

Manual do produto



RX1225RP

Synology

Capítulo

Capítulo 1: Antes de Começar	2
1.1 Conteúdo da embalagem	2
1.2 Synology RX1225RP em um relance	3
1.3 Tabela de indicadores de LED	4
1.4 Especificação de hardware	5
1.5 Peças de reposição	6
1.6 Acessórios opcionais	7
Capítulo 2: Instalação de Componentes de Hardware	8
2.1 Ferramentas recomendadas	8
2.2 Precauções	8
2.3 Instruções de segurança	10
2.4 Instalar drives	12
2.5 Instalar e Remover Kits de Trilhos	15
2.6 Conectar com Synology NAS	25
Capítulo 3: Otimização do Sistema	29
3.1 Substituir ventoinha do sistema	29
3.2 Substituir unidade de fonte de alimentação (PSU)	31
Capítulo 4: Solução de problemas	33
4.1 Lista de verificação de solução de problemas	33
4.2 Resolução de problemas comuns	34
4.3 Antes de entrar em contato com o Suporte técnico da Synology	40
4.4 Contatando o Suporte técnico da Synology	41
4.5 Obtendo informações, ajuda e serviço	41

Capítulo 1: Antes de Começar

Obrigado por adquirir este produto Synology! Antes de configurar sua nova unidade de expansão, verifique o conteúdo da embalagem para confirmar que você recebeu os itens abaixo. Além disso, certifique-se de ler as instruções de segurança cuidadosamente para evitar se machucar ou danificar sua unidade de expansão.

Notas:

- Todas as imagens abaixo são apenas para fins ilustrativos e podem diferir do produto real.

1.1 Conteúdo da embalagem

Entre em contato com seu revendedor se algum dos itens a seguir estiver faltando na sua embalagem:

Unidade principal x 1



Cabo de alimentação AC x 2



Cabo de expansão x 1

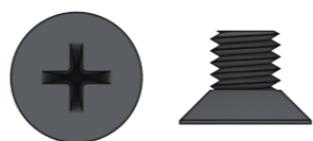


Parafusos para unidades de 3.5" x 52

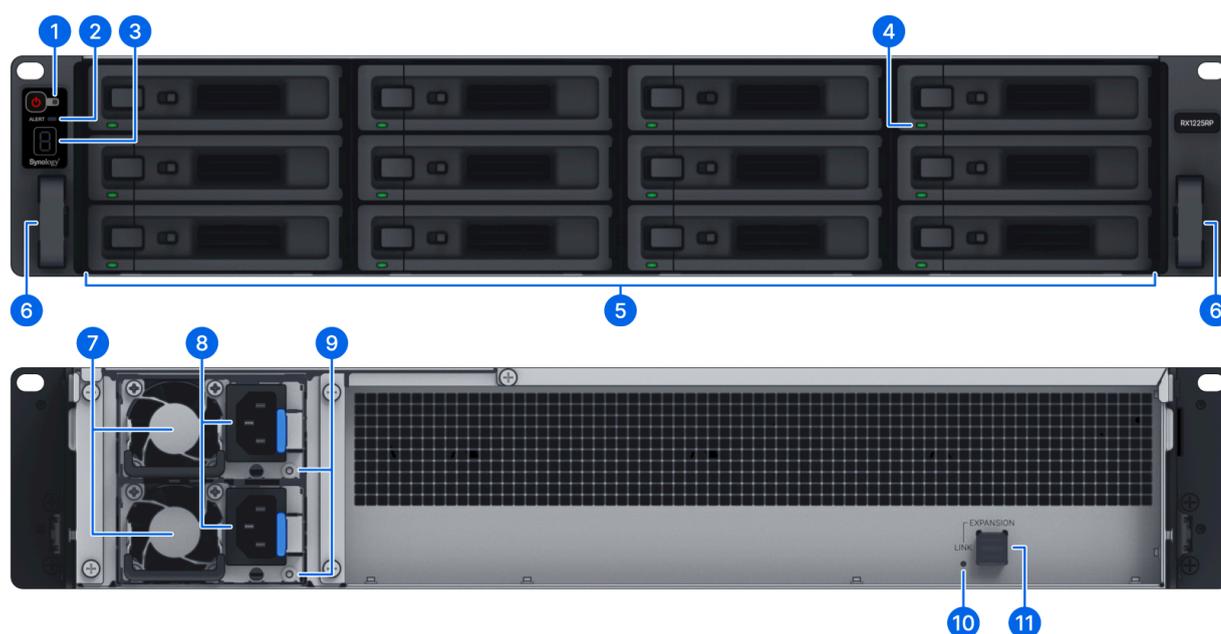


Parafusos para unidades de 2.5" x 52

e



1.2 Synology RX1225RP em um relance



Nº	Nome	Descrição
1	Indicador de energia	Exibe o status de energia. ¹ Para mais informações, veja " Tabela de Indicadores de LED ".
2	Indicador de alerta	Exibe avisos sobre ventoinha ou temperatura. Para mais informações, veja " Tabela de Indicadores de LED ".
3	Indicador de ID da unidade de expansão	Exibe o número de ID da unidade de expansão.
4	Indicadores de status da unidade	Exibe o status da unidade. Para mais informações, veja " Tabela de Indicadores de LED ".

5	Bandejas de unidade	Instale unidades (discos rígidos ou unidades de estado sólido) aqui.
6	Abas de liberação do kit de trilhos	Pressione e segure para liberar seu RX1225RP do bloqueio do kit de trilhos.
7	Ventoinhas da PSU	Elimina o calor excessivo e resfria a PSU.
8	Portas de energia	Conecte o cabo de alimentação aqui.
9	Indicadores da PSU	Exibe o status da unidade de fonte de alimentação (PSU). Para mais informações, veja " Tabela de Indicadores de LED ".
10	Indicador de Link	Exibe o status do link entre a unidade de expansão e o Synology NAS principal. Para mais informações, veja " Tabela de Indicadores de LED ".
11	Porta de expansão	Conecte ao Synology NAS aqui. ²

Notas:

1. Para mais informações, veja "[Conectar com Synology NAS](#)".
2. Para mais informações sobre a Unidade de Expansão Synology suportada pelo seu Synology NAS, visite [Lista de Compatibilidade de Produtos Synology](#).

1.3 Tabela de indicadores de LED

Indicador de LED	Cor	Status	Descrição
Energia	Azul	Estático	Ligado e uplink está conectado
		Piscando	Ligado e uplink está desconectado
	Desligado		Desligado

Indicador de Status da Unidade (na bandeja)	Verde	Estático	Unidade pronta e ociosa
		Piscando	Acessando unidade
	Laranja ¹	Estático	Localizando unidade
			Unidade desativada pelo usuário
			Porta desativada ²
			O estado de integridade da unidade é Crítico ou Falhando
Desligado		Sem unidade interna	
Alerta	Laranja	Piscando	Erro do sistema ³
	Desligado		Sistema normal
Indicador da PSU	Verde	Estático	Unidade de fonte de alimentação normal
	Desligado		Unidade de fonte de alimentação desligada
Indicador de LINK	Verde	Estático	Synology NAS conectado
	Desligado		Synology NAS desconectado

Notas:

1. Quando o indicador de LED da unidade estiver laranja, recomendamos que você entre no DSM e vá para **Gerenciador de armazenamento > HDD/SSD** para mais informações.
2. Tente reiniciar seu Synology NAS ou reinserir as unidades. Se o problema persistir, consulte [este artigo](#) para resolvê-lo.
3. Se o **LED de Alerta** piscar continuamente em laranja, isso indica que há erros no sistema, como falha da ventoinha, superaquecimento do sistema ou degradação do volume. Entre no DSM para obter informações detalhadas.

1.4 Especificação de hardware

Item	RX1225RP
Tipo de Unidade	3.5"/2.5" SATA x 12

Porta Externa	Expansão x 1
Tamanho (A x L x P) (mm)	<ul style="list-style-type: none"> • 88 × 430,5 × 692 • 88 × 482 × 724 (com orelhas de servidor)
Peso (kg)	13,9
Certificação de Agência	<ul style="list-style-type: none"> • FCC Classe A • CE Classe A • UKCA • BSMI Classe A • EAC • VCCI • RCM • KC • UL • Compatível com RoHS
Requisitos Ambientais	<ul style="list-style-type: none"> • Voltagem de linha: 100V a 240V AC • Frequência: 50 / 60Hz • Temperatura de Operação: 32°F a 95°F (0°C a 35°C) • Temperatura de Armazenamento: -5°F a 140°F (-20°C a 60°C) • Umidade Relativa: 5% a 95% RH

Notas:

- As especificações do modelo estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Consulte o [site da Synology](#) para obter as informações mais recentes.

1.5 Peças de reposição

Visite [Peças de Reposição](#) se precisar substituir ventoinhas do sistema, bandejas de disco ou unidades de alimentação.

Nome do Modelo	Imagem	Descrição
Bandeja de Disco (Tipo R7)	" data-bbox="351 651 648 734"/>	Bandeja de Unidade 3,5"/>"
VENTOINHA 80*80*32_6		Ventoinha do Sistema 80*80*32 mm

Módulo PSU 550W-RP_1		Módulo PSU Redundante 550W
RKS-02 ¹		Soluções de trilhos deslizantes
Cabo MiniSASHD_EXT_3		Cabo MiniSAS HD Externo 100 cm

Notas:

1. Consulte "[Instalar e Remover Kits de Trilhos](#)" para informações detalhadas e instale cuidadosamente o kit de trilhos.

1.6 Acessórios opcionais

Com os acessórios da Synology, você pode personalizar sua unidade de expansão para se adequar a diferentes ambientes de negócios sem se preocupar com compatibilidade e estabilidade. Consulte a [Lista de Compatibilidade de Produtos da Synology](#) para mais informações.

Capítulo 2: Instalação de Componentes de Hardware

2.1 Ferramentas recomendadas

Esta seção lista as ferramentas obrigatórias e opcionais usadas nos procedimentos de instalação.

- Chave de fenda Phillips #2 (com ponta cruzada)
- Pelo menos um drive SATA de 3,5" ou 2,5" ([veja aqui](#) para modelos compatíveis)

Cuidado:

- Se você instalar um drive que contém dados, o sistema formatará o drive e apagará todos os dados existentes. Faça backup de quaisquer dados importantes antes da instalação.

Notas:

- Se uma chave de fenda automática for usada, ajuste sua leitura de torque para 4,0 (+/-0,3) kgf-cm.

2.2 Precauções

Antes de instalar ou remover qualquer componente na sua unidade de expansão, revise todas as informações de segurança.

Cuidado:

- Deixar parafusos soltos ou soltos dentro da sua unidade de expansão pode danificar gravemente seus componentes. Evite deixar cair objetos metálicos na unidade de expansão, como cliques de papel e grampos de cabelo.
- Não puxe um cabo pelo conector ou pela aba de puxar ao desconectá-lo. Certos cabos têm conectores com abas de travamento ou parafusos de polegar que devem ser liberados antes de desconectar o cabo. Ao desconectar um cabo, mantenha-o alinhado uniformemente para evitar dobrar os pinos do conector. Ao conectar um cabo, certifique-se de que as portas e os conectores estejam corretamente orientados e alinhados.
- Se você precisar mover sua unidade de expansão, peça a alguém para ajudá-lo. Não tente levantá-la sozinho para evitar lesões.
- Certifique-se de que sua unidade de expansão esteja funcionando corretamente antes de instalar componentes de hardware opcionais. Se sua unidade de expansão não estiver funcionando corretamente, consulte o capítulo "[Solução de problemas](#)" para realizar a solução de problemas básica. Se o problema não puder ser resolvido, consulte a seção "[Obtendo informações, ajuda e serviço](#)" para mais informações.
- Sempre manuseie cuidadosamente os componentes do sistema (como placas PCIe, módulos de memória e placas de sistema) pelas bordas ou pela estrutura. Não toque em juntas de solda, pinos ou circuitos expostos.
- Não coloque peças e outros componentes (como placas PCIe, módulos de memória e placas de sistema) na tampa superior da unidade de expansão ou em outras superfícies metálicas.
- Apenas unidades de expansão específicas suportam a troca a quente de componentes e são projetadas para operar com segurança enquanto estão ligadas.

Antes de trabalhar dentro da sua unidade de expansão

1. Desligue a unidade de expansão, incluindo todos os periféricos conectados.
2. Desconecte a unidade de expansão da tomada elétrica e desconecte os periféricos.

Após trabalhar dentro da sua unidade de expansão

1. Reconecte os periféricos e conecte a unidade de expansão a uma tomada elétrica.
2. Ligue os periféricos conectados e, em seguida, ligue a unidade de expansão.

Prevenindo descarga eletrostática

A descarga de eletricidade estática de um dedo ou outros condutores pode levar à paralisação do sistema, perda de dados ou outros danos às placas do sistema ou outros componentes sensíveis à estática. Esse tipo de dano também pode reduzir a expectativa de vida da unidade de expansão.

Previna a exposição à eletricidade estática fazendo o seguinte:

- Evite o contato manual transportando e armazenando componentes de hardware em recipientes seguros contra estática.
- Mantenha os componentes de hardware sensíveis à eletrostática em seus recipientes até que cheguem a estações de trabalho livres de estática.
- Coloque os componentes de hardware em uma superfície aterrada ou toque-os antes de removê-los de seus recipientes.
- Evite tocar em juntas, pinos, terminais ou circuitos.
- Esteja sempre devidamente aterrado ao tocar em um componente ou montagem de hardware sensível à estática.
- Ao manusear um componente de hardware, segure-o cuidadosamente pelas bordas ou pela estrutura.
- Use uma pulseira de descarga eletrostática ou outros sistemas de aterramento. A unidade de expansão deve ser colocada em um tapete antiestático (tapete ESD).
- A unidade de expansão fornecerá energia de reserva quando estiver conectada à energia CA, mesmo que esteja desligada. Danos podem ser causados à unidade de expansão se um condutor for tocado acidentalmente e as peças forem curto-circuitadas nessa condição. Antes de remover a tampa traseira superior, certifique-se de que a fonte de alimentação CA esteja desconectada.

2.3 Instruções de segurança



- Mantenha longe da luz solar direta e de produtos químicos. Garanta um ambiente estável sem mudanças abruptas de temperatura ou umidade.



- Mantenha a unidade sempre na posição vertical.



- Mantenha a unidade longe de líquidos.
-



- Antes de limpar, desconecte o(s) cabo(s) de alimentação e use um pano úmido para limpar a superfície. Não use limpadores químicos em aerossol.



- Para evitar que a unidade tombe, não a coloque em carrinhos ou superfícies instáveis.



- Ao configurar este produto, use apenas cabos, cabos de alimentação, PSUs e adaptadores de energia fornecidos ou designados pela Synology que atendam às regulamentações locais e requisitos de segurança. Certifique-se de que o(s) cabo(s) de alimentação estejam conectados à tensão correta de fornecimento de energia e que a tensão CA fornecida seja correta e estável. A falha em fazer isso pode resultar em mau funcionamento ou incêndios.
- Não use acessórios fornecidos pela Synology em produtos não-Synology.



- Aviso, risco de choque elétrico. Para remover toda a corrente elétrica do dispositivo, certifique-se de que todos os cabos de alimentação estejam desconectados da fonte de energia.



- Há risco de explosão se a bateria for substituída por um tipo incorreto. Descarte as baterias usadas de forma apropriada.



- O(s) cabo(s) de alimentação devem ser conectados a uma tomada com conexão de aterramento.



- Mantenha partes do corpo longe de uma ventoinha em movimento.



- Este produto deve ser instalado por pessoal qualificado em um local de acesso restrito (por exemplo, salas de equipamentos dedicadas, armários de serviço, etc.).

Diretrizes de confiabilidade do sistema

Para garantir um resfriamento e confiabilidade adequados do sistema, siga as diretrizes de confiabilidade do sistema listadas abaixo.

- Deixe espaço adequado ao redor da unidade de expansão para garantir que seu sistema de resfriamento funcione bem. Deixe aproximadamente 50 mm (2 polegadas) de espaço aberto

ao redor da frente e traseira da unidade de expansão. Não coloque objetos na frente das ventoinhas.

- Para resfriamento e fluxo de ar adequados, instale a tampa da unidade de expansão antes de ligá-la. Operar uma unidade de expansão sem sua tampa pode danificar os componentes da unidade de expansão.
- Se sua unidade de expansão tiver dutos de ar ou defletores de ar, não os remova enquanto a unidade de expansão estiver em funcionamento. Operar a unidade de expansão sem os dutos de ar ou defletores de ar pode causar superaquecimento do sistema.
- Abrir ou remover a tampa superior da unidade de expansão enquanto o sistema está ligado pode expô-lo a um risco de choque elétrico.
- Se você precisar ligar a unidade de expansão sem sua tampa superior, certifique-se de que ninguém esteja perto da unidade de expansão e que nenhuma ferramenta ou outro objeto tenha sido deixado dentro dela. Não opere o sistema sem a tampa da unidade de expansão por um período superior a cinco minutos.
- Ao substituir um drive hot-swap, instale o novo drive hot-swap o mais rápido possível.
- Faça backup de todos os dados importantes antes de fazer alterações nos drives.

