

Guide de l'utilisateur du Synology Router

Basé sur SRM 1.2

Table des matières

Chapitre 1 : Configurer votre Synology Router

Configuration de Synology Router Manager (SRM)	4
Configuration du papier peint de bureau	8
Réinitialiser le Synology Router	8

Chapitre 2 : Choisir le mode de fonctionnement

Routeur sans fil	9
PA sans fil (point d'accès)	9
Client sans fil	.10
Répéteur sans fil (WDS)	.10

Chapitre 3 : Configurez votre connexion Wi-Fi

Activer la connexion intelligente	11
Créer des réseaux Wi-Fi (2,4 GHz et 5 GHz)	11
Créer des réseaux Wi-Fi invités (2,4 GHz et 5 GHz)	11
Créer des réseaux WPS (2,4 GHz et 5 GHz)	12

Chapitre 4 : Création d'un réseau à base de système Wi-Fi

Ajout de points Wi-Fi	
État du réseau	
Configuration des points Wi-Fi	
Tester les performances Wi-Fi	

Chapitre 5 : Gestion les appareils client

Surveiller l'état de périphériques	.14
Appliquer le contrôle du trafic	.14
Appliquer l'option Wake-On-LAN	.14

Chapitre 6 : Améliorer la sécurité de la connexion

Sécurisez vos connexions	.15
Créer des règles de pare-feu	.16
Appliquer le blocage auto	.16
Créer des certificats	.16
Utiliser davantage de mesures de sécurité	.16

Chapitre 7 : Mise à jour et restauration de votre Synology Router

Mettre à jour SRM et ses paquets	.17
Sauvegarde et restauration de SRM	.17
Enregistrer un Compte Synology	.17

Chapitre 8 : Gestion des connexions Internet

Types de connexions Internet	18
Paramètres ISP/VPN/IPv6	18

Smart WAN	18
QuickConnect et DDNS	19
DMZ	
Transmission de port	19
Déclenchement de port	

Chapitre 9 : Gérer une connexion de réseau local

Configurer un routeur IPv6	
Configurer des services DHCP	
Configuration de routes statiques	
Configuration d'IPTV et de VoIP	

Chapitre 10 : Gérer des périphériques externes et des privilèges

Installer et gérer un stockage USB/SD	
Définir des privilèges utilisateur/de dossier	21
Installer et gérer des imprimantes réseau	
Installer et gérer des dongles 3G/4G	

Chapitre 11 : Présentation des paquets de SRM

Safe Access	
VPN Plus Server	
Threat Prevention	
Download Station	
DNS Server	
Cloud Station Server	
Serveur multimédia	
RADIUS Server	

Chapitre 12 : Présentation des applications mobiles Synology

S router	24
Itres applications mobiles Synology	24

Chapitre 13 : Outils de diagnostic

Vérifier l'état de la connexion	
Vérifier les notifications	
Ping	
Traceroute	
Contacter l'assistance technique	
Contacter l'assistance technique	

Chapitre 14 : FAQ

Utilisation de SRM	
Réseau	
Wi-Fi	

Configurer votre Synology Router

Configuration de Synology Router Manager (SRM)

- 1 Utilisez un ordinateur ou un périphérique sans fil connecté au réseau local du Synology Router. Si vous utilisez un périphérique sans fil, balayez et rejoignez le réseau Wi-Fi (SSID : **SynologyRouter** ; mot de passe : **synology**).
- 2 Ouvrez un navigateur Web et saisissez une des URL dans la barre d'adresses :
 - http://router.synology.com
 - http://192.168.1.1:8000
- 3 Une fois connecté, cliquez sur Démarrer pour lancer l'assistant de configuration de SRM.



4 Renseignez les informations pour configurer le compte administrateur. Cliquez sur Suivant pour continuer.



5 Renseignez les informations pour configurer le réseau Wi-Fi. Cliquez sur Suivant pour continuer.

Set up Your Wi-Fi Network	
Name (SSID) Synology Password Confirm password Password strength Weak Location	
Please select your current location to ensure full functionality of your Synology Important: Wrong location setting might lead to legal issues.	Router.
Back Next	
	Syno logy [,]

6 Configurez le mode de fonctionnement. Si vous optez pour le mode Routeur sans fil, vous pouvez également

activer Accès externe à SRM afin que seul un accès externe depuis le port HTTP(S) (par ex., 8000/8001) puisse atteindre SRM.

Choose the	Operation Mode
 (
Operation Modes External access to SSM Router mode: The Symology Rout 102/Jable modern.	Wireless Router Disabled v NAN port connects to the Internet via a
Back	Next
	Syno logy [.]

- 7 Choisissez un type de connexion Internet :
 - **PPPoE** : choisissez cette option si vous avez obtenu des identifiants PPPoE du FAI.
 - IP manuelle : choisissez cette option si vous avez obtenu une adresse IP disponible à utiliser.
 - IP automatique : choisissez cette option si vous utilisez un modem de FAI pour une affectation automatique de l'IP.
 - DS-Lite : choisissez cette option si vous avez obtenu une demande de service DS-Lite du FAI.

Set up Your I	nternet Conr	nection	
	(
Internet Connection Some ISPs may require that you et Special Requirement from ISP	Auto IP	•	
Back	Apply		
			Synology

8 L'assistant poursuit la configuration de votre Synology Router et peut prendre jusqu'à trois minutes pour terminer la configuration.



9 Une fois la configuration terminée, cliquez sur Commencer la gestion maintenant pour profiter de SRM et de ses diverses fonctionnalités, ou ajoutez des points Wi-Fi en cliquant sur Ajouter des points Wi-Fi.



Remarque :

- Vous trouverez ci-dessus une démonstration générale les étapes de la configuration SRM. Ces étapes, ainsi que les options disponibles peuvent plus ou moins dépendre de votre type de périphérique (par ex., PC ou périphérique sans fil), du type d'accès (LAN, WAN ou LAN sans fil) et du mode de fonctionnement que vous avez choisi (Routeur sans fil ou PA sans fil).
- Si vous avez terminé la configuration d'un périphérique sans fil, n'oubliez pas de télécharger DS router pour pouvoir gérer votre Synology Router depuis n'importe où. Pour en savoir plus sur cette application mobile, reportez-vous à « DS router ».

Configuration du papier peint de bureau

SRM vous permet de personnaliser le bureau avec des papiers peints par défaut ou vos propres images. Vous pouvez également personnaliser d'autres éléments du bureau (par ex., la couleur du texte et la taille des icônes).

Cliquez sur Options (l'icône de la personne) dans le coin supérieur droit et accédez à Options > Bureau :

- Pour modifier le papier peint du bureau : sélectionnez Personnaliser le papier peint et cliquez sur Sélectionner une image. Cliquez sur Papier peint par défaut ou Mes images selon la source de l'image.
- Pour personnaliser d'autres éléments du bureau : modifiez les paramètres correspondants selon vos besoins.

Réinitialiser le Synology Router

Si vous avez oublié le mot de passe administrateur/Wi-Fi ou si le Synology Router n'est plus accessible, vous pouvez résoudre le problème en appuyant sur le bouton RESET situé sur la coque inférieure.

- 1 Utilisez un crayon ou un stylo-bille pour appuyer de manière prolongée sur le bouton RESET.
- 2 Appuyez de manière prolongée sur le bouton RESET pendant quatre ou dix secondes :
 - For four seconds (Soft Reset) : le système réinitialise les mots de passe admin et l'administrateur avec des privilèges équivalents, mais les identifiants des autres utilisateurs demeurent inchangés. Le système réinitialise également les paramètres suivants (pare-feu, services DHCP, Wi-Fi et contrôle du trafic) et démarre l'assistant de configuration de SRM.

Remarque : sur le modèle MR2200ac, seul le mot de passe administrateur est réinitialisé.

Remarque : lors d'un redémarrage à chaud, les voyants LED se comportent comme indiqué ci-dessous :

- Le voyant LED STATUS est allumé en orange sur le modèle RT1900ac, clignote en orange sur le modèle RT2600ac et est allumé en bleu sur le modèle MR2200ac. Les autres voyants LED deviennent inactifs pendant un maximum de 30 secondes jusqu'à ce que la réinitialisation soit terminée.
- 2. Le voyant LED STATUS devient vert (Le redémarrage à chaud est terminé.), sur les modèles RT1900ac et RT2600ac, **clignote** en bleu sur le modèle MR2200ac, et les autres voyants LED s'activent et se comportent comme indiqué dans le Guide d'installation matérielle.
- Pendant dix secondes (redémarrage à froid) : le système est réinitialisé à ses valeurs d'usine par défaut. Les données stockées sur les stockages externes demeurent inchangées.

Remarque : lors d'un redémarrage à froid, les voyants LED se comportent comme indiqué ci-dessous :

- 1. Le voyant LED STATUS **clignote** en orange sur le modèle RT1900ac, est **allumé** en orange sur le modèle RT2600ac et est **allumé** en bleu sur le modèle MR2200ac. Les autres voyants LED deviennent inactifs pendant un maximum de quatre minutes jusqu'à ce que la réinitialisation soit terminée.
- 2. Le voyant LED STATUS devient vert (Le redémarrage à froid est terminé.), sur les modèles RT1900ac et RT2600ac, **clignote** en bleu sur le modèle MR2200ac, et les autres voyants LED s'activent et se comportent comme indiqué dans le Guide d'installation matérielle.

Choisir le mode de fonctionnement

Ce chapitre présente les modes de fonctionnement sans fil disponibles pour votre Synology Router afin de répondre à vos besoins en matière de réseau. Pour trouver les modes de fonctionnement, accédez à Centre réseau > Modes de fonctionnement.

Routeur sans fil

Dans ce mode, votre Synology Router fonctionne comme un routeur ordinaire qui transfère des données entre deux réseaux (par ex., entre un réseau local et Internet) et recherche le chemin optimal pour la transmission des données. Ce mode offre également une connexion sans fil à des périphériques sans fil pour un accès en continu.

Le mode Routeur sans fil est recommandé pour les situations suivantes :

- Si vous avez besoin d'une sécurité plus poussée de connexion (par ex., pare-feu NAT et DMZ)
- · Si les périphériques client connectés ont besoin d'une connexion sans fil
- · Lorsque vous devez créer des sous-réseaux au sein d'un réseau local

Vous trouverez ci-dessous une suggestion d'utilisations :

Si vous avez un modem de FAI :

- 1 Connectez le Synology Router (sur le port WAN) à l'aide du câble réseau sur le modem du FAI (sur le port LAN).
- 2 Configurez les paramètres de base du réseau :
 - Indiquez la manière dont le Synology Router obtient l'adresse IP (dans Centre réseau > Internet > Connexion > Interface principale > Type de connexion).
 - Indiquez si votre Synology Router affecte des adresses IP à ses clients (dans Centre réseau > Réseau local > Général > DHCP Server).
- 3 Configurez les paramètres réseau avancés (dans Centre réseau > Internet ou Réseau local). Pour les détails de la configuration, reportez-vous à l'aide de SRM.

Si vous n'avez pas de modem de FAI :

- 1 Connectez le Synology Router (sur le port WAN) à Internet (par ex., le port Internet mural/du sol) à l'aide d'un câble réseau.
- Indiquez la manière dont le Synology Router obtient l'adresse IP (dans Centre réseau > Internet > Connexion > Interface principale > Type de connexion).
- 3 Configurez les paramètres réseau avancés (dans Centre réseau > Internet). Pour les détails de la configuration, reportez-vous à l'aide de SRM.

PA sans fil (point d'accès)

Dans ce mode (également appelé mode Bridge), votre Synology Router établit la liaison entre toutes les interfaces réseau (LAN, LAN sans fil et WAN) et tous les ports LAN (y compris le port WAN) sont donc disponibles pour les clients câblés.

Comme PA sans fil, le routeur ne peut pas affecter des adresses IP aux clients (le **DHCP Server** est désactivé) et fonctionne uniquement en tant que périphérique de transmission sans fil, envoyant et recevant des données via Wi-Fi entre des réseaux câblés et sans fil.

Le mode PA (point d'accès) sans fil est recommandé pour les situations suivantes :

- Lorsque votre Synology Router (sur les ports LAN ou WAN) est déjà connecté à un modem de FAI (sur le port LAN) pour accéder à Internet
- Lorsque les périphériques connectés nécessitent une connexion sans fil

Remarque : dans ce mode, le Synology Router n'offre pas les fonctions/paramètres suivants dans **Centre réseau : Transmission de port, Réseau local**, and et **Contrôle du trafic**.

Client sans fil

Dans ce mode, votre Synology Router fonctionne comme un dongle Wi-Fi (c'est-à-dire un client Wi-Fi) et repose sur le signal Wi-Fi d'un autre routeur ou point d'accès pour accéder à Internet.

Le mode Client sans fil est recommandé pour la situation suivante :

 Lorsque vous avez besoin d'un accès à Internet, mais qu'une connexion câblée est difficile à configurer entre votre Synology Router et un autre routeur/modem de FAI

Vous trouverez une suggestion d'utilisation :

• Les clients doivent se connecter au Synology Router (sur le port LAN) à l'aide d'un câble réseau pour accéder à Internet.

Remarque :

- 1. Ce mode de fonctionnement est disponible sur le modèle RT1900ac.
- 2. Dans ce mode, votre Synology Router doit se situer à portée des sources Wi-Fi (par ex., un routeur Wi-Fi). Sinon, le signal Wi-Fi reçu peut être faible et avoir une incidence sur la qualité de la connexion.
- 3. Les périphériques client sans fil ne peuvent pas se connecter au Synology Router pour accéder à Internet.

