



Uživatelská příručka Synology VisualStation

Obsah

Kapitola 1: Úvod

Kapitola 2: Začínáme se zařízením Synology VisualStation

Nastavení zařízení VisualStation	4
Správa konfigurací pomocí Surveillance Station	4
Seznamujeme se s VisualStation	5

Kapitola 3: Obsluha VisualStation

Živé zobrazení	6
Časová osa	8
Správa	11
Možnosti	12

Kapitola 4: Řešení problémů

Úvod

Děkujeme, že jste si zakoupili zařízení Synology VisualStation. VisualStation je řešení živého zobrazení, které doplňuje a rozšiřuje konfiguraci aplikace Surveillance Station. Pokud zařízení VisualStation propojíte s serverem Synology, můžete provádět následující úlohy:

Sledování záznamů v reálném čase pomocí živého zobrazení

Funkce živého zobrazení VisualStation umožňuje sledování videozáznamů v živém zobrazení z IP kamer, které jsou propojeny se serverem Synology, a to bez nutnosti neustálého provozu počítače. Záznamy kamery můžete upravit pomocí ovládacích prvků PTZ (posun, náklon a přiblížení) nebo pořizovat snímky a ukládat je na disk USB. Záznamy kamery je navíc možné seřadit do různých rozvržení a upravovat v závislosti na individuálním prostředí a potřebách monitoringu.

Další informace naleznete v části „Živé zobrazení“ na straně 6.

Přehrávání záznamů pomocí časové osy

Funkce Časová osa umožňuje přehrávání záznamů, které byly pořízeny IP kamerami a jsou uloženy na serveru Synology. Díky této funkci lze vyhledávat záznamy podle kamery nebo data. Záznamy, které byly pořízeny v jiném časovém okamžiku nebo pomocí různých kamer, lze sledovat současně. Díky tomu lze velmi pohodlně provádět srovnávání.

Další informace naleznete v části „Časová osa“ na straně 8.

Správa záznamů a systémových protokolů

VisualStation umožňuje správu záznamů a systémových protokolů. Záznamy lze přehrávat, stahovat na zařízení USB nebo uzamknout, a to proto, aby důležité záznamy nebyly neúmyslně odstraněny.

Další informace naleznete v části „Správa“ na straně 11.

Online zdroje

Klepnutím na odkazy přejdete k online zdrojům společnosti Synology.

- **Znalostní databáze:** http://www.synology.com/support/knowledge_base.php
- **Fórum:** forum.synology.com
- **Centrum pro stahování:** www.synology.com/support/download.php
- **Technická podpora:** www.synology.com/support/support_form.php

Začínáme se zařízením Synology VisualStation

Nastavení zařízení VisualStation

V tomto průvodci se předpokládá, že zařízení Synology VisualStation bylo připojeno k místní síti a bylo úspěšně spárování se serverem Synology. Pokud jste zatím nedokončili nastavení hardwarového a softwarového vybavení, přečtěte nejdříve dokument *Stručná instalační příručka*, která byla dodána společně se zařízením Synology VisualStation.

Správa konfigurací pomocí Surveillance Station

Synology VisualStation umožňuje sledování záznamů IP kamer bez nutnosti nepřetržitého provozu počítače. Správu některých nastavení, jako je konfigurace IP kamer nebo úprava rozvržení živého zobrazení, je však nutné provádět pomocí počítače, který má přístup k zařízení Surveillance Station. V této části je vysvětlen způsob správy těchto základních konfigurací.

Přístup k Surveillance Station

Chcete-li provádět správu konfigurací VisualStation, musíte nejdříve získat přístup k Surveillance Station. Chcete-li aktivovat přístup k Surveillance Station, přihlaste se do systému Synology DiskStation Manager (DSM) pomocí účtu ze skupiny **administrators**. Poté přejděte do části **Hlavní nabídka > Surveillance Station**.

Co je DSM nebo Surveillance Station? Pokud hledáte informace o systému DSM nebo Surveillance Station, přečtěte si dokument *Uživatelská příručka Synology DiskStation*, která je k dispozici na stránkách www.synology.com.

Potřebuje další informace? Podrobné informace o možnostech správy nastavení VisualStation pomocí Surveillance Station informací naleznete v části *Nápověda Surveillance Station*. Nápovědu otevřete aktivací Surveillance Station, poté klepněte na ikonu postavy v pravém horním rohu a poté klepněte na možnost **Nápověda**.

Úprava nastavení IP kamer

VisualStation dokáže zobrazit videozáznam IP kamer v místní síti. Nejdříve je však nutné nakonfigurovat IP kamery se Surveillance Station. Přejete-li si provést úpravu nastavení IP kamer, aktivujte Surveillance Station a přejděte do části **Správa > Kamera > Seznam kamer**.

Úprava rozvržení živého zobrazení

Záznamy kamery mohou být na stránce Živé zobrazení seřazeny do různých rozvržení a pomocí Surveillance Station. Rozvržení živého zobrazení upravíte nebo vytvoříte následujícím způsobem:

- 1 Otevřete Surveillance Station.
- 2 Přejděte do části **Správa > Zařízení > VisualStation**.
- 3 Klepněte na možnost **Upravit**.
- 4 Vyberte položku **Upravit živé zobrazení**.

Úprava nastavení zařízení a systému

Informace o zařízení a nastavení systému VisualStation lze zobrazit a upravit pomocí Surveillance Station. Chcete-li zobrazit informace o zařízení a nastavení systému, postupujte následujícím způsobem:

- 1 Otevřete Surveillance Station.
- 2 Přejděte do části **Správa > Zařízení > VisualStation**.
- 3 Klepněte na možnost **Upravit**.
- 4 Vyberte možnost **Upravit nastavení**.

Seznamujeme se s VisualStation

V této části jsou vysvětleny základy používání a zacházení se Synology VisualStation.

Používání myši

Po zapnutí a spuštění VisualStation bude na připojeném displeji HDMI zobrazeno uživatelské rozhraní VisualStation. Chcete-li provádět navigaci a pracovat s tímto uživatelským rozhraním, můžete k jednomu z portů USB umístěnému na zadním panelu VisualStation připojit myš.

Navigace

V horní části uživatelského rozhraní se nachází hlavní panel. Pomocí tohoto hlavního panelu se můžete pohybovat mezi jednotlivými stránkami. Grafické znázornění a vysvětlivky naleznete níže:



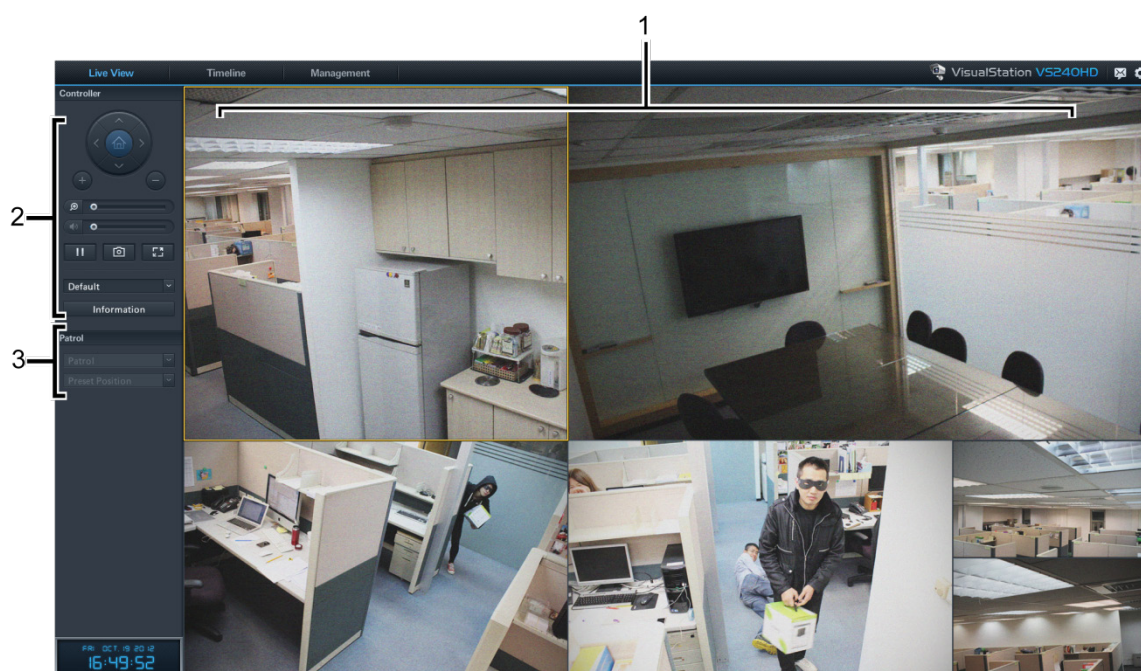
Položka	Název	Funkce
1.	Živé zobrazení	Přejděte na kartu Živé zobrazení.
2.	Časová osa	Přejděte na kartu Časová osa.
3.	Správa	Přejděte na kartu Správa.
4.	Upozornění	Sledujte upozornění, jako jsou zprávy systému, varování atd.
5.	Zamknout	Kliknutím uzamkněte VisualStation, která je aktuálně připojená ke spárovanému serveru Synology. Tím zabráníte neoprávněnému přístupu.
6.	Možnosti	Tato nabídka obsahuje následující položky: 1. Informace: Sledujte informace o systému: název modelu, sériové číslo, IP adresu, stav ventilátoru, informace o spárovaném serveru. 2. Sít: Upravte název zařízení a konfigurace sítě. 3. Firmware: Provedte upgrade firmwaru. 4. Vypnutí: Vypněte VisualStation.

