



Guia do Utilizador da Synology DiskStation

Índice

Capítulo 1: Introdução

Capítulo 2: Introdução à Synology VisualStation

Configurar a VisualStation	4
Gerir Configurações com a Surveillance Station	4
Conhecer a VisualStation	5

Capítulo 3: Funcionar com a VisualStation

Visualização em Directo	6
Cronologia	8
Gestão	11
Opções	12

Capítulo 4: Guia de resolução de problemas

Introdução

Obrigado por comprar a Synology VisualStation. VisualStation é uma solução de visualização em directo criada para complementar a sua configuração de Surveillance Station. Quando emparelhada com um servidor Synology, a VisualStation permite concretizar as seguintes tarefas:

Monitorizar em tempo real transmissões com Visualização em Directo

A funcionalidade Visualização em Directo da VisualStation permite-lhe monitorizar em tempo real transmissões vídeo de câmaras IP emparelhadas com o seu servidor Synology, sem necessitar de ter um computador ligado. Pode ajustar as transmissões da câmara com controlos PTZ (deslocação, inclinação e zoom), ou capturar instantâneos e guardá-los numa unidade USB. Mas ainda, as transmissões da câmara podem ser organizadas em esquemas e personalizadas dependendo das suas necessidades de vigilância e do ambiente.

Para mais informação, consulte "Visualização em Directo" na página 6.

Reproduzir Gravações com Cronologia

A funcionalidade cronologia permite-lhe reproduzir gravações capturadas com câmaras IP e armazenadas no seu servidor Synology, permitindo opções de pesquisa para gravações com base na câmara ou data. Gravações capturadas a horas diferentes ou por câmaras diferentes podem ser vistas em simultâneo, permitindo-lhe facilmente comparar imagens.

Para mais informação, consulte "Cronologia" na página 8.

Gerir Gravações e Registos de Sistema

A VisualStation permite-lhe gerir gravações e registos de sistema. As imagens gravadas podem ser reproduzidas, transferidas para um dispositivo USB ou bloqueadas para garantir que imagens importantes não são eliminadas acidentalmente.

Para mais informação, consulte "Gestão" na página 11.

Recursos Online

Clique nas hiperligações para obter os recursos online da Synology.

- **Base de recursos:** http://www.synology.com/support/knowledge_base.php
- **Fórum:** forum.synology.com
- **Centro de Transferências:** www.synology.com/support/download.php
- **Suporte Técnico:** www.synology.com/support/support_form.php

Introdução à Synology VisualStation

Configurar a VisualStation

Este guia presume que a sua Synology VisualStation foi ligada à rede local e emparelhada com sucesso com o seu servidor Synology. Se ainda não concluiu a configuração do hardware e software, consulte o *Guia de Instalação Rápida* incluído com a sua Synology VisualStation, antes de continuar.

Gerir Configurações com a Surveillance Station

A Synology VisualStation permite-lhe monitorizar transmissões de câmaras IP sem necessitar de usar um computador. No entanto, as configurações básicas têm de ser geridas por um computador com acesso à Surveillance Station, como a configuração de câmaras IP ou personalização de esquemas de imagens em directo. Esta secção explica como gerir estas configurações básicas.

Aceder à Surveillance Station

Primeiro, para gerir as configurações da VisualStation, tem de ter acesso à Surveillance Station. Para aceder à Surveillance Station, inicie a sessão no Synology DiskStation Manager (DSM) usando uma conta do grupo **administrators**. Depois, aceda a **Menu Principal > Surveillance Station**.

O que é a DSM ou Surveillance Station? Se quiser saber mais acerca da DSM ou Surveillance Station, consulte o *Guia do Utilizador Synology DiskStation* disponível em www.synology.com.

Precisa de mais informação? Consulte a Ajuda da Surveillance Station para uma explicação detalhada sobre como gerir as definições da VisualStation com a Surveillance Station. Para ver a Ajuda, abra a Surveillance Station, clique no ícone da imagem no canto superior direito, e clique em **Ajuda**.

Editar Definições de Câmara IP

A VisualStation pode apresentar transmissões vídeo de câmaras IP na rede local. No entanto, as câmaras IP têm primeiro de estar configuradas com a Surveillance Station. Se desejar editar as definições da câmara IP, abra a Surveillance Station e aceda a **Gestão > Câmara > Lista de Câmaras**.

Personalizar Esquemas de Visualização em Directo

As transmissões da câmara na página Visualização em Directo podem ser ordenadas em esquemas e personalizadas da Surveillance Station. Para personalizar ou criar esquemas de visualização em directo, faça o seguinte:

- 1 Abra a Surveillance Station.
- 2 Aceda a **Gestão > Dispositivo > VisualStation**.
- 3 Clique em **Editar**.
- 4 Seleccione **Editar Visualização em Directo**.

Editar Definições do Dispositivo e Sistema

As informações de dispositivo e definições de sistema da VisualStation podem ser vistas e editadas a partir da Surveillance Station. Para ver as informações de dispositivo e definições de sistema, faça o seguinte:

- 1 Abra a Surveillance Station.
- 2 Aceda a **Gestão > Dispositivo > VisualStation**.
- 3 Clique em **Editar**.
- 4 Seleccione **Editar Definições**.

Conhecer a VisualStation

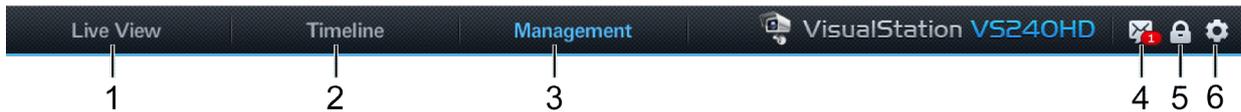
Esta secção explica os básicos da navegação e funcionamento da Synology VisualStation.

Usar um Rato

Assim que a VisualStation esteja ligada e iniciada, aparece a interface de utilizador da VisualStation no ecrã HDMI ligado à mesma. Para navegar e manipular esta interface de utilizador, pode ligar um rato numa das portas USB no painel traseiro da VisualStation.

Navegar

No topo da interface de utilizador deverá encontrar uma barra de tarefas. Use esta barra de tarefas para navegar entre páginas. Consulte o gráfico e explicação abaixo:



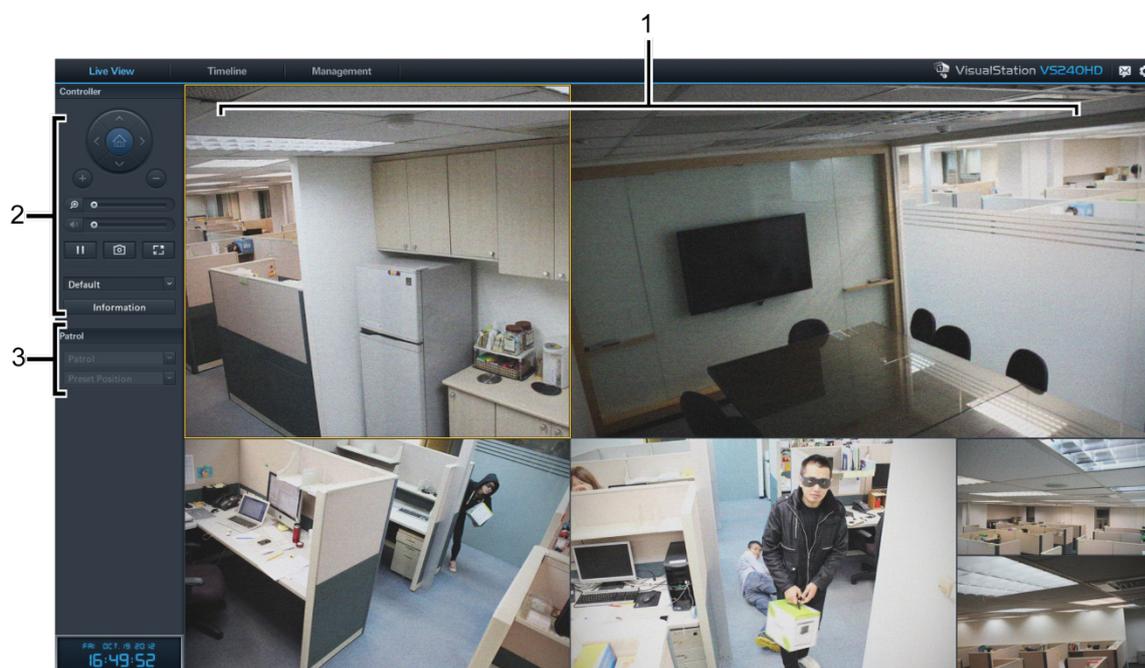
Item	Nome	Função
1.	Visualização em Directo	Aceder ao separador Visualização em Directo.
2.	Cronologia	Aceder ao separador Cronologia.
3.	Gestão	Aceder ao separador Gestão.
4.	Notificações	Ver notificações, como mensagens de sistema, avisos, etc.
5.	Bloquear	Clique para bloquear a sua VisualStation ao servidor Synology actualmente emparelhado, para evitar acesso não autorizado.
6.	Opções	Este menu inclui o seguinte: 1. Informação: Visualizar informações de sistema: nome de modelo, número de série, endereço IP, estado da ventoinha, informação de servidor emparelhado. 2. Rede: Edite o nome do dispositivo e configurações de rede. 3. Firmware: Realizar actualização ao firmware. 4. Encerrar: Desligar a VisualStation.