Répéteur sans fil (WDS)

Dans ce mode (également appelé mode WDS), votre Synology Router établit la liaison entre toutes les interfaces réseau (LAN, LAN sans fil et WAN) et possède donc cinq ports LAN (LAN 1 à 4 et WAN) disponibles pour les clients câblés.

Comme répéteur sans fil, le routeur ne peut pas affecter des adresses IP aux clients (le **DHCP Server** est désactivé) ni envoyer/recevoir des données via Wi-Fi entre des réseaux câblés et sans fil.

Le PA (point d'accès) sans fil est recommandé pour les situations suivantes :

- Si vous souhaitez vous connecter à un modem de FAI, mais que vous ne souhaitez pas utiliser une connexion câblée pour l'accès à Internet
- · Lorsque les périphériques connectés nécessitent une connexion sans fil

Remarque :

- 1. Ce mode de fonctionnement est disponible sur le modèle RT2600ac.
- 2. Dans ce mode, votre Synology Router doit se situer à portée des sources Wi-Fi. Un signal de mauvaise qualité et de la source Wi-Fi peut entraîner une connexion de qualité instable ou mauvaise.

Configurez votre connexion Wi-Fi



Ce chapitre explique comment créer des réseaux Wi-Fi hébergés par votre Synology Router. Vous pouvez créer trois types de réseaux Wi-Fi : 2,4 GHz, 5 GHz (5 GHz-1 en triple bande) et 5 GHz-2.

- **2,4GHz** : un réseau Wi-Fi 2,4 GHz est utilisé par la plupart des périphériques sans fil et tend à avoir couverture de signal plus importante qu'un réseau Wi-Fi 5 GHz. Toutefois, des interférences de signal sont susceptibles de se produire car la plupart des périphériques sans fil utilisent cette fréquence sans fil pour la connexion.
- 5 GHz (5GHz-1 en triple bande): de nombreux périphériques sans fil n'utilisent pas cette fréquence sans fil et des interférences de signaux sont moins susceptibles de se produire. En outre, un réseau Wi-Fi à 5 GHz possède une couverture de signal plus étroite qu'un réseau Wi-Fi à 2,4 GHz, et l'intensité de son signal peut s'affaiblir en raison d'obstacles situés à proximité.
- 5GHz-2 : les modèles à triple bande affichent cette option radio.

Activer la connexion intelligente

Grâce à Connexion intelligente, vous pouvez connecter vos périphériques au SSID associé aux paramètres Wi-Fi partagés pour les bandes de 2,4 GHz et 5 GHz. SRM détermine s'il convient de commuter entre les deux bandes de fréquences (c'est-à-dire 2,4 GHz et 5 GHz) en fonction des conditions de stratégie et de réseau que vous avez spécifiées pour assurer la meilleure connectivité sans fil pour vos périphériques. La connexion intelligente ne permet pas de commuter entre les canaux (par ex., 1 et 10) au sein de chaque bande pour vos périphériques.

- 1 Accédez à Wi-Fi Connect > Sans fil > Wi-Fi.
- 2 Activez Sélection automatique 2,4 GHz/5 GHz.
- 3 Spécifiez les paramètres du réseau Wi-Fi de la connexion intelligente. Cliquez sur Options avancées pour effectuer davantage de réglages.
- 4 Utilisez votre périphérique sans fil pour analyser et rejoindre le réseau Wi-Fi hébergé par votre Synology Router.

Créer des réseaux Wi-Fi (2,4 GHz et 5 GHz)

Vous pouvez créer un réseau Wi-Fi 2,4 GHz ou 5 GHz :

- 1 Assurez-vous que le Synology Router est allumé et bien connecté à Internet.
- 2 Assurez-vous que le bouton Wi-Fi est réglé sur « ON » sur le Synology Router.
- 3 Accédez à Wi-Fi Connect > Sans fil > Wi-Fi.
- 4 Sélectionnez Activer la radio sans fil dans 5 GHz/2,4 GHz, et continuez la configuration. Cliquez sur Options avancées pour effectuer davantage de réglages.
- 5 Utilisez votre périphérique sans fil pour analyser et rejoindre le réseau Wi-Fi hébergé par votre Synology Router.

Créer des réseaux Wi-Fi invités (2,4 GHz et 5 GHz)

Un réseau Wi-Fi invité est généralement un réseau limité dans le temps (de une heure à une semaine), créé

par de petites et moyennes entreprises pour des visiteurs/utilisateurs non réguliers. Les visiteurs ne peuvent qu'accéder au réseau invité, et non au réseau Wi-Fi hôte, pour éviter tout accès non autorisé au réseau hôte.

Pour configurer un réseau Wi-Fi invité, accédez à Wi-Fi Connect > Réseau invité pour la configuration.

Créer des réseaux WPS (2,4 GHz et 5 GHz)

WPS (Wi-Fi Protected Setup) est une norme promue par la Wi-Fi Alliance pour simplifier les paramètres de sécurité Wi-Fi pour les utilisateurs. Bien que la configuration soit rapide, il est possible que le réseau WPS ne soit pas sûr. Pour que le réseau WPS reste sûr, vous devez utiliser un bouton-poussoir ou un code PIN.

Il existe trois manières de configurer rapidement un réseau Wi-Fi via WPS :

Par bouton-poussoir :

- Accédez à Wi-Fi Connect > Sans fil > WPS et sélectionnez Activer WPS. Vous pouvez également appuyer sur le bouton WPS de votre Synology Router.
- 2 Activez la fonction WPS sur votre périphérique sans fil. Votre périphérique sans fil et le Synology Router peuvent être liés.

Par code PIN du PA :

- Accédez à Wi-Fi Connect > Sans fil > WPS > Code PIN de l'appareil > Par code PIN du PA et cliquez sur Activer pour générer un code PIN de PA.
- 2 Entrez le code PIN généré dans votre périphérique sans fil. Votre périphérique sans fil et le Synology Router peuvent être liés.

By client PIN code :

- 1 Entrez le code PIN de votre périphérique sans fil dans Wi-Fi Connect > Sans fil > WPS > Code PIN de l'appareil > Par code PIN client.
- 2 Cliquez sur Enregistrer. Votre périphérique sans fil et le Synology Router peuvent être liés.

Remarque : les clients iOS ne peuvent rejoindre un réseau WPS car iOS ne prend pas en charge WPS.

Création d'un réseau à base de système Wi-Fi

Ce chapitre présente plusieurs fonctions permettant de gérer des points Wi-Fi.

Ajout de points Wi-Fi

Vous pouvez ajouter de nouveaux points Wi-Fi à votre réseau Wi-Fi Synology pour développer un système Wi-Fi à couverture complète.

Pour configurer un point Wi-Fi :

- 1 Placez le point Wi-Fi à un emplacement approprié.
- 2 Accédez à Wi-Fi Connect > Point Wi-Fi, et cliquez sur Ajouter pour connecter votre nouveau point Wi-Fi à votre système Wi-Fi Synology. SRM va détecter tous vos nouveaux périphériques, appliquer les paramètres et mettre à niveau les points Wi-Fi avec la dernière version.

Remarque : il est possible que des points Wi-Fi ne parviennent pas à se connecter au point Wi-Fi principal si celuici est réinitialisé à ses valeurs par défaut. Réinitialisez tous les points Wi-Fi et suivez les instructions de l'assistant d'ajout pour créer votre système Wi-Fi.

État du réseau

Pour surveiller l'état en temps réel de tous les points Wi-Fi de votre système Wi-Fi Synology, accédez à Wi-Fi Connect > État.

Configuration des points Wi-Fi

Dans Wi-Fi Connect > Point Wi-Fi, vous pouvez trouver l'état de votre réseau à système Wi-Fi par topologie. Tous vos périphériques ainsi que leurs types de connexion sont répertoriés sur cette page : une ligne pleine signifie que le point Wi-Fi est connecté par un câble Ethernet, alors qu'une ligne en pointillés signifie qu'il est connecté via Wi-Fi. Vous pouvez configurer les périphériques selon vos besoins :

- Détails : Donnez un nom à vos points Wi-Fi pour les reconnaître facilement. Vous pouvez trouver des informations générales, l'état du réseau et la liste des points connectés dans la fenêtre contextuelle.
- Gérer : vous pouvez modifier l'état de tous les points Wi-Fi.
 - Éteindre le voyant LED : éteindre le voyant LED de ce point Wi-Fi.
 - Clignoter pour trouver : trouver ce point Wi-Fi en faisant clignoter le voyant.
 - Redémarrer maintenant : redémarrer ce point Wi-Fi.
 - Supprimer et réinitialiser : supprimez ce point Wi-Fi du réseau Wi-Fi et réinitialisez-le à ses valeurs par défaut pour l'ajouter.

Tester les performances Wi-Fi

Les performances entre les points Wi-Fi sont cruciales lors de la conception du réseau Wi-Fi afin de préserver la stabilité de la connexion et les meilleures vitesses. Grâce au test de performance Wi-Fi, vous pouvez vous assurer que les points Wi-Fi sont positionnés au mieux pour fournir la meilleure expérience réseau.

Pour utiliser le service de test Performances, accédez à Wi-Fi Connect > Point Wi-Fi, et cliquez sur Test des performances des points Wi-Fi.



Gestion les appareils client

Ce chapitre présente plusieurs fonctions permettant de gérer des périphériques clients.

Surveiller l'état de périphériques

Pour surveiller en temps réel l'état de vos périphériques client sur votre Synology Router, accédez à Centre réseau > État > Liste des périphériques.

Appliquer le contrôle du trafic

Dans Centre réseau > Centre réseau, vous pouvez réguler la bande passante du réseau des périphériques clients. Plusieurs mécanismes de contrôle sont proposés pour répondre à vos besoins :

- Formation de faisceau : la formation de faisceau permet d'améliorer le signal Wi-Fi pour des périphériques client dont l'intensité du signal est faible.
- · Banni : Les périphériques bannis ne peuvent accéder aux ressources que sur le même réseau local.
- Vitesse personnalisée : vous pouvez spécifier les limites supérieures et inférieures du trafic de transfert/ téléchargement pour les périphériques client.
- **Priorité élevée** : les périphériques configurés en Priorité élevée ont une attribution de bande passante réseau prioritaire.

Pour une gestion plus précise, vous pouvez également réguler l'utilisation du réseau d'applications spécifiques (par ex., SSL ou YouTube) ouvertes sur certains périphériques.

Remarque :

- 1. L'option de formation de faisceau n'est disponible que sur le modèle RT1900ac.
- 2. Le modèle RT2600ac procède à la formation de faisceau par défaut et n'offre donc pas d'options correspondantes.
- 3. Pour améliorer le signal Wi-Fi pour des périphériques client, vous devez vous assurer que les périphériques possèdent un profil 802.11ac pour prendre en charge la formation de faisceaux.
- 4. Il est possible d'appliquer la formation de faisceaux jusqu'à un maximum de six périphériques client à la fois, et d'appliquer une priorité élevée à trois périphériques au maximum.

Vous pouvez surveiller l'historique de l'utilisation du réseau par périphérique et par application. Pour accéder au journal utilisation, accédez à Centre réseau > Contrôle du trafic > Surveiller. Vous pouvez identifier la source des anomalies d'utilisation, telle que des logiciels/sites Web malveillants ou identifier des utilisateurs qui n'utilisent pas correctement les ressources du réseau.

Vous pouvez générer un rapport de trafic facilement accessible aux lecteurs qui enregistre les statistiques de trafic réseau du Synology Router sur une certaine période. Vous pouvez définir une génération automatisée de rapports de trafic qui peut être envoyé à une adresse e-mail configurée. Pour configurer la tâche de rapport, accédez à Centre réseau > Centre réseau > Rapport.

Appliquer l'option Wake-On-LAN

Grâce à l'option Wake-On-LAN (WOL), vous pouvez réactiver à distance des périphériques câblés arrêtés. Les périphériques qui ont rejoint le service WOL peuvent être réveillés via les adresses MAC ou la liste de connexion.

Si vous disposez d'un Synology NAS (par ex., un DiskStation ou un RackStation) ayant rejoint le réseau local du Synology Router, vous pouvez tout simplement le sortir de veille grâce à son QuickConnect ID, sans avoir à utiliser son adresse MAC ou la liste de connexion.

Pour utiliser le service WOL correspondant, accédez à Outils réseau > Wake on LAN.

Remarque :

- 1. Assurez-vous que le périphérique cible prend charge WOL.
- 2. Dans des modes de fonctionnement différents, un large éventail de périphériques peut rejoindre le service WOL sur votre Synology Router.

Améliorer la sécurité de la connexion

Ce chapitre présente plusieurs fonctions de sécurité destinées à protéger votre Synology Router et les périphériques client vis-à-vis des cybermenaces potentielles et des fuites indésirables d'informations.

Sécurisez vos connexions

SRM peut sécuriser la connexion Internet selon les méthodes suivantes.

HTTP et HTTPS

HTTP est le protocole commun et non sécurisé des navigateurs Web pour communiquer avec des serveurs Web. HTTPS, version sécurisée de HTTP, protège votre Synology Router et de vos périphériques client des cyber menaces et des accès non autorisés.

Par défaut, SRM propose des connexions HTTP et HTTPS. Vous pouvez modifier les ports HTTP/HTTPS afin d'éviter les attaques malveillantes.

Pour modifier les ports HTTP/HTTPS, accédez à Panneau de configuration > Système > Paramètres de SRM.

Pour accéder à SRM via une connexion HTTP(S), ajoutez le port HTTP(S) après l'adresse IP :

 Synology_Router_IP_Address:8001 (8001 est le port HTTPS par défaut.) Exemple : 192.168.1.1:8001

Mesures relatives à HTTPS

Dans **Panneau de configuration > Système > Paramètres SRM**, deux autres mesures relatives à HTTPS sont disponibles :

- Rediriger automatiquement les connexions HTTP vers HTTPS : toutes les connexions Internet via HTTP sont commutées sur HTTPS pour accéder à SRM.
- Activer HSTS : seuls les navigateurs Web qui utilisent une connexion HTTPS peuvent accéder à elle SRM ; l'accès étant refusé à ce qui utilisent HTTP.