Obsluha VisualStation

V této kapitole je objasněn způsob používání funkcí Synology VisualStation, včetně funkce sledování záznamů kamer pomocí živého zobrazení; přehrávání záznamů pomocí časové osy; správa nahraných souborů a systémových protokolů pomocí funkce Správy; zobrazování informací o systému a aktualizace firmwaru pomocí funkce Možnosti.

Živé zobrazení

Na stránce Živé zobrazení můžete sledovat v reálném čase videozáznamy z IP kamer, které byly spárovány se serverem Synology, pořizovat snímky nebo upravovat výstupy kamer pomocí ovládacích prvků posun, náklon a přiblížení (PTZ). Záznamy kamery je navíc možné seřadit do různých rozvržení a upravovat v závislosti na individuálním prostředí a potřebách monitoringu.



Položka	Název	Funkce
1.	Rozvržení živého zobrazení	Zobrazuje videozáznamy IP kamer. Další informace naleznete v části „Rozvržení živého zobrazení“ níže.
2.	Ovládací panel	Upravujte záznamy kamer pomocí funkce PTZ, digitálního přiblížení nebo pořizujte snímky. Další informace naleznete v části „Ovládací panel“ níže.
3.	Panel hlídek	Umožňuje přepnout nastavení hlídky. Další informace naleznete v části „Ovládací prvky hlídky“ níže.

Rozvržení živého zobrazení

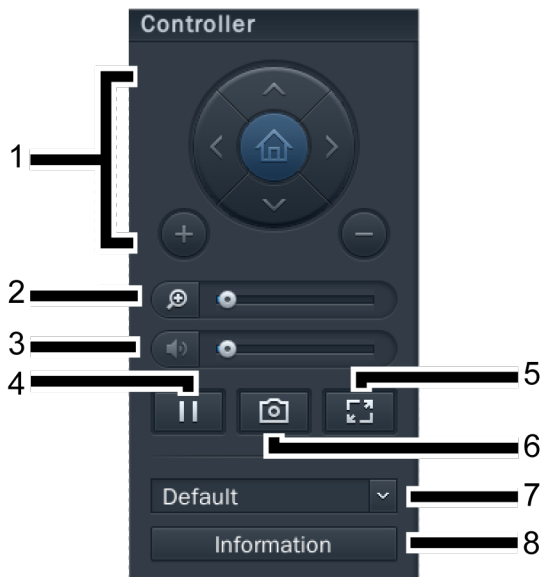
Záznamy IP kamer jsou zobrazeny zde. Rozvržení záznamů kamer lze upravit pomocí Surveillance Station. Další informace naleznete v části „Úprava rozvržení živého zobrazení“ na straně 4.

Klepnutím na záznam kamery jej vyberete. Poté co vyberete záznam kamery, můžete se pomocí ovládacích prvků umístěných na levém panelu pohybovat v rámci možností zobrazení. Aktuálně zvolený záznam kamery je zvýrazněn rámečkem žluté barvy.

Dvojitým klepnutím na libovolný záznam kamery provedete zvětšení obrazu tohoto výstupu. Opětovným dvojitým klepnutím přejdete zpět do normálního zobrazení.

Ovládací panel

V této části je objasněn Ovládací panel, který nabízí možnosti práce se záznamy kamer na stránce Živé zobrazení.



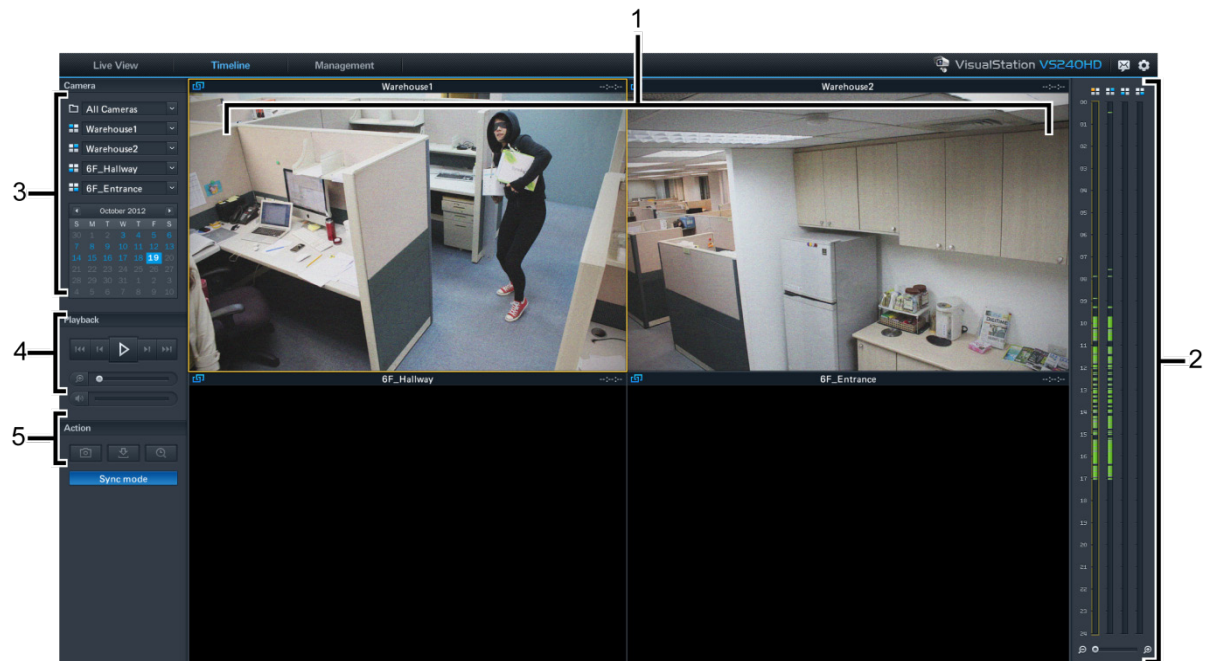
Položka	Název	Funkce
1.	Ovládací prvky PTZ	Upravujte úhel a přiblížení kamer podporující ovládací prvky PTZ (posun, náklon a přiblížení). Pokud vybraná kamera nepodporuje ovládací prvky PTZ, jsou tyto ovládací prvky neaktivní.
		Kurzorovými tlačítky upravíte úhel aktuálně vybrané kamery.
		Tlačítkem Domů obnovíte výchozí pozici vybrané kamery.
		Tlačítky + a – upravíte mechanické přiblížení vybrané kamery.
2.	Digitální přiblížení	Přetažením upravíte digitální přiblížení vybrané kamery. Klikněte na obrázek a přetažením provedte posun.
3.	Hlasitost	Přetažením upravíte hlasitost zvukového výstupu vybrané kamery. Pokud vybraná kamera nepodporuje zvukový výstup, je tento posuvník neaktivní.
4.	Pozastavit/Pokračovat	Pozastavte nebo obnovte záznam vybrané kamery.
5.	Celá obrazovka	Aktivuje režim celé obrazovky a skryje hlavní panel a ovládací panel. Klepnutím pravím tlačítkem provedete ukončení.
6.	Snímek	Uloží fotografický snímek záznamu vybrané kamery. Chcete-li snímky ukládat, musí být k VisualStation připojen disk USB.
7.	Nabídka rozvržení živého zobrazení	Nabídka rozvržení živého zobrazení Další informace naleznete v části „Úprava rozvržení živého zobrazení“ na straně 4.
8.	Informace	Klepnutím zobrazíte nebo skryjete stav jednotlivých kamer (název, povoleno, zakázat nebo záznam).

Ovládací prvky hlídky

Hlídky nebo přednastavené pozice lze vybrat z rozevřících nabídek umístěných na tomto panelu. Další podrobnosti naleznete v nápovědě Surveillance Station.

Časová osa

Na stránce Časová osa můžete přehrávat záznamy, které byly zachyceny pomocí IP kamer a které jsou uloženy na serveru Synology. Záznamy lze filtrovat podle kamery nebo data. Kromě toho lze záznamy, které byly pořízeny v jiném časovém okamžiku nebo pomocí různých kamer, sledovat současně. Díky tomu lze velmi pohodlně provádět srovnávání.



Položka	Název	Funkce
1.	Prohlížeč záznamů	V této části je zobrazen videozáznam pořízený IP kamerami. Informace naleznete níže v části „Prohlížeč záznamů“.
2.	Časová osa	Vyhledávejte záznamy podle času zachycení. Informace naleznete níže v části „Časová osa“.
3.	Panel kamer	Přehrávejte záznamy vytvořené konkrétními kamerami. Informace naleznete níže v části „Panel kamer“.
4.	Ovládací prvky přehrávání	Ovládací prvky přehrávání záznamů, jako např. Přehrát, Pozastavit, Digitální přiblížení atd. Informace naleznete níže v části „Ovládací prvky přehrávání“.
5.	Panel akcí	Umožňuje režim synchronizace, pořizování snímků nebo stahování záznamů na disk USB. Informace naleznete níže v části „Panel akcí“.

