



Synology VisualStation Kullanım Kılavuzu

İçindekiler

Bölüm 1: Giriş

Bölüm 2: Synology VisualStation ile Başlarken

VisualStation Kurma	4
Surveillance Station ile Yapılandırmaları Yönetme	4
VisualStation'ı Tanıma.....	5

Bölüm 3: VisualStation'ı Çalıştırma

Canlı Görüntü	6
Zaman Çizelgesi.....	8
Yönetim	11
Seçenekler	12

Bölüm 4: Sorun Giderme

Giriş

Synology VisualStation satın aldığınız için teşekkür ederiz. VisualStation, Surveillance Station yapılandırmanızı desteklemek için tasarlanmış bir canlı görüntü çözümüdür. VisualStation, bir Synology sunucusuyla eşleştirildiğinde aşağıdaki görevleri yerine getirmenize olanak tanır:

Canlı Görüntüyle Gerçek Zamanlı Akışları İzleyin

VisualStation'ın Canlı Görüntü özelliği, Synology sunucunuzla eşleştirilmiş IP kameralardan gerçek zamanlı video akışlarını, bir bilgisayar sürekli çalıştırmaya gerek kalmadan izlemenize olanak tanır. Kamera akışlarını PTZ (kaydırma, eğme ve yakınlaştırma) kontrolleriyle ayarlayabilir veya anlık görüntüler yakalayıp, bunları bir USB sürücüsüne kaydedebilirsiniz. Dahası, kamera akışları yerleşimlerde düzenlenebilir, kişisel ortamınıza ve gözetleme gereksinimlerinize bağlı olarak özelleştirilebilir.

Daha fazla bilgi için lütfen "Canlı Görüntü" sayfadaki 6 kısmına başvurun.

Zaman Çizelgesiyle Kayıtları Yürütün

Zaman çizelgesi özelliği, kayıtlar için kamera ya da tarih temelli arama seçenekleri sağlayarak, IP kameralarla yakalanan ve Synology sunucunuzda saklanan kayıtları yürütmenize olanak tanır. Farklı zamanlarda ya da farklı kameralarca yakalanan kayıtlar eş zamanlı izlenebildiğinden çekim görüntülerini kolayca karşılaştırmanız sağlanır.

Daha fazla bilgi için lütfen "Zaman Çizelgesi" sayfadaki 8 kısmına başvurun.

Kayıtları ve Sistem Günlüklerini Yönetin

VisualStation, kayıtları ve sistem günlüklerini yönetmenize olanak tanır. Kayıt görüntüleri yürütülebilir, USB aygıtına indirilebilir veya önemli görüntülerin yanlışlıkla silinmesini önlemek için kilitlenebilir.

Daha fazla bilgi için lütfen "Yönetim" sayfadaki 11 kısmına başvurun.

Çevrimiçi Kaynaklar

Synology'nin çevrimiçi kaynaklarını elde etmek için linkler üzerine tıklayın.

- **Bilgi Tabanı:** http://www.synology.com/support/knowledge_base.php
- **Forum:** forum.synology.com
- **İndirme Merkezi:** www.synology.com/support/download.php
- **Teknik Destek:** www.synology.com/support/support_form.php

Synology VisualStation ile Başlarken

VisualStation Kurma

Bu kılavuz, Synology VisualStation'ın yerel ağa bağlandığını ve Synology sunucunuzla başarıyla eşleştirilmiş olduğunu varsayar. Donanım ve yazılım kurulumunu henüz tamamlamamışsanız, devam etmeden önce lütfen Synology VisualStation ile birlikte gelen *Hızlı Kurulum Kılavuzu*'na başvurun.

Surveillance Station ile Yapılandırmaları Yönetme

Synology VisualStation, bir bilgisayarı sürekli çalıştırmaya gerek kalmadan IP kamera akışlarını izlemenize olanak tanır. Ancak IP kameralarını yapılandırma ya da canlı görüntü yerleşimlerini özelleştirme gibi temel yapılandırmalar, Surveillance Station'a erişimi olan bir bilgisayardan yönetilmelidir. Bu kısım, bu temel yapılandırmaların nasıl yönetildiğini açıklamaktadır.

Surveillance Station'a Erişme

VisualStation yapılandırmalarını yönetmek için önce Surveillance Station'a erişiminiz olmalıdır. Surveillance Station'a erişmek için, lütfen **yöneticiler** grubuna ait bir hesabı kullanarak Synology DiskStation Manager'da (DSM) oturum açın. Ardından **Ana Menü** > **Surveillance Station**'a gidin.

DSM ya da Surveillance Station Nedir? DSM ya da Surveillance Station konusunda merak ettikleriniz için lütfen www.synology.com adresinde bulunan *Synology DiskStation Kullanım Kılavuzu*'na başvurun.

Daha fazla bilgiye mi gereksiniminiz var? VisualStation ayarlarının Surveillance Station'la nasıl yönetildiğiyle ilgili ayrıntılı açıklama için lütfen Surveillance Station Yardımı'na başvurun. Yardımı görüntülemek için, Surveillance Station'ı açın, sağ üst köşedeki figür simgesine, ardından da **Yardım**'a tıklayın.

IP Kamera Ayarlarını Düzenleme

VisualStation, yerel ağdaki IP kameralardan video akışlarını görüntüleyebilir. Ancak IP kameralar önce Surveillance Station ile yapılandırılmalıdır. IP kamera ayarlarını düzenlemek isterseniz, Surveillance Station'ı açıp, **Yönetim** > **Kamera** > **Kamera Listesi**'ne gidin.

Canlı Görüntü Yerleşimlerini Özelleştirme

Canlı Görüntü sayfasındaki kamera akışları yerleşimler halinde düzenlenebilir ve Surveillance Station'dan özelleştirilebilir. Canlı görüntü yerleşimlerini özelleştirmek ya da oluşturmak için lütfen aşağıdakileri yapın:

- 1 Surveillance Station'ı açın.
- 2 **Yönetim** > **Aygıt** > **VisualStation**'a gidin.
- 3 **Düzenle**'ye tıklayın.
- 4 **Canlı Görüntüyü Düzenle**'yi seçin.

Aygıt ve Sistem Ayarlarını Düzenleme

VisualStation'ın aygıt bilgileri ve sistem ayarları Surveillance Station'dan görüntülenebilir ve düzenlenebilir. Aygıt bilgilerini ve sistem ayarlarını görmek için lütfen aşağıdakileri yapın:

- 1 Surveillance Station'ı açın.
- 2 **Yönetim** > **Aygıt** > **VisualStation**'a gidin.
- 3 **Düzenle**'ye tıklayın.
- 4 **Ayarları Düzenle**'yi seçin.

VisualStation'ı Tanıma

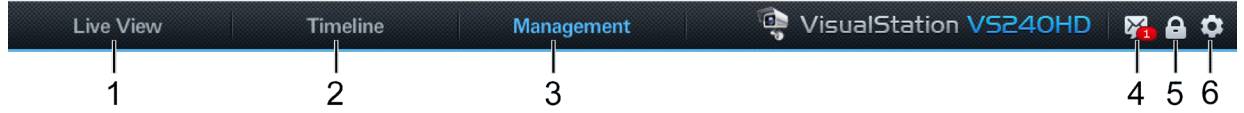
Bu kısım, Synology VisualStation gezinme ve çalıştırma temellerini açıklamaktadır.

Bir Fare Kullanma

VisualStation açılıp önyüklemeye yapıldığında, VisualStation kullanıcı arayüzü bağlı HDMI ekranda görünür. Bu kullanıcı arayüzünde gezinmek ve işlem yapmak için, VisualStation'ın arka panelinde bulunan USB bağlantı noktalarından birine bir fare takabilirsiniz.

Gezinme

Kullanıcı arayüzünün üst kısmında bir görev çubuğu görmelisiniz. Sayfalar arasında gezinmek için bu görev çubuğunu kullanın. Aşağıdaki şekle ve açıklamalara bakın:



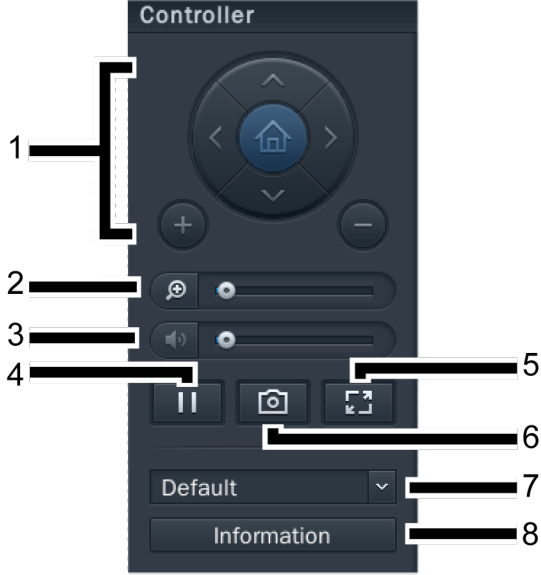
Madde	Adı	İşlev
1.	Canlı Görüntü	Canlı Görüntü sekmesine gidin.
2.	Zaman çizelgesi	Zaman çizelgesi sekmesine gidin.
3.	Yönetim	Yönetim sekmesine gidin.
4.	Bildirimler	Sistem mesajları, uyarılar vb. gibi bildirimleri görüntüleyin.
5.	Kilit	Yetkisiz erişimi önlemek amacıyla, eşleştirilmiş durumda olan Synology sunucusuna VisualStation'ı kilitlemek için tıklayın.
6.	Seçenekler	Bu menü aşağıdakileri içermektedir: Bilgi: Sistem bilgilerini görüntüleyin: model adı, seri numara, IP adresi, fan durumu, eşleştirilmiş sunucu bilgisi. Ağ: Aygıt adını ve ağ yapılandırmalarını düzenleyin. Donanım yazılımı: Donanım yazılımını yükseltin. Kapanış: VisualStation'ı kapatın.