2.4 Instalar drives

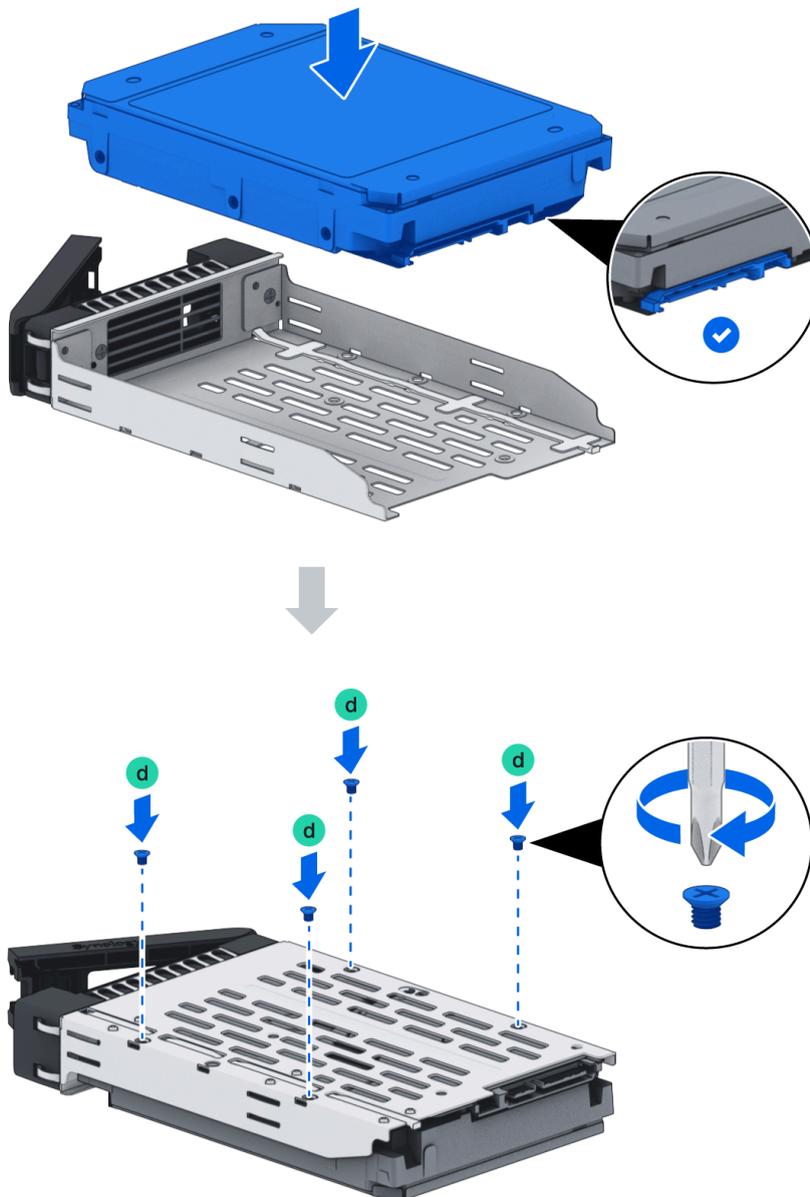
Siga os passos abaixo para a instalação do drive:

1. Abra a bandeja do drive.
 - Encontre o pequeno botão localizado no lado esquerdo da alça da bandeja do drive.
 - Pressione o botão para baixo, e a alça da bandeja do drive saltará. Puxe a alça da bandeja do drive conforme ilustrado abaixo.

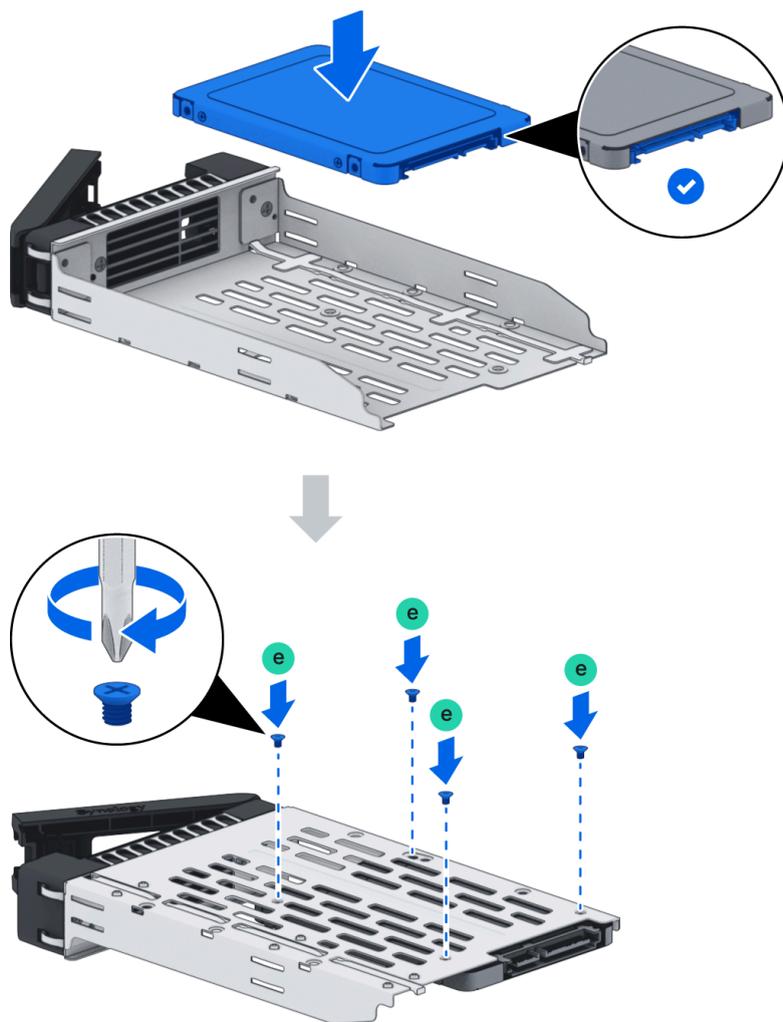


2. Carregue os drives nas bandejas de drive.

- Para drives de 3,5": Coloque o drive na bandeja do drive. Vire a bandeja de cabeça para baixo e aperte os parafusos para fixar o drive no lugar.



- Para drives de 2,5": Coloque o drive na área conforme mostrado abaixo. Vire a bandeja de cabeça para baixo e aperte os parafusos para fixar o drive no lugar.



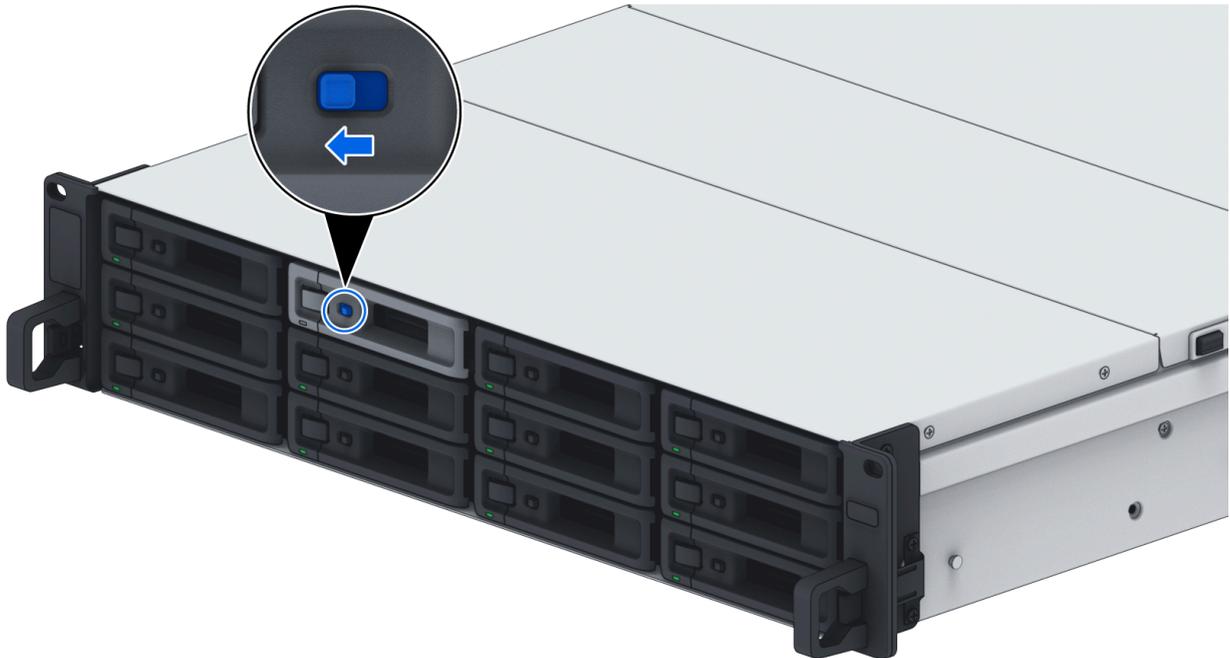
3. Insira a bandeja do drive carregada no compartimento de drive vazio.



Notas:

- Certifique-se de que a bandeja esteja completamente inserida. Caso contrário, o drive pode não funcionar corretamente.

- Empurre a alça para dentro para fixar a bandeja do drive.
- Empurre o interruptor na alça da bandeja do drive para a esquerda para travar a bandeja do drive.



- Repita os passos acima para instalar todos os drives preparados.
- Os drives são numerados da seguinte forma nesta visão frontal de um Synology NAS de 12 baías:
 - Linha 1 (superior, da esquerda para a direita): 1-4
 - Linha 2 (da esquerda para a direita): 5-8
 - Linha 3 (inferior, da esquerda para a direita): 9-12



Notas:

- Se você planeja criar um volume RAID, recomendamos instalar drives de tamanho idêntico para aproveitar ao máximo a capacidade do drive.

2.5 Instalar e Remover Kits de Trilhos

Aqui usamos o RKS-02 como exemplo para ilustrar como instalar ou remover os kits de trilhos. Para mais informações sobre a instalação do kit de trilhos, consulte o Guia de Instalação Rápida

que acompanha o kit de trilhos.

Cuidado:

Leia esta seção com atenção antes de instalar o kit de trilhos.

1. Escolha um local de instalação:

- O chassi do servidor deve estar em um ambiente limpo, sem poeira e bem ventilado. Evite áreas onde calor, ruído elétrico ou campos eletromagnéticos sejam gerados.
- Deixe espaço suficiente (cerca de 25 polegadas) na frente do rack para que você possa abrir completamente a porta frontal. Certifique-se também de deixar espaço suficiente (cerca de 30 polegadas) na parte de trás do rack para permitir espaço suficiente para fluxo de ar e acesso durante a manutenção.
- Este produto deve ser instalado apenas em locais de acesso restrito, como salas de equipamentos dedicadas ou armários de serviço.

2. Precauções com o rack:

- Certifique-se de ler as instruções de instalação antes de deslizar o rack para fora.
- Certifique-se de que os macacos de nivelamento na parte inferior do rack estejam estendidos até o chão para que o peso total do rack repouse sobre eles.
- Não coloque objetos em cima de equipamentos montados em trilhos deslizantes.
- Não deixe equipamentos montados em trilhos deslizantes sem supervisão enquanto estiverem estendidos.

3. Aviso de risco de estabilidade:

- Antes de deslizar a unidade para fora para manutenção, o mecanismo de estabilização do rack deve estar no lugar ou o rack deve estar aparafusado ao chão.
- O rack pode tombar, causando danos ao equipamento/propriedade ou ferimentos pessoais graves.

Notas:

- Você pode remover todos os drives primeiro para reduzir o peso do chassi.

Por favor, verifique o conteúdo do pacote RKS-02 para confirmar que você recebeu os itens abaixo.

Unidade principal x 1

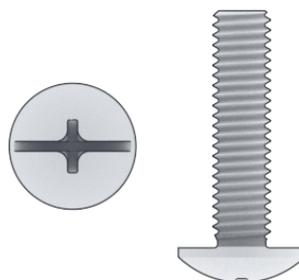
Parafuso 2U/3U x 3

a



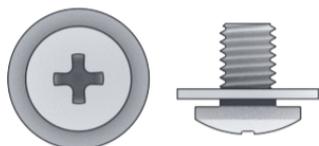
Parafuso 1U x 3

b



Parafuso do trilho interno x 5

c

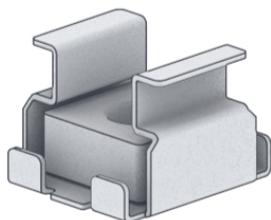


Porca de gaiola x 3

d

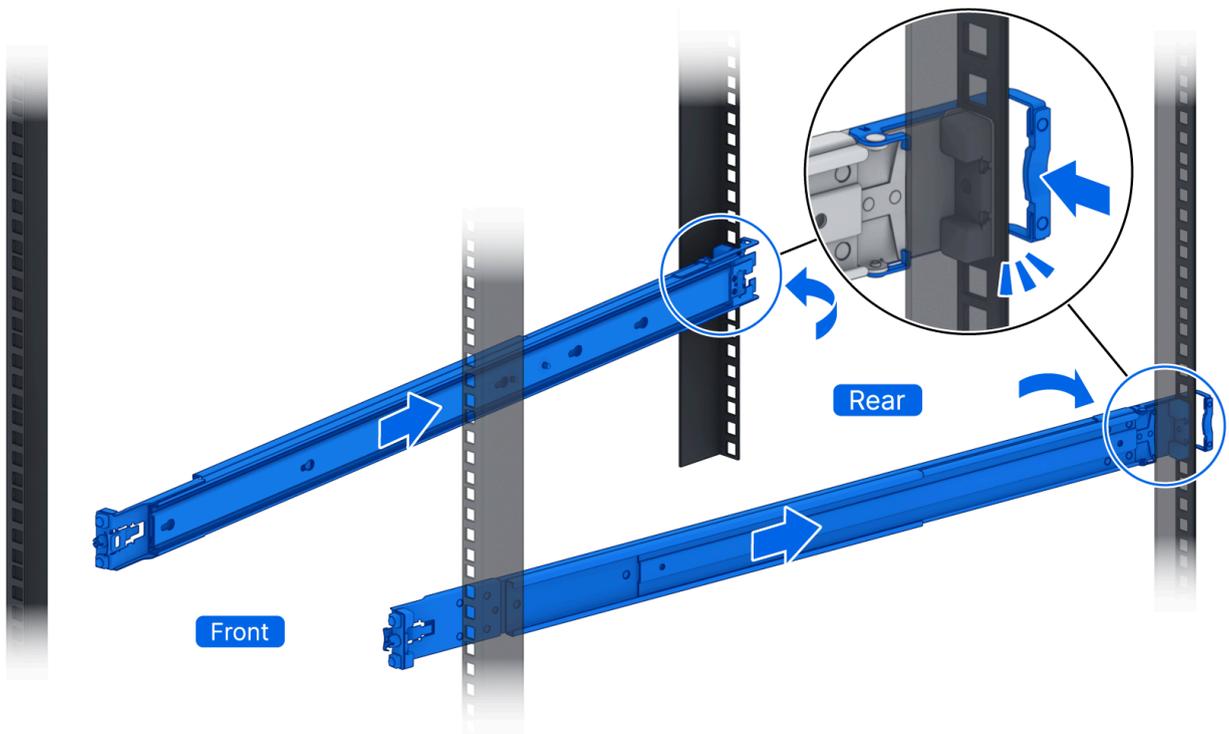


e

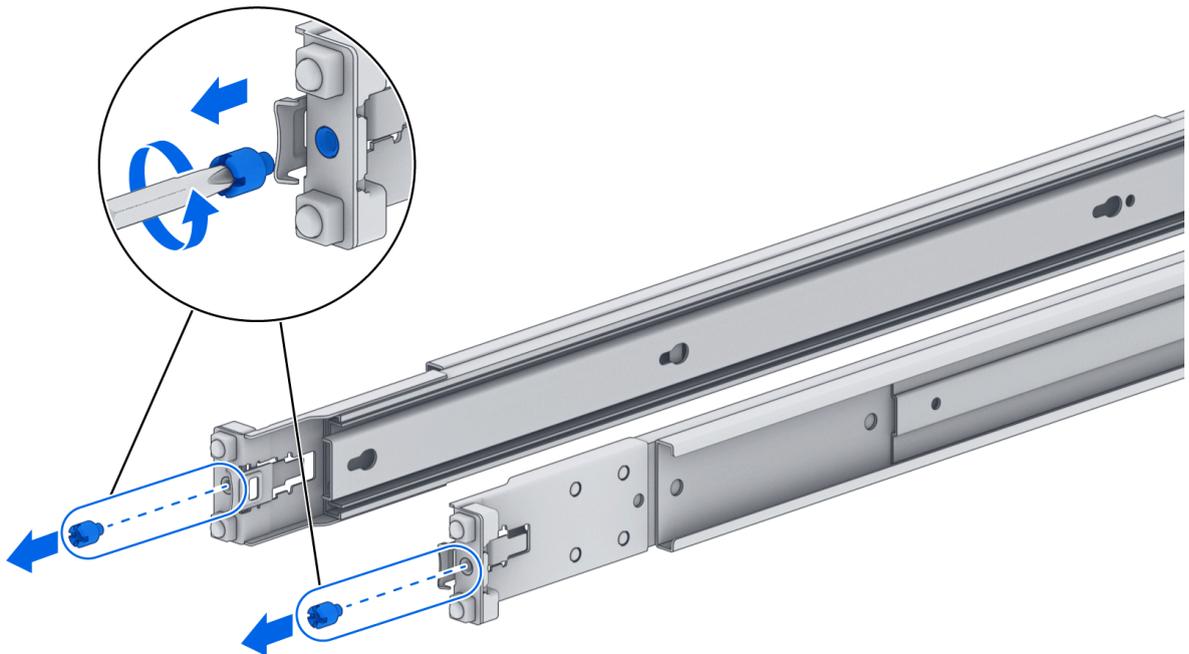


Para instalar o kit de trilhos

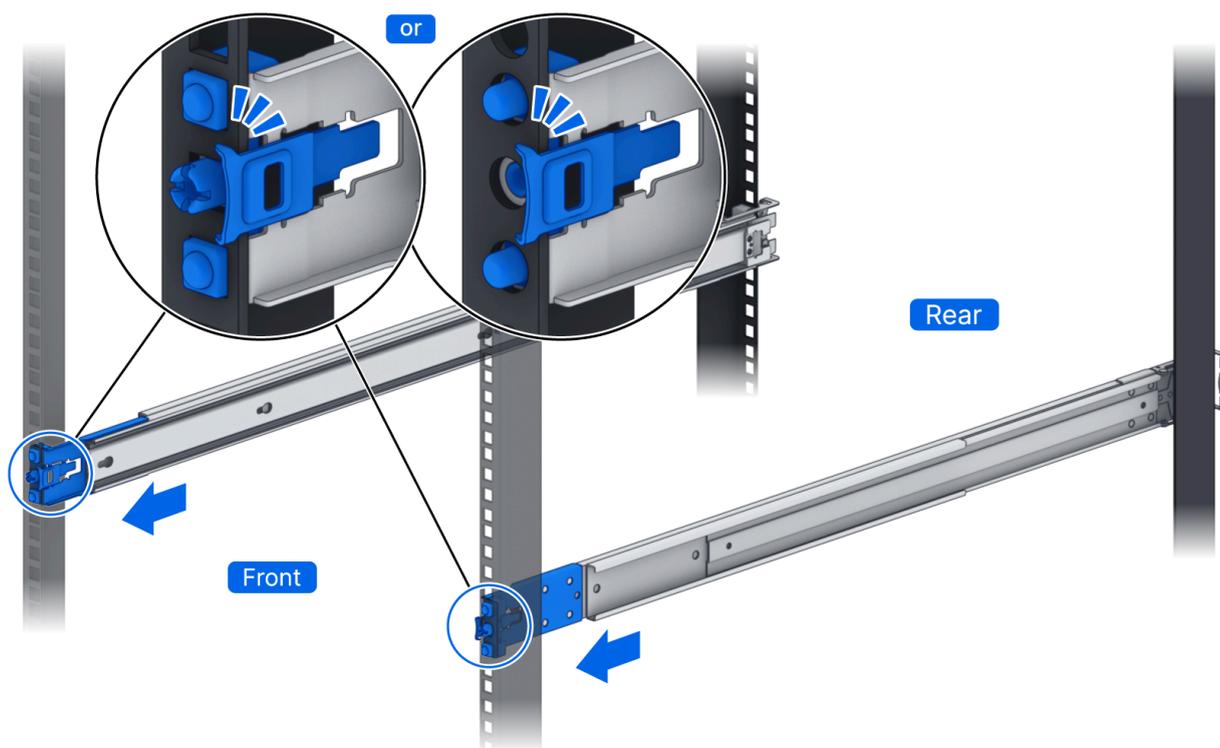
1. Anexe a extremidade traseira do conjunto do kit de trilhos ao rack empurrando a trava e inserindo o suporte nos orifícios do rack.



