

# Guía del administrador de Active Backup for Business para PC y servidores físicos Windows

Basado en Active Backup for Business 2.5.0



# Tabla de contenido

<b>Introducción</b>	2
Acerca de esta guía	2
Público objetivo	2
¿Qué es Active Backup for Business?	2
<b>Funciones y herramientas de administración</b>	3
Funciones de copia de seguridad y recuperación	3
Administración de copias de seguridad	4
<b>Planificación y preparación</b>	6
Requisitos	6
Consideraciones y limitaciones	7
Sugerencias para realizar copias de seguridad	8
<b>Configuración de copia de seguridad</b>	9
Copia de seguridad de PC y servidores Windows	9
Crear una tarea de copia de seguridad	10
Administrar tareas de copia de seguridad	12
<b>Guía de restauración</b>	14
Opciones de recuperación	14
Restaurar un dispositivo completo	14
Recuperar archivos individuales	16
Restaurar servidores en máquinas virtuales	18
<b>Prácticas recomendadas</b>	19
Mantener copias de seguridad remotas y volver a vincular	19
Implementación masiva en entornos Windows	20
<b>Más información</b>	23
Artículos relacionados	23
Especificaciones del software	23
Otros recursos	23
<b>Apéndice</b>	24
Permisos y seguridad	24

# Introducción

## Acerca de esta guía

Esta guía lo ayudará a familiarizarse con Active Backup for Business, lo guiará por la configuración inicial de una tarea de copia de seguridad y le proporcionará información sobre la recuperación.

## Público objetivo

Esta guía está dirigida a cualquier persona que desee comenzar a utilizar Active Backup for Business para realizar una copia de seguridad de sus ordenadores Windows o servidores físicos.

## ¿Qué es Active Backup for Business?

La solución comercial de protección de datos todo en uno de Synology, **Active Backup for Business (ABB)**, se basa en el galardonado sistema operativo DSM. ABB centraliza la protección de datos en una variedad de entornos de TI, incluidas máquinas virtuales, servidores físicos, servidores de archivos y ordenadores personales. Los administradores pueden implementar la protección que prefieran sin ayuda a través de la consola de administración centralizada de ABB.

ABB también ofrece una amplia gama de opciones de copia de seguridad y herramientas de restauración, así como una serie de funciones técnicas y de seguridad opcionales.

## ¿Por qué debería utilizar Active Backup for Business?

- Su solución integral de copia de seguridad: garantizar que todo en su entorno de copia de seguridad sea compatible puede ser un desafío, especialmente con tantos factores que se deben considerar. ABB simplifica las cosas al proporcionar una solución todo en uno directamente en su Synology NAS.
- Almacenamiento inteligente: ABB está diseñado con deduplicación de versiones, dispositivos y plataformas para ayudar a reducir el tiempo de las tareas de copia de seguridad y mejorar la eficiencia del almacenamiento. ([Consulte los modelos aplicables](#)).
- Capacidad de expansión sin restricciones: ¿Está aumentando su número de dispositivos y datos? No hay problema. Con ABB, puede proteger una cantidad ilimitada de dispositivos y datos sin licencia.
- Administración centralizada: alivie la carga de administración de tareas de copia de seguridad y dispositivos en varias plataformas para los trabajadores de TI gracias al portal intuitivo basado en la web de ABB.
- Soporte integrado: si algo sale mal, ya esté relacionado con hardware o el software, el soporte técnico de Synology estará listo para ayudar en todo momento, lo que reduce el tiempo y el esfuerzo necesarios para buscar ayuda de diferentes proveedores.

# Funciones y herramientas de administración

## Funciones de copia de seguridad y recuperación

### Copia de seguridad que detecta aplicaciones

La **copia de seguridad que detecta aplicaciones** es una función de copia de seguridad que ayuda a garantizar la coherencia de los datos de su aplicación. Las copias de seguridad que se realizan con la copia de seguridad que detecta aplicaciones habilitada facilitan la restauración de los datos de la aplicación en el futuro mediante la creación de una instantánea de los datos de la aplicación cuando se realiza la copia de seguridad.

Esta función utiliza VMware Tools y [Volume Shadow Copy Service \(VSS\)](#) de Microsoft para garantizar que los datos de los que se ha realizado la copia de seguridad de las máquinas virtuales sigan siendo coherentes y evitar que se produzcan incoherencias en los datos al realizar la copia de seguridad de los datos utilizados de forma activa.

### Copia de seguridad incremental

La **copia de seguridad incremental** es una función de copia de seguridad que reduce la cantidad de datos transferidos para cada copia de seguridad, así como la cantidad de datos duplicados almacenados en sus destinos de copia de seguridad. Esto se realiza mediante el seguimiento de los cambios y realizando solo la copia de seguridad de los datos nuevos o modificados entre copias de seguridad completas. Esto maximiza la cantidad de versiones de seguridad disponibles, minimiza la cantidad de almacenamiento utilizado para la retención de copias de seguridad, y ahorra tiempo y ancho de banda en el dispositivo de origen.

La tecnología CBT adoptada en Active Backup for Business aplica **Microsoft Volumen Shadow Copy Service (VSS)** para tomar instantáneas de los dispositivos e identificar los bloques modificados entre las instantáneas. Para habilitar la copia de seguridad incremental, asegúrese de que **VSS** está activado en cada dispositivo protegido.

### Deduplicación de datos

Active Backup for Business detecta y elimina cualquier dato que sea idéntico entre diferentes archivos, versiones o dispositivos cuando almacena copias de seguridad en Synology NAS. La tecnología de deduplicación integrada puede ayudar a reducir el uso del almacenamiento, especialmente cuando los dispositivos comparten sistemas operativos, aplicaciones de software o archivos similares.

Para obtener información más detallada sobre las técnicas de deduplicación de datos y cómo se calcula la deduplicación para ABB, consulte el [informe técnico sobre deduplicación de datos](#).

### Hipervisor integrado

La integración de ABB con el hipervisor integrado de Synology, **Synology Virtual Machine Manager (VMM)**, habilita dos funciones distintivas de Active Backup for Business que permiten una recuperación más eficaz después de un fallo del servidor: **Verificación de copias de seguridad** y **Restauración instantánea** en máquinas virtuales para servidores físicos.

### **Verificación de copias de seguridad**

Si la **Verificación de copias de seguridad** está habilitada, se ejecutará una prueba programada de la restauración en VMM durante un número de segundos configurado. Este proceso se grabará en un vídeo como referencia, lo que le permitirá confirmar que los datos de copia de seguridad se puede restaurar correctamente en caso de desastre repentino.

### **Restauración instantánea**

La **Restauración instantánea** permite restaurar de forma instantánea servidores y máquinas virtuales de los que se han realizado copias de seguridad en ABB como máquinas virtuales en Synology VMM. Puede utilizar esta función para implementar recuperaciones rápidas mientras continúan utilizando servicios en caso de averías del sistema.

