

# Guida per l'amministratore di Active Backup for Business per server fisici e PC Windows

In base a Active Backup for Business 2.5.0



# Indice

<b>Introduzione</b>	2
Informazioni su questa guida	2
Destinatari	2
Cos'è Active Backup for Business?	2
<b>Funzioni e strumenti di gestione</b>	3
Funzioni di backup e recupero	3
Gestione backup	4
<b>Pianificazione e preparazione</b>	6
Requisiti	6
Considerazioni e limitazioni	7
Suggerimenti per il backup	8
<b>Configurazione backup</b>	9
Backup di server e PC Windows	9
Creare un'attività di backup	9
Gestire attività di backup	12
<b>Guida al ripristino</b>	14
Opzioni di recupero	14
Ripristino di un dispositivo completo	14
Recupero di singoli file	16
Ripristino di server su macchine virtuali	18
<b>Best Practice</b>	19
Copie di backup in remoto e ricollegamenti	19
Distribuzione su larga scala in ambienti Windows	20
<b>Per saperne di più</b>	23
Articoli correlati	23
Specifiche software	23
Altre risorse	23
<b>Appendice</b>	24
Permessi e sicurezza	24

# Introduzione

## Informazioni su questa guida

Questa guida consente di acquisire familiarità con Active Backup for Business, di eseguire la configurazione iniziale di un'attività di backup e di fornire informazioni sul ripristino.

## Destinatari

Questa guida è destinata a chiunque desideri iniziare a utilizzare Active Backup for Business per eseguire il backup di PC Windows o di server fisici.

## Cos'è Active Backup for Business?

La soluzione di protezione dei dati commerciali all-in-one di Synology, **Active Backup for Business (ABB)**, si basa sul premiato sistema operativo DSM. ABB centralizza la protezione dei dati in una varietà di ambienti IT, tra cui macchine virtuali, server fisici, file server e personal computer. Gli amministratori possono distribuire la protezione preferita singolarmente attraverso la console admin centralizzata.

ABB offre anche un ricco ventaglio di opzioni di backup e strumenti di recupero, oltre a svariate funzioni opzionali sia tecniche che di sicurezza.

## Perché usare Active Backup for Business?

- É la soluzione di backup completa: garantire la compatibilità di tutti gli elementi dell'ambiente di backup può rappresentare una sfida, soprattutto tenendo conto di molti fattori. ABB semplifica le cose fornendo una soluzione all-in-one direttamente sul NAS Synology.
- Storage intelligente\_ ABB è progettato con deduplica multipiattaforma, dispositivo e versione per ridurre i tempi di backup e migliorare l'efficienza dell'archiviazione. ([Vedere i modelli applicabili](#)).
- Possibilità di espansione senza restrizioni: aumentare il numero di dispositivi e dati? Nessun problema. Con ABB, è possibile proteggere un numero illimitato di dispositivi e dati, senza licenza.
- Gestione centralizzata: eliminare il carico di lavoro dei dipendenti IT legato alla gestione delle attività e dei dispositivi di backup su più piattaforme utilizzando l'intuitivo portale basato sul Web di ABB.
- Supporto integrato: quando qualcosa va storto, che si tratti di hardware o software, il supporto tecnico Synology è subito disponibile, riducendo il tempo e l'impegno richiesti da fornitori diversi.

# Funzioni e strumenti di gestione

## Funzioni di backup e recupero

### Backup sensibile alle applicazioni

Il **backup sensibile alle applicazioni** è una funzione di backup contribuisce ad assicurare che i dati dell'applicazione siano coerenti. I backup sensibili alle applicazioni facilitano il ripristino futuro dei dati delle applicazioni poiché, quando viene eseguito il backup, creano un'istantanea dei dati.

Questa funzionalità utilizza VMware Tools e [Volume Shadow Copy Service \(VSS\)](#) di Microsoft per assicurare che i dati di backup delle macchine virtuali rimangano coerenti e per evitare difformità tra i dati durante il backup di dati utilizzati attivamente.

### Backup incrementale

Il **backup incrementale** è una funzione di backup che riduce la quantità di dati trasferiti per ciascun backup e la quantità di dati duplicati memorizzati nelle destinazioni di backup. Questa operazione viene eseguita tenendo traccia delle modifiche e eseguendo solo il backup dei dati modificati o nuovi tra un backup completo e l'altro. In questo modo si massimizza il numero di versioni di backup disponibili, si riduce al minimo la quantità di archiviazione utilizzata per la conservazione del backup e si risparmia tempo e larghezza di banda sul dispositivo di origine.

La tecnologia CBT adottata in Active Backup for Business sfrutta **Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS)** per acquisire snapshot per i dispositivi e identificare i blocchi modificati tra le snapshot. Per attivare il backup incrementale, verificare che **VSS** su ogni dispositivo protetto sia attivato.

### Deduplica dei dati

Active Backup for Business rileva e rimuove i dati identici tra diversi file, versioni o dispositivi quando archivia i backup sui Synology NAS. La tecnologia di deduplica integrata può aiutare a ridurre lo spazio di archiviazione occupato, soprattutto quando i dispositivi condividono gli stessi sistemi operativi, applicazioni software o file.

Per informazioni più dettagliate sulle tecniche di deduplicazione dei dati e su come viene calcolata la deduplicazione per ABB, consultare il [White paper sulla deduplicazione dei dati](#).

### Hypervisor integrato

L'integrazione di ABB con l'hypervisor integrato di Synology, **Synology Virtual Machine Manager (VMM)**, è alla base di due diverse funzionalità di Active Backup for Business che migliorano nettamente l'efficacia del recupero dopo un'interruzione anomala del server: **Verifica backup** e **Ripristino istantaneo** sulle macchine virtuali per server fisici.

### Verifica backup

Se è abilitata la **Verifica backup**, in VMM viene eseguita una prova pianificata del ripristino per un numero di secondi configurato. Questo processo sarà registrato in un video utilizzabile come riferimento, consentendo di confermare che i dati del backup possono essere correttamente ripristinati in caso di guasto improvviso.

### **Ripristino istantaneo**

Il **Ripristino istantaneo** consente di ripristinare immediatamente come macchine virtuali, in Synology VMM, quei server e quelle macchine virtuali il cui backup è stato eseguito con ABB. In caso di arresti anomali di sistema, questa funzionalità consente di eseguire rapide procedure di recupero senza smettere di utilizzare i servizi.

## **Gestione backup**

### **Active Backup for Business Agent**

**Active Backup for Business Agent** è un'utilità installata sul dispositivo client prima di eseguire il backup dei dati per eseguire le attività di backup. Per installare, aggiornare o disinstallare l'agent sono richiesti i privilegi di amministratore.

Questo strumento può essere scaricato nel [Centro download](#). Fare riferimento all'[articolo della Guida di ABB Agent](#) per le istruzioni di installazione, i dettagli sulla distribuzione di massa e altre informazioni.