- Para gabinetes de rack com orifícios de parafuso redondos, remova o nó do parafuso na frente do RKS-02 primeiro.

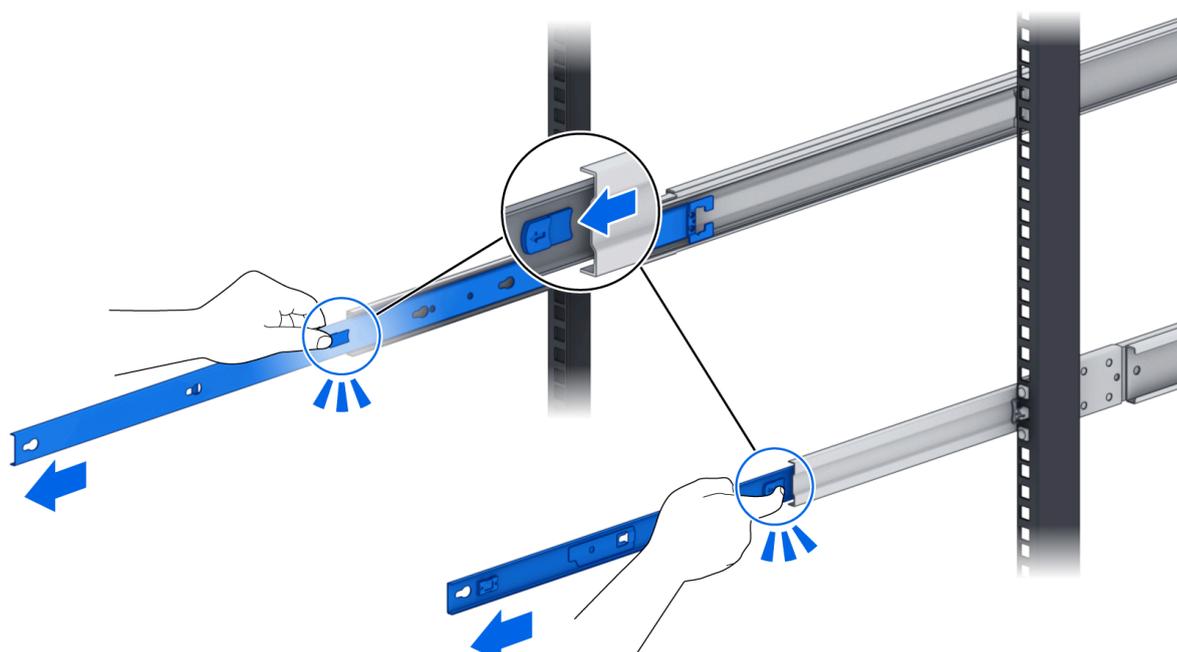


2. Ajuste o comprimento do conjunto do kit de trilhos e insira a extremidade frontal no rack deslizando ligeiramente a trava frontal para fora e inserindo os suportes nos orifícios do rack.



3. Puxe o trilho interno.

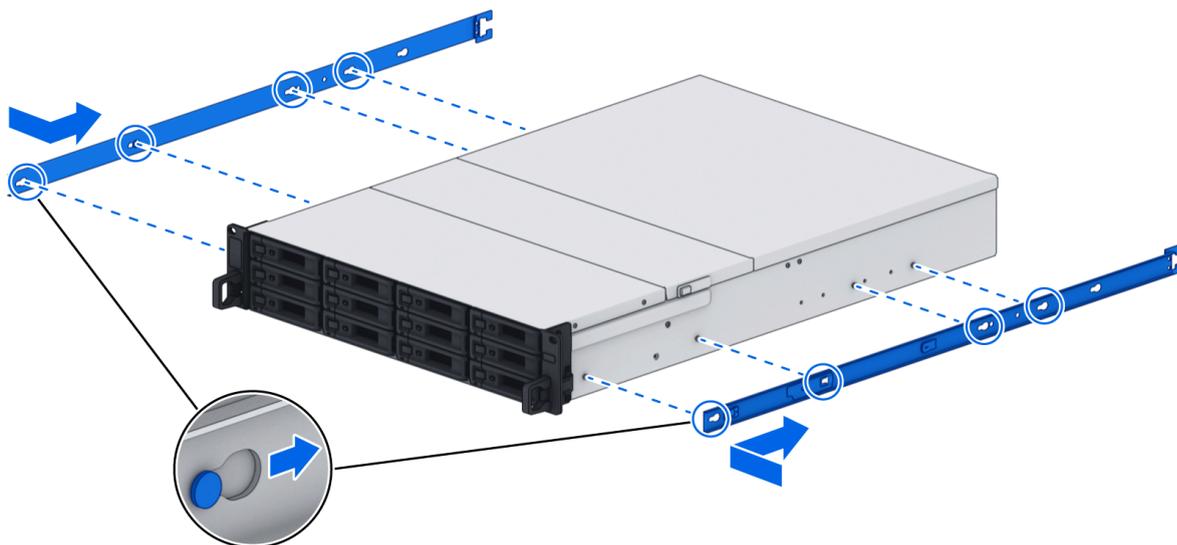
- a. Estenda totalmente o trilho interno para fora até ouvir um clique.
- b. Puxe e segure a trava traseira no trilho interno, conforme ilustrado, e continue a puxar o trilho interno do conjunto.



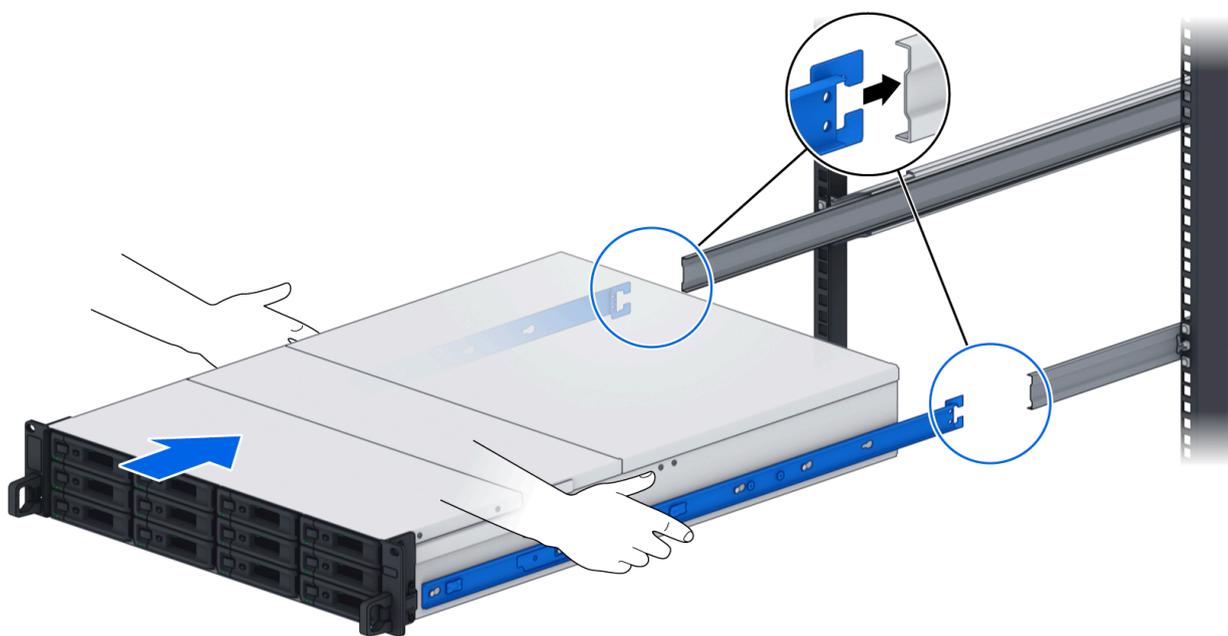
4. Anexe o trilho interno ao chassi.

- a. Alinhe os orifícios de fixação do trilho interno ao lado do chassi e deslize para trás para anexar o trilho interno.

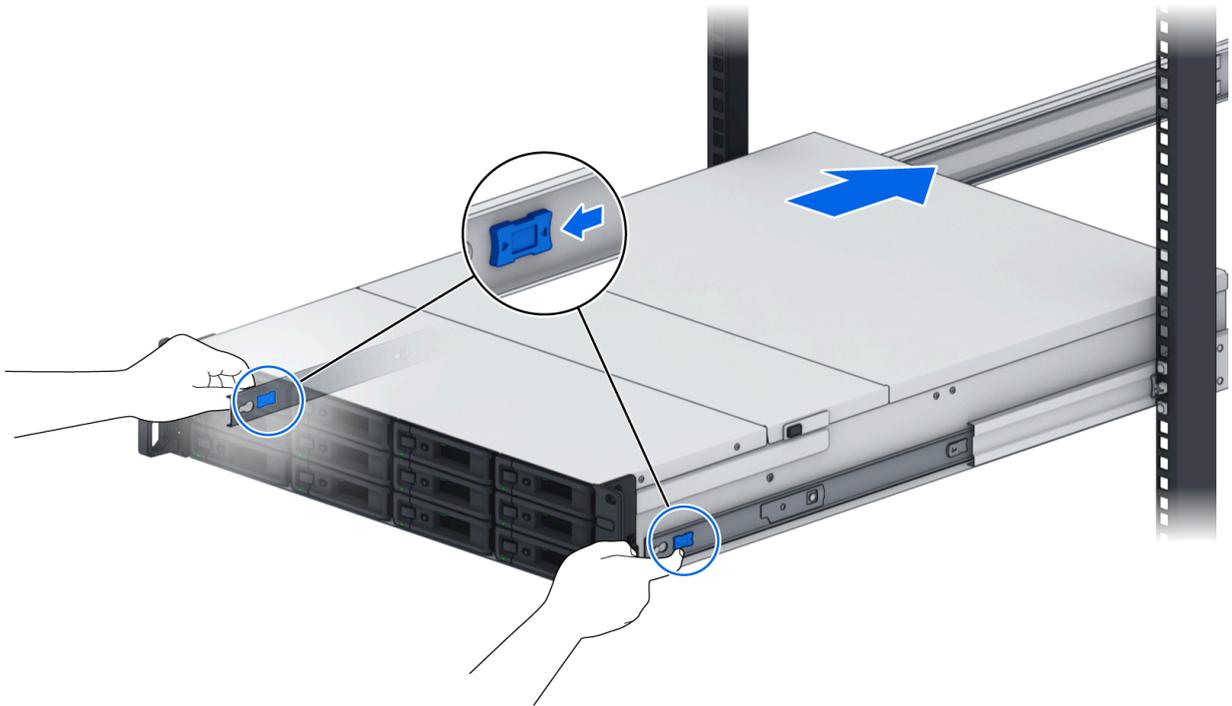
b. Fixe os parafusos do trilho interno conforme ilustrado.



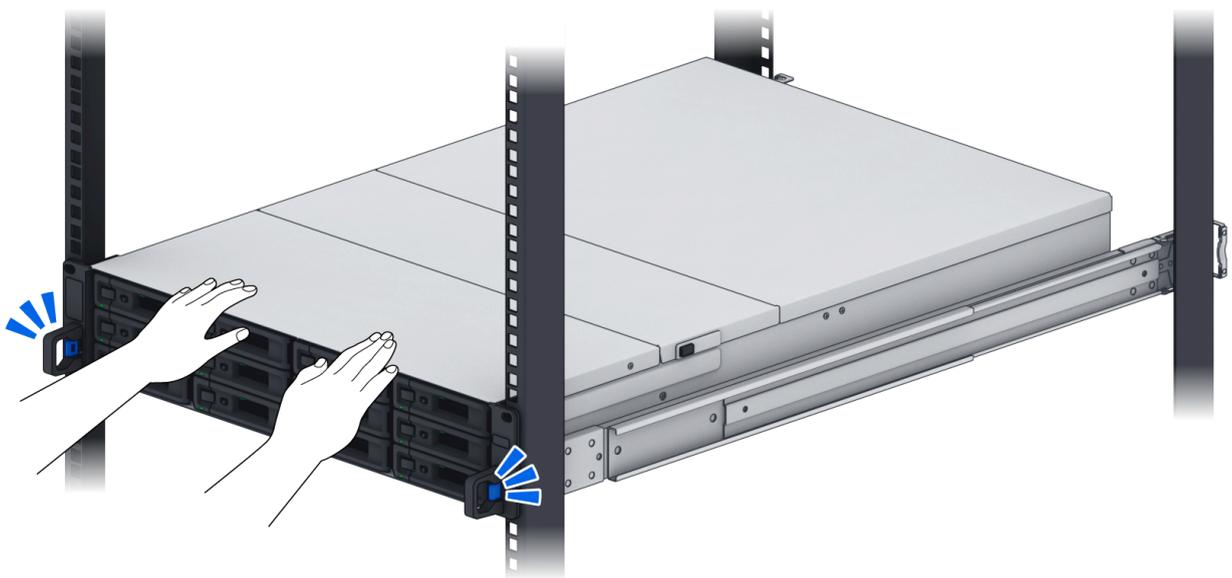
5. Com a ajuda de outra pessoa, alinhe cuidadosamente os trilhos internos ao conjunto do trilho externo e empurre o chassi em direção ao rack.



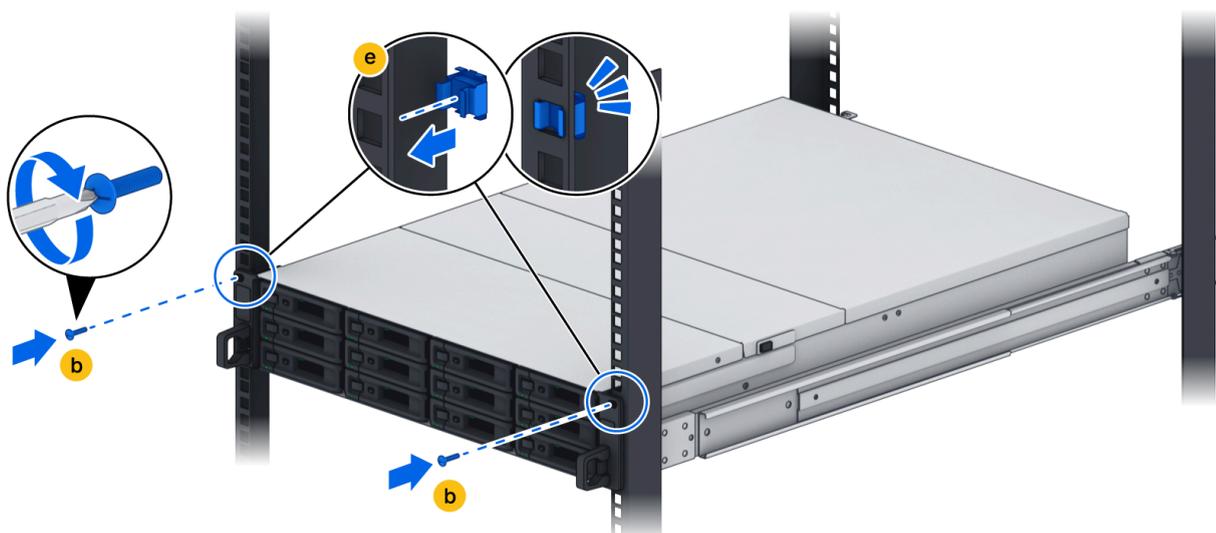
6. Puxe a trava frontal do trilho interno conforme ilustrado para destravar o trilho interno e continue empurrando o chassi em direção ao rack.



