Synology

Brugervejledning til Synology VisualStation

Dokument-ID Syno_UsersGuide_VS240HD_20140702

Indholdsfortegnelse

Kapitel 1: Introduktion

Kapitel 2: Kom i gang med Synology VisualStation

Konfiguration af VisualStation	4
Administration af konfigurationer med Surveillance Station	4
Lær VisualStation at kende	5

Kapitel 3: Drift af VisualStation

Direkte visning	6
Tidslinje	8
Administration	
Valgmuligheder	

Kapitel 4: Fejlfinding

Introduktion

Tak for, at du købte Synology VisualStation. VisualStation er en løsning til direkte visning, der er designet til at supplere din Surveillance Station-konfiguration. Parret med en Synology-server giver VisualStation dig mulighed for at udføre følgende opgaver:

Overvåge realtids-feeds med direkte visning

VisualStation's direkte visningsfunktion lader dig overvåge realtidsvideo-feeds fra IP-kameraer, som er parret med din Synology-server, uden at du hele tiden skal køre en computer. Du kan justere kamera-feeds med PTZ (panorer, hæld og zoom)-funktioner eller optage billeder og gemme dem på et USB-drev. Derudover kan kamera-feeds arrangeres i layout og tilpasses, afhængigt af dine individuelle miljø- og overvågningsbehov.

Yderligere oplysninger under "Direkte visning" på side 6.

Afspil optagelser med tidslinje

Tidslinjefunktionen sætter dig i stand til at afspille optagelser, der blev optaget med IP-kameraer og gemt på din Synology-server, så du har muligheder for at søge efter optagelser baseret på kamera eller dato. Optagelser, der blev optaget på forskellige tidspunkt eller af forskellige kameraer kan ses samtidigt, så du nemt kan sammenligne optagelserne.

Yderligere oplysninger under "Tidslinje" på side 8.

Administrer optagelser og systemlogfiler

VisualStation sætter dig i stand til at administrere optagelser og systemlogfiler. Optagelser kan afspilles, downloades til USB-enhed eller låses for at sikre, at vigtige optagelser ikke hændeligt slettes.

Yderligere oplysninger under "Administration" på side 11.

Onlineressourcer

Klik på linkene for at hente Synologys onlineressourcer.

- Vidensbase: http://www.synology.com/support/knowledge_base.php
- Forum: forum.synology.com
- Download-center: www.synology.com/support/download.php
- Teknisk support: www.synology.com/support/support_form.php

Kapitel

Kom i gang med Synology VisualStation

2

Konfiguration af VisualStation

Denne guide antager, at din Synology VisualStation er tilsluttet til det lokale netværk og korrekt parret med din Synology-server. Hvis du endnu ikke har fuldført hardware- og softwarekonfiguration, henvises der til *Hurtig installationsvejledning*, der blev leveret med din Synology VisualStation, før du fortsætter.

Administration af konfigurationer med Surveillance Station

Synology VisualStation sætter dig i stand til at overvåge IP-kamera-feeds uden hele tiden at køre en computer. Grundlæggende konfiguration skal dog administreres fra en computer med adgang til Surveillance Station, f.eks. den der konfigurerede IP-kameraer eller tilpassede direkte visningslayout. Dette afsnit forklarer, hvordan disse grundlæggende konfigurationer administreres.

Adgang til Surveillance Station

Du skal først og fremmest have adgang til Surveillance Station for at administrere VisualStation-konfigurationer. Få adgang til Surveillance Station ved at logge ind på Synology DiskStation Manager (DSM) med en konto, der hører til gruppen **administrators**. Gå så til **Hovedmenu > Surveillance Station**.

Hvad er DSM eller Surveillance Station? Hvis du er nysgerrig efter at vide om DSM eller Surveillance Station, henvises der til *Synology DiskStation-brugervejledningen*, som findes på www.synology.com.

Har du brug for flere oplysninger? Der henvises til hjælpen til Surveillance Station for at få detaljerede forklaringer på, hvordan indstillinger til VisualStation administreres med Surveillance Station. Så hjælpen ved at åbne Surveillance Station, klikke på figurikonet øverst til højre og klikke på **Hjælp**.

Rediger IP-kameraindstillinger

VisualStation kan vise video-feeds fra IP-kameraer på det lokale netværk. IP-kameraer skal dog først konfigureres med Surveillance Station- Hvis du vil redigere IP-kameraindstillinger, skal du åbne Surveillance Station og gå til Administration > Kamera > Kameraliste.

Tilpasning af direkte visningslayout

Kamera-feeds på siden Direkte visning kan arrangeres i layout og tilpasses fra Surveillance Station. Sådan tilpasser eller opretter du direkte visningslayout:

- 1 Åbn Surveillance Station.
- 2 Gå til Administration > Enhed > VisualStation.
- 3 Klik på Rediger.
- 4 Vælg Rediger Direkte visning.

Redigering af enheds- og systemindstillinger

Enhedsoplysninger og systemindstillinger for VisualStation kan ses og redigere fra Surveillance Station. Sådan ser du enhedsoplysninger og systemindstillinger:

- 1 Åbn Surveillance Station.
- 2 Gå til Administration > Enhed > VisualStation.
- 3 Klik på Rediger.
- 4 Vælg Rediger indstillinger.

Lær VisualStation at kende

Dette afsnit forklarer det grundlæggende om navigation og drift af Synology VisualStation.

Brug af en mus

Når VisualStation er tændt og starte, vises VisualStation-brugerinterfacet på den HDMI-skærm, der er tilsluttet til den. For at navigere og manipulere dette brugerinterface kan du sætte en mus i en af de USB-porte, der findes bag på VisualStation.

Navigation

Øverst i brugerinterfacet skulle du kunne se en proceslinje. Brug denne proceslinje til at navigere mellem sider. Se grafikken og forklaringen nedenfor:

Live View	Timeline	Management	🔄 VisualStation VS240HD		A	\$
1	2	3		4	5	6

Element	Navn Funktion	
1.	Direkte visning	Gå til fanen Direkte visning.
2.	Tidslinje	Gå til fanen Tidslinje.
3.	Administration	Gå til fanen Administration.
4.	Underretninger Se underretninger, f.eks. systemmeddelelser, advarsler osv.	
5.	Lås Klik for at låse din VisualStation til den aktuelt parrede Synology for at forhindre uautoriseret adgang.	
6.	Valgmuligheder	 Denne menu indeholder følgende: 1. Oplysninger: Se systemoplysninger: modelnavn, serienummer, IP-adresse, blæserstatus, parret serveroplysninger. 2. Netværk: Rediger enhedsnavn og netværkskonfigurationer. 3. Firmware: Udfør opgradering af DSM. 4. Luk: Sluk for VisualStation.

Drift af VisualStation

3

Kapitel

Dette kapitel forklarer, hvor du bruger hovedfunktionerne i Synology VisualStation, herunder overvågning af kamera-feeds med Direkte visning, afspilnings af optagelser med tidslinjen, administration af optagne filer og systemlogfiler med Administration. Visning af systemoplysninger og opdatering af DSM med Valgmuligheder.

Direkte visning

På siden Direkte visning kan du overvåge realtidsvideo-feeds fra IP-kameraer, der er parret med din Synologyserver, tage billeder eller justere kamera-feeds med panorer, hæld og zoom (PTZ)-funktioner. Kamera-feeds kan arrangeres i layout og tilpasses, afhængigt af dine individuelle overvågningsbehov.



Element	Navn	Funktion
1.	Direkte visningslayout	Viser video-feeds fra IP-kameraer. Yderligere detaljer findes under "Direkte visningslayout" nedenfor.
2.	Kontrollerpanel	Manipuler kamera-feeds med PTZ-funktioner, digital zoom eller tage billeder. Yderligere detaljer findes under "Kontrollerpanel" nedenfor.
3.	Patruljepanel	Sætter dig i stand til at skifte patruljeindstillinger. Yderligere detaljer findes under "Patruljekontroller" nedenfor.

