

Manuale del prodotto



RX1225RP

Synology

Indice

Capitolo 1: Prima di cominciare	2
1.1 Contenuto della confezione	2
1.2 Panoramica di Synology RX1225RP	3
1.3 Tabella degli indicatori LED	4
1.4 Specifiche hardware	5
1.5 Parti di ricambio	6
1.6 Accessori opzionali	7
Capitolo 2: Installazione dei componenti hardware	8
2.1 Strumenti consigliati	8
2.2 Precauzioni	8
Istruzioni di sicurezza	10
2.4 Installare le unità	12
2.5 Installare e Rimuovere i Kit di Guide	16
2.6 Collegamento con Synology NAS	25
Capitolo 3: Manutenzione del sistema	29
3.1 Sostituire la ventola del sistema	29
3.2 Sostituire l'unità di alimentazione (PSU)	31
Capitolo 4: Risoluzione dei problemi	33
4.1 Lista di controllo per la risoluzione dei problemi	33
4.2 Risoluzione dei problemi comuni	34
4.3 Prima di contattare il Supporto tecnico Synology	40
4.4 Contattare il Supporto tecnico Synology	41
4.5 Ottenere informazioni, aiuto e servizio	41

Capitolo 1: Prima di cominciare

Grazie per aver acquistato questo prodotto Synology! Prima di configurare la nuova unità di espansione, controllare il contenuto della confezione per verificare di aver ricevuto gli articoli elencati di seguito. Inoltre, assicurarsi di leggere attentamente le istruzioni di sicurezza per evitare di farsi male o danneggiare l'unità di espansione.

Note:

- Tutte le immagini di seguito sono solo a scopo illustrativo e possono differire dal prodotto reale.

1.1 Contenuto della confezione

Contattare il rivenditore se uno degli articoli seguenti manca dalla confezione:

Unità principale x 1



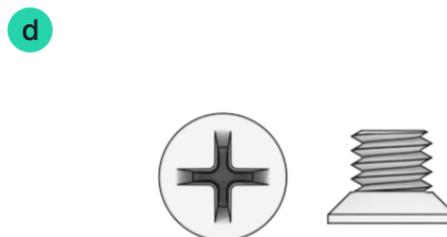
Cavo di alimentazione AC x 2



Cavo di espansione x 1

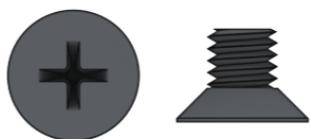


Viti per unità da 3,5" x 52

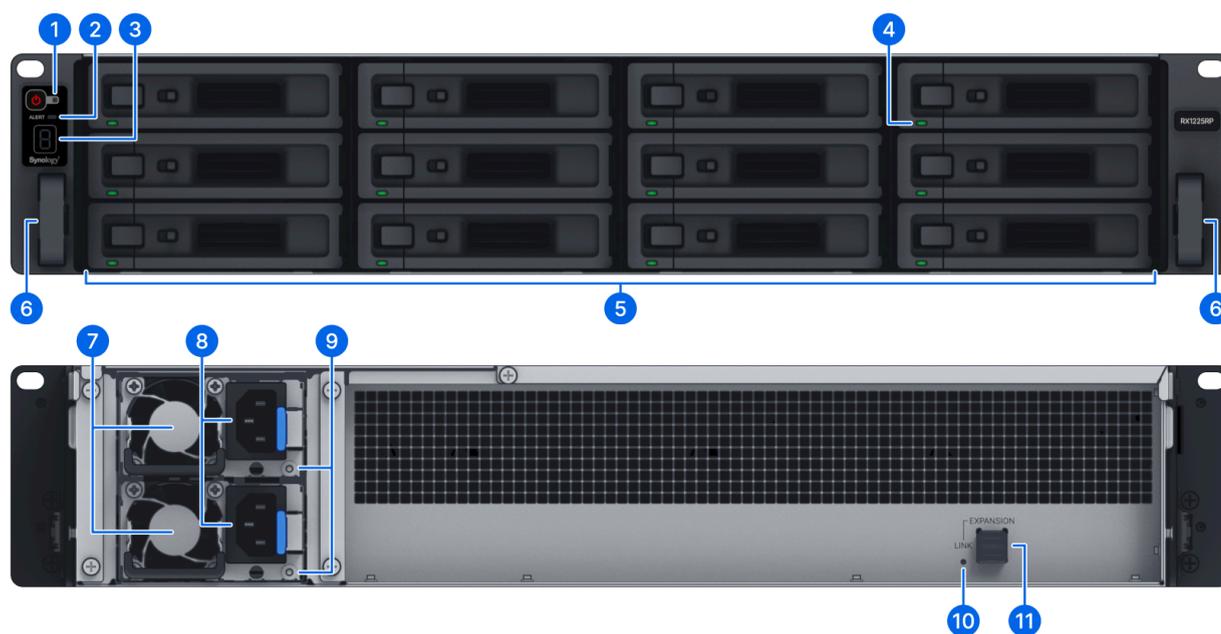


Viti per unità da 2,5" x 52

e



1.2 Panoramica di Synology RX1225RP



N.	Nome	Descrizione
1	Indicatore di alimentazione	Mostra lo stato dell'alimentazione. ¹ Per ulteriori informazioni, vedere " Tabella degli indicatori LED ".
2	Indicatore di allerta	Mostra avvisi relativi alla ventola o alla temperatura. Per ulteriori informazioni, vedere " Tabella degli indicatori LED ".
3	Indicatore ID unità di espansione	Mostra il numero ID dell'unità di espansione.
4	Indicatori di stato dell'unità	Mostra lo stato dell'unità. Per ulteriori informazioni, vedere " Tabella degli indicatori LED ".
5	Vassoi per unità	Installare qui le unità (dischi rigidi o unità a stato solido).

6	Linguette di rilascio del kit di guide	Premere e tenere premuto per rilasciare il RX1225RP dal blocco del kit di guide.
7	Ventole PSU	Eliminano il calore in eccesso e raffreddano il PSU.
8	Porte di alimentazione	Collegare qui il cavo di alimentazione.
9	Indicatori PSU	Mostra lo stato dell'unità di alimentazione (PSU). Per ulteriori informazioni, vedere " Tabella degli indicatori LED ".
10	Indicatore di collegamento	Mostra lo stato del collegamento tra l'unità di espansione e il Synology NAS principale. Per ulteriori informazioni, vedere " Tabella degli indicatori LED ".
11	Porta di espansione	Collegare qui al Synology NAS. ²

Note:

1. Per ulteriori informazioni, vedere "[Collegamento con Synology NAS](#)".
2. Per ulteriori informazioni sull'unità di espansione Synology supportata dal tuo Synology NAS, visita [Elenco compatibilità dei prodotti Synology](#).

1.3 Tabella degli indicatori LED

Indicatore LED	Colore	Stato	Descrizione
Alimentazione	Blu	Statico	Acceso e uplink connesso
		Lampeggiante	Acceso e uplink disconnesso
	Spento		Spento

Indicatore di stato dell'unità (sul vassoio)	Verde	Statico	Unità pronta e inattiva
		Lampeggiante	Accesso all'unità
	Arancione ¹	Statico	Localizzazione dell'unità
			Unità disattivata dall'utente
			Porta disabilitata ²
Lo stato di salute dell'unità è Critico o in Fallimento			
Spento		Nessuna unità interna	
Allerta	Arancione	Lampeggiante	Errore di sistema ³
	Spento		Sistema normale
Indicatore PSU	Verde	Statico	Unità di alimentazione normale
	Spento		Unità di alimentazione spenta
Indicatore LINK	Verde	Statico	Synology NAS connesso
	Spento		Synology NAS disconnesso

Note:

1. Quando l'indicatore LED dell'unità è arancione, si consiglia di accedere a DSM e andare su **Storage Manager > HDD/SSD** per ulteriori informazioni.
2. Provare a riavviare il Synology NAS o reinserire le unità. Se il problema persiste, consultare [questo articolo](#) per risolverlo.
3. Se il **LED di allerta** lampeggia continuamente in arancione, ciò indica che ci sono errori di sistema come guasto della ventola, surriscaldamento del sistema o degrado del volume. Accedere a DSM per informazioni dettagliate.

1.4 Specifiche hardware

Elemento	RX1225RP
Tipo di unità	3.5"/2.5" SATA x 12
Porta esterna	Espansione x 1

Dimensioni (A x L x P) (mm)	<ul style="list-style-type: none"> • 88 × 430.5 × 692 • 88 × 482 × 724 (con orecchie server)
Peso (kg)	13.9
Certificazione dell'agenzia	<ul style="list-style-type: none"> • FCC Classe A • CE Classe A • UKCA • BSMI Classe A • EAC • VCCI • RCM • KC • UL • Conforme RoHS
Requisiti ambientali	<ul style="list-style-type: none"> • Tensione di linea: 100V a 240V AC • Frequenza: 50 / 60Hz • Temperatura operativa: 32°F a 95°F (0°C a 35°C) • Temperatura di stoccaggio: -5°F a 140°F (-20°C a 60°C) • Umidità relativa: 5% a 95% RH

Note:

- Le specifiche del modello sono soggette a modifiche senza preavviso. Fare riferimento al [sito Web Synology](#) per le informazioni più recenti.

1.5 Parti di ricambio

Visita [Parti di ricambio](#) se hai bisogno di sostituire ventole di sistema, vassoi per dischi o unità di alimentazione.

Nome modello	Immagine	Descrizione
Vassoio disco (Tipo R7)	, 2.5" drive tray (Type R7) with a black front panel and a silver metal body." data-bbox="351 621 648 703"/>	Vassoio unità 3.5"/2.5"
VENTOLA 80*80*32_6		Ventola di sistema 80*80*32 mm

Modulo PSU 550W-RP_1		Modulo PSU ridondante 550W
RKS-02 ¹		Soluzioni per guide scorrevoli
Cavo MiniSASHD_EXT_3		Cavo MiniSAS HD esterno 100 cm

Note:

1. Fare riferimento a "[Installazione e rimozione dei kit di guide](#)" per informazioni dettagliate e installare con cura il kit di guide.

1.6 Accessori opzionali

Con gli accessori Synology, puoi personalizzare la tua unità di espansione per adattarla a diversi ambienti aziendali senza preoccuparti della compatibilità e della stabilità. Fare riferimento a [Elenco di compatibilità dei prodotti Synology](#) per ulteriori informazioni.

Capitolo 2: Installazione dei componenti hardware

2.1 Strumenti consigliati

Questa sezione elenca gli strumenti richiesti e opzionali utilizzati nelle procedure di installazione.

- Cacciavite Phillips #2 (con punta a croce)
- Almeno un'unità SATA da 3,5" o 2,5" ([vedi qui](#) per i modelli compatibili)

Attenzione:

- Se si installa un'unità che contiene dati, il sistema formatterà l'unità e cancellerà tutti i dati esistenti. Eseguire il backup di tutti i dati importanti prima dell'installazione.

Note:

- Se si utilizza un cacciavite automatico, impostare la lettura della coppia a 4,0 (+/-0,3) kgf-cm.

2.2 Precauzioni

Prima di installare o rimuovere qualsiasi componente nell'unità di espansione, rivedere tutte le informazioni sulla sicurezza.

Attenzione:

- Lasciare viti vaganti o allentate all'interno dell'unità di espansione può danneggiare gravemente i suoi componenti. Evitare di far cadere oggetti metallici nell'unità di espansione, come graffette e forcine.
- Non tirare un cavo dal connettore o dalla linguetta di estrazione quando lo si scollega. Alcuni cavi hanno connettori con linguette di bloccaggio o viti a farfalla che devono essere rilasciate prima di scollegare il cavo. Quando si scollega un cavo, mantenerlo allineato uniformemente per evitare di piegare i pin del connettore. Quando si collega un cavo, assicurarsi che le porte e i connettori siano correttamente orientati e allineati.
- Se è necessario spostare l'unità di espansione, farsi aiutare da qualcuno. Non tentare di sollevarla da soli per evitare lesioni.
- Assicurarsi che l'unità di espansione funzioni correttamente prima di installare componenti hardware opzionali. Se l'unità di espansione non funziona correttamente, consultare il capitolo "[Risoluzione dei problemi](#)" per eseguire una risoluzione dei problemi di base. Se il problema non può essere risolto, consultare la sezione "[Ottenere informazioni, aiuto e assistenza](#)" per ulteriori informazioni.
- Maneggiare sempre con cura i componenti del sistema (come schede PCIe, moduli di memoria e schede di sistema) dai bordi o dal telaio. Non toccare giunzioni saldate, pin o circuiti esposti.
- Non posizionare parti e altri componenti (come schede PCIe, moduli di memoria e schede di sistema) sul coperchio superiore dell'unità di espansione o su altre superfici metalliche.
- Solo specifiche unità di espansione supportano lo scambio a caldo dei componenti e sono progettate per funzionare in sicurezza mentre sono accese.

Prima di lavorare all'interno dell'unità di espansione

1. Spegnerne l'unità di espansione, inclusi tutti i dispositivi periferici collegati.
2. Scollegare l'unità di espansione dalla presa elettrica e scollegare i dispositivi periferici.

Dopo aver lavorato all'interno dell'unità di espansione

1. Ricollegare i dispositivi periferici e collegare l'unità di espansione a una presa elettrica.
2. Accendere i dispositivi periferici collegati e quindi accendere l'unità di espansione.

Prevenire le scariche elettrostatiche

La scarica di elettricità statica da un dito o altri conduttori potrebbe causare l'arresto del sistema, la perdita di dati o altri danni alle schede di sistema o ad altri componenti sensibili alle scariche

statiche. Questo tipo di danno può anche ridurre la durata dell'unità di espansione.

