



Руководство пользователя Synology VisualStation

Содержание

Глава 1: Введение

Глава 2: Начало работы с Synology VisualStation

Настройка VisualStation	4
Управление конфигурациями с помощью Surveillance Station	4
Знакомство с VisualStation	5

Глава 3: Работа с VisualStation

Просмотр видео в режиме реального времени	6
Временная шкала.....	8
Управление.....	11
Опции	12

Глава 4: Устранение неполадок

Введение

Благодарим за покупку Synology VisualStation. VisualStation - это решение для просмотра видео в режиме реального времени, предназначенное для расширения конфигурации Surveillance Station. При подключении к серверу Synology устройство VisualStation позволяет выполнять следующие задачи:

Мониторинг каналов реального времени с помощью просмотра в режиме реального времени

Функция VisualStation просмотра видео в режиме реального времени позволяет выполнять мониторинг каналов видео в режиме реального времени с IP-камер, подключенных к серверу Synology, без необходимости непрерывно использовать компьютер. Вы можете настроить каналы камер с помощью PTZ-параметров (панорамирование, наклон и масштабирование) либо выполнить захват фотоснимков и сохранить их на USB-диск. Кроме того, каналы камеры можно организовать в макеты и настроить в соответствии с личной средой и потребностями в видеонаблюдении.

Для получения дополнительной информации см. «Просмотр видео в режиме реального времени» на стр. 6.

Воспроизведение записей с помощью временной шкалы

С помощью временной шкалы можно воспроизводить записи, захваченные с помощью IP-камер и сохраненные на сервере Synology, а также выполнять поиск записей по камере или дате. Захваченные в разное время или с разных камер записи можно просматривать одновременно для удобного сравнения видео.

Для получения дополнительной информации см. «Временная шкала» на стр. 8.

Управление записями и системными журналами

VisualStation позволяет управлять записями и системными журналами. Записи можно воспроизводить, загружать на USB-устройство либо блокировать для предотвращения случайного удаления важных материалов.

Для получения дополнительной информации см. «Управление» на стр. 11.

Он-лайн ресурсы

Нажмите следующие ссылки, чтобы получить доступ к он-лайн ресурсам Synology.

- **База знаний:** http://www.synology.com/support/knowledge_base.php
- **Форум:** forum.synology.com
- **Центр загрузок:** www.synology.com/support/download.php
- **Техническая поддержка:** www.synology.com/support/support_form.php

Начало работы с Synology VisualStation

Настройка VisualStation

В данном руководстве предполагается, что устройство Synology VisualStation подключено к локальной сети и к серверу Synology. Если вы не выполнили настройку оборудования и программного обеспечения, см. *Руководство по быстрой установке*, прилагаемое к Synology VisualStation.

Управление конфигурациями с помощью Surveillance Station

Synology VisualStation позволяет выполнять мониторинг каналов IP-камер без использования компьютера. Однако базовыми конфигурациями, например такими как настройка IP-камер или настройки макетов просмотра видео в режиме реального времени, необходимо управлять с компьютера, имеющего доступ к Surveillance Station. В данном разделе приводятся сведения об управлении данными базовыми конфигурациями.

Доступ к Surveillance Station

Во-первых, для управления конфигурациями VisualStation необходимо иметь доступ к Surveillance Station. Для доступа к Surveillance Station выполните вход в Synology DiskStation Manager (DSM) с помощью учетной записи, принадлежащей группе **administrators**. Выберите **Главное меню > Surveillance Station**.

Что такое DSM и Surveillance Station? Если вы хотите получить информацию о DSM или Surveillance Station, см. *Руководство пользователя Synology DiskStation* на веб-сайте www.synology.com.

Хотите получить дополнительную информацию? См. справку Surveillance Station для получения подробной информации об управлении настройками VisualStation с помощью Surveillance Station. Для просмотра справки откройте Surveillance Station, нажмите значок цифры в правом верхнем углу и выберите **Справка**.

Редактирование настроек IP-камер

VisualStation позволяет отображать каналы видео с IP-камер в локальной сети. Однако сначала IP-камеры необходимо настроить с Surveillance Station. Чтобы изменить настройки IP-камеры, откройте Surveillance Station и выберите **Управление > Камера > Список камер**.

Настройка макетов просмотра видео в режиме реального времени

Каналы камер на странице просмотра видео в режиме реального времени можно упорядочить в макеты и настроить с помощью Surveillance Station. Чтобы настроить или создать макеты просмотра видео в режиме реального времени, выполните следующие действия:

- 1 Откройте Surveillance Station.
- 2 Выберите **Управление > Устройство > VisualStation**.
- 3 Нажмите **Редактировать**.
- 4 Выберите **Редактировать просмотр в режиме реального времени**.

Изменение настроек устройства и системы

Информацию об устройстве и системных настройках VisualStation можно просмотреть и изменить в Surveillance Station. Для просмотра информации об устройстве и системных настройках выполните следующие действия:

- 1 Откройте Surveillance Station.
- 2 Выберите **Управление > Устройство > VisualStation**.
- 3 Нажмите **Редактировать**.
- 4 Выберите **Редактирование настроек**.

Знакомство с VisualStation

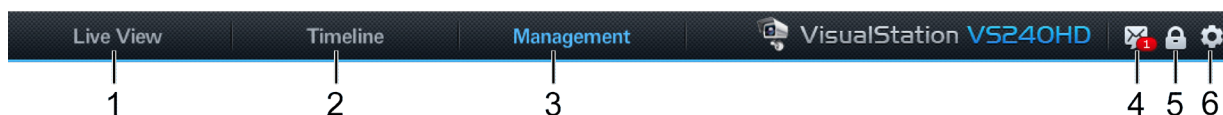
В данном разделе приводятся основные сведения о навигации и работе в Synology VisualStation.

Использование мыши

После загрузки VisualStation на подключенном дисплее HDMI отобразится пользовательский интерфейс VisualStation. Для навигации и работы с пользовательским интерфейсом можно использовать мышь, подключенную к USB-порту, который расположен на задней панели VisualStation.

Навигация

В верхней части пользовательского интерфейса отображается панель задач. Используйте ее для перемещения между страницами. См. рисунки и дополнительную информацию ниже:



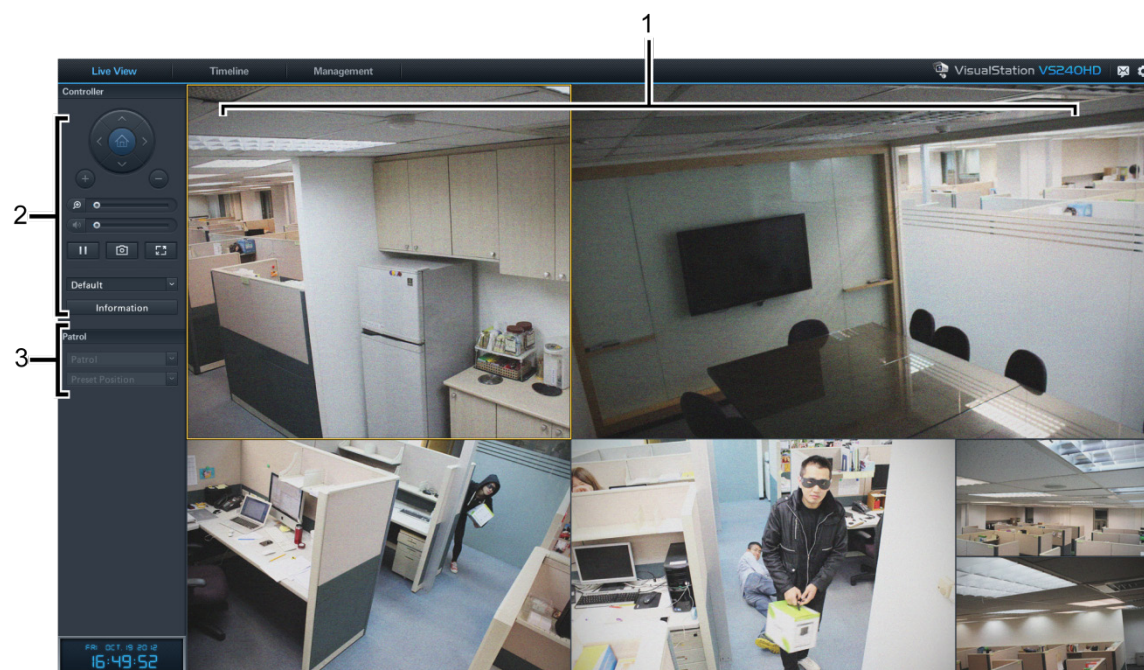
Элемент	Имя	Функция
1.	Просмотр видео в режиме реального времени	Выберите вкладку “Просмотр видео в режиме реального времени”.
2.	Временная шкала	Выберите вкладку “Временная шкала”.
3.	Управление	Выберите вкладку “Управление”.
4.	Уведомления	Просмотр уведомлений, таких как системные сообщения, предупреждения и др.
5.	Блокировать	Нажмите, чтобы блокировать VisualStation, подключенный к серверу Synology, для предотвращения несанкционированного доступа.
6.	Опции	В данном меню содержится следующее: <ol style="list-style-type: none"> 1. Информация: Просмотр системной информации: название модели, серийный номер, IP-адрес, состояние вентилятора, информация о подключенном сервере. 2. Сеть: Редактирование названия устройства и сетевых конфигураций. 3. Микропрограмма: Выполнение обновления микропрограммы. 4. Выключение: Отключение VisualStation.

