



# Guia do Usuário do Synology VisualStation

# Conteúdo

## Capítulo 1: Introdução

## Capítulo 2: Introdução ao Synology VisualStation

Configuração do VisualStation.....	4
Gerenciamento de configurações com o Surveillance Station .....	4
Conhecendo o VisualStation.....	5

## Capítulo 3: Operação do VisualStation

Visualização ao vivo.....	6
Linha do tempo .....	8
Gerenciamento.....	11
Opções.....	12

## Capítulo 4: Resolução de problemas

# Introdução

Obrigado por comprar o Synology VisualStation. VisualStation é uma solução de visualização ao vivo projetada para complementar a configuração do Surveillance Station. Quando emparelhado com um servidor Synology, o VisualStation permite que você realize as seguintes tarefas:

## Monitore imagens em tempo real com a visualização ao vivo

O recurso de visualização ao vivo do VisualStation permite que você monitore imagens de vídeo em tempo real das câmeras IP emparelhadas com o servidor Synology sem a necessidade de acionar constantemente um computador. É possível ajustar as imagens da câmera com controles PTZ (panorâmica, inclinação e zoom) ou capturar instantâneos e salvá-los em uma unidade USB. Além disso, as imagens da câmera podem ser dispostas em layouts e personalizadas dependendo de seu ambiente individual e das necessidades de vigilância.

Para obter mais informações, consulte "Visualização ao vivo" na página 6.

## Reprodução de gravações com a linha do tempo

O recurso da linha do tempo permite que você reproduza gravações capturadas com as câmeras IP e armazenadas no servidor Synology, fornecendo opções de pesquisa para gravações baseadas na câmera ou data. As gravações capturadas em horários diferentes ou por câmeras diferentes podem ser assistidas simultaneamente, permitindo que você compare facilmente a filmagem.

Para obter mais informações, consulte "Linha do tempo" na página 8.

## Gerenciamento de gravações e registros do sistema

O VisualStation permite que você gerencie gravações e registros do sistema. A filmagem pode ser reproduzida, baixada para um dispositivo USB ou bloqueada para garantir que filmagens importantes não sejam excluídas acidentalmente.

Para obter mais informações, consulte "Gerenciamento" na página 11.

### Recursos Online

Clique nos links para obter os recursos online de Synology.

- **Base de conhecimentos:** [http://www.synology.com/support/knowledge\\_base.php](http://www.synology.com/support/knowledge_base.php)
- **Fórum:** [forum.synology.com](http://forum.synology.com)
- **Centro de Download:** [www.synology.com/support/download.php](http://www.synology.com/support/download.php)
- **Suporte técnico:** [www.synology.com/support/support\\_form.php](http://www.synology.com/support/support_form.php)

# Introdução ao Synology VisualStation

## Configuração do VisualStation

Este guia considera que o Synology VisualStation foi conectado à rede local e emparelhado com sucesso com seu servidor Synology. Caso ainda não tenha concluído a configuração de hardware e software, consulte o *Guia de instalação rápida* que acompanha o Synology VisualStation antes de prosseguir.

## Gerenciamento de configurações com o Surveillance Station

O Synology VisualStation permite que você monitore imagens da câmera IP sem acionar um computador constantemente. Entretanto, as configurações básicas devem ser gerenciadas de um computador com acesso ao Surveillance Station, como configuração de câmeras IP ou a personalização de layouts de visualização ao vivo. Esta seção explica como gerenciar essas configurações básicas.

### Acesso ao Surveillance Station

Em primeiro lugar, para gerenciar as configurações do VisualStation é necessário ter acesso ao Surveillance Station. Para acessar o Surveillance Station, entre no Synology DiskStation Manager (DSM) usando uma conta que pertença ao grupo **administrators**. Em seguida vá para **Menu principal > Surveillance Station**.

**O que é DSM ou Surveillance Station?** Se você está curioso sobre DSM ou Surveillance Station, consulte o *Guia do usuário do Synology DiskStation* disponível no site [www.synology.com](http://www.synology.com).

**Precisa de mais informações?** Consulte a Ajuda do Surveillance Station para obter uma explicação detalhada sobre como gerenciar as configurações do VisualStation com o Surveillance Station. Para visualizar a Ajuda, abra o Surveillance Station, clique no ícone do canto superior direito e clique em **Ajuda**.

### Edição de configurações de câmera IP

O VisualStation pode exibir imagens de vídeo de câmeras IP na rede local. Entretanto, as câmeras IP devem ser configuradas com o Surveillance Station primeiro. Se desejar editar as configurações da câmera IP, abra o Surveillance Station e vá para **Gerenciamento > Câmera > Lista de câmeras**.

### Personalização dos layouts de visualização ao vivo

As imagens da câmera na página Visualização ao vivo podem ser dispostas em layouts e personalizadas do Surveillance Station. Para personalizar ou criar layouts de visualização ao vivo, faça o seguinte:

- 1 Abra o Surveillance Station.
- 2 Vá para **Gerenciamento > Dispositivo > VisualStation**.
- 3 Clique em **Editar**.
- 4 Selecione **Editar visualização ao vivo**.

### Edição das configurações do dispositivo e do sistema

As informações do dispositivo e as configurações do sistema do VisualStation podem ser visualizadas e editadas do Surveillance Station. Para ver as informações do dispositivo e as configurações do sistema, faça o seguinte:

- 1 Abra o Surveillance Station.
- 2 Vá para **Gerenciamento > Dispositivo > VisualStation**.
- 3 Clique em **Editar**.
- 4 Selecione **Editar configurações**.

## Conhecendo o VisualStation

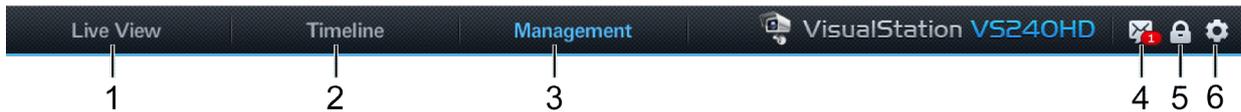
Esta seção explica os conceitos básicos da navegação e operação do Synology VisualStation.

### Usando o mouse

Quando o VisualStation estiver ligado e inicializado, a interface do usuário do VisualStation aparece no mostrador HDMI conectado a ele. Para navegar e manipular essa interface do usuário, é possível conectar um mouse em uma das portas USB localizadas no painel traseiro do VisualStation.

### Navegação

Na parte superior da interface do usuário, pode-se ver uma barra de tarefas. Use essa barra de tarefas para navegar entre as páginas. Consulte o gráfico e a explicação abaixo:



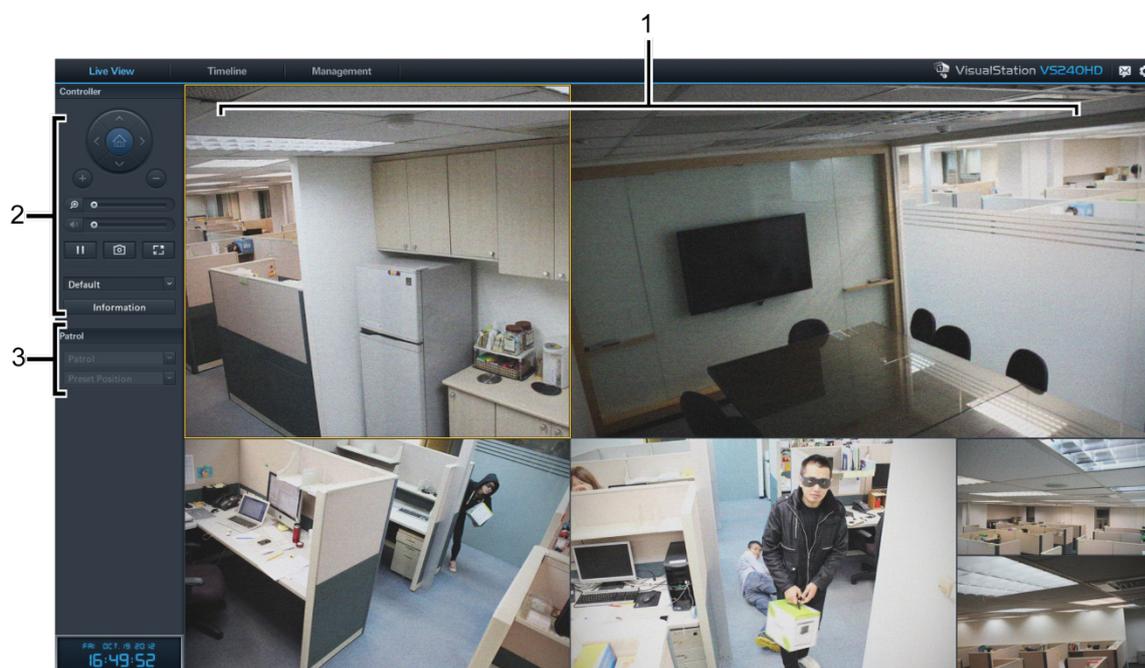
Item	Nome	Função
1.	<b>Visualização ao vivo</b>	Vá para a guia Visualização ao vivo.
2.	<b>Linha do tempo</b>	Vá para a guia Linha do tempo.
3.	<b>Gerenciamento</b>	Vá para a guia Gerenciamento.
4.	<b>Notificações</b>	Visualize notificações como mensagens do sistema, advertências, etc.
5.	<b>Bloquear</b>	Clique para bloquear o VisualStation para o servidor Synology emparelhado atualmente para impedir acesso não autorizado.
6.	<b>Opções</b>	Este menu inclui o seguinte: 1. <b>Informações:</b> Visualize informações do sistema: nome do modelo, número de série, endereço IP, status do ventilador, informações do servidor emparelhado. 2. <b>Rede:</b> Edite o nome do dispositivo e as configurações de rede. 3. <b>Firmware:</b> Realize atualizações do firmware. 4. <b>Desligar:</b> Desligue o VisualStation.

