

คู่มือผลิตภัณฑ์

RX1225RP

Synology

สารบัญ

บทที่ 1: ก่อนที่คุณจะเริ่มต้น	2
1.1 เนื้อหาแพ็คเกจ	2
1.2 Synology RX1225RP โดยสังเขป	3
1.3 ตารางไฟแสดงสถานะ LED	4
1.4 ข้อกำหนดฮาร์ดแวร์	5
1.5 อะไหล่สำรอง	6
1.6 อุปกรณ์เสริมที่เลือกได้	7
บทที่ 2: การติดตั้งส่วนประกอบฮาร์ดแวร์	8
2.1 เครื่องมือที่แนะนำ	8
2.2 ข้อควรระวัง	8
2.3 คำแนะนำด้านความปลอดภัย	10
2.4 ติดตั้งไดรฟ์	11
2.5 ติดตั้งและถอดชุดราง	15
2.6 เชื่อมต่อกับ Synology NAS	25
บทที่ 3: การบำรุงรักษาระบบ	29
3.1 เปลี่ยนพัดลมระบบ	29
3.2 เปลี่ยนพาวเวอร์ซัพพลายยูนิต (PSU)	31
บทที่ 4: การแก้ปัญหา	33
4.1 รายการตรวจสอบการแก้ปัญหา	33
4.2 การแก้ไขปัญหาทั่วไป	34
4.3 ก่อนที่คุณจะติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology	39
4.4 การติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology	39
4.5 การรับข้อมูล ความช่วยเหลือ และบริการ	40

บทที่ 1: ก่อนที่คุณจะเริ่มต้น

ขอขอบคุณที่ซื้อผลิตภัณฑ์ Synology นี้! ก่อนที่จะตั้งค่ายูนิตเสริมใหม่ของคุณ โปรดตรวจสอบเนื้อหาแพ็คเกจเพื่อ ยืนยันว่าคุณได้รับรายการด้านล่างแล้ว นอกจากนี้ โปรดอ่านคำแนะนำด้านความปลอดภัยอย่างละเอียดเพื่อหลีกเลี่ยงการทำให้ตัวเองหรือทำให้ยูนิตเสริมของคุณเสียหาย

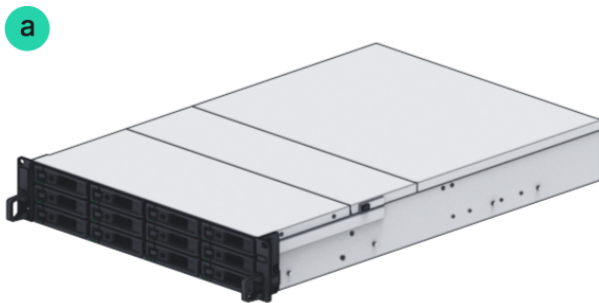
หมายเหตุ:

- ภาพทั้งหมดด้านล่างนี้ใช้เพื่อการอธิบายเท่านั้น และอาจแตกต่างจากผลิตภัณฑ์จริง

1.1 เนื้อหาแพ็คเกจ

ติดต่อผู้ขายของคุณหากมีรายการใดต่อไปนี้หายไปจากแพ็คเกจของคุณ:

ยูนิตหลัก x 1



สายไฟ AC x 2



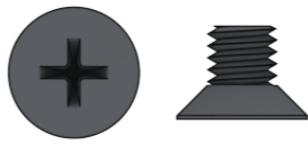
สายเคเบิลส่วนขยาย x 1



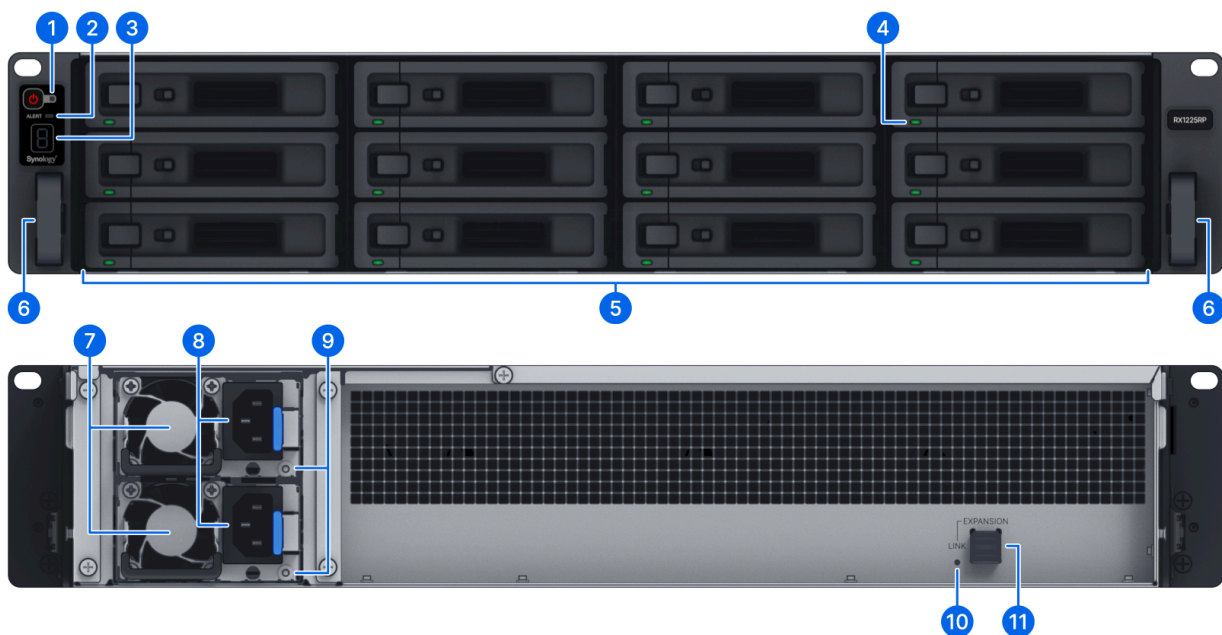
สกรูสำหรับไดรฟ์ 3.5" x 52



สกรูสำหรับไดรฟ์ 2.5" x 52



1.2 Synology RX1225RP โดยสังเขป



เลขที่	ชื่อ	คำอธิบาย
1	ตัวบ่งชี้พลังงาน	แสดงสถานะพลังงาน ¹ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ "ตารางไฟแสดงสถานะ LED".
2	ตัวบ่งชี้การแจ้งเตือน	แสดงการเตือนเกี่ยวกับพัดลมหรืออุณหภูมิ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ "ตารางไฟแสดงสถานะ LED".
3	ตัวบ่งชี้ ID ของยูนิตเสริม	แสดงหมายเลข ID ของยูนิตเสริม
4	ตัวบ่งชี้สถานะของไดรฟ์	แสดงสถานะของไดรฟ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ "ตารางไฟแสดงสถานะ LED".
5	ถาดไดรฟ์	ติดตั้งไดรฟ์ (ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์หรือโซลิดสเตตไดรฟ์) ที่นี่
6	แท็บปลดล็อกชุดราง	กดเข้าไปและถือไว้เพื่อปลดล็อก RX1225RP ของคุณจากล็อกชุดราง

7	พัดลม PSU	กำจัดความร้อนส่วนเกินและทำให้ PSU เย็นลง
8	พอร์ตพลังงาน	เชื่อมต่อสายไฟที่นี่
9	ตัวบ่งชี้ PSU	แสดงสถานะของหน่วยจ่ายไฟ (PSU) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ " ตารางไฟแสดงสถานะ LED ".
10	ตัวบ่งชี้การเชื่อมต่อ	แสดงสถานะของการเชื่อมต่อระหว่างยูนิตเสริมและ Synology NAS หลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ " ตารางไฟแสดงสถานะ LED ".
11	พอร์ตส่วนขยาย	เชื่อมต่อกับ Synology NAS ที่นี่ ²

หมายเหตุ:

1. สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ "[เชื่อมต่อกับ Synology NAS](#)".
2. สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับยูนิตเสริม Synology ที่รองรับโดย Synology NAS ของคุณ โปรดเยี่ยมชม [รายการความเข้ากันได้กับผลิตภัณฑ์ Synology](#).

1.3 ตารางไฟแสดงสถานะ LED

ไฟแสดงสถานะ LED	สี	สถานะ	คำอธิบาย
พลังงาน	สีน้ำเงิน	คงที่	เปิดเครื่องและเชื่อมต่อ uplink แล้ว
		กะพริบ	เปิดเครื่องและตัดการเชื่อมต่อ uplink แล้ว
	ปิด		ปิดเครื่องแล้ว
ตัวบ่งชี้สถานะของไดรฟ์ (บนถาด)	สีเขียว	คงที่	ไดรฟ์พร้อมและว่าง
		กะพริบ	กำลังเข้าถึงไดรฟ์
	สีส้ม ¹	คงที่	กำลังค้นหาไดรฟ์
			ไดรฟ์ถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้
			พอร์ตถูกปิดใช้งาน ²
			สถานะสภาพของไดรฟ์อยู่ในขั้นวิกฤตหรือกำลังล้มเหลว
	ปิด		ไม่มีไดรฟ์ภายใน
การแจ้งเตือน	สีส้ม	กะพริบ	ข้อผิดพลาดระบบ ³
	ปิด		ระบบปกติ

ตัวบ่งชี้ PSU	สีเขียว	คงที่	หน่วยจ่ายไฟปกติ
	ปิด		หน่วยจ่ายไฟปิด
ตัวบ่งชี้การเชื่อมต่อ	สีเขียว	คงที่	เชื่อมต่อกับ Synology NAS แล้ว
	ปิด		ตัดการเชื่อมต่อจาก Synology NAS แล้ว

หมายเหตุ:

1. เมื่อไฟแสดงสถานะ LED ของไดรฟ์เป็นสีส้ม เราแนะนำให้คุณลงชื่อเข้าใช้ DSM และไปที่ **Storage Manager > HDD/SSD** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
2. โปรดลองรีสตาร์ท Synology NAS ของคุณหรือใส่ไดรฟ์กลับเข้าไปใหม่ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดดูที่ [บทความนี้](#) เพื่อแก้ไข
3. หาก **ไฟแสดงสถานะการแจ้งเตือน** กะพริบเป็นสีส้มอย่างต่อเนื่อง นี่แสดงว่ามีข้อผิดพลาดของระบบ เช่น พัดลมล้มเหลว ระบบร้อนเกินไป หรือวอลุ่มเสื่อม โปรดลงชื่อเข้าใช้ DSM เพื่อดูข้อมูลรายละเอียด

1.4 ข้อกำหนดฮาร์ดแวร์

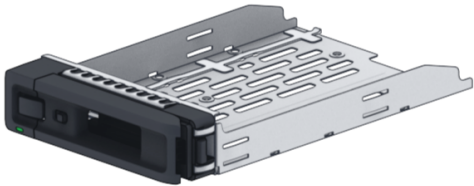
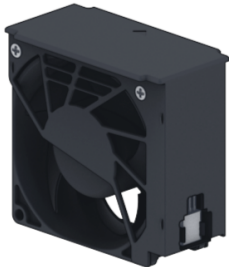
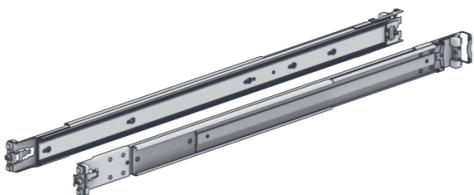
รายการ	RX1225RP
ประเภทไดรฟ์	3.5"/2.5" SATA x 12
พอร์ตภายนอก	ส่วนขยาย x 1
ขนาด (สูง x กว้าง x ลึก) (มม.)	• 88 × 430.5 × 692 • 88 × 482 × 724 (พร้อมหูเซิร์ฟเวอร์)
น้ำหนัก (กก.)	13.9
การรับรองหน่วยงาน	• FCC Class A • CE Class A • UKCA • BSMI Class A • EAC • VCCI • RCM • KC • UL • สอดคล้องกับ RoHS
ข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม	• แรงดันไฟฟ้า: 100V ถึง 240V AC • ความถี่: 50 / 60Hz • อุณหภูมิการทำงาน: 32°F ถึง 95°F (0°C ถึง 35°C) • อุณหภูมิการเก็บรักษา: -5°F ถึง 140°F (-20°C ถึง 60°C) • ความชื้นสัมพัทธ์: 5% ถึง 95% RH

หมายเหตุ:

- ข้อมูลเฉพาะของรุ่นอาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โปรดดูที่ [เว็บไซต์ Synology](#) สำหรับข้อมูลล่าสุด

1.5 อะไหล่สำรอง

เยี่ยมชม [อะไหล่สำรอง](#) หากคุณต้องการเปลี่ยนพัดลมระบบ ถาดดิสก์ หรือหน่วยจ่ายไฟ

ชื่อรุ่น	รูปภาพ	คำอธิบาย
ถาดดิสก์ (ประเภท R7)		ถาดไดรฟ์ 3.5"/2.5"
พัดลม 80*80*32_6		พัดลมระบบ 80*80*32 มม.
โมดูล PSU 550W-RP_1		โมดูล PSU สำรอง 550W
RKS-02 ¹		โซลูชันรางเลื่อน

สายเคเบิล
MiniSASHD_EXT_3



สายเคเบิล MiniSAS HD
ภายนอก 100 ซม.

หมายเหตุ:

1. โปรดดูที่ "[การติดตั้งและถอดชุดราง](#)" สำหรับข้อมูลโดยละเอียดและติดตั้งชุดรางอย่างระมัดระวัง

1.6 อุปกรณ์เสริมที่เลือกได้

ด้วยอุปกรณ์เสริมของ Synology คุณสามารถปรับแต่งยูนิทขยายของคุณให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่แตกต่างกันได้โดยไม่ต้องกังวลเกี่ยวกับความเข้ากันได้และความเสถียร โปรดดูที่ [รายการความเข้ากันได้กับผลิตภัณฑ์ Synology](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

บทที่ 2: การติดตั้งส่วนประกอบฮาร์ดแวร์

2.1 เครื่องมือที่แนะนำ

ส่วนนี้แสดงรายการเครื่องมือที่จำเป็นและเครื่องมือเสริมที่ใช้ในขั้นตอนการติดตั้ง

- ไขควงฟิลลิปส์ #2 (ปลายไขว้)
- ไดรฟ์ SATA ขนาด 3.5" หรือ 2.5" อย่างน้อยหนึ่งตัว ([ดูที่นี่](#) สำหรับรุ่นที่เข้ากันได้)

ข้อควรระวัง:

- หากคุณติดตั้งไดรฟ์ที่มีข้อมูล ระบบจะฟอร์แมตไดรฟ์และลบข้อมูลทั้งหมดที่มีอยู่ สำรองข้อมูลสำคัญก่อนการติดตั้ง

หมายเหตุ:

- หากใช้ไขควงอัตโนมัติ ให้ตั้งค่าแรงบิดที่ 4.0 (+/-0.3) kgf-cm

2.2 ข้อควรระวัง

ก่อนติดตั้งหรือถอดส่วนประกอบใดๆ ในยูนิตเสริมของคุณ โปรดตรวจสอบข้อมูลความปลอดภัยทั้งหมด

ข้อควรระวัง:

- การทิ้งสกรูที่หลวมไว้ในยูนิตเสริมของคุณอาจทำให้ส่วนประกอบเสียหายอย่างรุนแรง หลีกเลี่ยงการทำวัตถุโลหะตกลงในยูนิตเสริม เช่น คลิปหนีบกระดาษและก๊อปปี้ตีดผม
- อย่าดึงสายเคเบิลโดยใช้ตัวเชื่อมต่อหรือแท็บดึงเมื่อถอดออก สายเคเบิลบางชนิดมีตัวเชื่อมต่อที่มีแท็บล็อกหรือสกรูที่ต้องปลดล็อกก่อนถอดสายเคเบิล เมื่อถอดสายเคเบิล ให้รักษาความตรงเพื่อหลีกเลี่ยงการงอของขาเชื่อมต่อ เมื่อเชื่อมต่อสายเคเบิล ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพอร์ตและตัวเชื่อมต่อถูกจัดแนวและจัดตำแหน่งอย่างถูกต้อง
- หากคุณต้องการย้ายยูนิตเสริมของคุณ ให้หาคนมาช่วย อย่าพยายามยกด้วยตัวเองเพื่อป้องกันการบาดเจ็บ
- ตรวจสอบว่ายูนิตเสริมของคุณทำงานอย่างถูกต้องก่อนติดตั้งส่วนประกอบฮาร์ดแวร์เสริม หากยูนิตเสริมของคุณทำงานไม่ถูกต้อง ดูบท "การแก้ไขปัญหา" เพื่อทำการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น หากปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้ ดูส่วน "การรับข้อมูล ความช่วยเหลือ และบริการ" สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- ควรจับส่วนประกอบของระบบ (เช่น การ์ด PCIe โมดูลหน่วยความจำ และบอร์ดระบบ) อย่างระมัดระวังที่ขอบหรือกรอบ อย่าสัมผัสจุดบัดกรี ขา หรือวงจรที่เปิดเผย
- อย่าวางชิ้นส่วนและส่วนประกอบอื่นๆ (เช่น การ์ด PCIe โมดูลหน่วยความจำ และบอร์ดระบบ) บนฝาครอบด้านบนของยูนิตเสริมหรือพื้นผิวโลหะอื่นๆ
- เฉพาะยูนิตเสริมบางรุ่นเท่านั้นที่รองรับการสลับส่วนประกอบแบบร้อนและออกแบบมาให้ทำงานได้อย่างปลอดภัยขณะเปิดเครื่อง

ก่อนทำงานภายในยูนิตเสริมของคุณ

1. ปิดยูนิตเสริม รวมถึงอุปกรณ์ต่อพ่วงทั้งหมด
2. ถอดยูนิตเสริมออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าและถอดอุปกรณ์ต่อพ่วง

หลังจากทำงานภายในยูนิตเสริมของคุณ

1. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงและเชื่อมต่อยูนิตเสริมกับเต้าเสียบไฟฟ้า
2. เปิดอุปกรณ์ต่อพ่วงที่เชื่อมต่อแล้วเปิดยูนิตเสริม

การป้องกันการคายประจุไฟฟ้าสถิต

การคายประจุไฟฟ้าสถิตจากนิ้วหรือสื่ออื่นๆ อาจทำให้ระบบหยุดทำงาน ข้อมูลสูญหาย หรือเกิดความเสียหายอื่นๆ ต่อบอร์ดระบบหรือส่วนประกอบที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต ความเสียหายประเภทนี้อาจลดอายุการใช้งานของยูนิตเสริมได้

ป้องกันการสัมผัสกับไฟฟ้าสถิตโดยทำดังนี้:

- หลีกเลี่ยงการสัมผัสด้วยมือโดยการขนส่งและเก็บส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ในภาชนะที่ปลอดภัยจากไฟฟ้าสถิต
- เก็บส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่ไวต่อไฟฟ้าสถิตในภาชนะของพวกเขาก่อนที่จะถึงสถานที่ปลอดภัยจากไฟฟ้าสถิต
- วางส่วนประกอบฮาร์ดแวร์บนพื้นผิวที่มีการกราวด์หรือสัมผัสพวกเขาก่อนที่จะนำออกจากภาชนะ

- หลีกเลี่ยงการสัมผัสข้อต่อ ขา สาย หรือวงจร
- ควรมีการกราวด์อย่างถูกต้องเสมอเมื่อสัมผัสส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่ไวต่อไฟฟ้าสถิตหรือการประกอบ
- เมื่อจัดการกับส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ ให้จับอย่างระมัดระวังที่ขอบหรือกรอบ
- ใช้สายรัดข้อมือคายประจุไฟฟ้าสถิตหรือระบบกราวด์อื่นๆ ยูนิตเสริมควรวางบนแผ่นรองกันไฟฟ้าสถิต (ESD mat)
- ยูนิตเสริมจะให้พลังงานสแตนด์บายเมื่อเชื่อมต่อกับไฟฟ้ากระแสสลับแม้ว่าจะปิดเครื่องแล้วก็ตาม อาจเกิดความเสียหายกับยูนิตเสริมได้หากมีการสัมผัสตัวนำโดยบังเอิญและส่วนประกอบเกิดการลัดวงจรในสภาพนี้ ก่อนถอดฝาครอบด้านหลังด้านบน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ถอดแหล่งจ่ายไฟ AC ออกแล้ว

2.3 คำแนะนำด้านความปลอดภัย



- หลีกเลี่ยงแสงแดดโดยตรงและสารเคมี ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมมีความเสถียร โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิหรือความชื้นอย่างฉับพลัน



- วางยูนิตในทิศทางที่ถูกต้องตลอดเวลา



- เก็บยูนิตให้ห่างจากของเหลว



- ก่อนทำความสะอาด ให้ถอดปลั๊กสายไฟและใช้ผ้าชุบน้ำเช็ดพื้นผิว ห้ามใช้สเปรย์ทำความสะอาดเคมี



- เพื่อป้องกันไม่ให้ยูนิตล้ม อย่าวางบนรถเข็นหรือพื้นผิวที่ไม่มั่นคง



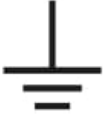
- เมื่อทำการตั้งค่าสินค้านี้ ให้ใช้เฉพาะสายเคเบิล สายไฟ PSU และอะแดปเตอร์ไฟฟ้าที่ Synology จัดหาให้หรือกำหนดไว้เท่านั้น ซึ่งต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและข้อกำหนดด้านความปลอดภัยในท้องถิ่น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเสียบเข้ากับแรงดันไฟฟ้าของแหล่งจ่ายไฟที่ถูกต้องและแรงดันไฟฟ้ากระแสสลับที่เหมาะสมเพื่อให้ยูนิตทำงานได้อย่างถูกต้องและเสถียร การไม่ปฏิบัติตามอาจทำให้เกิดการทำงานผิดพลาดหรือไฟไหม้ได้
- ห้ามใช้อุปกรณ์เสริมที่ Synology จัดหาให้กับผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ Synology



- คำเตือน อันตรายจากไฟฟ้าช็อต เพื่อถอดกระแสไฟฟ้าทั้งหมดออกจากอุปกรณ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟทั้งหมดถูกถอดออกจากแหล่งจ่ายไฟ



- มีความเสี่ยงที่จะเกิดการระเบิดหากเปลี่ยนแบตเตอรี่ด้วยประเภทที่ไม่ถูกต้อง กำจัดแบตเตอรี่ที่ใช้แล้วอย่างเหมาะสม



- สายไฟต้องเสียบเข้ากับเต้าเสียบที่มีการเชื่อมต่อกราวด์



- เก็บส่วนต่างๆ ของร่างกายให้ห่างจากพัดลมที่กำลังหมุน



- สินค้านี้ต้องติดตั้งโดยบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในสถานที่ที่มีการจำกัดการเข้าถึง (เช่น ห้องอุปกรณ์เฉพาะ ตู้บริการ ฯลฯ)

แนวทางความน่าเชื่อถือของระบบ

เพื่อรับประกันการระบายความร้อนและความน่าเชื่อถือของระบบที่เพียงพอ ให้ปฏิบัติตามแนวทางความน่าเชื่อถือของระบบที่ระบุไว้ด้านล่าง

- เว้นพื้นที่รอบๆ ยูนิตเสริมให้เพียงพอเพื่อให้ระบบระบายความร้อนทำงานได้ดี เว้นพื้นที่ว่างประมาณ 50 มม. (2 นิ้ว) รอบด้านหน้าและด้านหลังของยูนิตเสริม อย่างางวัตถุใดๆ ไว้หน้าพัดลม
- เพื่อการระบายความร้อนและการไหลเวียนของอากาศที่เหมาะสม ให้ติดตั้งฝาครอบยูนิตเสริมก่อนเปิดเครื่อง การใช้งานยูนิตเสริมโดยไม่มีฝาครอบอาจทำให้ส่วนประกอบของยูนิตเสริมเสียหายได้
- หากยูนิตเสริมของคุณมีท่ออากาศหรือแผ่นกั้นอากาศ อย่าถอดออกขณะที่ยูนิตเสริมกำลังทำงาน การใช้งานยูนิตเสริมโดยไม่มีท่ออากาศหรือแผ่นกั้นอากาศอาจทำให้ระบบของคุณร้อนเกินไป
- การเปิดหรือถอดฝาครอบด้านบนของยูนิตเสริมขณะที่ระบบเปิดอยู่ อาจทำให้คุณเสี่ยงต่อการถูกไฟฟ้าช็อต
- หากคุณต้องเปิดยูนิตเสริมโดยไม่มีฝาครอบด้านบน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีใครอยู่ใกล้ยูนิตเสริมและไม่มีเครื่องมือหรือวัตถุอื่นใดถูกทิ้งไว้ภายใน อย่าใช้งานระบบโดยไม่มีฝาครอบยูนิตเสริมเป็นเวลานานเกินห้านาที
- เมื่อเปลี่ยนไดรฟ์แบบฮอตสวอป ให้ติดตั้งไดรฟ์แบบฮอตสวอปใหม่โดยเร็วที่สุด
- สำรองข้อมูลสำคัญทั้งหมดก่อนที่คุณจะทำการเปลี่ยนแปลงไดรฟ์