### **Active Backup for Business Portal**

**Active Backup for Business Portal** è il portale di ripristino affiliato a ABB. Questo portale consente ad amministratori e utenti finali nominati da un amministratore di accedere, sfogliare, scaricare e ripristinare dei dati contenuti in un backup.

Si tratta di uno strumento che viene installato automaticamente durante l'installazione del pacchetto Active Backup for Business. Per maggiori informazioni su come navigare nel portale, eseguire delle operazioni di ripristino e altre impostazioni, fare riferimento all'[articolo della guida sul portale ABB](#).

### **Active Backup for Business – Creator supporti di recupero**

**Active Backup for Business - Creator supporti di recupero** di Synology è uno strumento desktop utilizzabile con ABB. Si tratta di uno strumento sviluppato per consentire agli amministratori di creare automaticamente supporti di recupero per ripristini bare-metal o a livello di volume. Gli amministratori possono usare questo strumento se il dispositivo che si intende utilizzare per creare il supporto di recupero esegue una versione di Windows a 64 bit con le stesse impostazioni di lingua e regione, le stesse versioni di Windows e gli stessi driver del dispositivo che si intende ripristinare.

Per i dispositivi che non soddisfano i requisiti per la creazione automatica dei supporti di ripristino, gli amministratori possono creare manualmente i supporti di ripristino.

Per la creazione automatica e manuale di supporti di ripristino, seguire le istruzioni riportate nella [Guida alla creazione di supporti di ripristino](#) con informazioni su come creare supporti di ripristino per il dispositivo.

# Pianificazione e preparazione

## Requisiti

Per informazioni dettagliate, consultare [le specifiche complete di Active Backup for Business](#).

### Requisiti di sistema per NAS

Per eventuali consigli, consultare [Come selezionare un NAS adatto per Active Backup for Business \(ABB\)?](#).

Elemento	Requisiti
Sistema operativo	<ul style="list-style-type: none"><li>• DSM 7.0 e versioni superiori (ABB 2.2.0 e versioni superiori)</li><li>• DSM 6.2 e versioni superiori (ABB 2.1.0 e versioni superiori)</li><li>• DSM 6.1.7 e versioni superiori (ABB 2.0.4 e versioni superiori)</li></ul>
Architettura della CPU	64 bit x86 (x64)
Memoria di sistema	4 GB di RAM consigliati per prestazioni di backup ideali
File system	Btrfs

### Sistemi supportati

Tipo di backup	Sistema / versione
PC	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 11 (tutte le versioni)</li><li>• Windows 10 Creators Update (tutte le versioni)</li><li>• Windows 10 (tutte le versioni)</li><li>• Windows 8,1 (tutte le versioni)</li><li>• Windows 7 SP1 (tutte le versioni)</li></ul>

Server fisico

- Windows 11 (tutte le versioni)
- Windows 10 Creators Update (tutte le versioni)
- Windows 10 (tutte le versioni)
- Windows 8,1 (tutte le versioni)
- Windows 7 SP1 (tutte le versioni)
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2008 R2

Per un elenco completo dei requisiti per i backup e i ripristini, fare riferimento a [Requisiti e limitazioni](#).

## Considerazioni e limitazioni

### NAS

- Per ottimizzare le prestazioni di backup, evitare di eseguire troppi pacchetti contemporaneamente in DSM.
- Per eseguire un'attività di backup, è necessario disporre di almeno 8 GB di spazio libero sia sulla destinazione di backup che sul volume in cui è installato il pacchetto.

### Backup di client (PC e server fisici)

- Il client di backup deve utilizzare il **file system NTFS**.
- Per eseguire i backup, è necessario attivare **Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS)**.
- Assicurarsi di riservare una quantità appropriata di capacità su disco per l'archiviazione di snapshot VSS. Per ulteriori informazioni sulla configurazione di VSS, fare riferimento a [Volume Shadow Copy Service](#) di Microsoft.
- Per i dispositivi esterni: È possibile sottoporre a backup solo dischi rigidi esterni. Il backup di altri dispositivi esterni, come dischi floppy, thumb drive e lettori di flash card non è supportato.
- Il backup dei computer con dischi 4Kn non è supportato.
- Il backup di dischi rigidi virtuali (VHDs) in Windows non è supportato. Per eseguire il backup dei VHD, è necessario eseguire il backup dell'**intero dispositivo** o del **volume** in cui si trovano i file VHD.

### Rete

- Per stabilire una connessione sicura tra il NAS e il client, verificare che DSM disponga di un [certificato valido](#) per ABB.



- Se si utilizza DDNS o un indirizzo IP per connettersi al server dall'agente, fare riferimento alle [configurazioni di rete consigliate](#).

## Suggerimenti per il backup

- Evitare di utilizzare altri software di backup per evitare conflitti con le funzioni VSS di Windows.
- Verificare che il [dispositivo di cui eseguire il backup sia supportato](#) per la versione di ABB.
- Impostare un **Criterio di conservazione** per le attività di backup per eliminare le versioni di backup precedenti in modo che i backup non occupino troppo spazio.
- Configurare una **pianificazione di backup** per mantenere backup regolari dei dati.
- Consentire agli utenti di accedere a **Active Backup for Business Portal** per consultare i backup e recuperare singole cartelle di file secondo necessità.
- Aggiungere un secondo livello di protezione ai dati implementando la [regola di backup 3-2-1](#) (3 backup: 2 su diversi supporti di archiviazione e 1 fuori sede) utilizzando **Hyper Backup** o **Snapshot Replication**.

# Configurazione backup

Le seguenti sezioni offrono istruzioni su come preparare delle destinazioni di backup creando ed eseguendo nuove attività di backup e configurando impostazioni e opzioni.

## Backup di server e PC Windows

Active Backup for Business consente di condurre da remoto dei backup completi di PC e server Windows con l'aiuto di [Synology Active Backup for Business Agent](#).

### Prima di cominciare

1. installare **Synology Active Backup for Business Agent** sul dispositivo di destinazione da proteggere. Andare nel [Centro download](#) di Synology oppure su **Active Backup for Business > PC o Server fisico > Aggiungi dispositivo** per scaricare il programma di installazione a 32 o 64 bit per il dispositivo.
2. Configurare un **modello** in **Active Backup for Business**. Andare in **Impostazioni > Modello > Crea** per creare un nuovo modello oppure selezionare il modello predefinito e fare clic su **Modifica**.

