

Produkthandbok



RX1225RP

Synology

Innehållsförteckning

Kapitel 1: Innan du börjar	2
1.1 Förpackningens innehåll	2
1.2 Synology RX1225RP i korthet	3
1.3 LED-indikator tabell	4
1.4 Maskinvaruspecifikation	5
1.5 Reservdelar	6
1.6 Valfria tillbehör	7
Kapitel 2: Installation av hårdvarukomponenter	8
2.1 Rekommenderade verktyg	8
2.2 Försiktighetsåtgärder	8
2.3 Säkerhetsinstruktioner	10
2.4 Installera diskar	12
2.5 Installera och ta bort skenkit	15
2.6 Anslut till Synology NAS	26
Kapitel 3: Systemunderhåll	29
3.1 Byt ut systemfläkt	29
3.2 Byt ut strömförsörjningsenhet (PSU)	31
Kapitel 4: Felsökning	33
4.1 Felsökningskontrollista	33
4.2 Lösning av vanliga problem	34
4.3 Innan du kontaktar Synology teknisk support	40
4.4 Kontakta Synology teknisk support	41
4.5 Få information, hjälp och service	41

Kapitel 1: Innan du börjar

Tack för att du har köpt denna Synology-produkt! Innan du installerar din nya expansionsenhet, kontrollera förpackningens innehåll för att verifiera att du har mottagit föremålen nedan. Se också till att läsa säkerhetsinstruktionerna noggrant för att undvika att skada dig själv eller din expansionsenhet.

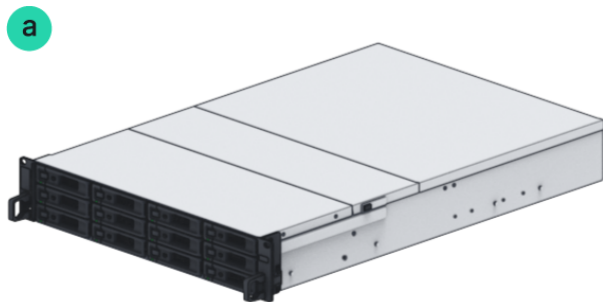
Noteringar:

- Alla bilder nedan är endast för illustrativa ändamål och kan skilja sig från den faktiska produkten.

1.1 Förpackningens innehåll

Kontakta din återförsäljare om något av följande föremål saknas i din förpackning:

Huvudenhet x 1



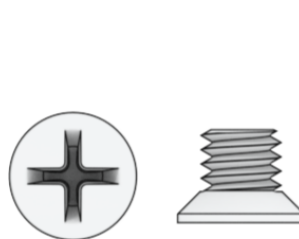
AC-nätsladd x 2



Expansionskabel x 1

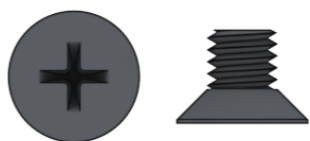


Skrubar för 3,5" diskar x 52

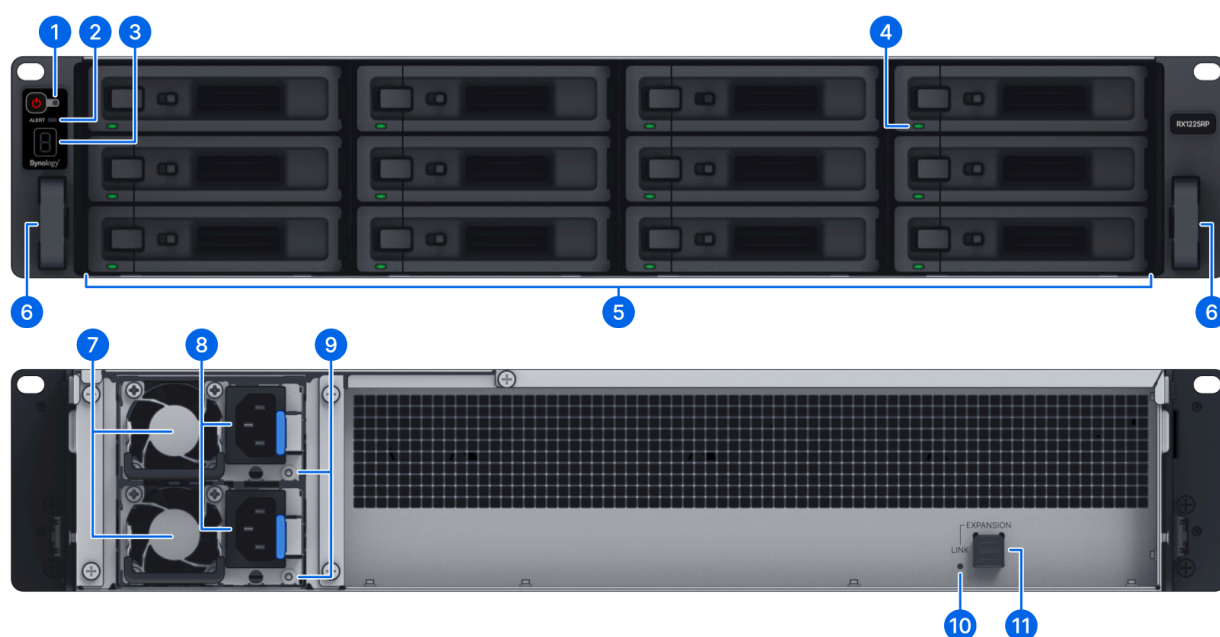


Skrubar för 2,5" diskar x 52

e



1.2 Synology RX1225RP i korthet



Nr.	Namn	Beskrivning
1	Strömindikator	Visar strömstatus. ¹ För mer information, se " LED-indikator tabell ".
2	Varningsindikator	Visar varningar angående fläkt eller temperatur. För mer information, se " LED-indikator tabell ".
3	Indikator för expansionsenhetens ID	Visar ID-numret för expansionsenheten.
4	Diskstatusindikatorer	Visar diskens status. För mer information, se " LED-indikator tabell ".
5	Diskfack	Installera diskar (hårddiskar eller solid state-diskar) här.

6	Frigöringsflikar för skenkit	Tryck in och håll för att frigöra din RX1225RP från skenkitlåset.
7	PSU-fläktar	Bortför överflödig värme och kyler PSU.
8	Strömportar	Anslut nätsladden här.
9	PSU-indikatorer	Visar statusen för strömförsörjningsenheten (PSU). För mer information, se " LED-indikator tabell ".
10	Länkindikator	Visar statusen för länken mellan expansionsenheten och huvud-Synology NAS. För mer information, se " LED-indikator tabell ".
11	Expansionsport	Anslut till Synology NAS här. ²

Noteringar:

1. För mer information, se "[Anslut till Synology NAS](#)".
2. För mer information om Synology Expansion Unit som stöds av din Synology NAS, besök [Synology Products Compatibility List](#).

1.3 LED-indikator tabell

LED-indikator	Färg	Status	Beskrivning
Ström	Blå	Statisk	Ström på och upplänk är ansluten
		Blinkande	Ström på och upplänk är fränkopplad
	Av		Avstängd
Diskstatusindikator (på fack)	Grön	Statisk	Disk redo och vilande
		Blinkande	Åtkomst till disk
	Orange ¹	Statisk	Hitta disk
			Disk avaktiverad av användare
			Port inaktiverad ²
			Diskens hälsostatus är kritisk eller misslyckas
	Av		Ingen intern disk

Varning	Orange	Blinkande	Systemfel ³
	Av		System normalt
PSU-indikator	Grön	Statisk	Strömförsörjningsenhet normal
	Av		Strömförsörjningsenhet av
LÄNK-indikator	Grön	Statisk	Synology NAS ansluten
	Av		Synology NAS frånkopplad

Noteringar:

1. När diskens LED-indikator är orange rekommenderar vi att du loggar in på DSM och går till **Lagringshanteraren > HDD/SSD** för mer information.
2. Försök att starta om din Synology NAS eller sätt tillbaka diskarna. Om problemet kvarstår, se [denna artikel](#) för att lösa det.
3. Om **Varnings-LED** blinkar orange kontinuerligt, indikerar detta systemfel som fläktfel, systemöverhettning eller volymförsämring. Logga in på DSM för detaljerad information.

1.4 Maskinvaruspecifikation

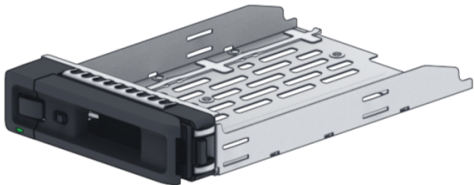
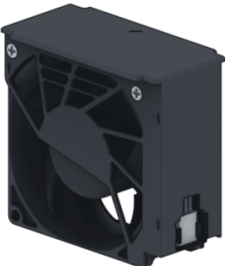
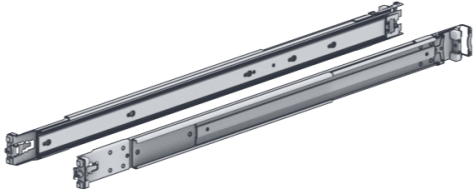
Artikel	RX1225RP
Disktyp	3,5"/2,5" SATA x 12
Extern port	Expansion x 1
Storlek (H x B x D) (mm)	• 88 × 430,5 × 692 • 88 × 482 × 724 (med serveröron)
Vikt (kg)	13,9
Byråcertifiering	• FCC Klass A • CE Klass A • UKCA • BSMI Klass A • EAC • VCCI • RCM • KC • UL • RoHS-kompatibel
Miljökrav	• Linjespänning: 100V till 240V AC • Frekvens: 50 / 60Hz • Driftstemperatur: 32°F till 95°F (0°C till 35°C) • Förvaringstemperatur: -5°F till 140°F (-20°C till 60°C) • Relativ luftfuktighet: 5% till 95% RH

Noteringar:

- Modellspecifikationer kan ändras utan föregående meddelande. Se [Synology-webbplatsen](#) för den senaste informationen.

1.5 Reservdelar

Besök [Reservdelar](#) om du behöver byta systemfläktar, diskassetter eller strömförsörjningsenheter.

Modellnamn	Bild	Beskrivning
Diskkassett (Typ R7)		3,5"/2,5" Diskkassett
FLÄKT 80*80*32_6		Systemfläkt 80*80*32 mm
PSU 550W-RP Modul_1		Redundant PSU Modul 550W
RKS-02 ¹		Skjutbara skenlösningar

Kabel MiniSASHD_EXT_3



Extern MiniSAS HD Kabel
100 cm

Noteringar:

1. Se "[Installera och ta bort skensatser](#)" för detaljerad information och installera skensatsen noggrant.

1.6 Valfria tillbehör

Med Synology-tillbehör kan du anpassa din expansionsenhet för att passa olika affärsmiljöer utan att oroa dig för kompatibilitet och stabilitet. Se [Synology Products Compatibility List](#) för mer information.

Kapitel 2: Installation av hårdvarukomponenter

2.1 Rekommenderade verktyg

Detta avsnitt listar de nödvändiga och valfria verktyg som används i installationsprocedurerna.

- Phillips #2 skruvmejsel (med krysspets)
- Minst en 3,5" eller 2,5" SATA-disk ([se här](#) för kompatibla modeller)

Iakttag försiktighet:

- Om du installerar en disk som innehåller data kommer systemet att formatera disken och radera all befintlig data. Säkerhetskopiera all viktig data innan installation.

Anteckningar:

- Om en automatisk skruvmejsel används, ställ in dess momentavläsning till 4,0 (+/-0,3) kgf-cm.

2.2 Försiktighetsåtgärder

Innan du installerar eller tar bort några komponenter i din utökningsenhet, granska all säkerhetsinformation.

Iakttag försiktighet:

- Att lämna lösa eller lösa skruvar inuti din utökningsenhet kan allvarligt skada dess komponenter. Undvik att tappa några metallföremål i utökningsenheten, såsom gem och hårnålar.
- Dra inte i en kabel vid dess kontakt eller dragflik när du kopplar bort den. Vissa kablar har kontakter med låsfliker eller tumskravar som måste frigöras innan kabeln kopplas bort. När du kopplar bort en kabel, håll den jämnt justerad för att undvika att böja kontaktstiften. När du ansluter en kabel, se till att portarna och kontakterna är korrekt orienterade och justerade.
- Om du behöver flytta din utökningsenhet, be någon att hjälpa dig. Försök inte lyfta den själv för att undvika skador.
- Kontrollera att din utökningsenhet fungerar korrekt innan du installerar valfria hårdvarukomponenter. Om din utökningsenhet inte fungerar korrekt, se kapitlet "[Felsökning](#)" för att utföra grundläggande felsökning. Om problemet inte kan lösas, se avsnittet "[Få information, hjälp och service](#)" för mer information.
- Hantera alltid systemkomponenter (såsom PCIe-kort, minnesmoduler och systemkort) försiktigt vid kanterna eller ramen. Rör inte vid lödfogar, stift eller exponerade kretsar.
- Placera inte delar och andra komponenter (såsom PCIe-kort, minnesmoduler och systemkort) på utökningsenhetens topplock eller andra metalliska ytor.
- Endast specifika utökningsenheter stöder hot-swapping av komponenter och är utformade för att fungera säkert medan de är påslagna.

Innan du arbetar inuti din utökningsenhet

1. Stäng av utökningsenheten, inklusive alla anslutna kringutrustningar.
2. Koppla bort utökningsenheten från eluttaget och koppla bort kringutrustningen.

Efter att ha arbetat inuti din utökningsenhet

1. Återanslut kringutrustningen och anslut utökningsenheten till ett eluttag.
2. Slå på de anslutna kringutrustningarna och slå sedan på utökningsenheten.

Förebygga elektrostatisk urladdning

Statisk elektricitet från ett finger eller andra ledare kan leda till systemstopp, dataförlust eller andra skador på systemkort eller andra statiskt känsliga komponenter. Denna typ av skada kan också minska livslängden på utökningsenheten.

Förebygg exponering för statisk elektricitet genom att göra följande:

- Undvik handkontakt genom att transportera och lagra hårdvarukomponenter i statiskt säkra behållare.
- Behåll statiskt känsliga hårdvarukomponenter i sina behållare tills de anländer till statiskt fria arbetsstationer.
- Placera hårdvarukomponenter på en jordad yta eller rör vid dem innan du tar bort dem från deras behållare.
- Undvik att röra vid fogar, stift, ledningar eller kretsar.
- Var alltid ordentligt jordad när du rör vid en statiskt känslig hårdvarukomponent eller montering.
- När du hanterar en hårdvarukomponent, håll den försiktigt vid kanterna eller ramen.
- Använd ett elektrostatisk urladdningsarmband eller andra jordningssystem. Utökningsenheten bör placeras på en antistatisk matta (ESD-matta).
- Utökningsenheten kommer att ge standby-ström när den är ansluten till växelström även om den är avstängd. Skador kan uppstå på utökningsenheten om en ledare av misstag berörs och delar kortsluts under denna förutsättning. Innan du tar bort det bakre topplocket, se till att växelströmsförsörjningen är fränkopplad.

2.3 Säkerhetsinstruktioner



- Håll borta från direkt solljus och kemikalier. Säkerställ en stabil miljö utan plötsliga förändringar i temperatur eller luftfuktighet.



- Placera enheten alltid med rätt sida uppåt.



- Håll enheten borta från vätskor.



- Innan rengöring, koppla ur nätsladden och använd en fuktig trasa för att torka av ytan. Använd inte kemiska aerosoler för rengöring.



- För att förhindra att enheten välter, placera den inte på vagnar eller andra instabila ytor.



- Vid installation av denna produkt, använd endast kablar, nätsladdar, PSUs och strömadaptrar som tillhandahålls eller utsetts av Synology och som följer lokala regler och säkerhetskrav. Se till att nätsladdarna är anslutna till rätt strömförsörjningsspänning och att den tillhandahållna växelspänningen är korrekt och stabil. Underlåtenhet att göra detta kan resultera i funktionsfel eller bränder.
- Använd inte tillbehör från Synology på icke-Synology-produkter.



- Varning, risk för elektrisk stöt. För att ta bort all elektrisk ström från enheten, se till att alla nätsladdar är fränkopplade från strömkällan.



- Det finns risk för explosion om batteriet ersätts med en felaktig typ. Kassera använda batterier på lämpligt sätt.



- Nätsladdar måste anslutas till ett uttag med jordanslutning.



- Håll kroppsdelar borta från en roterande fläkt.



- Denna produkt måste installeras av kvalificerad personal på en plats med begränsad åtkomst (t.ex. dedikerade utrustningsrum, servicegarderober, etc.).

Systemtillförlitlighetsriktlinjer

För att garantera tillräcklig systemkylning och tillförlitlighet, följ de systemtillförlitlighetsriktlinjer som anges nedan.

- Lämna tillräckligt med utrymme runt utökningsenheten för att säkerställa att dess kylsystem fungerar bra. Lämna cirka 50 mm (2 tum) öppet utrymme runt framsidan och baksidan av utökningsenheten. Placera inte föremål framför fläktarna.
- För korrekt kylning och luftflöde, installera utökningsenhetens lock innan du slår på den. Att använda en utökningsenhet utan dess lock kan skada utökningsenhetens komponenter.
- Om din utökningsenhet har luftkanaler eller luftbafflar, ta inte bort dem medan utökningsenheten är igång. Att använda utökningsenheten utan luftkanaler eller luftbafflar kan orsaka att ditt system överhettas.
- Att öppna eller ta bort utökningsenhetens topplock medan systemet är påslaget kan utsätta dig för risk för elektrisk stöt.

- Om du måste slå på utökningsenheten utan dess topplock, se till att ingen är nära utökningsenheten och att inga verktyg eller andra föremål har lämnats inuti den. Använd inte systemet utan utökningsenhetens lock under en tid som överstiger fem minuter.
- När du byter en hot-swap-disk, installera den nya hot-swap-disken så snart som möjligt.
- Säkerhetskopiera all viktig data innan du gör ändringar på diskar.

2.4 Installera diskar

Följ stegen nedan för installation av diskar:

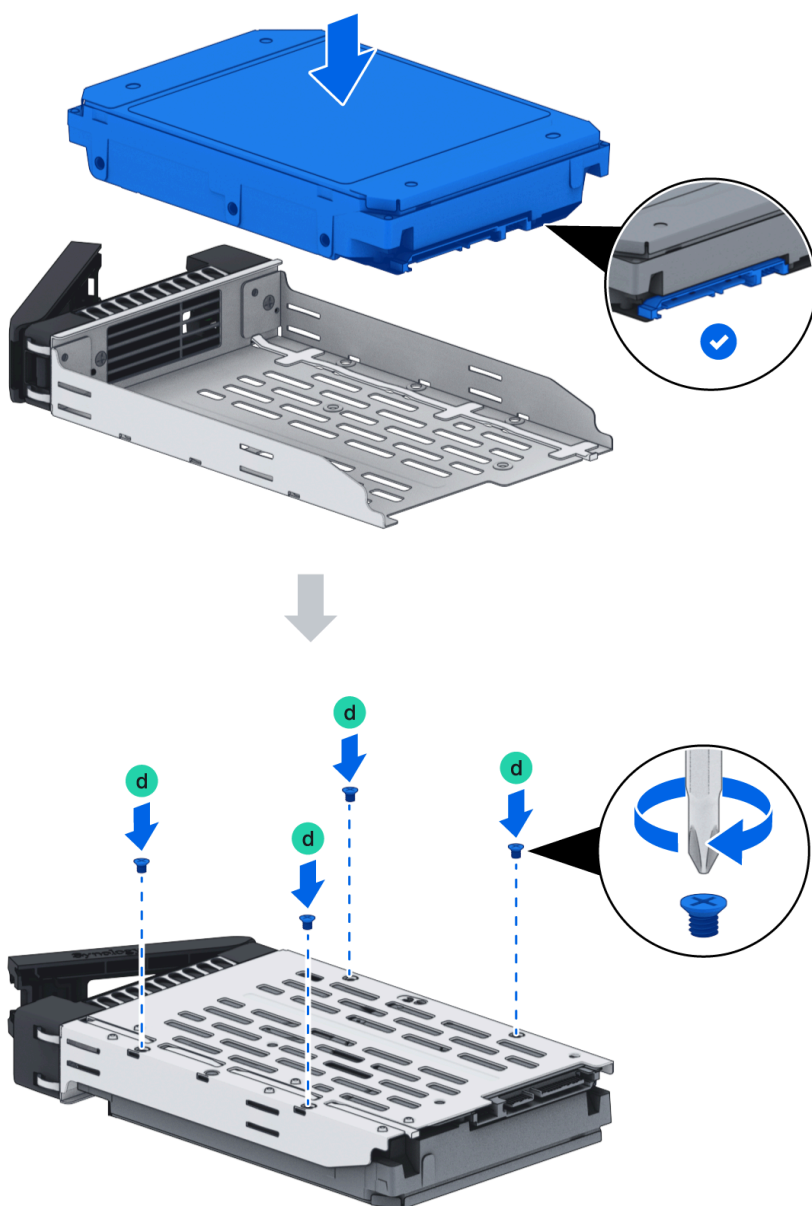
1. Öppna diskfacket.