Prevenire l'esposizione all'elettricità statica facendo quanto segue:

- Evitare il contatto manuale trasportando e conservando i componenti hardware in contenitori antistatici.
- Mantenere i componenti hardware sensibili alle scariche elettrostatiche nei loro contenitori fino a quando non arrivano a postazioni di lavoro prive di cariche statiche.
- Posizionare i componenti hardware su una superficie messa a terra o toccarli prima di rimuoverli dai loro contenitori.
- Evitare di toccare giunzioni, pin, conduttori o circuiti.
- Essere sempre correttamente a terra quando si tocca un componente hardware o un assemblaggio sensibile alle scariche statiche.
- Quando si maneggia un componente hardware, tenerlo con cura dai bordi o dal telaio.
- Utilizzare un braccialetto antistatico o altri sistemi di messa a terra. L'unità di espansione dovrebbe essere posizionata su un tappetino antistatico (tappetino ESD).
- L'unità di espansione fornirà alimentazione di riserva quando è collegata alla corrente alternata anche se è spenta. Si possono causare danni all'unità di espansione se un conduttore viene toccato accidentalmente e le parti vengono cortocircuitate in questa condizione. Prima di rimuovere il coperchio posteriore superiore, assicurarsi che l'alimentazione CA sia scollegata.

Istruzioni di sicurezza



- Tenere lontano dalla luce diretta del sole e da sostanze chimiche. Assicurare un ambiente stabile senza cambiamenti improvvisi di temperatura o umidità.



- Posizionare l'unità sempre con il lato giusto verso l'alto.



- Tenere l'unità lontana dai liquidi.



- Prima di pulire, scollegare il cavo di alimentazione e utilizzare un panno umido per pulire la superficie. Non utilizzare detergenti chimici aerosol.
-



- Per evitare che l'unità si ribalti, non posizionarla su carrelli o superfici instabili.



- Quando si configura questo prodotto, utilizzare solo cavi, cavi di alimentazione, PSU e adattatori di alimentazione forniti o designati da Synology che rispettano le normative locali e i requisiti di sicurezza. Assicurarsi che i cavi di alimentazione siano collegati alla tensione di alimentazione corretta e che la tensione CA fornita sia corretta e stabile. Il mancato rispetto di queste indicazioni può causare malfunzionamenti o incendi.
- Non utilizzare accessori forniti da Synology su prodotti non Synology.



- Avvertenza, pericolo di scossa elettrica. Per rimuovere tutta la corrente elettrica dal dispositivo, assicurarsi che tutti i cavi di alimentazione siano scollegati dalla fonte di alimentazione.



- Esiste un rischio di esplosione se la batteria viene sostituita con un tipo non corretto. Smaltire le batterie usate in modo appropriato.



- I cavi di alimentazione devono essere collegati a una presa con connessione di messa a terra.



- Tenere le parti del corpo lontane da una ventola in movimento.



- Questo prodotto deve essere installato da personale qualificato in un luogo ad accesso limitato (ad esempio, sale attrezzature dedicate, armadi di servizio, ecc.).

Linee guida per l'affidabilità del sistema

Per garantire un adeguato raffreddamento e affidabilità del sistema, seguire le linee guida per l'affidabilità del sistema elencate di seguito.

- Lasciare spazio adeguato intorno all'unità di espansione per garantire che il suo sistema di raffreddamento funzioni bene. Lasciare circa 50 mm (2 pollici) di spazio libero intorno alla parte anteriore e posteriore dell'unità di espansione. Non posizionare oggetti davanti alle ventole.

- Per un corretto raffreddamento e flusso d'aria, installare il coperchio dell'unità di espansione prima di accenderla. Far funzionare un'unità di espansione senza il suo coperchio potrebbe danneggiare i componenti dell'unità di espansione.
- Se l'unità di espansione ha condotti d'aria o deflettori d'aria, non rimuoverli mentre l'unità di espansione è in funzione. Far funzionare l'unità di espansione senza i condotti d'aria o i deflettori d'aria potrebbe causare il surriscaldamento del sistema.
- Aprire o rimuovere il coperchio superiore dell'unità di espansione mentre il sistema è acceso può esporre a un rischio di scossa elettrica.
- Se è necessario accendere l'unità di espansione senza il suo coperchio superiore, assicurarsi che nessuno sia vicino all'unità di espansione e che non siano stati lasciati strumenti o altri oggetti al suo interno. Non far funzionare il sistema senza il coperchio dell'unità di espansione per una durata superiore a cinque minuti.
- Quando si sostituisce un'unità hot-swap, installare la nuova unità hot-swap il prima possibile.
- Eseguire il backup di tutti i dati importanti prima di apportare modifiche alle unità.

2.4 Installare le unità

Seguire i passaggi seguenti per l'installazione delle unità:

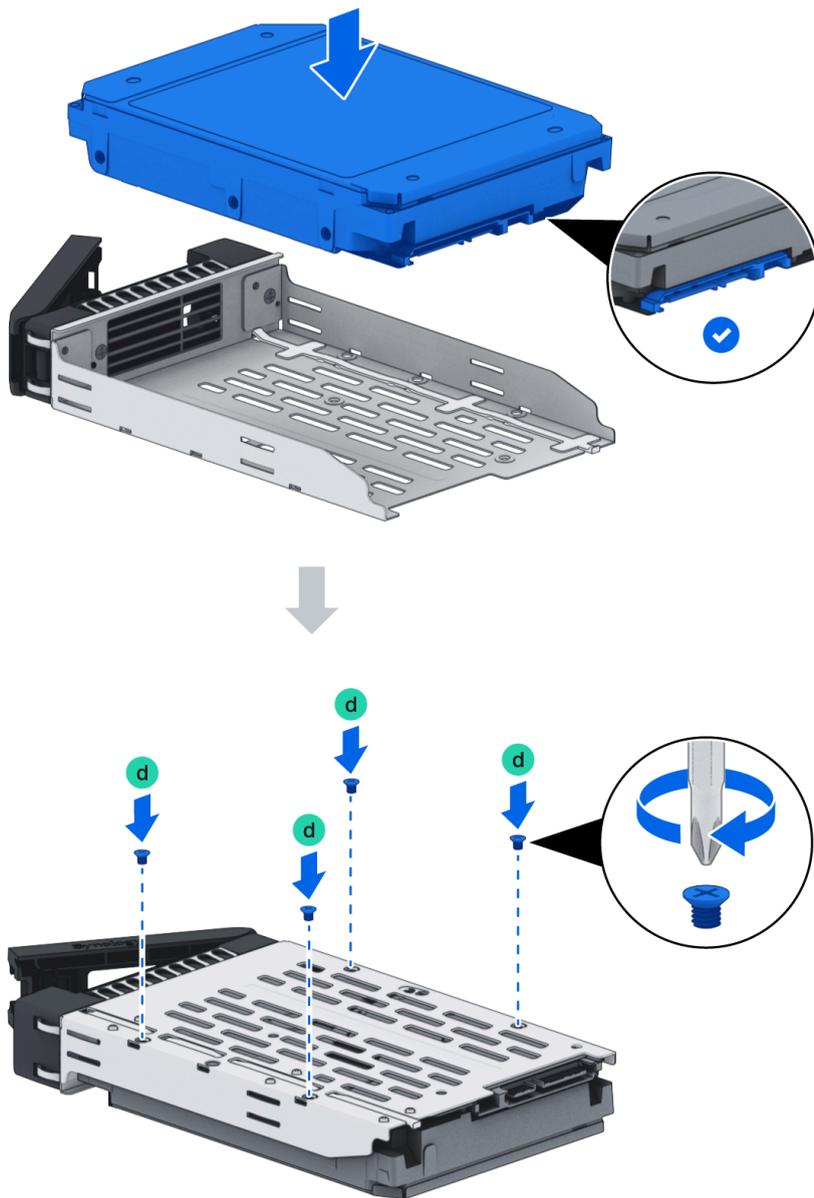
1. Aprire il vassoio dell'unità.

- Trovare il piccolo pulsante situato sul lato sinistro della maniglia del vassoio dell'unità.
- Premere il pulsante verso il basso e la maniglia del vassoio dell'unità si aprirà. Estrarre la maniglia del vassoio dell'unità come illustrato di seguito.

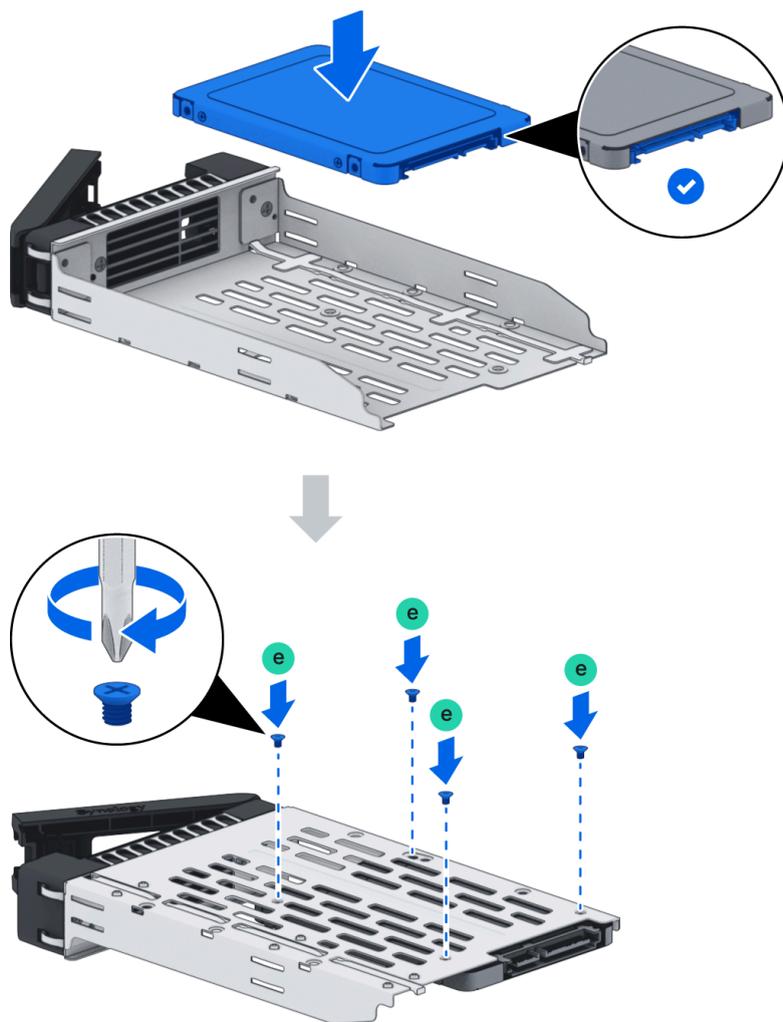


2. Caricare le unità nei vassoi delle unità.

- Per unità da 3,5": Posizionare l'unità nel vassoio dell'unità. Capovolgere il vassoio e stringere le viti per fissare l'unità in posizione.



- Per unità da 2,5": Posizionare l'unità nell'area come mostrato di seguito. Capovolgere il vassoio e stringere le viti per fissare l'unità in posizione.



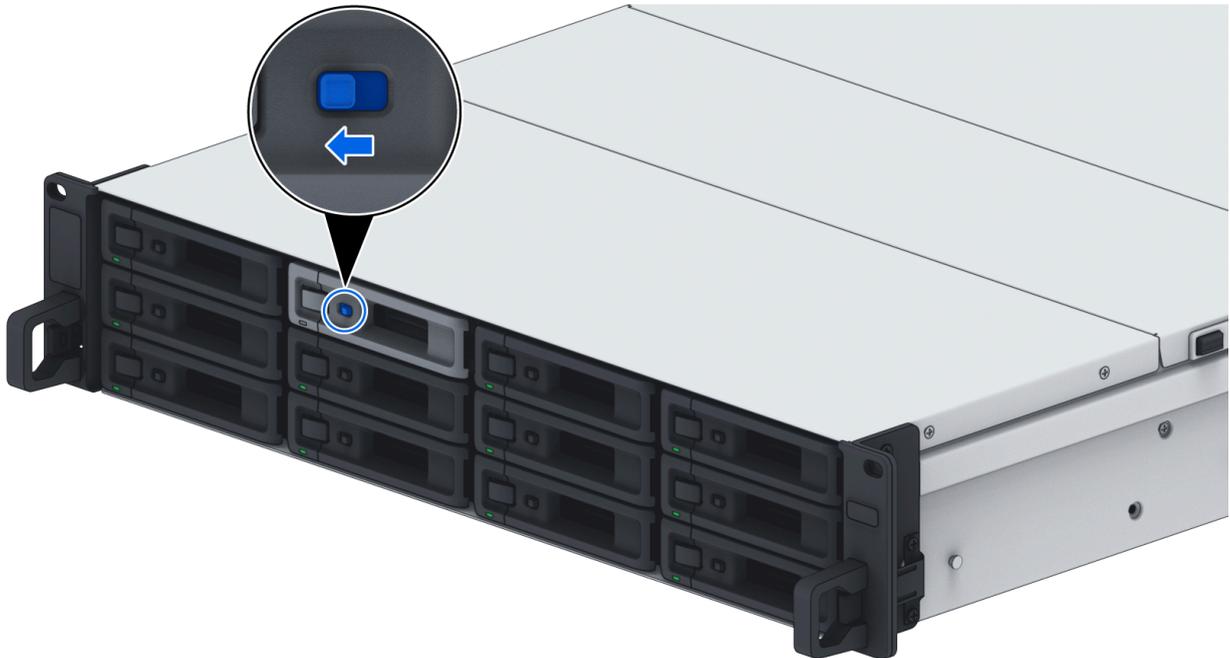
3. Inserire il vassoio dell'unità caricato nello slot dell'unità vuoto.



Note:

- Assicurarsi che il vassoio sia completamente inserito. Altrimenti, l'unità potrebbe non funzionare correttamente.

4. Spingere la maniglia verso l'interno per fissare il vassoio dell'unità.
5. Spingere l'interruttore sulla maniglia del vassoio dell'unità verso sinistra per bloccare il vassoio dell'unità.



6. Ripetere i passaggi sopra per installare tutte le unità preparate.
7. Le unità sono numerate come segue in questa vista frontale di un Synology NAS a 12 vani:
 - Riga 1 (in alto, da sinistra a destra): 1-4
 - Riga 2 (da sinistra a destra): 5-8
 - Riga 3 (in basso, da sinistra a destra): 9-12



Note:

- Se si prevede di creare un volume RAID, si consiglia di installare unità di dimensioni identiche per sfruttare al meglio la capacità dell'unità.

2.5 Installare e Rimuovere i Kit di Guide

Qui utilizziamo l'RKS-02 come esempio per illustrare come installare o rimuovere i kit di guide. Per ulteriori informazioni sull'installazione del kit di guide, fare riferimento alla Guida Rapida all'Installazione fornita con il kit di guide.

