



# **Brukerveiledning for Synology VisualStation**

# Innholdsfortegnelse

## Kapittel 1: Innledning

## Kapittel 2: Komme i gang med Synology VisualStation

|                                                             |   |
|-------------------------------------------------------------|---|
| Sette opp VisualStation .....                               | 4 |
| Administrere konfigurasjoner med Surveillance Station ..... | 4 |
| Gjør deg kjent med VisualStation .....                      | 5 |

## Kapittel 3: Bruke VisualStation

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Direkte visning ..... | 6  |
| Tidslinje .....       | 8  |
| Administrasjon .....  | 11 |
| Alternativer .....    | 12 |

## Kapittel 4: Feilsøking

# Innledning

Takk for at du har kjøpt Synology VisualStation. VisualStation er en direkte visningsløsning som er laget for supplere din Surveillance Station-konfigurasjon. Når den er parett med en Synology-server, gjør VisualStation det mulig for deg å utføre følgende oppgaver:

## Overvåke feeder i sanntid med Direkte visning

VisualStations direkte visning-funksjon lar deg overvåke videofeeder fra IP-kameraer som er parett med din Synology-server i sanntid, uten alltid å måtte ha en datamaskin i bruk. Du kan justere kamerafeeder med PTZ-kontroller (panorer, tilt og zoom), eller ta snapshots og lagre dem på en USB-stasjon. I tillegg kan kamerafeeder organiseres i layouter og tilpasses dine individuelle miljø- og overvåkingsbehov.

For mer informasjon, vennligst se "Direkte visning" på side 6.

## Spille av opptak med Tidslinje

Tidslinje-funksjonen lar deg spille av opptak som ble tatt opp med IP-kameraer og lagret på din Synology-server, med alternativer for å søke etter opptak basert på kamera eller dato. Opptak som ble tatt opp ved forskjellige tidspunkt eller av forskjellige kameraer kan vises samtidig, slik at du enkelt kan sammenligne opptak.

For mer informasjon, vennligst se "Tidslinje" på side 8.

## Administrere opptak og systemlogger

VisualStation lar deg administrere opptak og systemlogger. Opptak kan spilles av, lastes ned til USB-enheter eller låses for å sikre at viktige opptak ikke blir slettet ved uhell.

For mer informasjon, vennligst se "Administrasjon" på side 11.

### Online-ressurser

Klikk på koblingene for å finne frem til Synologys online-ressurser.

- **Kunnskapsbase:** [http://www.synology.com/support/knowledge\\_base.php](http://www.synology.com/support/knowledge_base.php)
- **Forum:** [forum.synology.com](http://forum.synology.com)
- **Nedlastingssenter:** [www.synology.com/support/download.php](http://www.synology.com/support/download.php)
- **Teknisk støtte:** [www.synology.com/support/support\\_form.php](http://www.synology.com/support/support_form.php)

# Komme i gang med Synology VisualStation

## Sette opp VisualStation

Denne veiledningen tar som utgangspunkt at Synology VisualStation allerede er tilkoblet det lokale nettverket og paret med din Synology-server. Hvis du ikke har fullført oppsett av maskinvare og programvare, vennligst se *Installasjonsveiledning* som fulgte med Synology VisualStation før du fortsetter.

## Administrere konfigurasjoner med Surveillance Station

Synology VisualStation lar deg overvåke IP-kamerafeeder uten alltid å måtte ha en datamaskin i bruk. Men grunnleggende konfigurasjoner må administreres fra en datamaskin med tilgang til Surveillance Station, som for eksempel konfigurasjon av IP-kameraer eller tilpassing av layouter for direkte visning. Denne delen forklarer hvordan du administrerer disse grunnleggende konfigurasjonene.

### Få tilgang til Surveillance Station

Først, for å administrere VisualStation-konfigurasjoner, må du ha tilgang til Surveillance Station. For å få tilgang til Surveillance Station, logger du inn på Synology DiskStation Manager (DSM) gjennom en konto som tilhører **administrators**-gruppen. Deretter går du til **Hovedmeny** > **Surveillance Station**.

**Hva er DSM eller Surveillance Station?** Hvis du har spørsmål om DSM eller Surveillance Station, vennligst se *Bruerveiledning for Synology DiskStation* som er tilgjengelig på [www.synology.com](http://www.synology.com).

**Trenger du mer informasjon?** Vennligst se Surveillance Station Hjelp for en detaljert forklaring angående hvordan man administrerer VisualStation-innstillinger med Surveillance Station. For å vise Hjelp, åpner du Surveillance Station, klikker på figurikonet øverst til høyre og klikker på **Hjelp**.

### Redigere IP-kamerainnstillinger

VisualStation kan vise videofeeder fra IP-kameraer på det lokale nettverket. Men IP-kameraer må konfigureres med Surveillance Station først. Hvis du vil redigere IP-kamerainnstillinger, åpner du Surveillance Station og går til **Administrasjon** > **Kamera** > **Kameraliste**.

### Tilpasse layouter for direkte visning

Kamerafeeder på siden for direkte visning kan organiseres i layouter og tilpasses fra Surveillance Station. For å tilpasse eller opprette layouter for direkte visning, gjør du følgende:

- 1 Åpne Surveillance Station.
- 2 Gå til **Administrasjon** > **Enhet** > **VisualStation**.
- 3 Klikk på **Rediger**.
- 4 Velg **Rediger direkte visning**.

### Redigere innstillinger for enhet og system

Enhetsinformasjon og systeminnstillinger for VisualStation kan vises og redigeres fra Surveillance Station. For å vise enhetsinformasjon og systeminnstillinger, gjør du følgende:

- 1 Åpne Surveillance Station.
- 2 Gå til **Administrasjon** > **Enhet** > **VisualStation**.
- 3 Klikk på **Rediger**.
- 4 Velg **Rediger innstillinger**.

## Gjør deg kjent med VisualStation

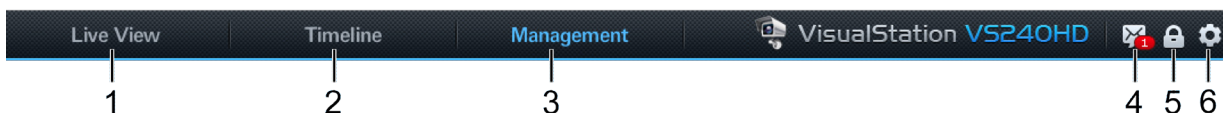
Denne delen forklarer grunnleggende navigering og bruk av Synology VisualStation.

### Bruke musen

Når VisualStation er tilkoblet og startet opp, vises VisualStations brukergrensesnitt på HDMI-skjermen som er tilkoblet. For å navigere og håndtere dette brukergrensesnittet, kan du koble til en mus i en av USB-portene på bakpanelet av VisualStation.

### Navigering

Øverst i brukergrensesnittet kan du se en oppgavelinje. Bruk denne oppgavelinjen til å navigere fra side til side. Se illustrasjonene og forklaringene nedenfor:



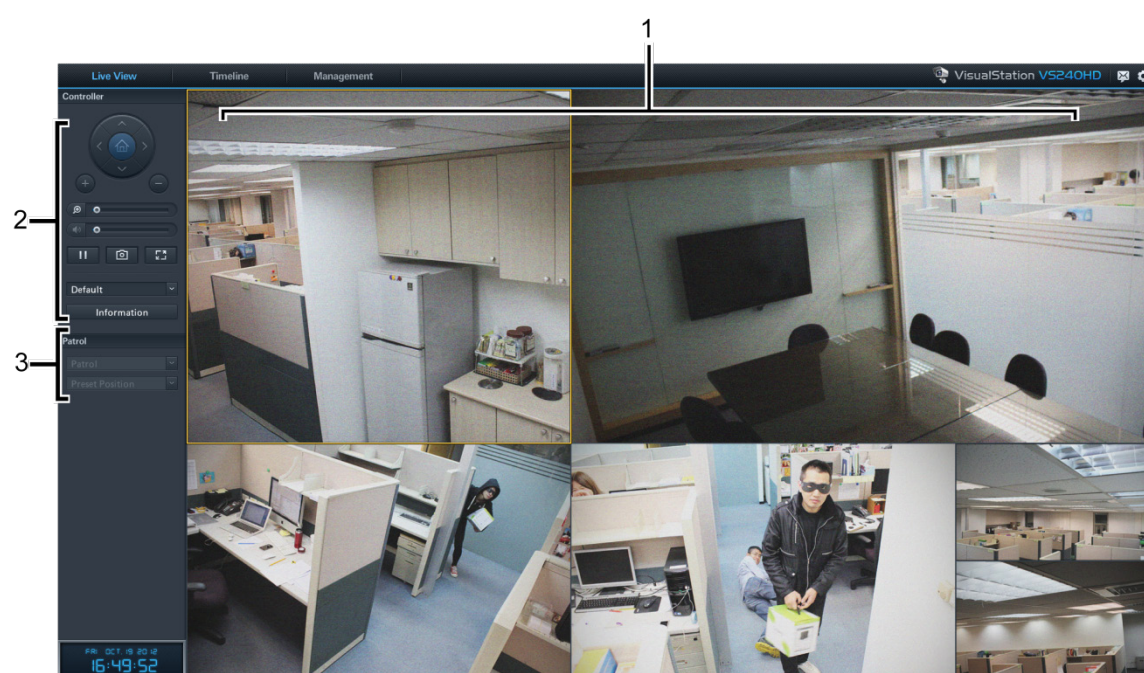
| Element | Navn            | Funksjon                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.      | Direkte visning | Gå til direkte visning-fanen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.      | Tidslinje       | Gå til Tidslinje-fanen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3.      | Administrasjon  | Gå til fanen Administrasjon.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4.      | Varslinger      | Vis varslinger som systemmeldinger, advarsler, osv.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 5.      | Lås             | Klikk for å låse VisualStation til den parede Synology-serveren for å hindre uautorisert tilgang.                                                                                                                                                                                                                                                |
| 6.      | Alternativer    | Denne menyen inneholder følgende:<br>1. <b>Informasjon</b> : Vis systeminformasjon: modellnavn, serienummer, IP-adresse, viftestatus, informasjon om parete server.<br>2. <b>Nettverk</b> : Rediger enhetsnavn og nettverkskonfigurasjoner.<br>3. <b>Fastvare</b> : Utfør oppgradering av fastvare.<br>4. <b>Avslutt</b> : Slå av VisualStation. |

