



Synology VisualStation Gebruikersgids

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1: Inleiding

Hoofdstuk 2: Aan de slag met Synology VisualStation

VisualStation instellen	4
Configuraties beheren met Surveillance Station	4
Kennismaken met Know VisualStation	5

Hoofdstuk 3: De bediening van VisualStation

Liveweergave.....	6
Tijdslijn.....	8
Beheer	11
Opties.....	12

Hoofdstuk 4: Problemen oplossen

Inleiding

Dank u voor uw aankoop van Synology VisualStation. VisualStation is een liveweergave-oplossing ontwikkeld als aanvulling op uw Surveillance Station-configuratie. Na koppeling met een Synology-server kunt u met VisualStation de volgende taken uitvoeren:

Real-time feeds bewaken met liveweergave

Met de liveweergavefunctie van VisualStation kunt u alle realtime feeds bewaken van IP-camera's die gekoppeld zijn aan uw Synology-server, zonder daarvoor altijd de computer op te starten. U kunt de camerafeeds met de bedieningselementen PTZ (pan, tilt en zoom) aanpassen of momentopnames maken en opslaan op een USB-schijf. Bovendien kunt u afhankelijk van uw individuele omgevings- en surveillance-behoefte de camerafeeds volgens bepaalde indelingen organiseren en aanpassen.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar "Liveweergave" op pagina 6.

Opnames afspelen met de Tijdlijn

Met de tijdlijn-functie en de zoek- en opname-opties gebaseerd op camera of datum kunt u opnames afspelen die met de IP-camera's zijn opgenomen en op uw Synology-server zijn opgeslagen. Opnames die op andere tijdstippen of door andere camera's zijn gemaakt, kunnen gelijktijdig worden afgespeeld, waardoor u gemakkelijk videomateriaal kunt vergelijken.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar "Tijdlijn" op pagina 8.

Opnames en systeemlogboeken beheren

Met VisualStation kunt u opnames en systeemlogboeken beheren. U kunt videomateriaal afspelen, naar een USB-apparaat downloaden of vergrendelen zodat belangrijk videomateriaal niet onbedoeld wordt verwijderd.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar "Beheer" op pagina 11.

Onlinehulpmiddelen

Klik op de koppelingen voor de onlinehulpmiddelen van Synology

- **Knowledge Base:** http://www.synology.com/support/knowledge_base.php
- **Forum:** forum.synology.com
- **Downloadcenter:** www.synology.com/support/download.php
- **Technische ondersteuning:** www.synology.com/support/support_form.php

Aan de slag met Synology VisualStation

VisualStation instellen

Deze gids veronderstelt dat uw Synology VisualStation op het lokale netwerk is aangesloten en correct gekoppeld met uw Synology-server. Heeft u de installatie van hardware en software nog niet uitgevoerd, raadpleeg dan eerst de met Synology VisualStation meegeleverde *Snellinstallatiegids* voordat u verder gaat.

Configuraties beheren met Surveillance Station

Met Synology VisualStation kunt u uw IP-camerafeeds bewaken zonder dat uw computer voortdurend hoeft aan te staan. Het beheer van basisconfiguraties, zoals de configuratie van IP-camera's of het aanpassen van liveweergavelay-outs, moet op een computer met toegang tot Surveillance Station worden uitgevoerd. In dit gedeelte wordt het beheer van deze basisconfiguraties uitgelegd.

Toegang tot Surveillance Station

Om VisualStation-configuraties te beheren, moet u toegang hebben tot Surveillance Station. Voor toegang tot Surveillance Station meldt u zich bij Synology DiskStation Manager (DSM) aan met behulp van een account die tot de groep **administrators** behoort. Ga vervolgens naar **Hoofdmenu** > **Surveillance Station**.

Wat is DSM of Surveillance Station? Wilt u meer weten over DSM of Surveillance Station raadpleeg dan de *Gebruikershandleiding Synology DiskStation* beschikbaar op www.synology.com.

Wilt u meer informatie? Raadpleeg de Help-functie van Surveillance Station voor een gedetailleerde uitleg over het beheer van VisualStation-instellingen met Surveillance Station. Om de Help-functie te openen, opent u Surveillance Station, klikt u op het pictogram in de rechterbovenhoek en vervolgens op **Help**.

IP-camera-instellingen bewerken

Met VisualStation kunt u videofeeds afspelen van IP-camera's in het lokale netwerk. Daarvoor moeten de IP-camera's wel eerst met Surveillance Station worden geconfigureerd. Wilt u de IP-camera-instellingen bewerken, open dan Surveillance Station en ga naar **Beheer** > **Camera** > **Cameralijst**.

Liveweergavelay-outs aanpassen

De camerafeeds op de liveweergavepagina kunnen in verschillende lay-outs worden ingericht en vanaf Surveillance Station worden aangepast. Ga als volgt te werk om liveweergavelay-outs te maken of aan te passen:

- 1 Open Surveillance Station.
- 2 Ga naar **Beheer** > **Apparaat** > **VisualStation**.
- 3 Klik op **Bewerken**.
- 4 Selecteer **Bewerken Live weergave**.

Apparaat- en systeeminstellingen bewerken

De apparaatinformatie en systeeminstellingen van VisualStation kunnen op Surveillance Station worden bekeken en bewerkt. Ga als volgt te werk om de apparaatinformatie en systeeminstellingen te zien:

- 1 Open Surveillance Station.
- 2 Ga naar **Beheer** > **Apparaat** > **VisualStation**.
- 3 Klik op **Bewerken**.
- 4 Selecteer **Instellingen bewerken**.

Kennismaken met Know VisualStation

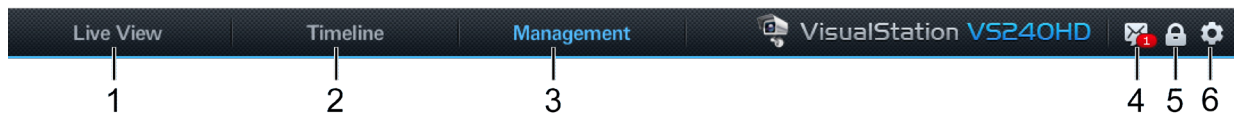
In dit gedeelte wordt de navigatie en bediening van Synology VisualStation uitgelegd.

Met de muis

Na het opstarten van VisualStation verschijnt de VisualStation-gebruikersinterface op het aangesloten HDMI-display. Door een muis in een van de USB-poorten aan de achterzijde van het VisualStation-paneel aan te sluiten, kunt u deze gebruikersinterface bedienen.

Navigeren

Bovenaan de gebruikersinterface ziet u een taakbalk. Gebruik deze taakbalk om door de pagina's te navigeren. Zie de onderstaande afbeelding en uitleg:



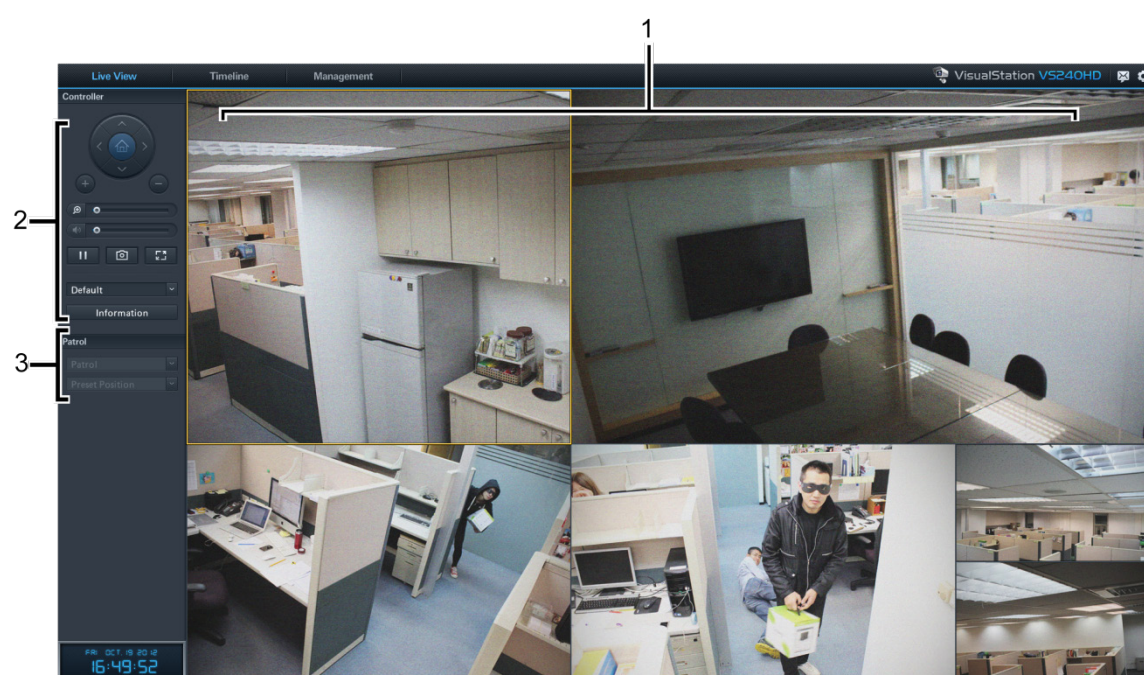
Item	Naam	Functie
1.	Liveweergave	Ga naar het tabblad Liveweergave.
2.	Tijdslijn	Ga naar het tabblad Tijdslijn.
3.	Beheer	Ga naar het tabblad Beheer.
4.	Meldingen	Bekijk meldingen, zoals systeemmeldingen, waarschuwingen enz.
5.	Vergrendelen	Klik om uw VisualStation aan de huidige gekoppelde Synology-server te vergrendelen om onbevoegde toegang te voorkomen.
6.	Opties	Dit menu bevat de volgende items: 1. Informatie : Systeeminformatie bekijken: modelnaam, serienummer, IP-adres, ventilatorstatus, gekoppelde serverinformatie. 2. Netwerk : Apparaatnaam en netwerkconfiguraties bewerken. 3. Firmware : Een firmware-upgrade uitvoeren. 4. Afsluiten : VisualStation uitschakelen.