Protection DoS

Les attaques DoS (Déni de service) bombardent un système informatique de nombreuses requêtes qui excèdent les capacités de la cible. L'ordinateur attaqué peut manquer d'importantes demandes de données/services (par ex., des messages électroniques) provenant de l'extérieur, et souffrir d'une bande passante Internet et de ressources système limitées.

Pour activer la protection DoS, accédez à Centre réseau > Sécurité > Général.

Pass-through

Lorsqu'il existe un service Pass-through derrière le Synology Router, vous pouvez autoriser des types spécifiques de trafic client VPN (PPTP, L2TP et IPSec) pour que le pass-through atteigne le serveur. Cette fonctionnalité contribue à éviter les cyber-menaces potentielles de s'introduire sur le serveur via des protocoles spécifiques.

Pour activer la fonction pass-through, accédez au Centre réseau > Sécurité > Général.

Créer des règles de pare-feu

Les règles du pare-feu filtrent l'accès externe IPv4 et IPv6 à votre Synology Router en fonction des conditions spécifiées (par ex., les ports et les adresses IP source). Avec des règles de pare-feu, vous pouvez ajuster précisément les stratégies de sécurité afin de mieux prendre soin de votre Synology Router.

Pour créer des règles de pare-feu pour le trafic général, accédez à Centre réseau > Sécurité > Pare-feu.

Pour modifier les stratégies d'accès à Internet sur des services/paquets SRM, accédez à Centre réseau > Sécurité > Service.

Remarque : les règles de pare-feu peuvent s'appliquer au trafic de WAN à LAN ou de WAN à SRM.

Restriction d'accès externe

Cette fonction permet un accès externe à SRM via les ports HTTP/HTTPS (par ex. 8000/8001). L'accès externe via d'autres ports est refusé.

Pour activer cette fonction, accédez à Panneau de configuration > Système > Paramètres de SRM et sélectionnez Autoriser l'accès externe à SRM.

Remarque : pour des raisons de sécurité, si vous activez cette option et que vous la désactivez par la suite, votre Synology Router refusera tous les accès externes, même via les ports HTTP/HTTPS.

Appliquer le blocage auto

Blocage auto bloque automatiquement certaines adresses IP ayant de trop nombreuses tentatives de connexion qui ont échoué. Ces adresses IP seront identifiées comme une source d'attaques malveillantes potentielles qui tentent de trouver le mot de passe.

Pour activer le blocage automatique, accédez à Centre réseau > Sécurité > Blocage auto.

Créer des certificats

La création d'un certificat depuis le Synology Router est équivalente à l'émission d'un ID certifié. Si vous importez le certificat (un fichier .crt) sur un autre périphérique (par ex., votre téléphone mobile), votre Synology Router peut identifier le périphérique et communiquer avec celui-ci via une connexion sécurisée (par ex., HTTPS ou SSL).

Vous pouvez également importer un certificat depuis une autorité de certification afin que votre Synology Router puisse accéder à un autre serveur.

Pour créer ou gérer le certificat, accédez à Panneau de configuration > Services > Certificat.

Utiliser davantage de mesures de sécurité

Davantage de mesures de sécurité sont disponibles pour affiner les stratégies de sécurité de SRM dans Centre réseau > Sécurité > Général. Vous pouvez configurer une minuterie de déconnexion, aider votre navigateur à ignorer la vérification des IP, et bien plus encore.

Il vous est également recommandé d'utiliser le **Conseiller de sécurité**, une application de sécurité SRM qui analyse vos paramètres SRM et votre Synology Router. Le conseiller de sécurité vérifie vos paramètres et recommande les changements qui aident à maintenir votre Synology Router protégé.

Mise à jour et restauration de votre Synology Router

Ce chapitre explique comment mettre à jour SRM et ses paquets, et comment sauvegarder/restaurer SRM.

Mettre à jour SRM et ses paquets

Synology publie régulièrement des mises à jour gratuites pour SRM et ses paquets afin de corriger les problèmes signalés, d'améliorer les performances du système et des paquets et de vous offrir de toutes nouvelles fonctions.

SRM

Vous pouvez manuellement mettre à jour SRM si vous avez obtenu un fichier de mises à jour .pat. Le système affiche la version actuelle de SRM et vérifie si une nouvelle mise à jour est disponible.

Pour mettre à jour SRM et modifier les préférences de mise à jour, accédez à Panneau de configuration > Système > Mise à jour et restauration.

Remarque : vous ne pouvez pas revenir à une version de SRM antérieure à celle actuellement utilisée sur votre Synology Router.

Paquets

Dans **Centre de paquets**, le système affiche les paquets ayant des mises à jour à télécharger. Avec un fichier de mises à jour .spk, vous pouvez procéder manuellement à la mise à jour des paquets.

Pour mettre à jour des paquets et personnaliser les paramètres de mise à jour, accédez à Centre de paquets.

Remarque : vous ne pouvez pas revenir à une version des paquets antérieure à celle actuellement utilisée sur votre Synology Router.

Sauvegarde et restauration de SRM

En sauvegardant et en restaurant SRM, vous pouvez préserver les paramètres importants pour une utilisation ultérieure. Nous vous suggérons de sauvegarder régulièrement les configurations SRM et de stocker le fichier de configuration (.dss) sur votre Synology NAS ou un ordinateur local.

Dans Panneau de configuration > Système > Mise à jour et restauration, vous pouvez sauvegarder les configurations actuelles de SRM ou restaurer des configurations précédentes en important ici le fichier .dss.

Remarque : Si vous cliquez sur**Restaurer les paramètres usine par défaut**, toutes les données utilisateur enregistrées sur des stockages externes sont effacées, et la totalité du système est restaurée avec ses paramètres par défaut. Veuillez consulter l'**Aide de SRM** pour plus d'informations.

Enregistrer un Compte Synology

Compte Synology est une plateforme de service intégré qui vous permet d'enregistrer de gérer le compte personnel. Grâce à votre compte Synology, vous pouvez profiter de divers services Synology et vous abonner aux eNews de Synology pour en savoir plus sur les mises à jour logicielles importantes et les événements promotionnels dans votre région.

Pour enregistrer un compte Synology ou y accéder, accédez à Panneau de configuration > Système > Compte Synology, ou au site Web officiel de Synology.

Gestion des connexions Internet

Ce chapitre présente plusieurs fonctions pour un accès facile et sûr à Internet.

Types de connexions Internet

Dans Centre réseau > Internet > Connexion > Interface principale, vous pouvez choisir comment connecter le Synology Router à Internet :

- Automatique : choisissez cette option si vous utilisez un modem de FAI pour une affectation automatique de l'IP.
- PPPoE : choisissez cette option si vous avez obtenu des identifiants PPPoE du FAI.
- Manuelle : choisissez cette option si vous avez obtenu une adresse IP disponible à utiliser.
- DS-Lite : choisissez cette option si vous avez obtenu une demande de service DS-Lite du FAI.

Vous pouvez activer l'interface secondaire pour utiliser le mode de permutation ou d'équilibrage de charge. Accédez à Centre réseau > Internet > Connexion > Interface secondaire (LAN 1) pour activer cette interface.

Paramètres ISP/VPN/IPv6

Vous pouvez gérer les trois paramètres Internet suivant de votre Synology Router.

Paramètres du FAI

Cette fonction vous permet de configurer un clone MAC et des options DHCP supplémentaires (12/60/61) pour répondre aux besoins des FAI et réussir à vous enregistrer. Pour ce faire, accédez à Centre réseau > Internet > Connexion > Interface principale > Paramètres du FAI.

Paramètres VPN

Un VPN (réseau virtuel privé) vous aide à accéder en toute sécurité aux ressources de votre réseau privé depuis Internet. SRM prend actuellement en charge les protocoles L2TP/IPSec, openVPN et PPTP.

Pour utiliser votre Synology Router en tant que client VPN, accédez à Centre réseau > Internet > Connexion > Interface principale > Paramètres VPN pour modifier les paramètres.

Remarque : le Synology Router peut se connecter seulement aux serveurs OpenVPN qui prennent en charge des tunnels de style tun sur Layer 3.

Paramètres IPv6

Pour configurer IPv6 sur votre Synology Router, accéder à Centre réseau > Internet > Connexion > Interface principale > Configuration d'IPv6. Les types d'IPv6 pris en charge comprennent manuel, 6in4 ,6to4 ,6rd , DHCPv6-PD ,IPv6 Relay (Pass-through) et IPv6 de FLET.

Smart WAN

Dans Centre réseau > Internet > Smart WAN, vous pouvez configurer des plans d'accès réseau pour deux interfaces Internet accessibles depuis l'extérieur (par ex., PPPoE, WAN, VPN et 3G/4G LTE). Vous pouvez choisir l'un des modes pour déterminer son rôle dans la connectivité réseau :

- **Permutation** : lorsque l'une des interfaces est en panne, l'autre est responsable de toute la connectivité réseau pour assurer une connexion stable à tout moment.
- Équilibrage de charge + permutation : lorsque les deux interfaces fonctionnent correctement, ce mode vous permet de distribuer le trafic réseau sur les interfaces pour obtenir un débit de trafic réseau optimal ; lorsque l'une des interfaces est en panne, l'autre est responsable de toute la connectivité réseau pour assurer une connexion stable à tout moment.

Smart WAN vous permet également de réguler le trafic réseau en configurant des chemins de stratégie pour des périphériques spécifiques. Ces périphériques peuvent accéder à Internet et recevoir du trafic Internet uniquement via l'interface définie.

QuickConnect et DDNS

Dans Centre réseau > Internet > QuickConnect et DDNS, vous pouvez activer les services ci-dessous pour une connexion facile à votre Synology Router.

QuickConnect

QuickConnect est une technologie de connexion développée par Synology et qui vous aide à accéder facilement à votre Synology Router depuis n'importe où, uniquement à l'aide de votre QuickConnect ID.

Saisissez l'URL, comme indiqué ci-dessous, dans un navigateur Web pour accéder à votre Synology Router via QuickConnect :

• quickconnect.to/QuickConnect_ID (exemple : quickconnect.to/synologist)

Pour plus d'informations sur le service QuickConnect, reportez-vous à ce livre blanc.

DDNS

DDNS (Dynamic Domain Name Service) fait correspondre le nom de l'hôte à l'adresse IP de votre Synology Router pour un accès rapide. Si vous ne disposez pas d'un nom d'hôte, enregistrez-en un auprès de Synology ou d'autres fournisseurs DDNS. Pour trouver votre Synology Router à l'aide de son nom d'hôte DDNS (par ex., john. synology.me), saisissez le nom d'hôte enregistré dans le navigateur Web.

DMZ

Une DMZ (pour « zone démilitarisée ») est une partie du réseau directement exposée à Internet ou à d'autres réseaux externes non fiables. Tous les accès externes sont redirigés vers le périphérique hôte dans la DMZ. La DMZ peut se connecter directement à Internet et n'est pas soumise aux limitations et à la protection d'un parefeu. Elle est pratique pour configurer des serveurs comme hôte DMZ.

Pour activer la DMZ, accédez à Centre réseau > Transmission de port > DMZ pour la configuration.

Remarque : Pour vous connecter à un hôte dans la DMZ à partir d'un réseau externe, vous avez besoin de l'adresse IP externe de l'hôte récupérée par votre Synology Router.

Transmission de port

Le transfert de port permet de rediriger le flux de données entre différents ports et possède les avantages suivants :

- Il permet d'améliorer les performances les applications qui sans cela devrait reposer sur un service de relais.
- Il protège les ports pour les services/périphériques clients d'une exposition directe à des cybermenaces.
- · Il permet d'offrir des ports ouverts afin de résoudre les conflits de ports entre plusieurs services/services clients

Pour configurer des règles de transmission de port, accédez à Centre réseau > Transmission de port > Transmission de port.

Déclenchement de port

Le déclenchement de port nécessite que vous configuriez un port statique (le port sortant/de déclenchement) et un port dynamique (le port entrant) pour un service/périphérique du réseau local pour la transmission des données. Une fois que les données sont transmises sur l'hôte externe via le port de déclenchement, le port entrant est déclenché et ouvert pour recevoir les données de l'hôte. Si aucune donnée n'est transmise, le port entrant est désactivé, bloquant ainsi une possibilité de pénétration d'attaques malveillantes.

Pour configurer des règles de déclenchement de port, accédez à Centre réseau > Transmission de port > Déclenchement de port.

Gérer une connexion de réseau local

Ce chapitre présente plusieurs fonctions permettant de gérer efficacement le réseau local.

Configurer un routeur IPv6

Par défaut, le Synology Router fonctionne comme un routeur IPv4 et affecte des adresses IPv4 à des périphériques client. Il peut également devenir un routeur mixte IPv4/IPv6 pour affecter des adresses IPv6.

Pour configurer le Synology Router comme un routeur IPv6, accédez à Centre réseau > Réseau local > IPv6.

Remarque : seuls des périphériques compatibles IPv6 peuvent recevoir des adresses IPv6 attribuées par votre Synology Router.

Configurer des services DHCP

En tant que serveur DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), le Synology Router peut attribuer des adresses IP dynamiques à des clients DHCP (par ex., des périphériques réseau) sur votre réseau local.

Pour rechercher une liste de clients DHCP et leur configuration réseau (par ex., des adresses MAC et IP), accédez à Centre réseau > Réseau local > Clients DHCP.