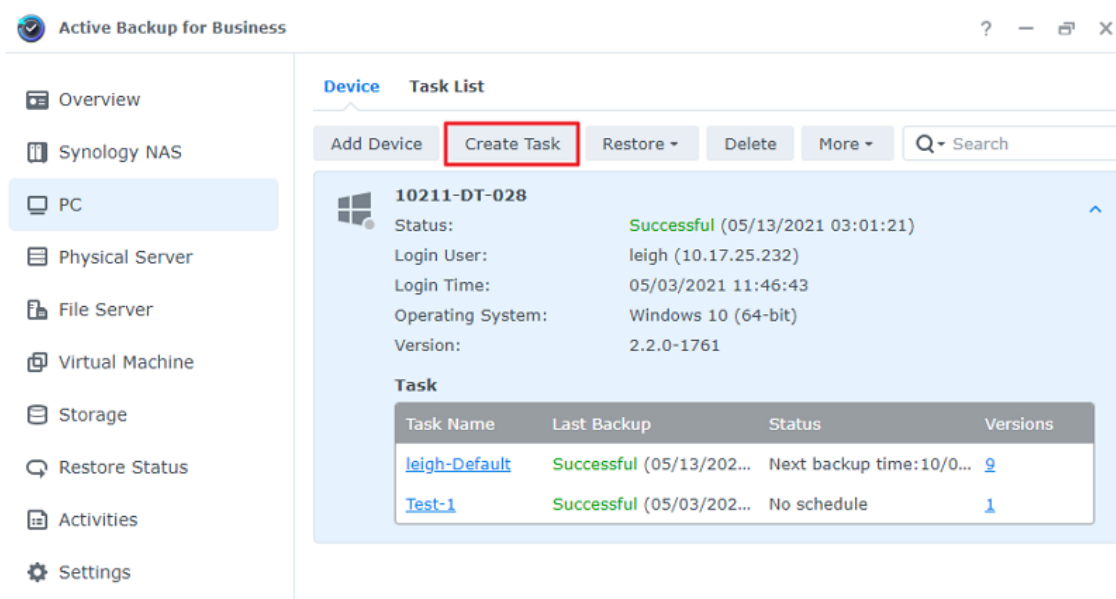
#### Note:

- ABB utilizza la porta di rete TCP **5510**.
- La configurazione delle impostazioni di backup di un **modello** consente di applicare le stesse impostazioni di backup a più dispositivi. Il modello di backup predefinito è sempre elencato e non può essere cancellato.
- Quando si crea un modello, è possibile selezionare il **tipo di backup**, la **pianificazione di backup**, le **impostazioni di compressione**, le **impostazioni di crittografia** e il **criterio di conservazione della versione**.
- Solo admin, utenti appartenenti al gruppo degli amministratori e utenti con privilegi possono accedere ai backup del dispositivo utilizzando l'**Active Backup for Business Portal** oppure ripristinare interi dispositivi utilizzando supporti di recupero. I privilegi per eseguire ripristini di PC **non** sono configurabili. I privilegi per eseguire ripristini di server fisici possono essere configurati nei modelli di backup.

## Creare un'attività di backup

Dopo avere installato **Active Backup for Business Agent** su un PC o un server fisico e averlo connesso al Synology NAS, viene creata un'attività di backup secondo un modello applicabile. È possibile creare più di un'attività di backup per ciascun dispositivo.

1. Andare su un **PC** o **Server fisico**, selezionare il dispositivo e fare clic su **Crea attività** per aprire la **Procedura guidata di backup agent**.



2. Completare i passaggi della procedura guidata per denominare l'attività, selezionare un dispositivo di destinazione (se non è ancora stato fatto) e scegliere una destinazione di backup.

## Seleziona un tipo di origine

È possibile selezionare:

- **Dispositivo completo:** per eseguire il backup di server o PC completi, incluse impostazioni e applicazioni.
- **Volume di sistema:** proteggere partizioni con dati di sistema Windows
- **Volume personalizzato:** per selezionare manualmente delle destinazioni di backup. Si noti che non sono consentiti dispositivi esterni diversi dagli hard disk.

## Selezionare una destinazione di backup

1. Assicurarsi che la destinazione di backup stia utilizzando un **file system Btrfs**. Quando è stato installato Active Backup for Business sul NAS, è stata creata automaticamente una cartella condivisa denominata "**ActiveBackupforBusiness**".
2. Selezionare come destinazione di backup una cartella condivisa nel file system Btrfs.

## Impostazioni attività

- È possibile abilitare la compressione del trasferimento dati, la crittografia del trasferimento dati e il backup sensibile alle applicazioni.
- La compressione e la crittografia possono essere abilitate per la destinazione di backup.
- Per i backup dei **server fisici**, è possibile selezionare **Verifica backup** per implementare dei cicli di prova pianificati per il ripristino che saranno eseguiti in **Virtual Machine Manager**.

L'intero processo sarà registrato in formato video per riferimento, in modo da consentire agli utenti di confermare che il backup può essere ripristinato correttamente.

- Quando eseguono dei backup di **server fisici**, è possibile effettuare la personalizzazione pre/post script.

#### **Nota:**

Il **Backup sensibile alle applicazioni** utilizza **Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS)** per garantire la coerenza dei dati del backup. Per utilizzare questa funzionalità, verificare che **VSS** sia abilitato sul dispositivo di destinazione.

## **Pianificazione delle attività di backup**

- Il **Backup manuale** richiede l'avvio manuale di ciascuna attività di backup.
- I **Backup pianificati** possono essere configurati per essere eseguiti ogni ora, ogni giorno oppure ogni settimana.
- Il **Backup per evento**, disponibile per i backup di PC, esegue l'attività a prescindere dalla selezione prescelta: ogni volta che la schermata è bloccata, quando ci si scollega oppure all'avvio del sistema. È anche possibile specificare un intervallo di tempo minimo tra i backup.

Per evitare che le attività vengano eseguite mentre l'infrastruttura IT è particolarmente impegnata, è possibile selezionare **Configura finestra di backup** e specificare delle fasce orarie in cui eseguire l'attività di backup settimanale.

## **Selezione di un criterio di conservazione**

- È possibile scegliere di archiviare tutte le versioni del backup, limitare il numero di versioni archiviate oppure conservare solo alcune versioni, in base a una pianificazione.
- È possibile scegliere di impostare le regole per conservare le versioni di backup, ad esempio stabilendo di conservare la versione più recente di ogni giorno, settimana oppure anno. Il criterio di conservazione può essere modificato in **Active Backup for Business > PC o Server fisico > Elenco attività >**, selezionando l'attività > **Modifica > Conservazione > Criterio di conservazione avanzato > Imposta regole**.
- Se si seleziona l'opzione **Mantieni solo le versioni più recenti...** viene memorizzato un numero impostato di versioni a prescindere dagli intervalli di tempo impostati. Se in uno specifico intervallo di tempo esiste più di una versione di backup, verrà conservata solo la più recente. Ad esempio, se si imposta un criterio come **Mantieni l'ultima versione del giorno per "1" giorno** per un'attività di backup che viene eseguita ogni ora, sarà conservato solo il backup della versione delle 23:00.
- Una versione può soddisfare più di una regola di conservazione alla volta. Ad esempio, una versione può essere conservata secondo la regola di conservazione settimanale e, allo stesso tempo, secondo la regola di conservazione giornaliera. Il criterio di conservazione avanzato

utilizza un **Criterio di conservazione a lungo termine (GFS)**.