Работа с VisualStation

В данном разделе приводятся основные сведения по работе с главными функциями Synology VisualStation, включая мониторинг каналов камеры с просмотром видео в режиме реального времени, воспроизведение записей с помощью временной шкалы, управление файлами записей и системными журналами с помощью функции Управление, просмотр системной информации и обновление микропрограммы с помощью меню “Опции”.

Просмотр видео в режиме реального времени

На странице “Просмотр видео в режиме реального времени” можно выполнять мониторинг каналов видео в режиме реального времени с IP-камер, подключенных к серверу Synology, захватывать фотоснимки и настраивать каналы камеры с помощью панорамирования, наклона и масштабирования (PTZ-параметров). Каналы камеры можно организовать в макеты и настроить в соответствии с потребностями в видеонаблюдении.



Элемент	Имя	Функция
1.	Макет просмотра видео в режиме реального времени	Отображение каналов видео с IP-камер. Для получения дополнительной информации см. “Макет просмотра видео в режиме реального времени” ниже.
2.	Панель контроллера	Управление каналами камер с помощью PTZ-параметров, цифрового масштабирования и создание фотоснимков. Для получения дополнительной информации см. “Панель контроллера” ниже.
3.	Панель патруля	Позволяет переключать настройки патруля. Для получения дополнительной информации см. “Управление патрулем” ниже.

Макет просмотра видео в режиме реального времени

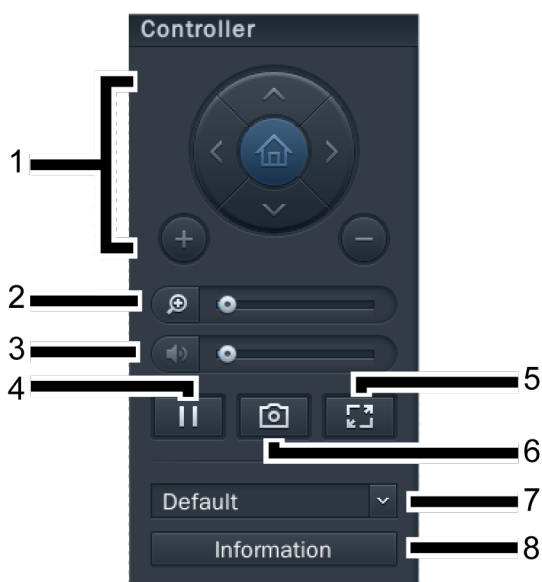
Здесь отображаются каналы IP-камер. Макет каналов камер можно настроить с помощью Surveillance Station. Для получения дополнительной информации см. “Настройка макетов просмотра видео в режиме реального времени” на стр. 4.

Нажатие канала камеры позволяет его выбрать. После выбора канала камеры вы сможете использовать элементы управления, расположенные на левой панели, для управления параметрами просмотра. Выбранный канал камеры будет выделен желтым цветом.

Двойное нажатие канала камеры позволяет увеличить изображение канала. Повторное двойное нажатие восстанавливает обычный вид.

Панель контроллера

В данном разделе приводится информация о панели контроллера, в которой находятся параметры для управления каналами камер на странице просмотра видео в режиме реального времени.



Элемент	Имя	Функция
1.	PTZ-параметры	Настройка угла и масштабирования камер, поддерживающих PTZ-параметры (панорамирование, наклон, масштабирование). Эти параметры отображаются серым цветом, если выбранная камера не поддерживает PTZ-параметры.
		Кнопки со стрелками позволяют настраивать угол выбранной камеры.
		Кнопка “Домой” возвращает выбранную камеру в положение по умолчанию.
		Кнопки “плюс” и “минус” позволяют настраивать механическое масштабирование выбранной камеры.
2.	Цифровое масштабирование	Перетащите для выполнения цифрового масштабирования выбранной камеры. Нажмите изображение и перетащите для панорамирования.
3.	Раздел	Перетащите для настройки громкости аудио выбранной камеры. Этот ползунок отображается серым цветом, если выбранная камера не поддерживает вывод аудио.
4.	Пауза/Возобновить	Приостановка или возобновление канала выбранной камеры.

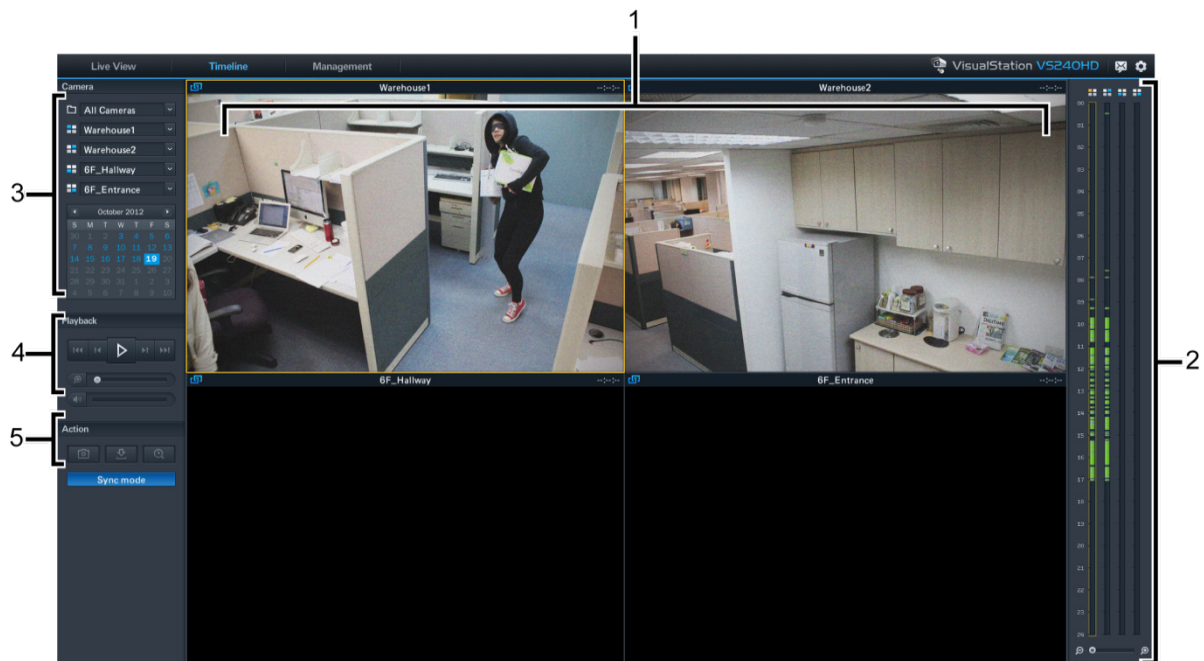
Элемент	Имя	Функция
5.	Полноэкранный режим	Переключение в полноэкранный режим, скрытие панели задач и панели контроллера. Нажмите правую кнопку мыши для выхода.
6.	Фотоснимок	Сохраняет фотоснимок выбранного канала камеры. Необходимо подключить USB-диск к VisualStation для сохранения фотоснимков.
7.	Меню макета просмотра видео в режиме реального времени	Переключение макетов просмотра видео в режиме реального времени. Для получения дополнительной информации см. “Настройка макетов просмотра видео в режиме реального времени” на стр. 4.
8.	Информация	Нажмите для отображения или скрытия состояния каждой камеры (название, включено, отключено или запись).

