



Synology VisualStation 사용자 가이드

목차

챕터 1: 소개

챕터 2: Synology VisualStation 시작하기

| | |
|----------------------------------|---|
| VisualStation 설치 | 4 |
| Surveillance Station 구성 관리 | 4 |
| VisualStation 에 대해 알아보기 | 5 |

챕터 3: VisualStation 작동

| | |
|-------------|----|
| 라이브 뷰 | 6 |
| 시각표 | 8 |
| 관리 | 11 |
| 옵션 | 12 |

챕터 4: 문제 해결

소개

Synology VisualStation 을 구입해 주셔서 감사드립니다. VisualStation 은 Surveillance Station 구성을 보충하기 위해 제작된 라이브 뷰 솔루션입니다. VisualStation 을 Synology 서버와 페어링하면 다음 작업을 수행할 수 있습니다:

라이브 뷰로 실시간 피드 모니터링

VisualStation 의 라이브 뷰 기능을 사용하면 컴퓨터를 지속적으로 실행하지 않고도 Synology 서버와 페어링된 IP 카메라의 실시간 비디오 피드를 모니터링할 수 있습니다. PTZ(상하좌우 회전, 기울이기 및 줌) 제어로 카메라 피드를 조정하거나 스냅샷을 캡처하여 USB 드라이브에 저장할 수 있습니다. 또한, 개별 환경 및 감시 필요성에 따라 카메라 피드를 레이아웃으로 정렬하고 사용자 지정할 수도 있습니다.

자세한 정보는 페이지 "라이브 뷰"에서 6 을(를) 참조하십시오.

시각표를 사용하여 녹화 재생

시각표 기능을 사용하면 IP 카메라로 캡처하여, 카메라 또는 날짜를 기준으로 녹화물을 검색하는 옵션을 제공하는 Synology 서버에 저장된 녹화를 재생할 수 있습니다. 다른 시간대에 또는 다른 카메라에서 캡처된 녹화를 동시에 시청하면서 장면을 손쉽게 비교할 수 있습니다.

자세한 정보는 페이지 "시각표"에서 8 을(를) 참조하십시오.

녹화 및 시스템 로그 관리

VisualStation 을 사용하여 녹화와 시스템 로그를 관리할 수 있습니다. 녹화 장면을 재생하고, USB 장치로 다운로드할 수 있으며 또한 중요한 장면을 부주의해서 삭제하지 않도록 잠글 수 있습니다.

자세한 정보는 페이지 "관리"에서 11 을(를) 참조하십시오.

온라인 자원

Synology 의 온라인 자원을 이용하려면 다음의 링크를 클릭하십시오.

- 지식 기반: http://www.synology.com/support/knowledge_base.php
- 포럼: forum.synology.com
- 다운로드 센터: www.synology.com/support/download.php
- 기술 지원: www.synology.com/support/support_form.php

Synology VisualStation 시작하기

VisualStation 설치

이 가이드는 Synology VisualStation 이 로컬 네트워크에 연결되어 있고 Synology 서버와 성공적으로 페어링된 것으로 간주합니다. 하드웨어 및 소프트웨어 설치를 아직 완료하지 않은 경우 작업을 계속하기 전에 Synology VisualStation 에서 제공한 **빠른 설치 가이드**를 참조하십시오.

Surveillance Station 구성 관리

Synology VisualStation 을 사용하면 컴퓨터를 지속적으로 실행하지 않고도 IP 카메라 피드를 모니터링할 수 있습니다. 그러나 IP 카메라 구성 또는 라이브 뷰 레이아웃 사용자 지정 같은 기본 구성을 Surveillance Station 에 접근할 수 있는 컴퓨터에서 관리해야 합니다. 이 섹션에서는 이러한 기본 구성을 관리하는 방법을 설명합니다.

Surveillance Station 접근

먼저, VisualStation 구성을 관리하려면 Surveillance Station 에 접근할 수 있어야 합니다. Surveillance Station 에 접근하려면 **administrators** 그룹에 속한 계정을 사용하여 Synology DiskStation Manager(DSM)에 로그인하십시오. 그런 다음 **메인 메뉴 > Surveillance Station** 으로 이동합니다.

DSM 또는 Surveillance Station 은 무엇입니까? DSM 또는 Surveillance Station 에 대해 알고 싶으면 www.synology.com 에서 이용할 수 있는 *Synology DiskStation 사용자 가이드*를 참조하십시오.

추가 정보가 필요합니까? Surveillance Station 을 통해 VisualStation 설정을 관리하는 방법에 대한 자세한 설명은 Surveillance Station 도움말을 참조하십시오. 도움말을 보려면 Surveillance Station 을 열고 위 오른쪽 구석에 있는 그림 아이콘을 클릭하고 **도움말**을 클릭합니다.

IP 카메라 설정 편집

VisualStation 은 로컬 네트워크의 IP 카메라에서 비디오 피드를 표시할 수 있습니다. 그러나 IP 카메라를 먼저 Surveillance Station 을 통해 구성해야 합니다. IP 카메라 설정을 편집하려면 Surveillance Station 을 열고 **관리 > 카메라 > 카메라 목록**으로 이동합니다.

라이브 뷰 레이아웃 사용자 지정

라이브 뷰 페이지의 카메라 피드는 Surveillance Station 에서 레이아웃으로 정렬하고 사용자 지정할 수 있습니다. 라이브 뷰 레이아웃을 사용자 지정하거나 생성하려면 다음을 실행하십시오:

- 1 Surveillance Station 을 엽니다.
- 2 **관리 > 장치 > VisualStation** 으로 이동합니다.
- 3 **편집**을 클릭합니다.
- 4 **편집 라이브 뷰**를 선택합니다.

장치 및 시스템 설정 편집

VisualStation 의 장치 정보와 시스템 설정을 Surveillance Station 에서 보고 편집할 수 있습니다. 장치 정보와 시스템 설정을 보려면 다음을 실행하십시오:

- 1 Surveillance Station 을 엽니다.
- 2 **관리 > 장치 > VisualStation** 으로 이동합니다.
- 3 **편집**을 클릭합니다.
- 4 **설정 편집**을 선택합니다.

VisualStation 에 대해 알아보기

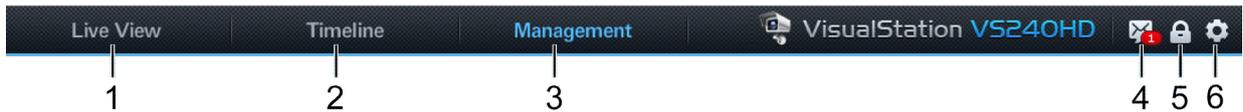
이 섹션에서는 Synology VisualStation 탐색 및 작동에 대한 기본 사항을 설명합니다.

마우스 사용

VisualStation 에 전원을 넣고 부팅하면 VisualStation 사용자 인터페이스가 여기에 연결된 HDMI 디스플레이에 표시됩니다. 이 사용자 인터페이스를 탐색하고 조작하려면 VisualStation 뒷면 패널에 있는 USB 포트 중 하나에 마우스를 연결합니다.

탐색

사용자 인터페이스 위에 작업 표시줄이 표시됩니다. 이 작업 표시줄을 사용하여 페이지 간을 이동합니다. 관련 그래픽과 설명을 아래에서 확인합니다:



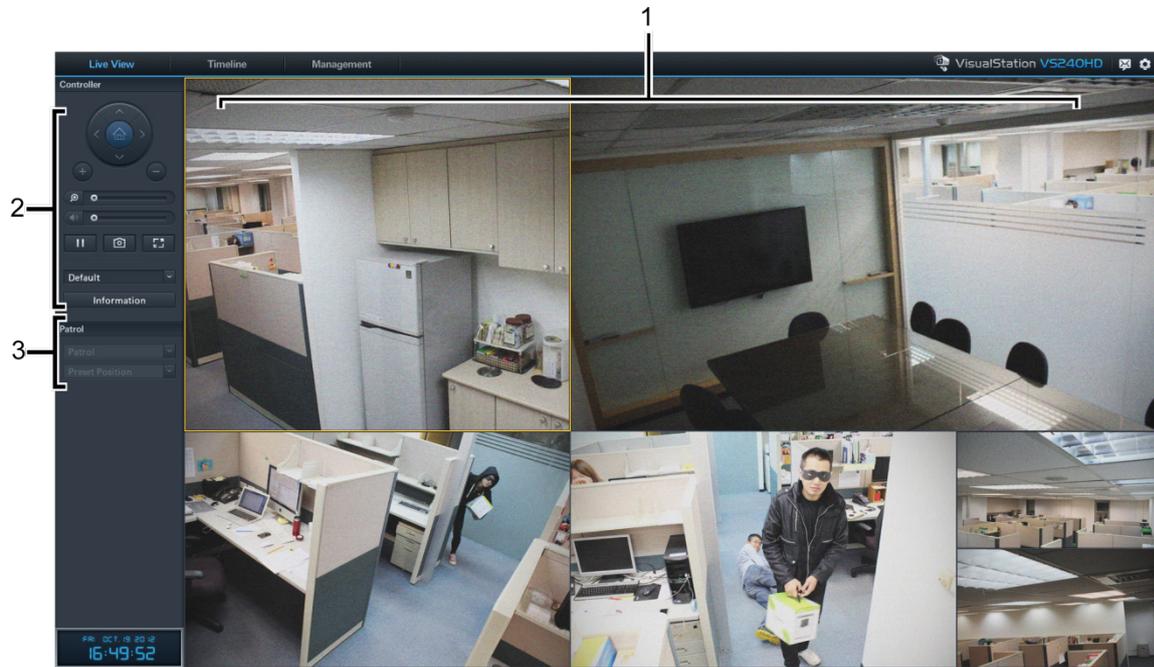
| 항목 | 이름 | 기능 |
|----|-------|--|
| 1. | 라이브 뷰 | 라이브 뷰 탭으로 이동합니다. |
| 2. | 시각표 | 시각표 탭으로 이동합니다. |
| 3. | 관리 | 관리 탭으로 이동합니다. |
| 4. | 알림 | 시스템 메시지, 경고 등과 같은 알림을 확인합니다. |
| 5. | 잠금 | 클릭하면 VisualStation 을 현재 페어링된 Synology 서버로 잠궈서 무단 접근을 방지합니다. |
| 6. | 옵션 | 이 메뉴에는 다음이 포함되어 있습니다: 1. 정보 : 시스템 정보 보기: 모델 이름, 일련 번호, IP 주소, 팬 상태, 페어링된 서버 정보. 2. 네트워크 : 장치 이름과 네트워크 구성을 편집합니다. 3. 펌웨어 : 펌웨어 업그레이드를 수행합니다. 4. 종료 : VisualStation 을 끕니다. |