# Bruke VisualStation

Dette kapittelet forklarer hvordan du bruker hovedfunksjonene i Synology VisualStation, inkludert overvåking av kamerafeeder med direkte visning, avspilling av opptak med Tidslinje, administrering av opptaksfiler og systemlogger med Administrasjon og visning av systeminformasjon og oppdatering av fastvare med Alternativer.

## Direkte visning

På siden Direkte visning kan du overvåke videofeeder fra IP-kameraer som er paret med din Synology-server i sanntid, ta snapshots eller justere kamerafeeder med kontroller for panorering, tilt og zoom (PTZ). Kamerafeeder kan organiseres i layouter og tilpasses dine individuelle overvåkingsbehov.



| Element | Navn                       | Funksjon                                                                                                                                 |
|---------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.      | Layout for direkte visning | Viser videofeeder fra IP-kameraer. For flere detaljer, vennligst se "Layout for direkte visning" nedenfor.                               |
| 2.      | Kontrollerpanel            | Manipuler kamerafeeder med PTZ-kontroller, digital zoom eller ta snapshots. For flere detaljer, vennligst se "Kontrollerpanel" nedenfor. |
| 3.      | Patruljepanel              | Lar deg endre patruljeinnstillinger. For flere detaljer, vennligst se "Patruljekontroller" nedenfor.                                     |

## Layout for direkte visning

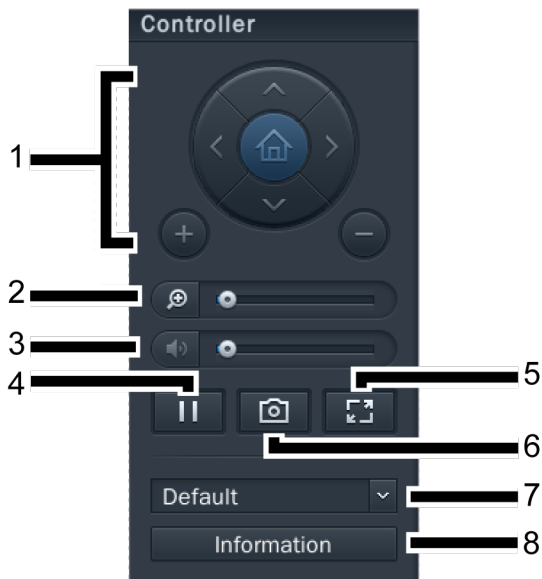
IP-kamerafeeder vises her. Layout for kamerafeeder kan tilpasses ved hjelp av Surveillance Station. For flere detaljer, vennligst se "Tilpasse layouter for direkte visning" på side 4.

Klikk på en kamerafeed for å velge den. Når en kamerafeed er valgt, kan du bruke kontrollene på venstre panel til å manipulere visningsalternativer. Gjeldende valgte kamerafeed blir fremhevet med en gul ramme.

Dobbelklikk på en kamerafeed for å utvide bildet for den feeden. Dobbelklikk på den igjen for å gå tilbake til normal visning.

## Kontrollerpanel

Denne delen forklarer Kontrollerpanelet, som gir deg alternativer for manipulering av kamerafeeder på direkte visning-siden.



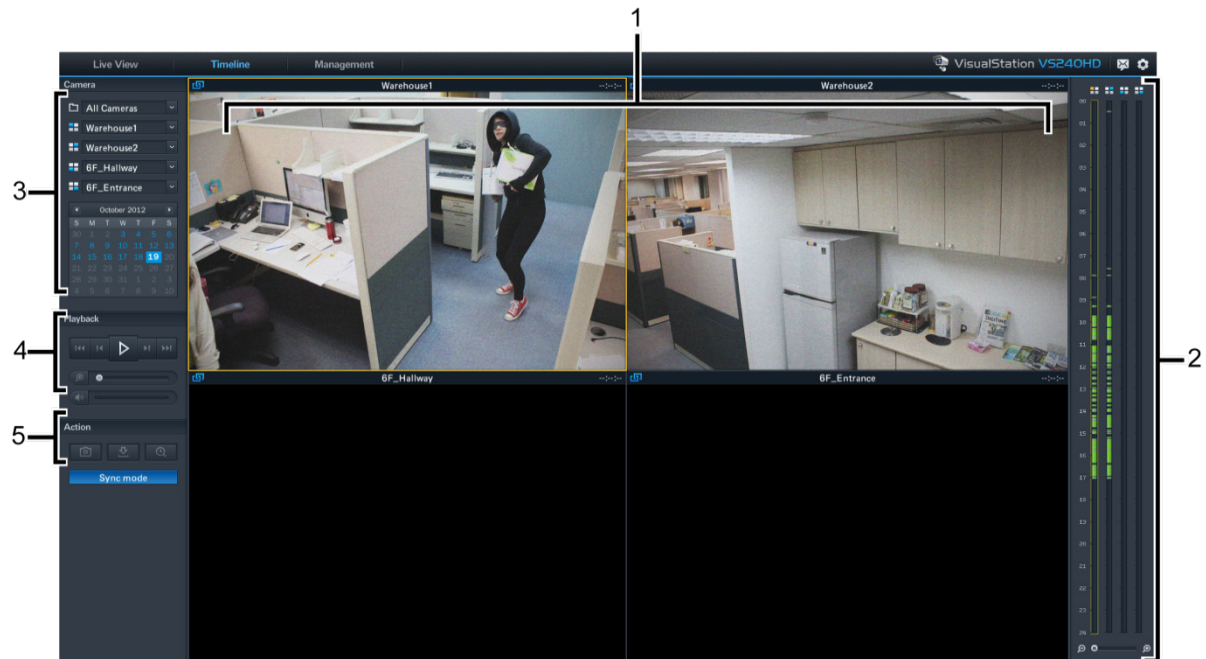
| Element | Navn                           | Funksjon                                                                                                                                                                        |
|---------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.      | PTZ-kontroller                 | Juster vinkel og zoom på kameraer som støtter kontroller for PTZ (panorering, tilt, zoom). Disse kontrollene vises i grått når det valgte kameraet ikke støtter PTZ-kontroller. |
|         |                                | Pilknapper justerer vinkelen på det valgte kameraet.                                                                                                                            |
|         |                                | Hjem-knapper justerer det valgte kameraet tilbake til standard stilling.                                                                                                        |
|         |                                | Pluss- og minusknappene justerer den mekaniske zoomen for det valgte kameraet.                                                                                                  |
| 2.      | Digital zoom                   | Dra for å justere digital zoom for det valgte kameraet. Klikk på bildet og dra for å panorere.                                                                                  |
| 3.      | Volum                          | Dra for å justere volumet på det valgte kameraets lyd. Denne glidebryteren vises i grått når det valgte kameraet ikke støtter lyd.                                              |
| 4.      | Pause/fortsett                 | Pause eller fortsett den valgte kamerafeeden.                                                                                                                                   |
| 5.      | Fullskjerm                     | Aktiverer fullskjermsmodus og skjuler panelene for Oppgavelinje og Kontroller. Høyreklikk for å avslutte.                                                                       |
| 6.      | Snapshot                       | Lagrer et stillbilde på den valgte kamerafeeden. En USB-stasjon må være tilkoblet VisualStation for å lagre snapshots.                                                          |
| 7.      | Layoutmeny for direkte visning | Endre layout for direkte visning. For flere detaljer, vennligst se "Tilpasse layouter for direkte visning" på side 4.                                                           |
| 8.      | Informasjon                    | Klikk for å vise eller skjule statusen for hvert kamera (navn, aktivert, deaktiver eller opptak).                                                                               |

## Patruljekontroller

Patruljer eller forhåndsinnstilte posisjoner kan velges fra rullegardinmenyene på dette panelet. For flere detaljer, vennligst se Surveillance Station Hjelp.