Управление патрулем

Патрули или предварительно заданные положения можно выбрать в раскрывающемся меню на этой панели. Дополнительную информацию см. в справке Surveillance Station.

Временная шкала

На странице временной шкалы можно воспроизводить записи, захваченные IP-камерами и расположенные на сервере Synology. Записи можно отфильтровать на основе камеры или по дате. Кроме того, захваченные в разное время или с разных камер записи можно просматривать одновременно, что позволяет легко сравнивать видео.



Элемент	Имя	Функция
1.	Средство просмотра записей	Здесь отображается видео, записанное с помощью IP-камер. См. “Средство просмотра записей” ниже.
2.	Временная шкала	Поиск записей по времени съемки. См. “Временная шкала” ниже.
3.	Панель камеры	Воспроизведение записей, захваченных определенными камерами. См. “Панель камеры” ниже.

Элемент	Имя	Функция
4.	Элементы управления воспроизведением	Элементы управления воспроизведением записей, такие как начало воспроизведения, приостановка, цифровое масштабирование и др. См. “Элементы управления воспроизведением” ниже.
5.	Панель действия	Включение режима синхронизации, создание фотоснимков и загрузка записей на USB-диск. См. “Панель действия” ниже.

Средство просмотра записей

Здесь отображаются записи с IP-камер.

Нажатие канала камеры позволяет его выбрать. После выбора канала камеры вы сможете использовать элементы управления, расположенные слева, для управления параметрами просмотра. Выбранный канал камеры будет выделен желтым цветом.

Двойное нажатие канала камеры позволяет увеличить изображение канала. Повторное двойное нажатие восстанавливает обычный макет.

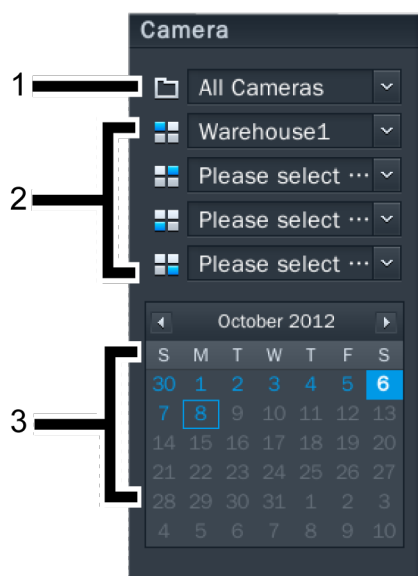
Временная шкала

Временная шкала отображает время захвата записей, позволяя быстро находить записи, захваченные в определенное время. В четырех столбцах отображается по одному каналу камеры. Зеленые секции отображают записи.

При выборе на временной шкале определенного времени запускается воспроизведение первой записи, захваченной в это время. *Например, вы выбрали камеру А и нажали время 08:00:00, но поскольку до 08:34:00 записей захвачено не было, будут воспроизведены записи, начиная с 08:34:00.*

Панель камеры

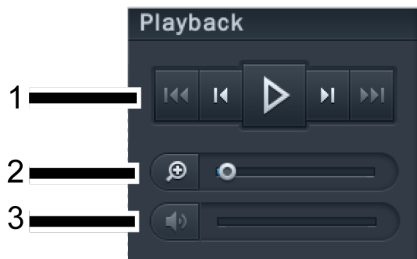
Используйте данную панель для выбора камер. Вы можете воспроизвести захваченные записи с выбранных камер. Перед воспроизведением записей на странице временной шкалы необходимо выбрать минимум одну камеру.



Элемент	Имя	Функция
1.	Группа камер	Фильтрация камер на основе группы камер.
2.	Камера	Воспроизведение записей, захваченных определенными камерами. Можно выбрать до четырех камер. Каждое раскрывающееся меню соответствует положению на макете средства просмотра записей и временной шкале.
3.	Календарь	Воспроизведение записей, захваченных в определенные дни.

Элементы управления воспроизведением

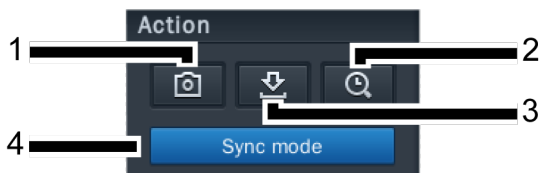
Используйте данную панель для управления воспроизведением выбранных каналов камер.



Элемент	Имя	Функция
1.	Воспроизведение, быстрая перемотка вперед, далее	Данные кнопки позволяют управлять воспроизведением записей, включая воспроизведение/паузу, быструю перемотку вперед/замедленное воспроизведение, далее/назад, следующий кадр/предыдущий кадр.
2.	Цифровое масштабирование	Перетащите для выполнения цифрового масштабирования выбранной камеры. Нажмите изображение и перетащите для панорамирования.
3.	Раздел	Перетащите для настройки громкости выбранной камеры. Этот ползунок отображается серым цветом, если выбранная камера не поддерживает вывод аудио.

Панель действия

Вы можете использовать данные элементы управления для выполнения различных действий.



Элемент	Имя	Функция
1.	Фотоснимок	Сохраняет фотоснимок выбранного канала камеры. Необходимо подключить USB-диск к VisualStation для сохранения фотоснимков.
2.	Поиск	Поиск записей по определенному времени. После нажатия кнопки “Поиск” введите время, чтобы VisualStation начал воспроизведение записей, захваченных позднее указанного времени. <i>Например, вы нажали “Поиск” и ввели время 07:00:00, но поскольку до 07:15:00 записей захвачено не было, будут воспроизведены записи, начиная с 07:15:00.</i>
3.	Загрузить	Сохранение копии просматриваемой записи на USB-диске. Для сохранения файлов записей необходимо подключить USB-диск к VisualStation.
4.	Режим синхронизации	Нажмите эту кнопку, чтобы включить/выключить режим синхронизации. При включении режима синхронизации записи, захваченные в одно и то же время, будут воспроизведены одновременно. <i>Например, если выбрано время 07:15:00, записи, захваченные всеми выбранными камерами в 07:15:00, будут воспроизведены одновременно.</i> Если режим синхронизации отключен, вы можете воспроизводить и сравнивать записи, захваченные выбранными камерами в разное время. <i>Например, вы можете воспроизвести записи, захваченные камерой А в 07:15:00, выполняя при этом воспроизведение записей, захваченных камерой Б в 03:45:00.</i>

Управление

На странице **Управление** можно управлять записями и системными журналами. Файлы записей можно воспроизводить, загружать на USB-устройство либо блокировать для предотвращения случайного удаления важных материалов. Данная страница содержит два раздела: **Список записей** и **Журнал**.

Список записей

Список записей содержит перечень видео, записанных с помощью IP-камер. Записи сохраняются на сервере Synology, подключенном к VisualStation. Записи можно отфильтровать по камерам, режиму записи, времени начала записи, размеру файла или формату видео. Кроме того, вы можете указать дополнительные условия фильтрации записей, нажав кнопку **Фильтр** и введя критерии фильтра.

Список записей расположен в меню **Управление > Список записей**.

Резервирование записей

Для выполнения резервного копирования или просмотра записей на другом устройстве вам, возможно, потребуется выполнить загрузку этих записей. Для загрузки записей выполните следующие действия:

- 1 Подключите USB-диск к VisualStation.
- 2 Выберите записи для загрузки.
- 3 Нажмите кнопку **Загрузить**.