Bir kamera akışına tıklamak akışı seçer. Bir kamera akışı seçildiğinde, görüntüleme seçeneklerini yönetmek için sol panelde bulunan kontrolleri kullanabilirsiniz. Seçili olan kamera akışı sarı çerçeveyle vurgulanır.

Herhangi bir kamera akışına çift tıklamak o akışın görüntüsünü genişletir. Normal görünüme geri dönmek için tekrar çift tıklayın.

Denetim Masası

Bu kısım, Canlı Görüntü sayfasındaki kamera akışlarını yönetmek için seçenekler sağlayan Denetim Masasını açıklamaktadır.



Madde	Adı	İşlev
1.	PTZ Kontrolleri	PTZ (kaydırma, eğme, yakınlaştırma) kontrollerini destekleyen kameraların açısını ve yakınlaştırmasını ayarlayın. Bu kontroller, seçilen kamera PTZ kontrollerini desteklemediğinde devre dışı bırakılır.
		Ok düğmeleri, seçili durumdaki kameranın açısını ayarlar.
		Ana Sayfa düğmesi, seçilen kamerayı varsayılan konumuna geri döndürür.
		Artı ve eksi düğmeleri, seçilen kameranın mekanik yakınlaştırmasını ayarlar.
2.	Dijital Yakınlaştırma	Seçilen kameranın dijital yakınlaştırmalarını ayarlamak için sürükleyin. Görüntüye tıklayıp, kaydırmak için sürükleyin.
3.	Ses Düzeyi	Seçilen kameranın ses çıkışı düzeyini ayarlamak için sürükleyin. Bu kaydırma çubuğu, seçilen kamera ses çıkışını desteklemediğinde devre dışı bırakılır.
4.	Duraklat/Sürdür	Seçilen kamera akışını duraklatın ya da sürdürün.
5.	Tam Ekran	Görev Çubuğu ve Denetim masalarını gizleyerek tam ekran moduna girer. Çıkmak için sağ tıklayın.
6.	Anlık görüntü	Seçilen kamera akışının sabit anlık görüntüsünü kaydeder. Anlık görüntülerin kaydedilebilmesi için VisualStation'a bir USB sürücü bağlanmalıdır.

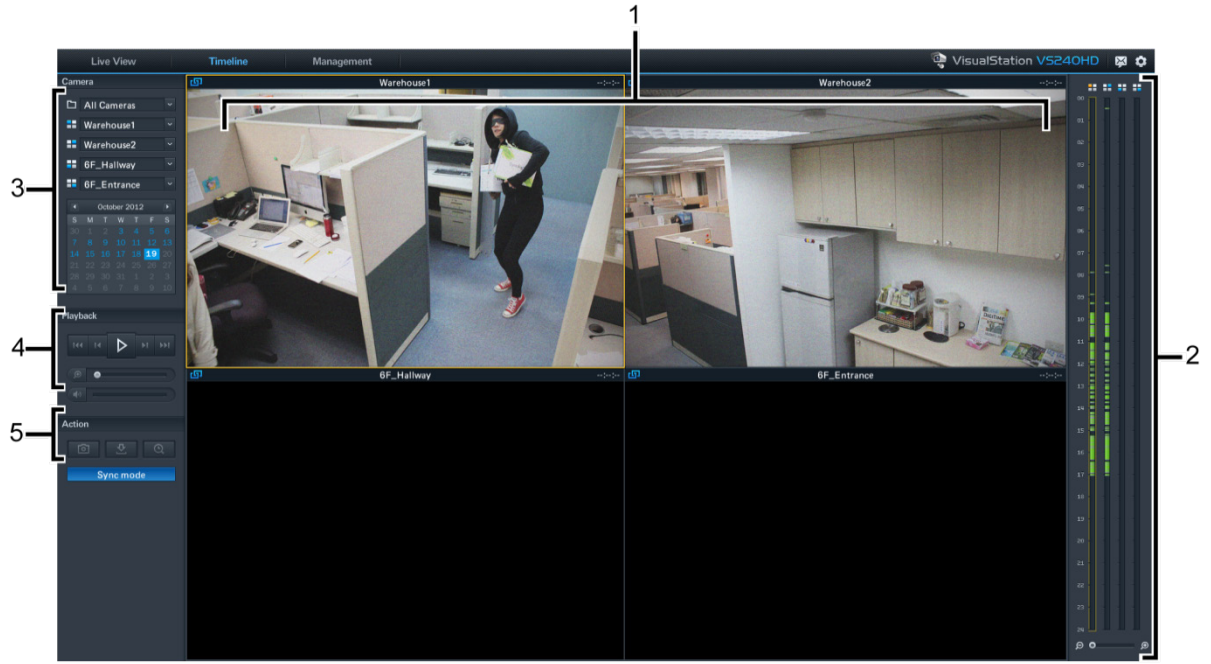
Madde	Adı	İşlev
7.	Canlı Görüntü Yerleşimi Menüsü	Canlı Görüntü yerleşimleri arasında geçiş yapın. Daha fazla ayrıntı için lütfen “Canlı Görüntü Yerleşimlerini Özelleştirme” sayfadaki 4 kısmına bakın.
8.	Bilgi	Her bir kameranın durumunu (ad, etkin, devre dışı ya da kaydediyor) göstermek ya da gizlemek için tıklayın.

Devriye Kontrolleri

Devriyeler ya da önayarlı konumlar bu panelde bulunan açılan menülerden seçilebilir. Daha fazla ayrıntı için lütfen Surveillance Station Yardım'a başvurun.

Zaman Çizelgesi

Zaman Çizelgesi sayfasında, IP kameralarla yakalanmış ve Synology sunucunuzda saklanan kayıtları yürütebilirsiniz. Kayıtlar kamera ya da tarih temelinde filtrelenebilir. Bunun yanı sıra, farklı zamanlarda ya da farklı kameralarla kaydedilen görüntülerin eş zamanlı izlenebilmesiyle, yakalanan kayıtları kolayca karşılaştırmanıza olanak tanınır.



Madde	Adı	İşlev
1.	Kayıt Görüntüleyici	IP kameralarıyla kaydedilen video görüntüleri burada görüntülenir. Lütfen aşağıdaki “Kayıt Görüntüleyici” kısmına bakın.
2.	Zaman çizelgesi	Kayıtları, yakalanma tarihine göre arayın. Lütfen aşağıdaki “Zaman çizelgesi” kısmına bakın.
3.	Kamera Paneli	Belirli kameralarla yakalanmış kayıtları yürütün. Lütfen aşağıdaki “Kamera Paneli” kısmına bakın.
4.	Yürütme Kontrolleri	Çalma, duraklatma, dijital yaklaştırma gibi kayıtları yürütmeye yönelik kontroller. Lütfen aşağıdaki “Yürütme Kontrolleri” kısmına bakın.
5.	İşlem Paneli	Senkronizasyon modunu etkinleştirin, anlık görüntüler çekin ya da kayıtları USB sürücüsüne indirin. Lütfen aşağıdaki “İşlem Paneli” kısmına bakın.

Kayıt Görüntüleyici

IP kameralardan yapılan kayıtlar burada görüntülenebilir.

Bir kamera akışına tıklamak akışı seçer. Bir kamera akışı seçildiğinde, görüntüleme seçeneklerini yönetmek için solda bulunan kontrolleri kullanabilirsiniz. Seçili olan kamera akışı sarı çerçeveyle vurgulanır.

Herhangi bir kamera akışına çift tıklamak o akışın görüntüsünü genişletir. Normal yerleşime geri dönmek için tekrar çift tıklayın.

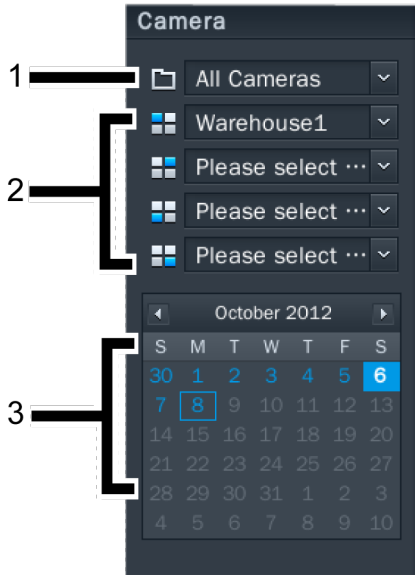
Zaman çizelgesi

Zaman çizelgesi, kayıtların yakalanma zamanlarını görüntüleyerek, belirli zamanlarda yakalanmış kayıtları hızla aramanıza olanak tanır. Her biri bir kamera akışını temsil eden dört sütun vardır. Yeşil kısımlar kayıtları temsil eder.

Zaman çizelgesinde belirli bir zamana tıklamak, o zamandan sonra yakalanmış ilk kaydı çalmaya başlar. *Örneğin, Kamera A'yı seçer ve 08:00:00'a tıklarsanız ama 08:34:00'a kadar hiçbir kayıt yakalanmamışsa, kayıtlar 08:34:00'dan başlayarak yürütülecektir.*

Kamera Paneli

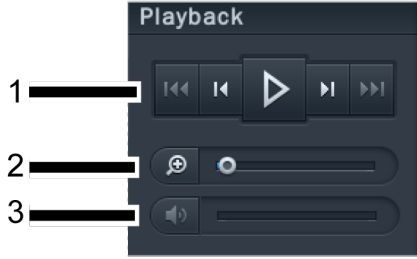
Kameraları seçmek için bu paneli kullanın. Seçilen kameralarla yakalanmış kayıtlar yürütülebilir. Zaman çizelgesi sayfasında herhangi bir kaydı yürütmeden önce en az bir kamera seçmelisiniz.



Madde	Adı	İşlev
1.	Kamera Grubu	Kameraları, kamera grubuna göre filtreleyin.
2.	Kamera	Belirli kameralarla yakalanmış kayıtları yürütmek için seçin. Dört taneye kadar kamera seçebilirsiniz. Her açılan menü, kayıt görüntüleyici yerleşimi ve zaman çizelgesinde bir konuma karşılık gelir.
3.	Takvim	Belirli tarihte yakalanmış kayıtları yürütmek için seçin.