## **Administración de copias de seguridad**

### **Active Backup for Business Agent**

**Active Backup for Business Agent** es una utilidad que se instala en el dispositivo cliente antes de realizar una copia de seguridad de los datos con el fin de llevar a cabo tareas de copia de seguridad. Se requieren privilegios administrativos para instalar, actualizar o desinstalar el agente.

Esta herramienta está disponible para su descarga en el [Centro de descargas](#). Consulte el [artículo de ayuda de ABB Agent](#) para obtener instrucciones de instalación, detalles sobre la implementación masiva y otra información.

### **Active Backup for Business Portal**

**Active Backup for Business Portal** es el portal de restauración afiliado de ABB. Este portal permite a los administradores y usuarios finales designados por un administrador acceder, examinar, descargar y restaurar los datos de los que se ha realizado una copia de seguridad.

Esta herramienta se instala automáticamente durante la instalación del paquete de Active Backup for Business. Consulte el [artículo de ayuda del portal de ABB](#) para obtener más información sobre cómo navegar por el portal, realizar restauraciones y otros ajustes.

### **Creador de soportes de recuperación de Active Backup for Business**

**Creador de soportes de recuperación de Synology Active Backup for Business** es una herramienta de escritorio que se puede utilizar con ABB. Esta herramienta se ha diseñado para que los administradores creen automáticamente soportes de recuperación para restauraciones completas o de nivel de volumen. Los administradores pueden utilizar esta herramienta siempre que el dispositivo elegido para crear los soportes de recuperación tenga una versión de 64 bits de Windows, la misma configuración de idioma y región, así como las mismas versiones de Windows y los mismos controladores que el dispositivo que se desea restaurar.

En el caso de los dispositivos que no se ajustan a los requisitos para la creación automática de soportes de recuperación, los administradores pueden crear los soportes de recuperación manualmente.

Para ambas opciones de creación de soportes de recuperación, siga las instrucciones de la [Guía de creación de soportes de recuperación](#) para aprender cómo crear soportes de recuperación para su dispositivo.

# Planificación y preparación

## Requisitos

Consulte las [especificaciones completas de Active Backup for Business](#) para obtener información detallada.

### Requisitos del sistema NAS

Consulte [Cómo seleccionar un NAS adecuado para ejecutar Active Backup for Business \(ABB\)](#) para ver recomendaciones.

Elemento	Requisitos
Sistema operativo	<ul style="list-style-type: none"><li>• DSM 7.0 y superiores (ABB 2.2.0 y superiores)</li><li>• DSM 6.2 y superiores (ABB 2.1.0 y superiores)</li><li>• DSM 6.1.7 y superiores (ABB 2.0.4 y superiores)</li></ul>
Arquitectura de CPU	x86 de 64 bits (x64)
Memoria del sistema	Se recomiendan 4 GB de RAM para un rendimiento de copia de seguridad óptimo
Sistema de archivos	Btrfs

### Sistemas compatibles

Tipo de copia de seguridad	Sistema/versión
PC	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 11 (todas las ediciones)</li><li>• Windows 10 Creators Update (todas las ediciones)</li><li>• Windows 10 (todas las ediciones)</li><li>• Windows 8,1 (todas las ediciones)</li><li>• Windows 7 SP1 (todas las ediciones)</li></ul>

Servidor físico

- Windows 11 (todas las ediciones)
- Windows 10 Creators Update (todas las ediciones)
- Windows 10 (todas las ediciones)
- Windows 8,1 (todas las ediciones)
- Windows 7 SP1 (todas las ediciones)
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2008 R2

Para obtener una lista completa de los requisitos de las tareas de copia de seguridad y restauración, consulte [Requisitos y limitaciones](#).

## Consideraciones y limitaciones

### NAS

- Para maximizar el rendimiento de la copia de seguridad, evite ejecutar demasiados paquetes a la vez en DSM.
- Para realizar una tarea de copia de seguridad, debe haber al menos 8 GB de espacio libre tanto en el destino de la copia de seguridad como en el volumen en el que se instale el paquete.

### Cliente de copia de seguridad (PC y servidores físicos)

- El cliente de copia de seguridad debería utilizar el **sistema de archivos NTFS**.
- **Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS)** debe estar habilitado para realizar copias de seguridad.
- Asegúrese de reservar una cantidad adecuada de capacidad de disco para el almacenamiento de instantáneas de VSS. Para obtener más información sobre la configuración de VSS, consulte [Volume Shadow Copy Service](#) de Microsoft.
- Para dispositivos externos: Solo se puede realizar la copia de seguridad de discos duros externos. No se admite la copia de seguridad de otros dispositivos externos, como disquetes, unidades de memoria portátiles y lectores de tarjetas flash.
- No se admite la copia de seguridad de ordenadores con discos 4Kn.
- No se admite la copia de seguridad de discos duros virtuales (VHD) en Windows. Para realizar una copia de seguridad de VHD, realice una copia de seguridad de **todo el dispositivo** o del **volumen** en el que se encuentran los archivos de VHD.

### Red



- Para establecer una conexión segura entre el NAS y el cliente, asegúrese de que DSM tenga un [certificado válido](#) para ABB.
- Si va a utilizar DDNS o una dirección IP para conectarse al servidor desde el agente, consulte nuestras [configuraciones de red sugeridas](#).

## Sugerencias para realizar copias de seguridad

- Evite utilizar cualquier otro software de copia de seguridad para evitar conflictos con las funciones VSS de Windows.
- Asegúrese de que el [dispositivo del que desea realizar una copia de seguridad es compatible](#) con su versión de ABB.
- Configure una **Política de retención** para sus tareas de copia de seguridad a fin de eliminar versiones de copia de seguridad antiguas, de modo que las copias de seguridad no ocupen demasiado espacio.
- Configure un **programa de copia de seguridad** para mantener copias de seguridad periódicas de sus datos.
- Permitir a los usuarios acceder al **Active Backup for Business Portal** para que puedan examinar las copias de seguridad y recuperar carpetas de archivos individuales según sea necesario.
- Agregue una segunda capa de protección a sus datos implementando la [regla de copia de seguridad 3-2-1](#) (tres copias de seguridad: dos en diferentes soportes de almacenamiento y una fuera del sitio) mediante **Hyper Backup** o **Snapshot Replication**.

# Configuración de copia de seguridad

En las siguientes secciones se proporcionan instrucciones sobre cómo preparar destinos de copia de seguridad, crear y ejecutar nuevas tareas de copia de seguridad y configurar opciones y ajustes.

## Copia de seguridad de PC y servidores Windows

Active Backup for Business le permite realizar de forma remota copias de seguridad completas de los servidores y PC Windows con la ayuda de [Synology Active Backup for Business Agent](#).

### Antes de comenzar

1. Instale **Synology Active Backup for Business Agent** en el dispositivo de destino que desea proteger. Vaya al [Centro de descargas](#) de Synology o a **Active Backup for Business > PC o Servidor físico > Agregar dispositivo** para descargar el instalador de 32 bits o 64 bits para el dispositivo.
2. Configure una **plantilla** en **Active Backup for Business**. Vaya a **Configuración > Plantilla > Crear** para crear una plantilla nueva o seleccione la plantilla predeterminada y haga clic en **Editar**.