# Operação do VisualStation

Este capítulo explica como usar os principais recursos do Synology VisualStation, incluindo as imagens da câmera de monitoramento com a visualização ao vivo, reproduzindo gravações com a linha do tempo, gerenciando arquivos gravados e registros do sistema com o Gerenciamento; visualizando informações do sistema e atualizando o firmware com Opções.

## Visualização ao vivo

Na página Visualização ao vivo, é possível monitorar as imagens de vídeo em tempo real das câmeras IP emparelhadas com o servidor Synology, capturar instantâneos ou ajustar imagens da câmera com controles de panorâmica, inclinação e zoom (PTZ). As imagens da câmera podem ser dispostas em layouts e personalizadas dependendo das necessidades de vigilância.



Item	Nome	Função
1.	Layout da visualização ao vivo	Exibe imagens de vídeo das câmeras IP. Para obter mais detalhes, consulte "Layout da visualização ao vivo" abaixo.
2.	Painel do controlador	Manipule as imagens da câmera com controles PTZ, zoom digital ou tire instantâneos. Para obter mais detalhes, consulte "Painel do controlador" abaixo.
3.	Painel de patrulha	Permite que você modifique as configurações de patrulha. Para obter mais detalhes, consulte "Controles de patrulha" abaixo.

## Layout da visualização ao vivo

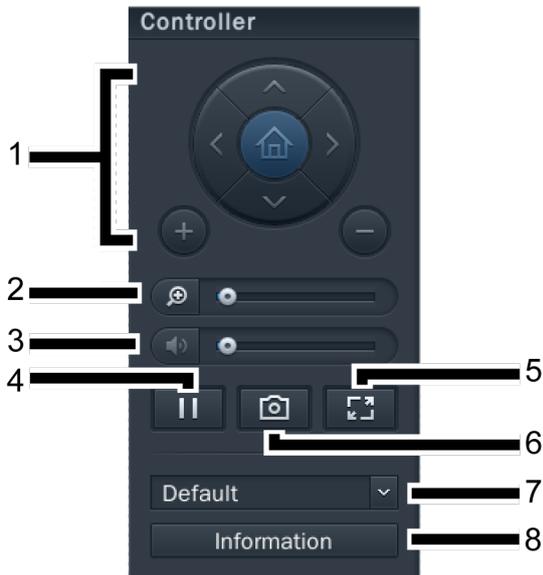
As imagens da câmera IP são exibidas aqui. O layout de imagens da câmera pode ser personalizado usando-se o Surveillance Station. Para obter mais informações, consulte "Personalização dos layouts de visualização ao vivo" na página 4.

Clicar em uma imagem da câmera a seleciona. Quando a imagem da câmera é selecionada, você pode usar os controles localizados no painel esquerdo para manipular as opções de visualização. A imagem da câmera selecionada atualmente é realçada com uma moldura amarela.

Clicar duas vezes em qualquer imagem da câmera aumenta aquela imagem. Clicar duas vezes novamente volta para a visualização normal.

## Painel do controlador

Esta seção explica o Painel do controlador que fornece opções para manipular imagens da câmera na página Visualização ao vivo.



Item	Nome	Função
1.	Controles PTZ	Ajuste o ângulo e o zoom das câmeras que suportam controles PTZ (panorâmica, inclinação e zoom). Esses controles ficam cinza quando a câmera selecionada não suporta controles PTZ.
		Os botões de seta ajustam o ângulo da câmera selecionada atualmente.
		O botão Início volta a câmera selecionada para sua posição padrão.
		Os botões mais e menos ajustam o zoom mecânico da câmera selecionada.
2.	Zoom Digital	Arraste para ajustar o zoom digital da câmera selecionada. Clique na imagem e arraste para aplicar panorâmica.
3.	Volume	Arraste para ajustar o volume da saída de áudio da câmera selecionada. Esse controle deslizante fica cinza quando a câmera selecionada não suporta saída de áudio.
4.	Pausar/Retomar	Pausa ou retorna a imagem da câmera selecionada.
5.	Tela Cheia	Entra no modo tela cheia ocultando a barra de tarefas e os painéis do Controlador. Clique com o botão direito para sair.
6.	Instantâneo	Salva um instantâneo da imagem da câmera selecionada. Uma unidade USB deve ser conectada ao VisualStation para que se possa salvar instantâneos.

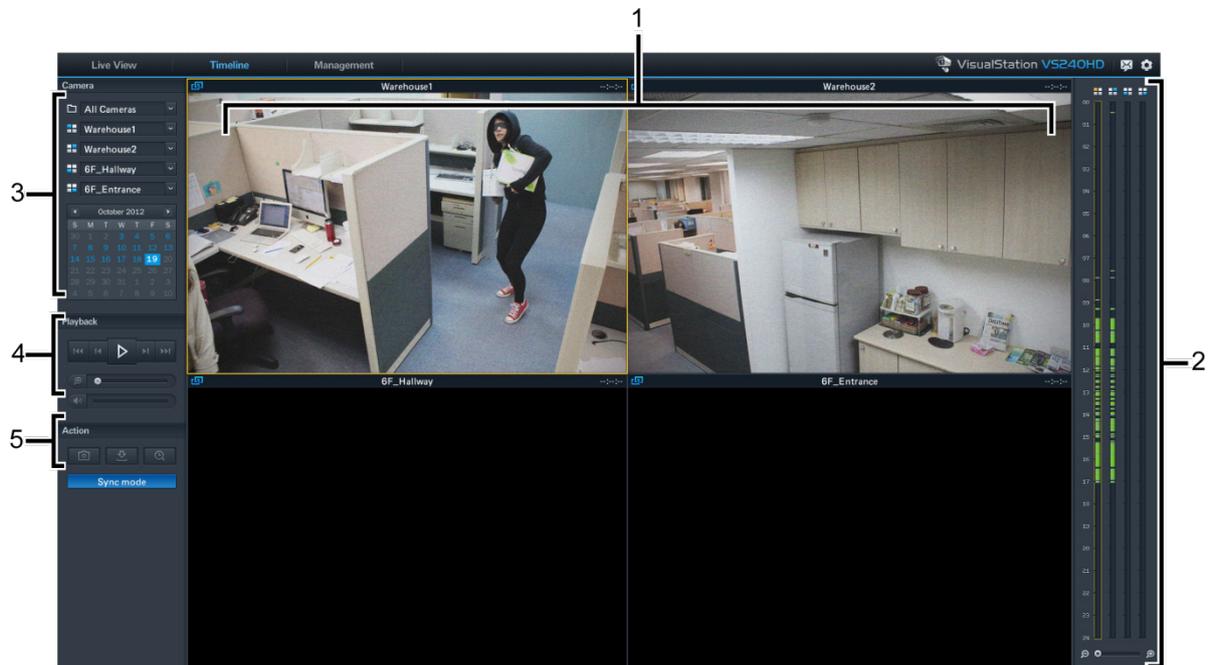
Item	Nome	Função
7.	Menu do layout da visualização ao vivo	Mude os layouts de visualização ao vivo. Para obter mais informações, consulte "Personalização dos layouts de visualização ao vivo" na página 4.
8.	Informações	Clique para mostrar ou ocultar o status de cada câmera (nome, habilitada, desabilitada ou gravando).

