

Produkthåndbok



RX1225RP

Synology

Kapittel

Kapittel 1: Før du starter	2
1.1 Pakkeinnhold	2
1.2 Synology RX1225RP i et øyekast	3
1.3 LED-indikator tabell	4
1.4 Maskinvarespesifikasjon	5
1.5 Reservedeler	6
1.6 Valgfritt tilbehør	7
Kapittel 2: Maskinvarekomponentinstallasjon	8
2.1 Anbefalte verktøy	8
2.2 Forholdsregler	8
2.3 Sikkerhetsinstruksjoner	10
2.4 Installer disk	12
2.5 Installer og fjern skinnese	15
2.6 Koble til Synology NAS	26
Kapittel 3: Systemoptimalisering	29
3.1 Bytt systemvifte	29
3.2 Bytt strømforsyningsenhet (PSU)	31
Kapittel 4: Feilsøking	33
4.1 Sjekkliste for feilsøking	33
4.2 Løsning av vanlige problemer	34
4.3 Før du kontakter Synologys tekniske støtte	40
4.4 Kontakte Synologys tekniske støtte	41
4.5 Få informasjon, hjelp og service	41

Kapittel 1: Før du starter

Takk for at du kjøpte dette Synology-produktet! Før du setter opp din nye utvidelsesenheter, vennligst sjekk pakkeinnholdet for å bekrefte at du har mottatt elementene nedenfor. Sørg også for å lese sikkerhetsinstruksjonene nøye for å unngå å skade deg selv eller utvidelsesenheten din.

Notater:

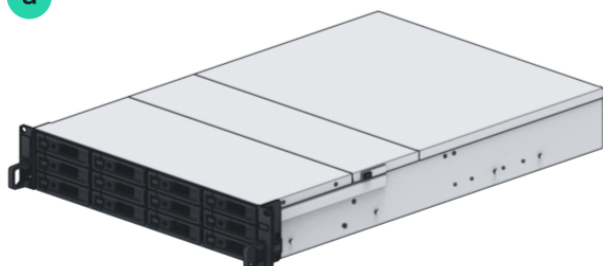
- Alle bildene nedenfor er kun for illustrasjonsformål, og kan avvike fra det faktiske produktet.

1.1 Pakkeinnhold

Kontakt din forhandler hvis noen av de følgende elementene mangler fra pakken din:

Hovedenhet x 1

a



AC-strømledning x 2

b



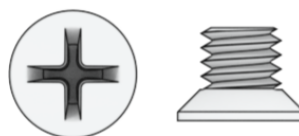
Utvidelseskabel x 1

c



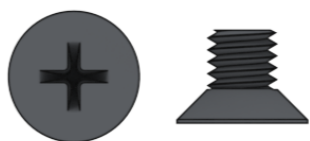
Skruer for 3.5" disk x 52

d

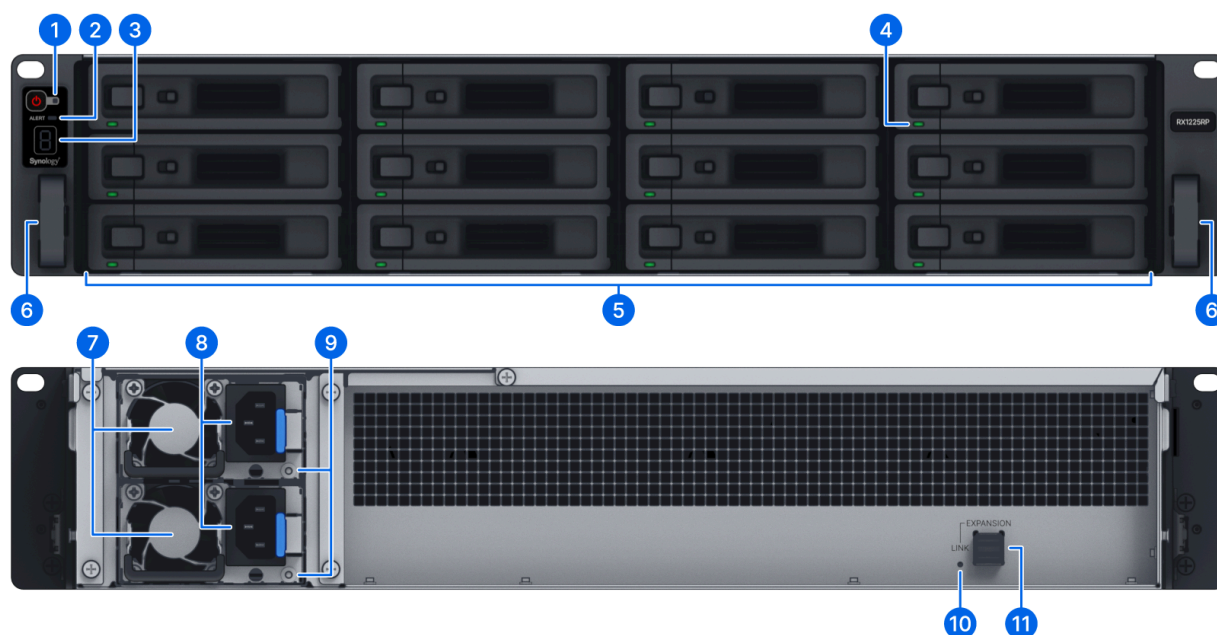


Skruer for 2.5" disk x 52

e



1.2 Synology RX1225RP i et øyekast



Nr.	Navn	Beskrivelse
1	Strømindikator	Viser strømstatus. ¹ For mer informasjon, se " LED-indikator tabell ".
2	Varselindikator	Viser advarsler angående vifte eller temperatur. For mer informasjon, se " LED-indikator tabell ".
3	Utvidelsesenheter ID-indikator	Viser ID-nummeret til utvidelsesenheten.
4	Diskstatusindikatorer	Viser statusen til disken. For mer informasjon, se " LED-indikator tabell ".
5	Diskbrett	Installer disker (harddisker eller SSD-er) her.
6	Frigjøringsfaner for skinnersett	Trykk inn og hold for å frigjøre din RX1225RP fra skinnersettlåsen.

7	PSU-vifter	Fjern overflødig varme og kjøøl ned PSU-en.
8	Strømporter	Koble strømledningen her.
9	PSU-indikatorer	Viser statusen til strømforsyningsenheten (PSU). For mer informasjon, se " LED-indikator tabell ".
10	Linkindikator	Viser statusen til linken mellom utvidelsesenheten og hoved-Synology NAS. For mer informasjon, se " LED-indikator tabell ".
11	Utvidelsesport	Koble til Synology NAS her. ²

Notater:

1. For mer informasjon, vennligst se "[Koble til Synology NAS](#)".
2. For mer informasjon om Synology-utvidelsesenhet støttet av din Synology NAS, vennligst besøk [Synology Produkters Kompatibilitetsliste](#).

1.3 LED-indikator tabell

LED-indikator	Farge	Status	Beskrivelse
Strøm	Blå	Statisk	Strøm på og oppkobling er tilkoblet
		Blinker	Strøm på og oppkobling er frakoblet
	Av		Strøm av
Diskstatusindikator (på brett)	Grønn	Statisk	Disk klar og inaktiv
		Blinker	Tilgang til disk
	Oransje ¹	Statisk	Lokaliserer disk
			Disk deaktivert av bruker
			Port deaktivert ²
			Diskens helsestatus er kritisk eller sviktende
	Av		Ingen intern disk
Varsel	Oransje	Blinker	Systemfeil ³
	Av		System normal

PSU-indikator	Grønn	Statisk	Strømforsyningsenhet normal
	Av		Strømforsyningsenhet av
LINK-indikator	Grønn	Statisk	Synology NAS tilkoblet
	Av		Synology NAS frakoblet

Notater:

1. Når diskens LED-indikator er oransje, anbefaler vi at du logger på DSM og går til **Lagringsadministrator > HDD/SSD** for mer informasjon.
2. Vennligst prøv å starte Synology NAS-en din på nytt eller sett inn diskene på nytt. Hvis problemet vedvarer, se [denne artikkelen](#) for å løse det.
3. Hvis **Varsel LED** kontinuerlig blinker oransje, indikerer dette at det er systemfeil som viftesvikt, systemoveroppheting eller volumforringelse. Vennligst logg på DSM for detaljert informasjon.

1.4 Maskinvarespesifikasjon

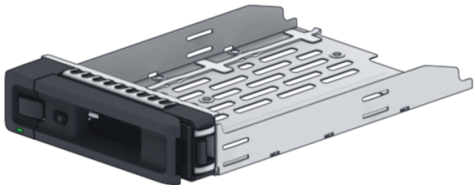
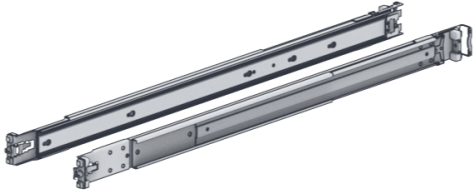
Element	RX1225RP
Disktype	3.5"/2.5" SATA x 12
Ekstern port	Utvidelse x 1
Størrelse (H x B x D) (mm)	• 88 × 430,5 × 692 • 88 × 482 × 724 (med serverører)
Vekt (kg)	13,9
Byråsertifisering	• FCC Klasse A • CE Klasse A • UKCA • BSMI Klasse A • EAC • VCCI • RCM • KC • UL • RoHS-kompatibel
Miljøkrav	• Linjespenning: 100V til 240V AC • Frekvens: 50 / 60Hz • Driftstemperatur: 32°F til 95°F (0°C til 35°C) • Lagringstemperatur: -5°F til 140°F (-20°C til 60°C) • Relativ fuktighet: 5% til 95% RH

Notater:

- Modellspesifikasjoner kan endres uten varsel. Se [Synologys nettsted](#) for den nyeste informasjonen.

1.5 Reservedeler

Besøk [Reservedeler](#) hvis du trenger å erstatte systemvifter, diskbrett eller strømforsyningsenheter.

Modellnavn	Bilde	Beskrivelse
Diskbrett (Type R7)		3,5"/2,5" Diskbrett
VIFTE 80*80*32_6		Systemvifte 80*80*32 mm
PSU 550W-RP Modul_1		Redundant PSU-modul 550W
RKS-02 ¹		Løsninger for skyveskinner

Kabel MiniSASHD_EXT_3



Ekstern MiniSAS HD-kabel
100 cm

Notater:

1. Se "[Installer og fjern skinnersett](#)" for detaljert informasjon og installer skinnersettet nøye.

1.6 Valgfritt tilbehør

Med Synology-tilbehør kan du tilpasse utvidelsesenheten din til å passe forskjellige forretningsmiljøer uten å bekymre deg for kompatibilitet og stabilitet. Se [kompatibilitetslisten for Synology-produkter](#) for mer informasjon.

Kapittel 2:

Maskinvarekomponentinstallasjon

2.1 Anbefalte verktøy

Denne delen viser de nødvendige og valgfrie verktøyene som brukes i installasjonsprosedyrene.

- Phillips #2 skrutrekker (med kryss-spiss)
- Minst én 3,5" eller 2,5" SATA-disk ([se her](#) for kompatible modeller)

Vær forsiktig:

- Hvis du installerer en disk som inneholder data, vil systemet formatere disken og slette alle eksisterende data. Sikkerhetskopier alle viktige data før installasjon.

Notater:

- Hvis en automatisk skrutrekker brukes, sett dreiemomentet til 4,0 (+/-0,3) kgf-cm.

2.2 Forholdsregler

Før du installerer eller fjerner noen komponenter i utvidelsesenheten, gå gjennom all sikkerhetsinformasjon.

Vær forsiktig:

- Å la løse skruer ligge igjen inne i utvidelsesenheten kan alvorlig skade komponentene. Unngå å slippe metallgjenstander inn i utvidelsesenheten, som binders og hårnåler.
- Ikke trekk i en kabel ved kontakten eller trekkfliken når du kobler den fra. Enkelte kabler har kontakter med låsetapper eller tommelskruer som må frigjøres før kabelen kobles fra. Når du kobler fra en kabel, hold den jevnt justert for å unngå å bøye kontaktpinnene. Når du kobler til en kabel, sørg for at portene og kontaktene er riktig orientert og justert.
- Hvis du trenger å flytte utvidelsesenheten, få noen til å hjelpe deg. Ikke forsøk å løfte den alene for å unngå skade.
- Kontroller at utvidelsesenheten fungerer riktig før du installerer valgfrie maskinvarekomponenter. Hvis utvidelsesenheten ikke fungerer riktig, se "[Feilsøking](#)"-kapittelet for å utføre grunnleggende feilsøking. Hvis problemet ikke kan løses, se avsnittet "[Få informasjon, hjelp og service](#)" for mer informasjon.
- Håndter alltid systemkomponenter (som PCIe-kort, minnemoduler og systemkort) forsiktig ved kantene eller rammen. Ikke berør loddepunkter, pinner eller eksponert krets.
- Ikke plasser deler og andre komponenter (som PCIe-kort, minnemoduler og systemkort) på topplokket av utvidelsesenheten eller andre metalloverflater.
- Kun spesifikke utvidelsesenheter støtter hot-swapping av komponenter og er designet for å fungere trygt mens de er slått på.

Før du arbeider inne i utvidelsesenheten

1. Slå av utvidelsesenheten, inkludert alle tilkoblede enheter.
2. Koble fra utvidelsesenheten fra stikkontakten og koble fra enhetene.

Etter å ha arbeidet inne i utvidelsesenheten

1. Koble til enhetene igjen og koble utvidelsesenheten til en stikkontakt.
2. Slå på de tilkoblede enhetene og deretter utvidelsesenheten.

Forhindre elektrostatisk utladning

Statisk elektrisitetsutladning fra en finger eller andre ledere kan føre til systemstopp, tap av data eller andre skader på systemkort eller andre statisk-sensitive komponenter. Denne typen skade kan også redusere levetiden til utvidelsesenheten.

Forhindre eksponering for statisk elektrisitet ved å gjøre følgende:

- Unngå håndkontakt ved å transportere og lagre maskinvarekomponenter i statisk-sikre beholdere.
- Hold elektrostatisk-sensitive maskinvarekomponenter i sine beholdere til de ankommer statisk-frie arbeidsstasjoner.
- Plasser maskinvarekomponenter på en jordet overflate eller berør dem før du fjerner dem fra sine beholdere.
- Unngå å berøre skjøter, pinner, ledninger eller krets.
- Vær alltid riktig jordet når du berører en statisk-sensitiv maskinvarekomponent eller montering.
- Når du håndterer en maskinvarekomponent, hold den forsiktig ved kantene eller rammen.
- Bruk et elektrostatisk utladningsarmbånd eller andre jordingssystemer. Utvidelsesenheten bør plasseres på en antistatisk matte (ESD-matte).
- Utvidelsesenheten vil gi standby-strøm når den er koblet til AC-strøm selv om den er slått av. Skade kan oppstå på utvidelsesenheten hvis en leder berøres ved et uhell og deler kortsluttes under denne tilstanden. Før du fjerner det øvre bakdekselet, sørg for at AC-strømforsyningen er frakoblet.

2.3 Sikkerhetsinstruksjoner



- Hold unna direkte sollys og kjemikalier. Sørg for et stabilt miljø uten brå endringer i temperatur eller fuktighet.



- Plasser enheten med riktig side opp til enhver tid.



- Hold enheten unna væsker.



- Før rengjøring, trekk ut strømledningen(e) og bruk en fuktig klut for å tørke overflaten. Ikke bruk kjemiske aerosolrengjøringsmidler.



- For å forhindre at enheten velter, ikke plasser den på vogner eller ustabile overflater.



- Når du setter opp dette produktet, bruk kun kabler, strømledninger, PSU-er og strømadaptere levert av Synology eller utpekt som overholder lokale forskrifter og sikkerhetskrav. Sørg for at strømledningen(e) er koblet til riktig strømforsyningsspenning og at den leverte AC-spenningen er korrekt og stabil. Unnlatelse av dette kan føre til feil eller brann.
- Ikke bruk tilbehør levert av Synology på ikke-Synology-produkter.



- Advarsel, fare for elektrisk støt. For å fjerne all elektrisk strøm fra enheten, sørg for at alle strømledninger er frakoblet strømkilden.



- Det er fare for eksplosjon hvis batteriet erstattes med en feil type. Kast brukte batterier på riktig måte.



- Strømledningen(e) må være koblet til en stikkontakt med jordforbindelse.



- Hold kroppsdeler unna en bevegelig vifte.



- Dette produktet må installeres av kvalifisert personell på et sted med begrenset tilgang (f.eks. dedikerte utstyrsrom, servicegarderober, etc.).

Retningslinjer for systempålitelighet

For å sikre tilstrekkelig systemkjøling og pålitelighet, følg retningslinjene for systempålitelighet som er oppført nedenfor.

- La tilstrekkelig plass rundt utvidelsesenheten for å sikre at kjølesystemet fungerer godt. La omtrent 50 mm (2 tommer) åpen plass rundt fronten og baksiden av utvidelsesenheten. Ikke plasser gjenstander foran viftene.
- For riktig kjøling og luftstrøm, installer dekselet på utvidelsesenheten før du slår den på. Å bruke en utvidelsesenhet uten dekselet kan skade komponentene i utvidelsesenheten.
- Hvis utvidelsesenheten har luftkanaler eller luftskjermer, ikke fjern dem mens utvidelsesenheten er i drift. Å bruke utvidelsesenheten uten luftkanaler eller luftskjermer kan føre til at systemet overopphetes.
- Å åpne eller fjerne topplokket på utvidelsesenheten mens systemet er slått på kan utsette deg for fare for elektrisk støt.

- Hvis du må slå på utvidelsesenheten uten topplokket, sørg for at ingen er i nærheten av utvidelsesenheten og at ingen verktøy eller andre gjenstander er igjen inni den. Ikke bruk systemet uten dekselet på utvidelsesenheten i mer enn fem minutter.
- Når du bytter en hot-swap-disk, installer den nye hot-swap-disken så snart som mulig.
- Sikkerhetskopier alle viktige data før du gjør endringer på diskene.

2.4 Installer disk

Vennligst følg trinnene nedenfor for installasjon av disk:

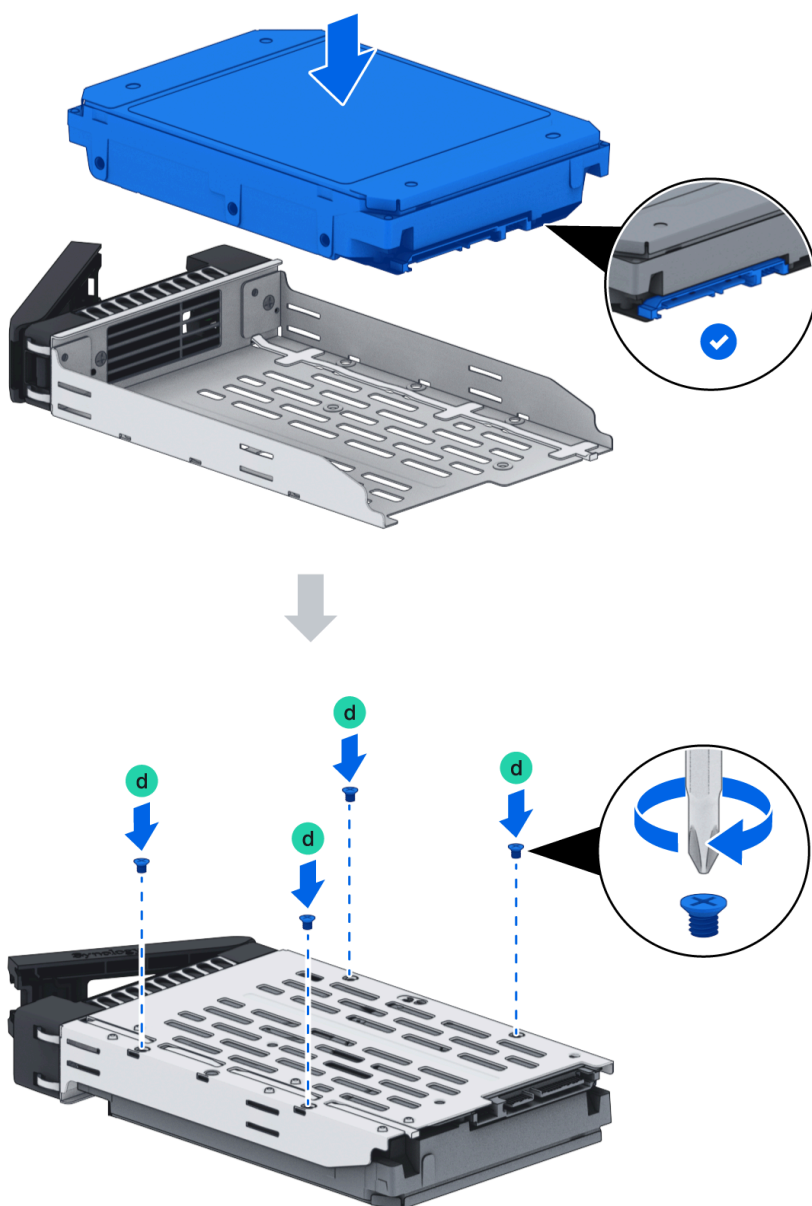
1. Åpne diskbrettet.