De bediening van VisualStation

In dit hoofdstuk wordt u uitgelegd hoe de belangrijkste functies van Synology VisualStation te gebruiken, inclusief het bewaken van camerafeeds met liveweergave, afspelen van opnames met Tijdlijn, beheren van opnamebestanden en systeemlogboeken met Beheer, bekijken van systeem informatie en bijwerken van firmware met Opties.

Liveweergave

Op de pagina Liveweergave kunt u alle real-time videofeeds bewaken van IP-camera's die gekoppeld zijn aan uw Synology-server, momentopnames maken of camerafeeds aanpassen met PTZ-opties, Pan (pannen), Tilt (kantelen) en Zoom (zoomen). Afhankelijk van uw individuele omgevings- en surveillance-behoefte kunt u de camerafeeds volgens bepaalde lay-outs organiseren en aanpassen.



Item	Naam	Functie
1.	Liveweergavelay-out	Videofeeds van IP-camera's weergeven. Voor meer informatie zie hieronder "Liveweergavelay-out".
2.	Controller-paneel	Camerafeeds aanpassen met PTZ-opties, digitale zoom of momentopnames nemen. Voor meer informatie zie hieronder "Controller-paneel".
3.	Patrouillepaneel	Hiermee kunt u overschakelen naar patrouille-instellingen. Voor meer informatie zie hieronder "Patrouillebedieningselementen".

Liveweergavelay-out

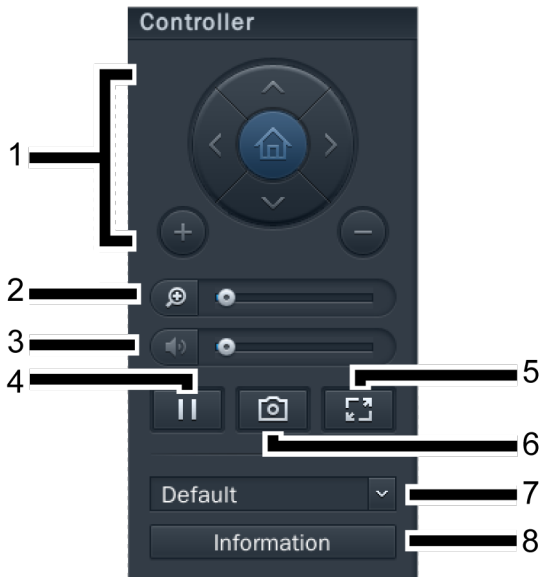
Hier worden de IP-camerafeeds weergegeven. De lay-out van camerafeeds kan met Surveillance Station worden aangepast. Voor meer informatie zie "Liveweergavelay-outs aanpassen" op pagina 4.

Klik op een camerafeed om deze te selecteren. Na het selecteren van een camerafeed, kunt u met de bedieningselementen op het linkerpaneel de weergave-opties toepassen. De actueel geselecteerde camerafeed wordt met een geel kader aangegeven.

Dubbelklik op een van de camerafeeds om het beeld van deze feed te vergroten. Met een tweede dubbelklik wordt de feed opnieuw in normale weergave weergegeven.

Controller-paneel

In dit gedeelte worden de bedieningsopties van het Controller-paneel uitgelegd waarmee u de camerafeeds op de pagina Liveweergave kunt aanpassen.



Item	Naam	Functie
1.	PTZ-bedieningselementen	De hoek en zoom van camera's aanpassen die PTZ (pannen/kantelen/zoomen) ondersteunen. Deze bedieningselementen hebben een grijze achtergrond wanneer de geselecteerde camera geen PTZ-bedieningselementen ondersteunen.
		Met de pijlknoppen kunt u de hoek van de geselecteerde camera aanpassen.
		Met de knop Home keert de geselecteerde camera terug naar de standaardpositie.
		Met de knoppen Plus en Min kunt u de mechanische zoom van de geselecteerde camera aanpassen.
2.	Digitale zoom	Verplaats de schuiver om de digitale zoom van de geselecteerde camera aan te passen. Klik en sleep de afbeelding om deze te pannen.
3.	Volume	Verplaats de schuiver om het volume van de geselecteerde camera aan te passen. Deze schuiver heeft een grijze achtergrond wanneer de geselecteerde camera geen audio-uitgang ondersteunt.
4.	Pauzeren/hervatten	De geselecteerde camerafeed pauzeren of hervatten.
5.	Volledig scherm	Opent de volledige schermmodus waarbij taakbalk en bedieningspanelen worden verborgen. Rechtsklik om af te sluiten.
6.	Momentopname	Bewaart een momentopname van de geselecteerde camerafeed. Het opslaan van momentopnames vereist de aansluiting van een USB-schijf op VisualStation.
7.	Menu Liveweergavelay-out	Overschakelen van liveweergavelay-outs Voor meer informatie zie "Liveweergavelay-outs aanpassen" op pagina 4.

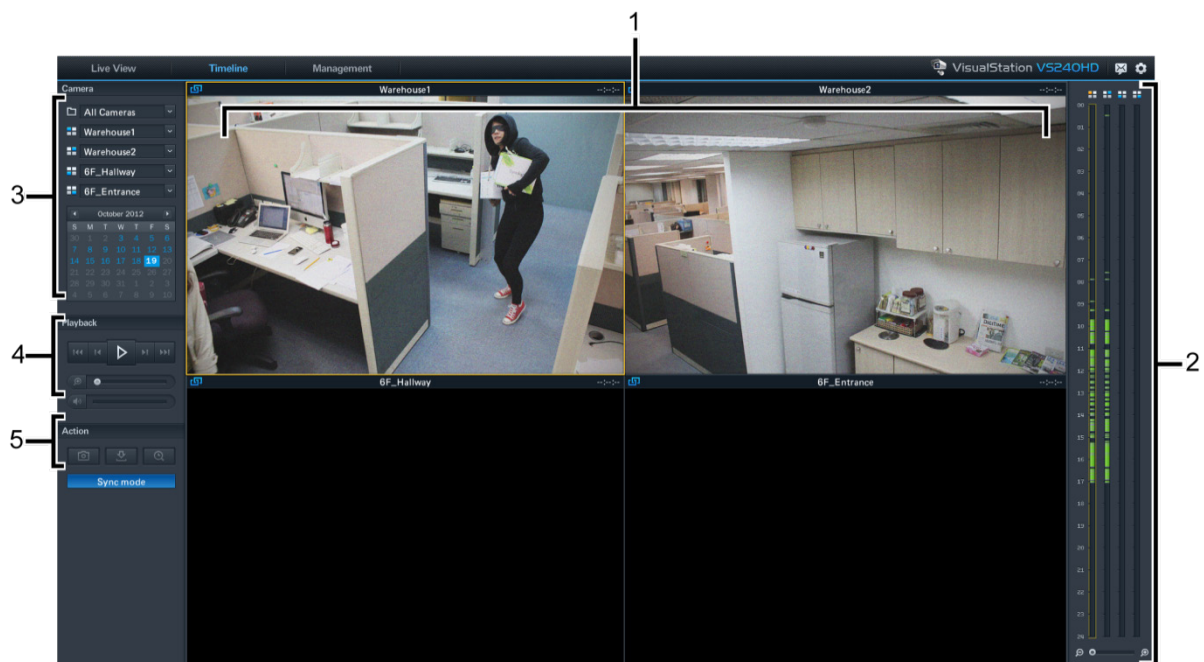
Item	Naam	Functie
8.	Informatie	Klikken om de status van elke camera (naam, ingeschakeld, uitgeschakeld of opname) te tonen of te verbergen.

Patrouillebedieningselementen

In de vervolgkeuzemenu's in dit paneel kunt u patrouille- of vooringestelde posities selecteren. Voor meer informatie zie de Help-functie van Surveillance Station.

Tijdljn

Op de pagina Tijdljn kunt u opnames afspelen die met de IP-camera's zijn opgenomen en op uw Synology-server zijn opgeslagen. U kunt de opnames filteren per camera of datum. Bovendien kunt u opnames die op andere tijdstippen of door andere camera's zijn gemaakt gelijktijdig afspelen, waardoor u gemakkelijk videomateriaal kunt vergelijken.