Prohlížeč záznamů

V této části mohou být zobrazeny záznamy pořízené IP kamerami.

Klepnutím na záznam kamery jej vyberete. Poté co vyberete záznam kamery, můžete se pomocí ovládacích prvků umístěných na levém panelu pohybovat v rámci možností zobrazení. Aktuálně zvolený záznam kamery je zvýrazněn rámečkem žluté barvy.

Dvojitým klepnutím na libovolný záznam kamery provedete zvětšení obrazu tohoto výstupu. Opětovným dvojitým klepnutím přejdete zpět do normálního zobrazení.

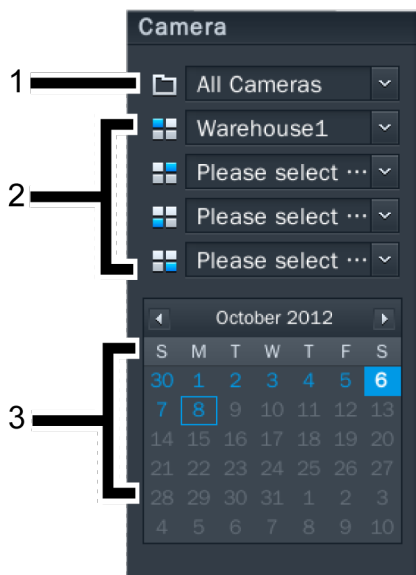
Časová osa

Časová osa zobrazuje dobu pořízení záznamů a díky tomu můžete rychle vyhledávat záznamy, které byly pořízeny v konkrétním časovém okamžiku. K dispozici jsou čtyři sloupce a každý z nich představuje záznam jedné kamery. Zelený sloupec představuje záznamy.

Na časové ose můžete kliknutím na konkrétní časový okamžik zahájit přehrávání prvního záznamu, který byl pořízen v daném časovém okamžiku. *Pokud například vyberete kameru A a kliknete na časový okamžik 08:00:00, přičemž první záznam byl pořízen v 08:34:00, bude zahájeno přehrávání záznamu, který byl vytvořen v 08:34:00.*

Panel kamer

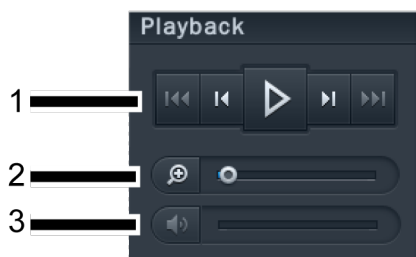
Pomocí tohoto panelu můžete vybírat kamery. Budou přehrány záznamy zachycené vybranými kamerami. Před zahájením přehrávání jakéhokoli záznamů na stránce Časová osa musíte vybrat alespoň jednu kameru.



Položka	Název	Funkce
1.	Skupina kamer	Provede filtrování kamer podle skupin kamer.
2.	Kamera	Přehrávejte záznamy vytvořené konkrétními kamerami. Můžete vybrat až čtyři kamery. Jednotlivé rozevírací nabídky odpovídají pozici v rámci rozvržení a časové osy prohlížeče záznamů.
3.	Kalendář	Pomocí této funkce přehrávejte záznamy vytvořené ke konkrétnímu datu.

Ovládací prvky přehrávání

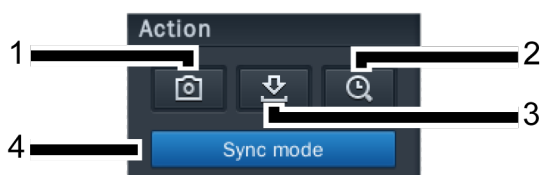
Pomocí tohoto panelu můžete přehrávat záznamy vybraných kamer.



Položka	Název	Funkce
1.	Přehrát, Rychle převinout vpřed, Další	Ovládejte přehrávání záznamů pomocí těchto tlačítek, včetně možností Přehrát/Pozastavit, Rychle převinout zpět/Zpomalit, Další/Předchozí a Další snímek/Předchozí snímek.
2.	Digitální přiblížení	Přetažením upravíte digitální přiblížení vybrané kamery. Klikněte na obrázek a přetažením provedte posun.
3.	Hlasitost	Přetažením upravíte hlasitost zvuku vybrané kamery. Pokud vybraná kamera nepodporuje zvukový výstup, je tento posuvník neaktivní.

Panel akcí

Pomocí těchto ovládacích prvků můžete provádět nejrůznější akce.



Položka	Název	Funkce
1.	Snímek	Uloží fotografický snímek záznamu vybrané kamery. Chcete-li snímky ukládat, musí být k VisualStation připojen disk USB.
2.	Hledat	Vyhledejte záznamy, které byly pořízeny v konkrétním časovém okamžiku. Po klepnutí na tlačítko Hledat můžete zadat časový údaj a VisualStation zahájí přehrávání záznamů, které byly pořízeny po vybraném časovém okamžiku. <i>Pokud například klepnete na tlačítko Hledat a zadáte 07:00:00, přičemž první záznam byl pořízen v 07:15:00, bude zahájeno přehrávání záznamu, který byl vytvořen v 07:15:00.</i>
3.	Stáhnout	Uloží kopii aktuálně sledovaného záznamu na disk USB. Chcete-li uložit nahrané soubory, musíte nejdříve připojit k VisualStation disk USB.
4.	Synchronizovaný režim	Klepnutím na toto tlačítko povolíte/zakázáte režim synchronizace. Pokud je synchronizovaný režim povolen, budou záznamy pořízené ve stejnou dobu přehrány současně. <i>Pokud například vyberete časový okamžik 07:15:00, budou záznamy ze všech kamer pořízené v 07:15:00 přehrány současně.</i> Pokud je synchronizovaný režim zakázán, můžete přehrát a porovnat záznamy pořízené vybranými kamerami v různých časových okamžicích. <i>Můžete například přehrát záznamy pořízené kamerou A v 07:15:00 a dále přehrát záznamy pořízené kamerou B v 03:45:00.</i>

Správa

Na stránce **Správa** můžete provádět správu záznamů a systémových protokolů. Nahrané soubory lze přehrávat, stahovat na zařízení USB nebo uzamknout, a to proto, aby důležité záznamy nebyly neúmyslně odstraněny. Tato stránka obsahuje dvě části: **Seznam záznamů** a **Protokol**.

Seznam záznamů

Na seznamu záznamů jsou zobrazeny záznamy pořízené IP kamerami. Záznamy jsou uloženy na serveru Synology, který je spárován s VisualStation. Záznamy lze filtrovat podle kamery, doby záznamu, doby zahájení, velikosti souboru a formátu videa. Navíc můžete klepnutím na tlačítko s označením **Filtr** a zadáním kritérií filtrování stanovit, které záznamy budou zobrazeny.

Seznam záznamů naleznete v části **Správa > Seznam záznamů**.

Zálohování záznamů

Chcete-li zálohovat nebo zobrazit záznamy na jiném zařízení, bude pravděpodobně potřeba záznamy stáhnout. Stažení záznamů provedete následujícím způsobem:

- 1 Připojte k VisualStation disk USB.
- 2 Vyberte, které záznamy chcete stáhnout.
- 3 Klepněte na tlačítko **Stáhnout**.

Uzamčení záznamů

Důležité záznamy lze uzamknout, aby nedošlo k jejich neúmyslnému odstranění v situaci, kdy systém odstraňuje nepotřebné soubory. Uzamčení záznamů provedete následujícím způsobem:

- 1 Vyberte, které záznamy chcete uzamknout.
- 2 Přejděte do části **Zamknout > Zamknout vybrané**.

Protokol

Na stránce Protokol jsou zobrazeny informace týkající se stavu systému a kamer, jako jsou chyby, upozornění nebo ostatní zprávy.

Stránku Protokol naleznete v části **Správa > Systém > Protokol**.

Klepnutím na možnost **Filtr** a zadáním kritérií filtrování, jako jsou typ záznamu, související kamera nebo čas, můžete upřesnit, které informace budou zobrazeny na stránce Protokol.

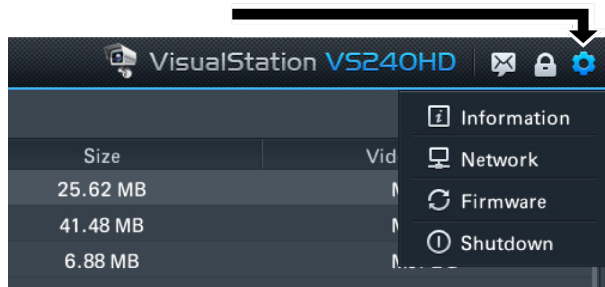
Zálohování protokolů

Chcete-li provést zálohování, můžete informace protokolů stáhnout na disk USB. Stažení protokolů provedete následujícím způsobem:

- 1 Připojte k VisualStation disk USB.
- 2 Klepněte na tlačítko s označením **Stáhnout**.

Možnosti

Přístup ke kategorii Možnosti, včetně údajů o zařízení, nastavení sítě, upgradu firmwaru a vypnutí, získáte podle obrázku níže klepnutím na ikonu ozubeného kolečka umístěnou na hlavním panelu.