- Hitta den lilla knappen som finns på vänster sida av diskfackets handtag.
- Tryck ner knappen, och diskfackets handtag kommer att poppa ut. Dra ut diskfackets handtag som illustrerat nedan.

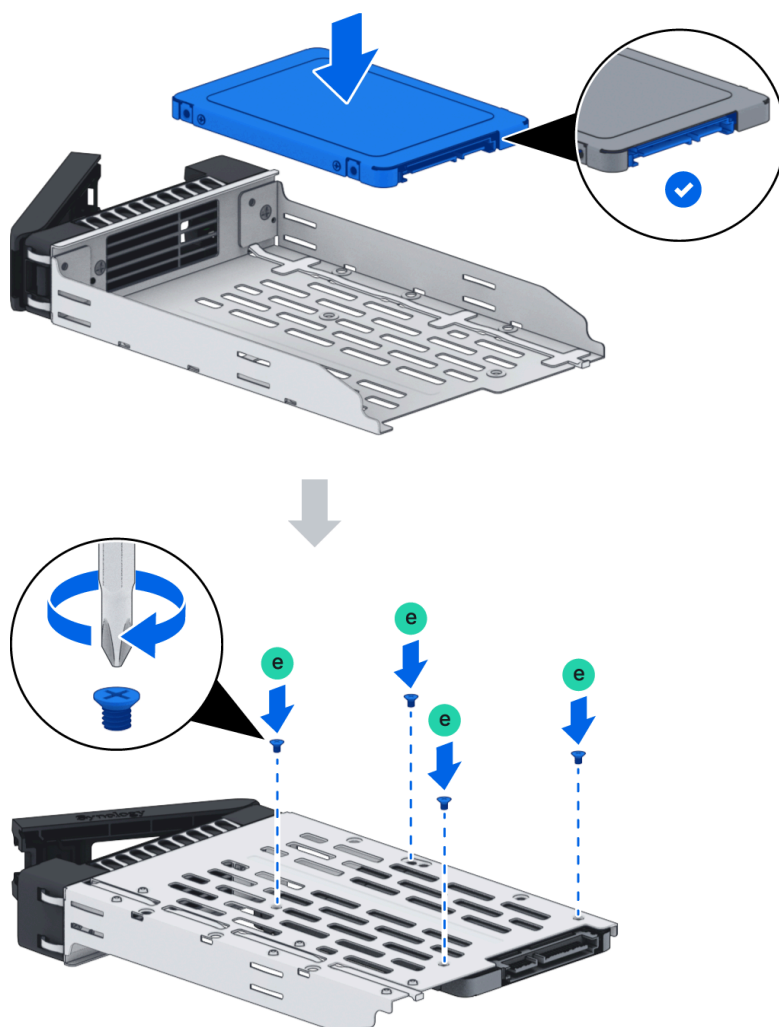


2. Ladda diskar i diskfacken.

- För 3,5" diskar: Placera disken i diskfacket. Vänd facket upp och ner och dra åt skruvarna för att säkra disken på plats.



- För 2,5" diskar: Placera disken i området som visas nedan. Vänd facket upp och ner och dra åt skruvarna för att säkra disken på plats.



3. Sätt in det laddade diskfacket i den tomma diskplatsen.

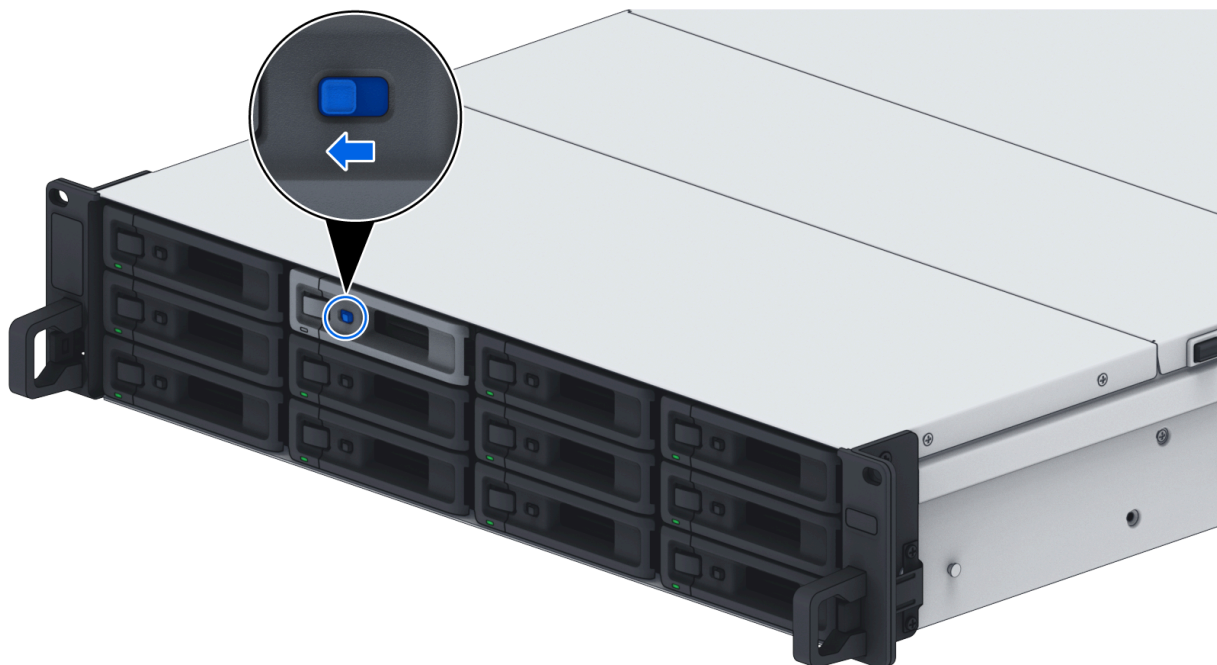


Anteckningar:

- Se till att facket är helt insatt. Annars kanske disken inte fungerar korrekt.

4. Tryck handtaget inåt för att säkra diskfacket.

5. Tryck på strömbrytaren på diskfackets handtag åt vänster för att låsa diskfacket.



6. Upprepa stegen ovan för att installera alla förberedda diskar.

7. Diskar är numrerade enligt följande i denna frontvy av en 12-bay Synology NAS:

- Rad 1 (överst, vänster till höger): 1-4
- Rad 2 (vänster till höger): 5-8
- Rad 3 (nederst, vänster till höger): 9-12



Noteringar:

- Om du planerar att skapa en RAID-volym rekommenderar vi att installera diskar av identisk storlek för att utnyttja diskens kapacitet på bästa sätt.

2.5 Installera och ta bort skenkit

Här använder vi RKS-02 som ett exempel för att illustrera hur man installerar eller tar bort skenkit. För mer information om installation av skenkit, vänligen se den Snabba installationsguiden som medföljer skenkit.

lakttag försiktighet:

Vänligen läs denna sektion noggrant innan du installerar skenkit.

1. Välj en installationsplats:

- Serverchassit bör vara i en ren, dammfri och välventilerad miljö. Undvik områden där värme, elektriskt brus eller elektromagnetiska fält genereras.
- Lämna tillräckligt med utrymme (cirka 25 tum) framför racket så att du kan öppna frontdörren helt. Se också till att lämna tillräckligt med utrymme (cirka 30 tum) på baksidan av racket för att möjliggöra tillräckligt med utrymme för luftflöde och åtkomst vid service.
- Denna produkt bör endast installeras på platser med begränsad åtkomst, såsom dedikerade utrustningsrum eller servicegarderober.

2. Försiktighetsåtgärder för rack:

- Se till att läsa installationsinstruktionerna innan du drar ut racket.
- Se till att nivåjusteringsdomkraftarna på botten av racket är utsträckta till golvet så att hela vikten av racket vilar på dem.
- Lägg inga föremål ovanpå utrustning som är monterad på skensystem.
- Lämna inte utrustning som är monterad på skensystem obevakad medan den är utdragen.

3. Varning för stabilitetsrisk:

- Innan du drar ut enheten för service måste rackets stabiliseringsmekanism vara på plats eller så måste racket vara bultat till golvet.
- Racket kan välta, vilket kan orsaka skador på utrustning/egendom eller allvarliga personskador.

Noteringar:

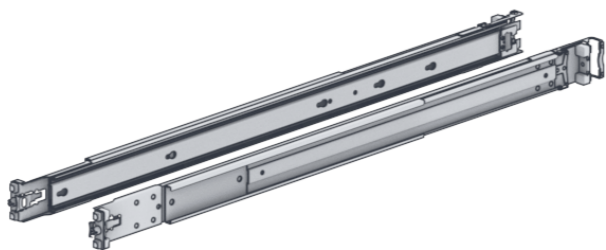
- Du kan ta bort alla diskar först för att minska vikten på chassit.

Vänligen kontrollera innehållet i RKS-02-paketet för att verifiera att du har mottagit följande artiklar.

Huvudenhet x 1

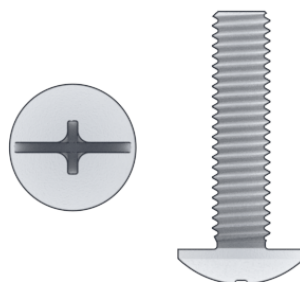
2U/3U skruv x 3

a



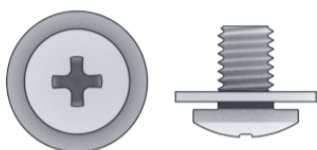
1U skruv x 3

b



Inre skensskruv x 5

c

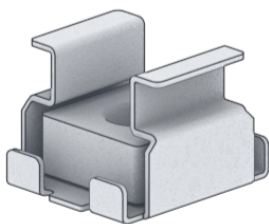


Burbult x 3

d

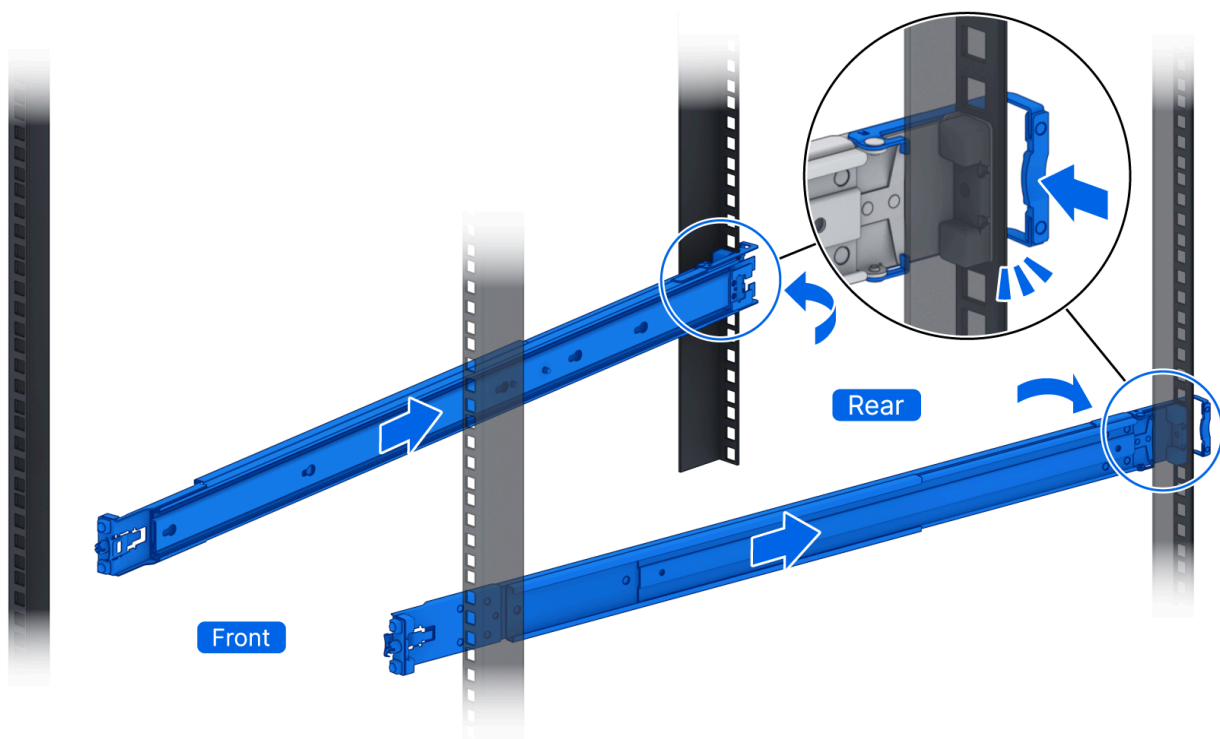


e

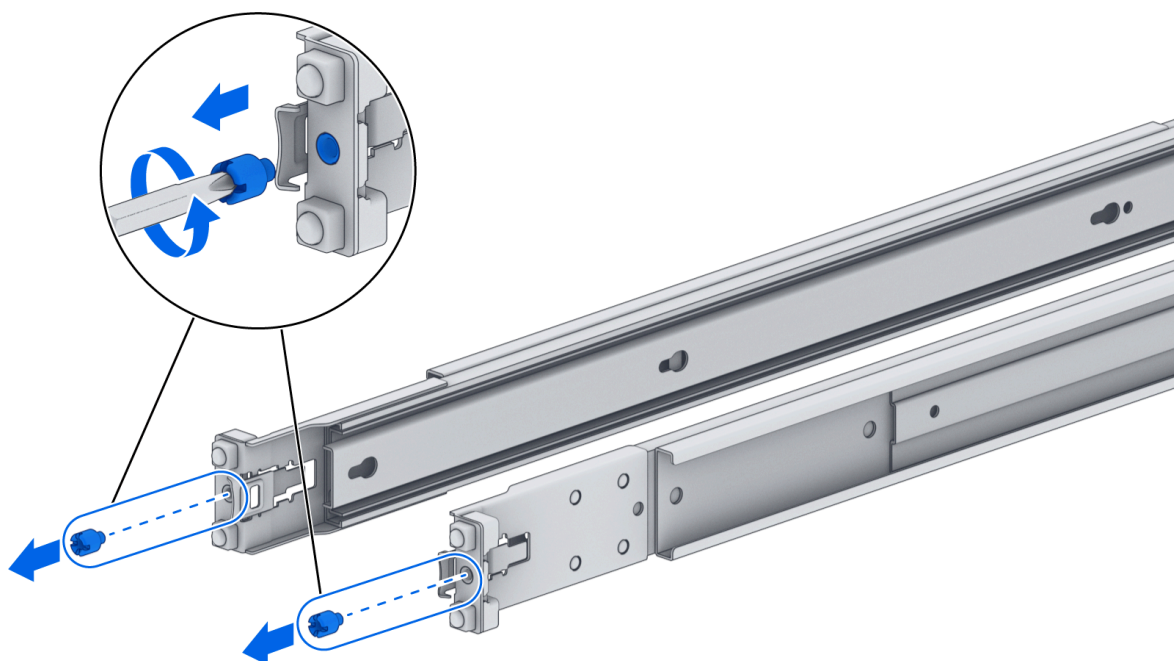


För att installera skenkit

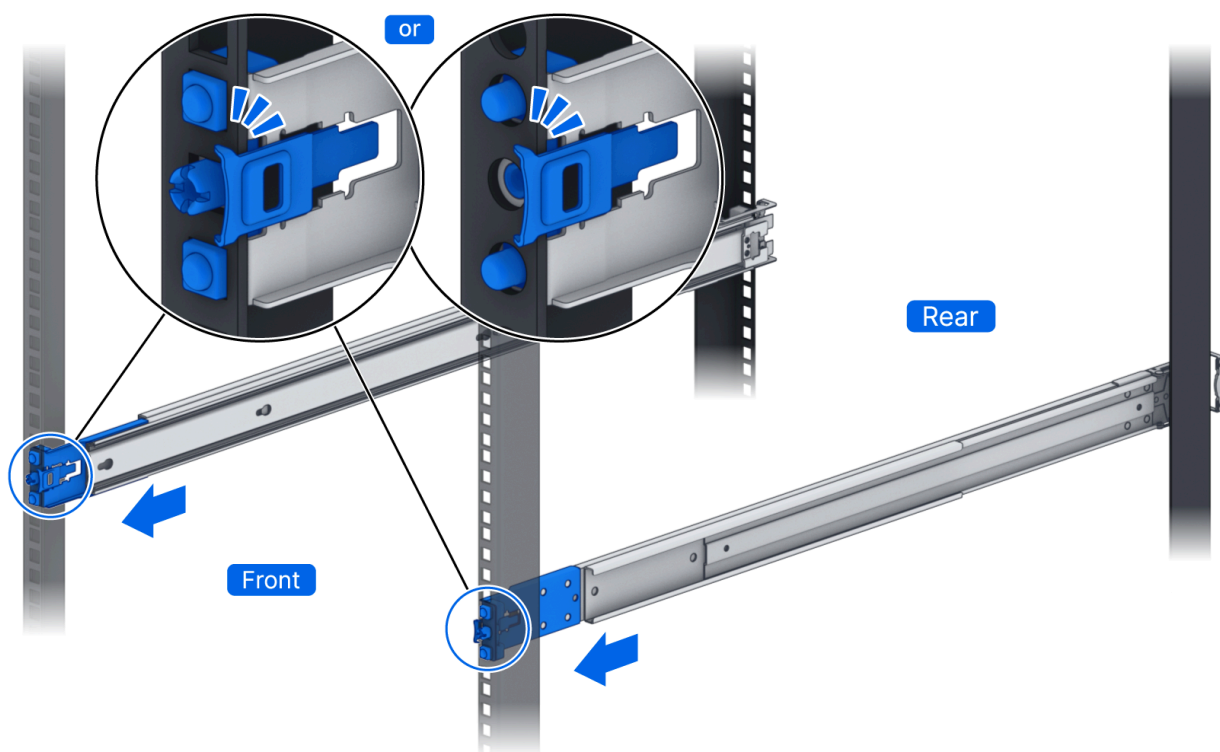
1. Fäst bakänden av skenkitmonteringen till racket genom att trycka på spärren och sätta in fästet i rackhålen.



- För rackskåp med runda skruvhål, ta bort skruvknuten framför RKS-02 först.