Direkte visningslayout

IP-kamera-feeds vises her. Layout for kamera-feeds kan tilpasses med Surveillance Station. Yderligere detaljer findes under "Tilpasning af direkte visningslayout" på side 4.

Klik på et kamera-feed vælger det. Når et kamera-feed er valgt, kan du bruge funktioner på venstre panel til at manipulere fremvisningsmulighedre. Det aktuelt valgte kamera-feed fremhæves med en gul ramme.

Dobbeltklik på et kamera-feed vil forstørre billedet af det feed. Et dobbeltklik vil returnerer til normal visning.

Kontrollerpanel

Dette afsnit forklarer kontrollerpanelet, som indeholder muligheder til manipulation af kamera-feeds på siden Direkte visning.



Element	Navn	Funktion
		Juster vinkel og zoom for kameraer, der understøtter PTZ (panorer, hæld, zoom)-funktioner. Disse kontroller gråtones, når det valgte kamera ikke understøtter PTZ-funktioner.
1.	PTZ-kontroller	Pileknapper justerer vinklet af det aktuelt valgte kamera.
		Knappen Hjem returnerer de valgte kamera til standardpositionen.
		Plus- og minus-knapperne justerer den mekaniske zoom på det valgte kamera.
2.	Digital zoom	Træk for at justere den digitale zoom på det valgte kamera. Klik på billedet, og træk for at panorere.
3.	Diskenhed	Træk for at justere lydstyrken på det valgte kameras lydoutput. Denne skyder gråtones, når det valgte kamera ikke understøtter lydoutput.
4.	Pause/Genoptag	Pauser eller genoptag de valgte kamera-feed.
5.	Fuld skærm Gå i fuldskærmstilstand for at skjule opgavelinje og kont Højreklik for at afslutte. Højreklik for at afslutte.	
6.	Billede	Gemme et stillbillede af det valgte kamera-feed. Der skal være tilsluttet et USB-drev til VisualStation for at gemme billederne.
7.	Layoutmenu til Direkte visning	Skift layout for Direkte visning Yderligere detaljer findes under "Tilpasning af direkte visningslayout" på side 4.
8.	Oplysninger	Klik for at vise eller skjule status for hvert kamera (navn, aktiveret, deaktiver eller optager).

Patruljekontroller

Patrulje- eller forudindstillede positioner kan vælge fra de rullemenuer, der findes på dette panel. Yderligere oplysninger findes i hjælpen til Surveillance Station.

Tidslinje

På siden Tidslinje kan du afspille optagelser, der blev optaget med IP-kameraer og gemt på din Synology-server. Optagelser kan filtreres baseret på kamera eller dato. Optagelser, der blev optaget på forskellige tidspunkt eller af forskellige kameraer kan også ses samtidigt, så du nemt kan sammenligne optagelserne.



Element	Navn	Funktion
1.	Optagelsesfremvisning	Videooptagelser, der er optaget med IP-kameraer, vises her. Se "Optagelsesfremvisning" nedenfor.
2.	Tidslinje	Søg efter optagelser i overensstemmelse med optagelsestidspunkt. Se "Tidslinje" nedenfor.
3.	Kamerapanel	Afspil optagelser, der er optaget med bestemte kameraer. Se "Kamerapanel" nedenfor.
4.	Afspilningskontroller	Kontroller til afspilning af optagelser, f.eks. Afspil, Pause, Digital zoom osv. Se "Afspilningskontroller" nedenfor.
5.	Handlingspanel	Aktiver synkroniseringstilstand, tag billeder eller download optagelser til USB-drev. Se "Handlingspanel" nedenfor.

Optagelsesfremvisning

Optagelser fra IP-kameraer kan vises her.

Klik på et kamera-feed vælger det. Når et kamera-feed er valgt, kan du bruge funktioner på venstre til at manipulere fremvisningsmulighedre. Det aktuelt valgte kamera-feed fremhæves med en gul ramme.

Dobbeltklik på et kamera-feed vil forstørre billedet af det feed. Et dobbeltklik vil returnerer til normal visning.

Tidslinje

Tidslinjen viser tidspunkterne, hvor optagelser blev foretaget, så du hurtigt kan søge efter optagelser efter bestemt tidspunkter. Der er fire kolonner, der hver repræsenterer ét kamera-feed. Grønne afsnit repræsenterer optagelser.

Klik på et bestemt tidspunkt på tidslinjen vil påbegynde afspilning af den første optagelse efter det tidspunkt. Hvis du f.eks. vælger Kamera A og klikker på 08:00:00, men der var ingen optagelser på det tidspunkt til 08:34:00, bliver optagelserne afspillet med start i 08:34:00.

Kamerapanel

Brug dette panel til at vælge kameraer. Optagelser, der er optaget med de valgte kameraer kan afspilles. Før du afspiller en optagelse på siden Tidslinje, skal du vælge mindst ét kamera.



Element	Navn	Funktion
1.	Kameragruppe	Filtrer kameraer baseret på kameragruppe.
2.	Kamera	Vælg at afspille optagelser, der er optaget af bestemte kameraer. Du kan vælge op til fire kameraer. Hver rullemenu svarer til en position på optagelsens fremvisningslayout og -tidslinje.
3.	Kalender	Vælg at afspille optagelser, der er optaget på bestemte datoer.

Afspilningskontroller

Brug dette panel til at kontrollere afspilningen af valgte kamera-feeds.



Element	Navn	Funktion
1.	Afspil, Hurtigt fremad, Næste	Kontroller optagelsesafspilning med disse knapper, herunder Afspil/Pause, Hurtigt fremad/Slow Motion, Næste/Forrige og Næste billede/Forrige billede.
2.	Digital zoom	Træk for at justere den digitale zoom på det valgte kamera. Klik på billedet, og træk for at panorere.
3.	Diskenhed	Træk for at justere lyden på det valgte kamera. Denne skyder gråtones, når det valgte kamera ikke understøtter lydoutput.

Handlingspanel Du kan bruge disse funktioner til at udføre forskellige handlinger.



Element	Navn	Funktion
1.	Billede	Gemme et stillbillede af det valgte kamera-feed. Der skal være tilsluttet et USB-drev til VisualStation for at gemme billederne.
2.	Søg	Søg efter optagelser fra et bestemt tidspunkt. Når du har klikket på knappen Søg, kan du indtaste et tidspunkt, hvorefter VisualStation vil begynde at afspille optagelser, der er optaget efter det valgte tidspunkt.
		Hvis du f.eks. søger efter og indtaster 07:00:00, men der er ingen optagelser før 07:15:00. I det tilfælde, vil optagelserne begynde at afspille fra 07:15:00.
3.	Download	Gemmer en kopi af den aktuelt viste optagelse til et USB-drev. Gem optagne filer ved først at tilslutte et USB-drev til din VisualStation.
4.	Synkroniseringstilstand	Klik på denne knap for at aktivere/deaktivere synkroniseringstilstand. Når synkroniseringstilstanden er aktiveret, afspilles optagelser, der er optaget på samme tid samtidigt. <i>Hvis du f.eks. vælger 07:15:00, bliver</i> <i>alle optagelser, der er optaget af kameraer kl. 07:15:00 afspillet</i> <i>samtidigt.</i> Når synkroniseringstilstanden er deaktiveret, kan du afspille og sammenligne optagelser, der er optaget på forskellige tidspunkter af udvalgte kameraer. <i>Du kan f.eks. afspille optagelser, der er optaget af</i>
		Kamera A kl. 07:15:00, mens du afspiller optagelser, der er optaget af Kamera B kl. 03:45:00.