7. Você ouvirá um clique quando o suporte de orelha estiver devidamente fixado ao conjunto do trilho.

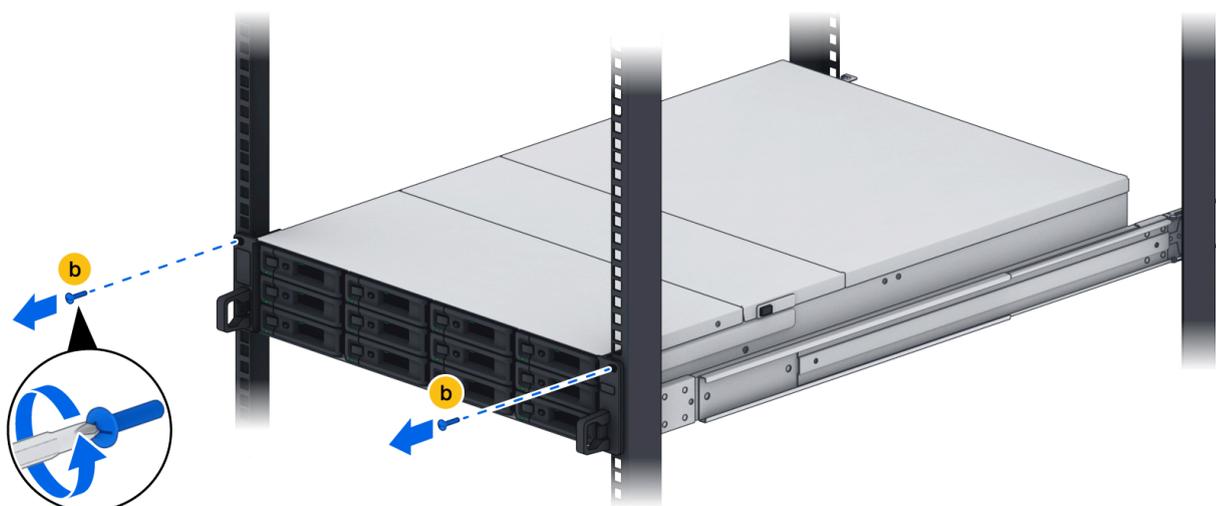


8. Use as porcas de gaiola e parafusos no pacote do kit de trilhos para fixar o chassi ao rack, se necessário.

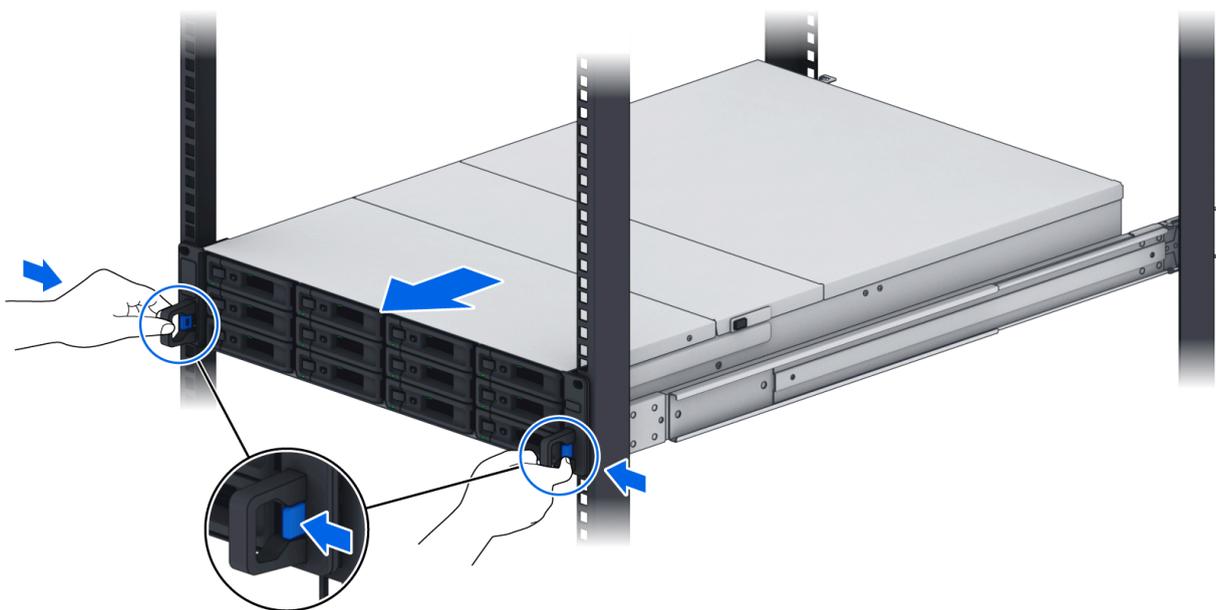


Para remover o kit de trilhos

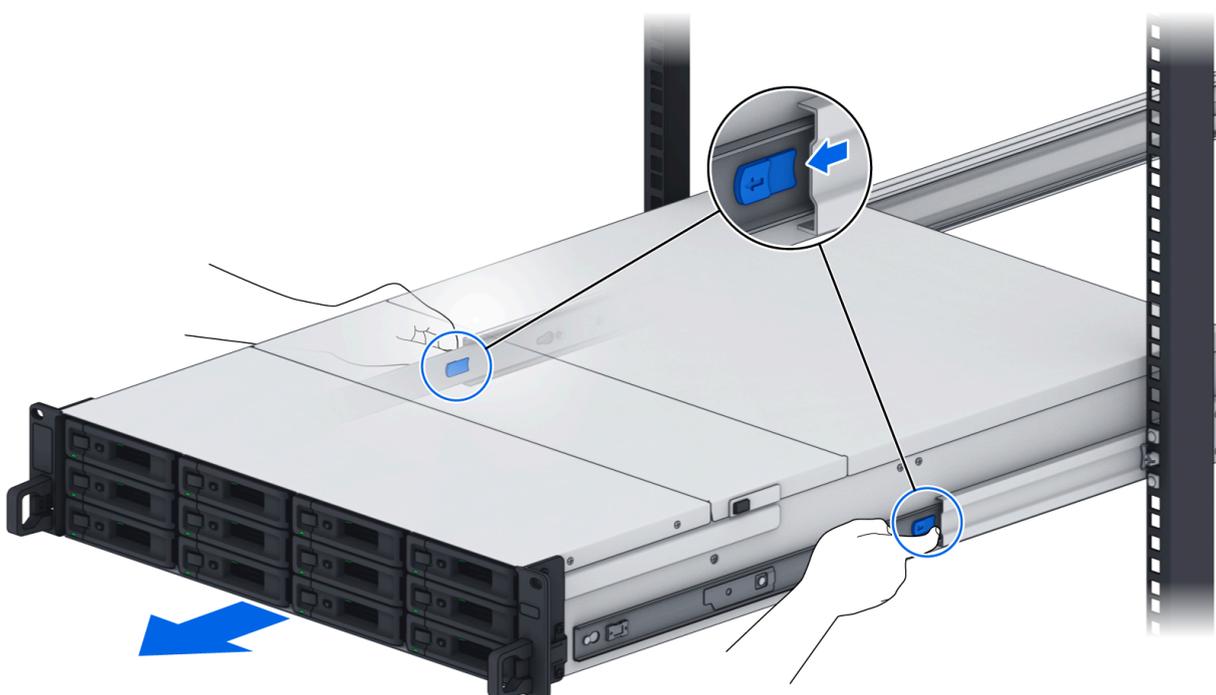
1. Para remover o chassi do rack, afrouxe e remova os parafusos do rack.



2. Deslize para dentro e segure as abas de liberação do kit de trilhos nos suportes de orelha e puxe o chassi para fora do rack.



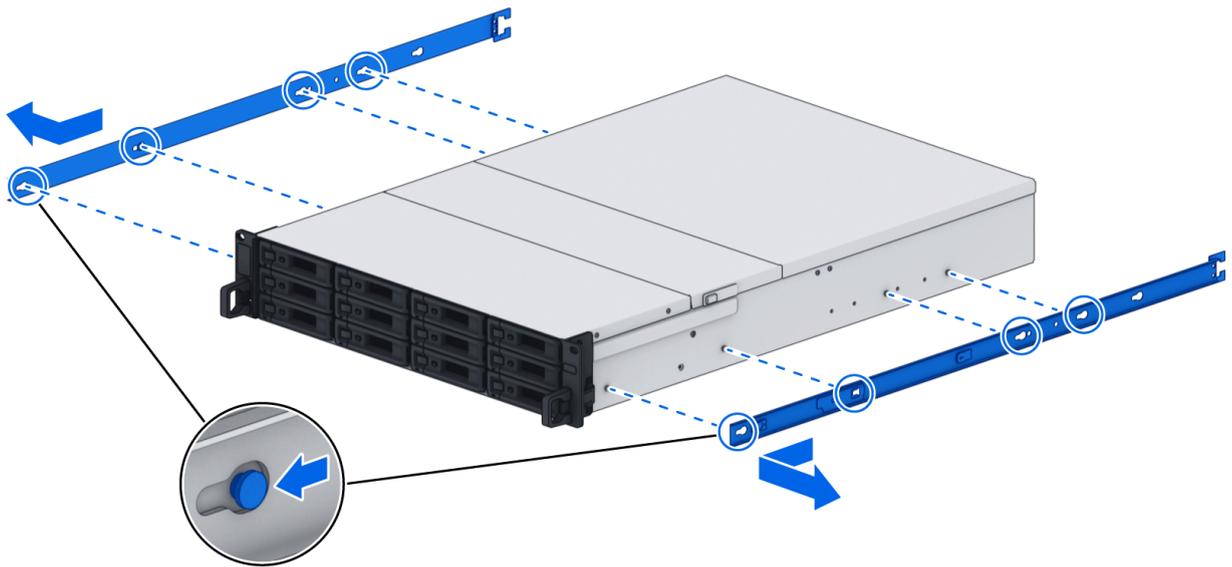
3. Deslize a trava traseira do trilho interno para fora para destravar o trilho interno do conjunto do trilho externo. Com a ajuda de outra pessoa, remova cuidadosamente o chassi do rack.



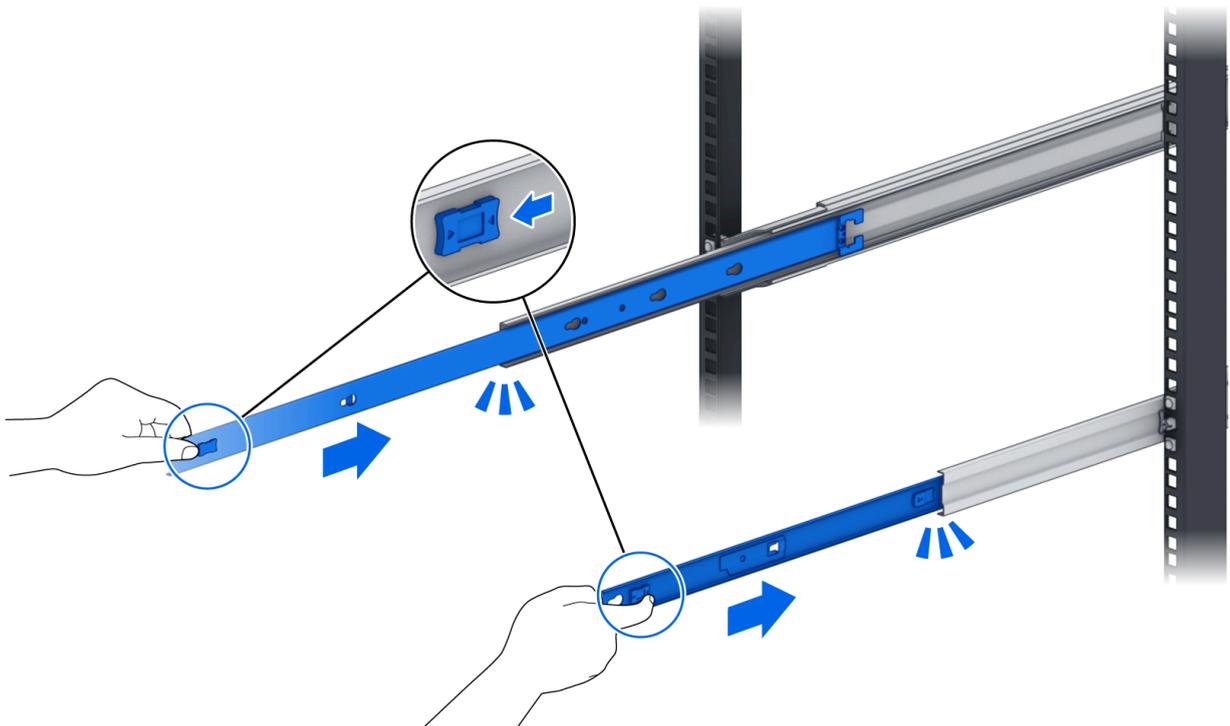
Notas:

- Você pode remover todos os HDDs primeiro para reduzir o peso do chassi.

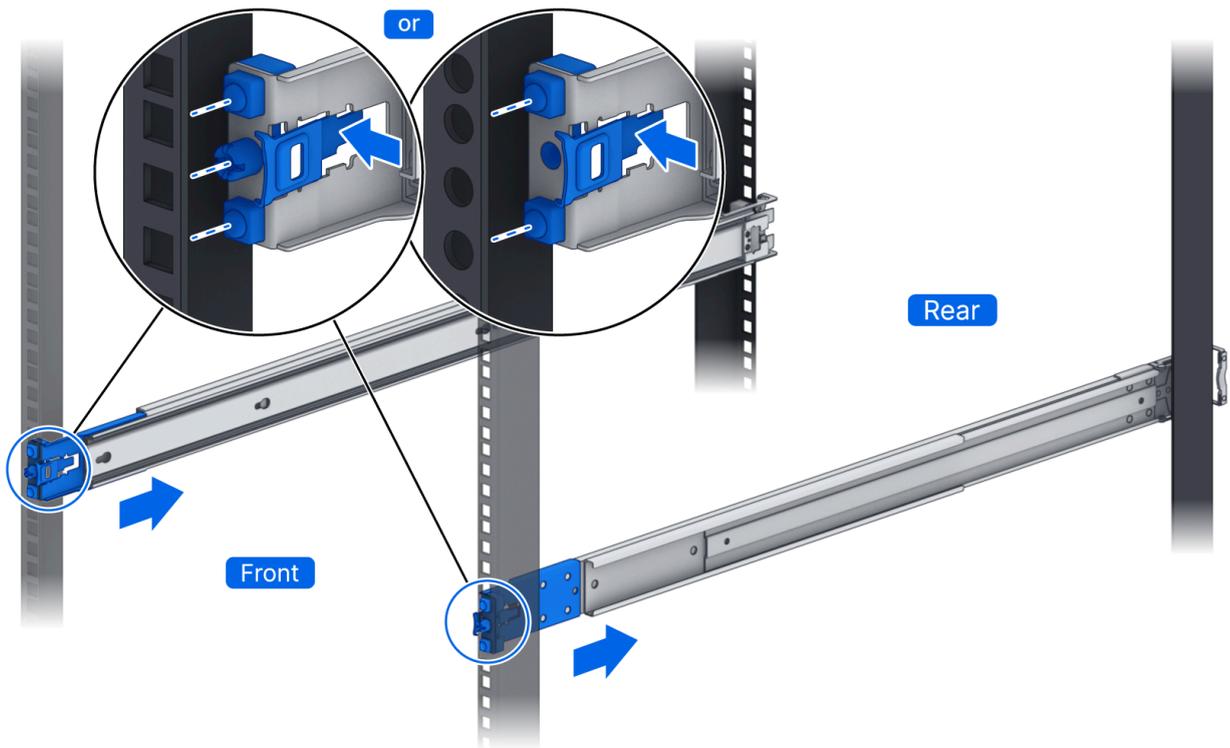
4. Afrouxe e remova os parafusos do trilho. Puxe ligeiramente a trava do meio conforme ilustrado e deslize para frente para remover o trilho interno do chassi.



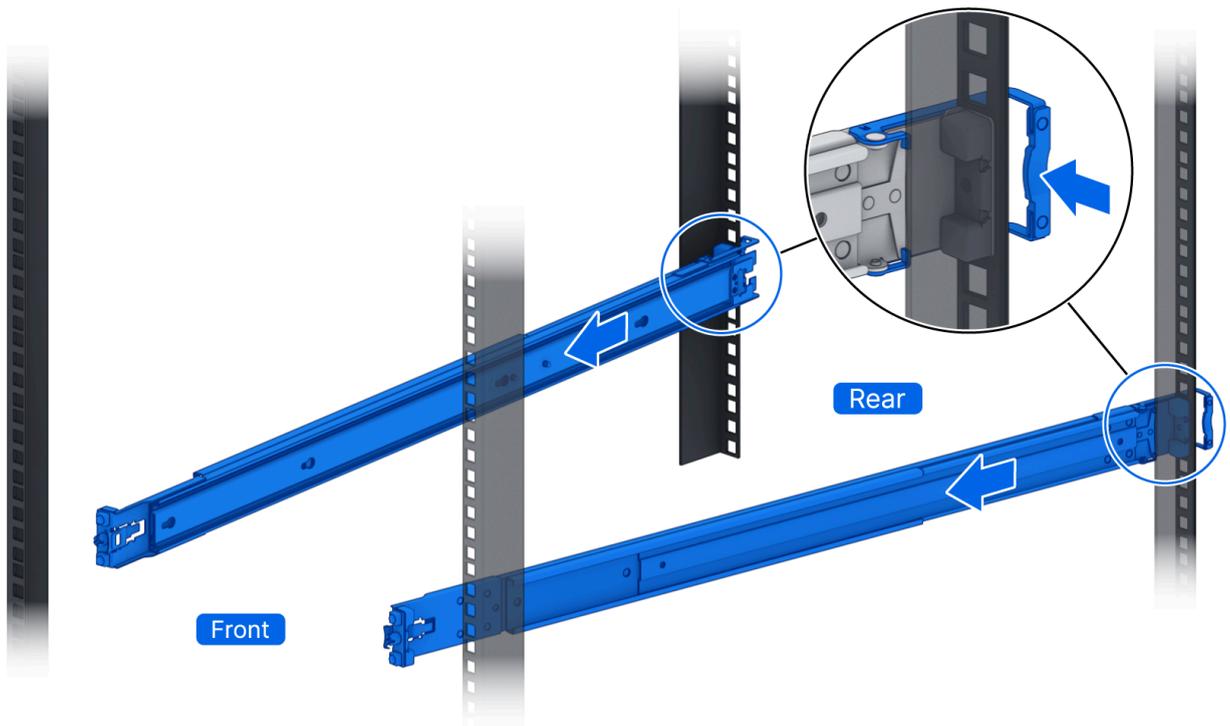
5. Insira o trilho interno no conjunto do kit de trilhos puxando para fora e segurando sua trava frontal.



6. Empurre a trava frontal do conjunto do trilho interno e deslize para trás para remover o conjunto do rack.



7. Puxe a trava traseira do conjunto do trilho interno e deslize para frente para remover o conjunto do rack.



2.6 Conectar com Synology NAS

Use o cabo de expansão para conectar a unidade de expansão e o Synology NAS. O cabo deve estar conectado corretamente ou a conexão pode falhar. Certifique-se de seguir as instruções abaixo para evitar erros no sistema.

1. Conectando uma unidade de expansão a um Synology NAS:

- Aqui usamos o RS2825RP+ como exemplo. Ao conectar o cabo na porta de expansão do RS2825RP+ e do RX1225RP, certifique-se de que as faixas de liberação do cabo estejam voltadas para **cima**.



- ### 2. Conecte uma extremidade dos cabos de alimentação à porta de alimentação do RX1225RP e a outra à tomada.



Notas:

- Seu RX1225RP está equipado com um sistema de fonte de alimentação redundante, permitindo que dois cabos de alimentação sejam conectados. O sistema pode ser ligado com apenas um cabo de alimentação, mas recomendamos usar ambos os cabos para evitar falhas de energia inesperadas.
- Após desconectar o cabo de alimentação, certifique-se de que todos os indicadores estejam apagados antes de conectar o cabo de alimentação novamente. Caso contrário, o sistema pode falhar ao iniciar.
- Não remova o cabo de expansão enquanto o dispositivo host ainda estiver ligado. Fazer isso pode resultar em perda de dados.

