

Manual do produto

RX1225RP

Synology

Capítulo

Capítulo 1: Antes de começar	2
1.1 Conteúdo da embalagem	2
1.2 Synology RX1225RP num relance	3
1.3 Tabela de indicadores LED	4
1.4 Especificação de hardware	6
1.5 Peças sobressalentes	6
1.6 Acessórios opcionais	7
Capítulo 2: Instalação dos Componentes de Hardware	8
2.1 Ferramentas recomendadas	8
2.2 Precauções	8
2.3 Instruções de segurança	10
2.4 Instalar unidades	12
2.5 Instalar e Remover Kits de Trilhos	15
2.6 Ligar ao Synology NAS	26
Capítulo 3: Otimização do Sistema	30
3.1 Substituir a ventoinha do sistema	30
3.2 Substituir a fonte de alimentação (PSU)	32
Capítulo 4: Resolução de problemas	34
4.1 Lista de verificação de resolução de problemas	34
4.2 Resolução de problemas comuns	35
4.3 Antes de contactar o Suporte Técnico da Synology	41
4.4 Contactar o Suporte Técnico da Synology	42
4.5 Obter informações, ajuda e serviço	43

Capítulo 1: Antes de começar

Obrigado por adquirir este produto Synology! Antes de configurar a sua nova unidade de expansão, verifique o conteúdo da embalagem para confirmar que recebeu os itens abaixo. Além disso, certifique-se de ler cuidadosamente as instruções de segurança para evitar ferir-se ou danificar a sua unidade de expansão.

Notas:

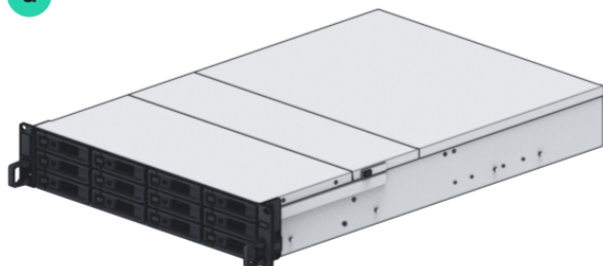
- Todas as imagens abaixo são apenas para fins ilustrativos e podem diferir do produto real.

1.1 Conteúdo da embalagem

Contacte o seu revendedor se algum dos seguintes itens estiver em falta na sua embalagem:

Unidade principal x 1

a



Cabo de alimentação AC x 2

b



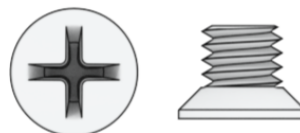
Cabo de expansão x 1

c



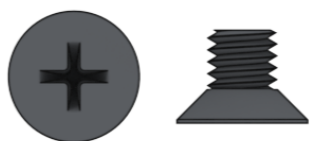
Parafusos para unidades de 3.5" x 52

d

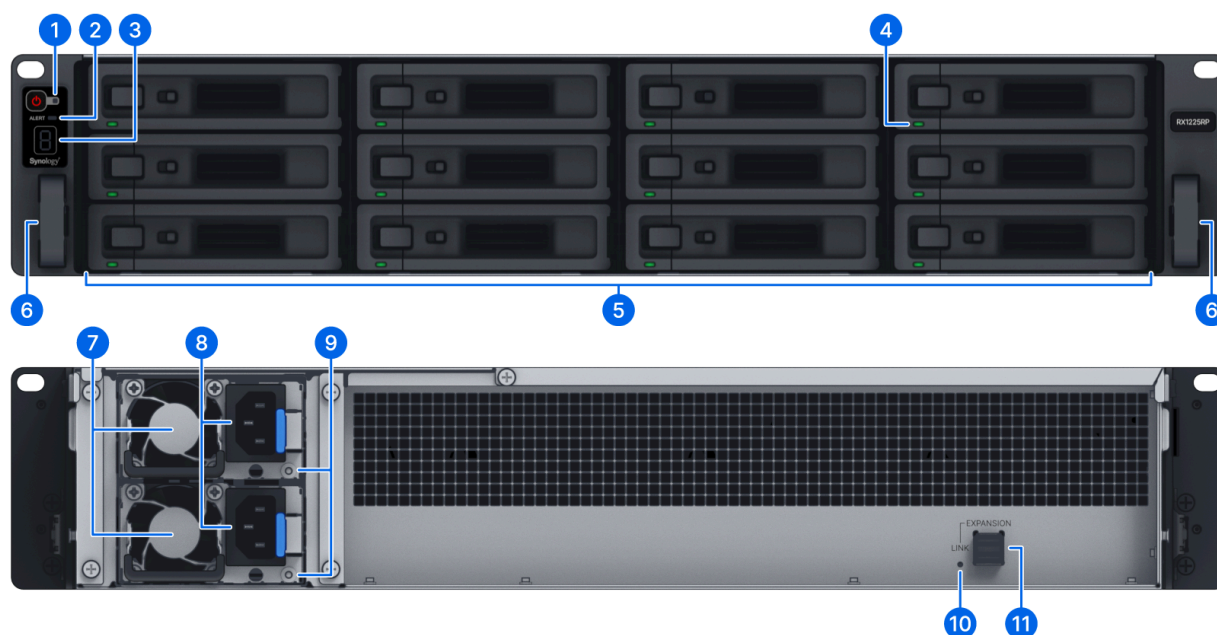


Parafusos para unidades de 2.5" x 52

e



1.2 Synology RX1225RP num relance



N.º	Nome	Descrição
1	Indicador de energia	Exibe o estado da energia. ¹ Para mais informações, consulte " Tabela de Indicadores LED ".
2	Indicador de alerta	Exibe avisos sobre a ventoinha ou temperatura. Para mais informações, consulte " Tabela de Indicadores LED ".
3	Indicador de ID da unidade de expansão	Exibe o número de ID da unidade de expansão.
4	Indicadores de estado da unidade	Exibe o estado da unidade. Para mais informações, consulte " Tabela de Indicadores LED ".

5	Bandejas de unidades	Instale unidades (discos rígidos ou unidades de estado sólido) aqui.
6	Travas de liberação do kit de trilhos	Empurre e mantenha pressionado para liberar o seu RX1225RP do bloqueio do kit de trilhos.
7	Ventoinhas da PSU	Elimina o calor excessivo e arrefece a PSU.
8	Portas de energia	Conecte o cabo de alimentação aqui.
9	Indicadores da PSU	Exibe o estado da unidade de alimentação (PSU). Para mais informações, consulte " Tabela de Indicadores LED ".
10	Indicador de ligação	Exibe o estado da ligação entre a unidade de expansão e o Synology NAS principal. Para mais informações, consulte " Tabela de Indicadores LED ".
11	Porta de expansão	Conecte ao Synology NAS aqui. ²

Notas:

1. Para mais informações, consulte "[Ligar ao Synology NAS](#)".
2. Para mais informações sobre a Unidade de Expansão Synology suportada pelo seu Synology NAS, visite [Lista de compatibilidade de produtos Synology](#).

1.3 Tabela de indicadores LED

Indicador LED	Cor	Estado	Descrição
Energia	Azul	Estático	Ligado e a ligação ascendente está conectada
		Intermitente	Ligado e a ligação ascendente está desconectada
	Desligado		Desligado

Indicador de Estado da Unidade (na bandeja)	Verde	Estático	Unidade pronta e inativa
		Intermitente	A aceder à unidade
	Laranja ¹	Estático	A localizar a unidade
			Unidade desativada pelo utilizador
			Porta desativada ²
			O estado de saúde da unidade é Crítico ou Falhando
Desligado		Sem unidade interna	
Alerta	Laranja	Intermitente	Erro de sistema ³
	Desligado		Sistema normal
Indicador da PSU	Verde	Estático	Unidade de alimentação normal
	Desligado		Unidade de alimentação desligada
Indicador de LIGAÇÃO	Verde	Estático	Synology NAS conectado
	Desligado		Synology NAS desconectado

Notas:

1. Quando o indicador LED da unidade estiver laranja, recomendamos que inicie sessão no DSM e vá a **Gestor de Armazenamento > HDD/SSD** para mais informações.
2. Tente reiniciar o seu Synology NAS ou reinserir as unidades. Se o problema persistir, consulte [este artigo](#) para resolvê-lo.
3. Se o **LED de Alerta** piscar continuamente em laranja, isso indica que há erros no sistema, como falha da ventoinha, sobreaquecimento do sistema ou degradação do volume. Inicie sessão no DSM para obter informações detalhadas.

1.4 Especificação de hardware

Item	RX1225RP
Tipo de Unidade	3.5"/2.5" SATA x 12
Porta Externa	Expansão x 1

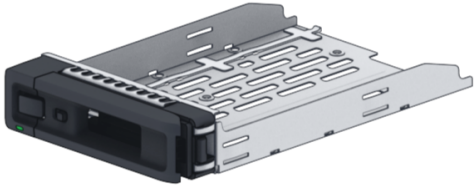
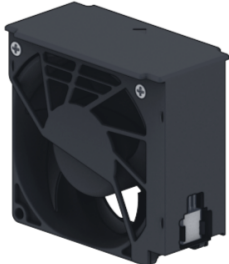
Tamanho (A x L x P) (mm)	• 88 × 430.5 × 692 • 88 × 482 × 724 (com orelhas de servidor)
Peso (kg)	13.9
Certificação de Agência	• FCC Classe A • CE Classe A • UKCA • BSMI Classe A • EAC • VCCI • RCM • KC • UL • Compatível com RoHS
Requisitos Ambientais	• Voltagem de linha: 100V a 240V AC • Frequência: 50 / 60Hz • Temperatura de Operação: 32°F a 95°F (0°C a 35°C) • Temperatura de Armazenamento: -5°F a 140°F (-20°C a 60°C) • Humidade Relativa: 5% a 95% RH

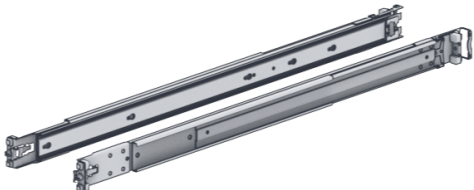
Notas:

- As especificações do modelo estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Consulte o [website da Synology](#) para obter as informações mais recentes.

1.5 Peças sobressalentes

Visite [Peças Sobressalentes](#) se precisar substituir ventoinhas do sistema, bandejas de disco ou unidades de fornecimento de energia.

Nome do Modelo	Imagem	Descrição
Bandeja de Disco (Tipo R7)		Bandeja de Unidade 3.5"/2.5"
VENTOINHA 80*80*32_6		Ventoinha do Sistema 80*80*32 mm

Módulo PSU 550W-RP_1		Módulo PSU Redundante 550W
RKS-02 ¹		Soluções de trilhos deslizantes
Cabo MiniSASHD_EXT_3		Cabo MiniSAS HD Externo 100 cm

Notas:

1. Consulte "[Instalar e Remover Kits de Trilhos](#)" para informações detalhadas e instale cuidadosamente o kit de trilhos.

1.6 Acessórios opcionais

Com acessórios Synology, pode personalizar a sua unidade de expansão para se adequar a diferentes ambientes empresariais sem se preocupar com compatibilidade e estabilidade. Consulte a [Lista de compatibilidade de produtos Synology](#) para mais informações.

Capítulo 2: Instalação dos Componentes de Hardware

2.1 Ferramentas recomendadas

Esta secção lista as ferramentas necessárias e opcionais utilizadas nos procedimentos de instalação.

- Chave de fendas Phillips #2 (com ponta cruzada)
- Pelo menos uma unidade SATA de 3,5" ou 2,5" ([ver aqui](#) para modelos compatíveis)

Precaução:

- Se instalar uma unidade que contém dados, o sistema irá formatar a unidade e apagar todos os dados existentes. Faça uma cópia de segurança de todos os dados importantes antes da instalação.

Notas:

- Se for utilizada uma chave de fendas automática, defina a leitura do torque para 4,0 (+/-0,3) kgf-cm.

2.2 Precauções

Antes de instalar ou remover quaisquer componentes na sua unidade de expansão, reveja todas as informações de segurança.

Precaução:

- Deixar parafusos soltos ou dispersos dentro da sua unidade de expansão pode danificar gravemente os seus componentes. Evite deixar cair objetos metálicos na unidade de expansão, como cliques de papel e ganchos de cabelo.
- Não puxe um cabo pelo conector ou pela aba de puxar ao desconectá-lo. Certos cabos têm conectores com abas de bloqueio ou parafusos de polegar que devem ser liberados antes de desconectar o cabo. Ao desconectar um cabo, mantenha-o uniformemente alinhado para evitar dobrar os pinos do conector. Ao conectar um cabo, certifique-se de que as portas e os conectores estão corretamente orientados e alinhados.
- Se precisar mover a sua unidade de expansão, peça ajuda a alguém. Não tente levantá-la sozinho para evitar lesões.
- Certifique-se de que a sua unidade de expansão está a funcionar corretamente antes de instalar componentes de hardware opcionais. Se a sua unidade de expansão não estiver a funcionar corretamente, consulte o capítulo "[Resolução de problemas](#)" para realizar uma resolução de problemas básica. Se o problema não puder ser resolvido, consulte a secção "[Obter informações, ajuda e serviço](#)" para mais informações.
- Manuseie sempre os componentes do sistema (como placas PCIe, módulos de memória e placas de sistema) pelas bordas ou pela estrutura. Não toque em juntas de solda, pinos ou circuitos expostos.
- Não coloque peças e outros componentes (como placas PCIe, módulos de memória e placas de sistema) na tampa superior da unidade de expansão ou em outras superfícies metálicas.
- Apenas unidades de expansão específicas suportam a troca a quente de componentes e são projetadas para operar com segurança enquanto estão ligadas.

Antes de trabalhar dentro da sua unidade de expansão

1. Desligue a unidade de expansão, incluindo todos os periféricos conectados.
2. Desconecte a unidade de expansão da tomada elétrica e desconecte os periféricos.

Após trabalhar dentro da sua unidade de expansão

1. Reconecte os periféricos e conecte a unidade de expansão a uma tomada elétrica.
2. Ligue os periféricos conectados e, em seguida, ligue a unidade de expansão.

Prevenção de descarga eletrostática

A descarga de eletricidade estática de um dedo ou outros condutores pode levar à interrupção do sistema, perda de dados ou outros danos às placas do sistema ou outros componentes sensíveis à estática. Este tipo de dano também pode reduzir a vida útil da unidade de expansão.

Evite a exposição à eletricidade estática fazendo o seguinte:

- Evite o contacto manual transportando e armazenando componentes de hardware em recipientes seguros contra estática.
- Mantenha os componentes de hardware sensíveis à eletrostática nos seus recipientes até chegarem a estações de trabalho livres de estática.
- Coloque os componentes de hardware numa superfície aterrada ou toque neles antes de os remover dos seus recipientes.
- Evite tocar em juntas, pinos, terminais ou circuitos.
- Esteja sempre devidamente aterrado ao tocar num componente ou montagem de hardware sensível à estática.
- Ao manusear um componente de hardware, segure-o cuidadosamente pelas bordas ou pela estrutura.
- Use uma pulseira de descarga eletrostática ou outros sistemas de aterramento. A unidade de expansão deve ser colocada sobre um tapete antiestático (tapete ESD).
- A unidade de expansão fornecerá energia de reserva quando estiver conectada à energia CA, mesmo que esteja desligada. Podem ocorrer danos na unidade de expansão se um condutor for tocado acidentalmente e as peças forem curto-circuitadas nesta condição. Antes de remover a tampa traseira superior, certifique-se de que a fonte de alimentação CA está desconectada.

2.3 Instruções de segurança



- Mantenha afastado da luz solar direta e de produtos químicos. Assegure um ambiente estável sem mudanças abruptas de temperatura ou humidade.



- Mantenha a unidade sempre na posição correta.



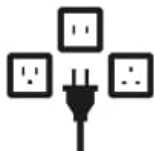
- Mantenha a unidade afastada de líquidos.
-



- Antes de limpar, desligue o(s) cabo(s) de alimentação e use um pano húmido para limpar a superfície. Não use produtos de limpeza em aerossol químicos.



- Para evitar que a unidade caia, não a coloque em carrinhos ou superfícies instáveis.



- Ao configurar este produto, use apenas cabos, cabos de alimentação, PSUs e adaptadores de energia fornecidos ou designados pela Synology que cumpram as regulamentações locais e os requisitos de segurança. Certifique-se de que o(s) cabo(s) de alimentação estão ligados à tensão correta de alimentação e que a tensão CA fornecida é correta e estável. O não cumprimento pode resultar em avarias ou incêndios.
- Não use acessórios fornecidos pela Synology em produtos não-Synology.



- Aviso, perigo de choque elétrico. Para remover toda a corrente elétrica do dispositivo, certifique-se de que todos os cabos de alimentação estão desconectados da fonte de energia.



- Existe risco de explosão se a bateria for substituída por um tipo incorreto. Descarte as baterias usadas de forma apropriada.



- O(s) cabo(s) de alimentação devem ser ligados a uma tomada com ligação à terra.



- Mantenha as partes do corpo afastadas de uma ventoinha em movimento.



- Este produto deve ser instalado por pessoal qualificado num local de acesso restrito (por exemplo, salas de equipamentos dedicadas, armários de serviço, etc.).

Diretrizes de confiabilidade do sistema

Para garantir um arrefecimento e confiabilidade adequados do sistema, siga as diretrizes de confiabilidade do sistema listadas abaixo.

- Deixe espaço adequado ao redor da unidade de expansão para garantir que o seu sistema de arrefecimento funcione bem. Deixe aproximadamente 50 mm (2 polegadas) de espaço aberto

ao redor da frente e traseira da unidade de expansão. Não coloque objetos em frente às ventoinhas.

- Para um arrefecimento e fluxo de ar adequados, instale a tampa da unidade de expansão antes de a ligar. Operar uma unidade de expansão sem a sua tampa pode danificar os componentes da unidade de expansão.
- Se a sua unidade de expansão tiver condutas de ar ou defletores de ar, não os remova enquanto a unidade de expansão estiver em funcionamento. Operar a unidade de expansão sem as condutas de ar ou defletores de ar pode causar o sobreaquecimento do sistema.
- Abrir ou remover a tampa superior da unidade de expansão enquanto o sistema está ligado pode expô-lo a um risco de choque elétrico.
- Se precisar de ligar a unidade de expansão sem a sua tampa superior, certifique-se de que ninguém está perto da unidade de expansão e de que não foram deixadas ferramentas ou outros objetos dentro dela. Não opere o sistema sem a tampa da unidade de expansão por um período superior a cinco minutos.
- Ao substituir uma unidade hot-swap, instale a nova unidade hot-swap o mais rapidamente possível.
- Faça uma cópia de segurança de todos os dados importantes antes de fazer alterações nas unidades.