Funcionar com a VisualStation

Este capítulo explica como usar as principais funcionalidades da Synology VisualStation, incluindo a monitorização de transmissões da câmara com Visualização em Directo; reproduzir gravações com a cronologia; gerir ficheiros gravados e registos de sistema com Gestão; visualizar informações de sistema e actualizar o firmware com Opções.

Visualização em Directo

Na página Visualização em Directo, pode monitorizar transmissões vídeo em tempo real, a partir de câmaras emparelhadas com o seu servidor Synology, capturar instantâneos, ou ajustar as transmissões da câmara com controlos de deslocação, inclinação em zoom (PTZ). As transmissões da câmara podem ser organizadas em esquemas e personalizadas dependendo das suas necessidades de vigilância.



Item	Nome	Função
1.	Esquema de Visualização em Directo	Apresenta transmissões vídeo das câmaras IP. Para mais detalhes, consulte "Esquema de Visualização em Directo" abaixo.
2.	Painel do controlador	Manipule transmissões da câmara com controlos PTZ, zoom digital ou tire instantâneos. Para mais detalhes, consulte "Painel do controlador" abaixo.
3.	Painel Patrulha	Permite-lhe mudar as definições de patrulha. Para mais detalhes, consulte "Controlos de patrulha" abaixo.

Esquema de Visualização em Directo

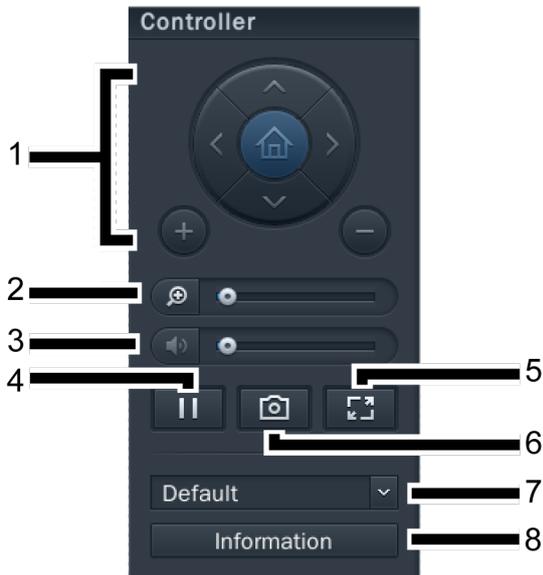
São mostradas aqui as transmissões das câmaras IP. O esquema das transmissões da câmara pode ser personalizado usando a Surveillance Station. Para mais detalhes, consulte "Personalizar Esquemas de Visualização em Directo" na página 4.

Clicar numa transmissão de câmara selecciona-a. Uma vez seleccionadas as imagens de uma câmara, pode usar os controlos no painel esquerdo para manipular as opções de visualização. As imagens da câmara seleccionada serão realçadas com uma moldura amarela.

Clicar duas vezes sobre qualquer transmissão de câmara aumenta a respectiva transmissão. Clicar duas vezes novamente regressa à vista normal.

Painel do controlador

Esta secção explica o painel do Controlador, que oferece opções de manipulação de transmissões de câmara na página Visualização em Directo.



Item	Nome	Função
1.	Controlo de PTZ	Ajuste o ângulo e zoom das câmaras que suportam controlos PTZ (deslocação, inclinação, zoom). Estes controlos estão a cinzento quando a câmara seleccionada não suporta controlos PTZ.
		Os botões de seta ajustam o ângulo da câmara seleccionada.
		O botão Início reposiciona a câmara seleccionada à posição predefinida.
		Os botões de mais e menos ajustam o zoom mecânico da câmara seleccionada.
2.	Zoom Digital	Arraste para ajustar o zoom digital da câmara seleccionada. Clique na imagem e arraste para deslocar.
3.	Volume	Arraste para ajustar o volume da saída de áudio da câmara seleccionada. Esta correção está a cinzento quando a câmara seleccionada não suporta saída áudio.
4.	Pausa/Retomar	Pause ou retome a transmissão da câmara seleccionada.
5.	Ecrã Inteiro	Entra no modo de ecrã inteiro, ocultando os painéis de Barra de Tarefas e Controlador. Clique com o botão direito para sair.
6.	Instantâneo	Guarda um instantâneo da transmissão da câmara seleccionada. Tem de estar ligada uma unidade USB à VisualStation para guardar os instantâneos.

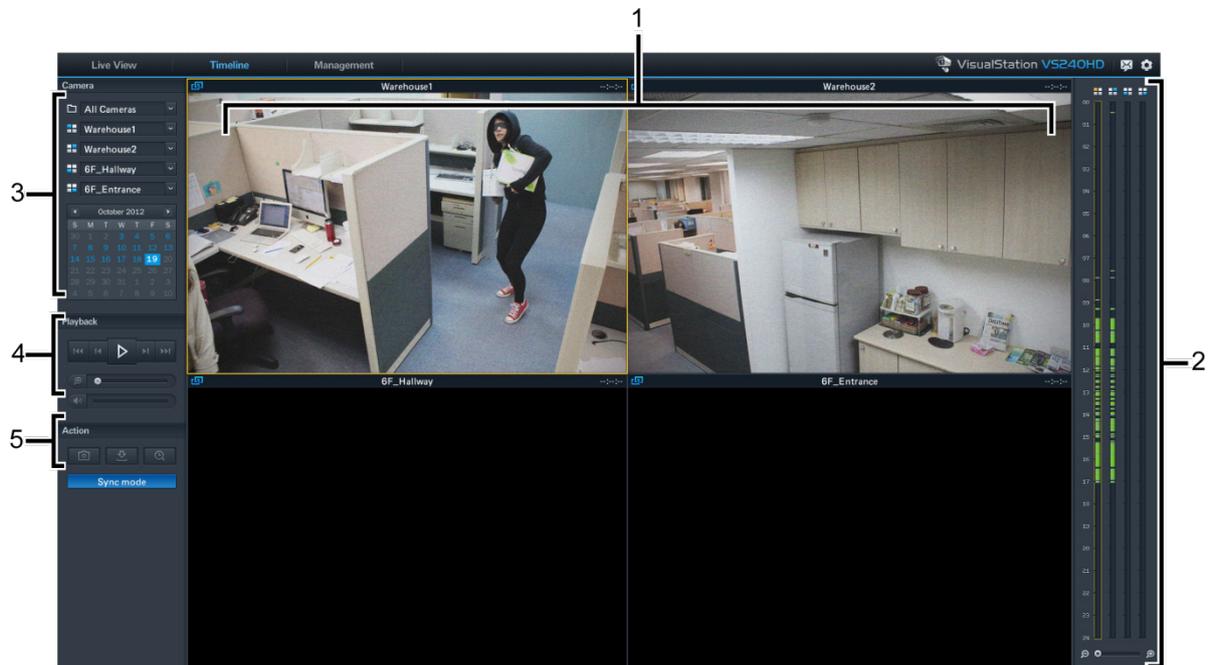
Item	Nome	Função
7.	Menu de Esquema de Visualização em Directo	Mudar de esquemas de Visualização em Directo. Para mais detalhes, consulte "Personalizar Esquemas de Visualização em Directo" na página 4.
8.	Informação	Clique para mostrar ou ocultar o estado de cada câmara (nome, activar, desactivar ou a gravar).