Pour réserver des adresses IP attribuées à des clients, accédez à Centre réseau > Réseau local > Réservation DHCP.

Remarque : le Synology Router peut attribuer des adresses IPv4 et IPv6 IP. Pour attribuer des adresses IP IPv6 IP à des clients DHCP, activez d'abord la fonction IPv6 dans Centre réseau > Internet > Connexion > Interface principale > Configuration d'IPv6 .

Configuration de routes statiques

Une route statique est un chemin de routage configuré manuellement pour transmettre des données vers un service/périphérique de destination spécifique. La route statique ne change pas automatiquement avec la configuration du réseau. Et ses informations de routage ne sont pas échangées contre d'autres routeurs.

La configuration de routes statiques peut être un avantage dans les situations suivantes :

- Si le réseau (par ex., un réseau local domestique) est de petite taille et qu'il ne peut pas croître rapidement en un réseau complexe
- Si vous ne souhaitez pas partager les informations de routage (par ex., des adresses IP et des configurations réseau) avec d'autres routeurs pour des raisons de sécurité

Pour configurer des routes statiques, accédez à Centre réseau > Réseau local > Route statique.

Remarque :

- 1. Nous vous conseillons de ne pas utiliser des routes statiques si le réseau est important et complexe, car l'entretien des routes statiques dans cet environnement peut prendre beaucoup de temps.
- 2. Vous pouvez configurer des routes statiques IPv6 après avoir activé la fonction IPv6 sur votre Synology Router.

Configuration d'IPTV et de VoIP

Les services IPTV et VoIP vous permettent de connecter un STB (boîtier décodeur) ou un téléphone VoIP à votre Synology Router pour des services multimédias du FAI ou pour une communication téléphonique. Avant d'utiliser les services, vous devez posséder un ID VLAN fourni par votre FAI pour la configuration.

Pour configurer les services IPTV et VoIP, accédez à Centre réseau > Réseau local > IPTV et VoIP.

Gérer des périphériques externes et des privilèges

10

Installer et gérer un stockage USB/SD

Avec un stockage USB/SD, votre Synology Router peut se transformer en un périphérique de stockage pour des données personnelles et des fichiers multimédias.

Pour installer un stockage externe USB/SD sur votre Synology Router, montez le stockage dans l'emplacement correspondant.

Dans Panneau de configuration > Stockage > Stockage, vous pouvez trouver la totalité des stockages externes disponibles (par ex., des disques USB et des cartes SD) sur votre Synology Router. À partir de là, vous pouvez également formater et gérer le stockage en fonction de vos besoins.

Remarque :

- 1. Reportez-vous à la liste de compatibilité pour les stockages USB/SD homologués.
- Certains périphériques systèmes et paquets peuvent créer des fichiers temporaires sur des périphériques de stockage USB/SD. Pour éjecter en toute sécurité de stockage USB/SD pour la stabilité du système et éviter toute perte accidentelle de données, appuyez sur le bouton Eject de votre Synology Router ou éjectez le stockage dans Panneau de configuration > Stockage > Stockage.

Définir des privilèges utilisateur/de dossier

Une fois le stockage externe établi sur votre Synology Router, vous pouvez créer des dossiers partagés pour une utilisation publique (par ex., « **public** ») et des dossiers d'accueil pour des utilisateurs individuels.

Pour créer des dossiers partagés, accédez à **Panneau de configuration > Stockage > Dossier partagé**. À partir de là, vous pouvez également définir des privilèges d'accès d'utilisateur au dossier.

Pour créer des utilisateurs, accédez à **Panneau de configuration > Utilisateur > Utilisateur**. À partir de là, vous pouvez également définir le privilège d'accès de l'utilisateur à des dossiers partagés.

Installer et gérer des imprimantes réseau

Votre Synology Router peut se transformer en un serveur d'imprimante et vous permettre d'imprimer des documents tels que des photos et des articles sur le réseau. Vous pouvez également configurer Google Cloud Print pour imprimer des documents nécessaires depuis n'importe où.

Pour installer une imprimante réseau, montez-la sur l'emplacement USB.

Pour gérer une imprimante réseau connecté à votre Synology Router, accédez à **Panneau de configuration** > **Périphérique > Imprimante**.

Remarque : Reportez-vous à la liste de compatibilité pour les imprimantes réseau homologuées.

Installer et gérer des dongles 3G/4G

Avec un dongle 3G/4G, le Synology Router peut encore fournir un accès à Internet à des périphériques client via un réseau 3G/4G. Le d'ongle peut transformer votre Synology Router en un point d'accès Wi-Fi.

Pour installer un dongle 3G/4G sur votre Synology Router, montez-le sur l'emplacement USB. Le dongle d'installé est immédiatement disponible. Si tel n'est pas le cas, vérifiez/modifiez les paramètres.

Pour gérer les paramètres du dongle, accédez à Centre réseau > Internet > 3G et 4G.

Remarque : Reportez-vous à la liste de compatibilité pour les dongles 3G/4G homologués.

Présentation des paquets de SRM

Ce chapitre présente plusieurs paquets développés par Synology pour accéder à votre Synology Router. Des paquets de fonctionnalités sont tous disponibles dans Centre de paquets ou le Centre de téléchargement de Synology.

Safe Access

Safe Access protège votre réseau et vous permet de gérer facilement les périphériques connectés à votre Synology Router. Vous pouvez créer des profils et affectés des périphériques pour protéger leur comportement Internet, configurer la durée et le moment auxquels bloquer ou autoriser l'accès à Internet et créer des filtres Web pour gérer les profils de sites Web qui peuvent être visités.

Safe Access comprend également des fonctionnalités de pause, récompenses et de demandes d'accès pour vous aider à gérer facilement vos profils. En outre, en bloquant des sites Web dangereux, la fonction de protection réseau du paquet vous offre également une protection complète de tous les périphériques de votre réseau local.

VPN Plus Server

VPN Plus Server transforme votre Synology Router en un puissant serveur VPN. Ce paquet permet un accès VPN sécurisé via un navigateur ou un client Web, et prend en charge plusieurs services VPN, notamment WebVPN, SSL VPN, SSTP, OpenVPN, L2TP/IPSec et PPTP. Son bureau distant permet également aux employés d'accéder facilement et en toute sécurité aux ressources distantes du réseau interne via un navigateur Web.

Grâce à Site-to-Site VPN, VPN Plus Server permet à plusieurs réseaux en différents endroits d'établir des connexions sécurisées entre eux via Internet. En outre, grâce à plusieurs outils de gestion, ce paquet peut aider l'administrateur réseau à réguler et surveiller le trafic VPN à tout moment.

Threat Prevention

Threat Prevention est en mesure d'assurer la sécurité du réseau de votre Synology Router et des périphériques subordonnés en détectant/annulant les paquets malveillants. Ce paquet vous fournit plusieurs fonctionnalités qui vous aident à suivre les menaces malveillantes potentielles.

Download Station

Download Station est une application de téléchargement Web qui vous permet de rechercher et télécharger des fichiers sur Internet via BitTorrent (BT), FTP, HTTP, NZB, Thunder, FlashGet, QQDL, et eMule, et de vous abonner aux flux RSS pour rester informé des torrents BT les plus recherchés et les plus récents. Elle offre le service de décompression automatique pour vous aider à extraire des fichiers compressés sur votre Synology Router chaque fois que les fichiers sont téléchargés.

DNS Server

DNS (Domain Name System) aide les utilisateurs à trouver des applications Internet, ordinateurs ou autres

périphériques réseau en traduisant les noms de domaine en adresses IP. Avec DNS Server, votre Synology Router peut accueillir plusieurs zones ainsi que fournir des services de résolution de nom et d'adresse IP.

Cloud Station Server

Cloud Station est un service de partage de fichier qui vous permet de sauvegarder et de synchroniser des fichiers entre un Synology Router centralisé et des périphériques client (plusieurs ordinateurs mobiles, des périphériques mobiles et des périphériques Synology). Le paquet Cloud Station Server doit être installé sur l'hôte Synology Router, tandis qu'un utilitaire client doit être installé sur chacun des périphériques clients que vous souhaitez sauvegarder ou avec lesquels vous souhaitez vous synchroniser.

Cloud Station Backup

Cloud Station Backup est un utilitaire client qui vous permet de sauvegarder vos fichiers à partir de plusieurs ordinateurs client sur un Synology Router centralisé.

Cloud Station Drive

Cloud Station Drive est un utilitaire client qui synchronise des fichiers entre vos ordinateurs et un Synology Router via Internet, de telle manière que vos données et documents sont toujours à jour et à portée de main.

Serveur multimédia

Serveur multimédia fournit un service multimédia qui vous permet de parcourir et de lire les contenus multimédias sur votre Synology Router via des appareils domestiques DLNA/UPnP.

Avec Serveur multimédia, vous pouvez facilement connecter des appareils compatibles DLNA tels que les téléviseurs et les systèmes stéréo à votre réseau domestique, et diffuser des fichiers multimédias stockés sur le Synology Router vers les périphériques pour profiter de la musique, des photos et des vidéos.

Remarque : reportez-vous à la liste de compatibilité pour les périphériques DLNA homologués.

RADIUS Server

RADIUS (Remote Authentication Dial-In User Service) est un protocole réseau qui fournit de manière centralisée l'authentification, l'autorisation et la gestion des comptes pour les accès au réseau câblé ou sans fil.

Présentation des applications mobiles Synology

Ce chapitre présente plusieurs applications mobiles Synology pratiques pour votre Synology Router.

DS router

DS router est conçu pour autoriser un accès facile à votre Synology Router à votre périphérique Android/iOS. De la configuration initiale de votre Synology Router, à la surveillance de l'utilisation du réseau et l'ajustement des paramètres du pare-feu, DS router facilite véritablement la gestion du réseau, tout en la rendant intuitive et mobile. Pour vous informer de manière dynamique de la qualité de votre connexion Wi-Fi, DS router vous permet également de consulter le débit de liaison (Android/iOS) et l'intensité du signal (Android) entre votre périphérique mobile et le Synology Router. Grâce à Safe Access, vous pouvez créer des profils et gérer des périphériques, configurer des quotas temporels et appliquer des filtres Web pour protéger certains utilisateurs et superviser l'accès Internet. Vous pouvez également facilement vérifier et contrôler le système Wi-Fi via la carte réseau.

Installer DS router

Vous pouvez télécharger DS router en cliquant sur le nom du système d'exploitation ou en numérisant le code QR :

Android	iOS

Autres applications mobiles Synology

Synology présente trois applications mobiles– DS file, DS get et DS cloud – pour vous aider à gérer File Station, Download Station et Cloud Station Server sur votre Synology Router.

DS file

DS file est idéal pour gérer les fichiers stockés sur votre Synology Router, transférer ou télécharger entre votre Synology Router et votre appareil mobile, ou accomplir les tâches d'édition. Outre la gestion des fichiers, DS file est également un outil utile pour des tâches comme la navigation dans les photos, la lecture de vidéos ou la consultation de documents de travail lorsque vous êtes en déplacement.

DS file est disponible pour Android, iOS.

DS get

DS get vous permet d'accéder à Download Station à distance depuis vos périphériques sans fil. Vous pouvez facilement trouver du contenu en ligne grâce à la recherche par mot-clé ou simplement en parcourant vos sites Web favoris : d'une simple pression, vous pouvez démarrer directement le téléchargement vers le stockage de votre Synology Router. Vous pouvez également afficher et gérer vos téléchargements, ainsi que gérer les paramètres de base tels que les limites de vitesse de transfert, directement depuis l'application.

DS get est disponible pour Android.

DS cloud

DS cloud est l'homologue de Cloud Station pour votre appareil mobile. Il vous permet de choisir les dossiers sur le Synology Router que vous voulez synchroniser avec votre appareil mobile et le rend accessible pour un affichage hors-ligne, où que vous soyez. DS cloud vous offre également un contrôle total des critères de

synchronisation : Pour chaque dossier, vous pouvez configurer la taille maximale du fichier ainsi que le type de fichier que vous souhaitez synchroniser.

DS cloud est disponible pourAndroid et iOS.

VPN Plus

Grâce au service Synology SSL VPN fourni par Synology Router, VPN Plus permet un accès facile aux ressources d'Internet et des réseaux locaux. Cette application mobile vous offre des vitesses de connexion élevée, une sécurité améliorée et une meilleure capacité de franchissement des pare-feu.

VPN Plus est désormais disponible pour Android et iOS.

Outils de diagnostic

Ce chapitre présente les fonctions de votre Synology Router pour diagnostiquer le système et les problèmes de connexion.

Vérifier l'état de la connexion

Pour saisir son état actuel et identifier les causes possibles d'une connexion en panne, vous avez besoin d'un bilan rapide et complet des connexions filaires et Wi-Fi sur Centre réseau > État. Vous y trouverez également le réseau en temps réel, le processeur, l'utilisation de la mémoire et l'état du périphérique.

Pour obtenir un journal de trafic détaillé (jusqu'à un mois) d'appareils et d'applications, rendez-vous à l'adresse suivante : Centre réseau > Contrôle du trafic > Surveiller.

Vérifier les notifications

Le Synology Router envoie des notifications instantanées pour vous tenir informé des erreurs système/de connexion par l'intermédiaire de plusieurs médias (par ex., le bureau SRM, des SMS et par e-mail). Vous pouvez rapidement vous concentrer sur les erreurs et trouver des solutions.

Pour personnaliser le service de notification, accédez à Panneau de configuration > Notification.

Ping

Ping est un utilitaire qui permet de diagnostiquer les connexions ralenties. Le ping fonctionne en envoyant un paquet de demande à un site Web cible ou une adresse IP et en calculant l'intervalle de réception du paquet de réponse en provenance de la cible.