2.4 Instalar unidades

Por favor, siga os passos abaixo para a instalação das unidades:

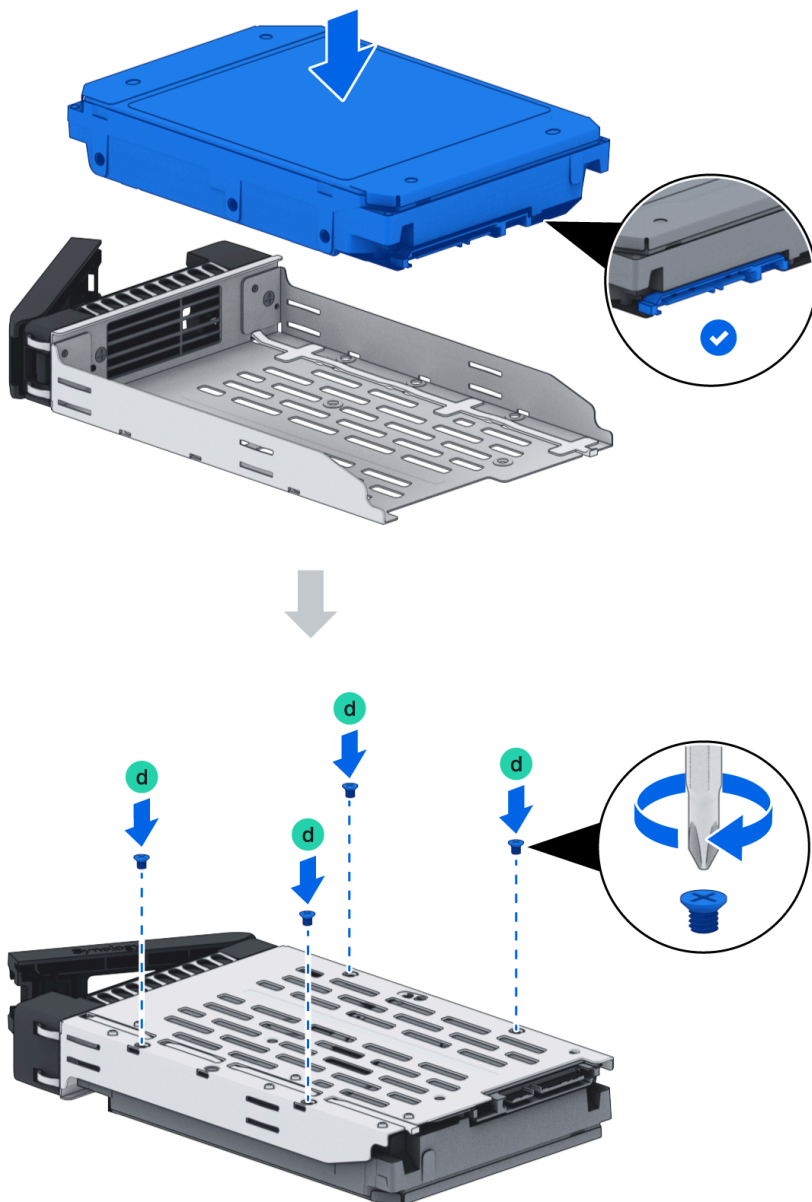
1. Abra a bandeja da unidade.

- Encontre o pequeno botão localizado no lado esquerdo da alça da bandeja da unidade.
- Pressione o botão para baixo, e a alça da bandeja da unidade saltará para fora. Puxe a alça da bandeja da unidade conforme ilustrado abaixo.

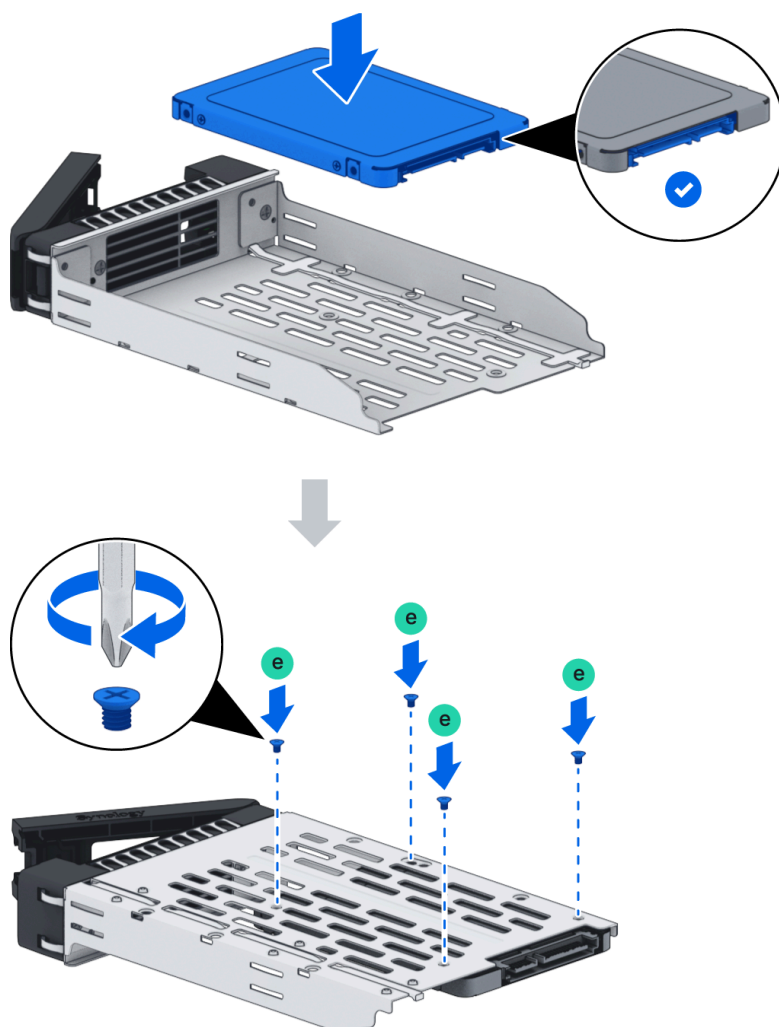


2. Carregue as unidades nas bandejas de unidades.

- Para unidades de 3,5": Coloque a unidade na bandeja da unidade. Vire a bandeja de cabeça para baixo e aperte os parafusos para fixar a unidade no lugar.



- Para unidades de 2,5": Coloque a unidade na área conforme mostrado abaixo. Vire a bandeja de cabeça para baixo e aperte os parafusos para fixar a unidade no lugar.



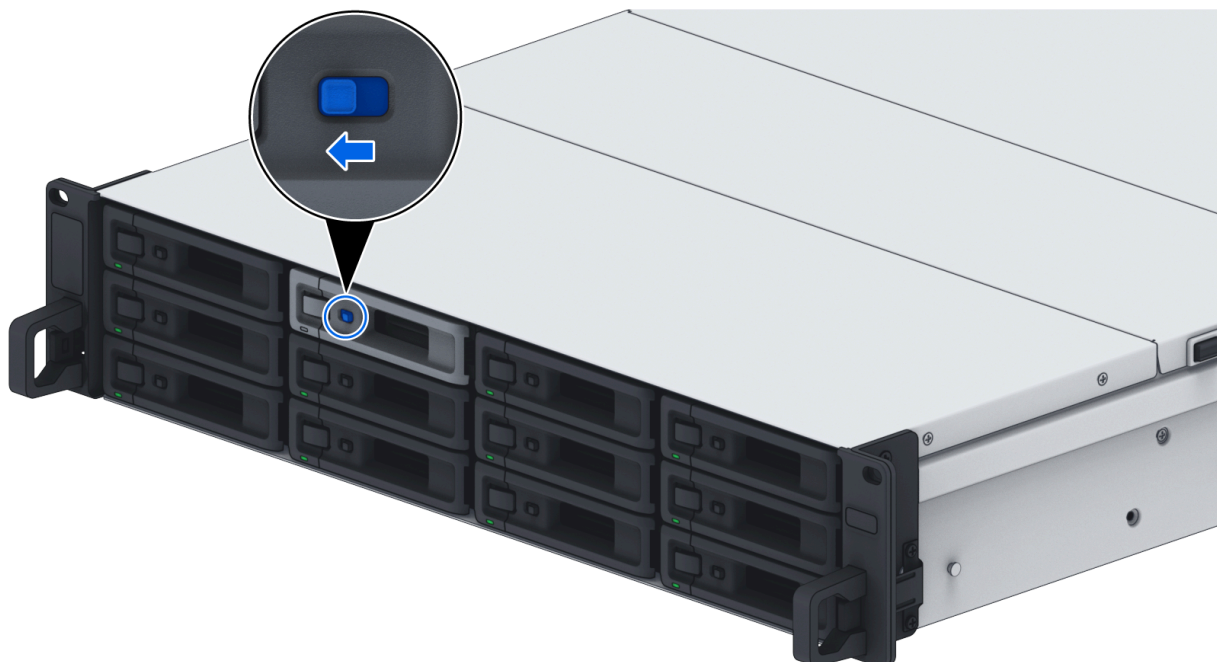
3. Insira a bandeja da unidade carregada na baía de unidade vazia.



Notas:

- Certifique-se de que a bandeja está completamente inserida. Caso contrário, a unidade pode não funcionar corretamente.

4. Empurre a alça para dentro para fixar a bandeja da unidade.
5. Empurre o interruptor na alça da bandeja da unidade para a esquerda para trancar a bandeja da unidade.



6. Repita os passos acima para instalar todas as unidades preparadas.
 7. As unidades estão numeradas da seguinte forma nesta vista frontal de um Synology NAS de 12 baias:
- Linha 1 (topo, da esquerda para a direita): 1-4
 - Linha 2 (da esquerda para a direita): 5-8
 - Linha 3 (fundo, da esquerda para a direita): 9-12



Notas:

- Se planeia criar um volume RAID, recomendamos a instalação de unidades de tamanho idêntico para aproveitar ao máximo a capacidade das unidades.

2.5 Instalar e Remover Kits de Trilhos

Aqui usamos o RKS-02 como exemplo para ilustrar como instalar ou remover os kits de trilhos. Para mais informações sobre a instalação do kit de trilhos, consulte o Guia de Instalação Rápida

que acompanha o kit de trilhos.

Precaução:

Leia esta secção cuidadosamente antes de instalar o kit de trilhos.

1. Escolha um local de instalação:

- O chassis do servidor deve estar num ambiente limpo, sem poeira e bem ventilado. Evite áreas onde sejam gerados calor, ruído elétrico ou campos eletromagnéticos.
- Deixe espaço suficiente (cerca de 25 polegadas) em frente ao rack para poder abrir completamente a porta frontal. Certifique-se também de deixar espaço suficiente (cerca de 30 polegadas) na parte de trás do rack para permitir espaço suficiente para o fluxo de ar e acesso durante a manutenção.
- Este produto deve ser instalado apenas em locais de acesso restrito, como salas de equipamentos dedicadas ou armários de serviço.

2. Precauções para o rack:

- Certifique-se de ler as instruções de instalação antes de deslizar o rack para fora.
- Certifique-se de que os macacos de nivelamento na parte inferior do rack estão estendidos até ao chão para que o peso total do rack repouse sobre eles.
- Não coloque objetos em cima do equipamento montado em trilhos deslizantes.
- Não deixe o equipamento montado em trilhos deslizantes sem supervisão enquanto estiver estendido.

3. Aviso de perigo de estabilidade:

- Antes de deslizar a unidade para fora para manutenção, o mecanismo de estabilização do rack deve estar no lugar ou o rack deve estar aparafusado ao chão.
- O rack pode tombar, causando danos ao equipamento/propriedade ou ferimentos pessoais graves.

Notas:

- Pode remover todas as unidades primeiro para reduzir o peso do chassis.

Por favor, verifique o conteúdo do pacote RKS-02 para confirmar que recebeu os itens abaixo.

Unidade principal x 1

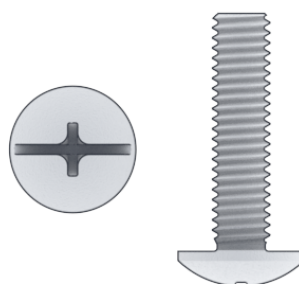
Parafuso 2U/3U x 3

a



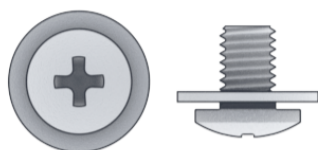
Parafuso 1U x 3

b



Parafuso do trilho interno x 5

c

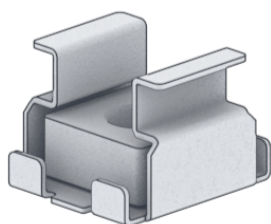


Porca de gaiola x 3

d

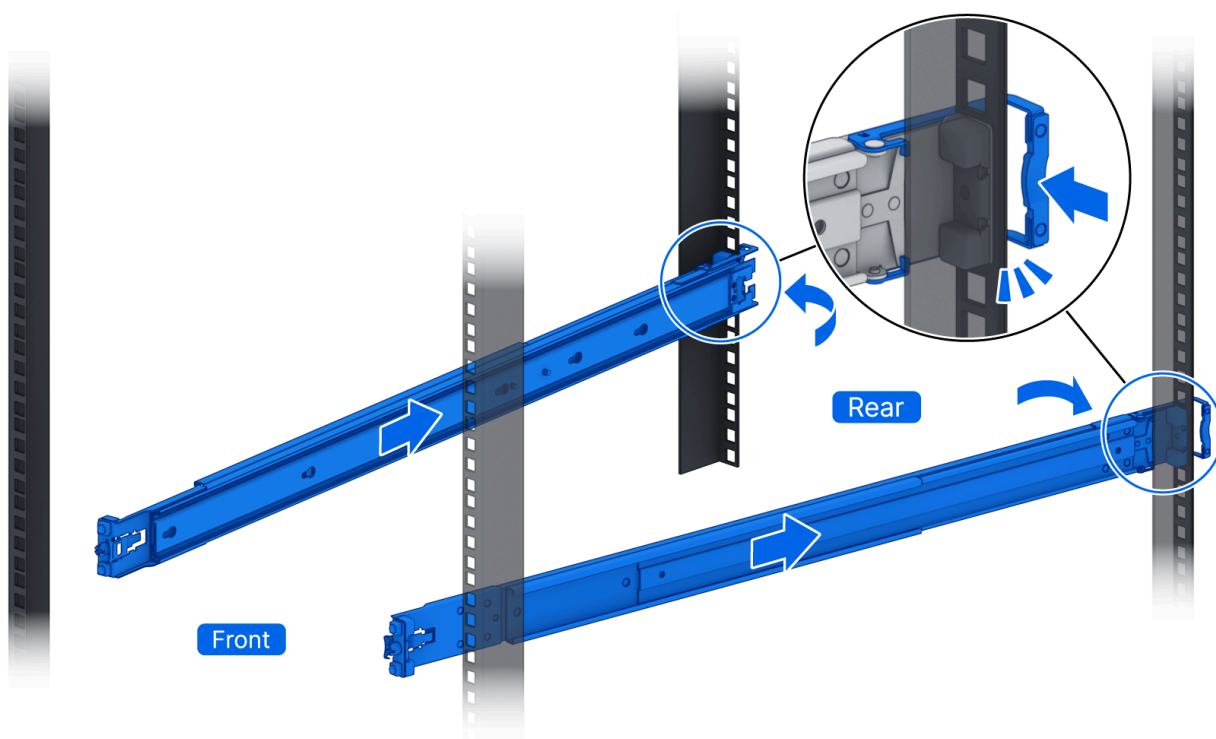


e

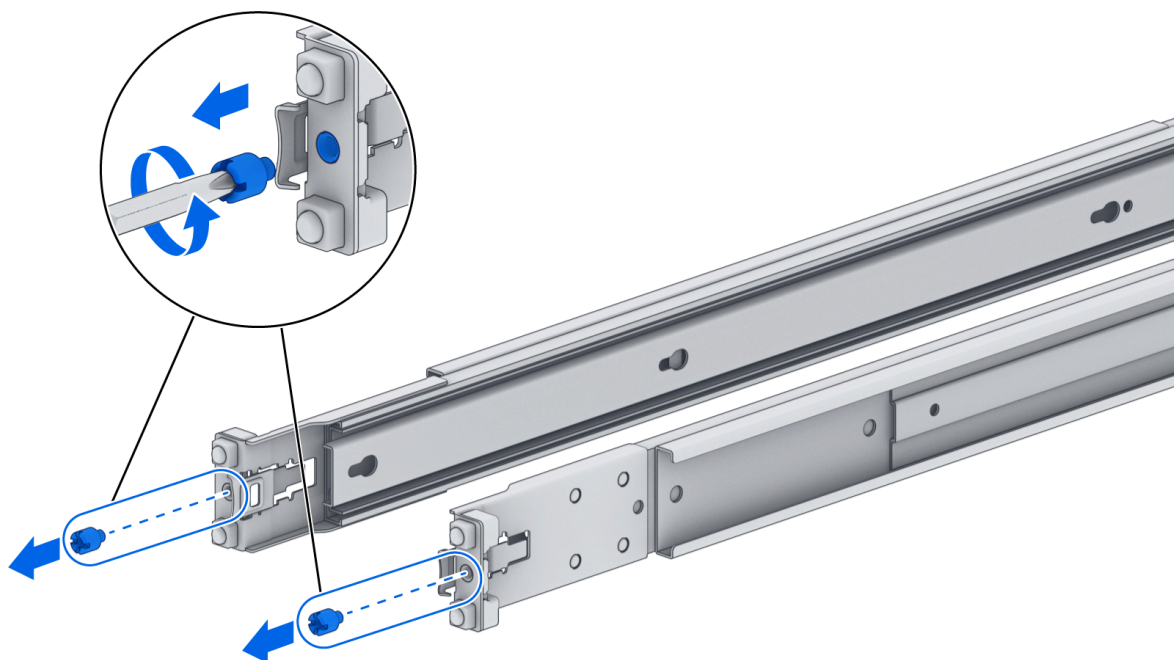


Para instalar o kit de trilhos

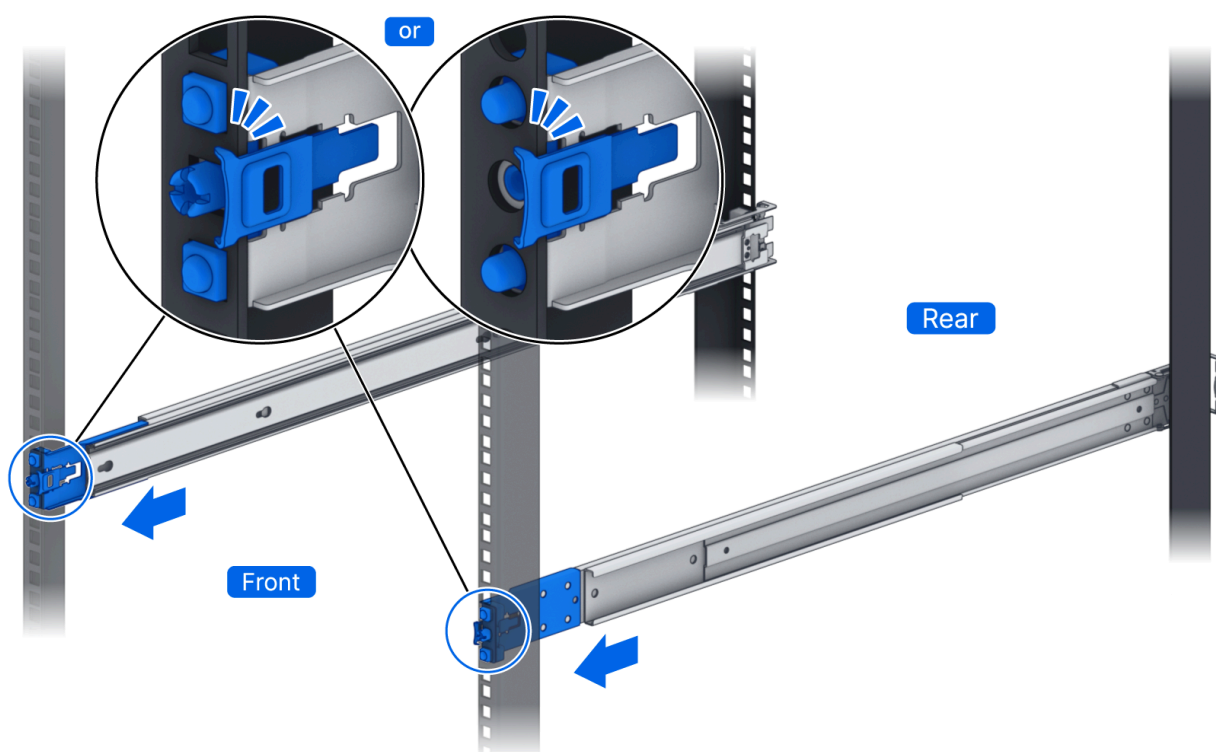
1. Anexe a extremidade traseira do conjunto do kit de trilhos ao rack empurrando o trinco e inserindo o suporte nos orifícios do rack.