Controlos de patrulha

Patrulhas ou posições predefinidas podem ser seleccionadas dos menus de selecção localizados neste painel. Para mais detalhes, consulte a Ajuda da Surveillance Station.

Cronologia

Na página Cronologia, pode reproduzir as gravações capturadas com câmaras IP e armazenadas no seu servidor Synology. As gravações podem ser filtradas com base na câmara ou data. Para além disso, gravações capturadas a horas diferentes ou por câmaras diferentes podem ser vistas em simultâneo, permitindo-lhe facilmente comparar gravações.



Item	Nome	Função
1.	Visualizador de Gravações	As imagens vídeo gravadas com câmaras IP são apresentadas aqui. Consulte "Visualizador de Gravações" abaixo.
2.	Cronologia	Procurar gravações de acordo com a hora de captura. Consulte "Cronologia" abaixo.
3.	Painel da câmara	Reproduza gravações capturadas com câmaras específicas. Consulte "Painel da câmara" abaixo.
4.	Controlos de Reprodução	Controlos para reprodução de gravações, como reproduzir, pausar, zoom digital, etc. Consulte "Controlos de Reprodução" abaixo.
5.	Painel de Acções	Active o modo de sincronização, tire instantâneos ou transfira gravações para uma unidade USB. Consulte "Painel de Acções" abaixo.

Visualizador de Gravações

Gravações de câmaras IP são apresentadas aqui.

Clicar numa transmissão de câmara selecciona-a. Uma vez seleccionadas as imagens de uma câmara, pode usar os controlos à esquerda para manipular as opções de visualização. As imagens da câmara seleccionada serão realçadas com uma moldura amarela.

Clicar duas vezes sobre qualquer transmissão de câmara aumenta a respectiva transmissão. Clicar duas vezes novamente regressa ao esquema normal.

Cronologia

A cronologia apresenta as horas em que foram capturadas as gravações, permitindo-lhe procurar rapidamente gravações capturadas a horas específicas. Há quatro colunas, cada qual representando uma transmissão de câmara. As secções a verde representam gravações.

Na cronologia, clicar numa hora específica inicia a reprodução da primeira gravação capturada após essa hora. *Por exemplo, se seleccionar a Câmara A e clicar em 08:00:00, mas se nenhuma gravação foi captada até 08:34:00, então as gravações serão reproduzidas a partir de 08:34:00.*

Painel da câmara

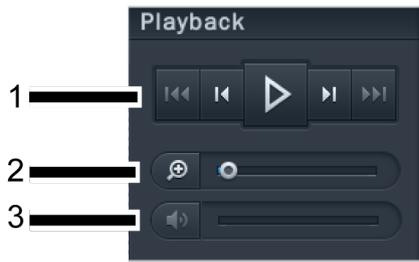
Use este painel para seleccionar câmaras. As gravações capturadas com as câmaras seleccionadas podem ser reproduzidas. Antes de reproduzir gravações na página Cronologia, tem de escolher pelo menos uma câmara.



Item	Nome	Função
1.	Grupo de Câmaras	Filtre câmaras com base no grupo de câmaras.
2.	Câmara	Reproduza gravações capturadas por câmaras específicas. Pode seleccionar até quatro câmaras. Cada menu de selecção corresponde a uma posição no esquema e cronologia do visualizador de gravações.
3.	Calendário	Reproduza gravações capturadas em datas específicas.

Controlos de Reprodução

Use este painel para controlar a reprodução de transmissões de câmaras seleccionadas.



Item	Nome	Função
1.	Reproduzir, Avanço Rápido, Seguinte	Controle a reprodução de gravação com estes botões, incluindo reproduzir/pausar, avanço rápido/câmara lenta, seguinte/anterior, e fotograma seguinte/fotograma anterior.
2.	Zoom Digital	Arraste para ajustar o zoom digital da câmara seleccionada. Clique na imagem e arraste para deslocar.
3.	Volume	Arraste para ajustar o volume de som da câmara seleccionada. Esta correção está a cinzento quando a câmara seleccionada não suporta saída áudio.

Painel de Acções

Pode usar estes controlos para realizar várias acções.



Item	Nome	Função
1.	Instantâneo	Guarda um instantâneo da transmissão da câmara seleccionada. Tem de estar ligada uma unidade USB à VisualStation para guardar os instantâneos.
2.	Procurar	Procurar gravações a partir de uma hora específica. Depois de clicar no botão Procurar, pode introduzir uma hora, e a VisualStation começará a reproduzir as gravações capturadas após a hora seleccionada. <i>Por exemplo, clica em procurar e introduz 07:00:00, mas nenhuma gravação foi capturada até às 07:15:00. Neste caso, as gravações começarão a ser reproduzidas a partir das 07:15:00.</i>
3.	Transferir	Guarda uma cópia da gravação visualizada para uma unidade USB. Para guardar ficheiros de gravação, tem primeiro de ligar uma unidade USB à sua VisualStation.

Item	Nome	Função
4.	Modo de sincronização	<p>Clique neste botão para activar/desactivar o Modo de sincronização.</p> <p>Quando o Modo de sincronização é activado, as gravações capturadas ao mesmo tempo são reproduzidas em simultâneo. <i>Por exemplo, se seleccionar 07:15:00, as gravações capturadas por todas as câmaras seleccionadas às 07:15:00 serão reproduzidas em simultâneo.</i></p> <p>Quando o Modo de sincronização está desactivado, pode reproduzir e comprar gravações capturadas as horas diferentes pelas câmaras seleccionadas. <i>Por exemplo, pode reproduzir gravações capturadas pela Câmara A às 07:15:00, enquanto reproduz gravações capturadas pela Câmara B às 03:45:00.</i></p>

Gestão

Na página **Gestão**, pode gerir as gravações e registos de sistema. Os ficheiros de gravação podem ser reproduzidos, transferidos para um dispositivo USB ou bloqueados para garantir que gravações importantes não são eliminados acidentalmente. Esta página inclui duas secções: **Lista de gravações** e **Registo**.

Lista de gravações

A Lista de gravações mostra uma lista das imagens gravadas com câmaras IP. As gravações são armazenadas no servidor Synology, emparelhado com a sua VisualStation. As gravações podem ser filtradas consoante a câmara, modo de gravação, hora de início, tamanho do ficheiro ou formato de vídeo. Para além disso, pode ainda definir que gravações são apresentadas, clicando no botão marcado **Filtrar** e introduzindo os critérios da filtragem.

A Lista de gravações está localizada em **Gestão > Lista de gravações**.

Salvaguardar Gravações

Para realizar uma cópia de segurança ou visualizar gravações noutro dispositivo, poderá desejar transferir as gravações. Para transferir as gravações, faça o seguinte:

- 1 Ligue uma unidade USB à VisualStation.
- 2 Selecione a gravação que deseja transferir.
- 3 Clique no botão **Transferir**.

Bloquear Gravações

Gravações importantes podem ser bloqueadas para garantir que não são eliminadas acidentalmente quando o sistema apaga ficheiros antigos. Para bloquear as gravações, faça o seguinte:

- 1 Selecione a gravação que deseja bloquear.
- 2 Aceda a **Bloquear > Bloquear seleccionada**.

Registo

A página de Registo mostra informação relativa a estado de sistema e câmaras, como erros, avisos ou outras mensagens.

A página de Registo está localizada em **Gestão > Sistema > Registo**.

Pode ajustar as informações apresentadas na página de Registo, clicando em **Filtrar** e definindo os critérios de filtragem, como tipo de gravação, câmara relacionada, ou hora.

Salvaguardar Registos

As informações do registo podem ser transferidas para uma unidade USB, caso deseje realizar uma cópia de segurança. Para transferir os registos, faça o seguinte:

- 1 Ligue uma unidade USB à VisualStation.
- 2 Clique no botão marcado **Transferir**.

Opções

Opções, incluindo informações de dispositivo, definições de rede, actualização do firmware e encerrar podem ser acedidas clicando no ícone de roda dentada na barra de tarefas, como ilustrado abaixo.



Informação

A página de informações apresenta informações de dispositivo relativas à sua VisualStation, incluindo nome de modelo, número de série, endereço IP, estado térmico, bem como o nome do dispositivo e endereço IP do servidor Synology emparelhado.