VisualStation 작동

이 장에서는 다음을 포함한 **Synology VisualStation** 의 주요 기능을 사용하는 방법을 설명합니다: 라이브 뷰를 사용한 카메라 피드 모니터링; 시각표를 통한 녹화 재생; 관리 기능으로 녹화 파일 및 시스템 로그 관리; 옵션을 사용한 시스템 정보 확인 및 펌웨어 업데이트.

라이브 뷰

라이브 뷰 페이지에서 **Synology** 서버와 페어링된 IP 카메라의 실시간 비디오 피드를 모니터링하고, 스냅샷을 캡처하거나 상하좌우 회전, 기울이기 및 줌(PTZ) 제어를 통해 카메라 피드를 조정할 수 있습니다. 개별적인 감시 필요성에 따라 카메라 피드를 레이아웃으로 정렬하고 사용자 지정할 수 있습니다.



| 항목 | 이름 | 기능 |
|----|------------|--|
| 1. | 라이브 뷰 레이아웃 | IP 카메라의 비디오 피드를 표시합니다. 자세한 내용은 아래 "라이브 뷰 레이아웃"을(를) 참조하십시오. |
| 2. | 컨트롤러 패널 | PTZ 제어, 디지털 줌으로 카메라 피드를 조작하거나 스냅샷을 촬영합니다. 자세한 내용은 아래 "컨트롤러 패널"을(를) 참조하십시오. |
| 3. | 패트롤 패널 | 패트롤 설정을 전환할 수 있습니다. 자세한 내용은 아래 "패트롤 제어"을(를) 참조하십시오. |

라이브 뷰 레이아웃

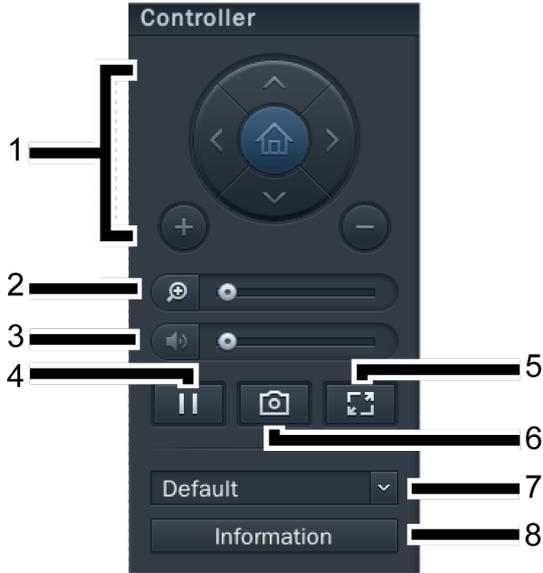
IP 카메라 피드가 여기에 표시됩니다. 카메라 피드의 레이아웃을 **Surveillance Station** 을 사용하여 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 "라이브 뷰 레이아웃 사용자 지정" 페이지의 4 을(를) 참조하십시오.

카메라 피드를 클릭하여 이를 선택합니다. 카메라 피드를 선택한 후 왼쪽 패널에 있는 컨트롤을 사용하여 보기 옵션을 조작할 수 있습니다. 현재 선택한 카메라 피드는 노란색 프레임으로 강조표시됩니다.

카메라 피드를 더블 클릭하면 해당 피드의 이미지가 확대됩니다. 다시 더블 클릭하면 정상 보기로 돌아갑니다.

컨트롤러 패널

이 섹션에서는 라이브 뷰 페이지에서 카메라 피드를 조작하는 옵션을 제공하는 컨트롤러 패널을 설명합니다.



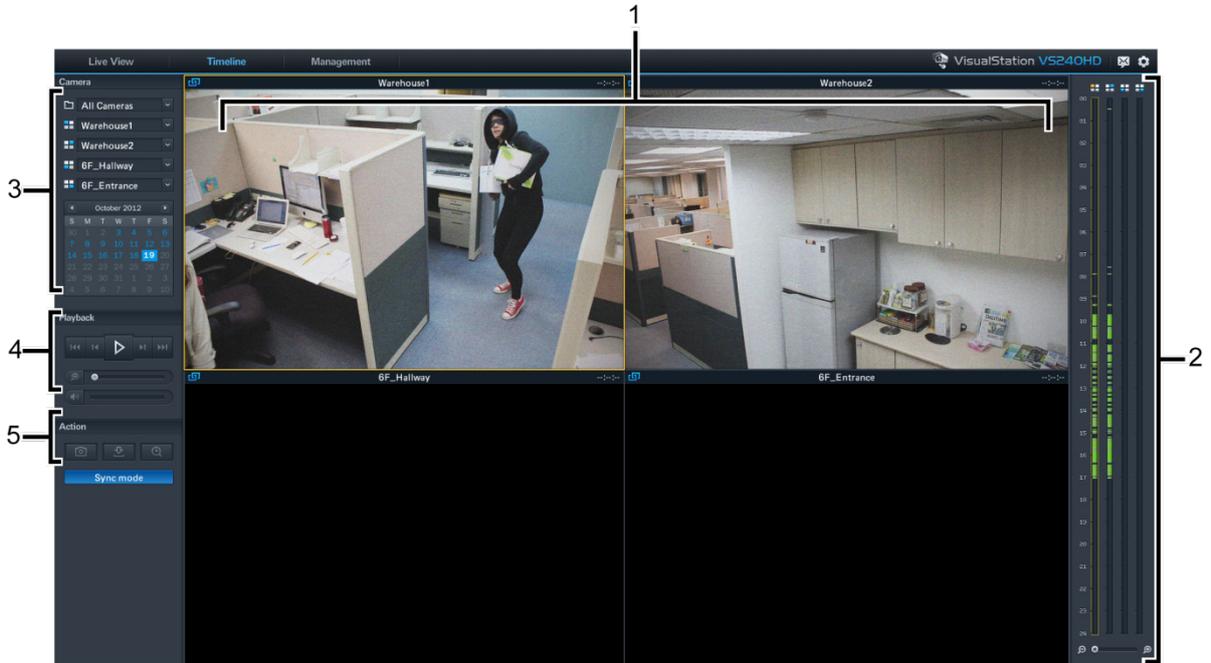
| 항목 | 이름 | 기능 |
|----|---------------|---|
| 1. | PTZ 제어 | PTZ(상하좌우 회전, 기울이기, 줌) 제어를 지원하는 카메라의 각도와 줌을 조정합니다. 선택한 카메라가 PTZ 제어를 지원하지 않으면 해당 컨트롤이 회색으로 표시됩니다. |
| | | 화살표 단추는 현재 선택한 카메라의 각도를 조정합니다. |
| | | 홈 단추는 선택한 카메라를 기본 위치로 돌아가도록 합니다. |
| | | 플러스 단추와 마이너스 단추는 선택한 카메라의 기계적인 줌을 조정합니다. |
| 2. | 디지털 줌 | 끌어서 선택한 카메라의 디지털 줌을 조정합니다. 이미지를 클릭하고 끌어서 상하좌우 회전시킵니다. |
| 3. | 볼륨 | 끌어서 선택한 카메라의 오디오 출력 볼륨을 조정합니다. 선택한 카메라가 오디오 출력을 지원하지 않으면 이 슬라이더가 회색으로 표시됩니다. |
| 4. | 일시 중지/계속하기 | 선택한 카메라 피드를 일시 중지하거나 계속합니다. |
| 5. | 전체 화면 | 작업 표시줄과 컨트롤러 패널을 숨기는 전체 화면 모드로 들어갑니다. 마우스 오른쪽 단추를 클릭하면 이를 종료할 수 있습니다. |
| 6. | 스냅샷 | 선택한 카메라 피드의 스틸 스냅샷을 저장합니다. 스냅샷을 저장하려면 USB 드라이브가 VisualStation 에 연결되어 있어야 합니다. |
| 7. | 라이브 뷰 레이아웃 메뉴 | 라이브 뷰 레이아웃을 전환합니다. 자세한 내용은 "라이브 뷰 레이아웃 사용자 지정" 페이지의 4 을(를) 참조하십시오. |
| 8. | 정보 | 클릭하면 각 카메라의 상태(이름, 활성화, 비활성화 또는 녹화)를 표시하거나 숨깁니다. |

패트를 제어

패트를 또는 사전 설정 위치를 이 패널에 있는 드롭다운 메뉴에서 선택할 수 있습니다. 보다 자세한 정보는 Surveillance Station 도움말을 참고하십시오.