- Para armários de rack com orifícios de parafuso redondos, remova primeiro o nó do parafuso na frente do RKS-02.

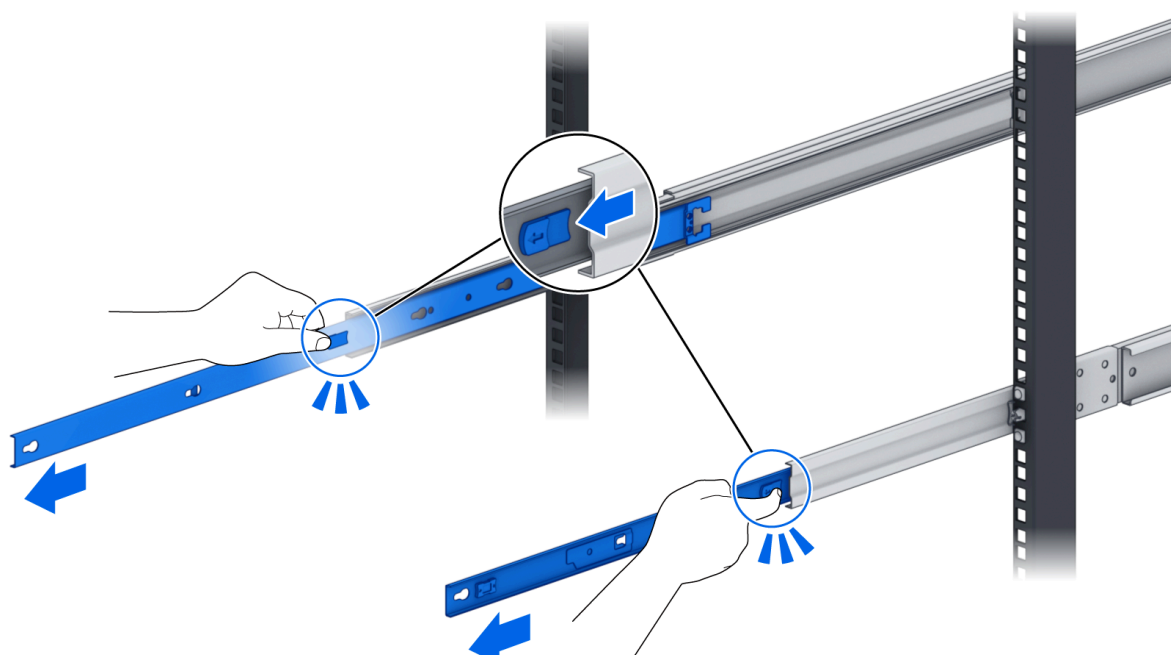


2. Ajuste o comprimento do conjunto do kit de trilhos e insira a extremidade frontal no rack deslizando ligeiramente o trinco frontal para fora e inserindo os suportes nos orifícios do rack.



3. Puxe o trilho interno.

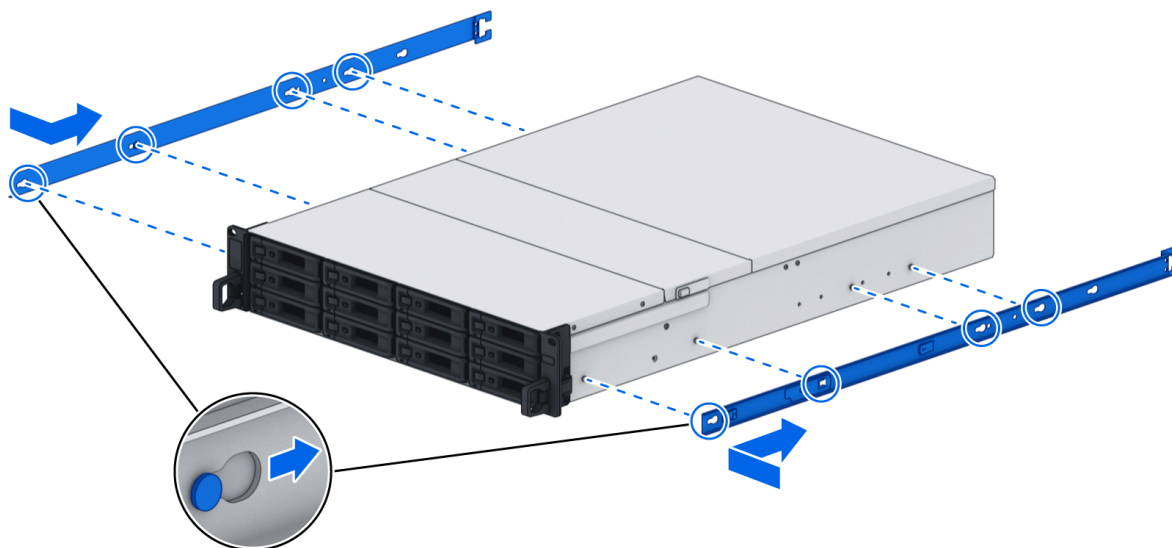
- Estenda completamente o trilho interno para fora até ouvir um clique.
- Puxe e segure o trinco traseiro no trilho interno, conforme ilustrado, e continue a puxar o trilho interno do conjunto.



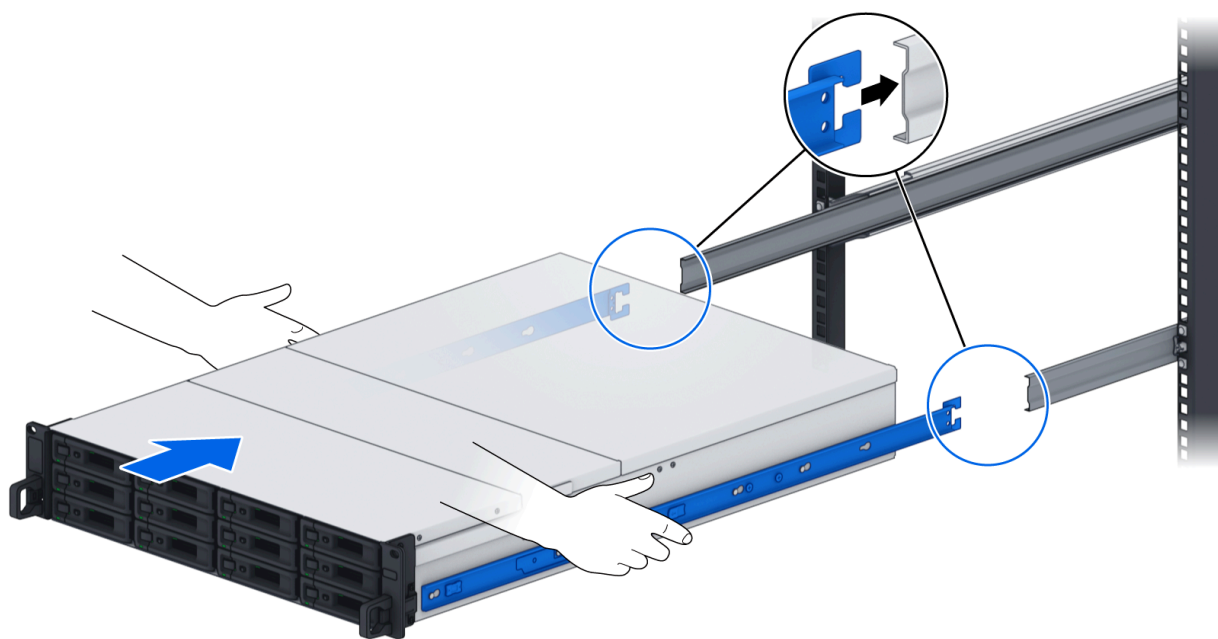
4. Anexe o trilho interno ao chassis.

- Alinhe os orifícios de fixação do trilho interno ao lado do chassis e deslize para trás para anexar o trilho interno.

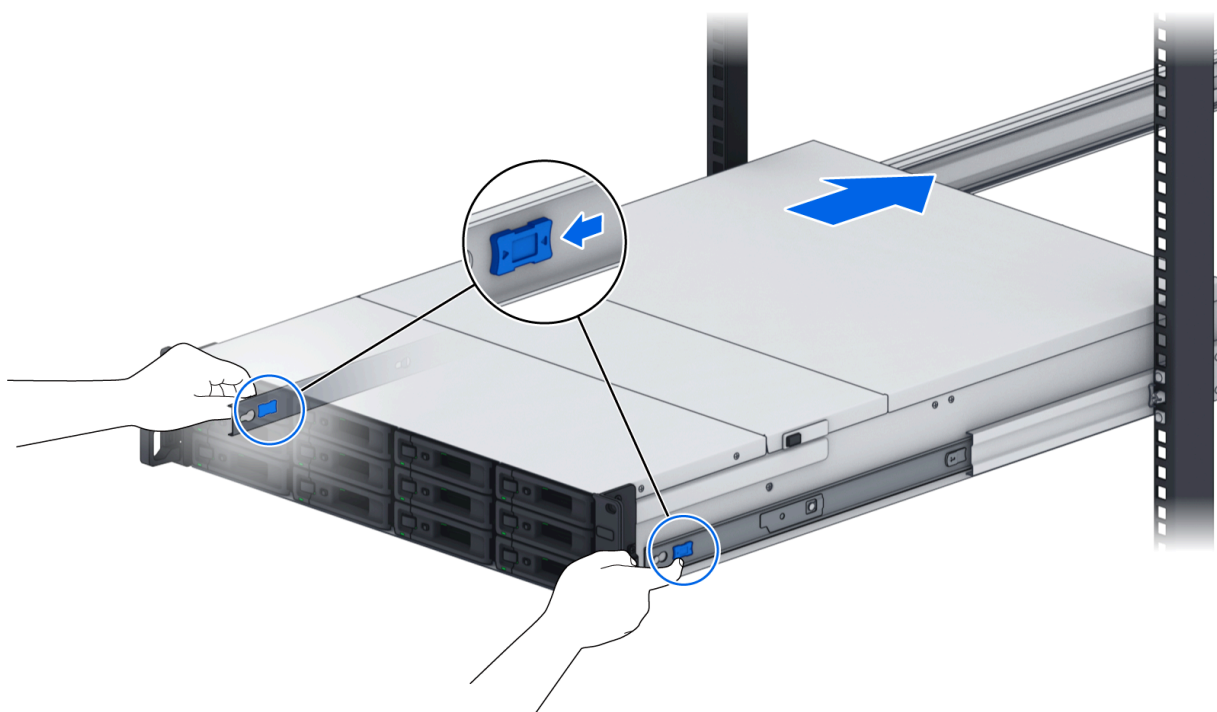
b. Fixe os parafusos do trilho interno conforme ilustrado.



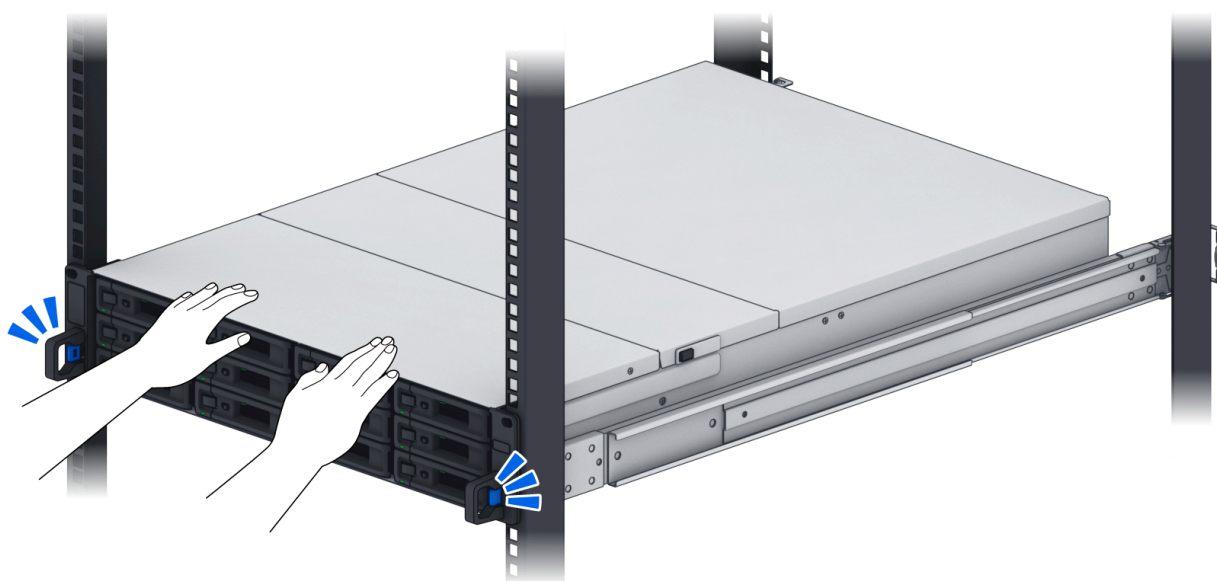
5. Com a ajuda de outra pessoa, alinhe cuidadosamente os trilhos internos ao conjunto do trilho externo e empurre o chassi em direção ao rack.



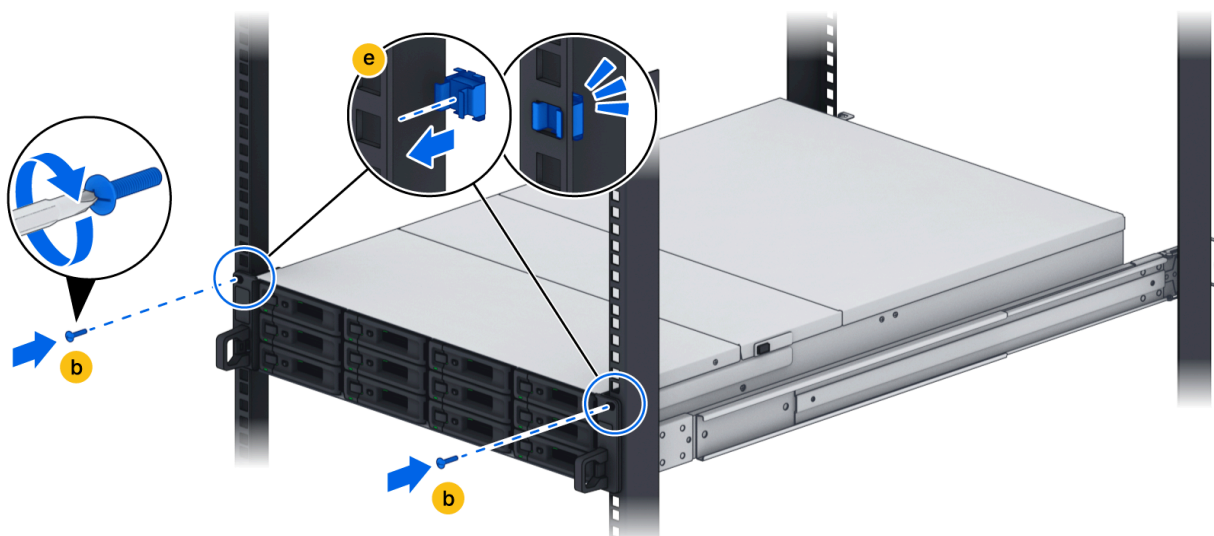
6. Puxe o trinco frontal do trilho interno conforme ilustrado para destravar o trilho interno e continue a empurrar o chassi em direção ao rack.