2.4 ติดตั้งไดรฟ์

โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่างสำหรับการติดตั้งไดรฟ์:

1. เปิดถอดไดรฟ์

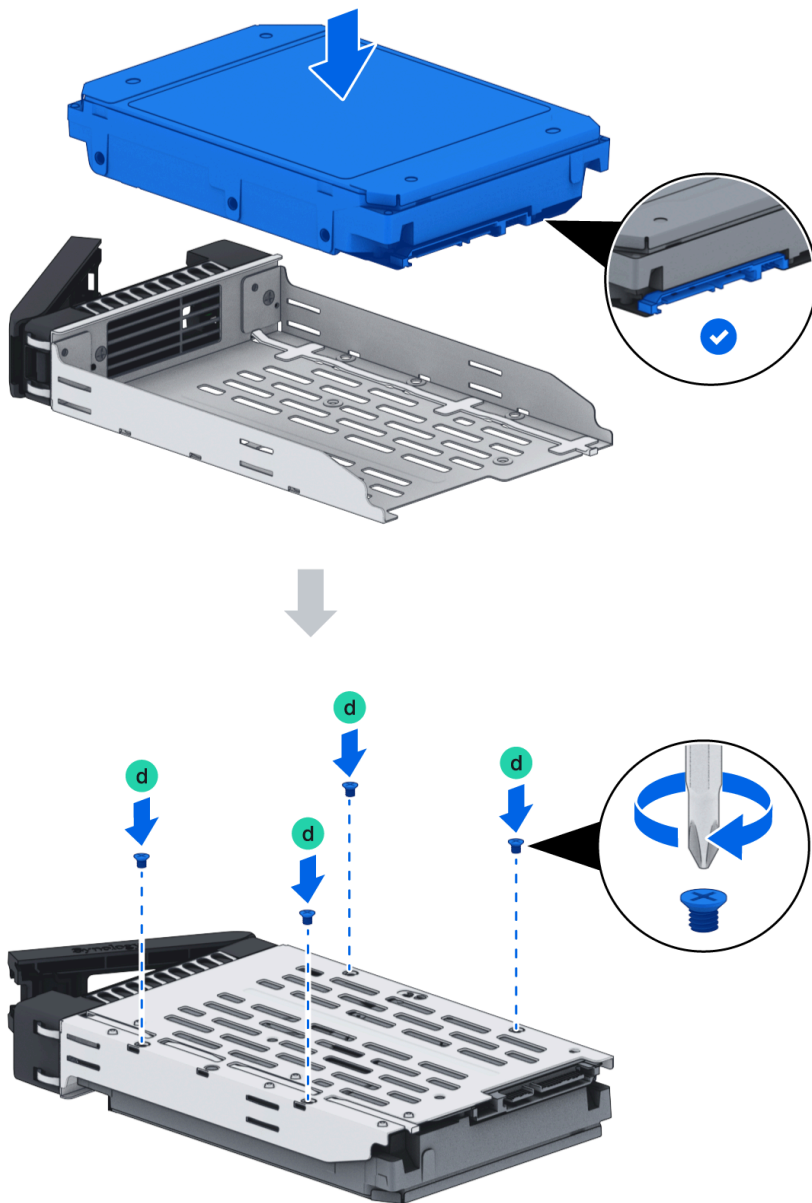
- ค้นหาปุ่มเล็กๆ ที่อยู่ด้านซ้ายของที่จับถอดไดรฟ์

- กดปุ่มลง และที่จับถาดไดรฟ์จะเตี้งออกมา ดึงที่จับถาดไดรฟ์ออกตามภาพด้านล่าง

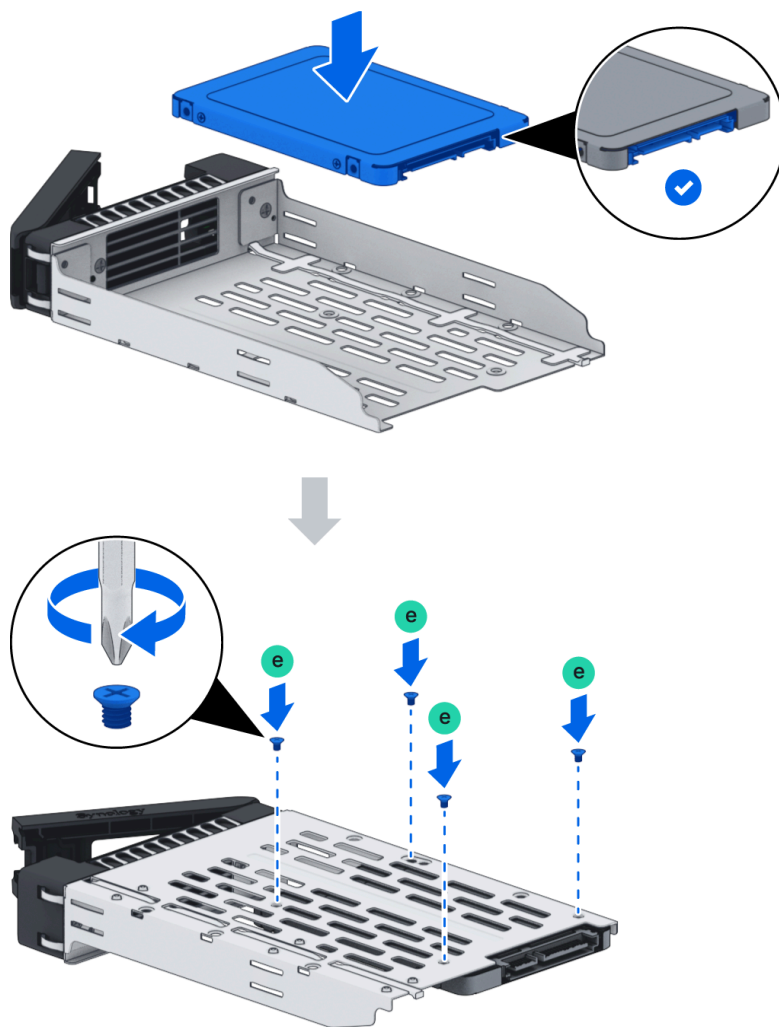


2. โหลดไดรฟ์ในถาดไดรฟ์

- สำหรับไดรฟ์ขนาด 3.5": วางไดรฟ์ในถาดไดรฟ์ พลิกถาดกลับด้านและขันสกรูให้แน่นเพื่อยึดไดรฟ์ให้อยู่ในตำแหน่ง



- สำหรับไดรฟ์ขนาด 2.5": วางไดรฟ์ในพื้นที่ตามที่แสดงด้านล่าง พลิกถาดกลับด้านและขันสกรูให้แน่นเพื่อยึดไดรฟ์ให้อยู่ในตำแหน่ง



3. ใส่ถาดไดรฟ์ที่โหลดแล้วลงในช่องไดรฟ์ที่ว่าง

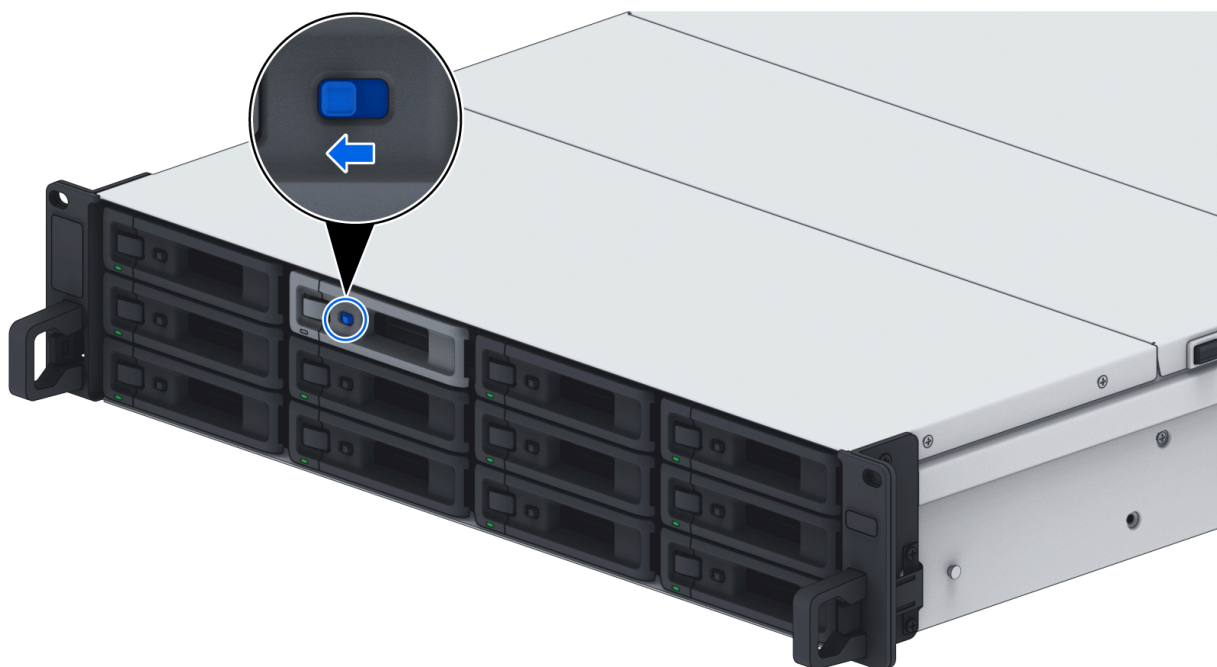


หมายเหตุ:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดถูกใส่เข้าไปด้วยสมบูรณ์ มิฉะนั้น ไดรฟ์อาจทำงานไม่ถูกต้อง

4. ดันที่จับเข้าไปด้านในเพื่อยึดถาดไดรฟ์

5. ดันสวิตช์บนที่จับถาดไดรฟ์ไปทางซ้ายเพื่อล๊อคถาดไดรฟ์



6. ทำซ้ำขั้นตอนข้างต้นเพื่อติดตั้งไดรฟ์ที่เตรียมไว้ทั้งหมด

7. ไดรฟ์ถูกจัดลำดับดังนี้ในมุมมองด้านหน้าของ Synology NAS แบบ 12 ช่อง:

- แถวที่ 1 (บน, ซ้ายไปขวา): 1-4
- แถวที่ 2 (ซ้ายไปขวา): 5-8
- แถวที่ 3 (ล่าง, ซ้ายไปขวา): 9-12



หมายเหตุ:

- หากคุณวางแผนที่จะสร้างวอลุ่ม RAID เราแนะนำให้ติดตั้งไดรฟ์ที่มีขนาดเท่ากันเพื่อใช้ประโยชน์จากความเร็วของไดรฟ์ให้ดีที่สุด

2.5 ติดตั้งและถอดชุดราง

ที่นี่เราใช้ RKS-02 เป็นตัวอย่างเพื่อแสดงวิธีการติดตั้งหรือถอดชุดราง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งชุดราง โปรดดูคู่มือการติดตั้งด่วนที่มาพร้อมกับชุดราง

ข้อควรระวัง:

โปรดอ่านส่วนนี้อย่างละเอียดก่อนติดตั้งชุดราง

1. เลือกตำแหน่งการติดตั้ง:

- แชนซีของเซิร์ฟเวอร์ควรอยู่ในสภาพแวดล้อมที่สะอาด ปราศจากฝุ่น และมีการระบายอากาศที่ดี หลีกเลี่ยงพื้นที่ที่มีความร้อน เสียงรบกวนทางไฟฟ้า หรือสนามแม่เหล็กไฟฟ้า
- เว้นระยะห่างเพียงพอ (ประมาณ 25 นิ้ว) ด้านหน้าของแร็คเพื่อให้คุณสามารถเปิดประตูหน้าได้อย่างสมบูรณ์ นอกจากนี้ให้แน่ใจว่าเว้นระยะห่างเพียงพอ (ประมาณ 30 นิ้ว) ด้านหลังของแร็ค เพื่อให้มีพื้นที่เพียงพอสำหรับการไหลเวียนของอากาศและการเข้าถึงเมื่อทำการบริการ
- ผลิตภัณฑ์นี้ควรติดตั้งในตำแหน่งที่เข้าถึงได้จำกัดเท่านั้น เช่น ห้องอุปกรณ์เฉพาะหรือห้องบริการ

2. ข้อควรระวังเกี่ยวกับแร็ค:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้อ่านคำแนะนำการติดตั้งก่อนที่จะเลื่อนแร็คออก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแจ็คปรับระดับที่ด้านล่างของแร็คถูกยึดออกไปที่พื้นเพื่อให้แร็คทั้งหมดวางอยู่บนพนักมัน
- อย่าวางวัตถุใดๆ บนด้านบนของอุปกรณ์ที่ติดตั้งบนรางเลื่อน
- อย่าปล่อยให้อุปกรณ์ที่ติดตั้งบนรางเลื่อนโดยไม่มีการดูแลขณะที่มันถูกยึดออก

3. คำเตือนเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านความเสถียร:

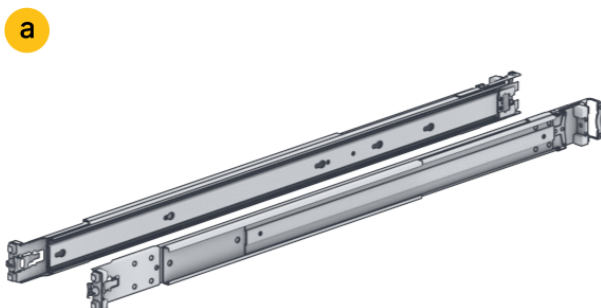
- ก่อนที่จะเลื่อนยูนิตออกเพื่อการบริการ กลไกการรักษาเสถียรภาพของแร็คต้องอยู่ในตำแหน่งหรือแร็คต้องถูกยึดติดกับพื้น
- แร็คอาจพลิกคว่ำ ทำให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์/ทรัพย์สินหรือบาดเจ็บส่วนบุคคลอย่างรุนแรง

หมายเหตุ:

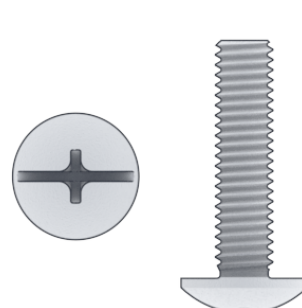
- คุณอาจถอดไดรฟ์ทั้งหมดออกก่อนเพื่อลดน้ำหนักของแชสซี

โปรดตรวจสอบเนื้อหาของแพ็คเกจ RKS-02 เพื่อยืนยันว่าคุณได้รับรายการด้านล่าง

ยูนิตหลัก x 1

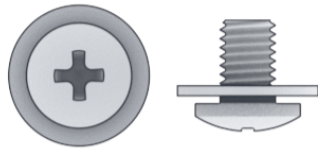


สกรู 2U/3U x 3



สกรู 1U x 3

c



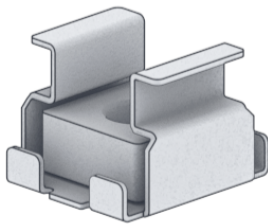
สกรูรางใน x 5

d



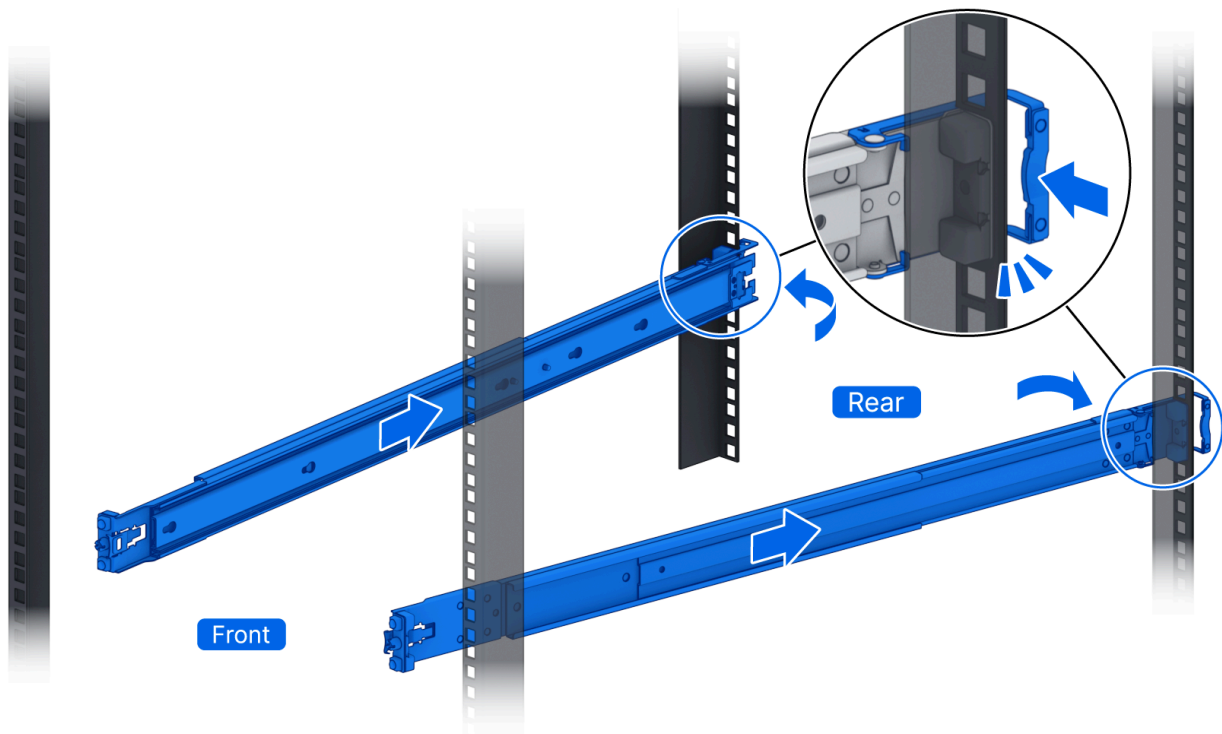
น็อตกรง x 3

e

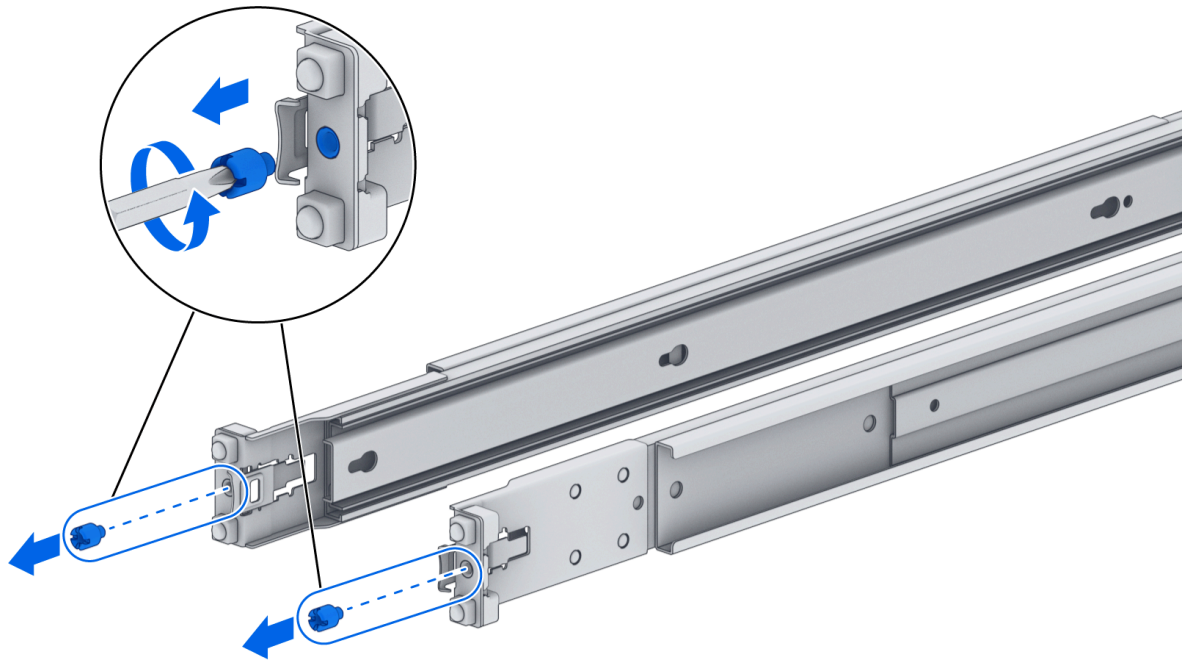


การติดตั้งชุดราง

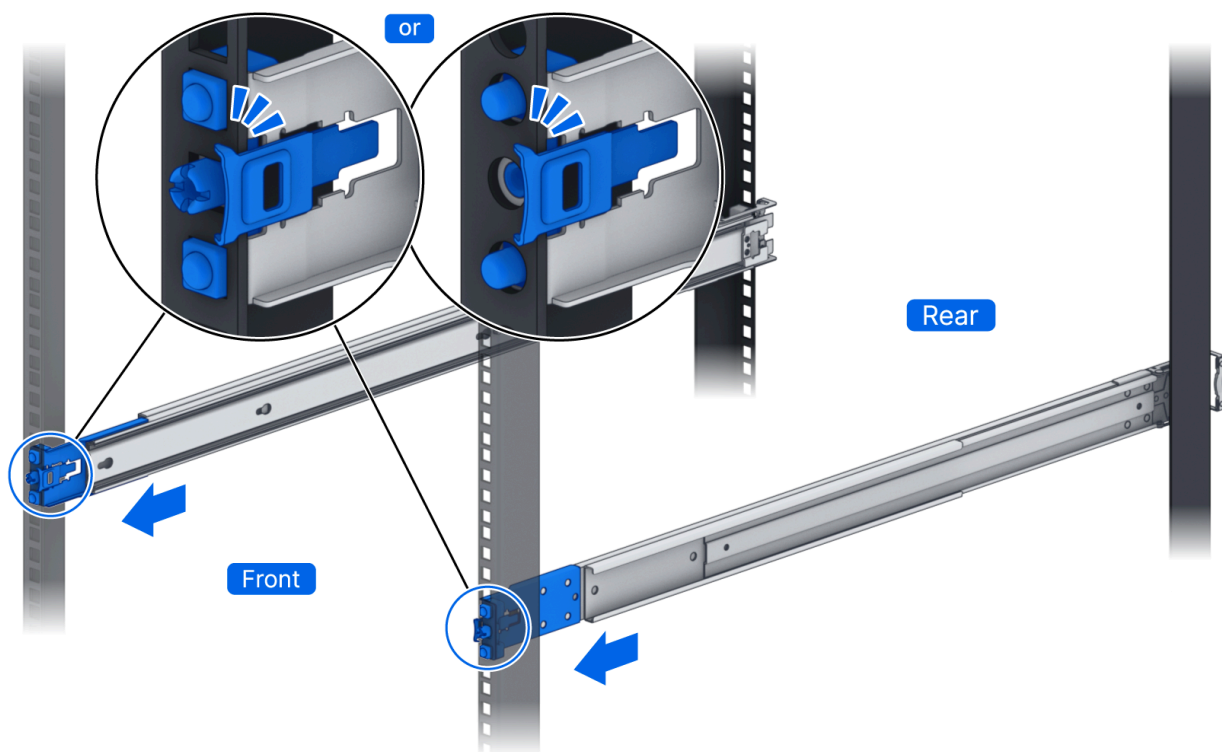
1. ติดตั้งปลายด้านหลังของชุดรางเข้ากับแร็คโดยการกดล๊อคและใส่ขาเข้ากับรูของแร็ค