**Set Rules** X

---

Apply the following rules to keep backup versions. One version can meet multiple rules at the same time. [Learn more](#)

<input checked="" type="checkbox"/> Keep all versions for	<input type="text" value="1"/> days
<input checked="" type="checkbox"/> Keep the latest version of the day for	<input type="text" value="7"/> days
<input checked="" type="checkbox"/> Keep the latest version of the week for	<input type="text" value="4"/> weeks
<input checked="" type="checkbox"/> Keep the latest version of the month for	<input type="text" value="12"/> months
<input checked="" type="checkbox"/> Keep the latest version of the year for	<input type="text" value="3"/> years

The system will ensure a certain number of latest versions are kept before applying the retention rules above.

Number of latest versions to keep  versions

---

Cancel OK

## Gestire attività di backup

Tutte le attività esistenti sono visualizzate in **Active Backup for Business > PC o Server fisico > Elenco attività**.

### Modifica o cancellazione delle attività di backup

Per modificare le attività singolarmente o in gruppi, e simultaneamente, andare in **PC o Server fisico > Elenco attività**, selezionare una o più attività (con Ctrl + clic sul pulsante sinistro) e fare clic su **Modifica**.

- La **Destinazione di backup** non può essere modificata.
- Le **Impostazioni attività** e il **Tipo di origine** possono essere modificati sia singolarmente che contemporaneamente.
- Il **Nome attività** può essere modificato solo singolarmente.

Per eliminare delle attività di backup, selezionarne una o più d'una nell'elenco attività corrispondente. Una volta confermata questa azione, tutti i dati di backup saranno cancellati insieme all'attività di backup.

La cancellazione delle attività non rimuove **Active Backup for Business Agent** dai dispositivi client che continuano a essere visualizzati in **PC o Server fisico**. I modelli sono conservati in **Impostazioni > Modello**.

### Dettagli

Per visualizzare informazioni sullo **Stato** e i **Registri** per l'attività, ad esempio l'origine, l'ora di esecuzione, la durata, l'ora di registrazione dei backup e altro, selezionare l'attività e fare clic su **Dettagli**.

## Versioni

Per visualizzare informazioni sulle versioni di backup, ad esempio lo stato e l'ora della creazione, selezionare l'attività e fare clic su **Versione**. È anche possibile fare clic sull'icona della **cartella** per sfogliare i dati di backup e il video live del backup, se è abilitata la **Verifica backup**.

Backup Version Information				X
	Time of creation	End Time	Backup Status	
	05/13/2021 03:00:02	05/13/2021 03:01:21	Successful	

## Aggiornamento dell'agente

Se il Synology NAS in uso è connesso a internet, andare in **Active Backup for Business > PC o Server fisico**. Selezionare il dispositivo di destinazione da aggiornare e fare clic su **Altro > Aggiorna agente**.

Se il Synology NAS in uso **non** è connesso a Internet, ma solo a una rete privata:

1. Scaricare il programma di installazione **Active Backup for Business Agent** dal [Centro download](#) e caricarlo in qualsiasi cartella del Synology NAS, usando **File Station**. Annotare la collocazione del programma di installazione.
2. [Accedere a DSM con autorizzazioni root](#) sul dispositivo in uso.
3. Eseguire il comando riportato di seguito per installare l'agente sui dispositivi di destinazione:

```
cp  
/[volume_in_cui_è_stato_caricato_il_programma_di_intallazione]/[nome_della_cartella_  
in_cui_è_stato_caricato_il_programma_di_intallazione]/[nome_del_programma_di_intallazione**]  
/**[volume_in_cui_è_stato_installato_Active_Backup_for_Business]/@tmp/
```

Ad esempio, se il programma di installazione si trova in /volume1/Files/Synology Active Backup for Business Agent-2.0.4-0621-x64.msi e Active Backup for Business è installato sul volume1, allora il comando deve essere:

```
cp /[volume1]/[Files]/[Synology Active Backup for Business Agent-2.0.4- 0621-  
x64.msi**] /**[volume1]/@tmp/
```

4. Completata la configurazione, l'agente sarà aggiornato correttamente.

# Guida al ripristino

Active Backup for Business offre diversi metodi per ripristinare i backup dei dispositivi Windows. Il metodo più adatto a ogni specifico caso dipende da che cosa si desidera ripristinare a uno stato precedente, se si tratta di file o di un intero dispositivo.

Mentre le attività di backup per **PC** consentono soltanto il recupero a livello di file oppure fisico, le attività di backup di **Server fisico** consentono di utilizzare le opzioni di recupero virtuale.

## Opzioni di recupero

Per il ripristino delle attività per **PC** e **Server fisico** sono disponibili due metodi:

- **Ripristino dispositivo completo:** per creare un'unità USB o un'immagine ISO avviabili e avviare il dispositivo nella **Procedura guidata di recupero di Active Backup for Business**. In seguito, se necessario, sarà possibile ripristinare l'intero dispositivo (ripristino bare-metal) o uno specifico volume sulla rete, tramite il Synology NAS.
- **Ripristino granulare (a livello di file o cartelle):** scegliere una versione di backup, selezionare i file o le cartelle da recuperare in **Active Backup for Business Portal** e ripristinarli automaticamente nella posizione originale; altrimenti scaricare i dati su un altro dispositivo o in un'altra posizione. È anche possibile assegnare dei permessi per il ripristino o il download agli utenti finali, tramite il **Pannello di controllo** in DSM.

Le attività di backup di un **Server fisico** possono essere ripristinate anche su una macchina virtuale tramite VMware vSphere, Microsoft Hyper-V o Synology VMM utilizzando i seguenti metodi:

- **Ripristino istantaneo:** Riavviare il server come una macchina virtuale in VMware, Hyper-V o Synology VMM direttamente da un'immagine di backup compressa o duplicata per riprendere i servizi con efficienza.
- **Ripristino macchina virtuale completo:** convertire l'immagine di backup in una macchina virtuale prima di avviare il server in VMware o Hyper-V per migliorare le prestazioni di input-output del disco virtuale.

## Ripristino di un dispositivo completo

Per riportare interi dispositivi o volumi a uno stato precedente è necessario creare dei **supporti di recupero** e utilizzarli per avviare il dispositivo.

Poiché questa guida offre soltanto una breve sintesi su come creare dei supporti di recupero, per maggiori dettagli e istruzioni consigliamo di fare riferimento alla [Guida alla creazione dei supporti di recupero](#).

## Crea supporto multimediale di ripristino

Per ripristinare interi volumi o dispositivi Windows è prima necessario creare dei supporti di recupero esterni. Con Active Backup for Business, è possibile creare un'immagine ISO oppure un'unità USB avviabili (per la creazione di un CD). L'immagine o l'unità possono essere avviate nella **procedura guidata di recupero di Active Backup for Business** per ripristinare il dispositivo dal Synology NAS.