시각표

시각표 페이지에서 IP 카메라로 캡처하여 Synology 서버에 저장된 녹화를 재생할 수 있습니다. 녹화물은 카메라 또는 날짜를 기준으로 필터링할 수 있습니다. 또한, 다른 시간대 또는 다른 카메라에 녹화된 장면을 동시에 시청하면서 캡처한 녹화물을 손쉽게 비교할 수 있습니다.



| 항목 | 이름 | 기능 |
|----|--------|--|
| 1. | 녹화물 뷰어 | IP 카메라로 녹화한 비디오 장면이 여기에 표시됩니다. 아래 "녹화물 뷰어"을(를) 참조하십시오. |
| 2. | 시각표 | 캡처한 시간에 따라 녹화물을 검색합니다. 아래 "시각표"을(를) 참조하십시오. |
| 3. | 카메라 패널 | 특정 카메라로 캡처한 녹화물을 재생합니다. 아래 "카메라 패널"을(를) 참조하십시오. |
| 4. | 재생 컨트롤 | 재생, 일시 중지, 디지털 줌 등과 같은 녹화물 재생을 제어합니다. 아래 "재생 컨트롤"을(를) 참조하십시오. |
| 5. | 작업 패널 | 동기화 모드를 활성화하고, 스냅샷을 촬영하거나 녹화물을 USB 드라이브에 다운로드합니다. 아래 "작업 패널"을(를) 참조하십시오. |

녹화물 뷰어

IP 카메라의 녹화물을 여기에 표시할 수 있습니다.

카메라 피드를 클릭하여 이를 선택합니다. 카메라 피드를 선택한 후 왼쪽에 있는 컨트롤을 사용하여 보기 옵션을 조작할 수 있습니다. 현재 선택한 카메라 피드는 노란색 프레임으로 강조표시됩니다.

카메라 피드를 더블 클릭하면 해당 피드의 이미지가 확대됩니다. 다시 더블 클릭하면 정상 레이아웃으로 돌아갑니다.

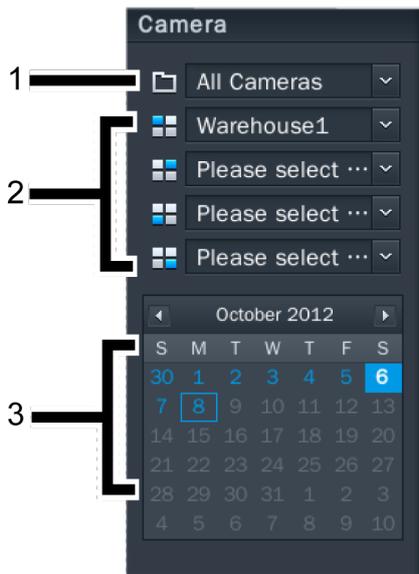
시각표

시각표는 녹화물이 캡처된 시간을 표시하여 특정 시간대에 캡처된 녹화물을 빠르게 검색할 수 있습니다. 여기에는 네 개의 열이 있으며 각 열은 하나의 카메라 피드를 표시합니다. 녹색 섹션은 녹화물을 표시합니다.

시각표에서 특정 시간을 클릭하면 해당 시간 후에 캡처된 첫 번째 녹화물 재생을 시작합니다. 예를 들어, 카메라 A를 선택하고 오전 8 시를 클릭한 경우, 오전 8 시 34 분까지 캡처된 녹화물이 없으면 오전 8 시 34 분부터 시작되는 녹화물이 재생됩니다.

카메라 패널

이 패널을 사용하여 카메라를 선택합니다. 선택한 카메라로 캡처한 녹화물이 재생됩니다. 시각표 페이지에서 녹화물을 재생하기 전에 최소 하나의 카메라를 선택해야 합니다.



| 항목 | 이름 | 기능 |
|----|--------|---|
| 1. | 카메라 그룹 | 카메라 그룹을 기준으로 카메라를 필터링합니다. |
| 2. | 카메라 | 선택하면 특정 카메라로 캡처한 녹화물을 재생합니다. 최대 4 개의 카메라를 선택할 수 있습니다. 각 드롭다운 메뉴는 녹화물 뷰어 레이아웃 위치 및 시각표에 해당합니다. |
| 3. | 달력 | 선택하면 특정 날짜에 캡처한 녹화물을 재생합니다. |

재생 컨트롤

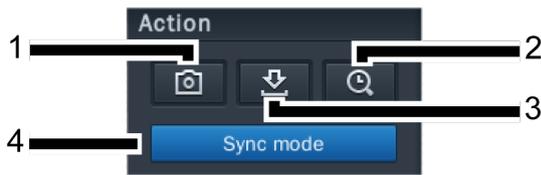
이 패널을 사용하여 선택한 카메라 피드의 재생을 제어합니다.



| 항목 | 이름 | 기능 |
|----|---------------|---|
| 1. | 재생, 빨리 감기, 다음 | 재생/일시 중지, 빨리 감기/슬로우 모션, 다음/이전 및 다음 프레임/이전 프레임을 포함한 단추들로 녹화물 재생을 제어합니다. |
| 2. | 디지털 줌 | 끌어서 선택한 카메라의 디지털 줌을 조정합니다. 이미지를 클릭하고 끌어서 상하좌우 회전시킵니다. |
| 3. | 볼륨 | 끌어서 선택한 카메라의 사운드 볼륨을 조정합니다. 선택한 카메라가 오디오 출력을 지원하지 않으면 이 슬라이더가 회색으로 표시됩니다. |

작업 패널

이 컨트롤을 사용하여 다양한 작업을 수행할 수 있습니다.



| 항목 | 이름 | 기능 |
|----|--------|---|
| 1. | 스냅샷 | 선택한 카메라 피드의 스틸 스냅샷을 저장합니다. 스냅샷을 저장하려면 USB 드라이브가 VisualStation 에 연결되어 있어야 합니다. |
| 2. | 찾기 | 특정 시간의 녹화물을 검색합니다. 찾기 단추를 클릭한 후 시간을 입력할 수 있으며, 그러면 VisualStation 이 선택한 시간 이후에 캡처된 녹화물 재생을 시작합니다. <i>예를 들어, 찾기를 클릭하고 오전 7 시를 입력한 경우, 오전 7 시 15 분까지 캡처된 녹화물이 없으면 오전 7 시 15 분부터 녹화물 재생이 시작됩니다.</i> |
| 3. | 다운로드 | 현재 본 녹화물의 사본을 USB 드라이브에 저장합니다. 녹화 파일을 저장하려면 먼저 USB 드라이브를 VisualStation 에 연결해야 합니다. |
| 4. | 동기화 모드 | 이 단추를 클릭하여 동기화 모드를 활성화/비활성화합니다. 동기화 모드를 활성화하면 동일한 시간에 캡처한 녹화물이 동시에 재생됩니다. <i>예를 들어, 오전 7 시 15 분을 선택한 경우 오전 7 시 15 분에 선택한 모든 카메라에서 캡처한 녹화물이 동시에 재생됩니다.</i> 동기화 모드를 비활성화하면 선택한 여러 카메라에서 다른 시간대에 캡처한 녹화물을 재생 및 비교할 수 있습니다. <i>예를 들어, 오전 3 시 45 분에 카메라 B 에서 캡처한 녹화물을 재생하는 동안 오전 7 시 15 분에 카메라 A 에서 캡처한 녹화물을 재생할 수 있습니다.</i> |

관리

관리 페이지에서 녹화물과 시스템 로그를 관리할 수 있습니다. 녹화 파일을 재생하고, **USB** 장치로 다운로드할 수 있으며 또한 중요한 녹화물을 부주의해서 삭제하지 않도록 잠글 수 있습니다. 이 페이지에는 다음 두 섹션이 있습니다: **녹화 목록** 및 **로그**.

녹화 목록

녹화 목록은 IP 카메라로 녹화된 장면 목록을 표시합니다. 녹화물은 **VisualStation** 과 페어링된 **Synology** 서버에 저장됩니다. 또한 카메라, 녹화 모드, 시작 시간, 파일 크기 또는 비디오 형식에 따라 이를 필터링할 수 있습니다. 추가로 **필터**라고 표시된 단추를 클릭하고 필터 기준을 입력하여 표시되는 녹화물을 상세하게 정의할 수 있습니다.

녹화 목록은 **관리 > 녹화 목록** 아래에 있습니다.