- สำหรับตู้แร็คที่มีรูสกรูกลม ให้ถอดปมสกรูที่ด้านหน้าของ RKS-02 ออกก่อน



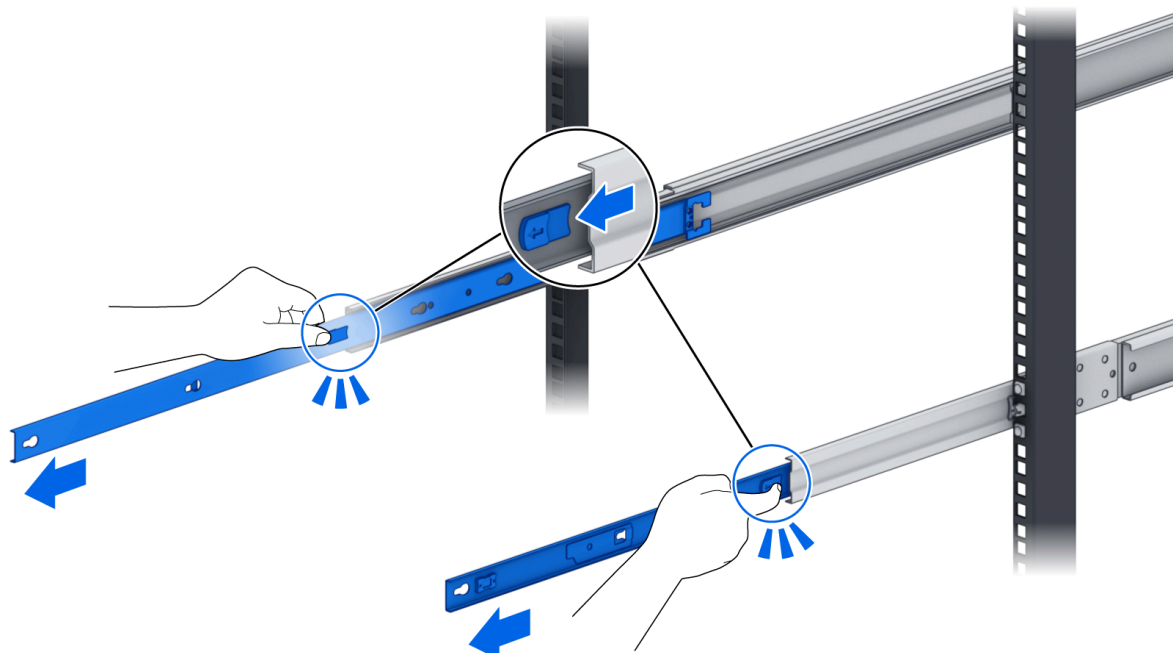
2. ปรับความยาวของชุดราง และใส่ปลายด้านหน้าเข้ากับแร็คโดยเลื่อนลิ้นคด้านหน้าออกเล็กน้อยและใส่ขาเข้ากับรูของแร็ค



3. ดึงรางในออกมา

- a. ยึดรางในออกจนสุดจนได้ยินเสียงคลิก

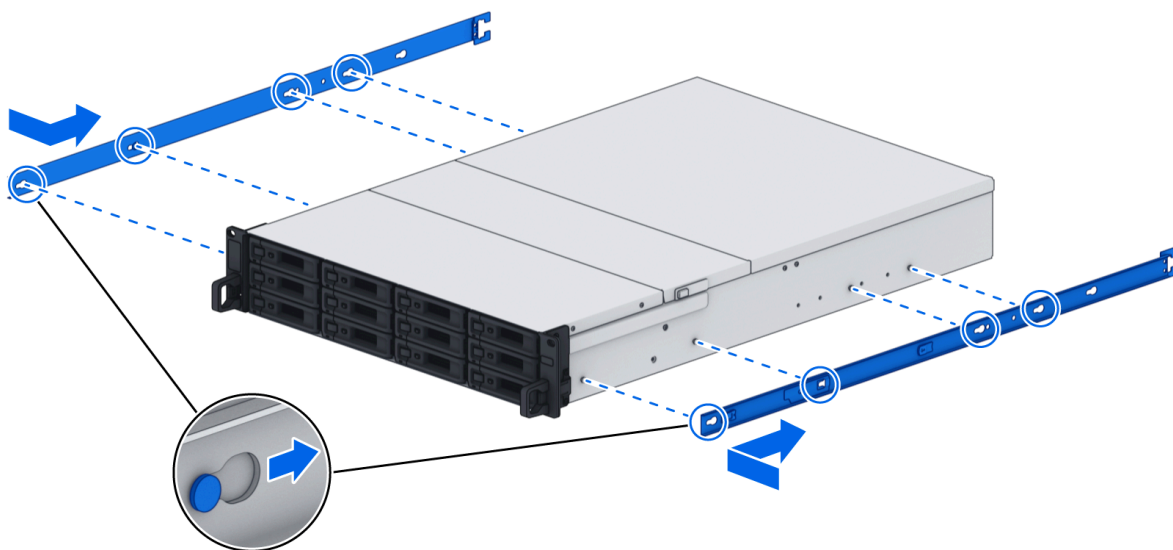
b. ดึงและถี้อล็อกด้านหลังบนรางในตามภาพประกอบ และดึงรางในออกจากชุดต่อไป



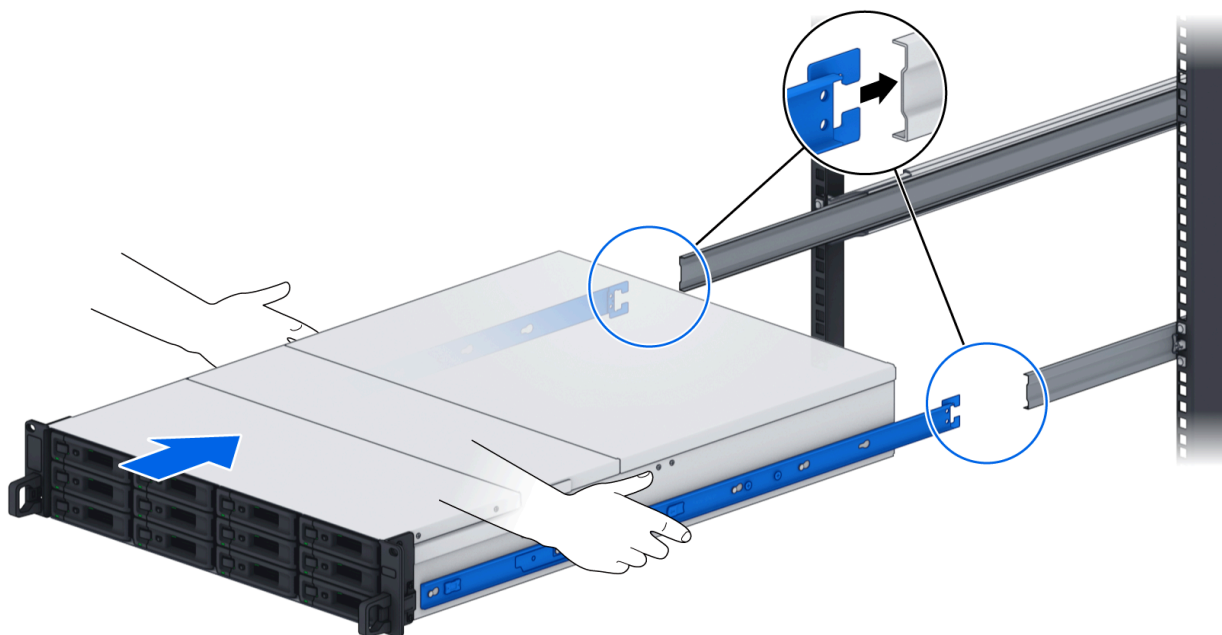
4. ติดตั้งรางในเข้ากับแชสซี

a. จัดแนวรูยึดของรางในให้ตรงกับด้านข้างของแชสซีและเลื่อนถอยหลังเพื่อติดตั้งรางใน

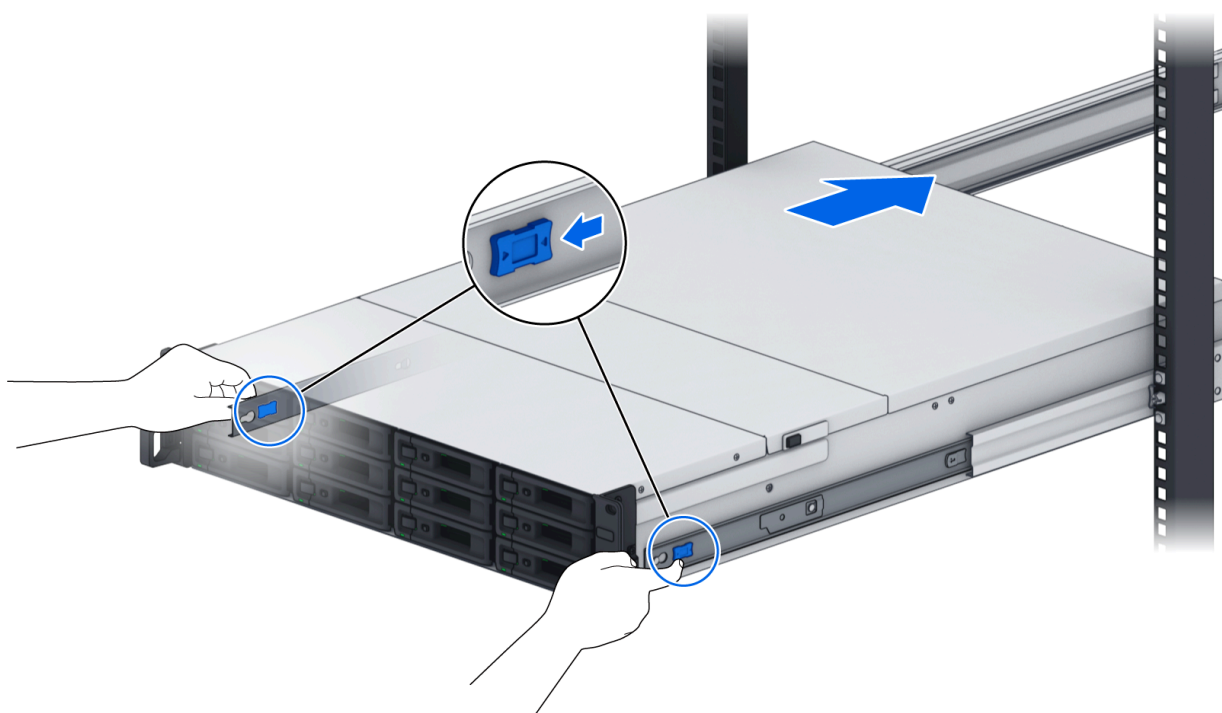
b. ยึดสกรูรางในตามภาพประกอบ



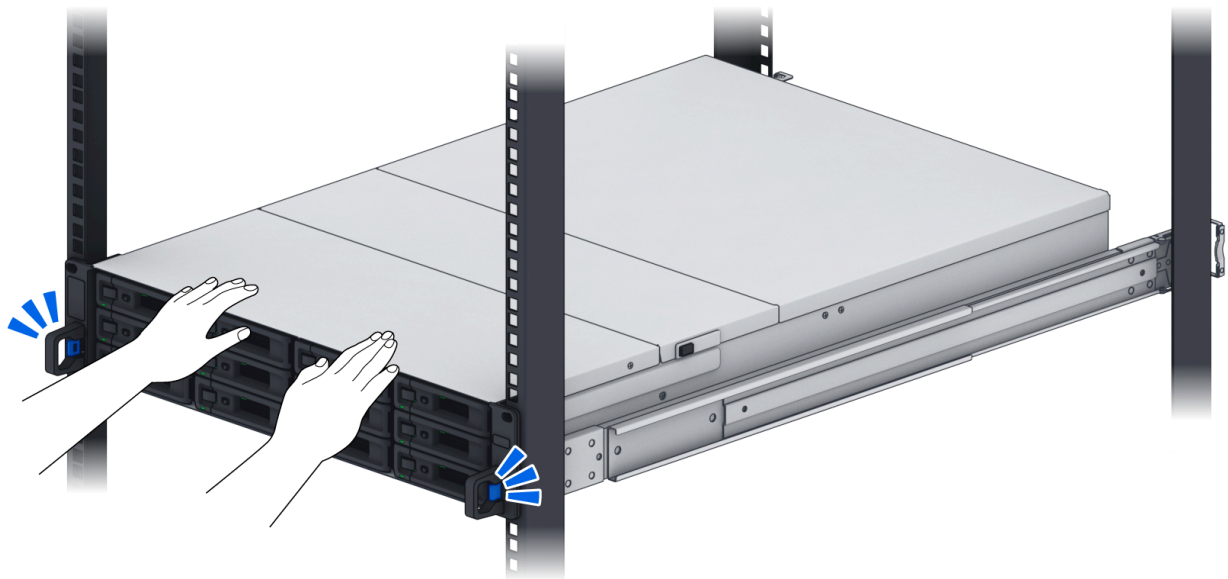
5. ด้วยความช่วยเหลือจากอีกคนหนึ่ง จัดแนวรางในให้ตรงกับชุดรางนอกอย่างระมัดระวัง และดันแชสซีไปทาง
เร็ว



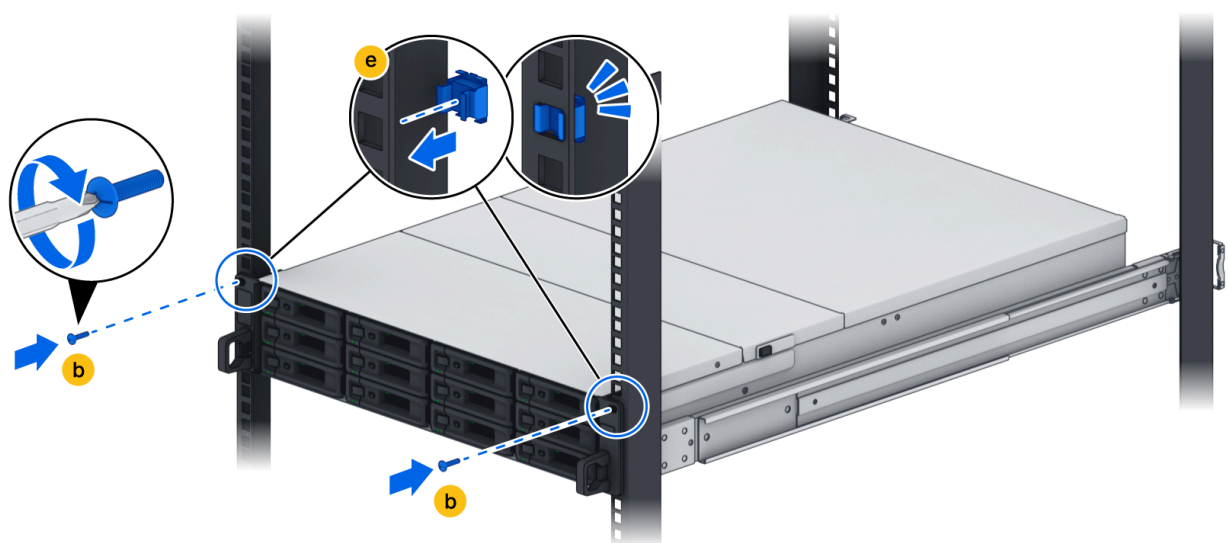
6. ดึงลิ้นคีดด้านหน้าของรางในตามภาพประกอบเพื่อปลดล็อกรางใน และดันแชสซีไปทางแร็คต่อไป



7. คุณจะได้ยินเสียงคลิกเมื่อที่ยึดถูกติดตั้งอย่างถูกต้องกับชุดราง

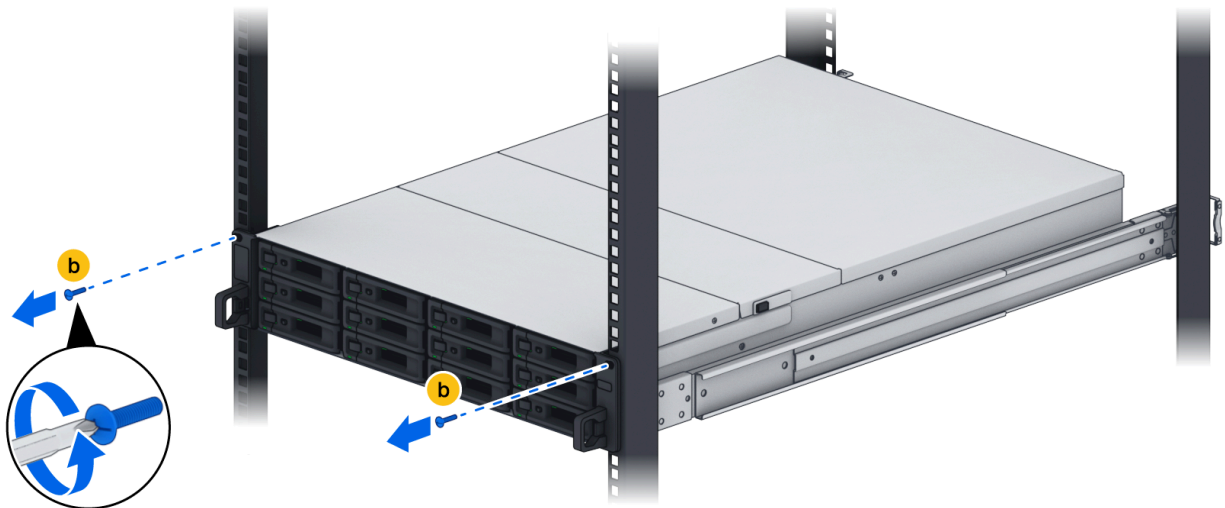


8. ใช้กรงน็อตและสกรูในแพ็คเกจชุดรางเพื่อยึดแชสซีเข้ากับแร็คหากจำเป็น

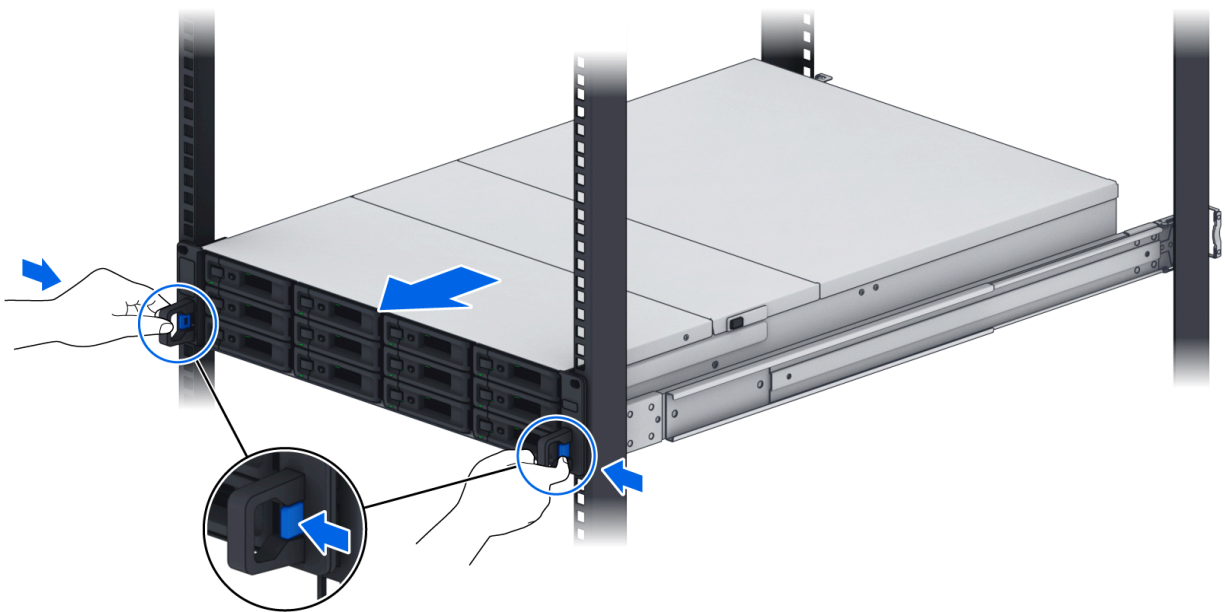


การถอดชุดราง

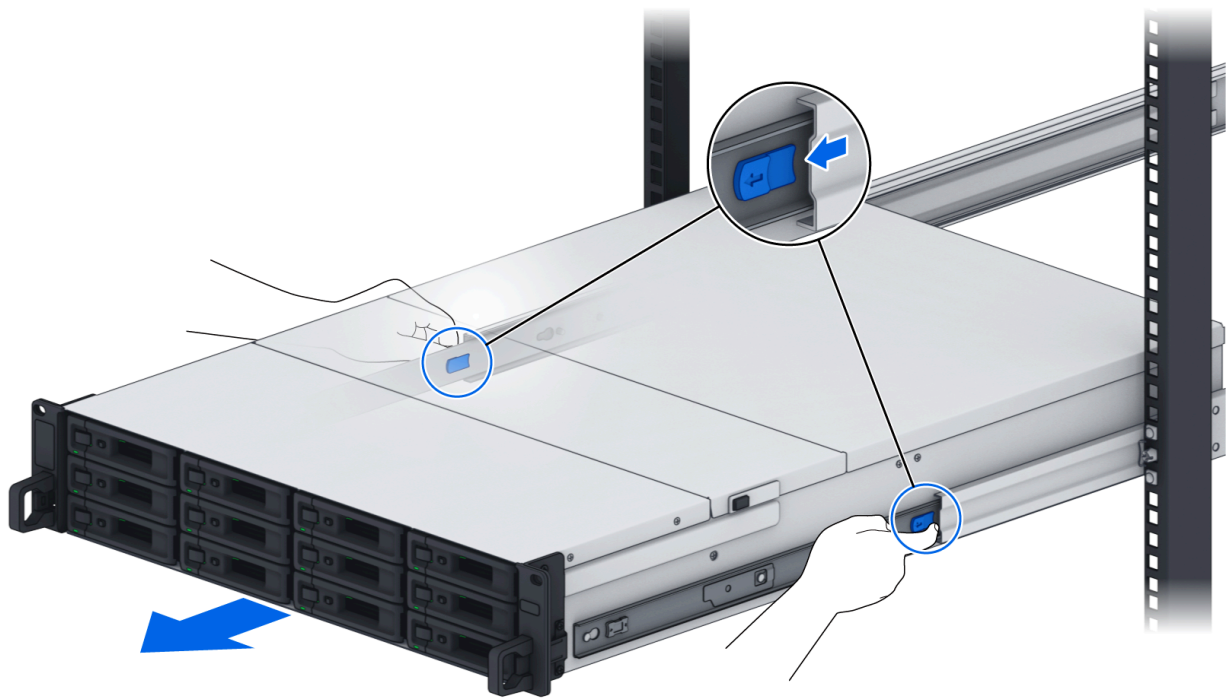
1. ในการถอดแชสซีออกจากแร็ค ให้คลายและถอดสกรูออกจากแร็ค



2. เลื่อนเข้าด้านในและถือแท็บปล่อยชุดรางบนที่ยึดหู และดึงแชสซีออกจากแร็ค



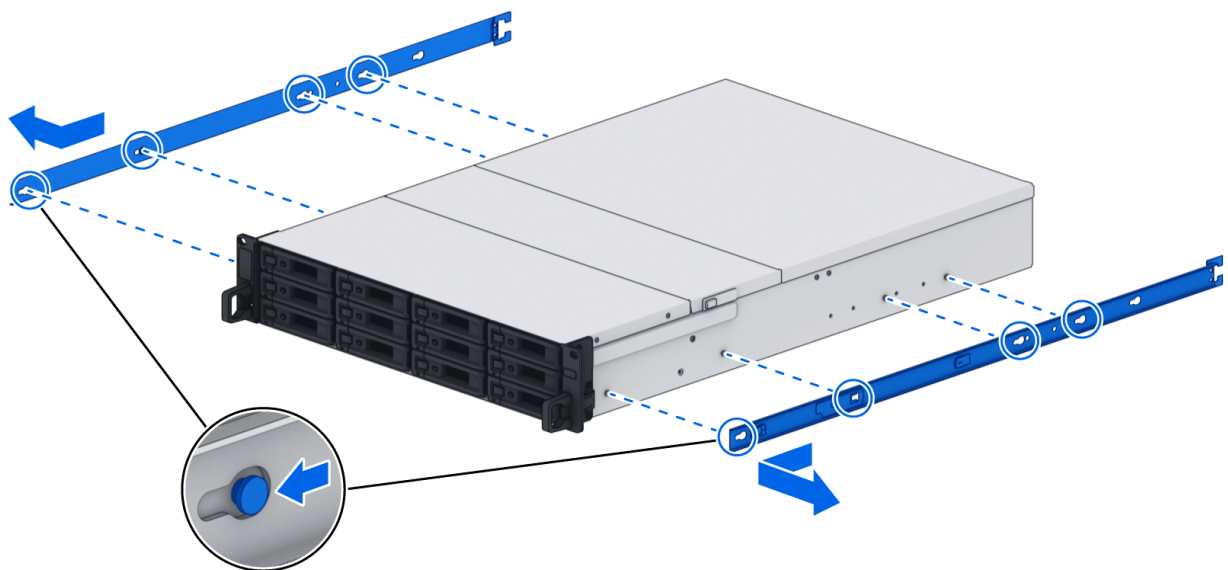
3. เลื่อนล้อด้านหลังของรางในออกด้านนอกเพื่อปลดล้อครางในจากชุดรางนอก ด้วยความช่วยเหลือจากอีกคนหนึ่ง ถอดแชสซีออกจากแร็คอย่างระมัดระวัง