## Tidslinje

På ssiden Tidslinje kan du spille av opptak som er tatt opp med IP-kameraer og lagret på din Synology-server. Opptak kan filtreres basert på kamera eller dato. I tillegg kan opptak som ble tatt opp ved forskjellige tidspunkt eller av forskjellige kameraer kan vises samtidig, slik at du enkelt kan sammenligne opptakene.



| Element | Navn                  | Funksjon                                                                                                          |
|---------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.      | Opptakviser           | Videoopptak fra IP-kameraer vises her. Se "Opptakviser" nedenfor.                                                 |
| 2.      | Tidslinje             | Søk etter opptak etter når de ble tatt opp. Se "Tidslinje" nedenfor.                                              |
| 3.      | Kamerapanel           | Spill av opptak fra spesifikke kameraer. Se "Kamerapanel" nedenfor.                                               |
| 4.      | Avspillingskontroller | Kontroller for avspilling av opptak, som spill av, pause, digital zoom, osv. Se "Avspillingskontroller" nedenfor. |
| 5.      | Handlingspanel        | Aktiver synk-modus, ta snapshot eller last ned opptak til USB-stasjon. Se "Handlingspanel" nedenfor.              |

## Opptakviser

Opptak fra IP-kameraer kan vises her.

Klikk på en kamerafeed for å velge den. Når en kamerafeed er valgt, kan du bruke kontrollene til venstre til å manipulere visningsalternativer. Gjeldende valgte kamerafeed blir fremhevet med en gul ramme.

Dobbeltklikk på en kamerafeed for å utvide bildet for den feeden. Dobbeltklikk på den igjen for å gå tilbake til normal layout.

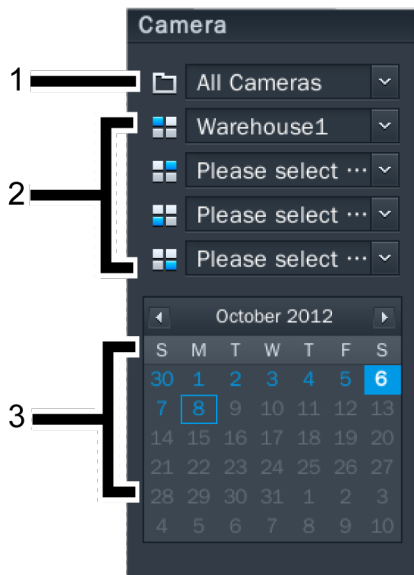
## Tidslinje

Tidslinje viser tidspunktet når opptaket ble tatt opp og lar deg raskt søke etter opptak som ble tatt opp på et spesifikt tidspunkt. Der er fire kolonner som hver representerer en kamerafeed. Grønne seksjoner representerer opptak.

På tidslinjen kan du klikke på et tidspunkt for å spille av det første opptaket etter det tidspunktet. *For eksempel, hvis du velger Kamera A og klikker 08:00:00, men ingen opptak ble tatt opp før 08:34:00, vil opptakene spilles av fra 08:34:00.*

## Kamerapanel

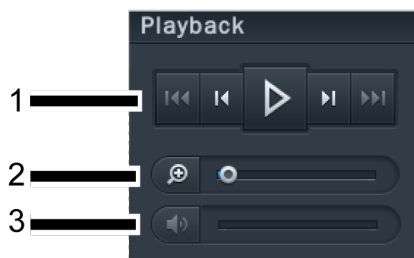
Bruk dette panelet til å velge kamera. Opptak som ble tatt opp med det valgte kameraet kan spilles av. Før du spiller av opptak på Tidslinje-siden, må du velge minst ett kamera.



| Element | Navn         | Funksjon                                                                                                                                                                     |
|---------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.      | Kameragruppe | Filtrer kameraer basert på kameragruppe.                                                                                                                                     |
| 2.      | Kamera       | Velg å spille av opptak fra spesifikke kameraer. Du kan velge opptil fire kameraer. Hver rullegardinmeny samsvarer med en posisjon på layouten for opptakviser og Tidslinje. |
| 3.      | Kalender     | Velg å spille av opptak fra spesifikke datoer.                                                                                                                               |

## Avspillingskontroller

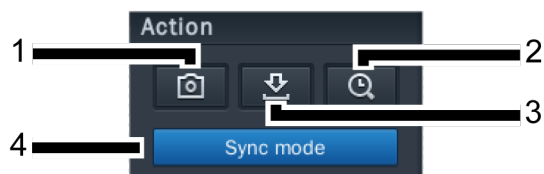
Bruk dette panelet til å kontrollere avspillingen av valgte kamerafeeder.



| Element | Navn                             | Funksjon                                                                                                                                                 |
|---------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.      | Spill av, Hurtig fremover, Neste | Kontroller opptaksavspilling med disse knappene, inkludert spill av/pause, hurtig fremover/sakte bevegelser, neste/forrige og neste ramme/forrige ramme. |
| 2.      | Digital zoom                     | Dra for å justere digital zoom for det valgte kameraet. Klikk på bildet og dra for å panorere.                                                           |
| 3.      | Volum                            | Dra for å justere lydvolument for det valgte kameraet. Denne glidebryteren vises i grått når det valgte kameraet ikke støtter lyd.                       |

## Handlingspanel

Du kan bruke disse kontrollene til å utføre ulike handlinger.



| Element | Navn       | Funksjon                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.      | Snapshot   | Lagrer et stillbilde på den valgte kamerafeeden. En USB-stasjon må være tilkoblet VisualStation for å lagre snapshots.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2.      | Søk        | Søk etter opptak fra et spesifikt tidspunkt. Når du har klikket på Søk-knappen, kan du angi et tidspunkt for å la VisualStation starte avspillingen av opptak som er tatt opp etter det valgte tidspunktet.<br><i>For eksempel, hvis du klikker på søk og angir 07:00:00, men ingen opptak ble tatt opp før 07:15:00, vil avspillingen av opptak starte fra 07:15:00.</i>                                                                                                                                                                                                                  |
| 3.      | Last ned   | Lagrer en kopi av opptaket som vises til en USB-stasjon. For å lagre opptaksfiler, må du først koble en USB-stasjon til din VisualStation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4.      | Synk-modus | Klikk på denne knappen for å aktivere/deaktivere Synk-modus.<br>Når Synk-modus er aktivert, vil opptak som ble tatt opp på samme tid spilles av samtidig. <i>For eksempel, hvis du velger 07:15:00, vil opptak fra alle kameraer som ble tatt opp 07:15:00 spilles av samtidig.</i><br>Når Synk-modus er deaktivert, kan du spille av og sammenligne opptak som ble tatt opp til forskjellige tidspunkt av valgte kameraer. <i>For eksempel, kan du spille av opptak som ble tatt opp av Kamera A kl. 07:15:00 og samtidig spille av opptak som ble tatt opp av Kamera B kl. 03:45:00.</i> |

## Administrasjon

På siden **Administrasjon** kan du administrere opptak og systemlogger. Opptaksfiler kan spilles av, lastes ned til USB-enheter eller låses for å sikre at viktige opptak ikke blir slettet ved uhell. Denne siden inneholder to deler: **Opptaksliste** og **Logg**.

### Opptaksliste

Opptaksliste viser en liste over opptak fra IP-kameraer. Opptak lagres på Synology-serveren som er parett med din VisualStation. Opptak kan filtreres etter kamera, opptaksmetode, starttid, filstørrelse eller videoformat. I tillegg kan du definere hvilke opptak som skal vises ved å klikke på knappen som er merket med **Filter** og angi filterkriterier.

Opptaksliste finner du under **Administrasjon > Opptaksliste**.

#### Sikkerhetskopierte opptak

For å utføre sikkerhetskopiering eller vise opptak på en annen enhet, vil du muligens laste ned opptak. Slik laster du ned opptak:

- 1 Koble en USB-stasjon til VisualStation.
- 2 Velg hvilket opptak du ønsker å laste ned.
- 3 Klikk på knappen **Last ned**.

#### Låse opptak

Viktige opptak kan låses for å sikre at de ikke slettes ved et uhell når systemet sletter gamle filer. Slik låser du opptak:

- 1 Velg hvilket opptak du ønsker å låse.
- 2 Gå til **Lås > Lås valgt**.

### Logg

Logg-siden viser informasjon vedrørende system og kamerastatus, slik som feilmeldinger, advarsler eller andre meldinger.

Logg-siden finner du under **Administrasjon > Systemlogg**.

Du kan foredle informasjonen som vises på Logg-siden ved å klikke på **Filter** og definere filterkriterier, slik som opptakstype, relatert kamera eller tidspunkt.

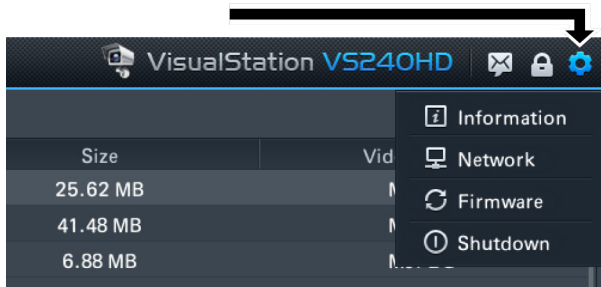
#### Sikkerhetskopierte logger

Logginformasjon kan lastes ned til en USB-stasjon hvis du ønsker å sikkerhetskopierte den. Slik laster du ned logger:

- 1 Koble en USB-stasjon til VisualStation.
- 2 Klikk på knappen **Last ned**.