3. Pressione o botão de energia no painel frontal para ligar seu Synology NAS. O ID da unidade de expansão do RX1225RP conectado ao Synology NAS será exibido em sequência no painel

frontal.



Notas:

- O número real de unidades de expansão que podem ser conectadas depende das limitações de desempenho e especificações do Synology NAS.
- Quando seu Synology NAS é ligado/desligado, as unidades de expansão conectadas corretamente serão ligadas/desligadas automaticamente na ordem em que foram instaladas.
- Com seu Synology NAS e unidades de expansão ligadas, é possível conectar unidades de expansão adicionais quando necessário. Para isso, repita os passos acima para conectar os cabos de expansão e cabos de alimentação das unidades de expansão adicionais. Suas unidades de expansão serão ligadas automaticamente se estiverem conectadas corretamente e exibirão seus IDs de unidade de expansão em poucos segundos (se o DSM estiver corretamente instalado no Synology NAS).
- Se você acidentalmente remover o cabo de expansão, **NÃO** o conecte novamente imediatamente. Quando isso ocorre, o Synology NAS executará uma série de tarefas para evitar erros no sistema. O indicador LED de energia começará a piscar durante este processo. Aguarde alguns segundos antes de conectar o cabo de expansão novamente. O tempo de espera necessário é de 30 segundos para 1 unidade de expansão conectada, 60 segundos para 2 unidades de expansão conectadas, etc. O indicador LED de energia voltará a ficar estático quando o processo for concluído.
- Após reconectar o cabo de expansão, aguarde alguns segundos para que o Synology NAS recupere o caminho de dados e funcione corretamente. O indicador LED de energia começará a piscar. O tempo necessário é de 60 segundos para 1 unidade de expansão conectada, 120 segundos para 2 unidades de expansão conectadas, etc. O indicador LED de energia voltará a ficar estático quando o processo for concluído.
- Se uma unidade de expansão apresentar mau funcionamento, remova a unidade de expansão com defeito e substitua-a por uma nova seguindo os passos em "[Conectar com Synology NAS](#)".

Capítulo 3: Otimização do Sistema

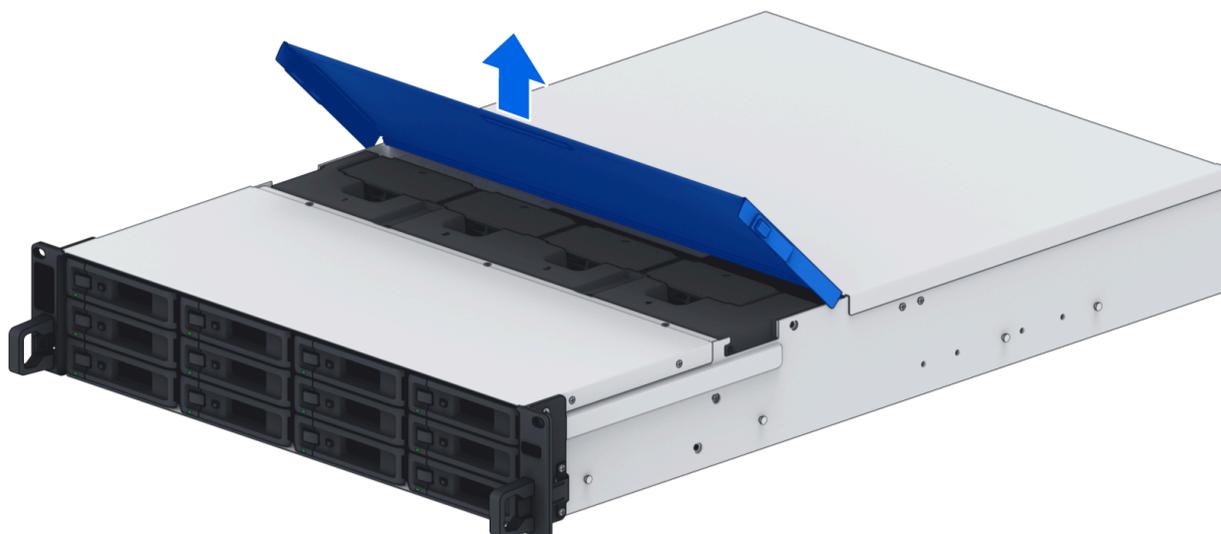
3.1 Substituir ventoinha do sistema

Se uma ventoinha do sistema apresentar falha, consulte as instruções abaixo para abrir o RX1225RP e substituir a ventoinha com defeito.

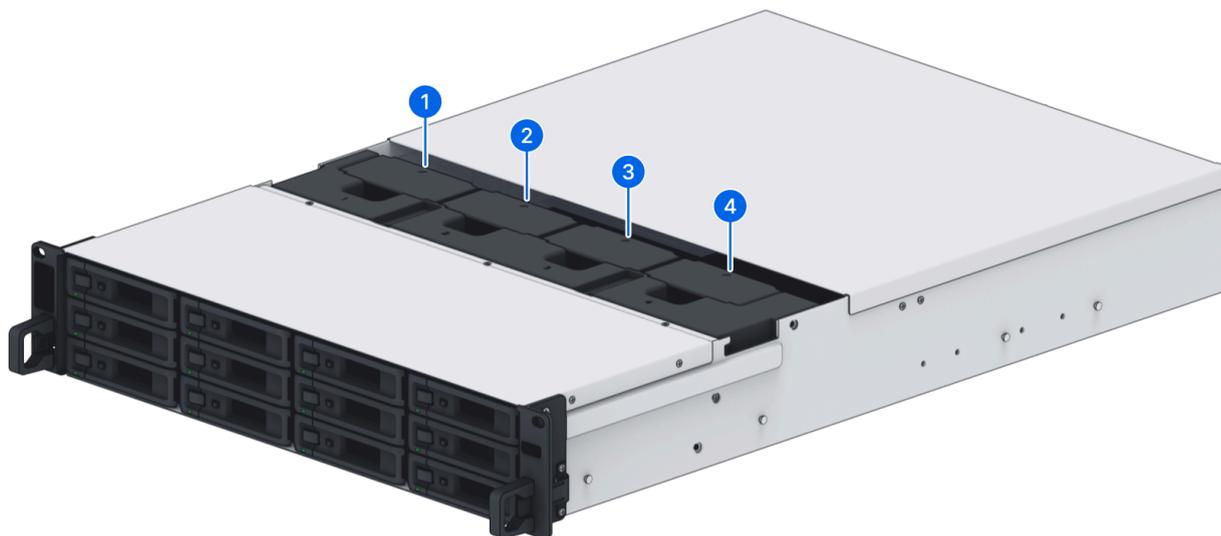
1. Pressione os pequenos botões localizados nas laterais do RX1225RP.



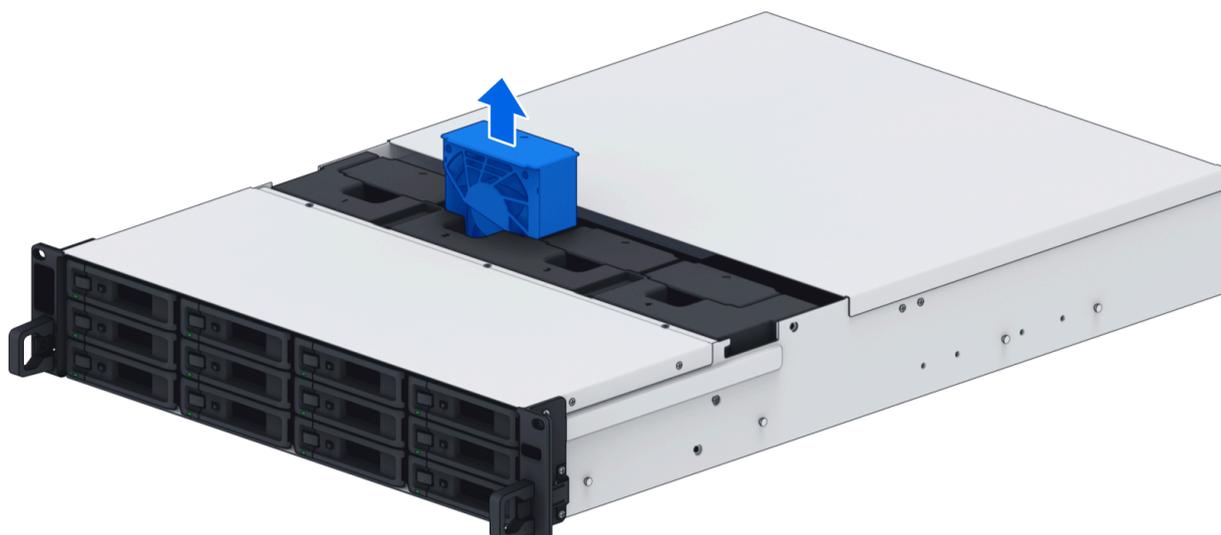
2. Levante para remover a tampa da ventoinha



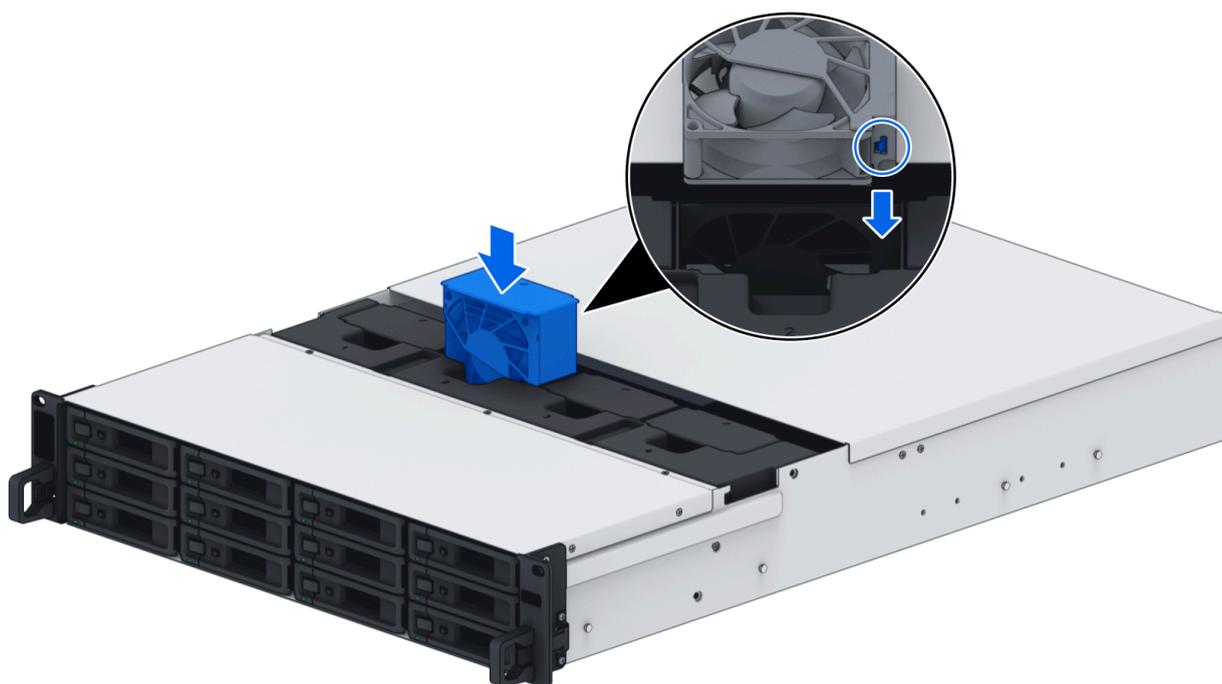
3. As ventoinhas são numeradas conforme mostrado abaixo.



4. Encontre a ventoinha com defeito. Levante a ventoinha para removê-la.



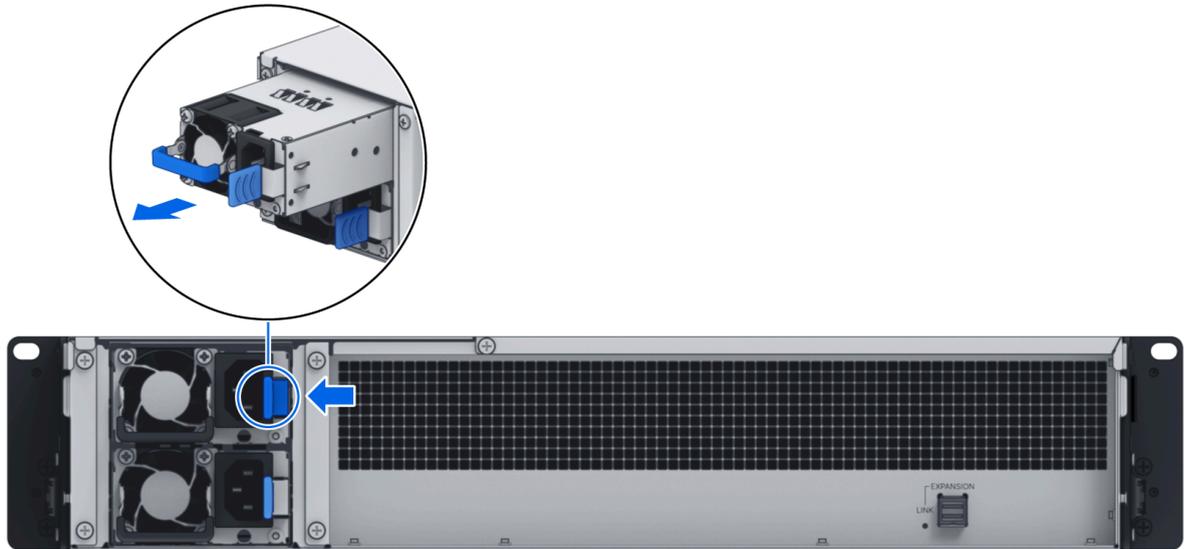
5. Prepare uma nova ventoinha e deslize-a para dentro do RX1225RP. Certifique-se de que a ventoinha esteja devidamente alinhada.



3.2 Substituir unidade de fonte de alimentação (PSU)

Se uma PSU ou sua ventoinha apresentar falha, siga os passos abaixo para substituir a PSU com defeito.

1. Desconecte o cabo de alimentação da PSU que será substituída.
2. Remova a PSU com defeito:
 - a. No painel traseiro, empurre a alavanca da PSU para dentro, conforme mostrado.
 - b. Puxe a PSU para fora do seu RX1225RP.



3. Prepare uma nova PSU. Insira-a no slot vazio até ouvir um clique.

Capítulo 4: Solução de problemas

CUIDADO:

- Você deve realizar a solução de problemas e reparos apenas conforme autorizado ou orientado pela equipe de Suporte técnico da Synology.

Notas:

- Este capítulo descreve possíveis problemas que podem ocorrer. Nem todos os problemas ocorrerão na sua unidade de expansão. Consulte as seções correspondentes para etapas de solução de problemas específicas para o problema que ocorreu.

4.1 Lista de verificação de solução de problemas

Antes de realizar qualquer tarefa de solução de problemas ou reparo, use a seguinte lista de verificação para encontrar possíveis causas de problemas de hardware na sua unidade de expansão.

1. Remova todas as unidades USB antes de ligar a unidade de expansão.
2. A unidade de expansão está conectada a uma tomada de energia AC funcional?
3. A unidade de expansão está ligada?
4. A luz LED de energia está acesa?
5. A luz LED de status está acesa?
6. A luz LED de alerta está piscando?
7. Verifique se todos os cabos não estão soltos ou conectados incorretamente.
8. Se você adicionou recentemente componentes de hardware não hot-swappable (por exemplo, módulos de memória, NIC, placas PCIe), remova o componente e verifique se a unidade de expansão funciona corretamente sem ele.
9. Você está operando a versão mais recente do DSM?
10. Se você não conseguir se conectar à sua unidade de expansão através de uma rede, troque o cabo de rede e tente se conectar novamente. (Para fins de solução de problemas, certifique-se de que está conectando diretamente à sua unidade de expansão sem um roteador, switch ou hub.)

4.2 Resolução de problemas comuns

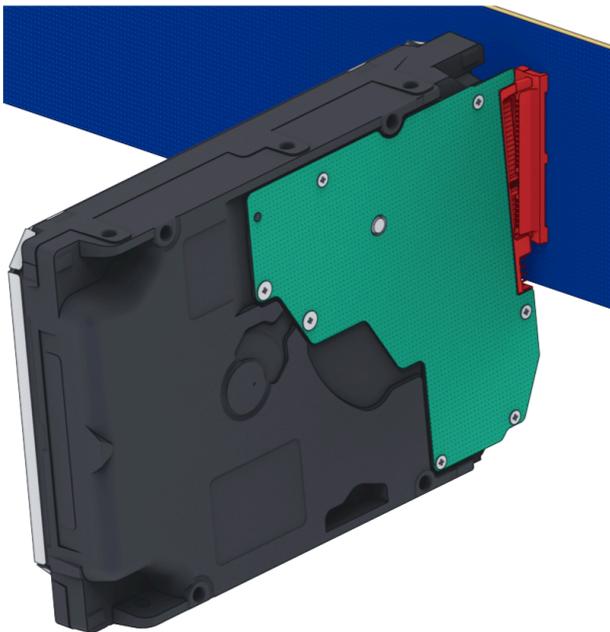
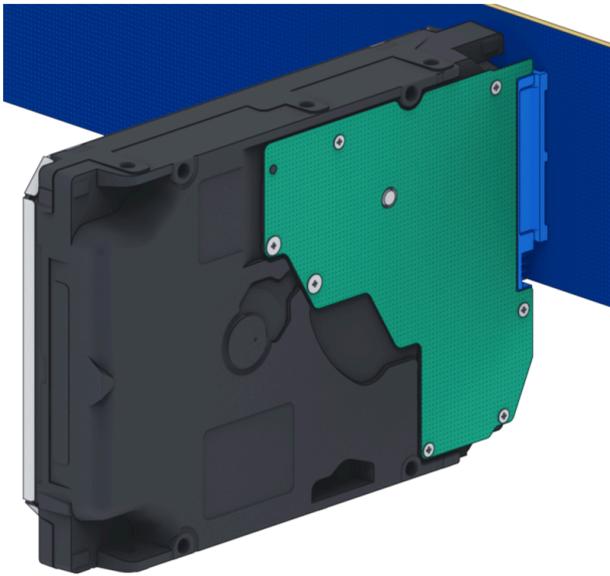
Os seguintes problemas são discutidos nesta seção:

- Incapaz de reconhecer unidade(s) de disco rígido
- Incapaz de reconhecer Unidade de Expansão
- LED de Alerta está piscando continuamente
- Incapaz de concluir a inicialização (LED de energia piscando continuamente)
- Incapaz de concluir a inicialização sem unidades instaladas
- Sem energia após pressionar o botão de energia
- Incapaz de ligar após conectar o UPS

Incapaz de reconhecer unidade(s) de disco rígido

1. Confirme que você está usando uma unidade de disco rígido listada na [Lista de compatibilidade de produtos Synology](#).
2. Remova a unidade de disco rígido da unidade de expansão e faça uma inspeção visual:

a. Confirme que o conector da unidade de disco rígido não está danificado ou torto.