Item	Naam	Functie
1.	Opnameviewer	Het opgenomen videomateriaal van de IP-camera's wordt hier weergegeven. Zie hieronder "Opnameviewer".
2.	Tijdljn	Zoeken naar opnames op basis van het opnametijdstip. Zie hieronder "Tijdljn".
3.	Camerapaneel	Opnames afspelen die door bepaalde camera's zijn opgenomen. Zie hieronder "Camerapaneel".
4.	Afspeelknoppen	Afspeelknoppen voor opnames, zoals Afspelen, Pauze, digitale zoom enz. Zie hieronder "Afspeelknoppen".
5.	Actiepaneel	Synchronisatiemodus inschakelen, momentopnames nemen of opname downloaden naar de USB-schijf. Zie hieronder "Actiepaneel".

Opnameviewer

De opnames van IP-camera's kunnen hier worden weergegeven.

Klik op een camerafeed om deze te selecteren. Na het selecteren van een camerafeed, kunt u met de bedieningselementen op het linkerpaneel de weergave-opties toepassen. De actueel geselecteerde camerafeed wordt met een geel kader aangegeven.

Dubbelklik op een van de camerafeeds om het beeld van deze feed te vergroten. Met een tweede dubbelklik wordt de feed opnieuw in normale lay-out weergegeven.

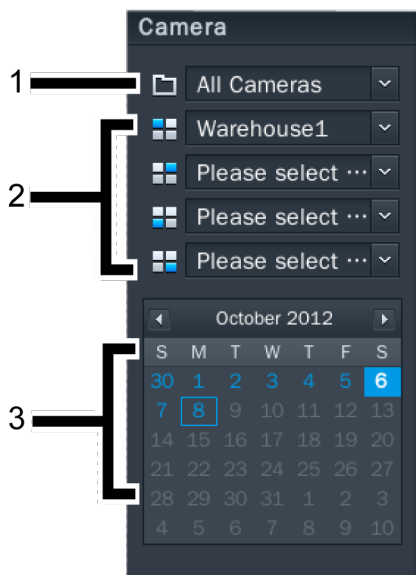
Tijdslijn

De tijdslijn toont het tijdstip waarop opnames zijn opgenomen, waardoor u snel opnames kunt doorzoeken gebaseerd op het tijdstip. Er zijn vier kolommen, elke kolom vertegenwoordigt een camerafeed. Groene gedeeltes vertegenwoordigen opnames.

Als u op de Tijdslijn op een bepaald tijdstip klikt, wordt de eerste opname na het geselecteerde tijdstip afgespeeld. *Bijvoorbeeld: u selecteert Camera A en klikt op 08:00:00, maar tot 08:34:00 zijn geen opnames gemaakt, dan wordt de eerste opname van 08:34:00 afgespeeld.*

Camerapaneel

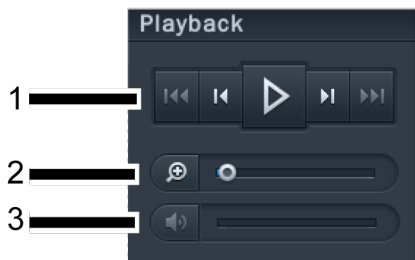
Gebruik dit paneel om camera's te selecteren. De met de geselecteerde camera's opgenomen opnames kunnen worden afgespeeld. Voordat u een opname op de pagina Tijdslijn kunt afspelen, moet u minstens een camera selecteren.



Item	Naam	Functie
1.	Cameragroep	Camera's filteren op cameragroep.
2.	Camera's	Selecteer opnames die door bepaalde camera's zijn opgenomen. U kunt maximaal vier camera's selecteren. Elk vervolgkeuzemenu vertegenwoordigt een positie op de opnamelay-out en tijdslijn.
3.	Agenda	Selecteer opnames die op bepaalde data zijn opgenomen.

Afspeelknoppen

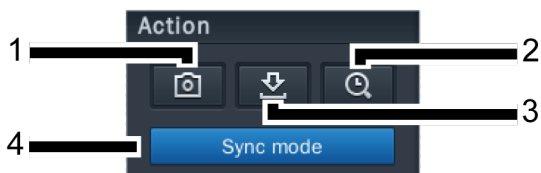
Gebruik dit paneel om het afspelen van geselecteerde camerafeeds te bedienen.



Item	Naam	Functie
1.	Afspelen, Snel vooruitspoelen, Volgende	Het afspelen van opnames bedienen met deze knoppen, inclusief Afspelen/Pauze, Snel vooruitspoelen/Vertraagde beweging, Volgende/Vorige en Vorig/Volgend frame.
2.	Digitale zoom	Verplaats de schuiver om de digitale zoom van de geselecteerde camera aan te passen. Klik en sleep de afbeelding om deze te pannen.
3.	Volume	Verplaats de schuiver om het geluidsvolume van de geselecteerde camera aan te passen. Deze schuiver heeft een grijze achtergrond wanneer de geselecteerde camera geen audio-uitgang ondersteunt.

Actiepaneel

U kunt deze knoppen gebruiken om verschillende acties uit te voeren.



Item	Naam	Functie
1.	Momentopname	Bewaart een momentopname van de geselecteerde camerafeed. Het opslaan van momentopnames vereist de aansluiting van een USB-schijf op VisualStation.
2.	Zoeken	Zoeken naar opnames gebaseerd op een specifiek tijdstip. Door op de knop Zoek te drukken, kunt u een tijdstip invoeren, waarbij alle opgenomen opnames na het geselecteerde tijdstip door VisualStation worden afgespeeld. <i>Bijvoorbeeld: u klikt op de knop Zoek en voert het tijdstip 07:00:00 in, maar tot 07:15:00 zijn geen opnames opgenomen. In dit geval worden de opnames vanaf 07:15:00 afgespeeld.</i>
3.	Downloaden	Bewaart een kopie van de actueel bekeken opname op een USB-schijf. Om opnamebestanden op te slaan, moet u eerst een USB-schijf op uw VisualStation aansluiten.

Item	Naam	Functie
4.	Modus Synchron	Klik op deze knop om de modus Synchron in/uit te schakelen Is de modus Synchron ingeschakeld dan worden opgenomen opnames gelijktijdig afgespeeld. <i>Bijvoorbeeld: u selecteert 07:15:00, dan worden de opgenomen opnames van alle geselecteerde camera's om 07:15:00 gelijktijdig afgespeeld.</i> Is de modus Synchron uitgeschakeld dan kunt u door het selecteren van camera's opnames van verschillende tijdstippen afspelen en vergelijken. <i>Bijvoorbeeld: u kunt de opname opgenomen door Camera A van 07:15:00 afspelen terwijl de opname van Camera B van 03:45:00 wordt afgespeeld.</i>

Beheer

Op de pagina **Beheer** kunt u opnames en systeemlogboeken beheren. U kunt opnamebestanden afspelen, naar een USB-apparaat downloaden of vergrendelen zodat belangrijke opnames niet onbedoeld worden verwijderd. Deze pagina bestaat uit twee gedeeltes: **Opnamelijst** en **Logboek**.

Opnamelijst

De opnamelijst tot een lijst van videomateriaal dat door de IP-camera's is opgenomen. De opnames worden opgeslagen op de Synologyserver die gekoppeld is met VisualStation. U kunt opnames filteren op camera, opnamemodus, starttijdstip, bestandsgrootte of videobestandsindeling. Bovendien kunt u door het klikken op de knop **Filter** en het invoeren van filtercriteria bepalen welke opnames worden weergegeven.

De opnamelijst bevindt zich onder **Beheer > Opname Lijst**.

Opnames back-uppen

Om een back-up uit te voeren of opnames op een ander apparaat weer te geven, kunt u opnames downloaden. Ga als volgt te werk om opnames te downloaden:

- 1 Sluit een USB-schijf aan op VisualStation.
- 2 Selecteer de opname die u wilt downloaden.
- 3 Klik op de knop **Downloaden**.

Opnames vergrendelen

U kunt belangrijke opnames vergrendelen zodat het onbedoeld verwijderen van opnames tijdens het schoonmaken van het systeem wordt voorkomen. Ga als volgt te werk om opnames te vergrendelen:

- 1 Selecteer de opname die u wilt vergrendelen.
- 2 Ga naar **Vergrendelen > Selectie vergrendelen**.

Logboek

De pagina Logboek toont informatie over de systeem- en camerastatus, zoals fouten, waarschuwingen of andere meldingen.

De pagina Logboek bevindt zich onder **Beheer > Systeem > Logboek**.

U kunt de weergegeven informatie op de pagina Logboek verfijnen door op de knop **Filter** te klikken en filtercriteria in te voeren, zoals opnametype, bepaalde camera of tijdstip.