녹화물 백업

다른 장치에 있는 녹화물을 백업하거나 보려고 녹화물을 다운로드할 수도 있습니다. 녹화물을 다운로드하려면 다음을 수행하십시오:

- 1 **USB** 드라이브를 **VisualStation** 에 연결합니다.
- 2 다운로드하려는 녹화물을 선택합니다.
- 3 **다운로드** 단추를 클릭합니다.

녹화물 잠금

중요한 녹화물의 경우 시스템에서 오래된 파일을 지울 때 부주의해서 삭제되지 않도록 이 녹화물을 잠글 수 있습니다. 녹화물을 잠그려면 다음을 수행하십시오:

- 1 잠그려는 녹화물을 선택합니다.
- 2 **잠금 > 선택 항목 잠금**으로 이동합니다.

로그

로그 페이지는 에러, 경고 또는 기타 메시지 같은 시스템 및 카메라 상태와 관련된 정보를 표시합니다.

로그 페이지는 **관리 > 시스템 > 로그** 아래에 있습니다.

필터를 클릭하고 녹화 유형, 관련 카메라 또는 시간 같은 필터 기준을 정의하여 로그 페이지에 표시되는 정보를 세분화할 수 있습니다.

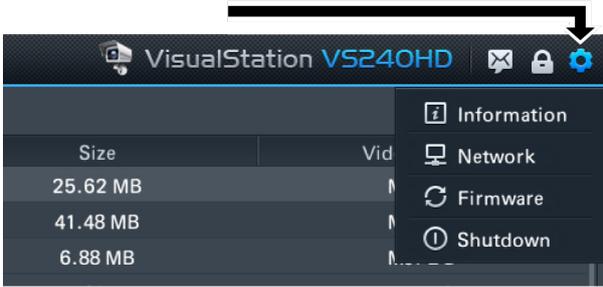
로그 백업 중

백업을 수행하고 싶을 경우 로그 정보를 **USB** 드라이브에 다운로드할 수 있습니다. 로그를 다운로드하려면 다음을 수행하십시오:

- 1 **USB** 드라이브를 **VisualStation** 에 연결합니다.
- 2 **다운로드**라고 표시된 단추를 클릭합니다.

옵션

장치 정보, 네트워크 설정, 펌웨어 업그레이드 및 종료를 포함한 옵션을 아래 그림에 표시된 것처럼 작업 표시줄에 있는 톱니바퀴 아이콘을 클릭하여 이용할 수 있습니다.



정보

정보 페이지는 모델 이름, 일련 번호, IP 주소, 열 상태 뿐 아니라 페어링된 Synology 서버의 장치 이름과 IP 주소를 포함한 VisualStation 과 관련된 장치 정보를 표시합니다.

열 상태는 아래와 같이 나타납니다:

| 항목 | 표시등 | 상태 |
|------|-----|---|
| 열 상태 | 녹색 | 보통 |
| | 노란색 | 에러 감지됨 |
| | | VisualStation 은 팬 오류가 발생하거나 과열될 경우 2 초마다 신호음을 울립니다. |

네트워크

VisualStation 의 장치 이름과 네트워크 구성을 이 페이지에서 보고 편집할 수 있습니다.

펌웨어

VisualStation 펌웨어를 이 페이지에서 업그레이드할 수 있습니다. 펌웨어를 업그레이드하려면 다음을 수행하십시오:

- 1 www.synology.com 에서 최신 펌웨어 업데이트를 다운로드합니다.
- 2 펌웨어 파일을 USB 드라이브에 복사합니다.
- 3 USB 드라이브를 VisualStation 에 연결합니다.
- 4 옵션으로 이동합니다(톱니바퀴 아이콘).
- 5 **펌웨어**를 선택합니다.
- 6 **스캔**을 클릭합니다. 시스템이 자동으로 USB 드라이브에서 최신 펌웨어 파일을 감지합니다.
- 7 **업그레이드**를 클릭하여 시작합니다.

펌웨어 업그레이드가 완료되면 VisualStation 이 자동으로 꺼지고 다시 시작됩니다.

종료

이 옵션은 VisualStation 을 종료합니다. 이 단추를 사용할 수 없는 경우 VisualStation 전면 패널에 있는 전원 단추를 길게 눌러서 VisualStation 을 종료할 수 있습니다.

문제 해결

이 장에서는 Synology VisualStation 을 사용하는 동안 발생할 수 있는 일반적인 문제에 대한 솔루션을 제공합니다.

VisualStation 을 내 Synology 서버와 페어링할 수 없는 이유는?

관리를 단순화하고 보안 기능을 높이기 위해 VisualStation 을 Synology 서버로 “잠궜어” 다른 Synology 서버와 페어링되는 것을 방지할 수 있습니다. VisualStation 을 새로운 Synology 서버와 페어링하려면 이것이 “잠금 해제”되어 있는지 확인하십시오.

VisualStation 의 잠금 상태를 확인하려면 전면 패널에 있는 잠금 LED 표시등을 보고 아래 그래프를 확인하십시오:

| 항목 | 표시등 | 상태 |
|------------|-----|--------|
| 잠금 LED 표시등 | 끄기 | 잠금 해제됨 |
| | 녹색 | 잠겼음 |

VisualStation 잠금 또는 잠금 해제

VisualStation 을 잠그거나 잠금을 해제하고 싶으면 작업 표시줄에 있는 잠금 단추를 클릭합니다. 그런 다음 **나 잠금**이라고 표시된 옵션을 선택하고 **확인**을 클릭하여 저장합니다.

내 로컬 네트워크에서 VisualStation 이 감지되지 않는 이유는?

네트워크 문제를 다룬 경험이 많으면 아래 권장 사항을 시도해보십시오:

- 네트워크 라우터가 제대로 작동하는지 확인합니다. DSL 또는 케이블 라우터 같은 네트워크 장비 설정을 변경하는 방법을 모르면 직접 제조업체에 문의하십시오. 인터넷 서비스 제공업체에서 제공한 장비를 사용할 경우 여기에 전화하여 자세한 내용을 문의하십시오.
- 네트워크의 모든 장치를 끄거나 연결을 해제합니다. 모뎀이나 라우터의 모든 표시등이 꺼졌는지 확인합니다. 일본 정도 충분히 기다렸다가 다시 장치를 켭니다. 특정 VOIP 모뎀에는 배터리가 들어 있을 수 있습니다. 모뎀을 완전히 끄려면 배터리를 빼내야 한다는 점을 명심하십시오.
- VisualStation 의 기본 설정을 복원합니다. 기본 설정을 복원하려면 VisualStation 의 후면 패널에 있는 재설정 단추를 찾아서 신호음이 울릴 때까지 길게 누릅니다.
- 동일한 네트워크에서 컴퓨터를 사용하여 Surveillance Station 에 연결하여 네트워크 연결을 확인합니다. Surveillance Station 에 연결할 수 없으면 Synology 서버의 설정을 확인해야 합니다.
- 라우터 또는 모뎀을 포함한 모든 네트워크 장치의 펌웨어와 드라이버를 업데이트합니다. 자세한 내용은 장치 제조업체에 문의합니다.
- 네트워크 설정이 여러 스위치 또는 라우터를 포함한 경우, VisualStation 과 Synology 서버를 동일한 스위치나 라우터에 연결하여 문제의 원인을 찾아내거나 둘 다 다른 네트워크에 연결해봅니다.

경고 메시지 “페어링 해제됨”, “비활성화됨” 또는 “연결 해제됨”이 표시되는 이유는?

각 메시지의 설명에 대해서는 아래 그래프를 참조하십시오.

| 메시지 | 설명 |
|---------|--|
| 페어링 해제됨 | VisualStation 이 Synology 서버와 페어링되어 있지 않습니다. VisualStation 페어링과 관련된 지침은 VisualStation 에 제공된 빠른 설치 가이드 를 참조하거나 Surveillance Station 도움말을 알아보십시오. |
| 비활성화됨 | VisualStation 이 페어링되어 있지만 Surveillance Station 에서 비활성화된 상태입니다. VisualStation 을 활성화하려면 Surveillance Station 을 열고 관리 > 장치 > VisualStation 으로 이동한 다음 활성화 를 클릭합니다. |
| 연결 해제됨 | VisualStation 의 네트워크 연결이 해제되었습니다. 모든 연결을 확인하십시오. |

카메라 피드의 프레임 속도가 낮은 이유는?

라이브 뷰 페이지에서 카메라 피드의 프레임 속도가 정상보다 낮은 경우 아래 권장 사항을 시도해보십시오.

- 라우터 또는 스위치 같은 네트워크 장비의 대역폭을 확인합니다. 네트워크 대역폭을 늘리고 카메라 비디오 피드를 처리하려면 장비를 업그레이드해야 할 수 있습니다.
- 카메라의 이미지 해상도를 낮춥니다. 카메라 해상도를 편집하려면 다음을 수행합니다:
 - 1 **Surveillance Station** 을 엽니다.
 - 2 **관리** 탭으로 이동합니다.
 - 3 **카메라 목록**으로 이동합니다.
 - 4 목록에서 카메라를 선택합니다.
 - 5 **편집**을 클릭하고 **편집 카메라**를 선택합니다.
 - 6 **비디오** 탭으로 이동합니다.