Attenzione:

Si prega di leggere attentamente questa sezione prima di installare il kit di guide.

1. Scegliere una posizione di installazione:

- Il telaio del server deve trovarsi in un ambiente pulito, privo di polvere e ben ventilato. Evitare aree in cui vengono generati calore, rumore elettrico o campi elettromagnetici.
- Lasciare uno spazio sufficiente (circa 25 pollici) davanti al rack per poter aprire completamente la porta anteriore. Assicurarsi inoltre di lasciare uno spazio sufficiente (circa 30 pollici) sul retro del rack per consentire un adeguato flusso d'aria e accesso durante la manutenzione.
- Questo prodotto deve essere installato solo in luoghi ad accesso limitato, come sale attrezzature dedicate o armadi di servizio.

2. Precauzioni per il rack:

- Assicurarsi di leggere le istruzioni di installazione prima di estrarre il rack.
- Assicurarsi che i martinetti di livellamento sul fondo del rack siano estesi fino al pavimento in modo che l'intero peso del rack poggi su di essi.
- Non posizionare oggetti sopra l'attrezzatura montata su guide scorrevoli.
- Non lasciare incustodita l'attrezzatura montata su guide scorrevoli mentre è estesa.

3. Avvertenza di pericolo di stabilità:

- Prima di estrarre l'unità per la manutenzione, il meccanismo di stabilizzazione del rack deve essere in posizione o il rack deve essere fissato al pavimento.
- Il rack potrebbe ribaltarsi, causando danni all'attrezzatura/proprietà o gravi lesioni personali.

Note:

- È possibile rimuovere tutte le unità prima per ridurre il peso del telaio.

Si prega di controllare il contenuto del pacchetto RKS-02 per verificare di aver ricevuto gli articoli elencati di seguito.

Unità principale x 1

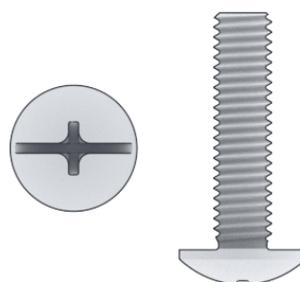
Vite 2U/3U x 3

a



Vite 1U x 3

b



Vite guida interna x 5

c

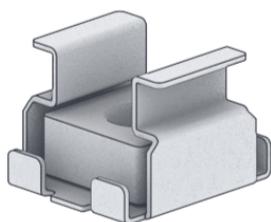


Dado a gabbia x 3

d

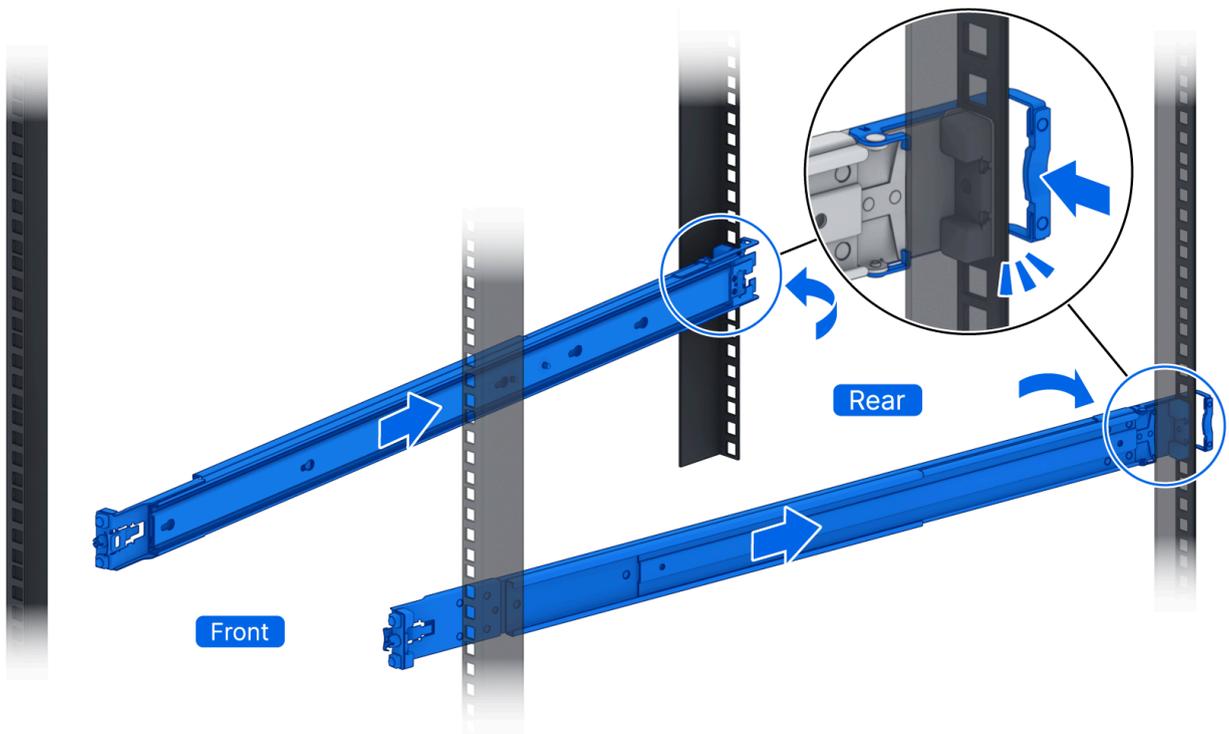


e

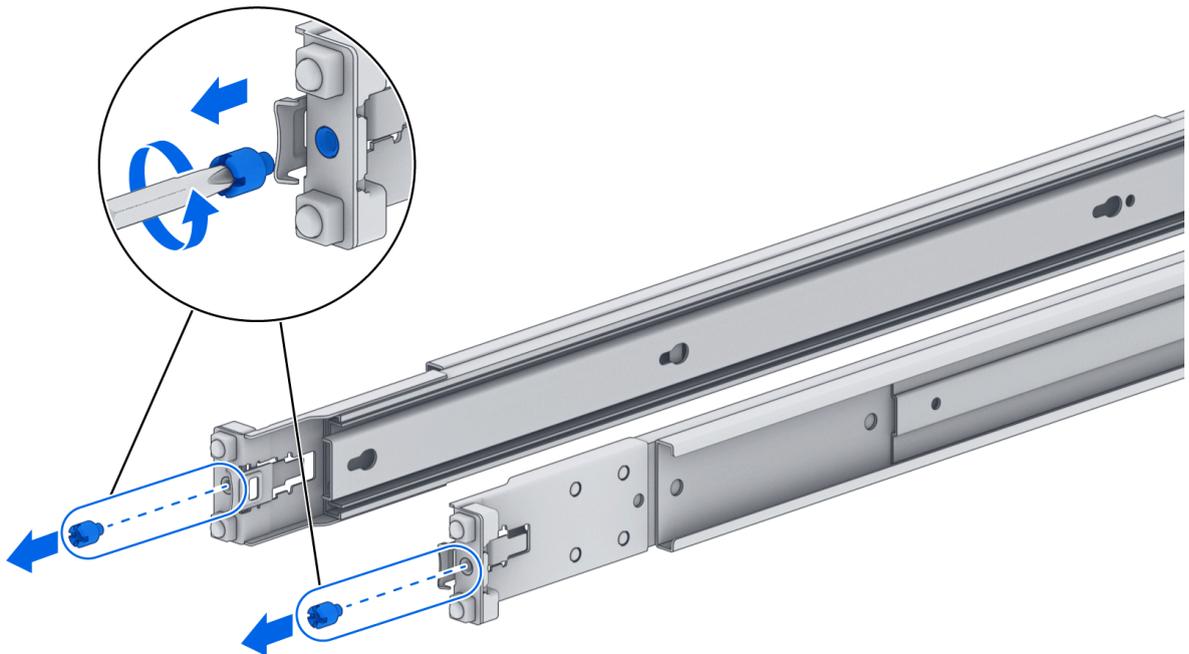


Per installare il kit di guide

1. Fissare l'estremità posteriore dell'assemblaggio del kit di guide al rack spingendo il fermo e inserendo la staffa nei fori del rack.

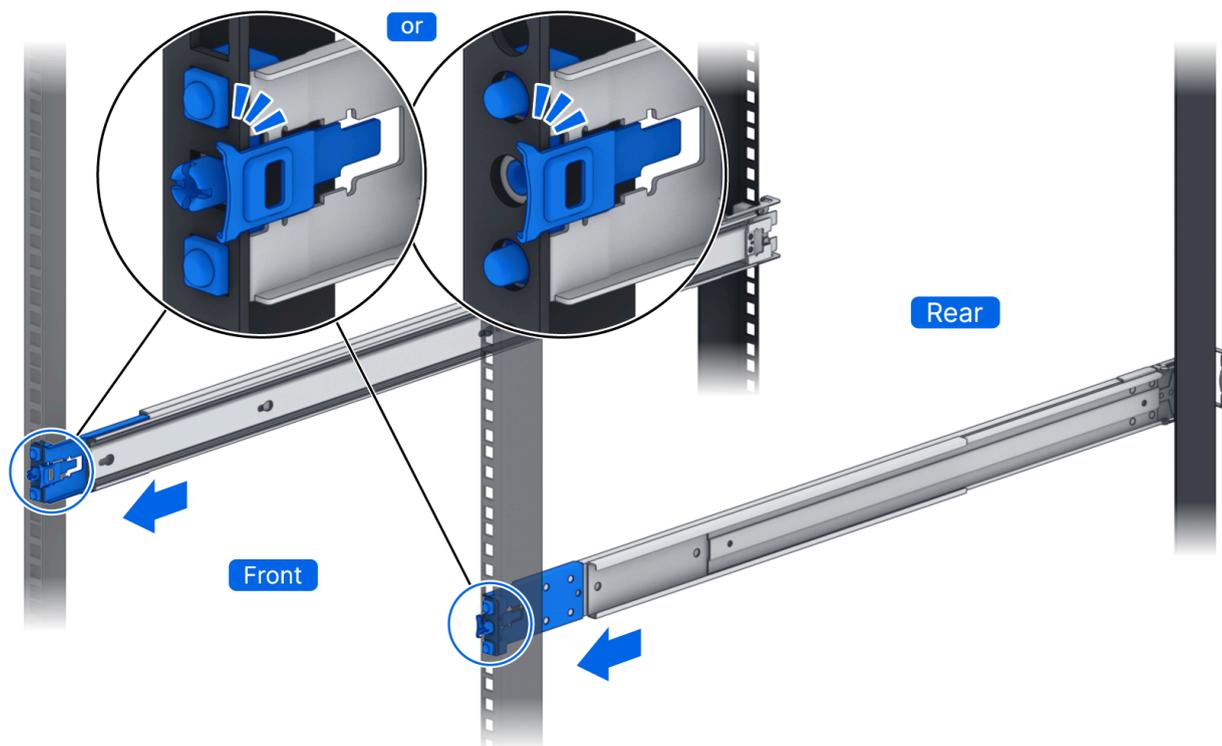


- Per armadi rack con fori per viti rotondi, rimuovere prima il nodo della vite davanti all'RKS-02.



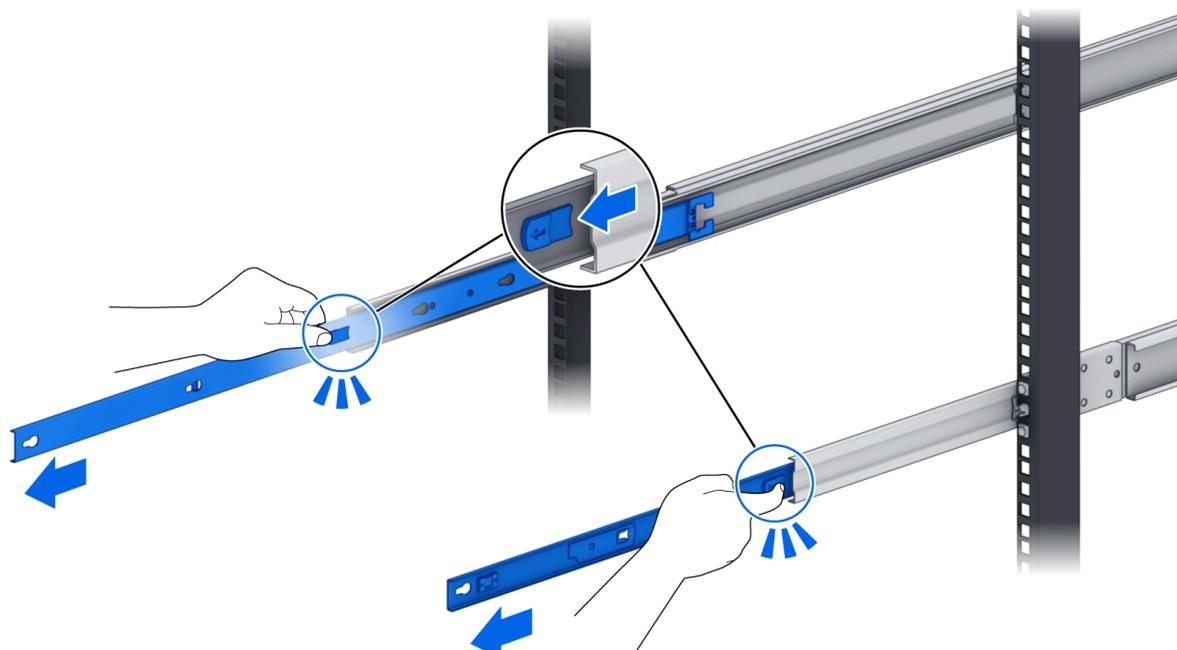
2. Regolare la lunghezza dell'assemblaggio del kit di guide e inserire l'estremità anteriore nel rack facendo scorrere leggermente il fermo anteriore verso l'esterno e inserendo le staffe nei fori

del rack.