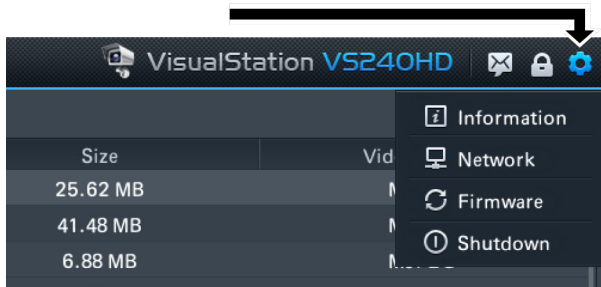
Logboeken back-uppen

Wilt u een back-up uitvoeren dan is het mogelijk om de logboekinformatie naar een USB-schijf te downloaden. Ga als volgt te werk om logboeken te downloaden:

- 1 Sluit een USB-schijf aan op VisualStation.
- 2 Klik op de knop **Downloaden**.

Opties

Door op het hieronder afgebeelde tandwielpictogram in de taakbalk te klikken heeft u toegang tot opties, inclusief apparaatinformatie, netwerkinstellingen, firmware-upgrade en uitschakeling.



Informatie

De pagina Informatie toont de apparaatinformatie van uw VisualStation, inclusief modelnummer, serienummer, IP-adres, temperatuurstatus en apparaatnaam en IP-adres van de gekoppelde Synology server.

De temperatuurstatus wordt als volgt weergegeven:

Item	Lampje	Status
Temperatuurstatus	Groen	Normaal
	Geel	Fout gedetecteerd
		Bij een eventuele storing of oververhitting van de ventilator zal VisualStation elke twee seconden een pieptoon laten horen.

Netwerk

Op deze pagina kunt u de apparaatnaam en netwerkconfiguraties van VisualStation bekijken en bewerken.

Firmware

Op deze pagina kunt u firmware van VisualStation bijwerken. Ga als volgt te werk om firmware bij te werken:

- 1 Download de recentste firmware-update van www.synology.com.
- 2 Kopieer het firmware-bestand naar een USB-schijf.
- 3 Sluit de USB-schijf aan op uw VisualStation.
- 4 Ga naar Opties (het tandwielpictogram).
- 5 Selecteer **Firmware**.
- 6 Klik op **Scannen**. Het systeem detecteert automatisch de nieuwste firmware-upgrade op de USB-schijf.
- 7 Klik op **Bijwerken** om de upgrade te starten.

Na het voltooien van de firmware-upgrade wordt VisualStation automatisch uitgeschakeld en opnieuw gestart.

Afsluiten

Met deze optie schakelt u VisualStation uit. Is deze knop niet beschikbaar dan kunt u VisualStation uitschakelen door de knop Power op het voorpaneel van VisualStation ingedrukt te houden.

Problemen oplossen

Dit hoofdstuk biedt oplossingen voor problemen die tijdens het gebruik van uw Synology VisualStation kunnen optreden.

Waarom kan ik VisualStation niet koppelen aan mijn Synology-server?

Om het beheer te vereenvoudigen en de beveiliging te verhogen, kunt u VisualStation “vergrendelen” aan een Synology server, waardoor deze niet aan een andere Synology-server kan worden gekoppeld. Zorg dat de vergrendeling op “ontgrendeld” staat om uw VisualStation aan een nieuwe Synology-server te koppelen.

Om de vergrendelingsstatus van VisualStation te controleren, zoek de LED-vergrendelingsindicator op het voorpaneel en raadpleeg de onderstaande grafiek:

Item	Lampje	Status
LED-vergrendelingsindicator	Uit	Ontgrendeld
	Groen	Vergrendeld

VisualStation ontgrendelen of vergrendelen

Klik op de knop Vergrendeling op de taakbalk om VisualStation te vergrendelen of te ontgrendelen. Selecteer vervolgens de optie **Vergrendel mij** en klik op **OK** om de instelling op te slaan.

Waarom wordt VisualStation niet door mijn lokaal netwerk gedetecteerd?

Voer de onderstaande suggesties uit als u netwerkproblemen ondervindt:

- Controleer dat uw netwerkrouter goed werkt. Als u niet weet hoe u de instellingen van uw netwerpparaat moet wijzigen, zoals DSL of kabelrouter, neem dan rechtstreeks contact op met de fabrikant. Gebruikt u apparatuur van een internetprovider, neem dan voor meer informatie contact op met uw internetprovider.
- Schakel alle apparaten van uw netwerk uit of koppel alle verbindingen los. Zorg dat alle lampjes van modems of routers zijn uitgeschakeld. Wacht een volle minuut voordat u de apparaten opnieuw inschakelt. Bepaalde VOIP-modems beschikken over batterijen. Verwijder alle batterijen zodat u zeker weet dat de modem is uitgeschakeld.
- Herstel de standaardinstellingen van uw VisualStation. Om de standaardinstellingen te herstellen, zoekt u de knop Reset op het achterpaneel van uw VisualStation en drukt u deze knop in tot u een biepgeluid hoort.
- Controleer de netwerkverbinding met Surveillance Station using met behulp van een computer van hetzelfde netwerk. Kunt u geen verbinding maken met Surveillance Station dan kan een controle van de instellingen van uw Synology server nodig zijn.
- Voer een update van firmware en stuurprogramma's van alle netwerkapparaten uit, inclusief routers of modems. Neem voor meer informatie contact op met de fabrikant van het apparaat.
- Als uw netwerkinstallatie meerdere switches of router bevat, probeer dan het probleem te achterhalen door uw VisualStation en Synology-server op dezelfde switch of router aan te sluiten, of probeer beide op een verschillend netwerk aan te sluiten.

Waarom krijg ik de waarschuwingsmeldingen “Ontkoppeld”, “Uitgeschakeld” of “Verbinding verbroken”?

Raadpleeg de onderstaande grafiek voor een uitleg van de desbetreffende melding.

Melding	Uitleg
Ontkoppeld	VisualStation is niet gekoppeld aan een Synology-server. Voor aanwijzingen over het koppelen van VisualStation raadpleegt u de meegeleverde <i>Snelle installatiegids</i> van VisualStation of de Help-functie van Surveillance Station.
Uitgeschakeld	VisualStation is gekoppeld maar is in Surveillance Station uitgeschakeld. Om VisualStation in te schakelen, opent u Surveillance Station, gaat u naar Beheer > Apparaat > VisualStation en klikt u op Inschakelen .
Verbinding verbroken	VisualStation is niet aangesloten op een netwerk. Controleer alle verbindingen.

Waarom is de framesnelheid van de camerafeeds zo laag?

Voer de onderstaande suggesties uit wanneer de framesnelheid van de camerafeeds op pagina Liveweergave lager dan normaal is.

- Controleer de bandbreedte van uw netwerkkapparatuur, zoals routers of switches. Om de bandbreedte te vergroten of de cameravideofeeds te verwerken, kan een upgrade van de apparaten nodig zijn.
- Verlaag de beeldresolutie van uw camera's. Ga als volgt te werk om de resolutie van de camera's te bewerken:
 - 1 Open **Surveillance Station**.
 - 2 Ga naar het tabblad **Beheer**.
 - 3 Ga naar **Camera Lijst**.
 - 4 Selecteer een camera in de lijst.
 - 5 Klik op **Bewerken** en selecteer **Camera bewerken**.
 - 6 Ga naar het tabblad **Video**.

Waarom kan ik geen momentopnames opslaan of opnames downloaden?

Momentopnames, opnames en systeemlogboeken kunnen op een USB-schijf worden opgeslagen. Om deze bestanden te kunnen opslaan, moet een USB-schijf verbonden zijn met uw VisualStation.

SYNOLOGY, INC. EINDGEBRUIKER LICENTIEOVEREENKOMST

BELANGRIJK - LEES AANDACHTIG: DEZE LICENTIEOVEREENKOMST VOOR EINDGEBRUIKERS ("EULA") IS EEN WETTELIJKE OVEREENKOMST TUSSEN U (EEN INDIVIDU OF EEN ENTITEIT) EN SYNOLOGY, INC. EN DOCHTERBEDRIJVEN, INCLUSIEF SYNOLOGY AMERICAN CORP en SYNOLOGY UK LTD, (GEZAMENLIJK "SYNOLOGY") VOOR ELK SOFTWAREPAKKET VAN SYNOLOGY, EN BIJHORENDE FIRMWARE, MEDIA, AFGEDRUKT MATERIAAL EN ELEKTRONISCHE OF ONLINEDOCUMENTATIE (GEZAMENLIJK "SOFTWARE") DIE U KUNT DOWNLOADEN VAN WWW.SYNOLOGY.COM OF DIE GELEVERD WORDT MET OF GEÏNSTALLEERD WERD OP EEN PRODUCT VAN SYNOLOGY (HET "PRODUCT").

U VERKLAART ZICH AKKOORD GEBONDEN TE ZIJN DOOR DE VOORWAARDEN VAN DEZE EULA DOOR HET PAKKET TE OPENEN DAT DE SOFTWARE BEVAT, DE SOFTWARE TE INSTALLEREN DIE NIET VOORAF WERD GEÏNSTALLEERD DOOR SYNOLOGY OP EEN PRODUCT OF OP ANDERE WIJZE MET EEN PRODUCT DAT VOORAF GEÏNSTALLEERDE SOFTWARE OMVAT. ALS U NIET AKKOORD BENT MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE EULA MAG U DE DOOS VAN HET PRODUCT NIET OPENEN, DE SOFTWARE NIET INSTALLEREN OF HET PRODUCT GEBRUIKEN DAT DE SOFTWARE BEVAT. U MOET HET PRODUCT RETOURNEREN NAAR DE VERKOPER WAAR U HET HEBT GEKOCHT VOOR EEN TERUGBETALING IN OVEREENSTEMMING MET HET TOEPASSELIJKE RETOURBELEID VAN DE VERKOPER.