O estado térmico é indicado da seguinte forma:

Item	Luz	Estado
Estado Térmico	Verde	Normal
	Amarelo	Detectado erro A VisualStation irá emitir um apito a cada dois segundos no caso de um erro ou de temperatura excessiva.

Rede

O nome do dispositivo e configurações de rede da VisualStation podem ser vistas e editadas nesta página.

Firmware

O firmware da VisualStation pode ser actualizado nesta página. Para actualizar o firmware, faça o seguinte:

- 1 Transfira o firmware mais recente de www.synology.com.
- 2 Copie o ficheiro de firmware para uma unidade USB.
- 3 Ligue a unidade USB à sua VisualStation.
- 4 Aceda às Opções (o ícone da roda dentada).
- 5 Selecciona **Firmware**.
- 6 Clique em **Analisar** O sistema deverá detectar automaticamente o ficheiro de firmware mais recente na unidade USB.
- 7 Clique em **Actualizar** para iniciar.

Quando a actualização de firmware estiver concluída, a VisualStation irá desligar-se automaticamente e reiniciar.

Encerrar

Esta opção encerra a VisualStation. Se este botão não estiver disponível, a VisualStation pode ser encerrada premindo longamente o botão Ligar/desligar localizado no painel frontal da VisualStation.

Guia de resolução de problemas

Este capítulo oferece soluções a problemas comuns que poderá encontrar ao usar a sua Synology VisualStation.

Porque não pode a VisualStation ser emparelhada com o meu servidor Synology?

Para simplificar a gestão e aumentar a segurança, a VisualStation pode ser "bloqueada" a um servidor Synology, que evita que aquela seja emparelhada a outro servidor Synology. Para emparelhar a sua VisualStation com um novo servidor Synology, certifique-se que está "desbloqueada".

Para verificar o estado de bloqueio da VisualStation, localize o indicador LED de bloqueio no painel frontal, e verifique o gráfico abaixo:

Item	Luz	Estado
Indicador LED de bloqueio	Desat	Desbloqueado
	Verde	Bloqueado

Bloquear ou Desbloquear a VisualStation

Se desejar bloquear ou desbloquear a VisualStation, clique no botão de bloqueio localizado na barra de tarefas. Depois, seleccione a opção marcada **Bloquear-me** e clique em **OK** para guardar.

Porque não é a VisualStation detectada na minha rede local?

Se estiver com problemas de rede, tente as seguintes sugestões:

- Certifique-se que o seu router está a funcionar correctamente. Se não sabe como alterar as definições do seu equipamento de rede, como routers DSL ou por cabo, contacte directamente o fabricante. Se estiver a usar equipamento fornecido por um fornecedor de internet, ligue-lhes para mais detalhes.
- Desligue ou retire as fichas de todos os dispositivos na sua rede. Certifique-se que todas as luzes nos modems ou routers estão desligadas. Aguarde um minuto completo antes de voltar a ligar os dispositivos. Alguns modems VOIP podem ter pilhas. Não se esqueça de remover as pilhas para desligar completamente o modem.
- Reponha as predefinições na sua VisualStation. Para restaurar as predefinições, localize o botão Repor localizado no painel traseiro da sua VisualStation, depois prima longamente até ouvir um som de bip.
- Confirme a ligação de rede ligando à Surveillance Station usando um computador na mesma rede. Se não conseguir ligar à Surveillance Station, terá de verificar as definições do seu servidor Synology.
- Actualize o firmware e controladores de todos os dispositivos de rede, incluindo routers ou modems. Contacte o fabricante dos dispositivos para mais detalhes.
- Se a sua configuração de rede incluir múltiplos switches ou router, tente isolar o problema ligando a sua VisualStation e servidor Synology ao mesmo switch ou router, ou tente ligar ambos a uma rede diferente.

Poque vejo mensagens de aviso "Desemparelhada", "Desactivada" ou "Desligada"?

Consulte o gráfico abaixo, para uma explicação de cada mensagem.

Mensagem	Explicação
Desemparelhada	A VisualStation não está emparelhada com um servidor Synology. Para instruções relativamente a emparelhar a VisualStation, consulte o <i>Guia de Instalação Rápida</i> incluído com a sua VisualStation ou verifique a ajuda da Surveillance Station.
Desactivado	A VisualStation está emparelhada, mas foi desactivada através da Surveillance Station. Para activar a VisualStation, abra a Surveillance Station, aceda a Gestão > Dispositivo > VisualStation , e clique em Activar .
Desligado	A VisualStation está desligada da rede. Verifique todas as ligações.

Porque está baixa a taxa de fotogramas das transmissões da câmara?

Se a taxa de fotogramas de transmissões da câmara na página Visualização em Directo for mais baixa que o normal, tente as seguintes sugestões.

- Verifique a largura de banda do seu equipamento de rede, como routers ou switches. Poderá ter de actualizar o seu equipamento para aumentar a largura de banda de rede e gerir transmissões vídeo de câmaras.
- Reduza a resolução de imagem das suas câmaras. Para editar a resolução das câmaras, faça o seguinte:
 - 1 Abra a **Surveillance Station**.
 - 2 Aceda ao separador **Gestão**.
 - 3 Aceda à **Lista de Câmaras**.
 - 4 Selecione uma câmara da lista.
 - 5 Clique em **Editar** e seleccione **Editar Câmara**.
 - 6 Aceda ao separador **Vídeo**.

Porque não posso guardar instantâneos nem transferir gravações?

Instantâneos, gravações e registos de sistema podem ser guardados para uma unidade USB. Para guardar qualquer destes ficheiros, certifique-se que tem uma unidade USB ligada à sua VisualStation.

SYNOLOGY, INC.
ACORDO DE LICENCIAMENTO DO UTILIZADOR FINAL

IMPORTANTE–LEIA COM ATENÇÃO: ESTE ACORDO DE LICENCIAMENTO DO UTILIZADOR FINAL ("EULA") É UM ACORDO LEGAL ENTRE VOCÊ (COMO INDIVÍDUO OU ENTIDADE SINGULAR) E A SYNOLOGY, INC. E SUAS FILIAIS, INCLUINDO A SYNOLOGY AMERICAN CORP, E A SYNOLOGY UK LTD, (COLECTIVAMENTE, "SYNOLOGY ") RELATIVO A QUALQUER SOFTWARE DA SYNOLOGY, JUNTAMENTE COM O FIRMWARE ASSOCIADO E DOCUMENTAÇÃO IMPRESSA OU "ONLINE" (COLECTIVAMENTE, O "SOFTWARE") DISPONÍVEL PARA DOWNLOAD WWW.SYNOLOGY.COM, DISPONIBILIZADO OU INSTALADO NUM PRODUTO DA SYNOLOGY (O "PRODUTO").

AO ABRIR A EMBALAGEM QUE CONTÉM O SOFTWARE, AO INSTALAR O SOFTWARE QUE NÃO TENHA SIDO PRÉ-INSTALADO PELA SYNOLOGY OU INCLUÍDO NUM PRODUTO QUE INCLUA SOFTWARE PRÉ-INSTALADO, ESTÁ A CONCORDAR COM OS TERMOS DESTES EULA. SE NÃO CONCORDAR COM OS TERMOS DESTES EULA, NÃO ABRA A EMBALAGEM QUE CONTÉM ESTE PRODUTO, NÃO INSTALE O SOFTWARE NEM UTILIZE O PRODUTO QUE CONTÉM O SOFTWARE. AO INVÉS, PODE DEVOLVER O PRODUTO AO REVENDEDOR ONDE O ADQUIRIU PARA OBTER UM REEMBOLSO, DE ACORDO COM A POLÍTICA APLICÁVEL DE DEVOLUÇÕES DO REVENDEDOR.

Secção 1. Licença Limitada de Software. Sujeito aos termos e condições deste EULA, a Synology garante-lhe uma licença limitada, não exclusiva, não transferível e pessoal para instalar, executar e utilizar uma cópia do Software no Produto exclusivamente com a sua utilização autorizada do Produto.

Secção 2. Documentação. Pode fazer e utilizar um número de cópias razoável de qualquer documentação disponibilizada com o Software; tais cópias serão apenas utilizadas para questões internas relacionadas com o negócio e não podem ser republicadas ou redistribuídas (seja em cópias em papel ou em formato electrónico) a entidades terceiras.

Secção 3. Cópia de Segurança. Pode fazer um número razoável de cópias do Software para efeitos de segurança e arquivamento.