Блокировка записей

Важные записи можно заблокировать для предотвращения случайного удаления при системной очистке старых файлов. Для блокировки записей выполните следующие действия:

- 1 Выберите запись для блокировки.
- 2 Выберите **Блокировать > Заблокировать выбранное**.

Журнал

На странице журнала отображается информация о состоянии системы и камеры, например, ошибки, предупреждения или другие сообщения.

Страница журнала расположена в меню **Управление > Система > Журнал**.

Вы можете уточнить информацию на странице журнала, нажав **Фильтр** и указав критерии фильтра, такие как тип записи, камера или время.

Резервирование журналов

Если вы хотите выполнить резервирование, информацию о журнале можно загрузить на USB-диск. Для загрузки журналов выполните следующие действия:

- 1 Подключите USB-диск к VisualStation.
- 2 Нажмите кнопку **Загрузить**.

Опции

Доступ к опциям, включая информацию об устройстве, сетевые настройки, обновление микропрограммы и выключение, можно получить, нажав значок шестеренки, расположенный на панели задач, как показано ниже.



Информация

На странице информации приводятся сведения об устройстве VisualStation, включая название модели, серийный номер, IP-адрес, температурное состояние, а также название устройства и IP-адрес подключенного сервера Synology.

Температурное состояние отображается следующим образом:

Элемент	Индикатор	Состояние
Температурное состояние	Зеленый	Нормальный
	Желтый	Обнаружена ошибка
		VisualStation будет издавать звуковой сигнал каждые две секунды в случае ошибки вентилятора или перегрева.

Сеть

Информацию о названии устройства и сетевых конфигурациях VisualStation можно просмотреть и изменить на данной странице.

Микропрограмма

На данной странице можно выполнить обновление микропрограммного обеспечения VisualStation. Для загрузки микропрограммы выполните следующие действия:

- 1 Загрузите последнее обновление микропрограммы с веб-сайта www.synology.com.
- 2 Скопируйте файлы микропрограммы на USB-диск.
- 3 Подключите USB-диск к VisualStation.
- 4 Выберите “Опции” (значок шестеренки).
- 5 Выберите **Микропрограмма**.
- 6 Нажмите **Поиск**. Система должна автоматически обнаружить файлы последней версии микропрограммы на USB-диске.
- 7 Нажмите **Обновить**, чтобы начать.

После завершения обновления микропрограммы VisualStation автоматически выполнит перезагрузку.

Выключение

Данная опция позволяет выключить VisualStation. Если данная кнопка недоступна, VisualStation можно выключить, удерживая кнопку питания, расположенную на передней панели VisualStation.

Устранение неполадок

В данной главе приводятся способы устранения основных неисправностей, которые могут возникнуть при работе с Synology VisualStation.

Почему не получается подключить VisualStation к серверу Synology?

Для упрощения процесса управления и повышения уровня безопасности VisualStation можно заблокировать за сервером Synology, чтобы к нему не могли подключаться другие сервера Synology. При подключении VisualStation к новому серверу Synology убедитесь, что он не заблокирован за сервером.

Для проверки состояния блокирования VisualStation найдите светодиодный индикатор блокировки на передней панели и см. таблицу ниже:

Элемент	Индикатор	Состояние
Светодиодный индикатор блокировки	Выкл.	Разблокировано
	Зеленый	Заблокировано

Блокировка/разблокировка VisualStation

Если вы хотите заблокировать или разблокировать VisualStation, нажмите кнопку блокировки, расположенную на панели задач. Затем выберите параметр **Блокировать меня** и нажмите **ОК** для сохранения.

Почему VisualStation не отображается в локальной сети?

В случае возникновения сетевых проблем воспользуйтесь следующими решениями:

- Убедитесь, что сетевой маршрутизатор работает исправно. Если вы не знаете, как изменить настройки сетевого оборудования, такого как DSL или кабельные маршрутизаторы, обратитесь непосредственно к производителю. При использовании оборудования, предоставленного поставщиком Интернет-услуг, свяжитесь с ним для получения дополнительной информации.
- Выключите или отключите от источника питания все устройства в локальной сети. Убедитесь, что все световые индикаторы на модемах или маршрутизаторах не горят. Подождите одну минуту, прежде чем снова включать устройства. Некоторые модемы VOIP могут иметь аккумуляторы. Извлеките все аккумуляторы, чтобы полностью обесточить модем.
- Восстановите настройки по умолчанию на VisualStation. Чтобы восстановить настройки по умолчанию, нажмите кнопку Reset на задней панели VisualStation и удерживайте ее, пока не раздастся звуковой сигнал.
- Проверьте сетевое подключение, выполнив соединение с Surveillance Station с помощью компьютера в той же сети. Если вы не можете подключиться к Surveillance Station, проверьте настройки сервера Synology.
- Обновите микропрограмму и драйвера всех сетевых устройств, включая маршрутизаторы и модемы. Для получения дополнительной информации свяжитесь с производителем устройств.
- Если в вашей сети установлено несколько коммутаторов или маршрутизаторов, попробуйте изолировать проблему, подключив VisualStation и сервер Synology к одному коммутатору или маршрутизатору, либо подключив оба устройства к другой сети.

Почему отображаются предупреждения “Отключено”, “Неподключено” или “Отсутствует соединение”?

См. таблицу ниже для расшифровки каждого сообщения.

Сообщение	Расшифровка
Отключено	Устройство VisualStation не подключено к серверу Synology. Для получения инструкций по подключению VisualStation см. <i>Руководство по быстрой установке</i> , прилагаемое к VisualStation, или справку Surveillance Station.
Отключено	Соединение VisualStation установлено, но устройство было отключено с помощью Surveillance Station. Чтобы включить VisualStation, откройте Surveillance Station, выберите Управление > Устройство > VisualStation и нажмите Включить .
Отсутствует соединение	Устройство VisualStation отключено от сети. Проверьте все подключения.

Почему частота кадров канала камеры низкая?

Если частота кадров каналов камеры на странице просмотра видео в режиме реального времени ниже обычной, выполните следующие действия.

- Проверьте полосу пропускания сетевого оборудования, такого как маршрутизаторы и коммутаторы. Необходимо обновить оборудование, чтобы увеличить полосу пропускания сети и работать с видеоканалами камер.
- Уменьшите разрешение изображения камер. Чтобы изменить разрешение камер, выполните следующие действия:
 - 1 Откройте **Surveillance Station**.
 - 2 Выберите вкладку **Управление**.
 - 3 Выберите **Список камер**.
 - 4 Выберите камеру из списка.
 - 5 Нажмите **Редактировать** и выберите **Редактирование камеры**.
 - 6 Выберите вкладку **Видео**.

Почему не удастся сохранить фотоснимки или загрузить записи?

Фотоснимки, записи и системные журналы можно сохранить на USB-диске. Чтобы сохранить эти файлы, убедитесь, что USB-диск подключен к VisualStation.

SYNOLOGY, INC.
ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

ВАЖНО! ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ СО СЛЕДУЮЩЕЙ ИНФОРМАЦИЕЙ: ДАННОЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ("EULA") ЯВЛЯЕТСЯ ЮРИДИЧЕСКИМ СОГЛАШЕНИЕМ МЕЖДУ ВАМИ (ФИЗИЧЕСКИМ ИЛИ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦОМ) И SYNOLOGY, INC. А ТАКЖЕ ДОЧЕРНИМИ КОМПАНИЯМИ, ВКЛЮЧАЯ SYNOLOGY AMERICAN CORP И SYNOLOGY UK LTD. (ВСЕ ВМЕСТЕ "SYNOLOGY") ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ SYNOLOGY, А ТАКЖЕ ДРУГИХ МИКРОПРОГРАММ, МУЛЬТИМЕДИА, ПЕЧАТНЫХ МАТЕРИАЛОВ И "ИНТЕРАКТИВНЫХ" ЛИБО ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ (ВСЕ ВМЕСТЕ "ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ"), ДОСТУПНЫХ ДЛЯ ЗАГРУЗКИ ПО АДРЕСУ WWW.SYNOLOGY.COM ЛИБО ПРИЛАГАЕМЫХ ИЛИ УСТАНОВЛЕННЫХ НА ПРОДУКТЕ SYNOLOGY ("ПРОДУКТ").