3. Estrarre la guida interna.

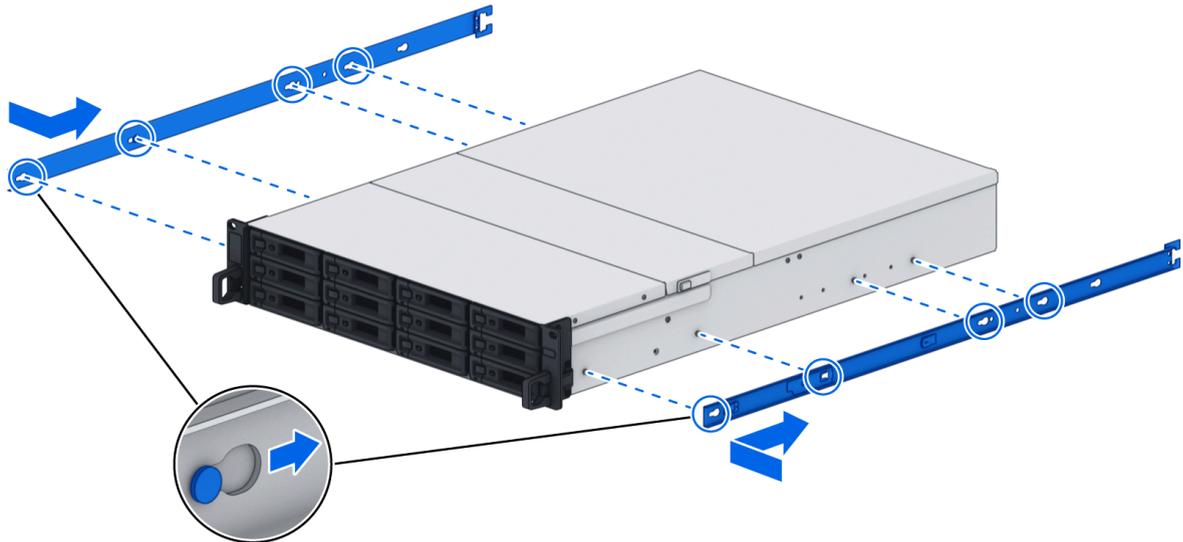
- a. Estendere completamente la guida interna verso l'esterno fino a sentire un clic.
- b. Tirare e tenere premuto il fermo posteriore sulla guida interna, come illustrato, e continuare a estrarre la guida interna dall'assemblaggio.



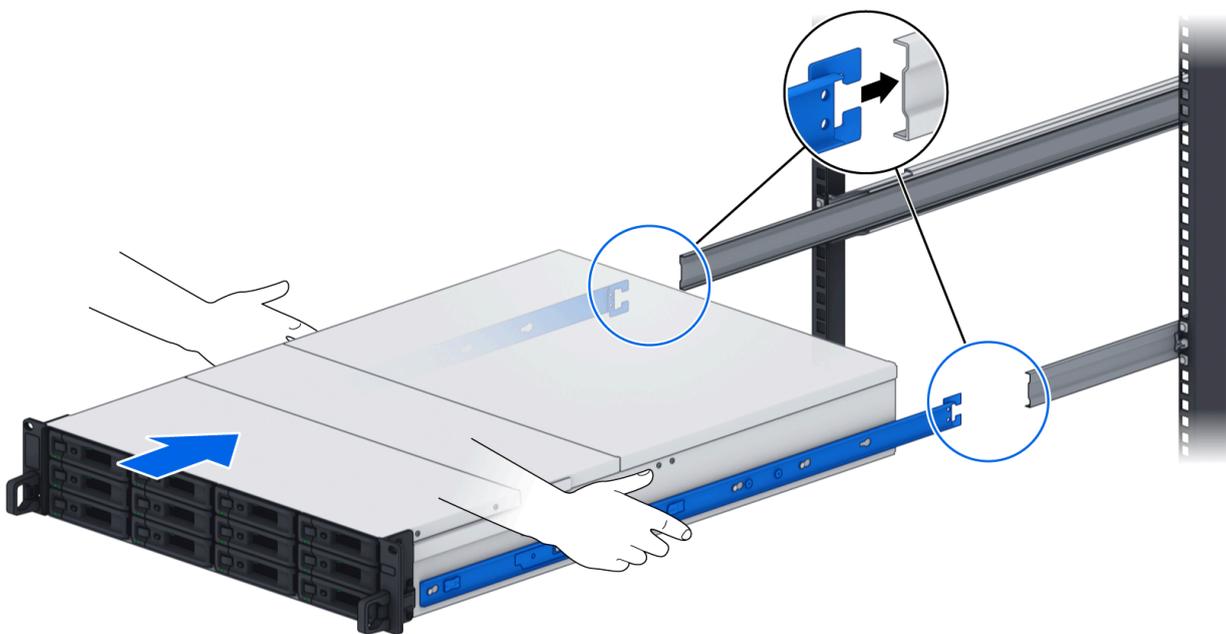
4. Fissare la guida interna al telaio.

- a. Allineare i fori di fissaggio della guida interna al lato del telaio e far scorrere all'indietro per fissare la guida interna.

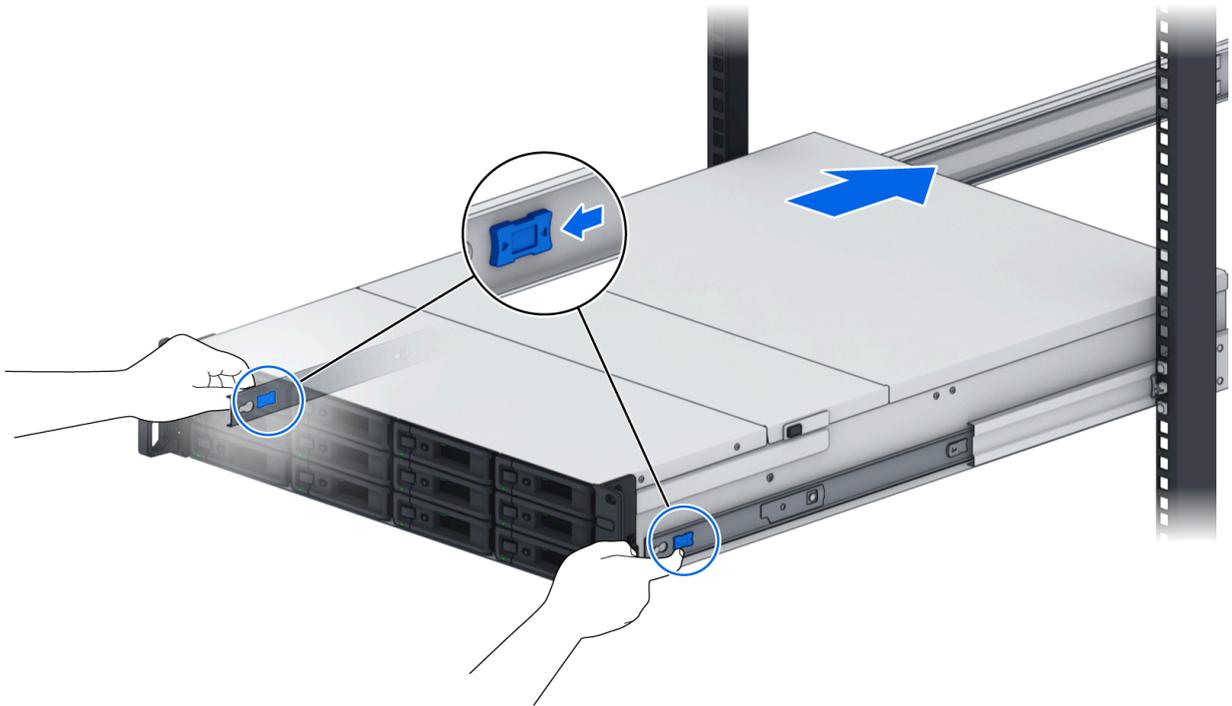
b. Fissare le viti della guida interna come illustrato.



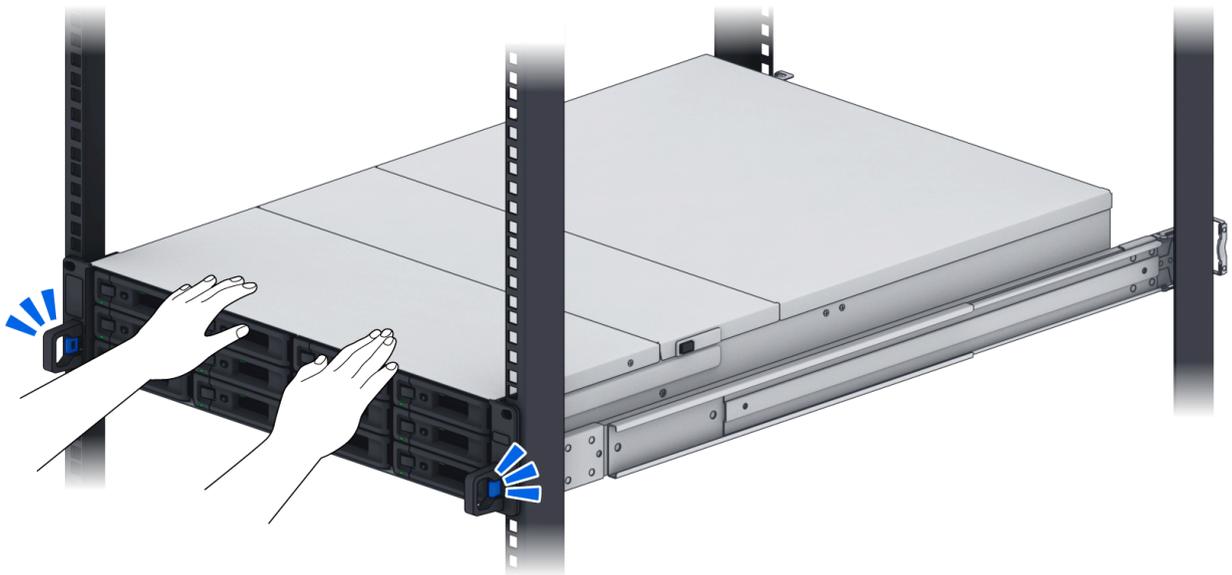
5. Con l'aiuto di un'altra persona, allineare con cura le guide interne all'assemblaggio delle guide esterne e spingere il telaio verso il rack.



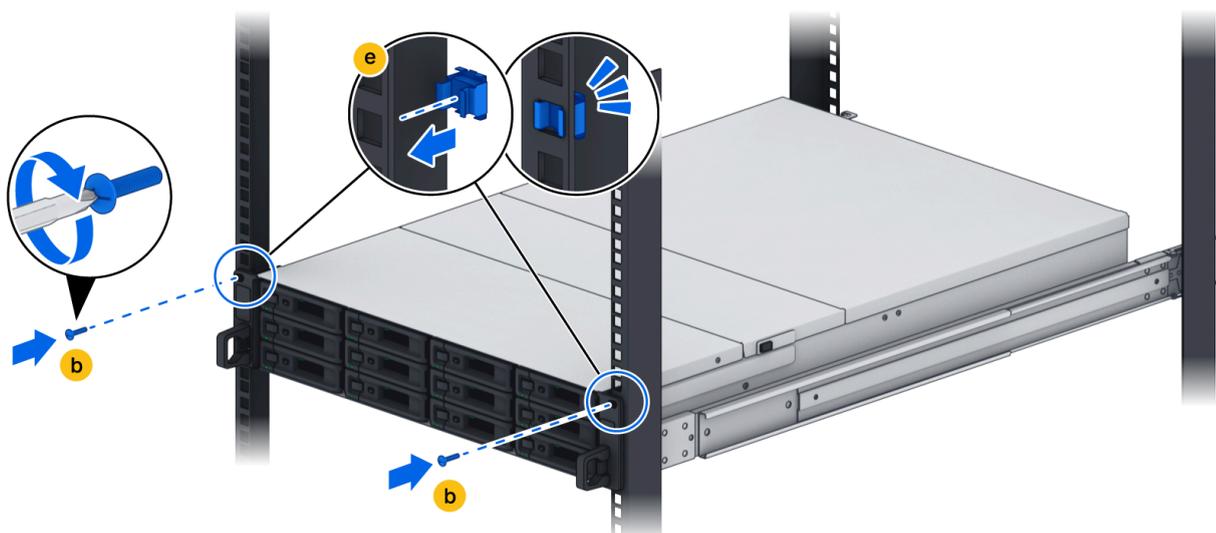
6. Tirare il fermo anteriore della guida interna come illustrato per sbloccare la guida interna e continuare a spingere il telaio verso il rack.