- · Connexion normale : le paquet arrive instantanément de la cible.
- · Connexion lente : Le paquet de réponse provient de la cible avec un retard significatif.

Une transmission de paquets différée peut se produire dans les scénarios suggérés ci-dessous :

- · La cible est occupée par un trafic important en provenance et à destination d'autres hôtes/clients
- · Le site Web/l'adresse IP cible est en panne/ne fonctionne pas
- · La connexion Internet/au réseau local de votre Synology Router n'est pas correctement configurée
- · Le FAI est en panne

Si le problème est considéré comme étranger à votre Synology Router, vous pouvez contacter le FAI ou un autre fournisseur de service concerné pour obtenir de l'aide.

Pour diagnostiquer des problèmes de connexions à l'aide du Ping, accédez à Outils réseau > Ping.

Traceroute

Traceroute est un utilitaire qui permet d'examiner les trajets Internet empruntés pour atteindre des destinations spécifiques. Le trajet physique est affiché sur Google Map, ainsi que le temps passé entre deux points adjacents de la route.

Grâce à Traceroute, pouvez mieux comprendre comment votre trafic est acheminé.

Pour diagnostiquer des problèmes de connexions à l'aide de Traceroute, accédez à Outils réseau > Traceroute.

Contacter l'assistance technique

Accédez au Centre d'assistance ou au site Web officiel de Synology pour rechercher de l'aide auprès de l'assistance technique de Synology.

FAQ

14

Utilisation de SRM

Pourquoi ne puis-je pas me connecter à SRM ?

- Assurez-vous que vous utilisez une adresse IP/QuickConnect/DDNS correcte. Ajoutez le numéro de port correct si vous utilisez l'adresse IP ou l'adresse QuickConnect.
- · Assurez-vous d'utiliser le nom d'utilisateur et le mot de passe corrects.
- · Vérifiez si la connexion réseau entre le routeur et le périphérique interrogateur fonctionne correctement.

Que puis-je faire si j'oublie mon mot de passe SRM ?

· En tant qu'administrateur :

Effectuez un redémarrage à chaud pour réinitialiser le mot de passe administrateur.

- En tant qu'utilisateur non-administrateur :
 - a Demandez à l'administrateur de sélectionner Autoriser les utilisateurs non-administrateurs à réinitialiser les mots de passe oubliés via email.
 - b L'utilisateur doit accéder à la page de connexion de SRM et cliquer sur Mot de passe oublié ?.
 - c Ouvrez l'e-mail envoyé par SRM à l'adresse e-mail précédemment spécifiée et continuez pour réinitialiser le mot de passe.

Pourquoi ne puis-je pas réussir à mettre à jour SRM ?

- Vérifiez si la mise à jour est plus récente que la version actuelle qui se trouve sur le routeur.
- Vérifiez si vous utilisez un fichier de mise à jour .pat distribué officiellement par Synology.

Quelle est la différence entre un redémarrage à chaud est un redémarrage à froid ?

Reportez-vous à « Réinitialiser le Synology Router ».

Comment puis-je éjecter le stockage USB/SD de mon routeur ?

Pour éjecter en toute sécurité le stockage externe, reportez-vous à « Installer et gérer un stockage USB/SD ».

Comment bénéficier de la meilleure expérience Wi-Fi avec mon routeur ?

Nous vous recommandons de placer votre routeur verticalement grâce au kit de support fourni pour des résultats sans fil optimaux et une meilleure ventilation.

Lorsque le votre routeur est disposé verticalement, le bouton EJECT est masqué par le panneau avant orienté vers le bas. Dans cette situation, vous pouvez accéder à Panneau de configuration > Stockage > Stockage et cliquer sur Éjecter pour effectuer cette opération.

Réseau

Pourquoi ne puis-je pas accéder à Internet ?

- · Assurez-vous que votre périphérique sans fil n'est pas banni dans Contrôle du trafic.
- Accédez à Centre réseau > État > Connexion Internet, et vérifiez que l'état est « Connecté ».

Pourquoi le trafic de transfert/téléchargement est-il lent ?

- Lorsque le Contrôle du trafic est activé, la promotion de la vitesse du réseau est désactivée et la vitesse de transmission générale peut être plus faible. Pour désactiver le contrôle du trafic, accédez à Centre réseau > Contrôle du trafic > Avancés > Paramètres pour la gestion.
- Vérifiez si les paramètres personnalisés de la vitesse de votre périphérique ont été modifiés. Accédez à Centre réseau > Contrôle du trafic > Général et cliquez sur l'icône Vitesse personnalisée pour modifier les paramètres.
- Si vous avez créé un grand nombre de règles de pare-feu ou de transfert de port, il est possible que les
 performances de transmission de votre réseau ralentissent. Pour supprimer des règles de pare-feu, accédez à
 Centre réseau > Sécurité > Pare-feu. Pour supprimer des règles de transmission de port, accédez à Centre
 réseau > Transmission de port > Transmission de port.

Que puis-je faire si le transfert de port ne fonctionne pas correctement ?

- Accédez à Centre réseau > Transmission de port > DMZ, activez DMZ et spécifiez l'adresse IP de l'hôte DMZ. Puis, vérifiez si les périphériques de la DMZ sont accessibles depuis Internet. En tant que forme spécialisée du transfert de port, la DMZ vous aide à trouver si le problème se situe au niveau du transfert de port même.
- Si le pare-feu est activé sur le routeur, suspendez la fonction du pare-feu pendant un certain temps.
- · Contactez-le FAI pour savoir si le port de service est bloqué pour quelque raison que ce soit.

Pourquoi ne puis-je pas trouver mon routeur via router.synology.com?

- Vous ne pouvez accéder à votre routeur via router.synology.com que lorsque le périphérique interrogateur se trouve sur le réseau local du routeur.
- Assurez-vous que le périphérique interrogateur (par ex., votre PC) et le routeur sont bien connectés l'un à l'autre via des câbles réseau ou une connexion Wi-Fi.
- Reconnectez votre PC au port original ou sur un autre port du routeur en cas de mauvais contacts entre le câble réseau et la prise du port.
- Simplifiez la configuration du réseau en connectant directement votre routeur et le PC, sans concentrateur/ commutateur entre eux, et réessayez.

Pourquoi est-ce que j'obtiens un trafic entrant/sortant anormal ?

- Accédez à Centre réseau > Contrôle du trafic > Surveiller et sélectionnez Activer les statistiques de trafic et Activer la détection d'application pour vérifier quel périphérique/application utilise trop de bande passante du réseau. Localisez le périphérique/l'application en question et déconnectez/arrêtez le.
- Accédez à Conseiller de sécurité et effectuez une analyse du système pour voir s'il existe des logiciels malveillants qui utilisent excessivement la bande passante du réseau.

Le routeur possède-t-il un pare-feu SPI ?

Oui. Dans SRM, le pare-feu SPI est toujours activé par défaut, donc aucune option de gestion associée n'est fournie.

Le paquet VPN Server peut-il fonctionner sur mon routeur si j'utilise une connexion IPv6 ?

Si le routeur utilise une connexion IPv6, vous ne pouvez utiliser VPN Server que comme un serveur OpenVPN. Les autres types de VPN (PPTP et L2TP/IPSec) ne sont pas pris en charge dans un environnement IPv6.

Que puis-je faire si je ne peux pas me connecter au routeur via une connexion VPN ?

Assurez-vous d'avoir activé la fonction VPN pass-through et sélectionnez les options correspondantes des protocoles VPN (PPTP, L2TP, IPSec) que vous utilisez.

Wi-Fi

Que puis-je faire si j'oublie le SSID Wi-Fi et le mot de passe ?

- Connectez-vous à SRM en tant qu'administrateur via une connexion câblée et accédez à Wi-Fi Connect > Sans fil > Wi-Fi pour trouver le SSID Wi-Fi et le mot de passe.
- Si vous avez oublié les identifiants de connexion de l'administrateur, vous pouvez effectuer un redémarrage à chaud pour réinitialiser le SSID Wi-Fi et son mot de passe. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Réinitialiser le Synology Router ».

Pourquoi mon SSID Wi-Fi a-t-il disparu ?

- Vérifiez si le réseau Wi-Fi est désactivé (dans Wi-Fi Connect > Sans fil > Wi-Fi) et si le commutateur Wi-Fi est configuré sur « ON » sur le Synology Router.
- Vérifiez l'état du SSID est réglé sur « Afficher » (dans Wi-Fi Connect > Sans fil > Wi-Fi). Puis réactivez le réseau Wi-Fi.

Pourquoi mon périphérique ne peut-il pas se connecter sans fil au Synology Router ?

- Vérifiez si le bouton Wi-Fi de votre routeur est configuré sur « ON », que la fonction Wi-Fi est activée dans SRM et que les antennes sont correctement installées.
- Vérifiez si le périphérique est trop éloigné du routeur ou s'il existe un obstacle / une source de signal électrique susceptible d'interrompre la connexion Wi-Fi.
- Vérifiez si votre périphérique sans fil est connecté au réseau Wi-Fi hébergé par le routeur. Si le périphérique ne se trouve pas sur le réseau local du routeur, vous ne pouvez pas accéder à SRM via router.synology.com ou son adresse IP locale.
- · Rapprochez le périphérique sans fil du routeur et reconnectez-le.

Pourquoi mes périphériques sans fil ne peuvent-ils pas communiquer les uns avec les autres bien qu'ils se trouvent sur le même réseau Wi-Fi ?

Il est possible qu'un isolement du PA ait été activé (dans Wi-Fi Connect > Sans fil > Wi-Fi > Options avancées). L'isolement du PA permet d'éviter que des périphériques client sans fil qui rejoignent le même réseau Wi-Fi (2,4 GHz ou 5 GHz) ne communiquent entre eux.

Pourquoi le signal Wi-Fi est-il faible et comment puis-je l'améliorer ?

Un signal Wi-Fi faible peut découler des raisons suivantes :

- · Le routeur est trop éloigné des périphériques client.
- La puissance d'émission Wi-Fi du routeur n'est pas suffisamment forte. Accédez à Wi-Fi Connect > Sans fil > Wi-Fi > Options avancées et modifiez le niveau de Puissance de transmission (Faible, moyen, élevé).
- Il est possible qu'il existe des obstacles intermédiaires (par exemple, une grande étendue de métal) pouvant bloquer les signaux Wi-Fi. Le Wi-Fi 5 GHz est plus sensible aux obstacles que le 2,4 GHz, comme mentionné dans « Configurez votre connexion Wi-Fi ».

• Les périphériques à proximité (micro-ondes/téléphones sans fil, par exemple) utilisant la même bande de fréquence peuvent interférer avec la transmission Wi-Fi 2,4 GHz du routeur.

Pour améliorer l'intensité du signal Wi-Fi, vous pouvez essayer les solutions suivantes :

- Ajustez les antennes de manière à les écarter de 45 degrés comme recommandé dans « Configuration de Synology Router Manager (SRM) ». Si l'intensité du Wi-Fi n'a pas augmenté, vous pouvez essayer d'autres angles afin de trouver la meilleure position des antennes.
- Mettez votre routeur au centre de la zone où se trouvent les périphériques client ou à un endroit où le routeur et les périphériques client sont à une distance visible, sans obstacles gênants. Cependant, les deux emplacements peuvent ne pas toujours fonctionner et vous pouvez essayer d'autres emplacements pour déterminer le meilleur emplacement de routeur.
- S'il existe des appareils d'émission radio à proximité du routeur, afin d'éviter tout recouvrement des canaux, réaffectez leurs canaux de fonctionnement sur les canaux 1, 6 ou 11 (pour les appareils utilisant le Wi-Fi 2,4 GHz); sur des canaux qui ne se recouvrent pas (pour les appareils utilisant le Wi-Fi 5 GHz).

Pourquoi ne puis-je pas renforcer le signal d'un appareil grâce à la formation de faisceau ?

- · Seuls six appareils peuvent simultanément bénéficier de la formation de faisceau.
- Assurez-vous que votre périphérique prend également en charge la formation de faisceau. Cela signifie que le périphérique doit être conforme à la norme 802.11ac.
- Le RT2600ac exécute la formation de faisceau pour toutes ses connexions Wi-Fi par défaut et ne fournit aucune option pertinente sur l'interface de gestion.

Quelle fréquence Wi-Fi (2,4 GHz ou 5 GHz) dois-je choisir ?

Reportez-vous à « Configurez votre connexion Wi-Fi ».

Pourquoi ne puis-je pas trouver le réseau Wi-Fi 5 GHz du routeur ?

En raison de la précédente réglementation de la NCC (National Communications Commission), à Taïwan, les périphériques sans fil fabriqués avant 2009 ne peuvent pas utiliser les canaux ou Wi-Fi 5 GHz 36 à 48. Pour aider ces périphériques sans fil à se connecter au réseau Wi-Fi 5 GHz, vous devez utiliser d'autres canaux que les canaux 36 à 48 (dans Wi-Fi Connect > Sans fil > Wi-Fi > 5 GHz > Options avancées).