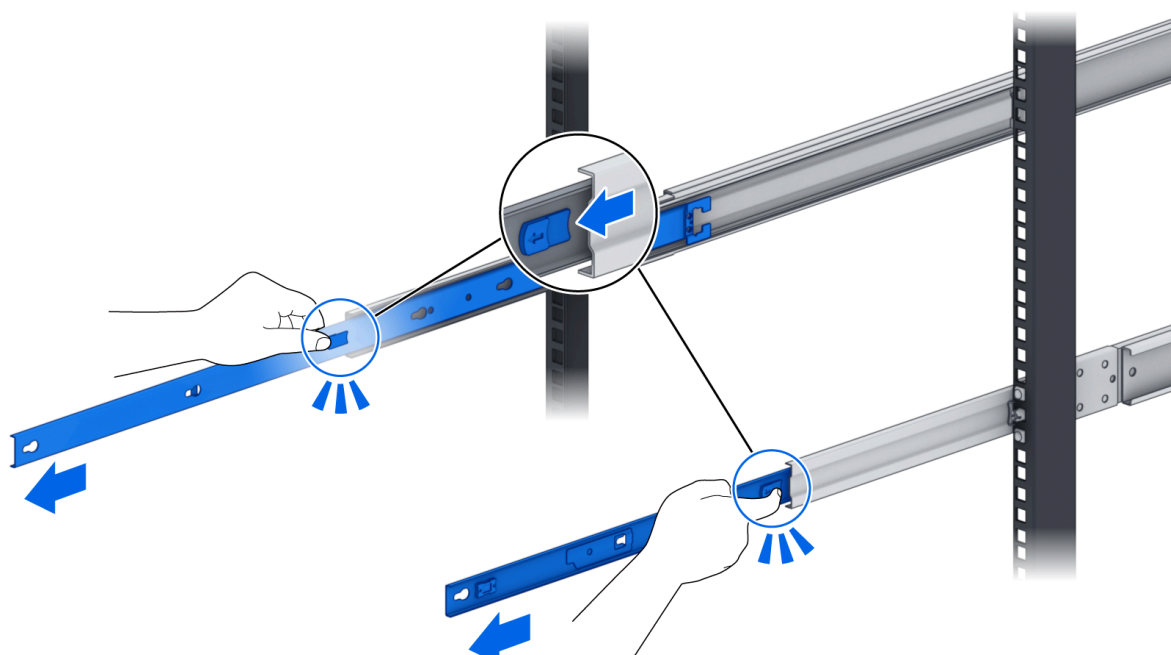


2. Justera längden på skenkitmonteringen och sätt in framänden i racket genom att försiktigt skjuta framspärren utåt och sätta in fästena i rackhålen.



3. Dra ut den inre skenan.

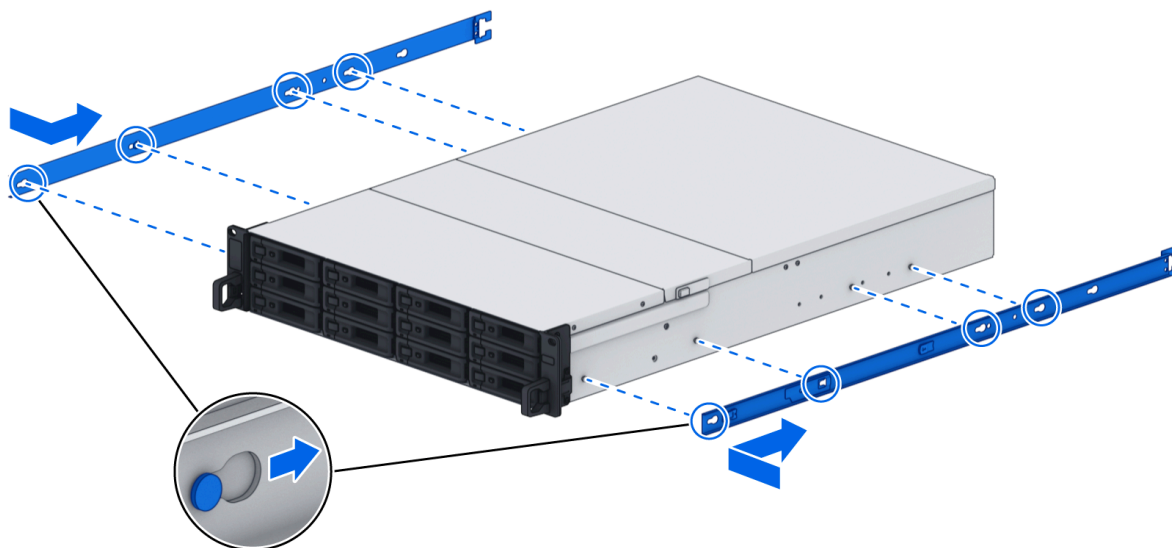
- a. Förläng den inre skenan helt utåt tills du hör ett klickljud.
- b. Dra och håll bakspärren på den inre skenan, som illustrerat, och fortsätt att dra ut den inre skenan från monteringen.



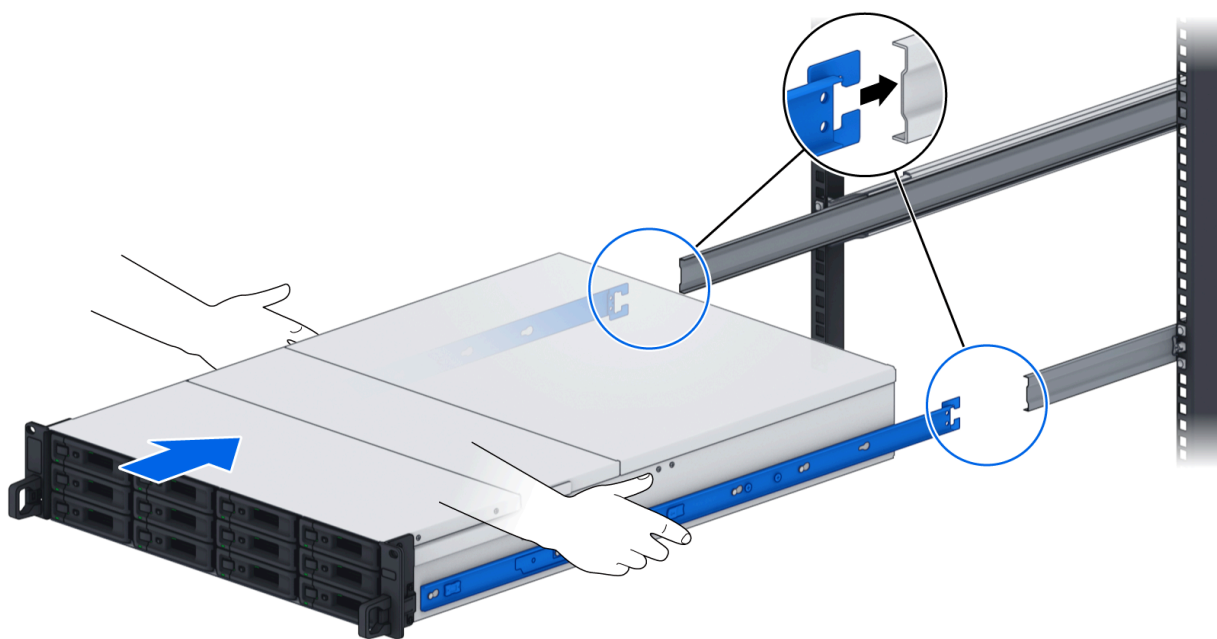
4. Fäst den inre skenan till chassit.

- a. Justera de fästhål på den inre skenan till sidan av chassit och skjut bakåt för att fästa den inre skenan.

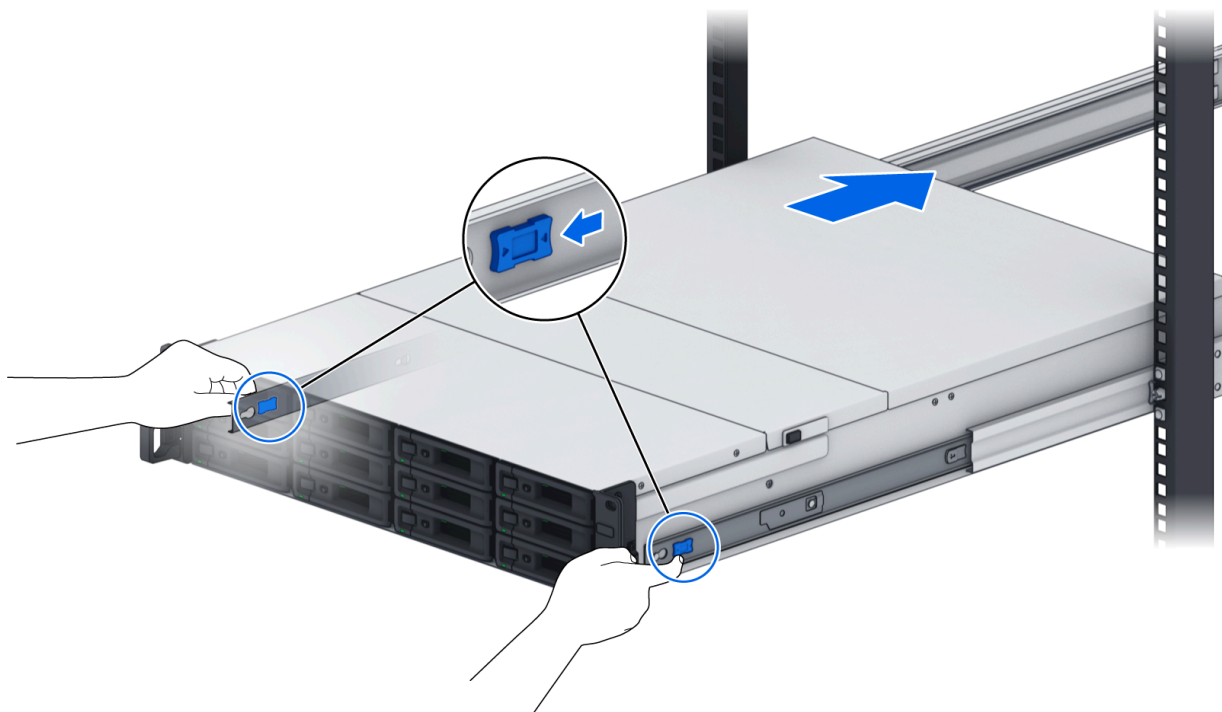
b. Säkra de inre skruvarna som illustrerat.



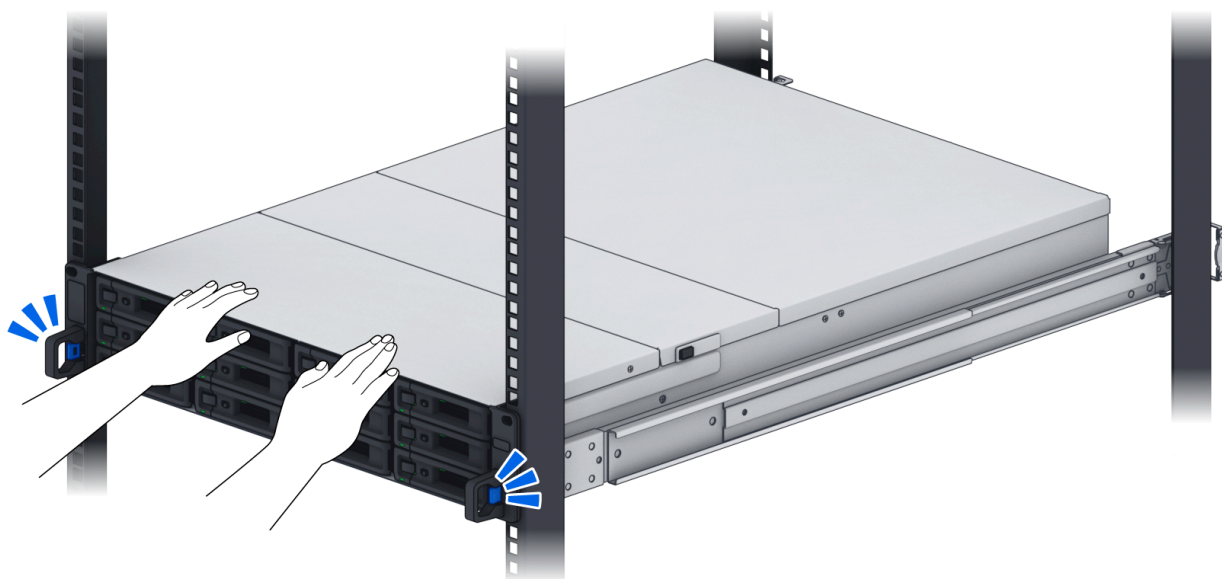
5. Med hjälp av en annan person, justera försiktigt de inre skenorna till den yttre skenmonteringen och skjut chassit mot racket.



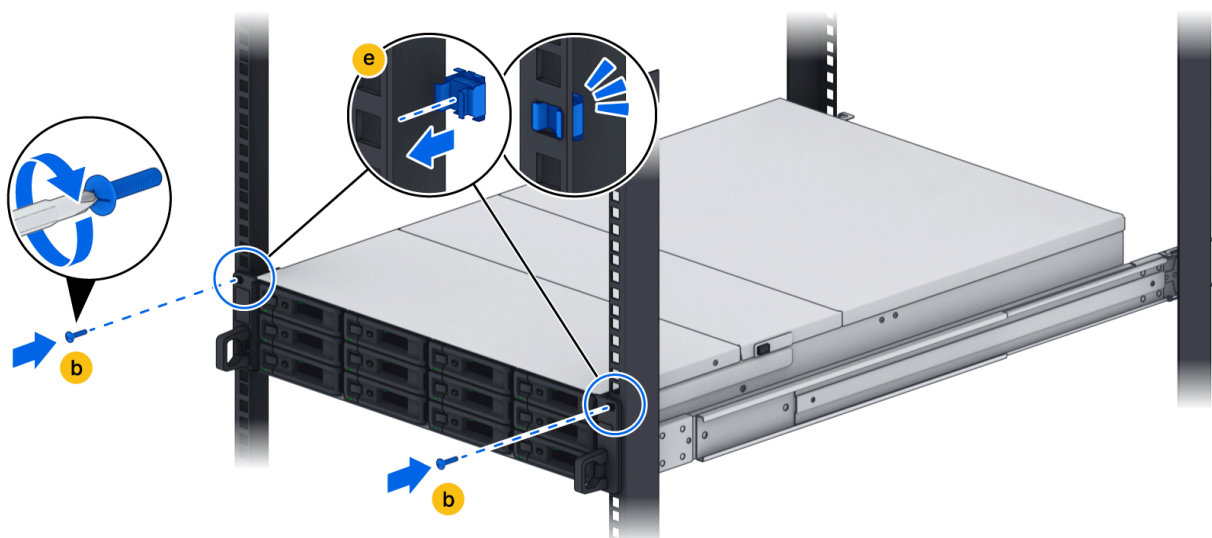
6. Dra framspärren på den inre skenan som illustrerat för att låsa upp den inre skenan och fortsätt att skjuta chassit mot racket.



7. Du kommer att höra ett klickljud när öronhållaren är ordentligt fäst vid skenmonteringen.

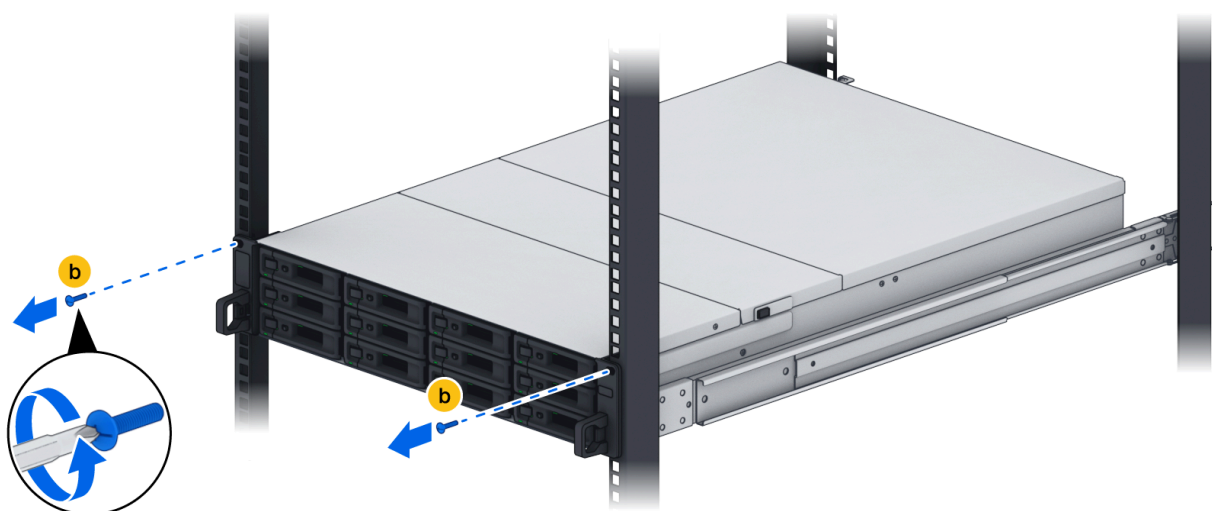


8. Använd burbultar och skruvar i skenkitpaketet för att säkra chassit till racket om det behövs.

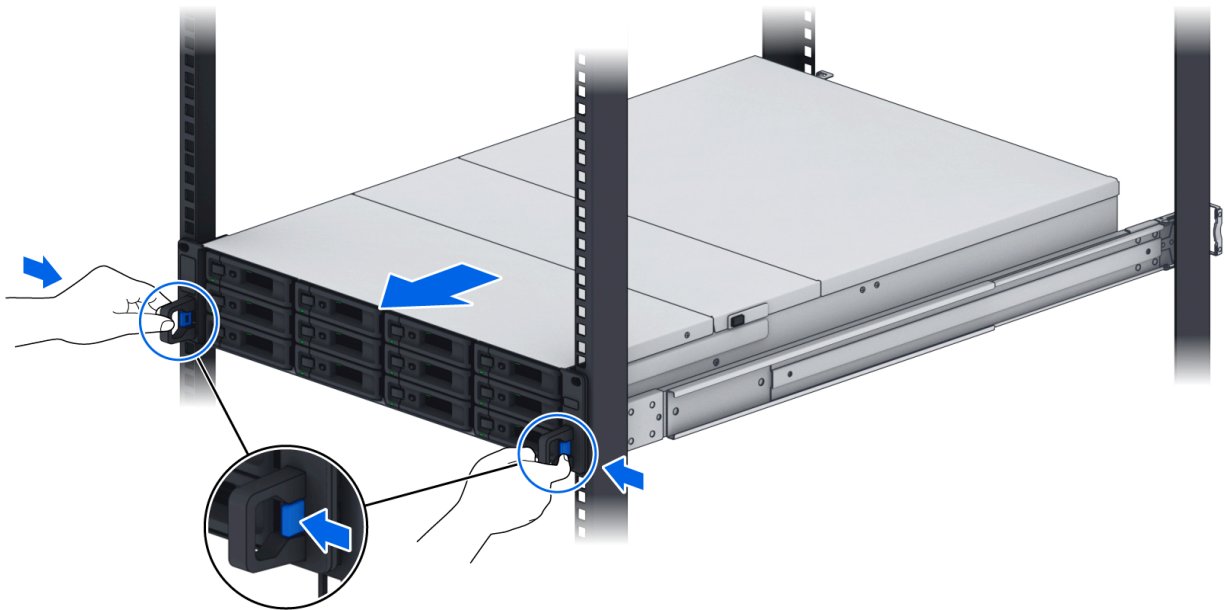


För att ta bort skenkit

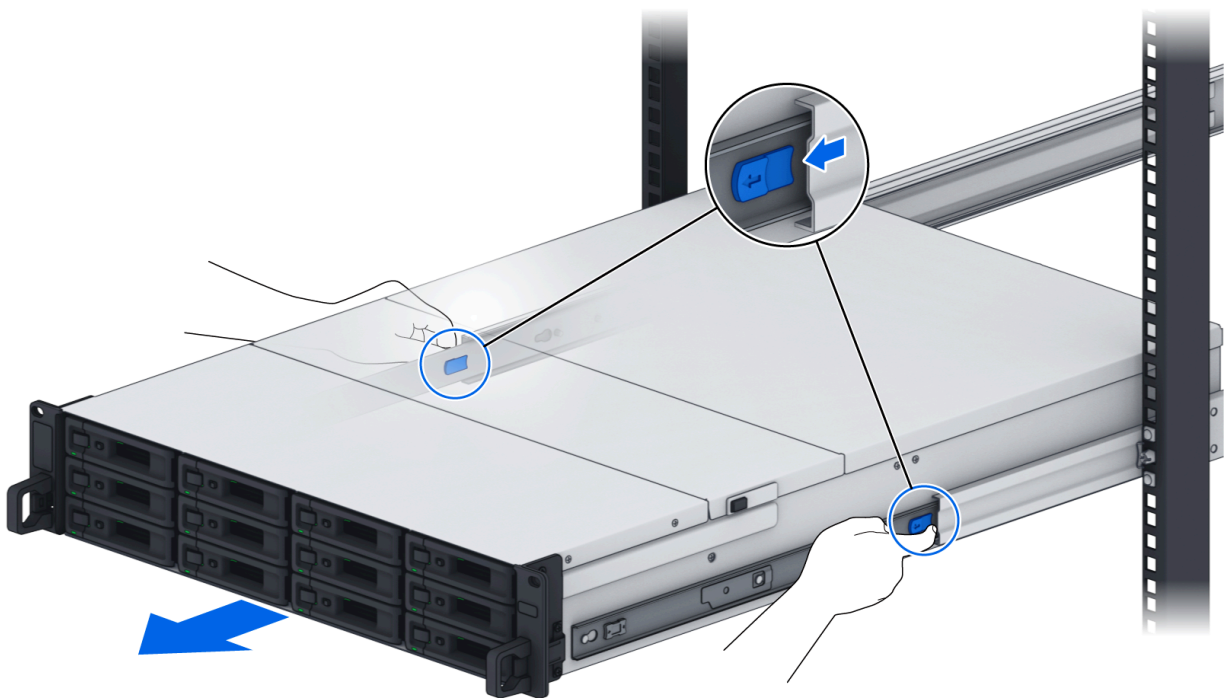
1. För att ta bort chassit från racket, lossa och ta bort skruvarna från racket.