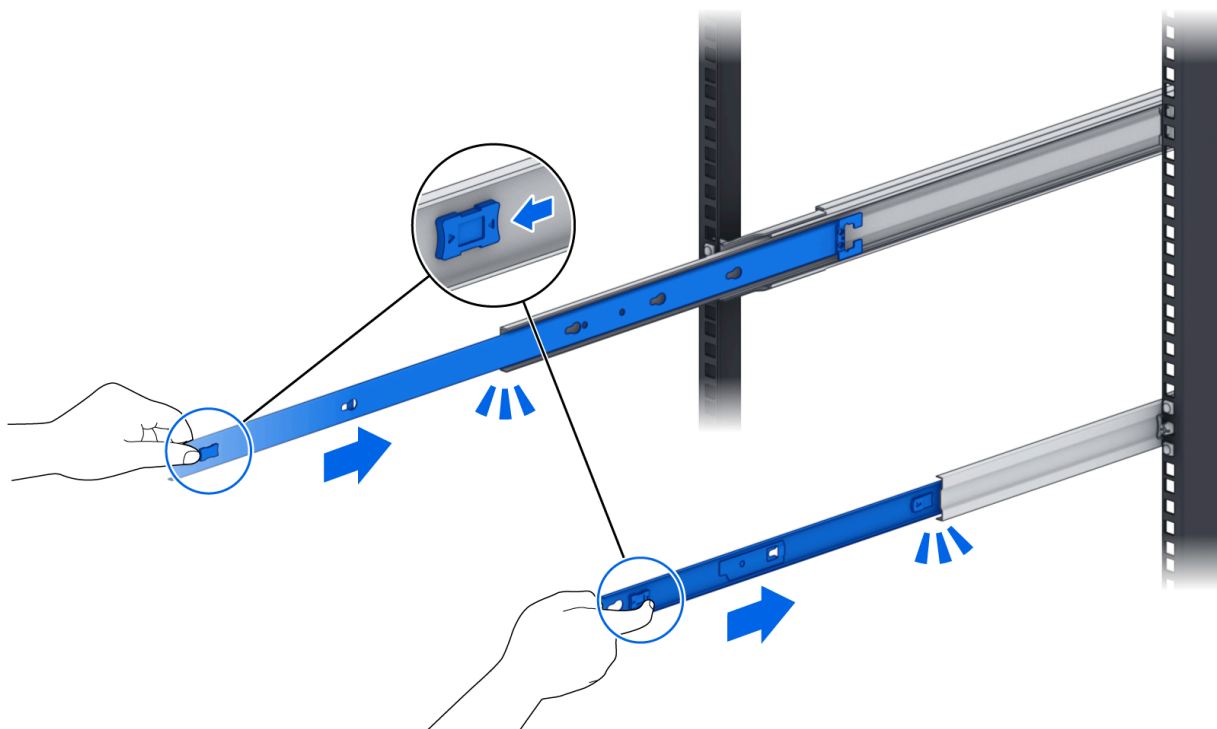
หมายเหตุ:

- คุณอาจถอด HDD ทั้งหมดออกก่อนเพื่อลดน้ำหนักของแชสซี

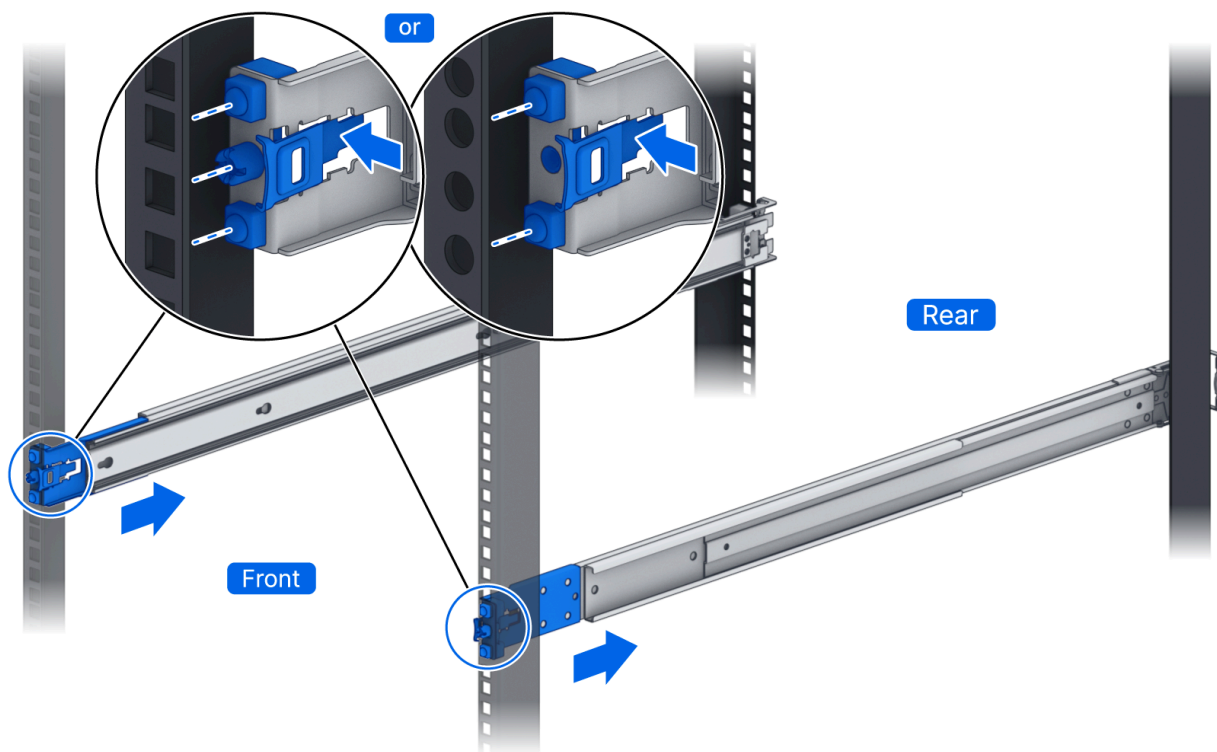
4. คลายและถอดสกรูรางออก ดึงลิ้นคกลางออกเล็กน้อยตามภาพประกอบ และเลื่อนไปข้างหน้าเพื่อนำรางในออกจากแชสซี



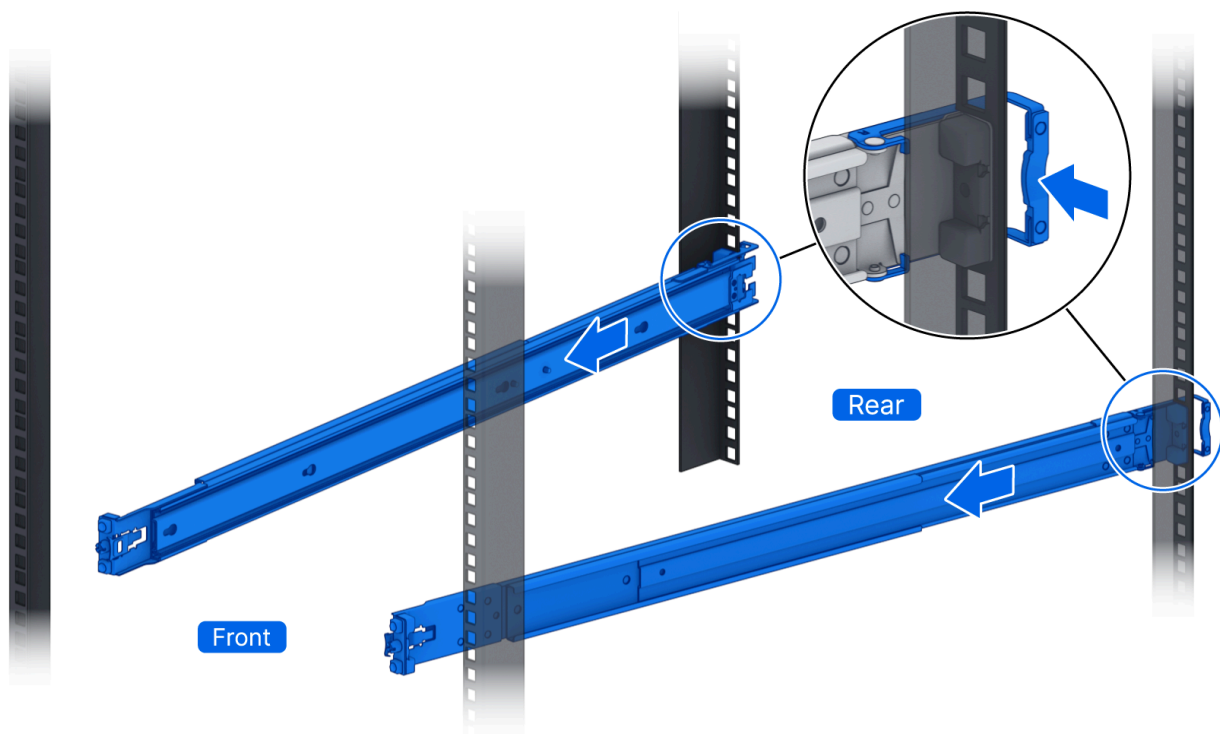
5. ใส่รางในเข้ากับชุดรางโดยการดึงออกด้านนอกและถือที่ล็อกด้านหน้า



6. ดันล็อกด้านหน้าของชุดรางใน และเลื่อนถอยหลังเพื่อนำชุดออกจากแร็ค



7. ดึงลิ้นค้ำด้านหลังของชุดรางใน และเลื่อนไปข้างหน้าเพื่อนำชุดออกจากแร็ค

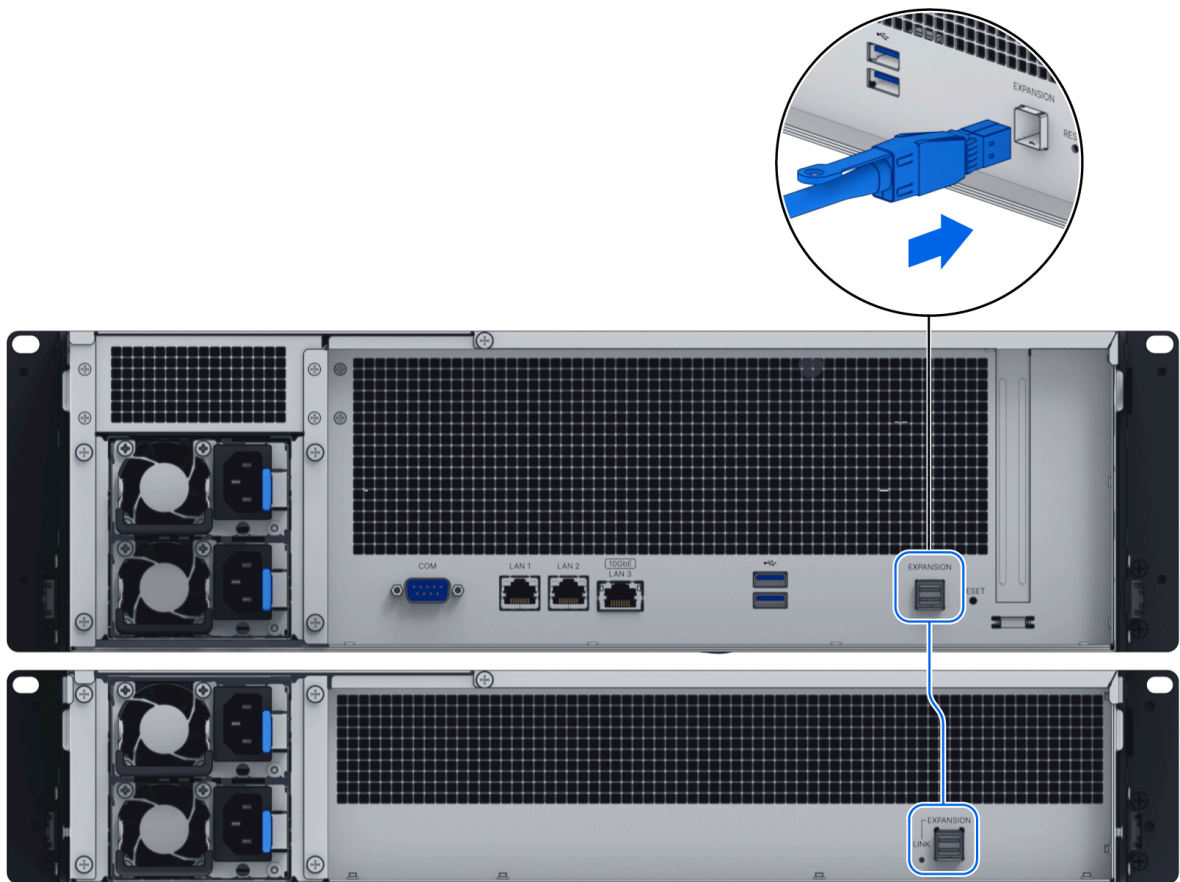


2.6 เชื่อมต่อกับ Synology NAS

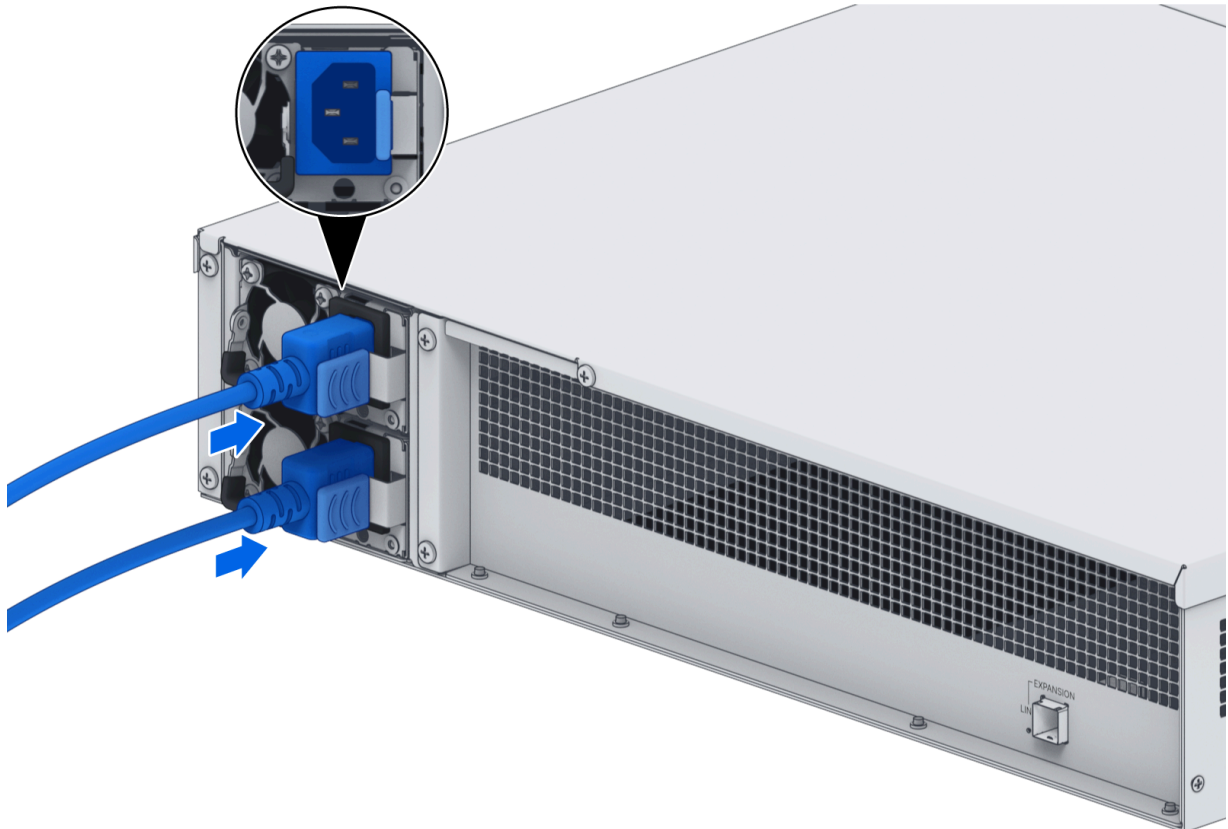
ใช้สายเคเบิลส่วนขยายเพื่อเชื่อมต่อยูนิตเสริมและ Synology NAS สายเคเบิลต้องเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง มิฉะนั้น การเชื่อมต่ออาจล้มเหลว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างเพื่อหลีกเลี่ยงข้อผิดพลาดของระบบ

1. การเชื่อมต่อยูนิตเสริมกับ Synology NAS:

- ที่นี้เราใช้ RS2825RP+ เป็นตัวอย่าง เมื่อเสียบสายเคเบิลเข้ากับพอร์ตส่วนขยายของ RS2825RP+ และ RX1225RP ให้แน่ใจว่าสายรัดปล่อยของสายเคเบิลหัน **ขึ้นด้านบน**



2. เชื่อมต่อปลายด้านหนึ่งของสายไฟเข้ากับพอร์ตไฟของ RX1225RP และอีกด้านหนึ่งเข้ากับเต้าเสียบไฟ



หมายเหตุ:

- RX1225RP ของคุณมีระบบพาวเวอร์ซัพพลายสำรองที่สามารถเชื่อมต่อสายไฟได้สองสาย ระบบอาจเปิดใช้งานได้ด้วยสายไฟเพียงสายเดียว แต่เราแนะนำให้ใช้ทั้งสองสายเพื่อหลีกเลี่ยงการขัดข้องของไฟฟ้าที่ไม่คาดคิด
- หลังจากที่คุณถอดปลั๊กไฟออกแล้ว โปรดตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะทั้งหมดดับก่อนที่จะเสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง มิฉะนั้น ระบบอาจบูทไม่สำเร็จ
- ห้ามถอดสายเคเบิลส่วนขยายขณะที่อุปกรณ์โฮสต์ยังเปิดอยู่ การทำเช่นนั้นอาจทำให้ข้อมูลสูญหาย

3. กดปุ่มเปิดเครื่องที่แผงด้านหน้าเพื่อเปิด Synology NAS ของคุณ ID ของยูนิตเสริม RX1225RP ที่เชื่อมต่อกับ Synology NAS จะแสดงตามลำดับบนแผงด้านหน้า



หมายเหตุ:

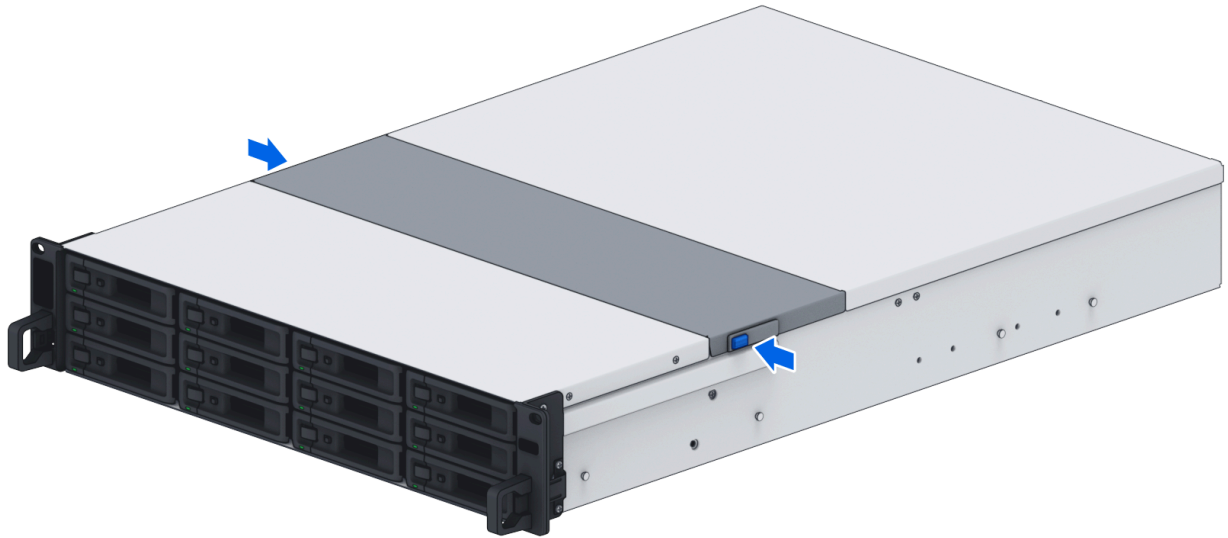
- จำนวนยูนิตเสริมที่สามารถเชื่อมต่อได้จริงขึ้นอยู่กับข้อจำกัดด้านประสิทธิภาพและสเปคของ Synology NAS
- เมื่อ Synology NAS ของคุณเปิด/ปิด ยูนิตเสริมที่เชื่อมต่ออย่างถูกต้องจะเปิด/ปิดโดยอัตโนมัติตามลำดับที่ติดตั้ง
- เมื่อ Synology NAS และยูนิตเสริมของคุณเปิดอยู่ คุณสามารถเชื่อมต่อยูนิตเสริมเพิ่มเติมได้ตามต้องการ โดยทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อเชื่อมต่อสายเคเบิลส่วนขยายและสายไฟของยูนิตเสริมเพิ่มเติม ยูนิตเสริมของคุณจะเปิดโดยอัตโนมัติหากเชื่อมต่ออย่างถูกต้องและจะแสดง ID ของยูนิตเสริมภายในไม่กี่วินาที (หาก DSM ติดตั้งอย่างถูกต้องบน Synology NAS)
- หากคุณถอดสายเคเบิลส่วนขยายโดยไม่ได้ตั้งใจ **ห้าม** เสียบกลับทันที เมื่อเกิดเหตุการณ์นี้ Synology NAS จะดำเนินการหลายอย่างเพื่อป้องกันข้อผิดพลาดของระบบ ไฟแสดงสถานะ LED จะเริ่มกะพริบ ในระหว่างกระบวนการนี้ โปรดรอสักครู่ก่อนเสียบสายเคเบิลส่วนขยายอีกครั้ง เวลาที่ต้องรอคือ 30 วินาทีสำหรับ 1 ยูนิตเสริมที่เชื่อมต่อ, 60 วินาทีสำหรับ 2 ยูนิตเสริมที่เชื่อมต่อ, เป็นต้น ไฟแสดงสถานะ LED จะกลับมาเป็นปกติเมื่อกระบวนการเสร็จสิ้น
- หลังจากที่คุณเสียบสายเคเบิลส่วนขยายกลับเข้าไป โปรดรอสักครู่เพื่อให้ Synology NAS กู้คืนเส้นทางข้อมูลและทำงานได้อย่างถูกต้อง ไฟแสดงสถานะ LED จะเริ่มกะพริบ เวลาที่ต้องรอคือ 60 วินาทีสำหรับ 1 ยูนิตเสริมที่เชื่อมต่อ, 120 วินาทีสำหรับ 2 ยูนิตเสริมที่เชื่อมต่อ, เป็นต้น ไฟแสดงสถานะ LED จะกลับมาเป็นปกติเมื่อกระบวนการเสร็จสิ้น
- หากยูนิตเสริมเกิดการทำงานผิดปกติ โปรดถอดยูนิตเสริมที่ทำงานผิดปกติออกและแทนที่ด้วยยูนิตใหม่โดยทำตามขั้นตอนใน "[เชื่อมต่อกับ Synology NAS](#)"