Radio Frequency Specifications

802.11 abgn and 802.11ac up to 80MHz Bandwidth,

Support beamforming and TPC Function and MIMO 3*3 (RT1900ac)/4*4 (RT2600ac)

Frequency and output power details for maximum EIRP

Frequency Band	Channel No.	Frequency	Channel No.	Frequency
	1	2412 MHz	7	2442 MHz
	2	2417 MHz	8	2447 MHz
2400 2482 EMU-	3	2422 MHz	9	2452 MHz
2400-2403.514112	4	2427 MHz	10	2457 MHz
	5	2432 MHz	11	2462 MHz
	6	2437 MHz	-	-
	36	5180 MHz	44	5220 MHz
5150-5250 MHz	38	5190 MHz	46	5230 MHz
(Band 1)	40	5200 MHz	48	5240 MHz
()	42	5210 MHz	-	-
	52	5260 MHz	60	5300 MHz
5250-5350 MHZ	54	5270 MHz	62	5310 MHz
(Band 2)	56	5280 MHz	64	5320 MHz
(Danu 2)	58	5290 MHz	-	-
	100	5500 MHz	112	5560 MHz
5470 5705 MUL	102	5510 MHz	116	5580 MHz
5470-5725 MHZ	104	5520 MHz	132	5660 MHz
(Band 3)	106	5530 MHz	134	5670 MHz
(Dana 3)	108	5540 MHz	136	5680 MHz
	110	5550 MHz	140	5700 MHz
	149	5745 MHz	157	5785 MHz
5725-5850 MHz	151	5755 MHz	159	5795 MHz
(Band 4)	153	5765 MHz	161	5805 MHz
()	155	5775 MHz	165	5825 MHz

Federal Communications Commission (FCC) Statement

You are cautioned that changes or modifications not expressly approved by the part responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- -Reorient or relocate the receiving antenna.
- -Increase the separation between the equipment and receiver.
- -Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- -Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For product available in the USA/Canada market, only channel 1~11 can be operated. Selection of other channels is not possible.

When suing IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15 to 5.25GHz frequency range.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- 1) This device may not cause harmful interference, and
- 2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC RF Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20 cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

IC Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

For product available in the USA/Canada market, only channel 1~11 can be operated. Selection of other channels is not possible.

Pour les produits disponibles aux États-Unis / Canada du marché, seul le canal 1 à 11 peuvent être exploités. Sélection d'autres canaux n'est pas possible.

This device and its antennas(s) must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter except in accordance with IC multi-transmitter product procedures.

Cet appareil et son antenne (s) ne doit pas être co-localisés ou fonctionnement en association avec une autre antenne ou transmetteur.

Dynamic Frequency Selection (DFS) for devices operating in the bands 5250- 5350 MHz, 5470-5600 MHz and 5650-5725 MHz

Sélection dynamique de fréquences (DFS) pour les dispositifs fonctionnant dans les bandes 5250-5350 MHz, 5470-5600 MHz et 5650-5725 MHz

The device for operation in the band 5150–5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.

les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux. The maximum antenna gain permitted for devices in the bands 5250-5350 MHz and 5470-5725 MHz shall be such that the equipment still complies with the e.i.r.p. limit.

le gain maximal d'antenne permis pour les dispositifs utilisant les bandes 5250-5350 MHz et 5470-5725 MHz doit se conformer à la limite de p.i.r.e.

The maximum antenna gain permitted for devices in the band 5725-5850 MHz shall be such that the equipment still complies with the e.i.r.p. limits specified for point-to-point and non-point-to-point operation as appropriate.

le gain maximal d'antenne permis (pour les dispositifs utilisant la bande 5725-5850 MHz) doit se conformer à la limite de p.i.r.e. spécifiée pour l'exploitation point à point et non point à point, selon le cas.

Users should also be advised that high-power radars are allocated as primary users (i.e. priority users) of the bands 5250-5350 MHz and 5650-5850 MHz and that these radars could cause interference and/or damage to LE-LAN devices.

De plus, les utilisateurs devraient aussi être avisés que les utilisateurs de radars de haute puissance sont désignés utilisateurs principaux (c.-à-d., qu'ils ont la priorité) pour les bandes 5250-5350 MHz et 5650-5850 MHz et que ces radars pourraient causer du brouillage et/ou des dommages aux dispositifs LAN-EL.

For indoor use only.

Pour une utilisation en intérieur uniquement.

IMPORTANT NOTE:

IC Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20 cm between the radiator & your body.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

This radio transmitter RT1900ac has been approved by Industry Canada to operate with the antenna types listed below with the maximum permissible gain and required antenna impedance for each antenna type indicated. Antenna types not included in this list, having a gain greater than the maximum gain indicated for that type, are strictly prohibited for use with this device.

Le présent émetteur radio RT1900ac a été approuvé par Industrie Canada pour fonctionner avec les types d'antenne énumérés ci-dessous et ayant un gain admissible maximal et l'impédance requise pour chaque type d'antenne. Les types d'antenne non inclus dans cette liste, ou dont le gain est supérieur au gain maximal indiqué, sont strictement interdits pour l'exploitation de l'émetteur.

EU Declaration of Conformity

Language	Statement
Fuellah	Hereby, Synology Inc. declares that this Wireless Router is in compliance with the
English	essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.
	Synology Inc. vakuuttaa täten että Wireless Router tyyppinen laite on direktiivin
Finnish	1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen
	mukainen.
Dutch	Hierbij verklaart Synology Inc. dat het toestel Wireless Router in overeenstemming is
Dutch	met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/5/EG
French	Par la présente Synology Inc. déclare que l'appareil Wireless Router est conforme aux
French	exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE
	Härmed intygar Synology Inc. att denna Wireless Router står I överensstämmelse
Swedish	med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av
	direktiv 1999/5/EG.
Donich	Undertegnede Synology Inc. erklærer herved, at følgende udstyr Wireless Router
Danish	overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF
	Hiermit erklärt Synology Inc. dass sich dieser/diese/dieses Wireless Router in
German	Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten
	Vorschriften der Richtlinie 1999/5/EG befindet"
	ME THN ΠΑΡΟΥΣΑ Synology Inc. ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ Wireless Router ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ
Greek	ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ
	ΟΔΗΓΙΑΣ 1999/5/ΕΚ
Italian	Con la presente Synology Inc. dichiara che questo Wireless Router è conforme ai
Italiali	requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.
	Por medio de la presente Synology Inc. declara que el Wireless Router cumple con los
Spanish	requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la
	Directiva 1999/5/CE
Portuguese	Synology Inc. declara que este Wireless Router está conforme com os requisitos
Portuguese	essenciais e outras disposições da Directiva 1999/5/CE.

NCC 警語

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、 加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合 法通信;經發現有干擾現象時,應立即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法 通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學 及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

SYNOLOGY, INC. CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL

IMPORTANT-LIRE ATTENTIVEMENT : CE CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL ("CLUF") EST UN CONTRAT LÉGAL ENTRE VOUS (UN INDIVIDU OU UNE ENTITÉ LÉGALE) ET SYNOLOGY, INC. ("SYNOLOGY") POUR LE LOGICIEL SYNOLOGY INSTALLÉ SUR LE PRODUIT SYNOLOGY ACHETÉ PAR VOUS (LE "PRODUIT") OU TÉLÉCHARGÉ LÉGALEMENT DEPUIS <u>WWW.SYNOLOGY.COM</u>, OU TOUT AUTRE CANAL FOURNI PAR SYNOLOGY ("LOGICIEL").

VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ(E) PAR LES TERMES DE CE CLUF EN UTILISANT LES PRODUITS CONTENANT LE LOGICIEL, EN INSTALLANT LE LOGICIEL SUR LES PRODUITS OU L'APPAREIL CONNECTÉ AUX PRODUITS. SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC LES TERMES DE CE CLUF, VEUILLEZ NE PAS UTILISER LES PRODUITS CONTENANT LE LOGICIEL OU TÉLÉCHARGER LE LOGICIEL DEPUIS <u>WWW.SYNOLOGY.COM</u>, OU TOUT AUTRE CANAL FOURNI PAR SYNOLOGY. AU LIEU DE CELA, VOUS POUVEZ RENVOYER LE PRODUIT AU REVENDEUR CHEZ QUI VOUS L'AVEZ ACHETÉ POUR VOUS FAIRE REMBOURSER, EN RESPECT DE LA POLITIQUE DE RETOUR APPLICABLE AUX REVENDEURS.

Section 1. Licence Limitée de Logiciel. Soumis aux termes et conditions de ce CLUF, Synology vous octroie une licence personnelle limitée, non exclusive et non transférable pour installer, exécuter et utiliser une copie du Logiciel sur le Produit ou sur votre appareil connecté au Produit seulement dans le cadre de votre autorisation d'utiliser le Produit.

Section 2. Documentation. Vous pouvez créer et utiliser un nombre raisonnable de copies de toute documentation fournie avec le Logiciel, à condition que lesdites copies soient utilisées dans le contexte interne d'une entreprise et ne soient pas publiées ou distribuées à nouveau (en copie papier ou au format électronique) à l'intention un tiers quel qu'il soit.

Section 3. Sauvegarde Vous pouvez créer un nombre raisonnable de copies du Logiciel à des fins d'archivage ou de sauvegarde uniquement.

Section 4. Mises à jour. Tout logiciel qui vous est fourni par Synology ou qui est mis à votre disposition sur le site web de Synology à l'adresse <u>www.synology.com</u> (« Site Web ») ou tout autre canal fourni par Synology mettant à jour ou complétant le Logiciel d'origine est régi par le présent CLUF sauf en cas de clauses distinctes pour la licence fournies avec lesdites mises à jour ou compléments, auquel cas, lesdites clauses distinctes prévaudront.

Section 5. Limitations de Licence La licence stipulée dans les Sections 1, 2 et 3 ne s'applique que dans la mesure où vous avez commandé et payé le Produit et déclaré la totalité de vos droits concernant le Logiciel. Synology se réserve tous les droits qui ne vous ont pas été expressément accordés dans le cadre de ce CLUF. Sans pour autant limiter ce qui a été précédemment stipulé, en aucun cas vous ne devrez autoriser ou permettre à un tiers de : (a) utiliser le Logiciel à d'autres fins que celles en relation avec le Produit; (b) accorder une licence, distribuer, louer, prêter, transférer, attribuer ou disposer du Logiciel de toute autre manière; (c) effectuer des opérations de rétrotechnique, décompiler, désassembler ou essayer de découvrir le code source de tout secret commercial en rapport avec le Logiciel, excepté et seulement dans la mesure où une telle activité est expressément autorisée par la loi en vigueur indépendamment de cette limitation; (d) adapter, modifier, altérer, traduire ou créer des travaux dérivés du Logiciel ; (e) supprimer, altérer ou rendre illisible toute mention de copyright ou toute autre mention de droit d'auteur figurant sur le Produit ; ou (f) entraver ou tenter d'entraver toute méthode employée par Synology pour contrôler l'accès aux composants, fonctionnalités ou fonctions du Produit ou Logiciel. Soumis aux limitations spécifiées dans cette section 5, il ne vous est pas interdit de fournir des services hébergés par le serveur Synology NAS à des parties tierces à des fins commerciales.

Section 6. Source Libre. Le Logiciel peut comporter des composants pour lesquels Synology s'est vu accordé une licence de type GNU General Public (« Composants GPL »), actuellement disponible à l'adresse <u>http://www.gnu.org/licenses/gpl.html</u>. Les clauses de la GPL ne régissent que des Composants GPL dans la mesure où le présent CLUF est en contradiction avec les exigences de la GPL pour tout ce qui concerne votre utilisation des composants GPL, et, dans de tels cas, vous acceptez de vous soumettre à la GPL pour tout ce qui concerne votre utilisation desdits composants.

Section 7. Audit. Synology se réserve le droit de contrôler votre conformité aux termes du présent CLUF. Vous acceptez d'accorder à Synology l'accès à vos locaux, équipements, livres, enregistrements et documents, sinon de coopérer raisonnablement avec Synology afin de faciliter un tel audit par Synology ou son agent autorisé par Synology.

Section 8. Propriété. Le Logiciel a valeur de propriété de Synology et de ses concédants de licences et est protégé par copyright et autres lois et traités sur la propriété intellectuelle. Synology ou ses concédants possède tous les droits, titres et intérêts relatifs au Logiciel, y compris mais non limité au copyright et à tous les autres droits concernant la propriété intellectuelle.

Section 9. Garantie Limitée. Synology fournit une garantie limitée que le Logiciel sera substantiellement conforme aux éventuelles spécifications publiées par Synology pour le Logiciel, ou d'autre part établies sur le Site web, pour une période requise par votre législation locale. Synology pourra raisonnablement avoir recours à des moyens commerciaux, à la discrétion de Synology, pour corriger toute non conformité susmentionnée concernant le Logiciel ou pour remplacer tout Logiciel en non conformité avec la précédente garantie, à condition que vous en fassiez mention par écrit à Synology pendant la période de Garantie. La garantie précédemment mentionnée ne s'applique pas à toute non conformité résultant de : (w) l'utilisation, la reproduction, la distribution ou la divulgation n'entrant pas dans le cadre de conformité du présent CLUF ; (x) toute personnalisation, modification ou autre altération du Logiciel par quiconque hormis Synology ; (y) combinaison du Logiciel avec tout produit, service ou autre éléments fournis par quiconque hormis Synology ; ou (z) votre non conformité avec le présent CLUF.

Section 10. Assistance. Pendant la période spécifiée dans la Section 9, Synology mettra à votre disposition un service d'assistance technique. Après expiration de la période applicable, le support technique pour le Logiciel sera disponible sur demande écrite adressée à Synology.

Section 11. Exclusion de Garanties. SAUF DISPOSITION CONTRAIRE CI-DESSUS, LE LOGICIEL EST FOURNI "COMME TEL" ET AVEC TOUS SES DÉFAUTS. SYNOLOGY ET SES FOURNISSEURS DÉCLINENT ICI TOUTES LES AUTRES GARRANTIES EXPRESSES, TACITES OU RECONNUES PAR LA LOI OU AUTRE, Y COMPRIS MAIS NE SE LIMITANT PAS À TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, UN USAGE PRÉCIS OU UN BUT PARTICULIER, DE TITRE ET DE NON VIOLATION, CONCERNANT LE LOGICIEL. SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, SYNOLOGY NE GARANTIT PAS QUE LE LOGICIEL SERA EXEMPT DE BUGS, D'ERREURS, DE VIRUS OU D'AUTRES DÉFAUTS.