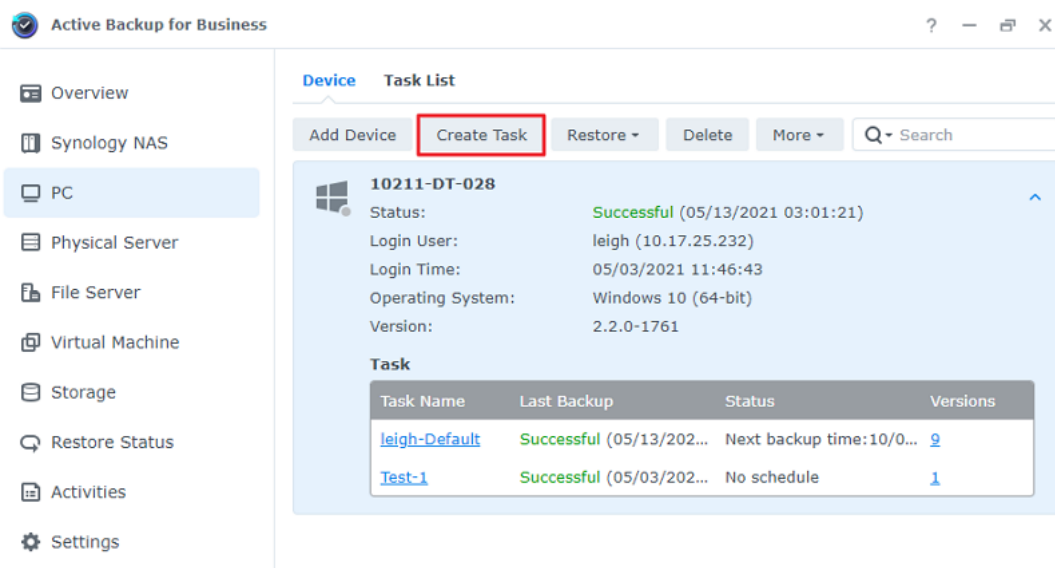
#### Observaciones:

- ABB utiliza el puerto de red TCP **5510**.
- La configuración de la copia de seguridad en una **plantilla** permite aplicar la misma configuración de copia de seguridad a varios dispositivos. La plantilla de copia de seguridad predeterminada siempre aparece en la lista y no se puede eliminar.
- Al crear una plantilla, puede seleccionar el **tipo de copia de seguridad**, el **programa de copia de seguridad**, la **configuración de compresión**, la **configuración de cifrado** y la **política de retención de versiones**.
- Solo los administradores, los usuarios que pertenecen al grupo administrators y los usuarios con privilegios pueden acceder a las copias de seguridad del dispositivo mediante el **Active Backup for Business Portal** o restaurar dispositivos completos mediante soportes de recuperación. Los privilegios para realizar restauraciones de PC **no** se pueden configurar. Los privilegios para realizar restauraciones de servidores físicos se pueden configurar en las plantillas de copia de seguridad.

## Crear una tarea de copia de seguridad

Una vez que **Active Backup for Business Agent** se instala en un PC o servidor físico y se conecta a su Synology NAS, se crea una tarea de copia de seguridad según una plantilla aplicable. También puede crear más de una tarea de copia de seguridad para cada dispositivo.

1. Vaya a **PC** o **Servidor físico**, seleccione el dispositivo y haga clic en **Crear tarea** para abrir el **Asistente de creación de copia de seguridad de agente**.



2. Siga los pasos del asistente para asignar un nombre a la tarea, seleccionar un dispositivo de destino (si aún no se ha seleccionado) y elegir un destino de copia de seguridad.

## Seleccionar tipo de origen

Puede seleccionar:

- **Dispositivo completo:** realice copias de seguridad de PC o servidores completos, incluidas la configuración y las aplicaciones.
- **Volumen del sistema:** proteja particiones con datos del sistema Windows.
- **Volumen personalizado:** seleccione manualmente los destinos de copia de seguridad. Tenga en cuenta que no se admiten dispositivos externos que no sean unidades de disco duro externas.

## Seleccione un destino para la copia de seguridad

1. Asegúrese de que el destino de la copia de seguridad utiliza un **Sistema de archivos Btrfs**. Se creará automáticamente una carpeta compartida denominada "**ActiveBackupforBusiness**" al instalar Active Backup for Business en su NAS.
2. Seleccione como destino de la copia de seguridad una carpeta compartida en el sistema de archivos Btrfs.

## Configuración de la tarea

- Puede habilitar la compresión de transferencia de datos, el cifrado de transferencia de datos y la copia de seguridad que detecta aplicaciones.
- La compresión y el cifrado se pueden habilitar para el destino de la copia de seguridad.
- Para copias de seguridad de **servidor físico**, puede seleccionar **Verificación de la copia de seguridad** para implementar ejecuciones de prueba programadas de la restauración, que se realizarán en **Virtual Machine Manager**. Todo el proceso se grabará como un vídeo de

referencia, para que pueda confirmar que la copia de seguridad se puede restaurar correctamente.

- Puede personalizar los scripts previos y posteriores al realizar copias de seguridad de **servidor físico**.

#### **Observación:**

La **copia de seguridad que detecta aplicaciones** utiliza **Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS)** para garantizar que los datos de los que se ha realizado la copia de seguridad son coherentes. Asegúrese de que **VSS** está habilitado en el dispositivo de destino si desea utilizar esta función.

## **Programación de tareas de copia de seguridad**

- La **copia de seguridad manual** requiere que inicie cada tarea de copia de seguridad manualmente.
- Las **copias de seguridad programadas** se pueden configurar para que se ejecuten cada hora, día o semana.
- **Copia de seguridad por evento**, disponible para copias de seguridad de PC, ejecuta la tarea en función de su selección: siempre que la pantalla esté bloqueada, cuando el usuario cierra sesión o cuando se inicia el sistema. También puede especificar un intervalo de tiempo mínimo entre copias de seguridad.

Si no desea que las tareas se ejecuten cuando la infraestructura de TI se está utilizando intensamente, seleccione **Configurar intervalos de copia de seguridad** y especifique los intervalos de tiempo para la ejecución de tareas de copia de seguridad cada semana.

## **Seleccionar una política de retención**

- Puede optar por almacenar todas las versiones de su copia de seguridad, limitar el número de versiones almacenadas o mantener solo ciertas versiones según una programación.
- Puede optar por establecer reglas para mantener las versiones de copia de seguridad, como conservar la última versión de cada día, semana, mes o año. Puede editar la política de retención en **Active Backup for Business > PC o Servidor físico > Lista de tareas > seleccione la tarea > Editar > Retención > Política de retención avanzada > Establecer reglas**.
- Al seleccionar la opción **Mantener solo las ... versiones más recientes** se almacenará un número determinado de versiones independientemente de los intervalos de tiempo establecidos. Si existe más de una versión de copia de seguridad dentro de un determinado intervalo de tiempo, solo se conservará la más reciente. Por ejemplo, si establece una política como **Mantener la última versión del día durante "1" día** para una tarea de copia de seguridad que se ejecutará cada hora, solo se conservará la versión de la que se realice copia de seguridad a las 23:00.
- Una versión puede cumplir más de una regla de retención a la vez. Por ejemplo, la regla de retención semanal y la regla de retención diaria pueden retener una versión al mismo tiempo.