- Finn den lille knappen som ligger på venstre side av diskbretthåndtaket.
- Trykk knappen ned, og diskbretthåndtaket vil sprette ut. Trekk diskbretthåndtaket ut som illustrert nedenfor.

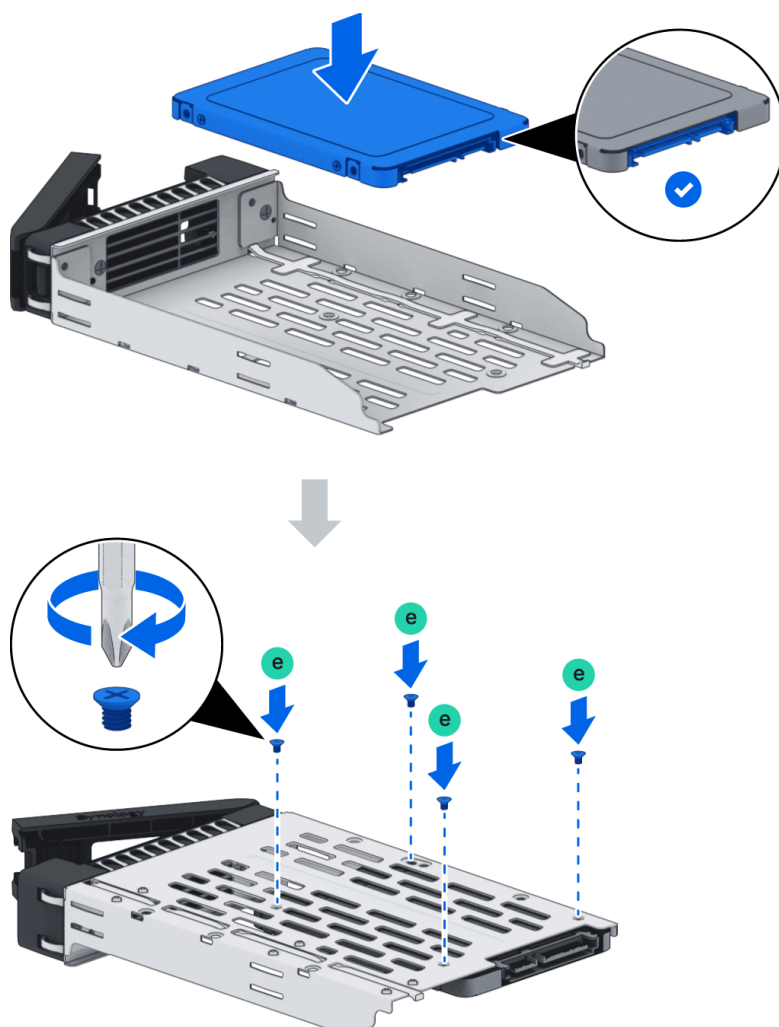


2. Last inn disk i diskbrettene.

- For 3,5" disk: Plasser disken i diskbrettet. Snu brettet opp ned og stram skruene for å sikre disken på plass.



- For 2,5" disk: Plasser disken i området som vist nedenfor. Snu brettet opp ned og stram skruene for å sikre disken på plass.



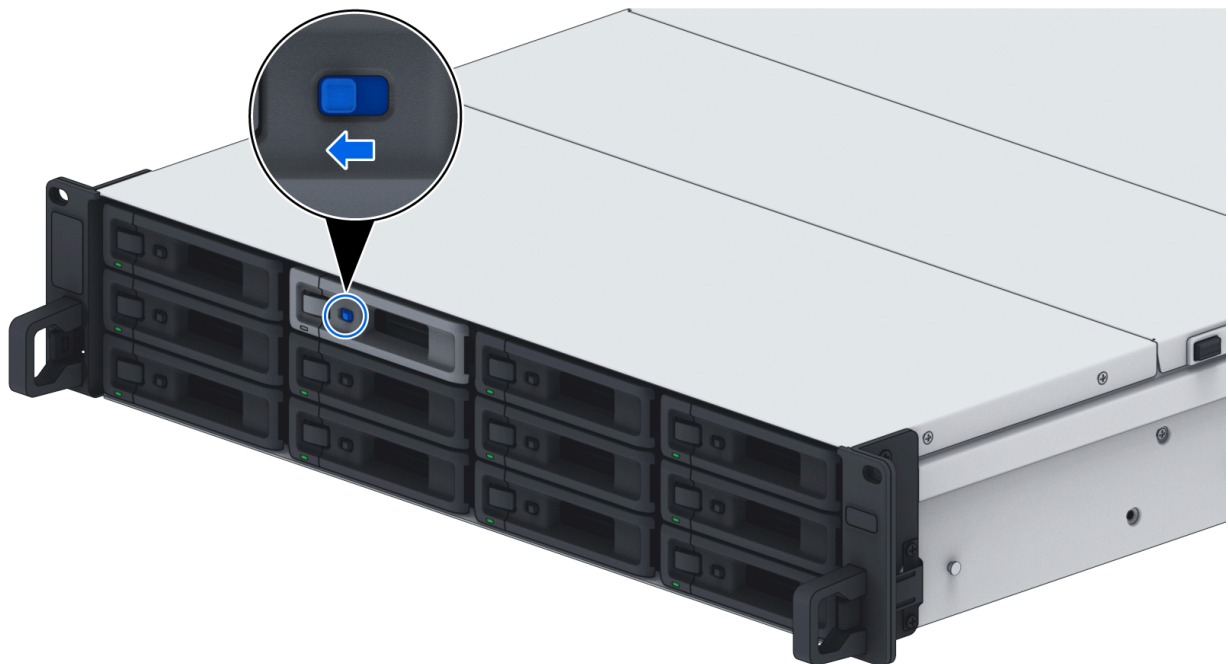
3. Sett det lastede diskbrettet inn i den tomme diskplassen.



Notater:

- Sørg for at brettet er helt innsatt. Ellers kan det hende at disken ikke fungerer som den skal.

4. Skyv håndtaket innover for å sikre diskbrettet.
5. Skyv bryteren på diskbretthåndtaket til venstre for å låse diskbrettet.



6. Gjenta trinnene ovenfor for å installere alle forberedte diskere.
 7. Disker er nummerert som følger i denne frontvisningen av en 12-bay Synology NAS:
- Rad 1 (øverst, fra venstre til høyre): 1-4
 - Rad 2 (fra venstre til høyre): 5-8
 - Rad 3 (nederst, fra venstre til høyre): 9-12



Notater:

- Hvis du planlegger å opprette et RAID-volum, anbefaler vi å installere diskere av identisk størrelse for å utnytte diskens kapasitet best mulig.

2.5 Installer og fjern skinnesett

Her bruker vi RKS-02 som et eksempel for å illustrere hvordan man installerer eller fjerner skinnesett. For mer informasjon om installasjon av skinnesett, vennligst se Installasjonsveiledningen som følger med skinnesettet.

Vær forsiktig:

Les denne delen nøye før du installerer skinnesettet.

1. Velg en installasjonsplassering:

- Serverkabinettet bør være i et rent, støvfritt og godt ventilert miljø. Unngå områder hvor varme, elektrisk støy eller elektromagnetiske felt genereres.
- La det være nok klaring (ca. 25 tommer) foran racket slik at du kan åpne frontdøren helt. Sørg også for å ha nok klaring (ca. 30 tommer) på baksiden av racket for å gi tilstrekkelig plass til luftstrøm og tilgang ved service.
- Dette produktet skal kun installeres på steder med begrenset tilgang, som dedikerte utstysrom eller servicegarderober.

2. Forholdsregler for rack:

- Sørg for å lese installasjonsinstruksjonene før du skyver racket ut.
- Sørg for at nivelleringsjekkene på bunnen av racket er utvidet til gulvet slik at hele vekten av racket hviler på dem.
- Ikke plasser gjenstander oppå utstyr montert på skyveskinner.
- Ikke la utstyr montert på skyveskinner stå uten tilsyn mens det er utvidet.

3. Advarsel om stabilitetsfare:

- Før du skyver enheten ut for service, må rack-stabiliseringsmekanismen være på plass eller racket må være boltet til gulvet.
- Racket kan velte, noe som kan forårsake skade på utstyr/eiendom eller alvorlig personskade.

Notater:

- Du kan fjerne alle diskene først for å redusere vekten av kabinettet.

Vennligst sjekk innholdet i RKS-02-pakken for å bekrefte at du har mottatt elementene nedenfor.

Hovedenhet x 1

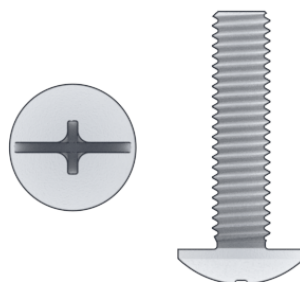
2U/3U skrue x 3

a



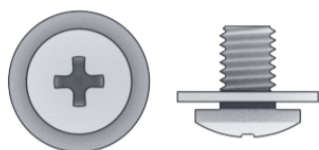
1U skruer x 3

b



Indre skinneskrue x 5

c

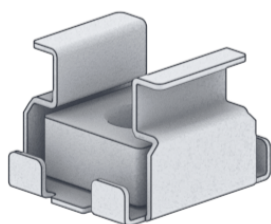


Buremut x 3

d

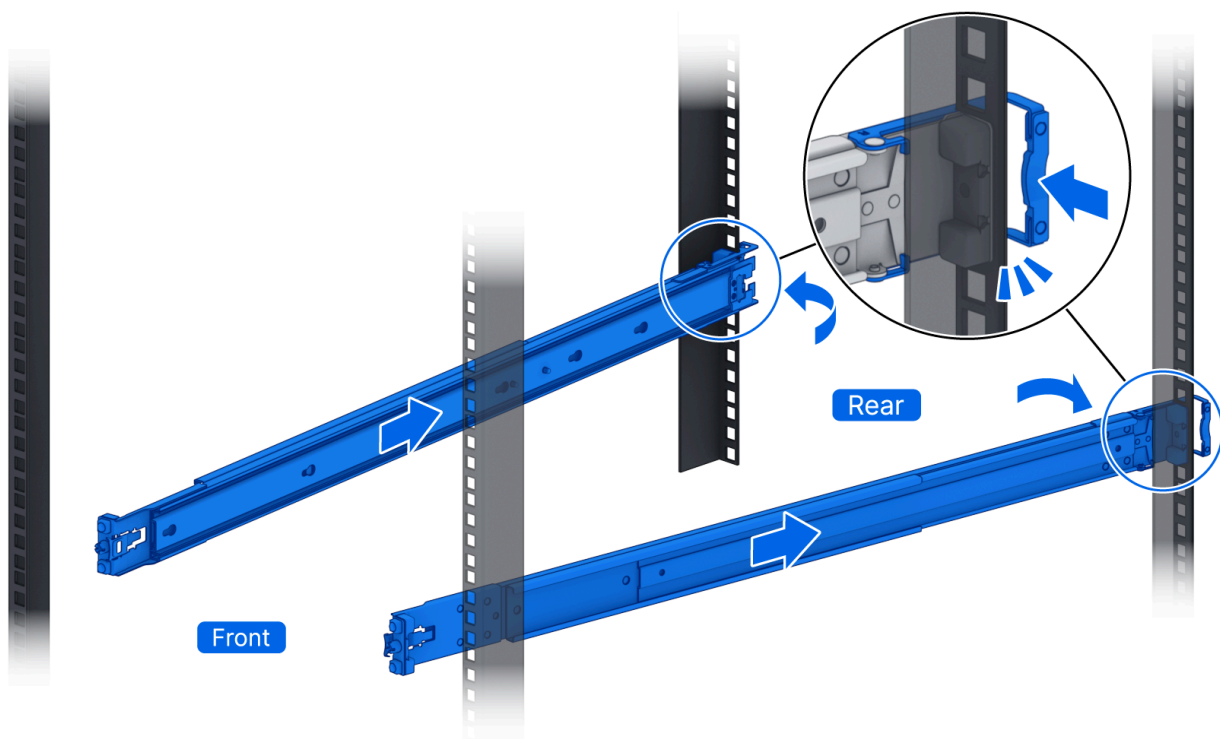


e

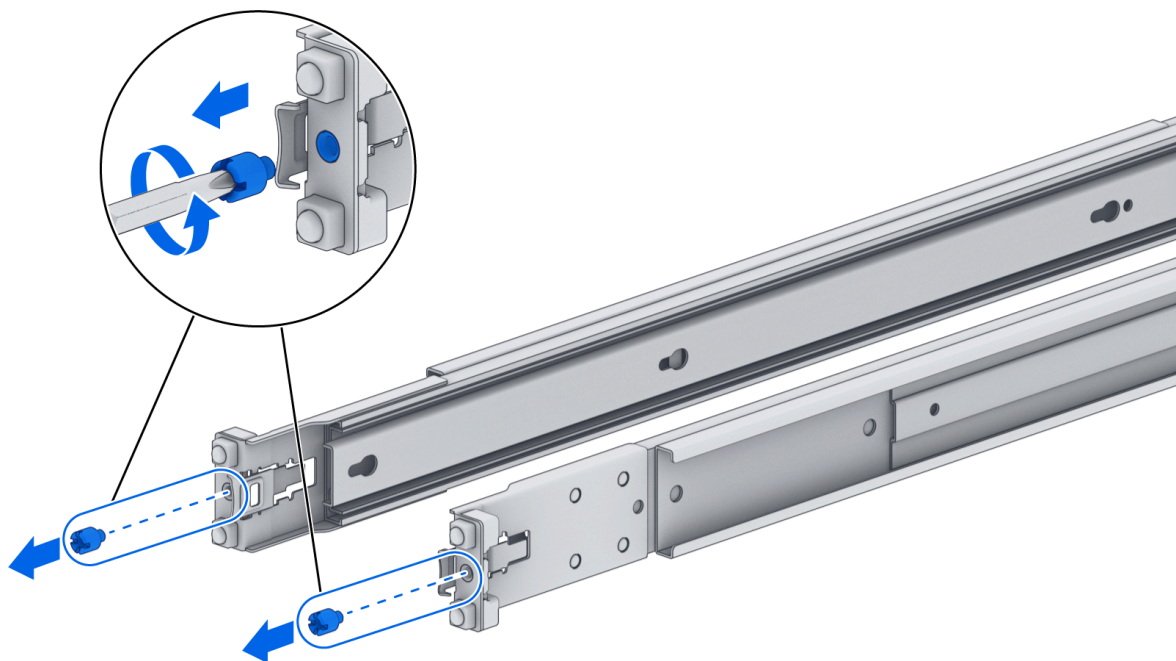


For å installere skinnesettet

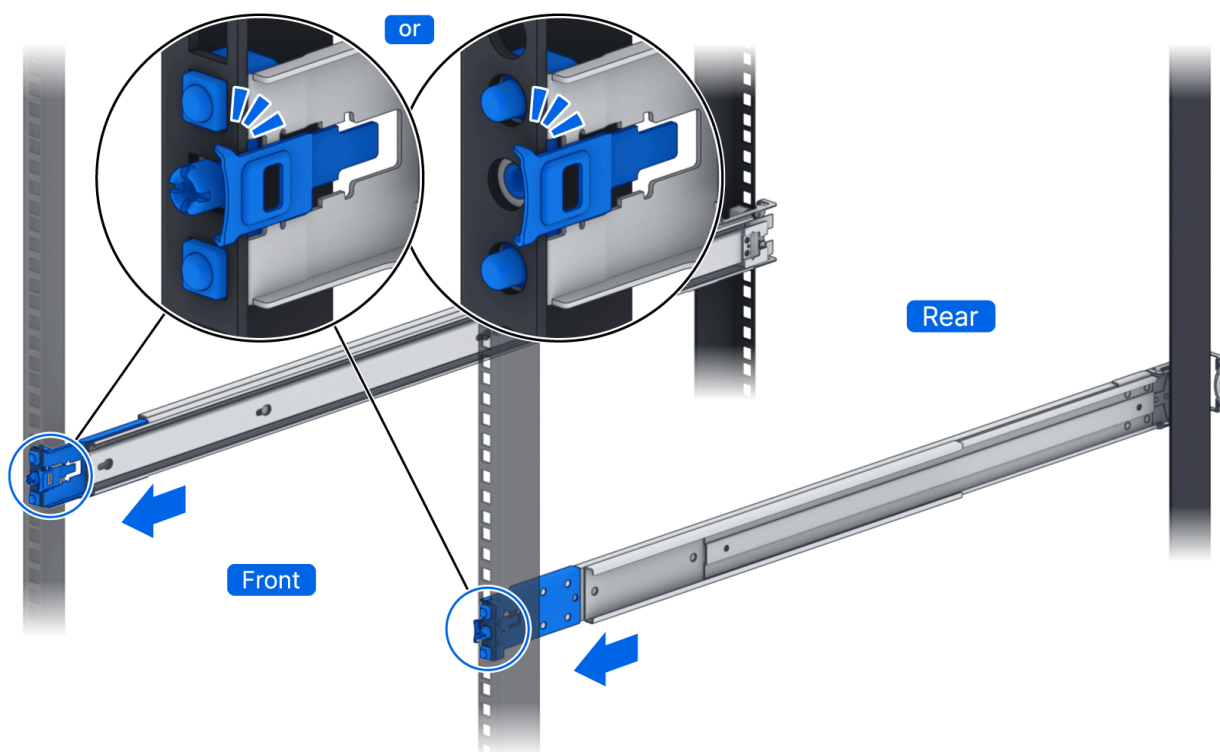
1. Fest bakenden av skinnesettmonteringen til raket ved å trykke på låsen og sette braketten inn i rackhullene.



- For rackskap med runde skruenhull, fjern skruenoten foran på RKS-02 først.