7. Ouvirá um clique quando o suporte de orelha estiver devidamente fixado ao conjunto do trilho.

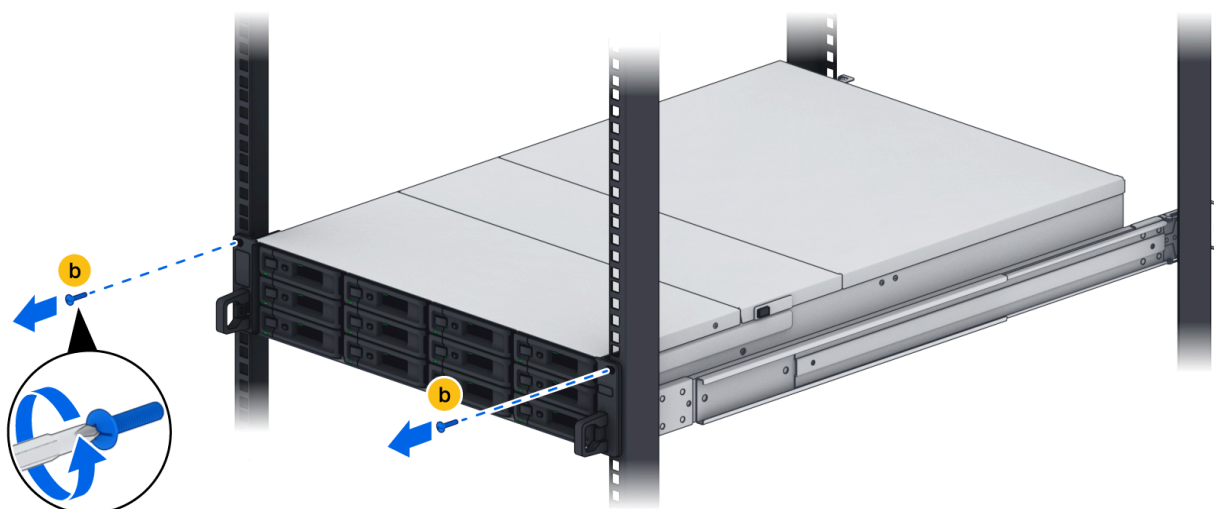


8. Use as porcas de gaiola e os parafusos no pacote do kit de trilhos para fixar o chasis ao rack, se necessário.

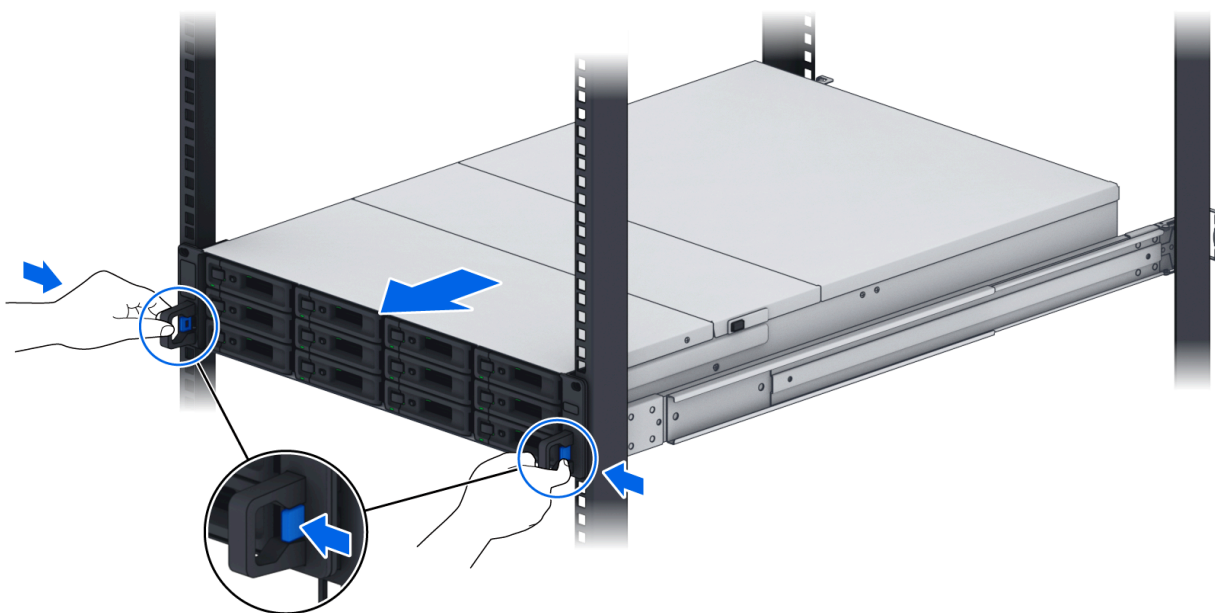


Para remover o kit de trilhos

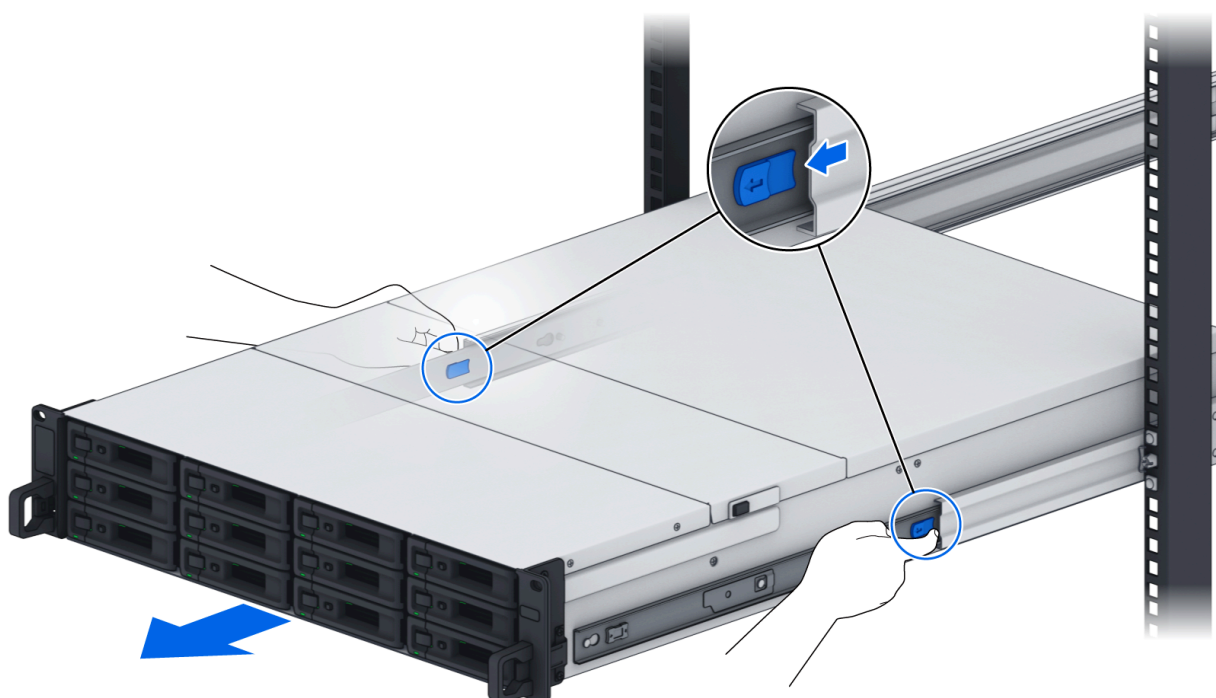
1. Para remover o chassis do rack, solte e remova os parafusos do rack.



2. Deslize para dentro e segure as abas de liberação do kit de trilhos nos suportes de orelha e puxe o chassis para fora do rack.



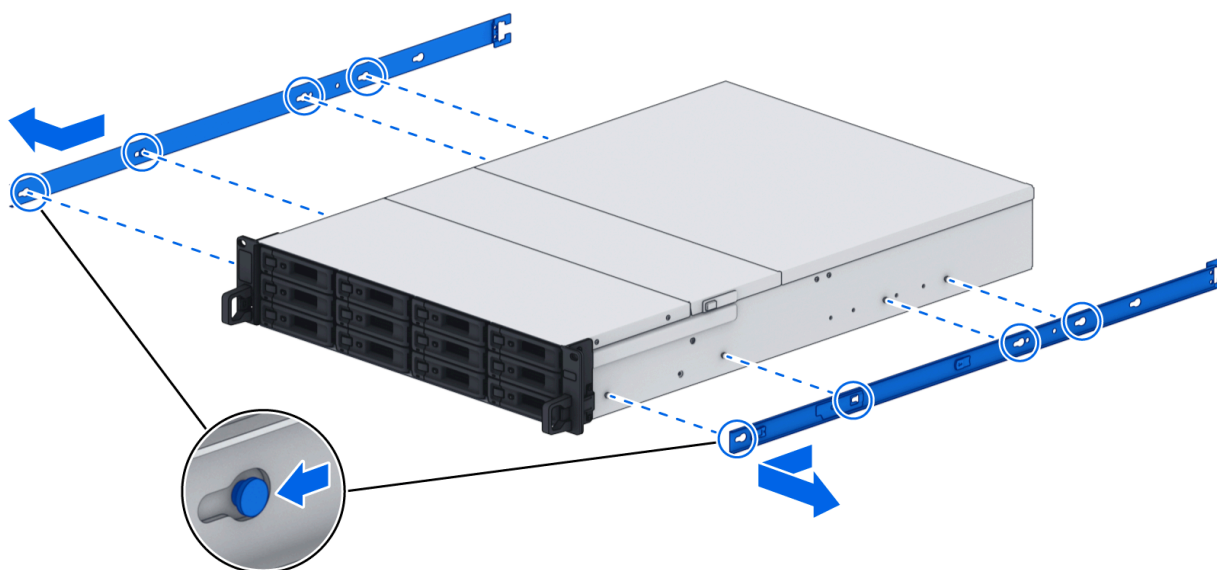
3. Deslize o trinco traseiro do trilho interno para fora para destravar o trilho interno do conjunto do trilho externo. Com a ajuda de outra pessoa, remova cuidadosamente o chassi do rack.



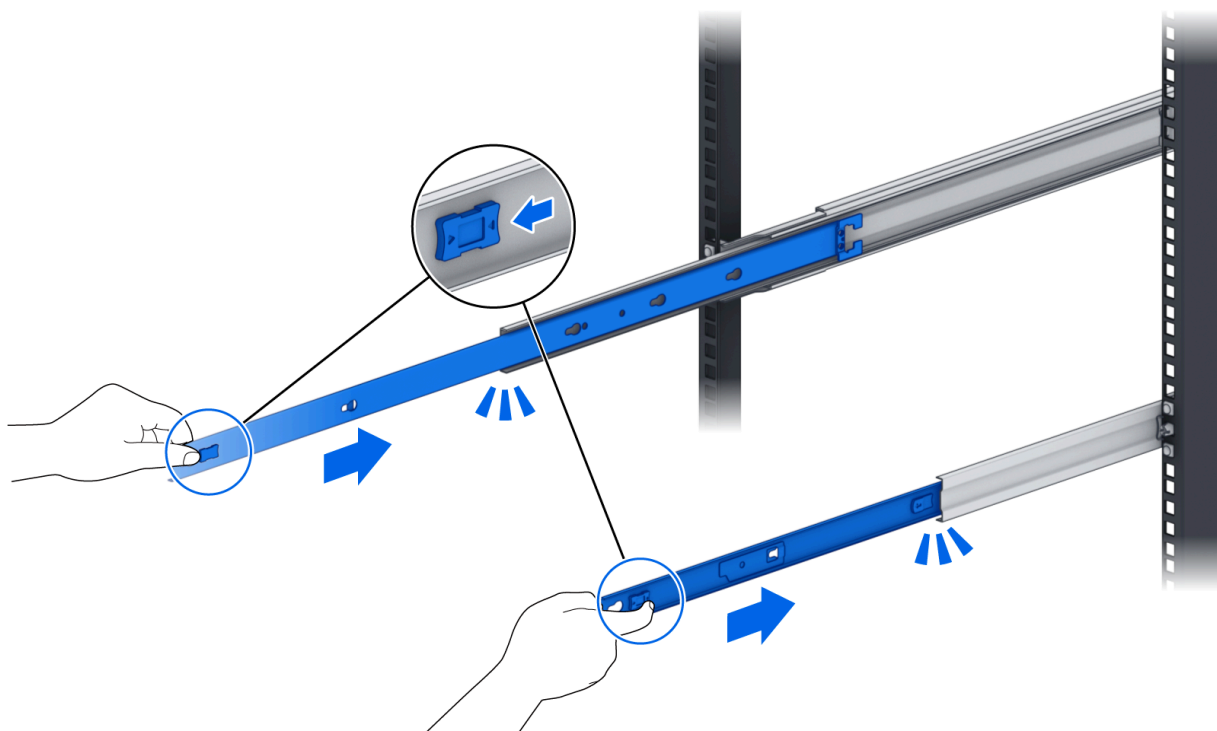
Notas:

- Pode remover todos os HDDs primeiro para reduzir o peso do chassi.

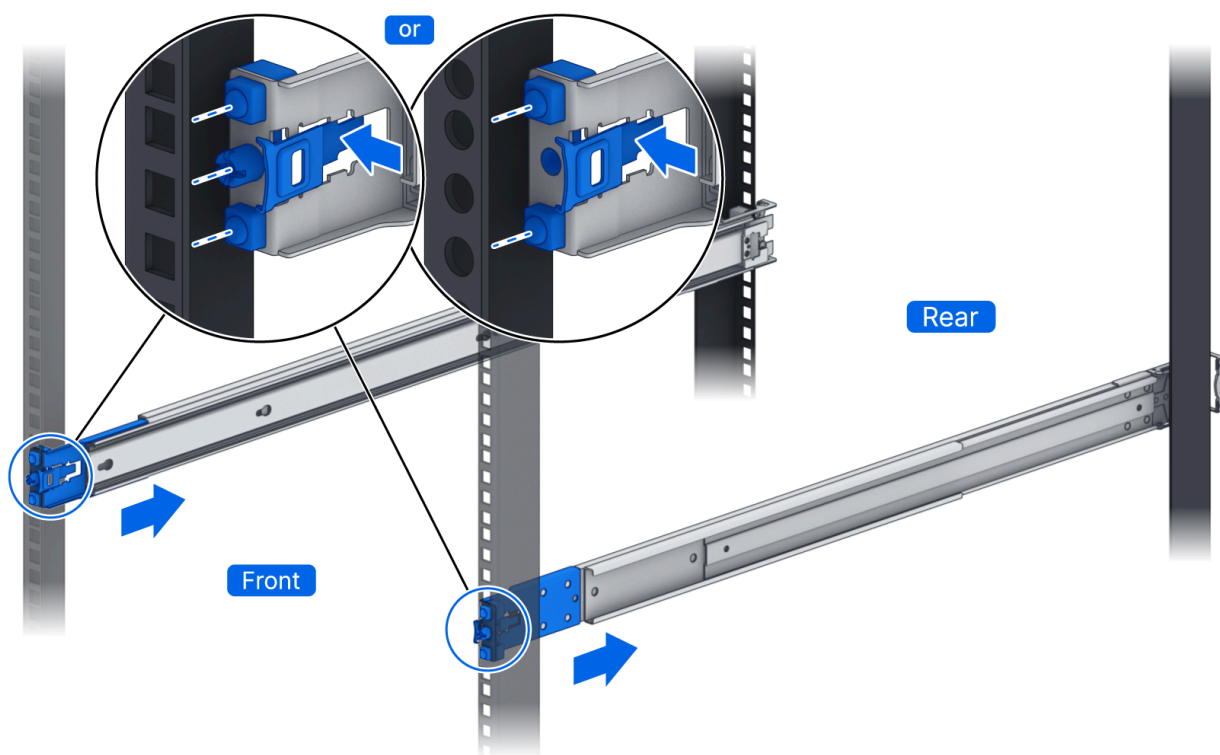
4. Solte e remova os parafusos do trilho. Puxe ligeiramente o trinco do meio conforme ilustrado e deslize para a frente para remover o trilho interno do chassi.



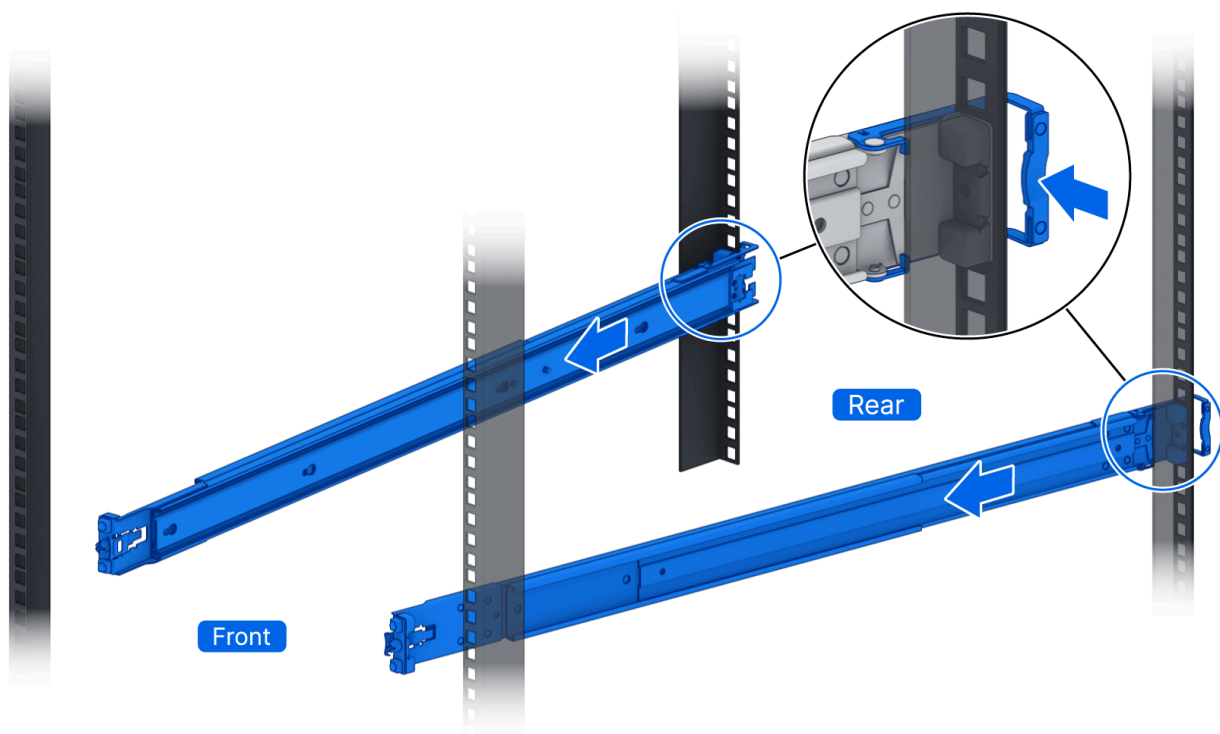
5. Insira o trilho interno no conjunto do kit de trilhos puxando para fora e segurando o trinco frontal.



6. Empurre o trinco frontal do conjunto do trilho interno e deslize para trás para remover o conjunto do rack.



7. Puxe o trinco traseiro do conjunto do trilho interno e deslize para a frente para remover o conjunto do rack.

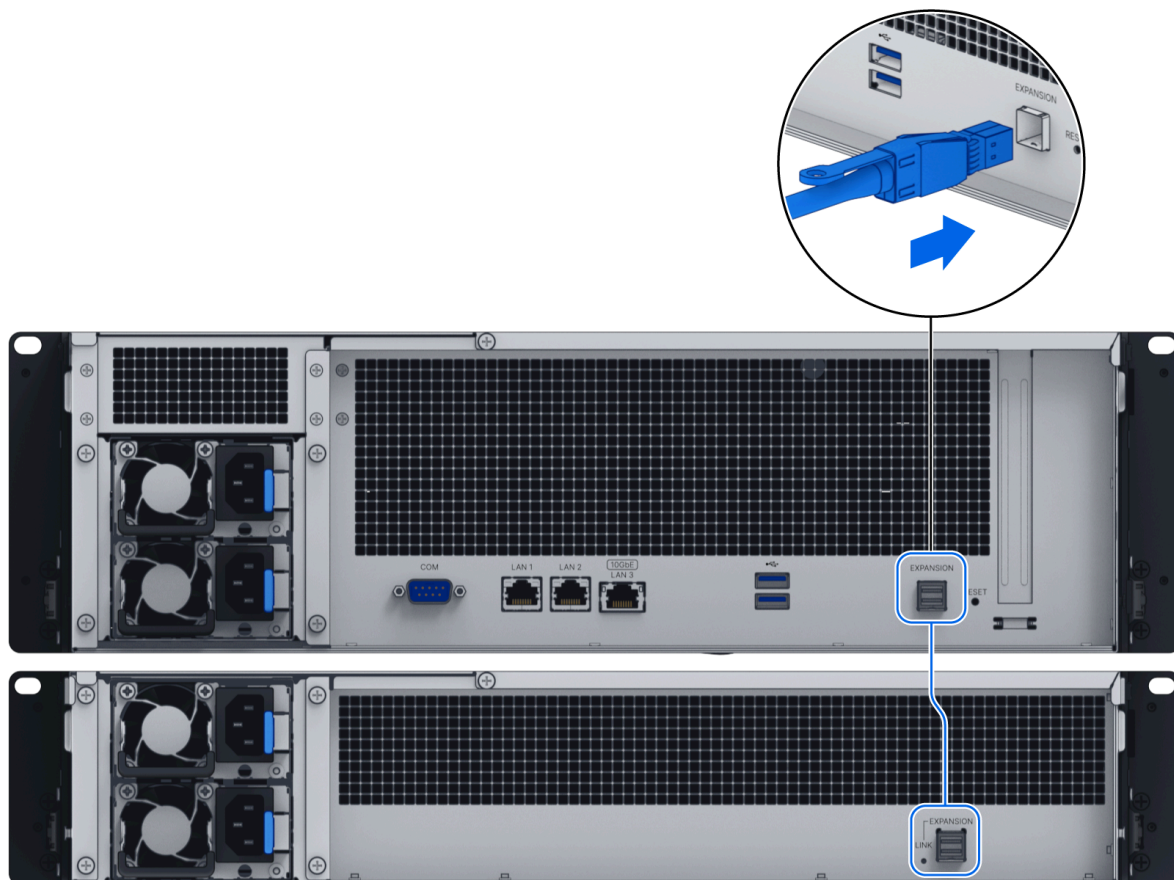


2.6 Ligar ao Synology NAS

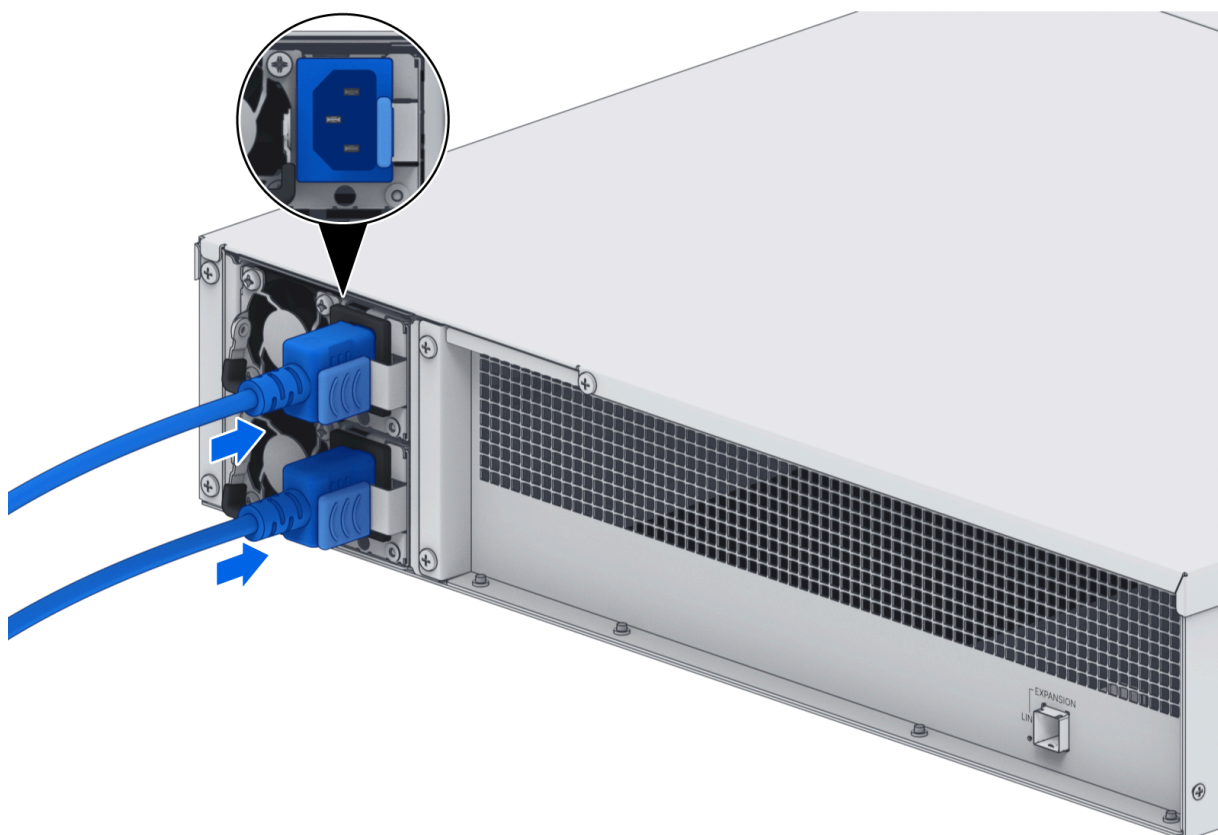
Use o cabo de expansão para ligar a unidade de expansão e o Synology NAS. O cabo deve ser ligado corretamente ou a ligação pode falhar. Certifique-se de seguir as instruções abaixo para evitar erros no sistema.