Informace

Na stránce s informacemi jsou zobrazeny informace o zařízení vztahující se k VisualStation, včetně názvu modelu, sériového čísla, IP adresy, teploty stavu a také názvu zařízení a IP adresy spárovaného serveru Synology.

Teplota je zobrazena následovně:

Položka	Kontrolka	Stav
Teplotní stav	Zelená	Normální
	Žlutá	Chyba
		VisualStation aktivuje zvukový signál každé dvě sekundy v případě chyby ventilátoru nebo přehřátí.

Sít'

Na této stránce lze zobrazit a upravit název zařízení a síťové konfigurace VisualStation.

Firmware

Na této stránce lze provést upgrade firmwaru VisualStation. Upgrade firmwaru provedete následujícím způsobem:

- 1 Stáhněte si ze stránky www.synology.com nejnovější aktualizaci firmwaru.
- 2 Zkopírujte soubor firmwaru na disk USB.
- 3 Připojte k VisualStation disk USB.
- 4 Přejděte do části Možnosti (ikona ozubeného kolečka).
- 5 Vyberte možnost **Firmware**.
- 6 Klepněte na tlačítko **Zkontrolovat**. Systém by měl automaticky zaznamenat nejnovější soubor firmwaru na disku USB.
- 7 Klepnutím na možnost **Upgrade** akci zahájíte.

Po dokončení upgradu firmwaru bude VisualStation automaticky vypnuta a restartována.

Vypnutí

Pomocí této možnosti VisualStation vypnete. Pokud toto tlačítko není k dispozici, můžete VisualStation vypnout stisknutím a podržením tlačítka Power, které je umístěno na předním panelu VisualStation.

Řešení problémů

V této kapitole naleznete řešení nejběžnějších problémů, se kterými se můžete setkat při obsluze Synology VisualStation.

Proč VisualStation nelze spárovat se serverem Synology?

Z hlediska zjednodušení správy a zvýšení zabezpečení může připojení VisualStation se serverem Synology „uzamčeno“, proto není možné ji připojit k jinému serveru Synology. Chcete-li spárovat VisualStation s novým serverem Synology, přesvědčte se, zda stav vykazuje hodnotu „odemčeno“.

Chcete-li zjistit stav uzamčení VisualStation, vyhledejte na předním panelu kontrolku LED a porovnejte hodnoty s níže uvedeným přehledem:

Položka	Světlo	Stav
Kontrola LED pro uzamčení	Vypnuto	Odemknuto
	Zelené	Zamknuto

Zamknutí nebo odemknutí VisualStation

Pokud si přejete VisualStation zamknout nebo odemknout, klepněte na tlačítko umístěné na hlavním panelu. Poté vyberte možnost s označením **Uzamknout** a klepnutím na možnost **OK** uložte nastavení.

Proč nebyla VisualStation v místní síti rozpoznána?

Pokud máte problémy se sítí, vyzkoušejte následující postupy:

- Přesvědčte se, zda síťový směrovač řádně funguje. Pokud nevíte, jak změnit nastavení síťového vybavení, jako je DSL nebo kabelové směrovače, obraťte se přímo na výrobce. Pokud používáte vybavení od poskytovatel internetových služeb, sdělí vámposkytovatel další podrobnosti.
- Vypněte nebo odpojte všechna zařízení v síti. Přesvědčte se, že jsou všechna světla na modemech nebo směrovačích vypnuta. Vyčkejte jednu celou minutu a poté zařízení opět zapněte. Některé modemy VOIP mohou obsahovat baterie. Nezapomeňte jakékoli baterie odebrat, pokud chcete modem zcela vypnout.
- Obnovte výchozí nastavení VisualStation. Chcete-li obnovit výchozí nastavení, vyhledejte na zadním panelu VisualStation tlačítko Reset, poté jej stiskněte a podržte, dokud nezazní zvukový signál.
- Potvrďte síťové připojení připojením Surveillance Station pomocí počítače ve stejné síti. Pokud se připojení k Surveillance Station nezdaří, bude pravděpodobně nutné změnit nastavení serveru Synology.
- Proveďte aktualizaci firmwaru a ovladačů všech síťových zařízení, včetně směrovačů a modemů. Další podrobnosti získáte od výrobce zařízení.
- Pokud nastavení vaší sítě obsahuje větší počet přepínačů a směrovačů, zkuste problém vymezit tak, že VisualStation a server Synology připojíte je stejnému přepínači nebo směrovači, anebo obě zařízení připojíte k jiné síti.

Proč se zobrazují upozornění „Nespárováno“, „Zakázáno“ nebo „Odpojeno“?

V níže uvedeném přehledu naleznete vysvětlivky jednotlivých upozornění.

Zpráva	Vysvětlení
Nespárováno	VisualStation není spárována se serverem Synology. Pokyny týkající se spárování VisualStation naleznete v dokumentu <i>Stručná instalační příručka</i> , která je součástí VisualStation, nebo zkuste nápovědu Surveillance Station.
Zakázáno	VisualStation je spárována, ale byla prostřednictvím Surveillance Station zakázána. Chcete-li VisualStation povolit, otevřete Surveillance Station, přejděte do části Správa > Zařízení > VisualStation a klepněte na možnost Povolit .
Odpojeno	VisualStation byla odpojena ze sítě. Zkontrolujte všechna připojení.

Proč je obnovovací frekvence záznamů kamery nízká?

Pokud je obnovovací frekvence záznamů kamery na stránce Živé zobrazení nižší než obvykle, vyzkoušejte níže uvedené možnosti.

- Zkontrolujte šířku pásma síťového vybavení, jako jsou směrovače nebo prepínače. Chcete-li zvýšit šířku pásma a zpracovávat záznamy kamer, bude pravděpodobně nutné provést upgrade vybavení.
- Snižte rozlišení obrazu kamer. Úpravu rozlišení kamer provedete tímto způsobem:
 - 1 Otevřete **Surveillance Station**.
 - 2 Přejděte na kartu **Správa**.
 - 3 Přejděte do části **Seznam kamer**.
 - 4 Vyberte ze seznamu kameru.
 - 5 Klepněte na položku **Upravit** a vyberte možnost **Upravit kameru**.
 - 6 Přejděte na kartu **Video**.

Proč nefunguje ukládání snímků nebo stahování záznamů?

Snímky, záznamy a systémové protokoly lze ukládat na disk USB. Chcet-li některé z těchto souborů uložit, přesvědčte se, zda je k VisualStation připojen disk USB.

LICENČNÍ SMLOUVA S KONCOVÝM UŽIVATELEM SPOLEČNOSTI SYNOLOGY, INC.

DŮLEŽITÉ – ČTĚTE POZORNĚ: TATO LICENČNÍ SMLOUVA S KONCOVÝM UŽIVATELEM („EULA“) JE PRÁVNÍ SMLOUVA MEZI VÁMI (JEDNOTLIVCEM NEBO JEDNOTLIVOU ENTITOU) A SPOLEČNOSTÍ SYNOLOGY, INC. A JEJÍMI PARTNERY VČETNĚ SPOLEČNOSTI SYNOLOGY AMERICAN CORP A SYNOLOGY UK LTD. (SOUHRNNĚ „SPOLEČNOST SYNOLOGY“) OHLEDNĚ SOFTWARE SYNOLOGY SPOLU SE SOUVISEJÍCÍM FIRMWAREM, MÉDIÍ, TIŠTĚNÝMI MATERIÁLY A ONLINE NEBO ELEKTRONICKOU DOKUMENTACÍ (SOUHRNNĚ „SOFTWARE“), KTERÉ LZE STÁHNOUT NA STRÁNKÁCH WWW.SYNOLOGY.COM NEBO KTERÉ JSOU POSKYTNUTY S PRODUKTEM SYNOLOGY NEBO NAINSTALOVÁNY V PRODUKTU SYNOLOGY („PRODUKT“).

OTEVŘENÍM BALÍČKU, KTERÝ OBSAHUJE SOFTWARE, INSTALACÍ SOFTWARE, KTERÝ NENÍ PŘEDEM NAINSTALOVÁN SPOLEČNOSTÍ SYNOLOGY V PRODUKTU, NEBO JINÝM POUŽÍVÁNÍM PRODUKTU, KTERÝ OBSAHUJE PŘEDEM NAINSTALOVANÝ SOFTWARE, SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE BUDETE VÁZÁNÍ PODMÍNKAMI TĚTO SMLOUVY EULA. POKUD NESOUHLASÍTE S PODMÍNKY TĚTO SMLOUVY EULA, NEOTEVÍREJTE KRABICI OBSAHUJÍCÍ PRODUKT, NEINSTALUJTE SOFTWARE A NEPOUŽÍVEJTE PRODUKT OBSAHUJÍCÍ SOFTWARE. NAMÍSTO TOHO MŮŽETE PRODUKT VRÁTIT PRODEJCI, OD KTERÉHO JSTE JEJ ZAKOUPILI, A TO PODLE PRAVIDEL, KTERÉ PRODEJCE UPLATŇUJE.

Sekce 1. Omezená licence na software. Společnost Synology vám za podmínek této smlouvy EULA uděluje omezenou, nevýhradní, nepřenosnou, osobní licenci na instalaci, spuštění a používání jedné kopie Softwaru v Produktu, a to pouze v souvislosti s oprávněným používáním Produktu.