Sectie 1. Beperkte softwarelicentie. Onderhevig aan de algemene voorwaarden van deze EULA verleent Synology u een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, persoonlijke licentie om een kopie van de Software te installeren, uit te voeren en te gebruiken op het product, uitsluitend in het kader van uw geautoriseerd gebruik van het Product.

Sectie 2. Documentatie. U kunt een redelijk aantal kopieën maken en gebruiken van alle documentatie geleverd met de Software; op voorwaarde dat deze kopieën enkel worden gebruikt voor interne bedrijfsdoeleinden en niet opnieuw worden gepubliceerd of verdeeld (afgedrukt of in elektronische vorm) aan een derde partij.

Sectie 3. Back-up. U kunt een redelijk aantal kopieën maken van de Software voor back-up en archivering doeleinden.

Sectie 4. Updates. Alle software die Synology u levert of die beschikbaar wordt gemaakt op de Synology website op www.synology.com ("Website") die de oorspronkelijke Software bijwerkt of aanvult wordt geregeerd door deze EULA tenzij afzonderlijke licentievoorwaarden worden geleverd. In dit geval zullen deze afzonderlijke voorwaarden dit beheer overnemen.

Sectie 5. Licentiebeperkingen. De licentie vermeld in Sectie 1 is enkel van toepassing op de mate waarin u het Product hebt besteld en betaald en ze vermeldt al uw rechten met betrekking tot de Software. Synology behoudt zich alle rechten voor die niet expliciet worden vermeld in deze EULA. Zonder vermindering van het voorgaande mag u geen enkele derde partij autoriseren of toelaten: (a) de Software te gebruiken voor een ander doeleinde dan in verband met het Product; (b) de Software licentiëren, verdelen, leasen, verhuren, uitleenen, toewijzen of anderszijds toepassen of de Software gebruiken in een commercieel gehoste of onderhoudsbureau omgeving; (c) de bron code reverse engineeren, decompileren, de-assembleren of een poging ondernemen de broncode te kennen voor of eventuele handelsgeheimen met betrekking tot de Software, behalve en uitsluitend in de mate dat een dergelijke activiteit expliciet toegelaten is door de toepasselijke wetgeving, ondanks deze beperking; (d) eventuele afgeleide werken van de Software aanpassen, wijzigen, veranderen, vertalen of aanmaken; (e) informatie met betrekking tot het auteursrecht of andere eigendomsrechten verwijderen, veranderen of verbergen op het Product; of (f) alle methoden gebruikt door Synology om toegang tot de componenten, eigenschappen of functies van het Product of de Software te omzeilen of te proberen omzeilen.

Sectie 6. Open Source. De Software kan componenten bevatten die worden gelicentieerd aan Synology onder de GNU Algemene Openbare Licentie ("GPL componenten"), momenteel beschikbaar op <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. De voorwaarden van de GPL gelden uitsluitend met betrekking tot de GPL

componenten in de mate dat deze EULA conflicteert met de vereisten van de GPL in het kader van uw gebruik van de GPL componenten en, in een dergelijke situatie, verklaart u zich akkoord gebonden te zijn door de GPL met betrekking tot uw gebruik van dergelijke componenten.

Sectie 7. Audit. Synology heeft het recht uw conformiteit met de voorwaarden van deze EULA te auditeren. U verklaart zich akkoord toegang te verlenen aan Synology tot de faciliteiten, apparatuur, boeken, registraties en documenten en om anderzijds redelijk samen te werken met Synology om een dergelijke audit mogelijk te maken.

Sectie 8. Eigenaarschap. De Software is de waardevolle eigendom van Synology en haar licentiehouders en wordt beschermd door auteursrechten en andere intellectuele eigendom wetgeving en verdragen. Synology of haar licentiehouders zijn eigenaar van alle rechten, titels en belangen in en tot de Software en alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten in de Software.

Sectie 9. Beperkte garantie. Synology garandeert dat voor een periode van negentig (90) dagen na uw (a) installatie van de Software op Producten die geen voorgeïnstalleerde software omvatten of (b) het gebruik van een Product dat voorgeïnstalleerde Software omvat, naargelang toepasselijk, (de "Garantieperiode"), de Software substantieel conform is met de gepubliceerde specificaties van Synology voor de Software, indien aanwezig, of anderszijds vooropgesteld op de website. Synology zal commercieel redelijke inspanningen leveren om, volgens het exclusieve oordeel van Synology, een dergelijke niet-conformiteit in de Software of vervang een Software die niet conform is met de voorgaande garantie, op voorwaarde dat u Synology schriftelijk op de hoogte brengt van deze niet-conformiteit in de Garantieperiode. De voornoemde garantie is niet van toepassing op een niet-conformiteit die het resultaat is van: (w) het gebruik, de reproductie, de verdeling of openbaarmaking dat niet in overeenstemming is met deze EULA; (x) de aanpassing, de wijziging of een andere verandering van de Software door iemand anders dan Synology; (y) de combinatie van de Software met een product, diensten of andere items geleverd door iemand anders dan Synology; of (z) uw nalatigheid deze EULA na te leven.

Sectie 10. Ondersteuning. Tijdens de Garantieperiode maakt Synology de ondersteuningdiensten beschikbaar voor u. Na het verstrijken van de vervaldatum van de toepasselijke Garantieperiode kan de ondersteuning voor de Software beschikbaar zijn op schriftelijke aanvraag.

Sectie 11. Afwijzing van garanties. BEHALVE ZOALS EXPLICIET HIERBOVEN VERMELD BIJDEN SYNOLOGY EN HAAR LEVERANCIERS DE SOFTWARE "AS IS" EN MET ALLE FOUTEN. SYNOLOGY EN HAAR LEVERANCIERS VERWERPEN HIER ALLE ANDERE GARANTIES, EXPLICIET, IMPLICIET OF STATUTAIR, ALS RESULTAAT VAN DE WETGEVING OF ANDERZIJDS

MAAR NIET BEPERKT TOT EVENTUELE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIEFIC DOELEINDE OF GEBRUI, TITEL, MET BETREKKING TOT DE SOFTWARE. ZONDER VERMINDERING VAN HET VOORGAANDE BIEDT SYNOLOGY GEEN GARANTIE DAT DE SOFTWARE VRIJ IS VAN BUGS, FOUTEN, VIRUSSEN OF ANDERE DEFECTEN.

Sectie 12. Afwijzing van bepaalde schade. SYNOLOGY NOCH HAAR LICENTIEHOUDERS KUNNEN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR DE KOSTEN VAN EVENTUELE INCIDENTELE, INDIRECTE, SPECIALE, STRAFFELIJK, GEVOLGSCHADE OF GELIJKAARDIGE SCHADE OF WELKE AANSPRAKELIJKHEID DAN OOK (INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT HET VERLIES VAN GEGEVENS, INFORMATIE, OPBRENGSTEN, WINST OF BEDRIJF) DIE HET RESULTAAT ZIJN VAN OF VERWANT ZIJN MET HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE OF DE ONMOGELIJKHEID DE SOFTWARE TE GEBRUIKEN ONDER OF IN VERBAND MET DEZE EULA OF DE SOFTWARE, ONGEACHT OF DIT GEBASEERD IS OP CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF ANDERE THEORIE, ZELFS ALS SYNOLOGY WERD OP DE HOOGTE GEBRACHT VAN EEN DERGELIJKE SCHADE.

Sectie 13. Beperking van de aansprakelijkheid. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SYNOLOGY EN HAAR LEVERANCIERS ALS RESULTAAT VAN OF VERWANT MET HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE OF ANDERZIJD ONDER OF IN VERBAND MET DEZE EULA OF DE SOFTWARE IS BEPERKT TOT HET WERKELIJK DOOR U BETAALDE BEDRAG VOOR HET PRODUCT, ONGEACHT HET BEDRAG VAN DE SCHADEVERGOEDING DIE U KUNT OPLOPEN EN ONGEACHT OF DIT GEBASEERD IS OP CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF EEN ANDERE THEORIE. De voornoemde afwijzing van garanties, afwijzing van bepaalde schade en beperking van de aansprakelijkheid is van toepassing op de maximum mate toegelaten door de toepasselijke wetgeving. De wetten van bepaalde staten/rechtsgebieden verbieden de uitsluiting van impliciete garanties of de uitsluiting of beperking van bepaalde schade. Binnen de mate dat deze wetgeving van toepassing op deze EULA is het mogelijk dat de voornoemde uitsluitingen en beperkingen niet van toepassing zijn op u.

Sectie 14. Exportrestricties. U erkent dat de Software onderworpen is aan de V.S. exportrestricties. U erkent dat u alle toepasselijke wetten en verordeningen naleeft die van toepassing zijn op de Software, inclusief maar zonder beperking van de V.S. Export administratieve reglementering.