1. Ligar uma unidade de expansão a um Synology NAS:

- Aqui usamos o RS2825RP+ como exemplo. Ao ligar o cabo à porta de expansão do RS2825RP+ e do RX1225RP, certifique-se de que as bandas de liberação do cabo estão voltadas para **cima**.



2. Ligue uma extremidade dos cabos de alimentação à porta de alimentação do RX1225RP e a outra à tomada elétrica.



Notas:

- O seu RX1225RP está equipado com um sistema de alimentação redundante, permitindo a ligação de dois cabos de alimentação. O sistema pode ser ligado com apenas um cabo de alimentação, mas recomendamos a utilização de ambos os cabos para evitar falhas de energia inesperadas.
- Depois de desligar o cabo de alimentação, certifique-se de que todos os indicadores estão apagados antes de voltar a ligar o cabo de alimentação. Caso contrário, o sistema pode não arrancar.
- Não remova o cabo de expansão enquanto o dispositivo anfitrião estiver ligado. Fazer isso pode resultar na perda de dados.

3. Pressione o botão de energia no painel frontal para ligar o seu Synology NAS. O ID da unidade de expansão do RX1225RP conectado ao Synology NAS será exibido em sequência no painel

frontal.



Notas:

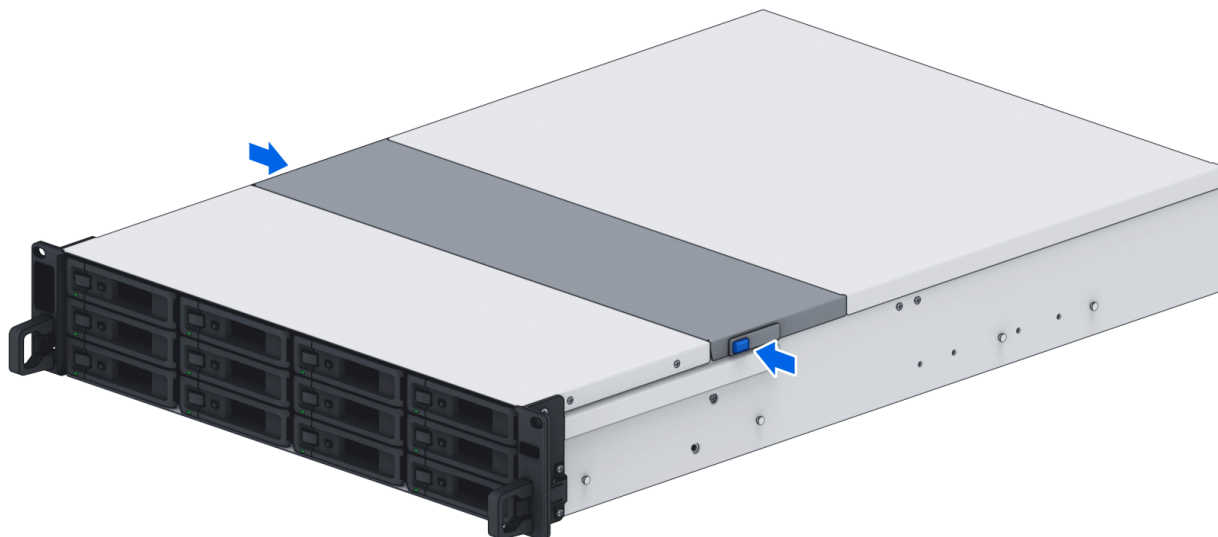
- O número real de unidades de expansão que podem ser conectadas depende das limitações de desempenho e especificações do Synology NAS.
- Quando o seu Synology NAS é ligado/desligado, as unidades de expansão corretamente conectadas serão ligadas/desligadas automaticamente na ordem em que foram instaladas.
- Com o seu Synology NAS e as unidades de expansão ligadas, é possível conectar unidades de expansão adicionais quando necessário. Para isso, repita os passos acima para conectar os cabos de expansão e os cabos de alimentação das unidades de expansão adicionais. As suas unidades de expansão serão ligadas automaticamente se estiverem conectadas corretamente e exibirão os seus IDs de unidade de expansão dentro de alguns segundos (se o DSM estiver corretamente instalado no Synology NAS).
- Se remover acidentalmente o cabo de expansão, **NÃO** o volte a ligar imediatamente. Quando isso ocorre, o Synology NAS executará uma série de tarefas para evitar erros do sistema. O indicador LED de energia começará a piscar durante este processo. Aguarde alguns segundos antes de voltar a ligar o cabo de expansão. O tempo de espera necessário é de 30 segundos para 1 unidade de expansão conectada, 60 segundos para 2 unidades de expansão conectadas, etc. O indicador LED de energia voltará a ficar estático quando o processo estiver concluído.
- Depois de voltar a ligar o cabo de expansão, aguarde alguns segundos para que o Synology NAS recupere o caminho de dados e funcione corretamente. O indicador LED de energia começará a piscar. O tempo necessário é de 60 segundos para 1 unidade de expansão conectada, 120 segundos para 2 unidades de expansão conectadas, etc. O indicador LED de energia voltará a ficar estático quando o processo estiver concluído.
- Se uma unidade de expansão apresentar mau funcionamento, remova a unidade de expansão com defeito e substitua-a por uma nova seguindo os passos em "[Conectar com Synology NAS](#)".

Capítulo 3: Otimização do Sistema

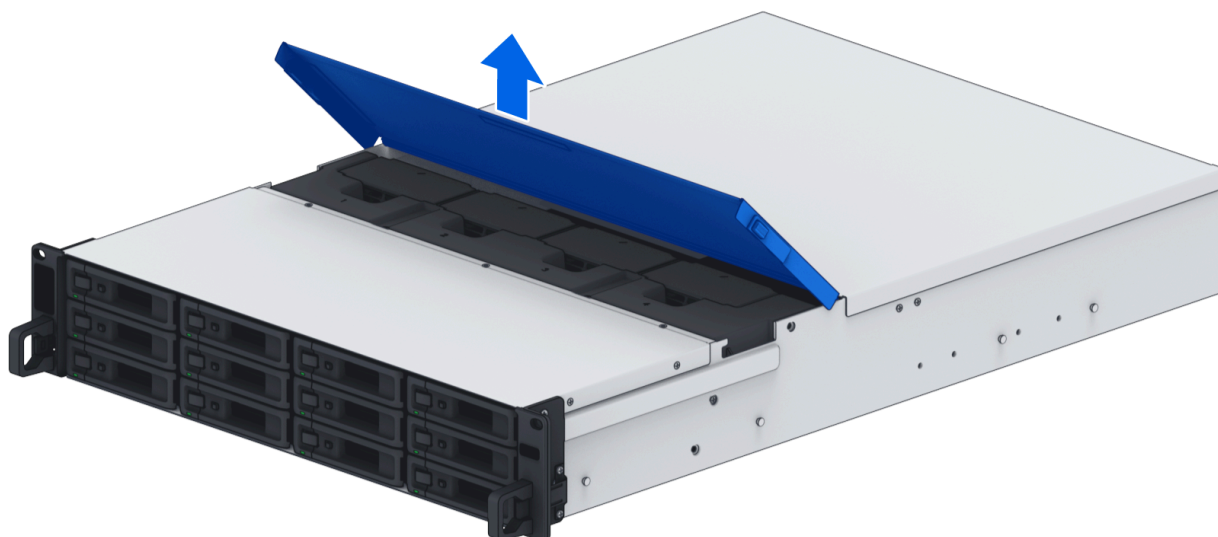
3.1 Substituir a ventoinha do sistema

Se uma ventoinha do sistema avariar, consulte as instruções abaixo para abrir o RX1225RP e substituir a ventoinha avariada.

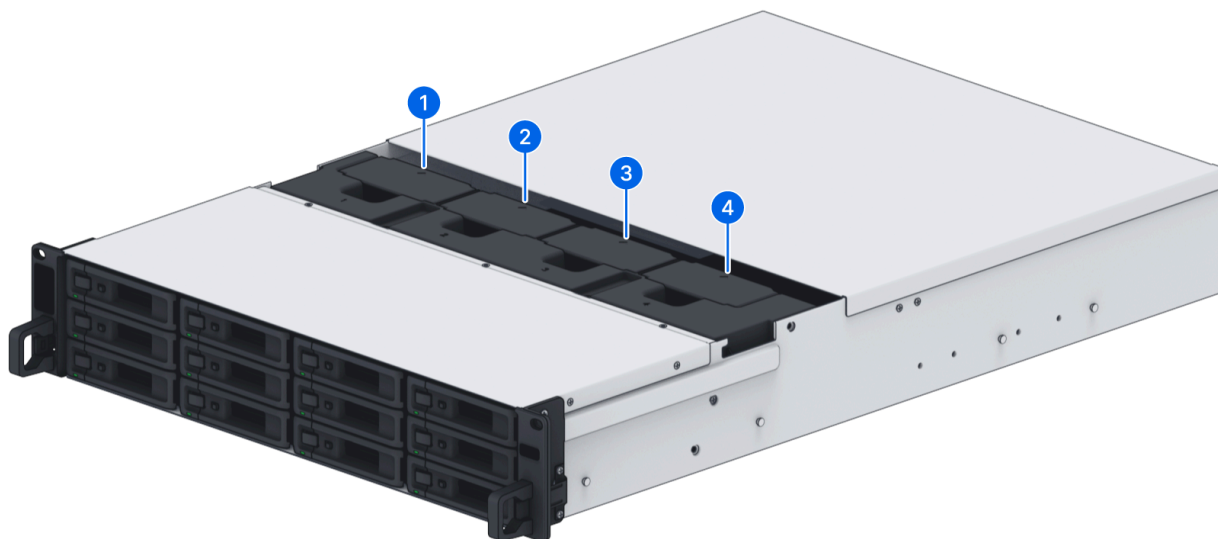
1. Pressione os pequenos botões localizados nas laterais do RX1225RP.



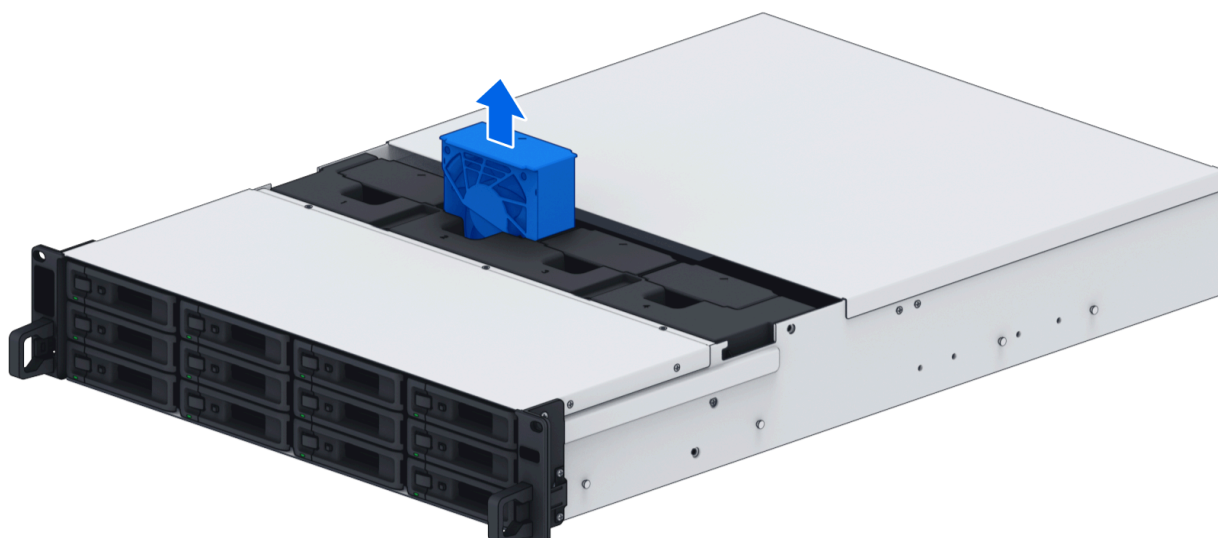
2. Levante para remover a tampa da ventoinha



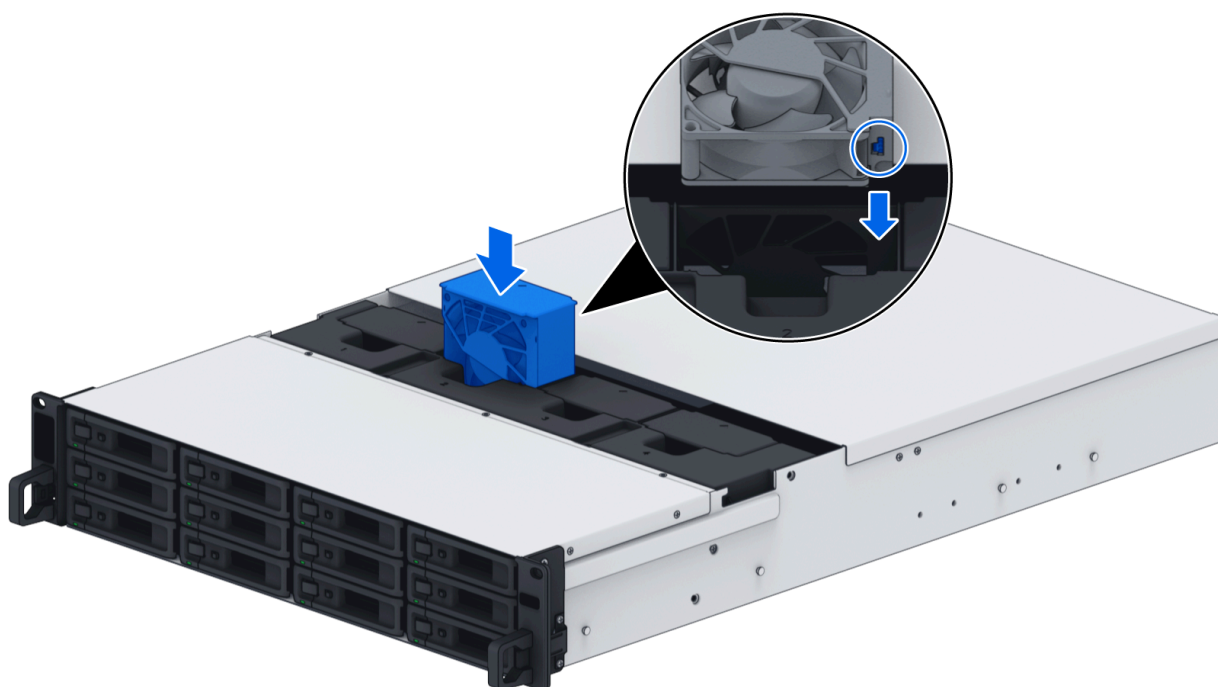
3. As ventoinhas estão numeradas conforme mostrado abaixo.



4. Encontre a ventoinha avariada. Levante a ventoinha para removê-la.



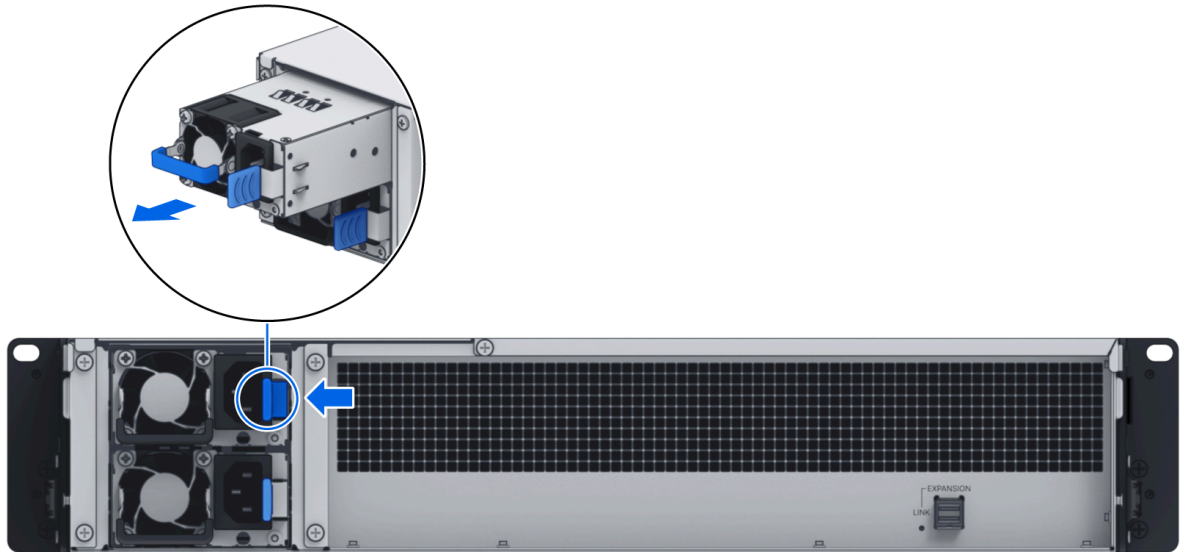
5. Prepare uma nova ventoinha e insira-a no RX1225RP. Certifique-se de que a ventoinha está devidamente alinhada.



3.2 Substituir a fonte de alimentação (PSU)

Se uma PSU ou a sua ventoinha avariar, siga os passos abaixo para substituir a PSU avariada.

1. Desligue o cabo de alimentação da PSU que será substituída.
2. Remova a PSU avariada:
 - a. No painel traseiro, empurre a alavanca da PSU para dentro conforme mostrado.
 - b. Puxe a PSU para fora do seu RX1225RP.



3. Prepare uma nova PSU. Insira-a no slot vazio até ouvir um clique.

Capítulo 4: Resolução de problemas

PRECAUÇÃO:

- Deve apenas realizar a resolução de problemas e reparações conforme autorizado ou orientado pela equipa de Suporte Técnico da Synology.