บทที่ 3: การบำรุงรักษาระบบ

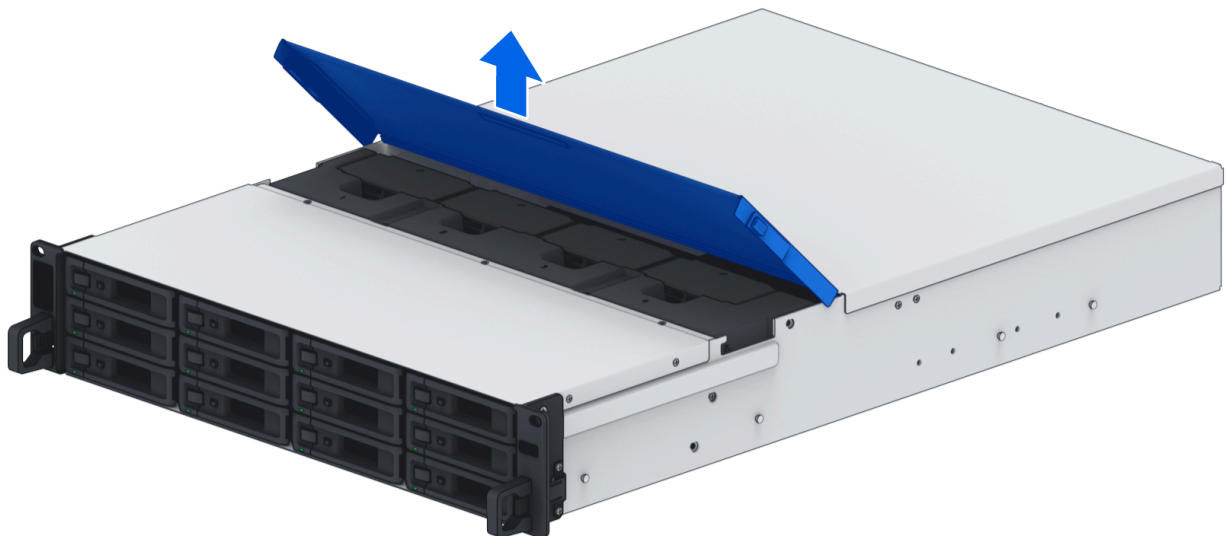
3.1 เปลี่ยนพัดลมระบบ

หากพัดลมระบบทำงานผิดพลาด โปรดดูคำแนะนำด้านล่างเพื่อเปิด RX1225RP และเปลี่ยนพัดลมที่ทำงานผิดพลาด

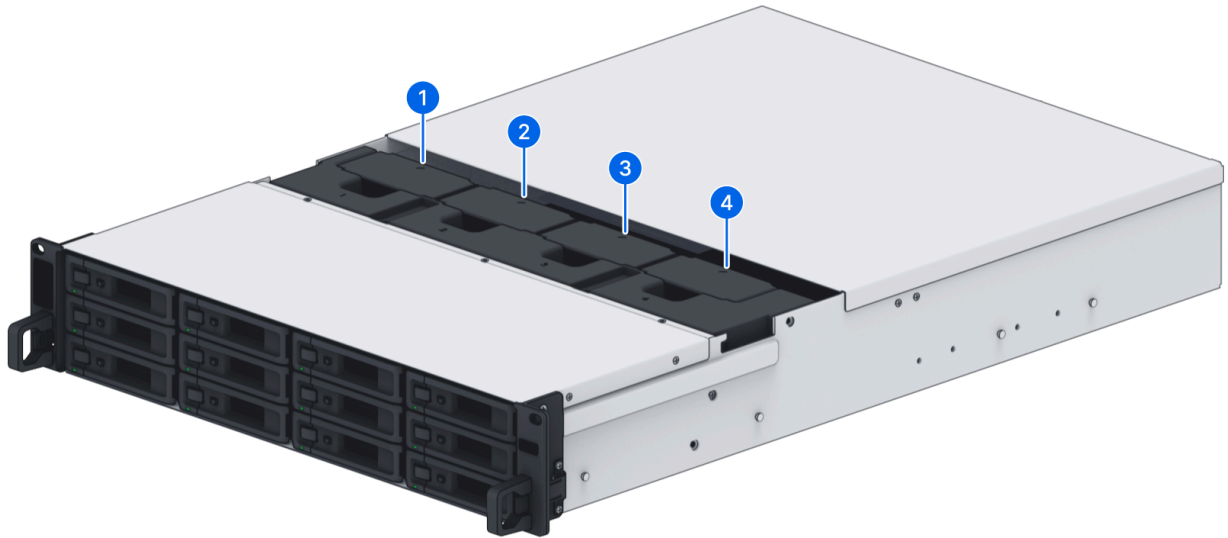
1. กดปุ่มเล็ก ๆ ที่อยู่ด้านข้างของ RX1225RP



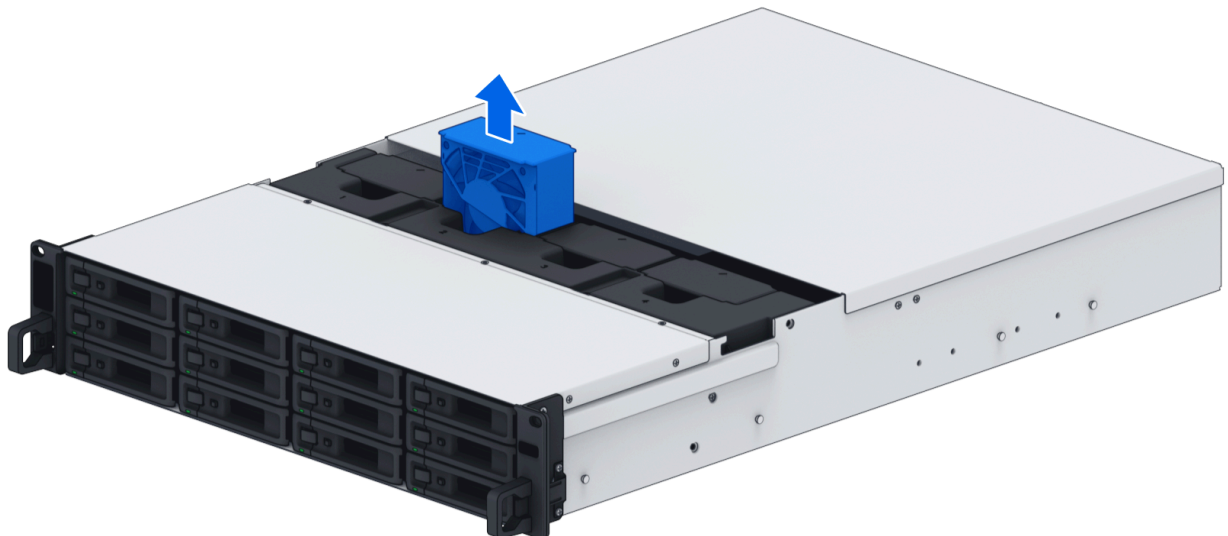
2. ยกเพื่อถอดฝาครอบพัดลม



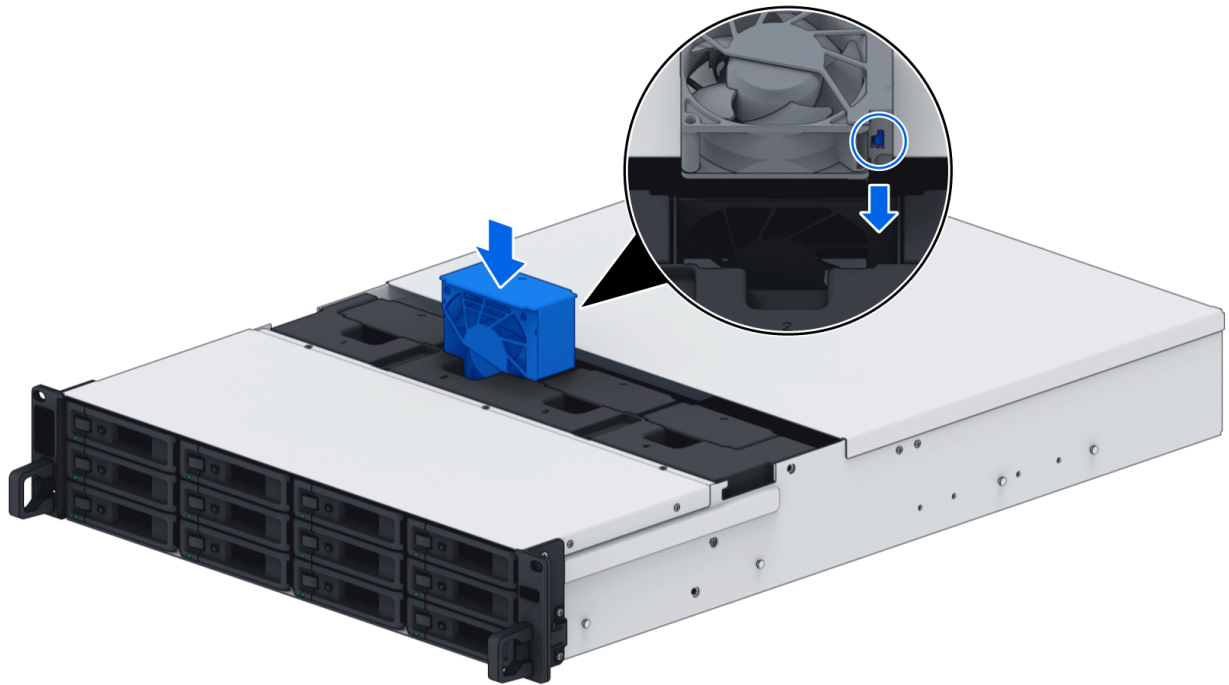
3. พัดลมมีการกำหนดหมายเลขตามที่แสดงด้านล่าง



4. ค้นหาพัดลมที่ทำงานผิดพลาด ยกพัดลมขึ้นเพื่อถอดออก



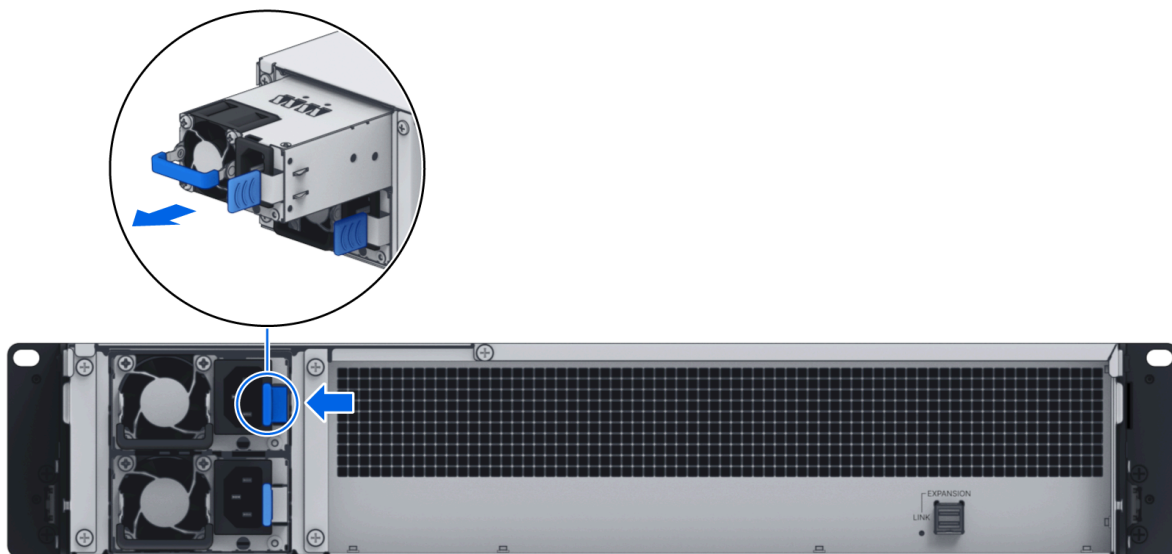
5. เตรียมพัดลมใหม่และเลื่อนเข้าไปใน RX1225RP ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพัดลมจัดวางอย่างถูกต้อง



3.2 เปลี่ยนพาวเวอร์ซัพพลายยูนิต (PSU)

หาก PSU หรือพัดลมของมินิทำงานผิดพลาด โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อเปลี่ยน PSU ที่ทำงานผิดพลาด

1. ถอดสายไฟออกจาก PSU ที่จะเปลี่ยน
2. ถอด PSU ที่ทำงานผิดพลาดออก:
 - a. ที่แผงด้านหลัง ดันคันโยกของ PSU เข้าด้านในตามที่แสดง
 - b. ดึง PSU ออกจาก RX1225RP ของคุณ



3. เตรียม PSU ใหม่ ใส่เข้าไปในช่องว่างจนกว่าคุณจะได้ยินเสียงคลิก

บทที่ 4: การแก้ปัญหา

ข้อควรระวัง:

- คุณควรทำการแก้ปัญหาและซ่อมแซมเฉพาะที่ได้รับอนุญาตหรือคำแนะนำจากทีมสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology เท่านั้น

หมายเหตุ:

- บทนี้อธิบายถึงปัญหาที่อาจเกิดขึ้น ไม่ใช่ทุกปัญหาจะเกิดขึ้นกับยูนิตเสริมของคุณ โปรดดูในส่วนที่เกี่ยวข้องสำหรับขั้นตอนการแก้ปัญหาที่เฉพาะเจาะจงกับปัญหาที่เกิดขึ้น

4.1 รายการตรวจสอบการแก้ปัญหา

ก่อนทำการแก้ปัญหาหรือซ่อมแซมใด ๆ ใช้รายการตรวจสอบต่อไปนี้เพื่อค้นหาสาเหตุที่เป็นไปได้สำหรับปัญหาฮาร์ดแวร์บนยูนิตเสริมของคุณ

1. ถอดไดรฟ์ USB ทั้งหมดออกก่อนเปิดยูนิตเสริม
2. ยูนิตเสริมเชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟ AC ที่ใช้งานได้หรือไม่
3. ยูนิตเสริมเปิดอยู่หรือไม่
4. ไฟ LED พลังงานติดอยู่หรือไม่
5. ไฟ LED สถานะติดอยู่หรือไม่
6. ไฟ LED แจ้งเตือนกะพริบอยู่หรือไม่
7. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลทั้งหมดไม่หลวมและเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง
8. หากคุณเพิ่งเพิ่มส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่ไม่สามารถถอดเปลี่ยนได้ขณะใช้งาน (เช่น โมดูลหน่วยความจำ, NIC, การ์ด PCIe) ให้ถอดส่วนประกอบนั้นออกและตรวจสอบว่ายูนิตเสริมทำงานได้อย่างถูกต้องโดยไม่มีมัน
9. คุณกำลังใช้ DSM เวอร์ชันล่าสุดหรือไม่
10. หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับยูนิตเสริมของคุณผ่านเครือข่ายได้ ให้เปลี่ยนสายเคเบิลเครือข่ายและลองเชื่อมต่ออีกครั้ง (เพื่อวัตถุประสงค์ในการแก้ปัญหา ให้แน่ใจว่าคุณเชื่อมต่อโดยตรงกับยูนิตเสริมของคุณโดยไม่ผ่านเราเตอร์, สวิตช์ หรือฮับ)

4.2 การแก้ไขปัญหาทั่วไป

ปัญหาต่อไปนี้จะถูกกล่าวถึงในส่วนนี้:

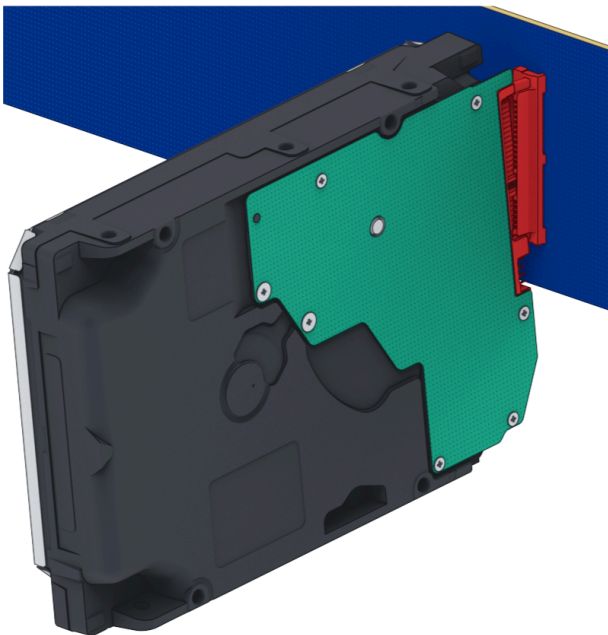
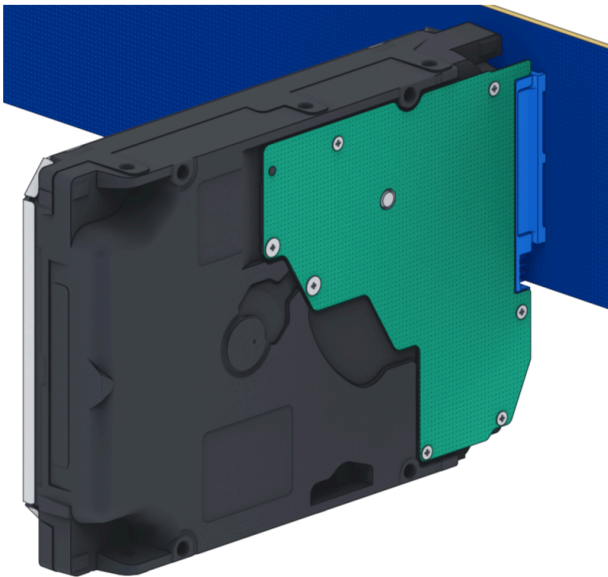
- ไม่สามารถจำแนกฮาร์ดไดรฟ์ได้

- ไม่สามารถจำแนกยูนิตเสริมได้
- ไฟ LED แฉงเตอนกะพริบอย่างต่อเนื่อง
- ไม่สามารถเปิดเครื่องได้ (ไฟ LED พลังงานกะพริบอย่างต่อเนื่อง)
- ไม่สามารถเปิดเครื่องได้เมื่อไม่มีใครฟีดติดตั้ง
- ไม่มีพลังงานหลังจากกดปุ่มเปิดปิดเครื่อง
- ไม่สามารถเปิดเครื่องได้หลังจากเชื่อมต่อ UPS

ไม่สามารถจำแนกฮาร์ดไดรฟ์ได้

1. ยืนยันว่าคุณกำลังใช้ฮาร์ดไดรฟ์ที่อยู่ใน [รายการความเข้ากันได้กับผลิตภัณฑ์ Synology](#).
2. ถอดฮาร์ดไดรฟ์ออกจากยูนิตเสริมและทำการตรวจสอบด้วยสายตา:

a. ยืนยันว่าตัวเชื่อมต่อฮาร์ดไดรฟ์ไม่เสียหายหรือบิดเบี้ยว



3. เปลี่ยนฮาร์ดไดรฟ์ด้วยตัวใหม่ จากนั้นรีบูตยูนิตเสริมเพื่อดูว่าปัญหาเกิดจากไดรฟ์ที่ถูกถอดออกหรือไม่
4. ถอดฝาครอบด้านบนออกและตรวจสอบว่าพาวเวอร์ซัพพลายและตัวเชื่อมต่อบนแผงหลัง HDD เสียบอย่างถูกต้อง

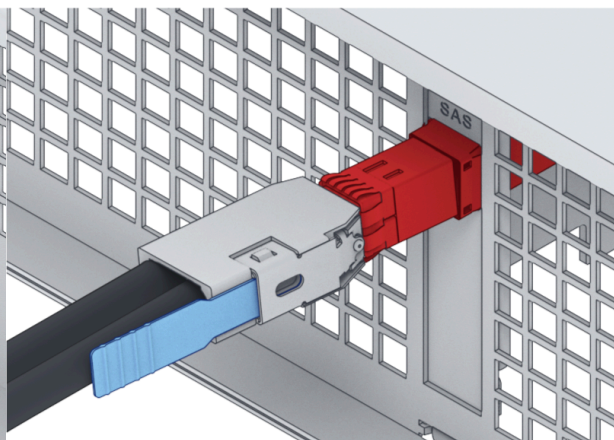
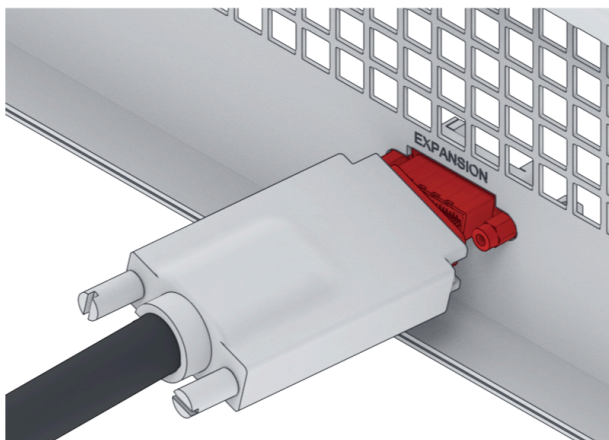
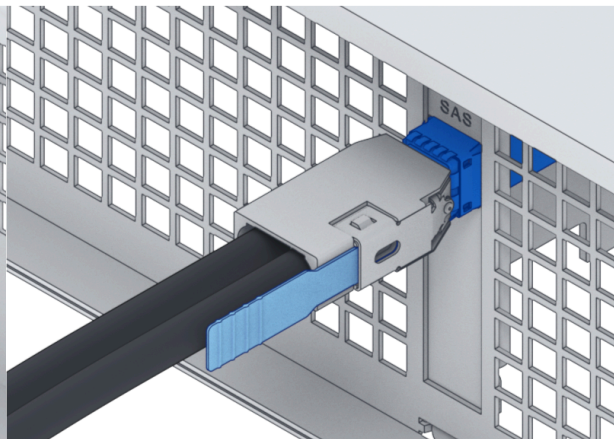
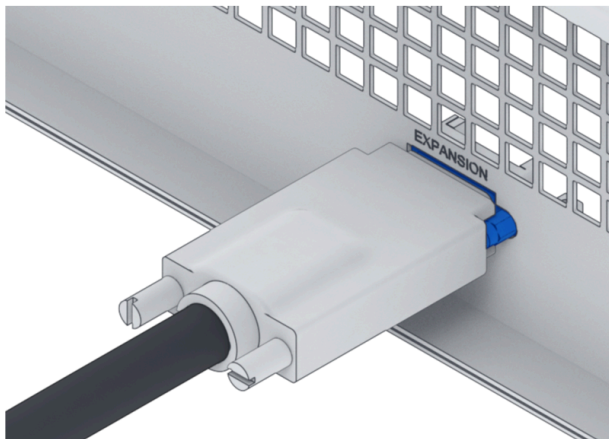
หมายเหตุ:

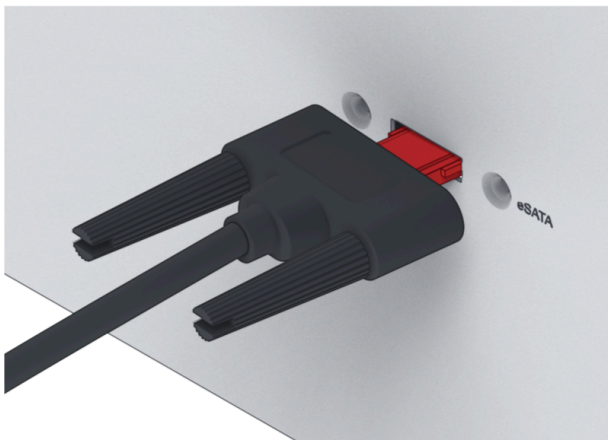
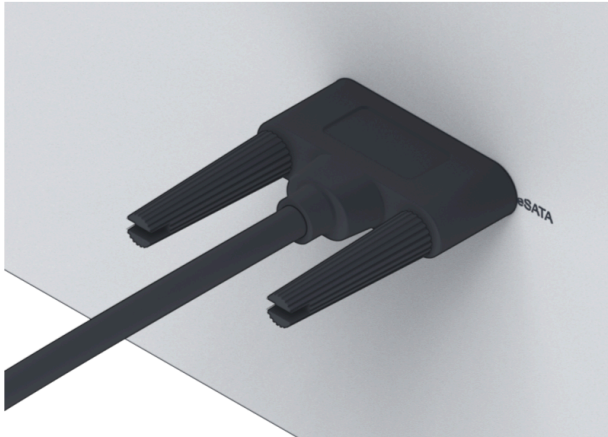
- เมื่อยูนิตเสริมเปิดอยู่ อย่าสัมผัสส่วนใดของ PCB ด้วยมือหรือเครื่องมือ

5. หากหลังจากทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาข้างต้นแล้วปัญหายังไม่ถูกแก้ไข โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology เพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม

ไม่สามารถจำแนกยูนิตเสริมได้

1. ตรวจสอบว่ายูนิตเสริมใช้งานร่วมกันได้กับ Synology NAS ของคุณ
2. ทำการตรวจสอบด้วยสายตาและตรวจสอบว่าพอร์ตเสริมมีสนิมหรือไม่ ซึ่งอาจทำให้การเชื่อมต่อไม่ดี
3. ทำการตรวจสอบด้วยสายตาและตรวจสอบว่ามีสิ่งแปลกปลอมอยู่ภายในพอร์ตเสริมหรือไม่ หรือมีการแตกหัก
4. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเสริมที่เชื่อมต่ออยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องและเชื่อมต่ออย่างแน่นหนากับอุปกรณ์ยูนิตเสริม





5. ตรวจสอบว่าพาวเวอร์ซัพพลายสำหรับยูนิตเสริมเสียบอยู่และจ่ายพลังงาน
6. เปลี่ยนสายเคเบิลเสริมด้วยสายที่ได้รับการยืนยันว่าใช้งานได้อย่างถูกต้อง
7. หากหลังจากทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาข้างต้นแล้วปัญหายังไม่ถูกแก้ไข โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology เพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม

ไฟ LED แฉ่งเตือนกะพริบอย่างต่อเนื่อง

เมื่อไฟ LED แฉ่งเตือนกะพริบอย่างต่อเนื่อง และ DSM แสดงข้อความ "อุณหภูมิของยูนิตเสริมสูงเกินไป หากปัญหาความร้อนสูงเกินไปยังคงอยู่ ยูนิตเสริมของคุณอาจปิดตัวลงเพื่อหลีกเลี่ยงการทำงานผิดพลาดของฮาร์ดแวร์" หรือ "พัดลมบนยูนิตเสริมหยุดทำงาน" โปรดดูที่ "[เปลี่ยนพัดลมระบบ](#)" และตรวจสอบว่าพัดลมของคุณติดตั้งและทำงานได้อย่างถูกต้อง

ไม่สามารถเปิดเครื่องได้ (ไฟ LED พลังงานกะพริบอย่างต่อเนื่อง)

1. ปลดปลั๊กไฟฟาสถิตออกจากตัวคุณ
2. ตรวจสอบว่ายูนิตเสริมของคุณปิดอยู่
3. ถอดอุปกรณ์ภายนอกที่เชื่อมต่อทั้งหมด (USB, eSATA, Ethernet, ฯลฯ), ไดรฟ์ที่ติดตั้ง และ RAM ที่ติดตั้งเพิ่มเติม (ไม่รองรับ RAM ของบุคคลที่สาม)

4. เปิดระบบ Synology และรอ 10 นาทีก่อนดำเนินการขั้นตอนถัดไป
5. ตรวจสอบสถานะของไฟ LED ปุ่มพลังงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนด LED โปรดดูที่ "ตารางไฟ LED".
 - a. หากไฟ LED พลังงานยังคงกะพริบหรือปิดอยู่ นำเสียดายที่นั่นหมายความว่ายูนิตเสริมมีปัญหาฮาร์ดแวร์ โปรดทำตามคำแนะนำใน "ไม่สามารถเปิดเครื่องได้เมื่อไม่มีไดรฟ์ติดตั้ง".
 - b. หากไฟ LED พลังงานคงที่ โปรดทำตามคำแนะนำใน บทแนะนำนี้ เพื่อแก้ไขปัญหาไดรฟ์

หมายเหตุ:

- หากไฟ LED พลังงานคงที่ ไฟแจ้งเตือนอาจจะกะพริบเป็นสีส้ม และยูนิตเสริมจะเริ่มส่งเสียงเตือน — นี่เป็นพฤติกรรมปกติและคาดหวังได้ เมื่อคุณทดสอบไดรฟ์ทั้งหมดเสร็จแล้ว มันควรจะหยุดทำเช่นนั้น เว้นแต่ไดรฟ์หนึ่งหรือมากกว่าของคุณจะมีปัญหา
- การที่สามารถ ping ยูนิตได้ไม่ได้หมายความว่าอะไรนอกจากพอร์ต LAN ทำงานได้ เพื่อทำการทดสอบ ข้างต้นอย่างถูกต้อง ให้แน่ใจว่าไฟ LED พลังงานคงที่และไม่กะพริบต่อไป

ไม่สามารถเปิดเครื่องได้เมื่อไม่มีไดรฟ์ติดตั้ง

1. ทำตามขั้นตอนทั้งหมดในส่วน "ไม่สามารถเปิดเครื่องได้ (ไฟ LED พลังงานกะพริบอย่างต่อเนื่อง)".
2. ทำตามขั้นตอนด้านล่างและทำการตรวจสอบภายใน:
 - a. ถอดสายไฟออก
 - b. ยืนยันว่าเมนบอร์ดติดตั้งอย่างถูกต้องและผลิตโดย Synology
 - c. ทำความสะอาดและติดตั้งโมดูลหน่วยความจำใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสล็อตหน่วยความจำและโมดูลหน่วยความจำปราศจากฝุ่น สิ่งสกปรก และสิ่งแปลกปลอมอื่น ๆ
3. หากมีฝุ่นและสิ่งสกปรกสะสมอยู่ภายในยูนิตเสริม ให้ทำความสะอาดก่อนลองเปิดเครื่อง
4. หากหลังจากทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาข้างต้นแล้วปัญหายังไม่ถูกแก้ไข โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology เพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม

ไม่มีพลังงานหลังจากกดปุ่มเปิดปิดเครื่อง

ทำการตรวจสอบสภาพแวดล้อมพื้นฐานดังต่อไปนี้:

1. ยืนยันว่าสายไฟทำงานได้ตามปกติและไม่เสียหาย
2. ยืนยันว่าสายไฟเสียบอย่างถูกต้องทั้งที่เต้าเสียบไฟและยูนิตเสริม
3. ยืนยันว่าพาวเวอร์ซัพพลาย AC ตรงตามข้อกำหนดแรงดันไฟฟ้า (110V - 220V) หากมีการเชื่อมต่อ UPS กับยูนิตเสริม ให้ถอดออกชั่วคราวและใช้พลังงาน AC แทน
4. ถอดอุปกรณ์ I/O ภายนอกทั้งหมด (เช่น ฮาร์ดดิสก์ภายนอก/USB/LAN/eSATA) เก็บไว้เฉพาะพาวเวอร์ซัพพลายและยืนยันว่ายูนิตเสริมสามารถเปิดเครื่องได้อย่างถูกต้อง

หากยูนิตเสริมยังไม่สามารถเปิดเครื่องได้หลังจากทำการตรวจสอบสภาพแวดล้อม ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างและทำการตรวจสอบภายในของยูนิตเสริมของคุณ

1. ถอดสายไฟออกและถอดฝาครอบด้านบนออก
2. ยืนยันว่าสายเคเบิล LED เสียบอย่างถูกต้อง
3. ยืนยันว่าตัวเชื่อมต่อ PSU เสียบอย่างถูกต้อง
4. ตรวจสอบว่าไม่มีฝุ่นสะสมบนส่วนประกอบภายใน; หากมี ต้องทำความสะอาด
5. เสียบสายไฟใหม่และลองเปิดยูนิตเสริมอีกครั้ง
6. หากหลังจากทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาข้างต้นแล้วปัญหายังคงไม่ได้รับการแก้ไข โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology เพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม

ไม่สามารถเปิดเครื่องได้หลังจากเชื่อมต่อ UPS

1. ตรวจสอบว่าสายไฟสำหรับ UPS และยูนิตเสริมเสียบอย่างถูกต้อง
2. ตรวจสอบว่าไฟฟ้าที่ UPS จ่ายมีความเสถียร
3. เชื่อมต่อสายไฟของยูนิตเสริมโดยตรงกับเต้ารับไฟฟ้า AC และยืนยันว่าสามารถเปิดเครื่องได้
4. ยืนยันว่า UPS นั้นเข้ากันได้กับยูนิตเสริม
5. หากหลังจากทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาข้างต้นแล้วปัญหายังคงไม่ได้รับการแก้ไข โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology เพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม

4.3 ก่อนที่คุณจะติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology

ก่อนที่คุณจะติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology ให้ทำตามคำแนะนำด้านล่างเพื่อพยายามแก้ไขปัญหา:

- ใช้ข้อมูลการแก้ไขปัญหาในคู่มือนี้
- ทำตามคำแนะนำใน "[รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหา](#)"
- ตรวจสอบข้อมูลที่อัปเดต ไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่ และคำแนะนำและเคล็ดลับใน [ศูนย์ความรู้ของ Synology](#)

หากเป็นไปได้ ให้อยู่ที่ผลิตภัณฑ์ของคุณเมื่อคุณติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology และมีข้อมูลต่อไปนี้พร้อม:

- ชื่อรุ่นผลิตภัณฑ์
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ของ Synology ของคุณ
- คำอธิบายของปัญหา
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แน่นอน
- ข้อมูลการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

4.4 การติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology

ในช่วงระยะเวลาการรับประกัน คุณสามารถขอรับความช่วยเหลือและข้อมูลผ่าน [ฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology](#) เจ้าหน้าที่บริการที่ผ่านการฝึกอบรมพร้อมที่จะช่วยคุณในการระบุปัญหาฮาร์ดแวร์และตัดสินใจว่าต้องดำเนินการใดเพื่อแก้ไขปัญหา

การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงสิ่งต่อไปนี้:

- การเปลี่ยนหรือการใช้ชิ้นส่วนที่ไม่ได้ผลิตสำหรับหรือโดย Synology หรือชิ้นส่วน Synology ที่ไม่มีการรับประกัน
- การระบุแหล่งที่มาของปัญหาซอฟต์แวร์
- การติดตั้งและบำรุงรักษาโปรแกรมประยุกต์

หากมีการตัดสินใจว่าจำเป็นต้องมีบริการเปลี่ยน โปรดติดต่อผู้ค้าปลีกหรือผู้จัดจำหน่ายในพื้นที่ที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม (Synology ไม่ได้ให้บริการเปลี่ยนโดยตรงนอกอเมริกาเหนือ)

หมายเหตุ:

- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายการรับประกันของ Synology โปรดดูที่ [บทความนี้](#)

4.5 การรับข้อมูล ความช่วยเหลือ และบริการ

Synology เผยแพร่เอกสารสนับสนุนที่หลากหลาย

ใน [ฐานความรู้](#) คุณจะพบ [ความช่วยเหลือ](#) และ [คำถามที่พบบ่อย](#) ที่มีประโยชน์ รวมถึง [วิดีโอสอน](#) ที่แบ่งกระบวนการออกเป็นขั้นตอนที่สะดวก

นอกจากนี้ คุณยังสามารถพบ [คู่มือผู้ใช้](#), [คู่มือการแก้ปัญหา](#), [โบรชัวร์](#), และ [เอกสารไวท์เปเปอร์](#) ผู้ใช้ที่มีประสบการณ์และผู้ดูแลระบบจะพบคำตอบและคำแนะนำใน [คู่มือนักพัฒนา](#)

มีปัญหาและไม่สามารถหาวิธีแก้ไขในเอกสารทางการของเราได้ใช่ไหม ค้นหาคำตอบหลายร้อยคำตอบจากผู้ใช้และเจ้าหน้าที่สนับสนุนใน [ชุมชน Synology](#) หรือเข้าถึง [ฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology](#) ผ่านแบบฟอร์มเว็บอีเมล หรือโทรศัพท์

ข้อตกลงการให้สิทธิผู้ใช้งาน SYNOLOGY, INC.

สำคัญ - โปรดอ่านโดยละเอียด: ข้อตกลงการให้สิทธิผู้ใช้งาน ("EULA") นี้ เป็นข้อตกลงทางกฎหมายระหว่างคุณ (บุคคลหรือนิติบุคคล) กับ SYNOLOGY, INC. ("SYNOLOGY") สำหรับซอฟต์แวร์ของ SYNOLOGY ที่ติดตั้งบนผลิตภัณฑ์ SYNOLOGY ที่ซื้อโดยคุณ ("ผลิตภัณฑ์") หรือที่ได้รับการดาวน์โหลดตามกฎหมายจาก WWW.SYNOLOGY.COM หรือช่องทางอื่นใดที่จัดให้มีขึ้นโดย SYNOLOGY ("ซอฟต์แวร์")

คุณตกลงที่จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของ EULA นี้ โดยใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีซอฟต์แวร์ติดตั้งซอฟต์แวร์ลงบนผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับผลิตภัณฑ์ หาก你不เห็นด้วยกับข้อกำหนดของ EULA นี้ โปรดอย่าใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีซอฟต์แวร์หรือดาวน์โหลดซอฟต์แวร์จาก WWW.SYNOLOGY.COM หรือช่องทางอื่นใดที่จัดให้มีขึ้นโดย SYNOLOGY แทนที่จะเป็นเช่นนั้น คุณอาจคืนผลิตภัณฑ์ให้แก่ตัวแทนจำหน่ายที่คุณได้ทำการซื้อมาเพื่อรับเงินคืนตามนโยบายการคืนสินค้าที่เกี่ยวข้องของตัวแทนจำหน่าย

ข้อ 1. สิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์แบบจำกัด โดยที่ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULA นี้ Synology มอบให้แก่คุณ ซึ่งสิทธิการใช้งานอันจำกัด ไม่ได้เป็นเอกสิทธิ์เฉพาะ ไม่สามารถถ่ายโอนได้ และเป็นส่วนบุคคลเพื่อการติดตั้ง เรียกใช้ และใช้หนึ่งส่วนซอฟต์แวร์ที่โหลดอยู่บนผลิตภัณฑ์หรือบนอุปกรณ์ของคุณที่เชื่อมต่อกับผลิตภัณฑ์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการใช้ผลิตภัณฑ์ที่คุณได้รับอนุญาตให้ใช้งาน

ข้อ 2. เอกสาร คุณสามารถทำหรือใช้สำเนาในจำนวนที่เหมาะสมของเอกสารใดๆ ที่จัดให้มีขึ้นด้วยซอฟต์แวร์ หากสำเนาเหล่านั้นจะถูกนำไปใช้เฉพาะเพื่อจุดประสงค์ทางการปฏิบัติงานเป็นการภายในเท่านั้นและจะไม่ถูกนำไปเผยแพร่ใหม่หรือแจกจ่ายใหม่ (ไม่ว่าในรูปแบบของเอกสารหรืออิเล็กทรอนิกส์) ให้แก่บุคคลภายนอก

ข้อ 3. การสำรองข้อมูล คุณสามารถจัดทำสำเนาซอฟต์แวร์ในจำนวนที่เหมาะสมเพื่อจุดประสงค์ในการสำรองข้อมูลและเก็บถาวรเท่านั้น

ข้อ 4. การอัปเดต ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่จัดหาให้คุณโดย Synology หรือจัดให้มีพร้อมใช้อยู่บนเว็บไซต์ Synology ที่ WWW.SYNOLOGY.COM ("เว็บไซต์") หรือช่องทางอื่นใดที่จัดหาโดย Synology ที่เป็นการอัปเดตหรือเป็นส่วนเสริมสำหรับซอฟต์แวร์ดั้งเดิมนั้น อยู่ภายใต้การควบคุมโดย EULA นี้ เว้นแต่จะมีการจัดให้มีข้อกำหนดสิทธิการใช้งานแยกต่างหากมาพร้อมกับการอัปเดตหรือส่วนเสริมเหล่านั้น ซึ่งในกรณีนี้ ข้อกำหนดแยกต่างหากเหล่านั้นจะมีบทบาทครอบคลุม

ข้อ 5. ข้อจำกัดสิทธิการใช้งาน สิทธิการใช้งานที่กำหนดไว้ในข้อ 1, 2 และ 3 นำมาใช้เฉพาะภายในขอบเขตที่คุณได้สั่งซื้อและชำระเงินสำหรับผลิตภัณฑ์ และมีการระบุสิทธิ์ทั้งหมดของคุณที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ Synology สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้มีการมอบให้อย่างชัดเจนแก่คุณใน EULA นี้ โดยที่ไม่เป็นการจำกัดข้อความก่อนหน้า คุณจะไม่นุญาตหรือให้คำอนุญาตแก่บุคคลภายนอกใดๆ ในการ: (a) ใช้ซอฟต์แวร์เพื่อจุดประสงค์ใดที่นอกเหนือไปจากที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ (b) ให้สิทธิการใช้งาน แจกจ่าย ให้เช่า เช่า ให้ยืม ถ่ายโอน มอบหมาย หรือการจัดซอฟต์แวร์หรือออกในแบบอื่นใด (c) ทำวิศวกรรมย้อนกลับ, แยกส่วน แยกส่วนประกอบ หรือพยายามค้นหาหรือสกัดทางหรือความลับทางการค้าใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ซอฟต์แวร์ ยกเว้นและเฉพาะภายในขอบเขตที่การกระทำนั้นได้รับการอนุญาตอย่างชัดเจนโดยกฎหมายที่บังคับใช้ โดยไม่คำนึงถึงข้อจำกัดนี้ (d) ดัดแปลง แก้ไข เปลี่ยนแปลง แปล หรือสร้างสรรค์งานซอฟต์แวร์ใดๆ ที่เป็นผลสืบเนื่องต่อมา (e) ลบ เปลี่ยนแปลง หรือปิดบังประกาศสิทธิใดๆ หรือสิทธิอันเป็นกรรมสิทธิ์อื่นๆ บนซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์ หรือ (f) หลบเลี่ยงหรือพยายามหลบเลี่ยงวิธีการใดๆ ที่ Synology ใช้ในการควบคุมการเข้าถึงส่วนประกอบ คุณลักษณะ หรือฟังก์ชันของผลิตภัณฑ์หรือซอฟต์แวร์ โดยที่ขึ้นอยู่กับข้อจำกัดที่ระบุไว้ในข้อ 5 คุณถูกห้ามมิให้จัดหาบริการใดๆ ที่โฮสต์โดยเซิร์ฟเวอร์ Synology NAS ให้แก่บุคคลภายนอกเพื่อจุดประสงค์ทางการค้า

ข้อ 6. โอเพนซอร์ส ซอฟต์แวร์อาจมีส่วนประกอบที่มีการให้สิทธิ์แก่ Synology ภายใต้ GNU General Public License ("GPL Components") ซึ่งในขณะที่มีพร้อมใช้อยู่ที่ <http://WWW.GNU.ORG/LICENSES/GPL.HTML> ข้อกำหนดของ GPL จะครอบคลุมแต่เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ GPL Components ภายในขอบเขตที่ EULA นี้ ขัดแย้งกับข้อกำหนดของ GPL ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน GPL Components ของคุณ และในกรณีเช่นนั้น คุณตกลงที่จะอยู่ภายใต้ข้อผูกมัดของ GPL ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานอุปกรณ์เหล่านั้นของคุณ

ข้อ 7. การตรวจสอบ Synology จะมีสิทธิ์ตรวจสอบเรื่องการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ EULA นี้ของคุณ คุณตกลงที่จะมอบหมายให้ Synology ซึ่งสิทธิในการเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ หนังสือ บันทึกข้อมูล และเอกสารของคุณ และให้ความร่วมมืออย่างสมเหตุสมผลในรูปแบบอื่นกับ Synology เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่การตรวจสอบใดๆ ในลักษณะนี้โดย Synology หรือตัวแทนที่ได้รับมอบหมายโดย Synology

ข้อ 8. กรรมสิทธิ์ ซอฟต์แวร์นี้เป็นทรัพย์สินอันมีค่าของ Synology และผู้ให้สิทธิ์ ซึ่งได้รับการคุ้มครองโดยลิขสิทธิ์ รวมทั้งกฎหมายและสนธิสัญญาอื่นๆ ที่เกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา Synology หรือผู้ให้สิทธิ์เป็นเจ้าของสิทธิ์ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งหมดในและสำหรับซอฟต์แวร์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะลิขสิทธิ์และสิทธิอื่นใดในทรัพย์สินทางปัญญา

ข้อ 9 การรับประกันแบบจำกัด Synology จัดให้มีการรับประกันแบบจำกัดว่า ซอฟต์แวร์จะเป็นไปตามข้อมูลเฉพาะสำหรับซอฟต์แวร์ที่เผยแพร่ของ Synology เป็นหลัก หากมีหรือตามที่มีการกำหนดไว้เป็นอื่นบนเว็บไซต์ ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้โดยกฎหมายท้องถิ่นของคุณ Synology จะใช้ความพยายามที่เหมาะสมทางการค้า โดยที่อยู่ภายใต้ดุลยพินิจของ Synology แต่เพียงผู้เดียว ในการแก้ไขความไม่สอดคล้องใดๆ ในซอฟต์แวร์ หรือเปลี่ยนแทนซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ไม่สามารถเป็นไปตามการรับประกันข้างต้น หากคุณมีการให้หนังสือที่เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งระบุถึงความไม่สอดคล้องเหล่านั้นแก่ Synology ภายในระยะเวลาการรับประกัน การรับประกันข้างต้นไม่นำมาใช้กับความไม่สอดคล้องใดๆ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจาก: (w) การใช้ การทำซ้ำ การแจกจ่าย หรือการเปิดเผยที่ไม่สอดคล้องกับ EULA นี้ (x) การปรับแต่ง การแก้ไข หรือการเปลี่ยนแปลงอื่นๆ

ของซอฟต์แวร์โดยบุคคลอื่นใดที่นอกเหนือจาก Synology (y) การผนวกรวมซอฟต์แวร์กับผลิตภัณฑ์ใดๆ บริการ หรือรายการอื่นๆ ที่จัดทำโดยผู้อื่นที่นอกเหนือไปจาก Synology หรือ (z) การที่คุณล้มเหลวในการปฏิบัติตาม EULA นี้

ข้อ 10. การสนับสนุน ในระหว่างช่วงระยะเวลาที่ระบุในข้อ 9, Synology จะจัดให้มีบริการสนับสนุนพร้อมสำหรับคุณ หลังจากที่มีระยะเวลาที่เกี่ยวข้องหมดอายุแล้ว การสนับสนุนสำหรับซอฟต์แวร์อาจมีให้โดย Synology เมื่อได้รับคำขอที่เป็นลายลักษณ์อักษร

ข้อ 11. ข้อสงวนสิทธิ์ของการรับประกัน เว้นแต่จะมีการระบุไว้ในข้างต้นอย่างชัดเจน ซอฟต์แวร์จัดทำมา ""ตามที่เป็น"" และโดยที่มีข้อบกพร่องทั้งหมด ดังนั้น SYNOLOGY และซัพพลายเออร์ สงวนสิทธิ์การรับประกันอื่นๆ ทั้งหมดในแบบชัดเจน เป็นนัย หรือตามกฎหมาย ที่เกิดขึ้นโดยกฎหมายหรืออื่นใด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการรับประกันโดยนัยใดๆ ซึ่งความสามารถในการทำการค้า ความเหมาะสมกับจุดประสงค์หรือการใช้งานเฉพาะ กรรมสิทธิ์ และการไม่ละเมิด ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ โดยที่ไม่เป็นการจำกัดข้อความข้างต้น SYNOLOGY ไม่รับประกันว่า ซอฟต์แวร์จะปราศจากบั๊ก ข้อผิดพลาด ไวรัส หรือข้อบกพร่องอื่นๆ

ข้อ 12. ข้อสงวนสิทธิ์สำหรับค่าเสียหายบางประการ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม SYNOLOGY หรือผู้ให้สิทธิ์จะไม่รับผิดชอบสำหรับค่าเสียหายหรือการรับผิดชอบที่เกิดขึ้นสืบเนื่อง เป็นทางอ้อม เป็นพิเศษ เป็นการลงโทษ เป็นผลตามมา หรือมีลักษณะคล้ายคลึงกัน ไม่ว่าอย่างไรก็ตาม (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการสูญหายของข้อมูลตัวเลข ข้อมูล รายได้ กำไร หรือธุรกิจ) ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้หรือการขาดความสามารถในการใช้ซอฟต์แวร์หรืออื่นใด ภายใต้หรือที่เกี่ยวข้องกับ EULA นี้หรือซอฟต์แวร์ ไม่ว่าจะทำตามสัญญา การละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อ) การรับผิดชอบที่เข้มงวด หรือทฤษฎีอื่นๆ ข้อสงวนสิทธิ์ข้างต้นของการรับประกัน ข้อสงวนสิทธิ์ของค่าเสียหายบางอย่าง และการจำกัดความรับผิดชอบ จะนำมาใช้ภายในขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ กฎหมายของบางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้แยกการรับประกันโดยนัยหรือไม่รวมหรือจำกัดค่าเสียหายบางอย่าง ภายในขอบเขตที่กฎหมายเหล่านั้นนำมาบังคับใช้กับ EULA นี้ การแยกและจำกัดที่ระบุข้างต้นอาจไม่นำมาใช้กับคุณ