#### **Nota:**

I supporti di recupero devono essere creati separatamente per ogni configurazione di dispositivo. Se due dispositivi hanno impostazioni regionali o linguistiche diverse, contengono diverse versioni di Windows o diversi driver, sarà necessario creare due supporti di recupero separati per ogni dispositivo.

### **Metodi di creazione disponibili**

Sono disponibili due metodi per creare un'unità oppure un disco di recupero avviabili con Active Backup for Business:

- **Automatico:** per ripristinare un sistema a 64 bit, è possibile creare un supporto di recupero automaticamente in Windows utilizzando **Active Backup for Business - Creator supporti di recupero**. Questo processo deve essere eseguito su un sistema con le stesse impostazioni di regione e lingua, le stesse versioni di Windows e gli stessi driver rispetto al dispositivo che si desidera ripristinare.
- **Manuale:** per i sistemi a 32 bit e per i dispositivi che non soddisfano le condizioni per creare dei supporti di recupero automatici è disponibile la creazione manuale dei supporti di recupero.

### **Ambiente preinstallazione Windows**

Quando si creano dei supporti di recupero, sull'unità di recupero viene configurata un'installazione personalizzata dell'**Ambiente preinstallazione di Windows (Windows PE)**. Windows PE è un sistema operativo Windows leggero, facilmente avviabile da unità portatili e utilizzato per riparare i sistemi o risolverne i guasti.

**Windows PE** è incluso con **Creator supporti di recupero ABB**, ma deve essere scaricato insieme agli **Strumenti di distribuzione**, come parte del **Windows Assessment and Deployment Kit (Windows ADK)** per la creazione manuale di supporti di recupero.

### **Ripristino bare-metal con supporti di recupero**

Una volta creati correttamente i supporti di recupero per il dispositivo che si desidera ripristinare, è possibile utilizzare l'unità di recupero per avviare il dispositivo nella **Procedura guidata di recupero di Active Backup for Business**.

Per istruzioni dettagliate su come ripristinare il volume o il dispositivo Windows completo utilizzando la procedura guidata sono disponibili, consultare il seguente articolo e il video:

- [Articolo della guida sulla Procedura guidata di recupero di Synology Active Backup for Business](#)



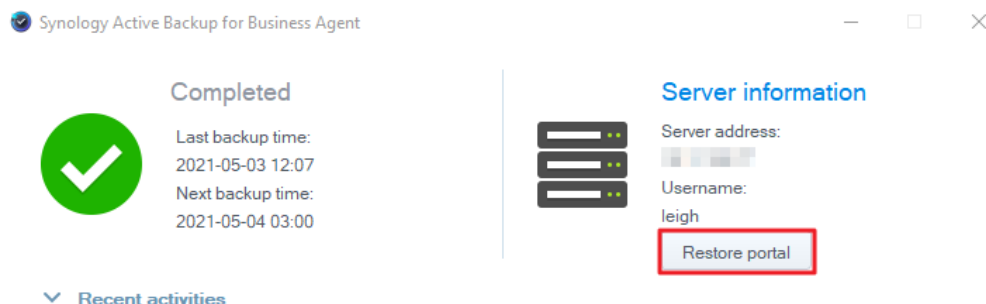
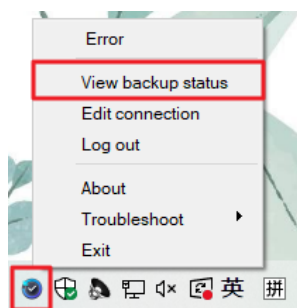
- [Come eseguire il backup e il ripristino dei dispositivi Windows con Active Backup for Business | Synology](#)

## Recupero di singoli file

Il recupero di singoli file o cartelle viene eseguito tramite **Active Backup for Business Portal**. Il portale è accessibile con uno di due metodi, cioè o direttamente dall'account DSM che amministra Active Backup for Business o da **Active Backup for Business Agent** sul dispositivo endpoint che si desidera ripristinare.

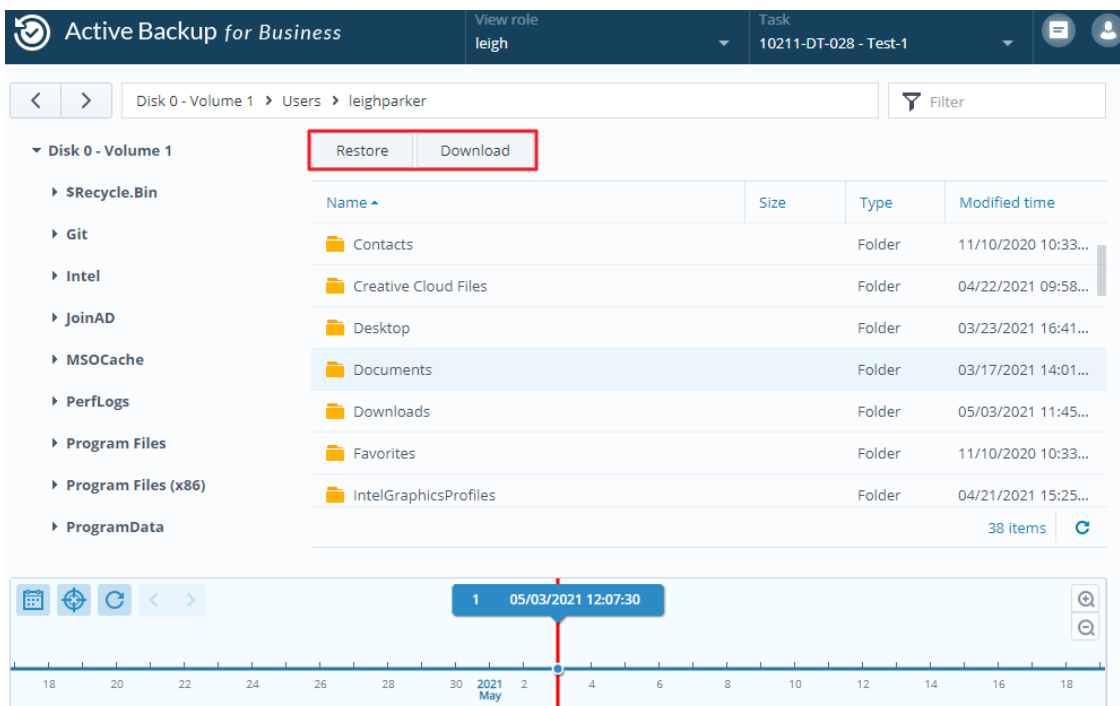
### Ripristino di file o cartelle da un dispositivo endpoint

1. Per avere accesso al portale, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Active Backup for Business Agent** nell'area di notifica di Windows, selezionare **Visualizza stato backup** e poi fare clic su **Portale di ripristino**.