## Alternativer

Alternativer, inkludert enhetsinformasjon, nettverksinnstillinger, fastvareoppgraderinger og avslutt, kan åpnes ved å klikke på girikonet på oppgavelinjen som illustrert nedenfor.



## Informasjon

Informasjonssiden viser enhetsinformasjon vedrørende din VisualStation, inkludert modellnavn, serienummer, IP-adresse og termisk status i tillegg til enhetsnavnet og IP-adressen til den parede Synology-serveren.

Termisk status indikeres som følger:

| Element        | Lys   | Status                                                                                                         |
|----------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Termisk status | Grønn | Normal                                                                                                         |
|                | Gul   | Feil oppdaget                                                                                                  |
|                |       | VisualStation vil gi et lydsignal hvert andre sekund dersom det oppstår en viftefeil eller for høy temperatur. |

## Nettverk

Enhetsnavnet og nettverkskonfigurasjonene til VisualStation kan vises og redigeres på denne siden.

## Fastvare

VisualStation-fastvare kan oppgraderes på denne siden. Slik oppgraderer du fastvare:

- 1 Last ned den siste fastvareoppdateringen fra [www.synology.com](http://www.synology.com).
- 2 Kopier fastvarefilen til en USB-stasjon.
- 3 Koble USB-stasjonen til din VisualStation.
- 4 Gå til Alternativer (girikonet).
- 5 Velg **Fastvare**.
- 6 Klikk på **Skann**. Systemet skal oppdage den siste fastvarefilen på USB-stasjonen automatisk.
- 7 Klikk på **Oppgrader** for å starte.

Når fastvareoppgraderingen er fullført, vil VisualStation automatisk avslutte og starte på nytt.

## Avslutt

Dette alternativet avslutter VisualStation. Hvis knappen ikke er tilgjengelig, kan VisualStation avsluttes ved å trykke og holde inne Power-knappen på fremsiden av VisualStation.

# Feilsøking

Dette kapittelet gir deg løsninger på vanlige problemer du kan støte på mens du bruker Synology VisualStation.

## Hvorfor kan ikke VisualStation pares med min Synology-server?

For å gjøre administrering enklere og øke sikkerheten, kan VisualStation "låses" til en Synology-server, noe som hindrer at den kan pares med en annen Synology-server. For å pare VisualStation med en ny Synology-server, må du sørge for at den er "opplåst".

For å kontrollere låsestatusen til VisualStation, finner du LED-lampen for låsing på fremsiden og kontrollerer diagrammet nedenfor:

| Element              | Lys   | Status   |
|----------------------|-------|----------|
| LED-lampe for låsing | Av    | Låst opp |
|                      | Grønn | Låst     |

### Låse eller låse opp VisualStation

Hvis du vil låse eller låse opp VisualStation, klikker du på låseknappen på oppgavelinjen. Deretter velger du alternativet **Lås meg** og klikker på **OK** for å lagre.

## Hvorfor kan ikke VisualStation oppdages på mitt lokale nettverk?

Hvis du opplever nettverksproblemer, prøver du følgende forslag:

- Kontroller at nettverksruterer din fungerer. Hvis du ikke vet hvordan du endrer innstillingene på nettverksutstyret ditt, som DSL eller kabelrutere, kontakter du fabrikanten direkte. Hvis du bruker utstyr som ble levert av en nettleverandør, ringer du dem for flere detaljer.
- Slå av eller trekk ut kontakten på alle enhetene på nettverket ditt. Kontroller at alle lysene på modemene eller ruterne er av. Vent ett minutt før du slår på enhetene igjen. Noen VOIP-modemer kan gå på batterier. Husk å fjerne batteriene for å slå modemmet helt av.
- Gjenopprett standardinnstillinger på din VisualStation. For å gjenopprette standardinnstillingene, finner du knappen Reset på baksiden av din VisualStation og trykker og holder den inne til du hører et lydsignal.
- Bekreft nettverkstilkoblingen ved å koble til Surveillance Station ved hjelp av en datamaskin på det samme nettverket. Hvis du ikke kan koble til Surveillance Station, må du muligens kontrollere innstillingene på Synology-serveren din.
- Oppdater fastvaren og drivere for alle nettverksenheter, inkludert rutere eller modemer. Kontakt enhetsfabrikantene for mer informasjon.
- Hvis nettverksoppsettet ditt inkluderer flere switcher eller rutere, kan du prøve å isolere problemet ved å koble VisualStation og Synology-serveren til den samme switchen eller ruterer, eller prøve å koble begge til et annet nettverk.

## Hvorfor får jeg opp advarslene “Paring opphevet”, “Deaktivert” eller “Koblet fra”?

Se diagrammet nedenfor for en forklaring av hver melding.

| Melding         | Forklaring                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paring opphevet | VisualStation er ikke parett med en Synology-server. For anvisninger om paring av VisualStation, se <i>Installasjonsveiledning</i> som fulgte med VisualStation eller se Hjelp i Surveillance Station.                                 |
| Deaktivert      | VisualStation er parett, men er blitt deaktivert gjennom Surveillance Station. For å aktivere VisualStation, åpner du Surveillance Station, går til <b>Administrasjon &gt; Enhet &gt; VisualStation</b> og klikker på <b>Aktiver</b> . |
| Koblet fra      | VisualStation er koblet fra nettverket. Kontroller alle tilkoblinger.                                                                                                                                                                  |

## Hvorfor er bildefrekvensen på kamerafeeden lav?

Hvis bildefrekvensen på kamerafeeden på direkte visning-siden er lavere enn normalt, prøver du forslagene nedenfor.

- Kontroller båndbredden til nettverksutstyret ditt, slik som rutere eller switcher. Du må kanskje oppgradere utstyret ditt for å øke båndbredden på nettverket slik at det kan håndtere kamerafeedene.
- Lavere bildeoppløsning på kameraene dine. Slik redigerer du oppløsningen på kameraene:
  - 1 Åpne **Surveillance Station**.
  - 2 Gå til fanen **Administrasjon**.
  - 3 Gå til **Kameraliste**.
  - 4 Velg et kamera fra listen.
  - 5 Klikk på **Rediger** og velg **Rediger kamera**.
  - 6 Gå til fanen **Video**.

## Hvorfor får jeg ikke lagre snapshots eller laste ned opptak?

Snapshots, opptak og systemlogger kan lagres til en USB-stasjon. For å lagre slike filer, må du kontrollere at en USB-stasjon er tilkoblet din VisualStation.

## SYNOLOGY, INC. LISENSAVTALE FOR SLUTTBRUKER

VIKTIG–LES NØYE: DENNE LISENSAVTALEN FOR SLUTTBRUKER ("SLA") ER EN JURDISK BINDENDE AVTALE MELLOM DEG (ENTEN EN PERSON ELLER EN ENKELT ENHET) OG SYNOLOGY INC. OG DETS TILKNYTTEDE SELSKAPER, INKLUDERT SYNOLOGY AMERICAN CORP. OG SYNOLOGY UK LTD. (KOLLEKTIVT "SYNOLOGY") FOR ENHVER SYNOLOGY PROGRAMVARE, SAMMEN MED ENHVER/ETHVERT ANNEN FORBUNDET MASKINPROGRAMVARE (FASTVARE), MEDIA, TRYKTE MATERIALER OG "ONLINE" ELLER ELEKTRONISK DOKUMENTASJON (KOLLEKTIVT "PROGRAMVAREN") TILGJENGELIG FOR NEDLASTING HOS [WWW.SYNOLOGY.COM](http://WWW.SYNOLOGY.COM) ELLER SOM FØLGER MED ELLER ER INSTALLERT PÅ ET SYNOLOGY PRODUKT ("PRODUKTET").

DU AKSEPTERER Å VÆRE BUNDET AV BETINGELSENE I DENNE SLA VED Å ÅPNE PAKKEN SOM INNEHOLDER PROGRAMVAREN, INSTALLERER PROGRAMVAREN SOM IKKE ALLEREDE ER FORHÅNDSINSTALLERT AV SYNOLOGY PÅ ET PRODUKT ELLER PÅ ANNEN MÅTE BRUKER ET PRODUKT SOM INKLUDERER FORHÅNDSINSTALLERT PROGRAMVARE. DERSOM DU IKKE AKSEPTERER BETINGELSENE I DENNE SLA, IKKE ÅPNE PAKKEN SOM INNEHOLDER PRODUKTET, FORURENS PRODUKTET, INSTALLER PROGRAMVAREN ELLER BRUK PRODUKTET SOM INNEHOLDER PROGRAMVAREN. I STEDET MÅ DU RETURNERE PRODUKTET TIL FORHANDLEREN HVOR DU KJØPTE DET, FOR EN REFUSJON I HENHOLD TIL FORSELGERENS GJELDENE RETURPRAKSIS.

**Seksjon 1. Begrenset programvarelisens.** I henhold til betingelsene i denne SLA, gir Synology deg en begrenset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, personlig lisens for installasjon, kjøring og bruk, for én kopi av Programvaren på Produktet kun i forbindelse med din autoriserte bruk av Produktet.