ข้อ 13. การจำกัดความรับผิด การรับผิดชอบของ SYNOLOGY และซัพพลายเออร์ที่เกิดขึ้นจาก หรือเกี่ยวข้องกับการใช้ หรือการขาดความสามารถในการใช้ ซอฟต์แวร์หรืออื่นใด ภายใต้หรือที่เกี่ยวข้องกับ EULA นี้หรือซอฟต์แวร์ ถูกจำกัดไว้ที่จำนวนที่จ่ายจริงสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ โดยไม่คำนึงถึงยอดค่าเสียหายที่คุณประสบและไม่ว่าจะทำตามสัญญา การละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อ) การรับผิดชอบที่เข้มงวด หรือทฤษฎีอื่นๆ ข้อสงวนสิทธิ์ข้างต้นของการรับประกัน ข้อสงวนสิทธิ์ของค่าเสียหายบางอย่าง และการจำกัดความรับผิด จะนำมาใช้ภายในขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ กฎหมายของบางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้แยกการรับประกันโดยนัยหรือไม่รวมหรือจำกัดค่าเสียหายบางอย่าง ภายในขอบเขตที่กฎหมายเหล่านั้นนำมาบังคับใช้กับ EULA นี้ การแยกและจำกัดที่ระบุข้างต้นอาจไม่นำมาใช้กับคุณ

ข้อ 14. ข้อจำกัดการส่งออก คุณรับทราบว่า ซอฟต์แวร์อยู่ภายใต้ข้อจำกัดการส่งออกของสหรัฐอเมริกา คุณตกลงที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดที่ใช้กับซอฟต์แวร์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อบังคับว่าด้วยการจัดการการส่งออกของสหรัฐอเมริกา (U.S. Export Administration Regulations)

ข้อ 15. การยุติ โดยที่ไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิ์อื่นใด Synology อาจยุติ EULA นี้ หาก你不ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในข้อตกลงนี้ ในกรณีเช่นนั้น คุณต้องหยุดใช้ซอฟต์แวร์และทำลายสำเนาทั้งหมดของซอฟต์แวร์และชิ้นส่วนประกอบทั้งหมด

ข้อ 16. การมอบหมาย คุณไม่สามารถถ่ายโอนหรือมอบหมายสิทธิ์ของคุณภายใต้ EULA นี้ ให้แก่บุคคลภายนอกใดๆ เว้นแต่สำหรับรายการที่มีการติดตั้งไว้ล่วงหน้าแล้วในผลิตภัณฑ์ การถ่ายโอนหรือการมอบหมายใดๆ ในประเภทนี้ซึ่งเป็นการละเมิดข้อจำกัดข้างต้นจะถือเป็นโมฆะ

ข้อ 17. กฎหมายที่บังคับใช้ เว้นแต่จะมีการห้ามอย่างชัดเจนโดยกฎหมายท้องถิ่น EULA นี้ อยู่ภายใต้การควบคุมและได้รับการตีความตามกฎหมายของประเทศ ซึ่ง Synology Inc. ได้รับการจัดการโดยสอดคล้องกับกฎหมายนั้น โดยไม่คำนึงถึงความขัดแย้งใดๆ ในหลักการของกฎหมาย

ข้อ 18. การแก้ไขข้อพิพาท ข้อพิพาทใดๆ ความขัดแย้ง หรือข้อกล่าวหาที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับ EULA นี้ จะได้รับการแก้ไขเป็นการเฉพาะและในที่สุดโดยการอนุญาโตตุลาการ โดยเป็นไปตามขั้นตอนของกฎหมายอนุญาโตตุลาการและกฎการบังคับใช้ที่เกี่ยวข้องของประเทศที่ Synology Inc. ได้รับการจัดการ ในกรณีเหล่านี้ การอนุญาโตตุลาการจะจำกัดอยู่เฉพาะข้อพิพาทระหว่างคุณกับ Synology เท่านั้น การอนุญาโตตุลาการ หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของการอนุญาโตตุลาการ จะไม่ได้รับการผนวกรวมกับการอนุญาโตตุลาการอื่นใด และจะไม่ได้เป็นการดำเนินการโดยยึดหลักการดำเนินคดีแบบครอบคลุมกลุ่มหรือแบบเป็นกลุ่ม การอนุญาโตตุลาการจะเกิดขึ้นในไทเปและกระบวนการพิจารณาการอนุญาโตตุลาการจะดำเนินการเป็นภาษาอังกฤษหรือ หากทั้งสองฝ่ายตกลง จะดำเนินการเป็นภาษาจีนแมนดาริน คำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการจะถือเป็นที่สุดและมีผลผูกพันต่อฝ่ายคู่สัญญา และอาจนำมาบังคับใช้ในศาลใดๆ ที่มีเขตอำนาจศาล คุณเข้าใจว่า หากไม่มีข้อกำหนดนี้ คุณจะมียุติสิทธิ์ในการฟ้องร้องข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือการกล่าวหาใดๆ ในประเภทนี้ในศาล รวมทั้งสิทธิ์ในการฟ้องร้องข้อกล่าวหาโดยยึดหลักการดำเนินคดีแบบครอบคลุมกลุ่มหรือแบบเป็นกลุ่ม นอกจากนี้ คุณสละสิทธิ์อย่างชัดเจนและโดยที่ตระหนักรู้ และตกลงที่จะแก้ไขข้อพิพาทใดๆ ผ่านทางการอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกมัด โดยที่เป็นไปตามข้อกำหนดของข้อ 18 นี้ ไม่มีส่วนใดในข้อนี้จะได้รับการพิจารณาว่าเป็นการห้ามหรือจำกัด Synology จากการแสวงหามาตรการคุ้มครองชั่วคราวหรือการแสวงหาสิทธิ์และการเยียวยาอื่นๆ ในประเภทเหล่านี้ เนื่องจากอาจมีการตีความกฎหมายหรือความเป็นธรรมสำหรับการละเมิดใดๆ ที่เกิดขึ้นจริงหรือที่ดูเหมือนจะเกิดขึ้นต่อข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของ Synology

ข้อ 19. คำธรรมเนียมทนาย ในการอนุญาโตตุลาการใดๆ การไกล่เกลี่ย หรือการดำเนินการหรือการพิจารณาคดีอื่นๆ ตามกฎหมายเพื่อบังคับใช้สิทธิ์หรือการเยียวยาภายใต้ EULA นี้ ฝ่ายชนะจะได้รับสิทธิ์การชดเชย นอกเหนือไปจากการบรรเทาที่อาจมีสิทธิ์ ค่าใช้จ่าย และค่าธรรมเนียมทนายที่เหมาะสม

ข้อ 20. การแยกออกจากกันได้ หากข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้ได้รับการตัดสินโดยศาลที่มีเขตอำนาจว่าเป็นโมฆะ ผิดกฎหมาย หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ส่วนที่เหลือของ EULA นี้จะยังคงมีผลบังคับใช้ได้อย่างเต็มที่

ข้อ 21. ข้อตกลงทั้งหมด EULA นี้ระบุข้อตกลงทั้งหมดระหว่าง Synology กับคุณ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์และเรื่องที่เป็นประเด็น และแทนที่ความเข้าใจหรือข้อตกลงที่มีก่อนหน้านี้หรือร่วมสมัยทั้งหมดไม่ว่าในรูปแบบลายลักษณ์อักษรหรือวาจา ไม่มีการแก้ไข ดัดแปลง หรือการสละสิทธิ์ซึ่งข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้ จะได้รับการพิจารณาว่าถูกต้อง

เว้นแต่จะมีการระบุไว้ในเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรโดยฝ่ายคู่สัญญาที่อยู่ภายใต้ข้อผูกมัดของข้อตกลงนี้"

SYNOLOGY, INC.

การรับประกันผลิตภัณฑ์แบบจำกัด

คำแปลนี้มีไว้ใช้เป็นข้อมูลเท่านั้น ในกรณีที่มีความแตกต่างกัน ให้ยึดตามเวอร์ชันภาษาอังกฤษ

การรับประกันแบบจำกัด ("การรับประกัน") นี้มีผลกับผลิตภัณฑ์ (ตามคำจำกัดความด้านล่าง) ของ SYNOLOGY, INC. และบริษัทในเครือ รวมทั้ง SYNOLOGY AMERICA CORP. (เรียกรวมกันว่า "SYNOLOGY")

คุณยอมรับและตกลงที่จะอยู่ภายใต้การผูกมัดของข้อกำหนดของประกันนี้โดยการเปิดบรรจุภัณฑ์ที่บรรจุและ/หรือใช้ผลิตภัณฑ์ โปรดทราบว่า การรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่มีผลบังคับใช้กับซอฟต์แวร์ที่มีมาให้กับผลิตภัณฑ์

ซึ่งจะเป็นไปตามข้อตกลงสิทธิการใช้งานของผู้ใช้ และ Synology

ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงและ/หรือแก้ไขการรับประกันผลิตภัณฑ์นี้เป็นครั้งคราวโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

หากคุณไม่เห็นด้วยกับข้อกำหนดของการรับประกันนี้ โปรดอย่าใช้ผลิตภัณฑ์ แทนที่จะใช้งานผลิตภัณฑ์

คุณสามารถส่งผลิตภัณฑ์คืนให้แก่ตัวแทนจำหน่ายที่ซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อรับเงินคืนตามนโยบายการคืนสินค้าที่เกี่ยวข้องของตัวแทนจำหน่าย

โปรดทราบว่า การรับประกันของ Synology ไม่สามารถให้การสนับสนุนได้ในทุกประเทศ และ Synology

อาจปฏิเสธการสนับสนุนการรับประกันแบบจำกัดนี้กับคุณ

หากคำร้องขอการสนับสนุนของคุณไม่ได้มาจากประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์นี้ตั้งแต่นั้น

ประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์นี้ตั้งแต่นั้นจะได้รับการกำหนดตามการบันทึกภายในของ Synology

กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในท้องถิ่น

สำหรับผู้บริโภคที่ได้รับการคุ้มครองโดยกฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภคในท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง

สิทธิ์ที่มอบให้ในที่นี่เป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์และการเยียวยาทั้งหมดตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค

ส่วนที่ 1 ผลิตภัณฑ์

(a) "ผลิตภัณฑ์" หมายถึงผลิตภัณฑ์ใหม่หรือผลิตภัณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่

(b) "ผลิตภัณฑ์ใหม่" หมายถึงผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์แบรนด์ Synology และอุปกรณ์เสริมแบรนด์ Synology

ที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์ดั้งเดิมของลูกค้าที่ซื้อจากตัวแทนจำหน่ายหรือผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก Synology คุณสามารถดู "ผลิตภัณฑ์ใหม่" ของเราได้ที่นี่ [สถานะการสนับสนุนผลิตภัณฑ์](#)

(c) "ผลิตภัณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่" หมายถึงผลิตภัณฑ์ของ Synology ทั้งหมดที่ได้รับการปรับปรุงใหม่โดยบริษัทในเครือ Synology หรือตัวแทนจำหน่ายหรือผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก Synology โดยไม่รวมถึงสินค้าที่จำหน่าย "ตามสภาพ" หรือ "ไม่รับประกัน" จากผู้ใด

(d) "ชิ้นส่วนอะไหล่" หมายถึงชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม องค์ประกอบ และอุปกรณ์อื่นๆ ที่ติดตั้ง หรือรวมอยู่ใน หรือเชื่อมต่อกับผลิตภัณฑ์

(e) คำจำกัดความอื่น: "ลูกค้า" หมายถึง บุคคลหรือหน่วยงานเริ่มต้นที่ซื้อผลิตภัณฑ์จาก Synology หรือตัวแทนจำหน่ายหรือตัวแทนขายที่ได้รับอนุญาตของ Synology "ร้านค้าออนไลน์" หมายถึง ร้านออนไลน์ที่ควบคุมโดย Synology หรือบริษัทในเครือของ Synology "ซอฟต์แวร์" หมายถึง ซอฟต์แวร์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ Synology ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์เมื่อลูกค้าซื้อ ลูกค้าดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ หรือได้รับการติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนผลิตภัณฑ์โดย Synology และครอบคลุมเฟิร์มแวร์ใดๆ สื่อที่เชื่อมโยงรูปภาพ แอนิเมชัน วิดีโอ เสียง ข้อความ และ Applet ที่ผนวกรวมอยู่ในซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์และการอัปเดตหรือการปรับปรุงใดๆ สำหรับซอฟต์แวร์นั้น

ส่วนที่ 2 ระยะเวลาการรับประกัน

(a) "ระยะเวลาการรับประกัน": ระยะเวลาการรับประกันจะเริ่มตั้งแต่วันที่ซื้อซึ่งแสดงบนใบเสร็จรับเงินหรือในใบแจ้งหนี้ที่ลูกค้าแสดง และสิ้นสุดในวันหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่แต่ละรายการ คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกันสำหรับแต่ละผลิตภัณฑ์ใหม่ได้ที่ [สถานะการสนับสนุนผลิตภัณฑ์](#) สำหรับชิ้นส่วนอะไหล่ ระยะเวลาการรับประกันภายใต้การใช้งานปกติคือหนึ่งปี (ห้าปีสำหรับไดรฟ์ระบบ) นับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่หรือชิ้นส่วนที่ซ่อมแซม ระยะเวลาการรับประกันคือเวลาที่เหลืออยู่ของระยะเวลาการรับประกันของผลิตภัณฑ์เดิมที่เปลี่ยนทดแทน หรือแก้ไข (90) วันนับจากวันที่เปลี่ยนทดแทนหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ แล้วแต่ระยะเวลาใดจะยาวนานกว่า ระยะเวลาการรับประกันข้างต้นไม่สามารถใช้ได้ ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์ถูกทำเครื่องหมายว่าจำหน่าย "ตามสภาพ" หรือ "ไม่มีการรับประกัน" ในกรณีที่ไม่มีใบเสร็จรับเงินสำหรับผลิตภัณฑ์หรือใบแจ้งหนี้ผลิตภัณฑ์ของเราที่ถูกต้อง หรือปรากฏว่ามีข้อผิดพลาดหรือมีการปลอมแปลง ระยะเวลาการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์นั้นจะเริ่มตั้งแต่วันที่ผลิตตามบันทึกภายในของ Synology

(b) "ระยะเวลาการขยายเวลารับประกัน": สำหรับลูกค้าที่ซื้อ EW201/EW202 หรือบริการเสริมการขยายเวลารับประกัน Plus สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ที่อยู่ในส่วนที่ 1 (b) ระยะเวลาการรับประกันจะขยายออกไปอีกสองปี สำหรับ EW201/EW202 คุณสามารถดูรุ่นผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องและภูมิภาคที่มีจำหน่ายได้ที่ [การขยายเวลารับประกัน EW201/EW202](#) สำหรับการขยายเวลารับประกัน Plus คุณสามารถดูรุ่นผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องและภูมิภาคที่มีจำหน่ายได้ที่ [การขยายเวลารับประกัน Plus](#) ลูกค้าสามารถเลือกบริการเสริมได้เพียงบริการเดียวเท่านั้น

(c) "การยกเลิกระยะเวลาการรับประกันในทันที": สำหรับผลิตภัณฑ์ Synology Drive

ระยะเวลาการรับประกันจะยกเลิกทันทีโดยขึ้นอยู่กับเหตุการณ์หนึ่งในสถานการณ์ต่อไปนี้: (a) สำหรับไดรฟ์ Solid-state [ดูระยะเวลาการขยายเวลารับประกันการใช้งาน](#) จะเท่ากับหรือมากกว่าขีดจำกัดที่ระบุไว้ใน "ข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์"

ของไดรฟ์ที่แนบมากับผลิตภัณฑ์ที่ซื้อ; (b) สำหรับผลิตภัณฑ์ไดรฟ์ทั้งหมด

บันทึกของอุณหภูมิจะเท่ากับหรือมากกว่าขีดจำกัดอุณหภูมิสำหรับการทำงานของไดรฟ์ซึ่งระบุไว้ใน "ข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์"

ที่แนบมากับผลิตภัณฑ์ที่ซื้อ

ส่วนที่ 3 การรับประกันแบบจำกัดและการเยียวยา

3.1 การรับประกันแบบจำกัด โดยที่ขึ้นอยู่กับส่วนที่ 3.2, Synology ให้การรับประกันแก่ลูกค้าว่า แต่ละผลิตภัณฑ์ (a) จะปราศจากข้อบกพร่องที่สำคัญในด้านฝีมือความชำนาญ (b) เมื่ออยู่ภายใต้การใช้งานตามปกติ โดยหลักแล้วจะทำงานได้ตามข้อมูลจำเพาะที่เผยแพร่สำหรับผลิตภัณฑ์ในระหว่างระยะเวลาการรับประกันของ Synology การรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่มีผลบังคับใช้กับซอฟต์แวร์ที่มีมาให้กับผลิตภัณฑ์หรือที่ลูกค้าซื้อ ซึ่งจะเป็นไปตามข้อตกลงสิทธิการใช้งานของผู้ใช้ที่แนบไปกับผลิตภัณฑ์ Synology ไม่ให้การรับประกันผลิตภัณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่ที่น่าพอใจ "ตามสภาพ" หรือ "ไม่มีการรับประกัน"

การรับประกันแบบจำกัดข้างต้นไม่สามารถโอนสิทธิ์ได้ และมีไว้เพื่อสิทธิประโยชน์ของลูกค้าที่ซื้อผลิตภัณฑ์จากบริษัทในเครือของ Synology, ตัวแทนจำหน่าย และผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Synology โดยตรงเท่านั้น การรับประกันที่ระบุในที่นี้จะสิ้นสุดเมื่อลูกค้าขายหรือถ่ายโอนผลิตภัณฑ์ให้แก่บุคคลที่สาม

3.2 การยกเว้น การรับประกันข้างต้นและข้อผูกมัดการรับประกันจะไม่นำมาใช้กับผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่ (a) ได้รับการติดตั้งหรือใช้งานในลักษณะที่ไม่ได้ระบุหรืออธิบายไว้ในผลิตภัณฑ์ ข้อมูลจำเพาะหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง มีการใช้งานอย่างไม่ถูกต้อง ใช้ในทางที่ผิด หรือถูกทำให้เสียหาย (b) ได้รับความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ เพลิงไหม้ การสัมผัสกับของเหลว แผ่นดินไหว สาเหตุภายนอกอื่นๆ หรือการใช้ผลิตภัณฑ์ในสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม (c) ถูกถอดแยกชิ้นส่วนโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก Synology หรือ (d) มีความเสียหายภายนอกเกิดจากการสึกหรอและฉีกขาดตามธรรมดา หรืออื่นใดที่เกิดจากการเสื่อมสภาพตามปกติของผลิตภัณฑ์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะรอยขีดข่วน รอยยุบ และพลาสติกที่แตกหักบนพอร์ต ยกเว้นความเสียหายจะเกิดจากข้อบกพร่องของวัสดุหรือฝีมือความชำนาญ (e) ที่หมายเลขผลิตภัณฑ์ถูกลบออกหรือขีดจางจากผลิตภัณฑ์จนไม่สามารถระบุได้ (f) ได้รับความเสียหายหรือทำงานผิดพลาดเพราะลูกค้าไม่ดำเนินการแก้ไข ดัดแปลง ปรับปรุง หรือทำการอัปเดตอื่นๆ ที่จัดให้มีขึ้นสำหรับลูกค้าโดย Synology หรือเพราะลูกค้าดำเนินการ ติดตั้ง หรือใช้งานการแก้ไข การดัดแปลง การปรับปรุง การปรับปรุงใดๆ หรือการอัปเดตอื่นๆ ที่จัดให้มีขึ้นโดยบุคคลภายนอกใดๆ (g) ได้รับความเสียหาย ทำงานผิดพลาด หรือไม่สามารถทำงานร่วมกันได้ เนื่องจากการติดตั้ง หรือใช้กับรายการที่ไม่ได้จัดทำมาโดย Synology นอกเหนือไปจากฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ หรืออุปกรณ์เสริมอื่นๆ ที่ผลิตภัณฑ์นั้นออกแบบมาสำหรับใช้งานด้วย

โปรดทราบว่า ในแต่ละสถานการณ์ดังกล่าว Synology ต้องเป็นผู้ตรวจสอบและยืนยันลักษณะและการทำงานของผลิตภัณฑ์ Synology อาจปฏิเสธที่จะให้บริการรับประกัน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ การสนับสนุนทางเทคนิค และการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ตามที่อธิบายไว้ในส่วนที่ 3.3 สำหรับผลิตภัณฑ์ใดๆ ก็ตามภายใต้สถานการณ์ข้างต้น

3.3 การสนับสนุนการรับประกันและการเยียวยาแต่เพียงผู้เดียว หากลูกค้าแจ้งให้ทราบถึงการไม่ปฏิบัติตามการรับประกันใดๆ ที่ระบุไว้ในส่วนที่ 3.1 ภายในระยะเวลาการรับประกันที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่กำหนดไว้ด้านล่าง และเมื่อมีการดำเนินการตรวจสอบเรื่องการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดโดย Synology แล้ว โดยที่ขึ้นอยู่กับทางเลือกของ Synology นั้น Synology จะ: (a) ใช้ความพยายามที่เหมาะสมทางการค้าในการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ (b) ให้บริการการสนับสนุนทางเทคนิค หรือ (c) เปลี่ยนแทนด้วยผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดเมื่อมีการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ครบถ้วนตามส่วนที่ 3.4 ข้อความข้างต้นเป็นการระบุความรับผิดชอบทั้งหมดของ Synology และการเยียวยาแต่เพียงผู้เดียวและเฉพาะตัวของลูกค้าสำหรับการละเมิดการรับประกันใดๆ ภายใต้ส่วนที่ 3.1 หรือข้อบกพร่องหรือการขาดแคลนอื่นใดในผลิตภัณฑ์ ลูกค้าจะให้ความช่วยเหลือแก่ Synology อย่างเหมาะสมในการวินิจฉัยและตรวจสอบการไม่เป็นไปตามข้อกำหนดใดๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ โปรดทราบว่าการรับประกันนั้นไม่รวมการกู้ข้อมูลหรือข้อมูลที่สำรองไว้บนผลิตภัณฑ์ของ Synology ลูกค้าต้องทำสำเนาสำรองข้อมูลที่จัดเก็บไว้ก่อนส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยัง Synology Synology อาจลบข้อมูลทั้งหมดในผลิตภัณฑ์ออกขณะดำเนินการบริการรับประกัน และจะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบการสูญหายของข้อมูลในผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ ลูกค้าต้องถอดอุปกรณ์เสริมที่ไม่ได้ติดตั้งล่วงหน้าออก เช่น การ์ดอะแดปเตอร์ หน่วยความจำ ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ หรือไดรฟ์ Solid-state เนื่องจาก Synology จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของส่วนประกอบที่ไม่ได้ติดตั้งล่วงหน้า

3.4 การส่งคืน สำหรับการใช้อัตราการรับประกัน ลูกค้าต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่สมบูรณ์ให้กับ Synology ตามที่ระบุในส่วน 3.4 นี้ ผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืนซึ่ง (a) ถูกลดแยกชิ้นส่วน (ยกเว้นตามคำสั่งของ Synology) หรือ (b) หมายเลขผลิตภัณฑ์ถูกลบออก หรือขีดจางจากผลิตภัณฑ์จนไม่สามารถระบุได้ หรือ (c) ได้รับความเสียหายระหว่างการส่งคืนเนื่องจากการบรรจุหีบห่อที่ไม่เหมาะสม (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการขีดข่วนและการฉีกขาด) จะถูกปฏิเสธและส่งคืนไปยังลูกค้าโดยลูกค้าจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด ผลิตภัณฑ์ใดๆ จะต้องได้รับการส่งคืนในสภาพเดียวกับที่ได้รับจาก Synology ไปยังที่อยู่ระบุไว้โดย Synology ด้วยค่าระวางจ่ายที่ต้นทุนภายในบรรจุภัณฑ์ที่เพียงพอที่จะป้องกันสิ่งของบรรจุภายในนั้น อาจต้องมีการจัดส่งระหว่างประเทศโดยขึ้นอยู่กับที่อยู่ของลูกค้า และลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมศุลกากร พิธีการ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการการเปลี่ยนทดแทน ลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบการประกันและความเสี่ยงที่จะสูญหายและ/หรือเสียหายที่เกี่ยวข้องกับสินค้าที่ส่งคืนจนกว่า Synology จะรับผลิตภัณฑ์นั้นเรียบร้อยแล้ว