Sekce 2. Dokumentace. Můžete vytvořit a používat přiměřený počet kopií dokumentace dodané se Softwarem. Tyto kopie ovšem musí být používány pouze pro interní účely a nesmí být dále vydávány nebo distribuovány (ať už v tištěné nebo elektronické podobě) žádné třetí straně.

Sekce 3. Záloha. Můžete vytvořit přiměřený počet kopií Softwaru pro záložní a archivační účely.

Sekce 4. Aktualizace. Veškerý software, který je vám poskytnut společností Synology nebo zpřístupněn na webových stránkách Synology na adrese [www.synology.com](http://WWW.SYNOLOGY.COM) („Webové stránky“), který aktualizuje nebo doplňuje původní Software a pro který nejsou k dispozici zvláštní licenční podmínky, podléhá této smlouvě EULA.

Sekce 5. Omezení licence. Licence popsaná v Sekci 1 platí pouze v rozsahu, který jste si objednali a zaplatili pro Produkt, a stanoví veškerá práva, která s ohledem na Software máte. Společnost Synology si vyhrazuje všechna práva, která vám nejsou výslovně udělena v této smlouvě EULA. Bez omezení výše uvedeného nebudete činit následující, nepověříte třetí stranu, aby činila následující, ani nepovolíte třetí straně činit následující: (a) používat Software k jinému účelu než ve spojení s Produktem; (b) poskytovat licenci, distribuovat, pronajímat, půjčovat, převádět, přidělovat nebo jinak přenechávat Software nebo používat Software v jakémkoli komerčním prostředí, v rámci kterého se poskytují služby; (c) zpětně analyzovat, dekompileovat, rozkládat nebo se snažit zjistit zdrojový kód nebo jakákoli obchodní tajemství související se Softwarem, kromě rozsahu, který je výslovně povolen platnými zákony nehledě na toto omezení; (d) upravovat, měnit, pozměňovat, překládat nebo vytvářet díla odvozená od Softwaru; (e) odstraňovat, upravovat nebo skrývat jakékoli upozornění na autorská práva nebo upozornění na jiná majetková práva na Produktu; nebo (f) obcházet nebo se snažit obejít jakékoli způsoby, které společnost Synology používá ke kontrole přístupu k součástem, prvkům nebo funkcím Produktu nebo Softwaru.

Sekce 6. Open source. Software může obsahovat součásti, které jsou společností Synology licencovány v rámci Obecné veřejné licence GNU („GPL součásti“), která je k dispozici k nahlédnutí na adrese [http://www.gnu.org/licenses/gpl.html](http://WWW.GNU.ORG/LICENSES/GPL.HTML). Podmínky licence GPL platí pouze pro GPL součásti a pouze v rozsahu, ve kterém tato smlouva EULA odporuje požadavkům licence GPL v souvislosti s používáním GPL součástí, a vy souhlasíte s tím, že budete vázáni licencí GPL v souvislosti s používáním těchto součástí.

Sekce 7. Kontrola. Společnost Synology bude mít právo kontrolovat dodržování podmínek této smlouvy EULA z vaší strany. Souhlasíte s tím, že společností Synology poskytnete přístup k zařízením, vybavení, knihám, záznamům a dokumentům a že budete jinak v přiměřené míře spolupracovat se společností Synology, aby byla taková kontrola usnadněna.

Sekce 8. Vlastnictví. Software je cenným majetkem společnosti Synology a majitelů licencí a je chráněn autorským zákonem a jinými zákony a ujednáními o duševním vlastnictví. Synology nebo majitelé licencí vlastní veškerá práva, titul a zájem na Softwaru a veškerá autorská práva a jiná práva na duševní vlastnictví v Softwaru.

Sekce 9. Omezená záruka. Synology zaručuje, že po dobu devadesáti (90) dní buď od (a) instalace Softwaru do Produktu, které neobsahují předem instalovaný Software, nebo od (b) používání Produktu, který obsahuje předem instalovaný Software, („Záruční doba“) Software bude podstatně odpovídat specifikacím Softwaru, které společnost Synology zveřejnila nebo jinak uvedla na Webových stránkách. Společnost Synology využije veškeré přiměřené prostředky, aby, dle rozhodnutí společnosti Synology, napravila případnou neshodu v Softwaru nebo nahradila Software, který nesplňuje výše popsanou záruku. To vše za předpokladu, že společnost Synology předáte písemně oznámení takové neshody v rámci Záruční doby. Výše popsaná záruka se nevztahuje na neshodu způsobenou takto: (w) použitím, reprodukce, distribuce nebo sdílení v rozporu s touto smlouvou EULA; (x) jakékoli úpravy nebo změny Softwaru jinou osobou, než je společnost Synology; (y) kombinování Softwaru s jakýmkoli produktem, službami a jinými položkami od jiné strany, než je společnost Synology; nebo (z) vaše nesplnění této smlouvy EULA.

Sekce 10. Podpora. Během Záruční doby vám společnost Synology zpřístupní podpůrné služby. Po vypršení Záruční doby vám může být podpora pro Software zpřístupněna společností Synology po písemné žádosti.

Sekce 11. Prohlášení o zárukách. KROMĚ VÝŠE UVEDENÉHO, SPOLEČNOST SYNOLOGY A JEJÍ DODAVATELÉ POSKYTUJÍ SOFTWARE „JAK JE“ A SE VŠEMI CHYBAMI. SPOLEČNOST SYNOLOGY A JEJÍ DODAVATELÉ TÍMTO ODMÍTÁJÍ JAKÉKOLI JINÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ, IMPLIKOVANÉ NEBO STATUTÁRNÍ, VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZÁKONA NEBO JINAK, MIMO JINÉ IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY OBCHODOVATELNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL NEBO POUŽITÍ, TITULU A NEPORUŠENÍ ZÁKONA S OHLEDEM NA SOFTWARE. BEZ OMEZENÍ VÝŠE UVEDENÉHO SPOLEČNOST SYNOLOGY NEZARUČUJE, ŽE SOFTWARE NEBUDE OBSAHOVAT CHYBY, VIRY NEBO JINÉ VADY.

Sekce 12. Prohlášení o určitých škodách. SPOLEČNOST SYNOLOGY ANI MAJITELÉ LICENCÍ NEBUDOU V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNI ZA NÁKLADY ANI ZA NÁHODNÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, KÁRNÉ, NÁSLEDNÉ

NEBO PODOBNÉ ŠKODY NEBO ODPOVĚDNOST (MIMO JINÉ VČETNĚ ZTRÁTY DAT, INFORMACÍ, OBRATU, ZISKU NEBO ZAKÁZEK) VYPLÝVAJÍCÍ Z POUŽÍVÁNÍ NEBO NEMOŽNOSTI POUŽÍVAT SOFTWARE NEBO V SOUVISLOSTI S POUŽÍVÁNÍM NEBO NEMOŽNOSTÍ POUŽÍVAT SOFTWARE NEBO JINAK VE SPOJENÍ S TOUTO SMLOUVOU EULA NEBO SOFTWAREM, AŽ UŽ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY, KVŮLI PŘEČINU (VČETNĚ NEDBALOSTI), PŘÍMÉ ODPOVĚDNOSTI NEBO JINAK, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST SYNOLOGY BYLA O MOŽNOSTI TAKOVÝCH ŠKOD INFORMOVÁNA.

Sekce 13. Omezení odpovědnosti. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SYNOLOGY A JEJÍCH DODAVATELŮ VYPLÝVAJÍCÍ Z POUŽÍVÁNÍ NEBO NEMOŽNOSTI POUŽÍVAT SOFTWARE NEBO JINAK V SOUVISLOSTI S TOUTO SMLOUVOU EULA NEBO SOFTWAREM JE OMEZENA NA ČÁSTKU, KTEROU JSTE VY SKUTEČNĚ ZAPLATILI ZA PRODUKT, A TO BEZ OHLEDU NA HODNOTU ŠKOD, KTERÉ MŮŽETE UTRPĚT, AŽ UŽ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY, KVŮLI PŘEČINU (VČETNĚ NEDBALOSTI), PŘÍMÉ ODPOVĚDNOSTI NEBO JINAK. Výše uvedené prohlášení o zárukách, prohlášení o určitých škodách a omezení odpovědnosti bude platit v maximálním rozsahu, který je povolen zákonem. Zákony některých států/jurisdikcí neumožňují vyloučení implikovaných záruk nebo vyloučení nebo omezení určitých škod. V závislosti na tom, do jaké míry se tyto zákony vztahují na tuto smlouvu EULA, tato vyloučení a omezení pro vás nemusí platit.

Sekce 14. Omezení vývozu. Berete na vědomí, že Software podléhá omezením pro vývoz, která uplatňuje USA. Souhlasíte s tím, že se budete řídit veškerými platnými zákony a předpisy, které platí pro Software, mimo jiné včetně předpisů Úřadu pro export USA.

Sekce 15. Licenční práva vlády USA. Veškerý Software poskytovaný vládě USA je poskytován s komerčními licenčními právy a omezeními popsanými v této smlouvě EULA. Instalací, kopírováním nebo používáním Softwaru vláda USA souhlasí s tím, že Software je „komerční počítačový software“ nebo „dokumentace komerčního počítačového softwaru“, dle definice v předpisu FAR, část 12.