2. Effettuare l'accesso utilizzando l'account DSM.
3. Nell'angolo in alto a destra, sotto **Visualizza ruolo** e **Attività**, accertare che siano selezionati l'utente e il dispositivo corretti.
4. Utilizzare il cursore in calce alla pagina per selezionare una versione di backup da cui ripristinare cartelle o file, quindi fare clic nella struttura delle cartelle in Esplora risorse per selezionare la directory o i file.
5. Scegliere se **ripristinare** o **scaricare** i dati. Se si seleziona **Ripristina**, l'agente di backup scaricherà i file o le cartelle e le ripristinerà nella posizione originaria sul dispositivo in uso. Se si seleziona **Scarica**, i file selezionati saranno scaricati tramite il browser nella posizione di

download prescelta.



## Ripristino di file o cartelle da DSM

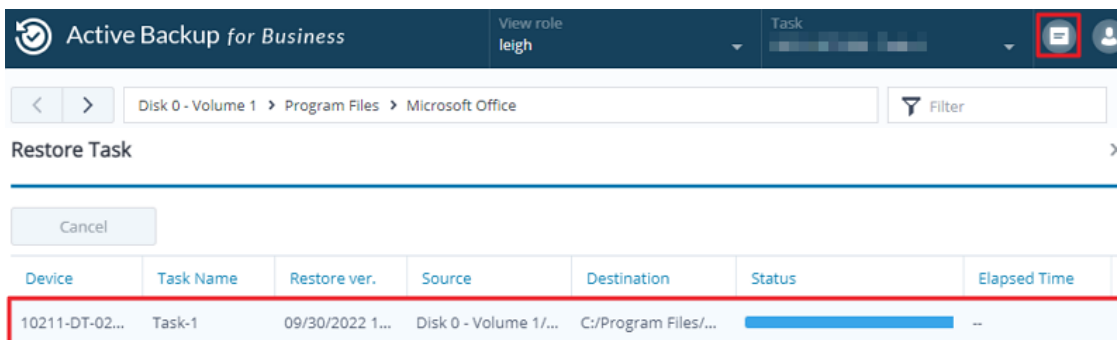
Gli amministratori e gli account che amministrano Active Backup for Business possono accedere al **Portale di ripristino** da qualsiasi dispositivo. Seguire i passaggi successivi per ripristinare i file sul dispositivo di origine iniziale del backup oppure per scaricarli tramite il browser.

1. In DSM, andare al **Menu applicazioni** e selezionare **Active Backup for Business Portal**.
2. In **Visualizza ruolo** in cima alla pagina, selezionare un utente con i privilegi di ripristino appropriati.
3. In **Attività**, selezionare il dispositivo di origine da cui ripristinare i file.
4. Selezionare le cartelle o i file da ripristinare.
5. Utilizzare il cursore in calce alla pagina per selezionare una versione di backup da cui si desidera ripristinare le cartelle o i file, poi fare clic nella struttura delle cartelle in Esplora risorse per selezionare la directory o i file.



6. Scegliere se **ripristinare** o **scaricare** i dati. Se si seleziona **Ripristina**, l'agente di backup scaricherà i file o le cartelle e le ripristinerà nella posizione specificata sul dispositivo in uso. È anche possibile scegliere se, durante il ripristino, se si desidera che i file con lo stesso nome vengano ignorati; in tal caso basta selezionare la casella di spunta correlata. Se si seleziona **Scarica**, i file selezionati saranno scaricati tramite il browser nella posizione di download prescelta.

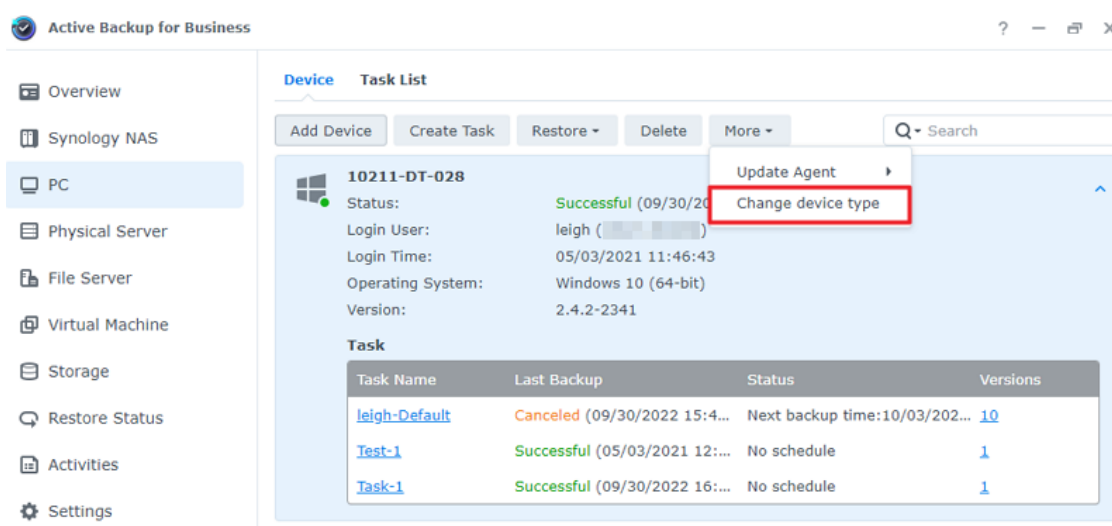
È possibile visualizzare l'avanzamento del ripristino facendo clic sull'icona **Attività di ripristino** nell'angolo in alto a destra.



## Ripristino di server su macchine virtuali

Il backup del PC può essere eseguito sia come PC sia come **server fisico** in Active Backup for Business. I server possono essere ripristinati come macchine virtuali in **Virtual Machine Manager (VMM)**, **VMware vSphere** o **Microsoft Hyper-V**. Per ripristinare il PC o il server come macchina virtuale utilizzando VMM, procedere come segue.

1. Se il backup del computer è stato eseguito come PC, andare in **Active Backup for Business > PC > Dispositivo** e fare clic su **More > Modifica tipo di dispositivo** per cambiarlo in un server fisico.



2. Se il backup è già un server fisico, andare in **Server fisico**, selezionare il dispositivo in uso e fare clic su **Ripristina**.
3. Scegliere **Ripristino immediato** su **Synology Virtual Machine Manager (VMM)**, **Ripristina su VMware vSphere**, o **Ripristina su Microsoft Hyper-V**.
4. Se è stato selezionato **Ripristina su VMware vSphere** o **Ripristina su Microsoft Hyper-V**, selezionare **Ripristino istantaneo** o **Ripristino macchina virtuale completo**.
5. Selezionare il punto di ripristino desiderato e, per completare la configurazione, seguire le istruzioni nella procedura guidata.
6. Alla fine la macchina virtuale importata sarà visualizzata nella pagina della **Macchina virtuale** in **Virtual Machine Manager**.