**Seksjon 2. Dokumentasjon.** Du kan lage og bruke et rimelig antall kopier av enhver dokumentasjon som følger med Programvaren, forutsatt at slike kopier kun vil bli brukt for interne forretningsformål og ikke skal gjenpubliseres eller redistribueres (enten i papirkopi eller elektronisk form) til noen tredjepart.

**Seksjon 3. Sikkerhetskopi.** Du kan lage et rimelig antall kopier av Programvaren for sikkerhetskopiering og arkiveringsformål.

**Seksjon 4. Oppdateringer.** Enhver Programvare som leveres til deg av Synology eller gjøres tilgjengelig på Synology sin nettside [www.synology.com](http://WWW.SYNOLOGY.COM) ("Nettsiden"), som oppdaterer eller supplerer den originale Programvaren, er underlagt denne SLA, med mindre det følger separate lisensbetingelser med slike oppdateringer eller tillegg, i hvilket tilfelle slike separate betingelser er overordnede.

**Seksjon 5. Lisensbegrensninger.** Lisensen som er presentert i Seksjon 1 gjelder kun i den grad du har bestilt og betalt for Produktet og det gjengir alle dine rettigheter med hensyn til Programvaren. Synology forbeholder seg alle rettigheter, som ikke er uttrykkelig gitt det i denne SLA. Uten å begrense det foregående, aksepterer du at du ikke vil, og at du ikke vil autorisere eller tillate en tredjepart å: (a) bruke Programvaren i noen annen hensikt enn i forbindelse med Produktet, (b) lisensiere, distribuere, lease, leie, låne, overføre, overskrive eller på annen måte avhende Programvaren eller bruke Programvaren i et kommersielt eller tjenestekontormiljø, (c) omvendt konstruere, avkompilere, demontere eller prøve å oppdage kildekoden for eller noen som helst forretningshemmeligheter forbundet med Programvaren, unntatt og kun i den grad det er uttrykkelig tillatt av gjeldende lov til tross for denne begrensningen, (d) tilpasse, modifisere, endre, oversette eller lage noen avledede arbeider av Programvaren, (e) fjerne, endre eller dekke til opphavsrettesnotisen eller andre rettighetsdokumenter på Produktet, eller (f) omgå eller prøve å omgå noen metoder anvendt av Synology for å kontrollere tilgang til komponentene, egenskapene eller funksjonene til Produktet eller Programvaren.

**Seksjon 6. Åpen kilde.** Programvaren kan inneholde komponenter lisensiert til Synology under GNU General Public Licence ("GPL-komponenter"), for tiden tilgjengelig hos <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Betingelsene i GPL gjelder kun med hensyn til GPL-komponentene i den grad at denne SLA er i konflikt med betingelsene i GPL med hensyn til din bruk av GPL-komponentene, og i så tilfelle sier

du deg enig i å være bundet av GPL med hensyn til din bruk av slike komponenter.

**Seksjon 7. Revisjon og granskning.** Synology vil ha rett til å revidere og granske din overholdelse av betingelsene i denne SLA. Du aksepterer å gi Synology adgang til lokaler, utstyr, bøker, fortegnelser og dokumenter og på andre måter i rimelig grad å samarbeide med Synology for å gjennomføre en slik revisjon/granskning.

**Seksjon 8. Eiendomsrett.** Programvaren er verdifull eiendom for Synology og dens lisensgivere og er beskyttet av opphavsretter og andre intellektuelle eiendomsrettighetslover og avtaler. Synology eller dens lisensgivere eier alle rettigheter, tittel og interesser i og for Programvaren og alle opphavsrettigheter eller andre intellektuelle eiendomsrettigheter i Programvaren.

**Seksjon 9. Begrenset garanti.** Synology garanterer at for en periode på nitti (90) dager etter (a) installasjon av Programvaren på Produkter som ikke inkluderer en forhåndsinstallert Programvare eller (b) bruk av Produktet som inkluderer forhåndsinstallert Programvare, som gjeldende (garantiperioden), vil Programvaren i hovedsak være i overensstemmelse med Synologys publiserte spesifikasjoner for Programvaren, hvis noen, eller på annen måte fremsatt på Nettsiden. Synology vil i kommersielt rimelig grad, og i henhold til Synologys suverene beslutningsrett, enten korrigere enhver slik manglende konformitet i Programvaren eller erstatte enhver Programvare som ikke overensstemmer med den foregående garantien, forutsatt at du melder fra skriftlig til Synology om slik manglende overensstemmelse innen Garantiperiodens utløp. Den forutgående garantien gjelder ikke for enhver manglende overensstemmelse som følger av: (w) bruk, reproduksjon, distribuering eller publisering som ikke er i overensstemmelse med denne SLA, (x) enhver egentilpasning, modifisering eller annen endring av Programvaren av noen andre enn Synology, (y) kombinasjonen av Programvaren med noen produkter, tjenester eller andre emner levert av noen andre enn Synology eller (z) din manglende overholdelse av denne SLA.

**Seksjon 10. Støtte.** I løpet av garantiperioden vil Synology gjøre støttetjenestene tilgjengelig for deg. Etter garantiperiodens utløp, vil støtte for Programvaren være tilgjengelig fra Synology etter skriftlig forespørsel.

**Seksjon 11. Garantiberiktigelse.** UNNTATT SOM UTTRYKkelig NEVNT OVENFOR, LEVERER SYNOLOGY OG DETS LEVERANDØRER PROGRAMVAREN "SOM DEN ER" OG MED ALLE FEIL. SYNOLOGY OG DETS LEVERANDØRER FRASKRIVER SEG MED DETTE ALT GARANTIANSVAR, UTTRYKT ELLER IMPLISERT ELLER LOVMESSIG, SOM FØLGER AV LOVER ELLER PÅ ANNEN MÅTE, INKLUDERT MEN IKKE BEGRENSET TIL ENHVER IMPLISERT GARANTI FOR SALGBARHET, EGNETHET FOR BESTEMTE FORMÅL ELLER BRUK, TITTEL OG UKRENKELIGHET MED HENSYN TIL PROGRAMVAREN,

UTEN BEGRENSNING I DET FOREGÅENDE. SYNOLOGY GARANTERER IKKE AT PROGRAMVAREN ER FRI FOR BUGS, FEIL, VIRUS ELLER ANDRE DEFEKTER.

**Seksjon 12. Beriktigelse ved visse skader.** IKKE I NOE TILFELLE VIL SYNOLOGY ELLER DETS LISENSGIVERE VÆRE ANSVARLIG FOR KOSTNADER VED NOEN SOM HELST SKADER, UHELL, INDIREKTE, STRAFFBARE, FØLGENDE ELLER LIGNENDE SKADER ELLER ANSVAR OVERHODE (INNLKUDERT MEN IKKE BEGRENSET TIL TAP AV DATA, INFORMASJON, FORTJENESTE, PROFITT ELLER FORRETNINGER) SOM FØLGER FRA ELLER ER FORBUNDET MED BRUKEN ELLER MANGLENDE EVNE TIL Å BRUKE DENNE PROGRAMVAREN ELLER PÅ ANNEN MÅTE UNDER ELLER I FORBINDELSE MED DENNE SLA), ENTEN BASERT PÅ KONTRAKT, TORT (INKLUDERT UAKTSOMHET), STRENGT ANSVAR ELLER ANNEN TEORI, SELV OM SYNOLOGY ER GJORT KJENT MED MULIGHETENE FOR SLIKE SKADER.

**Seksjon 13. Ansvarsbegrensning.** SYNOLOGY OG DETS LEVERANDØRERS ANSVAR SOM FØLGER FRA ELLER ER FORBUNDET MED BRUKEN ELLER MANGLENDE EVNE TIL Å BRUKE PROGRAMVAREN ELLER PÅ ANNEN MÅTE ELLER I FORBINDELSE MED DENNE SLA ELLER PROGRAMVAREN, ER BEGRENSET TIL DET BELØPET SOM DU FAKTISK BETALTE FOR PRODUKTET, UTEN HENSYN TIL OMFANGET AV SKADER SOM DU KAN PÅFØRES ELLER KAN PÅFØRES ENTEN BASERT PÅ KONTRAKT, TORT (INKLUDERT UAKTSOMHET), STRENGT ANSVAR ELLER ANNEN TEORI. Den foreående fraskrivelse av garantiansvar, fraskrivelse av ansvar for visse skader og begrensning i ansvar, vil gjelde i hele det omfanget som gjeldende lov tillater. Lovene i noen stater/jurisdiksjoner tillater ikke eksklusjon av impliserte garantier eller eksklusjon eller begrensning av bestemte skader. I den grad disse lovene gjelder for denne SLA, kan det være at ekskluderingsene og begrensningene som er fremsatt ovenfor ikke gjelder for deg.

**Seksjon 14. Eksportrestriksjoner.** Du aksepterer at Programvaren er underlagt amerikanske eksportrestriksjoner. Du aksepterer å overholde alle gjeldende lover og forskrifter som gjelder for Programvaren, inkludert uten begrensning US Export Administration Regulations (amerikanske eksportforskrifter).