Sekce 16. Ukončení. Pokud se nebudete řídit zde uvedenými podmínkami, společnost Synology může tuto smlouvu EULA ukončit, a to bez narušení jiných práv. V takovém případě musíte přestat používat Software a zničit všechny kopie Softwaru a všechny jeho součásti.

Sekce 17. Předání. Svá práva vyplývající z této smlouvy EULA nesmíte předat ani je převést na třetí stranu. Takový převod nebo předání v rozporu s výše uvedeným nebude platné.

Sekce 18. Platné zákony. Pokud to není výslovně zakázáno místními zákony, tato smlouva EULA se řídí zákony státu Washington, USA, a to bez ohledu na jakýkoli konflikt v zákonech. Nebere se ohled na Konvenci Organizace spojených národů o smlouvách pro mezinárodní obchod se zbožím z roku 1980 ani žádné novější úpravy.

Sekce 19. Řešení sporů. Pokud bydlíte v USA, veškeré spory, rozepře nebo nároky související s touto Zárukou, Softwarem nebo službami poskytovanými společností Synology s ohledem na Software nebo vztah mezi vámi a společností Synology budou řešeny výhradně a s konečnou platností arbitráží dle aktuálních obchodních pravidel asociace American Arbitration Association (kromě případů uvedených níže). V takových případech bude arbitráž vedena před jediným rozhodčím a bude omezena pouze na spor mezi vámi a společností Synology. Arbitráž, ani žádná její část, nebude konsolidována s žádnou jinou arbitráží a nebude vedena jako hromadná arbitráž ani arbitráž s hromadnou žalobou. Arbitráž bude vedena v King County, ve státě Washington, U.S.A. podáním dokumentů, telefonicky, online nebo osobně, o čemž rozhodne rozhodčí na základě žádosti zúčastněných stran. Strana, která bude

uznána za vítěze arbitráže nebo v rámci jiného právního sporu řešeného v USA nebo mimo USA, obdrží veškeré náklady a přiměřenou náhradu na právní zastoupení, včetně poplatků, které vítězná strana zaplatila v rámci arbitráže. Jakékoli rozhodnutí arbitráže bude konečné a závazné pro všechny strany a rozhodnutí může být použito u kteréhokoli soudu v příslušné jurisdikci. Rozumíte tomu, že v případě neexistence tohoto ustanovení byste měli právo řešit spory, rozepře nebo nároky soudní cestou, včetně řešení nároků formou hromadné žaloby nebo hromadného řízení, a že se výslovně a informovaně těchto práv zříkáte a souhlasíte s řešením sporů závaznou arbitráží, a to v souladu s ustanoveními v této sekci 19. Pokud nebydlíte v USA, veškeré spory, rozepře nebo nároky popsané v této Sekci budou s konečnou platností řešeny arbitráží vedenou třemi neutrálními rozhodčími v souladu s postupy dle čínského arbitrážního zákona a souvisejících pravidel. Arbitráž se bude konat v: Taipei, Tchaj-wan, Čína a bude vedena v angličtině nebo, pokud se na tom obě strany domluví, v mandarínštině. Rozhodnutí arbitráže bude konečné a závazné pro všechny strany a může být vymáháno u jakéhokoli soudu v příslušné jurisdikci. Nic v této sekci nezakazuje ani neomezuje společnost Synology v tom, aby vyhledala náhrady nebo uplatňovala jiná práva nebo nároky, které může mít dle zákona nebo přirozeného práva, za skutečné nebo hrozící narušení jakéhokoli ustanovení této smlouvy EULA v souvislosti s právy na duševní vlastnictví společnosti Synology.

Sekce 20. Poplatky za právní zastoupení. V arbitráži, zprostředkování nebo jiném právním kroku nebo jednání kvůli vynucení práv nebo nároků vyplývajících z této smlouvy EULA bude mít vítězná strana vedle odškodnění, na které má nárok, také právo na náhradu nákladů a přiměřených poplatků za právní zastoupení.

Sekce 21. Oddělitelnost. Pokud jakékoli ustanovení této smlouvy EULA bude soudem kompetentní jurisdikce označeno za neplatné, nezákonné nebo jinak nevynutitelné, zbytek této smlouvy EULA zůstane platný.

Sekce 22. Celá smlouva. Tato smlouva EULA představuje kompletní smlouvu mezi společností Synology a vámi s ohledem na Software a předmět této smlouvy a nahrazuje všechny předchozí a dočasné dohody a smlouvy, ať už písemné nebo slovní. Žádný dodatek, úprava nebo zrušení jakéhokoli ustanovení této smlouvy EULA nebude platné, dokud nebude podepsáno stranou, která tímto bude zavázána.

OMEZENÁ ZÁRUKA NA PRODUKT SPOLEČNOSTI SYNOLOGY, INC.

TATO OMEZENÁ ZÁRUKA („ZÁRUKA“) PLATÍ PRO PRODUKTY (JAK JE DEFINOVÁNO NÍŽE) SPOLEČNOSTI SYNOLOGY, INC. A JEJÍCH PARTNERŮ VČETNĚ SPOLEČNOSTI SYNOLOGY AMERICA CORP A SYNOLOGY UK LTD. (SOUHRNNĚ „SPOLEČNOST SYNOLOGY“). OTEVŘENÍM BALÍČKU, KTERÝ OBSAHUJE PRODUKT, NEBO POUŽÍVÁNÍM PRODUKTU SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE BUDETE VÁZáni PODMÍNKAMI TĚTO ZÁRUKY. POKUD S PODMÍNKAMI TĚTO ZÁRUKY NESOUHLASÍTE, NEPOUŽÍVEJTE PRODUKT. NAMÍSTO TOHO MŮŽETE PRODUKT VRÁTIT PRODEJCI, OD KTERÉHO JSTE JEJ ZAKOUPILI, A TO PODLE PRAVIDEL, KTERÉ PRODEJCE UPLATŇUJE.

Sekce 1. Definice. (a) „Nový produkt“, včetně produktů: (1) „Produkt I. kategorie“ zahrnuje modely produktů společnosti Synology RS810+, RS810RP+, RX410, všechny modely DS/RS NAS s příponou XS+/XS (s výjimkou zařízení RS3413xs+) v rámci řady 13 nebo novější a všechny rozšiřovací jednotky DX/RX s 12 přihrádkami pro disky v rámci řady 13 nebo novější. (2) „Produkt II. kategorie“ zahrnuje modely produktů společnosti Synology RS3413xs+, RS3412xs, RS3412RPxs, RS3411xs, RS3411RPxs, RS2211+, RS2211RP+, RS411, RS409RP+, RS409+, RS409, RS408-RP, RS408, RS407, DS3612xs, DS3611xs, DS2411+, DS1511+, DS1010+, DS710+, DS509+, DS508, EDS14, RX1211, RX1211RP, RX4, DX1211, DX510, DX5, VS240HD a paměťový modul RAM (1 GB/2 GB/4 GB/8 GB). (3) „Produkt III. kategorie“ označuje modely produktů společnosti Synology, které splňují následující požadavky: všechny modely DS NAS s příponou XS+/XS a s 5 dalšími přihrádkami pro disky v rámci řady 12 nebo novější, všechny modely RS NAS s příponou XS+/XS v rámci řady 12 nebo novější a všechny rozšiřovací jednotky DX/RX se 4 nebo 5 přihrádkami pro disky v rámci řady 12 nebo novější. (4) „Produkt IV. kategorie“ označuje modely produktů společnosti Synology, které si zákazník zakoupil po 1. březnu 2008. (5) „Produkt V. kategorie“ označuje modely produktů společnosti Synology, které si zákazník zakoupil po 29. únoru 2008. (b) „Repasovaný produkt“ označuje všechny produkty Synology, které byly repasovány a prodány přímo společností Synology v internetovém obchodě, s výjimkou produktů prodávaných prostřednictvím autorizovaného distributora nebo prodejce společnosti Synology. (c) „Zákazník“ znamená původní osoba nebo entita, která zakoupila produkt od Synology nebo od autorizovaného distributora či prodejce Synology. (d) „Internetový obchod“ označuje internetový obchod provozovaný společností Synology nebo smluvním partnerem společnosti Synology. (e) „Produkt“ označuje nový nebo repasovaný produkt a jakýkoli hardware zabudovaný do produktu společností Synology a jakoukoli doprovodnou dokumentaci. (f) „Software“ znamená software společnosti Synology, který doprovází Produkt a který je při zakoupení Zákazníkem stažen Zákazníkem z Webových stránek nebo který je předem instalovaný v Produktu společností Synology. Patří sem veškerý firmware, související média, obrázky, animace, video, audio, text a applety zabudované v softwaru nebo Produktu a veškeré aktualizace a upgrady takového softwaru. (g) „Záruční doba“ znamená období začínající dnem zakoupení Produktu Zákazníkem a končící (1) pět let po tomto datu pro Produkty kategorie I; (2) tři roky po tomto datu pro Produkty kategorie II a III, nebo (3) dva roky po tomto datu pro Produkty kategorie IV, nebo (4) jeden rok po tomto datu pro Produkty kategorie V, nebo (5) 90 dní po tomto datu pro Renovované produkty s výjimkou produktů prodaných „tak jak jsou“ a „bez záruky“ v Online obchodu. (h) „Webové stránky“ znamenají webové stránky Synology umístěné na adrese www.synology.com.