7. Si sentirà un clic quando il supporto auricolare è fissato correttamente all'assemblaggio delle guide.

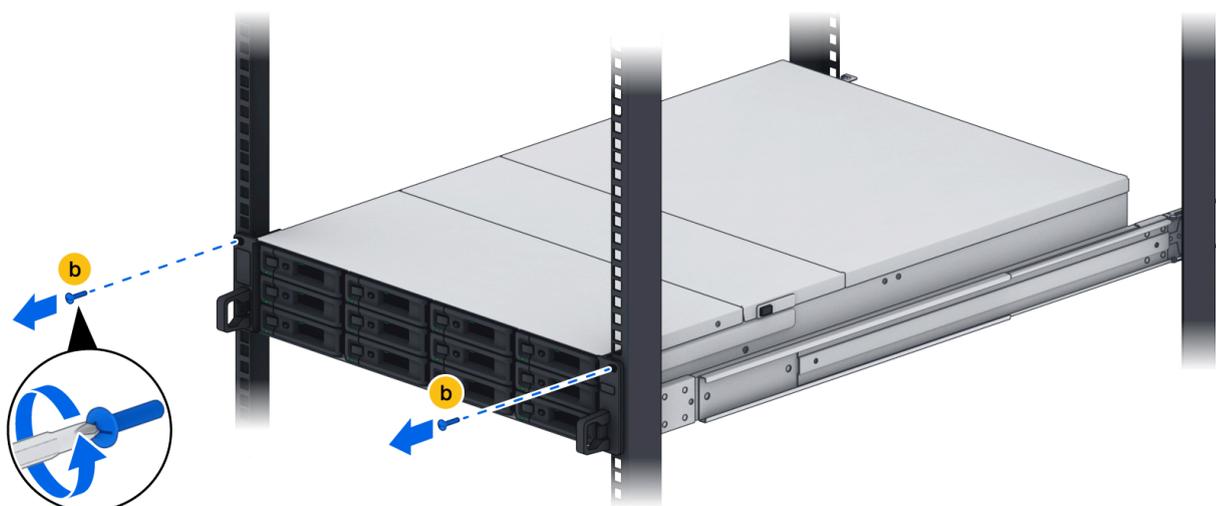


8. Utilizzare i dadi a gabbia e le viti nel pacchetto del kit di guide per fissare il telaio al rack, se necessario.

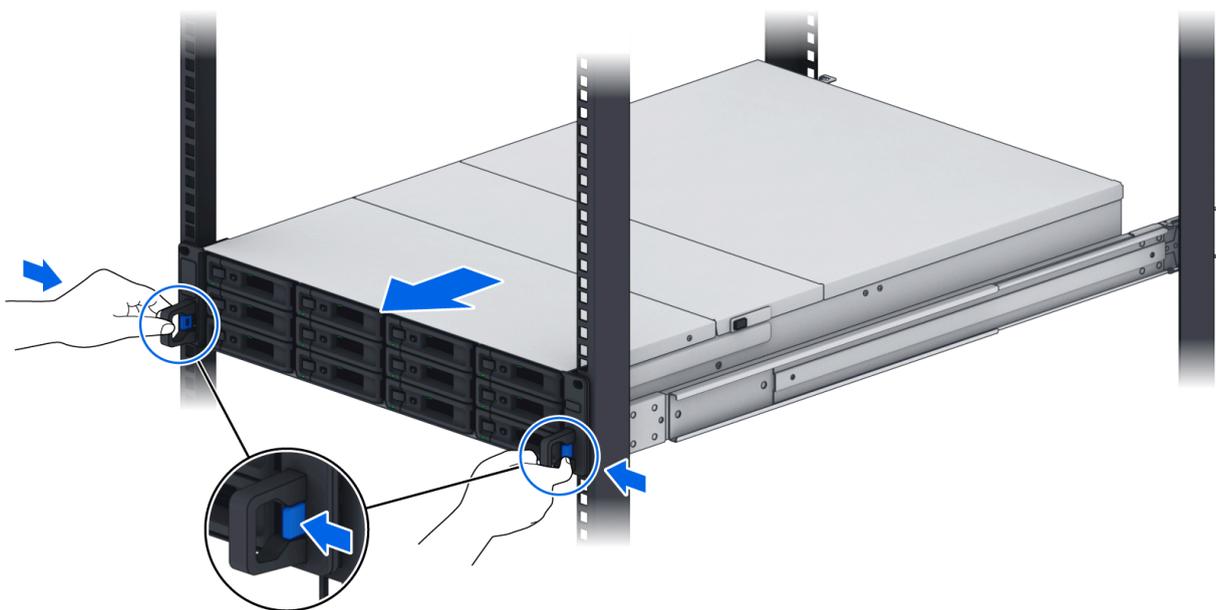


Per rimuovere il kit di guide

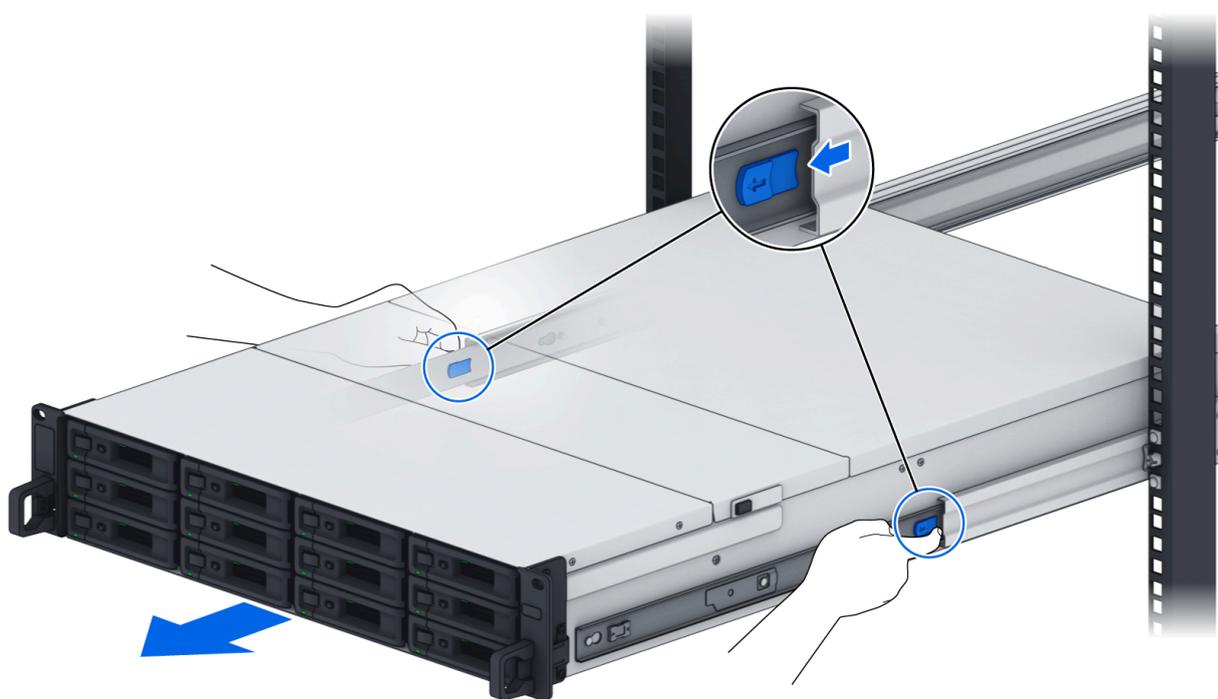
1. Per rimuovere il telaio dal rack, allentare e rimuovere le viti dal rack.



2. Far scorrere verso l'interno e tenere premuti i linguette di rilascio del kit di guide sui supporti auricolari e tirare fuori il telaio dal rack.



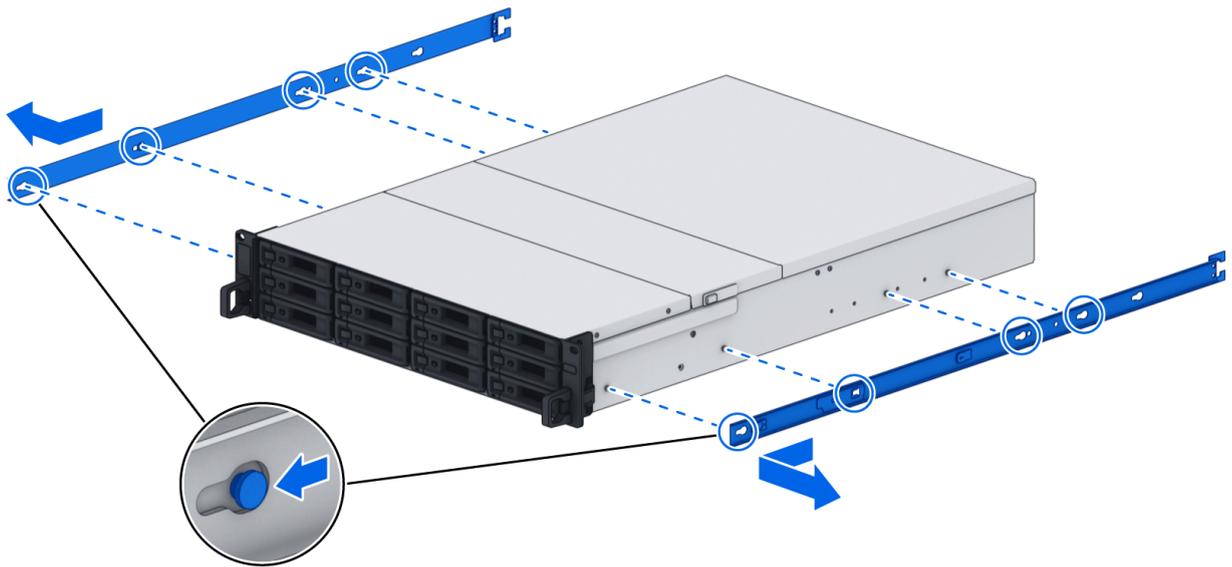
3. Far scorrere il fermo posteriore della guida interna verso l'esterno per sbloccare la guida interna dall'assemblaggio delle guide esterne. Con l'aiuto di un'altra persona, rimuovere con cura il telaio dal rack.



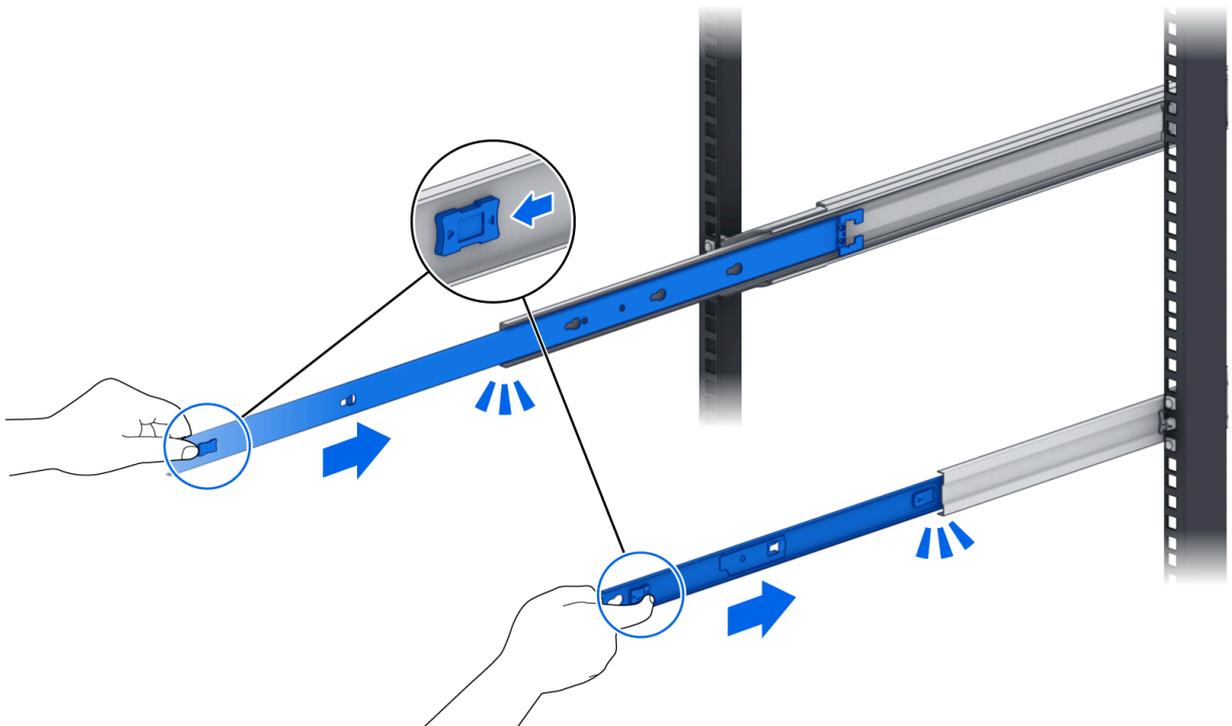
Note:

- È possibile rimuovere tutti gli HDD prima per ridurre il peso del telaio.

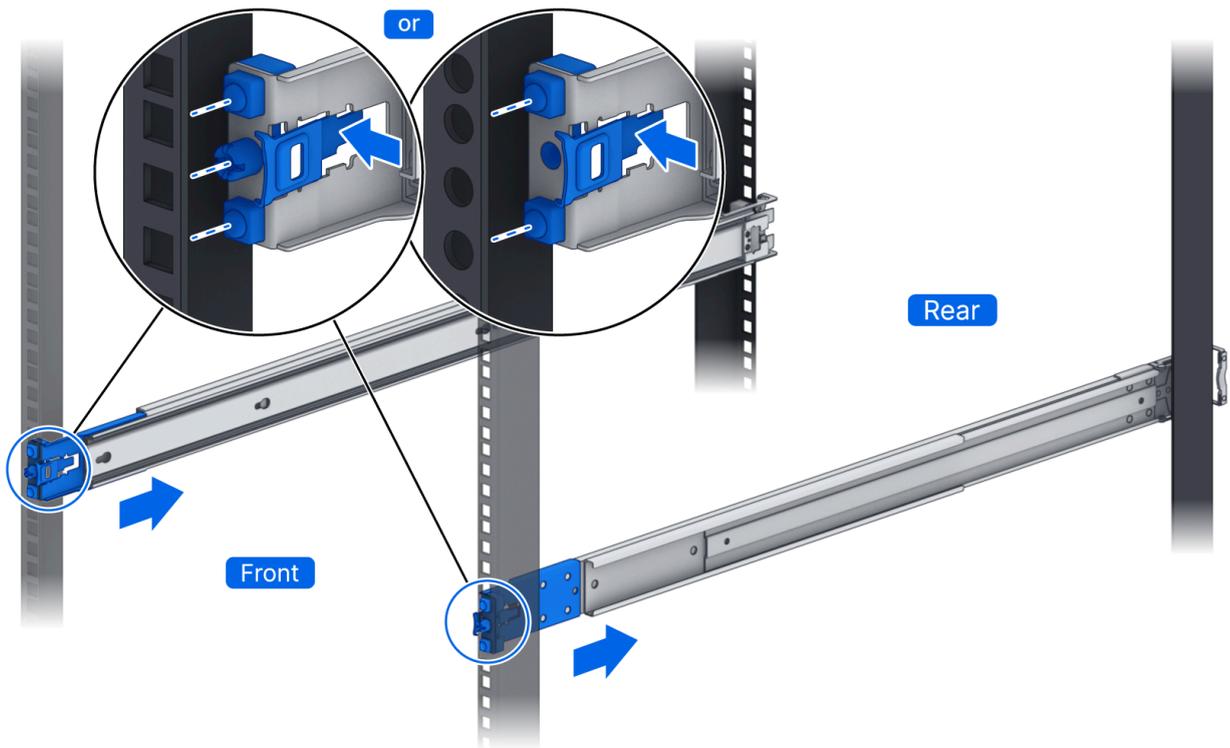
4. Allentare e rimuovere le viti delle guide. Tirare leggermente il fermo centrale come illustrato e far scorrere in avanti per rimuovere la guida interna dal telaio.