Notas:

- Este capítulo descreve possíveis problemas que podem ocorrer. Nem todos os problemas ocorrerão na sua unidade de expansão. Consulte as secções correspondentes para passos de resolução de problemas específicos para o problema que ocorreu.

4.1 Lista de verificação de resolução de problemas

Antes de realizar qualquer tarefa de resolução de problemas ou reparação, utilize a seguinte lista de verificação para encontrar possíveis causas de problemas de hardware na sua unidade de expansão.

1. Remova todas as unidades USB antes de ligar a unidade de expansão.
2. A unidade de expansão está ligada a uma tomada de corrente AC funcional?
3. A unidade de expansão está ligada?
4. A luz LED de energia está acesa?
5. A luz LED de estado está acesa?
6. A luz LED de alerta está a piscar?
7. Verifique se todos os cabos não estão soltos ou incorretamente conectados.
8. Se adicionou recentemente componentes de hardware não hot-swappable (por exemplo, módulos de memória, NIC, cartões PCIe), remova o componente e verifique se a unidade de expansão funciona corretamente sem ele.
9. Está a utilizar a versão mais recente do DSM?
10. Se não conseguir ligar-se à sua unidade de expansão através de uma rede, mude o cabo de rede e tente ligar novamente. (Para fins de resolução de problemas, certifique-se de que está a ligar-se diretamente à sua unidade de expansão sem um router, switch ou hub.)

4.2 Resolução de problemas comuns

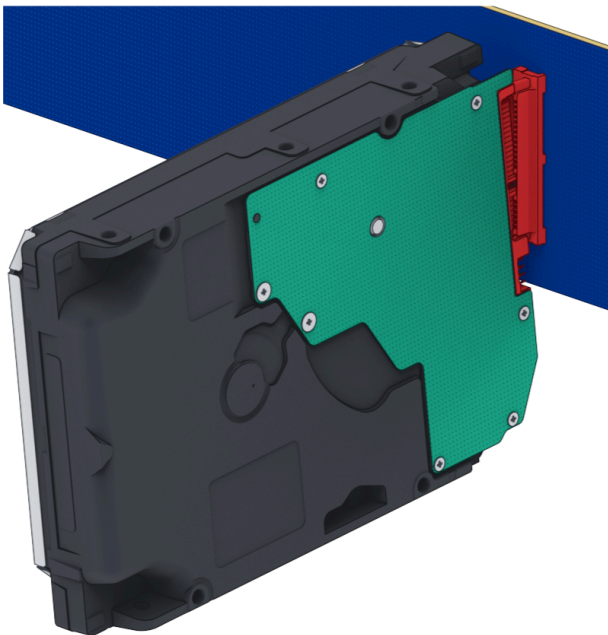
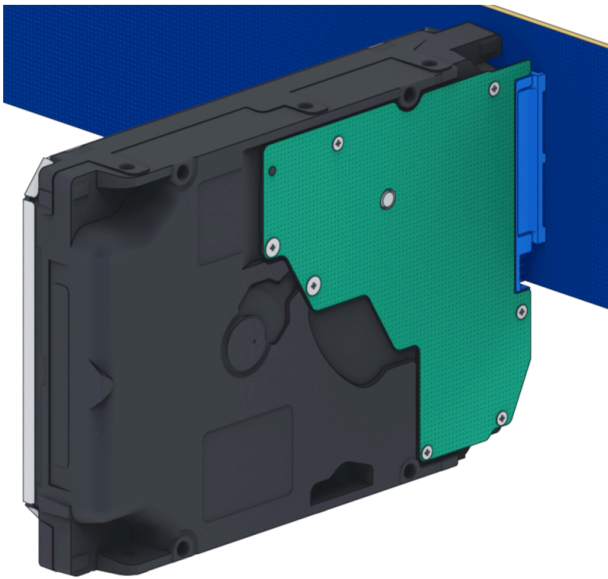
Os seguintes problemas são discutidos nesta secção:

- Incapaz de reconhecer disco(s) rígido(s)
- Incapaz de reconhecer a Unidade de Expansão
- LED de Alerta está a piscar continuamente
- Incapaz de concluir a ligação (LED de energia está a piscar continuamente)
- Incapaz de concluir a ligação sem unidades instaladas
- Sem energia após pressionar o botão de energia
- Incapaz de ligar após conectar o UPS

Incapaz de reconhecer disco(s) rígido(s)

1. Confirme que está a utilizar um disco rígido listado na [Lista de Compatibilidade de Produtos Synology](#).
2. Remova o disco rígido da unidade de expansão e faça uma inspeção visual:

a. Confirme que o conector do disco rígido não está danificado ou torto.



3. Substitua o disco rígido por um novo, depois reinicie a unidade de expansão para ver se o problema é causado pela unidade removida.
4. Remova a tampa superior e verifique se a fonte de alimentação e os conectores na placa traseira do HDD estão devidamente conectados.

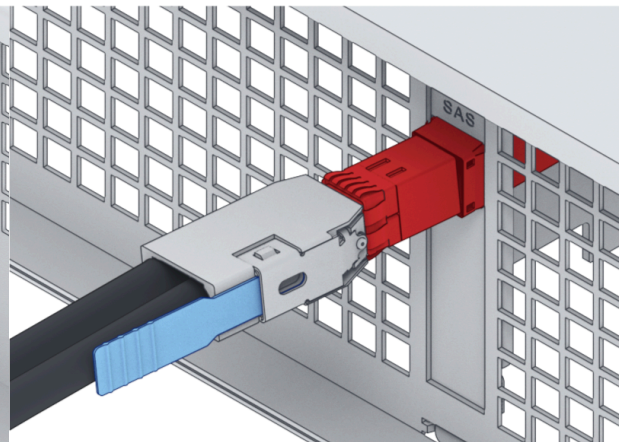
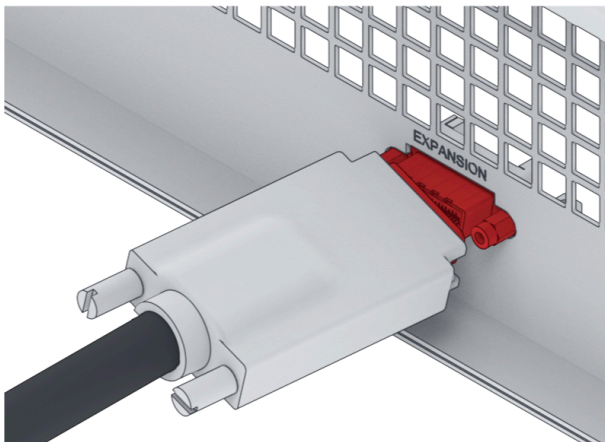
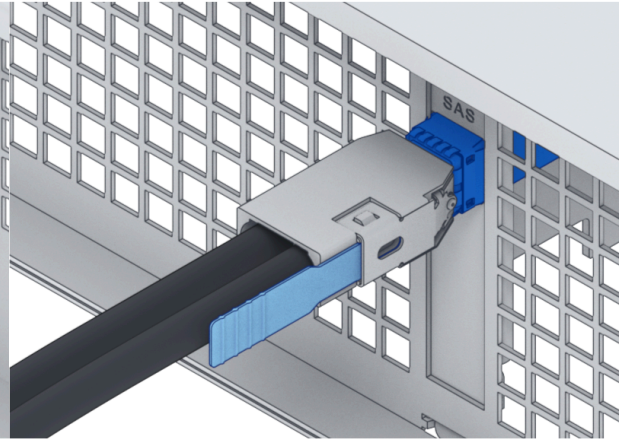
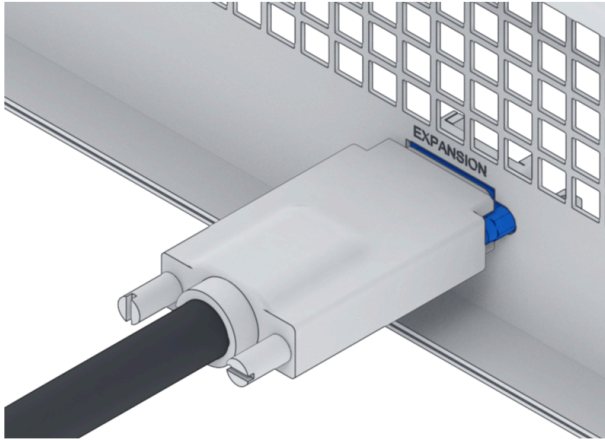
Notas:

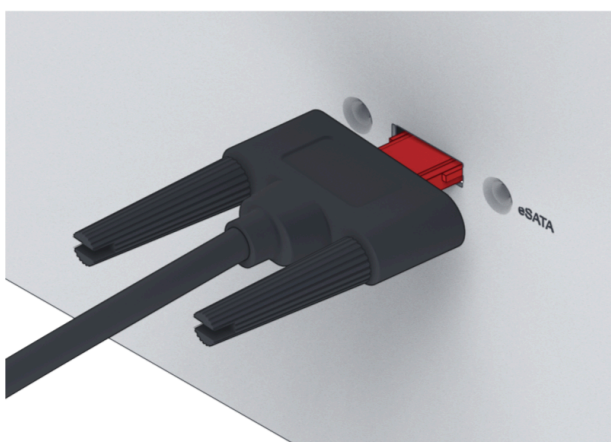
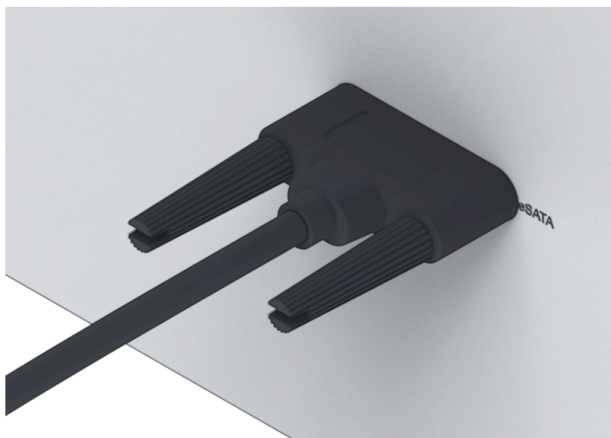
- Quando a unidade de expansão estiver ligada, não toque em nenhuma parte do PCB com as mãos ou ferramentas.

5. Se, após seguir os passos de resolução de problemas acima e o problema ainda não estiver resolvido, contacte o Suporte Técnico da Synology para obter mais assistência.

Incapaz de reconhecer a Unidade de Expansão

1. Verifique se a unidade de expansão é [compatível](#) com o seu Synology NAS.
2. Faça uma inspeção visual e verifique se a porta de expansão está enferrujada, o que pode causar uma má conexão.
3. Faça uma inspeção visual e verifique se há algum corpo estranho dentro da porta de expansão ou se está danificada.
4. Verifique se o cabo de expansão conectado está devidamente posicionado e conectado com segurança aos dispositivos da unidade de expansão.





5. Verifique se a fonte de alimentação da unidade de expansão está conectada e a fornecer energia.
6. Substitua o cabo de expansão por um cabo que tenha sido confirmado como funcionando corretamente.
7. Se, após seguir os passos de resolução de problemas acima e o problema ainda não estiver resolvido, contacte o Suporte Técnico da Synology para obter mais assistência.

LED de Alerta está a piscar continuamente

Quando o LED de Alerta pisca continuamente, e o DSM mostra "A temperatura da unidade de expansão é demasiado alta. Se o problema de sobreaquecimento persistir, a sua unidade de expansão pode desligar-se para evitar avarias de hardware" ou "A ventoinha na unidade de expansão parou de funcionar", consulte "[Substituir Ventoinha do Sistema](#)" e verifique se a sua ventoinha está corretamente instalada e funcional.

Incapaz de concluir a ligação (LED de energia está a piscar continuamente)

1. Descarregue-se estaticamente.

2. Certifique-se de que a sua unidade de expansão está desligada.
3. Remova todos os dispositivos externos conectados (USB, eSATA, Ethernet, etc.), unidades instaladas e qualquer RAM adicional instalada (RAM de terceiros não é suportada).
4. Ligue o sistema Synology e aguarde 10 minutos antes de prosseguir para o próximo passo.
5. Verifique o estado da luz LED do botão de energia. Para mais informações sobre definições de LED, consulte "[Tabela de Indicadores LED](#)".
 - a. Se o LED de energia continuar a piscar ou permanecer desligado, infelizmente, isso significa que a unidade de expansão sofreu uma falha de hardware. Siga as instruções em "[Incapaz de concluir a ligação sem unidades instaladas](#)".
 - b. Se o LED de energia estiver estático, siga as instruções neste [tutorial](#) para resolver problemas de unidades.

Notas:

- Se o LED de energia ficar estático, a luz de Alerta provavelmente estará a piscar laranja, e a unidade de expansão começará a emitir um sinal sonoro — este é um comportamento normal e esperado. Assim que terminar de testar todas as unidades, deverá parar de fazer isso, a menos que uma ou mais das suas unidades estejam com defeito.
- Ser capaz de fazer ping na unidade não significa nada de especial além de que as portas LAN estão funcionais. Para realizar corretamente o teste acima, certifique-se de que o LED de energia fica estático e não continua a piscar.

Incapaz de concluir a ligação sem unidades instaladas

1. Conclua todos os passos na secção "[Incapaz de concluir a ligação \(LED de energia está a piscar continuamente\)](#)".
2. Siga os passos abaixo e faça uma verificação interna:
 - a. Desligue o(s) cabo(s) de alimentação.
 - b. Confirme que a motherboard está devidamente instalada e é fabricada pela Synology.
 - c. Limpe e reinstale os módulos de memória. Certifique-se de que os slots de memória e os módulos de memória estão livres de pó, sujidade e outros corpos estranhos.
3. Se houver acumulação de pó e sujidade dentro da unidade de expansão, limpe-a antes de tentar o processo de ligação.
4. Se, após seguir os passos de resolução de problemas acima e o problema ainda não estiver resolvido, contacte o Suporte Técnico da Synology para obter mais assistência.

Sem energia após pressionar o botão de energia

Faça a seguinte verificação ambiental básica:

1. Confirme que o(s) cabo(s) de alimentação está(ão) a funcionar normalmente e que não está(ão) danificado(s).
2. Confirme que o(s) cabo(s) de alimentação está(ão) devidamente ligado(s) tanto na tomada de energia como na unidade de expansão.
3. Confirme que a fonte de alimentação AC atende aos requisitos de voltagem (110V - 220V). Se um UPS estiver conectado à unidade de expansão, desconecte-o temporariamente e use energia AC em vez disso.
4. Remova todos os dispositivos de I/O externos (como discos rígidos externos/USB/LAN/eSATA). Retenha apenas a fonte de alimentação e confirme que a unidade de expansão pode ligar-se corretamente.

Se a unidade de expansão ainda não conseguir ligar-se após fazer a verificação ambiental, siga os passos abaixo e faça uma verificação interna da sua unidade de expansão.

1. Remova o(s) cabo(s) de alimentação e remova a tampa superior.
2. Confirme que os cabos LED estão devidamente conectados.
3. Confirme que os conectores da PSU estão devidamente conectados.
4. Verifique se não há acumulação de pó nos componentes internos; se houver, precisa ser limpo.
5. Volte a ligar o(s) cabo(s) de alimentação e tente ligar novamente a unidade de expansão.
6. Se, após seguir os passos de resolução de problemas acima e o problema continuar por resolver, contacte o Suporte Técnico da Synology para obter mais assistência.

Incapaz de ligar após conectar a UPS

1. Verifique se o(s) cabo(s) de alimentação da UPS e da unidade de expansão estão devidamente ligados.
2. Verifique se a energia fornecida pela UPS é estável.
3. Ligue o(s) cabo(s) de alimentação da unidade de expansão diretamente à tomada de corrente AC e confirme que consegue ligar.
4. Confirme que o sistema UPS é [compatível](#) com a unidade de expansão.
5. Se, após seguir os passos de resolução de problemas acima e o problema ainda não estiver resolvido, contacte o Suporte Técnico da Synology para obter mais assistência.

4.3 Antes de contactar o Suporte Técnico da

Synology

Antes de contactar o Suporte Técnico da Synology, siga as instruções abaixo para tentar resolver o problema:

- Utilize as informações de resolução de problemas neste manual.
- Siga as instruções na "[lista de verificação de resolução de problemas](#)".
- Verifique as informações atualizadas, novos drivers de dispositivos e dicas no [Centro de Conhecimento Synology](#).

Se possível, esteja junto ao seu produto quando contactar o Suporte Técnico da Synology e tenha as seguintes informações disponíveis:

- Nome do Modelo do Produto
- Números de série dos seus produtos Synology
- Descrição do problema
- Redação exata de quaisquer mensagens de erro
- Informações de configuração de hardware e software

4.4 Contactar o Suporte Técnico da Synology

Durante o período de garantia, pode obter ajuda e informações através do [Suporte Técnico da Synology](#). Pessoal de serviço treinado está disponível para o ajudar a determinar um problema de hardware e decidir que ação é necessária para resolver o problema.

A garantia não cobre o seguinte:

- Substituição ou uso de peças não fabricadas para ou pela Synology ou peças Synology não garantidas
- Identificação de fontes de problemas de software
- Instalação e manutenção de programas de aplicação

Se for determinado que são necessários serviços de substituição, por favor contacte o revendedor ou distribuidor local onde adquiriu o produto para obter mais assistência. (A Synology não fornece serviços de substituição direta fora da América do Norte.)

Notas:

- Para mais informações sobre as políticas de garantia da Synology, por favor consulte [este artigo](#).

4.5 Obter informações, ajuda e serviço

A Synology publica uma ampla gama de documentação de suporte.

Na [Base de Conhecimento](#), encontrará artigos úteis de [Ajuda](#) e [FAQ](#), bem como [tutoriais em vídeo](#), dividindo processos em passos práticos.

Além disso, pode encontrar [Guias do Utilizador](#), [Guias de Soluções](#), [brochuras](#) e [White Papers](#). Utilizadores experientes e administradores encontrarão respostas e orientações nos [Guias de Desenvolvedores](#).

Tem um problema e não consegue encontrar a solução na nossa documentação oficial? Procure centenas de respostas de utilizadores e pessoal de suporte na [Comunidade Synology](#) ou entre em contacto com o [Suporte Técnico da Synology](#) através do formulário web, email ou telefone.

SYNOLOGY, INC.

ACORDO DE LICENÇA DE UTILIZADOR FINAL

IMPORTANTE—LEIA COM ATENÇÃO: ESTE ACORDO DE LICENÇA DE UTILIZADOR FINAL ("EULA") É UM ACORDO LEGAL ENTRE SI (QUER UMA ENTIDADE INDIVIDUAL OU LEGAL) E A SYNOLOGY, INC. ("SYNOLOGY") PARA O SOFTWARE SYNOLOGY INSTALADO NO PRODUTO SYNOLOGY ADQUIRIDO POR SI (O "PRODUTO") OU TRANSFERIDO LEGALMENTE A PARTIR DE WWW.SYNOLOGY.COM OU DE QUALQUER OUTRO CANAL FORNECIDO PELA SYNOLOGY ("SOFTWARE").

CONCORDA FICAR VINCULADO AOS TERMOS DESTES EULA ATRAVÉS DA UTILIZAÇÃO DOS PRODUTOS QUE CONTENHAM O SOFTWARE, DA INSTALAÇÃO DO SOFTWARE NOS PRODUTOS OU NO DISPOSITIVO LIGADO AOS PRODUTOS. SE NÃO CONCORDAR COM OS TERMOS DESTES EULA, NÃO UTILIZE OS PRODUTOS CONTENDO O SOFTWARE, NEM TRANSFIRA O SOFTWARE DE WWW.SYNOLOGY.COM OU DE QUALQUER OUTRO CANAL FORNECIDO PELA SYNOLOGY. PODERÁ, NO ENTANTO, DEVOLVER O PRODUTO AO REVENDEDOR ONDE O COMPROU PARA REEMBOLSO, DE ACORDO COM A POLÍTICA DE DEVOLUÇÕES APLICÁVEL DO REVENDEDOR.