Administration

På siden Administration kan du administrere optagelser og systemlogfiler. Optagne filer kan afspilles, downloades til USB-enhed eller låses for at sikre, at vigtige optagelser ikke hændeligt slettes. Denne side har to afsnit: Optagelsesliste og Log.

Optagelsesliste

Optagelseslisten viser en liste over optagelser, der er optaget med IP-kameraer. Optagelser gemmes på den Synology-server, der er parret med din VisualStation. Optagelser kan filtreres i overensstemmelse med kamera, optagelsestilstand, starttidspunkt, filstørrelse eller videoformat. Du kan desuden definere de optagelser, der vises, ved at klikke på knappen markeret Filter og indtaste filterkriterier.

Optagelseslisten findes under Administration > Optagelse Liste.

Sikkerhedskopiering af optagelser

Måske skal du downloade optagelserne for at udføre sikkerhedskopiering eller se optagelserne på en anden enhed. Sådan downloader du optagelser:

- 1 Tilslut et USB-drev til VisualStation.
- 2 Vælg den optagelse, du vil downloade.
- 3 Klik på knappen Download.

Låsning af optagelser

Vigtige optagelser kan låses for at sikre, at de ikke ved et tilfælde bliver slettet, når systemet sletter gamle filer. Sådan låser du optagelser:

- 1 Vælg den optagelse, du vil låse.
- 2 Gå til Lås > Lås udvalgte.

Log

Siden Log viser oplysninger, der relaterer sig til system- og kamerastatus, f.eks. fejl, advarsler eller andre meddelelser.

Siden Log findes under Administration > System Log.

Du kan uddybe de oplysninger, der vises på siden Log, ved at klikke på **Filter** og definere filterkriterier, f.eks. optagelsestype, relateret kamera eller tidspunkt.

Sikkerhedskopiering af logfiler

Logfiloplysninger kan downloades til et USB-drev, hvis du vil udføre sikkerhedskopiering. Sådan downloader du logfiler:

- 1 Tilslut et USB-drev til VisualStation.
- 2 Klik på knappen Download.

Valgmuligheder

Valgmuligheder, herunder enhedsoplysninger, netværksindstillinger, DSM-opgradering og lukning kan åbnes ved at klikke på gearikonet på proceslinjen som vist nedenfor.

👰 VisualSta	ation VS24	ohd 🔯 🔒 🔅
		i Information
Size	Vid	모 Network
25.62 MB	١	${\cal G}$ Firmware
41.48 MB	P	
6.88 MB	n.	U Shutdown

Oplysninger

Oplysningssiden viser enhedsoplysninger, der relaterer sig til din VisualStation, herunder modelnavn, serienummer, IP-adresse, varmestatus samt enhedens navn og IP-adresse på den parrede Synology-server.

Varmestatus er angivet som følger:

Element	Lys	Status
	Grøn	Normal
Varmestatus	Gul	Fejl registreret
		VisualStation vil udsende en biplyd hvert 2. sekund i tilfælde af blæserfejl eller høj temperatur.

Netværk

Enhedens navn og netværkskonfigurationer for VisualStation kan ses og redigeres på denne side.

Firmware

VisualStations firmware kan opgraderes på denne side. Sådan opgraderer du firmwaren:

- 1 Download den seneste firmwareopdatering fra www.synology.com.
- 2 Kopier firmwarefilen til et USB-drev.
- 3 Tilslut USB-drevet til VisualStation.
- 4 Gå til Valgmuligheder (gearikonet).
- 5 Vælg Firmware.
- 6 Klik på Scan. Systemet burde automatisk registrere den nyeste firmwarefil på USB-drevet.
- 7 Klik på Opgrader for at starte.

Når firmwareopgraderingen er slut, vil VisualStation automatisk slukke og genstarte.

Luk

Denne mulighed lukker VisualStation. Hvis denne knap ikke findes, kan VisualStation lukkes ved at trykke og holde på knappen Strøm, der findes foran på VisualStation.

Fejlfinding

Dette kapitel indeholder løsninger til almindelige problemer, du måske oplevere med brugen af din Synology VisualStation.

Hvorfor kan VisualStation ikke parres med min Synology-server?

For at forenkle administrationen og øge sikkerheden kan VisualStation "låses" til en Synology-server, som forhindrer den i at blive parret med en anden Synology-server. For at parre din VisualStation med en anden Synology-server, skal du sørge for, at den "låses op."

Kontroller låsestatus for VisualStation ved at se på låse-LED-indikatoren foran og kontrollere grafen nedenfor.

Element	Lys	Status
Låse-LED-indikator	Fra	lkke låst
	Grøn	Låst

Låsning eller oplåsning af VisualStation

Hvis du vil låse eller oplåse VisualStation, skal du klikke på låseknappen på proceslinjen. Vælg så muligheden markeret Lås mig, og klik på OK for at gemme.

Hvorfor registrerer VisualStation ikke mit lokale netværk?

Hvis du oplever netværksproblemer, skal du forsøge nedenstående forslag:

- Sørg for, at din netværksrouter fungerer korrekt. Hvis du ikke ved, hvordan du ændrer indstillingerne for dit netværksudstyr, f.eks. DSL eller kabelroutere, skal du kontakte producenten direkte. Hvis du bruger udstyr fra en internettjenesteudbyder, skal du ringe till dem for at få flere oplysninger.
- Sluk for eller afbryd alle enheder på netværket. Sørg for, at alle lys på modemmer eller routerse er slukkede.
 Vent et fuldt minut, før du tænder for enhederne igen. Visse VOIP-modemmer har måske batterier. Glem ikke at fjerne evt. batterier for at slukke fuldstændigt for modemmet.
- Gendan standardiindstillingerne på din VisualStation. Gendan standardindstillinger ved at finde knappen Reset, der er bag på din VisualStation, og tryk og hold så, indtil du hører en biplyd.
- Bekræft netværksforbindelsen ved at tilslutte til Surveillance Station med en computer på det samme netværk. Hvis du ikke kan tilslutte til Surveillance Station, skal du måske kontrollere indstillingerne på din Synologyserver.
- Opdater firmwaren og driverne på alle netværksenhederne, herunder routere eller modemmer. Kontakt enhedens producent for at få flere oplysninger.
- Hvis dine netværksindstillinger omfatter flere omskiftere eller routere, skal du forsøge at isolere problemet ved at tilslutte din VisualStation og Synology-server til den samme omskrifter eller router eller forsøge at tilslutte begge til et andet netværk.

Hvorfor ser jeg advarselsmeddelelserne "Ikke-parret", "Deaktiveret" eller "Afbrudt"?

Se nedenstående graf for at få en forklaring på hver meddelelse.

Meddelelse	Forklaring
lkke-parret	VisualStation er ikke parret med en Synology-server. Oplysninger om parring af VisualStation findes i <i>Hurtig installationsvejledningen</i> , som fulgte med din VisualStation, eller se i hjælpen til Surveillance Station.
Deaktiveret	VisualStation er parret, men er deaktiveret via Surveillance Station. Aktiver VisualStation ved at åbne Surveillance Station, gå til Administration > Enhed > VisualStation, og klik på Aktiver.
Afbrudt	VisualStation er afbrudt fra netværket. Kontroller alle forbindelser.

Hvorfor er billedhastigheden på kamera-feeds lav?

Hvis billedhastigheden på kamera-feeds på siden Direkte visning er lavere end normalt, skal du forsøge følgende forslag.

- Kontroller båndbredden på dit netværksudstyr, f.eks. routere eller omskiftere. Måske skal du opgradere dit udstyr for at øge netværkets båndbredde og håndtere kameravideo-feeds.
- Lavere billedopløsning på dine kameraer. Sådan redigerer du opløsningen på kameraer:
 - 1 Åbn Surveillance Station.
 - 2 Gå til fanen Administration.
 - 3 Gå til Kameraliste.
 - **4** Vælg et kamera i listen.
 - 5 Klik på Rediger, og vælg Rediger kamera.
 - 6 Gå til fanen Video.