# Best Practice

Le sezioni successive offrono consigli su come proteggere i dati del backup dalle perdite, come assicurare la continuità delle attività di backup e come distribuire il nostro agente di backup a più dispositivi contemporaneamente, senza mettere a rischio il Synology NAS.

## Copie di backup in remoto e ricollegamenti

Active Backup for Business archivia in sicurezza sul Synology NAS i dati dei backup di tutti i dispositivi. Tuttavia eventuali problemi che si verificano su uno dei dispositivi possono ripercuotersi sull'intera infrastruttura.

Calamità naturali, furti o indisponibilità della rete possono impedire il ripristino dei dati e rallentare il processo di recupero. Per questo motivo si consiglia vivamente di conservare delle copie remote di tutti i backup su un dispositivo diverso e in un luogo diverso.

È importante avere sempre tre copie di tutti i dati (la copia originale, un backup e una copia del backup in un luogo diverso). Questo metodo è noto anche come [regola di backup 3-2-1](#). Il Synology NAS include un software che consente di eseguire facilmente questa strategia.

## Creazione di copie remote

Le due seguenti applicazioni DSM possono essere utilizzate per copiare dati e configurazioni di Active Backup for Business dal Synology NAS ad altri dispositivi oppure nel cloud.

- **Snapshot Replication:** questa è l'opzione consigliata per chi ha accesso a un Synology NAS secondario. Tutti i dati e le impostazioni di ABB possono essere replicati su un altro Synology NAS; tutte le attività ABB saranno rapidamente riavviabili su quel dispositivo direttamente a partire dalla replica.
- **Hyper Backup:** questa opzione consente di eseguire il backup di dati e impostazioni ABB su più posizioni, incluso unità portatili, file server e archiviazioni su cloud. Il recupero, però, richiede prima di ripristinare il backup su un Synology NAS funzionante e poi di eseguire il ricollegamento e riavviare le attività ABB.

## Ricollegamento

Dopo aver creato un'attività di backup o replica, è importante accertare di saper ripristinare o ricollegare correttamente i dati di backup e le attività Active Backup for Business esistenti, che risiedano su un NAS secondario, in un cloud pubblico o su un altro supporto di archiviazione.

Per istruzioni dettagliate su come eseguire il backup e ricollegare i dati Active Backup for Business utilizzando **Snapshot Replication** e **Hyper Backup**, consultare il seguente tutorial:

- [Come è possibile eseguire il backup e ricollegare i dati di Active Backup for Business su un Synology NAS di destinazione?](#)

Verificare che il Synology NAS in uso abbia dei processori a 64 bit, che esegua DSM 6.1.7 o versioni successive, che utilizzi Active Backup for Business 2.0.4 o versioni successive e siano presenti tutti i pacchetti necessari. Per maggiori dettagli, fare riferimento alla sezione **Ambiente** nel tutorial.

## Distribuzione su larga scala in ambienti Windows

Active Backup for Business può essere distribuito in totale sicurezza su tutti i dispositivi Windows di un ufficio. In una distribuzione su larga scala, però, possono riscontrarsi le seguenti difficoltà:

- **Installazione:** assicurarsi che su tutti i dispositivi di origine sia installata la versione corretta di **Active Backup for Business Agent**.
- **Configurazione:** tutte le istanze dell'agente devono essere configurate sullo stesso Synology NAS senza divulgare al pubblico i dettagli sensibili degli account.

### Opzioni per la distribuzione su larga scala

Per la distribuzione su larga scala con **Active Backup for Business Agent** sono disponibili due metodi: l'utilizzo di un programma di installazione personalizzato con un account DSM dedicato e di un programma di installazione generico con account di dominio.

Il metodo da utilizzare varia a seconda che il Synology NAS in uso sia o meno integrato con LDAP o Active Directory Services che gestiranno i backup. Varia anche a seconda che si desideri o meno concedere pieni privilegi agli utenti finali per l'esecuzione dei ripristini.

### Programma di installazione personalizzato con un account DSM dedicato (opzione consigliata)

Si consiglia di configurare un nuovo account utente DSM separato con permessi limitati, esclusivamente per l'implementazione di gruppo di Active Backup for Business.

Per configurare **Active Backup for Business Agent** su molti computer senza fornire dati di accesso tramite e-mail o con altri mezzi, è possibile prepopolare il file (.msi) del programma di installazione di Windows per l'agente con i dettagli di accesso di un account DSM personalizzato creato dall'utente; altrimenti questi dati possono essere forniti come parte di uno script.

Una volta che l'agente è stato correttamente implementato su tutti i dispositivi da proteggere, i dati di accesso dell'account DSM personalizzato possono essere modificati in modo da proteggere la configurazione. In questo modo è possibile assicurarsi che nessuno possa utilizzare i nomi utente o le password visibili nello script / nel file del programma di installazione per accedere ai dati di backup nel NAS.

#### Per creare un account DSM personalizzato:

1. Accedere al account del gruppo di amministratori oppure al proprio account amministratore di DSM. Andare nel **Centro pacchetti** e installare **Active Backup for Business**.
2. Andare nel **Pannello di controllo > Utente** e fare clic su **Crea**. Nella **Creazione guidata Utente**, in **Informazioni utente**, inserire un nome utente idoneo e una password temporanea. La

password temporanea sarà distribuita con il programma di installazione Microsoft e non dovrà essere utilizzata altrove. Al termine, fare clic su **Avanti**.

3. Nella pagina **Assegna i permessi dell'applicazione**, selezionare **Consenti** accanto ad **Active Backup for Business** per concedere questi permessi di accesso utente al pacchetto. Quindi proseguire con la procedura guidata per completare la configurazione.
4. Ora questo account utente può essere utilizzato per distribuire l'agente ai dispositivi da proteggere.

## Programma di installazione generico con account di dominio

Questo metodo può essere riassunto nei seguenti passaggi:

1. Creare degli account DSM separati per ogni utente finale di LDAP o Microsoft Active Directory.
2. Scaricare un file (.msi) del programma di installazione generico di ABB Agent Microsoft.
3. Utilizzare un **Oggetto criteri di gruppo Active Directory** oppure uno **script** per distribuire il programma di installazione a svariati PC.
4. Lasciare che gli utenti finali inseriscano i propri dati di accesso al dominio per concludere la configurazione.

### Note:

- Per una distribuzione su larga scala sicura di ABB, è necessario scaricare e utilizzare la versione più recente di **Active Backup for Business Agent**. Nelle versioni 2.0.3-0472 e successive, i dati di accesso all'account DSM non possono essere modificati da remoto, per evitare rischi per la sicurezza.
- Se disponibile, **Windows Active Directory** può essere utilizzato anche per installare **Active Backup for Business Agent** su un certo numero di computer.
- Altri metodi per modificare e distribuire l'agente sui dispositivi remoti includono l'utilizzo di script e la richiesta agli utenti di installare manualmente l'agente.
- L'utilizzo di un **Oggetto criteri di gruppo** in **Windows Server Manager** consente di prepopolare il programma di installazione Windows per l'agente con i dati di accesso a DSM.