Yürütme Kontrolleri

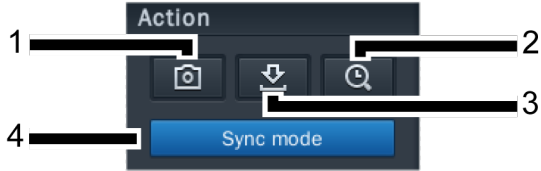
Seçilen kamera akışlarının yürütülmesini kontrol etmek için bu paneli kullanın.



Madde	Adı	İşlev
1.	Yürüt, Hızlı İleri Sarma, Sonraki	Bu düğmelerle, yürüt/duraklat, hızlı ileri sarma/yavaş hareket, sonraki/önceki ve sonraki çerçeve/önceki çerçeve işlevlerini de içeren kayıt yürütmeyi kontrol edin.
2.	Dijital Yakınlaştırma	Seçilen kameranın dijital yakınlaştırmasını ayarlamak için sürükleyin. Görüntüye tıklayıp, kaydırmak için sürükleyin.
3.	Ses Düzeyi	Seçilen kameranın ses düzeyini ayarlamak için sürükleyin. Bu kaydırma çubuğu, seçilen kamera ses çıkışını desteklemediğinde devre dışı bırakılır.

İşlem Paneli

Çeşitli işlemleri gerçekleştirmek için bu kontrolleri kullanabilirsiniz.



Madde	Adı	İşlev
1.	Anlık görüntü	Seçilen kamera akışının sabit anlık görüntüsünü kaydeder. Anlık görüntülerin kaydedilebilmesi için VisualStation'a bir USB sürücü bağlanmalıdır.
2.	Ara	Belirli bir zamandan kayıtları arayın. Ara düğmesine tıklayıp bir zaman girdiğinizde, VisualStation, seçilen zamandan sonra yakalanan kayıtları yürütmeye başlayacaktır. <i>Örneğin, ara düğmesini tıklayıp 07:00:00 girerseniz ama 07:15:00'a kadar yakalanan hiç kayıt yoksa, kayıtlar 07:15:00'dan itibaren yürütülmeye başlanacaktır.</i>
3.	İndir	O an görüntülenen kaydın bir kopyasını bir USB sürücüsüne kaydeder. Kayıt dosyalarını kaydetmek için önce VisualStation'a bir USB sürücüsü bağlamalısınız.

Madde	Adı	İşlev
4.	Senkronizasyon Modu	Senkronizasyon Modunu etkinleştirmek/devre dışı bırakmak için bu düğmeye tıklayın. Senkronizasyon Modu etkinleştirildiğinde, aynı anda yakalanan kayıtlar eş zamanlı olarak yürütülür. <i>Örneğin, 07:15:00'ı seçerseniz, seçilen tüm kameralar tarafından 07:15:00'da yakalanan kayıtlar eş zamanlı olarak yürütülecektir.</i> Senkronizasyon Modu devre dışı bırakıldığında, seçilen kameralar tarafından farklı zamanlarda yakalanmış kayıtları yürütebilir ve karşılaştırabilirsiniz. <i>Örneğin, Kamera A tarafından 07:15:00'da yakalanmış kayıtları yürütürken, Kamera B tarafından 03:45:00'da yakalanmış kayıtları da yürütebilirsiniz.</i>

Yönetim

Yönetim sayfasında kayıtları ve sistem günlüklerini yönetebilirsiniz. Kayıt dosyaları yürütülebilir, USB aygıtına indirilebilir veya önemli kayıtların yanlışlıkla silinmesini önlemek için kilitlenebilir. Bu sayfa iki kısım içerir: **Kayıt Listesi** ve **Günlük**.

Kayıt Listesi

Kayıt Listesi, IP kameralarla kaydedilmiş görüntülerin bir listesini görüntüler. Kayıtlar, VisualStation'ınızla eşleştirilmiş Synology sunucusuna kaydedilir. Kayıtlar, kamera, kayıt modu, başlama zamanı, dosya boyutu ya da video biçimine göre filtrelenebilir. Bunun yanı sıra, **Filtre** ile işaretlenmiş düğmeye tıklayıp filtre kriterini girerek hangi kayıtların görüntüleneceğini de tanımlayabilirsiniz.

Kayıt Listesi, **Yönetim > Kayıt Listesi** altında bulunur.

Kayıtları Yedekleme

Yedekleme yapmak ya da kayıtları başka bir aygıtta görüntülemek için kayıtları indirmek isteyebilirsiniz. Kayıtları yedeklemek için lütfen aşağıdakileri yapın:

- 1 VisualStation'a bir USB sürücü bağlayın.
- 2 Hangi kaydı indirmek istediğinizi seçin.
- 3 **İndir** düğmesine tıklayın.

Kayıtları Kilitleme

Sistem eski dosyaları temizlediğinde yanlışlıkla silinmemeleri için önemli kayıtlar kilitlenebilir. Kayıtları kilitlemek için lütfen aşağıdakileri yapın:

- 1 Kilitlemek istediğiniz kaydı seçin.
- 2 **Kilitle > Seçilenleri kilitle**'ye gidin.

Günlük

Günlük sayfası, sistem ve kamera durumuyla ilgili, hatalar, uyarılar ya da diğer mesajlar gibi bilgileri gösterir.

Günlük sayfası, **Yönetim > Sistem > Günlük** altında bulunur.

Filtre'ye tıklayıp, kayıt türü, ilgili kamera ya da zaman gibi bir filtre kriteri tanımlayarak, Günlük sayfasında görüntülenen bilgileri geliştirebilirsiniz.

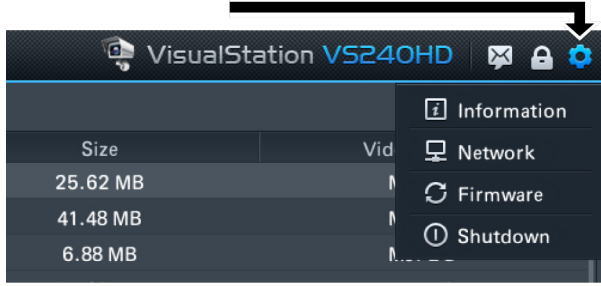
Günlükleri Yedekleme

Yedekleme yapmak isterseniz, günlük bilgileri bir USB sürücüsüne indirilebilir. Günlükleri indirmek için lütfen aşağıdakileri yapın:

- 1 VisualStation'a bir USB sürücü bağlayın.
- 2 **İndir** düğmesine tıklayın.

Seçenekler

Aygıt bilgisi, ađ ayarları, donanım yazılımı yükseltme ve kapanışı da içeren seçeneklere, aşağıdaki şekilde gösterildiği gibi görev çubuğunda bulunan dişli simgesine tıklanarak erişilebilir.



Bilgi

Bilgi sayfası, VisualStation'ınızla ilgili, model adı, seri numarası, IP adresi, ısı durumunun yanı sıra eşleştirilmiş Synology sunucusunun aygıt adı ve IP adresini görüntüler.

Isı durumu şu şekilde belirtilir:

Öge	Işık	Durum
Isı Durumu	Yeşil	Normal
	Sarı	Hata algılandı
		VisualStation bir fan hatası veya aşırı sıcaklık durumunda her iki saniyede bir bip sesi verecektir.

Ađ

VisualStation'ın aygıt adı ve ađ yapılandırılmaları bu sayfada görüntülenebilir ve düzenlenebilir.

Donanım yazılımı

VisualStation donanım yazılımı bu sayfada yükseltilebilir. Donanım yazılımını yükseltmek için lütfen aşağıdakileri yapın:

- 1 En son donanım yazılımı güncellemesini www.synology.com adresinden indirin.
- 2 Donanım yazılımı dosyasını bir USB sürücüsüne kopyalayın.
- 3 USB sürücüsünü VisualStation'ınıza bağlayın.
- 4 Seçenekler'e gidin (dişli simgesi).
- 5 **Donanım yazılımı**'nı seçin.
- 6 **Tara**'ya tıklayın. Sistem, USB sürücüsündeki en yeni aygıt yazılımı dosyasını otomatik olarak algılamalıdır.
- 7 Başlatmak için **Yükselt**'e tıklayın.

Donanım yazılımı yükseltmesi tamamlandığında, VisualStation otomatik olarak kapanıp yeniden başlayacaktır.

Kapanış

Bu seçenek VisualStation'ı kapatır. Bu düğme mevcut değilse, VisualStation, ön panelinde bulunan Güç düğmesi basılı tutularak kapatılabilir.

Sorun Giderme

Bu bölüm, Synology VisualStation'ınızı kullanırken karşılaşılabileceğiniz genel sorunlara çözümler sağlar.

VisualStation neden Synology sunucumla eşleştirilmiyor?

Yönetimi basitleştirmek ve güvenliği artırmak için, VisualStation, başka bir Synology sunucusuyla eşleştirilmesini engellemek için bir Synology sunucusuna "kilitlenebilir". VisualStation'ınızı yeni bir Synology sunucusuyla eşleştirmek için lütfen "kilidinin kaldırıldığından" emin olun.

VisualStation'ın kilit durumunu kontrol etmek için, lütfen ön paneldeki kilit LED göstergesini bulun ve aşağıdaki grafiği kontrol edin:

Madde	Işık	Durum
Kilit LED Göstergesi	Kapalı	Kilitsiz
	Yeşil	Kilitli

VisualStation'ı Kilitleme ya da Kilidini Açma

VisualStation'ı kilitlemek ya da kilidini açmak isterseniz, görev çubuğunda bulunan kilit düğmesine tıklayın. Ardından **Beni kilitle**'yi seçip, kaydetmek için **Tamam**'a tıklayın.

Yerel ağında VisualStation neden algılanmıyor?