2. Skjut inåt och håll skenkitens frigöringsflikar på öronhållarna och dra ut chassit från racket.



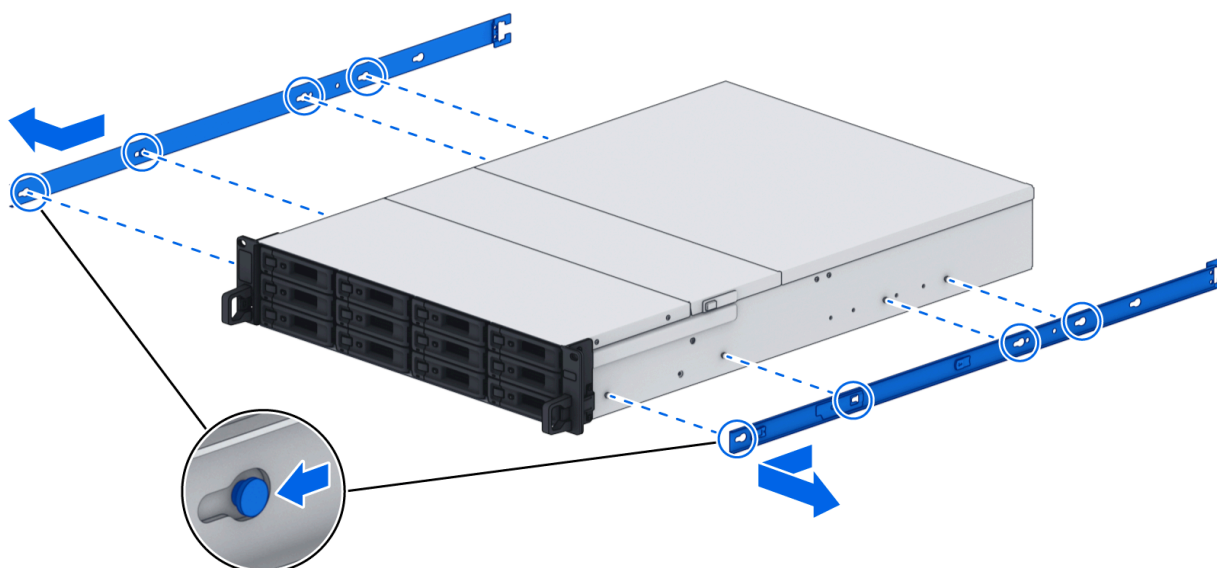
3. Skjut bakspärren på den inre skenan utåt för att låsa upp den inre skenan från den yttre skenmonteringen. Med hjälp av en annan person, ta försiktigt bort chassit från racket.



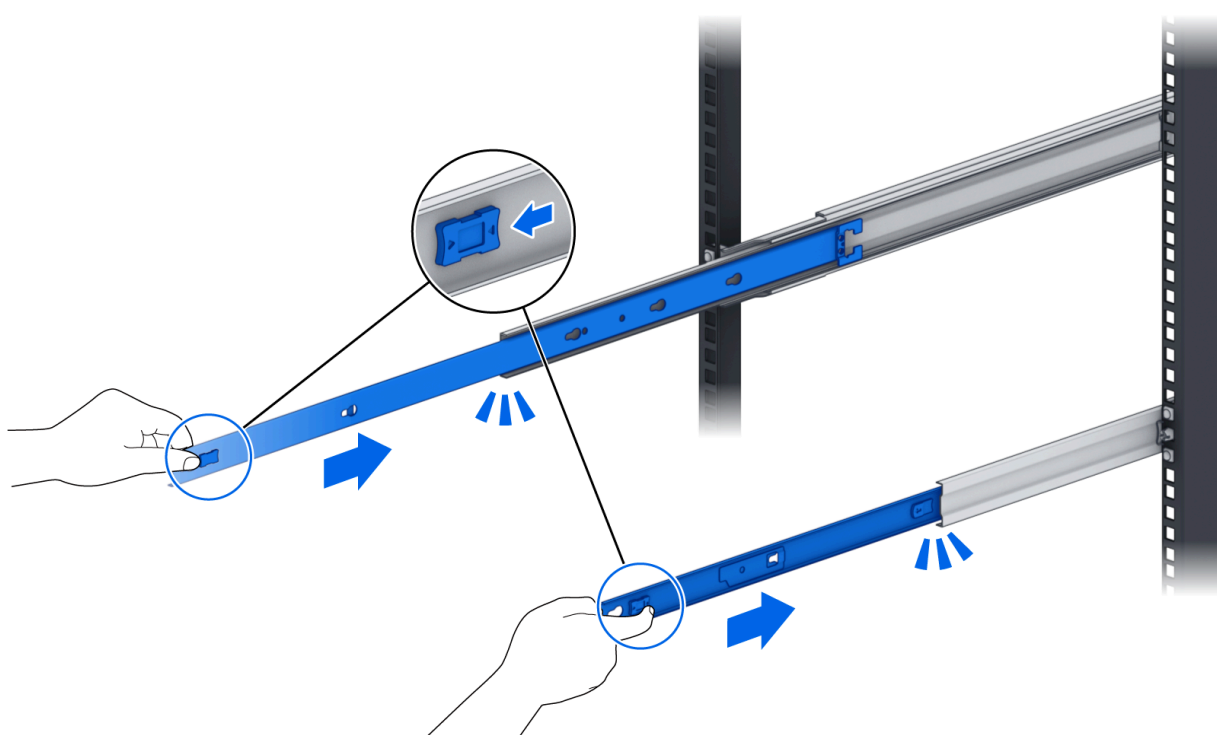
Noteringar:

- Du kan ta bort alla hårddiskar först för att minska vikten på chassit.

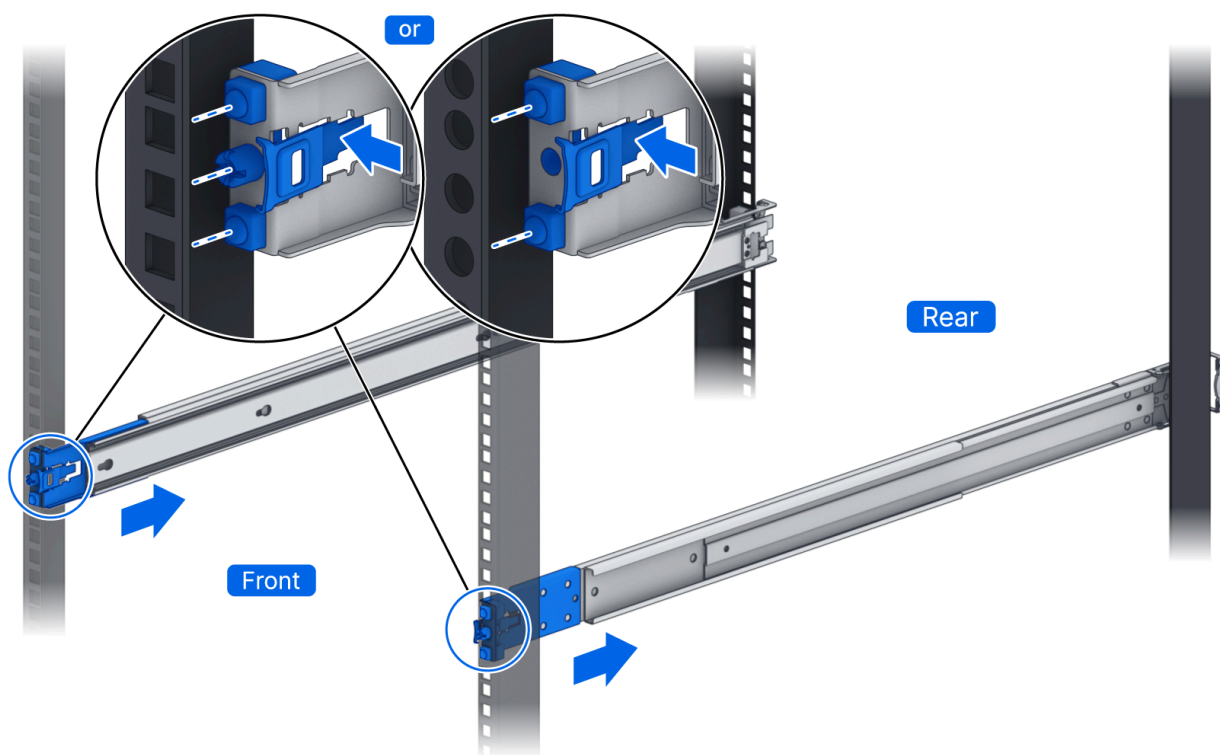
4. Lossa och ta bort skruvarna på skenan. Dra försiktigt ut mittspärren som illustrerat och skjut framåt för att ta bort den inre skenan från chassit.



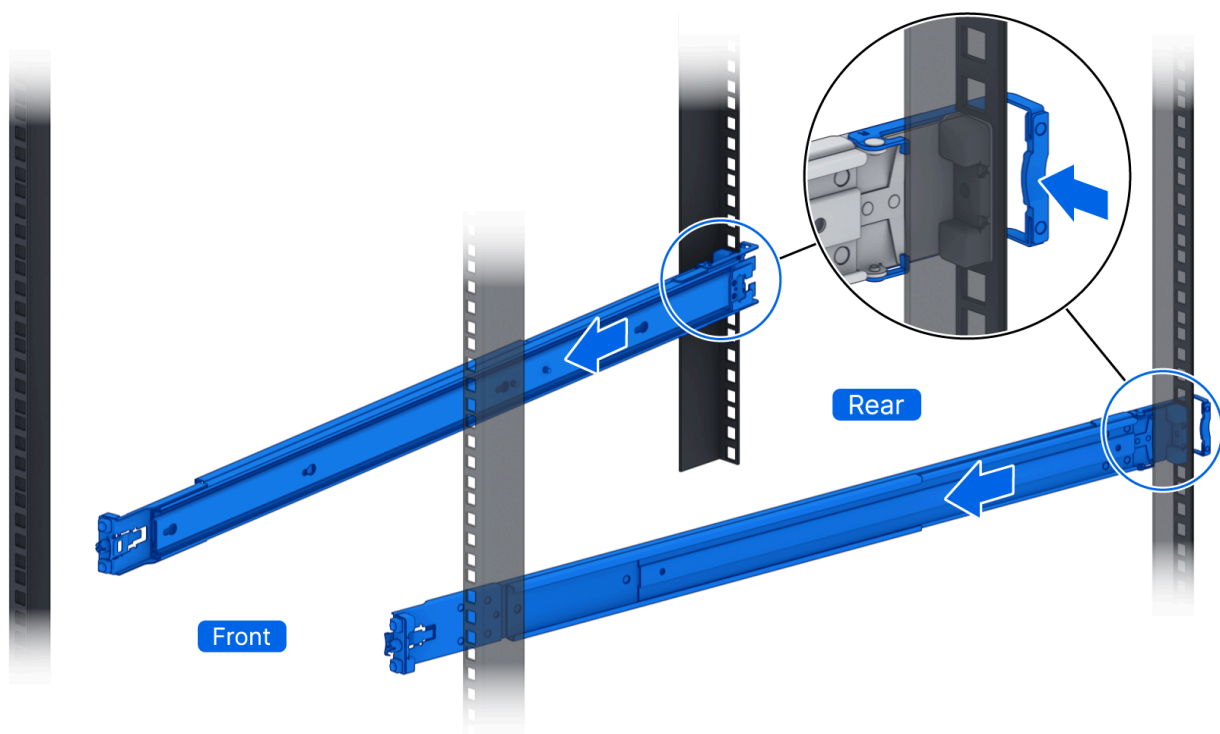
5. Sätt in den inre skenan i skenkitmonteringen genom att dra utåt och hålla dess framspär.



6. Tryck på framspärren på den inre skenmonteringen och skjut bakåt för att ta bort monteringen från racket.



7. Dra bakspärren på den inre skenmonteringen och skjut framåt för att ta bort monteringen från racket.

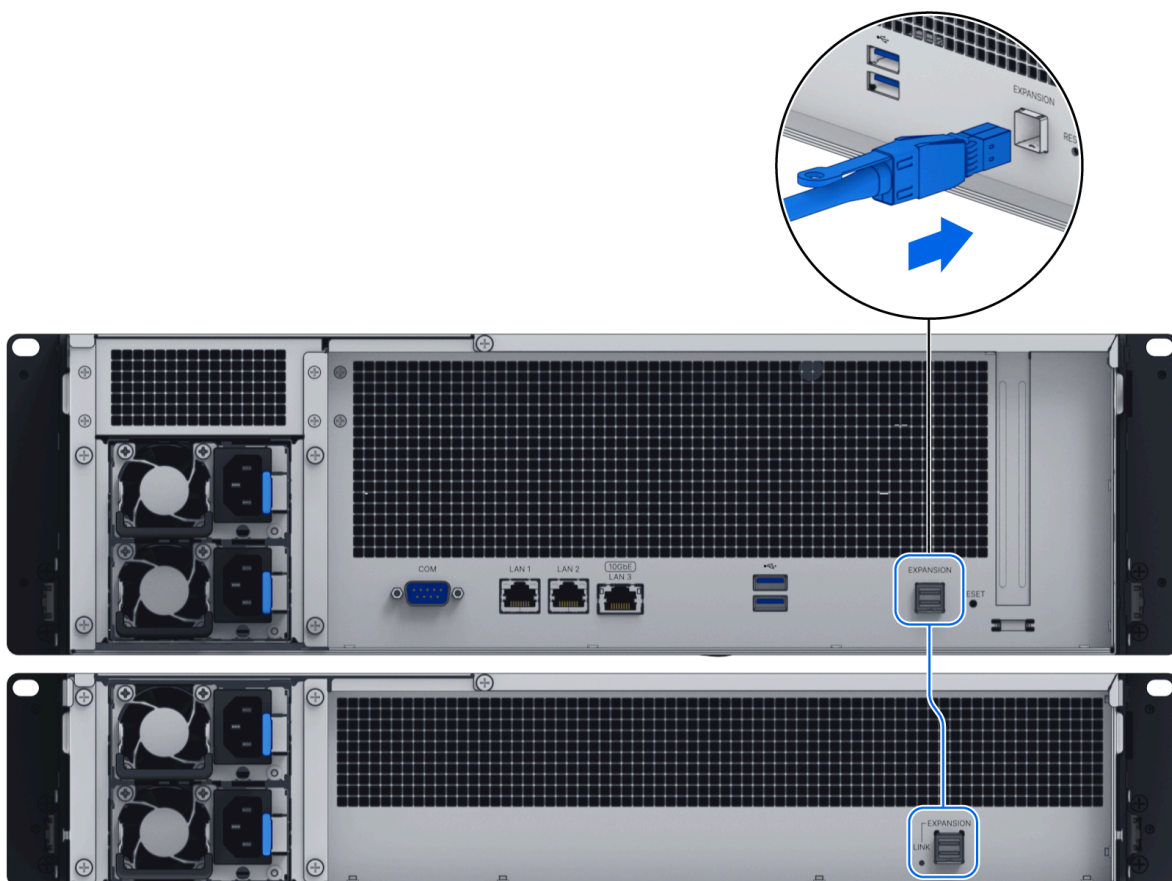


2.6 Anslut till Synology NAS

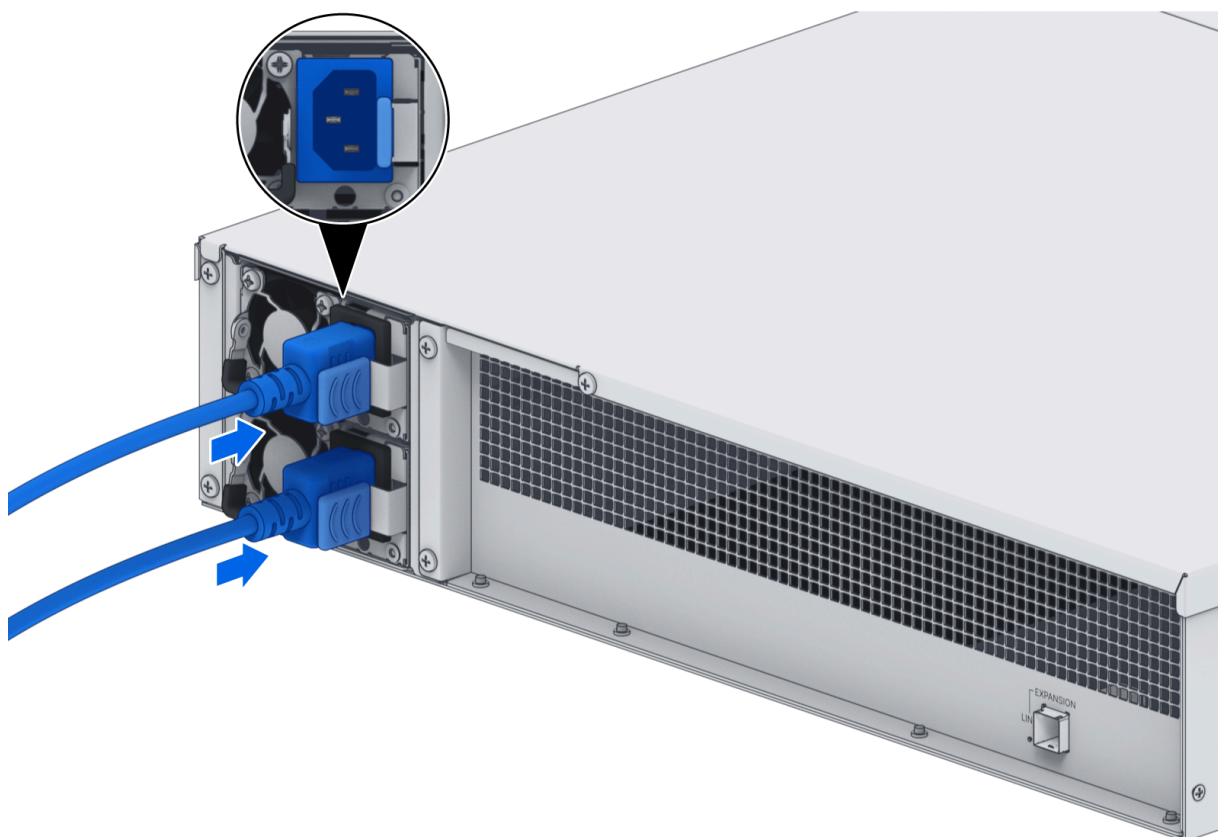
Använd expansionskabeln för att ansluta expansionsenheten och Synology NAS. Kabeln måste vara korrekt ansluten annars kan anslutningen misslyckas. Vänligen följ instruktionen nedan för att undvika systemfel.