## Controles de patrulha

Posições predefinidas ou de patrulhas podem ser selecionadas dos menus suspensos localizados nesse painel. Para obter mais detalhes, consulte a Ajuda do Surveillance Station.

## Linha do tempo

Na página Linha do tempo você pode reproduzir gravações capturadas com câmeras IP e armazenadas no servidor Synology. As gravações podem ser filtradas com base na câmera ou na data. Além disso, as filmagens gravadas em horários diferentes ou por câmeras diferentes podem ser assistidas simultaneamente, permitindo que você compare facilmente as gravações capturadas.



Item	Nome	Função
1.	Visualizador de gravações	A filmagem de vídeo gravada com câmeras IP é exibida aqui. Consulte "Visualizador de gravações" abaixo.
2.	Linha do tempo	Pesquise as gravações de acordo com a hora da captura. Consulte "Linha do tempo" abaixo.
3.	Painel da câmera	Reproduza gravações capturadas com câmeras específicas. Consulte "Painel da câmera" abaixo.
4.	Controles de reprodução	Controla a reprodução das gravações como reproduzir, pausar, zoom digital, etc. Consulte "Controles de reprodução" abaixo.
5.	Painel de ação	Habilite o modo sincronização, tire instantâneos ou baixe gravações para a unidade USB. Consulte "Painel de ação" abaixo.

## Visualizador de gravações

As gravações de câmeras IP podem ser exibidas aqui.

Clicar em uma imagem da câmera a seleciona. Quando a imagem da câmera é selecionada, você pode usar os controles localizados à esquerda para manipular as opções de visualização. A imagem da câmera selecionada atualmente é realçada com uma moldura amarela.

Clicar duas vezes em qualquer imagem da câmera aumenta aquela imagem. Clicar duas vezes novamente volta para o layout normal.

## Linha do tempo

A linha do tempo exibe os horários em que as gravações foram capturadas, permitindo que você pesquise rapidamente as gravações capturadas em horários específicos. Existem quatro colunas, cada uma representando uma imagem da câmera. As seções verdes representam gravações.

Na linha do tempo, clicar em um horário específico inicia a reprodução da primeira gravação capturada após aquele horário. *Por exemplo, se você selecionar Câmera A e clicar em 08:00:00, mas não houver nenhuma gravação capturada até 08:34:00, então as gravações serão reproduzidas começando a partir de 08:34:00.*

## Painel da câmera

Use esse painel para selecionar câmeras. As gravações capturadas com as câmeras selecionadas podem ser reproduzidas. Antes de reproduzir qualquer gravação na página Linha do tempo, é necessário selecionar pelo menos uma câmera.



Item	Nome	Função
1.	Grupo de câmeras	Filtre as câmeras com base no grupo de câmeras.
2.	Câmera	Selecione para reproduzir gravações capturadas por câmeras específicas. Você pode selecionar até quatro câmeras. Cada menu suspenso corresponde a uma posição no layout do visualizador de gravação e linha do tempo.
3.	Calendário	Selecione para reproduzir gravações capturadas em datas específicas.

## Controles de reprodução

Use esse painel para controlar a reprodução das imagens da câmera selecionada.



Item	Nome	Função
1.	Reproduzir, avançar rápido, próximo	Controle a reprodução da gravação com esses botões, incluindo reproduzir/pausar, avançar rápido/câmera lenta, próximo/anterior e próximo quadro/quadro anterior.
2.	Zoom Digital	Arraste para ajustar o zoom digital da câmera selecionada. Clique na imagem e arraste para aplicar panorâmica.
3.	Volume	Arraste para ajustar o volume de som da câmera selecionada. Esse controle deslizante fica cinza quando a câmera selecionada não suporta saída de áudio.

## Painel de ação

É possível usar esses controles para realizar várias ações.



Item	Nome	Função
1.	Instantâneo	Salva um instantâneo da imagem da câmera selecionada. Uma unidade USB deve ser conectada ao VisualStation para que se possa salvar instantâneos.
2.	Buscar	Pesquise gravações de um horário específico. Após clicar no botão Buscar, é possível inserir um horário e o VisualStation começará a reproduzir as gravações capturadas após o horário selecionado. <i>Por exemplo se você clicar em buscar e digitar 07:00:00, mas nenhuma gravação foi capturada até 07:15:00. Nesse caso, as gravações começarão a ser reproduzidas a partir de 07:15:00.</i>
3.	Baixar	Salva uma cópia da gravação visualizada atualmente em uma unidade USB. Para salvar arquivos de gravação, é necessário primeiro conectar uma unidade USB ao seu VisualStation.

Item	Nome	Função
4.	Modo sincronização	<p>Clique nesse botão para habilitar/desabilitar o Modo sincronização.</p> <p>Quando o Modo sincronização estiver habilitado, as gravações capturadas no mesmo horário serão reproduzidas simultaneamente. <i>Por exemplo, se você selecionou 07:15:00, as gravações capturadas de todas as câmeras selecionadas às 07:15:00 serão reproduzidas simultaneamente.</i></p> <p>Quando o Modo sincronização estiver desabilitado, você pode reproduzir e comparar gravações capturadas em horários diferentes pelas câmeras selecionadas. <i>Por exemplo, você pode reproduzir as gravações capturadas pela Câmera A às 07:15:00, durante a reprodução das gravações capturadas pela Câmera B às 03:45:00.</i></p>

## Gerenciamento

Na página **Gerenciamento**, você pode gerenciar as gravações e registros do sistema. Os arquivos de gravação podem ser reproduzidos, baixados para um dispositivo USB ou bloqueados para garantir que gravações importantes não sejam excluídas acidentalmente. Esta página inclui duas seções: **Lista de gravações** e **Registro**.

### Lista de gravações

A Lista de gravações exibe uma lista das filmagens gravadas com câmeras IP. As gravações são salvas no servidor Synology que está emparelhado com o VisualStation. As gravações podem ser filtradas de acordo com a câmera, modo de gravação, horário inicial, tamanho do arquivo ou formato de vídeo. Além disso, é possível definir quais gravações são exibidas clicando-se no botão marcado **Filtro** e inserindo-se os critérios de filtragem.

A Lista de gravações localiza-se em **Gerenciamento > Lista de gravações**.

#### Backup de gravações

Para realizar o backup ou visualizar gravações em outro dispositivo, você pode desejar baixar gravações. Para baixar gravações, faça o seguinte:

- 1 Conecte uma unidade USB ao VisualStation.
- 2 Selecione qual gravação deseja baixar.
- 3 Clique no botão **Baixar**.

#### Bloqueio de gravações

Gravações importantes podem ser bloqueadas para garantir que não sejam acidentalmente excluídas quando o sistema limpar arquivos antigos. Para bloquear gravações, faça o seguinte:

- 1 Selecione qual gravação deseja bloquear.
- 2 Vá para **Bloquear > Bloquear selecionado**.

## Registro

A página Registro mostra informações relacionadas ao sistema e status da câmera como erros, advertências e outras mensagens.

A página Registro localiza-se em **Gerenciamento > Sistema > Registro**.

Você pode refinar as informações exibidas na página Registro clicando em **Filtro** e definindo os critérios de filtragem, como tipo de gravação, câmera relacionada ou horário.

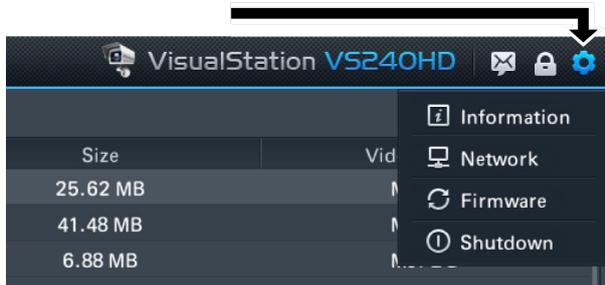
#### Backup de registros

As informações do registro podem ser baixadas para uma unidade USB se desejar realizar o backup. Para baixar registros, faça o seguinte:

- 1 Conecte uma unidade USB ao VisualStation.
- 2 Clique no botão marcado **Baixar**.