Sectie 15. V.S. overheid licentierechten. Alle Software van de Amerikaanse overheid wordt geleverd met de commerciële licentierechten en restricties beschreven in deze EULA. Door de Software te installeren, te kopiëren of te gebruiken, is de Amerikaanse overheid akkoord dat de Software "commerciële computer software" of "commerciële computer software documentatie" in de betekenissen van FAR deel 12.

Sectie 16. Beëindiging. Zonder vermindering van eventuele andere rechten kan Synology deze EULA beëindigen als u de hierin vermelde algemene voorwaarden niet naleeft. In een dergelijke situatie moet u uw gebruik van de Software stopzetten en alle kopieën van de Software en alle onderdelen vernietigen.

Sectie 17. Toewijzing. U mag uw rechten onder deze EULA niet overdragen of toewijzen aan een derde partij. Een dergelijke overdracht of toewijzing in overtreding van de voornoemde beperking is nietig.

Sectie 18. Toepasselijke wetgeving. Tenzij expliciet verboden door de lokale wetgeving wordt deze EULA

geregeerd door de wetgeving van de staat Washington, U.S.A. zonder rekening te houden met eventuele conflicten van tegenstrijdige wettelijke principes. Het 1980 V.N. Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken of iedere opvolger hiervan zijn niet van toepassing.

Sectie 19. Geschillen oplossing. Ieder geschil, controversie of claim als resultaat van of verwant met deze Garantie, de Software of dienstverlening geleverd door Synology met betrekking tot de Software of de relatie tussen u en Synology wordt exclusief en definitief opgelost door arbitratie onder de huidige commerciële regels van de Amerikaanse Arbitratie Vereniging als u in de Verenigde Staten woont, behalve indien hieronder anders voorzien. In dergelijke situaties wordt de arbitratie uitgevoerd voor een enkele arbitrator en wordt enkel beperkt tot het geschil tussen u en Synology. De arbitratie, of een deel ervan, wordt niet geconsolideerd met een andere arbitratie en wordt niet uitgevoerd op basis van een proces of een principieel proces. De arbitratie wordt gehouden in King County, Washington, V.S.A. door indiening van documenten, via telefoon, online of persoonlijk zoals bepaald door de arbitrator op aanvraag van de partijen. De partij die een arbitratie of wettelijke actie wint in de Verenigde Staten of op andere wijze ontvangt alle kosten en redelijke advocaten honoraria, inclusief de arbitratietarieven die worden betaald door de winnende partij. Iedere beslissing van een dergelijke arbitratie is definitief en bindend voor de partijen, en het oordeel mag daarna ingevoerd worden in iedere bevoegde rechtbank. U begrijpt dat, in afwezigheid van deze voorziening, u het recht zou hebben gehad een dergelijk geschil, controversie of claim aanhangig te maken, inclusief het recht dergelijke claims aanhangig te maken op een principieel proces op te stellen in naam van een groep, en u wijst deze rechten expliciet en bewust af en verklaart zich akkoord eventuele geschillen op te lossen op basis van een bindende arbitratie in overeenstemming met de voorzieningen van deze Sectie 19. Als u niet in de Verenigde Staten woont, moet ieder geschil, controversie of claim beschreven in deze Sectie definitief worden beslecht door arbitratie uitgevoerd door drie neutrale arbitratoren in overeenstemming met de procedures van de R.O.C. arbitratiewetgeving en verwante handhavende reglementering. De arbitratie vindt plaats in Taipei, Taiwan, R.O.C., en de arbitratieprocedure wordt uitgevoerd in het Engels, of, indien beide partijen akkoord zijn, in het Mandarijns. De beslissing van de arbitratie is definitief en bindend voor de partijen en kan opgelegd worden in ieder bevoegd rechtsgebied. Niets in deze Sectie kan worden beschouwd als een verbod of beperking van Synology schadeloosstelling te zoeken via een gerechtelijk bevel of dergelijke andere rechten en oplossingen te zoeken die zij bij recht of billijkheid heeft met betrekking tot eventuele bedreigingen of dreigende overtreding van een voorziening van deze EULA met betrekking tot de intellectuele eigenaarsrechten van Synology.

Sectie 20. Gerechtskosten. In iedere arbitratie, bemiddeling of andere wettelijke actie of gerechtelijke actie om rechten of oplossingen af te dwingen onder deze EULA heeft de winnende partij het recht, bovenop iedere andere schadeloosstelling waar zij recht op heeft, de kosten en redelijke gerechtskosten te recupereren.

Sectie 21. Splitsbaarheid. Indien een voorziening van deze EULA als ongeldig, onwettelijk of niet afdwingbaar wordt beschouwd door een bevoegde rechtbank blijft de rest van deze EULA volledig van kracht.

Sectie 22. Volledige overeenkomst. Deze EULA omvat de volledige overeenkomst tussen Synology en u met betrekking tot de Software en het onderwerp hiervan en heeft prioriteit boven alle vorige en gelijktijdige afspraken en overeenkomsten, zowel schriftelijk als mondeling. Geen enkele wijziging, amendement of afwijzing van een van de voorzieningen van deze EULA is geldig tenzij vooropgesteld in een schriftelijk instrument ondertekend door de partij die hierdoor wordt gebonden.

SYNOLOGY, INC. BEPERKTE PRODUCTGARANTIE

DEZE BEPERKTE GARANTIE ("GARANTIE") IS VAN TOEPASSING OP DE PRODUCTEN (ZOALS HIERONDER GEDEFINIÉERD) VAN SYNOLOGY, INC. EN DOCHTERBEDRIJVEN, INCLUSIEF SYNOLOGY AMERICA CORP en SYNOLOGY UK LTD, (GEZAMENLIJK "SYNOLOGY"). U AANVAARDT DE VOORWAARDEN VAN DEZE GARANTIE DOOR HET PAKKET TE OPENEN EN/OF HET PRODUCT IN GEBRUIK TE NEMEN. ALS U NIET AKKOORD BENT MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE GARANTIE MAG U HET PRODUCT NIET IN GEBRUIK NEMEN. U MOET HET PRODUCT RETOURNEREN NAAR DE VERKOPER WAAR U HET HEBT GEKOCHT VOOR EEN TERUGBETALING IN OVEREENSTEMMING MET HET TOEPASSELIJKE RETOURBELEID VAN DE VERKOPER.

Sectie 1. Definities. (a) "Nieuw product", inclusief: (1) "Productcategorie I" omvat Synology-productmodellen RS810+, RS810RP+ en RX410, alle DS/RS NAS modellen met suffix XS+/XS suffix (behalve RS3413xs+) van of na serie 13, en alle DX/RX-uitbreidingsunits met 12 schijfsleuven van of na serie 13. (2) "Productcategorie II" omvat Synology-productmodellen RS3413xs+, RS3412xs, RS3412RPxs, RS3411xs, RS3411RPxs, RS2211+, RS2211RP+, RS411, RS409RP+, RS409+, RS409, RS408-RP, RS408, RS407, DS3612xs, DS3611xs, DS2411+, DS1511+, DS1010+, DS710+, DS509+, DS508, EDS14, RX1211, RX1211RP, RX4, DX1211, DX510, DX5, VS240HD en RAM-module (1GB/2GB/4GB/8GB). (3) "Productcategorie III" omvat Synology-productmodellen die voldoen aan de volgende vereisten: alle DS NAS-modellen zonder suffix XS+/XS en met 5 of meer schijfsleuven van of na serie 12, alle RS NAS-modellen zonder suffix XS+/XS van of na serie 12 en alle DX/RX-uitbreidingsunits met 4 of 5 schijfsleuven van of na serie 12. (4) "Categorie IV-product" verwijst naar alle andere Synology-productmodellen die de klant aankocht voor 1 maart 2008. (5) "Categorie V-product" verwijst naar alle andere Synology-productmodellen die de klant aankocht voor 29 februari 2008. (b) "Vernieuwd product" verwijst naar alle Synology-producten die werden vernieuwd en die rechtstreeks door Synology via de Online Store worden verkocht, met uitzondering van de producten die door erkende Synology-verdelers of -verkopers worden verkocht. (c) "Klant" verwijst naar de oorspronkelijke persoon of entiteit die het product heeft aangekocht bij Synology of een erkende verdeler of verkoper van Synology. (d) "Online Store" verwijst naar een webwinkel van Synology of van een met Synology geaffilieerd bedrijf. (e) "Product" verwijst naar een nieuw of vernieuwd product en naar in dat product door Synology geïntegreerde hardware met begeleidende documentatie. (f) "Software" verwijst naar de eigen software van Synology die met het Product wordt meegeleverd wanneer dat gekocht wordt door de Klant, door de Klant van de website wordt gedownload of vooraf op het Product wordt geïnstalleerd door Synology. Deze software omvat firmware, geassocieerde media, afbeeldingen, animaties, video, audio, tekst en applets in de software of het Product en eventuele updates of upgrades van deze software. (g) "Garantieperiode" is de periode die begint te lopen op de datum dat het product door de klant werd gekocht en eindigt (1) vijf jaar na die datum voor producten van categorie I; (2) drie jaar na die datum voor producten van categorie II & III of (3) twee jaar na die datum voor producten van categorie IV; of (4) een jaar na die datum voor producten van categorie V; of (5) 90 dagen na dergelijke datum voor Opgeknapte Producten, behalve voor deze die als "as is" of met "geen garantie" in de Online Store worden gekocht. (h) "Website" verwijst naar de website van Synology op www.synology.com.