Hvorfor kan jeg ikke gemme billeder eller downloade optagelser?

Billeder, optagelser og systemlogfiler kan gemmes på et USB-drev. For at gemme disse filer skal du sørge for, at USB-drevet er tilsluttet til din VisualStation.

SYNOLOGY, INC. SLUTBRUGERLICENSAFTALE

VIGTIGT - LÆS NØJE: DENNE SLUTBRUGERLICENSAFTALE ("SBLA") ER EN JURIDISK AFTALE MELLEM DIG (ENTEN EN ENKELTPERSON ELLER ÉN ENHED) OG SYNOLOGY, INC. OG FIRMAETS FILIALER, HERUNDER SYNOLOGY AMERICAN CORP OG SYNOLOGY UK LTD., (SAMLET KALDET "SYNOLOGY") FOR AL SYNOLOGY-SOFTWARE MED EVENTUELT ANDET TILKNYTTET FIRMWARE, MEDIER, TRYKTE MATERIALER OG "ONLINE" ELLER ELEKTRONISK DOKUMENTATION (SAMLET KALDET "SOFTWARE"), DER KAN HENTES PÅ WWW.SYNOLOGY.COM ELLER LEVERES MED ELLER ER INSTALLERET PÅ ET SYNOLOGY-PRODUKT ("PRODUKTET").

DU ACCEPTERER AT VÆRE BUNDET AF VILKÅRENE I DENNE "SBLA", NÅR DU ÅBNER PAKKEN MED SOFTWAREN, INSTALLERER DEN ELLERS IKKE AF SYNOLOGY FORUDINSTALLEREDE SOFTWARE PÅ ET PRODUKT, ELLER ELLERS BRUGER ET PRODUKT, DER INDEHOLDER FORUDINSTALLERET SOFTWARE. HVIS DU IKKE ACCEPTERER VILKÅRENE I DENNE EULA, MÅ DU IKKE ÅBNE KASSEN MED PRODUKTET, INSTALLERE SOFTWAREN ELLER BRUGE PRODUKTER, DER INDEHOLDER SOFTWAREN. I STEDET KAN DU RETURNERE PRODUKTET TIL DEN FORHANDLER, HVOR DU KØBTE DET, FOR AT FÅ EN TILBAGEBETALING I OVERENSSTEMMELSE MED FORHANDLERENS GÆLDENDE RETURPOLITIK.

Afsnit 1. Begrænset softwarelicens. Under vilkårene og betingelserne i denne "SBLA" giver Synology dig en begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar personlig licens til at installere, køre og bruge én kopi af Softwaren på Produktet alene i forbindelse med din autoriserede brug af Produktet.

Afsnit 2. Dokumentation. Du kan tage og bruge et rimeligt antal kopier af den dokumentation, der fulgte med Softwaren under forudsætning af, at disse kopiere kun bliver brugt til interne formål og ikke bliver genudgivet eller gendistribueret (enten som papirkopi eller i elektronisk form) til nogen tredjepart.

Afsnit 3. Sikkerhedskopiering. Du kan tage et rimeligt antal kopier af Softwaren til sikkerhedskopierings- og arkivformål.

Afsnit 4. Opdateringer. Al software, der leveres til dig af Synology, eller som er til rådighed på Synologys websted på www.synology.com ("Webstedet"), der opdaterer eller supplerer den oprindelige Software, er underlagt "SBLA"en, medmindre der leveres separate licensvilkår med disse opdateringer eller supplementer, hvor disse separate vilkår vil være gældende.

Afsnit 5. Licensbegrænsninger. Den licens der omtales i afsnit 1 gælder kun i den udstrækning, at du har bestilt og betalt for Produktet, og den omtaler alle dine rettigheder i forhold til Softwaren. Synology forbeholder sig alle rettigheder, der ikke udtrykkeligt gives til dig, i denne "SBLA". Uden begrænsning af det foregående, kan du ikke, og du kan ikke autorisere eller tillade tredjepart til at: (a) bruge Softwaren til et andet formål end i forbindelse med Produktet, (b) licensere, distribuere, bortlease, udleje, udlåne, overføre, tildele eller på anden måde bortskaffe Softwaren eller bruge Softwaren på et kommercielt hostet eller tjenestebureaumiljø, (c) reverse engineer, dekompilere, disassemble eller forsøge at finde kildekoden til eller eventuelle handelshemmeligheder i forhold til Softwaren medmindre, og kun i det omfang, at sådanne aktiviteter er udtrykkeligt tilladt af gældende lovgivning uanset nærværende begrænsning, (d) tilpasse, ændre, oversætte eller oprette eventuelle afledte arbeider af Softwaren, (e) fierne, ændre eller ophavsretserklæringer skjule eventuelle eller andre ejendomsrettighedserklæringer på Produktet eller (f) omgå eller forsøge at omgå metoder, der anvendes af Synology til at kontrollere adgang til komponenter, funktioner i Produktett eller Softwaren

Afsnit 6. Open Sourse. Softwaren kan indeholde komponenter, der er givet i licens til Synology under GNU General Public License ("GPL-komponenter"), som aktuelt er tilgængelige på http://www.gnu.org/licenses/gpl.html. Vilkårene i GPL vil alene kontrollere GPL-komponenter i den udstrækning, at denne "SBLA" konflikter med kravene i GPL i forhold til din brug af GPL-komponenterne og i det tilfælde, at du accepterer at være bundet af GPL i forhold til brugen af sådanne komponenter.

Afsnit 7. Revision. Synology har ret til at revidere din overholdelse af vilkårene i denne "SBLA". Du accepterer at give Synology adgang til faciliteter, udstyr, bøger, registreringer og dokumenter og ellers samarbejde på rimelig vis med Synology for at gøre en sådan revision nemmere.

Afsnit 8. Ejerskab. Softwaren er Synologys og firmaets licensgiveres værdimæssige ejendom og er beskyttet af ophavsrettigheder og andre intellektuelle ejndomsretslove og traktater. Synology og firmaets licensgivere ejer alle rettigheder, ejerskaber og interesser i og til Softwaren og alle ophavesrettigheder og andre intellektuelle ejendomsrettigheder i Softwaren.

Afsnit 9. Begrænset garanti. Synology garanterer, at i en periode på halvfems (90) dage efter enten din (a) installation af Softwaren på Produkterne, der ikke omfatter forudinstalleret Software, eller (b) brugen af et Software, inkluderer forudinstalleret Produkt der ("Garantiperioden"), vil Softwaren i det store hele overholde Synologys offentliggjort specifikationer for Softwaren, hvis de findes, eller som angivet på webstedet. Synology vil gøre alt kommercielt rimeligt for enten at rette eventuel ikke-overholdelse i Softwaren eller erstatte eventuel Software, der ikke lever op til den tidligere nævnte garanti, efter Synologys eget skøn, under forudsætning af at du fremsender skriftlig erklæring til Synology om denne ikke-overholdelse inden for Garantiperioden. Ovenstående garanti gælder ikke for eventuel ikke-overholdelse, der skyldes: (w) brug, gengivelse, distribution eller afdækkelse, der ikke er i overensstemmelse med denne "SBLA", (x) eventuel tilpasning, ændring eller andet i Softwaren af en anden person end fra Synology, (y) en kombination af Softwaren med et produktm, en tjeneste eller andet, der leveres af andre end Synology, eller (z) at du ikke lever op til denne "SBLA"

Afsnit 10. Support. I Garantiperioden vil Synology stille supporttjenester til din rådighed. Efter udløb af den gældende Garantiperiode kan Synology stille support til rådlighed for dig ved skriftlig anmodning.