## Opções

As opções, incluindo informações do dispositivo, configurações da rede, atualizações do firmware e desligamento podem ser acessadas clicando-se no ícone da engrenagem localizado na barra de tarefas como ilustrado abaixo.



## Informações

A página Informações exibe informações do dispositivo relacionadas ao VisualStation, incluindo nome do modelo, número de série, endereço IP, status térmico bem como nome do dispositivo e endereço IP do servidor Synology emparelhado.

O status térmico é indicado como a seguir:

Item	Luz	Status
Status térmico	Verde	Normal
	Amarelo	Erro detectado
		O VisualStation irá emitir um sinal sonoro a cada dois segundos em caso de erro da ventoinha ou excesso de temperatura.

## Rede

O nome do dispositivo e as configurações de rede do VisualStation podem ser visualizados e editados nessa página.

## Firmware

O firmware do VisualStation pode ser atualizado nessa página. Para atualizar o firmware, faça o seguinte:

- 1 Baixe a atualização do firmware mais recente do site [www.synology.com](http://www.synology.com).
- 2 Copie o arquivo do firmware para uma unidade USB.
- 3 Conecte uma unidade USB ao VisualStation.
- 4 Vá para Opções (ícone da engrenagem).
- 5 Selecione **Firmware**.
- 6 Clique em **Verificar**. O sistema deve detectar automaticamente o arquivo de firmware mais novo na unidade USB.
- 7 Clique em **Atualizar** para iniciar.

Quando a atualização do firmware estiver concluída o VisualStation desliga e reinicia automaticamente.

## Desligar

Essa opção desliga o VisualStation. Se esse botão estiver indisponível, o VisualStation pode ser desligado pressionando-se e segurando-se o botão Liga/Desliga localizado no painel dianteiro do VisualStation.

# Resolução de problemas

Este capítulo fornece soluções para problemas comuns que você pode enfrentar durante o uso do Synology VisualStation.

## Por que o VisualStation não pode ser emparelhado com meu servidor Synology?

Para simplificar o gerenciamento e aumentar a segurança o VisualStation pode ser "bloqueado" para um servidor Synology, o que o impede de ser emparelhado com outro servidor Synology. Para emparelhar seu VisualStation com um novo servidor Synology, certifique-se de que ele esteja "desbloqueado".

Para verificar o status do bloqueio do VisualStation, localize o indicador de LED de bloqueio no painel dianteiro e verifique o gráfico abaixo:

Item	Luz	Status
Indicador de LED de bloqueio	Desligado	Desbloqueado
	Verde	Bloqueado

### Bloqueio ou desbloqueio do VisualStation

Se desejar bloquear ou desbloquear o VisualStation, clique no botão bloquear localizado na barra de tarefas. Depois selecione a opção marcada **Bloquear-me** e clique em **OK** para salvar.

## Por que o VisualStation não é detectado em minha rede local?

Se estiver enfrentando problemas de rede, tente as sugestões abaixo:

- Certifique-se de que seu roteador de rede esteja funcionando adequadamente. Se não souber como alterar as configurações de seu equipamento de rede como DSL ou roteadores de cabo, entre em contato diretamente com o fabricante. Se estiver usando o equipamento fornecido por um provedor de serviços de Internet, ligue para ele para obter mais informações.
- Desligue ou desconecte todos os dispositivos de sua rede. Certifique-se de que todas as luzes dos modems ou roteadores estejam apagadas. Aguarde um minuto antes de ligar os dispositivos novamente. Certos modems VOIP podem ter baterias. Lembre-se de remover todas as baterias para desligar completamente o modem.
- Restaure as configurações padrão de seu VisualStation. Para restaurar as configurações padrão, localize o botão Restabelecer no painel traseiro do seu VisualStation e pressione e segure até ouvir um bipe.
- Confirme a conexão de rede conectando o Surveillance Station usando um computador na mesma rede. Se não puder se conectar ao Surveillance Station, então pode ser necessário verificar as configurações de seu servidor Synology.
- Atualize o firmware e drivers de todos os dispositivos de rede incluindo roteadores ou modems. Entre em contato com os fabricantes para obter mais informações.
- Se sua configuração de rede incluir múltiplos switches ou roteadores, tente isolar o problema conectando seu VisualStation e servidor Synology ao mesmo switch ou roteador ou tente conectar ambos a uma rede diferente.

## Por que vejo as mensagens de advertência "Desemparelhado", "Desabilitado" ou "Desconectado"?

Consulte o gráfico abaixo para obter uma explicação de cada mensagem.

Mensagem	Explicação
Desemparelhado	O VisualStation não está emparelhado com um servidor Synology. Para obter instruções sobre o emparelhamento do VisualStation, consulte o <i>Guia de instalação rápida</i> que vem com seu VisualStation ou verifique a Ajuda do Surveillance Station.
Desabilitado	O VisualStation está emparelhado, mas foi desabilitado através do Surveillance Station. Para habilitar o VisualStation, abra o Surveillance Station, vá para <b>Gerenciamento &gt; Dispositivo &gt; VisualStation</b> e clique em <b>Habilitar</b> .
Desconectado	O VisualStation está desconectado da rede. Verifique todas as conexões.

## Por que a taxa de quadros das imagens da câmera está baixa?

Se a taxa de quadros das imagens da câmera na página Visualização ao vivo estiver mais baixa do que o normal, tente as sugestões abaixo.

- Verifique a largura de banda de seu equipamento de rede como roteadores ou switches. Pode ser necessário atualizar seu equipamento para aumentar a largura de banda da rede e lidar com imagens de vídeo da câmera.
- Diminua a resolução da imagem de suas câmeras. Para editar a resolução das câmeras, faça o seguinte:
  - 1 Abra o **Surveillance Station**.
  - 2 Vá para a guia **Gerenciamento**.
  - 3 Vá para **Lista de câmeras**.
  - 4 Selecione uma câmera da lista.
  - 5 Clique em **Editar** e selecione **Editar câmera**.
  - 6 Vá para a guia **Vídeo**.

## Por que não consigo salvar instantâneos ou baixar gravações?

Instantâneos, gravações e registros do sistema podem ser salvos em uma unidade USB. Para salvar qualquer um desses arquivos, certifique-se de que uma unidade USB esteja conectada ao seu VisualStation.

**SYNOLOGY, INC.**  
**CONTRATO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL**

IMPORTANTE - LEIA ATENTAMENTE: ESTE CONTRATO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL ("EULA") É UM CONTRATO LEGAL ENTRE VOCÊ (SEJA PESSOA FÍSICA OU JURÍDICA) E SYNOLOGY, INC. E SUAS AFILIADAS, INCLUINDO SYNOLOGY AMERICAN CORP E SYNOLOGY UK LTD., (COLETIVAMENTE, "SYNOLOGY") PARA QUALQUER SOFTWARE SYNOLOGY E PODE INCLUIR O FIRMWARE, MÍDIA, MATERIAIS IMPRESSOS E DOCUMENTAÇÃO "ONLINE" OU ELETRÔNICA ASSOCIADOS (COLETIVAMENTE, O "SOFTWARE") DISPONÍVEIS PARA DOWNLOAD EM [WWW.SYNOLOGY.COM](http://WWW.SYNOLOGY.COM) OU FORNECIDOS COM OU INSTALADOS EM UM PRODUTO SYNOLOGY (O "PRODUTO").

AO ABRIR A EMBALAGEM QUE CONTÉM O SOFTWARE, INSTALAR O SOFTWARE QUE NÃO TENHA SIDO PRÉ-INSTALADO PELA SYNOLOGY NO PRODUTO OU AO USAR O PRODUTO QUE INCLUA O SOFTWARE PRÉ-INSTALADO, VOCÊ CONCORDA COM OS TERMOS DESTES EULA. CASO NÃO CONCORDE COM OS TERMOS DESTES EULA, NÃO ABRA A CAIXA QUE CONTÉM O PRODUTO, NÃO INSTALE O SOFTWARE NEM USE O PRODUTO QUE CONTÉM O SOFTWARE. NESSE CASO, VOCÊ PODE DEVOLVER O PRODUTO AO REVENDEDOR ONDE O ADQUIRIU PARA RECEBER O REEMBOLSO, DE ACORDO COM A POLÍTICA APLICÁVEL DE REEMBOLSO DO REVENDEDOR.