Secção 4. Actualizações. Qualquer software que lhe seja fornecido pela Synology ou disponibilizado na página de Internet da Synology em www.synology.com ("Página de Internet") que actualize ou complemente o Software original, está abrangido por este EULA, excepto se sejam disponibilizados termos de licenciamento independentes com tais actualizações ou suplementos, nesse caso, tais termos independentes terão efeitos.

Secção 5. Limitações da Licença. A licença definida na Secção 1 aplica-se apenas até à extensão do que tenha encomendado e pago pelo Produto e declara todos os seus direitos relativos ao Software. A Synology reserva todos os direitos que não lhe foram concedidos expressamente neste EULA. Sem limitar o disposto acima, você não irá, nem irá autorizar ou permitir a terceiros o seguinte: (a) utilizar o Software para qualquer propósito que não esteja ligado ao Produto; (b) licenciar, distribuir, alugar, arrendar, transferir, atribuir ou publicar o Software ou utilizar o Software em qualquer serviço suportado de forma comercial ou em serviço de departamento; (c) efectuar engenharia inversa, descompilar, desmontar ou tentar descobrir o código fonte para identificar segredos comerciais relacionados com o Software, excepto e apenas até à extensão permitida por uma lei aplicável apesar dessa limitação; (d) adaptar, modificar, alterar, traduzir ou criar qualquer trabalho derivativo do Software; (e) remover, alterar ou ocultar qualquer aviso de direitos de autor ou direitos de propriedade presentes no Produto; ou (f) contornar ou tentar contornar quaisquer métodos empregues pela Synology para controlar o acesso aos componentes, funcionalidades ou funções do Produto ou do Software.

Secção 6. Código Aberto. O Software pode conter componentes licenciados a Synology sobre a GNU General Public License (Licença Pública Geral) ("Componentes GPL"), disponível actualmente em <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Os termos da GPL irão controlar exclusivamente os Componentes GPL até ao ponto em que este EULA entre em conflito com os requisitos da GPL relativamente à utilização dos componentes GPL e,

nesse caso, você concorda ser abrangido pelo GPL relativamente à utilização de tais componentes.

Secção 7. Auditoria. A Synology terá o direito de auditar o seu cumprimento dos termos deste EULA. Você concorda em permitir o acesso da Synology às suas instalações, equipamentos, livros, registos e documentos e também em colaborar de forma razoável com a Synology para facilitar tal auditoria.

Secção 8. Propriedade. O Software é propriedade valorizável da Synology e dos seus licenciadores e está protegido pelos direitos de autor e outras leis e acordos de propriedade intelectual. A Synology ou os seus licenciadores possuem todos os direitos, títulos e interesses do e para o Software e direitos de autor e outros direitos de propriedade intelectual relativos ao Software.

Secção 9. Garantia Limitada. A Synology garante que durante o período de (90) dias após a (a) instalação do Software em Produtos que não incluam o Software pré-instalado ou (b) utilização de um Produto que inclua Software pré-instalado, como aplicável, (o "Período de Garantia"), o Software irá estar substancialmente em conformidade com as especificações publicadas pela Synology, relativamente ao Software ou exposto na Página de Internet. A Synology irá efectuar esforços comercialmente razoáveis para, em cumprimento com o descrito, corrigir qualquer não conformidade do Software ou a substituir qualquer Software que não cumpra com a garantia precedente, desde que você dê conhecimento por escrito à Synology de tal não conformidade durante o Período de Garantia. A garantia precedente não se aplica a não conformidades resultantes de: (w) utilização, reprodução, distribuição ou divulgação que não estejam em conformidade com este EULA; (x) qualquer personalização, modificação ou outro tipo de alteração do Software por parte de alguém que não a Synology; (y) combinação do Software com qualquer produto, serviços ou outros itens disponibilizados por alguém que não a Synology; ou (z) no incumprimento por sua parte deste EULA.

Secção 10. Suporte. Durante o Período de Garantia, a Synology irá disponibilizar-lhe os serviços de suporte. Após o término do Período de Garantia aplicável, pode estar disponível suporte para o Software por parte da Synology, através de um pedido por escrito.

Secção 11. Renúncia de Garantias. EXCEPTO COMO EXPRESSAMENTE DEFINIDO ACIMA, A SYNOLOGY E OS SEUS FORNECEDORES DISPONIBILIZAM O SOFTWARE "TAL COMO É" E COM TODAS AS FALHAS. A SYNOLOGY E OS SEUS FORNECEDORES RECUSAM POR ISSO TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS, RESULTANTES DA LEI OU DE OUTRA FORMA, INCLUINDO MAS NÃO LIMITADO A QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUABILIDADE PARA QUALQUER OBJECTIVO PARTICULAR, TITULARIDADE E NÃO VIOLAÇÃO, RELATIVAMENTE AO SOFTWARE. SEM

LIMITE DO ANTERIOR, A SYNOLOGY NÃO GARANTE QUE O SOFTWARE ESTEJA ISENTO DE BUGS, ERROS, VÍRUS OU OUTROS DEFEITOS.

Secção 12. Renúncia de Certos Danos. EM NENHUM CASO A SYNOLOGY OU OS SEUS LICENCIADORES PODEM SER RESPONSABILIZADOS PELO CUSTO RELATIVO A QUAISQUER DANOS OU RESPONSABILIDADES ACIDENTAIS, INDIRECTOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS, CONSEQUENCIAIS OU SEMELHANTES (INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A, PERDA DE DADOS, INFORMAÇÕES, RECEITAS, LUCROS OU NEGÓCIOS) RESULTANTES DA UTILIZAÇÃO OU IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE OU DE OUTRA FORMA EM LIGAÇÃO A ESTE EULA OU O SOFTWARE, QUER TENHA POR BASE CONTRATOS, PREJUÍZOS (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), OBRIGAÇÃO LEGAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA, MESMO QUE A SYNOLOGY TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

Secção 13. Limitação de Responsabilidade. A RESPONSABILIDADE DA SYNOLOGY E DOS SEUS FORNECEDORES, RESULTANTE OU RELACIONADA COM A UTILIZAÇÃO OU IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE OU DE OUTRA FORMA RELACIONADA OU AO ABRIGO DESTE EULA OU DO SOFTWARE, ESTÁ LIMITADA AO VALOR EFECTIVAMENTE PAGO POR SI PELO PRODUTO, INDEPENDENTEMENTE DOS DANOS QUE POSSAM RESULTAR E QUER SEJAM BASEADOS EM CONTRATOS, PREJUÍZOS (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), OBRIGAÇÃO LEGAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA. A renúncia precedente de garantias e a renúncia de certos danos e limitação de responsabilidade serão aplicadas até à máxima extensão permitida pela lei aplicável. A legislação de alguns estados/jurisdições não permite a exclusão de garantias implícitas ou a exclusão ou limitação de certos danos. Até ao limite em que essas leis possam ser aplicadas a este EULA, as exclusões e limitações definidas acima podem não ser aplicadas a si.

Secção 14. Restrições de Exportação. Você reconhece que o Software está sujeito às restrições de exportação dos E.U.A. Você concorda com o cumprimento das leis aplicáveis e regulamentos que se apliquem ao Software, incluindo, sem limitações, os Regulamentos da Administração de Exportação dos E.U.A.

Secção 15. Direitos de Licenciamento do Governo dos E.U.A. Todo o Software disponibilizado ao Governo dos E.U.A é fornecido com os direitos do licenciamento comercial e restrições descritas neste EULA. Ao instalar, copiar ou utilizar o Software, o Governo dos E.U.A concorda que o Software é um "software comercial de computador" ou "documentação de software comercial de computador", correspondendo ao significado do FAR (Legislação Federal de Linhas Gerais de Aquisição) Parte 12.

Secção 16. Rescisão. Sem prejuízo de quaisquer outros direitos, a Synology pode rescindir este EULA se você não cumprir todos os termos e condições contidas no mesmo. Nesse caso, deve terminar a utilização do Software e destruir todas as cópias do Software e de todos os seus componentes.

Secção 17. Transferência de Direitos. Você não pode transferir ou atribuir os seus direitos constantes neste EULA a qualquer terceiro. Tal transferência ou atribuição dos direitos em violação da restrição precedente implica a cessação.