ПРИ ВСКРЫТИИ ПАКЕТА С ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ, УСТАНОВКИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕ УСТАНОВЛЕННОГО КОМПАНИЕЙ SYNOLOGY НА ПРОДУКТЕ ИЛИ ИНОМ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОДУКТА С ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УСТАНОВЛЕННЫМ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ВЫ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ, НЕ ОТКРЫВАЙТЕ УПАКОВКУ С ПРОДУКТОМ, НЕ УСТАНОВЛИВАЙТЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ПРОДУКТ С ДАННЫМ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ. ВЫ МОЖЕТЕ ВЕРНУТЬ ПРОДУКТ ПРОДАВЦУ, У КОТОРОГО ОН БЫЛ КУПЛЕН, ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ СРЕДСТВ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ ВОЗВРАТА ТОВАРА У ДАННОГО ПРОДАВЦА.

Раздел 1. Ограниченная лицензия на программное обеспечение. При условии выполнения положений и условий настоящего Соглашения Synology предоставляет вам ограниченную, неэксклюзивную, не подлежащую передаче лицензию на установку, запуск и использование одной копии Программного обеспечения Продукта исключительно для личных, некоммерческих целей.

Раздел 2. Документация. Вы можете создавать и использовать определенное число копий документации, прилагаемой к данному Программному обеспечению, при условии, что данные копии будут использованы только в личных целях и не будут переданы (в печатной или электронной форме) третьим лицам.

Раздел 3. Резервирование. Вы можете создавать разумное количество копий Программного обеспечения для резервирования и архивирования данных.

Раздел 4. Обновления. Любое программное обеспечение, предоставляемое компанией Synology или доступное на веб-сайте Synology по адресу [www.synology.com](http://WWW.SYNOLOGY.COM) ("Веб-сайт"), которое позволяет обновлять или дополнять исходное Программное обеспечение, регулируется данным Соглашением, если для подобных обновлений и дополнений не предусмотрены отдельные условия.

Раздел 5. Ограничения на лицензию. Лицензия, указанная в Разделе 1, действует на основании заказа и оплаты Продукта и гарантирует ваши права в отношении Программного обеспечения. Synology оставляет за собой все права, за исключением предоставленных вам в данном Соглашении. Ни при каких обстоятельствах вы не имеете право и не можете разрешать третьим лицам: (а) использовать Программное обеспечение в иных целях, чем те, для которых предназначен Продукт; (б) лицензировать, распространять, сдавать в аренду, наем, передавать, присваивать или иным образом использовать Программное обеспечение в коммерческих целях, а также для оказания сетевых услуг; (в) вскрывать технологии, декомпилировать, деассемблировать или предпринимать попытки выявления исходного кода или коммерческих секретов Программного обеспечения, за исключением случаев и только в той степени, когда это прямо разрешено применимым законодательством, несмотря на данное ограничение; (г) адаптировать, изменять, переводить или создавать производные Программного обеспечения; (д) удалять, изменять или скрывать уведомления об авторских правах или другие права собственности на Продукт; (е) избегать или пытаться избежать мер компании Synology по контролю за доступом к компонентам, функциям Продукта или Программного обеспечения.

Раздел 6. Бесплатные приложения. Программное обеспечение может содержать компоненты Synology, регулирующиеся Открытым лицензионным соглашением GNU ("Компоненты GPL"), которое можно просмотреть по адресу <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Условия соглашения GPL применяются только для компонентов GPL и только в той степени, в которой настоящее Соглашение противоречит требованиям GPL в отношении использования компонентов GPL; в этом случае использование подобных компонентов регулируется соглашением GPL.

Раздел 7. Проверка. Synology имеет право выполнять проверку соблюдения условий настоящего Соглашения. Вы соглашаетесь предоставлять доступ к средствам, оборудованию, книгам, записям и документам Synology, а также сотрудничать с компанией Synology для помощи в проведении любой подобной проверки.

Раздел 8. Право собственности. Программное обеспечение является собственностью компании Synology и ее лицензиатов и защищено законами об авторских правах и другой интеллектуальной собственности. Компания Synology и ее лицензиаты имеют все права и интересы на Программное обеспечение, а также все авторские права и права на интеллектуальную собственность, регулирующие данное Программное обеспечение.

Раздел 9. Ограниченная гарантия. Компания Synology предоставляет гарантию на девяносто (90) дней с момента (а) установки на Продукты Программного обеспечения, которое не является предустановленным Программным обеспечением или (б) начала использования Продукта, который включает предустановленное Программное обеспечение ("Гарантийный срок"), что функционирование Программного обеспечения будет соответствовать письменным материалам, сопровождающим Программное обеспечение, или указанным на Веб-сайте. Компания Synology по своему усмотрению предпримет все разумные действия для устранения подобных несоответствий в Программном обеспечении или замены Программного обеспечения, которое не соответствует указанной гарантии, при условии предоставления Synology письменного уведомления о подобном несоответствии в течение срока действия гарантии. Указанная гарантия не распространяется при возникновении несоответствий, вызванных: (ш) использованием, воспроизведением, распространением или раскрытием, выполненным не в соответствии с данным Соглашением; (э) проведением настройки, изменения или другого вмешательства в Программное обеспечение лицом помимо Synology; (ю) использованием Программного обеспечения с

любыми продуктами, службами и другими средствами, предоставленными лицом помимо Synology; (я) нарушением условий данного Соглашения с вашей стороны.

Раздел 10. Поддержка. В течение гарантийного срока компания Synology предоставляет услуги по поддержке продуктов. После истечения гарантийного срока поддержка Программного обеспечения может предоставляться компанией Synology по письменному запросу.

Раздел 11. Отказ от гарантий. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ УКАЗАННЫХ ВЫШЕ СЛУЧАЕВ, КОМПАНИЯ SYNOLOGY И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ "КАК ЕСТЬ" И НИКАКИЕ ПРЕТЕНЗИИ ПО ПОВОДУ НЕРАБОТОСПОСОБНОСТИ НЕКОТОРЫХ ЕГО ФУНКЦИЙ НЕ БУДУТ РАССМАТРИВАТЬСЯ. КОМПАНИЯ SYNOLOGY И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ В ЯВНОЙ ФОРМЕ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, ПРЯМЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОМ ИЛИ ИНЫХ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ, ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ, НАЗВАНИЯ ИЛИ НЕНАРУШЕНИЯ ПАТЕНТА. НЕ ОГРАНИЧИВАЯ ВЫШЕСКАЗАННОЕ, КОМПАНИЯ SYNOLOGY НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НЕ БУДЕТ СОДЕРЖАТЬ ОШИБОК, ВИРУСОВ И ДРУГИХ ДЕФЕКТОВ.

Раздел 12. Отказ от возмещения ущерба. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ SYNOLOGY ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАТЫ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УЩЕРБ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ ОБЩИЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ВКЛЮЧАЯ, СРЕДИ ПРОЧЕГО, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ ВАМИ ИЛИ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ, ЛИБО НЕСОВМЕСТИМОСТЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ С ЛЮБЫМИ ДРУГИМИ ПРОГРАММАМИ), ВОЗНИКШИХ НА ОСНОВЕ СОГЛАШЕНИЯ, НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ), НЕСЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ДРУГИХ ДЕЙСТВИЙ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ SYNOLOGY БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

Раздел 13. Ограничение ответственности. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYNOLOGY И ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ДАННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ СУММУ, ФАКТИЧЕСКИ УПЛАЧЕННУЮ ЗА ПРОДУКТ, НЕЗАВИСИМО ОТ СУММЫ УБЫТКОВ, ВОЗНИКШИХ НА ОСНОВЕ СОГЛАШЕНИЯ, НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ), НЕСЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ДРУГИХ ДЕЙСТВИЙ. Действие указанных выше отказа от гарантий, отказа от возмещения ущерба и ограничения ответственности распространяется на максимальный срок в соответствии с действующим законом. В некоторых штатах и юрисдикциях определенные исключения подразумеваемых гарантий или исключений либо ограничения на возмещение ущерба не допускаются. В этом случае на данное Соглашение распространяются соответствующие законы, поэтому исключения и ограничения могут относиться к вам не полностью.