1. Ansluta en expansionsenhet till en Synology NAS:

- Här använder vi RS2825RP+ som ett exempel. När du ansluter kabeln till expansionsporten på RS2825RP+ och RX1225RP, se till att kabelns frigöringsband är vända **uppåt**.



2. Anslut ena änden av nätsladdarna till strömporten på RX1225RP och den andra till eluttaget.



Noteringar:

- Din RX1225RP är utrustad med ett redundant strömförsörjningssystem, vilket möjliggör anslutning av två nätsladdar. Systemet kan startas med endast en nätsladd, men vi rekommenderar att använda båda sladdarna för att undvika oväntade strömbavbrott.
- Efter att du har kopplat ur nätsladden, se till att alla indikatorer är avstängda innan du ansluter nätsladden igen. Annars kan systemet misslyckas med att starta.
- Ta inte bort utökningskabeln medan värdenheten fortfarande är påslagen. Att göra det kan resultera i dataförlust.

3. Tryck på strömknappen på frontpanelen för att starta din Synology NAS. Utökningsenhetens ID för RX1225RP som är ansluten till Synology NAS kommer att visas i ordning på frontpanelen.



Noteringar:

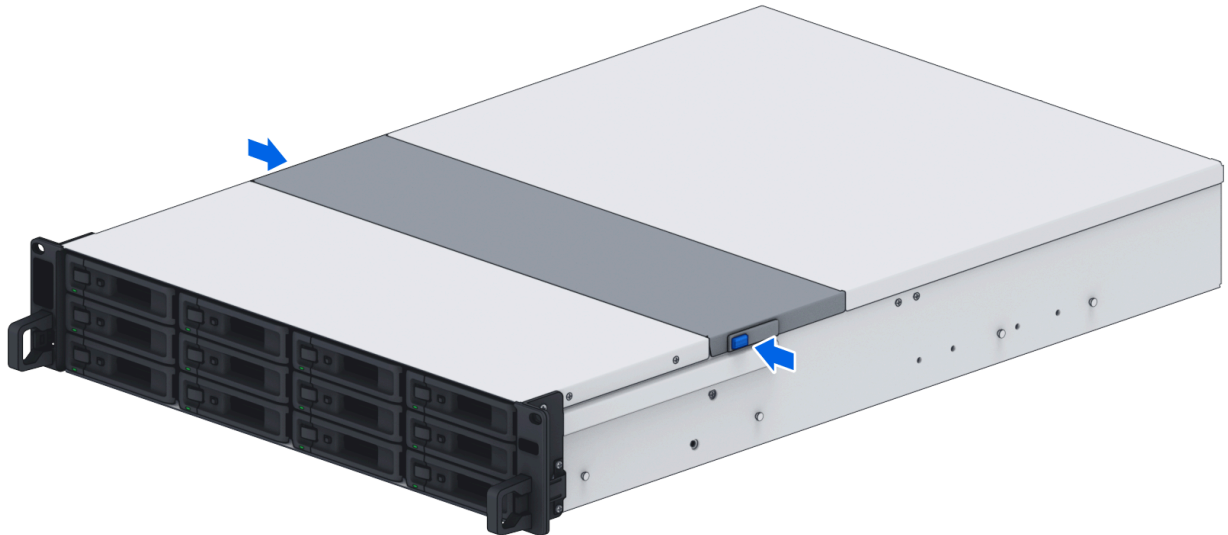
- Det faktiska antalet utökningsenheter som kan anslutas beror på prestandabegränsningar och specifikationer för Synology NAS.
- När din Synology NAS slås på/av kommer korrekt anslutna utökningsenheter automatiskt att slås på/av i den ordning de installerades.
- Med din Synology NAS och utökningsenheter påslagna är det möjligt att ansluta ytterligare utökningsenheter vid behov. För att göra detta, upprepa ovanstående steg för att ansluta utökningskablarna och nätsladdarna för de ytterligare utökningsenheterna. Dina utökningsenheter kommer automatiskt att slås på om de är korrekt anslutna och kommer att visa sina utökningsenhets-ID:n inom några sekunder (om DSM är korrekt installerat på Synology NAS).
- Om du av misstag tar bort utökningskabeln, **ANSLUT INTE** den igen direkt. När detta inträffar kommer Synology NAS att utföra ett antal uppgifter för att förhindra systemfel. Ström-LED-indikatorn börjar blinka under denna process. Vänta några sekunder innan du ansluter utökningskabeln igen. Väntetiden som krävs är 30 sek för 1 ansluten utökningsenhet, 60 sek för 2 anslutna utökningsenheter, etc. Ström-LED-indikatorn återgår till statisk när processen är klar.
- Efter att du har anslutit utökningskabeln igen, vänta några sekunder för att Synology NAS ska återställa datapath och fungera korrekt. Ström-LED-indikatorn börjar blinka. Tiden som krävs är 60 sek för 1 ansluten utökningsenhet, 120 sek för 2 anslutna utökningsenheter, etc. Ström-LED-indikatorn återgår till statisk när processen är klar.
- Om en utökningsenhet fungerar felaktigt, ta bort den felaktiga utökningsenheten och ersätt den med en ny genom att följa stegen i "[Anslut med Synology NAS](#)".

Kapitel 3: Systemunderhåll

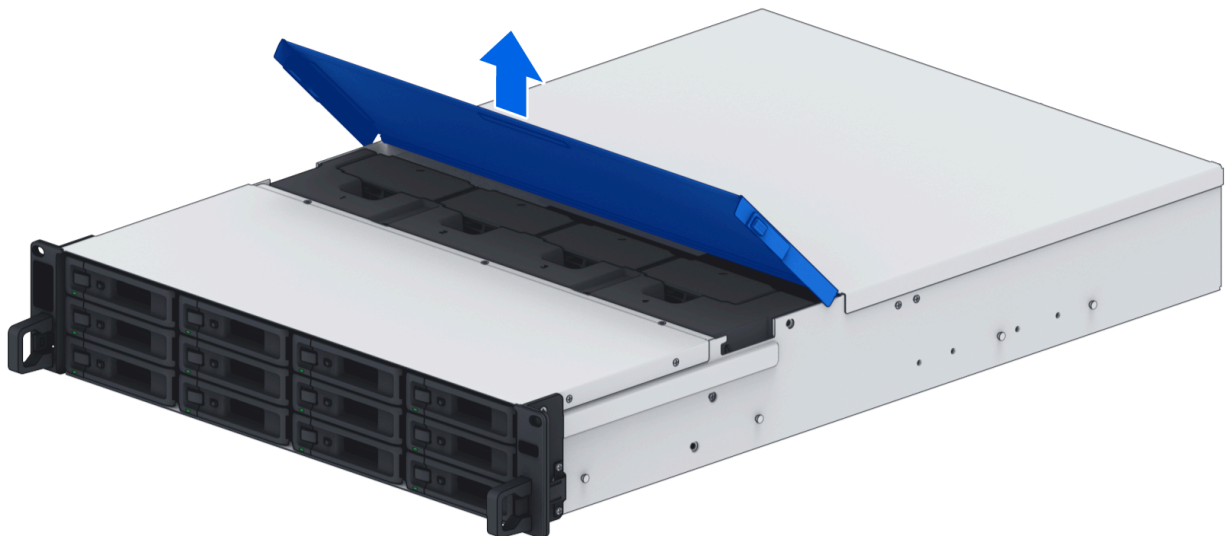
3.1 Byt ut systemfläkt

Om en systemfläkt har funktionsstörning, se instruktionerna nedan för att öppna RX1225RP och byta ut den felaktiga fläkten.

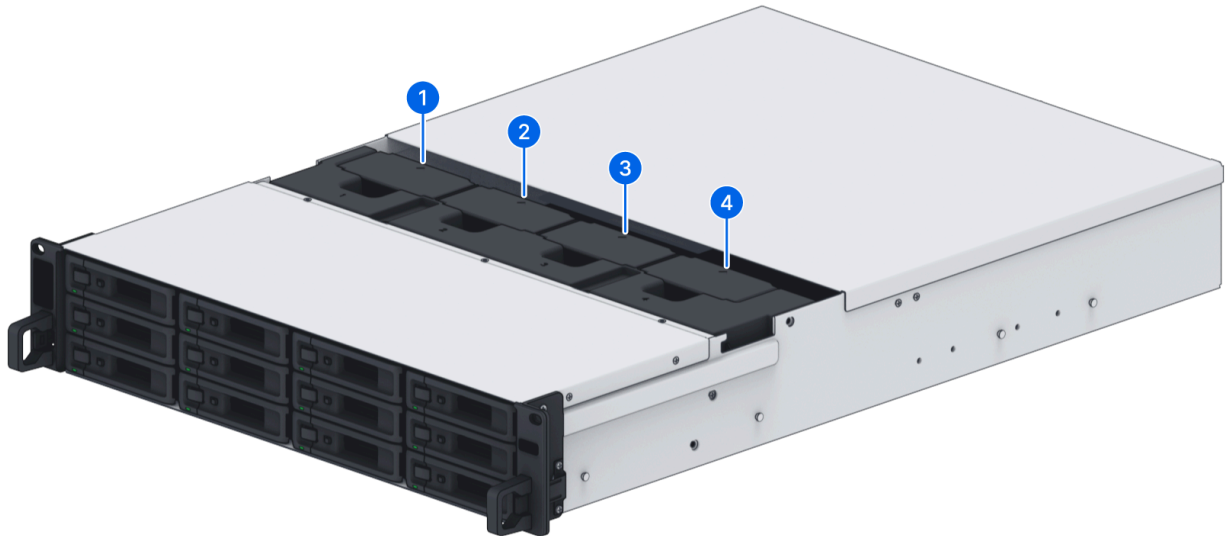
1. Tryck på de små knapparna som finns på sidorna av RX1225RP.



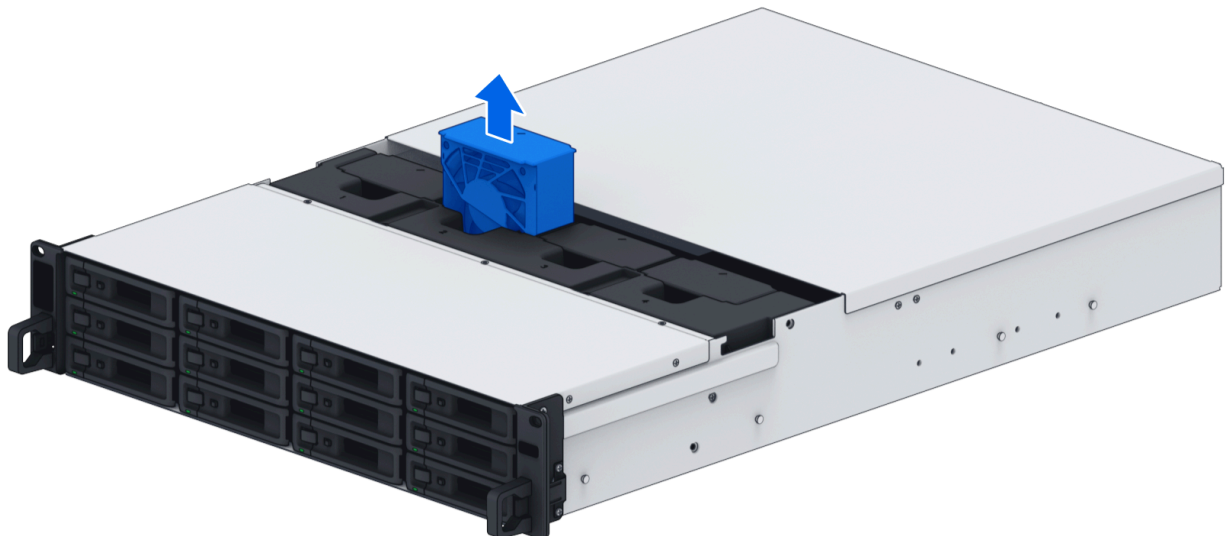
2. Lyft för att ta bort flätkåpan



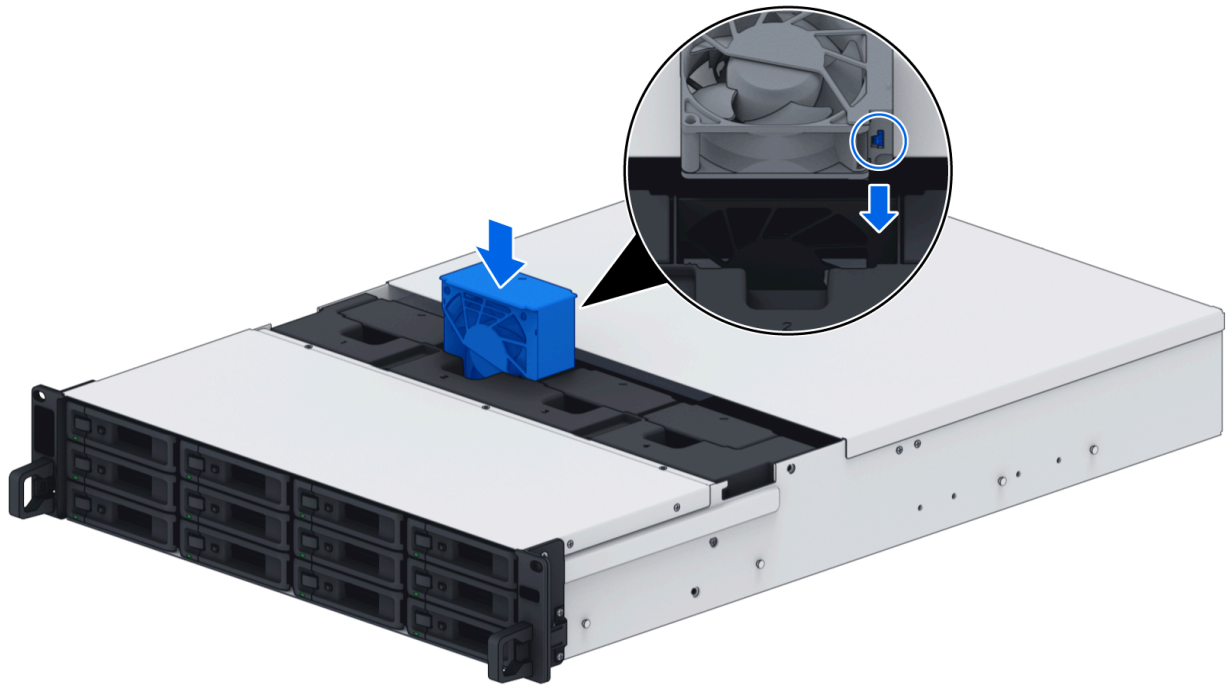
3. Fläktarna är numrerade som visas nedan.



4. Hitta den felaktiga fläkten. Lyft upp fläkten för att ta bort den.



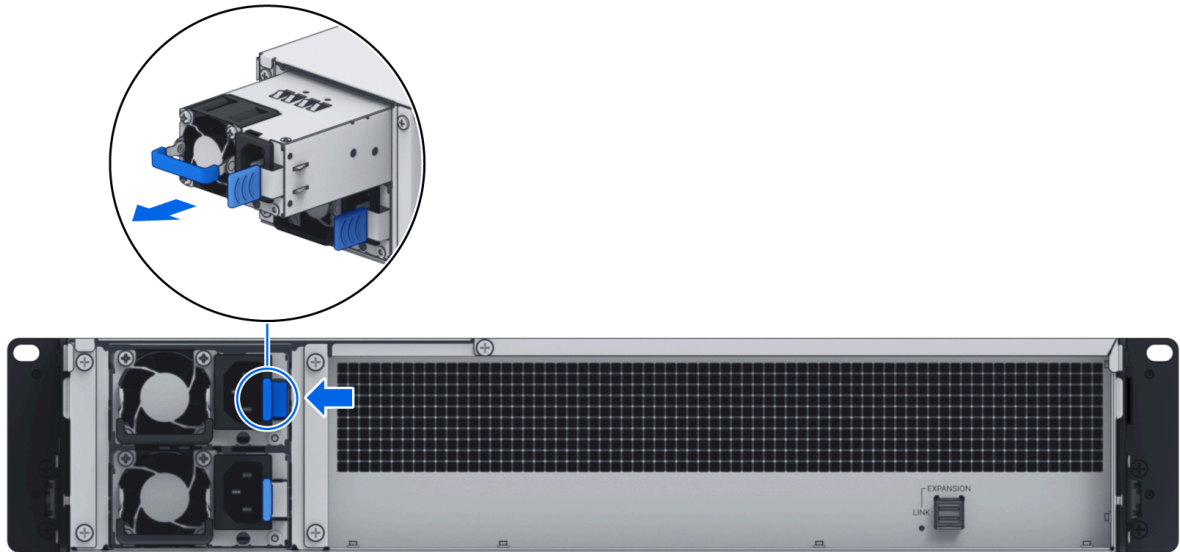
5. Förbered en ny fläkt och skjut in den i RX1225RP. Se till att fläkten är korrekt inriktad.



3.2 Byt ut strömförsörjningsenhet (PSU)

Om en PSU eller dess fläkt har funktionsstörning, följ stegen nedan för att byta ut den felaktiga PSU:n.

1. Koppla ur nätsladden från den PSU som ska bytas ut.
2. Ta bort den felaktiga PSU:n:
 - a. På bakpanelen, tryck in PSU-spaken som visas.
 - b. Dra ut PSU:n ur din RX1225RP.



3. Förbered en ny PSU. Sätt in den i den tomma platsen tills du hör ett klick.

Kapitel 4: Felsökning

Iakttag försiktighet:

- Du bör endast utföra felsökning och reparationer enligt anvisningar från Synology teknisk support.

Anteckningar:

- Detta kapitel beskriver möjliga problem som kan uppstå. Inte alla problem kommer att uppstå på din utökningsenhet. Vänligen hänvisa till motsvarande avsnitt för felsökningssteg specifika för det problem som har uppstått.

4.1 Felsökningskontrollista

Innan du utför några felsöknings- eller reparationsuppgifter, använd följande kontrollista för att hitta möjliga orsaker till hårdvaruproblem på din utökningsenhet.

1. Ta bort alla USB-enheter innan du slår på utökningsenheten.
2. Är utökningsenheten ansluten till ett fungerande AC-uttag?
3. Är utökningsenheten påslagen?
4. Är ström-LED-lampan tänd?
5. Är status-LED-lampan tänd?
6. Blinkar varnings-LED-lampan?
7. Kontrollera att alla kablar inte är lösa eller felaktigt anslutna.
8. Om du nyligen har lagt till icke-hot swappable hårdvarukomponenter (t.ex. minnesmoduler, NIC, PCIe-kort), ta bort komponenten och kontrollera om utökningsenheten fungerar korrekt utan den.
9. Använder du den senaste versionen av DSM?
10. Om du inte kan ansluta till din utökningsenhet via ett nätverk, byt nätverkskabel och försök ansluta igen. (För felsökningsändamål, se till att du ansluter direkt till din utökningsenhet utan en router, switch eller hub.)