Secção 18. Legislação Aplicável. Excepto se tal for proibido por legislação local, este EULA é regido pelas leis do Estado de Washington, E.U.A sem ter em conta qualquer conflito ao oposto dos princípios da lei. A Convenção das

N.U. acerca de Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias de 1980 ou sua sucessora não é por isso aplicável.

Secção 19. Resolução de Litígios. Qualquer litígio, controvérsia ou reclamação resultante ou relacionada com esta Garantia, com o Software ou serviços disponibilizados pela Synology relativamente ao Software ou à relação entre você e a Synology será resolvida exclusivamente e por último com decisão sobre as regras comerciais da Associação Arbitrária Americana, se você residir nos Estados Unidos, excepto se for declarado o contrário em baixo. Nesses casos, a arbitragem será conduzida perante um único árbitro e será exclusivamente limitada ao litígio entre você e a Synology. A arbitragem, ou qualquer parte dela, não será consolidada com qualquer outra arbitragem e não será conduzida numa base de classes ou acção de classes. A arbitragem terá lugar em King County, Washington, nos E.U.A., através da apresentação de documentos, por telefone, pela Internet ou pessoalmente, como determinado pelo árbitro na petição das partes. A parte prevalecente em qualquer arbitragem ou acção legal que ocorra nos Estados Unidos ou outra forma, deve receber todos os custos e honorários razoáveis de advogados, incluindo qualquer taxa de arbitragem paga pela parte prevalecente. Qualquer decisão assumida nestes procedimentos de arbitragem será definitiva e comprometerá as partes e, a partir daí, o parecer pode ser apresentado em tribunal de jurisdição competente. Você compreende que, na ausência desta provisão, você terá o direito de litigar qualquer litígio, controvérsia ou reclamação num tribunal, incluindo o direito de litigar reclamações numa base de classes ou acção de classes e você abdica de forma expressa e com conhecimento desses direitos e concorda em resolver os litígios através de arbitragem vinculativa de acordo com as provisões nesta Secção 19. Se não residir nos Estados Unidos, qualquer litígio, controvérsia ou reclamação descrita nesta Secção será em último caso resolvida por arbitragem conduzida por três árbitros neutros de acordo com os procedimentos da Legislação de Arbitragem da República da China e com as regras de aplicação relacionadas. A arbitragem deverá ser efectuada em Taipei, Taiwan, República da China e os procedimentos da arbitragem devem ser conduzidos em Inglês ou, se ambas as partes assim o acordarem, em Chinês Mandarim. A decisão da arbitragem será final e vinculativa para as partes e pode ser imposta em qualquer tribunal com jurisdição. Nada nesta secção deve ser considerado para proibir ou restringir a Synology de procurar a redução obrigatória da procura por outros direitos e soluções que possa ter perante a lei ou equidade para qualquer quebra tratada ou actual ou qualquer provisão deste EULA relacionado com quaisquer direitos de propriedade intelectual da Synology.

Secção 20. Honorários de Advogados. Em qualquer arbitragem, mediação ou qualquer outra acção legal ou procedimento para garantir os direitos ou soluções relativas a este EULA, a parte prevalecente terá o direito de recuperar, para além de qualquer outra indemnização a que possa ter direito, custos e honorários razoáveis de advogados.

Secção 21. Desvinculação. Se qualquer provisão deste EULA for conduzida por um tribunal de jurisdição competente relativamente à ilegalidade, invalidez ou inexigibilidade, a parte restante deste EULA permanecerá no seu efeito e aplicação total.

Secção 22. Acordo Total. Este EULA apresenta o acordo total entre você e a Synology relativamente ao Software e o tema abordado e anula todos os acordos e entendimentos, quer sejam escritos ou orais. Nenhuma emenda, modificação ou abdicção de quaisquer das provisões deste EULA serão válidos, excepto se tal for expresso num documento escrito assinado pela parte envolvida aqui.

SYNOLOGY, INC. GARANTIA LIMITADA DE PRODUTO

ESTA GARANTIA LIMITADA ("GARANTIA") É APLICÁVEL AOS PRODUTOS (CONFORME DEFINIDO EM BAIXO) DA SYNOLOGY, INC. E SUAS FILIAIS, INCLUINDO A SYNOLOGY AMERICA CORP E A SYNOLOGY UK LTD., (COLECTIVAMENTE, "SYNOLOGY"). VOCÊ ACEITA E CONCORDA ESTAR ABRANGIDO PELOS TERMOS DESTA GARANTIA AO ABRIR A EMBALAGEM CONTENDO O PRODUTO E/OU AO UTILIZAR O PRODUTO. SE NÃO CONCORDAR COM OS TERMOS DESTA GARANTIA, NÃO UTILIZE O PRODUTO. AO INVÉS, PODE DEVOLVER O PRODUTO AO REVENDEDOR ONDE O ADQUIRIU PARA OBTER UM REEMBOLSO, DE ACORDO COM A POLÍTICA APLICÁVEL DE DEVOLUÇÕES DO REVENDEDOR.

Secção 1. Definições. (a) "Novo Produto", incluindo: (1) "Produto de Categoria I" refere-se aos modelos dos produtos da Synology RS810+, RS810RP+ e RX410, todos os modelos DS/RS com o sufixo XS+/XS (excepto RS34413xs+) incluídos ou após a série 13 e todas as unidades de expansão DX/RX com 12 compartimentos de discos incluídos ou após a série 13. (2) "Produto de Categoria II" refere-se aos modelos dos produtos da Synology RS3413xs+, RS3412xs, RS3412RPxs, RS3411xs, RS3411RPxs, RS2211, RS2211RP+, RS411, RS409RP+, RS409+, RS409, RS408-RP, RS408, RS407, DS3612xs, DS3611xs, DS2411+, DS1511+, DS1010+, DS710+, DS509+, DS508, EDS14, RX1211, RX1211RP, RX4, DX1211, DX510, DX5, VS240HD e Módulo RAM Module (1 GB/2 GB/4 GB/8 GB). (3) "Produto de Categoria III" refere-se aos modelos dos produtos da Synology que cumprem os seguintes requisitos: todos os modelos DS NAS sem o sufixo XS+/XS e com 5 ou mais compartimentos incluídos ou após a série 12, todos os modelos RS NAS sem o sufixo XS+/XS incluídos ou após a série 12 e todas as unidades de expansão DX/RX com 4 ou 5 compartimentos de discos incluídos ou após a série 12. (4) "Produto de Categoria IV" refere-se a todos os outros modelos de produto da Synology adquiridos pelo Cliente após 1 de março de 2008. (5) "Produto de Categoria V" refere-se a todos os outros modelos de produto da Synology adquiridos pelo Cliente antes de 29 de fevereiro de 2008. (b) "Produto Recondicionado" significa todos os produtos da Synology que foram recondicionados e vendidos directamente pela Synology através da Loja Online, não incluindo aqueles vendidos por um distribuidor ou revendedor autorizado da Synology. (c) "Cliente" significa a pessoa ou entidade original que adquiriu o Produto à Synology ou a um distribuidor ou revendedor autorizado da Synology. (d) "Loja Online" significa uma loja online gerida pela Synology ou filial da Synology. (e) "Produto" significa um Novo Produto ou um Produto Recondicionado e qualquer hardware incorporado no produto pela Synology e qualquer documentação anexa. (f) "Software" significa o software proprietário da Synology que acompanha o Produto quando adquirido pelo Cliente, descarregado pelo Cliente a partir da Página de Internet ou pré-instalado no Produto pela Synology e inclui qualquer firmware, suporte multimédia associado, imagens, animações, vídeos, áudio, texto e mini-aplicações incorporadas no software ou Produto, bem como quaisquer actualizações ou melhoramentos a tal software. (g) "Período de Garantia" significa o período que começa na data em que o Produto é adquirido pelo Cliente e que termina (1) cinco anos após essa data, para os Produtos da Categoria I; (2) três anos após essa data, para os Produtos das Categorias II e III; (3) dois anos após essa data, para os Produtos da Categoria IV; (4) um ano após essa data, para os Produtos da Categoria V; ou (5) 90 dias após essa data para os Produtos Recuperados, excepto para os produtos vendidos "tal como estão" ou "sem garantia" na Loja Online. (h) "Página de Internet" significa a página de Internet da Synology localizada em www.synology.com.