Раздел 14. Ограничения на экспорт. Вы признаете, что на Программное обеспечение распространяется экспортное законодательство США. Вы обязуетесь соблюдать все нормы международного и национального

законодательства, применимого к Программному обеспечению, включая Акты Бюро контроля за экспортом США.

Раздел 15. Лицензионные права правительства США. На все Программное обеспечение, предоставленное правительству США, действуют лицензионные права и ограничения, описанные в данном Соглашении. При установке, копировании или использовании Программного обеспечения правительство США соглашается, что Программное обеспечение является "коммерческим программным обеспечением для компьютеров" или "коммерческой документацией к программному обеспечению для компьютеров" в соответствии с частью 12 FAR.

Раздел 16. Расторжение. Без ущерба для каких-либо других прав компания Synology может прекратить действие данного Соглашения с конечным пользователем в случае нарушения вами его условий. В таком случае вы обязаны уничтожить все копии Программного обеспечения и всех его компонентов.

Раздел 17. Передача прав. По данному Соглашению вы не можете передавать или предоставлять права третьим лицам. Любая такая передача или предоставление прав является нарушением данного Соглашения и будет признана недействительной.

Раздел 18. Применимое законодательство. Если открыто не запрещено местным законодательством, данное Соглашение регулируется законодательством штата Вашингтон, США за исключением его коллизионных норм. Конвенция ООН 1980 о договорах международной купли-продажи, а также последующие варианты, не имеют здесь юридической силы.

Раздел 19. Разрешение споров. Любой спор, разногласие или претензия, связанные с настоящим Соглашением, Программным обеспечением или предоставляемыми компанией Synology услугами либо другой спор, возникший в связи со взаимоотношениями между вами и компанией Synology, будет исключительно и окончательно разрешен в арбитражном суде, в соответствии с действующими правилами Американской арбитражной ассоциации, за исключением случаев, когда предусмотрено иное. В таких случаях арбитражное разбирательство будет проводиться единственным арбитром, и будет ограничено исключительно спором между вами и компанией Synology. Арбитражное разбирательство или любая его часть не может быть объединено с любым другим арбитражным разбирательством и не может проводиться на основе группового иска. Арбитражное разбирательство должно проводиться в округе Кинг, Вашингтон, путем подачи документов, по телефону, интерактивно или при личном присутствии, в соответствии с решением арбитра по требованию сторон. Стороне, выигравшей дело в любом арбитражном разбирательстве на территории США или за пределами США, или в любом судебном разбирательстве, компенсируются все расходы и разумное вознаграждение адвокатов, включая любой арбитражный взнос, уплаченный стороной, выигравшей дело. Любое решение, принятое в результате такого арбитражного разбирательства, будет окончательным и обязательным для сторон, и решение может быть вынесено любым судом компетентной юрисдикции. Вы понимаете, что в отсутствие данного положения вы имели бы право разрешать спор, разногласие или претензию в суде, включая право подачи групповых исков, и что вы прямо и сознательно отказываетесь от таких прав и соглашаетесь разрешать любые споры путем обязательного арбитражного разбирательства, в соответствии с положениями Раздела 19. Для клиентов, находящихся за пределами США, любой спор должен быть окончательно разрешен посредством арбитражного разбирательства, проводимого тремя нейтральными

арбитрами в соответствии с правилами Законодательства об арбитраже КНР и применимыми процедурными правилами. Местом проведения арбитражного разбирательства является г. Тайбэй, Тайвань, КНР, языком арбитражного разбирательства является английский язык, или, по соглашению обеих сторон, мандаринское наречие китайского языка. Решение арбитражного суда является окончательным и обязательным для сторон и может быть приведено в исполнение в любом суде соответствующей юрисдикции. Ни один пункт данного параграфа не запрещает и не ограничивает компанию Synology от использования судебного запрета или применения других действий на основании закона или права справедливости за нарушение или попытку нарушения данного Соглашения в соответствии с правами на интеллектуальную собственность Synology.

Раздел 20. Вознаграждение адвокатов. Стороне, выигравшей дело в любом арбитражном разбирательстве

или в любом судебном разбирательстве, компенсируются все расходы и разумное вознаграждение адвокатов, включая любой арбитражный взнос, уплаченный стороной, выигравшей дело.

Раздел 21. Делимость соглашения. В случае, если любое положение Соглашения определяется как неисполнимое или недействительное, такое положение тем не менее будет выполнено в полном объеме.

Раздел 22. Полнота соглашения. Настоящее Соглашение и все положения и условия, включенные и упомянутые в нем, представляют собой всю полноту Соглашения Synology в отношении Программного обеспечения, замещая все предварительные договоренности и соглашения (устные или письменные) в отношении предмета Соглашения. Никакие изменения или отказы от обязательств данного Соглашения не будут действительны, если они не предоставлены в письменном виде с подписью соответствующей стороны.

SYNOLOGY, INC.
ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ПРОДУКТ

ДАННАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ("ГАРАНТИЯ") РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ПРОДУКТЫ (КАК УКАЗАНО НИЖЕ) КОМПАНИИ SYNOLOGY, INC. И ЕЕ ДОЧЕРНИХ КОМПАНИЙ, ВКЛЮЧАЯ SYNOLOGY AMERICA CORP И SYNOLOGY UK LTD. (ВСЕ ВМЕСТЕ "SYNOLOGY"). ПРИ ВСКРЫТИИ ПАКЕТА С ПРОДУКТОМ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОДУКТА ВЫ ПРИНИМАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ ГАРАНТИИ, НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДАННЫЙ ПРОДУКТ. ВЫ МОЖЕТЕ ВЕРНУТЬ ПРОДУКТ ПРОДАВЦУ, У КОТОРОГО ОН БЫЛ КУПЛЕН, ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ СРЕДСТВ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ ВОЗВРАТА ТОВАРА У ДАННОГО ПРОДАВЦА.

Раздел 1. Определения. (а) "Новый продукт", включая: (1) "Продукт категории I" обозначает продукт Synology модели RS810+, RS810RP+, RX410, все модели DS/RS NAS с суффиксом XS+/XS (кроме RS3413xs+) серии 13 и последующих, а также все устройства расширения DX/RX с 12 отсеками для дисков серии 13 и последующих. (2) "Продукт категории II" – продукты Synology моделей RS3413xs+, RS3412xs, RS3412RPxs, RS3411xs, RS3411RPxs, RS2211+, RS2211RP+, RS411, RS409RP+, RS409+, RS409, RS408-RP, RS408, RS407, DS3612xs, DS3611xs, DS2411+, DS1511+, DS1010+, DS710+, DS509+, DS508, EDS14, RX1211, RX1211RP, RX4, DX1211, DX510, DX5, VS240HD и модуль ОЗУ (1 ГБ/2 ГБ/4 ГБ/8 ГБ). (3) "Продукт категории III" – продукты Synology моделей, к которым применяются следующие требования: все модели DS NAS без суффикса XS+/XS и с 5 или более отсеками для дисков серии 12 и последующих, все модели RS NAS без суффикса XS+/XS серии 12 и последующих, а также все устройства расширения DX/RX с 4 или 5 отсеками для дисков серии 12 и последующих. (4) "Продукт категории IV" – все другие модели продуктов Synology, приобретенные Клиентом после 1 марта 2008 г. (5) "Продукт категории V" – все другие модели продуктов Synology, приобретенные Клиентом до 29 февраля 2008 г. (б) "Восстановленный продукт" обозначает все продукты Synology, которые были восстановлены и реализованы непосредственно Synology через Онлайн-магазин, не включая продукты, проданные авторизованными дистрибьюторами Synology. (в) "Клиент" – это лицо или организация, приобретающая продукт компании Synology, либо авторизованный дистрибьютор или продавец Synology. (г) "Онлайн-магазин" обозначает онлайн-магазин, управляемый компанией Synology или аффилированной компанией Synology. (д) "Продукт" обозначает новый или восстановленный продукт, а также любое оборудование, встроенное в продукт компанией Synology, и соответствующую документацию. (е) "Программное обеспечение" – программное обеспечение, которое находится в собственности компании Synology и прилагается к Продукту, приобретенному Клиентом или загруженному Клиентом с Веб-сайта, либо предварительно установлено на Продукт компанией Synology, и включающее микропрограммное обеспечение, а также соответствующие мультимедиа, изображения, анимацию, видео, аудио, текст и приложения, встроенные в программное обеспечение или Продукт, а также в любые обновления для такого программного обеспечения. (ж) "Гарантийный срок" – срок, начинающийся с даты покупки Продукта Клиентом и заканчивающийся (1) через пять лет после такой даты для Продуктов категории I; (2) через три года после такой даты для Продуктов категорий II и III; (3) через два года после такой даты для Продуктов категории IV; (4) через один год после такой даты для Продуктов категории V; (5) через 90 дней после такой даты для Обновленных продуктов, за исключением проданных "как есть" или "без гарантии" в Интернет-магазине. (з) Веб-сайт – веб-сайт Synology, расположенный по адресу www.synology.com.