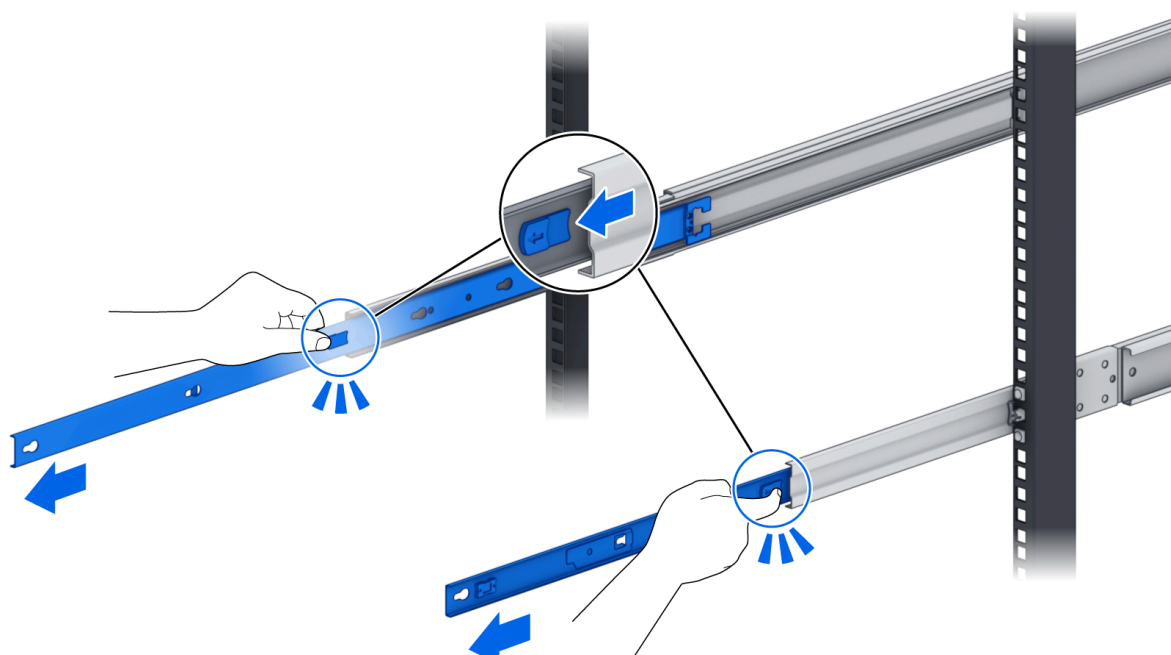


2. Juster lengden på skinneseppmonteringen, og sett inn frontenden i racket ved å skyve frontlåsen litt utover og sette brakettene inn i rackhullene.



3. Trekk ut den indre skinnen.

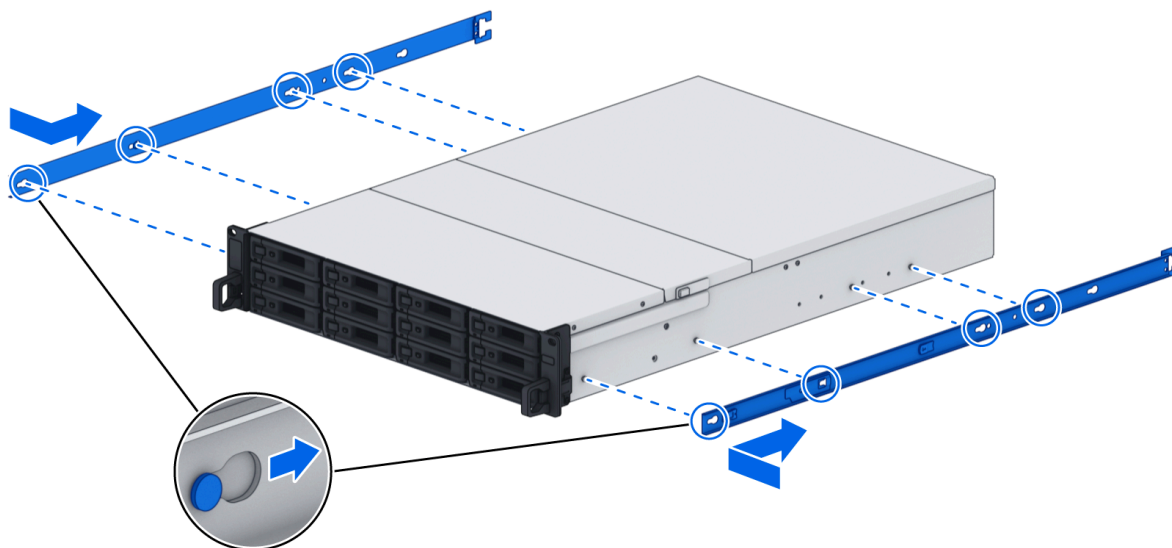
- Forleng den indre skinnen helt utover til du hører et klikk.
- Dra og hold baklåsen på den indre skinnen, som illustrert, og fortsett å trekke ut den indre skinnen fra monteringen.



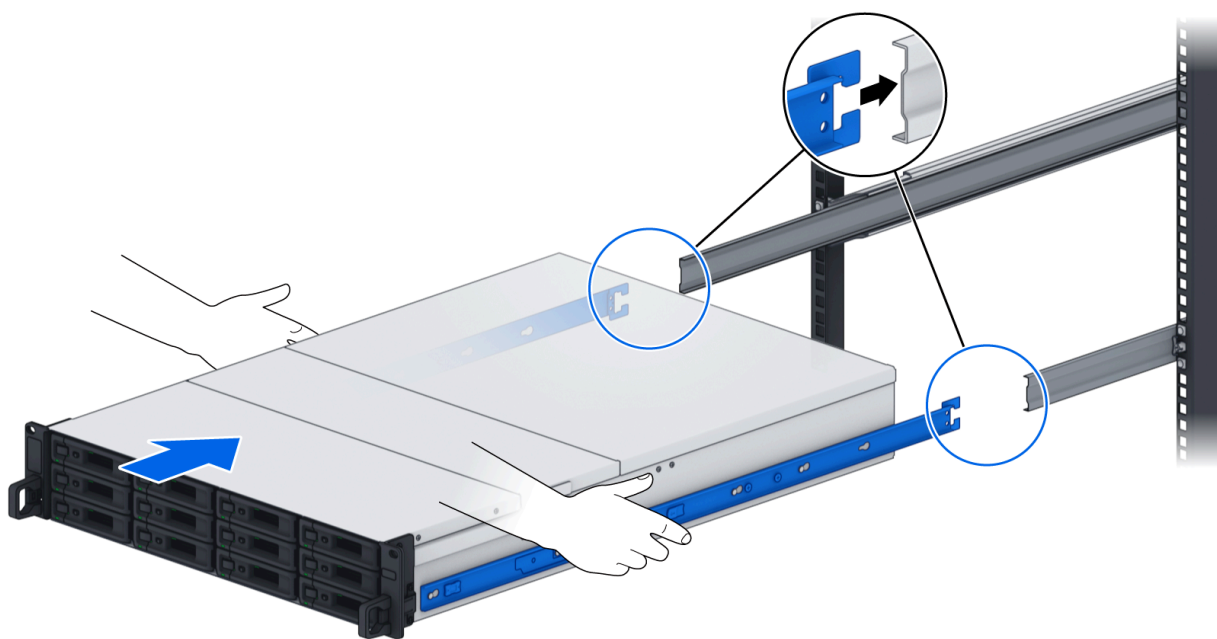
4. Fest den indre skinnen til kabinettet.

- Juster festehullene på den indre skinnen til siden av kabinettet og skyv bakover for å feste den indre skinnen.

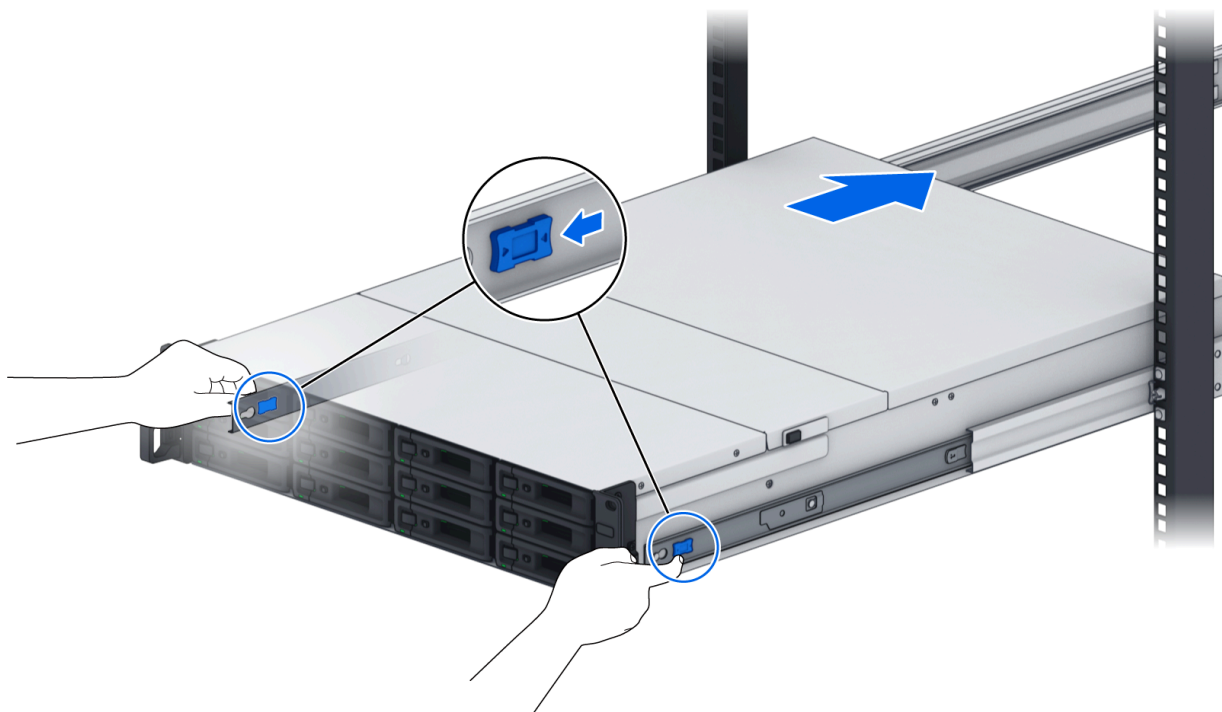
b. Sikre de indre skinnerne som illustrert.



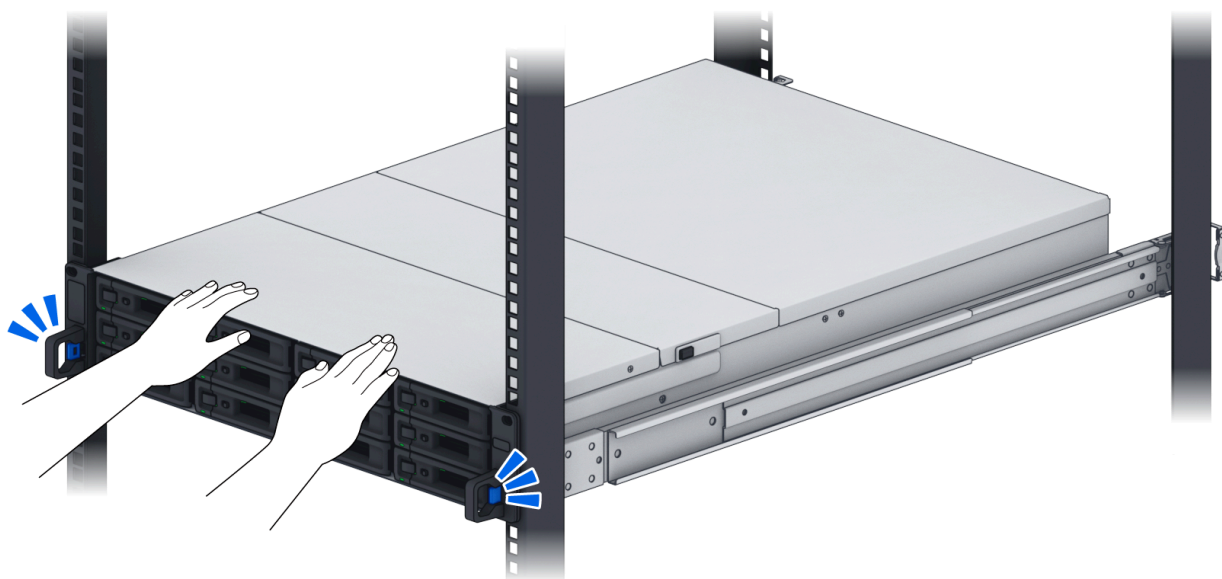
5. Med hjelp fra en annen person, juster forsiktig de indre skinnene til den ytre skinnemonteringen, og skyv kabinettet mot racket.



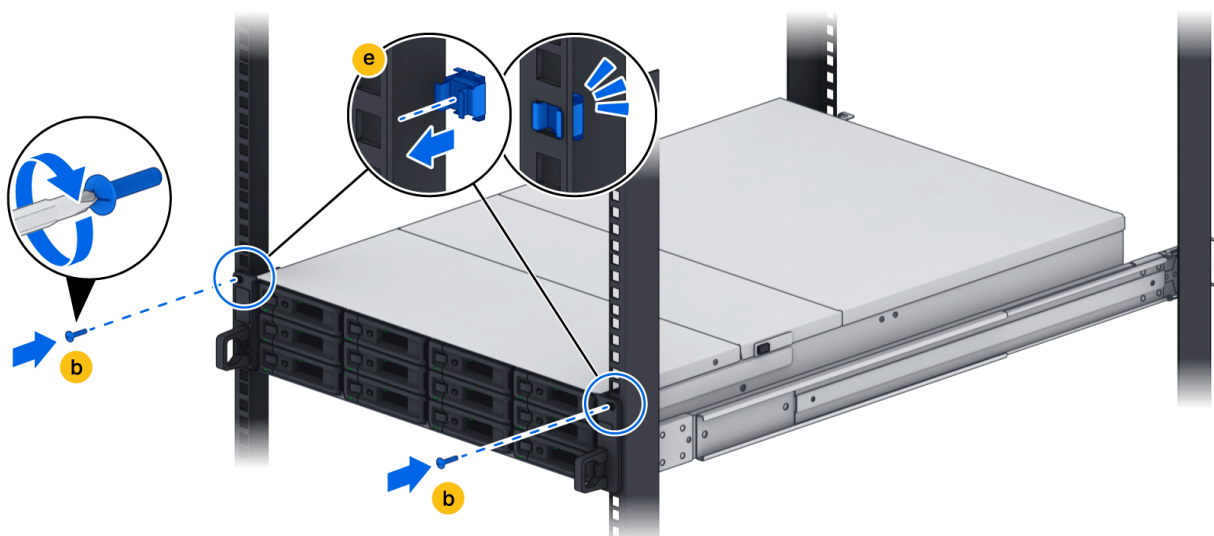
6. Trekk frontlåsen på den indre skinnen som illustrert for å låse opp den indre skinnen, og fortsett å skyve kabinettet mot racket.



7. Du vil høre et klikk n r  reholderen er festet riktig til skinnemonteringen.

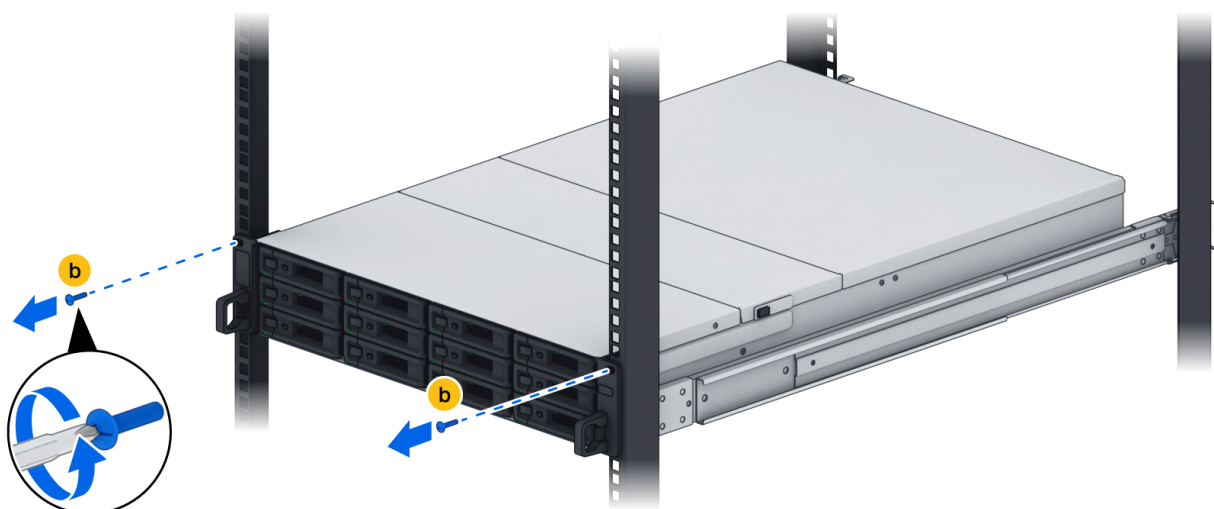


8. Bruk buremutrene og skruene i skinnesettpakken for   sikre kabinettet til racket om nødvendig.

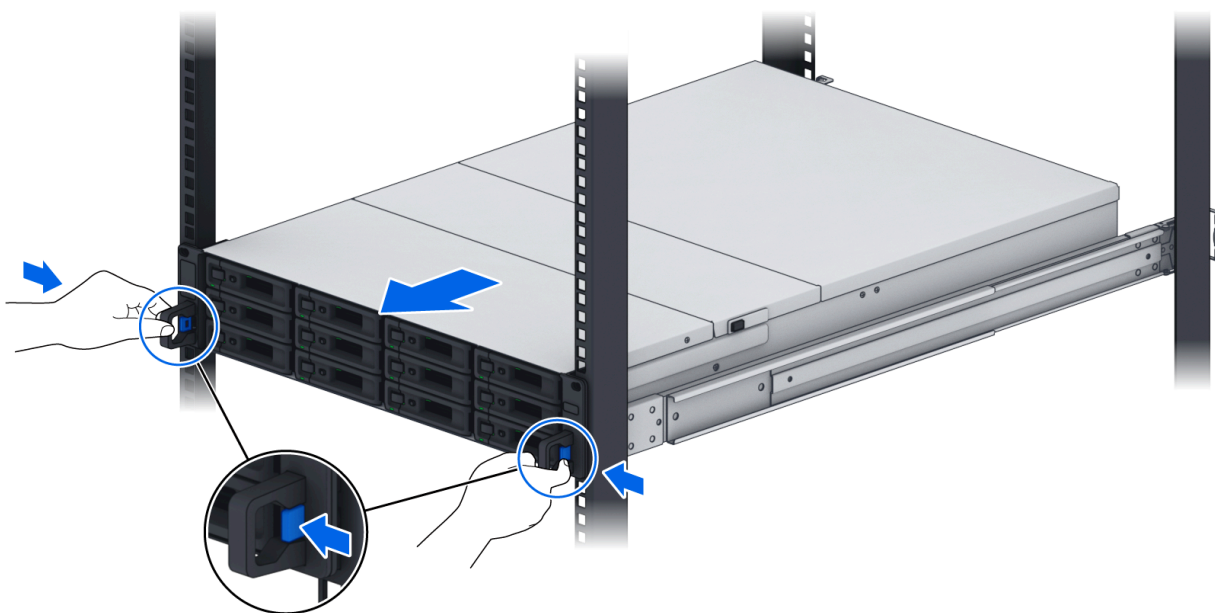


For å fjerne skinnersettet

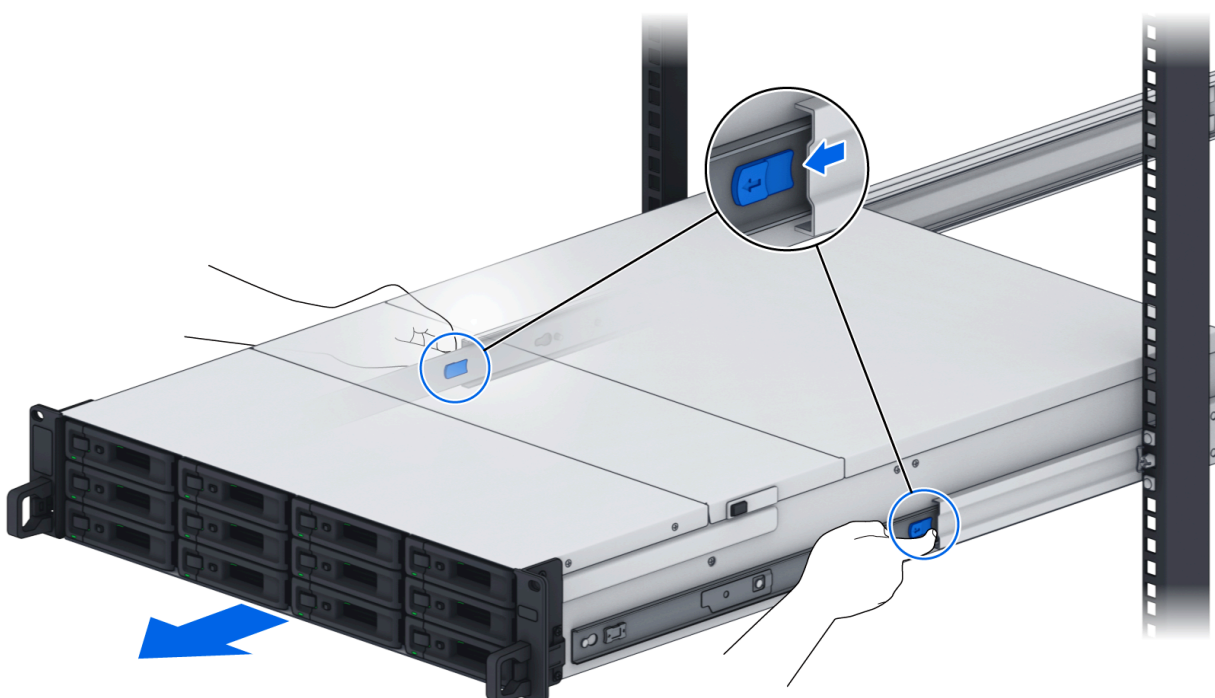
1. For å fjerne kabinettet fra racket, løsne og fjern skruene fra racket.