Secção 2. Garantia Limitada e Soluções

2.1 Garantia Limitada. Sujeito à Secção 2.6, a Synology garante ao Cliente que cada Produto (a) estará isento de defeitos materiais quanto à sua mão de obra e (b) que mediante uma utilização normal irá funcionar substancialmente de acordo com as especificações publicadas pela Synology relativamente ao Produto e durante

o Período de Garantia. A Synology garante que o Software é apresentado tal como definido no acordo de licenciamento do utilizador final fornecido com o Produto, se existir. A Synology não fornece garantia ao Produto Recondicionado vendido como "tal como está" ou "sem garantia" na Loja Online.

2.2 Solução Exclusiva. Se o cliente reportar o não cumprimento de qualquer uma das garantias definidas na Secção 2.1 durante o Período de Garantia definido abaixo, então, após verificação da não conformidade por parte da Synology, a Synology irá, conforme opção da Synology: (a) efectuar esforços comercialmente razoáveis para reparar o Produto, ou (b) substituir o Produto não conforme ou parte, após devolução completa do produto, de acordo com a Secção 2.3. O precedente define a total responsabilidade da Synology e solução única e exclusiva do Cliente devido a qualquer quebra de garantia referida na Secção 2.1 ou qualquer defeito ou deficiência no Produto. O Cliente irá ajudar a Synology de forma razoável a diagnosticar e validar qualquer não conformidade do Produto. A garantia definida na Secção 2.1 não inclui: (1) qualquer garantia relativa ao Software; (2) instalação ou remoção física do produto das instalações do Cliente; (3) visitas às instalações do Cliente; (4) trabalhos necessários para efectuar reparações ou substituição das partes com defeito, fora do horário de trabalho normal da Synology ou dos fornecedores de serviços contratados, bem como fins de semana e feriados dos fornecedores de serviços; (5) quaisquer trabalhos em equipamentos ou software de terceiros; (6) qualquer garantia do disco rígido instalado pelo Cliente ou terceiros; ou (7) qualquer garantia de compatibilidade com o disco rígido.

2.3 Devolução. A qualquer Produto devolvido pelo Cliente ao abrigo da Secção 2.2 deve estar atribuído um número de Autorização de Devolução de Mercadoria ("RMA") pela Synology antes do envio e deve ser expedido de acordo com os procedimentos de RMA actuais da Synology. O Cliente pode contactar qualquer distribuidor ou revendedor autorizado da Synology ou o Suporte da Synology para obter assistência na solicitação de um RMA e deve fornecer uma prova de compra e o número de série do produto quando solicitar tal assistência. Para reclamações de garantia, o Cliente deve devolver todo o produto à Synology, de acordo com esta Secção 2.3 para que possa ser elegível para cobertura por esta Garantia. Qualquer Produto devolvido sem um número de RMA ou qualquer Produto que tenha sido desmontado (excepto por indicação da Synology), será recusado e devolvido ao Cliente, sendo os custos da responsabilidade do Cliente. Qualquer Produto ao qual tenha sido atribuído um número de RMA deve ser devolvido nas mesmas condições em que foi recebido da Synology para o endereço indicado pela Synology, com os portes pré-pagos e embalado de forma suficiente para proteger o conteúdo e com o número de RMA bem visível na parte exterior da caixa. O Cliente é responsável pelo seguro e pelo risco de perdas, relativamente aos itens devolvidos, até que estes sejam recebidos correctamente por parte da Synology. Um Produto ao qual tenha sido atribuído um número de RMA deve ser devolvido durante os quinze (15) dias seguintes à atribuição do número de RMA aplicável.

2.4 Substituição pela Synology. Se a Synology eleger qualquer Produto para substituição ao abrigo da presente Garantia conforme definido na Secção 2.1, enviará um Produto de substituição, com os custos ao encargo da

Synology, através do método de envio selecionado pela Synology após a receção do Produto não conforme devolvido de acordo com a Secção 2.3 e a validação pela Synology de que o Produto não esteja em conformidade com a garantia. Nalguns países, a Synology poderá, a seu único critério, aplicar o Serviço de Substituição da Synology a determinados Produtos, através do qual a Synology enviará um Produto de substituição ao Cliente antes da receção do Produto não conforme devolvido pelo Cliente (O "Serviço de Substituição da Synology").

2.5 Suporte. Durante o Período de Garantia, a Synology irá disponibilizar ao Cliente os seus serviços de suporte. Após o término do Período de Garantia aplicável, pode ser disponibilizado suporte para os Produtos por parte da Synology, através de pedido por escrito.

2.6 Exclusões. As garantias precedentes e obrigações de garantia não se aplicam a um Produto que (a) tenha sido instalado ou utilizado de uma forma não discriminada nas especificações do Produto; (b) tenha sido reparado, modificado ou alterado por alguém que não a Synology ou seu agente ou representante; (c) tenha sido de qualquer forma mal utilizado, maltratado ou danificado; (d) tenha sido utilizado com itens não fornecidos pela Synology diferentes do hardware ou software para o qual o Produto foi concebido; ou (e) outro tipo de falhas de conformidade com as especificações do Produto e que tais falhas sejam atribuídas a causas não controladas pela Synology. Para além disso, as garantias precedentes cessarão se (1) o Cliente desmontar o Produto excepto se tal for autorizado pela Synology; (2) o Cliente não implementar correcções, modificações, melhoramentos, aperfeiçoamentos ou outras actualizações disponibilizadas ao Cliente por parte da Synology; ou (3) o Cliente implementar, instalar ou utilizar qualquer correcção, modificação, melhoramento, aperfeiçoamento ou qualquer outra actualização disponibilizada por terceiros. A garantia definida na Secção 2.1 termina após a venda ou transferência do Produto por parte do Cliente a um terceiro.

2.7 Renúncia de Garantias. AS GARANTIAS, OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA SYNOLOGY E AS SOLUÇÕES DO CLIENTE DEFINIDAS NESTA GARANTIA SÃO EXCLUSIVAS E EM SUBSTITUIÇÃO DE, O CLIENTE DESISTE, LIBERTA E RENUNCIA TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA SYNOLOGY E TODOS OS OUTROS DIREITOS, RECLAMAÇÕES E SOLUÇÕES DO CLIENTE CONTRA A SYNOLOGY, DE FORMA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, RESULTANTES DA LEI OU DE OUTRA FORMA, RELACIONADAS COM O PRODUTO, DOCUMENTAÇÃO ANEXA OU SOFTWARE E QUAISQUER OUTROS ARTIGOS OU SERVIÇOS ENTREGUES COM ESTA GARANTIA, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A QUALQUER: (A) GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUABILIDADE DE UM PROPÓSITO OU UTILIZAÇÃO PARTICULAR; (B) GARANTIA IMPLÍCITA RESULTANTE DE FLUXO DE DESEMPENHO, FLUXO DE NEGOCIAÇÃO OU UTILIZAÇÃO DE VENDA; (C) RECLAMAÇÃO DE INFRAÇÃO OU APROPRIAÇÃO ILÍCITA; OU (D) RECLAMAÇÃO DE PREJUÍZOS (QUER SEJA COM BASE EM NEGLIGÊNCIA, OBRIGAÇÃO LEGAL, OBRIGAÇÃO DO PRODUTO OU OUTRA TEORIA). A SYNOLOGY NÃO GARANTE E REJEITA ESPECIFICAMENTE QUALQUER RESPONSABILIDADE QUANTO AOS DADOS OU INFORMAÇÃO GUARDADA EM QUALQUER PRODUTO DA SYNOLOGY RELATIVAMENTE À SEGURANÇA E RISCO DE PERDA DE DADOS. A SYNOLOGY RECOMENDA QUE O CLIENTE TOME PRECAUÇÕES ADEQUADAS PARA EFECTUAR CÓPIAS DE SEGURANÇA DOS DADOS ARMAZENADOS NO PRODUTO. ALGUNS ESTADOS/JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS,

POR ISSO A LIMITAÇÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR AO CLIENTE.

Secção 3. Limitações de Responsabilidade

3.1 Motivos de Força Maior. A Synology não será responsável nem será considerado que esteja em falta relativamente a esta Garantia devido a qualquer atraso ou falha na execução ao abrigo desta Garantia como resultado de qualquer causa ou condição que esteja para além do controlo razoável (incluindo, sem limitações, qualquer actuação ou falta de actuação por parte do Cliente).