Section 12. Exclusion de Certains Dommages. EN AUCUN CAS SYNOLOGY OU SES CONCÉDANTS DE LICENCES NE SERONT TENUS RESPONSABLES DU COÛT DE COUVERTURE OU DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, INDIRECT, SPÉCIAL, PUNITIF, CONSÉCUTIF OU EXEMPLAIRE, NI (INCLUANT, MAIS NE SE LIMITANT PAS À LA PERTE DE DONNÉES, INFORMATIONS, REVENUS, BÉNÉFICES OU ENTREPRISES) DÉCOULANT OU EN RAPPORT AVEC L'UTILISATION OU L'INCAPACITÉ À UTILISER LE LOGICIEL OU SINON EN RELATION AVEC LE PRÉSENT CLUF OU LOGICIEL, QUE CE SOIT DE PAR LE CONTRAT, LE DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), LA STRICTE RESPONSABILITÉ OU AUTRE HYPOTHÈSE MÊME SI SYNOLOGY A ÉTÉ AVERTI DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES.

Section 13. Limitation de Responsabilité. LA RESPONSABILITÉ DE SYNOLOGY ET DE SES CONCÉDANTS DE LICENCES DÉCOULANT DE OU EN RAPPORT AVEC L'UTILISATION OU L'INCAPACITÉ À UTILISER LE LOGICIEL OU SINON EN RELATION AVEC LE PRÉSENT CLUF OU LOGICIEL SE LIMITE AU MONTANT EFFECTIF DE VOTRE PART POUR LE PRODUIT QUEL QUE SOIT LE MONTANT DES DOMMAGES IMPLIQUÉS OU LE CONTRAT QUI S'Y RAPPORTE, LE DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), STRICTE RESPONSABILITÉ OU AUTRE HYPOTHÈSE. L'exclusion de garantie, exclusion de certains types de dommages et limites de responsabilités précédentes s'appliqueront dans toute la mesure permise par la législation applicable. Les lois en vigueur dans certains états/juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites ou l'exclusion ou la limitation de certains types de dommages. Dans la mesure où ces réglementations s'appliquent à ce CLUF, les exclusions et limites susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Section 14. Restrictions en Matière d'Exportation. Vous reconnaissez que le Logiciel est soumis aux restrictions d'exportation en vigueur aux États-Unis. Vous reconnaissez respecter toutes les lois et réglementations en vigueur s'appliquant au Logiciel, y compris mais sans se limiter à la réglementation régissant les exportations aux États-Unis.

Section 15. Résiliation. Sous réserve que Synology ne porte pas atteinte à d'autres droits, Synology peut résilier ce CLUF si vous ne vous engagez pas à respecter les termes et conditions de la présente. Dans ce cas, vous devez cesser d'utiliser le Logiciel et détruire toutes les copies du Logiciel ainsi que tous les composants s'y rapportant.

Section 16. Cession. Vous ne pouvez transférer ou attribuer vos droits mentionnés dans le présent CLUF à un tiers, sauf pour celui pré-installé dans les Produits. Tout transfert ou attribution violant la précédente restriction sera considéré non avenu.

Section 17. Loi en Vigueur. Sauf interdiction expresse de la législation locale, le présent CLUF est régi et interprété par les lois du pays, avec lequel Synology Inc. a été organisé, sans considération de toute contradiction ou principe légal contraire.

Section 18. Règlement des Différends. Tout différend, controverse ou réclamation découlant ou en relation avec ce CLUF sera réglé exclusivement et au terme d'un arbitrage assuré par trois arbitres neutres conformément aux procédures de la loi sur les arbitrages et les réglementations en vigueur en fonction desquelles Synology Inc. a été organisé. Dans de tels cas, l'arbitrage sera limité uniquement au différend entre vous et Synology. L'arbitrage, ou n'importe quelle portion de celuici ne sera consolidé à aucun autre arbitrage et ne sera pas mené sur la base d'une action collective. L'arbitrage devra se tenir à Taipei et les procédures d'arbitrage devront être menées en anglais ou, si les deux parties sont d'accord, en chinois mandarin. La décision de l'arbitrage doit être finale et irrévocable pour les parties et peut être appliquée par n'importe quelle cour ayant juridiction. Le Client comprend que, en l'absence de cette disposition, il aurait le droit de plaider les litiges, controverses ou réclamations devant une cour, y compris le droit de plaider les réclamations sur la base d'une action collective, et qu'il renonce expressément et en connaissance de cause à ces droits et qu'il est d'accord pour résoudre tout différend par le biais d'un arbitrage irrévocable conformément aux dispositions de cette Section 18. Aucune clause figurant dans cette Section ne doit être prise en considération dans le but d'interdire ou d'opposer des restrictions à Synology dans le cadre d'une demande d'injonction ou autres droits d'actions et recours analogues légaux ou d'équité de la part de Synology pour toute rupture effective ou présagée de toute disposition du présent CLUF en rapport avec les droits de propriété intellectuelle de Synology.

Section 19. Frais d'Avocats. Dans le contexte d'un arbitrage, d'une médiation ou tout autre recours ou procédure visant à faire respecter les droits et recours soumis par le présent CLUF, la partie gagnante bénéficiera d'un juste recouvrement des frais d'avocat, en plus de tout autre recours dont elle peut bénéficier.

Section 20. Divisibilité. Si une cour de la juridiction habilitée à le faire détermine qu'une des dispositions de ce CLUF est non valide, illégale, non exutoire, les clauses restantes demeureront pleinement applicables.

Section 21. Intégralité du Contrat Le présent CLUF stipule l'ensemble de l'accord bilatéral qui existe entre Synology et vous pour ce qui concerne le Logiciel et le sujet en question et remplace tout accord écrit ou oral, antérieur ou actuel. Aucun amendement, modification ou désistement des dispositions du présent CLUF ne sera valide sauf mention écrite par la partie responsable par la présente.

Ce CLUF est une traduction de la version en langue anglaise. Dans le cas d'un conflit entre la version anglaise et une version non anglaise, la version anglaise prévaut.

SYNOLOGY, INC. GARANTIE PRODUIT LIMITÉE

CETTE GARANTIE LIMITÉE (« GARANTIE ») S'APPLIQUE AUX PRODUITS (DÉFINIS CI-APRÈS) DE SYNOLOGY, INC. ET DE SES FILIALES, Y COMPRIS SYNOLOGY AMERICA CORP, (COLLECTIVEMENT, « SYNOLOGY »). VOUS ACCEPTEZ ET RECONNAISSEZ ÊTRE SOUMIS AUX TERMES DE CETTE GARANTIE EN OUVRANT L'EMBALLAGE CONTENANT ET/OU EN UTILISANT LE PRODUIT. SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC LES TERMES DE CETTE GARANTIE, N'UTILISEZ PAS LE PRODUIT. AU LIEU DE CELA, VOUS POUVEZ RENVOYER LE PRODUIT AU REVENDEUR CHEZ QUI VOUS L'AVEZ ACHETÉ POUR VOUS FAIRE REMBOURSER, EN RESPECT DE LA POLITIQUE DE RETOUR APPLICABLE AUX REVENDEURS.

Section 1. Produits

(a) « Produits »se rapporte aux Nouveaux produits ou Produits rénovés.

(b) « Nouveau produit » comprend : (1) « Produit de catégorie I » signifie les modèles de produits Synology RS810+, RS810RP+, RX410, tous les modèles de la série FS, tous les modèles de NAS DS/RS avec le suffixe XS+/XS (à l'exception du RS3413xs+) de la série 13 ou des séries ultérieures, toutes les unités d'expansion DX/RX/RXD avec au minimum 12 baies de disques durs, de la série 13 ou des séries ultérieures, les NIC 10GbE, les modules mémoire ECC DDR4 et ECC DDR3. (2) « Produit de catégorie II » signifie les modèles de produits Synology RS3413xs+, RS3412xs, RS3412RPxs, RS3411xs, RS3411RPxs, RS2211+, RS2211RP+, RS411, RS409RP+, RS409+, RS409, RS408-RP, RS408, RS407, DS3612xs, DS3611xs, DS2411+, DS1511+, DS1010+, DS509+, DS508, EDS14, RX1211, RX1211RP, RX4, DX1211, DX510, DX5, NVR1218, NVR216, VS960HD, VS360HD, VS240HD, M2D17ainsi que tous les autres modules mémoire non-ECC ne figurant pas dans la catégorie I. (3) « Produit de catégorie III » signifie lesmodèles de produit Synology qui correspondent aux exigences suivantes :tous les modèles de NAS DS sans le suffixe XS+/XS et avec au minimum5 baies de disque dur de la série 12 ou des séries ultérieures, tous lesmodèles de NAS RS sans le suffixe XS+/XS de la série 12 ou des sériesultérieures et toutes les unités d'extension DX/RX avec 4 ou 5 baies dedisques durs de la série 12 ou des séries ultérieures. (4) « Produitde catégorie IV » signifie tous les autres modèles de produitsSynology achetés par le Client après le 1er mars 2008. (5) « Produitde catégorie V » signifie tous les autres modèles de produitsSynology achetés par le client avant le 29 février 2008 et toutes les« pièces détachées » achetées directement auprès de Synology.

(c) « <u>Produit rénové</u> » signifie tous les produitsSynology qui ont été rénovés et vendus directement par Synology via la boutiqueen ligne, à l'exclusion de ceux vendus par un distributeur ou un revendeuragréé Synology.

(d) Autre définition : « <u>Client</u> » signifie lapersonne ou l'entité originale qui a acheté le Produit auprès de Synology oud'un distributeur ou d'un revendeur agréé Synology ; « <u>Boutique enligne</u> » signifie une boutique en ligne gérée par Synology une filialede Synology ; « <u>Logiciel</u> » signifie le logiciel Synologypropriétaire qui accompagne le Produit lors de son achat par le Client, qui esttéléchargé par le Client depuis le site Web, ou qui est préinstallé sur leProduit par les soins de Synology, et comprend tous les firmware, supports, images, animations, vidéos, audio, textes et applets associés incorporés aulogiciel ou au Produit ainsi que toutes les mises à jour ou mises à niveaududit logiciel.

Section 2. Période de Garantie

(a) « <u>Période de garantie</u> » : La période degarantie commence à la date d'achat du Produit par le client et se terminant(1) cinq ans après cette date pour les Produits de catégorie I ;(2) trois ans après cette date pour les Produits de catégorie II ;(3) deux ans après cette date pour les Produits decatégorie IV ; (4) un an après cette date pour les Produits decatégorie V ; ou (5) 90 jours après cette date pour les produitsrénovés, à l'exception de ceux vendus « en l'état » ou « sansgarantie » dans la boutique en ligne.

(b) « <u>Période de garantie étendue</u> » : Pour un Client ayantacheté le service optionnel EW201 pour les Produits applicables spécifiés dans la section 1 (b), la Période de garantie spécifiée dans la section 2(a) du Produit applicable enregistré avec le service optionnel EW201 seraprolongée de deux ans.

Sección 3. Garantía limitada y responsabilidad

3.1 Garantía limitada. Con sujeción a la Sección 3.6, Synology garantiza al Cliente que cada Producto (a) estará libre de defectos de materiales y mano de obra y (b) con el uso normal tendrá un rendimiento similar a las especificaciones publicadas por Synology para el Producto durante el Período de garantía. Synology garantiza al Software como se describe en el Acuerdo de licencia de usuario final que se proporciona con el Producto, en su caso. Synology no ofrece garantía alguna para Productos reacondicionados vendidos "tal cual" o "sin garantía" en la tienda en línea.

3.2 Recurso exclusivo. Si el Cliente avisa de una no conformidad con alguna de las garantías descritas en la Sección 3.1 dentro del Período de garantía aplicable en la manera descrita a continuación, tras la verificación de la no conformidad por parte de Synology, Synology, a su exclusiva elección: (a) utilizará los esfuerzos razonables comercialmente para reparar el Producto, o (b) sustituirá el Producto no conforme o una pieza del mismo tras la devolución del Producto completo de acuerdo con la Sección 3.3. Lo anterior describe toda la responsabilidad de Synology y el único y exclusivo recurso del Cliente en caso de incumplimiento de garantía según la Sección 3.1 o en caso de cualquier otro defecto o deficiencia en el Producto. El cliente ayudará en lo razonable a Synology a diagnosticar y validar cualquier no conformidad con el Producto.

La garantía descrita en la Sección 2.1 no incluye: (1) cualquier garantía relacionada con el Software; (2) la instalación física o retirada del Producto del sitio del Cliente; (3) visitas al sitio del Cliente; (4) mano de obra necesaria para efectuar reparaciones o reemplazar piezas defectuosas durante horas diferentes a las de trabajo locales normales de Synology o sus proveedores de servicios, excluidos los fines de semana y las vacaciones de los proveedores de servicio; (5) cualquier trabajo con equipo o software de terceros; (6) cualquier garantía del disco duro si lo ha instalado el Cliente o un tercero; o (7) cualquier garantía de compatibilidad con el disco duro.