Sekce 2. Omezená záruka a náprava

2.1 Omezená záruka. Za podmínek sekce 2.6 společnost Synology zaručuje Zákazníkovi, že žádný

Produkt (a) nebude obsahovat chyby v materiálu nebo zpracování a (b) každý Produkt bude při normálním používání v průběhu Záruční doby fungovat podstatně dle specifikací, které společnost Synology pro Produkt zveřejnila. Společnost Synology neposkytuje žádnou záruku na repasované produkty, které byly prodány „jak jsou“ nebo „bez záruky“ prostřednictvím internetového obchodu.

2.2 Výhradní náprava. Pokud Zákazník níže popsaným způsobem oznámí nesplnění jakýchkoli záruk stanovených v sekci 2.1 v rámci platné Záruční doby, společnost Synology, po ověření této skutečnosti ze strany společnosti Synology, provede dle vlastního uvážení jedno z následujících: (a) vynaloží přiměřené úsilí na opravu Produktu, nebo (b) vymění Produkt, který nesplňuje záruční podmínky, nebo jeho část po vrácení celého Produktu v souladu se sekci 2.3 Výše uvedené stanoví veškerou odpovědnost společnosti Synology a veškeré a výhradní nápravy, které má Zákazník k dispozici v případě porušení záruky dle sekce 2.1 nebo v případě jiné vady nebo nedostatku Produktu. Zákazník poskytne přiměřenou pomoc společnosti Synology při zjišťování a ověřování neshody Produktu. Do záruky stanovené v sekci 2.1 nepatří: (1) jakákoli záruka související se Softwarem; (2) fyzická instalace nebo odebrání Produktu z místa u Zákazníka; (3) návštěvy na místě u Zákazníka; (4) práce nutná na provedení oprav nebo výměnu vadných částí, která není prováděna společností Synology nebo jejím partnerem během normálních pracovních hodin nebo která je prováděna o víkendech nebo o svátcích partnera; (5) jakákoli práce se zařízením nebo softwarem třetí strany; (6) jakákoli záruka na pevný disk nainstalovaný Zákazníkem nebo jinou třetí stranou; (7) jakákoli záruka kompatibility s pevným diskem.

2.3 Vrácení. Každý Produkt vrácený Zákazníkem v souladu se sekci 2.2 musí mít před odesláním přirazeno od společnosti Synology číslo RMA („Return Merchandise Authorization“) a musí být vrácen v souladu s aktuálními postupy RMA společnosti Synology. Zákazník se může kvůli získání čísla RMA obrátit na autorizovaného distributora Synology, prodejce nebo podporu Synology, přičemž musí poskytnout doklad o zakoupení a sériové číslo produktu. V případě reklamací v rámci záruky musí Zákazník vrátit celý Produkt společnosti Synology v souladu s touto sekci 2.3, jinak reklamace nebude kryta touto Zárukou. Produkt vrácený bez čísla RMA nebo Produkt, který byl rozebrán (pokud tak nebylo učiněno na výzvu společnosti Synology), bude odmítnut a vrácen Zákazníkovi na náklady Zákazníka. Každý Produkt, kterému bylo přiřazeno číslo RMA, musí být vrácen ve stejném stavu, ve kterém byl obdržán od společnosti Synology, na adresu poskytnutou společností Synology, s předem zaplaceným poštovním, v obalu, který dostatečně chrání obsah, a s číslem RMA viditelně uvedeným na vnější straně obalu. Zákazník nese odpovědnost za pojištění a riziko ztráty vrácených položek, dokud nejsou řádně přijaty společností Synology. Produkt, pro který bylo vydáno číslo RMA, musí být vrácen do patnácti (15) dní od vydání příslušného čísla RMA.

2.4 Výměna provedená společností Synology.

Pokud se společnost Synology rozhodne vyměnit jakýkoli produkt v rámci této záruky popsané v části 2.1, dodá společnost Synology náhradní produkt na náklady společnosti Synology způsobem, který zvolí společnost Synology, a to po obdržení produktu, který nesplňuje záruční podmínky, v souladu s částí 2.3, a poté, co společnost Synology ověří, že produkt nesplňuje záruční podmínky. V některých zemích může společnost Synology na základě vlastního uvážení uplatnit pro některé produkty Službu Synology pro výměnu. V rámci této služby dopraví společnost Synology příslušný produkt k zákazníkovi ještě před přijetím nevyhovujícího produktu vráceného zákazníkem (dále jen „Služba Synology pro výměnu“).

2.5 Podpora. Během Záruční doby společnost Synology zpřístupní Zákazníkovi podpůrné služby. Po vypršení Záruční doby vám může být podpora pro Produkty zpřístupněna společností Synology po písemné žádosti.

2.6 Vyloučení. Výše uvedené záruky a záruční závazky neplatí pro Produkt, který (a) byl nainstalován nebo používán způsobem, který není specifikován nebo popsán ve specifikacích Produktu; (b) byl opraven, změněn nebo upraven někým jiným než společností Synology, jejím zástupcem nebo určenou osobou; (c) byl jakýmkoli způsobem chybně použit, použit k nesprávnému účelu nebo poškozen; (d) byl použit s položkami neposkytnutými společností Synology, pokud nejde o hardware nebo software, pro který je Produkt určen; (e) jinak nesplňuje specifikace Produktu a tuto neshodu lze připsat příčinám, nad kterými společnost Synology nemá kontrolu. Výše uvedené záruky budou neplatné, pokud (1) Zákazník rozebere Produkt, pokud k tomu není pověřen společností Synology; (2) Zákazník neimplementuje opravu, úpravu, rozšíření, vylepšení nebo jinou aktualizaci, kterou společnost Synology zpřístupní Zákazníkovi; (3) Zákazník implementuje, nainstaluje nebo použije opravu, úpravu, rozšíření, vylepšení nebo aktualizaci, kterou zpřístupní jakákoli třetí strana. Platnost záruky stanovené v sekci 2.1 skončí, pokud Zákazník prodá nebo předá Produkt třetí straně.

2.7 Prohlášení o zárukách. ZÁRUKY, ZÁVAZKY A ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SYNOLOGY A NÁPRAVY ZÁKAZNÍKA STANOVENÉ V TÉTO ZÁRUCE JSOU VÝHRADNÍ. ZÁKAZNÍK SE TÍMTO ZŘÍKÁ NÁROKU NA JAKÉKOLI JINÉ ZÁRUKY, ZÁVAZKY NEBO ODPOVĚDNOST ZE STRANY SPOLEČNOSTI SYNOLOGY A VŠECH OSTATNÍCH PRÁV, NÁROKŮ A NÁPRAV, KTERÉ BY MOHL ZÁKAZNÍK VYŽADOVAT PO SPOLEČNOSTI SYNOLOGY, AŽ UŽ VÝSLOVNÝCH NEBO IMPLIKOVANÝCH, VYPLÝVAJÍCÍCH ZE ZÁKONA NEBO JINAK, V SOUVISLOSTI S PRODUKTEM, DOPROVODNOU DOKUMENTACÍ NEBO SOFTWAREM A OSTATNÍM ZBOŽÍM NEBO SLUŽBAMI, KTERÉ JSOU DODÁNY V RÁMCI TÉTO ZÁRUKY, A TO MIMO JINÉ VČETNĚ: (A) IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY OBCHODOVATELNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL NEBO POUŽITÍ; (B) IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY VYPLÝVAJÍCÍ Z PLNĚNÍ SMLOUVY, JEDNÁNÍ NEBO OBCHODNÍCH ZVYKŮ; (C) PORUŠENÍ ZÁKONA NEBO ZNEUŽITÍ; NEBO (D) PŘÍČINU (AŽ UŽ VYPLÝVAJÍCÍ Z NEDBALOSTI, PŘÍMÉ ODPOVĚDNOSTI, ODPOVĚDNOSTI ZA PRODUKT NEBO JINAK). SPOLEČNOST SYNOLOGY NEZARUČUJE A VÝSLOVNĚ ODMÍTÁ POSKYTNUTÍ JAKÉKOLI ZÁRUKY TOHO, ŽE DATA NEBO INFORMACE ULOŽENÉ V JAKÉMKOLI PRODUKTU SYNOLOGY BUDOU ZABEZPEČENA A ŽE NEBUDE EXISTOVAT RIZIKO ZTRÁTY DAT. SPOLEČNOST SYNOLOGY

DOPORUČUJE ZÁKAZNÍKŮM ZÁLOHOVAT DATA ULOŽENÁ V PRODUKTU. NĚKTERÉ STÁTY/JURISDIKCE NEUMOŽŇUJÍ OMEZENÍ IMPLIKOVANÝCH ZÁRUK, PROTO VÝŠE UVEDENÉ OMEZENÍ NEMUSÍ PRO ZÁKAZNÍKA PLATIT.