Раздел 2. Ограниченная гарантия и защита прав

2.1 Ограниченная гарантия. В соответствии с Разделом 2.6 Synology гарантирует, что каждый Продукт (а) не будет содержать физических дефектов в материалах и

работе и (б) при обычных условиях использования будет работать в соответствии с заявленными компанией Synology характеристиками в течение гарантийного срока. Synology не предоставляет гарантию на восстановленные продукты, проданные "как есть" или "без гарантии" через Онлайн-магазин.

2.2 Исключительная компенсация. Если Клиент замечает несоответствия с предоставленными гарантиями, описанными в Разделе 2.1, в течение гарантийного срока, то после проверки данного несоответствия компания Synology может по своему решению: (а) выполнить разумные действия по ремонту Продукта, (б) заменить несоответствующий Продукт или его часть после полного возврата Продукта в соответствии с Разделом 2.3. Вышесказанное регулируется полной ответственностью Synology и исключительным правом Клиента на компенсацию при несоответствии заявленной гарантии согласно Разделу 2.1 или обнаружении других дефектов Продукта. Клиент обязуется прилагать разумные усилия для помощи Synology в диагностике и проверки несоответствия Продукта. Гарантия, описанная в Разделе 2.1, недействительна в следующих случаях: (1) наличии гарантии на Программное обеспечение; (2) физической установки или удаления Продукта со стороны Клиента; (3) посещений Клиента; (4) работ, необходимых для ремонта или замены неисправных частей вне рабочее время Synology или ее поставщиков услуг, за исключением выходных и праздничных дней; (5) ремонтных работ оборудования или программного обеспечения сторонних производителей; (6) наличии гарантии на жесткий диск при его установке Клиентом или третьими лицами; (7) наличии гарантии на совместимость с жестким диском.

2.3 Возврат. Любому Продукту, который вернул Клиент согласно Разделу 2.2, компания Synology перед доставкой должна присвоить номер Разрешения на возврат товара ("RMA") и произвести возврат в соответствии с действующими процедурами возврата товара. Клиент может обратиться к любому авторизованному дистрибьютору или розничному продавцу Synology, либо в службу поддержки Synology для получения разрешения на возврат товара, и должен предъявить доказательства покупки товара и его серийный номер. Клиент обязан вернуть компании Synology Продукт в полной комплектации в соответствии с Разделом 2.3 для возмещения средств по данной Гарантии. Если Продукт был возвращен без номера Разрешения на возврат товара или был разобран (за исключением случаев, когда это было выполнено под руководством Synology), он не будет принят и будет возвращен клиенту за его счет. Если Продукту был присвоен номер Разрешения на возврат товара, его необходимо вернуть в надежной упаковке и в том же состоянии, в котором он был получен от Synology, на указанный компанией Synology адрес, предварительно оплатив стоимость пересылки и указав на упаковке номер Разрешения на возврат товара. Клиент несет ответственность за порчу или утерю возвращаемого товара до момента получения его компанией Synology. Продукт с номером Разрешения на возврат товара должен быть возвращен в течение пятнадцати (15) дней

после получения соответствующего номера Разрешения на возврат товара.

2.4 Замена, производимая компанией Synology. Если Synology решит произвести замену Продукта в соответствии с Гарантией, указанной в Разделе 2.1, то Synology произведет пересылку нового Продукта за счет компании Synology, выбрав способ доставки по своему усмотрению, после получения несоответствующего заявленной гарантии Продукта согласно правилам Раздела 2.3 и проверки компанией Synology такого несоответствия. В некоторых странах, Synology может по своему усмотрению применить замену Synology для определенных Продуктов, по которой компания Synology произведет пересылку нового Продукта Клиенту до получения несоответствующего заявленной гарантии Продукта, возвращенного Клиентом ("Замена Synology").

2.5 Поддержка. В течение гарантийного срока компания Synology предоставляет Клиенту услуги по поддержки продуктов. После истечения Гарантийного срока поддержка Продуктов может предоставляться компанией Synology по письменному запросу.

2.6 Исключения. Следующие гарантии и гарантийные обязательства не применяются к Продукту, если Продукт (а) был установлен или использован способом, не указанным в спецификации Продукта; (б) был отремонтирован или изменен лицом помимо компании Synology, ее агента или представителя; (в) был использован не по назначению, эксплуатировался неправильно или был поврежден; (г) был использован с оборудованием, не предоставляемым Synology, помимо того оборудования и программного обеспечения, для которых он предназначен; (д) другим образом не соответствует спецификациям вследствие причин, не входящих в сферу ответственности компании Synology. Кроме того, гарантии будут аннулированы, в случае (1) самостоятельного разбора Продукта Клиентом, за исключением случаев, когда это регламентировалось компанией Synology; (2) невозможности выполнения Клиентом исправлений, изменений, улучшений или других действий, предоставленных клиенту компанией Synology; (3) внедрении, установке или использовании Клиентом исправлений, изменений, улучшений или других средств, предоставленных сторонним поставщиком. Гарантийный срок, устанавливаемый в соответствии с Разделом 2.1, будет аннулирован при продаже или передаче Клиентом Продукта третьим лицам.

2.7 Отказ от гарантий. ГАРАНТИИ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ SYNODOLOGY, А ТАКЖЕ СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ КЛИЕНТА, УСТАНОВЛЕННЫЕ В ДАННОЙ ГАРАНТИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ЭКСКЛЮЗИВНО ИЛИ ВЗАМЕН, ПОЭТОМУ КЛИЕНТ НАСТОЯЩИМ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ПРАВ И ПРЕТЕНЗИЙ, ВСЕХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ СО СТОРОНЫ SYNODOLOGY И ВСЕХ ДРУГИХ ПРАВ, ПРЕТЕНЗИЙ К КОМПАНИИ SYNODOLOGY, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ПО ЗАКОНУ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТА, СОПУТСТВУЮЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ИЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, А ТАКЖЕ ДРУГИХ ТОВАРОВ ИЛИ СЛУЖБ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ПО ДАННОЙ ГАРАНТИИ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ: (А) ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИЕЙ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ; (Б) ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ НА ХОД ВЫПОЛНЕНИЯ, ПОРЯДОК ВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИИ ИЛИ ТОРГОВЫЙ УЗАНС; (В) ИСКОМ О НАРУШЕНИИ ИЛИ НЕЗАКОННОМ ПРИСВОЕНИИ; (Г) ТРЕБОВАНИЕМ ИЗ ДЕЛИКТА (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ, НЕСЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ДРУГИЕ ДЕЙСТВИЯ). SYNODOLOGY НЕ ГАРАНТИРУЕТ БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАЩИТУ ОТ УТЕРИ ДАННЫХ, ХРАНЯЩИХСЯ НА

ПРОДУКТЕ SYNODOLOGY. SYNODOLOGY РЕКОМЕНДУЕТ ПРЕДПРИНИМАТЬ НЕОБХОДИМЫЕ МЕРЫ ПО РЕЗЕРВИРОВАНИЮ ДАННЫХ, ХРАНЯЩИХСЯ НА ПРОДУКТЕ. В НЕКОТОРЫХ ШТАТАХ/ЮРИСДИКЦИЯХ ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ НЕ ПРИМЕНЯЮТСЯ, ПОЭТОМУ ОПИСАННЫЕ ВЫШЕ ОГРАНИЧЕНИЯ К ВАМ МОГУТ НЕ ОТНОСИТЬСЯ.