3.4.1 บริการเปลี่ยนทดแทนทั่วไป ผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่ลูกค้าส่งคืนภายใต้ส่วนที่ 3.3 จะต้องเป็นไปตามกระบวนการเปลี่ยนทดแทนของ Synology ในขณะที่โปรแกรมใบเสร็จรับเงินหรือใบแจ้งหนี้ คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการเปลี่ยนทดแทนได้ที่ [ฉันจะส่งข้อเรียกร้องการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ Synology ของฉันอย่างไร](#)

3.4.2 บริการการขยายเวลาประกัน Plus (ใช้ได้เฉพาะกับลูกค้าที่ซื้อบริการการขยายเวลาประกัน Plus เท่านั้น) (a) บริการเปลี่ยนทดแทนโดยตรงแบบมาตรฐาน: สำหรับบริการเปลี่ยนทดแทนโดยตรงแบบมาตรฐาน ลูกค้าต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดซึ่งจำแนกโดย Synology ไปยังศูนย์บริการส่งคืนที่กำหนด

โดยลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายก่อน
อุปกรณ์เปลี่ยนทดแทนจะไม่ถูกจัดส่งจนกว่าจะได้รับผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ศูนย์บริการส่งคืนที่กำหนดไว้ของ Synology

(b) บริการเปลี่ยนทดแทนโดยตรงแบบขั้นสูง: สำหรับบริการเปลี่ยนทดแทนโดยตรงแบบขั้นสูง Synology จะส่งผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนทดแทนไปยังที่อยู่ของลูกค้าระบบก่อนที่ลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ลูกค้าต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดซึ่งจำแนกโดย Synology ไปยังศูนย์บริการส่งคืนที่เกี่ยวข้อง โดยลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายภายในยี่สิบแปด (28) วันปฏิทินนับจากวันที่การร้องขอนั้นประสบความสำเร็จ และต้องให้การอนุญาตบัตรเครดิตเพื่อเป็นหลักประกัน การอนุญาตบัตรเครดิตจะถูกยกเลิกหลังจาก Synology ได้รับผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดซึ่งลูกค้าส่งคืน หากลูกค้าไม่ส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดภายในยี่สิบแปด (28) วันปฏิทิน Synology จะมีสิทธิ์ในการเก็บค่าประกันเต็มจำนวนจากบัตรเครดิตของลูกค้า และปิดใช้งานบริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับหมายเลขผลิตภัณฑ์ของลูกค้าผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและอุปกรณ์ที่เปลี่ยนทดแทน นอกจากนี้ Synology ยังสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องในอนาคตกด้วย
มาตรการดังกล่าวข้างต้นจะไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิทางกฎหมายของ Synology ที่เกิดขึ้น

3.5 การเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ใหม่หรือผลิตภัณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่โดย Synology หาก Synology เลือกที่จะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใดๆ ภายใต้การรับประกันนี้ตามที่กำหนดไว้ในส่วนที่ 3.1 แล้ว Synology จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ได้รับเปลี่ยนโดย Synology จะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด ด้วยวิธีการจัดส่งที่ Synology เลือกไว้หลังจากได้รับผลิตภัณฑ์ส่งคืนที่ไม่เป็นไปตามส่วนที่ 3.4 และ Synology ตรวจสอบแล้วว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไม่เป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกัน ก่อนการจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่กลับคืนสู่ลูกค้า ผลิตภัณฑ์จะได้รับการตรวจสอบให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพของ Synology อย่างเข้มงวด โปรดทราบว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการปรับปรุงใหม่อาจมีคราบ รอยขีดข่วน หรือการสึกหรอเล็กน้อยอื่นๆ ในบางประเทศ Synology อาจใช้ Synology Replacement Service กับผลิตภัณฑ์บางประเภทตามดุลยพินิจ ซึ่ง Synology จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ได้รับเปลี่ยนให้แก่ลูกค้าก่อนที่จะได้รับผลิตภัณฑ์ส่งคืนที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดจากลูกค้า ("Synology Replacement Service")

3.6 ข้อสงวนสิทธิ์ของการรับประกัน การรับประกัน ข้อผูกมัด และความรับผิดชอบของ SYNOLOGY และการเยียวยาของลูกค้าที่กำหนดไว้ในการรับประกันนี้เป็นเอกสิทธิ์เฉพาะและมีขึ้นเพื่อแทนที่ และดังนั้น ลูกค้าจึงสละสิทธิ์ ปลดปล่อย และไม่เอาผิดต่อ การรับประกัน ข้อผูกมัด และความรับผิดชอบอื่นๆ ทั้งหมดของ SYNOLOGY และสิทธิ์ การเคลม และการเยียวยาอื่นๆ ทั้งหมดของลูกค้าที่มีต่อ SYNOLOGY ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ที่เกิดขึ้นตามกฎหมายหรือในรูปแบบอื่น ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ เอกสารหรือซอฟต์แวร์ประกอบ และสินค้าหรือบริการอื่นใดที่ส่งมอบภายใต้การรับประกันนี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะรายการดังต่อไปนี้: (A) การรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับความสามารถในการทำการค้าหรือความเหมาะสมกับจุดประสงค์หรือการใช้งานเฉพาะ (B) การรับประกันโดยนัยที่เกิดจากการดำเนินการกระทำ การจัดการ หรือการใช้งานเพื่อการค้า (C) การเรียกร้องสิทธิเรื่องการละเมิดหรือการยกยอกหรือ (D) การเรียกร้องสิทธิเรื่องการล่วงละเมิด (ไม่ว่าโดยยึดตามความประมาทเลินเล่อ การรับประกันโดยเคร่งครัด การรับประกันเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ หรือทฤษฎีอื่น) SYNOLOGY ไม่ให้การรับประกันและปฏิเสธเป็นการเฉพาะสำหรับการรับประกันใดๆ ว่าข้อมูลที่จัดเก็บไว้บนผลิตภัณฑ์ของ SYNOLOGY จะปลอดภัยและปราศจากความเสี่ยงที่จะสูญเสียข้อมูล SYNOLOGY แนะนำให้ลูกค้าใช้มาตรการที่เหมาะสมในการสำรองข้อมูลที่จัดเก็บอยู่บนผลิตภัณฑ์
บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดสำหรับการรับประกันโดยนัย ดังนั้น ข้อจำกัดข้างต้นจึงอาจนำมาใช้ไม่ได้กับลูกค้า

3.7 ข้อจำกัดการขยายเวลารับประกัน Plus (a) ลูกค้าต้องซื้อบริการการขยายเวลารับประกัน Plus ให้เสร็จสมบูรณ์ภายในเก้าสิบ (90) วันนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ใหม่ (b) เนื่องจาก Synology ให้บริการการขยายเวลารับประกัน Plus เฉพาะในบางพื้นที่เท่านั้น ลูกค้าต้องเลือกพื้นที่เพื่อเปิดใช้งานบริการระหว่างกระบวนการซื้อ หากลูกค้าขอซื้อบริการการขยายเวลารับประกัน Plus จากพื้นที่อื่นที่ไม่ใช่พื้นที่ที่เลือก Synology อาจตัดสินใจไม่ให้บริการการขยายระยะเวลารับประกัน Plus (c) ข้อยกเว้นเกี่ยวกับความครอบคลุม: บริการการขยายเวลารับประกัน Plus ไม่มีผลบังคับใช้กับจังหวัดโพ้นทะเล เขตต่างประเทศ เขตปกครองตนเองในต่างประเทศ และหมู่เกาะที่อยู่นอกแผ่นดินหลักของประเทศและภูมิภาค

ส่วนที่ 4 การจำกัดความรับผิด

4.1 เหตุสุดวิสัย Synology จะไม่รับผิดชอบสำหรับ หรือจะไม่ได้รับการพิจารณาว่าละเมิดในเรื่อง หรือผิดสัญญาภายใต้การรับประกันนี้โดยสิ้นเชิงเนื่องจาก การล่าช้าหรือความล้มเหลวใดๆ ในการดำเนินการตามที่กำหนดไว้โดยการรับประกันนี้อันเป็นผลมาจากสาเหตุหรือสภาพการณ์ใดๆ ที่เกินกว่าอำนาจการควบคุมอย่างเหมาะสม (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การกระทำหรือความล้มเหลวที่ลูกค้าเป็นผู้กระทำ)

4.2 การปฏิเสธความเสียหายบางประการ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม SYNOLOGY หรือซัพพลายเออร์จะไม่รับผิดชอบสำหรับค่าใช้จ่ายสำหรับความคุ้มครองหรือค่าเสียหายที่เกิดขึ้นสืบเนื่อง เป็นทางอ้อม เป็นพิเศษ เป็นการลงโทษ เป็นผลตามมา หรือมีลักษณะคล้ายคลึงกัน หรือความรับผิดใดๆ ก็ตาม (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการสูญเสียข้อมูลตัวเลข ข้อมูล รายได้ ค่าไร หรือธุรกิจ) ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้หรือการขาดความสามารถในการใช้ผลิตภัณฑ์ เอกสารหรือซอฟต์แวร์ประกอบใดๆ และสินค้าหรือบริการอื่นๆ ที่จัดให้มีขึ้นภายใต้การรับประกันนี้ ไม่ว่าโดยอิงตามสัญญา การละเมิด (รวมทั้งการเลินเล่อ) การรับประกันโดยเคร่งครัด หรือทฤษฎีอื่น แม้ว่า SYNOLOGY จะได้รับแจ้งให้ทราบแล้วถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดค่าเสียหายเหล่านี้

4.3 การจำกัดความรับผิด การรับผิดชอบของ SYNOLOGY และซัพพลายเออร์ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้หรือการขาดความสามารถในการใช้ผลิตภัณฑ์ เอกสารหรือซอฟต์แวร์ประกอบใดๆ และสินค้าหรือบริการอื่นใดที่จัดหาภายใต้การรับประกันนี้ จำกัดอยู่ที่จำนวนที่ชำระจริงโดยลูกค้าสำหรับผลิตภัณฑ์นั้น โดยไม่คำนึงถึงจำนวนค่าเสียหายที่ลูกค้าอาจประสบ และไม่ว่าจะอิงตามสัญญา การละเมิด (รวมทั้งการเลินเล่อ) ความรับผิดโดยเคร่งครัด หรือทฤษฎีอื่น ข้อสงวนสิทธิ์ข้างต้นสำหรับค่าเสียหายบางประการและการจำกัดความรับผิดจะนำมาใช้ภายในขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่มีบังคับใช้ กฎหมายของบางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือมีข้อจำกัดสำหรับค่าเสียหายบางประการ ภายในขอบเขตที่กฎหมายเหล่านั้นบังคับใช้กับผลิตภัณฑ์ ข้อยกเว้นและข้อจำกัดที่กำหนดข้างต้นจะไม่สามารถนำมาบังคับใช้กับลูกค้าได้

ส่วนที่ 5 เบ็ดเตล็ด

5.1 ลิขสิทธิ์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ ผลิตภัณฑ์และซอฟต์แวร์และเอกสารประกอบใดๆ ที่จัดให้มีพร้อมกับผลิตภัณฑ์นั้น ครอบคลุมถึงสิทธิ์ในกรรมสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญาของ Synology และซัพพลายเออร์และผู้ให้สิทธิ์ที่เป็นบุคคลภายนอก Synology รักษาและสงวนสิทธิ์ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งหมดในสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของผลิตภัณฑ์ และไม่มีกรรมสิทธิ์สำหรับหรือการเป็นเจ้าของสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ในหรือต่อผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์หรือเอกสารประกอบใดๆ และสินค้าอื่นใดที่จัดจำหน่ายภายใต้การรับประกันนี้ ที่จะถูกถ่ายโอนให้แก่ลูกค้า ภายใต้การรับประกันนี้ได้ ลูกค้าจะ (a) ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้งานของ Synology ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ที่จัดจำหน่ายโดย Synology หรือตัวแทนจำหน่ายหรือตัวแทนขาย และ (b) ไม่พยายามทำวิศวกรรมย้อนกลับสำหรับผลิตภัณฑ์หรือส่วนประกอบใดๆ หรือซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกัน หรือใช้ในทางที่ผิด หลบเลี่ยง หรือละเมิดสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของ Synology

5.2 การมอบหมาย ลูกค้าจะไม่มอบหมายสิทธิ์ใดๆ ภายใต้การรับประกันนี้โดยตรง โดยการดำเนินการของกฎหมาย หรือวิธีอื่นใด โดยที่ไม่ได้รับการยินยอมอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก Synology

5.3 ไม่มีข้อกำหนดเพิ่มเติม เว้นแต่จะมีการอนุญาตไว้อย่างชัดเจนโดยการรับประกันนี้ ไม่มีฝ่ายใดจะถูกผูกมัดโดย และแต่ละฝ่ายคัดค้านเป็นการเฉพาะต่อ ข้อกำหนด เงื่อนไขใดๆ หรือข้อกำหนดอื่นที่ขัดแย้งกับข้อกำหนดการรับประกันนี้ซึ่งทำขึ้นโดยอีกฝ่ายหนึ่งในคำสั่งซื้อ ใบเสร็จ การยอมรับ การยืนยัน การโต้ตอบใดๆ หรือรูปแบบอื่นใด เว้นแต่ว่าแต่ละฝ่ายจะตกลงเป็นการเฉพาะสำหรับข้อกำหนดลักษณะนี้อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร นอกจากนี้ หากการรับประกันนี้ขัดแย้งกับข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใดๆ ของข้อตกลงอื่นใดที่มีการเข้าร่วมโดยฝ่ายต่างๆ ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ การรับประกันนี้จะมีอำนาจเหนือกว่า เว้นแต่ว่าอีกข้อตกลงหนึ่งจะมีการอ้างอิงเป็นการเฉพาะถึงส่วนต่างๆ ของการรับประกันนี้ที่ถูกลบทิ้ง

5.4 กฎหมายที่ใช้บังคับ เว้นแต่จะมีการห้ามไว้อย่างชัดเจนโดยกฎหมายท้องถิ่น การรับประกันนี้อยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายแห่งรัฐอูชิงตัน สหรัฐอเมริกา สำหรับลูกค้าที่พำนักอยู่ในสหรัฐอเมริกา และตามกฎหมายของสาธารณรัฐประชาชนจีน (ไต้หวัน) สำหรับลูกค้าที่ไม่ได้พำนักอยู่ในสหรัฐอเมริกา โดยไม่คำนึงถึงความขัดแย้งใดๆ ของหลักการทางกฎหมายที่มีต่อกัน อนุสัญญาว่าด้วยสัญญาซื้อขายระหว่างประเทศของสหประชาชาติปี 1980 อนุสัญญาว่าด้วยสัญญาสำหรับการขายสินค้าระหว่างประเทศหรือการเปลี่ยนแปลงต่อ มากับอนุสัญญานี้ไม่นำมาบังคับใช้

5.5 การแก้ไขข้อพิพาท ข้อพิพาท ความขัดแย้ง หรือการกล่าวอ้างใดๆ ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการรับประกันนี้ ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่จัดจำหน่ายโดย Synology ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้าที่พำนักอยู่ในสหรัฐอเมริกากับ Synology จะได้รับการแก้ไขเป็นการเฉพาะและเป็นขั้นสุดท้ายโดยการอนุญาโตตุลาการภายใต้กฎการดำเนินงานปัจจุบันของสมาคมอนุญาโตตุลาการของสหรัฐอเมริกา (American Arbitration Association) เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นที่ด้านล่าง การอนุญาโตตุลาการจะดำเนินการต่อหน้าอนุญาโตตุลาการหนึ่งท่านและจะจำกัดเฉพาะข้อพิพาทระหว่างลูกค้ากับ Synology เท่านั้น การอนุญาโตตุลาการ หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของการอนุญาโตตุลาการ จะไม่ได้รับการผนวกรวมกับการอนุญาโตตุลาการอื่นใด และจะไม่ได้เป็นการดำเนินการบนหลักการฟ้องร้องคดีแบบเป็นกลุ่มบุคคล การอนุญาโตตุลาการจะจัดขึ้นใน King County, Washington, U.S.A. ด้วยการจัดส่งเอกสาร ทางโทรศัพท์ ระบบออนไลน์ หรือเป็นการส่วนบุคคล ตามที่กำหนดโดยอนุญาโตตุลาการ ตามคำขอของฝ่ายต่างๆ ฝ่ายที่ชนะในการอนุญาโตตุลาการหรือการดำเนินการทางกฎหมายที่เกิดขึ้นภายในสหรัฐอเมริกาหรือที่อื่น จะได้รับค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมทนายที่เหมาะสมทั้งหมด รวมทั้งค่าธรรมเนียมการอนุญาโตตุลาการใดๆ ที่จ่ายโดยฝ่ายที่ชนะ การตัดสินใจใดๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการอนุญาโตตุลาการจะถือเป็นขั้นสุดท้ายและมีผลผูกพันต่อฝ่ายต่างๆ และการตัดสินใจสามารถดำเนินการในศาลใดก็ตามที่มีเขตอำนาจ ลูกค้าเข้าใจว่า หากไม่มีข้อกำหนดนี้ ลูกค้าจะมีสิทธิ์ในการฟ้องร้องข้อพิพาท ข้อโต้แย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ดังกล่าวนี้นในศาล รวมทั้งสิทธิ์ในการฟ้องร้องข้อเรียกร้องบนหลักการฟ้องร้องคดีแบบเป็นกลุ่มบุคคล และลูกค้าสละสิทธิ์เหล่านี้้อย่างชัดเจนและโดยที่ตระหนักรู้ และตกลงที่จะแก้ไขข้อพิพาทใดๆ ผ่านทางการอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพัน โดยสอดคล้องตามข้อกำหนดของส่วนที่ 5.5 นี้ สำหรับลูกค้าที่ไม่ได้พำนักอยู่ในสหรัฐอเมริกา ข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือการเรียกร้องใดๆ ที่อธิบายในส่วนนี้ จะได้รับการแก้ไขให้เป็นที่ยุติโดยการอนุญาโตตุลาการที่ดำเนินการโดยอนุญาโตตุลาการสามท่าน ตามกระบวนการของการอนุญาโตตุลาการของสาธารณรัฐประชาชนจีน กฎหมายการอนุญาโตตุลาการและกฎการบังคับใช้ที่เกี่ยวข้อง การอนุญาโตตุลาการจะต้องเกิดขึ้นใน Taipei, Taiwan, R.O.C. และกระบวนการพิจารณาของการอนุญาโตตุลาการจะต้องดำเนินการเป็นภาษาอังกฤษ หรือหากทั้งสองฝ่ายตกลง จะดำเนินการเป็นภาษาจีนแมนดาริน คำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการจะถือเป็นขั้นสุดท้ายและมีผลผูกพันต่อฝ่ายต่างๆ และอาจนำมาบังคับใช้ในศาลใดๆ ที่มีเขตอำนาจศาล ไม่มีเนื้อหาใดในส่วนนี้ที่จะถือว่าเป็นการห้ามหรือจำกัด Synology ไม่ให้แสวงหาการคุ้มครองชั่วคราวหรือสิทธิ์อื่นๆ ดังกล่าวนี้อ และการเยียวยาที่อาจมีตามกฎหมายหรือหลักความยุติธรรม สำหรับการละเมิดข้อกำหนดใดๆ ของการรับประกันนี้ที่เกิดขึ้นจริงหรือที่เชื่อว่าจะเกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของ Synology

5.6 ค่าธรรมเนียมทนาย ในการอนุญาโตตุลาการ การไกล่เกลี่ย หรือการดำเนินการหรือกระบวนการพิจารณาทางกฎหมายอื่นๆ เพื่อบังคับใช้สิทธิ์หรือการเยียวยาภายใต้การรับประกันนี้ คู่ความซึ่งชนะคดีจะมีสิทธิ์ที่จะได้รับการชดเชยซึ่งค่าใช้จ่ายและค่าทนายความที่สมเหตุสมผล นอกเหนือไปจากการบรรเทาอื่นๆ ที่อาจมีสิทธิ์ได้รับ

5.7 ข้อจำกัดการส่งออก คุณรับทราบว่า ผลิตภัณฑ์อาจอยู่ภายใต้ข้อจำกัดการส่งออกของสหรัฐอเมริกา คุณจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ซึ่งนำมาใช้กับผลิตภัณฑ์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อบังคับว่าด้วยการจัดการการส่งออกของสหรัฐอเมริกา (U.S. Export Administration Regulations)

5.8 การเป็นโมฆะเป็นบางส่วน หากข้อกำหนดใดๆ ของการรับประกันนี้ได้รับการตัดสินโดยศาลที่มีเขตอำนาจว่าเป็นโมฆะ ผิดกฎหมาย หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ส่วนที่เหลือของการรับประกันนี้จะยังคงมีผลบังคับใช้ได้อย่างเต็มที่

5.9 ข้อตกลงทั้งหมด การรับประกันนี้ประกอบขึ้นเป็นข้อตกลงทั้งหมดและแทนที่ข้อตกลงก่อนหน้านี้ใดๆ และทั้งหมดระหว่าง Synology กับลูกค้าในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่เป็นประเด็น ไม่มีการแก้ไข การดัดแปลง หรือการสละสิทธิ์ซึ่งข้อกำหนดใดๆ ของการรับประกันนี้จะได้รับการพิจารณาว่าถูกต้อง

เว้นแต่จะมีการระบุไว้ในเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งลงชื่อโดยฝ่ายคู่สัญญาที่อยู่ภายใต้ข้อผูกมัดของข้อตกลงนี้

5.10 การชำระเงินและการยกเลิกบริการการขยายเวลารับประกัน Plus (a) เมื่อ Synology ตรวจสอบคำสั่งซื้อลูกค้าต้องชำระค่าบริการและภาษีทั้งหมดทันที Synology ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะให้บริการการขยายเวลารับประกัน Plus แก่ลูกค้าที่ไม่มีสิทธิ์หรือบุคคลที่มีอายุต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนด (b) ลูกค้าที่ไม่ได้ใช้บริการการขยายเวลารับประกัน Plus ภายในสามสิบ (30) วันหลังจากการซื้อผลิตภัณฑ์สามารถส่งคำขอเพื่อยกเลิกการใช้งานผ่าน Ticket การสนับสนุนทางเทคนิคได้ภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス A 機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI — A

Declaration Letter of REACH & RoHS Compliance

About REACH

In June 2007, the European Union Regulation (EC) 1907/2006 concerning the Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH) was first released. Under this Regulation, manufacturers are required to gather information on the properties of their chemical substances, which will allow their safe handling, and to register the information to European Chemicals Agency (ECHA). The aim is to improve the protection of human health and the environment through the better and earlier identification of the intrinsic properties of chemical substances.

About RoHS

RoHS Directive (EU Directive 2002/95/EC) was issued in 2002, restricted the use of the six chemicals lead, cadmium, mercury, and hexavalent chromium, as well as flame retardants polybrominated biphenyls (PBBs) and polybrominated diphenyl ethers (PBDEs). Under this directive, manufacturers are required to replace these chemicals in their products with less hazardous alternatives.

Then RoHS 2.0 (Directive 2011/65/EU) has replaced Directive 2002/95/EC since January 3, 2013. In 2015, EU commission publishes Directive (EU) 2015/863 to amend Annex II to EU RoHS 2 (Directive 2011/65/EU) to add 4 phthalates (DEHP, BBP, DBP and DIBP) onto the list of restricted substances from 22 July 2019.

REACH and RoHS Compliance

Synology meets all requirements of the REACH Regulation and is compliant to all implemented RoHS type regulations worldwide. To the best of Synology's knowledge, all Synology products in production (including finished



products, spare parts, and packaging materials) are in compliance with the requirements of the Regulation and/or Directives. Synology continues to monitor, influence, and develop our processes to comply with any proposed changes to the Regulation and/or Directives.