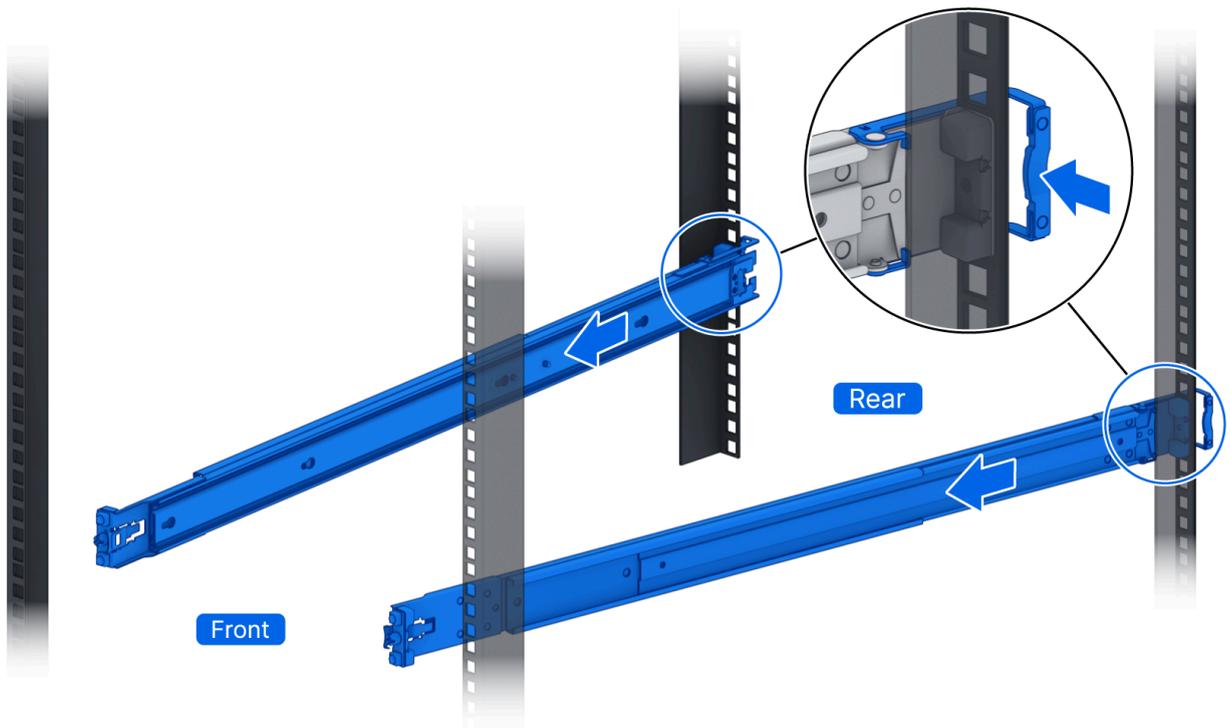
5. Inserire la guida interna nell'assemblaggio del kit di guide tirando verso l'esterno e tenendo premuto il fermo anteriore.



6. Spingere il fermo anteriore dell'assemblaggio della guida interna e far scorrere all'indietro per rimuovere l'assemblaggio dal rack.



7. Tirare il fermo posteriore dell'assemblaggio della guida interna e far scorrere in avanti per rimuovere l'assemblaggio dal rack.



2.6 Collegamento con Synology NAS

Utilizzare il cavo di espansione per collegare l'unità di espansione e il Synology NAS. Il cavo deve essere collegato correttamente o la connessione potrebbe fallire. Assicurarsi di seguire le istruzioni seguenti per evitare errori di sistema.

1. Collegamento di un'unità di espansione a un Synology NAS:

- Qui utilizziamo l'RS2825RP+ come esempio. Quando si collega il cavo alla porta di espansione dell'RS2825RP+ e dell'RX1225RP, assicurarsi che le bande di rilascio del cavo siano rivolte **verso l'alto**.



- ### 2. Collegare un'estremità dei cavi di alimentazione alla porta di alimentazione del RX1225RP e l'altra alla presa di corrente.



Note:

- Il tuo RX1225RP è dotato di un sistema di alimentazione ridondante, che consente di collegare due cavi di alimentazione. Il sistema può essere acceso con un solo cavo di alimentazione, ma si consiglia di utilizzare entrambi i cavi per evitare interruzioni di corrente inaspettate.
- Dopo aver scollegato il cavo di alimentazione, assicurarsi che tutti gli indicatori siano spenti prima di ricollegare il cavo di alimentazione. In caso contrario, il sistema potrebbe non avviarsi.
- Non rimuovere il cavo di espansione mentre il dispositivo host è ancora acceso. Farlo potrebbe causare la perdita di dati.

3. Premere il pulsante di accensione sul pannello frontale per accendere il Synology NAS. L'ID dell'unità di espansione del RX1225RP collegato al Synology NAS verrà visualizzato in

sequenza sul pannello frontale.



Note:

- Il numero effettivo di unità di espansione che possono essere collegate dipende dalle limitazioni di prestazioni e dalle specifiche del Synology NAS.
- Quando il tuo Synology NAS si accende/spegne, le unità di espansione correttamente collegate si accenderanno/spegneranno automaticamente nell'ordine in cui sono state installate.
- Con il tuo Synology NAS e le unità di espansione accese, è possibile collegare ulteriori unità di espansione quando necessario. Per farlo, ripetere i passaggi sopra per collegare i cavi di espansione e i cavi di alimentazione delle unità di espansione aggiuntive. Le tue unità di espansione si accenderanno automaticamente se sono collegate correttamente e visualizzeranno i loro ID di unità di espansione entro pochi secondi (se DSM è correttamente installato sul Synology NAS).
- Se rimuovi accidentalmente il cavo di espansione, **NON** ricollegarlo immediatamente. Quando ciò accade, il Synology NAS eseguirà una serie di operazioni per prevenire errori di sistema. L'indicatore LED di alimentazione inizierà a lampeggiare durante questo processo. Attendere qualche secondo prima di ricollegare il cavo di espansione. Il tempo di attesa richiesto è di 30 secondi per 1 unità di espansione collegata, 60 secondi per 2 unità di espansione collegate, ecc. L'indicatore LED di alimentazione tornerà statico quando il processo sarà completato.
- Dopo aver ricollegato il cavo di espansione, attendere qualche secondo affinché il Synology NAS recuperi il percorso dei dati e funzioni correttamente. L'indicatore LED di alimentazione inizierà a lampeggiare. Il tempo richiesto è di 60 secondi per 1 unità di espansione collegata, 120 secondi per 2 unità di espansione collegate, ecc. L'indicatore LED di alimentazione tornerà statico quando il processo sarà completato.
- Se un'unità di espansione non funziona correttamente, rimuovere l'unità di espansione malfunzionante e sostituirla con una nuova seguendo i passaggi in "[Collegare con Synology NAS](#)".

Capitolo 3: Manutenzione del sistema

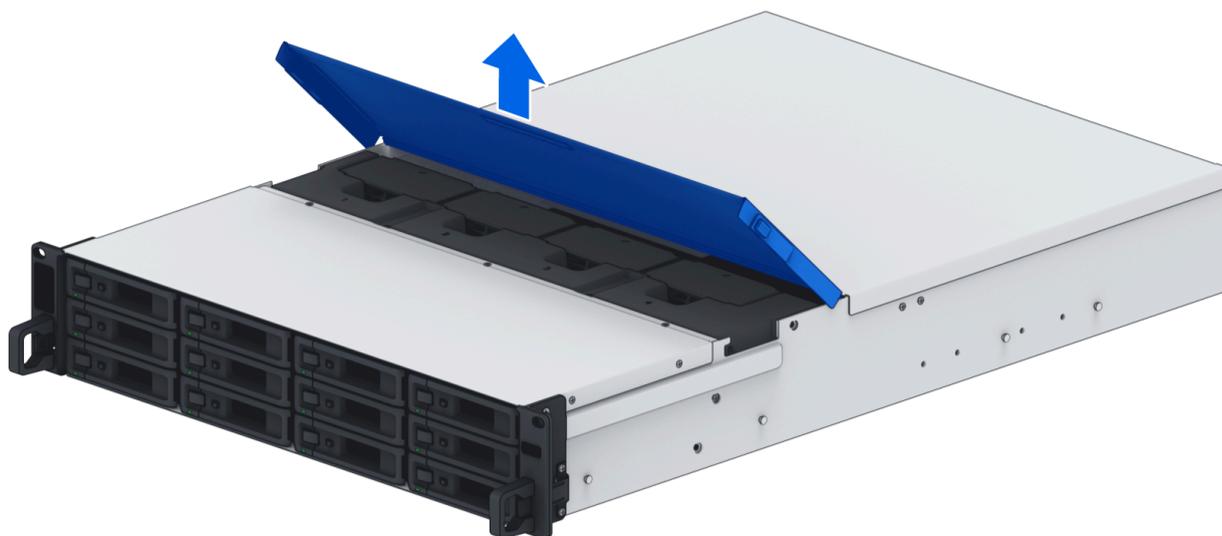
3.1 Sostituire la ventola del sistema

Se una ventola del sistema è malfunzionante, consultare le istruzioni seguenti per aprire RX1225RP e sostituire la ventola malfunzionante.

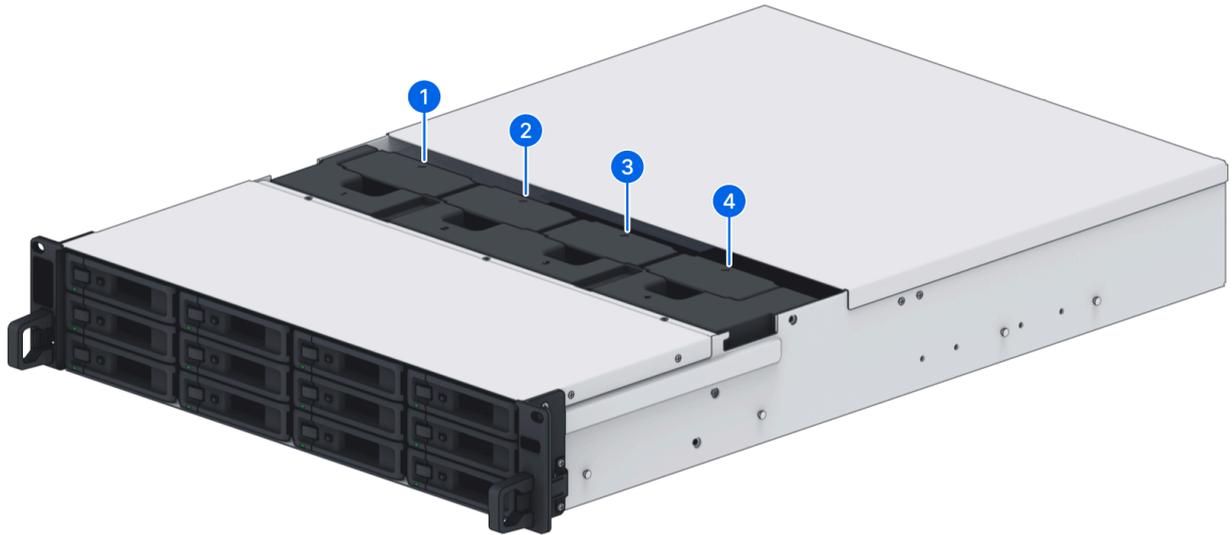
1. Premere i piccoli pulsanti situati sui lati del RX1225RP.



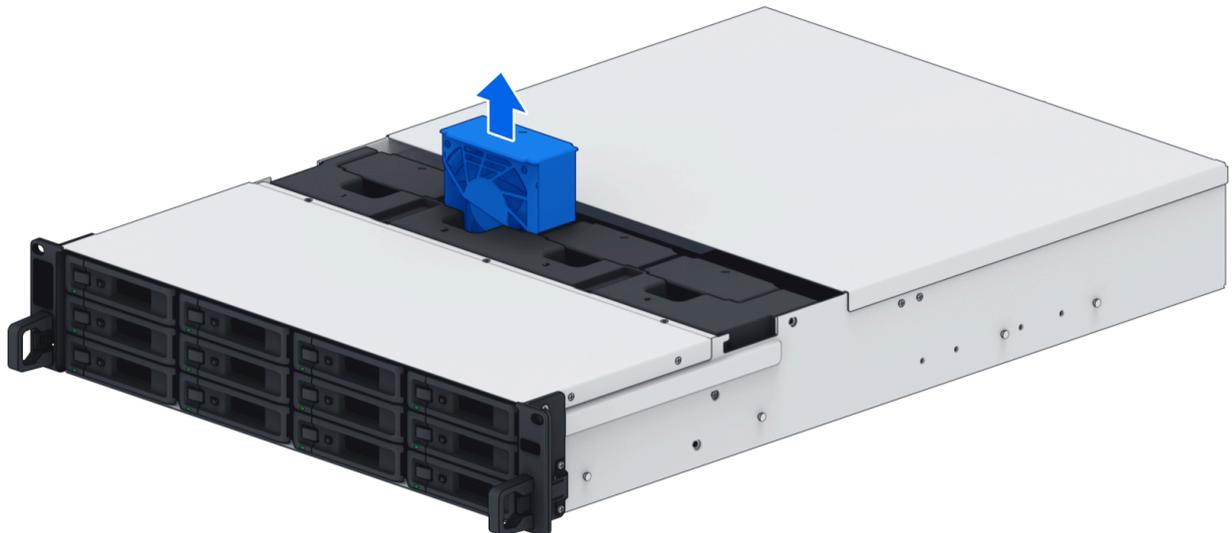
2. Sollevare per rimuovere il coperchio della ventola



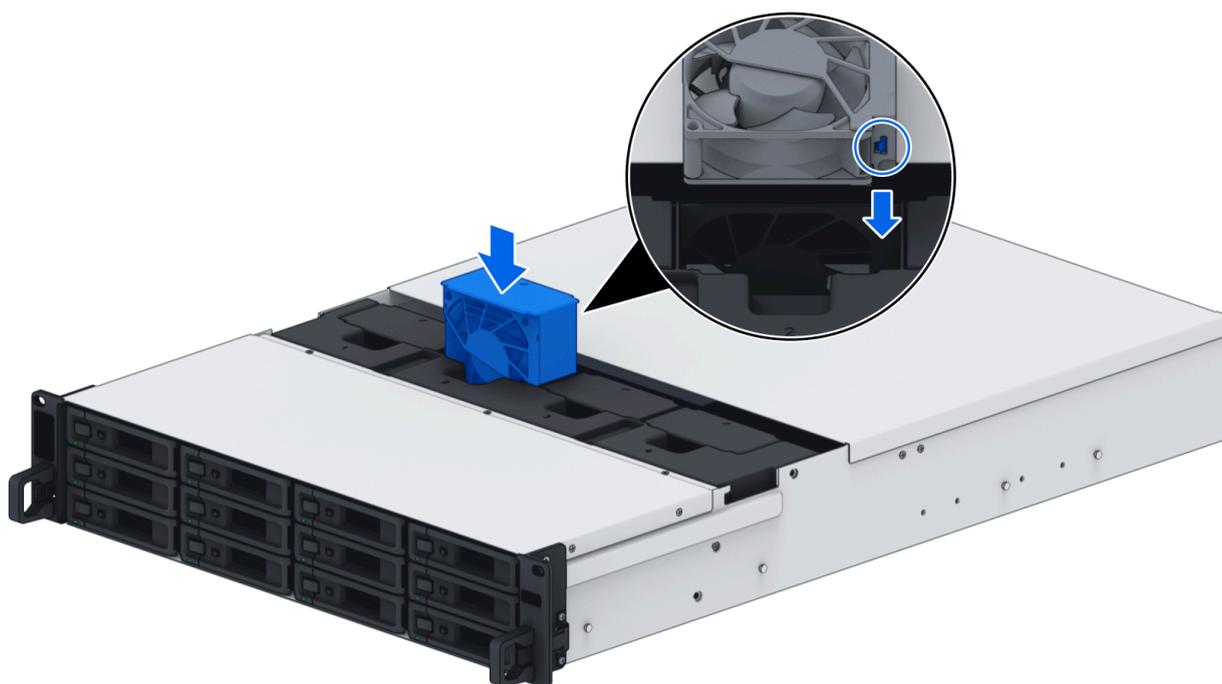
3. Le ventole sono numerate come mostrato di seguito.