3. Substitua a unidade de disco rígido por uma nova e reinicie a unidade de expansão para ver se o problema foi causado pela unidade removida.
4. Remova a tampa superior e verifique se a fonte de alimentação e os conectores na placa traseira do HDD estão devidamente conectados.

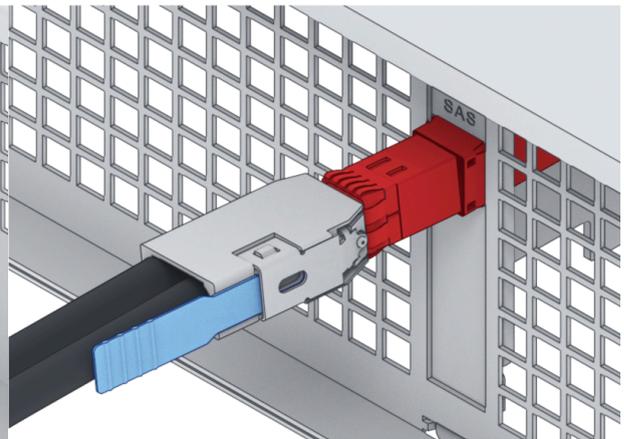
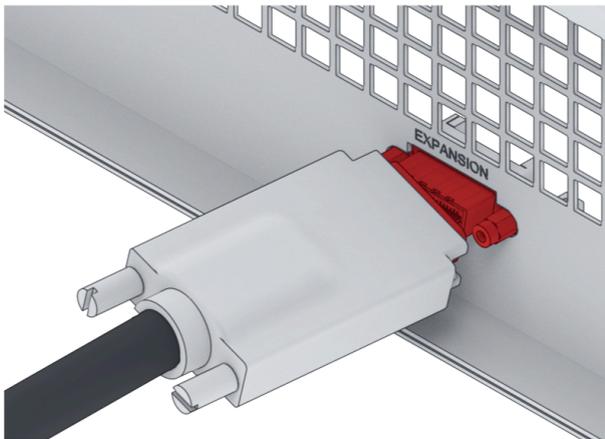
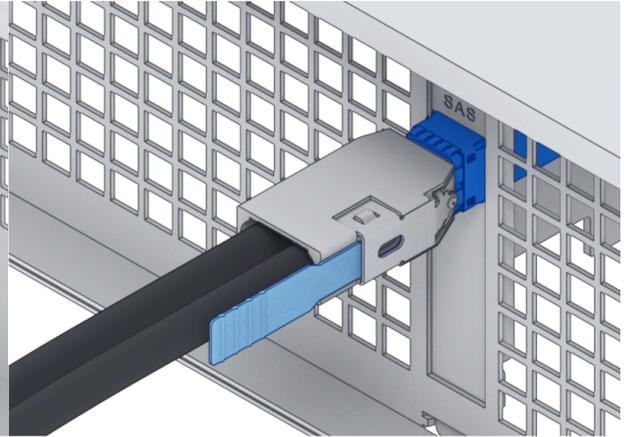
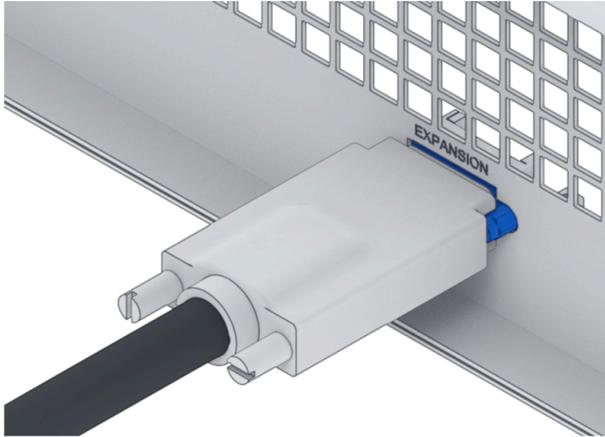
Notas:

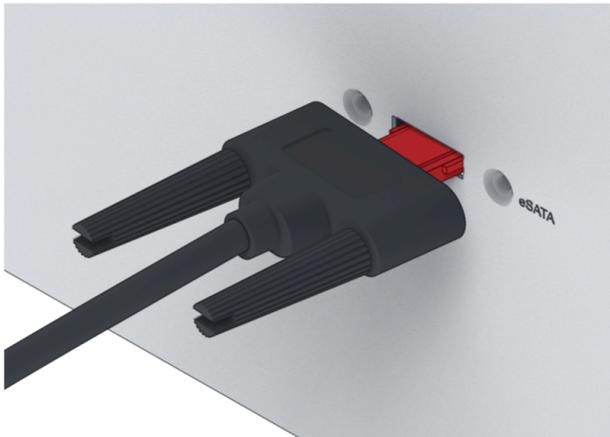
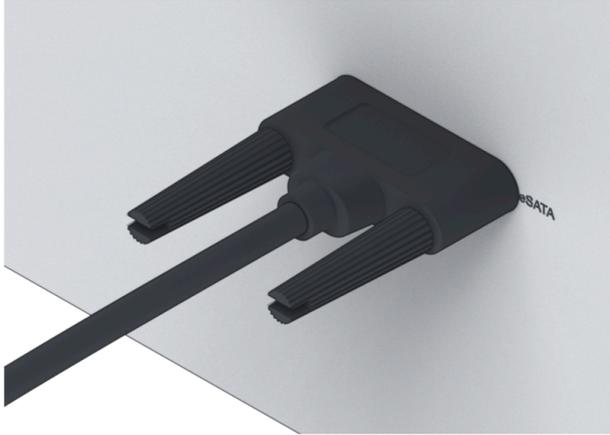
- Quando a unidade de expansão estiver ligada, não toque em nenhuma parte da PCB com as mãos ou ferramentas.

5. Se, após seguir as etapas de solução de problemas acima, o problema ainda não estiver resolvido, entre em contato com o Suporte técnico da Synology para obter mais assistência.

Incapaz de reconhecer Unidade de Expansão

1. Verifique se a unidade de expansão é [compatível](#) com o seu Synology NAS.
2. Faça uma inspeção visual e verifique se a porta de expansão está enferrujada, o que pode causar uma má conexão.
3. Faça uma inspeção visual e verifique se há algum material estranho dentro da porta de expansão ou se está quebrada.
4. Verifique se o cabo de expansão conectado está devidamente posicionado e conectado com segurança aos dispositivos da unidade de expansão.





5. Verifique se a fonte de alimentação da unidade de expansão está conectada e fornecendo energia.
6. Substitua o cabo de expansão por um cabo que foi confirmado como funcionando corretamente.
7. Se, após seguir as etapas de solução de problemas acima, o problema ainda não estiver resolvido, entre em contato com o Suporte técnico da Synology para obter mais assistência.

LED de Alerta está piscando continuamente

Quando o LED de Alerta pisca continuamente e o DSM mostra "A temperatura da unidade de expansão está muito alta. Se o problema de superaquecimento persistir, sua unidade de expansão pode desligar para evitar falhas de hardware" ou "A ventoinha da unidade de expansão parou de funcionar", consulte "[Substituir Ventoinha do Sistema](#)" e verifique se sua ventoinha está corretamente instalada e funcional.

Incapaz de concluir a inicialização (LED de energia piscando continuamente)

1. Descarregue-se estaticamente.

2. Certifique-se de que sua unidade de expansão está desligada.
3. Remova todos os dispositivos externos conectados (USB, eSATA, Ethernet, etc.), unidades instaladas e qualquer RAM adicional instalada (RAM de terceiros não é suportada).
4. Ligue o sistema Synology e aguarde 10 minutos antes de prosseguir para a próxima etapa.
5. Verifique o status da luz LED do botão de energia. Para mais informações sobre definições de LED, consulte "[Tabela de Indicadores LED](#)".
 - a. Se o LED de energia continuar piscando ou permanecer desligado, infelizmente, isso significa que a unidade de expansão sofreu uma falha de hardware. Siga as instruções em "[Incapaz de concluir a inicialização sem unidades instaladas](#)".
 - b. Se o LED de energia estiver estático, siga as instruções neste [tutorial](#) para solucionar problemas de unidade.

Notas:

- Se o LED de energia ficar estático, a luz de Alerta provavelmente piscará em laranja e a unidade de expansão começará a emitir bipes — isso é um comportamento normal e esperado. Assim que você terminar de testar todas as unidades, isso deve parar, a menos que uma ou mais de suas unidades estejam com defeito.
- Ser capaz de pingar a unidade não significa nada de especial além de que as portas LAN estão funcionais. Para realizar corretamente o teste acima, certifique-se de que o LED de energia fique estático e não continue piscando.

Incapaz de concluir a inicialização sem unidades instaladas

1. Conclua todas as etapas na seção "[Incapaz de concluir a inicialização \(LED de energia piscando continuamente\)](#)".
2. Siga as etapas abaixo e faça uma verificação interna:
 - a. Desconecte o(s) cabo(s) de alimentação.
 - b. Confirme que a placa-mãe está devidamente instalada e é fabricada pela Synology.
 - c. Limpe e reinstale os módulos de memória. Certifique-se de que os slots de memória e os módulos de memória estejam livres de poeira, sujeira e outros materiais estranhos.
3. Se houver acúmulo de poeira e sujeira dentro da unidade de expansão, limpe-a antes de tentar o processo de inicialização.
4. Se, após seguir as etapas de solução de problemas acima, o problema ainda não estiver resolvido, entre em contato com o Suporte técnico da Synology para obter mais assistência.

Sem energia após pressionar o botão de energia

Faça a seguinte verificação ambiental básica:

1. Confirme que o(s) cabo(s) de alimentação está(ão) funcionando normalmente e que não está(ão) danificado(s).
2. Confirme que o(s) cabo(s) de alimentação está(ão) devidamente conectado(s) tanto na tomada quanto na unidade de expansão.
3. Confirme que a fonte de alimentação AC atende aos requisitos de voltagem (110V - 220V). Se um UPS estiver conectado à unidade de expansão, desconecte-o temporariamente e use energia AC em vez disso.
4. Remova todos os dispositivos de I/O externos (como discos rígidos externos/USB/LAN/eSATA). Retenha apenas a fonte de alimentação e confirme que a unidade de expansão pode ligar corretamente.

Se a unidade de expansão ainda não conseguir ligar após a verificação ambiental, siga as etapas abaixo e faça uma verificação interna da sua unidade de expansão.

1. Remova o(s) cabo(s) de alimentação e remova a tampa superior.
2. Confirme que os cabos LED estão devidamente conectados.
3. Confirme que os conectores da PSU estão devidamente conectados.
4. Verifique se não há acúmulo de poeira nos componentes internos; se houver, é necessário limpar.
5. Reconecte o(s) cabo(s) de alimentação e tente ligar a unidade de expansão novamente.
6. Se, após seguir as etapas de solução de problemas acima e o problema permanecer sem solução, entre em contato com o Suporte técnico da Synology para obter mais assistência.

Incapaz de ligar após conectar o UPS

1. Verifique se o(s) cabo(s) de alimentação do UPS e da unidade de expansão estão devidamente conectados.
2. Verifique se a energia fornecida pelo UPS é estável.
3. Conecte o(s) cabo(s) de alimentação da unidade de expansão diretamente à tomada de energia AC e confirme se ela pode ser ligada.
4. Confirme que o sistema UPS é [compatível](#) com a unidade de expansão.
5. Se, após seguir as etapas de solução de problemas acima e o problema ainda não estiver resolvido, entre em contato com o Suporte técnico da Synology para obter mais assistência.

4.3 Antes de entrar em contato com o Suporte técnico da Synology

Antes de entrar em contato com o Suporte técnico da Synology, siga as instruções abaixo para tentar resolver o problema:

- Use as informações de solução de problemas neste manual.
- Siga as instruções na "[Lista de verificação de solução de problemas](#)".
- Verifique as informações atualizadas, novos drivers de dispositivos e dicas no [Centro de Conhecimento da Synology](#).

Se possível, esteja com seu produto ao entrar em contato com o Suporte técnico da Synology e tenha as seguintes informações disponíveis:

- Nome do Modelo do Produto
- Números de série dos seus produtos Synology
- Descrição do problema
- Redação exata de quaisquer mensagens de erro
- Informações de configuração de hardware e software

4.4 Contatando o Suporte técnico da Synology

Durante o período de garantia, você pode obter ajuda e informações através do [Suporte técnico da Synology](#). Pessoal de serviço treinado está disponível para ajudá-lo a determinar um problema de hardware e decidir qual ação é necessária para resolver o problema.

A garantia não cobre o seguinte:

- Substituição ou uso de peças não fabricadas para ou pela Synology ou peças da Synology não garantidas
- Identificação de fontes de problemas de software
- Instalação e manutenção de programas de aplicação

Se for determinado que serviços de substituição são necessários, entre em contato com o revendedor ou distribuidor local onde você comprou o produto para obter mais assistência. (A Synology não fornece serviços de substituição direta fora da América do Norte.)

Notas:

- Para mais informações sobre as políticas de garantia da Synology, consulte [este artigo](#).

4.5 Obtendo informações, ajuda e serviço

A Synology publica uma ampla gama de documentação de suporte.

Na [Base de Conhecimento](#), você encontrará artigos úteis de [Ajuda](#) e [Perguntas frequentes](#), bem como [tutoriais em vídeo](#), dividindo processos em etapas práticas.

Além disso, você pode encontrar [Guias do Usuário](#), [Guias de Solução](#), [folhetos](#) e [White Papers](#). Usuários experientes e administradores encontrarão respostas e orientações nos [Guias do Desenvolvedor](#).

Tem um problema e não consegue encontrar a solução em nossa documentação oficial? Pesquise centenas de respostas de usuários e equipe de suporte na [Comunidade Synology](#) ou entre em contato com o [Suporte técnico da Synology](#) através do formulário web, e-mail ou telefone.

SYNOLOGY, INC.
CONTRATO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL

IMPORTANTE—LEIA COM ATENÇÃO: ESTE CONTRATO DE LICENÇA DE USUÁRIO ("EULA") É UM CONTRATO ENTRE VOCÊ (PESSOA FÍSICA OU JURÍDICA) E A SYNOLOGY, INC. ("SYNOLOGY") PARA O SOFTWARE SYNOLOGY INSTALADO NO PRODUTO SYNOLOGY COMPRADO POR VOCÊ (O "PRODUTO"), OU LEGALMENTE BAIXADO DE WWW.SYNOLOGY.COM OU QUALQUER OUTRO CANAL FORNECIDO PELA SYNOLOGY ("SOFTWARE").

VOCÊ SE COMPROMETE A CUMPRIR OS TERMOS DESTES EULA USANDO OS PRODUTOS QUE CONTÊM O SOFTWARE OU INSTALANDO O SOFTWARE EM UM DOS PRODUTOS OU DISPOSITIVO CONECTADO AOS PRODUTOS. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM OS TERMOS DESTES EULA, NÃO USE OS PRODUTOS QUE CONTENHAM O SOFTWARE NEM BAIXE O SOFTWARE DE WWW.SYNOLOGY.COM NEM DE QUALQUER OUTRO CANAL FORNECIDO PELA SYNOLOGY. EM VEZ DISSO, VOCÊ PODE DEVOLVER O PRODUTO PARA O REVENDEDOR DE QUEM O COMPROU PARA OBTER UM REEMBOLSO DE ACORDO COM A POLÍTICA DE REEMBOLSO APLICÁVEL DO REVENDEDOR.

Seção 1. Licença limitada de software. De acordo com os termos e condições deste EULA, a Synology lhe oferece uma licença limitada, não exclusiva, não transferível e pessoal para a instalação, execução e uso de uma cópia do Software carregado no Produto ou em um dispositivo conectado ao Produto exclusivamente relacionado ao uso autorizado do Produto.

Seção 2. Documentação. Você poderá fazer e usar um número razoável de cópias de qualquer documentação fornecida com o Software, desde que tais cópias sejam usadas para fins comerciais internos e não sejam republicadas nem redistribuídas (seja na forma impressa ou eletrônica) para quaisquer terceiros.

Seção 3. Backup. Você poderá fazer um número razoável de cópias do Software apenas para fins de backup e arquivamento.

Seção 4. Atualizações. Qualquer software fornecido a você por Synology ou disponível no website de Synology em [www.synology.com](http://WWW.SYNOLOGY.COM) ("Website") ou qualquer outro canal fornecido pela Synology que atualize ou complemente o Software original é regido por este EULA, a menos que sejam fornecidos acordos de licença separados com tais atualizações ou complementos; nesses casos, os acordos de licença separados terão precedência.

Seção 5. Limitações da licença. A licença especificada nas Seções 1, 2 e 3 aplica-se apenas em relação ao que foi pedido e pago pelo Produto e declara a totalidade de seus direitos em relação ao Software. A Synology reserva-se todos os direitos não especificamente concedidos sob este EULA. Sem ser limitado pelo acima referido, você não deve autorizar ou permitir que nenhum terceiro: (a) use o Software para qualquer fim que não seja em conjunto com o Produto; (b) licencie, distribua, arrende, alugue, empreste, transfira, atribua ou de alguma forma descarte o Software; (c) pratique engenharia reversa, descompile, desmonte ou tente descobrir o código fonte ou quaisquer segredos comerciais relacionados ao Software, exceto e apenas quando o direito a essa conduta for expressamente permitido pelas leis aplicáveis, apesar desta limitação; (d) adapte, modifique, altere, traduza ou crie trabalhos derivados do Software; (e) remova, altere ou oculte do Produto quaisquer avisos de direitos autorais ou outros direitos de propriedade; ou (f) contorne ou tente contornar quaisquer métodos utilizados por Synology para controlar o acesso aos componentes, recursos ou funções do Produto ou Software. Sem prejuízo das restrições previstas na presente Seção 5, você não está proibido de prestar quaisquer serviços hospedados pelo servidor Synology NAS a terceiros para fins comerciais.