**Seção 1. Licença limitada de software.** De acordo com os termos e condições deste EULA, a Synology lhe oferece uma licença limitada, não exclusiva, não transferível e pessoal para a instalação, execução e uso de uma cópia do Software no Produto exclusivamente relacionado ao uso autorizado do Produto.

**Seção 2. Documentação.** Você poderá fazer e usar um número razoável de cópias de qualquer documentação fornecida com o Software, desde que tais cópias sejam usadas para fins comerciais internos e não sejam republicadas nem redistribuídas (seja na forma impressa ou eletrônica) para quaisquer terceiros.

**Seção 3. Backup.** Você poderá fazer um número razoável de cópias do Software para fins de backup e arquivamento.

**Seção 4. Atualizações.** Qualquer software fornecido a você por Synology ou disponível no website de Synology em [www.synology.com](http://www.synology.com) ("Website") que atualize ou complemente o Software original é regido por este EULA, a menos que sejam fornecidos acordos de licença separados com tais atualizações ou complementos; nesses casos, os acordos de licença separados terão precedência.

**Seção 5. Limitações da licença.** A licença especificada na Seção 1 aplica-se apenas em relação ao que foi pedido e pago pelo Produto e declara a totalidade de seus direitos em relação ao Software. A Synology reserva-se todos os direitos não especificamente concedidos sob este EULA. Sem ser limitado pelo acima referido, você não fará, nem autorizará ou permitirá que nenhum terceiro: (a) use o Software para qualquer fim que não seja em conjunto com o Produto; (b) licencie, distribua, arrende, alugue, empreste, transfira, atribua ou de alguma forma divulgue o Software ou use o Software em qualquer ambiente comercial ou de prestação de serviços; (c) pratique engenharia reversa, descompile, desmonte ou tente descobrir o código fonte ou quaisquer segredos comerciais relacionados ao Software, exceto e apenas quando o direito a essa atividade for expressamente permitido pelas leis aplicáveis, apesar desta limitação; (d) adapte, modifique, altere, traduza ou crie trabalhos derivados do Software; (e) remova, altere ou oculte do Produto quaisquer avisos de direitos autorais ou outros direitos de propriedade; ou (f) contorne ou tente contornar quaisquer métodos utilizados por Synology para controlar o acesso aos componentes, recursos ou funções do Produto ou Software.

**Section 6. Código aberto (Open Source).** O Software pode conter componentes licenciados para Synology sob a Licença Pública Geral GNU ("Componentes GPL"), atualmente disponível em <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Os termos da GPL controlarão unicamente o relacionamento aos Componentes GPL caso haja conflito entre este EULA e os requisitos da GPL com relação ao uso dos Componentes GPL e, nesse caso, você concorda com os termos da GPL em relação ao uso de tais componentes.

**Seção 7. Auditoria.** Synology terá o direito de realizar auditoria da sua adequação aos termos deste EULA. Você concorda em permitir o acesso da Synology às instalações, equipamentos, livros, registros e documentos e em cooperar razoavelmente com a Synology para facilitar tal auditoria.

**Seção 8. Propriedade.** O Software é de propriedade da Synology e seus licenciados e é protegido por direitos autorais e outras leis e tratados de propriedade intelectual. A Synology ou seus licenciados possuem todos os direitos, títulos e ações de e para o Software e todos os direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual do Software.

**Seção 9. Garantia limitada.** A Synology garante que por um período de noventa (90) dias após (a) a instalação do Software em Produtos que não incluam o Software pré-instalado ou (b) o uso de um Produto que inclua o Software pré-instalado, conforme aplicável, (o "Período de garantia"), o Software atenderá substancialmente as especificações publicadas pela Synology para o Software, se houver, ou de alguma maneira especificadas no Website. A Synology usará os esforços comerciais razoáveis para, a critério da própria Synology, corrigir uma eventual não conformidade no Software ou substituir qualquer Software que não cumpra com a garantia acima referida, desde que você forneça à Synology um aviso por escrito daquela não conformidade dentro do Período de Garantia. A garantia acima referida não se aplica à qualquer não conformidade resultante de: (w) uso, reprodução, distribuição ou divulgação que não esteja em acordo com este EULA; (x) qualquer personalização, modificação ou outra alteração do Software por outros que não a Synology; (y) a combinação do Software com qualquer produto, serviços ou outros itens fornecidos por outros que não a Synology; ou (z) se você não cumprir este EULA.

**Seção 10. Suporte.** Durante o Período de Garantia, a Synology oferece a você seus serviços de suporte. Após o término do Período de Garantia aplicável, o suporte para o Software pela Synology poderá ser fornecido após solicitação por escrito.

**Seção 11. Isenção de responsabilidade de garantias.** EXCETO CONFORME EXPRESSAMENTE ESPECIFICADO ACIMA, A SYNOLOGY E SEUS FORNECEDORES FORNECEM O SOFTWARE "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E COM TODAS AS SUAS FALHAS. A SYNOLOGY E SEUS FORNECEDORES ISENTAM-SE DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU LEGAIS, DECORRENTES DA LEI OU DE OUTRA FORMA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO OU USO ESPECÍFICO, TÍTULO E NÃO VIOLAÇÃO, EM RELAÇÃO AO SOFTWARE. SEM SER LIMITADO PELO ACIMA REFERIDO, A SYNOLOGY NÃO GARANTE QUE O SOFTWARE ESTARÁ LIVRE DE BUGS, ERROS, VÍRUS OU OUTROS DEFEITOS.

**Seção 12. Isenção de responsabilidade de certos danos.** EM CASO ALGUM PODERÃO A SYNOLOGY OU SEUS LICENCIADOS SER RESPONSABILIZADOS PELO CUSTO DE COBERTURA DE QUAISQUER DANOS OU RESPONSABILIDADES INCIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS, CONSEQUENCIAIS OU SIMILARES (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, PERDA DE DADOS, INFORMAÇÕES, RENDA, LUCROS OU NEGÓCIOS) DECORRENTE OU RELACIONADO AO USO OU À INABILIDADE DO USO DO SOFTWARE, OU DE OUTRA FORMA SOB OU RELACIONADO A ESTE EULA OU AO SOFTWARE, SEJA BASEADO EM CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE ESTRITA OU OUTRA TEORIA, QUER A SYNOLOGY TENHA OU NÃO SIDO AVISADA DA EVENTUALIDADE DE TAIS DANOS.

**Seção 13. Limitações da responsabilidade.** A RESPONSABILIDADE DA SYNOLOGY E DE SEUS FORNECEDORES DECORRENTE DE OU RELACIONADA AO USO OU À INABILIDADE DE USO DO SOFTWARE, OU DE OUTRA FORMA SOB OU RELACIONADO A ESTE EULA OU AO SOFTWARE, ESTÁ LIMITADA AO VALOR PAGO POR VOCÊ PELO PRODUTO, INDEPENDENTEMENTE DA EXTENSÃO DOS DANOS QUE POSSAM OCORRER E SEJA BASEADO EM CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE ESTRITA OU OUTRA TEORIA. A isenção de garantias, isenção de responsabilidade de certos danos e limitações da licença acima referidas serão aplicadas na extensão máxima permitida pela lei. As leis de alguns estados/jurisdições não permitem a exclusão de garantias implícitas ou a exclusão ou a limitação de certos danos. Em relação à aplicação daquelas leis a este EULA, as exclusões e limitações especificadas acima podem não ser aplicáveis a você.

**Seção 14. Restrições de exportação.** Você reconhece que o Software está sujeito às leis de exportação norte-americanas. Você concorda em atender a todas as leis e regulamentos aplicáveis ao Software, incluindo sem limitações os Regulamentos Administrativos de Exportação dos Estados Unidos da América.

**Seção 15. Direitos de licença do governo dos Estados Unidos da América.** Todos os Software fornecidos ao Governo norte-americano são fornecidos com os direitos e restrições de licença comercial descritos neste EULA. Ao instalar, copiar ou usar o Software, o Governo dos Estados Unidos da América concorda que o Software é um "software comercial para computador" ou "documentação de software comercial para computador", conforme os significados incluídos na Parte 12 do FAR.

**Seção 16. Rescisão.** Sem prejuízo aos outros direitos, a Synology pode rescindir este EULA caso você não atenda aos termos e condições aqui contidos. Nesse caso, você deve interromper o uso do Software e destruir todas as cópias do Software e todas as suas partes componentes.