La política de retención avanzada aplica una **política de retención a largo plazo (GFS)**.

**Set Rules** X

---

Apply the following rules to keep backup versions. One version can meet multiple rules at the same time. [Learn more](#)

<input checked="" type="checkbox"/> Keep all versions for	<input type="text" value="1"/> days
<input checked="" type="checkbox"/> Keep the latest version of the day for	<input type="text" value="7"/> days
<input checked="" type="checkbox"/> Keep the latest version of the week for	<input type="text" value="4"/> weeks
<input checked="" type="checkbox"/> Keep the latest version of the month for	<input type="text" value="12"/> months
<input checked="" type="checkbox"/> Keep the latest version of the year for	<input type="text" value="3"/> years

The system will ensure a certain number of latest versions are kept before applying the retention rules above.

Number of latest versions to keep  versions

---

Cancel OK

## Administrar tareas de copia de seguridad

Todas las tareas existentes se muestran en **Active Backup for Business > PC o Servidor físico > Lista de tareas**.

### Editar o eliminar tareas de copia de seguridad

Para editar tareas individualmente o varias al mismo tiempo, vaya a **PC o Servidor físico > Lista de tareas**, seleccione una o varias tareas (Ctrl + clic en el botón izquierdo) y haga clic en **Editar**.

- No se puede cambiar el **Destino de la copia de seguridad**.
- Las opciones **Configuración de tareas** y **Tipo de fuente** se pueden cambiar tanto de forma individual como simultánea.
- **Tarea** solo se puede cambiar individualmente.

Para eliminar tareas de copia de seguridad, seleccione una o más tareas en la lista de tareas correspondiente. Una vez confirmada la acción, se eliminarán todos los datos de los que se ha realizado copia de seguridad junto con la tarea de copia de seguridad.

La eliminación de tareas no elimina **Active Backup for Business Agent** de los dispositivos cliente, por lo que se seguirá mostrando en **PC o Servidor físico**. Las plantillas se conservan en **Configuración > Plantilla**.

### Detalles

Para ver información sobre el **Estado** y los **Registros** de la tarea, como el origen, el tiempo de ejecución, la duración y el tiempo de registro de las copias de seguridad, etc., seleccione la tarea y haga clic en **Detalles**.

## Versiones

Para ver información sobre las versiones de las que se ha realizado la copia de seguridad, como el estado y la hora de creación, seleccione la tarea y haga clic en **Versión**. También puede hacer clic en el icono de **carpeta** para examinar los datos de los que se ha realizado copia de seguridad y el vídeo en directo de la copia de seguridad si está habilitada la **Verificación de copia de seguridad**.

Backup Version Information				X
	Time of creation	End Time	Backup Status	
	05/13/2021 03:00:02	05/13/2021 03:01:21	Successful	

## Actualizar el agente

Si su Synology NAS está conectado a Internet, vaya a **Active Backup for Business > PC o Servidor físico**. Seleccione el dispositivo de destino que necesita actualizar y haga clic en **Más > Actualizar agente**.

Si su Synology NAS **no** está conectado a Internet, sino que está en una red privada:

1. Descargue el instalador de **Active Backup for Business Agent** desde el [Centro de descargas](#) y cárguelo a cualquier carpeta de su Synology NAS con **File Station**. Anote la ubicación del instalador.
2. [Inicie sesión en DSM con permisos de root](#) en su dispositivo.
3. Ejecute el comando siguiente para instalar el agente en sus dispositivos de destino:

```
cp  
/[volumen_donde_cargó_el_instalador]/[nombre_de_la_carpeta_donde_cargó_el_instalador]/[nombre_  
/**[volumen_donde_instaló_Active_Backup_for_Business]/@tmp/
```

Por ejemplo, si la ubicación del instalador es /volume1/Files/Synology Active Backup for Business Agent-2.0.4-0621-x64.msi y Active Backup for Business está instalado en volume1, el comando debería ser:

```
cp /[volume1]/[Files]/[Synology Active Backup for Business Agent-2.0.4-0621-  
x64.msi**] /**[volume1]/@tmp/
```

4. Tras completar la configuración, el agente se actualizará correctamente.

# Guía de restauración

Active Backup for Business ofrece varios métodos para restaurar las copias de seguridad de dispositivos Windows. El método más adecuado en su caso dependerá de si solo desea recuperar archivos o restaurar un dispositivo completo a un estado anterior.

Mientras que las tareas de copia de seguridad de **PC** solo permiten recuperaciones físicas o de nivel de archivo, las tareas de copia de seguridad de **Servidor físico** le permiten utilizar opciones de recuperación virtual.

## Opciones de recuperación

Hay dos métodos disponibles para la restauración de tareas de **PC** y **Servidor físico**:

- **Restauración del dispositivo completo:** cree una imagen ISO o una unidad USB de arranque e inicie el dispositivo en el **Asistente de recuperación de Active Backup for Business**. Más adelante, podrá restaurar todo el dispositivo (restauración completa) o un volumen específico a través de la red mediante su Synology NAS si es necesario.
- **Restauración granular (nivel de archivo o carpeta):** Elija una versión de copia de seguridad, seleccione los archivos o carpetas que desea recuperar en el **Active Backup for Business Portal** y restáurelos automáticamente a su ubicación original, o descargue los datos en un dispositivo o una ubicación diferentes. También puede asignar permisos de restauración o descarga a los usuarios finales a través del **Panel de control** en DSM.

Las tareas de copia de seguridad de **servidores físicos** también se pueden restaurar en una máquina virtual a través de VMware vSphere, Microsoft Hyper-V o Synology VMM utilizando los siguientes métodos:

- **Restauración instantánea:** reinicie el servidor como una máquina virtual en VMware, Hyper-V o Synology VMM directamente desde una imagen de copia de seguridad comprimida y deduplicada para reanudar los servicios de forma eficaz.
- **Restauración de máquina virtual completa:** convierta su imagen de copia de seguridad en una máquina virtual antes de iniciar el servidor en VMware o Hyper-V para obtener un mejor rendimiento de entrada-salida del disco virtual.

## Restaurar un dispositivo completo

Para devolver los dispositivos o volúmenes completos a un estado anterior, es necesario crear **soportes de recuperación** y utilizarlos para iniciar el dispositivo.

Dado que esta guía solo proporciona un breve resumen de cómo crear soportes de recuperación, le recomendamos que consulte la [Guía de creación de soportes de recuperación](#) para obtener más información e instrucciones.