Afsnit 11. Garantifraskrivelse. UNDTAGEN DET, SOM UDTRYKKELIGT ER ANGIVET OVENFOR, VIL SYNOLOGY OG FIRMAETS LEVERANDØRER LEVERE SOFTWAREN "SOM DEN ER" OG MED ALLE FEJL. SYNOLOGY OG FIRMAETS LEVERANDØRER FRASKRIVER SIG HERMED ALLE ANDRE GARANTIER, UDTRYKTE, UNDERFORSTÅEDE ELLER LOVPLIGTIGT ELLER PÅ ANDEN MÅDE, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, EVENTUELLE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER OM SALGSBARHED ELLER EVNE TIL ET BESTEMT FORMÅL ELLER ANVENDELSE, EJERSKAB ELLER IKKE-KRÆNKELSE, MED HENSYN TIL SOFTWAREN. UDEN AT BEGRÆNSE DET FOREGÅENDE GARANTERE SYNOLOGY IKKE, AT SOFTWAREN ER FRI FOR FEJL, VIRUSSER ELLER ANDRE DEFEKTER.

Afsnit 12. Fraskrivelse af visse erstatninger. SYNOLOGY ELLER FIRMAETS LICENSGIVERE SKAL PÅ INGEN MÅDE VÆRE ANSVARLIGE FOR OMKOSTNINGER TIL DÆKNING AF ELLER FOR EVENTUELLE HÆNDELIGE, INDIREKTE, SÆRLIGE, PØNALE, FØLGE- ELLER LIGNENDE SKADER ELLER NOGET SOM HELST SÆRLIGE, PØNALE, FØLGE-ELLER ANSVAR (HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, TAB AF DATA, OPLYSNINGER, OMSÆTNING, OVERSKUD ELLER HANDEL), DER OPSTÅR UD AF ELLER I FORHOLD TIL BRUGEN ELLER MANGLENDE BRUG AF SOFTWAREN ELLER PÅ ANDEN MÅDE UNDER ELLER I FORBINDELSE MED DENNE "SBLA" ELLER SOFTWAREN. HVAD ENTEN DET ER PÅ KONTRAKTGRUNDLAG, SVIG (HERUNDER FORSØMMELSE), STRENGT ANSVAR ELLER ANDEN TEORI, SOM OM SYNOLOGY ER BLEVET OM OPLYST MULIGHEDEN FOR SÅDANNE ERSTATNINGER.

Afsnit 13. Ansvarsbegræsning. SYNOLOGYS OG FIRMAETS LEVERANDØRERS ANSVAR. DER STAMMER FRA ELLER ER I FORHOLD TIL BRUGEN ELLER MANGLENDE MULIGHED FOR AT BRUGE SOFTWAREN ELLER ELLERS UNDER ELLER I FORBINDELSE MED DENNE "SBLA" ELLER SOFTWAREN, ER BEGRÆNSET TIL DET BELØB, DER FAKTISK ER BETALT AF DIG FOR PRODUKTET UANSET DET ERSTATNINGSBELØB, DER KAN PÅBELØBE SIG, HVAD ENTEN DER ER PÅ KONTRAKTGRUNDLAG SVIG (HERUNDER FORSØMMELSE), STRENGT ANSVAR ELLER ANDEN TEORI. Ovenstående fraskrivelse af garantier, fraskrivelse af visse erstatninger og begrænsning af ansvar vil gælde i det største udstrækning, der tillades af gældende lov. Lovene visse stater/lovgivningsområder tillader ikke udeladelse af underforståede garantier eller udeladelse af begrænsning af visse erstatninger. I det omfang, at disse love gælder for denne "SBLA", vil udeladelser og begrænsninger fremsat ovenfor måske ikke gælde for dig.

Afsnit 14. Eksportbegræsninger. Du anerkender, at Softwaren er underlagt eksportrrestriktioner i USA. Du accepterer at overholde alle gældende love og regulativer, der gælder for Softwaren, herunder men uden begrænsning til eksportadministrationsregulativer i USA.

Afsnit 15. Licensrettigheder til USA's regering. Al Software, der leveres til USA's regering, leveres med de kommercielle licensrettigheder og -begrænsninger, der er beskrevet i denne "SBLA". Ved at installere, kopiere eller bruge Software accepterer USA's regering, at Softwaren er "kommerciel computersoftware" eller "kommerciel computersoftwaredokumentation" inden for betydningen i FAR Part 12.

Afsnit 16. Opsigelse. Uden præjudice om eventuelle andre rettigheder, kan Synology opsige denne "SBLA", hvis du ikke overholder vilkårene og betingelserne i den. I det tilfælde skal du holde op med at bruge Softwaren og destruere alle kopiere af Softwaren og alle den komponentdele.

Afsnit 17. Tildeling. Du kan ikke overføre eller tildele dine rettigheder under denne "SBLA" til nogen tredjepart. En sådan overførsel eller tildeling, der overtræder ovennævnte begrænsning, vil være ugyldig.

Afsnit 18. Gældende lov. Medmindre det er udtrykkeligt forbudt af lokal lovgivning, styres denne "SBLA" af lovene i staten Washington, USA uanset eventuelle modstridende konflikter i juridiske principper. FN's Kontraktkonvention af 1980 for international salg af varer eller eventuelle efterfølgere hertil gælder ikke. Afsnit 19. Løsning af uoverensstemmelser. Enhver tvist, strid eller ethvert krav, der opstår vedrørende denne Garanti, Softwaren eller tjenester, der leveres af Synology i forhold til Softwaren eller forholdet mellem dig og Synology skal løses alene og endeligt ved voldgift under de aktuelle kommercielle regler fra 'American Arbitration Association', hvis du bor i USA og med undtagelse af, hvad der ellers siges nedenfor. I disse tilfælde skal voldgiften udføres foran voldgiftsmand og skal begrænses alene til én uoverensstemmelsen mellem dig og Synology. Voldgiften, eller en del af den, skal ikke bekræftes af nogen anden voldgift og skal heller ikke udføres på et class-wide eller class action-grundlag. Voldgiften skal finde sted i King County, Washington, USA, ved fremsendelse af dokumenter, pr. telefon, online eller personligt, som det bestemmes af voldgiftsmanden efter anmodning fra parterne. Den vindende part i en voldgift eller et sagsanlæg, der sker i USA eller andetsteds, skal have alle omkostninger og rimelige advokatsalærer dækket, herunder eventuel voldgiftsgebyr, der er betalt af den vindende part. Enhver beslutning, der kommer ud af en sådan voldgift skal være endelig og bindende for parterne, og dommen skal indføres for en domstol med kompetence. Du forstår, at hvis denne bestemmelse ikke var til stede, ville du have haft ret til at retsforfølge en sådan tvist, strid eller krav for en domstol, herunder retten til at retsforfølge krav på basis af et gruppesøgsmål, og du har udtrykkeligt og indforstået fraskrevet dig disse rettigheder og accepterer at løse eventuelle tvister via bindende voldgift i overensstemmelse med bestemmelserne i Afsnit 19. Hvis du ikke bor i USA, skal enhver tvist, strid eller ethvert krav, som beskrevet i dette afsnit, endeligt løses ved voldgift udført af tre neutrale voldgiftsmænd i overensstemmelse med procedurerne i Taiwans voldgiftslovgivning og relaterede håndhævelsesregler. Voldgiften skal finde sted i Taipei, Taiwan, R.O.C., og voldgiftsprocessen skal gennemføres på engelsk, eller hvis begge parter accepterer det, på mandarin kinesisk. Voldgiftskendelsen skal være endelig og bindende for parterne og kan håndhæves for enhver domstol med lovgivningsmagt. Intet i dette afsnit skal anses for at forbyde eller begrænse Synology i at søge påbud eller søge andre rettigheder og erstatninger, som firmaet kan have efter lovgivning eller billighedsret for eventuelle faktiske eller truende brud på en bestemmelse i denne "SBLA" i forhold til Synologys intellektuelle ejendomsrettigheder.