스냅샷을 저장하거나 녹화물을 다운로드할 수 없는 이유는?

스냅샷, 녹화물 및 시스템 로그를 USB 드라이브에 저장할 수 있습니다. 이러한 파일을 저장하기 위해서는 USB 드라이브가 VisualStation 에 연결되어 있는지 확인하십시오.

SYNOLOGY, INC.
최종 사용자 라이선스 계약

중요-주의해서 읽어주십시오: 본 최종 사용자 라이선스 계약("EULA")은 모든 SYNOLOGY 소프트웨어와 관련된 다른 모든 펌웨어, 미디어, 인쇄 자료 및 WWW.SYNOLOGY.COM 에서 다운로드하거나 SYNOLOGY 제품("제품")과 함께 제공 또는 설치되는 "온라인" 또는 전자 문서(총칭하여 "소프트웨어")에 대해 귀하(개인 또는 법인)와 SYNOLOGY, INC., SYNOLOGY AMERICAN CORP 및 SYNOLOGY UK LTD.를 포함한 해당 계열사(총칭하여 "SYNOLOGY") 간의 법적 계약입니다.

귀하는 소프트웨어가 포함되어 있는 포장재를 열거나 SYNOLOGY 가 제품에 사전 설치한 경우를 제외한 소프트웨어 설치 또는 사전 설치된 소프트웨어가 포함된 제품을 사용할 경우 본 EULA 의 조항에 구속됨을 동의합니다. 본 EULA 의 조항에 동의하지 않는 경우 제품이 들어 있는 상자를 열거나 소프트웨어를 설치 또는 소프트웨어가 들어 있는 제품을 사용하지 마십시오. 대신 재판매업체의 해당 반환 정책에 따라 제품을 구입한 재판매업체로 반환하여 환불을 요청할 수 있습니다.

섹션 1. 제한 소프트웨어 라이선스. 본 EULA 조항과 조건에 따라 Synology 는 귀하에게 제품 사용 승인과 관련하여 본 제품에 한해 소프트웨어 사본 하나를 설치, 실행 및 사용할 수 있는 제한된 비독점적 양도 불가의 개인 라이선스를 제공합니다.

섹션 2. 문서. 귀하는 소프트웨어와 함께 제공된 모든 문서에 대해 합당한 수의 사본을 제작하여 사용할 수 있습니다. 그러한 경우 내부 비즈니스 용도로만 사본을 사용해야 하며, 하드 카피든 전자 양식으로든 어떠한 경우에도 제 3 자에게 재발행 또는 재배포할 수 없습니다.

섹션 3. 백업. 귀하는 백업 및 보관 용도로 합당한 수의 소프트웨어 사본에 대한 백업을 만들 수 있습니다.

섹션 4. 업데이트. Synology 에서 제공된 소프트웨어 또는 원본 소프트웨어의 업데이트나 보안을 위해 Synology 웹사이트 www.synology.com ("웹사이트")에서 제공되는 모든 소프트웨어는 그러한 업데이트 또는 보충 자료와 함께 별도의 라이선스 조항이 제공되고 해당하는 별도의 조항이 적용되지 않는 한 본 EULA 의 규제를 받습니다.

섹션 5. 라이선스 제한. 섹션 1 에 따라 본 라이선스는 귀하가 제품의 주문하고 비용을 지불한 범위에만 적용되며, 소프트웨어와 관련된 귀하의 전체 권리가 명시되어 있습니다. Synology 는 본 EULA 에서 귀하에게 명시적으로 부여되지 않은 모든 권한을 보유합니다. 앞서 언급한 내용에 제한되지 않고 귀하는 어떠한 제 3 자에게 다음에 대한 권한을 승인하거나 허가할 수 없습니다: (a) 제품과 관련된 이외의 다른 용도로 소프트웨어를 사용, (b) 소프트웨어의 라이선스를 제공, 배포, 리스, 대여, 임대, 양도, 할당 또는 폐기하거나 상업적인 호스트 또는 서비스 기관 환경에서 소프트웨어를 사용, (c) 본 제한에도 불구하고 해당 법률에서 명시적으로 허용되는 활동 범위를 제외한 소프트웨어의 역엔지니어링, 역컴파일, 분해 또는 소프트웨어와 관련된 소스 코드 또는 영업 비밀 해독, (d) 소프트웨어를 변경, 개조, 변형, 번역하거나 소프트웨어의 파생 작품을 생성, (e) 제품에 명시된 모든 저작권 고지 또는 기타 재산권 고지문을 제거, 변경 또는 훼손, (f) 제품 또는 소프트웨어의 구성 요소, 특징 또는 기능에 대한 접근 권한을 제어하기 위해 Synology 에서 이용한 모든 방법을 회피하거나 회피하도록 조장.

섹션 6. 오픈 소스. 본 소프트웨어에는 GNU 일반 공용 라이선스("GPL 구성 요소") 하에 Synology 가 사용 허가를 받은 구성 요소가 포함될 수 있습니다. 이러한 구성 요소는 현재 <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html> 에서 사용할 수 있습니다. GPL 의 조항은 귀하의 GPL 구성 요소 사용과 관련하여 본 EULA 이 GPL 의 요구 사항과 상충하는 범위에 한해 GPL 구성 요소와 관련된 내용을 독점적으로 제한하며, 그러한 상황이 발생한 경우 귀하는 해당 구성 요소의 사용에 대해 GPL 에 구속됨을 동의합니다.

섹션 7. 감사. Synology 는 귀하의 본 EULA 조항 준수 여부를 감사할 수 있는 권한을 갖습니다. 귀하는 Synology 가 시설, 장비, 서적, 기록 및 문서에 접근할 수 있는 권한을 부여하고 그러한 감사를 원활히 수행할 수 있도록 Synology 에 합리적으로 협조할 것에 동의합니다.

섹션 8. 소유권. 본 소프트웨어는 Synology 와 해당 사용자 부여자의 중요한 자산으로, 저작권 및 다른 지적재산권 법률과 협약의 보호를 받습니다. Synology 또는 해당 사용자 부여자는 본 소프트웨어에 대한 모든 권한과 소유권, 이익을 비롯하여 소프트웨어에 포함된 모든 저작권 및 기타 지적재산권을 보유합니다.

섹션 9. 제한 보증. Synology 는 사전 설치된 소프트웨어가 포함되지 않은 제품에 소프트웨어를 설치하거나 (b) 사전 설치된 소프트웨어가 포함된 제품(해당하는 경우)을 사용한 후부터 90 일 간("보증 기간") 품질 보증을 제공하며, 이에 따라 소프트웨어가 Synology 에서 해당 소프트웨어에 대해 공개한 사양(또는 해당되는 경우 웹사이트에 공개한 대로)을 계속해서 부합하게 됩니다. Synology 는 귀하가 보증 기간 내에 소프트웨어 부적합성에 대한 내용을 서면으로 작성하여 Synology 에 제출한 경우 상업적으로 합당한 노력을 기울여 Synology 의 단독 재량으로 소프트웨어에 포함된 모든 부적합성을 수정하거나 앞서 언급한 보증을 준수하지 않는 모든 소프트웨어를 교환합니다. 다음으로 인해 부적합성이 발생한 경우에는 앞서 명시된 보증이 적용되지 않습니다: (w) 본 EULA 를 준수하지 않는 사용, 복제, 배포 또는 공개한 경우, (x) Synology 이외의 다른 사람이 소프트웨어를 사용자 지정, 수정 또는 변경한 경우, (y) 소프트웨어를 Synology 이외의 다른 사람이 제공한 제품, 서비스 또는 항목과 조합하여 사용한 경우, (z) 본 EULA 를 준수하지 않은 경우.

섹션 10. 지원. 보증 기간 동안 Synology 는 귀하에게 지원 서비스를 제공합니다. 해당하는 보증 기간이 만료된 이후 소프트웨어에 대한 지원은 서면 요청 시 Synology 에서 제공될 수 있습니다.

섹션 11. 보증 부인 정보. 앞에서 명시적으로 언급된 경우를 제외하고, SYNOLOGY 및 해당 공급업체는 소프트웨어를 결함이 포함된 "있는 그대로" 제공합니다. 이에 SYNOLOGY 및 해당 공급업체는 상품성, 특정 목적에의 적합성, 비침해에 대한 암시적인 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 소프트웨어와 관련된 명시적이거나 함축적 또는 법률적, 기타 방식으로 제시되는 다른 모든 보증을 부인합니다. 앞서 언급한 내용에 제한되지 않고 SYNOLOGY 는 소프트웨어에 버그, 오류, 바이러스 또는 기타 결함이 없음을 보장하지 않습니다.

섹션 12. 특정 손해에 대한 부인 정보. 어떠한 경우에도 SYNOLOGY 또는 해당 사용자 부여자는 본 EULA 또는 소프트웨어와 관련하여 책임 이론(계약서에 있는지

관계없음), 불법 행위(부주의 포함), 엄격한 책임 또는 기타 이론에 따라 본 소프트웨어의 사용 또는 사용할 수 없음으로 인한 모든 손해에 대해 비용을 지급하지 않으며 우발적, 간접적, 특수, 징벌적, 결과적 또는 유사 손해에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다. 이는 SYNOLOGY 가 그와 같은 손해의 가능성을 사전에 알고 있었던 경우에도 마찬가지입니다.