4.2 Lösning av vanliga problem

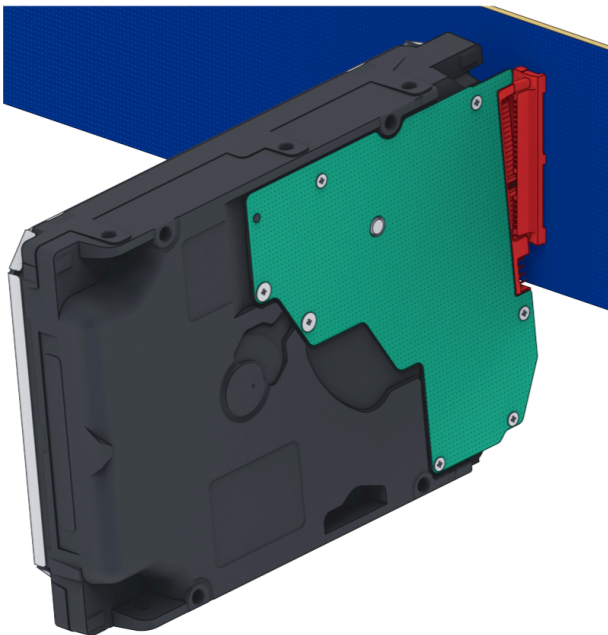
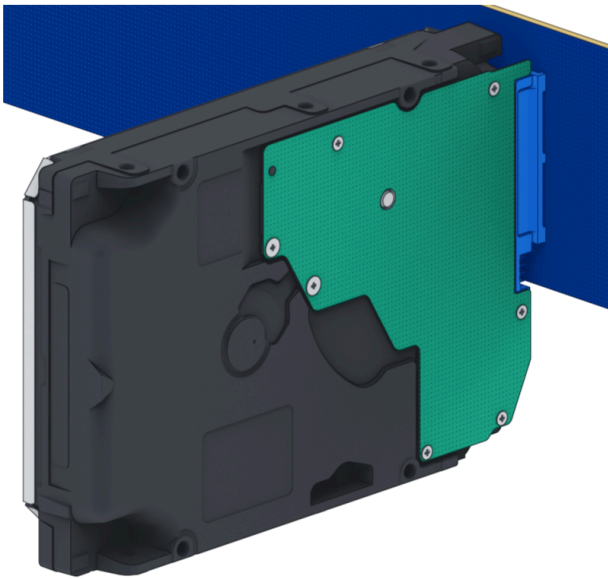
Följande problem diskuteras i detta avsnitt:

- [Kan inte känna igen hårddisk\(ar\)](#)
- [Kan inte känna igen utökningsenhet](#)
- [Varnings-LED blinkar kontinuerligt](#)
- [Kan inte slutföra påslagning \(ström-LED blinkar kontinuerligt\)](#)
- [Kan inte slutföra påslagning utan installerade diskar](#)
- [Ingen ström efter att ha tryckt på strömknappen](#)
- [Kan inte slå på efter att ha anslutit UPS](#)

Kan inte känna igen hårddisk(ar)

1. Bekräfta att du använder en hårddisk som finns med i [kompatibilitetslistan för Synology-produkter](#).
2. Ta bort hårddisken från utökningsenheten och gör en visuell inspektion:

a. Bekräfta att hårddiskens kontakt inte är skadad eller sned.



3. Byt ut hårddisken mot en ny och starta om utökningsenheten för att se om problemet orsakas av den borttagna disken.
4. Ta bort det övre locket och kontrollera att strömförsörjningen och kontakterna på HDD-backplanet är ordentligt anslutna.

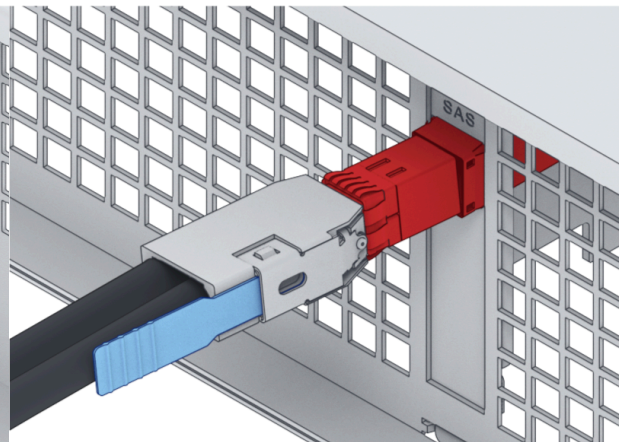
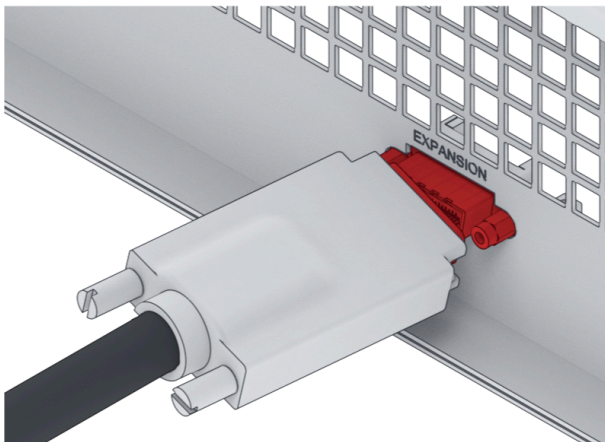
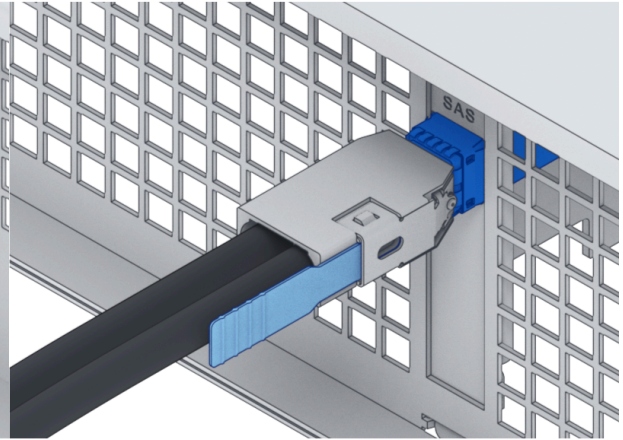
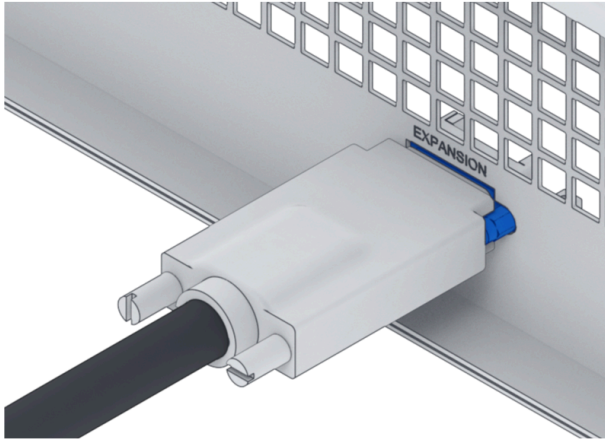
Anteckningar:

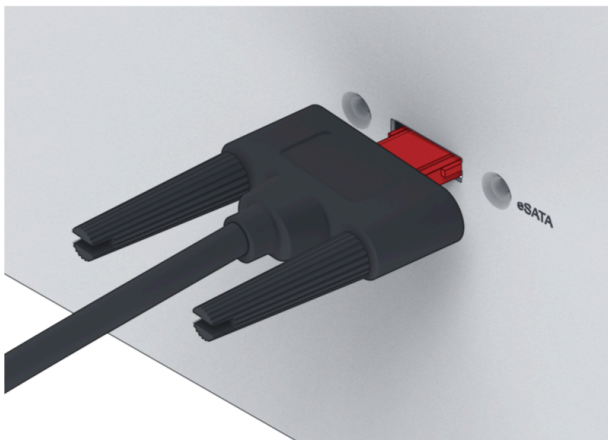
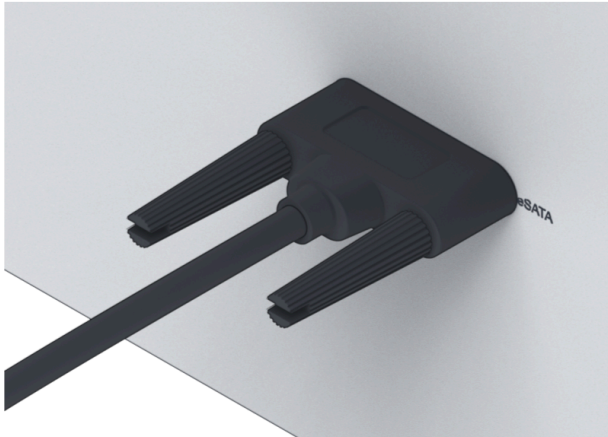
- När utökningsenheten är påslagen, rör inte vid några delar av PCB med händerna eller verktyg.

5. Om problemet kvarstår efter att ha följt ovanstående felsökningssteg, kontakta Synology teknisk support för ytterligare hjälp.

Kan inte känna igen utökningsenhet

1. Kontrollera att utökningsenheten är [kompatibel](#) med din Synology NAS.
2. Gör en visuell inspektion och kontrollera om expansionsporten är rostig, vilket kan orsaka en dålig anslutning.
3. Gör en visuell inspektion och kontrollera om det finns främmande föremål inuti expansionsporten eller om den är trasig.
4. Kontrollera att den anslutande expansionskabeln är korrekt placerad och säkert ansluten till utökningsenhetens enheter.





5. Kontrollera att strömförsörjningen för utökningsenheten är ansluten och ger ström.
6. Byt ut expansionskabeln mot en kabel som har bekräftats fungera korrekt.
7. Om problemet kvarstår efter att ha följt ovanstående felsökningssteg, kontakta Synology teknisk support för ytterligare hjälp.

Varnings-LED blinkar kontinuerligt

När varnings-LED blinkar kontinuerligt och DSM visar "Temperaturen på utökningsenheten är för hög. Om överhettningsproblemet kvarstår kan din utökningsenhet stängas av för att undvika hårdvarufel" eller "Fläkten på utökningsenheten har slutat fungera" meddelanden, vänligen hänvisa till "[Byt systemfläkt](#)" och verifiera att din fläkt är korrekt installerad och fungerar.

Kan inte slutföra påslagning (ström-LED blinkar kontinuerligt)

1. Ladda ur dig statiskt.
2. Se till att din utökningsenhet är avstängd.
3. Ta bort alla anslutna externa enheter (USB, eSATA, Ethernet, etc.), installerade diskar och eventuellt ytterligare installerat RAM (3:e parts RAM stöds inte).

4. Starta Synology-systemet och vänta 10 minuter innan du går vidare till nästa steg.
5. Kontrollera statusen för strömknappens LED-lampa. För mer information om LED-definitioner, se "[LED-indikator tabell](#)".
 - a. Om ström-LED fortsätter att blinka eller förblir avstängd, tyvärr betyder det att utökningsenheten har upplevt ett hårdvarufel. Följ instruktionerna i "[Kan inte slutföra påslagning utan installerade diskar](#)".
 - b. Om ström-LED är statisk, följ instruktionerna i [denna handledning](#) för att felsöka diskproblem.

Anteckningar:

- Om ström-LED blir statisk, kommer varningslampan sannolikt att blinka orange och utökningsenheten börjar pipa — detta är normalt och förväntat beteende. När du har testat alla diskar bör det sluta göra detta om inte en eller flera av dina diskar är felaktiga.
- Att kunna pinga enheten betyder inget annat än att LAN-portarna är funktionella. För att korrekt utföra ovanstående test, se till att ström-LED blir statisk och inte fortsätter att blinka.

Kan inte slutföra påslagning utan installerade diskar

1. Slutför alla steg i avsnittet "[Kan inte slutföra påslagning \(ström-LED blinkar kontinuerligt\)](#)".
2. Följ stegen nedan och gör en intern kontroll:
 - a. Dra ur strömkabeln/kablarna.
 - b. Bekräfta att moderkortet är korrekt installerat och är tillverkat av Synology.
 - c. Rengör och installera om minnesmodulerna. Se till att minnesplatser och minnesmoduler är fria från damm, smuts och andra främmande föremål.
3. Om det finns damm och smutsupbyggnad inuti utökningsenheten, rengör den innan du försöker slå på den.
4. Om problemet kvarstår efter att ha följt ovanstående felsökningssteg, kontakta Synology teknisk support för ytterligare hjälp.

Ingen ström efter att ha tryckt på strömknappen

Gör följande grundläggande miljökontroll:

1. Bekräfta att strömkabeln/kablarna fungerar normalt och inte är skadade.
2. Bekräfta att strömkabeln/kablarna är ordentligt anslutna både vid strömuttaget och utökningsenheten.

3. Bekräfta att AC-strömförsörjningen uppfyller spänningskraven (110V - 220V). Om en UPS är ansluten till utökningsenheten, koppla bort den tillfälligt och använd istället AC-ström.
4. Ta bort alla externa I/O-enheter (såsom externa hårddiskar/USB/LAN/eSATA). Behåll endast strömförsörjningen och bekräfta att utökningsenheten kan starta korrekt.

Om utökningsenheten fortfarande inte kan starta efter att ha gjort miljökontrollen, följ stegen nedan och gör en intern kontroll av din utökningsenhet.

1. Ta bort strömkabeln/kablarna och ta bort det övre locket.
2. Bekräfta att LED-kablarna är ordentligt anslutna.
3. Bekräfta att PSU-kontakterna är ordentligt anslutna.
4. Kontrollera att det inte finns någon dammuppbyggnad på interna komponenter; om det finns, behöver det rengöras.
5. Anslut strömkabeln/-kablarna igen och försök att starta expansionsenheten igen.
6. Om problemet kvarstår efter att ha följt ovanstående felsökningssteg, kontakta Synology teknisk support för ytterligare hjälp.

Kunde inte starta efter att ha anslutit UPS

1. Kontrollera att strömkabeln/-kablarna för UPS och expansionsenheten är ordentligt anslutna.
2. Kontrollera att strömmen som tillhandahålls av UPS är stabil.
3. Anslut strömkabeln/-kablarna för expansionsenheten direkt till vägguttaget och bekräfta att den kan starta.
4. Bekräfta att UPS-systemet är [kompatibelt](#) med expansionsenheten.
5. Om problemet kvarstår efter att ha följt ovanstående felsökningssteg, kontakta Synology teknisk support för ytterligare hjälp.

4.3 Innan du kontaktar Synology teknisk support

Innan du kontaktar Synology teknisk support, följ instruktionerna nedan för att försöka lösa problemet:

- Använd felsökningsinformationen i denna manual.
- Följ instruktionerna i "[Felsökningschecklista](#)".
- Kontrollera för uppdaterad information, nya enhetsdrivrutiner och tips och råd på [Synology Knowledge Center](#).

Om möjligt, var vid din produkt när du kontaktar Synology teknisk support och ha följande information tillgänglig:

- Produktmodellnamn
- Serienummer för dina Synology-produkter

- Beskrivning av problemet
- Exakt formulering av eventuella felmeddelanden
- Information om hårdvaru- och mjukvarukonfiguration

4.4 Kontakta Synology teknisk support

Under garantiperioden kan du få hjälp och information genom [Synology teknisk support](#). Utbildad servicepersonal finns tillgänglig för att hjälpa dig att fastställa ett hårdvaruproblem och besluta om vilka åtgärder som är nödvändiga för att lösa problemet.

Garantin täcker inte följande:

- Ersättning eller användning av delar som inte är tillverkade för eller av Synology eller icke-garanterade Synology-delar
- Identifiering av källor till mjukvaruproblem
- Installation och underhåll av applikationsprogram

Om det fastställs att ersättningstjänster är nödvändiga, vänligen kontakta den lokala återförsäljaren eller distributören där du köpte produkten för ytterligare hjälp. (Synology tillhandahåller inte direkta ersättningstjänster utanför Nordamerika.)

Anteckningar:

- För mer information om Synologys garantipolicyer, vänligen se [denna artikel](#).

4.5 Få information, hjälp och service

Synology publicerar ett brett utbud av stödjande dokumentation.

I [Knowledge Base](#) hittar du användbara [Hjälp](#) och [FAQ](#) artiklar, samt [videohandledningar](#), som bryter ner processer i praktiska steg.

Du kan också hitta [Användarguider](#), [Lösningssguider](#), [broschyrer](#) och [White Papers](#). Erfarna användare och administratörer hittar svar och vägledning i [Utvecklarguider](#).

Har du ett problem och kan inte hitta lösningen i vår officiella dokumentation? Sök bland hundratals svar från användare och supportpersonal i [Synology Community](#) eller nå [Synology teknisk support](#) via webbformulär, e-post eller telefon.

SYNOLOGY, INC. LICENSAVTAL FÖR SLUTANVÄNDARE

VIKTIGT - LÄS NOGGRANT: DETTA SLUTANVÄNDARLICENSAVTAL ("EULA") ÄR ETT JURIDISKT AVTAL MELLAN DIG (EN FYSISK PERSON ELLER EN JURIDISK FRISTÅENDE ORGANISATION) OCH SYNOLOGY, INC. ("SYNOLOGY") FÖR PROGRAMVAREN AV SYNOLOGY SOM INSTALLERATS PÅ PRODUKTEN FRÅN SYNOLOGY SOM HAR DU HAR KÖPT ("PRODUKTEN") ELLER LADDAT NER LAGLIGT VIA WWW.SYNOLOGY.COM ELLER ANNAN KANAL SOM SYNOLOGY ERBJUDER ("PROGRAMVAREN").

DU ACCEPTERAR EULA-AVTALETS VILLKOR GENOM ATT ANVÄNDA PRODUKTERNA MED PROGRAMVAREN, INSTALLERA PROGRAMVAREN PÅ PRODUKTERNA ELLER PÅ EN ENHET SOM ÄR ANSLUTEN TILL PRODUKTERNA. OM DU INTE GODKÄNNER VILLKOREN I DETTA EULA-AVTAL SKA DU INTE ANVÄNDA PRODUKTERNA SOM TILLÄMPAR PROGRAMVAREN ELLER LADDA NER PROGRAMVAREN VIA WWW.SYNOLOGY.COM ELLER ANNAN KANAL SOM SYNOLOGY ERBJUDER. DU KAN I STÄLLET RETURNERA PRODUKTEN TILL ÅTERFÖRSÄLJAREN FÖR ATT ÅTERFÅ DEN SUMMA SOM DU BETALAT I ENLIGHET MED ÅTERFÖRSÄLJARENS GÄLLANDE RETURPOLICY.

Avsnitt 1. Begränsad programvarulicens. Du erhåller genom detta EULA-avtal en begränsad, icke-exklusiv, icke-överförbar, personlig licens från Synology att installera, köra och använda ett exemplar av Programvaran som installerats på Produkten eller på din enhet som anslutits till produkten, uteslutande i anslutning till din auktoriserade användning av produkten.

Avsnitt 2. Dokumentation. Du kan göra och använda ett rimligt antal kopior av all dokumentation som tillhandahållits med Programvaran, under förutsättning att sådana kopior endast används för internt bruk och inte återpubliceras eller återdistribueras (antingen i pappersform eller i elektronisk form) till en tredje part.

Avsnitt 3. Säkerhetskopiering. Du får göra ett rimligt antal kopior av Programvaran endast för säkerhetskopierings- och arkiveringsändamål.

Avsnitt 4. Uppdateringar. Programvara som tillhandahållits av Synology eller funnits tillgängliga på Synologys webbsida på [www.synology.com](http://WWW.SYNOLOGY.COM) ("Webbsida") eller annan kanal som Synology erbjuder och som uppdaterar eller kompletterar den ursprungliga Programvaran styrs av detta EULA-avtal såvida inga separata licensvillkor gäller för sådana uppdateringar eller kompletteringar.