Afsnit 20. Advokatsalærer. Ved enhver voldgift, mægling eller andet sagsanlæg eller proces til håndhævelse af rettigheder eller erstatninger under denne "SBLA", skal den vindende part have erstatning for, udover eventuel anden erstatning denne måtte kunne kræve, omkostninger og rimelige advokatsalærer.

Afsnit 21. Uadskillelighed. Hvis en bestemmelse i denne "SBLA" anses for ugyldig, ulovlig eller ikke kan håndhæves af en domstol med kompetent jurisdiktion, skal resten af denne "SBLA" forblive gældende.

Afsnit 22. Hele aftalen. Denne "SBLA" udgør hele aftalen mellem Synology og dig med hensyn til Softwaren og vedrørende emner og fortrænger alle tidligere og samtidige forståelser og aftaler, hvad enten de er skriftlige eller mundtlige. Ingen tilføjelse, ændringer eller fraskrivelse til en af bestemmelserne i denne "SBLA" vil være gyldig, medmindre den er fremsat skriftligt af den part, der skal bindes af den.

SYNOLOGY, INC. BEGRÆNSET PRODUKTGARANTI

DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI ("GARANTIEN") GÆLDER FOR DE PRODUKTER (SOM DEFINERET NEDENFOR) FRA SYNOLOGY INC. OG FIRMAETS TILKNYTTEDE SELSKABER, HERUNDER SYNOLOGY AMERICA CORP. OG SYNOLOGY UK LTD., (SAMLET KALDET "SYNOLOGY"). DU ACCEPTERER AT VÆRE BUNDET AF VILKÅRENE AF DENNE GARANTI VED AT ÅBNE PAKKEN, DER INDEHOLDER OG/ELLER BRUGER PRODUKTET. HVIS DU IKKE ACCEPTERER VILKÅRENE I DENNE GARANTI, MÅ DU IKKE BRUGE PRODUKTET. I STEDET KAN DU RETURNERE PRODUKTET TIL DEN FORHANDLER, HVOR DU KØBTE DET, FOR AT FÅ EN TILBAGEBETALING I OVERENSSTEMMELSE MED FORHANDLERENS GÆLDENDE RETURPOLITIK.

Afsnit 1. Definitioner. (a) "Nyt produkt", herunder: (1) "Kategori 1-produkt" betyder Synology-produktmodellerne RS810+, RS810RP+, RX410, alle DS/RS NAS-modeller med XS+/XS-suffiks (undtagen RS3413xs+) i eller efter 13-serien og alle DX/RX-udvidelsesenheder med 12 drevbåse i eller 13-serien. (2) "<u>Kategori II-produkt</u>" qy-produktmodellerne RS3413xs+, F efter betyder RS3412xs, Synology-produktmodellerne RS3412RPxs, RS3411xs, RS3411RPxs, RS2211+, RS411. RS409RP+. RS2211RP+. RS409+. RS409. RS408-RP, RS408, RS407, DS3612xs, DS3611xs, DS2411+, DS1511+, DS1010+, DS710+, DS509+, DS508, EDS14, RX1211, RX1211RP, RX4, DX1211, DX510, DX5, VS240HD og RAM-modul (1 GB/2 GB/4 GB/8 GB). (3) "Kategori III-produkt" betyder de Synology-produktmodeller, der opfylder følgende krav: alle DS NAS-modeller uden XS+/XS-suffikset og med 5 eller flere drevbåse i eller efter 12-serien, alle RS NAS-modeller uden XS+/XS-suffikset i eller efter 12-serien og alle DX/RX-udvidelsesenheder med 4 eller 5 drevbåse i eller efter 12-serien. (4) "Kategori IV-produkt" betyder alle andre Synology-produktmodeller købt af kunder efter 1. marts 2008. (5) "Kategori V-produkt" betyder alle andre Synology-produktmodeller købt af kunder før 29. februar 2008. (b) "<u>Istandsat produkt</u>" betyder alle Synology-produkter, som er istandsat og solgt direkte af Synology via onlinebutikken, men ikke de produkter, der sælges af en autoriseret Synology-leverandør eller -forhandler. (c) "Kunde" betyder den oprindelige person eller enhed, der købte produktet fra Synology eller en autoriseret Synology-distributør eller forhandler. (d) "Onlinebutik" betyder en onlinebutik, der drives af Synology eller Synologys tilknyttede selskab. (e) "Produkt" betyder et nyt produkt eller et istandsat produkt og enhver hardware, der er indbygget i Produktet af Synology og eventuel medfølgende dokumentation. (f) "Software" betyder Synology-ejet software, der følger med Produktet, når det købes af Kunden, hentes af Kunden på webstedet eller er forudinstalleret på Produktet af Synology og indeholder eventuel firmware, tilknyttede medier, billeder, animationer, video, lyd, tekst og applets i Softwaren Produktet og eventuelle eller opdateringer eller opgraderinger til denne software. (g) "Garantiperiode" betyder den periode, der begynder på den dato, produktet bliver købt af kunden og slutter (1) fem år efter denne dato for Kategori I-produkter; (2) tre år efter en sådan dato for Kategori II & III-produkter; eller (3) to år efter en sådan dato for Kategori IV-produkter; eller (4) ét år efter en sådan dato for Kategori V-produkter; eller (5) 90 dage efter en sådan dato for istandsatte produkter, bortset fra dem, der sælges som "som er" eller med "ingen garanti" på online shops. (h) "<u>Websted</u>" betyder Synologys websted, som findes på www.synology.com.

Afsnit 2. Begrænset garanti og erstatning

2.1 Begrænset garanti. Synology garanterer over for kunden og underlagt afsnit 2.6, at hvert Produkt (a) vil være fri for arbejdsmæssige materialedefekter og (b) under normal anvendelse vil fungere stort set i overensstemmelse med Synologys offentliggjorte specifikationer for Produktet i Garantiperioden. Synology giver ingen garanti for Istandsat produkt, der er solgt "som det er" eller "uden garanti" i onlinebutikken.

2.2 Eksklusiv erstatning. Hvis Kunden oplyser om ikke-overholdelse af en af garantierne i Afsnit 2.1 inden for den gældende Garantiperiode på den måde, der fortælles om

nedenfor, vil Synology ved bekræftelse af ikke-overholdelsen gøre brug af følgende muligheder: (a) gøre, hvad der er kommercielt rimeligt, for at reparere Produktet, eller (b) erstatte det ikke-overholdende Produkt eller dele deraf ved returnering af hele Produktet i overensstemmelse med Afsnit 2.3 Det foregående angiver hele Synologys ansvar, og Kundens eneste erstatningsmulighed for eventuelt brud på garantien under Afsnit 2.1 eller eventuel anden defekt eller mangel i Produktet. Kundens skal med rimelige hjælpe Synology med at diagnosticere og validere eventuel ikke-overholdelse i Produktet. Garantien i Afsnit 2.1 omfatter ikke: (1) eventuel garanti, der relaterer sig til Softwaren, (2) fysisk installation eller fjernelse af Produktet fra Kundens lokalitet, (3) besøg på Kundens lokalitet, (4) nødvendigt arbejde til udførelse af reparationer eller udskiftning af defekte dele på andre tidspunkten end ved Synologys eller firmaets tilknyttede tjenesteudbyderes normale arbejdstider, bortset fra weekends og tjenesteudbyderens ferie, (5) eventuelt arbejde på tredjepartsudstyr eller software, (6) eventuel garanti på harddisken, hvis den er installeret af Kunden eller anden tredjepart eller (7) eventuel garanti for kompatibilitet med harddisken.