3.3 Devolución. Synology debe asignar un número de Autorización de devolución de mercancía ("RMA" por sus siglas en inglés) a cualquier Producto devuelto por el Cliente bajo la Sección 3.2 antes del envío y debe devolverse de acuerdo con los procedimientos actuales de RMA de Synology. El cliente puede contactar con cualquier distribuidor autorizado por Synology o con el Soporte de Synology para solicitar asistencia en la obtención de un número RMA, y debe proporcionar la prueba de compra y el número de serie del producto cuando solicite dicha asistencia. Para reclamaciones de garantía, el Cliente debe devolver el Producto completo a Synology de acuerdo con esta Sección 3.3 para poder acogerse a esta Garantía. Cualquier Producto devuelto sin número RMA o cualquier Producto desmontado (salvo siguiendo instrucciones de Synology) será rechazado y devuelto al Cliente a cargo de éste. Cualquier Producto que tenga asignado un número RMA deberá devolverse en las mismas condiciones que tenía cuando fue recibido de Synology a la dirección que designe Synology, con flete prepagado, en un paquete que proteja suficientemente el contenido y con el número RMA en un lugar manifiesto de la parte exterior de la caja. El Cliente se hace responsable del seguro y del riesgo de pérdida con respecto de los artículos devueltos hasta que Synology los reciba correctamente. Un Producto para el que se haya emitido un número RMA deberá devolverse en el plazo de quince (15) días tras la emisión del correspondiente número RMA.

3.4 Sustitución por parte de Synology. En caso de que Synology decida sustituir cualquier Producto bajo esta Garantía descrita en la Sección 3.1, Synology enviará un Producto de sustitución a cargo de Synology mediante el método de envío que seleccione Synology tras la recepción del Producto no conforme devuelto de acuerdo con la Sección 3.3 y tras la validación por parte de Synology de que el Producto no es conforme con la garantía. En algunos países, es posible que Synology aplique, a su propia discreción, el Servicio de sustitución de Synology a ciertos productos; a través de este servicio, Synology enviará un producto de sustitución al cliente antes de recibir el producto no conforme enviado por el cliente ("Servicio de sustitución de Synology").

3.5 Asistencia. Durante el Período de garantía, Synology pondrá a su disposición los servicios de asistencia. Una vez transcurrido el Período de garantía correspondiente, se podrá solicitar asistencia de los Productos a Synology por escrito.

3.6 Exclusiones. Las garantías anteriores y las obligaciones de garantías no son de aplicación a ningún producto que (a) haya sido instalado o usado de modo no especificado o descrito en las especificaciones del Producto; (b) haya sido reparado, modificado o alterado por personal ajeno a Synology o a sus agentes o personas que designe; (c) haya sido utilizado incorrectamente, se haya abusado de él o haya sido dañado de cualquier modo; (d) haya sido usado con artículos no proporcionados por Synology aparte del hardware o software para el cual se ha diseñado el Producto; o (e) deja de estar conforme con las especificaciones del Producto y tal fallo puede atribuirse a causas fuera del control de Synology. Además, las garantías anteriores serán nulas si (1) El cliente desmonta el Producto sin autorización por parte de Synology; (2) El Cliente no implementa las correcciones, modificaciones, mejoras u otra actualización que Synology pone a disposición del Cliente; o (3) El Cliente implementa, instala o utiliza cualquier corrección, modificación, mejora u otra actualización que un tercero pone a su disposición. La garantía descrita en la Sección 3.1 terminará en caso de que el Cliente venda o transfiera el Producto a un tercero.

3.7 Descargo de responsabilidad de garantías. LAS GARANTÍAS, OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE SYNOLOGY Y LOS RECURSOS DEL CLIENTE DESCRITOS EN LA PRESENTE GARANTÍA SON EXCLUSIVOS Y EN SUSTITUCIÓN DE, Y EL CLIENTE POR LA PRESENTE RENUNCIA, LIBERA Y DEJA DE RECLAMAR, TODO TIPO DE OTRAS GARANTÍAS, OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE SYNOLOGY Y TODOS LOS DEMÁS DERECHOS, RECLAMACIONES Y RECURSOS DEL CLIENTE CONTRA SYNOLOGY, SEAN EXPRESOS O IMPLÍCITOS, QUE SURJAN DE LA LEGISLACIÓN U OTRO, CON RESPECTO AL PRODUCTO, A LA DOCUMENTACIÓN QUE LO ACOMPAÑA O AL SOFTWARE Y A CUALQUIER OTROS PRODUCTOS O SERVICIOS ENTREGADOS BAJO ESTA GARANTÍA, INCLUIDOS, ENTRE OTROS: (A) GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O AJUSTE A UN FIN O USO DETERMINADO; (B) GARANTÍA IMPLÍCITA QUE SURJA DEL CURSO DE RENDIMIENTO, CURSO DEL COMERCIO O USO DE NEGOCIO; (C) RECLAMACIÓN DE INFRACCIÓN O APROPIACIÓN INDEBIDA; O (D) RECLAMACIÓN EXTRACONTRACTUÁL (SEA BASADA EN NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA, RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO U OTRA TEORÍA). SYNOLOGY NO CONCEDE NINGUNA GARANTÍA Y RECHAZA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER GARANTÍA DE QUE LOS DATOS O LA INFORMACIÓN ALMACENADOS EN CUALQUIER PRODUCTO SYNOLOGY ESTÉ PROTEGIDA Y NO TENGA RIESGO DE PÉRDIDA DE DATOS. SYNOLOGY RECOMIENDA AL CLIENTE QUE TOME LAS MEDIDAS ADECUADAS PARA REALIZAR UNA COPIA DE SEGURIDAD DE LOS DATOS ALMACENADOS EN EL PRODUCTO. ALGUNOS ESTADOS/JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO CUAL LA ANTERIOR LIMITACIÓN PODRÍA NO SER DE APLICACIÓN AL CLIENTE.

Sección 4. Limitación de responsabilidad

4.1 Fuerza mayor. Synology no será responsable ni se considerará que rompe o incumple esta Garantía si se retrasa o no realiza lo que requiere esta Garantía como resultado de cualquier causa o condición fuera de su control razonable (incluidos, entre otros, cualquier acto u omisión por parte del Cliente).

4.2 Descargo de responsabilidad de ciertos daños. EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABLE SYNOLOGY O SUS

PROVEEDORES DEL COSTE DE CUBRIR POSIBLES DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS, CONSECUENCIALES O SIMILARES U OTRAS RESPONSABILIDADES (INCLUIDAS, DE FORMA NO EXHAUSTIVA, LA PÉRDIDA DE DATOS, INFORMACIÓN, INGRESOS, BENEFICIOS O NEGOCIOS) QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADOS CON EL USO O LA INCAPACIDAD DEL USO DEL PRODUCTO, LA DOCUMENTACIÓN O SOFTWARE QUE LO ACOMPAÑE Y CUALQUIER OTROS PRODUCTOS O SERVICIOS QUE SE PROPORCIONEN BAJO ESTA GARANTÍA, TANTO SI SE BASA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA TEORÍA, INCLUSO SI SE HA AVISADO A SYNOLOGY DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

4.3 Limitación de responsabilidad. LA RESPONSABILIDAD DE SYNOLOGY Y SUS PROVEEDORES QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADA CON EL USO O LA INCAPACIDAD DE USO DEL PRODUCTO, LA DOCUMENTACIÓN O SOFTWARE QUE LO ACOMPAÑEN O CUALQUIER OTROS PRODUCTOS O SERVICIOS PROPORCIONADOS BAJO ESTA GARANTÍA SE LIMITA AL IMPORTE PAGADO REALMENTE POR EL CLIENTE POR EL PRODUCTO, INDEPENDIENTEMENTE DE LA CANTIDAD DE DAÑOS EN LOS QUE INCURRA Y DE SI SE BASAN EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUIDA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA TEORÍA. La anterior renuncia de ciertos daños y la limitación de responsabilidad se aplicarán hasta la máxima extensión que permita la legislación vigente. La legislación de ciertos estados o jurisdicciones no permite la exclusión o limitación de ciertos daños y perjuicios. En la extensión que tales legislaciones se apliquen al Producto, las exclusiones y limitaciones descritas podrían no ser de aplicación al Cliente.

Sección 5. Varios

5.1 Derechos de propiedad. El Producto, así como el Software y la documentación que se proporcionan con el Producto, incluye derechos de la propiedad intelectual de Synology y terceros proveedores y licenciatarios. Synology conserva y se reserva todo derecho e interés en los derechos de la propiedad intelectual del Producto, y ningún derecho o propiedad de ningún derecho a la propiedad intelectual del Producto ni del Software o documentación que lo acompañan ni de ningún otro producto proporcionado bajo esta Garantía se transfieren al Cliente bajo esta Garantía. El Cliente (a) cumplirá los términos y condiciones del acuerdo de licencia de usuario final de Synology que acompaña al Software incluido por Synology o un distribuidor autorizado por Synology; y (b) no tratará de realizar procedimientos de ingeniería inversa en ningún Producto o componente del mismo ni del Software que lo acompaña ni tampoco tratará de apropiarse indebidamente, soslayar o infringir ninguno de los derechos a la propiedad intelectual de Synology.

5.2 Cesión. El Cliente no cederá ninguno de los derechos que se le otorgan bajo esta Garantía directamente, por operación legal u otro, sin el consentimiento previo y por escrito de Synology.

5.3 Ausencia de términos y condiciones adicionales. Salvo en lo que expresamente permita esta Garantía, ninguna parte estará vinculada por, y cada parte renuncia específicamente a ellas, ningún término, condición u otra disposición que entre en conflicto con las disposiciones de la presente Garantía que se realiza por la otra parte en ningún pedido de compra, recibo, aceptación, confirmación, correspondencia u otros, a menos que cada parte acuerde específicamente tal disposición por escrito. Además, si esta Garantía entra en conflicto con cualquier término o condición de cualquier otro acuerdo que realicen las partes con respecto del Producto, esta Garantía prevalecerá salvo si el otro acuerdo hace específicamente referencia a las secciones de esta Garantía que sustituya.

5.4 Loiapplicable. Saufinterdiction explicite par la loi locale, la présente garantie est régie parles lois de l'État de Washington, États-Unis, pour les Clients résidant auxÉtats-Unis ;et par les lois de la république de Chine (Taïwan) pour lesClients ne résidant pas aux États-Unis, sans considération de tout principe deconflit de lois contraire. La Convention des Nations unies de 1980 portant surles contrats relatifs au commerce international de biens ou toute autre luisuccédant n'est pas applicable.

5.5 Resolución de conflictos. Cualquier conflicto o reclamación que proceda de o esté relacionada con esta Garantía, el Producto o los servicios proporcionados por Synology con respecto al Producto o la relación entre Clientes residentes en Estados Unidos y Synology se resolverá exclusiva y finalmente mediante arbitraje bajo las normas comerciales actuales de la Asociación Americana de Arbitraje, salvo lo que se indica a continuación. El arbitraje será llevado a cabo ante un árbitro único y se limitará exclusivamente al conflicto entre el Cliente y Synology. El arbitraje, o cualquier parte del mismo, no se consolidarán con ningún otro arbitraje y no se realizará para toda una clase o para una acción de clase. El arbitraje tendrá lugar en King County, Washington (EE. UU.) mediante el envío de documentos, por teléfono, en línea o en persona, según determine el árbitro a solicitud de las partes. La parte ganadora en cualquier arbitraje u otra acción legal dentro o fuera de los EE. UU. recibirá todas las costas y honorarios razonables de los abogados, incluidas los honorarios de arbitraje pagados por dicha parte ganadora. Cualquier decisión obtenida en tal procedimiento de arbitraje se considerará final y vinculante para las partes y a partir de ese momento se podrá entablar juicio en cualquier tribunal de la jurisdicción competente. El Cliente comprende que, en ausencia de esta cláusula, tendría derecho a litigar los conflictos, controversia o reclamación en un tribunal, incluido el derecho de litigar reclamaciones para toda una clase o para una acción de clase, y que, de forma expresa y con conocimiento de causa, ha renunciado a estos derechos y manifiesta estar de acuerdo en resolver los conflictos mediante un arbitraje vinculante de acuerdo con lo estipulado en esta Sección 4.5. Para clientes que no residan en Estados Unidos, los conflictos, controversias o reclamaciones descritos en esta Sección se resolverán de manera final mediante arbitraje realizado por tres árbitros neutrales según los procedimientos de la Ley de arbitraje de la R.P.C. Ley de arbitraje y normas de aplicación relacionadas. El arbitraje tendrá lugar en Taipéi, Taiwán, R.P.C. y los procedimientos de arbitraje se realizarán en inglés o, si ambas partes así lo acordaran, en chino mandarín. El fallo del arbitraje será final y vinculante para las partes y podrá ser impuesto en cualquier tribunal que tenga jurisdicción. Ninguna parte de esta Sección se referirá a prohibir o restringir a Synology de buscar desagravio por mandato judicial o buscar

otros derechos y recursos que pueda tener por ley o normas de equidad por el incumplimiento o amenaza de incumplimiento de cualquier disposición de esta Garantía relacionado con los derechos de la propiedad intelectual de Synology.

5.6 Costas. En cualquier arbitraje, mediación u otra acción o procedimiento legal realizado para imponer derechos o recursos bajo esta Garantía, la parte ganadora tendrá derecho a recuperar, además de cualquier otra reparación a la que pueda tener derecho, las costas y los honorarios razonables de los abogados.

5.7 Restricciones a la exportación. Acepta que el Producto puede estar sujeto a restricciones de exportación de los EE. UU. Cumplirá toda la legislación y normativas en vigor aplicables al Producto, incluida, sin limitarse a ella, las normativas de la administración de exportación de los EE. UU.

5.8 Independencia de las cláusulas. Si alguna cláusula de la presente Garantía fuera declarada no válida, ilegal o no ejecutable por parte de una corte de jurisdicción competente, el resto de la Garantía permanecerá vigente.

5.9 Acuerdo completo. Esta Garantía constituye el acuerdo completo y sustituye a cualquier acuerdo anterior entre Synology y el Cliente relacionado con el asunto tratado. Ninguna enmienda, modificación o renuncia de ninguna de las cláusulas de la presente Garantía será válida a menos que se exponga por escrito y se firme por cada una de las partes.