2. Skyv innover og hold utløsertappene på skinnersettet på øreholderne, og trekk kabinettet ut av racket.



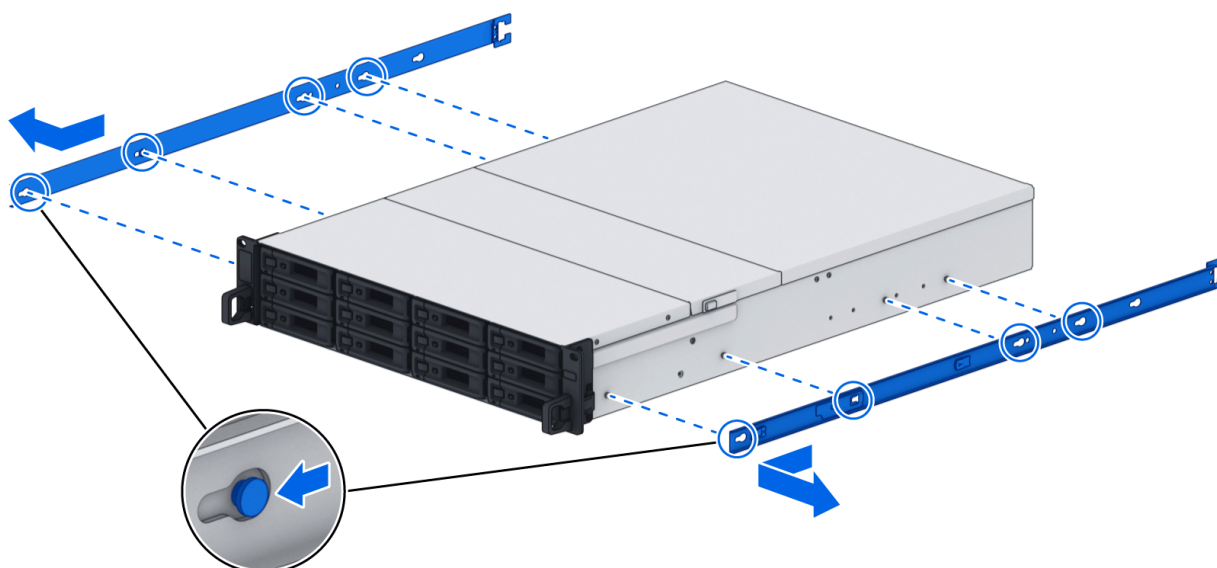
3. Skyv baklåsen på den indre skinnen utover for å låse opp den indre skinnen fra den ytre skinnemonteringen. Med hjelp fra en annen person, fjern forsiktig kabinettet fra racket.



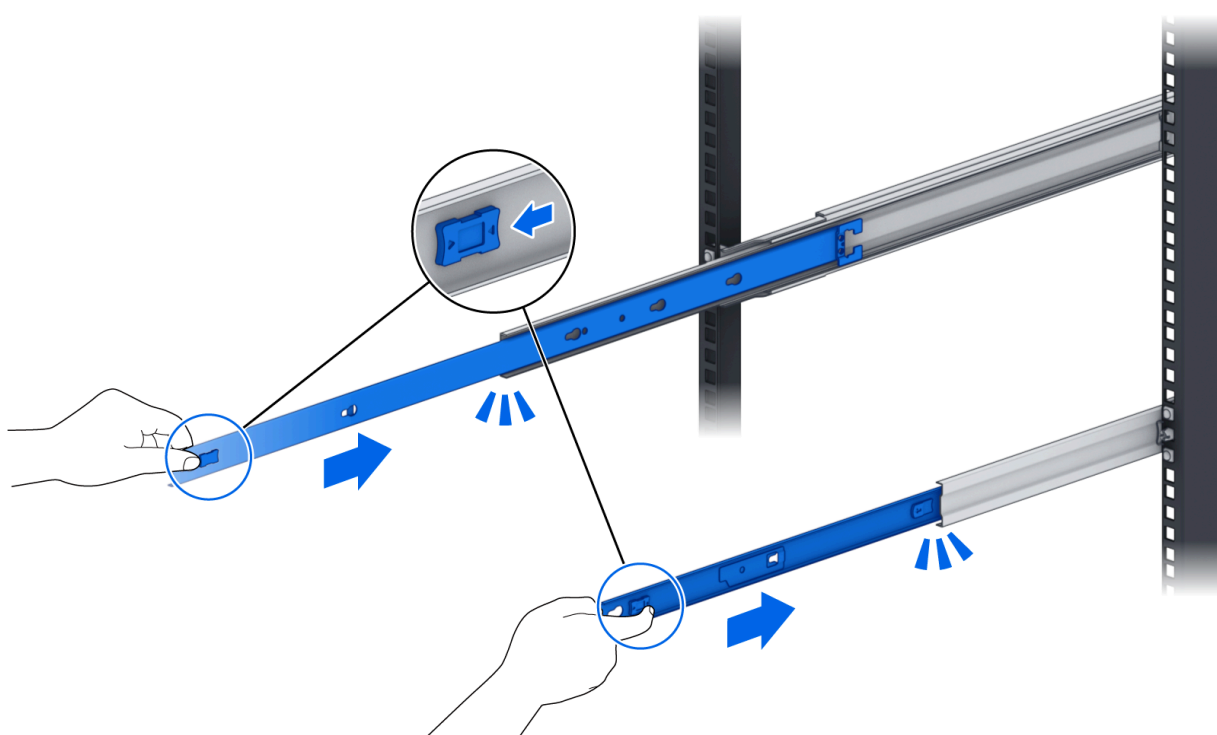
Notater:

- Du kan fjerne alle HDD-er først for å redusere vekten av kabinettet.

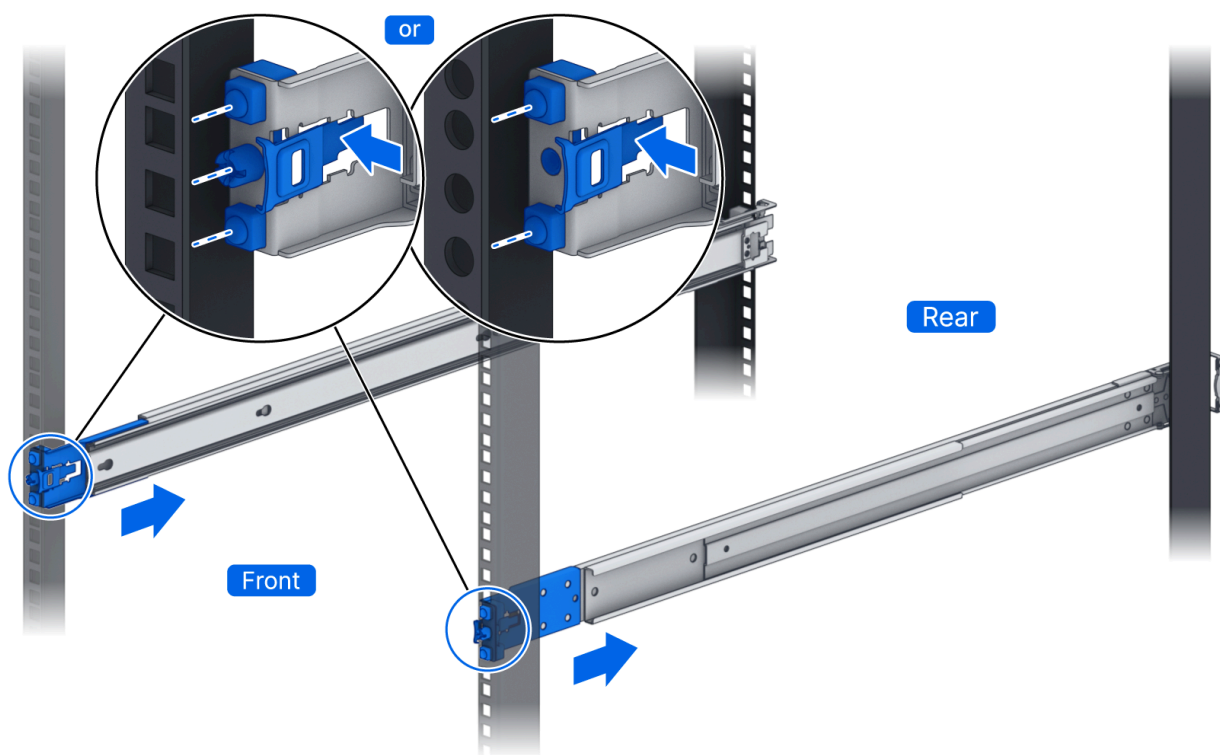
4. Løsne og fjern skinneskruene. Trekk litt ut midtlåsen som illustrert, og skyv fremover for å fjerne den indre skinnen fra kabinettet.



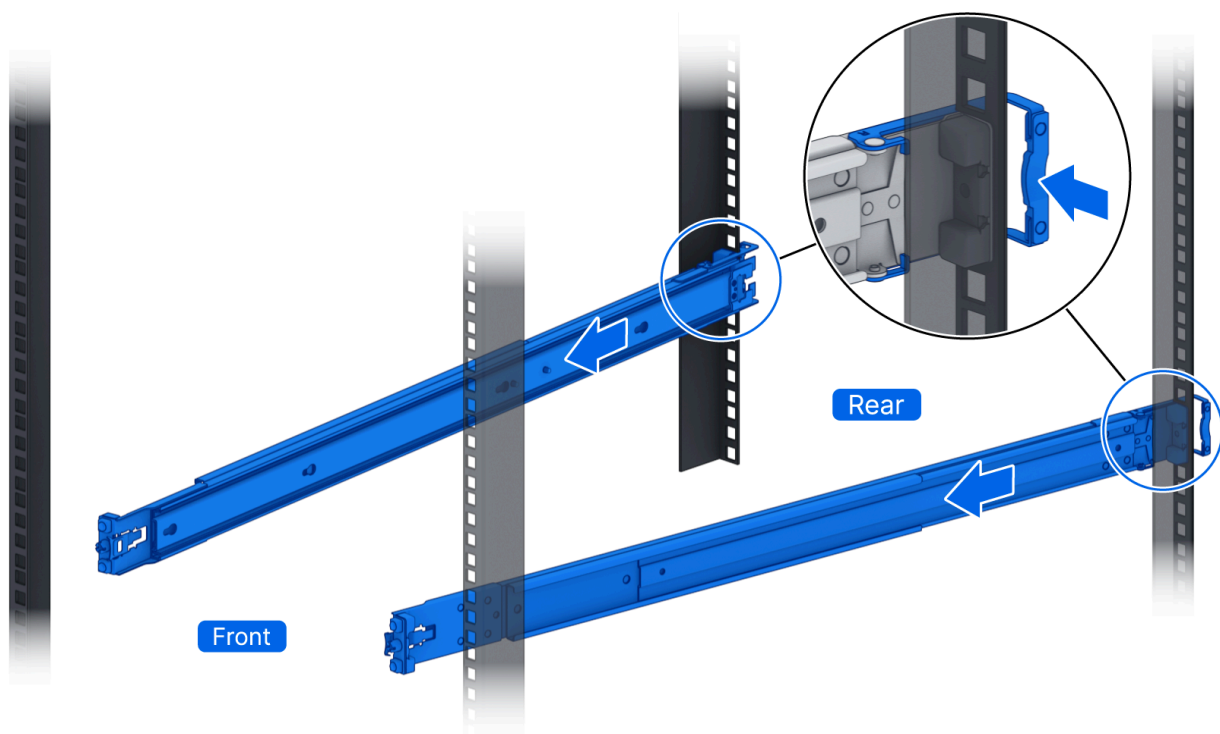
5. Sett inn den indre skinnen i skinnsettmonteringen ved å trekke utover og holde dens frontlås.



6. Skyv frontlåsen på den indre skinnemonteringen, og skyv bakover for å fjerne monteringen fra raket.



7. Trekk baklåsen på den indre skinnemonteringen, og skyv fremover for å fjerne monteringen fra racket.

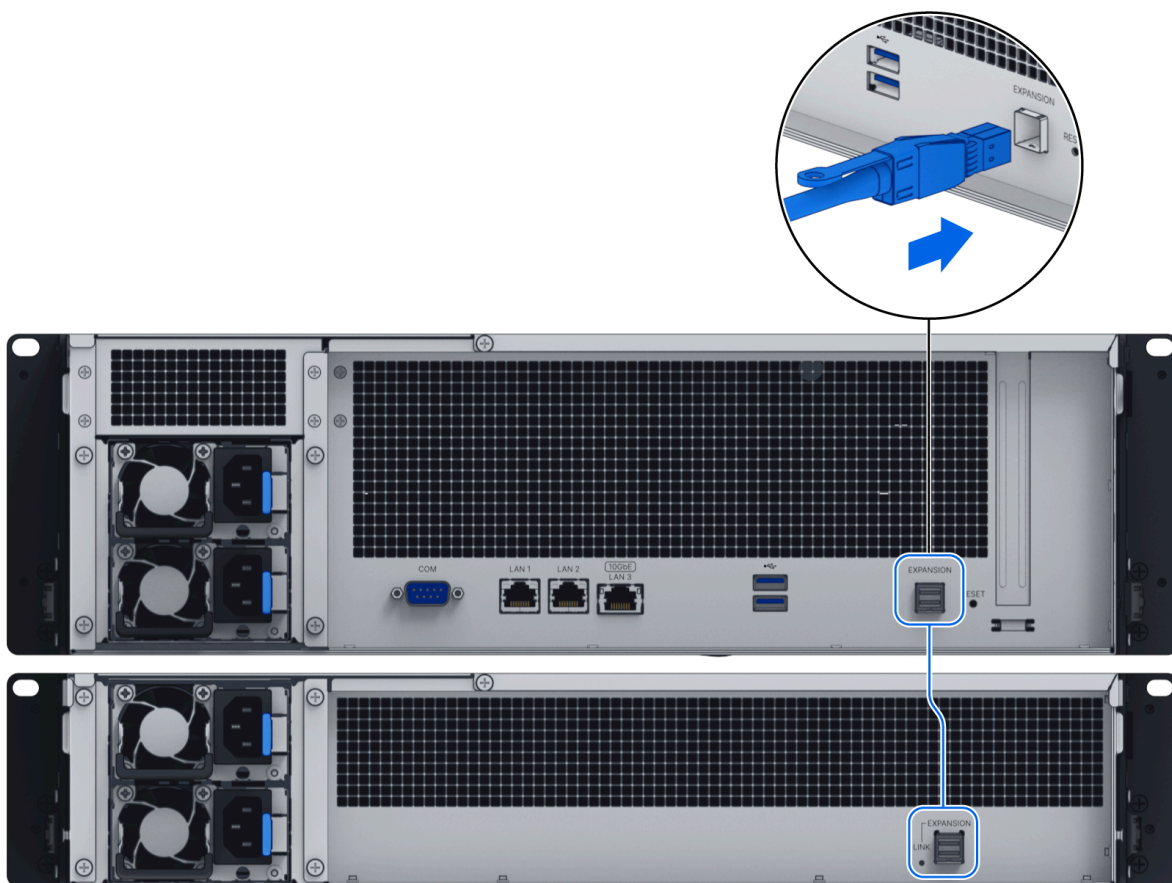


2.6 Koble til Synology NAS

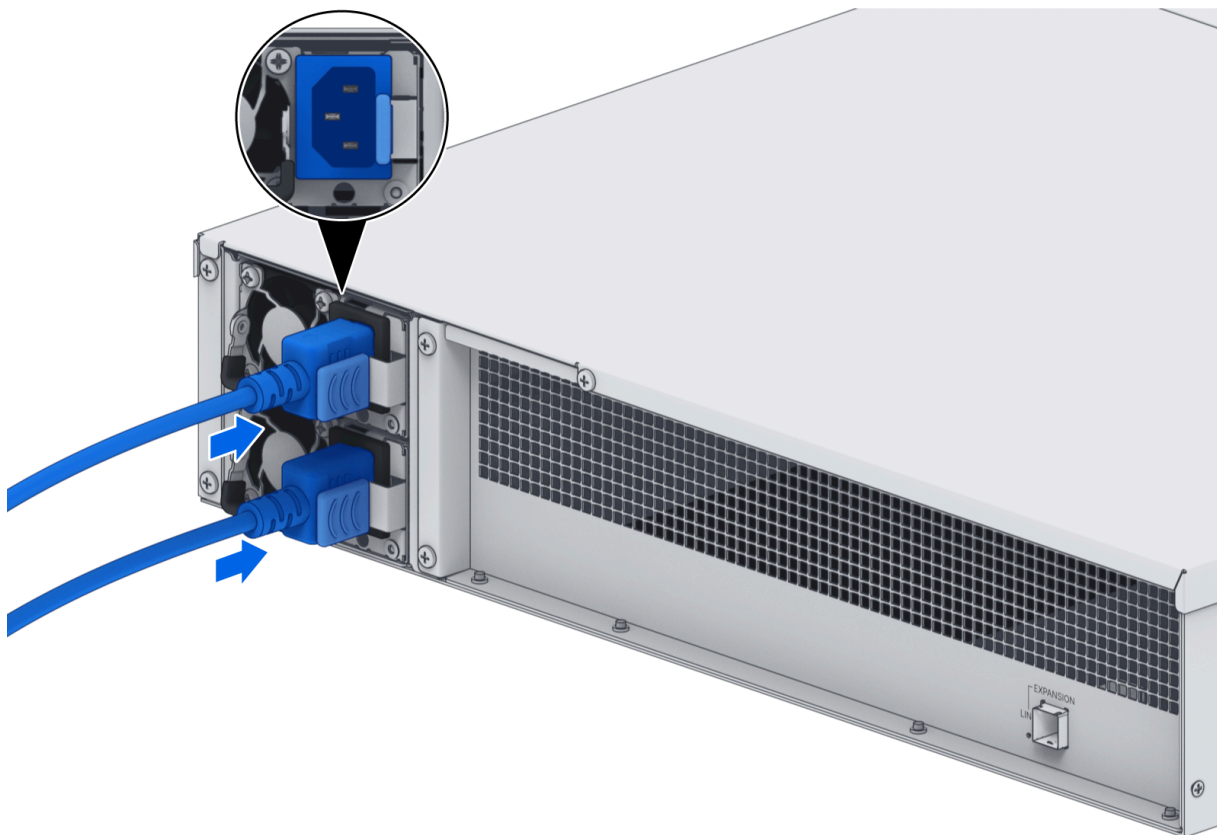
Bruk utvidelseskabelen for å koble utvidelsesenheten og Synology NAS. Kabelen må være riktig tilkoblet, ellers kan tilkoblingen mislykkes. Vennligst følg instruksjonene nedenfor for å unngå systemfeil.