4. Individuare la ventola malfunzionante. Sollevare la ventola per rimuoverla.



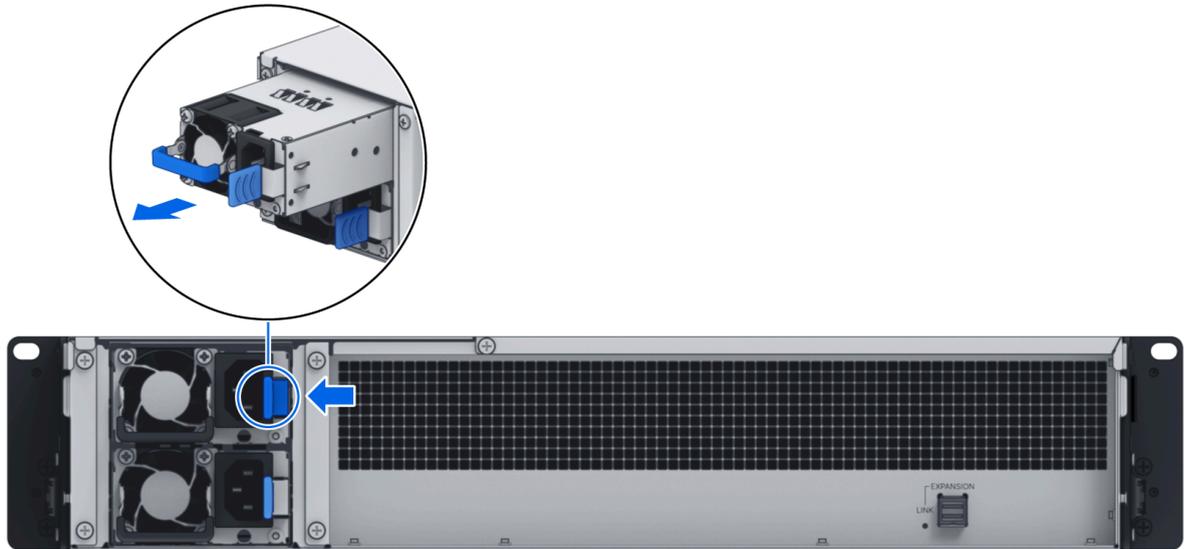
5. Preparare una nuova ventola e inserirla nel RX1225RP. Assicurarsi che la ventola sia allineata correttamente.



3.2 Sostituire l'unità di alimentazione (PSU)

Se un PSU o la sua ventola è malfunzionante, seguire i passaggi seguenti per sostituire il PSU malfunzionante.

1. Scollegare il cavo di alimentazione dal PSU che deve essere sostituito.
2. Rimuovere il PSU malfunzionante:
 - a. Sul pannello posteriore, spingere la leva del PSU verso l'interno come mostrato.
 - b. Estrarre il PSU dal RX1225RP.



3. Preparare un nuovo PSU. Inserirlo nello slot vuoto fino a sentire un clic.

Capitolo 4: Risoluzione dei problemi

ATTENZIONE:

- Dovresti eseguire la risoluzione dei problemi e le riparazioni solo se autorizzato o diretto dal team di supporto tecnico Synology.

Note:

- Questo capitolo descrive i possibili problemi che possono verificarsi. Non tutti i problemi si verificheranno sulla tua unità di espansione. Si prega di fare riferimento alle sezioni corrispondenti per i passaggi di risoluzione dei problemi specifici per il problema che si è verificato.

4.1 Lista di controllo per la risoluzione dei problemi

Prima di eseguire qualsiasi attività di risoluzione dei problemi o riparazione, utilizzare la seguente lista di controllo per trovare possibili cause di problemi hardware sulla tua unità di espansione.

1. Rimuovere tutte le unità USB prima di accendere l'unità di espansione.
2. L'unità di espansione è collegata a una presa di corrente AC funzionante?
3. L'unità di espansione è accesa?
4. La spia LED di alimentazione è accesa?
5. La spia LED di stato è accesa?
6. La spia LED di allerta lampeggia?
7. Verificare che tutti i cavi non siano allentati o collegati in modo errato.
8. Se hai recentemente aggiunto componenti hardware non hot-swappable (ad esempio, moduli di memoria, NIC, schede PCIe), rimuovi il componente e verifica se l'unità di espansione funziona correttamente senza di esso.
9. Stai utilizzando l'ultima versione di DSM?
10. Se non riesci a connetterti alla tua unità di espansione tramite una rete, cambia il cavo di rete e prova a connetterti di nuovo. (Per scopi di risoluzione dei problemi, assicurati di connetterti direttamente alla tua unità di espansione senza un router, switch o hub.)

4.2 Risoluzione dei problemi comuni

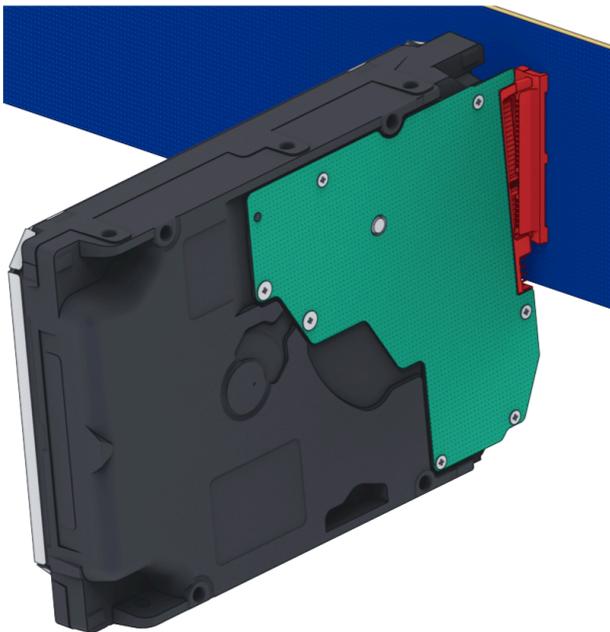
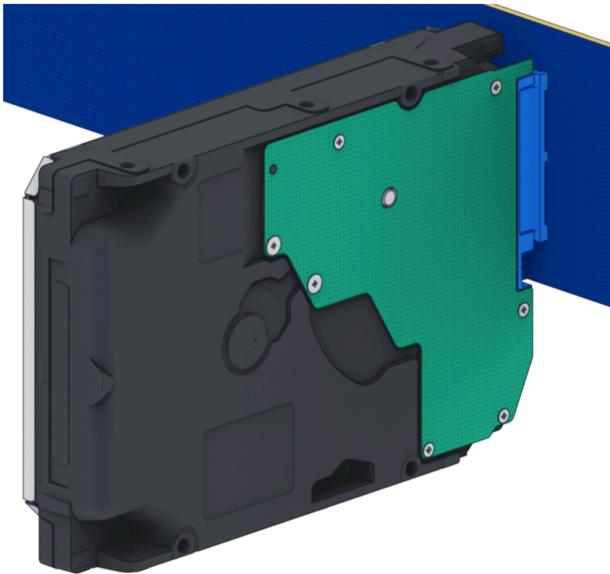
I seguenti problemi sono discussi in questa sezione:

- [Impossibile riconoscere il/i disco/i rigido/i](#)
- [Impossibile riconoscere l'unità di espansione](#)
- [Il LED di allerta lampeggia continuamente](#)
- [Impossibile completare l'accensione \(il LED di alimentazione lampeggia continuamente\)](#)
- [Impossibile completare l'accensione senza dischi installati](#)
- [Nessuna alimentazione dopo aver premuto il pulsante di accensione](#)
- [Impossibile accendere dopo aver collegato l'UPS](#)

Impossibile riconoscere il/i disco/i rigido/i

1. Conferma che stai utilizzando un disco rigido elencato nell'[Elenco compatibilità dei prodotti Synology](#).
2. Rimuovi il disco rigido dall'unità di espansione ed esegui un'ispezione visiva:

a. Conferma che il connettore del disco rigido non sia danneggiato o storto.



3. Sostituisci il disco rigido con uno nuovo, quindi riavvia l'unità di espansione per vedere se il problema è causato dal disco rimosso.
4. Rimuovi il coperchio superiore e verifica che l'alimentazione e i connettori sul backplane dell'HDD siano collegati correttamente.

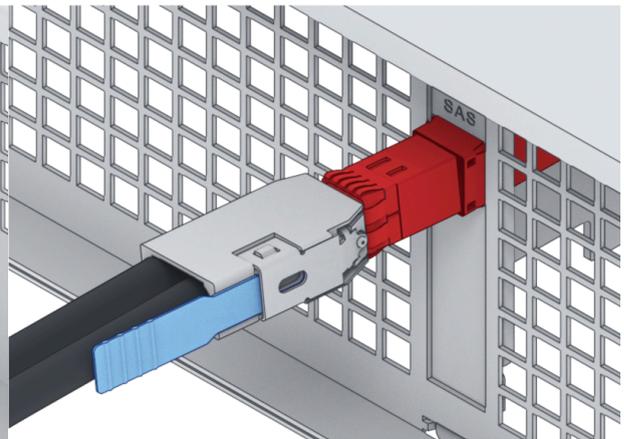
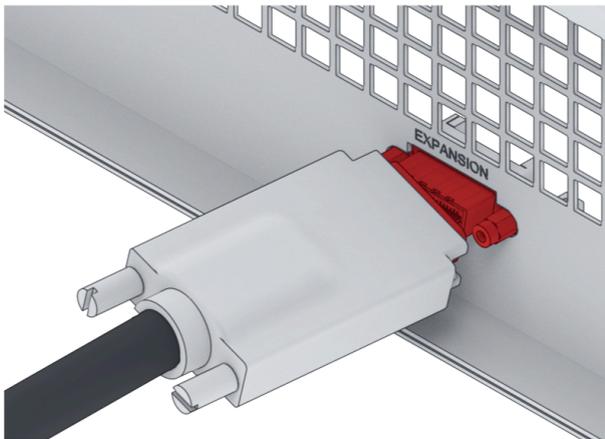
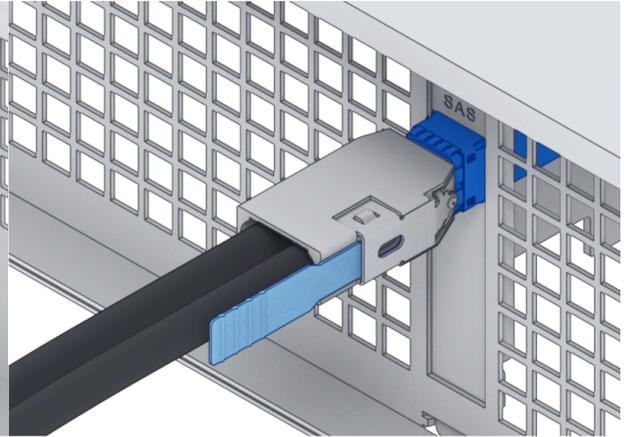
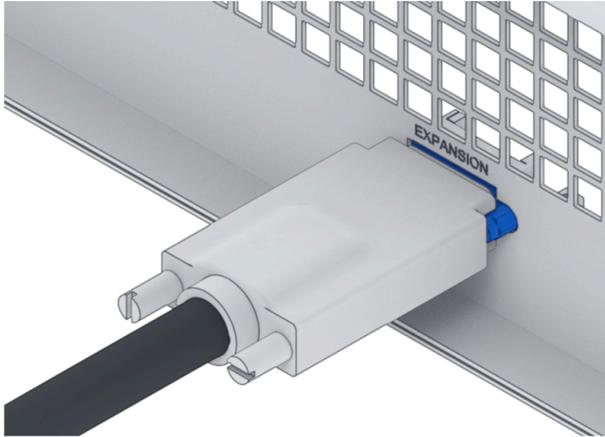
Note:

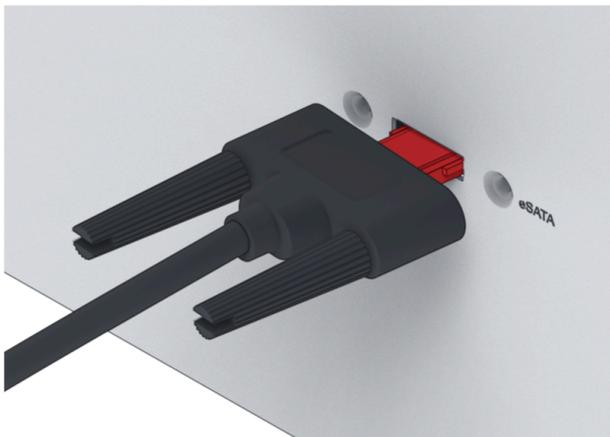
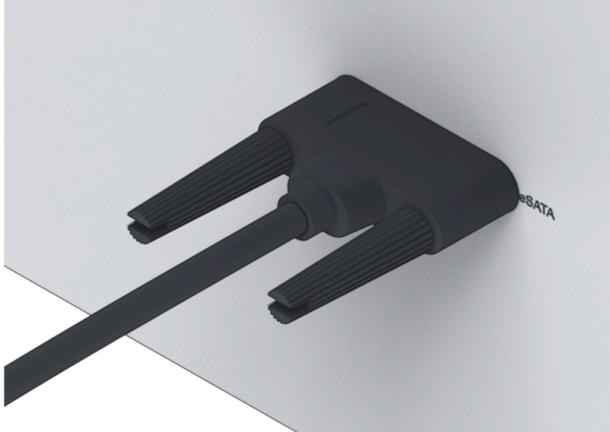
- Quando l'unità di espansione è accesa, non toccare nessuna parte del PCB con le mani o con strumenti.