Seção 6. Código aberto. O Software pode conter componentes licenciados para Synology sob a Licença Pública Geral GNU ("Componentes GPL"), atualmente disponível em [http://www.gnu.org/licenses/gpl.html](http://WWW.GNU.ORG/LICENSES/GPL.HTML). Os termos da GPL controlarão unicamente o relacionado aos Componentes GPL caso haja conflito entre este EULA e os requisitos da GPL com relação ao uso dos Componentes GPL e, nesse caso, você concorda com os termos da GPL em relação ao uso de tais componentes.

Seção 7. Auditoria. A Synology terá o direito de realizar auditoria da sua adequação aos termos deste EULA. Você concorda em conceder à Synology o direito ao acesso às instalações, equipamentos, livros, registros e documentos e em cooperar razoavelmente com a Synology para facilitar tal auditoria pela Synology ou por agentes autorizados pela Synology.

Seção 8. Propriedade. O Software é de propriedade da Synology e seus licenciados, protegido por direitos autorais e outras leis e tratados de propriedade intelectual. A Synology ou seus licenciadores detêm todos os direitos, títulos e interesses relacionados ao Software, incluindo, mas não se limitando aos direitos autorais e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual.

Seção 9. Garantia limitada. A Synology oferece garantia limitada de que o Software estará de acordo com as especificações publicadas pela Synology para o Software, se houver, ou de outro modo estabelecido no site, pelo período exigido pela lei local. A Synology usará os esforços comerciais razoáveis para, a critério da própria Synology, corrigir uma eventual não conformidade no Software ou substituir qualquer Software que não cumpra com a garantia acima referida, desde que você forneça à Synology um aviso por escrito daquela não conformidade dentro do período de garantia. A garantia acima referida não se aplica à qualquer não conformidade resultante de: (w) uso, reprodução, distribuição ou divulgação que não esteja em acordo com este EULA; (x) qualquer personalização, modificação ou outra alteração do

Software por outros que não a Synology; (y) a combinação do Software com qualquer produto, serviços ou outros itens fornecidos por outros que não a Synology; ou (z) se você não cumprir este EULA.

Seção 10. Suporte. Durante o período especificado na Seção 9, a Synology irá oferecer serviços de suporte. Após o término do período aplicável, o suporte para o Software pela Synology poderá ser fornecido após solicitação por escrito.

Seção 11. Isenção de responsabilidade de garantias. EXCETO SE EXPRESSAMENTE EXPOSTO ACIMA, O SOFTWARE É FORNECIDO "COMO ESTÁ" E COM TODAS AS FALHAS. A SYNOLOGY E SEUS FORNECEDORES RENUNCIAM TODAS AS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, DECORRENTES DE LEIS OU DE OUTRA FORMA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A DETERMINADO FIM OU USO, TÍTULO E NÃO VIOLAÇÃO, EM RELAÇÃO AO SOFTWARE. SEM PREJUÍZO DO ANTERIOR, A SYNOLOGY NÃO GARANTE QUE O SOFTWARE ESTEJA LIVRE DE ERROS, FALHAS, VÍRUS OU OUTROS DEFEITOS.

Seção 12. Isenção de responsabilidade para certos danos. EM CASO ALGUM PODERÃO A SYNOLOGY OU SEUS LICENCIADOS SER RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER DANOS OU RESPONSABILIDADES INCIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS, CONSEQUENCIAIS OU SIMILARES (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, PERDA DE DADOS, INFORMAÇÕES, RENDA, LUCROS OU NEGÓCIOS) DECORRENTE OU RELACIONADO AO USO OU À INABILIDADE DO USO DO SOFTWARE, OU DE OUTRA FORMA SOB OU RELACIONADO A ESTE EULA OU AO SOFTWARE, SEJA BASEADO EM CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE ESTRITA OU OUTRA TEORIA, QUER A SYNOLOGY TENHA OU NÃO SIDO AVISADA DA EVENTUALIDADE DE TAIS DANOS.

Seção 13. Limitação de responsabilidade. A RESPONSABILIDADE DA SYNOLOGY E DE SEUS FORNECEDORES DECORRENTE DE OU RELACIONADA AO USO OU À INABILIDADE DE USO DO SOFTWARE, OU DE OUTRA FORMA SOB OU RELACIONADO A ESTE EULA OU AO SOFTWARE, ESTÁ LIMITADA AO VALOR PAGO POR VOCÊ PELO PRODUTO, INDEPENDENTEMENTE DA EXTENSÃO DOS DANOS QUE POSSAM OCORRER E SEJA BASEADO EM CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE ESTRITA OU OUTRA TEORIA. A isenção de garantias, isenção de responsabilidade de certos danos e limitações da licença acima referidas serão aplicadas na extensão máxima permitida pela lei. As leis de alguns estados/jurisdições não permitem a exclusão de garantias implícitas ou a exclusão ou a limitação de certos danos. Em relação à aplicação daquelas leis a este EULA, as exclusões e limitações especificadas acima podem não ser aplicáveis a você.

Seção 14. Restrições de exportação. Você reconhece que o Software está sujeito às leis de exportação norte-americanas. Você concorda em atender a todas as leis e regulamentos aplicáveis ao Software, incluindo sem limitações os Regulamentos Administrativos de Exportação dos Estados Unidos da América.

Seção 15. Rescisão. Sem prejuízo aos outros direitos, a Synology pode rescindir este EULA caso você não atenda aos termos e condições aqui contidos. Nesse caso, você deve interromper o uso do Software e destruir todas as cópias do Software e todas as suas partes componentes.

Seção 16. Atribuição. Você não pode transferir ou atribuir seus direitos sob este EULA a nenhum terceiro, com exceção do é pré-instalado nos produtos. Uma tal transferência ou atribuição, em violação às restrições acima referidas, será inválida.

Seção 17. Legislação aplicável. A menos que expressamente proibido pela legislação local, este EULA é regido e interpretado de acordo com as leis do país, de acordo com o país no qual a Synology Inc. foi organizada, independentemente de conflitos contrários aos princípios da lei.

Seção 18. Solução de disputas. Qualquer disputa, controvérsia ou reclamação decorrente ou relacionada a este EULA será resolvida exclusivamente e finalmente por arbitragem conduzida por três árbitros neutros, de acordo com os procedimentos da Lei de Arbitragem do país e regras de cumprimento relacionadas do país em que a Synology Inc. esteja organizada. Nesses casos, a arbitragem será limitada especificamente à disputa entre você e a Synology. A arbitragem, ou qualquer parte dela, não será consolidada com nenhuma outra arbitragem e não será conduzida com base na classe ou em ações coletivas. A arbitragem deve ser realizada em Taipei e os procedimentos de arbitragem deverão ser conduzidos no idioma inglês ou, se ambas as partes concordarem, em chinês mandarim. A decisão arbitral deverá ser definitiva e obrigatória para as partes, e sua execução poderá ser proposta em qualquer corte de jurisdição competente. Você compreende que, na ausência desta provisão, você teria o direito ao litígio de disputas, controvérsias ou reclamações através de um tribunal, incluindo o direito de litígio de alegações de classe ou coletivas, e que você expressamente e de forma consciente abdicou desses direitos e concordou em resolver quaisquer disputas através da arbitragem legal, de acordo com as provisões desta Seção 18. Nada nesta seção será considerado uma proibição ou restrição de que a Synology busque medidas cautelares ou outros direitos ou recursos que possa ter com base na lei ou na equidade para qualquer violação real ou ameaça de violação de quaisquer disposições deste EULA relacionados aos direitos de propriedade intelectual da Synology.

Seção 19. Honorários de advogados. Em qualquer arbitragem, mediação ou outra ação ou procedimento legal para o reforço de direitos ou recursos sob este EULA, a parte vencedora deverá receber, além de qualquer outra reparação a que possa ter direito, os custos e honorários razoáveis dos advogados.

Seção 20. Autonomia. Caso alguma disposição neste EULA seja considerada inválida, ilegal ou não aplicável por um tribunal de jurisdição competente, o restante deste EULA permanecerá em pleno vigor e eficácia.

Seção 21. Contrato completo. Este EULA constitui o contrato completo entre a Synology e você com respeito ao Software e o assunto deste contrato, e revoga e substitui todo e qualquer entendimento ou contrato anterior ou atual, verbal ou escrito. Nenhuma emenda, modificação ou renúncia de qualquer das disposições deste EULA será válida, a menos que seja especificada em um instrumento escrito assinado pela parte aqui obrigada.

SYNOLOGY, INC. GARANTIA LIMITADA DO PRODUTO

ESTA TRADUÇÃO É APENAS PARA FINS INFORMATIVOS. EM CASO DE DIVERGÊNCIAS, É VÁLIDA A VERSÃO EM INGLÊS.

ESTA GARANTIA LIMITADA ("GARANTIA") APLICA-SE AOS PRODUTOS (CONFORME DESCRITO ABAIXO) DA SYNOLOGY, INC. E SUAS AFILIADAS, INCLUINDO SYNOLOGY AMERICA CORP. (DESIGNADO COLETIVAMENTE COMO "SYNOLOGY"). VOCÊ ACEITA E CONCORDA EM ATENDER AOS TERMOS DESTA GARANTIA AO ABRIR A EMBALAGEM QUE CONTÉM E/OU AO USAR O PRODUTO. ESTEJA CIENTE DE QUE ESTA GARANTIA LIMITADA NÃO SE APLICA AO SOFTWARE CONTIDO NOS PRODUTOS QUE ESTARÃO SUJEITOS AO CONTRATO DE LICENÇA DO USUÁRIO FINAL E QUE A SYNOLOGY RESERVA-SE O DIREITO DE FAZER AJUSTES E/OU MODIFICAÇÃO A ESTA GARANTIA DO PRODUTO DE TEMPOS EM TEMPOS, SEM AVISO PRÉVIO. SE VOCÊ NÃO CONCORDA COM OS TERMOS DESTA GARANTIA, NÃO USE O PRODUTO. NESSE CASO, VOCÊ PODE DEVOLVER O PRODUTO AO REVENDEDOR ONDE O ADQUIRIU PARA RECEBER O REEMBOLSO, DE ACORDO COM A POLÍTICA APLICÁVEL DE REEMBOLSO DO REVENDEDOR.

OBSERVE QUE OS SUPORTES À GARANTIA DA SYNOLOGY NÃO ESTÃO DISPONÍVEIS EM TODOS OS PAÍSES E QUE A SYNOLOGY PODE SE RECUSAR A FORNECER A VOCÊ ESSES SUPORTES À GARANTIA LIMITADA, CASO VOCÊ SOLICITE ESSES SUPORTES FORA DO PAÍS EM QUE O PRODUTO FOI ORIGINALMENTE ADQUIRIDO. O PAÍS NO QUAL O PRODUTO FOI ORIGINALMENTE ADQUIRIDO SERÁ DETERMINADO COM BASE NOS REGISTROS INTERNOS DA SYNOLOGY.

Leis locais de proteção ao consumidor. Para os consumidores abrangidos pelas leis e regulamentos locais aplicáveis de proteção ao consumidor, os direitos conferidos por este documento são adicionais a todos os direitos e recursos estabelecidos em tais leis e regulamentos de proteção ao consumidor.

Seção 1. Produtos

- (a) "Produtos" referem-se a Novos produtos ou Produtos reconicionados.
- (b) "Novo produto" significa o produto de hardware da marca Synology e os acessórios da marca Synology contidos na embalagem original que o cliente comprou de um distribuidor ou revendedor autorizado da Synology. Você pode ver nosso "Novo produto" em [Status de suporte ao produto](#).
- (c) "Produto reconicionado" significa todos os produtos da Synology que foram reconicionados pelo afiliado da Synology ou por um distribuidor ou revendedor autorizado da Synology, não incluindo aqueles vendidos "como está" ou "sem garantia" por qualquer pessoa.
- (d) "Peça sobressalente" significa quaisquer peças, acessórios, componentes e outros equipamentos instalados ou incorporados no Produto ou anexados a ele.
- (e) Outra definição: "Cliente" significa a pessoa ou entidade original que adquire o Produto da Synology ou de um distribuidor ou revendedor autorizado da Synology; "Loja on-line" significa uma loja on-line operada pela Synology ou uma afiliada da Synology; "Software" significa o software proprietário da Synology que acompanha o Produto quando adquirido pelo Cliente, que é baixado pelo Cliente no Site ou que é pré-instalado no Produto Synology, e inclui qualquer firmware, mídia associada, imagem, animação, vídeo, áudio, texto e applet incorporado no software ou no Produto, além de quaisquer atualizações desse software.

Seção 2. Período de garantia

- (a) "Período de garantia": O período de garantia começa na data da compra e é mostrado no recibo ou fatura de compra a ser apresentado pelo Cliente e termina no dia após o final do Período de Garantia para cada Novo Produto. Você pode obter informações sobre o Período de garantia de cada Novo produto em [Status de suporte ao produto](#). Para Peça sobressalente, o Período de garantia sob uso normal é de um ano (cinco anos para unidades de sistema) a partir da data em que o Produto foi adquirido. Para Produtos reconicionados ou peças reparadas, o Período de garantia será o restante do Período de garantia do Produto que está sendo substituído, ou noventa (90) dias a partir da data em que o Produto foi substituído ou reparado, o que for mais longo. Os Períodos de garantia acima não se aplicam quando os Produtos são marcados como vendidos "como está" ou "sem garantia". No caso de um recibo de compra válido do nosso Produto ou fatura do Produto não ser apresentado, ou aparentemente estar errado ou for falsificado, o Período de garantia do Produto apresentado terá início a partir da data de fabricação, de acordo com os registros internos da Synology.
- (b) "Período de Garantia Estendida": Para clientes que adquirirem os serviços opcionais EW201/EW202 ou Garantia estendida Plus para novos Produtos especificados na Seção 1 (b), o Período de garantia será estendido por dois anos. Para EW201/EW202, você pode ver os modelos de Produtos aplicáveis e as regiões disponíveis em [Garantia estendida para EW201/EW202](#). Para a Garantia estendida Plus, você pode ver os modelos de Produto aplicáveis e as regiões disponíveis em [Garantia estendida Plus](#). O cliente pode escolher apenas um dos serviços opcionais.
- (c) "Rescisão imediata do Período de garantia": Para os produtos Synology Drive, o Período de garantia será encerrado

imediatamente após a ocorrência de uma das seguintes situações: (a) para a unidade de estado sólido, o [indicador de desgaste da vida útil](#) é igual ou superior ao limite especificado nas "especificações do produto" da unidade que acompanha o Produto adquirido; (b) para todos os produtos de unidade de disco, o respectivo registro de temperatura é igual ou superior ao limite de temperatura de funcionamento da unidade, conforme especificado nas "especificações do produto" que acompanham o Produto adquirido.

Seção 3. Garantia Limitada e Isenção de Responsabilidade

3.1 Garantia Limitada. Conforme a Seção 3.2, a Synology garante ao Cliente que cada produto (a) será isento de defeitos materiais de fabricação e que (b) sob circunstâncias normais de uso, terá desempenho substancial de acordo com as especificações publicadas pela Synology para o Produto durante o Período de Garantia. Esta garantia limitada não se aplica ao Software contido no produto ou adquirido pelo Cliente, que deverá estar sujeito ao contrato de licença de usuário final fornecido com o Produto. A Synology não fornece nenhuma garantia aos Produtos reconicionados vendidos "como está" ou "sem garantia".

A Garantia estendida acima não é transferível e é apenas para o benefício dos Clientes que adquirirem diretamente os Produtos de afiliados e revendedores da Synology e distribuidores autorizados pela Synology. A garantia especificada neste documento será rescindida após a venda ou transferência do Produto pelo Cliente para terceiros.

3.2 Exclussões. As garantias e obrigações de garantia acima não se aplicam a qualquer Produto que (a) tenha sido instalado ou usado de forma não especificada ou descrita no Produto, nas especificações ou em sua documentação relacionada, ou de qualquer forma mal utilizado, sofrido abuso ou danos; (b) tenha sido danificado devido a acidente, incêndio, contato com líquidos, terremoto, outro fator externo ou pelo uso do produto em ambiente inadequado; (c) tenha sido desmontado sem autorização da Synology; ou (d) tenha apresentado danos estéticos causados por desgaste normal ou de outra forma devido ao envelhecimento normal do Produto, incluindo, mas não limitado a, arranhões, amassados e quebra dos plásticos nas portas, a menos que a falha tenha ocorrido devido a defeito de material ou fabricação; (e) o número de série tenha sido removido do Produto ou sofrido deformação, resultando em incapacidade de identificação; (f) tenha sido danificado ou não esteja funcionando devido ao Cliente não implementar nenhuma, correção, modificação, aprimoramento, melhoria ou outra atualização disponibilizada por terceiros; (g) tenha sido danificado, não esteja funcionando ou esteja incompatível devido à instalação ou uso com itens não fornecidos pela Synology que não sejam o hardware, o software ou outro acessório para o qual o Produto foi projetado.

Observe que cada uma das situações acima estará sujeita à inspeção e verificação da aparência e das funções do Produto pela Synology. A Synology pode se recusar a fornecer quaisquer serviços de garantia, incluindo, entre outros, reparo de produtos, suporte técnico e substituição de produtos, conforme descrito na Seção 3.3, para quaisquer Produtos em qualquer uma das situações acima.

3.3 Suporte à garantia e solução exclusiva. Se o Cliente notificar a não conformidade com alguma das garantias especificadas na Seção 3.1 dentro do Período de Garantia aplicável da forma especificada abaixo, então após a verificação da não conformidade pela Synology, a Synology irá, a seu critério: (a) usar os esforços comerciais razoáveis para reparar o Produto, (b) fornecer suporte técnico ou (c) substituir o produto em não conformidade ou parte dele após a devolução do Produto completo conforme a Seção 3.4. O acima referido especifica toda a responsabilidade da Synology e o recurso único e exclusivo do Cliente para qualquer violação da garantia sob a Seção 3.1 ou qualquer outro defeito ou deficiência no Produto. O Cliente auxiliará a Synology de forma razoável a diagnosticar e validar qualquer não conformidade do Produto. Observe que o suporte à garantia não se aplica à recuperação dos dados armazenados no Produto da Synology ou em seu backup. O Cliente deverá fazer uma cópia de backup dos dados armazenados antes de devolver o Produto à Synology. A Synology poderá remover todas as informações ou dados do Produto enquanto executa os serviços de garantia e não será responsável por qualquer perda de dados nele contida. Além disso, o Cliente tem de remover quaisquer acessórios que não estejam pré-instalados, tais como placa de adaptador, memória, unidade de disco rígido ou unidade de estado sólido, uma vez que a Synology não será responsável por qualquer perda de componentes não removidos que não estejam pré-instalados.