**Seção 17. Atribuição.** Você não pode transferir ou atribuir seus direitos sob este EULA a nenhum terceiro. Uma tal transferência ou atribuição, em violação às restrições acima referidas, será inválida.

**Section 18. Legislação aplicável.** A menos que expressamente proibido pela legislação local, este EULA é regido pelas leis do Estado de Washington, E.U.A. sem levar em conta os conflitos em contrário aos princípios da lei. A Convenção de Contratos de 1980 das Nações Unidas para a Venda Internacional de Mercadorias ou sua substituta não é aplicável.

**Seção 19. Resolução de disputas.** Todas as disputas, controvérsias ou processos que surgirem, decorrentes ou

relacionados a esta Garantia, o Software ou os serviços fornecidos pela Synology relacionados ao Software ou o relacionamento entre você e a Synology deverão ser resolvidos exclusiva e definitivamente por arbitragem através das regras comerciais vigentes da Associação Norte-Americana de Arbitragem (American Arbitration Association) se você residir nos Estados Unidos da América, exceto conforme especificado abaixo em contrário. Nesses casos, a arbitragem será conduzida perante um único árbitro, e será limitada especificamente à disputa entre Você e Synology. A arbitragem, ou qualquer parte dela, não será consolidada com nenhuma outra arbitragem e não será conduzida com alegações de classe ou coletivas. A arbitragem será realizada no Condado de King, no estado de Washington, nos Estados Unidos da América, com o envio dos documentos, por telefone, online ou pessoalmente, conforme determinado pelo árbitro a pedido das partes. O vencedor da ação em qualquer arbitragem ou ação legal ocorrida dentro dos Estados Unidos ou outro país deverá receber todos os custos e honorários razoáveis de advogados, incluindo qualquer taxa de arbitragem paga pelo vencedor da ação. Qualquer decisão tomada em tais procedimentos de arbitragem será final e obrigatória para as partes, e a execução da sentença arbitral poderá ser proposta em qualquer corte de jurisdição competente. Você compreende que, na ausência desta provisão, você teria o direito ao litígio de disputas, controvérsia ou processo através de um tribunal, incluindo o direito ao litígio de alegações de classe ou coletivas, e que você expressamente e de forma consciente abdicou desses direitos e concordou em resolver quaisquer disputas através da arbitragem legal, de acordo com as provisões desta Seção 19. Caso você não resida nos Estados Unidos da América, qualquer disputa, controvérsia ou processo descritos nesta Seção deverá ser definitivamente resolvido por arbitragem conduzida por três árbitros neutros, de acordo com os procedimentos da Lei de Arbitragem da China e regras de cumprimento relacionadas. A arbitragem deve ser realizada em Taipei, Taiwan, R.O.C. (China) e os procedimentos de arbitragem deverão ser conduzidos no idioma inglês ou, se ambas as partes concordarem, em chinês mandarim. A decisão arbitral deverá ser definitiva e obrigatória para as partes, e sua execução poderá ser proposta em qualquer corte de jurisdição competente. Nada nesta seção será considerado uma proibição ou restrição de que a Synology busque medidas cautelares ou outros direitos ou recursos que possa ter com base na lei ou na equidade para qualquer violação real ou ameaça de violação de quaisquer disposições deste EULA relacionados aos direitos de propriedade intelectual da Synology.

**Seção 20. Honorários dos advogados.** Em qualquer arbitragem, mediação ou outra ação ou procedimento legal para o reforço de direitos ou recursos sob este EULA, a parte vencedora deverá receber, além de qualquer outra reparação a que possa ter direito, os custos e honorários razoáveis dos advogados.

**Seção 21. Autonomia das cláusulas.** Caso alguma disposição neste EULA seja considerada inválida, ilegal ou não aplicável por um tribunal de jurisdição competente, o restante deste EULA permanecerá em pleno vigor e eficácia.

**Section 22. Contrato completo.** Este EULA constitui o contrato completo entre Synology e você com respeito ao Software e o assunto deste contrato, e revoga e substitui todo e qualquer entendimento ou contrato anterior ou atual, verbal ou escrito. Nenhuma emenda, modificação ou renúncia de qualquer das disposições deste EULA será válida, a menos que seja especificada em um instrumento escrito assinado pela parte aqui obrigada.

## SYNOLOGY, INC. GARANTIA LIMITADA DO PRODUTO

ESTA GARANTIA LIMITADA ("GARANTIA") APLICA-SE AOS PRODUTOS (CONFORME DEFINIDOS ABAIXO) DA SYNOLOGY, INC. E SUAS AFILIADAS, INCLUINDO SYNOLOGY AMERICA CORP E SYNOLOGY UK LTD., (COLETIVAMENTE, "SYNOLOGY"). VOCÊ ACEITA E CONCORDA EM ATENDER AOS TERMOS DESTA GARANTIA AO ABRIR A EMBALAGEM QUE CONTÉM E/OU AO USAR O PRODUTO. SE VOCÊ NÃO CONCORDA COM OS TERMOS DESTA GARANTIA, NÃO USE O PRODUTO. NESSE CASO, VOCÊ PODE DEVOLVER O PRODUTO AO REVENDEDOR ONDE O ADQUIRIU PARA RECEBER O REEMBOLSO, DE ACORDO COM A POLÍTICA APLICÁVEL DE REEMBOLSO DO REVENDEDOR.

**Seção 1. Definições.** (a) "Novo Produto", incluindo: (1) "Produto de Categoria I" significa os modelos Synology de produto RS810+, RS810RP+, RX410, todos os modelos de DS/RS NAS com o sufixo XS+/XS (exceto RS3413xs+) na série 13 ou posterior, e todas as unidades de expansão DX/RX com 12 compartimentos de discos na série 13 ou posterior. (2) "Produto de Categoria II" significa os modelos Synology de produto RS3413xs+, RS3412xs, RS3412RPxs, RS3411xs, RS3411RPxs, RS2211+, RS2211RP+, RS411, RS409RP+, RS409+, RS409, RS408-RP, RS408, RS407, DS3612xs, DS3611xs, DS2411+, DS1511+, DS1010+, DS710+, DS509+, DS508, EDS14, RX1211, RX1211RP, RX4, DX1211, DX510, DX5, VS240HD e Módulo RAM (1GB/2GB/4GB/8GB). (3) "Produto de Categoria III" significa os modelos Synology de produto aplicáveis com as seguintes exigências: todos os modelos de DS NAS sem o sufixo XS+/XS e com 5 ou mais compartimentos de disco na série 12 ou posterior, todos os modelos de RS NAS sem o sufixo XS+/XS na série 12 ou posterior e todas as unidades de expansão DX/RX com 4 ou 5 compartimentos de disco na série 12 ou posterior. (4) "Produto da Categoria IV" significa todos os outros modelos de produtos Synology adquiridos pelo Cliente após 1 de março, 2008. (5) "Produto da Categoria V" significa todos os outros modelos de produtos Synology adquiridos pelo Cliente antes de 29 de fevereiro de 2008. (b) "Produto Recondicionado" significa todos os produtos Synology que foram recondicionados e vendidos diretamente pela Synology por meio da Loja online, não incluindo aqueles vendidos por um distribuidor ou revendedor autorizado pela Synology. (c) "Cliente" significa a pessoa ou entidade original que adquiriu o Produto da Synology ou de um distribuidor ou revendedor autorizado da Synology. (d) "Loja online" significa uma compra online operada pela Synology ou suas afiliadas. (e) "Produto" significa um novo produto ou produto recondicionado e qualquer hardware incorporado ao produto pela Synology, além de qualquer documentação que os acompanhe. (f) "Software" significa o software proprietário da Synology que acompanha o Produto quando adquirido pelo Cliente, cujo download tenha sido feito pelo Cliente no Website ou que tenha sido pré-instalado no Produto pela Synology, e inclui qualquer firmware, mídia, imagens, animações, vídeo, áudio, texto e miniaplicativos associados incorporados ao software ou ao Produto e quaisquer atualizações feitas ao software. (g) "Período de Garantia" é o período que se inicia na data em que o Produto é comprado pelo Cliente e termina (1) cinco anos após essa data para Produtos da Categoria I, (2) três anos após essa data para Produtos das Categorias II e III, (3) dois anos após essa data para Produtos da Categoria IV, (4) um ano após essa data para Produtos da Categoria V ou (5) 90 dias após essa data para Produtos Recondicionados, exceto aqueles que são vendidos como "no estado" ou "sem garantia" na Loja Online. (h) "Site" é o site da Synology localizado em [www.synology.com](http://www.synology.com)

### Seção 2. Garantia limitada e Recursos

**2.1 Garantia limitada.** Conforme a Seção 2.6, a Synology garante ao Cliente que cada produto (a) será isento de defeitos materiais de fabricação e que (b) sob circunstâncias normais de uso, terá desempenho substancial de acordo com as especificações publicadas pela Synology para o Produto durante o Período de Garantia. A Synology garante o Software conforme especificado no contrato de licença de usuário final que o acompanha fornecido com o Produto, se

houver. A Synology não fornece garantia para produtos recondicionados vendidos como "as is" ou "sem garantia" na Loja online.