2.3 Returnering. Et Produkt, der returneres af Kunden under Afsnit 2.2, skal have en Returvareautorisationsnummer (Return Merchandise Authorization ("RMA")) fra Synology, før det sendes, og det skal returneres i overensstemmelse med Synologys nuværende RMA-procedurer. Kunden kan kontakte enhver autoriseret Synology-distributør eller -forhandler eller Synology Support for at få hjælp med et RMA og skal kunne bevise købet og produktets serienummer, når der bedes om hjælp. Kunden skal returnere hele Produktet til Synology ved garantikrav i overensstemmelse med dette Afsnit 2.3 for at kunne få dækning under Garantien. Ethvert Produkt, der returneres uden et RMA-nummer, eller ethvert Produkter, der er skilt ad (med undtagelse af, når Synology har bedt om det) bliver afvist og returneret til Kunden på Kundens regning. Ethvert produkt, der er tildelt et RMA-nummer skal returneres i samme tilstand, som det blev modtag i fra Synology, til den adresse, der oplyses af Synology, fragten skal være forudbetalt og i passende emballage til at beskytte indholdet og med RMA-nummeret tydeligt vist på ydersiden af kassen. Kunden er ansvarlig for forsikring og risiko for tab i forhold til returnerede varer, indtil de er korrekt modtaget af Synology. Et Produkt med et RMA-nummer skal returneres inden for femten (15) dage efter udstedelse af det gældende RMA-nummer.

2.4 Erstatning fra Synology. Hvis Synology vælger at erstatte et Produkt under Garantien fremsat i Afsnit 2.1, vil Synology sende et erstatningsprodukt på Synologys regning på en forsendelsesmåde, der vælges af Synology, efter modtagelse af det ikke-overholdende Produkt returneret i overensstemmelse med Afsnit 2.3 og validering af Synology, at Produktet ikke overholder garantien. I nogle lande kan Synology efter eget skøn anvende Synology-erstatningstjenesten på visse produkter, hvorved Synology vil afsende et erstatningsprodukt til kunden, før modtagelsen af det ikke-overholdende Produkt, der returneres af Kunden ("Synology-erstatningstjeneste").

2.5 Support. I Garantiperioden vil Synology stille supporttjenester til Kundens rådighed. Efter udløb af den gældende Garantiperiode kan Synology stille Produkter til rådlighed for dig ved skriftlig anmodning.

Foranstående garantier 2.6 Udeladelser. oα garantiforpligtelser gælder måske ikke for et Produkt, der (a) er installeret eller brugt på en måde, der ikke er specificeret eller beskrevet i Produktspecifikationerne, (b) er repareret eller ændret af en anden person, end fra Synology eller firmaets agent eller udpeget person, (c) på en eller anden måde er forkert brugt eller ødelagt, (d) er brugt med emner, der ikke er leveret fra Synology, end den hardware eller software, som Produktet er designet til eller (e) eller ikke overholder Produktspecifikationerne, og hvor den mangel kan henføres til årsager, der ligger uden for Synologys kontrol. Foregående garantier bliver også ugyldige, hvis (1) Kunden skiller Produktet ad, når det ikke er autoriseret af Synology, (2) Kunden ikke implementerer en rettelse, ændring, forbedring eller anden opdatering, der stilles til rådighed for Kunden af Synology eller (3) Kunden implementerer, installerer eller bruge en rettelse, ændring, forbedring eller anden opdatering, der er stillet til rådighed af en tredjepart. Garantien fremsat i Afsnit 2.1 bortfalder ved Kundens salg eller overførsel af Produktet til en tredjepart.

2.7 Fraskrivelse af garantier. **SYNOLOGYS** GARANTIER, FORPLIGTELSER OG ANSVAR OG ERSTATNINGER ER EKSKLUSIVE OG SOM ERSTATNINGER ERSTATNINGER ER EKSKLUSIVE OG SOM ERSTATNING FOR, OG KUNDEN FRESKRIVER SIG OG FRIGØR SIG FRA ALLE ANDRE SYNOLOGY-GARANTIER, -FORPLIGTELSER OG -ANSVAR OG ALLE ANDRE RETTIGHEDER, KRAV OG ERSTATNINGER FRA KUNDEN MOD SYNOLOGY, UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE ELLER LOVPLIGTIGT ELLER PÅ ANDEN MÅDE I FORHOLD TIL PRODUKTET, MEDFØLGENDE DOKUMENTATION ELLER SOFTWARE OG EVENTUELT ANDRE VARER ELLER TJENESTER, DER LEVERES UNDER DENNE GARANTI, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL: (A) UNDERFORSTÅET GARANTI FOR SALGBARHED ELLER EVNE TIL ET BESTEMT FORMÅL ELLER BRUG, (B) UNDERFORSTÅET GARANTI VED ANVENDELSE, HÅNDTERING ELLER HANDELSBRUG, (C) KRAV OM OVERTRÆDELSE ELLER MISBRUG ELLER (D) KRAV VED SVIG (HERUNDER FORSØMMELSE, STRENGT ANSVAR, PRODUKTANSVAR ELLER ANDEN TEORI). SYNOLOGY STILLER INGEN GARANTI OG FRASKRIVER SIG SPECIFIKT ENHVER GARANTI, AT DATA ELLER OPLYSNINGER, DER ER LAGRET PÅ ET SYNOLOGY-PRODUKT ER SIKRE, OG DER IKKE VIL FOREGÅ TAB AF DATA. SYNOLOGY ANBEFALER, AT KUNDEN FORETAGER SIG DET FORNØDNE TIL AT SIKKERHEDSKOPIERE DATA, DER GEMT NOGLE ΡÅ PRODUKTET. FR STATER/JURISDIKTIONER TILLADER IKKE BEGRÆNSNINGER ELLER UNDERFORSTÅEDE OVENSTÅENDE GARANTIER, SÅ BEGRÆNSNING GÆLDER MÅSKE IKKE FOR KUNDEN.

Afsnit 3. Ansvarsbegræsninger

3.1 Force Majeure. Synology kan ikke blive ansvarlig for eller anses for at bryde kontrakten eller misligeholde under denne Garanti på grund af eventuel forsinkelse eller mangel på udførelse som krævet af denne Garanti som et resultat af en årsag eller betingelse, der er ud over rimelig kontrol (herunder, men uden at være begrænset til, eventuelle handlinger eller mangel på samme fra Kundens side).

3.2 Fraskrivelse af visse erstatninger. SYNOLOGY ELLER FIRMAETS LEVERANDØRER SKAL PÅ INGEN MÅDE VÆRE ANSVARLIGE FOR OMKOSTNINGER TIL DÆKNING AF ELLER FOR EVENTUELLE HÆNDELIGE, INDIREKTE, SÆRLIGE, PØNALE, FØLGE ELLER LIGNENDE SKADER ELLER NOGET SOM HELST ANSVAR (HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, TAB AF DATA, OPLYSNINGER, OMSÆTNING, OVERSKUD ELLER HANDEL), DER OPSTÅR UD AF ELLER I FORHOLD TIL BRUGEN ELLER MANGLENDE BRUG AF PRODUKTET, EVENTUEL MEDFØLGENDE DOKUMENTATION ELLER SOFTWARE OG ANDRE VARER ELLER TJENESTER, DER LEVERES UNDER DENNE GARANTI, HVAD ENTEN DET ER PÅ KONTRAKTGRUNDLAG, SVIG (HERUNDER FORSØMMELSE), STRENGT ANSVAR ELLER ANDEN TEORI, SOM OM SYNOLOGY ER BLEVET OPLYST OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE ERSTATNINGER.