## Crear soporte de recuperación

Para restaurar dispositivos o volúmenes completos de Windows, primero debe crear soportes de recuperación externos. Con Active Backup for Business, puede crear una unidad USB o una



imagen ISO de arranque (para la creación de CD). Se pueden iniciar en el **Asistente de recuperación de Active Backup for Business** para restaurar el dispositivo desde su Synology NAS.

#### **Observación:**

Los soportes de recuperación se deben crear por separado para cada configuración de dispositivo. Si dos dispositivos tienen configuraciones de idioma o región diferentes, ejecutan versiones de Windows diferentes o contienen controladores distintos, tendrá que crear dos soportes de recuperación independientes para cada dispositivo.

### **Métodos de creación disponibles**

Existen dos métodos para crear una unidad o un disco de recuperación de arranque con Active Backup for Business:

- **Automática:** Si desea restaurar un sistema de 64 bits, puede crear soportes de recuperación automáticamente en Windows utilizando el **Creador de soportes de recuperación de Active Backup for Business**. Debe hacerlo en un sistema con las mismas configuraciones de idioma y región, versiones de Windows y controladores que los del dispositivo que desea restaurar.
- **Manual:** La creación manual de soportes de recuperación está disponible para sistemas de 32 bits, así como para dispositivos que no cumplan las condiciones para crear soportes de recuperación automática.

### **Entorno de preinstalación de Windows**

Al crear soportes de recuperación, se configura una instalación personalizada del **Entorno de preinstalación de Windows (Windows PE)** en la unidad de recuperación. Windows PE es un sistema operativo Windows ligero que se puede arrancar fácilmente desde unidades portátiles y se puede utilizar para reparar o solucionar problemas de sistemas.

**Windows PE** se incluye con el **Creador de soportes de recuperación de ABB**, pero debe descargarse junto con las **Herramientas de implementación** como parte de **Windows Assessment and Deployment Kit (Windows ADK)** para la creación manual de soportes de recuperación.

### **Restauración completa con soportes de recuperación**

Una vez que haya creado correctamente el soporte de recuperación para el dispositivo que desea restaurar, puede utilizar la unidad de recuperación para iniciar el dispositivo en el **Asistente de recuperación de Active Backup for Business**.

Encontrará instrucciones paso a paso acerca de cómo restaurar todo el dispositivo o volumen de Windows mediante el asistente en este artículo y en este vídeo:

- [Artículo de ayuda sobre el Asistente de recuperación de Synology Active Backup for Business](#)
- [Cómo realizar copias de seguridad y restaurar sus dispositivos Windows utilizando Active Backup for Business | Synology](#)

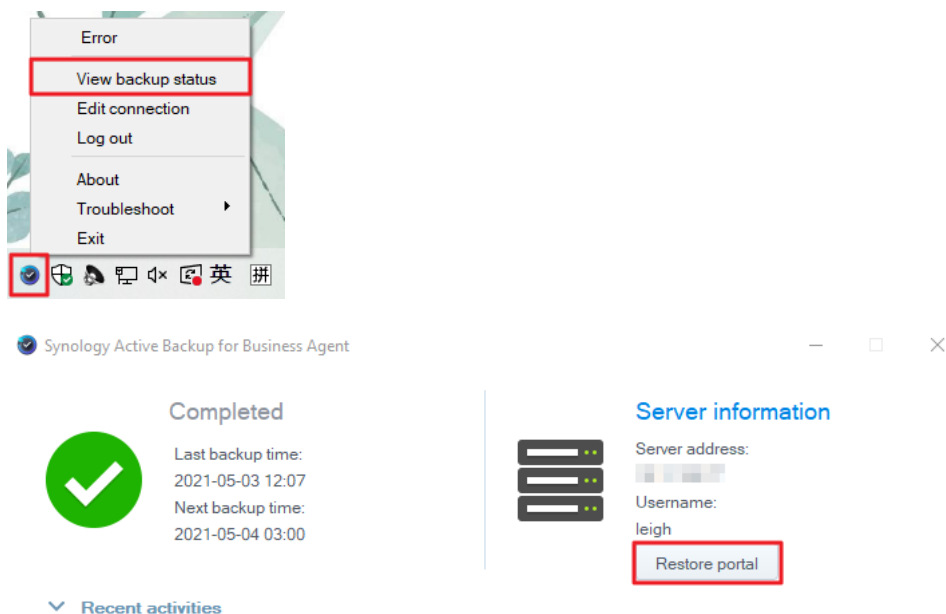
## **Recuperar archivos individuales**



La restauración de archivos o carpetas individuales se realiza a través del **Active Backup for Business Portal**. Hay dos formas de acceder al portal, ya sea directamente desde la cuenta DSM que administra Active Backup for Business o desde **Active Backup for Business Agent** en el dispositivo terminal que desea restaurar.

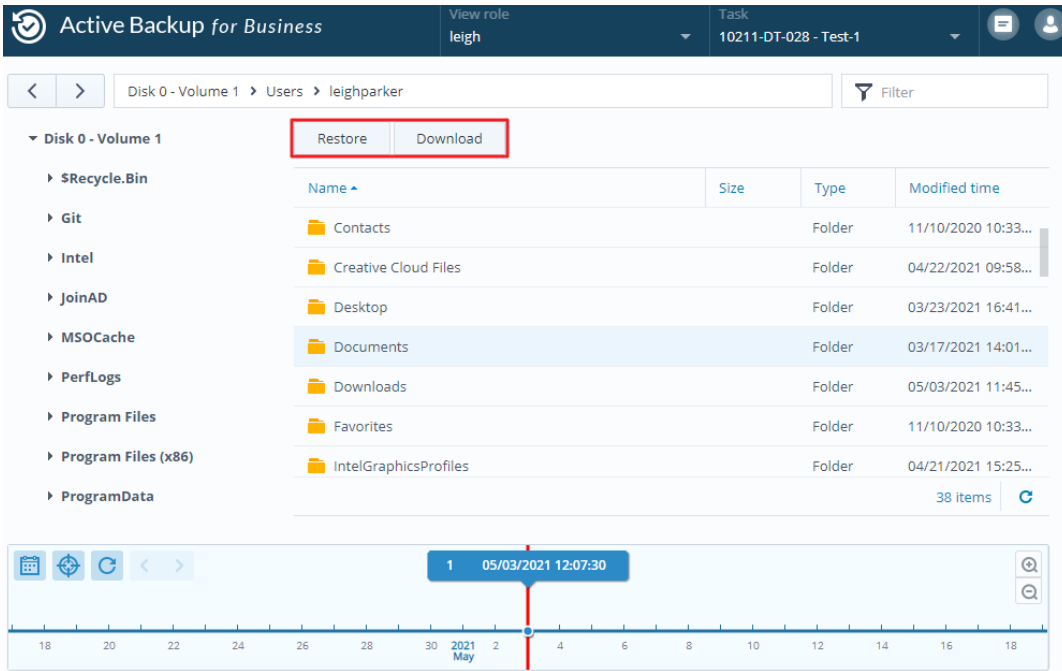
## Restaurar archivos o carpetas desde un dispositivo terminal

1. Para acceder al portal, haga clic con el botón derecho en **Active Backup for Business Agent** en la bandeja del sistema de Windows, seleccione **Ver estado de copia de seguridad** y, a continuación, haga clic en **Portal de restauración**.