Ağ sorunları yaşıyorsanız, lütfen aşağıdaki önerileri deneyin:

- Ağ yönlendiricinizin düzgün biçimde çalıştığından emin olun. DSL ya da kablo yönlendiriciler gibi ağ ekipmanınızın ayarlarının nasıl değiştirileceğini bilmiyorsanız, lütfen doğrudan üreticiyle iletişime geçin. İnternet servis sağlayıcı tarafından verilen ekipman kullanıyorsanız, lütfen daha fazla ayrıntı için o firmayı arayın.
- Ağınızdaki tüm aygıtları kapatın ya da fişlerini çekin. Modemler ya da yönlendiricilerdeki tüm ışıkların kapalı olduğundan emin olun. Aygıtları tekrar açmadan önce tam bir dakika bekleyin. Bazı VOIP modemler pile sahip olabilir. Modemi tamamen kapatmak için tüm pilleri çıkarmayı unutmayın.
- VisualStation'ınızdaki varsayılan ayarları geri yükleyin. Varsayılan ayarları geri yüklemek için, VisualStation'ınızın arka panelindeki Sıfırla düğmesini bulup, bir bip sesi duyana kadar basılı tutun.
- Aynı ağdaki bir bilgisayarı kullanıp Surveillance Station'a bağlanarak ağ bağlantısını onaylayın. Surveillance Station'a bağlanamazsanız, Synology sunucunuzun ayarlarını kontrol etmeniz gerekebilir.
- Donanım yazılımını ve yönlendiriciler ve modemler de dahil tüm ağ aygıtlarının sürücülerini güncelleyin. Daha fazla ayrıntı için aygıt üreticileriyle iletişime geçin.
- Ağ kurulumunuz birden fazla anahtar ya da yönlendirici içeriyorsa, VisualStation ve Synology sunucunuzu aynı anahtar ya yönlendiriciye bağlayarak sorunu gidermeyi veya her ikisini farklı bir ağa bağlamayı deneyin.

Neden “Eşleştirilmedi”, “Devre Dışı” ya da “Bağlantı Kesildi” uyarı mesajlarını görüyorum?

Her bir mesajın açıklaması için lütfen aşağıdaki grafiğe bakın.

Mesaj	Açıklama
Eşleştirilmedi	VisualStation bir Synology sunucusuyla eşleştirilmemiştir. VisualStation'ın eşleştirilmesiyle ilgili talimatlar için, lütfen VisualStation'ınızla gelen <i>Hızlı Kurulum Kılavuzu</i> 'na bakın ya da Surveillance Station yardımına başvurun.
Devre dışı	VisualStation eşleştirilmiş ama Surveillance Station aracılığıyla devre dışı bırakılmış. VisualStation'ı etkinleştirmek için, Surveillance Station'ı açın, Yönetim > Aygit > VisualStation 'a gidip Etkinleştir 'e tıklayın.
Bağlantı Kesildi	VisualStation'ın ağ bağlantısı kesilmiş. Tüm bağlantıları kontrol edin.

Kamera akışlarının çerçeve oranı neden düşük?

Canlı Görüntü sayfasında kamera akışlarının çerçeve oranı normalden düşükse, lütfen aşağıdaki önerileri deneyin.

- Yönlendirici ya da anahtar gibi ağ ekipmanlarınızın bant genişliğini kontrol edin. Ağ bant genişliğini yükseltmek ve kamera video akışlarını düzenlemek için ekipmanınızı yükseltmeniz gerekebilir.
- Kameralarınızın görüntü çözünürlüğünü düşürün. Kameraların çözünürlüğünü düzenlemek için lütfen aşağıdakileri yapın:
 - Surveillance Station**'ı açın.
 - Yönetim** sekmesine gidin.
 - Kamera Listesi**'ne gidin.
 - Listeden bir kamera seçin.
 - Düzenle**'ye tıklayıp **Kamera Düzenle**'yi seçin.
 - Video** sekmesine gidin.

Neden anlık görüntüleri kaydedemiyorum ya da kayıtları indiremiyorum?

Anlık görüntüler, kayıtlar ve sistem günlükleri bir USB sürücüsüne kaydedilebilir. Bu dosyaların herhangi birini kaydetmek için, lütfen VisualStation'ınıza bir USB sürücü bağlı olduğundan emin olun.

SYNOLOGY, INC. SON KULLANICI LİSANS SÖZLEŞMESİ

ÖNEMLİ-DİKKATLE OKUYUN: İŞBU SON KULLANICI LİSANS SÖZLEŞMESİ ("EULA"), SİZİN (GERÇEK KİŞİ OLARAK VEYA TEK TÜZEL KİŞİ OLARAK) İLE SYNOLOGY, INC. VE SYNOLOGY AMERICAN CORP İLE SYNOLOGY UK LTD. DAHİL İŞTİRAKLERİ (TOPLU OLARAK, "SYNOLOGY") ARASINDA [WWW.SYNOLOGY.COM](http://www.synology.com) ADRESİNDE BULUNAN VEYA BİR SYNOLOGY ÜRÜNÜ İLE VERİLEN VEYA BİR SYNOLOGY ÜRÜNÜNE ("ÜRÜN") YÜKLENMİŞ OLAN DİĞER İLİŞKİLİ BELLENİM, MEDYA, BASILI MATERYALLER VE "ÇEVİRİMİÇİ" VEYA ELEKTRONİK BELGELER (TOPLU OLARAK, "YAZILIM") İLE BİRLİKTE HERHANGİ BİR SYNOLOGY YAZILIMI İÇİN YAPILAN YASAL BİR SÖZLEŞMEDİR.

YAZILIMI İÇEREN AMBALAJI AÇMANIZ, SYNOLOGY TARAFINDAN ÖNCEDEN YÜKLENMEMİŞ YAZILIMI BİR ÜRÜN ÜZERİNE YÜKLEMENİZ VEYA ÖNCEDEN YÜKLENMİŞ YAZILIM İÇEREN BİR ÜRÜNÜ KULLANMANIZ İŞBU EULA HÜKÜMLERİNE TABİ OLMAYI KABUL ETTİĞİNİZ ANLAMINA GELİR. BU EULA HÜKÜMLERİNE RAZI DEĞİLSENİZ ÜRÜNÜ İÇEREN KUTUYU AÇMAYIN, YAZILIMI YÜKLEMİYİN VEYA YAZILIMI İÇEREN ÜRÜNÜ KULLANMAYIN. SATICININ GEÇERLİ İADE POLİTİKASINA UYGUN OLARAK PARANIZ TAM OLARAK GERİ ÖDENMEK ÜZERE ÜRÜNÜ SATIN ALDIĞINIZ SATICIYA İADE EDEBİLİRSİNİZ.

Bölüm 1. Sınırlı Yazılım Lisansı. İşbu EULA hüküm ve koşullarının tümüne uymanız koşuluyla Yazılımın bir kopyasını Ürün üzerinde kullanmak üzere sadece Ürünün yetkili kullanımıyla bağlantılı olarak Yazılımın bir kopyasını yükleme, çalıştırma ve kullanma amacıyla sınırlı, münhasır olmayan, transfer edilemez, kişisel bir lisans imtiyazını Synology size vermektedir.

Bölüm 2. Belgeler. Kopyaların dahili iş amacıyla kullanılacak olması ve yeniden yayımlanıp üçüncü şahıslara tekrar dağıtılmaması kaydıyla Yazılımla birlikte verilen belgelerin makul sayıda kopyalarını (kağıt üzerinde veya elektronik formda) oluşturabilir ve kullanabilirsiniz.

Bölüm 3. Yedekleme. Yedekleme ve arşivleme amaçlarıyla Yazılımın makul sayıda kopyasını oluşturabilirsiniz.

Bölüm 4. Güncelleştirmeler. Orijinal yazılımı güncellemek ya da tamamlamak üzere Synology tarafından size temin edilen veya www.synology.com ("Web Sitesi") adresindeki Synology web sitesinden kullanımınıza sunulan yazılımlar, bu tür güncelleştirme veya tamamlayıcılarla birlikte ayrı lisans koşulları şart koşulmadıkça bu EULA hükümlerine tabidir, şart koşulmuşsa bu ayrı koşullar geçerli olacaktır.

Bölüm 5. Lisans Sınırlamaları. Bölüm 1'de zikredilen lisans yalnız Ürünü sipariş etmiş ve bedelini ödemiş olmanız durumunda geçerlidir ve Yazılımla ilgili haklarınızın tamamını belirtir. Synology bu EULA içinde size açıkça verilmeyen tüm hakları saklı tutar. Yukarıda sözü edilen sınırlamaksızın şu işlemleri yapamaz ve üçüncü bir şahsa yapması için yetki veremezsiniz: (a) Yazılımın Ürünle bağlantılı olmayan bir amaç için kullanılması; (b) Yazılımla ilgili lisans verme, dağıtım, finansal kiralama, kiralama, ödünç verme, transfer etme, tahsis etme veya sair suretle Yazılımı elden çıkarma ya da Yazılımı ticari ana makine veya servis bürosu ortamında kullanma; (c) bu sınırlamaya rağmen bu tür bir işleme uygulanacak hukukla izin verilmesi halinde hukukun izin verdiği kadarıyla yapılması dışında Yazılımda veya onunla ilgili ticari sırlarda tersine mühendislik, kaynak koduna dönüştürme, sembolik koda çevirme veya kaynak kodunu keşfetmeye çalışma; (d) Yazılımda türev çalışması oluşturma, modifikasyon, değişiklik, çeviri yapma; (e) Ürün üzerindeki telif hakkı bildirisi veya diğer mülkiyet hakları bildirisini değiştirme veya belirsizleştirme; ya da (f) Ürün veya Yazılıma ait bileşenlere, özelliklere veya işlevlere erişimi denetlemek için Synology tarafından kullanılan herhangi bir yöntemin açığını yakalama veya buna teşebbüs etme.

Bölüm 6. Açık Kaynak.