3.2. Renúncia de Determinados Danos. EM NENHUM CASO A SYNOLOGY OU OS SEUS FORNECEDORES PODEM SER RESPONSABILIZADOS PELO CUSTO RELATIVO A QUAISQUER DANOS OU RESPONSABILIDADES ACIDENTAIS, INDIRECTAS, ESPECIAIS, PUNITIVAS, CONSEQUENCIAIS OU SEMELHANTES (INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A, PERDA DE DADOS, INFORMAÇÕES, RECEITAS, LUCROS OU NEGÓCIOS) RESULTANTES DA UTILIZAÇÃO OU IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO, QUALQUER DOCUMENTAÇÃO ANEXA OU SOFTWARE E QUAISQUER OUTRAS MERCADORIAS OU SERVIÇOS FORNECIDOS AO ABRIGO ESTA GARANTIA, QUER TENHAM POR BASE CONTRATOS, PREJUÍZOS (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), OBRIGAÇÃO LEGAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA, MESMO QUE A SYNOLOGY TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

3.3 Limitação de Responsabilidade. A RESPONSABILIDADE DA SYNOLOGY E DOS SEUS FORNECEDORES RESULTANTES OU RELACIONADAS COM A UTILIZAÇÃO OU IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO, QUALQUER DOCUMENTAÇÃO ASSOCIADA OU SOFTWARE E QUAISQUER OUTRAS MERCADORIAS E SERVIÇOS FORNECIDOS AO ABRIGO DESTA GARANTIA, É LIMITADA AO VALOR PAGO EFECTIVAMENTE PELO CLIENTE PELO PRODUTO, INDEPENDENTEMENTE DO VALOR DOS DADOS EM QUE O CLIENTE POSSA INCORRER E SEJA COM BASE EM CONTRATOS, PREJUÍZOS (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), OBRIGAÇÃO LEGAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA. A renúncia precedente de certos danos e limitação de responsabilidade serão aplicadas até à máxima extensão permitida pela lei aplicável. A legislação de alguns estados/países não permite a exclusão ou limitação de certos danos. Até ao limite em que essas leis possam ser aplicadas ao Produto, as exclusões e limitações definidas acima podem não ser aplicadas ao Cliente.

Secção 4. Diversos

4.1 Direitos de Propriedade. O Produto, bem como qualquer Software associado e documentação fornecida com o Produto inclui direitos proprietários e direitos de propriedade intelectual da Synology e dos seus licenciadores e fornecedores terceiros. A Synology possui e reserva todos os direitos, títulos e interesses nos direitos de propriedade intelectual do Produto e nenhum título ou propriedade de quaisquer direitos de propriedade intelectual do/ou no Produto ou qualquer Software associado, documentação e outros artigos disponibilizados ao abrigo desta Garantia é transferido para o Cliente ao abrigo desta Garantia. O Cliente irá (a) cumprir os termos e condições do acordo de licenciamento do utilizador final da Synology que acompanha o Software fornecido pela Synology ou por um distribuidor ou revendedor autorizado da Synology; e (b) não irá tentar efectuar engenharia inversa de qualquer Produto ou Software associado nem se apropriar ilicitamente, contornar ou violar qualquer um dos direitos de propriedade intelectual da Synology.

4.2 Transferência de Direitos. O Cliente não irá transferir nenhum dos seus direitos ao abrigo desta Garantia,

directamente, através da lei ou de outra forma, sem o consentimento prévio por escrito da Synology.

4.3 Sem Termos Adicionais. Excepto se expressamente permitido por esta Garantia, nenhuma das partes será limitada e cada parte se opõe a, em qualquer termo, condição ou outro fornecimento que seja incompatível com as condições desta Garantia que seja feita pela outra parte em qualquer ordem de compra, recibo, aceitação, confirmação, correspondência ou de outra forma, excepto se cada parte acordar especificamente com tais condições por escrito. Para além disso, se esta Garantia estiver em conflito com quaisquer termos ou condições de qualquer outro acordo efectuado pelas partes, em relação ao Produto, esta Garantia irá prevalecer, excepto se o outro acordo referenciar especificamente as secções desta Garantia às quais este se sobrepõe.

4.4 Legislação Aplicável. Excepto se tal for proibido por legislação local, esta Garantia é regida pelas leis do Estado de Washington, E.U.A sem ter em conta qualquer conflito ao oposto dos princípios da lei. A Convenção das N.U. acerca de Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias de 1980 ou sua sucessora não é por isso aplicável.

4.5 Resolução de Conflitos. Qualquer litígio, controvérsia ou reclamação resultante ou relacionada com este Produto, com o Software ou serviços disponibilizados pela Synology relativamente ao Produto ou à relação entre Clientes residentes nos Estados Unidos e a Synology será resolvido exclusivamente e por último por arbitragem ao abrigo das leis comerciais actuais da Associação Americana de Arbitragem, excepto se for declarado o contrário em baixo. A arbitragem será conduzida perante um único árbitro e será exclusivamente limitada ao litígio entre o Cliente e a Synology. A arbitragem, ou qualquer parte dela, não será consolidada com qualquer outra arbitragem e não será conduzida numa base de classes ou acção de classes. A arbitragem terá lugar em King County, Washington, nos E.U.A., através da apresentação de documentos, por telefone, pela Internet ou pessoalmente, como determinado pelo árbitro na petição das partes. A parte prevalecente em qualquer arbitragem ou acção legal que ocorra nos Estados Unidos ou outra forma, deve receber todos os custos e honorários razoáveis de advogados, incluindo qualquer taxa de arbitragem paga pela parte prevalecente. Qualquer decisão assumida nestes procedimentos de arbitragem será definitiva e comprometerá as partes e, a partir daí, o parecer pode ser apresentado em tribunal de jurisdição competente. O Cliente compreende que,

na ausência desta provisão, o Cliente terá o direito de litigar em tal litígio, controvérsia ou reclamação num tribunal, incluindo o direito de litigar reclamações numa base de classes ou acção de classes e o Cliente expressamente e com conhecimento renuncia a esses direitos e concorda com a resolução de litígios através da arbitragem obrigatória de acordo com as condições expressas nesta Secção 4.5. Para Clientes não residentes nos Estados Unidos, qualquer litígio, controvérsia ou reclamação descrita nesta secção deve ser resolvida por último por arbitragem conduzida por três árbitros neutros de acordo com os procedimentos da Lei de Arbitragem da República da China e regras de execução relacionadas. A arbitragem deverá ser efectuada em Taipei, Taiwan, República da China e os procedimentos da arbitragem devem ser conduzidos em Inglês ou, se ambas as partes assim o acordarem, em Chinês Mandarim. A decisão da arbitragem será final e vinculativa para as partes e pode ser imposta em qualquer tribunal com jurisdição. Nada nesta secção deve ser considerado para proibir ou restringir a Synology de procurar a redução obrigatória da procura por outros direitos e soluções que possa ter perante a lei ou equidade para qualquer quebra tratada ou actual ou qualquer provisão desta Garantia relativamente a quaisquer direitos de propriedade intelectual da Synology.

4.6 Honorários de Advogados Em qualquer arbitragem, mediação ou qualquer outra acção legal ou procedimento para garantir os direitos ou soluções relativas a esta Garantia, a parte prevalecente terá o direito de recuperar, para além de qualquer outra indemnização, custos e honorários de advogados razoáveis.

4.7 Restrições de Exportação. Você reconhece que o Produto pode estar sujeito às restrições de exportação dos E.U.A. Você irá cumprir as leis aplicáveis e regulamentos que se apliquem ao Produto, incluindo, sem limitações os Regulamentos da Administração de Exportação dos E.U.A.

4.8 Desvinculação. Se qualquer provisão desta Garantia for conduzida por um tribunal de jurisdição competente relativamente à ilegalidade, invalidade ou inexigibilidade, a parte restante desta Garantia permanecerá no seu efeito e aplicação total.

4.9 Acordo Total. Esta Garantia Constitui o acordo total e substitui todo e qualquer acordo anterior, entre a Synology e o Cliente, relativamente à matéria aqui abordada. Nenhuma emenda, modificação ou abdicação de quaisquer das provisões desta Garantia será válida, excepto se tal for expresso num documento escrito assinado pela parte envolvida aqui.

Nota: Se existirem quaisquer discrepâncias ou inconsistências no sentido entre a versão em Inglês e a versão em qualquer outro idioma, deve prevalecer a versão em Inglês.