2. Inicie sesión con su cuenta DSM.
3. En la esquina superior derecha, en **Ver función** y **Tarea**, asegúrese de que se han seleccionado el usuario y el dispositivo correctos.
4. Utilice el control deslizante de la parte inferior de la página para seleccionar una versión de copia de seguridad para la restauración de carpetas o archivos y, a continuación, haga clic en la estructura de carpetas del explorador de archivos para seleccionar el directorio o archivo.
5. Elija si desea **Restaurar** o **Descargar** los datos. Si selecciona **Restaurar**, el agente de copia de seguridad descargará los archivos o carpetas y los restaurará a su ubicación original en el dispositivo. Si selecciona **Descargar**, los archivos seleccionados se descargarán a través del

explorador en la ubicación de descarga elegida.



## Restaurar archivos o carpetas desde DSM

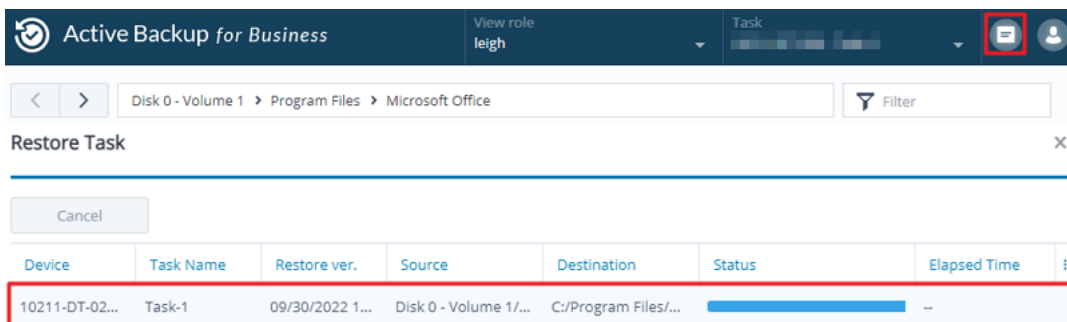
Los administradores y las cuentas que administran Active Backup for Business pueden acceder al **Portal de restauración** desde cualquier dispositivo. Siga los pasos que se indican a continuación para restaurar los archivos en el dispositivo de origen de la copia de seguridad original o para descargarlos a través del explorador.

1. En DSM, vaya al **Menú principal** y seleccione **Active Backup for Business Portal**.
2. En **Ver función** en la parte superior de la página, seleccione un usuario con los privilegios de restauración adecuados.
3. En **Tarea**, seleccione el dispositivo de origen en el que desea restaurar los archivos.
4. Seleccione las carpetas que desea restaurar.
5. Utilice el control deslizante de la parte inferior de la página para seleccionar una versión de copia de seguridad desde la que desee restaurar carpetas o archivos y, a continuación, haga clic en la estructura de carpetas del explorador de archivos para seleccionar el directorio o archivo.



6. Elija si desea **Restaurar** o **Descargar** los datos. Si selecciona **Restaurar**, el agente de copia de seguridad descargará los archivos o carpetas y los restaurará a la ubicación especificada en el dispositivo. También puede elegir si desea que se omitan los archivos con el mismo nombre durante la restauración marcando la casilla de verificación correspondiente. Si selecciona **Descargar**, los archivos seleccionados se descargarán a través del explorador en la ubicación de descarga elegida.

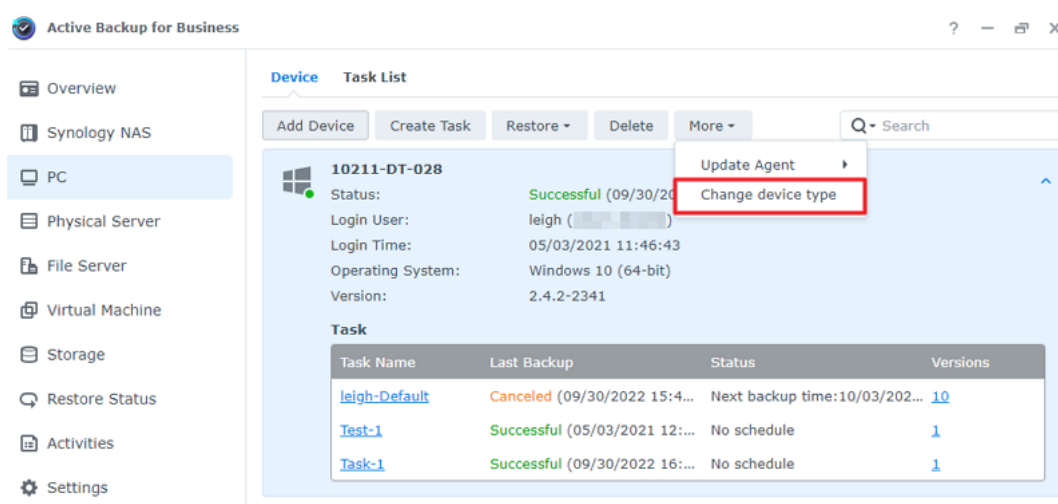
Puede ver el progreso de la restauración haciendo clic en el icono **Restaurar tarea** en la esquina superior derecha.



## Restaurar servidores en máquinas virtuales

Puede realizar una copia de seguridad de su **PC** como **PC** o como **servidor físico** en Active Backup for Business. Los servidores se pueden restaurar como máquinas virtuales en **Virtual Machine Manager (VMM)**, **VMware vSphere** o **Microsoft Hyper-V**. Siga los pasos que se indican a continuación para restaurar su PC o servidor como una máquina virtual mediante VMM.

1. Si ha realizado una copia de seguridad del ordenador como **PC**, vaya a **Active Backup for Business > PC > Dispositivo** y haga clic en **Más > Cambiar el tipo de dispositivo** para convertirlo en un servidor físico.



2. Si la copia de seguridad ya es un servidor físico, vaya a **Servidor físico**, seleccione el dispositivo y haga clic en **Restaurar**.
3. Elija **Restauración instantánea** en **Synology Virtual Machine Manager (VMM)**, **Restaurar en VMware vSphere** o **Restaurar en Microsoft Hyper-V**.
4. Si seleccionó **Restaurar en VMware vSphere** o **Restaurar en Microsoft Hyper-V**, seleccione **Restauración instantánea** o **Restauración de máquina virtual completa**.
5. Seleccione el punto de restauración deseado y siga las instrucciones del asistente para completar la configuración.
6. Al finalizar, debería ver la máquina virtual importada en la página **Máquina virtual** de **Virtual Machine Manager**.