Yazılım halen <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html> adresinde mevcut olan GNU Genel Kamu Lisansı ("GPL Bileşenleri") kapsamında Synology'nin lisans sahibi olduğu bileşenleri içerebilir. GPL Bileşenlerini kullanımınızla ilgili olarak bu EULA, GPL koşullarıyla çalışmadıkça ve böyle bir durumda bu tür bileşenlerin kullanımıyla ilgili olarak GPL ile sınırlı olacağınızı kabul etmeniz koşuluyla GPL koşulları yalnızca GPL Bileşenleri ile ilgili olarak işletilecektir.

Bölüm 7. Denetleme. Synology bu EULA koşullarına uyduğunuzu denetleme hakkına sahip olacaktır. Synology'nin tesislere, cihazlara, kitaplara, kayıtlara ve belgelere erişmesine izin vermeyi ve sair suretle böyle bir denetimi kolaylaştırmak için Synology ile makul bir şekilde işbirliği yapacağınızı kabul etmektedir.

Bölüm 8. Mülkiyet. Yazılım Synology ve lisans sahiplerinin değerli varlığıdır ve telif hakkı ve diğer fikri mülkiyet yasaları ve anlaşmaları ile korunmaktadır. Synology veya onun lisans sahipleri Yazılımda bulunan ve ona yönelik tüm telif hakkı ve diğer fikri mülkiyet haklarının tüm hak, sahiplik ve tasarrufuna yetkilidir.

Bölüm 9. Sınırlı Garanti. Synology uygulanabilirliğine göre (a) daha önce yüklenmiş Yazılım içermeyen Ürünlere yazılımın yüklenmesinden veya (b) önceden yüklenmiş Yazılım içeren bir Ürünün kullanılmasından sonra doksan (90) günlük bir süre için ("Garanti Süresi"), Yazılımın Synology'nin varsa Yazılım için yayımlanmış yoksa Web Sitesinde belirtilen teknik özelliklere yeteri kadar uyum göstereceğini garanti eder. Synology'ye Garanti Süresi içinde yazılı bildirim vermeniz şartıyla Synology, yalnız Synology'nin insiyatifinde olarak, ya bu tür uygunsuzluğu düzeltmek ya da yukarıda zikredilen garantiye uyma başarısı gösteremeyen Yazılımları değiştirmek için ticari olarak makul çabayı gösterecektir. Yukarıda zikredilen garanti şunlardan kaynaklanan uygunsuzluklar için geçerli değildir: (w) bu EULA ile tutarlı olmayan kullanım, çoğaltma, dağıtım veya ifşa; (x) Synology dışında başka biri tarafından Yazılımda yapılan özelleştirme, modifikasyon veya diğer değişiklik; (y) Yazılımın herhangi bir ürün, hizmet veya Synology dışındaki biri tarafından sağlanan öğelerle birleştirilmesi; ya da (z) bu EULA hükümlerine uymamanız.

Section 10. Destek. Garanti Süresi esnasında, Synology size destek hizmetlerini sunacaktır. Uygulanabilir Garanti Süresinin bitiminden sonra, yazılı talep üzerine Yazılım için Synology'den destek alınabilir.

Bölüm 11. Garantilerin Reddi. YUKARIDA AÇIKÇA BELİRTİLENLER DIŞINDA, SYNOLOGY VE ONUN TEDARİKÇİLERİ YAZILIMI "OLDUĞU GIBI" VE TÜM KUSURLARIYLA TEDARIK EDER. SYNOLOGY VE ONUN TEDARİKÇİLERİ YAZILIM HUSUSUNDA SATILABİLİRLİĞİN İMA YOLLU GARANTİLERİ, BELİRLİ BİR AMACA VEYA KULLANIMA UYGUNLUK, TASARRUF VE TECAVÜZ ETMEME DAHİL OLMAK ANCAK BUNLARLA SINIRLI KALMAMAK KAYDIYLA AÇIK, İMA YOLLU VEYA YASAL, YASA YOLUYLA ORTAYA ÇIKAN VEYA BAŞKA TÜRLÜ OLSUN TÜM DİĞER GARANTİLERİ REDDEDER, YUKARIDA ZİKREDİLENLER SINIRLANMAKSIZIN YAZILIMIN PROGRAM HATALARI, HATALAR, VIRÜSLER VEYA BAŞKA KUSURLARDAN MUAF OLDUĞUNU GARANTİ ETMEZ.

Bölüm 12. Belirli Hasarların Sorumluluk Reddi. İLGİLİ KANUNUN İCBAR ETTİĞİ DURUMLAR VEYA YAZILI ANLAŞMA HARİCİNDE HERHANGİ BİR ŞEKİLDE TELİF HAKKI SAHİBİ VEYA YUKARIDA İZİN VERİLDİĞİ ŞEKİLDE

YAZILIMI DEĞİŞTİREN VEYA YENİDEN DAĞITAN HERHANGİ BİR KİŞİ, YAZILIMIN KULLANIMI VEYA KULLANILAMAMASI (VEYA VERİ KAYBI OLUŞMASI, VERİNİN YANLIŞ HALE GELMESİ, SİZİN VEYA ÜÇÜNCÜ ŞAHISLARIN ZARARA UĞRAMASI VEYA YAZILIMIN BAŞKA YAZILIMLARLA BERABER ÇALIŞAMAMASI) YÜZÜNDEN OLUŞAN GENEL, ÖZEL, DOĞRUDAN YA DA DOLAYLI HERHANGİ BİR ZARARDAN, BÖYLE BİR TAZMİNAT TALEBİ TELİF HAKKI SAHİBİ VEYA İLGİLİ KİŞİYE BİLDİRİLMİŞ OLSA DAHI, SORUMLU DEĞİLDİR.

Section 13. Sorumluluk Sınırlaması. SÖZLEŞMEYE, HAKSIZ FİİLE (İHMAL DAHİL), KUSURSUZ SORUMLULUĞA YA DA BAŞKA KURAMA DAYANSIN DAYANMASIN YAZILIMIN KULLANILMASI VEYA KULLANILAMAMASINDAN KAYNAKLANAN VEYA BUNLARLA İLGİLİ OLAN YA DA BAŞKA SURETLE BU EULA VEYA YAZILIM KAPSAMINDA VEYA BAĞLANTILI OLARAK SYNOLOGY VEYA ONUN TEDARİKÇİLERİNİN YÜKÜMLÜLÜĞÜ, MÜŞTERİNİN MARUZ KALABİLECEĞİ ZARARLAR NE OLURSA OLSUN ÜRÜN İÇİN GERÇEKTE MÜŞTERİ TARAFINDAN ÖDENEN MİKTARLA SINIRLIDIR. Yukarıda zikredilen garantilerin sorumluluk reddi, belirli hasarların sorumluluk reddi ve sorumluluk sınırlaması uygulanabilir yasaların izin verdiği azami derecede geçerli olacaktır. Bazı eyaletlerin/hukuk düzenlerinin yasaları ima edilen garantilerin hariç tutulmasına veya belirli hasarların hariç tutulmasına ya da sınırlandırılmasına izin vermemektedir. Bu yasaların bu EULA için geçerli olma düzeyine göre, yukarıda zikredilen hariç tutmalar ve sınırlandırmalar sizin için geçerli olmayabilir.

Section 14. İhracat Sınırlamaları. Yazılımın A.B.D. ihracat sınırlamalarına tabi olduğunu kabul ediyorsunuz. Yazılım için geçerli olan ilgili tüm yasa ve düzenlemelere uymayı kabul ediyorsunuz, bunlara sınırlama olmaksızın A.B.D. İhracat İdaresi Düzenlemeleri de dahildir.

Bölüm 15. A.B.D. Hükümeti Lisans Hakları. A.B.D. Hükümetine tedarik edilen tüm Yazılımlar bu EULA'da tarif edilen ticari lisans hakları ve sınırlamalarla verilir. Yazılımı yükleyerek, kopyalayarak veya kullanarak, A.B.D. Hükümeti FAR Kısım 12 bağlamında Yazılımın "ticari bilgisayar yazılımı" ya da "ticari bilgisayar yazılım belgeleri" olduğunu kabul eder.

Bölüm 16. Son Verme. Başka haklara zarar vermeden, burada kapsanan şartlar ve kayıtlara bağlı kalmadığınız takdirde Synology bu EULA'ya son verebilir. Böyle bir durumda Yazılımı kullanmayı bırakmanız ve Yazılımın tüm kopyalarını ve bileşen parçalarını imha etmeniz gerekir.

Bölüm 17. Devretme. Bu EULA kapsamındaki haklarınızı herhangi bir üçüncü partiye transfer ya devir edemezsiniz. Yukarıda zikredilen sınırlamayı ihlal eden böyle bir transfer veya devretme hükümsüzdür.

Bölüm 18. Uygulanabilir Yasalar. Yerel yasalarla açıkça yasaklanmadıkça, bu EULA aksini belirten yasa ilkelerinin çelişmesine bakılmaksızın Washington Eyaleti, A.B.D. yasaları hükümlerine tabidir. Uluslararası Mal Satışı Sözleşmeleri hakkında 1980 B.M. Konvansiyonu veya onu takibeden hiçbir hüküm uygulanamaz.