섹션 13. 책임의 제한. 본 EULA 하에 소프트웨어의 사용이나 사용할 수 없음으로 인해 발생한 손해에 대한 SYNOLOGY 및 해당 공급업체의 책임은 책임 이론(계약서에 있는지에 관계없음), 불법 행위(부주의 포함), 엄격한 책임 또는 기타 이론에 따라 발생한 손해 비용에 상관없이 소프트웨어 구입 시 귀하가 지불한 실제 금액으로 제한됩니다. 앞서 언급한 보증 부인 정보, 특정 손해에 대한 부인 정보 및 책임의 제한은 해당 법률에서 허용하는 최대 범위까지 적용됩니다. 일부 주/사법관할의 법률에서는 암묵적 보증의 제외 또는 특정 손해에 대한 제외나 제한을 허용하지 않습니다. 그러한 법률이 본 EULA 에 적용되는 범위까지 상기 명시된 제외 및 제한 사항이 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

섹션 14. 수출 제한. 귀하는 본 소프트웨어가 미국 수출 제한의 적용을 받음을 인정합니다. 귀하는 미국 수출 관리 규정을 포함하여 본 소프트웨어에 적용되는 모든 법률과 규정을 준수하기로 동의합니다.

섹션 15. 미국 정부 라이선스 권한. 미국 정부에 제공된 모든 소프트웨어에는 상용 라이선스 권한과 본 EULA 에 설명된 제한이 적용됩니다. 소프트웨어를 설치, 복사 또는 사용함으로써 미국 정부는 소프트웨어가 FAR Part 12 의미 내에서 "상용 컴퓨터 소프트웨어" 또는 "상용 컴퓨터 소프트웨어 문서"임을 동의합니다.

섹션 16. 해지. 본 계약 내용이 준수되지 않으면 Synology 는 다른 모든 권리에 대한 침해 없이 본 EULA 를 해지할 수 있습니다. 그러한 경우 귀하는 소프트웨어의 사용을 중단하고 소프트웨어의 모든 사본과 해당 구성 요소를 파괴해야 합니다.

섹션 17. 양도. 귀하는 본 EULA 하에 자신의 권리를 제 3 자에게 양도하거나 할당할 수 없습니다. 앞서 언급한 제한을 위반하는 그러한 양도 또는 할당은 귀하의 권리를 무효화합니다.

섹션 18. 준거법. 현지 법률에서 명시적으로 금지되지 않는 한, 본 EULA 는 법적 원칙의 충돌에 상관없이 미국 워싱턴 주법의 규제를 받습니다. 국제물품매매에 관한 U.N. 규약(1980) 또는 후속 법률은 적용되지 않습니다.

섹션 19. 분쟁 해결. 본 보증, 소프트웨어에 대해 Synology 에서 제공한 소프트웨어 또는 서비스, 귀하와 Synology 간의 관계와 관련하여 발생한 분쟁, 논쟁 또는 소송은 별도 언급된 경우를 제외하고 귀하가 미국에 거주하는 경우 미국 중재 협회(the American Arbitration

Association)의 최신 상업 규칙에 의거한 중재에 의해서 명시적, 최종적으로 해결됩니다. 그러한 경우 이 중재 활동은 단일화된 중재인에 의해서 수행되어야 하며 귀하와 Synology 사이에서의 분쟁으로만 단일하게 제한될 것입니다. 이 중재 또는 이 중재의 일부는 다른 중재 활동과 함께 일괄적으로 처리되지 않을 것이며 집단별 또는 집단 소송에 기초해서 처리되지 않을 것입니다. 이 소송은 양측의 요청에 의해서 중재인이 결정한 방식대로 문서의 제출, 전화, 온라인 상, 또는 직접 출두 등으로 미국 워싱턴주 King County 에서 처리되어야 합니다. 미국 또는 미국 외 지역의 중재나 기타 법적 소송에서 승소한 쪽은 승소한 쪽이 부담한 모든 중재 비용을 포함해서 모든 비용과 적절한 변호사 비용을 수취해야 합니다. 이러한 중재 절차에서 결정된 모든 사항들은 최종적이며 양측에 대해 구속력을 가집니다. 또한 관할 사법 기관에 해당 결정이 제출될 수도 있습니다. 이러한 조항이 부재할 경우, 귀하는 집단별, 또는 집단 소송 방식을 통한 소송 제기 권리와 귀하가 섹션 19 의 조항에 부합되는 중재를 통해 분쟁을 해결하기 위한 권리나 동의의 표명을 명시적, 고의적으로 거부할 권리를 포함해서 법원을 통해서 분쟁 소송을 제기할 권리를 가질 수도 있습니다. 귀하가 미국 내에 거주하지 않는 경우 본 섹션에 설명된 모든 분쟁, 논쟁 또는 소송은 중화민국 중재 관련법(R.O.C. Arbitration Law)과 해당 강제 규칙의 절차에 의거해서 세 명의 중립 중재인들에 의해 수행되는 중재를 통해 최종적으로 해결되어야 합니다. 이러한 중재는 중화민국 대만 타이베이에서 처리되어야 하며 이러한 중재 과정은 영어나 또는 양측이 동의한 경우 복경 표준어로 실시됩니다. 이 중재 결정은 최종적이어야 하며 양측은 그 결정을 따라야 하고 사법 관할 구역 내 법원에서 강제될 수 있습니다. 법률 또는 형평법이 Synology 의 지적재산권과 관련한 본 EULA 조항을 실제로 위반하거나 그러한 소지가 있기 때문에 본 섹션의 어떤 조항도 구제책을 모색하거나 그와 같은 다른 권한 및 구제책을 모색하는 Synology 의 권리를 금지하거나 제한하는 것으로 간주되지 않습니다.

섹션 20. 변호사 비용. 본 EULA 하에 권리 또는 구제책 시행을 위한 모든 중재, 조정 또는 기타 법적 소송에서 승소한 쪽은 승소한 쪽이 부담한 모든 중재 비용을 포함한 모든 비용과 적절한 변호사 비용을 받게 됩니다.

섹션 21. 계약 분리. 본 EULA 의 어떤 조항이 관할 사법 기관에 의해 무효, 불법 또는 집행 불가능한 것으로 판단된 경우에도 EULA 의 나머지 조항의 효력은 그대로 유지되고 시행됩니다.

섹션 22. 전체 협약. 본 EULA 는 소프트웨어와 관련하여 Synology 와 귀하 간의 전체 협약을 성립하며, 서면 또는 구두로든 이전의 모든 계약, 이해, 협상 및 논의에 우선합니다. 본 EULA 의 어떠한 개정, 수정 또는 거부 조항은 양 당사자가 서면 계약서에 서명하기 전까지는 효력이 발생하지 않고 무효로 간주됩니다.

SYNOLOGY, INC. 제한 제품 보증

본 제한 보증("보증")은 SYNOLOGY, INC., SYNOLOGY AMERICA CORP 및 SYNOLOGY UK LTD.를 포함한 해당 계열사(총칭하여 "SYNOLOGY")의 제품(아래 명시됨)에 적용됩니다. 귀하가 포장재를 열거나 제품을 사용할 경우 본 보증 조항에 구속됨을 동의한 것이 됩니다. 본 보증 조항에 동의하지 않을 경우 제품을 사용하지 마십시오. 대신 재판매업체의 해당 반환 정책에 따라 제품을 구입한 재판매업체로 반환하여 환불을 요청할 수 있습니다.