# Prácticas recomendadas

En las siguientes secciones se proporcionan recomendaciones sobre cómo proteger los datos de copia de seguridad frente a pérdidas, garantizar la continuidad de las tareas de copia de seguridad e implementar el agente de copia de seguridad en muchos dispositivos a la vez, manteniendo su Synology NAS seguro.

## Mantener copias de seguridad remotas y volver a vincular

Active Backup for Business almacena de forma segura los datos de copia de seguridad de todos sus dispositivos en su Synology NAS. Sin embargo, los problemas que se producen en un dispositivo pueden afectar a toda la infraestructura.

Un desastre natural, un robo o una falta de disponibilidad de la red pueden impedir que recupere sus datos o ralentizar el proceso de recuperación. Por lo tanto, se recomienda encarecidamente mantener copias remotas de todas las copias de seguridad en un dispositivo diferente y en una ubicación distinta.

También es importante mantener siempre tres copias de todos los datos (la copia original, una copia de seguridad y una copia de dicha copia de seguridad en una ubicación diferente). Esto también se denomina [regla de copia de seguridad 3-2-1](#). Synology NAS incluye software que le permite ejecutar fácilmente esta estrategia.

## Crear copias remotas

Las dos aplicaciones de DSM siguientes se pueden utilizar para copiar los datos y configuraciones de Active Backup for Business desde Synology NAS a otros dispositivos o a la nube.

- **Snapshot Replication:** Esta opción se recomienda si tiene acceso a un Synology NAS secundario. Puede replicar sus datos y configuraciones de ABB en otro Synology NAS y reiniciar rápidamente todas sus tareas de ABB en ese dispositivo directamente desde la réplica.
- **Hyper Backup:** Esta opción le permite realizar una copia de seguridad de los datos y configuraciones de ABB en más ubicaciones, incluidas unidades portátiles, servidores de archivos y almacenamiento en la nube. Sin embargo, la recuperación requiere que primero restaure la copia de seguridad en un Synology NAS en funcionamiento antes de volver a vincular y reiniciar las tareas de ABB.

## Volver a vincular

Después de crear una tarea de replicación o copia de seguridad, es importante asegurarse de que sabe cómo restaurar o volver a vincular correctamente las tareas y los datos de copia de seguridad de Active Backup for Business existentes, tanto si existen en un NAS secundario, en nubes públicas u otros medios de almacenamiento.

Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo realizar una copia de seguridad y volver a vincular los datos de Active Backup for Business mediante **Snapshot Replication** y **Hyper Backup**, consulte el siguiente tutorial:

- [¿Cómo puedo realizar una copia de seguridad y volver a vincular los datos de Active Backup for Business a un Synology NAS de destino?](#)

Asegúrese de que su Synology NAS tiene procesadores de 64 bits, ejecuta DSM 6.1.7 o versiones superiores, ejecuta Active Backup for Business 2.0.4 o superior y tiene instalados los paquetes necesarios. Consulte la sección **Entorno** del tutorial para obtener más información.

## Implementación masiva en entornos Windows

Active Backup for Business se puede implementar de forma segura en todos los dispositivos Windows de una oficina. Sin embargo, al llevar a cabo la implementación masiva, puede que se encuentre con los siguientes retos:

- **Instalación:** asegurarse de que está instalada la versión correcta de **Active Backup for Business Agent** en todos los dispositivos de origen.
- **Configuración:** configurar todas las instancias del agente para realizar una copia de seguridad en el mismo Synology NAS sin hacer que los datos confidenciales de su cuenta estén disponibles públicamente.

### Opciones de implementación masiva

Hay dos métodos para realizar la implementación masiva cuando se utiliza **Active Backup for Business Agent**: utilizar un instalador personalizado con una cuenta DSM dedicada o un instalador genérico con cuentas de dominio.

El método que debe utilizar depende de si su Synology NAS está integrado con LDAP o Servicios de Active Directory, que administrarán las copias de seguridad. También depende de si desea conceder o no privilegios completos a los usuarios finales para realizar restauraciones.

### Instalador personalizado con una cuenta DSM dedicada (recomendado)

Le recomendamos que configure una nueva cuenta de usuario de DSM independiente con permisos limitados, exclusivamente para la implementación de grupo de Active Backup for Business.

Para configurar **Active Backup for Business Agent** en muchos ordenadores sin proporcionar los datos de inicio de sesión por correo electrónico u otros medios, puede rellenar previamente el archivo del instalador (.msi) de Windows para el agente con los datos de inicio de sesión de una cuenta DSM personalizada que haya creado, o bien, puede proporcionar estos datos como parte de un script.

Una vez que haya implementado correctamente el agente en todos los dispositivos que desea proteger, puede cambiar los datos de inicio de sesión de su cuenta DSM personalizada para proteger su configuración. De esta forma, se asegurará de que nadie puede utilizar los nombres de usuario o las contraseñas visibles en el archivo del instalador o script para acceder a los datos de las copias de seguridad del NAS.

**Para crear una cuenta DSM personalizada:**

1. Inicie sesión en su cuenta del grupo admin o administrators de DSM. Vaya al **Centro de paquetes** e instale **Active Backup for Business**.
2. Vaya a **Panel de control > Usuario** y haga clic en **Crear**. En el **Asistente de creación de usuario**, en **Información del usuario**, introduzca un nombre de usuario adecuado y una contraseña temporal. Esta contraseña temporal se distribuirá con el instalador de Microsoft y no se debe utilizar en ningún otro lugar. Haga clic en **Siguiente** cuando haya terminado.
3. En la página **Asignar permisos de aplicaciones**, marque **Permitir** junto a **Active Backup for Business** para conceder a este usuario permisos de acceso al paquete. Luego, solo tiene que seguir el asistente para completar la configuración.
4. Ahora puede utilizar esta cuenta de usuario para implementar el agente en los dispositivos que desea proteger.

## Instalador genérico utilizando cuentas de dominio

Este método se puede resumir en los siguientes pasos:

1. Cree cuentas DSM independientes para cada usuario final de Microsoft Active Directory o LDAP.
2. Descargue un archivo instalador genérico (.msi) de Microsoft para ABB Agent.
3. Utilice un **objeto de directiva de grupo de Active Directory** o un **script** para distribuir el instalador a muchos PC.
4. Deje que los usuarios finales introduzcan sus propios datos de inicio de sesión en el dominio para finalizar la configuración.

### Observaciones:

- Para una implementación masiva segura de ABB, debe descargar y utilizar la última versión de **Active Backup for Business Agent**. En las versiones 2.0.3-0472 y anteriores, los datos de inicio de sesión de la cuenta DSM no se pueden cambiar de forma remota, lo que podría suponer un riesgo para la seguridad.
- Si está disponible, **Windows Active Directory** también se puede utilizar para instalar **Active Backup for Business Agent** en varios ordenadores.
- Otros métodos para editar y distribuir el agente a dispositivos remotos incluyen el uso de scripts y pedir a los usuarios que instalen manualmente el agente.
- El uso de un **objeto de directiva de grupo** en **Windows Server Manager** le permite rellenar previamente el instalador de Windows para el agente con los datos de inicio de sesión de DSM.