Sekce 3. Omezení odpovědnosti

3.1 Vyšší moc. Společnost Synology nebude odpovědná za žádné prodlevy nebo neschopnost výkonu dle požadavků této Záruky, které budou způsobeny příčinou, která je mimo její přiměřenou kontrolu (mimo jiné včetně činnosti Zákazníka nebo neprovedení činnosti Zákazníkem), a toto ani nebude představovat porušení nebo nedodržení této Záruky.

3.2 Prohlášení o určitých škodách. SPOLEČNOST SYNOLOGY ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEBUDOU V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNI ZA NÁKLADY ANI ZA NÁHODNÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, KÁRNÉ, NÁSLEDNÉ NEBO PODOBNÉ ŠKODY NEBO ODPOVĚDNOST (MIMO JINÉ VČETNĚ ZTRÁTY DAT, INFORMACÍ, OBRATU, ZISKU NEBO ZAKÁZEK) SOUVISEJÍCÍ S POUŽÍVÁNÍM NEBO NEMOŽNOSTÍ POUŽÍVAT PRODUKT, DOPROVODNOU DOKUMENTACI NEBO SOFTWARE A JAKÉKOLI JINÉ ZBOŽÍ NEBO SLUŽBY POSKYTOVANÉ V RÁMCI TÉTO ZÁRUKY, AŽ UŽ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY, KVŮLI PŘÍČINU (VČETNĚ NEDBALOSTI), PŘÍMÉ ODPOVĚDNOSTI NEBO JINAK, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST SYNOLOGY BYLA O MOŽNOSTI TAKOVÝCH ŠKOD INFORMOVÁNA.

3.3 Omezení odpovědnosti. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SYNOLOGY A JEJÍCH DODAVATELŮ SOUVISEJÍCÍ S POUŽÍVÁNÍM NEBO NEMOŽNOSTÍ POUŽÍVAT PRODUKT, DOPROVODNOU DOKUMENTACI NEBO SOFTWARE A JAKÉKOLI JINÉ ZBOŽÍ NEBO SLUŽBY POSKYTOVANÉ V RÁMCI TÉTO ZÁRUKY JE OMEZENÁ NA ČÁSTKU, KTEROU ZÁKAZNÍK SKUTEČNĚ ZAPLATIL ZA PRODUKT, A TO BEZ OHLEDU NA HODNOTU ŠKOD, KTERÉ MŮŽE ZÁKAZNÍK UTRPĚT, AŽ UŽ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY, KVŮLI PŘÍČINU (VČETNĚ NEDBALOSTI), PŘÍMÉ ODPOVĚDNOSTI NEBO JINAK. Výše uvedené prohlášení o určitých škodách a omezení odpovědnosti bude platit v maximálním rozsahu, který je povolen zákonem. Zákony některých států/jurisdikcí neumožňují vyloučení nebo omezení určitých škod. V závislosti na tom, do jaké míry se tyto zákony vztahují na tento Produkt, tato vyloučení a omezení pro Zákazníka nemusí platit.

Sekce 4. Různé

4.1 Majetková práva. Produkt a veškerý doprovodný Software a dokumentace dodaná s Produktem jsou chráněny majetkovými právy a právy na dodavní vlastnictví společnosti Synology a jejich dodavatelů a poskytovatelů licencí. Společnost Synology si ponechává a vyhrazuje veškerá práva, titul a zájem na duševním vlastnictví v Produktu a v rámci této Záruky není zákazníkovi předáván žádný titul nebo vlastnictví práv na duševní vlastnictví v Produktu, doprovodném Softwaru nebo dokumentaci nebo jiném zboží dodaném v rámci této Záruky. Zákazník (a) se bude řídit podmínkami licenční smlouvy s koncovým uživatelem společnosti Synology, která doprovází veškerý Software dodávaný společností Synology nebo distributorem nebo prodejcem autorizovaným společností Synology; a (b) nebude se snažit zpětně analyzovat jakýkoli Produkt nebo jeho součást nebo doprovodný Software nebo jinak zneužít, obojít nebo narušit jakákoli práva společnosti Synology na duševní vlastnictví.

4.2 Předání. Zákazník bez předchozího písemného souhlasu společnosti Synology nepředá

přímo, ze zákona ani jinak žádné z práv udělených v této Záruce.

4.3 Žádné další podmínky. Kromě situací výslovně povolených touto Zárukou, žádná strana nebude vázána a každá strana specificky nesouhlasí s tím, že by byla vázána jakoukoli podmínkou nebo jiným ustanovením, které je v konfliktu s ustanoveními této Záruky a které se nachází na objednávce, dokladu, stvrzení, potvrzení, v korespondenci nebo jinde, pokud každá strana specificky nesouhlasí s takovým ustanovením, což musí být stvrzeno písemně. Pokud je tato Záruka v konfliktu s podmínkami jiné smlouvy, kterou strany uzavřely v souvislosti s Produktem, tato Záruka má vyšší prioritu, pokud jiná smlouva výslovně neuvádí sekce této Záruky, které nahrazuje.

4.4 Platné zákony. Pokud to není výslovně zakázáno místními zákony, tato Záruka se řídí zákony státu Washington, USA, a to bez ohledu na jakýkoli konflikt v zákonech. Nebere se ohled na Konvenci Organizace spojených národů o smlouvách pro mezinárodní obchod se zbožím z roku 1980 ani žádné novější úpravy.

4.5 Řešení sporů. Veškeré spory, rozepře nebo nároky související s touto Zárukou, Produktem nebo službami poskytovanými společností Synology s ohledem na Produkt nebo vztah mezi Zákazníky bydlícími v USA a společností Synology budou řešeny výhradně a s konečnou platností arbitráží dle aktuálních obchodních pravidel asociace American Arbitration Association (kromě případů uvedených níže). Arbitráž bude vedena před jediným rozhodčím a bude omezena pouze na spor mezi Zákazníkem a společností Synology. Arbitráž, ani žádná její část, nebude konsolidována s žádnou jinou arbitráží a nebude vedena jako hromadná arbitráž ani arbitráž s hromadnou žalobou. Arbitráž bude vedena v King County, ve státě Washington, U.S.A. podáním dokumentů, telefonicky, online nebo osobně, o čemž rozhodne rozhodčí na základě žádosti zúčastněných stran. Strana, která bude uznána za vítěze arbitráže nebo v rámci jiného právního sporu řešeného v USA nebo mimo USA, obdrží veškeré náklady a přiměřenou náhradu na právní zastoupení, včetně poplatků, které vítězná strana zaplatila v rámci arbitráže. Jakékoli rozhodnutí arbitráže bude konečné a závazné pro všechny strany a rozhodnutí může být použito u kteréhokoli soudu v příslušné jurisdikci. Zákazník

rozumí tomu, že v případě neexistence tohoto ustanovení by měl Zákazník právo řešit spory, rozepře nebo nároky soudní cestou, včetně řešení nároků formou hromadné žaloby nebo hromadného řízení, a že se výslovně a informovaně těchto práv zříká a souhlasí s řešením sporů závaznou arbitráží, a to v souladu s ustanoveními v této sekci 4.5. Pro Zákazníky nebydlící v USA: Veškeré spory, rozepře nebo nároky popsané v této sekci budou s konečnou platností řešeny arbitráží vedenou třemi neutrálními rozhodčími v souladu s postupy dle čínského arbitrážního zákona a souvisejících pravidel. Arbitráž se bude konat v: Taipei, Tchaj-wan, Čína a bude vedena v angličtině nebo, pokud se na tom obě strany domluví, v mandarínštině. Rozhodnutí arbitráže bude konečné a závazné pro všechny strany a může být vymáháno u jakéhokoli soudu v příslušné jurisdikci. Nic v této sekci nezakazuje ani neomezuje společnost Synology v tom, aby vyhledala náhrady nebo uplatňovala jiná práva nebo nároky, které může mít dle zákona nebo přirozeného práva, za skutečné nebo hrozící narušení jakéhokoli ustanovení této Záruky v souvislosti s právy na duševní vlastnictví společnosti Synology.

4.6 Poplatky za právní zastoupení. V arbitráži, zprostředkování nebo jiném právním kroku nebo jednání kvůli vynucení práv nebo nároků vyplývajících z této Záruky bude mít vítězná strana vedle odškodnění, na které má nárok, také právo na náhradu nákladů a přiměřených poplatků za právní zastoupení.

4.7 Omezení vývozu. Berete na vědomí, že Produkt může podléhat omezením pro vývoz, která uplatňuje USA. Souhlasíte s tím, že se budete řídit veškerými platnými zákony a předpisy, které platí pro Produkt, mimo jiné včetně předpisů Úřadu pro export USA.

4.8 Oddělitelnost. Pokud jakékoli ustanovení této Záruky bude soudem kompetentní jurisdikce označeno za neplatné, nezákonné nebo jinak nevynutitelné, zbytek této Záruky zůstane platný.

4.9 Celá smlouva. Tato Záruka představuje kompletní smlouvu mezi společností Synology a Zákazníkem s ohledem na předmět této smlouvy a nahrazuje všechny předchozí smlouvy. Žádný dodatek, úprava nebo zrušení jakéhokoli ustanovení této Záruky nebude platné, dokud nebude podepsáno stranou, která tímto bude zavázána.

Poznámka: Pokud se mezi anglickou verzí a verzí v jiném jazyce vyskytnou nesrovnalosti nebo nejednotný význam, platí obsah anglické verze.