Sectie 2. Beperkte garantie en oplossingen

2.1 Beperkte garantie. Onderworpen aan Sectie 2.6, Synology biedt de Klant de garantie dat ieder Product (a) vrij is van materiële defecten in vakmanschap en (b) bij normaal gebruik substantieel zal presteren in overeenstemming met de gepubliceerde specificaties van Synology voor het Product tijdens de Garantieperiode. Synology kent geen garantie toe voor vernieuwde producten die op "as is"- of "no warranty"-basis in de Online Store worden verkocht.

2.2 Exclusieve oplossing. Als de Klant informatie verleent over de niet-conformiteit met een van de garanties vooropgesteld in Sectie 2.1 binnen de Garantieperiode zoals hieronder vermeld. Daarna, na verificatie van de niet-conformiteit door Synology, zal Synology, naar het oordeel van Synology: (a) redelijke commerciële inspanningen leveren om het Product te repareren, of (b) het niet-conforme Product of een onderdeel hiervan te vervangen bij retour van het volledige Product in overeenstemming met Sectie 2.3. Het voorgaande bepaalt de volledige aansprakelijkheid van Synology en de enige en exclusieve oplossing van de klant voor een inbreuk van de garantie onder Sectie 2.1 of enig ander defect of gebrek in het Product. De klant zal Synology redelijk bijstaan om een diagnose op te stellen van iedere niet-conformiteit in het Product en deze te valideren. De garantie vermeld in Sectie 2.1 omvat geen: (1) garantie met betrekking tot de Software; (2) fysieke installatie of verwijdering van het Product van de site van de Klant; (3) bezoeken aan de site van de Klant; (4) arbeid noodzakelijk om reparaties uit te voeren of defecte onderdelen te vervangen buiten de normale openingsuren van Synology of haar geassocieerde dienstverleners, exclusief weekends en vakantiedagen van de dienstverleners; (5) alle werkzaamheden met apparatuur of software van een derde partij; (6) garantie van de harde schijf indien ze werd geïnstalleerd door de Klant of een derde partij; noch (7) een garantie van compatibiliteit met de harde schijf.

2.3 Retourneren. Ieder geretourneerd Product door de Klant onder Section 2.2 moet een Handelswaar retourneren autorisatie ("RMA") nummer worden toegewezen door Synology voor de verzending en moet worden geretourneerd in overeenstemming met de op dat moment geldige RMA-procedures van Synology. De Klant kan ieder geautoriseerde Synology verdeler of verkoper of Synology ondersteuning contacteren om bijstand te krijgen om een RMA te ontvangen, en moet een bewijs voorleggen van de verkoop en het serienummer van het product indien bijkomende hulp wordt aangevraagd. Met betrekking tot garantie claims moet de Klant het volledige Product retourneren aan Synology in overeenstemming met deze Sectie 2.3 om in aanmerking te komen voor dekking onder deze Garantie. Ieder Product dat wordt geretourneerd zonder een RMA-nummer, of een Product dat werd ontmanteld (behalve indien op instructie van Synology) wordt geweigerd en geretourneerd aan de Klant op kosten van de Klant. Ieder Product dat een RMA-nummer werd toegewezen, moet worden geretourneerd in dezelfde conditie als het werd ontvangen van Synology naar het adres aangegeven door Synology, port betaald, voldoende verpakt om de inhoud te beschermen en met het RMA-nummer duidelijk aangegeven op de buitenzijde van de verpakking. De Klant is verantwoordelijk voor de verzekering en het risico van verlies met betrekking tot de geretourneerde items tot ze correct werden ontvangen door Synology. Een Product met een RMA-nummer moet worden geretourneerd binnen vijftien (15) dagen na het uitschrijven van het toepasselijke RMA-nummer.

2.4 Vervanging door Synology. Als Synology opteert om een in deze Garantie onder Sectie 2.1 vermeld product te vervangen, zal het na ontvangst van het niet-conforme Product op eigen kosten een vervanging van het Product sturen volgens de door Synology gekozen verzendingsmethode. Het niet-conforme Product dient te

worden geretourneerd in overeenstemming met Sectie 2.3 en Synology zal bevestigen of Product effectief niet conform is met de Garantie. In een aantal landen zal Synology op eigen initiatief de Synology Replacement Service toepassen voor bepaalde producten. Via deze service zal Synology een vervangingsproduct naar de klant sturen voor ontvangst van het door de klant geretourneerde niet-conforme product ("Synology Replacement Service").

2.5 Ondersteuning. Tijdens de Garantieperiode maakt Synology de ondersteuningdiensten beschikbaar voor de klant. Na het verstrijken van de vervaldatum van de toepasselijke Garantieperiode kan de ondersteuning voor de Producten beschikbaar zijn van Synology op schriftelijke aanvraag.

2.6 Uitzonderingen. De voornoemde garanties en garantie verplichtingen zijn niet van toepassing op een Product dat (a) werd geïnstalleerd of gebruikt op een wijze die niet werd gespecificeerd of beschreven in de Productspecificaties; (b) werd gerepareerd, gewijzigd of veranderd door iemand anders dan Synology of haar agent of aangestelde; (c) op enige wijze werd misbruikt, incorrect gebruikt of beschadigd; (d) werd gebruikt met andere items die niet werden geleverd door Synology dan de hardware of software waarvoor het Product werd ontworpen; of (e) anderszids niet conform is met de Productspecificaties en dit defect toe te wijzen is aan oorzaken buiten de controle om van Synology. De voornoemde garanties zijn bovendien nietig als (1) De Klant het Product demonteert tenzij geautoriseerd door Synology; (2) De klant nalaat een correctie, wijziging, verbetering of een andere update uit te voeren die beschikbaar wordt gemaakt aan de Klant door Synology; of (3) als de Klant een correctie, wijziging, verbetering of een andere update implementeert, installeert of gebruikt die beschikbaar werd gemaakt door een derde partij. De garantie vermeld in Sectie 2.1 eindigt bij de verkoop of overdracht van het Product door de Klant aan een derde partij.

2.7 Afwijzing van garanties. DE GARANTIES, VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN SYNOLOGY EN DE OPLOSSINGEN VAN DE KLANT VERMELD IN DEZE GARANTIE ZIJN EXCLUSIEF EN TER VERVANGING VOOR, EN DE KLANT VRIJWAART, ONTKENT EN WIJST HIERBIJ ALLE ANDERE GARANTIES, VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN SYNOLOGY AF EN ALLE ANDERE RECHTEN, CLAIMS EN OPLOSSINGEN VAN DE KLANT TEGEN SYNOLOGY, EXPLICIET OF IMPLICIET, OP BASIS VAN DE WETGEVING OF ANDERZIJDS, MET BETREKKING TOT HET PRODUCT, BEGELEIDENDE DOCUMENTATIE OF SOFTWARE EN ALLE ANDERE GOEDEREN OF DIENSTEN DIE WORDEN GELEVERD ONDER DEZE GARANTIE, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT: (A) IMPLICIETE GARANTIE VAN VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK DOELEINDE OF GEBRUIK; (B) IMPLICIETE GARANTIE VEROORZAAKT DOOR DE PRESTATIE, VERDELING, GEBRUIK OF HANDEL; (C) CLAIM VAN INBREUK OF VERDUISTERING; OF (D) CLAIM IN ONRECHTMATIGE DAAD (OP BASIS VAN NALATIGHEID, STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID, PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID OF EEN ANDERE THEORIE). SYNOLOGY BIEDT GEEN GARANTIE EN WIJST SPECIFIEK IEDERE GARANTIE AF DAT DE GEGEVENS OF INFORMATIE OPGESLAGEN OP EEN SYNOLOGY PRODUCT VEILIG IS EN ZONDER RISICO OP GEGEVENSVERLIES. SYNOLOGY RAADT AAN DAT DE KLANT DE NODIGE MAATREGELEN NEEMT OM EEN BACK-UP TE MAKEN VAN DE GEGEVENS DIE WORDEN OPGESLAGEN OP HET PRODUCT. BEPAALDE STATEN OF RECHTSGEBIEDEN STAAN GEEN BEPERKINGEN TOE OP IMPLICIETE GARANTIES. DE BOVENGENOEMDE BEPERKING IS BIJGEVOLG MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING IS VOOR DE KLANT IN KWESTIE.

Sectie 3. Beperkingen van de aansprakelijkheid

3.1 Force Majeure. Synology is niet aansprakelijk voor, noch wordt zij beschouwd als in overtreding van of fout onder deze Garantie op basis van een vertraging of de onmogelijkheid prestaties uit te voeren zoals vereist door deze Garantie als resultaat van een oorzaak of voorwaarde buiten haar redelijke controle (inclusief, zonder beperking, iedere daad of nalatigheid te handelen van de klant).