3.4 Devolução. Para reivindicações de garantia, o Cliente deve devolver o Produto completo à Synology, conforme esta Seção 3.4. Qualquer Produto devolvido que (a) tenha sido desmontado (exceto sob a orientação da Synology); ou do qual (b) o número de série tenha sido removido ou sofrido deformação, resultando em incapacidade de identificação, ou do qual (c) tenha sido danificado no percurso da devolução devido a embalagem inadequada (incluindo, entre outros, arranhões e deformação), será recusado e devolvido ao Cliente, às suas próprias custas. Qualquer Produto deve ser devolvido na mesma condição em que foi recebido da Synology para o endereço designado pela Synology, com frete pré-pago, em embalagens suficientes para proteger o conteúdo. O envio internacional pode ser necessário dependendo da localização do Cliente, e o Cliente será responsável por obrigações aduaneiras, liberação e todas as outras taxas relacionadas ao serviço de substituição. O Cliente é responsável pelo seguro e pelo risco de extravio e/ou dano relacionado aos itens devolvidos, até que estes sejam adequadamente recebidos pela Synology.

3.4.1 Serviço geral de substituição. Qualquer devolução de Produto pelo Cliente de acordo com a Seção 3.3 deve ser feita de acordo com os procedimentos de devolução em vigor da Synology com o recibo ou fatura de compra. Você pode ver mais informações sobre o procedimento de substituição em [Como fazer uma reivindicação de garantia para o meu produto Synology?](#)

3.4.2 Serviço de Garantia estendida Plus. (Aplicável apenas ao Cliente que adquirir a Garantia estendida Plus)

(a) serviço de Substituição direta padrão: Em relação ao serviço de Substituição direta padrão, o Cliente deve devolver o Produto não conforme reconhecido pela Synology ao centro de serviço de devolução designado, primeiro às custas do Cliente. A substituição não será enviada até que o Produto não conforme seja recebido no centro de serviço de devolução designado pela Synology.

(b) serviço de Substituição direta avançada: Em relação ao serviço de Substituição direta avançada, a Synology enviará o Produto de substituição para o endereço especificado pelo Cliente antes de o Cliente devolver o Produto não conforme. O Cliente deve devolver o Produto não conforme reconhecido pela Synology ao centro de serviço de devolução correspondente, à custa do Cliente, no prazo de vinte e oito (28) dias corridos a partir da data em que a solicitação foi bem-sucedida, e deve fornecer uma autorização de cartão de crédito para servir como garantia de segurança. A autorização do cartão de crédito será cancelada depois que a Synology tiver recebido o Produto não conforme devolvido pelo Cliente. Se o Cliente não devolver o Produto não conforme no prazo de vinte e oito (28) dias corridos, a Synology terá o direito de coletar a garantia de segurança na totalidade do cartão de crédito do Cliente e de desativar todos os serviços relacionados aos números de série do Produto não conforme e ao Produto de substituição. Além disso, a Synology reserva-se o direito de recusar-se a fornecer qualquer suporte técnico relevante no futuro. As medidas acima mencionadas não afetarão os direitos legais da Synology decorrentes.

3.5 Substituição de novo Produto ou de Produto reconicionado pela Synology. Se a Synology escolher substituir qualquer Produto sob esta Garantia conforme especificado na Seção 3.1, a Synology enviará um Produto de substituição às custas da Synology através do método de envio selecionado pela Synology após ter recebido o Produto em não conformidade devolvido de acordo com a Seção 3.4 e a validação pela Synology de que o Produto não está de acordo com a garantia. Antes do envio do Produto Reconicionado aos Clientes, foi verificado que ele está em conformidade com o padrão de qualidade da Synology. Observe que parte dos Produtos Reconicionados poderiam apresentar algumas manchas, arranhões ou outros pequenos sinais de desgaste. Em alguns países, a Synology pode, a seu critério, aplicar o Serviço de Substituição da Synology a determinados produtos, por meio do qual a Synology enviará um produto de substituição ao Cliente antes do recebimento do produto com problemas devolvido pelo Cliente ("Serviço de Substituição da Synology").

3.6 Isenção de responsabilidade de garantias. AS GARANTIAS, OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DE SYNOLOGY E OS RECURSOS DO CLIENTE ESPECIFICADOS NESTA GARANTIA SÃO EXCLUSIVOS E EM SUBSTITUIÇÃO DE, E O CLIENTE AQUI RENUNCIA, LIBERA E ISENTA DE RESPONSABILIDADE, TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA SYNOLOGY E TODOS OS OUTROS DIREITOS, RECLAMAÇÕES E RECURSOS DO CLIENTE CONTRA A SYNOLOGY, EXPRESSOS OU IMPLÍCITOS, DECORRENTES DA LEI OU DE OUTRA FORMA, RELACIONADOS AO PRODUTO, À DOCUMENTAÇÃO OU AO SOFTWARE QUE O ACOMPANHA E A QUAISQUER OUTROS BENS E SERVIÇOS FORNECIDOS SOB ESTA GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTROS: (A) A GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM FIM OU USO ESPECÍFICO; (B) A GARANTIA IMPLÍCITA DECORRENTE DO DESEMPENHO, DO DECORRER DA NEGOCIAÇÃO OU PRÁTICA COMERCIAL; (C) RECLAMAÇÃO DE VIOLAÇÃO OU DESAPROPRIAÇÃO; OU (D) RECLAMAÇÃO DE ATO ILÍCITO (SEJA BASEADO EM NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE ESTRITA, RESPONSABILIDADE DO PRODUTO OU OUTRA TEORIA). A SYNOLOGY NÃO GARANTE E ESPECIFICAMENTE ISENTA-SE DE QUALQUER GARANTIA DE QUE OS DADOS OU INFORMAÇÕES ARMAZENADAS EM QUALQUER PRODUTO SYNOLOGY ESTARÃO SEGUROS E SEM RISCO DE PERDA DE DADOS. A SYNOLOGY RECOMENDA QUE O CLIENTE TOME AS MEDIDAS APROPRIADAS PARA O BACKUP OU CÓPIA DE SEGURANÇA DOS DADOS ARMAZENADOS NO PRODUTO. ALGUNS ESTADOS/JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES EM GARANTIAS IMPLÍCITAS, PORTANTO AS LIMITAÇÕES ACIMA PODEM NÃO SER APLICÁVEIS AO CLIENTE.

3.7 Limitações da Garantia estendida Plus. (a) o Cliente deve concluir a compra do serviço de Garantia estendida Plus dentro de noventa (90) dias após a data de compra original do novo Produto. (b) como a Synology fornece o serviço de Garantia estendida Plus somente em determinadas áreas, o Cliente deve selecionar a área para ativar o Serviço durante o processo de compra. Se o Cliente solicitar o serviço de Garantia estendida Plus de uma área diferente da selecionada, a Synology, a seu exclusivo critério, poderá não fornecer o serviço de Garantia estendida Plus; (c) exceções à cobertura: A Garantia estendida Plus não se aplica a departamentos no exterior, territórios no exterior, regiões autônomas no exterior e ilhas que não sejam a principal dos países e regiões.

Seção 4. Limitações de responsabilidade

4.1 Força maior. A Synology não será responsável por, nem será considerada uma violação ou inadimplência desta garantia em caso de qualquer atraso ou falha de desempenho, conforme exigido por esta Garantia, como resultado de qualquer causa ou condição além de seu controle razoável (incluindo, entre outros, qualquer ato ou a ausência de ação por parte do Cliente).

4.2 Isenção de responsabilidade de certos danos. EM CASO ALGUM PODERÃO A SYNOLOGY OU SEUS FORNECEDORES SER RESPONSABILIZADOS PELO CUSTO DE COBERTURA DE QUAISQUER DANOS OU RESPONSABILIDADES INCIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS, CONSEQUENCIAIS OU SIMILARES (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, PERDA DE DADOS, INFORMAÇÕES, RENDA, LUCROS OU NEGÓCIOS) DECORRENTE OU RELACIONADO AO USO OU À INABILIDADE DO USO DO PRODUTO, DE QUALQUER DOCUMENTAÇÃO OU SOFTWARE QUE O ACOMPANHA OU QUAISQUER OUTROS BENS OU SERVIÇOS

FORNECIDOS SOB ESTA GARANTIA, SEJA BASEADO EM CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE ESTRITA OU OUTRA TEORIA, QUER A SYNOLOGY TENHA OU NÃO SIDO AVISADA DA EVENTUALIDADE DE TAIS DANOS.

4.3 Limitações da responsabilidade. A RESPONSABILIDADE DA SYNOLOGY E DE SEUS FORNECEDORES DECORRENTE DE OU RELACIONADA AO USO OU À INABILIDADE DE USO DO PRODUTO, DE QUALQUER DOCUMENTAÇÃO OU SOFTWARE QUE O ACOMPANHA OU DE QUAISQUER OUTROS BENS OU SERVIÇOS FORNECIDOS SOB ESTA GARANTIA ESTÁ LIMITADA AO VALOR PAGO POR VOCÊ PELO PRODUTO, INDEPENDENTEMENTE DA EXTENSÃO DOS DANOS QUE POSSAM OCORRER E SEJA BASEADO EM CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE ESTRITA OU OUTRA TEORIA. A isenção de responsabilidade de certos danos e limitações da responsabilidade acima referidas serão aplicadas na extensão máxima permitida pela lei. As leis de alguns estados/jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de certos danos. Em relação à aplicação daquelas leis ao Produto, as exclusões e limitações especificadas acima podem não ser aplicáveis ao Cliente.

Seção 5. Vários

5.1 Direitos proprietários. O Produto e qualquer Software e documentação fornecidos com o Produto incluem direitos proprietários e de propriedade intelectual da Synology e de seus fornecedores e licenciados. A Synology mantém e reserva-se o direito, título e ações sobre os direitos de propriedade intelectual do Produto, e nenhum direito ou propriedade de quaisquer direitos de propriedade intelectual sobre o Produto, qualquer Software ou documentação ou quaisquer mercadorias fornecidas sob esta garantia será transferido ao Cliente sob esta Garantia. O Cliente (a) atenderá aos termos e condições do contrato de licença de usuário final da Synology que acompanha todos os Software fornecidos pela Synology ou pelo distribuidor ou revendedor autorizado Synology; e (b) não tentará praticar engenharia reversa em qualquer Produto ou componente deste ou no Software que o acompanha nem tentará se apropriar indevidamente, contornar ou violar quaisquer dos direitos de propriedade intelectual da Synology.

5.2 Atribuição. O Cliente não atribuirá nenhum de seus direitos sob esta Garantia diretamente, de pleno direito ou de outra forma, sem o consentimento prévio por escrito da Synology.

5.3 Sem termos adicionais. Exceto quando for expressamente permitido por esta Garantia, nenhuma das partes será obrigada, e cada parte recusa-se especificamente a, qualquer termo, condição ou outra disposição que entre em conflito com as disposições desta Garantia que seja feita pela outra parte em qualquer ordem de compra, recibo, aceitação, confirmação, correspondência ou de outra forma, a menos que cada parte concorde especificamente com tal disposição por escrito. Além disso, se houver conflito entre esta Garantia e quaisquer termos ou condições de qualquer outro contrato relacionado ao Produto do qual participem as partes, esta Garantia terá precedência a menos que o outro contrato refira-se especificamente às seções desta Garantia sobre as quais tenha precedência.

5.4 Legislação aplicável. A menos que expressamente proibida pelas leis locais, esta Garantia é governada pelas leis do Estado de Washington, EUA, para os Clientes que residirem nos Estados Unidos, e pelas leis da República da China (Taiwan) para os Clientes que não residirem nos Estados Unidos, independentemente de qualquer conflito de princípios legais que afirmem o contrário. A Convenção da ONU sobre os contratos de venda internacional de mercadorias de 1980 ou quaisquer sucessores deste não se aplicam.

5.5 Resolução de disputas. Todas as disputas, controvérsias ou processos que surgirem, decorrentes ou relacionados a esta Garantia, o Produto ou os serviços fornecidos pela Synology relacionados ao Produto ou o relacionamento entre os Clientes residentes nos Estados Unidos da América e a Synology deverão ser resolvidos exclusiva e definitivamente por arbitragem através das regras comerciais vigentes da Associação Norte-Americana de Arbitragem (American Arbitration Association), exceto conforme especificado abaixo em contrário. A arbitragem será conduzida perante um único árbitro, e será limitada especificamente à disputa entre o Cliente e a Synology. A arbitragem, ou qualquer parte dela, não será consolidada com nenhuma outra arbitragem e não será conduzida com base na classe ou em ações coletivas. A arbitragem será realizada no Condado de King, no estado de Washington, nos Estados Unidos da América, com o envio dos documentos, por telefone, online ou pessoalmente, conforme determinado pelo árbitro a pedido das partes. O vencedor da ação em qualquer arbitragem ou ação legal ocorrida dentro dos Estados Unidos ou outro país deverá receber todos os custos e honorários razoáveis de advogados, incluindo qualquer taxa de arbitragem paga pelo vencedor da ação. Qualquer decisão tomada em tais procedimentos de arbitragem será final e obrigatória para as partes, e a execução da sentença arbitral poderá ser proposta em qualquer corte de jurisdição competente. O Cliente compreende que, na ausência desta provisão, o Cliente teria o direito ao litígio de disputas, controvérsias ou reclamações através de um tribunal, incluindo o direito de litígio de alegações de classe ou coletivas, e que o Cliente expressamente e de forma consciente abdicou desses direitos e concordou em resolver quaisquer disputas através da arbitragem legal, de acordo com as provisões desta Seção 5.5. Para Clientes que não residam nos Estados Unidos, qualquer disputa, controvérsia ou reclamação descrita nesta seção deverá ser definitivamente resolvida por arbitragem conduzida por três árbitros neutros, de acordo com os procedimentos da Lei de arbitragem e regras de cumprimento relacionadas. A arbitragem deve ser realizada em Taipei, Taiwan, R.O.C. (China) e os procedimentos de arbitragem deverão ser conduzidos no idioma inglês ou, se ambas as partes concordarem, em chinês mandarim. A decisão arbitral deverá ser definitiva e obrigatória para as partes, e sua execução poderá ser proposta em qualquer corte de jurisdição competente. Nada nesta Seção será considerado uma proibição ou restrição de que a Synology busque medidas cautelares ou outros direitos ou recursos que possa ter com base na lei ou na equidade para qualquer violação real ou ameaça de violação de quaisquer disposições desta Garantia relacionados aos direitos de propriedade intelectual da Synology.

5.6 Honorários dos advogados. Em qualquer arbitragem, mediação ou outra ação ou procedimento legal para o reforço de direitos ou recursos sob esta Garantia, a parte vencedora deverá receber, além de qualquer outra reparação a que possa ter direito, os custos e honorários razoáveis dos advogados.

5.7 Restrições de exportação. Você reconhece que o Produto está sujeito às leis de exportação norte-americanas. Você atenderá a todas as leis e regulamentos aplicáveis ao Produto, incluindo sem limitações os Regulamentos Administrativos de Exportação dos Estados Unidos da América.

5.8 Autonomia das cláusulas. Caso alguma disposição desta Garantia seja considerada inválida, ilegal ou não aplicável por um tribunal de jurisdição competente, o restante desta Garantia permanecerá em pleno vigor e eficácia.

5.9 Contrato completo. Esta Garantia constitui o contrato completo e revoga e substitui todo e qualquer contrato anterior relacionado ao assunto aqui tratado, entre a Synology e o Cliente. Nenhuma emenda, modificação ou renúncia de qualquer das disposições desta Garantia será válida, a menos que seja especificada em um instrumento escrito assinado pela parte aqui obrigada.

5.10 Pagamento e rescisão do serviço de Garantia estendida Plus. (a) na verificação da ordem de compra pela Synology, o Cliente deverá pagar imediatamente todas as taxas e impostos. A Synology reserva-se o direito de recusar o fornecimento do serviço de Garantia estendida Plus ao Cliente que não seja qualificado ou que esteja abaixo da idade legal. (b) o Cliente que não usou o serviço de Garantia estendida Plus dentro de trinta (30) dias após a compra do Produto pode enviar uma solicitação para encerrar por meio de um tíquete de suporte técnico dentro de trinta (30) dias a partir da compra.

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス A 機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI - A

Declaration Letter of REACH & RoHS Compliance

About REACH

In June 2007, the European Union Regulation (EC) 1907/2006 concerning the Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH) was first released. Under this Regulation, manufacturers are required to gather information on the properties of their chemical substances, which will allow their safe handling, and to register the information to European Chemicals Agency (ECHA). The aim is to improve the protection of human health and the environment through the better and earlier identification of the intrinsic properties of chemical substances.

About RoHS

RoHS Directive (EU Directive 2002/95/EC) was issued in 2002, restricted the use of the six chemicals lead, cadmium, mercury, and hexavalent chromium, as well as flame retardants polybrominated biphenyls (PBBs) and polybrominated diphenyl ethers (PBDEs). Under this directive, manufacturers are required to replace these chemicals in their products with less hazardous alternatives.

Then RoHS 2.0 (Directive 2011/65/EU) has replaced Directive 2002/95/EC since January 3, 2013. In 2015, EU commission publishes Directive (EU) 2015/863 to amend Annex II to EU RoHS 2 (Directive 2011/65/EU) to add 4 phthalates (DEHP, BBP, DBP and DIBP) onto the list of restricted substances from 22 July 2019.

REACH and RoHS Compliance

Synology meets all requirements of the REACH Regulation and is compliant to all implemented RoHS type regulations worldwide. To the best of Synology's knowledge, all Synology products in production (including finished



products, spare parts, and packaging materials) are in compliance with the requirements of the Regulation and/or Directives. Synology continues to monitor, influence, and develop our processes to comply with any proposed changes to the Regulation and/or Directives.