Раздел 3. Ограничения ответственности

3.1 Обстоятельства непреодолимой силы. Synology не несет ответственность и не может считаться ответственной согласно данной Гарантии за задержку или невозможность выполнения действий, предусмотренных данной Гарантией, при возникновении обстоятельств непреодолимой силы (включая без ограничений действие или невозможность действия со стороны Клиента).

3.2 Отказ от возмещения ущерба. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ SYNODOLOGY ИЛИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УЩЕРБ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ ОБЩИЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ВКЛЮЧАЯ, СРЕДИ ПРОЧЕГО, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ ВАМИ ИЛИ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ, ЛИБО НЕСОВМЕСТИМОСТЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ С ЛЮБЫМИ ДРУГИМИ ПРОГРАММАМИ), ВОЗНИКШИХ НА ОСНОВЕ СОГЛАШЕНИЯ, НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ), НЕСЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ДРУГИХ ДЕЙСТВИЙ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ SYNODOLOGY БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

3.3 Ограничение ответственности. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYNODOLOGY И ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА, ПРИЛАГАЮЩЕЙСЯ ДОКУМЕНТАЦИИ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ ДРУГИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ В СООТВЕТСТВИИ С ДАННОЙ ГАРАНТИЕЙ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ СУММУ, ФАКТИЧЕСКИ УПЛАЧЕННУЮ ЗА ПРОДУКТ, НЕЗАВИСИМО ОТ СУММЫ УБЫТКОВ, ВОЗНИКШИХ НА ОСНОВЕ СОГЛАШЕНИЯ, НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ), НЕСЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ДРУГИХ ДЕЙСТВИЙ. Действие указанных выше отказа от гарантий и ограничения ответственности распространяется на максимальный срок в соответствии с действующим законом. Закон в некоторых штатах/юрисдикциях не допускает исключений и ограничений ответственности. В этом случае на данный Продукт распространяются соответствующие законы, поэтому исключения и ограничения могут относиться к Клиенту не полностью.

Раздел 4. Прочее

4.1 Права собственности. Продукт, Программное обеспечение и документация, прилагаемые к Продукту, защищены правами собственности и правами интеллектуальной собственности компании Synology, ее поставщиков и лицензиатов. Synology сохраняет за собой все права и интересы на интеллектуальную собственность Продукта; права на интеллектуальную собственность на Продукт, Программное обеспечение и документацию, а также другие товары, указанные в данной Гарантии, не могут передаваться Клиенту согласно данной Гарантии. Клиент обязуется (а) соблюдать условия лицензионного соглашения Synology с конечным пользователем, прилагаемого к Программному обеспечению, приобретенному у Synology или авторизованного компанией Synology дистрибьютора

либо розничного продавца; (б) не вскрывать технологии любого Продукта, его компонентов или прилагаемого Программного обеспечения, а также иным образом незаконно присваивать, избегать или нарушать права на интеллектуальную собственность Synology.

4.2 Передача прав. Согласно данной Гарантии, Клиент не может передавать права непосредственно, по закону или иным способом, без предварительного письменного согласия со стороны Synology.

4.3 Отсутствие дополнительных условий. За исключением случаев, когда это открыто разрешено данной Гарантией, ни одна из сторон не принимает и не выполняет условия или меры, противоречащие условиям данной Гарантии, установленные третьими лицами в заказах на покупку, расписке о получении, подтверждении, письме или указанные иным способом, за исключением случаев, когда обе стороны письменно договорились о подобных условиях. Кроме того, если данная Гарантия противоречит условиям другого договора, принятого сторонами в отношении Продукта, Гарантия будет иметь преимущественную силу, если в другом договоре специально не оговорены пункты, которые будут иметь преимущественную силу над Гарантией.

4.4 Применимое законодательство. Если открыто не запрещено местным законодательством, данная Гарантия регулируется законодательством штата Вашингтон, США за исключением его коллизионных норм. Конвенция ООН 1980 о договорах международной купли-продажи, а также последующие варианты, не имеют здесь юридической силы.

4.5 Разрешение споров. Любой спор, разногласие или претензия, связанные с настоящей Гарантией, Продуктом или предоставляемыми компанией Synology услугами либо другой спор, возникающий в связи со взаимоотношениями между Клиентами, проживающими в США, и компанией Synology, будет исключительно и окончательно разрешен в арбитражном суде, в соответствии с действующими правилами Американской арбитражной ассоциации, за исключением случаев, когда предусмотрено иное. Арбитражное разбирательство будет проводиться единственным арбитром и будет ограничено исключительно спором между Клиентом и компанией Synology. Арбитражное разбирательство или любая его часть не может быть объединено с любым другим арбитражным разбирательством и не может проводиться на основе группового иска. Арбитражное разбирательство должно проводиться в округе Кинг, Вашингтон, путем подачи документов, по телефону, интерактивно или при личном присутствии, в соответствии с решением арбитра по требованию сторон. Стороне, выигравшей дело в любом арбитражном разбирательстве на территории США или за пределами США, или в любом судебном разбирательстве, компенсируются все расходы и разумное вознаграждение адвокатов, включая любой арбитражный взнос, уплаченный стороной, выигравшей дело. Любое решение,

принятое в результате такого арбитражного разбирательства, будет окончательным и обязательным для сторон, и решение может быть вынесено любым судом компетентной юрисдикции. Клиент понимает, что в отсутствие данного положения Клиент имел бы право разрешать спор, разногласие или претензию в суде, включая право подачи групповых исков, и что Клиент прямо и сознательно отказывается от таких прав и соглашается разрешать любые споры путем обязательного арбитражного разбирательства, в соответствии с положениями Раздела 4.5. Для Клиентов, находящихся за пределами США, любые споры, разногласия или претензии, описанные в данном разделе, будут разрешаться посредством арбитражного разбирательства, проводимого тремя нейтральными арбитрами в соответствии с правилами Законодательства об арбитраже КНР и применимыми процедурными правилами. Местом проведения арбитражного разбирательства является г. Тайбэй, Тайвань, КНР, языком арбитражного разбирательства является английский язык, или, по соглашению обеих сторон, мандаринское наречие китайского языка. Решение арбитражного суда является окончательным и обязательным для сторон и может быть приведено в исполнение в любом суде соответствующей юрисдикции. Ни один пункт данного Раздела не запрещает и не ограничивает компанию Synology от использования судебного запрета или применения других действий на основании закона или права справедливости за нарушение или попытку нарушения данной Гарантии в соответствии с правами на интеллектуальную собственность Synology.

4.6 Вознаграждение адвокатов. Стороне, выигравшей дело в любом арбитражном разбирательстве или в любом судебном разбирательстве, компенсируются все расходы и разумное вознаграждение адвокатов, включая любой арбитражный взнос, уплаченный стороной, выигравшей дело.

4.7 Ограничения на экспорт. Вы признаете, что на Продукт распространяется экспортное законодательство США. Вы обязуетесь соблюдать все нормы международного и национального законодательства, применимого к Продукту, включая Акты Бюро контроля за экспортом США.

4.8 Ограничение недействительности. В случае, если любое положение Гарантии определяется как неисполнимое или недействительное, такое положение Гарантии, тем не менее, будет выполнено в полном объеме.

4.9 Полнота соглашения. Настоящая Гарантия представляют собой всю полноту соглашения, замещая все предварительные договоренности и соглашения между Synology и Клиентом в отношении предмета соглашения. Никакие изменения или отказы от обязательств данной Гарантии не будут действительны, если они не предоставлены в письменном виде с подписью соответствующей стороны.

Примечание. Если существуют противоречия между английской версией и версией на другом языке, преимущество имеет английская версия.