섹션 1. 정의 (a) 다음을 포함한 "새 제품": (1) "범주 I 제품"은 Synology 제품 모델 RS810+, RS810RP+, RX410, 13 시리즈 이상에 있는 XS+/XS 접미어가 붙은 모든 DS/RS NAS 모델(RS3413xs+ 제외), 13 시리즈 이상에 있는 12 개의 드라이브 베이이 장착된 모든 DX/RX 확장 유닛을 의미합니다. (2) "범주 II 제품"은 Synology 제품 모델 RS3413xs+, RS3412xs, RS3412RPxs, RS3411xs, RS3411RPxs, RS2211+, RS2211RP+, RS411, RS409RP+, RS409+, RS409, RS408-RP, RS408, RS407, DS3612xs, DS3611xs, DS2411+, DS1511+, DS1010+, DS710+, DS509+, DS508, EDS14, RX1211, RX1211RP, RX4, DX1211, DX510, DX5, VS240HD 및 RAM 모듈(1GB/2GB/4GB/8GB)을 의미합니다. (3) "범주 III 제품"은 다음 요건에 해당하는 Synology 제품 모델을 의미합니다: 12 시리즈 이상에서 XS+/XS 접미어가 없고 5 개 이상의 드라이브 베이이 장착된 모든 DS NAS 모델, 12 시리즈 이상에서 4 또는 5 개의 드라이브 베이이 장착된 모든 DX/RX 확장 유닛. (4) "범주 IV 제품"은 2008 년 3 월 1 일 이후 고객이 구매한 다른 모든 Synology 제품 모델을 나타냅니다. (5) "범주 V 제품"은 2008 년 2 월 29 일 이전에 고객이 구매한 다른 모든 Synology 제품 모델을 나타냅니다. (b) "리퍼브 제품"은 Synology가 직접 수리하여 온라인 상점에서 판매한 모든 Synology 제품을 의미하며, Synology 공인 유통업체나 재판매업체가 판매한 제품은 포함되지 않습니다. (c) "고객"은 Synology 또는 Synology에서 인증한 유통 업체나 재판매업체를 통해 제품을 처음 구입한 개인 또는 단체를 의미합니다. (d) "온라인 상점"은 Synology 또는 Synology의 계열사가 운영하는 온라인 상점을 의미합니다. (e) "제품"은 신제품 또는 리퍼브 제품 및 Synology 제품에 통합된 하드웨어 및 동봉된 모든 문서를 의미합니다. (f) "소프트웨어"는 고객이 제품을 구입할 때 제품과 함께 제공되거나 고객이 웹사이트에서 다운로드했거나 Synology가 제품에 사전 설치한 Synology의 독점 소프트웨어를 나타내며, 여기에는 소프트웨어 또는 제품에 통합된 모든 펌웨어, 관련 미디어, 이미지, 애니메이션, 비디오, 오디오, 텍스트 및 애플릿과 해당 소프트웨어에 대한 모든 업데이트 또는 업그레이드가 포함됩니다. (g) "보증 기간"은 고객이 제품을 구입한 날로부터 시작하여 (1) 범주 I 제품의 경우 5 년, (2) 범주 II 및 III 제품의 경우 3 년, (3) 범주 IV 제품의 경우 2 년, (4) 범주 V 제품의 경우 1 년, (5) 온라인 스토어에서 "있는 그대로" 또는 "보증 없이" 판매한 제품을 제외한 리퍼브 제품의 경우 90 일 후에 종료되는 기간을 나타냅니다. (h) "웹 사이트"는 www.synology.com에 위치한 Synology 웹사이트를 의미합니다.

섹션 2. 제한 보증 및 구제책

2.1 제한 보증. 섹션 2.6 에 의거하여 Synology 는 보증 기간 동안 고객에게 각 제품이 (a) 제조상의 결함이 없고 (b) Synology 가 발행한 제품 사양에 따라 정상적으로 사용할 경우 지속적으로 기능을 수행함을 보증합니다. Synology 는 제품과 함께 제공된 최종 사용자 라이선스 계약에 명시된 대로 소프트웨어를 보증합니다(해당하는 경우). Synology 는 온라인 상점에서 "있는 그대로" 또는 "보증 없이" 판매된 리퍼브 제품에 대해서는 보증을 제공하지 않습니다.

2.2 유일한 보상. 고객이 다음과 같은 방법으로 해당 보증 기간 내에 섹션 2.1 에 명시된 보증과 관련된 부적합성을 통보하고 Synology 가 해당 부적합성을 확인한 경우, Synology 는 해당 옵션에 따라 (a) 상업적으로 합당한 노력을 기울여 제품을 수리하거나 (b) 섹션 2.3 에 따라 전체 제품 반환 시 부적합하다고 판단되는 제품 또는 부품을 교환합니다. 섹션 2.1 하의 보증 위반 또는 제품상의 다른 모든 결함에 대한 Synology 의 전체 책임과 고객의 유일한 보상은 앞의 조항에 명시되어 있습니다. 고객은 Synology 가 제품의 부적합성을 진단하고 검증할 수 있도록 합리적인 방식으로 협조해야 합니다. 섹션 2.1 에 명시된 보증에는 (1) 소프트웨어와 관련된 모든 보증, (2) 고객 측에서 수행한 제품의 실제 설치 또는 제거, (3) 고객을 직접 방문, (4) 주말과 휴일을 제외한 Synology 또는 계약 서비스 제공업체의 일반적인 현지 영업 시간 이외의 결함이 있는 부품의 수리 또는 교환에 필요한 인력, (5) 제 3 자의 장비 또는 소프트웨어의 사용, (6) 고객 또는 제 3 자가 설치한 하드 디스크에 대한 보증, (7) 하드 디스크의 호환성에 대한 보증은 포함되지 않습니다.

2.3 반환. 섹션 2.2 하에 고객이 반환한 모든 제품에는 배송 전에 Synology 로부터 반환 상품 허가("RMA") 번호를 부여받아야 하며, Synology 의 현행 RMA 절차에 따라 제품을 반환해야 합니다. 고객은 Synology 에서 인증한 유통 업체나 재판매업체 또는 Synology 지원 부서로 연락하여 RMA 번호를 요청할 수 있으며, 이러한 절차를 원활하게 처리할 수 있도록 제품 구입 증빙서와 제품 일련 번호를 제시해야 합니다. 보증 청구의 경우, 고객은 본 보증에 의거한 보상을 받기 위해서는 섹션 2.3 에 따라 Synology 로 전체 제품을 반환해야 합니다. RMA 번호 없이 반환된 모든 제품이나 분해한 적이 있는 제품(Synology 가 지시한 경우는 제외)은 보증이 거부되며 고객에게 다시 반송됩니다. 이 때 발생하는 배송비는 고객이 부담합니다. RMA 번호를 할당받은 모든 제품은 Synology 에서 수령한 것과 동일한 상대로 내용물을 충분히 보호할 수 있도록 포장하고 상자 바깥쪽에 RMA 번호를 명시한 후 운임을 선지불(발송인 부담)하여 Synology 에서 지정한 주소로 반환해야 합니다. 고객은 Synology 가 제품을 무사히 수령할 때까지 반환한 품목에 대한 배송 보험료 및 손실 위험에 대한 책임이 있습니다. RMA 번호가 발행된 제품은 해당 RAM 번호 발행일로부터 15 일 이내에 반환해야 합니다.

2.4 Synology 의 제품 교환. Synology 가 섹션 2.1 에 명시된 본 보증에 따라 제품을 교환하기로 결정한 경우, Synology 는 섹션 2.3 에 따라 반환된 부적합한 제품의 수령과 제품이 보증에 부합되지 않는다는 Synology 의 검사 후에 Synology 에서 선택한 배송 방법을 사용하여 Synology 가 배송비를 부담해서 교환 제품을 고객에게 배송합니다. 일부 국가에서, Synology 는 고유의 재량으로 Synology 교체 서비스를 특정 제품에 적용할 수 있으며, 이를 통해 Synology 는 고객에 의해 반환된 부적합한 제품의 수령 이전에 교환 제품을 고객에게 배송할 것입니다("Synology 교체 서비스").

2.5 지원. 보증 기간 동안 Synology 는 고객에게 지원 서비스를 제공합니다. 해당하는 보증 기간이 만료된 이후 제품에 대한 지원은 서면 요청 시 Synology 에서 제공될 수 있습니다.

2.6 제외. 앞서 언급한 보증과 보증 의무 사항은 (a) 제품 사양에 지정되었거나 설명된 대로 제품을 설치 또는 사용하지 않은 경우, (b) Synology 또는 해당 대행사나 지정업체 이외의 다른 사람이 제품을 수리, 개조 또는 변경한 경우, (c) 제품이 오용, 남용 또는 손상시키는 방식으로 사용한 경우, (d) 제품에 맞게 설계된 하드웨어 또는 소프트웨어 이외에 Synology 에서 제공하지 않은 항목과 함께 사용한 경우, (e) 제품 사양을 준수하지 않고, 그 원인이 Synology 의 통제 범위 내에 있지 않은 경우에는 적용되지 않습니다. 또한 (1) 고객이 Synology 에서 승인한 경우 이외에 제품을 분해하거나 (2) Synology 가 고객에게 제공한 모든 보증, 수정 사항, 향상, 개선 사항 또는 기타 업데이트를 구현하지 않은 경우, (3) 고객이 제 3 자가 제공한 보증, 수정 사항, 향상, 개선 사항 또는 기타 업데이트를 구현한 경우에는 앞서 언급한 보증이 무효가 됩니다. 고객이 제 3 자에게 제품을 판매하거나 양도한 경우 섹션 2.1 에 명시된 보증이 해지됩니다.

2.7 보증 부인 정보. 본 보증에 명시된 SYNOLOGY 의 보증, 의무 사항 및 책임과 고객에 대한 보상은 독점적인 것으로, 고객은 본 보증 하에 제공된 제품, 동봉된 문서 또는 소프트웨어와 다른 모든 상품 또는 서비스와 관련하여 다음에 대해(이에 제한되지 않음) 명시적, 암시적 또는 법적으로 SYNOLOGY 의 다른 모든 보증, 의무 사항 및 책임을 면제, 해제 및 부인합니다: (A) 상품성 또는 특정 목적에의 적합성에 대한 암시적 보증, (B) 성능, 취급 또는 거래 과정에서 발생한 암시적 보증, (C) 침해 또는 남용에 대한 소송, (D) 불법 행위(부주의, 엄격한 책임, 제품 책임 또는 기타 이론에 기반)에 대한 소송. SYNOLOGY 는 SYNOLOGY 의 제품에 저장된 데이터 또는 정보가 데이터 손실 위험 없이 안전함을 특별히 보장하지 않습니다. SYNOLOGY 는 고객이 적절한 방법을 사용하여 제품에 저장된 데이터를 백업할 것을 권장합니다. 일부 주/사법 관할 구역에서는 암시된 보증의 제한을 허용하지 않으므로 그러한 고객에게는 상기 제한이 적용되지 않을 수 있습니다.