**Seksjon 15. Amerikanske lisensrettigheter.** All Programvare som leveres til regjeringen i USA er utstyrt med kommersielle lisensrettigheter og restriksjoner som beskrevet i denne SLA. Ved å installere, kopiere eller bruke Programvaren, aksepterer USAs regjering at Programvaren er "kommersiell datamaskinprogramvare" eller "kommersiell datamaskin programvaredokumentasjon" i samme betydning som i FAR del 12.

**Seksjon 16. Opphør.** Synology kan avslutte denne SLA, dersom du ikke overholder betingelsene deri, uten hensyn til andre rettigheter. I et slikt tilfelle må du opphøre å bruke Programvare og ødelegge alle kopier av Programvaren og alle dens bestående deler.

**Seksjon 17. Overdragelse og tilskrivelse.** Du kan ikke overføre eller overskrive dine rettigheter under denne SLA til en tredjepart. Enhver slik overføring eller overskrivelse bryter med betingelsene satt ut i det foregående, og blir slik å regne som ugyldige.

**Seksjon 18. Gjeldende lov.** Med mindre det er uttrykkelig forbudt i lokale lover, er denne SLA styrt av lovene i Staten Washington, USA uten hensyn til konflikterende

rettsprinsipper som bestrider dette. FNs 1980 konvensjon for kontrakter for internasjonalt salg av varer eller noen etterfølgende konvensjoner gjelder ikke.

**Seksjon 19. Konfliktløsning.** Enhver uoverensstemmelse, konflikt eller krav som følger av eller er relatert til denne Garantien, Programvaren eller tjenester levert av Synology med hensyn til Programvaren eller forholdet mellom deg og Synology, vil løses eksklusivt og endelig gjennom mekling under gjeldende kommersielle regler for American Arbitration Association (det amerikanske forliksrådet) dersom du er bosatt i USA, med mindre oppgitt nedenfor. I slike tilfeller vil mekling foregå foran én enkelt mekler, og vil være begrenset ene og alene til konflikten mellom deg og Synology. Meklingen, eller deler av den, vil ikke bli koblet til noen annen mekling, og vil ikke kunne foregå som fellessøksmål. Meklingen skal foregå i King County, Washington, USA, ved overbringelse og anførsel av dokumenter, per telefon, online eller personlig, slik som det bestemmes av mekler på partenes henstilling. Den rådende parten i enhver mekling eller rettslig konflikt som finner sted innen USA eller andre steder, skal motta dekning for alle kostnader og rimelige advokathonorarer, inkludert enhver meklingsavgift betalt av den rådende parten. Enhver beslutning fattet gjennom en slik meklingsprosedyre skal være å anse som endelig og bindende, og dommen kan påkalles foran enhver juridisk kompetent domstol. Du forstår at i fravær av denne forutsetningen, ville du hatt rett til å føre sak om enhver slik konflikt, uoverensstemmelse eller krav foran en domstol, inkludert retten til å føre sak på gruppedekkende eller gruppeførende basis, og du frasier deg disse rettighetene uttrykkelig og med vitende og aksepterer å løse enhver konflikt gjennom bindende mekling i overensstemmelse med betingelsene i denne seksjon 19. Dersom du ikke er bosatt i USA, skal en konflikt, uoverensstemmelse eller krav som er beskrevet i denne seksjonen løses endelig gjennom mekling, overholdt av tre nøytrale meklere i overensstemmelse med prosedyrene til R.O.C. Arbitration Law (R.O.C meklingslover) og der til hørende fullbyrdelsesregler. Meklingen skal finne sted i Taipei, Taiwan, R.O.C., og meklingsprosedyrene skal finne sted på engelsk, eller, dersom begge parter er enige om det, på mandarin-kinesisk. Meklingen skal være endelig og bindende for partene og kan håndheves i enhver domstol med juridisk myndighet. Ingenting i denne seksjonen skal hindre eller begrense Synology i forsøk på å søke forføyninger eller andre slike rettigheter og oppreisninger, som er tillat ved lov eller billighetserstatning for noen som helst faktiske eller truende brudd på forutsetninger i denne SLA vedrørende Synologys intellektuelle eiendomsrettigheter.

**Seksjon 20. Advokathonorarer.** I hvilke som helst meklinger, forhandlinger eller andre juridiske handlinger eller prosedyrer for å hevde rettigheter eller søke oppreisning under denne SLA, vil den rådende part være forpliktet til å dekke utgifter, i tillegg til andre oppreisninger som den kan ha rett på, kostnader og rimelige advokathonorarer.

**Seksjon 21. Tilsidesetting.** Dersom noen forutsetninger i denne SLA kjennes ugyldig, ulovlig eller ikke-håndhevbar av en domstol i en rettmessig jurisdiksjon, vil den resterende part av denne SLA gjelde og være fullt og helt håndhevbar.

**Seksjon 22. Hele avtalen.** Denne SLA inneholder hele avtalen mellom Synology og deg med hensyn til Programvaren og tema for denne avtalen, og erstatter alle tidligere og samtidige forståelser og enigheter, enten muntlige eller skriftlige. Ingen tillegg, endringer eller avkall på noen av forutsetningene i denne SLA vil være gyldige, med mindre de er fremholdt i skriftlig form og signert av partene som skal bindes derav.

## SYNOLOGY, INC. BEGRENSET PRODUKTGARANTI

DENNE BEGRENSEDE GARANTIE ("GARANTIE") GJELDER PRODUKTENE (SOM DEFINERT NEDENFOR) TIL SYNOLOGY INC. OG DETS TILKNYTTEDE SELSKAPER, INKLUDERT SYNOLOGY AMERIKA CORP. OG SYNOLOGY UK LTD. (KOLLEKTIVT "SYNOLOGY") VED Å ÅPNE PAKKEN SOM INNEHOLDER OG/ELLER BRUKE PRODUKTET, AKSEPTERER DU OG SIER DEG ENIG I Å VÆRE BUNDET AV BETINGELSENE I DENNE GARANTIE. DERSOM DU IKKE AKSEPTERER BETINGELSENE I DENNE GARANTIE, MÅ DU IKKE BRUKE PRODUKTET. I STEDET MÅ DU RETURNERE PRODUKTET TIL FORHANDLEREN HVOR DU KJØPTE DET, FOR EN REFUSJON I HENHOLD TIL FORSELGERENS GJELDENDE RETURPRAKSIS.

**Seksjon 1. Definisjoner.** (a) "Nytt produkt", inkludert: (1) "Kategori I-produkt" viser til Synology-produktmodellene RS810+, RS810RP+, RX410, alle DS/RS NAS-modeller med XS+/XS-suffikset (unntatt RS3413xs+) i eller etter 13-serien, og alle DX/RX-utvidelsesenheter med 12 stasjonsåpninger i eller etter 13-serien. (2) "Kategori II-produkt" viser til Synology-produktmodellene RS3413xs+, RS3412xs, RS3412RPxs, RS3411xs, RS3411RPxs, RS2211+, RS2211RP+, RS411, RS409RP+, RS409+, RS409, RS408-RP, RS408, RS407, DS3612xs, DS3611xs, DS2411+, DS1511+, DS1010+, DS710+, DS509+, DS508, EDS14, RX1211, RX1211RP, RX4, DX1211, DX510, DX5, VS240HD og RAM Module (1GB/2GB/4GB/8GB). (3) "Kategori III-produkt" viser til gjeldende Synology-produktmodeller med følgende krav: alle DS NAS-modeller uten XS+/XS-suffikset og med 5 eller flere stasjonsåpninger i eller etter 12-serien, alle RS NAS-modeller uten XS+/XS-suffikset i eller etter 12-serien og alle DX/RX-utvidelsesenheter med 4 eller 5 stasjonsåpninger i eller etter 12-serien. (4) "Kategori IV-produkt" viser til alle andre Synology-produktmodeller som er kjøpt av Kunden etter 1. mars, 2008. (5) "Kategori V-produkt" viser til alle andre Synology-produktmodeller som er kjøpt av Kunden før 29. februar, 2008. (b) "Oppusset produkt" viser til alle Synology-produkter som har blitt oppusset og selges direkte av Synology gjennom Nettbutikk, ikke inkludert de som selges av en autorisert Synology-distributør eller -forhandler. (c) "Kunden" betyr den opprinnelige personen eller enheten som kjøper produktet fra Synology eller en autorisert Synology-distributør eller -forhandler. (d) "Nettbutikk" viser til en nettbutikk som drives av Synology eller Synologys søsterselskap. (e) "Produkt" viser til et Nytt produkt eller et Oppusset produkt og all maskinvare som er innlemmet i Produktet av Synology og eventuell vedlagt dokumentasjon. (f) "Programvare" betyr enhver eiendomsbeskyttet programvare som følger Produktet når det ble kjøpt av Kunden, lastes ned av Kunden fra Nettsiden eller er forhåndsinstallert på Produktet av Synology, og inkluderer en hvilken som helst maskinprogramvare (fastvare), tilhørende medier, bilder, animasjoner, videoer, lyd, tekst og tilleggsprogrammer innarbeidet i programvaren eller Produktet og enhver oppdatering eller oppgradering av slik programvare. (g) "Garantiperiode" viser til perioden som starter den datoen Kunden kjøper Produktet og slutter (1) fem år etter denne datoen for Kategori I-produkter; (2) tre år etter denne datoen for Kategori II- & III-produkter; eller (3) to år etter denne datoen for Kategori IV-produkter; eller (4) ett år etter denne datoen for Kategori V-produkter; eller (5) 90 dager etter denne datoen for Gjenbruksprodukter, unntatt de som selges "som de er" eller med "ingen garanti" på Online Store. (h) "Nettside" viser til Synologys nettsted på [www.synology.com](http://www.synology.com).