Bölüm 19. Uyuşmazlıkların Çözülmesi. Yazılım veya Yazılımla ilgili olarak Synology'nin verdiği hizmetler ya da sizinle Synology arasındaki ilişkiler Amerika Birleşik Devletlerinde ikamet etmeniz halinde bu Garantiden

kaynaklanan veya onunla ilgili olan herhangi bir uyuşmazlık, ihtilaf veya hak iddiası, aşağıda farklı olarak şart koşulmadıkça, münhasıran ve nihai olarak Amerikan Arbitrasyon Kurulunun ticari kuralları kapsamında arbitrasyon marifetiyle çözümlenecektir. Böyle durumlarda, arbitrasyon tek arabulucu önünde yürütülecek ve sadece sizinle Synology arasındaki anlaşmazlıkla sınırlı olacaktır. Arbitrasyon veya onun bir kısmı başka bir arbitrasyonla birleştirilmeyecek ve sınıf olarak ya da sınıf işlemi baz alınarak yürütülmeyecektir. Arbitrasyon tarafların talepleri doğrultusunda hakem tarafından belirlendiği şekilde ve King County, Washington, Amerika Birleşik Devletlerinde belgelerin sunulmasıyla, telefonla, internet üzerinden veya bizzat yapılacaktır. Amerika Birleşik Devletlerindeki veya dışındaki herhangi bir arbitrasyon veya diğer yasal işlemde haklı çıkan taraf kendisi tarafından ödenmiş olabilecek arbitrasyon ücreti dahil tüm masraflar ve makul vekalet ücretlerini alacaktır. Bu tür arbitrasyon duruşmalarında oluşturulan kararlar nihai ve tarafları bağlayıcı olacaktır ve bunun üzerine yetkili yargı mercinin herhangi bir mahkemesinde hüküm işlenebilir. Bu koşulun yokluğunda anlaşmazlıkları, ihtilafları veya hak taleplerini bir mahkeme marifetiyle dava etme hakkına sahip olacağınızı, hakları sınıfsal veya sınıf işlemi bazında dava etme hakkı dahil ve açıkça ve bilerek bu haklarınızdan feragat ettiğinizi ve Bölüm 19 hükümleri gereğince anlaşmazlıkları bağlayıcı arbitrasyon yoluyla çözmeyi kabul ettiğinizi anlamaktasınız. Amerika Birleşik Devletleri içinde ikamet etmiyorsanız bu Bölümde tarif edilen anlaşmazlıklar, ihtilaflar veya hak talepleri üç tarafsız hakem tarafından R.O.C. Arbitrasyon Yasası prosedürlerine ve ilgili yürütme kurallarına uygun olarak icra edilen arbitrasyon marifetiyle nihai karara bağlanacaktır. Arbitrasyon Taipei, Taiwan, R.O.C.'de gerçekleştirilecek ve arbitrasyon duruşmaları İngilizce olarak ya da iki tarafın kabulü halinde Mandarin Çince olarak yürütülecektir. Arbitrasyon hükmü taraflar üzerinde nihai ve bağlayıcı olacak ve yargı yetkisi olan herhangi bir mahkemede uygulamaya konabilecektir. Bu Bölümde yer alan hiçbir şey bu EULA'nın Synology'nin fikri mülkiyet haklarını ilgilendiren herhangi bir hükmünün gerçek veya tehdit edilen ihlali için Synology'nin ihtiyati tedbirden affedilme olanağı kazanmaya çalışmasını veya yasadışı veya adalette yerli olabilecek buna benzer başka haklar aramasını meneder mahiyette olmayacaktır.

Bölüm 20. Vekalet Ücretleri. Bu EULA kapsamındaki haklar ve yasal önlemleri yerine getirmek için yapılan arbitrasyon, arabuluculuk veya diğer hukuk davası ya da dava işlemlerinde, davada haklı çıkan taraf sahip olabileceği diğer hakların yanısıra masraflarını ve makul vekalet ücretlerini telafi etmek hakkına sahip olacaktır.

Bölüm 21. Bölünebilirlik Maddesi. Bu EULA'nın herhangi bir hükmü bir mahkeme veya yetkili yargı mercii tarafından yasadışı veya yürürlüğe konamaz kararına bağlanırsa, bu EULA'nın geri kalan kısmı tam olarak geçerli olacak ve yürürlükte kalacaktır.

Bölüm 22. Anlaşmanın Tümü. Bu EULA Yazılım ve bu sözleşmenin konusu ile ilgili Synology ile sizin aranızdaki anlaşmanın bütünü ortaya koymaktadır ve yazılı ve sözlü olsun tüm önceki ve eşzamanlı anlayışlarla anlaşmaların yerini alır. Bağlı kalacak tarafın imzasını taşıyan yazılı bir belge ile ortaya konulmadıkça bu EULA'nın hükümlerine yapılacak hiçbir ek, değişiklik veya feragat geçerli olmayacaktır.

SYNOLOGY, INC. SINIRLI ÜRÜN GARANTİSİ

BU SINIRLI GARANTİ ("GARANTİ") SYNOLOGY, INC. VE SYNOLOGY AMERICA CORP İLE SYNOLOGY UK LTD. DAHİL ONUN BAĞLI KURULUŞLARININ (TOPLU OLARAK, "SYNOLOGY") ÜRÜNLERİ (AŞAĞIDA TANIMLANDIĞI GİBİ) İÇİN GEÇERLİDİR. ÜRÜNÜ İÇEREN AMBALAJI AÇARAK VE/VEYA ÜRÜNÜ KULLANARAK BU GARANTİ HÜKÜMLERİNİ KABUL ETMEKTE VE ONLARA TABİ OLMAYA RAZI OLMAKTASINIZ. BU GARANTİ HÜKÜMLERİNE RAZI DEĞİLSENİZ ÜRÜNÜ KULLANMAYIN. SATICININ GEÇERLİ İADE POLİTİKASINA UYGUN OLARAK PARANIZ TAM OLARAK GERİ ÖDENMEK ÜZERE ÜRÜNÜ SATIN ALDIĞINIZ SATICIYA İADE EDEBİLİRSİNİZ.

Bölüm 1. Tanımlamalar. (a) Aşağıdakiler dahil olmak üzere "Yeni Ürün": (1) "Kategori I Ürün" Synology ürün modelleri RS810+, RS810RP+, RX410, 13 serisi içinde veya sonrasında XS+/XS son ekine sahip (RS3413xs+ hariç) tüm DS/RS NAS modellerini ve 13 serisi içinde veya sonrasında 12 sürücü yuvalı tüm DX/RX genişletme üniteleri anlamına gelir. (2) "Kategori II Ürün" Synology ürün modelleri RS3413xs+, RS3412xs, RS3412RPxs, RS3411xs, RS3411RPxs, RS2211+, RS2211RP+, RS411, RS409RP+, RS409+, RS409, RS408-RP, RS408, RS407, DS3612xs, DS3611xs, DS2411+, DS1511+, DS1010+, DS710+, DS509+, DS508, EDS14, RX1211, RX1211RP, RX4, DX1211, DX510, DX5, VS240HD ve RAM Modülü (1GB/2GB/4GB/8GB) anlamına gelir. (3) "Kategori III Ürün" aşağıdaki gereksinimlerle geçerli Synology ürün modelleri anlamına gelir: XS+/XS son ekine sahip olmayan ve 12 serisi içinde veya sonrasında 5 veya daha fazla sürücü yuvasına sahip olan tüm DS NAS modelleri, 12 serisi içinde veya sonrasında XS+/XS son ekine sahip olmayan tüm RS NAS modelleri ve 12 serisi içinde veya sonrasında 4 veya 5 sürücü yuvalı tüm DX/RX genişletme üniteleri. (4) "Kategori IV Ürün", 1 Mart 2008 tarihinden sonra Müşteri tarafından satın alınmış tüm diğer Synology ürün modelleri anlamına gelir. (5) "Kategori V Ürün", 29 Şubat 2008 tarihinden önce Müşteri tarafından satın alınmış tüm diğer Synology ürün modelleri anlamına gelir. (b) "Yenilenen Ürün", Online mağaza kanalıyla doğrudan Synology tarafından yenilenen ve satılan tüm Synology ürünleri anlamına gelir ve yetkili bir Synology distribütörü veya satıcısı tarafından satılanları içermez. (c) "Müşteri" Ürünü Synology veya yetkili Synology dağıtıcısı veya perakendecisinden satın alan asıl gerçek veya tüzel kişi demektir. (d) "Online Mağaza", Synology ya da Synology'nin işbirliği tarafından işletilen bir online mağaza anlamına gelir. (e) "Ürün", Synology tarafından sunulan bir Yeni Ürünü veya Yenilenen Ürünü ve Ürüne dahil edilen herhangi bir donanım ve her türlü ilişikteki belgeyi kasteder. (f) "Yazılım" Müşteri tarafından satın alındığında Ürüne birlikte gelen, Müşteri tarafından Web Sitesinden indirilen veya Synology tarafından ürüne önceden yüklenmiş olan ve yazılıma veya Ürüne katılmış belenimler, ilgili medya, görüntüler, animasyonlar, video, ses metin ve küçük uygulamalar veya bu yazılıma yapılan güncelleştirmeler ya da yükseltmeler olarak Synology'nin patentli yazılımı demektir. (g) "Garanti Süresi", Online Mağazada "olduğu gibi" veya "garantisiz" satılanlar haricindeki, ürünün Müşteri tarafından satın alındığı tarihte başlayan ve (1) Kategori I Ürünler için bu tarihten beş yıl sonra; (2) Kategori II ve III Ürünler için bu tarihten üç yıl sonra; veya (3) Kategori IV Ürünler için bu tarihten iki yıl sonra; veya (4) Kategori V Ürünler için bu tarihten bir yıl sonra; veya (5) Yenilenen Ürünler için bu tarihten 90 gün sonra biten süre demektir. (h) "Web Sitesi" www.synology.com adresinde yer alan Synology web sitesi demektir.

Bölüm 2. Sınırlı Garanti ve Çözümler

2.1 Sınırlı Garanti. Bölüm 2.6 dahilinde, Synology her bir Ürünün (a) işçilik olarak malzeme hatalarından arınmış olacağını ve (b) normal kullanım altında Garanti Süresi esnasında Synology'nin ürün için yayınlanmış teknik özelliklerine uygun olarak yeterli performansı göstereceğini Müşteriye garanti eder. Synology, Online Mağazada "olduğu gibi" veya "garanti olmadan" satılan Yenilenen Ürüne ilişkin hiçbir garanti sunmaz.