3.2. Afwijzing van bepaalde schade. SYNOLOGY NOCH HAAR LEVERANCIERS KUNNEN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR DE KOSTEN VAN EVENTUELE INCIDENTELE, INDIRECTE, SPECIALE, STRAFFELIJK, GEVOLGSCHADE OF GELIJKAARDIGE SCHADE OF WELKE AANSPRAKELIJKHEID DAN OOK (INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT HET VERLIES VAN GEGEVENS, INFORMATIE, OPBRENGSTEN, WINST OF BEDRIJF) DIE HET RESULTAAT ZIJN VAN OF VERWANT ZIJN MET HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE OF DE ONMOGELIJKHEID HET PRODUCT, EVENTUELE BEGELEIDENDE DOCUMENTATIE OF SOFTWARE EN EVENTUELE ANDERE GOEDEREN OF DIENSTEN TE GEBRUIKEN ONDER DEZE GARANTIE, ONGEACHT OF DIT GEBASEERD IS OP CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF ANDERE THEORIE, ZELFS ALS SYNOLOGY WERD OP DE HOOGTE GEBRACHT VAN EEN DERGELIJKE SCHADE.

3.3 Beperking van de aansprakelijkheid. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SYNOLOGY EN HAAR LEVERANCIERS ALS RESULTAAT VAN OF VERWANT MET HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT, BEGELEIDENDE DOCUMENTATIE OF SOFTWARE EN ANDERE GOEDEREN OF DIENSTEN GELEVERD ONDER DEZE GARANTIE, OF DE ONMOGELIJKHEID DEZE TE GEBRUIKEN, IS BEPERKT TOT HET WERKELIJK DOOR DE KLANT BETAALDE BEDRAG VOOR HET PRODUCT, ONGEACHT HET BEDRAG VAN DE SCHADEVERGOEDING DIE DE KLANT KAN OPLOPEN EN ONGEACHT OF DIT GEBASEERD IS OP CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF EEN ANDERE THEORIE. De voornoemde afwijzing van bepaalde schade en beperking van de aansprakelijkheid is van toepassing op de maximum mate toegelaten door de toepasselijke wetgeving. De wetgeving in bepaalde staten/rechtsgebieden verbiedt de uitsluiting of beperking van bepaalde schade. Binnen de mate dat deze wetgeving van toepassing op het Product is het mogelijk dat de voornoemde uitsluitingen en beperkingen niet van toepassing zijn op de Klant.

Sectie 4. Overige

4.1 Rechten van de eigenaar. Het Product en begeleidende Software en documentatie geleverd bij het product omvatten eigenaar en intellectuele eigendomsrechten van Synology en haar derde partij leveranciers en licentiehouders. Synology houdt en behoudt zich alle rechten, titels en belangen in de intellectuele eigendomsrechten van het Product en geen titel van of eigenaarschap van intellectuele eigendomsrechten in of op het Product, de begeleidende Software of documentatie en eventuele andere goederen geleverd onder deze Garantie wordt overgedragen naar de Klant onder deze Garantie. De Klant moet (a) de algemene voorwaarden van de Synology eindgebruikerlicentie naleven die wordt geleverd met Software geleverd door Synology of een geautoriseerde Synology verdeler of verkoper; en (b) hij/zij mag geen pogingen ondernemen reverse engineering toe te passen op een Product of component hiervan noch de begeleidende Software of een van de intellectuele eigendomsrechten van Synology op andere wijze toe te eigenen, te omzeilen of te overtreden.

4.2 Toewijzing. De Klant mag geen van zijn rechten onder deze Garantie direct toewijzen, door uitvoering van de wet of anderzijds, zonder voorafgaande toelating van Synology.

4.3 Geen bijkomende voorwaarden. Behalve indien expliciet toegelaten door deze Garantie, is geen enkele partij gebonden door, en iedere partij verwerpt specifiek, iedere algemene of andere voorziening die in conflict is met de voorzieningen van deze Garantie die wordt uitgevaardigd door de andere partij in een aankooporder, ontvangstbewijs, acceptatie, bevestiging, briefwisseling of anderszids, tenzij iedere partij specifiek schriftelijk akkoord gaat met deze voorziening. Bovendien, als deze Garantie conflicteert met een algemene voorwaarde of een andere overeenkomst ingevoerd door de partijen met betrekking tot de Producten zal deze Garantie de prioriteit krijgen tenzij de andere overeenkomst specifiek verwijst naar de secties van deze Garantie die ze overtreft.

4.4 Toepasselijke wetgeving. Tenzij expliciet verboden door de lokale wetgeving wordt deze Garantie geregeerd door de wetgeving van de staat Washington, U.S.A. zonder rekening te houden met eventuele conflicten van tegenstrijdige wettelijke principes. Het 1980 V.N. Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken of iedere opvolger hiervan zijn niet van toepassing.

4.5 Geschillen oplossing. Ieder geschil, controverse of claim als resultaat van of verwant met deze Garantie, het Product of dienstverlening geleverd door Synology met betrekking tot het Product of de relatie tussen Klanten woonachtig in de Verenigde Staten en Synology wordt exclusief en definitief opgelost door arbitratie onder de huidige commerciële regels van de Amerikaanse Arbitratie Vereniging, behalve indien hieronder anders voorzien. De arbitratie wordt uitgevoerd voor een enkele arbitrator en wordt enkel beperkt tot het geschil tussen de Klant en Synology. De arbitratie, of een deel ervan, wordt niet geconsolideerd met een andere arbitratie en wordt niet uitgevoerd op basis van een proces of een principiële proces. De arbitratie wordt gehouden in King County, Washington, V.S.A. door indiening van documenten, via telefoon, online of persoonlijk zoals bepaald door de arbitrator op aanvraag van de partijen. De partij die een arbitratie of wettelijke actie wint in de Verenigde Staten of op andere wijze ontvangt alle kosten en redelijke advocaten honoraria, inclusief de arbitratietarieven die worden betaald door de winnende partij. Iedere beslissing van een dergelijke arbitratie is definitief en bindend voor de partijen, en het oordeel mag daarna ingevoerd worden in iedere bevoegde rechtbank. De Klant begrijpt dat, in de afwezigheid van deze voorziening, de Klant het recht heeft een dergelijk geschil, controverse of claim te procederen in een rechtbank, inclusief het recht claims te procederen op

klasse of principiële proces basis en de Klant heeft expliciet en bewust afstand gedaan van deze rechten en gaat akkoord ieder geschil op te lossen door bindende arbitratie in overeenstemming met de voorzieningen van deze Sectie 4.5. Voor Klanten die niet woonachtig zijn in de Verenigde Staten moet ieder geschil, controverse of claim beschreven in deze sectie definitief worden opgelost door arbitratie uitgevoerd door drie neutrale arbitrators in overeenstemming met de procedures van de R.O.C. arbitratiewetgeving en betrokken reglementering. De arbitratie vindt plaats in Taipei, Taiwan, R.O.C., en de arbitratieprocedure wordt uitgevoerd in het Engels, of, indien beide partijen akkoord zijn, in het Mandarijns. De beslissing van de arbitratie is definitief en bindend voor de partijen en kan opgelegd worden in ieder bevoegd rechtsgebied. Niets in deze Sectie kan worden beschouwd als een verbod of beperking van Synology schadeloosstelling te zoeken via een gerechtelijk bevel of dergelijke andere rechten en oplossingen te zoeken die zij bij recht of billijkheid heeft met betrekking tot eventuele bedreigingen of dreigende overtreding van een voorziening van deze Garantie met betrekking tot de intellectuele eigenaarsrechten van Synology.

4.6 Gerechtskosten. In iedere arbitratie, bemiddeling of andere wettelijke actie of gerechtelijke actie om rechten of oplossingen af te dwingen onder deze Garantie heeft de winnende partij het recht, bovenop iedere andere schadeloosstelling waar zij recht op heeft, de kosten en redelijke gerechtskosten te recupereren.

4.7 Exportrestricties. U erkent dat het Product onderworpen is aan de V.S. exportrestricties. U erkent dat u alle toepasselijke wetten en verordeningen naleeft die van toepassing zijn op het Product, inclusief maar zonder beperking van de V.S. Export administratieve reglementering.

4.8 Splitsbaarheid. Indien een voorziening van deze Garantie als ongeldig, onwettelijk of niet afdwingbaar wordt beschouwd door een bevoegde rechtbank blijft de rest van deze Garantie volledig van kracht.

4.9 Volledige overeenkomst. Deze Garantie omvat de volledige overeenkomst, en ze overtreft alle andere vorige overeenkomsten tussen Synology en de Klant met betrekking tot het onderwerp hiervan. Geen enkele wijziging, amendement of afwijzing van een van de voorzieningen van deze Garantie is geldig tenzij vooropgesteld in een schriftelijk instrument ondertekend door de partij die hierdoor wordt gebonden.

Opmerking: In geval van tegenstrijdige of onverenigbare betekenissen tussen de Engelse versie en een anderstalige versie heeft de Engelstalige versie voorrang.