Avsnitt 5. Licensbegränsningar. Den licens som anges i Avsnitt 1, 2 och 3 gäller endast i den mån som Du har beställt och betalat för produkten och det anger alla dina rättigheter med avseende på Programvaran. Synology förbehåller sig alla de rättigheter som du inte uttryckligen medgivits i detta EULA-avtal. Med undantag för vad som uttryckligen anges i avtalet får du inte: (a) använda Programvaran för annat ändamål än i samband med Produkten; (b) licensiera, distribuera, hyra ut, leasa, överföra, överlåta, eller på annat sätt förfoga över Programvaran; (c) utföra reverse engineer, dekompilera eller ta isär Programvaran eller själv söka efter programvarans källkod eller affärshemligheter som är knutna till Programvaran, med undantag för de fall när tillämplig lagstiftning uttryckligen förbjuder denna begränsning; (d) anpassa, ändra, översätta eller skapa material som bygger på Programvaran; (e) ta bort eller förstöra produkt- och upphovsrättsmärkning eller andra märken på Programvaran eller Produkten; eller (f) kringgå eller försöka att kringgå de metoder som används av Synology för att kontrollera åtkomsten till komponenter, egenskaper eller funktioner av Produkten eller Programvaran. I enlighet med begränsningarna i Avsnitt 5 får du inte tillhandahålla några tjänster som baseras på en Synology NAS-server i kommersiella tjänster till tredje part.

Avsnitt 6. Öppen källkod. Programvaran kan innehålla komponenter som är licensierade till Synology under GNU General Public License ("GPL-komponenter"), som finns tillgänglig på <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Villkoren i GPL styr uteslutande GPL-komponenterna till den grad att detta EULA-avtal strider mot kraven i GPL med avseende på Din användning av GPL-komponenterna, och i sådana fall, samtycker Du till att vara bunden av GPL med avseende på Din användning av sådana komponenter.

Avsnitt 7. Revision. Synology kommer att ha rätt att kontrollera Din efterlevnad av villkoren i detta EULA-avtal. Du samtycker till att bevilja Synology åtkomst till lokaler, utrustning, böcker, register och dokument och att rimligen samarbeta med Synology eller medarbetare som auktoriserats av Synology för att underlätta en sådan granskning.

Avsnitt 8. Äganderätt. Programvaran tillhör Synology och dess licensgivare och skyddas av lagstiftning om upphovsrätt, internationella konventioner och annan immaterialrättslig lagstiftning. Synology eller licensinnehavarna äger alla rättigheter, titlar och intressen gällande Programvaran, inklusive men inte uteslutande upphovsrätt och andra immateriella tillgångar.

Avsnitt 9. Begränsad garanti. Synology erbjuder en begränsad garanti att Programvaran uppfyller i möjligaste mån eventuella publicerade specifikationer gällande programvaran som utgivits av Synology eller på annat sätt publicerats på Hemsidan under den tid som lagen kräver. Synologys ansvarar, om denna garanti inte infrias, för reparationen eller utbytet av Programvara som inte motsvarar den garanti som anges i avtalet förutsatt att du meddelar Synology skriftligt om detta inom garantiperioden. Garantin gäller inte om felet har uppstått till följd av: (w) användning, kopia, distribution eller avslöjande som strider mot detta EULA-avtal; (x) anpassning, ändring eller annan förändring av Programvaran som utförts av annan part än Synology; (y) kombination av Programvaran med en annan produkt; tjänster eller andra föremål som tillhandahållits av en annan part än Synology; eller underlåtenhet att följa detta EULA-avtal.

Avsnitt 10. Support. Under den period som angivits i Avsnitt 9 kommer Synology att tillhandahålla supporttjänster. Efter att tillämpbar period har avslutats kan support för programvaran fås från Synology vid skriftlig förfrågan.

Avsnitt 11. Ansvarsfriskrivning för garantier. MED UNDANTAG FÖR DET SOM ANGIVITS OVAN TILLHANDAHÅLLS PROGRAMVARAN "I BEFINTLIGT SKICK". SYNOLOGY OCH DESS LEVERANTÖRER FRISKRIVER SIG HÄRMED FRÅN ALLT ANSVAR FÖR UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA VILLKOR OCH GARANTIER, VILKET INNEFATTAR MEN INTE ÄR BEGRÄNSAT TILL UNDERFÖRSTÅDD GARANTI AVSEENDE SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR VISST ÄNDAMÅL, RIKTIGHET ELLER FULLSTÄNDIGHET I DE RESULTAT SOM UPPNÅS MED PROGRAMVARAN OCH MEDFÖLJANDE MATERIAL. SYNOLOGY GARANTERAR INTE ATT PROGRAMVARAN ÄR FRI FRÅN BUGGAR, FEL, VIRUS ELLER ANDRA DEFEKTER.

Avsnitt 12. Ansvarsbegränsning för vissa skador. SYNOLOGY ELLER DESS LICENSGIVARE ANSVARAR INTE I NÅGOT FALL FÖR FÖLJDSKADA, SPECIELL SKADA, INDIREKT SKADA, SKADESTÅND TILL FÖLJD AV OLYCKA ELLER STRAFFRÄTTSLIGT SKADESTÅND, (INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL ERSÄTTNING FÖR DATAFÖRLUST ELLER INFORMATIONSFÖRLUST, UTEBLIVEN VINST ELLER INTÄKT) SOM UPPSTÅTT GENOM OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA PRODUKTEN, OAVSETT HURUVIDA DET BASERAS PÅ AVTAL, BROTT (INKLUSIVE VÅRDSLÖSHET), STRIKT ANSVAR ELLER ANNAT, ÄVEN OM SYNOLOGY ELLER DESS LICENSGIVARE INFORMERATS OM RISKEN FÖR SÅDAN SKADA.

Avsnitt 13. Ansvarsbegränsning. SYNOLOGYS OCH DESS LEVERANTÖRERS ERSÄTTNINGSANSVAR SOM UPPSTÅR ELLER ÄR KNUTET TILL ANVÄNDNINGEN ELLER OFÖRMÅGAN ATT ANVÄNDA PROGRAMVARAN ELLER PÅ ANNAT SÄTT UNDER ELLER I SAMBAND MED DETTA, SKALL INTE ÖVERSTIGA DET BELOPP SOM DU BETALAT FÖR PRODUKTEN OAVSETT STORLEKEN PÅ SKADAN OCH HURUVIDA DET BASERAS PÅ AVTAL, BROTT (INKLUSIVE VÅRDSLÖSHET), STRIKT ANSVAR ELLER ANNAT. Denna ansvarsbegränsning för garantier, vissa skador och ansvarsbegränsningen gäller i den utsträckning som medges av tillämplig lag. Lagarna i vissa stater/jurisdiktioner tillåter inte uteslutning av underförstådda garantier eller uteslutning eller begränsning av vissa skador. I den utsträckning som dessa lagar gäller för detta EULA-avtal, gäller de undantag och begränsningar som anges ovan eventuellt inte för Dig.

Avsnitt 14. Exportbegränsningar. Du är medveten om att programvaran lyder under USA:s exportregler. Du förbinder dig att följa alla gällande lagar och bestämmelser för denna programvara, inklusive och utan begränsning USA:s exportbestämmelser.

Avsnitt 15. Uppsägning. Utan att det påverkar andra rättigheter, kan Synology avsluta detta EULA-avtal om Du inte respekterar de villkor som anges här. I sådana fall, måste Du upphöra användningen av Programvaran och förstöra alla kopior av Programvaran och alla dess beståndsdelar.

Avsnitt 16. Uppdrag. Du får inte överföra eller tilldela dina rättigheter under detta EULA-avtal till annan part med undantag för det som förinstallerats på Produkten. Sådan överföring eller tilldelning kommer att ogiltigförklaras vid överträdelse av denna restriktion.

Avsnitt 17. Tillämplig lag. Såvida det inte uttryckligen förbjuds av den lokala lagstiftningen, regleras och tolkas detta EULA-avtal i enlighet med landets lagstiftning, i enlighet med var Synology Inc. har sitt säte, utan hänsyn till andra lagprinciper.

Avsnitt 18. Tvistlösning. Vilken som helst tvist, kontrovers eller fordran som uppstår i samband med detta EULA-avtal skall lösas definitivt genom skiljeförfarande fört av tre neutrala skiljedomare i enlighet med procedurerna i skiljeförfarandelagen och de relaterade tillämplighetsreglerna i det land där Synology Inc. har sitt säte. I sådana fall skall skiljeförfarandet endast begränsas till tvisten mellan Dig och Synology. Skiljeförfarandet eller vilken som helst del därav skall inte slås samman med andra skiljeförfaranden och det skall inte föras på gruppomfattande eller gruppstämningssbasis. Skiljeförfarandet skall äga rum i Taipei och det skall föras på engelska eller, om båda parterna enas om det – på mandarin. Skiljedomsutslaget skall vara definitivt och bindande för parterna och kan tillämpas vid vilken som helst behörig domstol. Du är införstådd med att du utan denna bestämmelse, skulle ha rätt till att lösa tvistemål genom domstolsförfaranden, inklusive rätt till att processa om fordringar på gruppomfattande eller gruppstämningssbasis, samt att du uttryckligen och medvetet har av sagt sig dessa rättigheter och har accepterat att lösa vilka som helst tvister genom bindande skiljeförfarande i enlighet med bestämmelserna i Avsnitt 18. Ingenting i detta avsnitt skall anses förbjuda eller begränsa Synology från att begära föreläggande eller söka andra rättigheter och sanktioner faktiska eller hotande överträdelser av någon bestämmelse i detta EULA-avtal som är knuten till Synologys immateriella rättigheter.

Avsnitt 19. Advokatarvoden. I varje skiljedomsförfarande, medling, eller andra rättsliga åtgärder eller förfarande för att hävda rättigheter eller rättsmedel enligt detta EULA-avtal, kommer den segrande parten att vara berättigad, utöver alla andra rättelseåtgärder, en täckning av kostnader och rimliga advokatarvoden.

Avsnitt 20. Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet. Om någon del av detta EULA-avtal skulle befinnas vara ogiltig, olaglig eller icke tillämpbar av en domstol eller kompetent jurisdiktion äger den resterande delen av EULA-avtalet oförändrad giltighet.

Avsnitt 21. Fullständigt avtal. Detta EULA-avtal utgör hela den överenskommelse som träffats mellan Synology och Dig avseende Programvaran och ersätter alla tidigare utfästelser, åtaganden, meddelanden eller överenskommelser, skriftliga som muntliga. Ingen ändring, eller upphävande av någon av bestämmelserna i detta EULA-avtal kommer att gälla såvida inte detta anges i ett skriftligt dokument som undertecknas av den part som binder sig till det.

Detta EULA-avtal är en översättning av den engelskspråkiga versionen. Om det uppkommer oegentligheter mellan den engelska och icke-engelska versionen är det den engelska som är styrande.

SYNOLOGY, INC. BEGRÄNSAD PRODUKTGARANTI

DEN HÄR ÖVERSÄTTNINGEN ÄR ENDAST AVSEDD ATT VARA INFORMATIV. I HÄNDELSE AV AVVIKELSER GÄLLER DEN ENGELSKA VERSIONEN.

DENNA BEGRÄNSADE GARANTI ("GARANTI") GÄLLER PRODUKTERNA (SÅSOM DEFINIERADE HÄR NEDAN) FRÅN SYNOLOGY, INC. OCH DESS DOTTERBOLAG, INKLUSIVE SYNOLOGY AMERICA CORP, (GEMENSAMT KALLAT, "SYNOLOGY"). GENOM ATT ÖPPNA FÖRPACKNINGEN SOM INNEHÅLLER PRODUKTEN ELLER GENOM ATT ANVÄNDA PRODUKTEN GODKÄNNER DU VILLKOREN I DENNA GARANTI OCH FÖRBINDER DIG ATT FÖLJA DEM. OBSERVERA ATT DEN HÄR BEGRÄNSADE GARANTIN INTE GÄLLER DEN PROGRAMVARA SOM FINNS I PRODUKTERNA UTAN SKA VARA FÖREMÅL FÖR DESS LICENSAVTAL FÖR SLUTANVÄNDARE, OCH ATT SYNOLOGY FÖRBEHÅLLER SIG RÄTTEN ATT DÅ OCH DÅ GÖRA JUSTERINGAR ELLER ÄNDRINGAR I DEN HÄR PRODUKTGARANTIN UTAN FÖREGÅENDE MEDDELANDE TILL DIG. ANVÄND INTE PRODUKTEN OM DU INTE GODKÄNNER VILLKOREN I DENNA GARANTI. DU KAN I STället RETURNERA PRODUKTEN TILL ÅTERFÖRSÄLJAREN FÖR ATT ÅTERFÅ DEN SUMMA SOM DU BETALAT I ENLIGHET MED ÅTERFÖRSÄLJARENS GÄLLANDE RETURPOLICY.

OBSERVERA ATT SYNOLOGYS GARANTISTÖD INTE ÄR TILLGÄNGLIGT I ALLA LÄNDER, OCH ATT SYNOLOGY KAN VÄGRA ATT UPPFYLLA DETTA BEGRÄNSADE GARANTISTÖD OM DU GÖR EN SÅDAN BEGÄRAN I ETT LAND DÄR PRODUKTEN INTE URSPRUNGLIGEN KÖPTES. DET LAND DÄR PRODUKTEN URSPRUNGLIGEN KÖPTES SKA AVGÖRAS BASERAT PÅ SYNOLOGYS INTERNA REGISTER.

Lokala konsumentskyddslagar. För konsumenter som omfattas av gällande lokala konsumentskyddslagar och -förfordningar är de rättigheter som härmed ges utöver alla rättigheter och gottgörelser som anges i sådana konsumentskyddslagar och -förfordningar.

Avsnitt 1. Produkter

(a) "Produkter" avser Nya produkter eller Renoverade produkter.

(b) "Ny produkt" avser maskinvara med Synologys varumärke och tillbehör med Synologys varumärke i originalförpackningen som Kunden köpt av en auktoriserad Synology-distributör eller -återförsäljare. Du kan se "Ny produkt" under [Produktsupportstatus](#).

(c) "Renoverad produkt" syftar på alla Synology-produkter som har renoverats av Synologys dotterbolag eller en auktoriserad Synology-distributör eller -återförsäljare, inte inberäknat de som säljs "i befintligt skick" eller "utan garanti".

(d) "Reservdel" innebär alla delar, tillbehör, komponenter och annan utrustning som är installerade eller inbyggda i eller anslutna till produkten.

(e) Annan definition: "Kund" avser den ursprungliga person eller enhet som köper Produkten från Synology eller en auktoriserad Synology-distributör eller -återförsäljare; "Onlinebutik" avser en onlinebutik som drivs av Synology eller Synologys dotterbolag; "Programvara" avser Synologys egenutvecklade programvara som medföljer Produkten när den köps av Kund, laddas ned av Kund från Webbplatsen eller förinstalleras på Produkt av Synology och inkluderar all fast programvara, tillhörande media, bilder, animeringar, video, ljud, text och applets som ingår i programvara eller Produkt och alla uppdateringar eller uppgraderingar till sådan programvara.

Avsnitt 2. Garantiperiod

(a) "Garantiperiod": Garantiperioden inleds på inköpsdatumet som visas på inköpskvittot eller fakturan som ska presenteras av kunden, och avslutas dagen efter garantiperiodens slut för varje ny produkt. Du kan få information om Garantiperioden för varje Ny produkt under [Produktsupportstatus](#). För Reservdel är Garantiperioden under normal användning ett år (fem år för systemdiskar) från det datum då Produkten köptes. För Renoverade produkter eller reparerade delar är Garantiperioden den återstående Garantiperioden för den Produkt som de ersätter, eller nittio (90) dagar från det datum då Produkten byttes ut eller reparerades, beroende på vilken period som är längst. Ovanstående Garantiperioder gäller inte om Produkter är märkta som sålda "i befintligt skick" eller "utan garanti". I händelse av att ett giltigt kvitto på köpet av vår Produkt eller Produktfaktura inte kan visas upp, eller är uppenbart felaktig eller förfalskad, ska Garantiperioden för den presenterade Produkten börja från tillverkningsdatumet i enlighet med Synologys interna register.

(b) "Utökad garanti-period": För Kund som köper tillvalstjänsterna EW201/EW202 eller Utökad garanti Plus för Nya produkter som anges i avsnitt 1 (b) förlängs Garantiperioden med två år. För EW201/EW202 kan du se tillämpliga Produktmodeller och tillgängliga regioner under [EW201/EW202 Utökad garanti](#). För Utökad garanti Plus kan du se tillämpliga Produktmodeller och tillgängliga regioner under [Utökad garanti Plus](#). Kunden kan bara välja en av tilläggstjänsterna.

(c) "Omedelbar uppsägning av Garantiperioden": För Synology Drive-produkter upphör Garantiperioden omedelbart vid någon av följande situationer: (a) när SSD-diskens [slitageindikator för livslängd](#) är samma som eller över den gräns som anges i diskens "produktspecifikationer", som medföljer den köpta Produkten, (b) när alla diskprodukters temperaturpost är

samma som eller över drifttemperaturgränsen för disken, vilken anges i "produktspecifikationer" som medföljer den inköpta Produkten.

Avsnitt 3. Begränsad Garanti och Begränsat ansvar

3.1 Begränsad Garanti. Enligt Avsnitt 3.2 garanterar Synology Kunden att varje Produkt (a) är fri från fysiska brister i material och utförande och (b) under vanlig användning väsentligen fungerar, i enlighet med Synologys tryckta dokumentation för Produkten, under Garantiperioden. Sådan begränsad garanti gäller inte för programvaran som ingår i produkten eller som köps av kunden, utan den ska vara föremål för det, i förekommande fall, medföljande slutanvändaravtalet som medföljer Produkten. Synology ger inga garantier för Renoverade produkter som säljs "i befintligt skick" eller "utan garanti".

Ovanstående Begränsade Garanti kan inte överlåtas och är endast till förmån för Kunder som direkt köper Produkter från Synologys dotterbolag, återförsäljare och Synology-auktoriserade distributörer. Den garanti som anges häri ogiltigförklaras efter Kundens försäljning eller överlåtelse av Produkten till en tredje part.

3.2 Undantag. Föregående garantier och garantiskyldigheter gäller inte för Produkter som (a) har installerats eller använts på ett sätt som inte anges eller beskrivs i Produktspecifikationerna eller tillhörande dokument, eller på något sätt använts fel, missbrukats eller skadats, (b) har skadats på grund av olycka, brand, kontakt med vätska, jordbävning, annan yttre faktor eller använts i olämplig miljö, (c) har demonterats utan tillstånd från Synology eller (d) har kosmetiska skador orsakade av normalt slitage eller på annat sätt på grund av produktens normala åldrande, inklusive men inte begränsat till repor, bucklor och trasig plast i portar, om inte fel har uppstått på grund av material- eller tillverkningsfel, (e) serienumret har tagits bort från eller blivit oläsligt på Produkten, vilket har lett till att den inte kan identifieras, (f) har skadats eller inte fungerar på grund av att Kunden inte har utfört en korrigering, modifiering, förbättring eller annan uppdatering som gjorts tillgänglig för Kunden via Synology, eller på grund av att Kunden implementerat, installerat eller använt någon korrigering, modifiering, förbättring eller annan uppdatering som gjorts tillgänglig av en tredje part, (g) har skadats, inte fungerar eller är inkompatibel på grund av att objekt som inte tillhandahållits av Synology annat än den maskinvara, programvara eller annat tillbehör som produkten är avsedd för har installerats eller använts.

Observera att för var och en av ovanstående situationer kontrollerar och bekräftar Synology Produktens utseende och funktioner. Synology kan vägra att tillhandahålla någon garantitjänst, inklusive men inte begränsat till produktreparation, teknisk support och produktutbyte enligt beskrivningen i avsnitt 3.3 av Produkter under någon av ovanstående situationer.