### Seksjon 2. Begrenset garanti og oppreisninger

**2.1 Begrenset garanti.** Under betingelsene fremsatt i seksjon 2.6, garanterer Synology overfor Kunden at hvert produkt (a) er fri for materielle defekter i utførelse og (b) at det ved normal bruk i all hovedsak vil yte i overensstemmelse med Synologys publiserte spesifikasjoner for Produktet under Garantiperioden. Synology gir ingen garanti for Oppussede produkter som selges "som de er" eller med "ingen garanti" på Nettbutikken.

**2.2 Eksklusiv oppreisning.** Dersom Kunden melder fra om manglende overensstemmelse med noen av garantiene som er fremholdt i seksjon 2.1 innen den gjeldende Garantiperiodens utløp på en slik måte som fremholdt nedenfor, vil Synology, ved bekreftelse på den manglende overensstemmelse, som Synology selv velger det: (a) gjøre kommersielt rimelige forsøk på å reparere Produktet, eller (b) erstatte det ikke-overensstemmende Produktet eller del derav ved retur av hele Produktet i overensstemmelse med seksjon 2.3. Det forutgående oppgir Synologys fullstendige garantiansvar og Kundens egen og eksklusive oppreisning for ethvert brudd på garantien under Seksjon 2.1 eller noen som helst andre defekter eller mangler i Produktet. Kunden vil med rimelighet bistå Synology i diagnose av problemet og bekreftelse av enhver manglende overensstemmelse med Produktet. Garantien som er fremsatt i Seksjon 2.1 inkluderer ikke: (1) noen som helst garanti med hensyn til Programvaren, (2) fysisk installasjon eller fjerning av Produktet fra Kundens lokaler, (3) besøk i Kundens lokaler, (4) arbeid som er nødvendig for å utføre reparasjoner eller erstatte defekte deler, annet enn i løpet av Synologys eller deres kontraktfestede tjenesteyters vanlige åpningstider, inkludert helger, og tjenesteyters hellig- og feriedager, (5) noe arbeid med tredjeparts utstyr eller programvare, (6) enhver garanti for harddisken dersom installert av Kunden eller en annen tredjepart, eller (7) enhver garanti for kompatibilitet med harddisken.

**2.3 Retur.** Ethvert produkt returnert av Kunden under seksjon 2.2 må tilskrives et varereturautoriseringsnummer ("VAR"/VAR-nummer) av Synology før forsendelse og må returneres i overensstemmelse med Synologys til en hver tid gjeldende VAR-prosedyrer. Kunden kan kontakte en hvilken som helst autorisert Synology distributør eller forhandler, eller Synology kundestøtte for å få hjelp med å få tildelt et VAR-nummer og må fremlegge bevis på kjøp og produktets serienummer, når man ber om slik assistanse. For garantikrav, må Kunden returnere hele Produktet til Synology i overensstemmelse med denne seksjon 2.3 for å ha rett på dekning under denne Garantien. Ethvert produkt som returneres uten VAR-nummer eller ethvert Produkt som er demontert (unntatt under veiledning fra Synology) vil bli avvist og returnert til Kunden på Kundens regning. Ethvert produkt som er tilskrevet et VAR-nummer, må returneres i samme tilstand som det ble mottatt fra Synology, til den adressen som er oppgitt av Synology, med returfrakten betalt, i en pakning som er tilstrekkelig til å beskytte innholdet deri og med VAR-nummeret (varereturautorisasjonsnummeret) tydelig påført på utsiden av pakken. Kunden er ansvarlig for forsikring og risiko for tap med hensyn til returnerte enheter, inntil de er riktig mottatt av Synology. Et Produkt som er tildelt VAR-nummer, må returneres innen femten (15) dager etter utstedelse av gjeldende VAR-nummer.

**2.4 Erstatning fra Synology.** Dersom Synology velger å erstatte et Produkt under denne Garantien, slik som fremholdt i seksjon 2.1, vil Synology sende et innbytteprodukt på Synologys regning med den forsendelsesmetode som Synology velger, etter mottak av det ikke-overensstemmende Produktet i overensstemmelse med seksjon 2.3 og validering fra Synology vedrørende den manglende overensstemmelsen med Garantien. I enkelte land kan Synology, etter eget forgoðsbefinnende, ta i bruk Synology-erstatningstjeneste for enkelte produkter, hvor Synology vil sende et erstatningsprodukt til Kunden før de har

mottatt det ikke-overensstemmende Produktet som ble returnert av Kunden ("Synology-erstatningstjeneste").

**2.5 Kundestøtte.** I løpet av garantiperioden vil Synology gjøre kundestøttetjenestene tilgjengelig for Kunden. Etter garantiperiodens utløp, vil støtte for Produktene være tilgjengelig fra Synology etter skriftlig forespørsel.

**2.6 Unntak.** De foregående garantiene og garantiforpliktelsene gjelder ikke for Produkter som (a) har vært installert eller brukt på en måte som ikke er spesifisert eller beskrevet i produktspesifikasjonene, (b) har blitt reparert, modifisert eller endret av noen andre enn Synology eller dets agenter eller utnevnte, (c) har på noen måte vært misbrukt, mishandlet eller skadet, (d) har vært brukt sammen med enheter som ikke er levert av Synology annet enn den maskinvare eller programvare som Produktet er designet for, eller (e) på annen måte ikke overensstemmer med produktspesifikasjonene og slik feil ikke kan tilskrives årsaker som ligger innenfor eller under Synologys kontroll. De forutgående garantiene vil videre være ugyldige dersom (1) Kunden demonterer Produktet, unntatt som autorisert av Synology, (2) Kunden ikke gjennomfører slike korreksjoner, endringer, forsterkninger, forbedringer eller annen oppdatering gjort tilgjengelig for Kunden av Synology, eller (3) Kunden implementerer, installerer eller bruker korreksjoner, modifiseringer, forsterkninger, forbedringer eller annen oppdatering gjort tilgjengelig av en tredjepart. Garantien som er fremholdt i seksjon 2.1 vil opphøre når Kunden selger eller overfører Produktet til en tredjepart.

**2.7 Begrensning av garantiansvar.** GARANTIENE, FORPLIKTELSENE OG ERSTATNINGSANSVARET TIL SYNOLOGY OG OPPREISNING TIL KUNDEN SOM FREMHOLDT I DENNE GARANTIEN ER EKSKLUSIV OG ERSTATTER, OG KUNDEN FRASIER SEG HERVED, FRITAR FRA OG FRASKRIVER SEG, ENHVER ANNEN GARANTI, FORPLIKTELSE ELLER GARANTIANSVAR FRA SYNOLOGY OG ALLE ANDRE RETTIGHETER, KRAV OG OPPREISNINGER TIL KUNDEN MOT SYNOLOGY, UTTRYKT ELLER IMPLISERT, SOM FØLGER AV LOV ELLER PÅ ANNEN MÅTE, MED HENSYN TIL PRODUKTET, TILHØRENDE DOKUMENTASJON ELLER PROGRAMVARE OG ENHVER ANNEN VARE ELLER TJENESTE LEVERT UNDER DENNE GARANTIEN, INKLUDERT MEN IKKE BEGRENSET TIL NOEN: (A) IMPLISERT GARANTI FOR SALGBARHET ELLER EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL ELLER BRUK, (B) IMPLISERT GARANTI SOM FØLGER I LØPET AV BRUK, I LØPET AV FORHANDLINGER ELLER BRUK VED FORRETNINGER, (C) KRAV OM OVERTREDELSE ELLER UNDERSLAG, ELLER (D) KRAV OM TORT (ENTEN BASERT PÅ FORSØMMELSE, STRENGT ANSVAR, PRODUKTANSVAR ELLER ANNEN TEORI). SYNOLOGY GARANTERER IKKE PÅ NOEN MÅTE OG FRASIER SEG SPESIFIKT ETHVERT GARANTIANSVAR SOM GJELDER SIKKERHETEN TIL OG MULIGHETEN FOR TAP AV DATA PÅ NOE SYNOLOGY PRODUKT. SYNOLOGY ANBEFALER AT KUNDER TAR PASSENDE FORHOLDSREGLER MED HENSYN TIL SIKKERHETSKOPIERING AV DATAENE SOM LAGRES PÅ PRODUKTET. NOEN STATER/JURISDIKSJONER TILLATER IKKE BEGRENSNINGER ELLER IMPLISERTE GARANTIER, SÅ BEGRENSNINGEN OVENFOR GJELDER MULIGENS IKKE KUNDEN.

### Seksjon 3. Ansvarsbegrensning

**3.1 Force Majeure.** Synology kan ikke holdes ansvarlig for, ansees å bryte eller misligholde denne Garantien på grunn av, enhver forsinkelse eller funksjonsfeil, som krevd i denne Garantien som resultat av en hvilken som helst årsak eller forhold utenfor dets rimelige kontroll (inkludert, uten begrensning, noen som helst handlinger eller manglende handlinger fra Kundens side).