SYNOLOGYS 3.3 Ansvarsbegræsning. OG FIRMAETS LEVERANDØRERS ANSVAR, DER STAMMER FRA ELLER ER I FORHOLD TIL BRUGEN ELLER MANGLENDE MULIGHED FOR AT PRODUKTET, AL MEDFØLGENDE DOKUMENTATION ELLER SOFTWARE ELLER ANDRE VARER ELLER TJENESTER, DER LEVERES UNDER DENNE GARANTI, ER BEGRÆNSET TIL DET BELØB, DER FAKTISK ER BETALT AF KUNDEN FOR PRODUKTET UANSET DET ERSTATNINGSBELØB. DER KAN PÅBELØBE SIG, HVAD ENTEN DER ER PÅ KONTRAKTGRUNDLAG SVIG (HERUNDER FORSØMMELSE), STRENGT ANSVAR ELLER ANDEN TEORI. Ovenstående fraskrivelse for visse erstatninger og begrænsning af ansvar vil gælde i det største udstrækning, der tillades af gældende lov. Lovgivningen i visse stater/lovgivningsområder tillader ikke udelukkelse eller begrænsning af visse erstatninger. I det omfang, at disse love gælder for Produktet, vil udeladelser og begrænsninger fremsat ovenfor måske ikke gælde for Kunden.

Afsnit 4. Diverse

Ejerrettigheder. Produktet og eventuel medfølgende 4.1 Software og dokumentation, der leveres med Produktet inkluderer ejer- og intellektuelle ejendomsrettigheder tilhørende Synology og firmaets tredjepartsleverandører og licensgivere. Synology bevarer og forbeholder sig alle rettigheder, navn og interesse i de intellektuelle ejendomsretter til Produktet, og intet navn eller ejerskab til nogen intellektuelle ejendomsretter i eller til Produktet, medfølgende Software eller dokumentation eller andre varer, der levers under denne Garanti overføres til Kunden under denne Garanti. Kunden skal (a) overholde vilkårene og betingelserne i Synologys Slutbrugerlicensaftale, der følger med al Software, der leveres af Synology eller en autoriseret Synology-distributør eller -forhandler og (b) ikke forsøge at resrve engineer noget Produkt eller en komponent af Produktet eller medfølgende Software eller på anden måde misligholde, ændre eller overtræde nogen af Synologys intellektuelle ejendomsrettigheder.

4.2 Tildeling. Kunden må ikke tildele nogen af sine rettigheder under denne Garanti direkte, med lov eller på anden måde, uden forudgående skriftlig tilladelse fra Synology.

4.3 Ingen yderligere vilkår. Med undtagelse i, hvor det udtrykkeligt tilladelse af denne Garanti, vil ingen af parterne var bundet af, og hver part modsiger sig specifikt ethvert vilkår, enhver betingelse eller anden bestemmelse, der konflikter med bestemmelserne i denne Garanti, der er foretaget af den anden part på en indkøbsordre, kvittering, accept, bekræftelse, i korrespondance eller på anden måde, medmindre hver part specifikt skriftligt accepterer sådan bestemmelser. Hvis denne Garanti yderligere konflikter med nogen vilkår eller betingelser i enhver anden aftale, der er indgået mellem parterne i forhold til Produktet, vil denne Garanti stå først, medmindre den anden aftale specifikt refererer til afsnit i denne Garanti, som den overskriver.

4.4 Gældende lov. Medmindre det er udtrykkeligt forbudt af lokal lovgivning, styres denne Garanti af lovene i staten Washington, USA , uanset eventuelle modstridende konflikter i juridiske principper. FN's Kontraktkonvention af 1980 for international salg af varer eller eventuelle efterfølgere hertil gælder ikke.

4.5 Løsning af uoverensstemmelser. Enhver tvist, strid eller ethvert krav, der opstår vedrørende denne Garanti, Produktet eller tjenester, der leveres af Synology i forhold til Produktet eller forholdet mellem Kunder bosiddende i USA

og Synology skal løses alene og endeligt ved voldgift under de aktuelle kommercielle regler fra 'American Arbitration Association', med undtagelse af, hvad der ellers siges nedenfor. Voldgiften skal udføres foran én voldgiftsmand og skal begrænses alene til uoverensstemmelsen mellem Kunden og Synology. Voldgiften, eller en del af den, skal ikke bekræftes af nogen anden voldgift og skal heller ikke udføres på et class-wide eller class action-grundlag. Voldgiften skal finde sted i King County, Washington, USA, ved fremsendelse af dokumenter, pr. telefon, online eller personligt, som det bestemmes af voldgiftsmanden efter anmodning fra parterne. Den vindende part i en voldgift eller et sagsanlæg, der sker i USA eller andetsteds, skal have alle omkostninger og rimelige advokatsalærer dækket, herunder eventuel voldgiftsgebyr, der er betalt af den vindende part. Enhver beslutning, der kommer ud af en sådan voldgift skal være endelig og bindende for parterne, og dommen skal indføres for en domstol med kompetence. Kunden forstår, at uden denne bestemmelse ville Kunden have ret til sagsanlæg ved en sådan uoverensstemmelse eller et sådan krav ved domstole, herunder retten til at føre sagsanlæg på basis af gruppesøgsmål, og at Kunden udtrykkeligt og vel vidende har fraskrevet dig disse rettigheder og accepteret at løse eventuelle uoverensstemmelser via bindende voldgift i overensstemmelse med bestemmelserne i Afsnit 4.5. For kunder, der ikke bor i USA, vil enhver uoverensstemmelse eller ethvert krav i dette afsnit skulle endeligt løses ved voldgift udført af tre neutrale voldgiftsmænd i overensstemmelse med procedurerne i Taiwans voldgiftslovgivning og relaterede håndhævelsesregler. Voldgiften skal finde sted i Taipei, Taiwan, R.O.C., og voldgiftsprocessen skal gennemføres på engelsk, eller hvis begge parter accepterer det, på mandarin kinesisk. Voldgiftskendelsen skal være endelig og bindende for parterne og kan håndhæves for enhver domstol med lovgivningsmagt. Intet i dette afsnit skal anses for at forbyde eller begrænse Synology i at søge påbud eller søge andre rettigheder og erstatninger, som firmaet kan have efter lovgivning eller billighedsret for eventuelle faktiske eller truende brud på en bestemmelse i denne Garanti i forhold til Synologys intellektuelle ejendomsrettigheder.

4.6 Advokatsalærer. Ved enhver voldgift, mægling eller andet sagsanlæg eller proces til håndhævelse af rettigheder eller erstatninger under denne Garanti, skal den vindende part have erstatning for, udover eventuel anden erstatning denne måtte kunne kræve, omkostninger og rimelige advokatsalærer.

4.7 Eksportbegrænsninger. Du anerkender, at Produktet kan være underlagt eksportrrestriktioner i USA. Du accepterer at overholde alle gældende love og regulativer, der gælder for Produktet, herunder men uden begrænsning til eksportadministrationsregulativer i USA.

4.8 Uadskillighed. Hvis en bestemmelse i denne Garanti anses for ugyldig, ulovlig eller ikke kan håndhæves af en domstol med kompetent jurisdiktion, skal resten af denne Garanti forblive gældende.

4.9 Hele aftalen. Denne Garanti udgør hele aftalen og erstatter eventuelle og alle tidligere aftaler mellem Synology og Kunden i forhold til emnet. Ingen tilføjelse, ændringer eller fraskrivelse til en af bestemmelserne i denne Garanti vil være gyldig, medmindre den er fremsat skriftligt af den part, der skal bindes af den.

Bemærk: Hvis der er mange uoverensstemmelse eller inkonsekvente ting i betydningen mellem den engelske version og versionen på et andet sprog, skal den engelske version være den herskende.