3.3 Garantisupport och Exklusiv åtgärd. Om Kunden låter meddela en underlåtelse att uppfylla någon av de garantier som anges i Avsnitt 3.1 inom den gällande Garantiperioden på det sätt som anges nedan kommer sedan, efter att Synology kontrollerat bristerna, Synology, på sätt som Synology själv väljer, att: (a) använda kommersiellt rimliga ansträngningar för att reparera Produkten, (b) tillhandahålla teknisk support eller (c) ersätta den bristfälliga Produkten eller en del därav efter återlämnande av den fullständiga Produkten i enlighet med Avsnitt 3.4. Förutnämnda är Synologys hela ansvar och Kundens enda och exklusiva åtgärd vid överträdelse av garanti enligt Avsnitt 3.1 eller andra fel eller brister i Produkten. Kunden ska rimligen hjälpa Synology att diagnostisera och kontrollera Produktens brister. Observera att garantin inte gäller återställning av data som lagrats i Synology-produkten eller dess säkerhetskopia. Kunden ska göra en säkerhetskopia av lagrade data innan Produkten returneras till Synology. Synology kan ta bort all information eller data i Produkten medan de utför garantitjänsterna och ska inte hållas ansvariga för någon dataförlust däri. Dessutom måste Kunden ta bort alla tillbehör som inte är förinstallerade, till exempel adapterkort, minne, hårddisk eller SSD-disk, eftersom Synology inte ansvarar för förlust av ej borttagna komponenter som inte är förinstallerade.

3.4 Returnera. För garantianspråk måste Kunden returnera hela Produkten till Synology i enlighet med detta avsnitt 3.4. Varje returnerad Produkt som (a) har demonterats (utom enligt anvisningar från Synology), eller från vilken (b) serienumret har tagits bort eller blivit oläsligt, vilket har gjort att det inte går att identifiera den, eller som (c) har skadats under frakten på grund av felaktig förpackning (inklusive men inte begränsat till repor och deformering) kommer att nekas och returneras till Kunden på Kundens bekostnad. Alla produkter måste returneras i samma skick som de togs emot från Synology till adressen som angetts av Synology, med förbetald frakt, i förpackningar som är tillräckliga för att skydda innehållet i dem. Internationell frakt kan krävas beroende på var Kunden befinner sig och Kunden ansvarar för tullar, tullklarering och alla andra avgifter relaterade till ersättningstjänsten. Kunden ansvarar för försäkring och risken för förlust och/eller skada av returnerade artiklar tills de tagits emot av Synology.

3.4.1 Allmän Utbytestjänst. Alla Produkter som returneras av Kunden enligt avsnitt 3.3 måste utföras i enlighet med Synologys då gällande utbytesrutiner med inköpskvittot eller fakturan. Du kan se mer information om utbytesrutinerna under [Hur gör jag ett garantianspråk för min Synology-produkt?](#)

3.4.2 Utökad garanti Plus-tjänst. (Gäller endast för Kund som köper Utökad garanti Plus)

(a) Tjänsten Standarddirektutbyte: När det gäller tjänsten Standarddirektutbyte måste Kunden först returnera den bristfälliga Produkt som identifierats av Synology till angivet returservicecenter på Kundens bekostnad. Utbytet skickas inte förrän den bristfälliga Produkten tas emot på Synologys utsedda returservicecenter.

(b) Tjänsten Avancerat direktutbyte: När det gäller tjänsten Avancerat direktutbyte skickar Synology utbytesprodukten till den adress som anges av Kunden innan Kunden returnerar den bristfälliga Produkten. Kunden måste returnera den bristfälliga Produkten som identifierats av Synology till motsvarande returservicecenter på Kundens bekostnad inom tjugioåtta (28) kalenderdagar från det datum då ansökan har godkänts och måste

tillhandahålla en kreditkortskontroll som fungerar som säkerhet. Kreditkortskontrollen avbryts efter att Synology har mottagit den bristfälliga Produkten som Kunden returnerat. Om Kunden inte har returnerat den bristfälliga Produkten inom tjugoåtta (28) kalenderdagar har Synology rätt att kassera in hela säkerheten från Kundens kreditkort och att inaktivera alla tjänster som är relaterade till serienumren för den bristfälliga Produkten och utbytet. Synology förbehåller sig dessutom rätten att vägra tillhandahålla relevant teknisk support i framtiden. De ovan nämnda åtgärderna ska inte påverka Synologys rättsliga rättigheter till följd därav.

3.5 Ersättning av Ny produkt eller Renoverad produkt av Synology. Om Synology väljer att ersätta någon Produkt inom ramen för denna Garanti enligt Avsnitt 3.1, kommer Synology att sända en ersättningsprodukt som bekostas av Synology, med det fraktsätt som valts av Synology efter mottagandet av en bristfällig Produkt som returnerats i enlighet med Avsnitt 3.4, och efter att Synology validerat att Produkten inte överensstämmer med garantin. Renoverade produkter kontrolleras så att de säkert uppfyller Synologys kvalitetskrav innan de skickas till Kunderna. Observera att en del av de Renoverade produkterna kan ha fläckar, repor eller annat mindre slitage. I vissa länder kan Synology efter eget gottfinnande tillämpa en Synology-utbytesservice för vissa Produkter. Synology skickar då en utbytesprodukt till Kunden före mottagandet av en bristfällig Produkt som returnerats av Kunden ("Synology utbytesservice (SRS, Synology Replacement Service)").

3.6 Ansvarsbegränsning för Garantier. SYNOLOGYS GARANTIER, SKYLDIGHETER, OCH ANSVAR SAMT KUNDENS RÄTTIGHETER ENLIGT DET SOM ANGES I DENNA GARANTI ÄR EXKLUSIVA OCH ERSÄTTER, OCH KUNDEN AVSTÅR DÄRMEDE FRÅN, ALLA ÖVRIGA GARANTIER, SKYLDIGHETER OCH ANSVAR FRÅN SYNOLOGY OCH ALLA ANDRA RÄTTIGHETER, KRAV OCH SANKTIONER AV KUNDEN MOT SYNOLOGY, UTTRYCKLIGEN ELLER UNDERFÖRSTÅTT, SOM UPPSTÅR GENOM LAGSTIFTNING ELLER PÅ ANNAT SÄTT, MED AVSEENDE PÅ PRODUKTEN, MEDFÖLJANDE DOKUMENT ELLER MJUKVARA OCH ALLA ANDRA VAROR ELLER TJÄNSTER SOM TILLHANDAHÅLLS INOM RAMEN FÖR DENNA GARANTI, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL: (A) UNDERFÖRSTÅDD GARANTI AVSEENDE SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR VISST ÄNDAMÅL ELLER ANVÄNDNING; (B) UNDERFÖRSTÅDD GARANTI SOM UPPSTÅTT GENOM PRESTANDA, FÖRHANDLING ELLER HANDELSPRAXIS; (C) ÖVERTRÄDELSE ELLER MISSBRUK; ELLER (D) ÅTALSBAR HANDLING (OAVSETT DET GÄLLER VÅRDSLÖSHET, STRIKT ANSVAR, PRODUKTANSVAR ELLER ANNAT). SYNOLOGY GER INGEN GARANTI OCH AVSTÅR UTTRYCKLIGEN FRÅN ATT GARANTERA ATT DATA ELLER INFORMATION SOM LAGRAS PÅ SYNOLOGYPRODUKTER ÄR SÄKRA OCH ATT RISK FÖR DATAFÖRLUST INTE FÖRELIGGER. SYNOLOGY REKOMMENDERAR ATT KUNDEN VIDTAR LÄMPLIGA ÅTGÄRDER FÖR ATT SÄKERHETSKOPIERA DE DATA SOM FINNS LAGRADE PÅ PRODUKTEN. VISSA STATER/JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE BEGRÄNSNINGAR AV VISSA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER SÅ DET ÄR MÖJLIGT ATT DENNA BEGRÄNSNING INTE GÄLLER FÖR KUNDEN.

3.7 Begränsningar för Utökad garanti Plus. (a) Kunden måste slutföra köpet av tjänsten Utökad garanti Plus inom nittio (90) dagar efter det ursprungliga inköpsdatumet för den nya Produkten. (b) Eftersom Synology endast tillhandahåller tjänsten Utökad garanti Plus i vissa områden måste Kunden välja området för att aktivera Tjänsten under inköpsprocessen. Om Kunden begär tjänsten Utökad garanti Plus från ett annat område än det valda området, kan Synology, efter eget gottfinnande, avstå från att tillhandahålla tjänsten Utökad garanti Plus; (c) Undantag från täckning: Tjänsten Utökad garanti Plus gäller inte utomeuropeiska departement, utomeuropeiska territorier, utomeuropeiska autonoma regioner och öar andra än huvudön i länderna och regionerna.

Avsnitt 4. Ansvarsbegränsning

4.1 Force Majeure. Synology ansvarar inte för, eller kan inte anses överträda denna Garanti på grund av förseningar eller underlåtenhet att fullgöra det som krävs av denna Garanti till följd av någon orsak eller något villkor utöver dess rimliga kontroll (inklusive och utan begränsning, en handling eller underlåtenhet att agera av Kunden).

4.2 Ansvarsbegränsning för vissa skador. SYNOLOGY ELLER DESS LEVERANTÖRER ANSVARAR INTE I NÅGOT FALL FÖR FÖLJDSKADA, SPECIELL SKADA, INDIREKT SKADA, SKADESTÅND TILL FÖLJD AV OLYCKA ELLER STRAFFRÄTTSLIGT SKADESTÅND, (INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL ERSÄTTNING FÖR DATAFÖRLUST ELLER INFORMATIONSFÖRLUST, UTEBLIVEN VINST ELLER INTÄKT) SOM UPPSTÅTT GENOM OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA PRODUKTEN, MEDFÖLJANDE DOKUMENTATION ELLER MJUKVARA OCH ANDRA VAROR ELLER TJÄNSTER SOM OMFATTAS AV DENNA GARANTI, OAVSETT HURUVIDA DET BASERAS PÅ AVTAL, ÅTALBAR HANDLING (INKLUSIVE VÅRDSLÖSHET), STRIKT ANSVAR ELLER ANNAT, ÄVEN OM SYNOLOGY ELLER DESS LICENSGIVARE INFORMERATS OM RISKEN FÖR SÅDAN SKADA.

4.3 Ansvarsbegränsning. SYNOLOGYS OCH DESS LEVERANTÖRERS ERSÄTTNINGSANSVAR SOM UPPSTÅR ELLER ÄR KNUTET TILL ANVÄNDNINGEN ELLER OFÖRMÅGAN ATT ANVÄNDA MJUKVARAN ELLER ANDRA VAROR OCH TJÄNSTER SOM OMFATTAS AV DENNA GARANTI SKA INTE ÖVERSTIGA DET BELOPP SOM KUNDEN BETALAT FÖR PRODUKTEN OAVSETT STORLEKEN PÅ DET SKADESTÅND SOM KAN KRÄVAS OCH HURUVIDA DET BASERAS PÅ AVTAL, BROTT (INKLUSIVE VÅRDSLÖSHET), STRIKT ANSVAR ELLER ANNAT. Denna ansvarsbegränsning för vissa skador och ansvarsbegränsningen gäller i den utsträckning som medges av tillämplig lag. Vissa staters/jurisdiktioners lagar tillåter inte undantag eller begränsningar av vissa skador. I den utsträckning som dessa lagar gäller för Produkten, gäller de undantag och begränsningar som anges ovan inte för Kunden.

Avsnitt 5. Diverse

5.1 Äganderätt. Produkten och eventuell medföljande Mjukvara och dokumentation som levereras med Produkten omfattas av äganderätt och immateriella äganderättigheter hos Synology och dess tredjepartsleverantörer och licensgivare. Synology förbehåller sig alla rättigheter, ägande, och intresse för immateriella äganderättigheter till Produkten, och ingen äganderätt av eventuella immateriella rättigheter för Produkten, eventuellt medföljande Mjukvara eller dokumentation och alla andra varor enligt denna Garanti överförs till Kunden enligt denna Garanti. Kunden ska (a) uppfylla villkoren för Synologys licensavtal för slutanvändare för Mjukvaror som tillhandahålls av Synology eller av en godkänd Synology-distributör eller -återförsäljare; och (b) inte försöka att utföra bakåttutveckling på Produkter eller komponenter därav eller medföljande Mjukvara eller på annat sätt missbruka, kringgå eller överträda Synologys immateriella äganderättigheter.

5.2 Tilldelning. Kunden ska inte tilldela någon av sina rättigheter under denna Garanti direkt, under lag eller annat, utan att först erhålla Synologys skriftliga godkännande.

5.3 Inga ytterligare villkor. Bortsett från vad som uttryckligen tillåts enligt denna Garanti, kommer ingen av parterna att vara bunden av, och varje part motsätter sig uttryckligen, villkor eller andra bestämmelser som strider mot bestämmelserna i denna Garanti och som stipulerats av andra parten i en inköpsorder, ett kvitto, en bekräftelse, korrespondens eller på annat sätt, såvida inte parterna uttryckligen samtycker till denna bestämmelse i skriftlig form. Vidare, om denna Garanti strider mot regler och villkor i andra avtal som ingåtts av parterna med avseende på Produkten, gäller den här Garantin i första hand, såvida inte det andra avtalet särskilt innehåller hänvisningar till de delar av den här Garantin som den ersätter.

5.4 Tillämplig lag. Såvida det inte är uttryckligen förbjudet av lokal lagstiftning styrs den här Garantin av lagarna i delstaten Washington USA; och av lagarna i Republiken Kina (Taiwan) för Kunder som inte bor i USA, utan hänsyn till principerna inom den internationella privaträtten som hävdar motsatsen. FN-konventionen från 1980 angående avtal om internationella köp av varor eller något efterföljande härtill är inte tillämbart.

5.5 Tvistlösning. Vilken som helst tvist, kontrovers eller fordran som uppstår i samband med den här Garantin, Produkten eller tjänster som tillhandahålls av Synology i samband med Produkten eller förhållandet mellan Kunder som bor i USA och Synology blir exklusivt och slutgiltigt lösta genom skiljedom i enlighet med de gällande handelsreglerna hos den Amerikanska skiljedomsassociationen, såvida inte annat stipulerats nedan. Skiljeförfarandet ska hållas inför en enskild skiljedomare och ska endast begränsas till tvisten mellan Kunden och Synology. Skiljeförfarandet, eller vilken som helst del därav, ska inte slås samman med andra skiljeförfaranden och det ska inte föras på gruppomfattande eller gruppstämningssbasis. Skiljeförfarandet ska äga rum i King County, Washington, USA, genom inlämnande av dokument, per telefon, online eller personligen, beroende på vad skiljedomaren bestämt på parternas begäran. Den vinnande parten i vilket som helst skiljeförfarande eller andra processer i USA ska få ersättning för alla kostnader och rimliga advokatarvoden från den förlorande parten, inklusive för alla kostnader för skiljeförfarande som den vinnande parten ådragit sig. Varje beslut som fällt vid sådant skiljeförfarande ska vara definitivt och bindande för parterna, och domar kan avkunnas, på basis därav, av vilken som helst behörig domstol. Kunden är införstådd med att utan denna bestämmelse skulle Kunden ha rätt till att lösa tvistemål genom domstolsförfaranden, inklusive rätt till att processa om fordringar på gruppomfattande eller gruppstämningssbasis, samt att Kunden uttryckligen och medvetet har av sagt sig dessa rättigheter och har accepterat att lösa vilka som helst tvister genom bindande skiljeförfarande i enlighet med bestämmelserna i Avsnitt 5.5. Om Kunden inte är bosatt i USA ska varje tvist, kontrovers eller fordran som beskrivits i detta avsnitt lösas definitivt genom skiljeförfarande fört av tre neutrala skiljedomare i enlighet med bestämmelserna i Republiken Kinas skiljeförfarandelag och de relaterade tillämplighetsreglerna. Skiljeförfarandet ska äga rum i Taipei, Taiwan, Republiken Kina, och det ska föras på engelska eller, om båda parterna enas om det, på mandarin. Skiljedomsutslaget ska vara definitivt och bindande för parterna och kan tillämpas vid vilken som helst behörig domstol. Ingenting i detta Avsnitt ska anses förbjuda eller begränsa Synology från att begära föreläggande eller söka andra rättigheter och sanktioner, faktiska eller hotande, för överträdelser av någon bestämmelse i denna Garanti som är knuten till Synologys immateriella äganderättigheter.

5.6 Advokatarvoden. I varje skiljedomsförfarande, medling, eller andra rättsliga åtgärder eller förfarande för att hävda rättigheter eller rättsmedel enligt denna Garanti, kommer den segrande parten att vara berättigad, utöver alla andra rättelseåtgärder, till en täckning av kostnader och rimliga advokatarvoden.

5.7 Exportbegränsningar. Du är medveten om att Produkten kan lyda under USA:s exportregler. Du förbinder dig att följa alla gällande lagar och bestämmelser för denna Produkt, inklusive och utan begränsning USA:s exportbestämmelser.

5.8 Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet. Om någon del av denna Garanti skulle befinnas vara ogiltig, olaglig eller icke tillämplig av en domstol eller kompetent jurisdiktion har den resterande delen av denna Garanti oförändrad giltighet.

5.9 Fullständigt Avtal. Denna Garanti utgör hela den överenskommelse som träffats mellan Synology och Kunden avseende Produkten och ersätter alla tidigare utfästelser. Ingen ändring, eller upphävande av någon av bestämmelserna i denna Garanti gäller såvida inte detta anges i ett skriftligt dokument som undertecknas av den part som binder sig till det.

5.10 Betalning och uppsägning av tjänsten Utökad garanti Plus. (a) När Synology verifierat inköpsordern ska Kunden omedelbart betala alla avgifter och skatter. Synology förbehåller sig rätten att vägra tillhandahålla tjänsten Utökad garanti Plus till Kunder som inte är berättigade eller som är under lagstadgad ålder. (b) Den Kund som inte har använt tjänsten Utökad garanti Plus inom trettio (30) dagar efter köpet av Produkten kan skicka en begäran om uppsägning via ett tekniskt supportärende inom trettio (30) dagar från köpet.

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス A 機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI — A

Declaration Letter of REACH & RoHS Compliance

About REACH

In June 2007, the European Union Regulation (EC) 1907/2006 concerning the Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH) was first released. Under this Regulation, manufacturers are required to gather information on the properties of their chemical substances, which will allow their safe handling, and to register the information to European Chemicals Agency (ECHA). The aim is to improve the protection of human health and the environment through the better and earlier identification of the intrinsic properties of chemical substances.

About RoHS

RoHS Directive (EU Directive 2002/95/EC) was issued in 2002, restricted the use of the six chemicals lead, cadmium, mercury, and hexavalent chromium, as well as flame retardants polybrominated biphenyls (PBBs) and polybrominated diphenyl ethers (PBDEs). Under this directive, manufacturers are required to replace these chemicals in their products with less hazardous alternatives.

Then RoHS 2.0 (Directive 2011/65/EU) has replaced Directive 2002/95/EC since January 3, 2013. In 2015, EU commission publishes Directive (EU) 2015/863 to amend Annex II to EU RoHS 2 (Directive 2011/65/EU) to add 4 phthalates (DEHP, BBP, DBP and DIBP) onto the list of restricted substances from 22 July 2019.

REACH and RoHS Compliance

Synology meets all requirements of the REACH Regulation and is compliant to all implemented RoHS type regulations worldwide. To the best of Synology's knowledge, all Synology products in production (including finished



products, spare parts, and packaging materials) are in compliance with the requirements of the Regulation and/or Directives. Synology continues to monitor, influence, and develop our processes to comply with any proposed changes to the Regulation and/or Directives.