1. Koble en utvidelsesenheter til en Synology NAS:

- Her bruker vi RS2825RP+ som et eksempel. Når du kobler kabelen til utvidelsesporten på RS2825RP+ og RX1225RP, sørg for at utløserbåndene på kabelen vender **oppover**.



- ### 2. Koble den ene enden av strømkablene til strømporten på RX1225RP, og den andre til stikkontakten.



Notater:

- Din RX1225RP er utstyrt med et redundant strømforsyningssystem, som tillater at to strømkabler kan kobles til. Systemet kan slås på med bare én strømkabel, men vi anbefaler å bruke begge kablene for å unngå uventede strømbrudd.
- Etter at du har koblet fra strømkabelen, må du sørge for at alle indikatorer er av før du kobler til strømkabelen igjen. Ellers kan systemet mislykkes i å starte opp.
- Ikke fjern utvidelseskabelen mens vertsenheten fortsatt er påslått. Å gjøre det kan føre til tap av data.

3. Trykk på strømknappen på frontpanelet for å slå på din Synology NAS. Utvidelsesenhets ID for RX1225RP koblet til Synology NAS vil vises i rekkefølge på frontpanelet.



Notater:

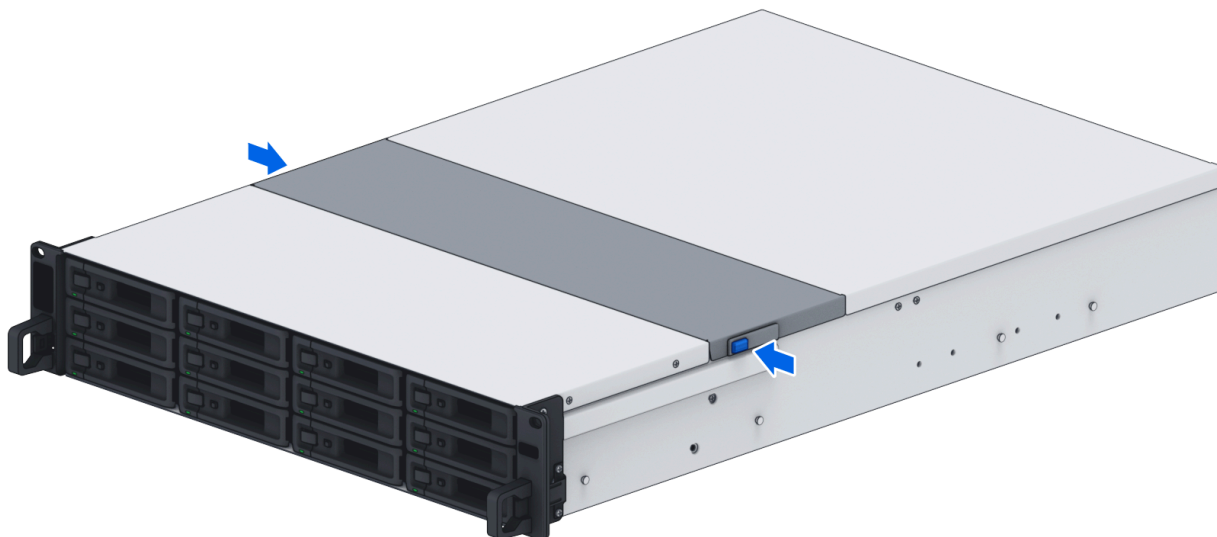
- Det faktiske antallet utvidelsesenheter som kan kobles til avhenger av ytelsesbegrensningene og spesifikasjonene til Synology NAS.
- Når din Synology NAS slås på/av, vil korrekt tilkoblede utvidelsesenheter automatisk slå seg på/av i den rekkefølgen de ble installert.
- Med din Synology NAS og utvidelsesenheter slått på, er det mulig å koble til flere utvidelsesenheter ved behov. For å gjøre dette, gjenta trinnene ovenfor for å koble til utvidelseskablene og strømkablene til de ekstra utvidelsesenheterne. Dine utvidelsesenheter vil automatisk slå seg på hvis de er koblet riktig, og vil vise sine utvidelsesenhets-IDer innen noen få sekunder (hvis DSM er korrekt installert på Synology NAS).
- Hvis du ved et uhell fjerner utvidelseskabelen, **IKKE** koble den tilbake med en gang. Når dette skjer, vil Synology NAS utføre en rekke oppgaver for å forhindre systemfeil. Strøm-LED-indikatoren vil begynne å blinke under denne prosessen. Vent noen sekunder før du kobler til utvidelseskabelen igjen. Ventetiden som kreves er 30 sek for 1 tilkoblet utvidelsesenhet, 60 sek for 2 tilkoblede utvidelsesenheter, osv. Strøm-LED-indikatoren vil gå tilbake til statisk når prosessen er ferdig.
- Etter at du har koblet utvidelseskabelen tilbake, vent noen sekunder for at Synology NAS skal gjenopprette databasen og fungere riktig. Strøm-LED-indikatoren vil begynne å blinke. Tiden som kreves er 60 sek for 1 tilkoblet utvidelsesenhet, 120 sek for 2 tilkoblede utvidelsesenheter, osv. Strøm-LED-indikatoren vil gå tilbake til statisk når prosessen er ferdig.
- Hvis en utvidelsesenhet fungerer feil, vennligst fjern den defekte utvidelsesenheten og erstatt den med en ny ved å følge trinnene i "[Koble til Synology NAS](#)".

Kapittel 3: Systemoptimalisering

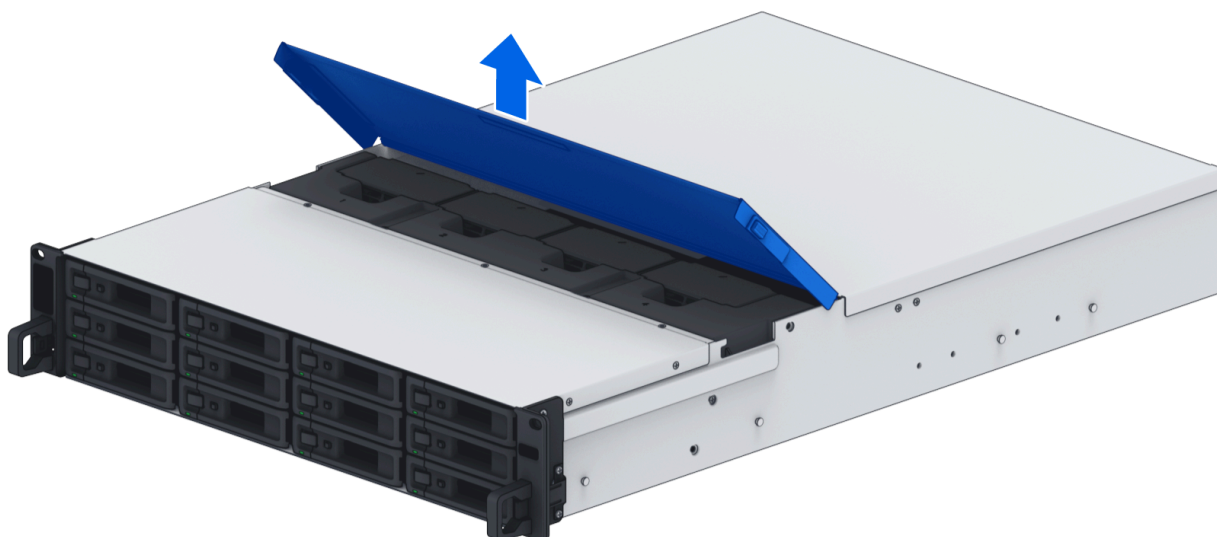
3.1 Bytt systemvifte

Hvis en systemvifte svikter, vennligst se instruksjonene nedenfor for å åpne RX1225RP og bytte ut den sviktende viften.

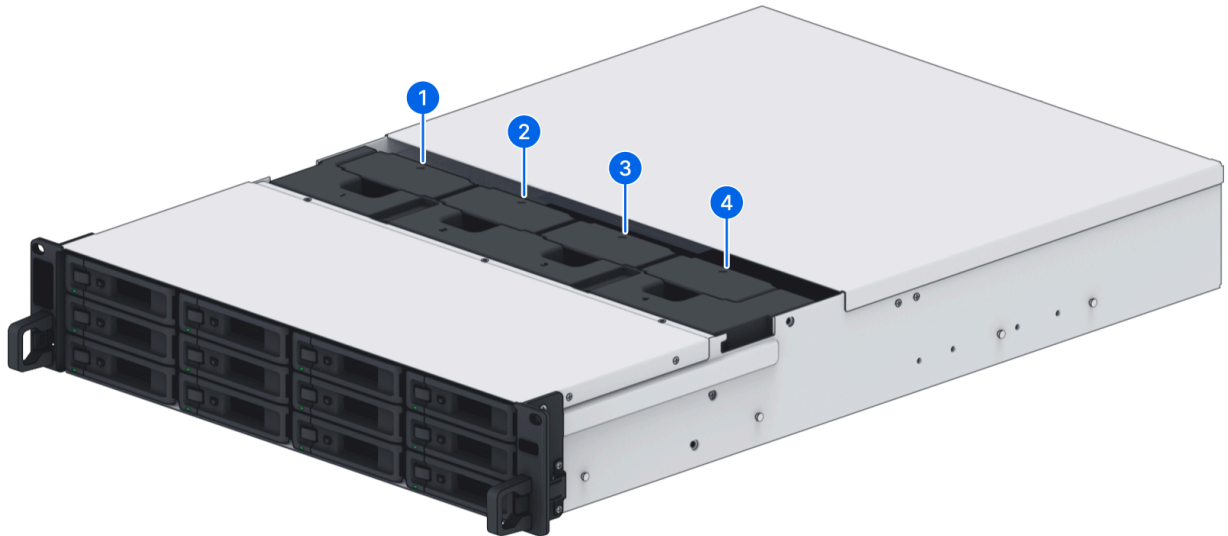
1. Trykk på de små knappene som ligger på sidene av RX1225RP.



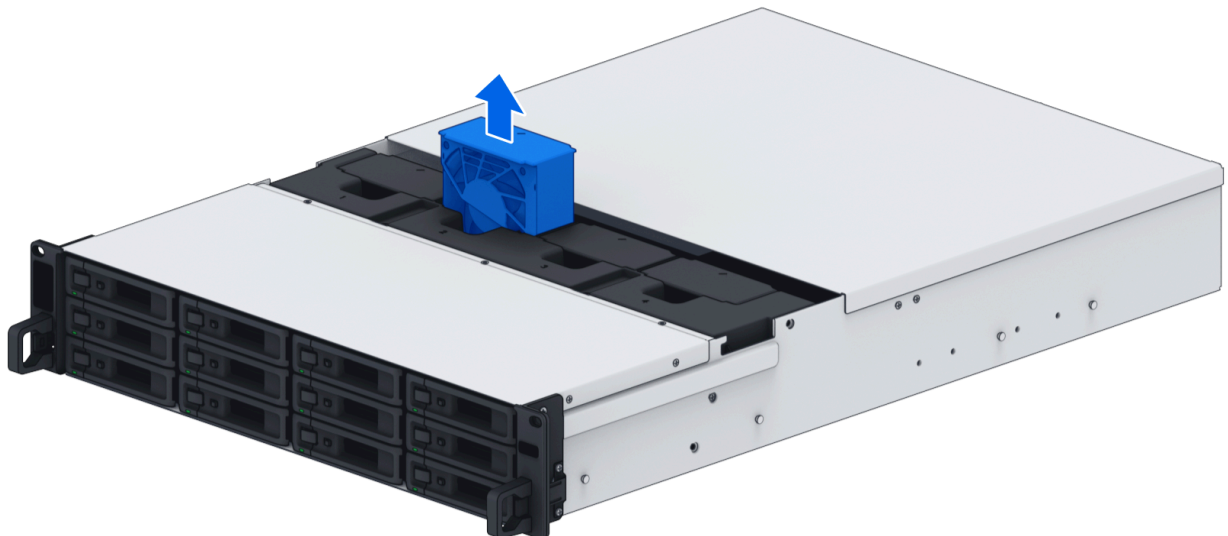
2. Løft for å fjerne viftedekselet



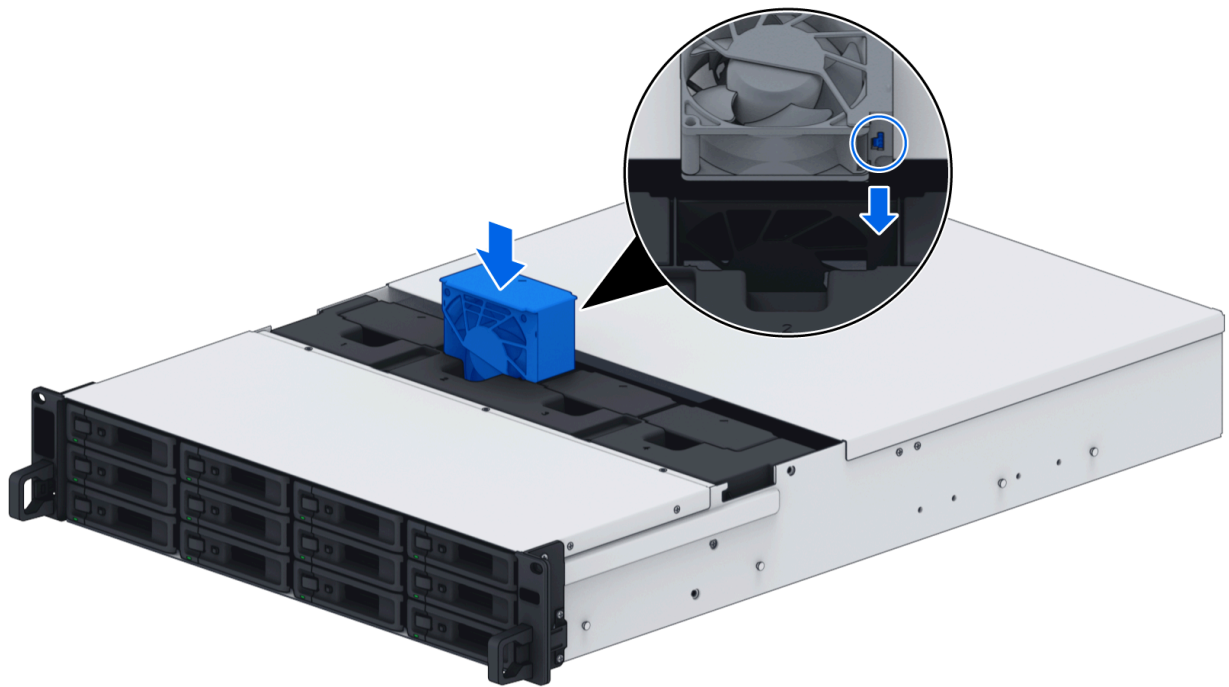
3. Vifter er nummerert som vist nedenfor.



4. Finn den sviktende viften. Løft opp viften for å fjerne den.



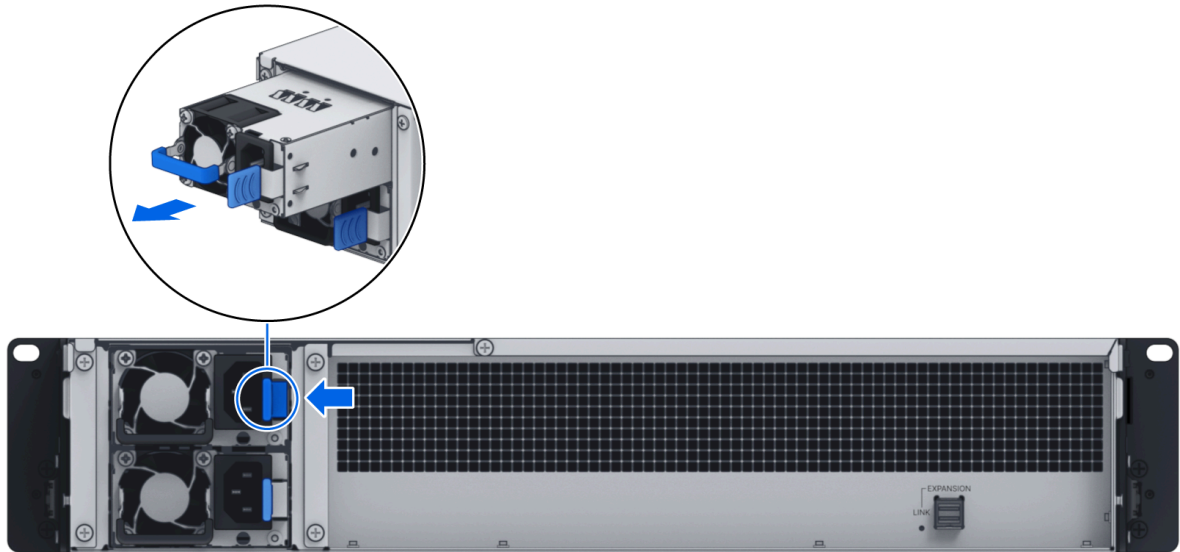
5. Forbered en ny vifte og skyv den inn i RX1225RP. Sørg for at viften er riktig justert.



3.2 Bytt strømforsyningsenhet (PSU)

Hvis en PSU eller dens vifte svikter, vennligst følg trinnene nedenfor for å bytte ut den sviktende PSU-en.

1. Koble fra strømledningen fra PSU-en som skal byttes ut.
2. Fjern den sviktende PSU-en:
 - a. På bakpanelet, skyv spaken til PSU-en innover som vist.
 - b. Dra PSU-en ut av din RX1225RP.



3. Forbered en ny PSU. Sett den inn i den tomme sporet til du hører et klikk.

Kapittel 4: Feilsøking

Vær forsiktig:

- Du bør kun utføre feilsøking og reparasjoner som autorisert eller instruert av Synologys tekniske støtte.

Notater:

- Dette kapittelet beskriver mulige problemer som kan oppstå. Ikke alle problemer vil oppstå på din utvidelsesenheter. Vennligst se de tilsvarende seksjonene for feilsøkingstrinn spesifikke for problemet som har oppstått.

4.1 Sjekkliste for feilsøking

Før du utfører noen feilsøking eller reparasjonsoppgaver, bruk følgende sjekkliste for å finne mulige årsaker til maskinvareproblemer på din utvidelsesenheter.

1. Fjern alle USB-disker før du slår på utvidelsesenheten.
2. Er utvidelsesenheten koblet til en fungerende AC-strømuttak?
3. Er utvidelsesenheten slått på?
4. Er strøm-LED-indikatoren på?
5. Er status-LED-indikatoren på?
6. Blinker varsel-LED-indikatoren?
7. Kontroller at alle kabler ikke er løse eller feilaktig tilkoblet.
8. Hvis du nylig har lagt til ikke-hot swappable maskinvarekomponenter (f.eks. minnemoduler, NIC, PCIe-kort), fjern komponenten og kontroller om utvidelsesenheten fungerer riktig uten den.
9. Bruker du den nyeste versjonen av DSM?
10. Hvis du ikke kan koble til utvidelsesenheten din via et nettverk, bytt nettverkskabelen og prøv å koble til igjen. (For feilsøkingsformål, sørg for at du kobler direkte til utvidelsesenheten uten en ruter, switch eller hub.)