## Preparar Active Backup for Business Agent para la implementación masiva

En lugar de introducir la dirección del servidor, el nombre de usuario y la contraseña, y realizar la instalación en cada dispositivo, el **instalador de Active Backup for Business Agent** (.msi) se puede personalizar previamente con la información e instalar en varios dispositivos a la vez.

Antes de implementar el instalador en varios ordenadores, puede editar varias propiedades. Si no lo hace, tendrá que introducirlas durante la instalación en cada cliente. Se recomienda editar el

instalador si todos los clientes comparten la misma configuración. Estos clientes compartirán el mismo Synology NAS que el destino de la copia de seguridad.

1. Descargue el instalador .msi para obtener la versión más reciente de **Active Backup for Business** desde el [Centro de descargas](#).
2. Instale el **editor Orca de Microsoft** o utilice el editor MSI que prefiera para editar el archivo de instalación .msi.
3. Siga las instrucciones del [tutorial sobre la implementación masiva de ABB](#) para finalizar la preparación del agente y ejecutar la implementación masiva con la directiva de grupo.

# Más información

## Artículos relacionados

- [Preguntas más frecuentes sobre Active Backup for Business](#)
- [¿Cómo selecciono un NAS adecuado para ejecutar Active Backup for Business?](#)
- [¿Cómo puedo realizar una copia de seguridad y volver a vincular los datos de Active Backup for Business a un Synology NAS de destino?](#)
- [Cómo configurar Active Backup for Business Agent para la implementación masiva](#)
- [¿Cómo puedo realizar una copia de seguridad y restaurar solo Microsoft SQL Server con Active Backup for Business?](#)
- [¿Cómo puedo realizar una copia de seguridad de un ordenador personal o servidor completo con Active Backup for Business?](#)
- [¿Cómo puedo realizar una copia de seguridad de los datos de Active Backup for Business en otro/a Synology NAS/servidor/unidad flash USB/servicio de nube?](#)
- [¿De cuántos dispositivos puedo realizar copias de seguridad al mismo tiempo con Active Backup for Business?](#)

## Especificaciones del software

Consulte las [especificaciones de software de Active Backup for Business](#) para obtener más información sobre las funciones, los componentes y las limitaciones del paquete.

## Otros recursos

Para acceder a más tutoriales paso a paso e información visual, no dude en consultar también el [canal de YouTube de Synology](#). Allí podrá encontrar vídeos relacionados buscando "Active Backup for Business".

También puede encontrar guías de administración, folletos, especificaciones técnicas, guías de usuario, documentos técnicos y mucho más para Active Backup for Business en la [Documentación de Synology](#).



# Apéndice

## Permisos y seguridad

### Acceso y privilegios de Active Backup for Business

Elemento de ABB	Acceso y privilegios
Almacenamiento de copias de seguridad	<ul style="list-style-type: none"><li>• ABB almacena los datos en carpetas compartidas en la cuenta DSM donde está instalado.</li><li>• Se puede deshabilitar el acceso desde otras cuentas.</li><li>• Las carpetas de copia de seguridad se pueden cifrar para mantener los datos seguros.</li></ul>
Autenticación	<ul style="list-style-type: none"><li>• ABB utiliza el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta DSM donde está instalado.</li><li>• Los datos de inicio de sesión deben introducirse en <b>Active Backup for Business Agent</b> en cada dispositivo de origen por separado.</li><li>• Los cambios en la contraseña de la cuenta DSM solo se pueden configurar en el servidor.</li><li>• Los cambios en la contraseña de la cuenta DSM no requieren que se vuelva a configurar <b>Active Backup for Business Agent</b> en los dispositivos de origen.</li></ul>
Privilegios de restauración	<p><b>Copia de seguridad de PC:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• No se pueden configurar los privilegios para realizar restauraciones.</li><li>• La cuenta de admin de DSM, los usuarios del grupo admin de DSM y la cuenta DSM en la que ABB está instalado pueden restaurar archivos, carpetas y dispositivos o volúmenes completos mediante ABB en DSM, así como archivos y carpetas mediante <b>Active Backup for Business Portal</b>.</li></ul> <p><b>Copias de seguridad de servidores físicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Los privilegios para realizar restauraciones se pueden configurar o deshabilitar para todos los tipos de usuarios de DSM y usuarios finales.</li><li>• A los usuarios de DSM se les pueden asignar permisos para restaurar archivos, carpetas y dispositivos o volúmenes completos mediante ABB en DSM.</li><li>• Tanto a los usuarios de DSM como a los usuarios finales se les pueden asignar permisos para restaurar archivos y carpetas desde Synology NAS mediante <b>Active Backup for Business Portal</b>.</li></ul>

Configuración de copia de seguridad

La configuración de copia de seguridad solo puede configurarse en el servidor mediante cuentas que tengan acceso a Active Backup for Business en DSM.

## Acceso y privilegios de Active Backup for Business Agent

Elemento de ABB Agent	Acceso y privilegios
Agente de instalación	Los usuarios finales pueden instalar o eliminar el agente si tienen suficientes privilegios de dominio.
Autenticación	Los usuarios finales pueden editar los siguientes datos de inicio de sesión durante la instalación habitual: <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de usuario de la cuenta DSM</li><li>• Contraseña de la cuenta DSM</li><li>• Dirección IP del Synology NAS</li></ul>
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los usuarios finales siempre pueden ver los siguientes datos:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Nombre de usuario de la cuenta DSM</li><li>◦ Dirección IP del Synology NAS</li></ul></li><li>• Los usuarios finales no pueden cambiar los datos de inicio de sesión después de la instalación.</li></ul>
Administración	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los usuarios finales no pueden editar la configuración de copia de seguridad.</li><li>• Los usuarios finales pueden cambiar la dirección IP del servidor en cualquier momento.</li></ul>
Recuperación	<p><b>Copia de seguridad de PC:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• No se pueden configurar los privilegios para realizar restauraciones.</li><li>• La cuenta de admin de DSM, los usuarios del grupo admin de DSM y la cuenta DSM en la que ABB está instalado pueden restaurar archivos, carpetas y dispositivos o volúmenes completos mediante ABB en DSM, así como archivos y carpetas mediante <b>Active Backup for Business Portal</b>.</li></ul> <p><b>Copias de seguridad de servidores físicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Los privilegios de restauración se pueden configurar o deshabilitar para todos los tipos de usuarios de DSM y usuarios finales.</li><li>• A los usuarios de DSM se les pueden asignar permisos para restaurar archivos, carpetas y dispositivos o volúmenes completos mediante ABB en DSM.</li><li>• Tanto a los usuarios de DSM como a los usuarios finales se les pueden asignar permisos para restaurar archivos y carpetas desde Synology NAS mediante <b>Active Backup for Business Portal</b>.</li></ul>