2.2 Münhasır Çözüm. Müşterinin aşağıda zikredilen şekilde geçerli Garanti Süresi dahilinde Bölüm 2.1'de zikredilen garantilerden herhangi birinde uygunsuzluk bildiriminde bulunması durumunda, uygunsuzluğun Synology tarafından doğrulanması üzerine, Synology'nin seçme hakkı ile Synology: Ürünün Bölüm 2.3 çerçevesinde tam olarak iadesi üzerine (a) Ürünü onarmak için ticari olarak makul çabayı gösterecek, veya (b) uygun olmayan ilgili Ürün veya parçayı değiştirecektir. Yukarıda sözü edilen Bölüm 2.1 kapsamındaki garanti bozulması veya Üründe olabilecek başka kusur veya eksiklik durumlarında Synology'nin tüm sorumluluğunu ve Müşterinin yegane ve münhasır çözümünü ortaya koymaktadır. Müşteri Üründe olabilecek uygunsuzluğu tanılama ve doğrulama hususunda Synology'ye makul ölçülerde yardım edecektir. Bölüm 2.1'de zikredilen garanti şunları kapsamaz: (1) Yazılımla ilgili herhangi bir garanti; (2) Ürünün fiziksel olarak Müşteri tesisine kurulması veya kaldırılması; (3) Müşterinin tesisine yapılan ziyaretler; (4) Hafta sonları ya da servis sağlayıcısının tatil günleri dışında, Synology'nin veya onun sözleşmeli servis sağlayıcısının normal çalışma saatleri dışındaki onarımlar veya parça değiştirmeleri için gereken işçilik; (5) üçüncü parti bir cihaz veya yazılımla ilgili işlemler; (6) Müşteri veya başka bir üçüncü şahıs tarafından kurulmuş olan sabit disk garantileri; veya (7) sabit diskle uyumluluk garantisi.

2.3 İade. Bölüm 2.2 kapsamında Müşteri tarafından iade edilen herhangi bir ürüne sevkiyat öncesinde Synology tarafından bir İade Emtia Yetkilendirmesi ("RMA") numarası verilmeli ve Synology'nin o gün geçerli olan RMA prosedürlerine göre iade edilmelidir. Müşteri RMA edinme konusunda yardım almak için herhangi bir yetkili Synology dağıtıcısı veya perakendecisi ya da Synology Destek ile temasa geçebilir ve böyle bir yardım isterken satın alma belgesi ile ürün seri numarasını vermesi gerekir. Garanti taleplerinde, bu Garanti kapsamına girebilmek için Müşteri ürünün tamamını bu Bölüm 2.3'e uygun olarak Synology'ye iade etmelidir. RMA numarası olmadan gönderilen bir Ürün veya demonte edilmiş bir Ürün (Synology'nin talimatıyla yapılanlar dışında) kabul edilmeyecek ve masraflar Müşteriye ait olmak üzere Müşteriye iade edilecektir. RMA numarası verilmiş olan bir ürün Synology tarafından belirlenen adrese Synology'den alındığı durumda iade edilmeli, nakliye peşin ödenmeli, içerikleri korumaya yeterli ambalaj içinde olmalı ve RMA numarası kutunun dışında belirgin olarak görünmelidir. Synology tarafından düzgün bir şekilde teslim alınana kadar Müşteri iade edilen öğelerin sigortalımasından ve kayıp riskinden sorumludur. RMA numarası verilen bir ürün, uygun RMA numarasının verilmesinden sonra onbeş (15) gün içinde iade edilmelidir.

2.4 Synology tarafından Değiştirme. Synology Bölüm 2.1'de zikredilen bu Garanti kapsamındaki bir Ürünün değiştirilmesini seçerse, bu durumda Bölüm 2.3'e göre iade edilmiş uygunsuz Ürünün teslim alınmasından ve Ürünün garantiye uymadığının Synology tarafından doğrulanmasından sonra Synology değişim Ürününü masraflar Synology'ye ait olmak üzere Synology tarafından seçilen sevkiyat yöntemiyle gönderecektir. Bazı ülkelerde, Synology kendi takdirli doğrultusunda belirli ürünlere Synology Değişim Hizmetini uygulayabilir; bu durumda Müşteri tarafından iade edilen uygunsuz Ürünün teslim alınması öncesinde Synology değişim Ürününü Müşteriye gönderecektir ("Synology Değişim Hizmeti").

2.5 Destek. Garanti Süresi esnasında, Synology Müşteriye destek hizmetlerini sunacaktır. Uygulanabilir Garanti Süresinin bitiminden sonra, yazılı talep üzerine Synology'den destek alınabilir.

2.6 İstisnalar. Yukarıda zikredilen garantiler ve garanti yükümlülükleri şu Ürünler uygulanmaz (a) Ürün teknik özelliklerinde belirtilmeyen veya tarif edilmeyen tarzda kurulan veya kullanılanlar; (b) Synology veya onun temsilcisi ya da tayin ettiği dışındakilerce onarılmış, modifikasyon veya değişiklik yapılmış olanlar; (c) herhangi bir şekilde yanlış kullanılmış, kötüye kullanılmış veya zarar verilmiş olanlar; (d) Ürünün tasarımı olduğu donanım veya yazılımlar dışındaki Synology tarafından sağlanmamış öğelerle kullanılmış olanlar; ya da (e) başka türlü Ürün teknik özelliklerine uygunluk kusuru olanlar ve bu kusur Synology'nin denetimi dahilinde veya içinde olmayanlar. Ayrıca, yukarıda zikredilen garantiler şu şartlarda geçersiz olacaktır (1) Müşteri Synology'nin yetkilendirmesi dışında ürünü demonte eterse; (2) Müşteri kendisine Synology tarafından sunulan düzeltme, değişiklik, geliştirme, iyileştirme veya başka güncelleştirmeleri gerçekleştiremezse; ya da (3) Müşteri herhangi bir üçüncü şahıs tarafından sunulan düzeltme, değişiklik, geliştirme, iyileştirme veya başka güncelleştirmeleri gerçekleştirir, yükler veya kullanırsa. Bölüm 2.1'de zikredilen garanti Müşterinin Ürünü üçüncü bir şahsa satması veya transfer etmesi halinde sona erecektir.

2.7 Garantilerin Reddi. BU GARANTİDE ZİKREDİLEN SYNOLOGY'NİN GARANTİLERİ, YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE SORUMLULUKLARI İLE MÜŞTERİNİN HAKLARI MÜNHASIR VE İKAMEDİR VE MÜŞTERİ SYNOLOGY'NİN DİĞER TÜM GARANTİLERİ, YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE SORUMLULUKLARINDAN VE MÜŞTERİNİN SYNOLOGY'YE KARŞI AÇIK VEYA İMA YOLLU, YASADAN KAYNAKLANAN VEYA BAŞKA TÜRLÜ ÜRÜNLE, BİRLİKTE VERİLEN BELGELERLE VEYA YAZILI İLA VE BU GARANTİ KAPSAMINDA TESLİM EDİLEN DİĞER MALLAR VEYA HİZMETLERLE İLGİLİ TÜM DİĞER HAKLARINDAN, İDDİALARINDAN VE ÇÖZÜMLERİNDEN VAZGEÇER, BUNLAR ARASINDA AŞAĞIDAKİLER OLMAKLA BİRLİKTE BUNUNLA SINIRLI DEĞİLDİR: (A) SATILABİLİRLİK VEYA BELİRLİ BİR AMACA VEYA KULLANIMA UYGUNLUĞUN İMA YOLLU GARANTİSİ; (B) PERFORMANS ŞEKLİ, MUAMELE TARZI VEYA TİCARİ ADETLERDEN İLERİ GELEN İMA YOLLU GARANTİ; (C) İHLAL VEYA SUİSTİMAL İDDİASI; VEYA (D) HAKSIZ FİİL TALEBİ (İHMAL, KUSURSUZ SORUMLULUK, ÜRÜN SORUMLULUĞU VEYA KAŞKA KURAM ESSAS ALINARAK). SYNOLOGY MAKES NO GUARANTEE AND SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY WARRANTY THAT THE DATA OR INFORMATION STORED ON HERHENGİ BİR SYNOLOGY ÜRÜNÜNE DEPOLANAN VERİLERİN GÜVENLİ OLDUĞU VE VERİ KAYBI RİSKİ BULUNMADIĞI KONUSUNDA HİÇBİR GARANTİ VERMEZ VE ÖZELLİKLE BU HUSUSTA OLABİLECEK HERHANGİ BİR GARANTİYİ REDDEDER. SYNOLOGY ÜRÜNDE DEPOLANAN VERİLERİN YEDEKLENMESİ İÇİN MÜŞTERİNİN UYGUN OLAN ÖNLEMLERİ ALMASINI ÖNERİR. BAZI EYALETLER/YARGI BÖLGELERİ İMA YOLLU GARANTİLERİN SINIRLANDIRILMASINA İZİN VERMEMEKTEDİR, O NEDENLE YUKARIDAKİ SINIRLAMA MÜŞTERİYE UYGULANMAYABİLİR.

Section 3. Sorumluluk Sınırlamaları

3.1 Mücbir Haller. Synology on account of, kendi makul kontrolü (sınırlama olmadan, Müşteri tarafından yapılan veya yapılamayan bir icraat dahil) dışında bu Garantinin gerektirdiği performansı göstermede olabilecek bir gecikme veya başarısızlık yüzünden sorumlu olmayacak veya bu Garanti kapsamını çiğnediği veya ihmali bulunduğu addedilmeyecektir.