4.2 Løsning av vanlige problemer

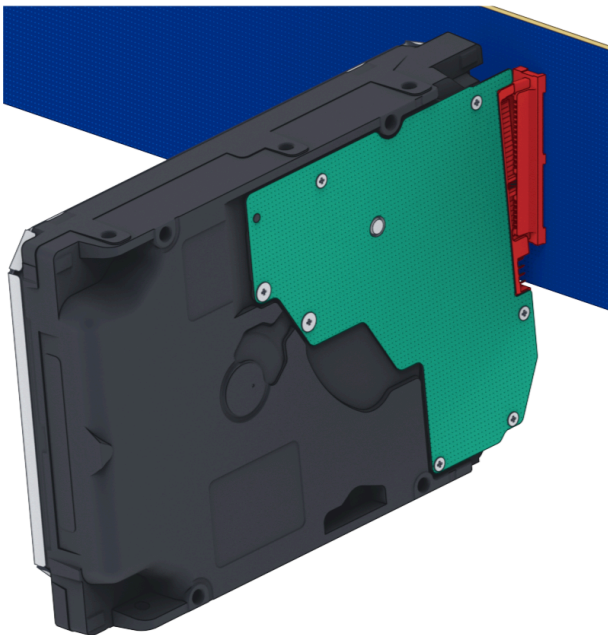
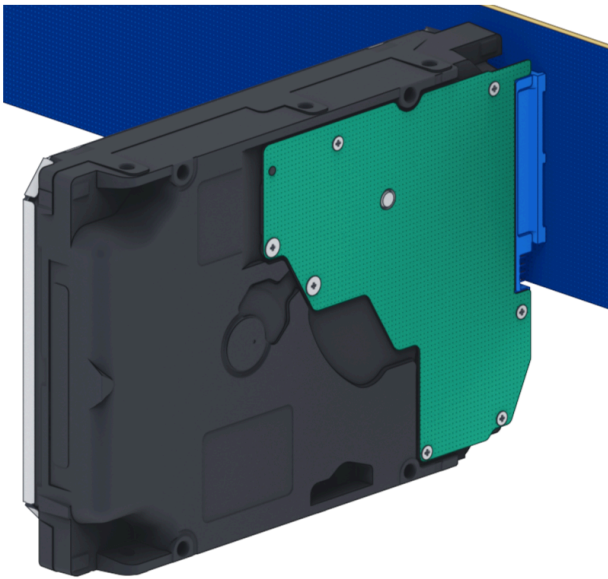
Følgende problemer diskuteres i denne seksjonen:

- [Kan ikke gjenkjenne harddisk\(er\)](#)
- [Kan ikke gjenkjenne utvidelsesenhet](#)
- [Varsel-LED blinker kontinuerlig](#)
- [Kan ikke fullføre oppstart \(strøm-LED blinker kontinuerlig\)](#)
- [Kan ikke fullføre oppstart uten installerte disk](#)
- [Ingen strøm etter å ha trykket på strømknappen](#)
- [Kan ikke slå på etter tilkobling av UPS](#)

Kan ikke gjenkjenne harddisk(er)

1. Bekreft at du bruker en harddisk som er oppført i [listen over kompatible Synology-produkter](#).
2. Fjern harddisken fra utvidelsesenheten og gjør en visuell inspeksjon:

a. Bekreft at harddiskkontakten ikke er skadet eller skjev.



3. Bytt ut harddisken med en ny, og start deretter utvidelsesenheten på nytt for å se om problemet er forårsaket av den fjernede disken.
4. Fjern toppdekselet og kontroller at strømforsyningen og kontaktene på HDD-bakplanet er riktig tilkoblet.

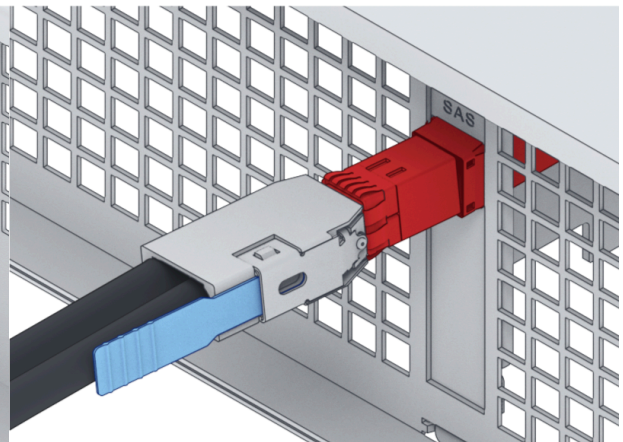
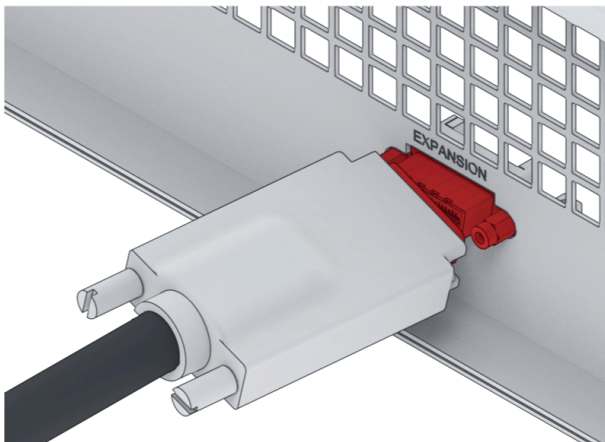
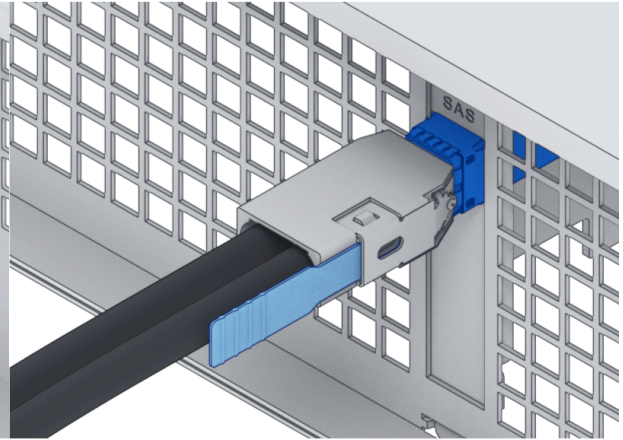
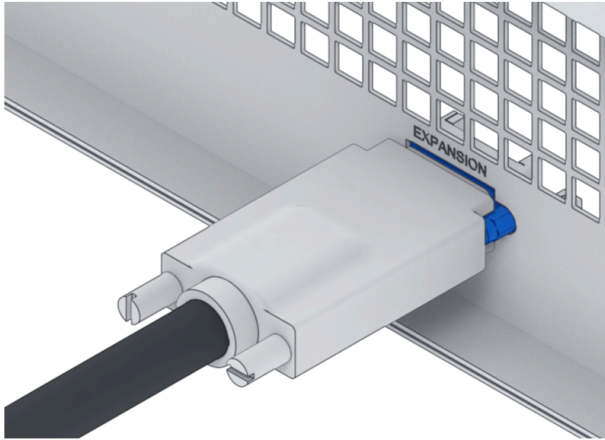
Notater:

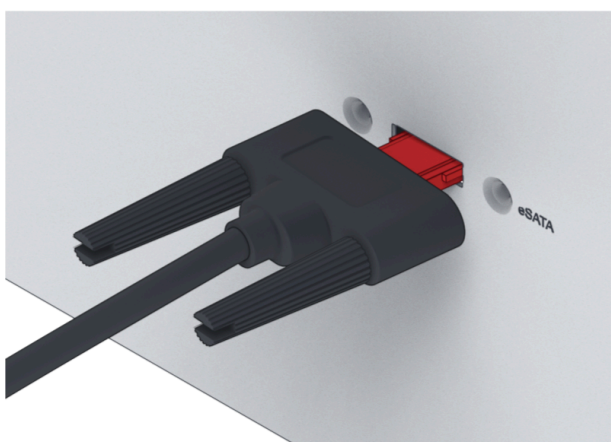
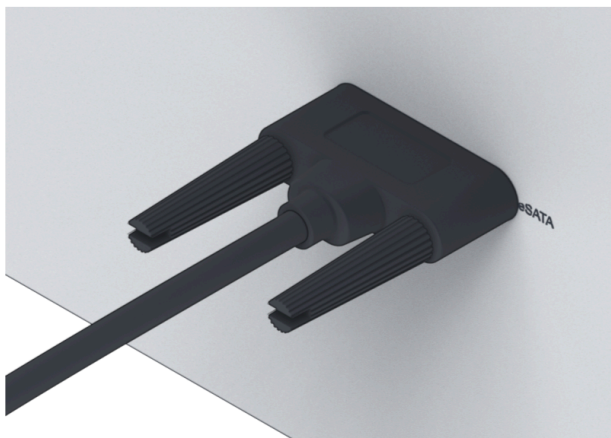
- Når utvidelsesenheten er slått på, må du ikke berøre noen deler av PCB med hendene eller verktøy.

5. Hvis problemet fortsatt ikke er løst etter å ha fulgt de ovennevnte feilsøkingstrinnene, kontakt Synologys tekniske støtte for videre assistanse.

Kan ikke gjenkjenne utvidelsesenheter

1. Kontroller at utvidelsesenheten er [kompatibel](#) med din Synology NAS.
2. Gjør en visuell inspeksjon og sjekk om utvidelsesporten er rustet, noe som kan forårsake dårlig tilkobling.
3. Gjør en visuell inspeksjon og sjekk om det er fremmedlegemer inne i utvidelsesporten eller om den er ødelagt.
4. Kontroller at den tilkoblede utvidelseskabelen er riktig plassert og sikkert tilkoblet utvidelsesenhets enheter.





5. Kontroller at strømforsyningen til utvidelsesenheten er tilkoblet og gir strøm.
6. Bytt ut utvidelseskabelen med en kabel som er bekreftet å fungere riktig.
7. Hvis problemet fortsatt ikke er løst etter å ha fulgt de ovennevnte feilsøkingstrinnene, kontakt Synologys tekniske støtte for videre assistanse.

Varsel-LED blinker kontinuerlig

Når varsel-LED blinker kontinuerlig, og DSM viser "Temperaturen på utvidelsesenheten er for høy. Hvis overopphetingsproblemet vedvarer, kan din utvidelsesenhets slå seg av for å unngå maskinvarefeil" eller "Viften på utvidelsesenheten har sluttet å fungere" meldinger, vennligst se ["Bytt systemvifte"](#) og bekreft at viften din er riktig installert og fungerer.

Kan ikke fullføre oppstart (strøm-LED blinker kontinuerlig)

1. Statisk utlad deg selv.
2. Sørg for at utvidelsesenheten din er slått av.
3. Fjern alle tilkoblede eksterne enheter (USB, eSATA, Ethernet, etc.), installerte disk og eventuelt ekstra installert RAM (RAM fra tredjepart støttes ikke).

4. Slå på Synology-systemet og vent 10 minutter før du går videre til neste trinn.
5. Sjekk statusen til strømknappens LED-lys. For mer informasjon om LED-definisjoner, vennligst se "[LED-indikator tabell](#)".
 - a. Hvis strøm-LED fortsetter å blinke eller forblir av, betyr det dessverre at utvidelsesenheten har opplevd en maskinvarefeil. Vennligst følg instruksjonene i "[Kan ikke fullføre oppstart uten installerte disk](#)".
 - b. Hvis strøm-LED er statisk, vennligst følg instruksjonene i [denne veiledningen](#) for å feilsøke diskproblemer.

Notater:

- Hvis strøm-LED blir statisk, vil varsellyset sannsynligvis blinke oransje, og utvidelsesenheten vil begynne å pipe — dette er normal og forventet oppførsel. Når du er ferdig med å teste alle diskene, bør det slutte å gjøre dette med mindre en eller flere av diskene dine er defekte.
- Å kunne pinge enheten betyr ikke noe annet enn at LAN-portene er funksjonelle. For å utføre den ovennevnte testingen riktig, sørg for at strøm-LED blir statisk og ikke fortsetter å blinke.

Kan ikke fullføre oppstart uten installerte disk

1. Fullfør alle trinnene i seksjonen "[Kan ikke fullføre oppstart \(strøm-LED blinker kontinuerlig\)](#)".
2. Følg trinnene nedenfor og gjør en intern sjekk:
 - a. Koble fra strømkabelen(e).
 - b. Bekreft at hovedkortet er riktig installert og er produsert av Synology.
 - c. Rengjør og installer minnemodulene på nytt. Sørg for at minnespor og minnemoduler er fri for støv, smuss og andre fremmedlegemer.
3. Hvis det er opphopning av støv og smuss inne i utvidelsesenheten, rengjør den før du prøver å slå på.
4. Hvis problemet fortsatt ikke er løst etter å ha fulgt de ovennevnte feilsøkingstrinnene, kontakt Synologys tekniske støtte for videre assistanse.

Ingen strøm etter å ha trykket på strømknappen

Utfør følgende grunnleggende miljøsjekk:

1. Bekreft at strømkabelen(e) fungerer normalt og ikke er skadet.
2. Bekreft at strømkabelen(e) er riktig tilkoblet både strømuttaket og utvidelsesenheten.
3. Bekreft at AC-strømforsyningen oppfyller spenningskravene (110V - 220V). Hvis en UPS er koblet til utvidelsesenheten, koble den fra midlertidig, og bruk AC-strøm i stedet.

4. Fjern alle eksterne I/O-enheter (som eksterne harddisker/USB/LAN/eSATA). Behold kun strømforsyningen og bekreft at utvidelsesenheten kan slå seg på riktig.

Hvis utvidelsesenheten fortsatt ikke kan slå seg på etter å ha utført miljøsjekken, følg trinnene nedenfor og gjør en intern sjekk av utvidelsesenheten din.

1. Fjern strømkabelen(e) og fjern toppdekselet.
2. Bekreft at LED-kablene er riktig tilkoblet.
3. Bekreft at PSU-kontaktene er riktig tilkoblet.
4. Kontroller at det ikke er opphopning av støv på interne komponenter; hvis det er, må det rengjøres.
5. Koble til strømkabelen(e) igjen og prøv å slå på utvidelsesenheten på nytt.
6. Hvis problemet fortsatt ikke er løst etter å ha fulgt de ovennevnte feilsøkingstrinnene, kontakt Synologys tekniske støtte for ytterligere hjelp.

Kan ikke slå på etter tilkobling av UPS

1. Kontroller at strømkabelen(e) for UPS-en og utvidelsesenheten er riktig tilkoblet.
2. Kontroller at strømmen levert av UPS-en er stabil.
3. Koble strømkabelen(e) til utvidelsesenheten direkte til stikkkontakten og bekreft at den kan slås på.
4. Bekreft at UPS-systemet er [kompatibelt](#) med utvidelsesenheten.
5. Hvis problemet fortsatt ikke er løst etter å ha fulgt de ovennevnte feilsøkingstrinnene, kontakt Synologys tekniske støtte for ytterligere hjelp.

4.3 Før du kontakter Synologys tekniske støtte

Før du kontakter Synologys tekniske støtte, følg instruksjonene nedenfor for å prøve å løse problemet:

- Bruk feilsøkinginformasjonen i denne håndboken.
- Følg instruksjonene i "[Feilsøkingssjekklisen](#)".
- Sjekk for oppdatert informasjon, nye enhetsdrivere og tips og hint på [Synology Knowledge Center](#).

Hvis mulig, vær ved produktet ditt når du kontakter Synologys tekniske støtte og ha følgende informasjon tilgjengelig:

- Produktmodellnavn
- Serienumre på dine Synology-produkter
- Beskrivelse av problemet
- Nøyaktig ordlyd av eventuelle feilmeldinger

- Maskinvare- og programvarekonfigurasjonsinformasjon

4.4 Kontakte Synologys tekniske støtte

I løpet av garantiperioden kan du få hjelp og informasjon gjennom [Synologys tekniske støtte](#).
Trente servicepersonell er tilgjengelige for å hjelpe deg med å fastslå et maskinvareproblem og bestemme hvilke tiltak som er nødvendige for å løse problemet.

Garantien dekker ikke følgende:

- Erstatning eller bruk av deler som ikke er produsert for eller av Synology eller ikke-garanterte Synology-deler
- Identifikasjon av kilder til programvareproblemer
- Installasjon og vedlikehold av applikasjonsprogrammer

Hvis det er fastslått at erstatningstjenester er nødvendige, vennligst kontakt den lokale forhandleren eller distributøren der du kjøpte produktet for ytterligere hjelp. (Synology tilbyr ikke direkte erstatningstjenester utenfor Nord-Amerika.)

Notater:

- For mer informasjon om Synologys garantipolitikk, vennligst se [denne artikkelen](#).

4.5 Få informasjon, hjelp og service

Synology publiserer et bredt spekter av støttedokumentasjon.

I [Knowledge Base](#) finner du nyttige [Hjelp](#) og [FAQ](#) artikler, samt [videoveiledninger](#), som bryter opp prosesser i praktiske trinn.

Du kan også finne [Brukerveiledninger](#), [Løsningsveiledninger](#), [brosjyrer](#) og [White Papers](#). Erfarne brukere og administrators vil finne svar og veiledning i [Utviklerveiledninger](#).

Har du et problem og klarer ikke å finne løsningen i vår offisielle dokumentasjon? Søk blant hundrevis av svar fra brukere og supportpersonell i [Synology Community](#) eller kontakt [Synologys tekniske støtte](#) via webskjema, e-post eller telefon.

SYNOLOGY, INC. LISENSAVTALE FOR SLUTTBRUKERE

VIKTIG – LES NØYE: DENNE LISENSAVTALEN FOR SLUTTBRUKERE («EULA») ER EN JURIDISK BINDENDE AVTALE MELLOM DEG (ENTEN EN ENKELTPERSON ELLER EN JURIDISK ENHET) OG SYNOLOGY, INC. («SYNOLOGY») ANGÅENDE SYNOLOGY-PROGRAMVAREN SOM ER INSTALLERT PÅ SYNOLOGY-PRODUKTET SOM DU HAR KJØPT («PRODUKTET»), ELLER LASTET NED PÅ LOVLIG VIS FRA WWW.SYNOLOGY.COM ELLER VIA ANDRE KANALER SOM SYNOLOGY HAR GJORT TILGJENGELIG («PROGRAMVAREN»).

DU GODTAR Å VÆRE BUNDET AV BETINGELSENE I DENNE EULA VED Å BRUKE PRODUKTENE SOM INNEHOLDER PROGRAMVAREN, INSTALLERE PROGRAMVAREN PÅ PRODUKTENE ELLER EN ENHET SOM ER TILKOBLET PRODUKTENE. HVIS DU IKKE GODTAR VILKÅRENE I DENNE EULA, MÅ DU AVSTÅ FRA Å BRUKE PRODUKTET MED PROGRAMVAREN ELLER LASTE NED PROGRAMVAREN FRA WWW.SYNOLOGY.COM ELLER VIA EN ANNEN KANAL SOM SYNOLOGY HAR GJORT TILGJENGELIG. DU KAN I STEDET RETURNERE PRODUKTET TIL FORHANDLEREN DU KJØPTE DET FRA, OG BLI REFUNDERT I SAMSVAR MED FORHANDLERENS GJELDENE RETNINGSLINJER FOR RETUR.

Del 1. Begrenset programvarelisens. I henhold til betingelsene i denne EULA gir Synology deg en begrenset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, personlig lisens for installasjon, kjøring og bruk av én kopi av Programvaren lastet inn på Produktet eller på enheten din som er koblet til Produktet, og kun i forbindelse med din autoriserte bruk av Produktet.

Del 2. Dokumentasjon. Du kan lage og bruke et rimelig antall kopier av enhver dokumentasjon som følger med Programvaren, forutsatt at slike kopier kun vil bli brukt for interne forretningsformål og ikke skal gjenpubliseres eller redistribueres (enten i papirkopi eller elektronisk form) til noen tredjepart.

Del 3. Sikkerhetskopiering. Du kan lage et rimelig antall kopier av Programvaren, men kun for sikkerhetskopierings- og arkiveringsformål.

Del 4. Oppdateringer. Enhver programvare som Synology leverer til deg, eller som Synology gjør tilgjengelig på nettstedet sitt på www.synology.com («Nettstedet») eller via en annen kanal som tilbys av Synology og som oppdaterer eller supplerer den originale programvaren, er underlagt denne EULA, med mindre det følger med separate lisensvilkår for de aktuelle oppdateringene eller supplementene, for da skal disse adskilte vilkårene være overordnet.