Secção 1. Licença de software limitada. Sujeita aos termos e condições deste EULA, a Synology garante-lhe uma licença limitada, não exclusiva, não transferível e pessoal para instalar, executar e utilizar uma cópia do Software carregado no Produto ou no seu dispositivo ligado ao Produto, exclusivamente relativa à sua utilização autorizada do Produto.

Secção 2. Documentação. Pode fazer e utilizar um número de cópias razoável de qualquer documentação disponibilizada com o Software; tais cópias serão apenas utilizadas para questões internas relacionadas com o negócio e não podem ser republicadas ou redistribuídas (sejam cópias em papel ou em formato eletrónico) a entidades terceiras.

Secção 3. Cópia de segurança. Pode fazer um número razoável de cópias do Software apenas para efeitos de segurança e arquivamento.

Secção 4. Atualizações. Qualquer software que lhe seja fornecido pela Synology ou disponibilizado no website da Synology em www.synology.com ("Website") ou em qualquer outro canal fornecido pela Synology que atualize ou complemente o Software original está abrangido por este EULA, exceto se forem disponibilizados termos de licenciamento independentes com tais atualizações ou suplementos, nesse caso, tais termos independentes prevalecerão.

Secção 5. Limitações da licença. A licença definida nas Secções 1, 2 e 3 aplica-se apenas até à extensão do que tenha encomendado e pago pelo Produto e declara todos os seus direitos relativos ao Software. A Synology reserva todos os direitos que não lhe foram concedidos expressamente neste EULA. Sem limitar o disposto acima, não irá autorizar ou permitir a terceiros o seguinte: (a) utilizar o Software para qualquer propósito que não esteja ligado ao Produto; (b) licenciari, distribuir, alugar, arrendar, transferir, atribuir ou dispor do Software de qualquer outra forma; (c) efetuar engenharia inversa, descompilar, desmontar ou tentar descobrir o código fonte para identificar segredos comerciais relacionados com o Software, exceto e apenas até à extensão permitida por uma lei aplicável apesar dessa limitação; (d) adaptar, modificar, alterar, traduzir ou criar qualquer trabalho derivativo do Software; (e) remover, alterar ou ocultar qualquer aviso de direitos de autor ou direitos de propriedade presentes no Software ou no Produto; ou (f) contornar ou tentar contornar quaisquer métodos utilizados pela Synology para controlar o acesso aos componentes, funcionalidades ou funções do Produto ou do Software. Sujeito às limitações especificadas na presente Secção 5, não proibimos que forneça quaisquer serviços alojados no servidor Synology NAS a terceiros para fins comerciais.

Secção 6. Fonte aberta. O Software pode conter componentes licenciados à Synology sobre a GNU General Public License (Licença Pública Geral) ("Componentes GPL"), disponível atualmente em <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Os termos da GPL irão controlar exclusivamente os Componentes GPL até ao ponto em que este EULA entre em conflito com os requisitos da GPL relativamente à utilização dos componentes GPL e, nesse caso, concorda ser abrangido pelo GPL relativamente à utilização de tais componentes.

Secção 7. Auditoria. A Synology terá o direito de auditar o seu cumprimento dos termos deste EULA. Concorde permitir o acesso da Synology às suas instalações, equipamentos, livros, registos e documentos e também colaborar de forma razoável com a Synology para facilitar tal auditoria pela Synology ou pelo agente autorizado pela Synology.

Secção 8. Propriedade. O Software é uma propriedade valiosa da Synology e dos seus licenciadores e está protegido pelos direitos de autor e outras leis e acordos de propriedade intelectual. A Synology ou os seus licenciadores têm todos os direitos, títulos e interesses em e para o Software, incluindo, sem limitação, os direitos de autor e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual.

Secção 9. Garantia limitada. A Synology fornece uma garantia limitada de que o Software irá estar substancialmente conforme as especificações publicadas pela Synology para o Software, caso existam, ou conforme definido no Website, durante o período exigido pela lei local. A Synology irá efetuar esforços comercialmente razoáveis para, em cumprimento do descrito, corrigir qualquer não conformidade do Software ou substituir qualquer Software que não cumpra a garantia precedente, desde que dê conhecimento por escrito à Synology de tal não conformidade durante o período de garantia. A garantia precedente não se aplica a não conformidades resultantes de: (w) utilização, reprodução, distribuição ou divulgação que não esteja em conformidade com este EULA; (x) qualquer personalização, modificação ou outro tipo de alteração do Software por parte de alguém que não a Synology; (y) combinação do Software com qualquer produto,

serviços ou outros itens disponibilizados por alguém que não a Synology; ou (z) incumprimento por sua parte deste EULA.

Secção 10. Suporte. Durante o período especificado na Secção 9, a Synology irá disponibilizar-lhe os serviços de suporte. Após o término do período aplicável, pode estar disponível suporte para o Software por parte da Synology, através de um pedido por escrito.

Secção 11. Renúncia de garantias. EXCETO SE EXPRESSAMENTE DEFINIDO ACIMA, O SOFTWARE É FORNECIDO "CONFORME ESTÁ" E COM TODOS OS ERROS. A SYNOLOGY E OS SEUS FORNECEDORES RENUNCIAM ASSIM A TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS, DERIVADAS DA LEI OU DE OUTRO MODO, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUABILIDADE PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA OU USO, TÍTULO E NÃO INFRAÇÃO, EM RELAÇÃO AO SOFTWARE. SEM LIMITAR OS PONTOS ACIMA INDICADOS, A SYNOLOGY NÃO GARANTE QUE O SOFTWARE SEJA ISENTO DE FALHAS, ERROS, VÍRUS OU OUTROS DEFEITOS.

Secção 12. Renúncia de determinados danos. EM NENHUM CASO A SYNOLOGY OU OS SEUS LICENCIADORES PODEM SER RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER DANOS OU RESPONSABILIDADES ACIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS, CONSEQUENCIAIS OU SEMELHANTES (INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A, PERDA DE DADOS, INFORMAÇÕES, RECEITA, LUCROS OU NEGÓCIOS) RESULTANTES DA UTILIZAÇÃO OU IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE OU DE OUTRA FORMA RELACIONADOS COM ESTE EULA OU COM O SOFTWARE, QUER TENHAM POR BASE CONTRATO, INFRAÇÃO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), OBRIGAÇÃO LEGAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA, MESMO QUE A SYNOLOGY TENHA SIDO INFORMADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

Secção 13. Limitação de responsabilidade. A RESPONSABILIDADE DA SYNOLOGY E DOS SEUS FORNECEDORES, RESULTANTE OU RELACIONADA COM A UTILIZAÇÃO OU IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE OU DE OUTRA FORMA RELACIONADA COM OU AO ABRIGO DESTA EULA OU DO SOFTWARE, ESTÁ LIMITADA AO VALOR EFETIVAMENTE PAGO POR SI PELO PRODUTO, INDEPENDENTEMENTE DOS DANOS EM QUE POSSA INCORRER E QUER SEJAM BASEADOS EM CONTRATO, INFRAÇÃO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), OBRIGAÇÃO LEGAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA. A renúncia precedente de garantias e a renúncia de certos danos e limitação de responsabilidade serão aplicadas até à máxima extensão permitida pela lei aplicável. A legislação de alguns estados/jurisdições não permite a exclusão de garantias implícitas ou a exclusão ou limitação de certos danos. Na medida em que essas leis sejam aplicáveis a este EULA, as exclusões e limitações definidas acima podem não ser aplicáveis a si.

Secção 14. Restrições de exportação. Reconhece que o Software está sujeito às restrições de exportação dos EUA. Concorde respeitar todas as leis aplicáveis e regulamentos que se apliquem ao Software, incluindo, sem limitações, os Regulamentos da Administração de Exportação dos EUA.

Secção 15. Término. Sem prejuízo de quaisquer outros direitos, a Synology pode rescindir este EULA se não cumprir todos os termos e condições contidos no mesmo. Nesse caso, deve cessar a utilização do Software e destruir todas as cópias do Software e de todos os respetivos componentes.

Secção 16. Transferência de direitos. Não pode transferir ou atribuir os seus direitos constantes neste EULA a qualquer terceiro, exceto os pré-instalados nos Produtos. Tal transferência ou atribuição em violação da restrição precedente será inválida.

Secção 17. Legislação aplicável. Salvo se explicitamente proibido pela lei local, este EULA é regido e interpretado de acordo com as leis do país, de acordo com os princípios de constituição da Synology Inc., sem ter em conta qualquer conflito de disposições legais em contrário.

Secção 18. Resolução de litígios. Qualquer disputa, controvérsia ou reclamação que surja de ou relacionada com este EULA será resolvida de forma exclusiva e definitiva por arbitragem, realizada por três árbitros imparciais, de acordo com os procedimentos da Lei de Arbitragem e regras de execução relacionadas do país no qual a Synology Inc. foi constituída. Nesses casos, a arbitragem será exclusivamente limitada ao litígio entre si e a Synology. A arbitragem, ou qualquer parte dela, não será consolidada com qualquer outra arbitragem e não será conduzida numa base de ações coletivas. A arbitragem deverá ser efetuada em Taipei e os procedimentos da arbitragem devem ser conduzidos em inglês ou, se ambas as partes assim o acordarem, em chinês mandarim. A decisão da arbitragem será final e vinculativa para as partes e pode ser imposta em qualquer tribunal com jurisdição. Compreende que, na ausência desta disposição, teria o direito de litigar em tal litígio, controvérsia ou reclamação num tribunal, incluindo o direito de litigar reclamações numa base de ações coletivas e expressamente e com conhecimento renuncia a esses direitos e concorda com a resolução de litígios através da arbitragem obrigatória de acordo com as condições expressas nesta Secção 18. Nada nesta secção deve ser considerado como uma proibição ou restrição à Synology de procurar uma medida cautelar ou procurar outros direitos e recursos que lhe assistam por lei ou equidade por qualquer violação suspeitada ou real de qualquer disposição deste EULA relacionada com quaisquer direitos de propriedade intelectual da Synology.

Secção 19. Honorários de advogados. Em qualquer arbitragem, mediação ou qualquer outra ação legal ou procedimento para garantir os direitos ou recursos relativos a este EULA, a parte prevalecente terá o direito de recuperar, para além de qualquer outra indemnização, custos e honorários de advogados razoáveis.

Secção 20. Divisibilidade. Se qualquer disposição deste EULA for considerada por um tribunal de jurisdição competente como inválida, ilegal ou sem carácter executório, o remanescente deste EULA permanecerá plenamente em vigor.

Secção 21. Acordo total. Este EULA apresenta o acordo total entre si e a Synology relativamente ao Software e ao tema abordado e anula todos os acordos e entendimentos anteriores, quer sejam escritos ou verbais. Nenhuma emenda, modificação ou renúncia de qualquer das provisões deste EULA será válida, exceto quando expressa num documento escrito assinado pela parte que ficará vinculada à mesma.

SYNOLOGY, INC. GARANTIA LIMITADA DE PRODUTO

ESTA TRADUÇÃO DESTINA-SE APENAS A FINS INFORMATIVOS. EM CASO DE DISCREPÂNCIAS, É VÁLIDA A VERSÃO EM INGLÊS.

ESTA GARANTIA LIMITADA ("GARANTIA") É APLICÁVEL AOS PRODUTOS (CONFORME DEFINIDO EM BAIXO) DA SYNOLOGY, INC. E SUAS FILIAIS, INCLUINDO A SYNOLOGY AMERICA CORP, (COLETIVAMENTE, "SYNOLOGY"). ACEITA E CONCORDA ESTAR ABRANGIDO PELOS TERMOS DESTA GARANTIA AO ABRIR A EMBALAGEM QUE CONTÉM O PRODUTO E/OU AO UTILIZAR O PRODUTO. TENHA EM ATENÇÃO QUE ESTA GARANTIA LIMITADA NÃO SE APLICA AO SOFTWARE CONTIDO NOS PRODUTOS, QUE SERÁ SUJEITO AO RESPECTIVO ACORDO DE LICENÇA DE UTILIZADOR FINAL, E QUE A SYNOLOGY SE RESERVA O DIREITO DE FAZER OCASIONALMENTE AJUSTES E/OU MODIFICAÇÕES A ESTA GARANTIA DO PRODUTO SEM FORNECER AVISO PRÉVIO AO UTILIZADOR. SE NÃO CONCORDAR COM OS TERMOS DESTA GARANTIA, NÃO UTILIZE O PRODUTO. AO INVÉS, PODE DEVOLVER O PRODUTO AO REVENDEDOR ONDE O ADQUIRIU PARA OBTER UM REEMBOLSO, DE ACORDO COM A POLÍTICA APLICÁVEL DE DEVOLUÇÕES DO REVENDEDOR.

TENHA EM ATENÇÃO QUE OS SUPORTES DE GARANTIA DA SYNOLOGY NÃO ESTÃO DISPONÍVEIS EM TODOS OS PAÍSES E QUE A SYNOLOGY PODERÁ RECUSAR FORNECER-LHE ESTE SUPORTE DE GARANTIA LIMITADA CASO O SOLICITE NUM PAÍS DIFERENTE DAQUELE EM QUE O PRODUTO FOI ADQUIRIDO ORIGINALMENTE. O PAÍS NO QUAL O PRODUTO FOI ADQUIRIDO ORIGINALMENTE SERÁ DETERMINADO COM BASE NOS REGISTOS INTERNOS DA SYNOLOGY.

Leis locais de Defesa do Consumidor. Para os consumidores abrangidos pelas leis e regulamentos locais aplicáveis em matéria de defesa do consumidor, os direitos conferidos por este documento são adicionais a todos os direitos e soluções previstos nas leis e regulamentos de defesa do consumidor.

Secção 1. Produtos

(a) "Produtos" refere-se a Produtos novos ou Produtos reconicionados.

(b) "Produto novo" refere-se ao produto de hardware da marca Synology e aos acessórios da marca Synology incluídos na embalagem original que o Cliente comprou a um distribuidor ou revendedor autorizado da Synology. Pode consultar o nosso "Produto novo" em [Estado de suporte do produto](#).

(c) "Produto reconicionado" refere-se a todos os produtos da Synology que tenham sido reconicionados por uma afiliada da Synology ou por um distribuidor ou revendedor autorizado da Synology, não incluindo os vendidos "tal como estão" ou "sem garantia" por qualquer pessoa.

(d) "Peça sobresselente" refere-se a quaisquer peças, acessórios, componentes e outros equipamentos instalados, incorporados ou ligados ao Produto.

(e) Outras definições: "Cliente" refere-se à pessoa ou entidade original que adquiriu o Produto à Synology ou a um distribuidor ou revendedor da Synology autorizado; "Loja online" refere-se a uma loja online gerida pela Synology ou uma afiliada da Synology; "Software" refere-se ao software proprietário da Synology que acompanha o Produto quando adquirido pelo Cliente, transferido pelo Cliente a partir da Página da Web ou pré-instalado no Produto pela Synology e inclui qualquer firmware, suporte multimédia associado, imagens, animações, vídeos, áudio, texto e miniaplicações incorporadas no software ou Produto, bem como quaisquer atualizações ou melhoramentos a tal software.

Secção 2. Período de Garantia

(a) "Período de Garantia": O período de garantia tem início na data de compra e é indicado no recibo de compra ou na fatura a apresentar pelo Cliente, e termina no dia seguinte ao final do Período de garantia para cada Produto novo. Pode consultar o Período de Garantia para cada Produto Novo em [Estado de suporte do produto](#). Para Peças sobresselentes, o Período de Garantia em condições normais de utilização é de um ano (cinco anos para unidades do sistema) a partir da data de compra do Produto. Para Produtos reconicionados ou peças reparadas, o Período de Garantia é o resto do Período de Garantia do Produto substituído ou noventa (90) dias a partir da data em que o Produto foi substituído ou reparado, o que for mais longo. Os Períodos de Garantia acima mencionados não se aplicam quando os Produtos são marcados como sendo vendidos "tal como estão" ou "sem garantia". Caso não seja apresentado um recibo de compra válido do nosso Produto ou fatura do Produto, ou seja aparentemente erróneo ou falsificado, o Período de Garantia do Produto apresentado terá início a partir da data de fabrico, de acordo com os registos internos da Synology.

(b) "Período de Garantia Prolongada": Para os Clientes que adquiram serviços opcionais EW201/EW202 ou Garantia prolongada Plus para os novos Produtos especificados na Secção 1(b), o Período de Garantia será prolongado por dois anos. Para EW201/EW202, pode ver os modelos de Produto aplicáveis e as regiões disponíveis em [Garantia prolongada EW201/EW202](#). Para Garantia prolongada Plus, pode ver os modelos de Produto aplicáveis e as regiões disponíveis em [Garantia prolongada Plus](#). O Cliente só pode escolher um dos serviços opcionais.

(c) "Cessação imediata do Período de Garantia": Para produtos Synology Drive, o Período de Garantia termina

imediatamente após a ocorrência de qualquer uma das seguintes situações: (a) no caso de unidades de estado sólido, o [indicador de desgaste de vida útil](#) é igual ou superior ao limite especificado nas "especificações de produto" da unidade anexadas ao Produto adquirido; (b) no caso de todas as unidades, o respetivo registo de temperatura é igual ou superior ao limite de temperatura de funcionamento da unidade, especificado nas "especificações do produto" anexadas ao Produto adquirido.

Secção 3. Garantia limitada e soluções

3.1 Garantia limitada. Sujeito à Secção 3.2, a Synology garante ao Cliente que cada Produto (a) estará isento de defeitos materiais relativos a fabrico e que (b) em condições normais de utilização irá funcionar substancialmente de acordo com as especificações publicadas pela Synology relativamente ao Produto durante o Período de garantia. Esta garantia limitada não se aplica ao Software incluído no produto ou adquirido pelo Cliente, que ficará sujeito ao acordo de licença de utilizador final fornecido com o Produto. A Synology não dá qualquer garantia sobre Produtos reconicionados vendidos "tal como estão" ou "sem garantia".

A Garantia limitada acima indicada não é transferível e destina-se apenas a benefício de Clientes que adquiram diretamente Produtos junto dos seus afiliados, revendedores e distribuidores autorizados pela Synology. A garantia aqui definida termina após a venda ou transferência do Produto por parte do Cliente a um terceiro.

3.2 Exclusões. As garantias e obrigações de garantia acima referidas não se aplicam a qualquer Produto que (a) tenha sido instalado ou utilizado de uma forma não especificada ou descrita no Produto, nas especificações ou nos documentos relacionados, ou de qualquer forma utilizado incorretamente, abusado ou danificado; (b) tenha sido danificado por acidente, incêndio, contacto com líquidos, terramoto, outro fator externo ou utilização de produtos num ambiente inadequado; (c) tenha sido desmontado sem autorização da Synology; ou (d) apresente danos estéticos causados por desgaste normal ou por qualquer outro motivo devido ao envelhecimento normal do Produto, incluindo, sem limitação, riscos, amolgadelas e plástico partido nas portas, exceto se tiver ocorrido uma falha devido a um defeito de material ou de fabrico; (e) tenha perdido o número de série por remoção ou deformação mesmo no Produto, o que impede a identificação; (f) tenha ficado danificado ou avariado por o Cliente não implementar qualquer correção, modificação, melhoria ou outra atualização disponibilizada ao Cliente pela Synology, ou porque o Cliente implementou, instalou ou utilizou qualquer correção, modificação, melhoria ou outra atualização disponibilizada por terceiros; (g) tenha ficado danificado, avariado ou incompatível devido à instalação ou utilização com itens não fornecidos pela Synology além do hardware, software ou outro acessório para o qual o Produto foi concebido.