**2.2 Recurso exclusivo.** Se o Cliente notificar a não conformidade com alguma das garantias especificadas na Seção 2.1 dentro do Período de Garantia aplicável da forma especificada abaixo, então após a verificação da não conformidade pela Synology, a Synology irá, a seu critério: (a) usar os esforços comerciais razoáveis para reparar o Produto, ou (b) substituir o produto em não conformidade ou parte dele após a devolução do Produto completo conforme a Seção 2.3. O acima referido especifica toda a responsabilidade da Synology e o recurso único e exclusivo do Cliente para qualquer violação da garantia sob a Seção 2.1 ou qualquer outro defeito ou deficiência no Produto. O Cliente auxiliará a Synology de forma razoável a diagnosticar e validar qualquer não conformidade do Produto. A garantia especificada na Seção 2.1 não inclui: (1) qualquer garantia relacionada ao Software; (2) a instalação ou remoção física do Produto do local do Cliente; (3) visitas ao local do Cliente; (4) a mão de obra necessária para efetuar reparos ou substituir peças defeituosas além das realizadas durante o horário comercial local normal da Synology ou dos prestadores de serviços contratados por ela, excluindo-se os finais de semana e feriados dos prestadores de serviços; (5) qualquer trabalho com equipamento ou software de terceiros; (6) qualquer garantia do disco rígido se este for instalado pelo Cliente ou por terceiros; ou (7) qualquer garantia de compatibilidade com o disco rígido.

**2.3 Devolução.** Qualquer Produto devolvido pelo Cliente conforme a Seção 2.2 deve receber da Synology um número de Autorização de Devolução de Mercadoria ("RMA") antes do envio e deve ser devolvido de acordo com os procedimentos então atuais de RMA da Synology. O Cliente pode entrar em contato com um distribuidor ou revendedor autorizado pela Synology ou com o Suporte da Synology para obter assistência na obtenção do RMA, e deve fornecer a prova de compra e o número de série do produto ao solicitar tal assistência. Para reclamações de garantia, o Cliente deve devolver o Produto completo à Synology, conforme esta Seção 2.3 para ter direito à cobertura sob esta Garantia. Qualquer Produto devolvido sem o número RMA, ou qualquer Produto que tenha sido desmontado (exceto sob a orientação da Synology) será recusado e devolvido ao Cliente, às custas do Cliente. Qualquer Produto que tenha recebido um número RMA deve ser devolvido nas mesmas condições em que foi recebido da Synology para o endereço especificado pela Synology, com frete pré-pago, em embalagem suficiente para proteger seu conteúdo e com o número RMA exibido em destaque do lado de fora da caixa. O Cliente é responsável pelo seguro e o risco de extravio relacionado aos itens devolvidos, até que estes sejam adequadamente recebidos pela Synology. O Produto que recebeu o número RMA deve ser devolvido dentro de quinze (15) dias após a emissão do número RMA aplicável.

**2.4 Substituição pela Synology.** Se a Synology escolher substituir qualquer Produto sob esta Garantia conforme especificado na Seção 2.1, a Synology enviará um Produto de substituição às custas da Synology através do método de envio selecionado pela Synology após ter recebido o Produto em não conformidade devolvido de acordo com a Seção 2.3 e a validação pela Synology de que o Produto não está de

acordo com a garantia. Em alguns países, a Synology pode, a seu critério, aplicar o Serviço de Substituição da Synology a determinados produtos, por meio do qual a Synology enviará um produto de substituição ao Cliente antes do recebimento do produto com problemas devolvido pelo Cliente ("Serviço de Substituição da Synology").

**2.5 Suporte.** Durante o Período de Garantia, a Synology oferece ao Cliente seus serviços de suporte. Após o término do Período de Garantia aplicável, o suporte para os Produtos pela Synology poderá ser fornecido após solicitação por escrito.

**2.6 Exclusões.** As garantias e obrigações de garantia a seguir não são aplicáveis a qualquer Produto que (a) tenha sido instalado ou usado de forma não especificada ou descrita nas especificações do produto; (b) tenha sido reparado, modificado ou alterado por outros que não a Synology ou seu agente ou pessoa designada; (c) tenha sido de alguma forma mal utilizado, sofrido abuso ou danos; (d) tenha sido usado com itens não fornecidos pela Synology além do hardware ou software para os quais o Produto foi projetado; ou (e) de alguma forma não cumpra com as especificações do Produto e que tal falha seja atribuível a causas externas ou fora do controle da Synology. Além disso, as garantias a seguir serão inválidas se (1) o Cliente desmontar o Produto, exceto se autorizado pela Synology; (2) o Cliente não implementar qualquer correção, modificação, aperfeiçoamento, melhoria ou outra atualização oferecida para o Cliente pela Synology; ou (3) se o Cliente implementar, instalar ou usar qualquer correção, modificação, aperfeiçoamento, melhoria ou outra atualização fornecida por terceiros. A garantia especificada na Seção 2.1 será rescindida após a venda ou transferência do Produto pelo Cliente para terceiros.

**2.7 Isenção de responsabilidade de garantias.** AS GARANTIAS, OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DE SYNOLOGY E OS RECURSOS DO CLIENTE ESPECIFICADOS NESTA GARANTIA SÃO EXCLUSIVOS E EM SUBSTITUIÇÃO DE, E O CLIENTE AQUI RENUNCIA, LIBERA E ISENTA DE RESPONSABILIDADE, TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA SYNOLOGY E TODOS OS OUTROS DIREITOS, RECLAMAÇÕES E RECURSOS DO CLIENTE CONTRA A SYNOLOGY, EXPRESSOS OU IMPLÍCITOS, DECORRENTES DA LEI OU DE OUTRA FORMA, RELACIONADOS AO PRODUTO, À DOCUMENTAÇÃO OU AO SOFTWARE QUE O ACOMPANHA E A QUAISQUER OUTROS BENS E SERVIÇOS FORNECIDOS SOB ESTA GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTROS: (A) A GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM FIM OU USO ESPECÍFICO; (B) A GARANTIA IMPLÍCITA DECORRENTE DO DESEMPENHO, DO DECORRER DA NEGOCIAÇÃO OU PRÁTICA COMERCIAL; (C) RECLAMAÇÃO DE VIOLAÇÃO OU DESAPROPRIAÇÃO; OU (D) RECLAMAÇÃO DE ATO ILÍCITO (SEJA BASEADO EM NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE ESTRITA, RESPONSABILIDADE DO PRODUTO OU OUTRA TEORIA). A SYNOLOGY NÃO GARANTE E ESPECIFICAMENTE ISENTA-SE DE QUALQUER GARANTIA DE QUE OS DADOS OU INFORMAÇÕES ARMAZENADAS EM QUALQUER PRODUTO SYNOLOGY ESTARÃO SEGUROS E SEM RISCO DE PERDA DE DADOS. A SYNOLOGY RECOMENDA QUE O CLIENTE TOME AS MEDIDAS APROPRIADAS PARA O BACKUP OU CÓPIA DE SEGURANÇA DOS DADOS ARMAZENADOS NO PRODUTO. ALGUNS ESTADOS/JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES EM GARANTIAS IMPLÍCITAS, PORTANTO AS LIMITAÇÕES ACIMA PODEM NÃO SER APLICÁVEIS AO CLIENTE.

### Seção 3. Limitações da responsabilidade

**3.1 Força maior.** A Synology não será responsável por, nem será considerada uma violação ou inadimplência desta

garantia em caso de qualquer atraso ou falha de desempenho, conforme exigido por esta Garantia, como resultado de qualquer causa ou condição além de seu controle razoável (incluindo, entre outros, qualquer ato ou ausência de ação por parte do Cliente).