Del 5. Lisensbegrensninger. Lisensen som settes frem i del 1, 2 og 3 gjelder kun til den grad at du har bestilt og betalt for Produktet og fastsetter helheten av rettighetene dine med hensyn til Programvaren. Synology forbeholder seg alle rettigheter ikke spesifikt gitt i EULA. Uten å begrense det forutgående skal du ikke gi tredjeparter godkjenning eller tillatelse til å: (a) bruke Programvaren i noen annen hensikt enn i forbindelse med Produktet, (b) lisensiere, distribuere, lease, leie, låne, overføre, tildele eller på annen måte avhende programvaren, (c) omvendt konstruere, dekompile, demontere eller prøve å avdekke kildekoden til, eller forretningshemmeligheter forbundet med, Programvaren, unntatt og kun i den grad det er uttrykkelig tillatt i gjeldende lov til tross for denne begrensningen, (d) tilpasse, modifisere, endre, oversette eller lage noen avledede arbeider av Programvaren, (e) fjerne, endre eller dekke til merknaden om opphavsrett eller andre rettighetsmerknader på Programvaren eller Produktet, eller (f) omgå eller prøve å omgå metoder anvendt av Synology for å kontrollere tilgang til komponentene, egenskapene eller funksjonene til Produktet eller Programvaren. Underlagt begrensningene som er spesifisert i denne del 5, er det ikke forbudt å tilby tjenester som blir vertet av Synology NAS-server til en tredjepart for kommersielle formål.

Del 6. Åpen kilde. Programvaren kan inneholde komponenter lisensiert til Synology under GNU General Public License («GPL-komponenter»), tilgjengelig på <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Betingelsene i GPL gjelder kun med hensyn til GPL-komponentene i den grad at denne EULA er i konflikt med betingelsene i GPL med hensyn til din bruk av GPL-komponentene, og i så tilfelle sier du deg enig i å være bundet av GPL med hensyn til din bruk av slike komponenter.

Del 7. Kontroll. Synology har rett til å kontrollere ditt samsvar med betingelsene i denne EULA. Du aksepterer å gi Synology rett til tilgang til dine lokaler, utstyr, bøker, fortegnelser og dokumenter og på andre måter i rimelig grad å samarbeide med Synology for å gjennomføre en slik kontroll utført av Synology eller deres representanter med autorisasjon fra Synology.

Del 8. Eierskap. Programvaren er en verdifull eiendel for Synology og deres lisensgivere, beskyttet av opphavsrett og andre lover og reguleringer for immaterielle rettigheter. Synology eller deres lisensgivere eier alle rettigheter, titler og interesser i og til programvaren, inkludert, men ikke begrenset til, opphavsrett og andre immaterielle rettigheter.

Del 9. Begrenset garanti. Synology tilbyr en begrenset garanti om at Programvaren i hovedtrekk vil være i overensstemmelse med Synologys publiserte spesifikasjoner for Programvaren dersom de eksisterer, eller som på annen måte fremstilt på Nettstedet, i perioden som kreves i henhold til lokal lovgivning. Synology vil i kommersielt rimelig grad og i henhold til Synologys suverene beslutningsrett enten korrigere enhver slik manglende konformitet i Programvaren eller erstatte enhver Programvare som ikke er i overensstemmelse med den foregående garantien, forutsatt at du melder fra skriftlig til Synology om slik manglende overensstemmelse innen garantiperiodens utløp. Ovennevnte garanti gjelder ikke uoverensstemmelser forårsaket av: (w) bruk, reproduksjon, distribuering eller publisering som ikke er i overensstemmelse med denne EULA, (x) enhver egentilpasning, modifisering eller annen endring av Programvaren av noen andre enn Synology, (y) kombinerings av Programvaren med produkter, tjenester eller andre elementer levert av noen andre enn

Synology eller (z) din manglende overholdelse av denne EULA.

Del 10. Støtte. I løpet av perioden spesifisert i Del 9, vil Synology gi deg tilgang til støttetjenestene. Etter den aktuelle periodens utløp vil støtte for Programvaren være tilgjengelig fra Synology etter skriftlig forespørsel.

Del 11. Begrensning av garantiansvar. UNNTATT SOM UTTRYKKELIG FORKLART OVENFOR LEVERES PROGRAMVAREN «SOM DEN ER» OG MED ALLE FEIL. SYNOLOGY OG DERES LEVERANDØRER FRASIER SEG HERVED ALT ANNET GARANTIANSVAR, UTTRYKT, UNDERFORSTÅTT OG LOVFESTET, ENTEN MED RETTSLIG GRUNNLAG ELLER IKKE, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, UNDERFORSTÅTTE GARANTIER FOR OMSETTELIGHET, EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL ELLER BRUK, RETT OG UKRENKELIGHET, MED HENSYN TIL PROGRAMVAREN. UTEN Å LEGGE BEGRENSNINGER PÅ DET FOREGÅENDE GARANTERER SYNOLOGY IKKE AT PROGRAMVAREN VIL VÆRE UTEN FEIL, VIRUSER ELLER ANDRE DEFEKTER.

Del 12. Ansvarsfraskrivelse ved visse skader. UNDER INGEN OMSTENDIGHETER SKAL SYNOLOGY ELLER DERES LISENSGIVERE HOLDES ANSVARLIG FOR TILFELDIGE, INDIREKTE, SPESIELLE, STRAFFBARE SKADER, FØLGESKADER ELLER LIGNENDE SKADER ELLER ANSVAR OVERHODET (INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL TAP AV DATA, INFORMASJON, FORTJENESTE, PROFITT ELLER FORRETNINGER) SOM FØLGE AV ELLER I FORBINDELSE MED BRUKEN AV, ELLER MANGLENDE MULIGHET TIL Å BRUKE, PROGRAMVAREN ELLER PÅ ANNEN MÅTE UNDER ELLER I FORBINDELSE MED DENNE EULA, ENTEN BASERT PÅ KONTRAKT, SKADEVOLDENE FORHOLD (INKLUDERT UAKTSOMHET), STRENGT ANSVAR ELLER ANNEN TEORI, SELV OM SYNOLOGY ER GJORT KJENT MED MULIGHETENE FOR SLIKE SKADER.

Del 13. Begrensning av ansvar. SYNOLOGY OG DETS LEVERANDØRERS ANSVAR SOM FØLGE AV ELLER I FORBINDELSE MED BRUKEN AV, ELLER MANGLENDE MULIGHET TIL Å BRUKE, PROGRAMVAREN ELLER PÅ ANNEN MÅTE ELLER I FORBINDELSE MED DENNE EULA ELLER PROGRAMVAREN, ER BEGRENSET TIL DET BELØPET SOM DU FAKTISK BETALTE FOR PRODUKTET, UTEN HENSYN TIL OMFANGET AV SKADER SOM PÅFØRES ENTEN BASERT PÅ KONTRAKT, SKADEVOLDENDE FORHOLD (INKLUDERT UAKTSOMHET), STRENGT ANSVAR ELLER ANNEN TEORI. Den forutgående fraskrivelsen av garantiansvar, fraskrivelsen av ansvar for visse skader og begrensning av ansvar skal gjelde i den grad det er tillatt ifølge gjeldende lovgivning. Lovene i enkelte stater/jurisdiksjoner tillater ikke ekskludering av underforståtte garantier eller ekskludering eller begrensning av visse skader. I den grad disse lovene gjelder for denne EULA, kan det være at ekskluderingene og begrensningene som er fremsatt ovenfor, ikke gjelder for deg.

Del 14. Eksportrestriksjoner. Du aksepterer at Programvaren er underlagt amerikanske eksportrestriksjoner. Du aksepterer å overholde alle gjeldende lover og forskrifter som gjelder for Programvaren, inkludert uten begrensning US Export Administration Regulations (amerikanske eksportforskrifter).

Del 15. Opphør. Synology kan avslutte denne EULA, dersom du ikke overholder betingelsene heri, uten hensyn til andre rettigheter. I et slikt tilfelle må du slutte å bruke Programvaren og ødelegge alle kopier av Programvaren og alle dens bestanddeler.

Del 16. Tildeling. Du kan ikke overføre eller tildele rettighetene dine under denne EULA til noen tredjepart, med unntak av det forhåndsinstallerte i Produktene. Enhver slik overføring eller tildeling bryter med betingelsene fremsatt i det forutgående, og blir slik å regne som ugyldig.

Del 17. Gjeldende lov. Med mindre det er uttrykkelig forbudt i lokale lover, er denne EULA styrt av og utformet i henhold til lovene i landet der Synology Inc. driver sin virksomhet, uten hensyn til rettsprinsipper som bestrider dette.

Del 18. Konfliktløsning. Enhver konflikt, tvist eller krav som tar utgangspunkt i, eller er relatert til, denne EULA, vil bli utelukkende og endelig løst ved meklings utført av tre nøytrale meklere i overholdelse med prosedyrene og reglene i landet hvor Synology Inc. ble organisert. I slike saker skal meklingsbegrensningen til konflikten mellom deg og Synology. Meklingen, eller deler av den, skal ikke slås sammen med annen meklingsbegrensning og skal ikke utføres som gruppesøksmål. Meklingen skal finne sted i Taipei, og meklingsprosedyrene skal foregå på engelsk, eller, dersom begge parter er enige om det, på mandarinkinesisk. Meklingsløsningen skal være endelig og bindende for partene og kan håndheves i enhver domstol med domsmakt. Du forstår at i fravær av denne bestemmelsen ville du hatt rett til å kreve rettsforhandlinger foran en domstol med en slik konflikt, tvist eller krav, inkludert retten til å føre gruppesøksmål, og du fraskriver deg eksplisitt og bevisst disse rettighetene og aksepterer å løse enhver konflikt gjennom bindende meklingsbegrensning i overensstemmelse med bestemmelsene i denne Del 18. Ingenting i denne delen skal hindre eller begrense Synology i å søke rettslige pålegg eller andre slike rettigheter og oppreisninger, som er tillatt ved lov eller billighetserstatning for noen som helst faktiske eller truende brudd på bestemmelser i denne EULA vedrørende Synologys intellektuelle eiendomsrettigheter.

Del 19. Advokathonorarer. I alle meklingsbegrensninger, forhandlinger eller andre juridiske handlinger eller prosedyrer for å hevde rettigheter eller søke oppreisning under denne EULA vil den seirende part ha rett til å få dekket kostnader og rimelige advokathonorarer, i tillegg til andre oppreisninger som den kan ha rett på.

Del 20. Ugyldighet og atskillelse. Dersom noen bestemmelser i denne EULA kjennes ugyldig, ulovlig eller ikke-håndhevbar av en domstol i en rettmessig jurisdiksjon, vil den resterende part av denne EULA gjelde og være fullt og helt håndhevbar.

Del 21. Hele avtalen. Denne EULA inneholder hele avtalen mellom Synology og deg med hensyn til Programvaren og tema for denne avtalen, og erstatter alle tidligere og samtidige forståelser og avtaler, enten muntlige eller skriftlige. Ingen tillegg,

endringer eller avkall på noen av bestemmelsene i denne EULA vil være gyldige, med mindre de er fremholdt i skriftlig form og signert av parten som skal bindes av dem.

SYNOLOGY, INC. BEGRENSET PRODUKTGARANTI

DENNE OVERSETTELSEN ER BARE TIL INFORMASJON. VED EVENTUELLE AVVIK GJELDER DEN ENGELSKE VERSJONEN.

DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN («GARANTIEN») GJELDER FOR PRODUKTENE (SOM DEFINERT NEDENFOR) TIL SYNOLOGY, INC. OG DERES TILKNYTTETE SELSKAPER, INKLUDERT SYNOLOGY AMERICA CORP, (SAMLET OMTALT SOM «SYNOLOGY»). VED Å ÅPNE PAKKEN SOM INNEHOLDER OG/ELLER BRUKE PRODUKTET, AKSEPTERER DU OG SIER DEG ENIG I Å VÆRE BUNDET AV BETINGELSENE I DENNE GARANTIEN. VÆR OPPMERKSOM PÅ AT DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN IKKE GJELDER FOR PROGRAMVAREN SOM FINNES I PRODUKTENE, SOM ER UNDERLAGT SLUTTBRUKERAVTALEN, OG AT SYNOLOGY FORBEHOLDER SEG RETTEN TIL Å GJØRE JUSTERINGER OG/ELLER ENDRINGER I DENNE PRODUKTGARANTIEN FRA TID TIL ANNEN UTEN VARSEL. DERSOM DU IKKE AKSEPTERER BETINGELSENE I DENNE GARANTIEN, MÅ DU IKKE BRUKE PRODUKTET. I STEDET MÅ DU RETURNERE PRODUKTET TIL FORHANDLEREN HVOR DU KJØPTE DET, FOR EN REFUSJON I HENHOLD TIL FORHANDLERENS GJELDENE RETURPRAKSIS.

VÆR OPPMERKSOM PÅ AT STØTTE FOR SYNOLOGY-GARANTI IKKE ER TILGJENGELIG I ALLE LAND, OG AT SYNOLOGY KAN AVSLÅ STØTTE FOR DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN HVIS DU BER OM SLIK STØTTE I ET ANNET LAND ENN DER DU OPPRINNELIG KJØPTE PRODUKTET. LANDET DER PRODUKTET OPPRINNELIG BLE KJØPT, BESTEMMES PÅ GRUNNLAV AV SYNOLOGYS INTERNE REGISTRE.

Lokale lover om forbrukerbeskyttelse. For forbrukere som er dekket av gjeldende lokale lover og forskrifter om forbrukerbeskyttelse, gjelder rettighetene som tildeles her i tillegg til alle rettigheter og rettsmidler som er angitt i slike lover og forskrifter om forbrukerbeskyttelse.

Del 1. Produkter

(a) «Produkter» refererer til nye produkter eller overhalte produkter.

(b) «Nytt produkt» betyr det Synology-merkede maskinvareproduktet og Synology-merkede tilbehør som fulgte med i originalpakken som kunden kjøpte fra en autorisert Synology-distributør eller -forhandler. Du kan se våre «Nye produkter» på [Status for produktstøtte](#).

(c) «Overhalt produkt» betyr alle Synology-produkter som har blitt overhaldt av Synologys tilknyttede selskaper eller en autorisert Synology-distributør eller -forhandler, og det inkluderer ikke de som selges «som de er» eller med «ingen garanti».

(d) «Reservedel» betyr alle deler, tilbehør, komponenter og annet utstyr som er installert eller integrert i eller festet til produktet.

(e) Andre definisjoner: «Kunden» viser til personen eller enheten som opprinnelig kjøpte Produktet fra Synology eller en autorisert Synology-distributør eller -forhandler; «Nettbutikk» viser til en nettbutikk som drives av Synology eller Synologys tilknyttede selskaper; «Programvare» viser til Synologys opphavsrettsbeskyttede programvare som følger med når en Kunde kjøper Produktet, lastes ned av Kunden fra Nettstedet eller forhåndsinstalleres på Produktet av Synology, og inkluderer all fastvare, tilhørende medier, bilder, animasjoner, video, lyd, tekst og tilleggsprogrammer som er innebygd i programvaren eller Produktet, samt alle oppdateringer eller oppgraderinger av denne programvaren.

Del 2. Garantiperiode

(a) «Garantiperiode»: Garantiperioden starter på kjøpsdatoen som vises på kjøpskvitteringen eller fakturaen som Kunden skal vise frem, og slutter dagen etter siste dag i Garantiperioden for alle nye produkter. Du kan finne informasjon om garantiperioden for hvert nye produkt på [Status for produktstøtte](#). For reservedeler er garantiperioden ved normal bruk ett år (fem år for systemdisker) fra datoen produktet ble kjøpt. For overhalte produkter eller reparerte deler er garantiperioden det som gjenstår av garantiperioden til produktet som de erstatter, eller nitti (90) dager fra datoen da produktet ble erstattet eller reparert, avhengig av hvilken periode som er lengst. Ovennevnte garantiperioder gjelder ikke for produkter som er merket som solgt «som de er» eller med «ingen garanti». Hvis en gyldig kvittering for kjøp av produktet vårt eller produktfaktura ikke fremvises, eller tilsynelatende er feilaktig eller forfalsket, skal garantiperioden for det fremviste produktet starte fra produksjonsdatoen i samsvar med Synologys interne journaler.

(b) «Utvidet garantiperiode»: For kunder som kjøper de valgfrie tjenestene EW201/EW202 eller Utvidet garanti Plus for nye produkter spesifisert i del 1 (b), vil garantiperioden forlenges med to år. For EW201/EW202 kan du se gjeldende produktmodeller og tilgjengelige regioner på [EW201/EW202 Utvidet garanti](#). For Utvidet garanti Plus kan du se gjeldende produktmodeller og tilgjengelige regioner på [Utvidet garanti Plus](#). Kunden kan kun velge en av de valgfrie tjenestene.

(c) «Umiddelbart opphør av garantiperioden»: For Synology-diskprodukter vil garantiperioden opphøre umiddelbart etter at en av følgende situasjoner oppstår: (a) for solid-state-disker: når [levetidsindikatoren](#) er lik eller overskrider grensen som er angitt i produktspesifikasjonene for disken som fulgte med produktet, (b) for alle diskprodukter: når den registrerte temperaturen er lik eller overskrider diskens driftstemperaturgrense, som er angitt i produktspesifikasjonene som fulgte

med produktet.

Del 3. Begrenset garanti og oppreisninger

3.1 Begrenset garanti. Under betingelsene fremsatt i del 3.2, garanterer Synology overfor Kunden at alle Produkter (a) er fri for materielle defekter i utførelse og (b) ved normal bruk i all hovedsak vil yte i overensstemmelse med Synologys publiserte spesifikasjoner for Produktet under Garantiperioden. En slik begrenset garanti skal ikke gjelde for Programvaren som finnes i produktet eller kjøpes av kunden, som er underlagt sluttbrukeravtalen (EULA) som er vedlagt Produktet. Synology gir ingen garanti for overhalte produkter som selges «som de er» eller med «ingen garanti».

Den ovennevnte begrensede garantien er ikke overførbar og gjelder kun de kundene som kjøper produkter direkte fra Synologys tilknyttede selskaper, forhandlere og distributører som Synology har autorisert. Garantien som er angitt her, vil opphøre når kunden selger eller overfører produktet til en tredjepart.

3.2 Ekskluderinger. De foregående garantiene og garantiforpliktelsene gjelder ikke for Produkter som (a) har vært installert eller brukt på en måte som ikke er spesifisert eller beskrevet i Produktet, spesifikasjonene eller tilhørende dokumenter, eller har blitt misbrukt, mishandlet eller skadet på noen måte, (b) har blitt skadet som følge av uhell, brann, kontakt med væske, jordskjelv, annen ekstern faktor eller bruk av produktet i et uegnet miljø, (c) har blitt demontert uten godkjenning fra Synology, eller (d) har kosmetiske skader forårsaket av normal slitasje eller på annen måte som følge av Produktets normale aldringsprosess, inkludert, men ikke begrenset til riper, bulker og ødelagt plast på porter, med mindre svikten har oppstått som følge av en defekt i materialer eller utførelse, (e) ikke kan identifiseres fordi serienummeret er fjernet fra Produktet eller gjort uleselig, (f) er skadet eller ikke fungerer som det skal, fordi Kunden ikke utfører korreksjoner, endringer, forsterkninger, forbedringer eller andre oppdateringer som gjøres tilgjengelig for Kunden av Synology, eller fordi Kunden implementerer, installerer eller bruker korreksjoner, modifiseringer, forsterkninger, forbedringer eller andre oppdateringer som gjøres tilgjengelig av en tredjepart, (g) er skadet eller inkompatibelt eller ikke fungerer som det skal, fordi det er installert eller brukt sammen med enheter som ikke er levert av Synology, annet enn den maskinvare, programvare eller annet tilbehør som Produktet er designet for.

Vær oppmerksom på at hver av situasjonene som er beskrevet ovenfor, er underlagt inspeksjon og verifisering av produktets utseende og funksjoner utført av Synology. Synology kan nekte å tilby garantitjenester, inkludert, men ikke begrenset til produktreparasjon, teknisk støtte og produkterstatning som beskrevet i del 3.3, for alle produkter som faller inn under situasjonene ovenfor.