Tenha em atenção que cada uma das situações acima indicadas estará sujeita à inspeção e verificação do aspeto e das funções do Produto por parte da Synology. A Synology pode recusar-se a fornecer quaisquer serviços de garantia, incluindo, entre outros, reparação de produtos, assistência técnica e substituição de Produtos, conforme descrito na Secção 3.3, a quaisquer produtos em qualquer uma das situações acima.

3.3 Suporte de garantia e recurso exclusivo. Se o Cliente comunicar o incumprimento de qualquer uma das garantias definidas na Secção 3.1 durante o Período de garantia definido abaixo, então, após verificação do incumprimento por parte da Synology, a Synology irá, à escolha da Synology: (a) enviar esforços razoáveis do ponto de vista comercial para reparar o Produto, (b) fornecer assistência técnica, ou (c) substituir o Produto não conforme, ou parte do mesmo, após devolução completa do Produto, de acordo com a Secção 3.4. O precedente define a responsabilidade total da Synology e o recurso único e exclusivo do Cliente em caso de qualquer violação de garantia referida na Secção 3.1 ou de qualquer defeito ou deficiência no Produto. O Cliente irá ajudar a Synology de forma razoável a diagnosticar e validar qualquer não conformidade do Produto. Tenha em atenção que o suporte da garantia não se aplica ao salvamento dos dados armazenados no produto Synology ou na respetiva cópia de segurança. O Cliente deverá efetuar uma cópia de segurança dos dados armazenados antes de devolver o Produto à Synology. A Synology pode remover todas as informações ou dados do Produto enquanto efetua os serviços de garantia e não será responsável por qualquer perda de dados no processo. Além disso, é necessário que o Cliente remova quaisquer acessórios que não sejam pré-instalados, tais como placa adaptadora, memória, unidade de disco rígido ou unidade de estado sólido, uma vez que a Synology não será responsável por qualquer perda de componentes não removidos que não sejam pré-instalados.

3.4 Devolução. Para reclamações de garantia, o Cliente deve devolver todo o produto à Synology, de acordo com esta Secção 3.4. Qualquer produto devolvido que (a) tenha sido desmontado (exceto sob orientações da Synology); ou que (b) tenha perdido o número de série por remoção ou deformação causando incapacidade de identificação, ou que (c) tenha ficado danificado durante o transporte de devolução devido a embalagem inadequada (incluindo, sem limitação, riscos e deformação), será recusado e devolvido ao Cliente às custas do Cliente. Qualquer Produto deve ser devolvido nas mesmas condições em que foi fornecido pela Synology para o endereço indicado pela Synology, com os portes pré-pagos e embalado de forma suficientemente segura para proteger o conteúdo. O envio internacional pode ser necessário, dependendo da localização do Cliente, e o Cliente será responsável pelos direitos aduaneiros, desalfandegamento e todos os outros encargos relacionados com o serviço de substituição. O Cliente é responsável pelo seguro e pelo risco de perdas e/ou danos relativamente aos itens devolvidos até estes serem recebidos corretamente por parte da Synology.

3.4.1 Serviço de substituição geral. Qualquer devolução de Produto por parte do Cliente ao abrigo da Secção 3.3 deve ser efetuada de acordo com os procedimentos de substituição da Synology vigentes no momento e incluir o recibo de compra ou a fatura. Poderá ver mais informações sobre o procedimento de substituição em [Como apresento uma reclamação ao abrigo da garantia para o meu produto Synology?](#)

3.4.2 Serviço de Garantia prolongada Plus. (Apenas aplicável ao Cliente que adquire a Garantia prolongada Plus)
(a) Serviço de substituição direta padrão: Relativamente ao serviço de substituição direta padrão, o Cliente tem de devolver o Produto não conforme reconhecido pela Synology ao centro de assistência de devolução designado, às custas do Cliente em primeiro lugar. A substituição não será enviada até que o Produto não conforme seja recebido no centro de assistência de devolução designado da Synology.

(b) Serviço de substituição direta avançada: Relativamente ao serviço de substituição direta avançada, a Synology enviará o Produto de substituição para o endereço especificado pelo Cliente antes de o Cliente devolver o Produto não conforme. O Cliente tem de devolver o Produto não conforme reconhecido pela Synology ao centro de assistência de devolução correspondente, às custas do Cliente, no prazo de vinte e oito (28) dias consecutivos a partir da data em que o pedido é aceite e deve fornecer uma autorização de cartão de crédito para servir como segurança. A autorização do cartão de crédito será cancelada depois de a Synology receber o Produto não conforme devolvido pelo Cliente. Se o Cliente não tiver devolvido o Produto não conforme no prazo de vinte e oito (28) dias consecutivos, a Synology tem o direito de recolher totalmente a segurança do cartão de crédito do Cliente e de desativar todos os serviços relacionados com os números de série do Produto não conforme e a substituição. Além disso, a Synology reserva-se o direito de recusar a prestação de qualquer suporte técnico relevante no futuro. As medidas acima mencionadas não afetam os direitos legais da Synology daí decorrentes.

3.5 Substituição de Produto Novo ou Produto Recondicionado pela Synology. Se a Synology optar por substituir qualquer Produto ao abrigo desta Garantia, conforme definido na Secção 3.1, a Synology enviará um Produto de substituição, com os custos a cargo da Synology, através do método de envio selecionado pela Synology após a receção do Produto não conforme, de acordo com a Secção 3.4, e validação por parte da Synology de que o Produto não está em conformidade com a garantia. Antes do envio do Produto Recondicionado aos Clientes, o mesmo foi verificado relativamente ao cumprimento rigoroso do padrão de qualidade da Synology. Tenha em atenção que parte dos Produtos Recondicionados poderá ter um certo nível de riscos, manchas ou outro desgaste menor. Em alguns países, a Synology poderá, a seu critério exclusivo, aplicar o Serviço de substituição da Synology a determinados Produtos, através do qual a Synology enviará um Produto de substituição ao Cliente antes da receção do Produto não conforme devolvido pelo Cliente (o "Serviço de substituição da Synology").

3.6 Renúncia de garantias. AS GARANTIAS, OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA SYNOLOGY E OS RECURSOS DO CLIENTE DEFINIDOS NA PRESENTE GARANTIA SÃO EXCLUSIVOS E UTILIZADOS EM SUBSTITUIÇÃO, E O CLIENTE RENUNCIA PELA PRESENTE A TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA SYNOLOGY E A TODOS OS OUTROS DIREITOS, RECLAMAÇÕES E RECURSOS DO CLIENTE CONTRA A SYNOLOGY, EXPRESSOS OU IMPLÍCITOS, DECORRENTES DA LEI OU OUTROS, RELACIONADOS COM O PRODUTO, A DOCUMENTAÇÃO ANEXA OU O SOFTWARE E QUAISQUER OUTROS ARTIGOS OU SERVIÇOS FORNECIDOS AO ABRIGO DA PRESENTE GARANTIA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUALQUER: (A) GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZABILIDADE OU DE ADEQUABILIDADE PARA DETERMINADO FIM OU UTILIZAÇÃO; (B) GARANTIA IMPLÍCITA QUE SURJA NO CURSO DA EXECUÇÃO, NEGOCIAÇÃO OU UTILIZAÇÃO COMERCIAL; (C) RECLAMAÇÃO DE INFRAÇÃO OU APROPRIAÇÃO INDEVIDA; OU (D) AÇÃO DE RESPONSABILIDADE CIVIL (QUER SEJA COM BASE EM NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE OBJETIVA, RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO OU OUTRA TEORIA). A SYNOLOGY NÃO GARANTE E REJEITA ESPECIFICAMENTE QUALQUER RESPONSABILIDADE QUANTO AOS DADOS OU INFORMAÇÃO GUARDADOS EM QUALQUER PRODUTO DA SYNOLOGY RELATIVAMENTE À SEGURANÇA E AO RISCO DE PERDA DE DADOS. A SYNOLOGY RECOMENDA QUE O CLIENTE TOME AS PRECAUÇÕES ADEQUADAS PARA EFETUAR CÓPIAS DE SEGURANÇA DOS DADOS ARMAZENADOS NO PRODUTO. ALGUNS ESTADOS/JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS, POR ISSO A LIMITAÇÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR AO CLIENTE.

3.7 Limitações da Garantia prolongada Plus. (a) O Cliente deve concluir a compra do serviço de Garantia prolongada Plus no prazo de noventa (90) dias após a data de compra original do novo Produto. (b) Uma vez que a Synology apenas fornece o serviço de Garantia prolongada Plus em determinadas áreas, o Cliente deve selecionar a área para ativar o Serviço durante o processo de compra. Se o Cliente solicitar o serviço de Garantia prolongada Plus de uma área que não a área selecionada, a Synology, a seu exclusivo critério, poderá não fornecer o serviço de Garantia prolongada Plus; (c) Exceções à cobertura: O serviço de Garantia prolongada Plus não se aplica a departamentos ultramarinos, territórios ultramarinos, regiões autónomas ultramarinas e ilhas que não sejam a ilha principal dos países e regiões.

Secção 4. Limitação de responsabilidade

4.1 Motivos de força maior. A Synology não será responsável nem será considerado que esteja em incumprimento ou violação relativamente a esta Garantia devido a qualquer atraso ou falha na execução ao abrigo desta Garantia em resultado de qualquer causa ou condição que esteja fora do respetivo controlo razoável (incluindo, sem limitações, qualquer atuação ou falta de atuação por parte do Cliente).

4.2 Renúncia de determinados danos. EM NENHUM CASO A SYNOLOGY OU OS SEUS FORNECEDORES PODEM SER RESPONSABILIZADOS PELO CUSTO RELATIVO A QUAISQUER DANOS OU RESPONSABILIDADES ACIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS, CONSEQUENCIAIS OU SEMELHANTES (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, PERDA DE DADOS, INFORMAÇÕES, RECEITAS, LUCROS OU NEGÓCIOS) RESULTANTES DA UTILIZAÇÃO OU IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO, QUALQUER DOCUMENTAÇÃO ANEXA OU SOFTWARE E QUAISQUER OUTRAS MERCADORIAS OU SERVIÇOS FORNECIDOS AO ABRIGO DESTA GARANTIA,

QUER TENHAM POR BASE CONTRATO, RESPONSABILIDADE CIVIL (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU QUALQUER OUTRA TEORIA, MESMO QUE A SYNOLOGY TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

4.3 Limitação de responsabilidade. A RESPONSABILIDADE DA SYNOLOGY E DOS SEUS FORNECEDORES RESULTANTE OU RELACIONADA COM A UTILIZAÇÃO OU IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO, QUALQUER DOCUMENTAÇÃO ASSOCIADA OU SOFTWARE E QUAISQUER OUTRAS MERCADORIAS E SERVIÇOS FORNECIDOS AO ABRIGO DESTA GARANTIA É LIMITADA AO VALOR PAGO EFETIVAMENTE PELO CLIENTE PELO PRODUTO, INDEPENDENTEMENTE DO VALOR DOS DANOS EM QUE O CLIENTE POSSA INCORRER E QUER SEJA COM BASE EM CONTRATO, RESPONSABILIDADE CIVIL (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU QUALQUER OUTRA TEORIA. A renúncia de determinados danos e a limitação de responsabilidade precedentes serão aplicadas até à extensão máxima permitida pela lei aplicável. A legislação de alguns estados/jurisdições não permite a exclusão ou limitação de determinados danos. Na medida em que essas leis sejam aplicáveis ao Produto, as exclusões e limitações definidas acima podem não ser aplicáveis ao Cliente.

Secção 5. Diversos

5.1 Direitos de propriedade. O Produto, bem como qualquer Software associado e documentação fornecida com o Produto, inclui direitos proprietários e direitos de propriedade intelectual da Synology e dos respetivos licenciantes e fornecedores terceiros. A Synology possui e reserva todos os direitos, títulos e interesses dos direitos de propriedade intelectual do Produto, e nenhum título ou propriedade de quaisquer direitos de propriedade intelectual de ou no Produto ou qualquer Software associado, documentação e outros artigos disponibilizados ao abrigo desta Garantia, é transferido para o Cliente ao abrigo desta Garantia. O Cliente (a) cumprirá os termos e condições do acordo de licença de utilizador final da Synology que acompanha o Software fornecido pela Synology ou por um distribuidor ou revendedor autorizado da Synology; e (b) não tentará efetuar engenharia inversa de qualquer Produto ou Software associado nem se apropriar ilicitamente, contornar ou violar quaisquer direitos de propriedade intelectual da Synology.

5.2 Transferência de direitos. O Cliente não transferirá nenhum dos seus direitos ao abrigo desta Garantia, diretamente, por força da lei ou de outra forma, sem o consentimento prévio por escrito da Synology.

5.3 Sem termos adicionais. Exceto se expressamente permitido por esta Garantia, nenhuma das partes estará vinculada, e cada parte se opõe, a qualquer termo, condição ou outra disposição que seja incompatível com as disposições desta Garantia que seja feita pela outra parte em qualquer ordem de compra, recibo, aceitação, confirmação, correspondência ou outro, exceto se cada parte concordar especificamente com tal disposição por escrito. Além disso, se esta Garantia estiver em conflito com quaisquer termos ou condições de qualquer outro acordo efetuado pelas partes em relação ao Produto, esta Garantia irá prevalecer, exceto se o outro acordo referir especificamente as secções desta Garantia às quais se sobrepe.

5.4 Legislação aplicável. Salvo se expressamente proibido pela lei local, esta Garantia é regida pelas leis do Estado de Washington, EUA, para os Clientes residentes nos Estados Unidos da América, e pelas leis da República da China (Taiwan) para clientes que não residam nos Estados Unidos da América, sem ter em conta qualquer conflito de disposições legais em contrário. A Convenção de 1980 da ONU relativa a contratos para a venda internacional de mercadorias ou revisões posteriores da mesma não são, por isso, aplicáveis.

5.5 Resolução de litígios. Qualquer litígio, controvérsia ou reclamação resultante ou relacionado com este Produto, com o Software ou serviços disponibilizados pela Synology relativamente ao Produto ou à relação entre Clientes residentes nos Estados Unidos e a Synology será resolvido exclusivamente e com caráter definitivo por arbitragem ao abrigo das leis comerciais atuais da Associação Americana de Arbitragem, exceto disposição em contrário abaixo. A arbitragem será conduzida perante um único árbitro e será exclusivamente limitada ao litígio entre o Cliente e a Synology. A arbitragem, ou qualquer parte dela, não será consolidada com qualquer outra arbitragem e não será conduzida numa base de ações coletivas. A arbitragem terá lugar em King County, Washington, nos EUA, através da apresentação de documentos, por telefone, pela Internet ou pessoalmente, conforme determinado pelo árbitro a pedido das partes. A parte prevalecente em qualquer arbitragem ou ação legal que ocorra nos Estados Unidos ou de outra forma deve receber todos os custos e honorários razoáveis de advogados, incluindo qualquer taxa de arbitragem paga pela parte prevalecente. Qualquer decisão tomada nestes procedimentos de arbitragem será definitiva e vinculativa para as partes e esta decisão pode ser apresentada em qualquer tribunal da jurisdição competente. O Cliente compreende que, na ausência desta disposição, o Cliente teria o direito de litigar tal litígio, controvérsia ou reclamação num tribunal, incluindo o direito de litigar reclamações numa base de ações coletivas e o Cliente renuncia expressamente e com conhecimento a esses direitos e concorda com a resolução de litígios através da arbitragem vinculativa de acordo com as condições expressas nesta Secção 5.5. Para Clientes não residentes nos Estados Unidos, qualquer litígio, controvérsia ou reclamação descrito nesta secção deve ser resolvido com caráter definitivo por arbitragem conduzida por três árbitros neutros de acordo com os procedimentos da Lei de Arbitragem da República da China e respetivas regras de execução. A arbitragem deverá ser efetuada em Taipei, Taiwan, República da China e os procedimentos da arbitragem devem ser conduzidos em inglês ou, se ambas as partes assim o acordarem, em chinês mandarim. A decisão da arbitragem será final e vinculativa para as partes e pode ser imposta em qualquer tribunal com jurisdição. Nada nesta secção deve ser considerado como uma proibição ou restrição à Synology de procurar uma medida cautelar ou procurar outros direitos e recursos que lhe assistam por lei ou equidade por qualquer violação suspeita ou real de qualquer disposição da presente Garantia relacionada com quaisquer direitos de propriedade intelectual da Synology.

5.6 Honorários de advogados. Em qualquer arbitragem, mediação ou outra ação legal ou procedimento para garantir os

direitos ou recursos relativos a esta Garantia, a parte prevalecente terá o direito de recuperar, para além de qualquer outra indemnização, custos e honorários de advogados razoáveis.

5.7 Restrições de exportação. Reconhece que o Produto pode estar sujeito às restrições de exportação dos EUA. Cumprirá as leis aplicáveis e os regulamentos que se apliquem ao Produto, incluindo, sem limitações, os Regulamentos da Administração de Exportação dos EUA.

5.8 Divisibilidade. Se qualquer disposição desta Garantia for considerada inválida, ilegal ou sem carácter executório por um tribunal da jurisdição competente, o remanescente desta Garantia permanecerá plenamente em vigor.

5.9 Acordo total. A presente Garantia constitui o acordo integral e substitui todo e qualquer acordo anterior entre a Synology e o Cliente relativamente à matéria aqui abordada. Nenhuma emenda, modificação ou abdicação de quaisquer das provisões da presente Garantia será válida, exceto se tal for expresso num documento escrito assinado pela parte vinculada à mesma.

5.10 Pagamento e cessação do serviço de Garantia prolongada Plus. (a) Após verificar a ordem de compra da Synology, o Cliente deverá pagar imediatamente todos os encargos e impostos. A Synology reserva-se o direito de recusar o fornecimento do serviço de Garantia prolongada Plus ao Cliente que não seja elegível ou que não tenha atingido idade legal. (b) O Cliente que não utilize o serviço de Garantia prolongada Plus no prazo de trinta (30) dias após a compra do Produto pode enviar um pedido para terminar através de um pedido de assistência técnica no prazo de trinta (30) dias após a compra.

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス A 機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI — A

Declaration Letter of REACH & RoHS Compliance

About REACH

In June 2007, the European Union Regulation (EC) 1907/2006 concerning the Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH) was first released. Under this Regulation, manufacturers are required to gather information on the properties of their chemical substances, which will allow their safe handling, and to register the information to European Chemicals Agency (ECHA). The aim is to improve the protection of human health and the environment through the better and earlier identification of the intrinsic properties of chemical substances.

About RoHS

RoHS Directive (EU Directive 2002/95/EC) was issued in 2002, restricted the use of the six chemicals lead, cadmium, mercury, and hexavalent chromium, as well as flame retardants polybrominated biphenyls (PBBs) and polybrominated diphenyl ethers (PBDEs). Under this directive, manufacturers are required to replace these chemicals in their products with less hazardous alternatives.

Then RoHS 2.0 (Directive 2011/65/EU) has replaced Directive 2002/95/EC since January 3, 2013. In 2015, EU commission publishes Directive (EU) 2015/863 to amend Annex II to EU RoHS 2 (Directive 2011/65/EU) to add 4 phthalates (DEHP, BBP, DBP and DIBP) onto the list of restricted substances from 22 July 2019.

REACH and RoHS Compliance

Synology meets all requirements of the REACH Regulation and is compliant to all implemented RoHS type regulations worldwide. To the best of Synology's knowledge, all Synology products in production (including finished



products, spare parts, and packaging materials) are in compliance with the requirements of the Regulation and/or Directives. Synology continues to monitor, influence, and develop our processes to comply with any proposed changes to the Regulation and/or Directives.