**3.2 Ansvarsfraskrivelse ved visse skader.** IKKE I NOEN TILFELLE VIL SYNOLOGY ELLER DETS LEVERANDØRER VÆRE ANSVARLIG FOR KOSTNADER VED NOEN SOM HELST SKADER, UHELL, INDIREKTE, STRAFFBARE, FØLGENDE ELLER LIGNENDE SKADER ELLER ANSVAR OVER HODET (INNKLUDERT MEN IKKE BEGRENSET TIL TAP AV DATA, INFORMASJON, FORTJENESTE, PROFITT ELLER FORRETNINGER) SOM FØLGER FRA ELLER ER FORBUNDET MED BRUKEN ELLER MANGLENDE EVNE TIL Å BRUKE DENNE PROGRAMVAREN, ENHVER TILHØRENDE DOKUMENTASJON ELLER PROGRAMVARE OG ENHVER ANNEN VARE ELLER TJENESTE SOM TILBYS UNDER DENNE GARANTIEN, ENTEN BASERT PÅ KONTRAKT, TORT (INKLUDERT UAKTSOMHET), STRENGT ANSVAR ELLER ANNEN TEORI, SELV OM SYNOLOGY ER INFORMERT OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER.

**3.3 Ansvarsbegrensning.** SYNOLOGY OG DETS LEVERANDØRERS ANSVAR SOM FØLGER FRA ELLER ER FORBUNDET MED BRUKEN ELLER MANGLENDE EVNE TIL Å BRUKE PROGRAMVAREN ELLER PÅ ANNEN MÅTE ELLER I FORBINDELSE MED DENNE SLA ELLER PROGRAMVAREN, ER BEGRENSET TIL DET BELØPET SOM DU FAKTISK BETALTE FOR PRODUKTET, UTEN HENSYN TIL OMFANGET AV SKADER SOM DU KAN PÅFØRES ELLER PÅFØRES ENTEN BASERT PÅ KONTRAKT, TORT (INKLUDERT UAKTSOMHET), STRENGT ANSVAR ELLER ANNEN TEORI. Den foregående fraskrivelse av ansvar for visse skader og begrensning i ansvar, vil gjelde i hele det omfanget som gjeldende lov tillater. Lovene i noen stater/jurisdiksjoner tillater ikke ekskludering eller begrensninger for visse skader. I den grad disse lovene gjelder for dette Produktet, kan det være at ekskluderingene og begrensningene som er fremsatt ovenfor ikke gjelder for deg.

### Seksjon 4. Annet

**4.1 Eiendomsrettigheter.** Produktet og enhver medfølgende Programvare og dokumentasjon, inkluderer eiendomsrettigheter og intellektuelle eiendomsrettigheter tilhørende Synology og dets tredjeparts leverandører og lisensgivere. Synology forbeholder og reserverer for seg alle rettigheter, tittel og interesser i de intellektuelle eiendomsrettighetene til Produktet, og ingen tittel eller eiendomsrett til noen intellektuelle eiendomsrettigheter til eller i Produktet, enveier medfølgende Programvare eller dokumentasjon og enhver annen vare som tilbys under denne Garantien overføres til Kunden under denne garantien. Kunden vil (a) overholde betingelsene til Synology og i sluttbrukerlisensavtalen som følger med all Programvare som tilbys av Synology eller en autorisert Synology distributør eller forhandler, og (b) ikke forsøke å omvendt konstruere noe Produkt eller noen komponent derav eller medfølgende Programvare eller på annen måte urettmessig tilta seg, omgå eller bryte noen av Synology sine intellektuelle eiendomsrettigheter.

**4.2 Anvisning.** Kunden vil ikke hevde noen av sine rettigheter under denne Garantien, direkte, ved bruk av lover eller på annen måte, uten på forhånd å ha innhentet Synologys skriftlige samtykke.

**4.3 Ingen tilleggsbetingelser.** Unntatt som uttrykkelig tillatt under denne Garantien, vil ingen part være bundet av, og hver part motsetter seg spesifikt, enhver betingelse eller annen forordning som er i konflikt med forutsetningene i denne Garantien, som er fremsatt av den andre part i en kjøpsordre, mottak, akseptering, bekreftelse, korrespondanse eller på annen måte, med mindre hver part spesifikt og skriftlig sier seg enig i slike forutsetninger. Videre, i tilfelle denne Garantien er i konflikt med noen betingelser i andre avtaler som er inngått mellom partene med hensyn til Produktet, vil denne Garantien gjelde, med mindre den andre avtalen spesifikt nevner hvilke deler av denne Garantien som den erstatter/avløser.

**4.4 Gjeldende lov.** Med mindre det er uttrykkelig forbudt i lokale lover, er denne Garantien styrt av lovene i Staten Washington, USA, uten hensyn til konflikterende rettsprinsipper som bestrider dette. FNs 1980 konvensjon for kontrakter for internasjonalt salg av varer eller noen etterfølgende konvensjoner gjelder ikke.

**4.5 Konfliktløsning.** Enhver uoverensstemmelse, konflikt eller krav som følger av eller er relatert til denne Garantien, Produktet eller tjenestene som tilbys av Synology med hensyn til Produktet eller forholdet mellom Kunder bosatt utenfor USA og Synology, vil løses eksklusivt og endelig gjennom mekling under gjeldende kommersielle regler for American Arbitration Association (det amerikanske forliksrådet) dersom du er bosatt i USA, med mindre oppgitt nedenfor. Meklingen vil foregå foran én enkelt mekler, og vil være begrenset ene og alene til konflikten mellom Kunder og Synology. Meklingen, eller deler av den, vil ikke bli koblet til noen annen mekling, og vil ikke kunne foregå som gruppesøksmål. Meklingen skal foregå i King County, Washington, USA, ved overbringelse og anførsel av dokumenter, per telefon, online eller personlig, slik som det bestemmes av mekler på partenes henstilling. Den rådende parten i enhver mekling eller rettslig konflikt som finner sted innen USA eller andre steder, skal motta dekning for alle kostnader og rimelige advokathonorarer, inkludert enhver meklingsavgift betalt av den rådende parten. Enhver beslutning fattet gjennom en slik meklingsprosedyre skal være å anse som endelig og bindende, og dommen kan påkalles foran enhver juridisk kompetent domstol. Kundern forstår at i fravær av denne forutsetningen, ville Kundern hatt rett til å kreve forhandlinger i en slik konflikt, uoverensstemmelse eller krav foran en domstol, inkludert retten til å føre gruppesøksmål, og Kundern fraskriver seg eksplisitt og vitende disse rettighetene og aksepterer å løse enhver konflikt gjennom bindende mekling i overensstemmelse med forutsetningene i denne seksjonen 4.5. For kunder som er bosatt utenfor USA, vil enhver uoverensstemmelse, kontrovers eller krav beskrevet i denne

seksjonen endelig løses gjennom mekling gjennomført av tre nøytrale meklere i overensstemmelse med prosedyrene for ROC Arbitration Law (ROC meklingslov) og relaterte håndhevelsesregler. Meklingen skal finne sted i Taipei, Taiwan, R.O.C., og meklingsprosedyrene skal finne sted på engelsk, eller, dersom begge parter er enige om det, på mandarin-kinesisk. Meklingen skal være endelig og bindende for partene og kan håndheves i enhver domstol med juridisk myndighet. Ingenting i denne seksjonen skal hindre eller begrense Synology i forsøk på å søke forføyninger eller andre slike rettigheter og oppreisninger, som er tillatt ved lov eller billighetserstatning for noen som helst faktiske eller truende brudd på forutsetninger i denne Garantien vedrørende Synologys intellektuelle eiendomsrettigheter.

**4.6 Advokathonorarer.** I hvilke som helst meklinger, forhandlinger eller andre juridiske handlinger eller prosedyrer for å hevde rettigheter eller søke oppreisning under denne Garantien, vil den rådende part være forpliktet til å dekke utgifter, i tillegg til andre oppreisninger som den kan ha rett på, kostnader og rimelige advokathonorarer.

**4.7 Eksportrestriksjoner.** Du aksepterer at Produktet er underlagt amerikanske eksportrestriksjoner. Du aksepterer å overholde alle gjeldende lover og forskrifter som gjelder for Produktet, inkludert uten begrensning US Export Administration Regulations (amerikanske eksportforskrifter).

**4.8 Håndhevelse.** Dersom noen forutsetninger i denne Garantien kjennes ugyldig, ulovlig eller ikke-håndhevbar av en domstol i en rettmessig jurisdiksjon, vil den resterende part av denne Garantien gjelde og være fullt og helt håndhevbar.

**4.9 Hele avtalen.** Denne Garantien utgjør hele avtalen og avløser/erstatte enhver annen og tidligere avtale mellom Synology og Kundern relatert til herværende emne. Ingen tillegg, endringer eller avkall på noen av forutsetningene i denne Garantien vil være gyldige, med mindre de er fremholdt i skriftlig form og signert av partene som skal bindes derav.

**Merk:** Dersom det er uoverensstemmelser eller manglende sammenfall i mening mellom den engelske versjonen og versjonen i et hvilket som helst annet språk, skal den engelske versjonen gjelde.