3.3 Garantistøtte og eksklusiv oppreisning. Dersom Kunden melder fra om manglende overensstemmelse med noen av garantiene som er fremholdt i del 3.1 innen den gjeldende Garantiperiodens utløp på en slik måte som fremholdt nedenfor, vil Synology, ved bekreftelse på den manglende overensstemmelse, etter Synologys eget forgodtbefinnende: (a) forsøke innenfor rimelige kommersielle rammer å reparere Produktet, b) gi teknisk støtte eller (c) erstatte det ikke-overensstemmende Produktet eller del av det ved retur av hele Produktet i overensstemmelse med del 3.4. Det forutgående oppgir Synologys fullstendige garantiansvar og Kundens eneste og eksklusive oppreisning for ethvert brudd på garantien under del 3.1 eller noen som helst andre defekter eller mangler i Produktet. Kunden vil med rimelighet bistå Synology i diagnose av problemet og bekreftelse av enhver manglende overensstemmelse med Produktet. Vær oppmerksom på at støtten under garantien ikke gjelder redning av dataene som er lagret i Synology-produktet, eller den tilhørende sikkerhetskopian. Kunden skal ta en sikkerhetskopi av de lagrede dataene før produktet returneres til Synology. Synology kan fjerne all informasjon eller data i produktet mens det utfører garantitjenestene, og skal ikke være ansvarlig for tap av data under prosessen. I tillegg er kunden pålagt å fjerne alt tilbehør som ikke er forhåndsinstallert, for eksempel adapterkort, minne, harddisk eller solid-state-disk, da Synology ikke vil være ansvarlig for tap av ikke-fjernede komponenter som ikke er forhåndsinstallert.

3.4 Retur. For garantikrav må kunden returnere hele produktet til Synology i overensstemmelse med denne del 3.4. Eventuelle returnerte produkter som (a) er demontert (unntatt under veiledning fra Synology), eller (b) ikke kan identifiseres fordi serienummeret er fjernet eller gjort uleselig, eller (c) ble skadet under returforsendelsen på grunn av feil emballering (inkludert, men ikke begrenset til riper og deformasjon), vil bli avvist og returnert til kunden for kundens egen regning. Ethvert Produkt må returneres i samme tilstand som da det ble mottatt fra Synology, til den adressen som er oppgitt av Synology, med returfrakten betalt, i en pakning som er tilstrekkelig til å beskytte innholdet i den. Internasjonal frakt kan være nødvendig avhengig av kundens plassering, og kunden skal være ansvarlig for tollavgifter, klarering og alle andre kostnader knyttet til erstatningstjenesten. Kunden er ansvarlig for forsikring og risiko for tap og/eller skade med hensyn til returnerte enheter inntil de er mottatt av Synology.

3.4.1 Generell erstatningstjeneste. All retur av produkter som kunden gjør under del 3.3, må gjøres i overensstemmelse med Synologys gjeldende erstatningsprosedyrer på det aktuelle tidspunktet med kjøpskvitteringen eller fakturaen. Du kan se mer informasjon om erstatningsprosedyren på [Hvordan sender jeg inn et garantikrav for Synology-produktet mitt?](#)

3.4.2 Utvidet garanti Plus-tjenesten. (Bare aktuelt når kunden kjøper Utvidet garanti Plus)
(a) Standard direkte erstatningstjeneste: Når det gjelder standard direkte erstatningstjeneste, må kunden først returnere det avvikende produktet som er anerkjent av Synology til det angitte returservicesenteret på kundens regning. Erstatningen vil ikke bli sendt før det avvikende produktet er mottatt på Synologys utpekte returservicesenter.

(b) Avansert direkte erstatningstjeneste: Når det gjelder avansert direkte erstatningstjeneste, vil Synology sende erstatningsproduktet til adressen spesifisert av kunden før kunden returnerer det avvikende produktet. Kunden må returnere det avvikende produktet som er anerkjent av Synology til det tilhørende returservicesenteret på kundens regning innen tjueto (28) kalenderdager fra datoen da søknaden ble godtatt, og må gi en kredittkortautorisasjon for å fungere som sikkerhet. Kredittkortautorisasjonen vil bli kansellert etter at Synology har mottatt det avvikende produktet returnert av kunden. Hvis kunden ikke har returnert det avvikende produktet innen tjueto (28) kalenderdager, har Synology rett til å kreve sikkerheten i sin helhet fra kundens kredittkort og til å deaktivere alle tjenester knyttet til serienumrene til det avvikende produktet og erstatningen. I tillegg forbeholder Synology seg retten til å nekte å gi relevant teknisk støtte i fremtiden. De nevnte tiltakene skal ikke påvirke Synologys juridiske rettigheter som oppstår som en følge.

3.5 Erstatning av nytt produkt eller overhelt produkt fra Synology. Dersom Synology velger å erstatte et produkt under denne garantien, som fremholdt i del 3.1, vil Synology sende et erstatningsprodukt på Synologys regning med den forsendelsesmetoden som Synology velger, etter mottak av det ikke-overensstemmende produktet i samsvar med del 3.4 og validering fra Synology vedrørende Produktets manglende overensstemmelsen med garantien. Før de Overhelt produktene sendes til Kundene, kontrolleres de for å verifisere at de oppfyller Synologys kvalitetsstandard. Vær oppmerksom på at deler av de Overhelt produktene kan ha flekker, riper eller annen mindre slitasje. I enkelte land kan Synology etter eget skjønn tilby Synology Replacement Service for enkelte produkter. Da vil Synology sende et erstatningsprodukt til kunden før de har mottatt det ikke-overensstemmende Produktet som ble returnert av kunden («Synology Replacement Service»).

3.6 Begrensning av garantiansvar. GARANTIENE, FORPLIKTELSENE OG ERSTATNINGSANSVARET TIL SYNOLOGY OG OPPREISNING TIL KUNDEN SOM FØLGER AV DENNE GARANTIEN, ER EKSKLUSIVE OG ERSTATTER ALLE TIDLIGERE, OG KUNDEN FRITAR HERVED SYNOLOGY FRA ALLE ANDRE GARANTIER, FORPLIKTELSER ELLER GARANTIANSVAR OG FRASIER SEG ALLE ANDRE RETTIGHETER, KRAV OG OPPREISNINGER FRA SYNOLOGY, UTTRYKT ELLER UNDERFORSTÅTT, SOM FØLGER AV LOV ELLER ANNET, FOR PRODUKTET, TILHØRENDE DOKUMENTASJON ELLER PROGRAMVARE OG ENHVER ANNEN VARE ELLER TJENESTE LEVERT UNDER DENNE GARANTIEN, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL: (A) UNDERFORSTÅTT GARANTI FOR SALGBARHET ELLER EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL ELLER BRUK, (B) UNDERFORSTÅTT GARANTI OM YTELSE VED BRUK I FORRETNINGER OG HANDEL, (C) KRAV OM OVERTREDELSE ELLER UNDERSLAG, ELLER (D) KRAV VED SKADEVOLDENDE FORHOLD (ENTEN BASERT PÅ FORSØMMELSE, STRENGT ANSVAR, PRODUKTANSVAR ELLER ANNEN TEORI). SYNOLOGY GARANTERER IKKE PÅ NOEN MÅTE OG FRASKRIVER SEG SPESIFIKT ETHVERT GARANTIANSVAR SOM GJELDER SIKKERHETEN TIL OG MULIGHETEN FOR TAP AV DATA SOM ER LAGRET PÅ NOE SYNOLOGY-PRODUKT. SYNOLOGY ANBEFALER AT KUNDER TAR PASSENDE FORHOLDSREGLER MED HENSYN TIL SIKKERHETSKOPIERING AV DATAENE SOM LAGRES PÅ PRODUKTET. NOEN STATER/JURISDIKSJONER TILLATER IKKE BEGRENSNINGER I UNDERFORSTÅTTE GARANTIER, SÅ BEGRENSNINGENE OVENFOR GJELDER MULIGENS IKKE KUNDEN.

3.7 Begrensninger for Utvidet garanti Plus. (a) Kunden må fullføre kjøpet av Utvidet garanti Plus-tjenesten innen nitti (90) dager etter den opprinnelige kjøpsdatoen for det nye produktet. (b) Siden Synology bare tilbyr Utvidet garanti Plus-tjenesten i enkelte områder, må kunden velge området tjenesten skal aktiveres i under kjøpsprosessen. Hvis kunder ber om Utvidet garanti Plus-tjenesten fra et annet område enn det valgte, kan Synology, etter eget skjønn, velge ikke å tilby Utvidet garanti Plus-tjenesten; (c) Unntak fra dekning: Utvidet garanti Plus-tjenesten gjelder ikke for oversjøiske avdelinger, oversjøiske territorier, oversjøiske autonome regioner og øyer andre enn hovedøyen i landene og regionene.

Del 4. Ansvarsbegrensninger

4.1 Force Majeure. Synology kan ikke holdes ansvarlig for eller anses å bryte eller misligholde denne Garantien på grunn av forsinkelser eller manglende ytelser i henhold til denne Garantien som følge av en årsak eller et forhold som ligger utenfor selskapets rimelige kontroll (inkludert, uten begrensning, handlinger eller manglende handlinger fra Kundens side).

4.2 Ansvarsfraskrivelse ved visse skader. UNDER INGEN OMSTENDIGHETER SKAL SYNOLOGY ELLER DETS LEVERANDØRER HOLDES ANSVARLIG FOR KOSTNADER SOM SKYLDES UHELL, INDIREKTE ÅRSAKER, SÆRTILFELLER, STRAFFBARE HANDLINGER, FØLGESKADER ELLER LIGNENDE SKADER ELLER ANSVAR (INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL TAP AV DATA, INFORMASJON, FORTJENESTE, PROFITT ELLER FORRETNINGER) SOM FØLGER FRA ELLER ER FORBUNDET MED BRUKEN ELLER MANGLENDE EVNE TIL Å BRUKE PRODUKTET, ENHVER TILHØRENDE DOKUMENTASJON ELLER PROGRAMVARE OG ENHVER ANNEN VARE ELLER TJENESTE SOM TILBYS UNDER DENNE GARANTIEN, ENTEN BASERT PÅ KONTRAKT, SKADEVOLDENDE FORHOLD (INKLUDERT UAKTSOMHET), STRENGT ANSVAR ELLER ANNEN TEORI, SELV OM SYNOLOGY ER INFORMERT OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER.

4.3 Ansvarsbegrensning. SYNOLOGYS OG DETS LEVERANDØRERS ANSVAR SOM FØLGER AV ELLER ER FORBUNDET MED BRUKEN AV ELLER MANGLENDE EVNE TIL Å BRUKE PRODUKTET, TILHØRENDE DOKUMENTASJON ELLER PROGRAMVARE OG ANDRE VARER OG TJENESTER SOM OMFATTES AV DENNE GARANTIEN, ER BEGRENSET TIL DET BELØPET SOM KUNDEN FAKTISK BETALTE FOR PRODUKTET, UTEN HENSYN TIL OMFANGET AV SKADER SOM KUNDEN KAN PÅFØRES, ELLER OM DET ER BASERT PÅ KONTRAKT, SKADEVOLDENDE FORHOLD (INKLUDERT UAKTSOMHET), STRENGT ANSVAR ELLER ANNEN TEORI. Den

foregående fraskrivelsen av ansvar for visse skader og begrensning i ansvar vil gjelde i hele det omfanget som gjeldende lov tillater. Lovene i noen stater/jurisdiksjoner tillater ikke ekskludering eller begrensninger for visse skader. I den grad disse lovene gjelder for dette Produktet, kan det være at ekskluderingene og begrensningene som er fremsatt ovenfor, ikke gjelder for Kunden.

Del 5. Diverse

5.1 Eiendomsretter. Produktet og enhver medfølgende Programvare og dokumentasjon inkluderer eiendomsrettigheter og immaterielle rettigheter tilhørende Synology og dets tredjepartsleverandører og lisensgivere. Synology forbeholder og reserverer for seg alle rettigheter, eiendomsrettigheter og interesser i de immaterielle rettighetene til Produktet, og ingen eiendomsrettigheter eller eierskap til noen immaterielle rettigheter til eller i Produktet, enhver medfølgende Programvare eller dokumentasjon og enhver annen vare som tilbys under denne Garantien overføres til Kunden under denne garantien. Kunden vil (a) overholde betingelsene til Synology i lisensavtalen for sluttbrukere som følger med all Programvare som tilbys av Synology eller en autorisert Synology-distributør eller -forhandler, og (b) ikke forsøke å foreta omvendt utvikling av Produktet eller komponenter i det eller medfølgende Programvare eller på annen måte stjele, omgå eller bryte noen av Synologys immaterielle rettigheter.

5.2 Overdragelse. Kunden skal ikke overdra noen av sine rettigheter under denne Garantien, direkte, ved bruk av lover eller på annen måte, uten på forhånd å ha innhentet Synologys skriftlige samtykke.

5.3 Ingen tilleggsbetingelser. Unntatt som uttrykkelig tillatt under denne Garantien, vil ingen part være bundet av, og alle parter motsetter seg spesifikt, enhver betingelse eller annen bestemmelse som er i konflikt med bestemmelsene i denne Garantien, som fremsettes av den andre part i en kjøpsordre, ved mottak, akseptering, bekreftelse, i korrespondanse eller på annen måte, med mindre alle parter spesifikt og skriftlig sier seg enig i slike fremsatte bestemmelser. Videre, i tilfelle denne Garantien er i konflikt med noen betingelser i andre avtaler som er inngått mellom partene med hensyn til Produktet, vil denne Garantien gjelde, med mindre den andre avtalen spesifikt nevner hvilke deler av denne Garantien som den erstatter/avløser.

5.4 Gjeldende lov. Så langt lokale lover tillater det, skal denne Garantien være styrt av lovene i delstaten Washington i USA for Kunder som bor i USA, av lovene i Kina (Taiwan) for Kunder som ikke bor i USA, uten hensyn til eventuelle lovprinsipper som hevder det motsatte. FNs 1980-konvensjon for kontrakter for internasjonalt salg av varer eller eventuelle etterfølgende konvensjoner gjelder ikke.

5.5 Konfliktløsning. Enhver uoverensstemmelse, konflikt eller kravfremsettelse som følger av eller er relatert til denne Garantien, Produktet eller tjenestene som tilbys av Synology med hensyn til Produktet eller forholdet mellom Kunder bosatt i USA og Synology, vil løses eksklusivt og endelig gjennom mekling under gjeldende kommersielle regler for American Arbitration Association (det amerikanske forliksrådet), med mindre noe annet er oppgitt nedenfor. Meklingen vil foregå foran én enkelt mekler og vil være begrenset ene og alene til konflikten mellom Kunden og Synology. Meklingen, eller deler av den, skal ikke slås sammen med annen mekling og skal ikke utføres som gruppesøksmål. Meklingen skal foregå i King County, Washington, USA, ved overbringelse og anførsel av dokumenter, per telefon, online eller personlig, slik som det bestemmes av mekler på partenes henstilling. Den seirende parten i enhver mekling eller rettslig konflikt som finner sted i USA eller andre steder, skal motta dekning av alle kostnader og rimelige advokathonorarer, inkludert enhver meklingsavgift som er betalt av den seirende parten. Enhver beslutning fattet gjennom en slik meklingsprosedyre skal være å anse som endelig og bindende, og dommen kan påkalles foran enhver juridisk kompetent domstol. Kunden forstår at i fravær av denne bestemmelsen, ville Kunden hatt rett til å kreve forhandlinger i en slik konflikt, uoverensstemmelse eller kravfremsettelse foran en domstol, inkludert retten til å føre gruppesøksmål, og Kunden fraskriver seg eksplisitt og bevisst disse rettighetene og aksepterer å løse enhver konflikt gjennom bindende mekling i overensstemmelse med bestemmelsene i denne del 5.5. For kunder som er bosatt utenfor USA, vil enhver konflikt, uoverensstemmelse eller kravfremsettelse beskrevet i denne delen endelig løses gjennom mekling gjennomført av tre nøytrale meklere i overensstemmelse med prosedyrene for Kinas voldgiftslover og relaterte håndhevingsregler. Meklingen skal finne sted i Taipei, Taiwan, R.O.C., og meklingsprosedyrene skal finne sted på engelsk, eller, dersom begge parter er enige om det, på mandarin-kinesisk. Meklingsløsningen skal være endelig og bindende for partene og kan håndheves i enhver domstol med domsmakt. Ingenting i denne delen skal hindre eller begrense Synology i forsøk på å søke rettslige pålegg eller andre slike rettigheter og oppreisninger som er tillatt ved lov, eller billighetserstatning for noen som helst faktiske eller truende brudd på bestemmelser i denne Garantien vedrørende Synologys immaterielle rettigheter.

5.6 Advokathonorarer. I hvilke som helst meklinger, forhandlinger eller andre juridiske handlinger eller prosedyrer for å hevde rettigheter eller søke oppreisning under denne Garantien, vil den seirende part være berettiget til å få dekket utgifter og rimelige advokathonorarer, i tillegg til andre oppreisninger som kan være berettiget.

5.7 Eksportrestriksjoner. Du aksepterer at Produktet er underlagt amerikanske eksportrestriksjoner. Du aksepterer å overholde alle gjeldende lover og forskrifter som gjelder for Produktet, inkludert uten begrensning US Export Administration Regulations (amerikanske eksportforskrifter).

5.8 Atskilt ugyldighet. Dersom noen bestemmelser i denne Garantien kjennes ugyldig, ulovlig eller ikke-håndhevbar av en domstol i en rettmessig jurisdiksjon, vil den resterende part av denne Garantien gjelde og være fullt og helt håndhevbar.

5.9 Hele avtalen. Denne Garantien utgjør hele avtalen og avløser/erstatter enhver annen og tidligere avtale mellom Synology og Kunden relatert til herværende emne. Ingen tillegg, endringer eller avkall på noen av bestemmelsene i denne Garantien vil være gyldige, med mindre de er fremholdt i skriftlig form og signert av partene som skal bindes av dem.

5.10 Betaling for og opphør av Utvidet garanti Plus-tjenesten. (a) Etter at Synology har bekreftet innkjøpsordren, skal kunden umiddelbart betale alle skatter og avgifter. Synology forbeholder seg retten til å nekte å tilby Utvidet garanti Plus-tjenesten til kunder som ikke er kvalifisert eller som er under myndighetsalder. (b) Kunden som ikke har brukt Utvidet garanti Plus-tjenesten innen tretti (30) dager etter kjøpet av produktet, kan sende inn en forespørsel om opphør via en forespørsel om teknisk støtte innen tretti (30) dager fra kjøpet.

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス A 機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI — A

Declaration Letter of REACH & RoHS Compliance

About REACH

In June 2007, the European Union Regulation (EC) 1907/2006 concerning the Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH) was first released. Under this Regulation, manufacturers are required to gather information on the properties of their chemical substances, which will allow their safe handling, and to register the information to European Chemicals Agency (ECHA). The aim is to improve the protection of human health and the environment through the better and earlier identification of the intrinsic properties of chemical substances.

About RoHS

RoHS Directive (EU Directive 2002/95/EC) was issued in 2002, restricted the use of the six chemicals lead, cadmium, mercury, and hexavalent chromium, as well as flame retardants polybrominated biphenyls (PBBs) and polybrominated diphenyl ethers (PBDEs). Under this directive, manufacturers are required to replace these chemicals in their products with less hazardous alternatives.

Then RoHS 2.0 (Directive 2011/65/EU) has replaced Directive 2002/95/EC since January 3, 2013. In 2015, EU commission publishes Directive (EU) 2015/863 to amend Annex II to EU RoHS 2 (Directive 2011/65/EU) to add 4 phthalates (DEHP, BBP, DBP and DIBP) onto the list of restricted substances from 22 July 2019.

REACH and RoHS Compliance

Synology meets all requirements of the REACH Regulation and is compliant to all implemented RoHS type regulations worldwide. To the best of Synology's knowledge, all Synology products in production (including finished



products, spare parts, and packaging materials) are in compliance with the requirements of the Regulation and/or Directives. Synology continues to monitor, influence, and develop our processes to comply with any proposed changes to the Regulation and/or Directives.