**3.2 Isenção de responsabilidade de certos danos.** EM CASO ALGUM PODERÃO A SYNOLOGY OU SEUS FORNECEDORES SER RESPONSABILIZADOS PELO CUSTO DE COBERTURA DE QUAISQUER DANOS OU RESPONSABILIDADES INCIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS, CONSEQUENCIAIS OU SIMILARES (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, PERDA DE DADOS, INFORMAÇÕES, RENDA, LUCROS OU NEGÓCIOS) DECORRENTE OU RELACIONADO AO USO OU À INABILIDADE DO USO DO PRODUTO, DE QUALQUER DOCUMENTAÇÃO OU SOFTWARE QUE O ACOMPANHA OU QUAISQUER OUTROS BENS OU SERVIÇOS FORNECIDOS SOB ESTA GARANTIA, SEJA BASEADO EM CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE ESTRITA OU OUTRA TEORIA, QUER A SYNOLOGY TENHA OU NÃO SIDO AVISADA DA EVENTUALIDADE DE TAIS DANOS.

**3.3 Limitações da responsabilidade.** A RESPONSABILIDADE DA SYNOLOGY E DE SEUS FORNECEDORES DECORRENTE DE OU RELACIONADA AO USO OU À INABILIDADE DE USO DO PRODUTO, DE QUALQUER DOCUMENTAÇÃO OU SOFTWARE QUE O ACOMPANHA OU DE QUAISQUER OUTROS BENS OU SERVIÇOS FORNECIDOS SOB ESTA GARANTIA ESTÁ LIMITADA AO VALOR PAGO POR VOCÊ PELO PRODUTO, INDEPENDENTEMENTE DA EXTENSÃO DOS DANOS QUE POSSAM OCORRER E SEJA BASEADO EM CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE ESTRITA OU OUTRA TEORIA. A isenção de responsabilidade de certos danos e limitações da responsabilidade acima referidas serão aplicadas na extensão máxima permitida pela lei. As leis de alguns estados/jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de certos danos. Em relação à aplicação daquelas leis ao Produto, as exclusões e limitações especificadas acima podem não ser aplicáveis ao Cliente.

### Seção 4. Diversos

**4.1 Direitos proprietários.** O Produto e qualquer Software e documentação fornecidos com o Produto incluem direitos proprietários e de propriedade intelectual da Synology e de seus fornecedores e licenciados. A Synology mantém e reserva-se o direito, título e ações sobre os direitos de propriedade intelectual do Produto, e nenhum direito ou propriedade de quaisquer direitos de propriedade intelectual sobre o Produto, qualquer Software ou documentação ou quaisquer mercadorias fornecidas sob esta garantia será transferido ao Cliente sob esta Garantia. O Cliente (a) atenderá aos termos e condições do contrato de licença de usuário final da Synology que acompanha todos os Software fornecidos pela Synology ou pelo distribuidor ou revendedor autorizado Synology; e (b) não tentará praticar engenharia reversa em qualquer Produto ou componente do mesmo ou no Software que o acompanha nem tentará se apropriar indevidamente, contornar ou violar quaisquer dos direitos de propriedade intelectual da Synology.

**4.2 Atribuição.** O Cliente não atribuirá nenhum de seus direitos sob esta Garantia diretamente, de pleno direito ou de outra forma, sem o consentimento prévio por escrito da Synology.

**4.3 Sem termos adicionais.** Exceto quando for expressamente permitido por esta Garantia, nenhuma das partes será obrigada, e cada parte recusa-se especificamente a, qualquer termo, condição ou outra disposição que entre em conflito com as disposições desta Garantia que seja feita pela outra parte em qualquer ordem de compra, recibo, aceitação, confirmação, correspondência

ou de outra forma, a menos que cada parte concorde especificamente com tal disposição por escrito. Além disso, se houver conflito entre esta Garantia e quaisquer termos ou condições de qualquer outro contrato relacionado ao Produto do qual participem as partes, esta Garantia terá precedência a menos que o outro contrato refira-se especificamente às seções desta Garantia sobre as quais tenha precedência.

**4.4 Legislação aplicável.** A menos que expressamente proibido pela legislação local, esta Garantia é regida pelas leis do Estado de Washington, E.U.A. sem levar em conta os conflitos em contrário aos princípios da lei. A Convenção de Contratos de 1980 das Nações Unidas para a Venda Internacional de Mercadorias ou sua substituta não é aplicável.

**4.5 Resolução de disputas.** Todas as disputas, controvérsias ou processos que surgirem, decorrentes ou relacionados a esta Garantia, o Produto ou os serviços fornecidos pela Synology relacionados ao Produto ou o relacionamento entre os Clientes residentes nos Estados Unidos da América e a Synology deverão ser resolvidos exclusiva e definitivamente por arbitragem através das regras comerciais vigentes da Associação Norte-Americana de Arbitragem (American Arbitration Association), exceto conforme especificado abaixo em contrário. A arbitragem será conduzida perante um único árbitro, e será limitada especificamente à disputa entre o Cliente e a Synology. A arbitragem, ou qualquer parte dela, não será consolidada com nenhuma outra arbitragem e não será conduzida com alegações de classe ou coletivas. A arbitragem será realizada no Condado de King, no estado de Washington, nos Estados Unidos da América, com o envio dos documentos, por telefone, online ou pessoalmente, conforme determinado pelo árbitro a pedido das partes. O vencedor da ação em qualquer arbitragem ou ação legal ocorrida dentro dos Estados Unidos ou outro país deverá receber todos os custos e honorários razoáveis de advogados, incluindo qualquer taxa de arbitragem paga pelo vencedor da ação. Qualquer decisão tomada em tais procedimentos de arbitragem será final e obrigatória para as partes, e a execução da sentença arbitral poderá ser proposta em qualquer corte de jurisdição competente. O Cliente compreende que, na ausência desta provisão, o Cliente teria o direito ao litígio de disputas, controvérsias ou reclamações através de um tribunal, incluindo o direito de litígio de alegações de classe ou coletivas, e que o Cliente

expressamente e de forma consciente abdicou desses direitos e concordou em resolver quaisquer disputas através da arbitragem legal, de acordo com as provisões desta Seção 4.5. Para Clientes que não residam nos Estados Unidos, qualquer disputa, controvérsia ou reclamação descrita nesta seção deverá ser definitivamente resolvida por arbitragem conduzida por três árbitros neutros, de acordo com os procedimentos da Lei de Arbitragem da China e regras de cumprimento relacionadas. A arbitragem deve ser realizada em Taipei, Taiwan, R.O.C. (China) e os procedimentos de arbitragem deverão ser conduzidos no idioma inglês ou, se ambas as partes concordarem, em chinês mandarim. A decisão arbitral deverá ser definitiva e obrigatória para as partes, e sua execução poderá ser proposta em qualquer corte de jurisdição competente. Nada nesta Seção será considerado uma proibição ou restrição de que a Synology busque medidas cautelares ou outros direitos ou recursos que possa ter com base na lei ou na equidade para qualquer violação real ou ameaça de violação de quaisquer disposições desta Garantia relacionados aos direitos de propriedade intelectual da Synology.

**4.6 Honorários dos advogados.** Em qualquer arbitragem, mediação ou outra ação ou procedimento legal para o reforço de direitos ou recursos sob esta Garantia, a parte vencedora deverá receber, além de qualquer outra reparação a que possa ter direito, os custos e honorários razoáveis dos advogados.

**4.7 Restrições de exportação.** Você reconhece que o Produto está sujeito às leis de exportação norte-americanas. Você atenderá a todas as leis e regulamentos aplicáveis ao Produto, incluindo sem limitações os Regulamentos Administrativos de Exportação dos Estados Unidos da América.

**4.8 Autonomia das cláusulas.** Caso alguma disposição desta Garantia seja considerada inválida, ilegal ou não aplicável por um tribunal de jurisdição competente, o restante desta Garantia permanecerá em pleno vigor e eficácia.

**4.9 Contrato completo.** Esta Garantia constitui o contrato completo e revoga e substitui todo e qualquer contrato anterior relacionado ao assunto aqui tratado, entre a Synology e o Cliente. Nenhuma emenda, modificação ou renúncia de qualquer das disposições desta Garantia será válida, a menos que seja especificada em um instrumento escrito assinado pela parte aqui obrigada.

**Nota:** Se houver quaisquer discrepâncias ou inconsistências entre o significado da versão em inglês e a versão em qualquer outro idioma, a versão em inglês será considerada.