3.2 Belirli Hasarların Sorumluluk Reddi. HİÇBİR HALÜKARDA, SYNOLOGY VEYA ONUN TEDARİKÇİLERİ TAZMİNAT TALEBİ VEYA SYNOLOGY BU TÜR

HASARLARIN OLABİLECEĞİNDEN HABERDAR EDİLMİŞ OLSA DAHİ SÖZLEŞME, HAKSIZ FİİL (İHMAL DAHİL), KUSURSUZ SORUMLULUK VEYA BAŞKA KURAMA DAYANAN HER NE ŞEKİLDE OLURSA OLSUN ÜRÜNÜN, BİRLİKTE VERİLEN BELGE VEYA YAZILIMIN VE BU GARANTİ KAPSAMINDA VERİLEN BAŞKA BİR MAL VEYA HİZMETİN KULLANILMASI VEYA KULLANILAMAMASINDAN KAYNAKLANAN VEYA İLGİLİ OLAN ARIZİ, DOLAYLI, ÖZEL, CEZAI, İZLEYEN VEYA BENZER HASARLAR YA DA YÜKÜMLÜLÜKLERDEN HİÇ BİR ŞEKİLDE (VERİ, BİLGİ, GELİR, KAR VEYA İŞ KAYBI DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAYAN) SORUMLU OLMAYACAKTIR.

3.3 Sorumluluk Sınırlaması. SÖZLEŞMEYE, HAKSIZ FİİLE (İHMAL DAHİL), KUSURSUZ SORUMLULUĞA YA DA BAŞKA KURAMA DAYANSIN DAYANMASIN BU GARANTİ KAPSAMINDA SAĞLANAN ÜRÜNÜN, BİRLİKTE VERİLEN BELGE VEYA YAZILIMIN VE BAŞKA MAL VEYA HİZMETLERİN KULLANILMASI VEYA KULLANILAMAMASINDAN KAYNAKLANAN VEYA BUNLARLA İLGİLİ OLAN SYNOLOGY VEYA ONUN TEDARİKÇİLERİNİN YÜKÜMLÜLÜĞÜ, MÜŞTERİNİN MARUZ KALABİLECEĞİ ZARARLAR NE OLURSA OLSUN ÜRÜN İÇİN GERÇEKTE MÜŞTERİ TARAFINDAN ÖDENEN MİKTARLA SINIRLIDIR. Yukarıda zikredilen belirli hasarların sorumluluk reddi ve sorumluluk sınırlaması uygulanabilir yasaların izin verdiği azami derecede geçerli olacaktır. Bazı eyaletlerin/hukuk düzenlerinin yasaları belirli hasarların hariç tutulmasına ya da sınırlandırılmasına izin vermemektedir. Bu yasaların Ürün için geçerli olma düzeyine göre, yukarıda zikredilen hariç tutmalar ve sınırlandırmalar Müşteri için geçerli olmayabilir.

Bölüm 4. Diğer

4.1 Mülkiyet Hakları. Ürün ve beraberindeki Ürünle birlikte verilen Yazılım ve belgeler Synology ve onun üçüncü parti tedarikçileri ve lisansörlerine ait mülkiyet ve fikri mülkiyet haklarını içermektedir. Synology Ürünün fikri mülkiyet halarındaki tüm hak, sahiplik ve tasarrufu elinde ve saklı tutar ve bu Garanti kapsamında Müşteriye Ürünle, beraberindeki Yazılım veya belgelerle ve bu Garanti kapsamında sağlanan başka mallarla ilgili hiçbir fikri mülkiyet haklarının sahipliği veya mülkiyeti transfer edilmez. Müşteri (a) Synology veya yetkili bir Synology dağıtıcısı ya da perakendecisi tarafından sağlanan herhangi bir yazılıma eşlik eden Synology son kullanıcı lisans sözleşmesinin hüküm ve koşullarına uyacaktır; ve (b) hiçbir Ürün veya onun bileşeni ya da beraberindeki Yazılımda tersine mühendislik uygulamayacak veya başka türlü kötüye kullanmayacak, açığını yakalamayacak veya Synology'nin hiçbir mülkiyet hakkını ihlal etmeyecektir.

4.2 Devretme. Müşteri bu Garanti kapsamındaki hiçbir hakkını Synology'nin yazılı izni olmadan doğrudan, yasa marifetiyle veya başka türlü devretmeyecektir.

4.3 Ek Koşullar Getirilmemesi. Bu Garanti tarafından açıkça izin verilmesi dışında, her bir taraf kesin ve yazılı olarak kabul etmedikçe, karşı tarafça sipariş emri, makbuz, teslim alma, onaylama, yazışma marifetiyle veya başka türlü oluşturulan bu Garanti koşullarıyla çelişen koşullar taraflardan hiçbirini bağlamaz ve her bir taraf kesin olarak itiraz eder. Ayrıca, bu Garanti Ürünle ilgili olarak tarafların yaptığı başka bir sözleşmenin hüküm ve koşullarıyla çelişirse, diğer sözleşme bu Garanti'nin geçersiz kıldığı bölümlerini kesin olarak belirmediği bu Garanti yürürlükte olacaktır.

4.4 Uygulanacak Hukuk. Yerel yasalarla açıkça yasaklanmadıkça, bu Garanti aksini belirten yasa ilkelerinin çelişmesine bakılmaksızın Washington Eyaleti, A.B.D. yasaları hükümlerine tabidir. Uluslararası Mal Satışı Sözleşmeleri hakkında 1980 B.M. Konvansiyonu veya onu takibeden hiçbir hüküm uygulanamaz.

4.5 Uyuşmazlıkların Çözülmesi. Bu Garanti, Ürün veya Ürünle ilgili olarak Synology'nin verdiği hizmetler ya da Amerika Birleşik Devletlerinde ikamet eden Müşterilerle

Synology arasındaki ilişkilerden kaynaklanan veya onunla ilgili olan herhangi bir uyuşmazlık, ihtilaf veya hak iddiası, aşağıda farklı olarak şart koşulmadıkça, münhasıran ve nihai olarak Amerikan Arbitrasyon Kurulunun ticari kuralları kapsamında arbitrasyon marifetiyle çözümlenecektir. Arbitrasyon tek arabulucu önünde yürütülecek ve sadece Müşteri ile Synology arasındaki anlaşmazlıkla sınırlı olacaktır. Arbitrasyon veya onun bir kısmı başka bir arbitrasyonla birleştirilmeyecek ve sınıf olarak ya da sınıf işlemi baz alınarak yürütülmeyecektir. Arbitrasyon tarafların talepleri doğrultusunda hakem tarafından belirlendiği şekilde ve King County, Washington, Amerika Birleşik Devletlerinde belgelerin sunulmasıyla, telefonla, internet üzerinden veya bizzat yapılacaktır. Amerika Birleşik Devletlerindeki veya dışındaki herhangi bir arbitrasyon veya diğer yasal işlemden haklı çıkan taraf kendisi tarafından ödenmiş olabilecek arbitrasyon ücreti dahil tüm masraflar ve makul vekalet ücretlerini alacaktır. Bu tür arbitrasyon duruşmalarında oluşturulan kararlar nihai ve tarafları bağlayıcı olacaktır ve bunun üzerine yetkili yargı mercii'nin herhangi bir mahkemesinde hüküm işlenebilir. Müşteri bu koşulun yokluğunda anlaşmazlıkları, ihtilafları veya hak taleplerini bir mahkeme marifetiyle dava etme hakkına sahip olacağını, hakları sınıfsal veya sınıf işlemi bazında dava etme hakkı dahil ve açıkça ve bilerek bu haklarından feragat ettiğini ve Bölüm 4.5 hükümleri gereğince anlaşmazlıkları bağlayıcı arbitrasyon yoluyla çözmeyi kabul ettiğini anlamaktadır. Amerika Birleşik Devletleri içinde ikamet etmeyen Müşteriler için bu bölümde tarif edilen anlaşmazlıklar, ihtilaflar veya hak talepleri üç adet tarafsız hakem tarafından R.O.C. Arbitrasyon Yasası prosedürlerine ve ilgili yürütme kurallarına uygun olarak icra edilen arbitrasyon marifetiyle nihai karara bağlanacaktır. Arbitrasyon Taipei, Taiwan,

Not: İngilizce sürümle diğer dillerdeki sürümler arasında anlam uyuşmazlıkları veya aykırılıkların bulunması halinde İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

R.O.C.'de gerçekleştirilecek ve arbitrasyon duruşmaları İngilizce olarak ya da iki tarafın kabulü halinde Mandarin Çince olarak yürütülecektir. Arbitrasyon hükmü taraflar üzerinde nihai ve bağlayıcı olacak ve yargı yetkisi olan herhangi bir mahkemede uygulamaya konabilecektir. Bu Bölümde yer alan hiçbir şey Synology'nin ihtiyati tedbirden affedilme olanağı kazanmaya çalışmasını meneder veya kısıtlar addedilmeyecektir.

4.6 Vekalet Ücretleri. Bu Garanti kapsamındaki haklar ve yasal önlemleri yerine getirmek için yapılan arbitrasyon, arabuluculuk veya diğer hukuk davası ya da dava işlemlerinde, davada haklı çıkan taraf sahip olabileceği diğer hakların yanı sıra masraflarını ve makul vekalet ücretlerini telafi etmek hakkına sahip olacaktır.

4.7 İhracat Sınırlamaları. Ürünün A.B.D. ihracat sınırlamalarına tabi olabileceğini onaylıyorsunuz. Ürün için geçerli olan ilgili tüm yasa ve düzenlemelere uyacaksınız, bunlara sınırlama olmaksızın A.B.D. İhracat İdaresi Düzenlemeleri dahildir.

4.8 Bölünebilirlik Maddesi. Bu Garanti'nin herhangi bir hükmü, bir mahkeme veya yetkili yargı mercii tarafından yasadışı veya yürürlüğe konamaz kararına bağlanırsa, bu Garanti'nin geri kalan kısmı tam olarak geçerli olacak ve yürürlükte kalacaktır.

4.9 Anlaşmanın Tümü. Bu Garanti anlaşmanın tamamını oluşturur ve Synology ile Müşteri arasında bu konuda yapılmış önceki herhangi bir ve tüm anlaşmaların yerini alır. Bu Garanti'nin hükümlerine yapılacak hiçbir ek, değişiklik veya feragat bağlı kalacak tarafın imzasını taşıyan yazılı bir belge ile ortaya konulmadıkça geçerli olmayacaktır.