섹션 3. 책임의 제한

3.1 불가항력. Synology 는 합당한 통제 범위를 벗어나는 원인 또는 조건의 결과(고객의 조치 또는 조치를 시행하지 않음으로 인한 결과를 포함하되 이에 제한되지 않음), 본 보증에서 요구되는 대로 서비스를 수행하지 못하거나 지연된 경우 보증의 기본 조항을 위반한 것으로 간주되지 않으며 그에 대한 책임을 지지 않습니다.

3.2 특정 손해에 대한 부인 정보. 어떠한 경우에도 SYNOLOGY 또는 해당 공급업체는 책임 이론(계약서에 있는지에 관계없음), 불법 행위(부주의 포함), 엄격한 책임 또는 기타 이론에 따라 본 보증 하에 제공된 제품, 동봉된 문서 또는 소프트웨어나 다른 모든 상품 또는 서비스의 사용 또는 사용할 수 없음으로 인한 모든 손해에 대해 비용을 지급하지 않으며 우발적, 간접적, 특수, 징벌적, 결과적 또는 유사 손해에 대하여 어떠한 책임을 지지 않습니다. 이는 SYNOLOGY 가 그와 같은 손해의 가능성을 사전에 알고 있었던 경우에도 마찬가지입니다.

3.3 책임의 제한. 본 보증 하에 제공된 제품, 동봉된 문서 또는 소프트웨어나 다른 모든 상품 또는 서비스의 사용이나 사용할 수 없음으로 인해 발생한 손해에 대한 SYNOLOGY 및 해당 공급업체의 책임은 책임 이론(계약서에 있는지에 관계없음), 불법 행위(부주의 포함), 엄격한 책임 또는 기타 이론에 따라 발생한 손해 비용에 상관없이 소프트웨어 구입 시 고객이 지불한 실제 금액으로 제한됩니다. 앞서 언급한 특정 손해에 대한 부인 정보 및 책임의 제한은 해당 법률에서 허용하는 최대 범위까지 적용됩니다. 일부 주/사법 관할 법률에서는 특정 손해에 대한 제외 또는 제한을 허용하지

않습니다. 그러한 법률이 본 제품에 적용되는 범위까지 상기 명시된 제외 및 제한 사항이 고객에게 적용되지 않을 수 있습니다.

섹션 4. 기타

4.1 재산권. 본 제품과 제품과 함께 제공된 모든 동봉된 소프트웨어 및 문서에는 Synology 및 해당하는 제 3 의 공급업체, 사용권 부여자의 특허 및 지적재산권이 포함되어 있습니다. Synology 는 본 제품의 지적재산권에 포함된 모든 권리, 소유권 및 이익을 보유하며, 본 보증에 의거하여 보증 하에 제공된 제품과 동봉된 모든 소프트웨어나 문서 및 상품에 대한 지적재산권의 권리나 소유권이 고객에게 양도되지 않습니다. 고객은 (a) Synology 또는 Synology 에서 인증한 유통 업체나 재판매입체가 제공한 Synology 최종 사용자 라이선스 계약의 조항과 조건을 준수해야 하며 (b) 제품 또는 동봉된 소프트웨어의 구성 요소를 역엔지니어링해서는 안되며, 그렇지 않을 경우 Synology 의 지적재산권을 남용, 훼손 또는 위반한 것으로 간주됩니다.

4.2 양도. 고객은 Synology 의 사전 서면 동의 없이 본 보증에 의거하여 직접적으로 제공되는 어떠한 권리도 법적으로 할당할 수 없습니다.

4.3 추가 조항 없음. 본 보증에서 명시적으로 허가하는 경우를 제외하고, 어떠한 당사자도 각 당사자가 특별히 서면으로 합의하지 않는 한 구매주문서, 영수증, 수령, 확인서, 서신 등에서 상대방이 명시한 어떠한 조항, 조건 또는 규정이 본 보증의 내용과 상충하는 경우 그러한 조항에 구속되지 않습니다. 또한 본 보증이 제품과 관련하여 당사자들이 합의한 다른 계약 조항 또는 조건과 상충하는 경우, 다른 계약이 본 보증의 섹션에 우선함을 특별히 언급하지 않는 한 본 보증에 우선적으로 적용됩니다.

4.4 준거법. 현지 법률에서 명시적으로 금지되지 않는 한, 본 보증은 법적 원칙의 충돌에 상관없이 미국 워싱턴 주법의 규제를 받습니다. 국제물품매매에 관한 U.N. 규약(1980) 또는 후속 법률은 적용되지 않습니다.

4.5 분쟁 해결. 본 보증, 제품에 대해 Synology 에서 제공한 제품 또는 서비스, 미국 내에 거주하는 고객과 Synology 간의 관계와 관련하여 발생한 분쟁, 논쟁 또는 소송은 별도 언급된 경우를 제외하고 미국 중재 협회(the American Arbitration Association)의 최신 상업 규칙에 의거한 중재에 의해서 명시적, 최종적으로 해결됩니다. 이 중재 활동은 단일화된 중재인에 의해서 수행되어야 하며 고객과 Synology 사이에서의 분쟁으로만 단일하게 제한될 것입니다. 이 중재 또는 이 중재의 일부는 다른 중재 활동과 함께 일괄적으로 처리되지 않을 것이며 집단별 또는 집단 소송에 기초해서 처리되지 않을 것입니다. 이 소송은 양측의 요청에 의해서 중재인이 결정한 방식대로 문서의 제출, 전화, 온라인 상, 또는 직접 출두 등으로 미국 워싱턴주 King County 에서 처리되어야 합니다. 미국 또는 미국 외 지역의 중재나 기타 법적 소송에서 승소한 쪽은 승소한 쪽이 부담한 모든 중재 비용을 포함해서 모든 비용과 적절한 변호사 비용을 수취해야 합니다. 이러한 중재 절차에서 결정된 모든 사항들은 최종적이며 양측에 대해 구속력을 가집니다. 또한 관할 사법 기관에 해당 결정이 제출될 수도 있습니다. 이러한 조항이 부재할 경우, 고객은 집단별, 또는 집단 소송 방식을 통한 소송 제기 권리와 고객이 이 섹션 4.5 의 조항에 포함되는 중재를 통해 분쟁을 해결하기 위한 권리나 동의를 표명을 명시적, 고의적으로 거부할 권리를 포함해서 법원을 통해서 그러한 분쟁, 논쟁 또는 청구 소송을 제기할 권리를 가질 수도 있습니다. 고객이 미국 내에 거주하지 않는 경우 본 섹션에 설명된 모든 분쟁, 논쟁 또는 소송은 중화민국 중재 관련법(R.O.C. Arbitration Law)과 해당 강제

규칙의 절차에 의거해서 세 명의 중립 중재인들에 의해 수행되는 중재를 통해 최종적으로 해결되어야 합니다. 이러한 중재는 중화민국 대만 타이페이에서 처리되어야 하며 이러한 중재 과정은 영어 또는 양측이 동의한 경우 복경 표준어로 실시됩니다. 이 중재 결정은 최종적이어야 하며 양측은 그 결정을 따라야 하고 사법 관할 구역 내 법원에서 강제될 수 있습니다. 법률 또는 형평법이 **Synology**의 지적재산권과 관련한 본 보증의 조항을 실제로 위반하거나 그러한 소지가 있기 때문에 본 섹션의 어떤 조항도 구제책을 모색하거나 그와 같은 다른 권한 및 구제책을 모색하는 **Synology**의 권리를 금지하거나 제한하는 것으로 간주되지 않습니다.

4.6 변호사 비용. 본 보증 하에 권리 또는 구제책 시행을 위한 모든 중재, 조정 또는 기타 법적 소송에서 승소한 쪽은 승소한 쪽이 부담한 모든 중재 비용을 포함한 모든 비용과 적절한 변호사 비용을 받게 됩니다.

참고: 영어 버전과 다른 언어 버전 간에 의미상의 차이나 불일치가 존재하는 경우, 영어 버전이 우선적으로 적용됩니다.

4.7 수출 제한. 귀하는 본 제품이 미국 수출 제한의 적용을 받음을 인정합니다. 귀하는 미국 수출 관리 규정을 포함하여 본 제품에 적용되는 모든 법률과 규정을 준수해야 합니다.

4.8 계약 분리. 본 보증의 어떤 조항이 관할 사법 기관에 의해 무효, 불법 또는 집행 불가능한 것으로 판단된 경우에도 보증의 나머지 조항의 효력은 그대로 유지되고 시행됩니다.

4.9 전체 합의. 본 보증은 제품과 관련하여 **Synology**와 고객 간의 전체 협약을 성립하며 이전의 모든 계약에 우선합니다. 본 보증의 어떠한 개정, 수정 또는 거부 조항은 양 당사자가 서면 계약서에 서명하기 전까지는 효력이 발생하지 않고 무효로 간주됩니다.