## Preparare Active Backup for Business Agent per la distribuzione su larga scala

Invece di inserire l'indirizzo server, il nome utente e la password e di eseguire l'installazione su ciascun dispositivo, il programma di installazione **Active Backup for Business Agent installer** (.msi) può essere prepopolato con le informazioni in anticipo e installato contemporaneamente su più dispositivi.

Prima di distribuire il programma di installazione su diversi computer, è possibile modificarne svariate proprietà. In caso contrario, sarà necessario inserirle durante l'installazione su ogni client. Se tutti i client devono condividere le stesse impostazioni, è consigliabile modificare il programma

di installazione. Questi client condivideranno lo stesso Synology NAS come destinazione del backup.

1. Scaricare il programma di installazione .msi per la versione più recente di **Active Backup for Business Agent** dal [Centro download](#).
2. Installare l'**editor Microsoft Orca** oppure utilizzare l'editor MSI preferito per modificare il file del programma di installazione .msi.
3. Seguire le istruzioni riportate nel [tutorial sulla distribuzione su larga scala ABB](#) per concludere la preparazione dell'agente ed eseguire la distribuzione su vasta scala con criteri di gruppo.

# Per saperne di più

## Articoli correlati

- [Domande frequenti su Active Backup for Business](#)
- [Come si seleziona un NAS idoneo per l'esecuzione di Active Backup for Business?](#)
- [Come è possibile eseguire il backup e ricollegare i dati di Active Backup for Business su un Synology NAS di destinazione?](#)
- [Come configurare Active Backup for Business Agent per la distribuzione su larga scala](#)
- [Come si esegue il backup e il ripristino solo del server Microsoft SQL con Active Backup for Business?](#)
- [Come si esegue il backup di un server o di un personal computer completo con Active Backup for Business?](#)
- [Come si esegue il backup dei dati di Active Backup for Business su un altro servizio cloud/unità flash USB/Server/Synology NAS?](#)
- [Di quanti dispositivi è possibile eseguire il backup contemporaneamente con Active Backup for Business?](#)

## Specifiche software

Fare riferimento alle [specifiche software](#) di Active Backup for Business per maggiori informazioni sulle funzionalità, i componenti e le limitazioni del pacchetto.

## Altre risorse

Altri tutorial dettagliati e informazioni per immagini consultare anche il [canale YouTube di Synology](#). Lì sono disponibili dei video correlati che possono essere trovati cercando "Active Backup for Business".

Guide per gli amministratori, brochure, specifiche tecniche, guide per li utenti, whitepaper e altre risorse per Active Backup for Business sono disponibili nella [Documentazione Synology](#).



# Appendice

## Permessi e sicurezza

### Accesso e privilegi di Active Backup for Business

Elemento ABB	Accessi e privilegi
Memorizzazione di backup	<ul style="list-style-type: none"><li>• ABB archivia i dati nelle cartelle condivise nell'account DSM su cui è installato.</li><li>• L'accesso tramite altri account può essere disabilitato.</li><li>• Le cartelle di backup possono essere crittografate per tenere i dati al sicuro.</li></ul>
Autenticazione	<ul style="list-style-type: none"><li>• ABB utilizza il nome utente e la password dell'account DSM su cui è installato.</li><li>• I dati di accesso devono essere inseriti separatamente in <b>Active Backup for Business Agent</b> su ogni dispositivo di origine.</li><li>• Le modifiche alla password dell'account DSM possono essere configurate soltanto sul lato server.</li><li>• Le modifiche alla password dell'account DSM non richiedono la riconfigurazione di <b>Active Backup for Business Agent</b> sui dispositivi di origine.</li></ul>
Ripristino dei privilegi	<p><b>Backup su PC:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• non è possibile configurare i privilegi per eseguire le operazioni di ripristino.</li><li>• L'account amministratore di DSM, gli utenti del gruppo amministratori di DSM e l'account DSM su cui è installato ABB possono ripristinare file, cartelle e interi dispositivi o volumi utilizzando ABB in DSM, nonché file e cartelle utilizzando <b>Active Backup for Business Portal</b>.</li></ul> <p><b>Backup di server fisici:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• i privilegi per eseguire le operazioni di ripristino possono essere configurati o disabilitati per tutti i tipi di utenti finali e utenti di DSM.</li><li>• È possibile assegnare agli utenti di DSM i permessi per ripristinare file, cartelle e interi volumi e dispositivi utilizzando ABB in DSM.</li><li>• I permessi per ripristinare file e cartelle dal Synology NAS utilizzando <b>Active Backup for Business Portal</b> possono essere assegnati sia agli utenti finali sia agli utenti di DSM.</li></ul>

Impostazioni di backup	Le impostazioni di backup possono essere configurate soltanto sul lato server dagli account che hanno accesso ad Active Backup for Business in DSM.
------------------------	---

## Accessi e privilegi di Active Backup for Business Agent

Elemento ABB Agent	Accessi e privilegi
Installazione dell'agente	Gli utenti finali in possesso di privilegi di dominio sufficienti possono installare o rimuovere l'agente.
Autenticazione	<p>Durante l'installazione regolare, gli utenti finali possono modificare i seguenti dati di accesso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome utente dell'account DSM</li> <li>• Password dell'account DSM</li> <li>• Indirizzo IP del Synology NAS</li> </ul>
Sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli utenti finali possono sempre visualizzare i seguenti dettagli: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Nome utente dell'account DSM</li> <li>◦ Indirizzo IP del Synology NAS</li> </ul> </li> <li>• Gli utenti finali non possono modificare i dati di accesso dopo l'installazione.</li> </ul>
Gestione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli utenti finali non possono modificare le impostazioni di backup.</li> <li>• Gli utenti finali possono cambiare l'indirizzo IP del server in qualsiasi momento.</li> </ul>
Recupero	<p><b>Backup su PC:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• è impossibile configurare i privilegi per eseguire le operazioni di ripristino.</li> <li>• L'account amministratore di DSM, gli utenti del gruppo amministratori di DSM e l'account DSM su cui è installato ABB possono ripristinare file, cartelle e interi dispositivi o volumi utilizzando ABB in DSM, nonché file e cartelle utilizzando <b>Active Backup for Business Portal</b>.</li> </ul> <p><b>Backup di server fisici:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i privilegi per il ripristino possono essere configurati o disabilitati per tutti i tipi di utenti finali e utenti di DSM.</li> <li>• È possibile assegnare agli utenti di DSM i permessi per ripristinare file, cartelle e interi volumi e dispositivi utilizzando ABB in DSM.</li> <li>• I permessi per ripristinare file e cartelle dal Synology NAS utilizzando <b>Active Backup for Business Portal</b>, possono essere assegnati sia agli utenti finali sia agli utenti di DSM.</li> </ul>