5. Se, dopo aver seguito i passaggi di risoluzione dei problemi sopra indicati, il problema non è ancora risolto, contatta il supporto tecnico Synology per ulteriore assistenza.

Impossibile riconoscere l'unità di espansione

1. Verifica che l'unità di espansione sia [compatibile](#) con il tuo Synology NAS.
2. Esegui un'ispezione visiva e verifica se la porta di espansione è arrugginita, il che potrebbe causare una cattiva connessione.
3. Esegui un'ispezione visiva e verifica se c'è un corpo estraneo all'interno della porta di espansione o se è rotta.
4. Verifica che il cavo di espansione collegato sia posizionato correttamente e collegato in modo sicuro ai dispositivi dell'unità di espansione.





5. Verifica che l'alimentazione per l'unità di espansione sia collegata e fornisca energia.
6. Sostituisci il cavo di espansione con un cavo che è stato confermato funzionare correttamente.
7. Se, dopo aver seguito i passaggi di risoluzione dei problemi sopra indicati, il problema non è ancora risolto, contatta il supporto tecnico Synology per ulteriore assistenza.

Il LED di allerta lampeggia continuamente

Quando il LED di allerta lampeggia continuamente e DSM mostra i messaggi "La temperatura dell'unità di espansione è troppo alta. Se il problema di surriscaldamento persiste, la tua unità di espansione potrebbe spegnersi per evitare malfunzionamenti hardware" o "La ventola sull'unità di espansione ha smesso di funzionare", fare riferimento a "[Sostituisci la ventola di sistema](#)" e verifica che la tua ventola sia installata correttamente e funzionante.

Impossibile completare l'accensione (il LED di alimentazione lampeggia continuamente)

1. Scaricati staticamente.
2. Assicurati che la tua unità di espansione sia spenta.

3. Rimuovi tutti i dispositivi esterni collegati (USB, eSATA, Ethernet, ecc.), i dischi installati e qualsiasi RAM aggiuntiva installata (la RAM di terze parti non è supportata).
4. Accendi il sistema Synology e attendi 10 minuti prima di procedere al passaggio successivo.
5. Controlla lo stato della spia LED del pulsante di accensione. Per ulteriori informazioni sulle definizioni dei LED, consulta "[Tabella degli indicatori LED](#)".
 - a. Se il LED di alimentazione continua a lampeggiare o rimane spento, purtroppo, ciò significa che l'unità di espansione ha subito un guasto hardware. Segui le istruzioni in "[Impossibile completare l'accensione senza dischi installati](#)".
 - b. Se il LED di alimentazione è statico, segui le istruzioni in [questo tutorial](#) per risolvere i problemi del disco.

Note:

- Se il LED di alimentazione diventa statico, la spia di allerta probabilmente lampeggerà in arancione e l'unità di espansione inizierà a emettere un segnale acustico: questo è un comportamento normale e previsto. Una volta terminato il test di tutti i dischi, dovrebbe smettere di farlo a meno che uno o più dei tuoi dischi siano difettosi.
- Essere in grado di pingare l'unità non significa nulla di rilevante se non che le porte LAN sono funzionanti. Per eseguire correttamente il test sopra, assicurati che il LED di alimentazione diventi statico e non continui a lampeggiare.

Impossibile completare l'accensione senza dischi installati

1. Completa tutti i passaggi nella sezione "[Impossibile completare l'accensione \(il LED di alimentazione lampeggia continuamente\)](#)".
2. Segui i passaggi seguenti ed esegui un controllo interno:
 - a. Scollega il/i cavo/i di alimentazione.
 - b. Conferma che la scheda madre sia installata correttamente e sia prodotta da Synology.
 - c. Pulisci e reinstalla i moduli di memoria. Assicurati che gli slot di memoria e i moduli di memoria siano privi di polvere, sporco e altri corpi estranei.
3. Se c'è un accumulo di polvere e sporco all'interno dell'unità di espansione, puliscilo prima di provare il processo di accensione.
4. Se, dopo aver seguito i passaggi di risoluzione dei problemi sopra indicati, il problema non è ancora risolto, contatta il supporto tecnico Synology per ulteriore assistenza.

Nessuna alimentazione dopo aver premuto il pulsante di accensione

Esegui il seguente controllo ambientale di base:

1. Conferma che il/i cavo/i di alimentazione funzionino normalmente e che non sia danneggiato.

2. Conferma che il/i cavo/i di alimentazione sia/siano collegato/i correttamente sia alla presa di corrente che all'unità di espansione.
3. Conferma che l'alimentazione AC soddisfi i requisiti di tensione (110V - 220V). Se un UPS è collegato all'unità di espansione, scollegalo temporaneamente e utilizza invece l'alimentazione AC.
4. Rimuovi tutti i dispositivi I/O esterni (come dischi rigidi esterni/USB/LAN/eSATA). Mantieni solo l'alimentazione e conferma che l'unità di espansione possa accendersi correttamente.

Se l'unità di espansione non riesce ancora ad accendersi dopo aver eseguito il controllo ambientale, segui i passaggi seguenti ed esegui un controllo interno della tua unità di espansione.

1. Rimuovi il/i cavo/i di alimentazione e rimuovi il coperchio superiore.
2. Conferma che i cavi LED siano collegati correttamente.
3. Conferma che i connettori PSU siano collegati correttamente.
4. Verifica che non ci sia accumulo di polvere sui componenti interni; se c'è, deve essere pulito.
5. Ricollegare il cavo di alimentazione e provare a riaccendere l'unità di espansione.
6. Se, dopo aver seguito i passaggi di risoluzione dei problemi sopra indicati, il problema persiste, contattare il Supporto tecnico Synology per ulteriore assistenza.

Impossibile accendere dopo aver collegato l'UPS

1. Verificare che il cavo di alimentazione per l'UPS e l'unità di espansione sia collegato correttamente.
2. Verificare che l'alimentazione fornita dall'UPS sia stabile.
3. Collegare il cavo di alimentazione dell'unità di espansione direttamente alla presa di corrente AC e confermare che si accenda.
4. Confermare che il sistema UPS sia [compatibile](#) con l'unità di espansione.
5. Se, dopo aver seguito i passaggi di risoluzione dei problemi sopra indicati, il problema persiste, contattare il Supporto tecnico Synology per ulteriore assistenza.

4.3 Prima di contattare il Supporto tecnico Synology

Prima di contattare il Supporto tecnico Synology, seguire le istruzioni seguenti per cercare di risolvere il problema:

- Utilizzare le informazioni di risoluzione dei problemi in questo manuale.
- Seguire le istruzioni nella "[lista di controllo per la risoluzione dei problemi](#)".
- Controllare le informazioni aggiornate, i nuovi driver dei dispositivi e suggerimenti e consigli sul [Synology Knowledge Center](#).

Se possibile, essere presso il proprio prodotto quando si contatta il Supporto tecnico Synology e avere a disposizione le seguenti informazioni:

- Nome del modello del prodotto
- Numeri di serie dei prodotti Synology
- Descrizione del problema
- Testo esatto di eventuali messaggi di errore
- Informazioni sulla configurazione hardware e software

4.4 Contattare il Supporto tecnico Synology

Durante il periodo di garanzia, è possibile ottenere aiuto e informazioni tramite il [Supporto tecnico Synology](#). Il personale di servizio qualificato è disponibile per assistervi nella determinazione di un problema hardware e decidere quale azione è necessaria per risolvere il problema.

La garanzia non copre quanto segue:

- Sostituzione o utilizzo di parti non prodotte per o da Synology o parti Synology non garantite
- Identificazione delle fonti di problemi software
- Installazione e manutenzione di programmi applicativi

Se si determina che sono necessari servizi di sostituzione, contattare il rivenditore o distributore locale presso il quale è stato acquistato il prodotto per ulteriore assistenza. (Synology non fornisce servizi di sostituzione diretta al di fuori del Nord America.)

Note:

- Per ulteriori informazioni sulle politiche di garanzia di Synology, consultare [questo articolo](#).

4.5 Ottenere informazioni, aiuto e servizio

Synology pubblica una vasta gamma di documentazione di supporto.

Nella [Knowledge Base](#), troverete articoli utili di [Aiuto](#) e [FAQ](#), oltre a [tutorial video](#), che suddividono i processi in passaggi pratici.

Inoltre, è possibile trovare [Guide per l'utente](#), [Guide alle soluzioni](#), [brochure](#) e [White Papers](#). Gli utenti esperti e gli amministratori troveranno risposte e indicazioni nelle [Guide per sviluppatori](#).

Hai un problema e non riesci a trovare la soluzione nella nostra documentazione ufficiale? Cerca centinaia di risposte da parte di utenti e personale di supporto nella [Synology Community](#) o contatta il [Supporto tecnico Synology](#) tramite il modulo web, email o telefono.

SYNOLOGY, INC. CONTRATTO DI LICENZA PER L'UTENTE FINALE

IMPORTANTE, LEGGERE CON ATTENZIONE: IL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE ("EULA") RAPPRESENTA UN CONTRATTO LEGALE TRA L'UTENTE (IN QUALITÀ DI PRIVATO O ENTITÀ GIURIDICA) E SYNOLOGY, INC. ("SYNOLOGY") PER IL SOFTWARE SYNOLOGY INSTALLATO NEL PRODOTTO SYNOLOGY ACQUISTATO DALL'UTENTE (IL "PRODOTTO"), O SCARICATO LEGALMENTE DA WWW.SYNOLOGY.COM O QUALSIASI ALTRO CANALE RESO DISPONIBILE DA SYNOLOGY ("SOFTWARE").

L'UTENTE ACCETTA DI ESSERE VINCOLATO AI TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO EULA UTILIZZANDO I PRODOTTI CHE CONTENGONO IL SOFTWARE, INSTALLANDO IL SOFTWARE NEI PRODOTTI O DISPOSITIVI COLLEGATI AI PRODOTTI. LA MANCATA ACCETTAZIONE DI TERMINI DEL PRESENTE EULA DA PARTE DELL'UTENTE, IMPLICA IL NON UTILIZZO DEI PRODOTTI CHE CONTENGONO IL SOFTWARE O IL DOWNLOAD DEL SOFTWARE DA WWW.SYNOLOGY.COM O QUALSIASI ALTRO CANALE RESO DISPONIBILE DA SYNOLOGY. AL CONTRARIO, È POSSIBILE RESTITUIRE IL PRODOTTO AL RIVENDITORE DA CUI È STATO ESEGUITO L'ACQUISTO PER RICEVERE UN RIMBORSO SECONDO QUANTO PREVISTO DALLA POLITICA SULLA RESTITUZIONE DEL RIVENDITORE.

Sezione 1. Licenza software limitata. Per quanto previsto dai termini e condizioni del presente EULA, Synology concede all'utente una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e personale per installare, eseguire e usare una copia del Software caricato nel Prodotto o sul dispositivo collegato al Prodotto esclusivamente in relazione all'uso autorizzato del Prodotto.

Sezione 2. Documentazione. L'utente può creare e usare un numero ragionevoli di copie della documentazione in dotazione con il Software; a condizione che tali copie siano utilizzate esclusivamente per scopi interni alla società e non siano ripubblicate o ridistribuite (sia in formato cartaceo che elettronico) a terze parti.

Sezione 3. Backup. L'utente può eseguire un numero ragionevole di copie del Software al solo fine di backup e archiviazione.

Sezione 4. Aggiornamenti. Qualsiasi software fornito all'utente da Synology o reso disponibile sul sito web Synology su www.synology.com ("Sito web") o qualsiasi altro canale reso disponibile da Synology che rappresenti un aggiornamento o implementazione del Software originale è regolato dal presente EULA a meno che siano presenti termini di licenza specifici forniti con tali aggiornamenti o implementazioni, nel qual caso, saranno considerati tali termini specifici.

Sezione 5. Limitazioni della licenza. I termini di licenza definiti nelle Sezioni 1, 2 e 3 si applicano soltanto nella misura in cui si è ordinato e pagato i Prodotti e definiscono la totalità dei diritti dell'utente in relazione al Software. Synology si riserva tutti i diritti non espressamente concessi all'utente dal presente EULA. Senza limitare quanto sopra, l'utente non può autorizzare o permettere a terze parti di: (a) usare il Software per fini diversi da quelli correlati al Prodotto; (b) concedere in licenza, distribuire, concedere in leasing, noleggiare, dare in prestito, trasferire, assegnare o disporre in altro modo del Software; (c) decodificare, decompilare, smontare o tentare di scoprire il codice sorgente o qualsiasi segreto di fabbricazione relativo al Software, tranne e solo nella misura in cui tali comportamenti siano espressamente consentiti dalla legge applicabile, nonostante tali limitazioni; (d) adottare, modificare, alterare, tradurre o creare lavori derivati dal Software; (e) rimuovere, alterare o occultare qualsiasi avviso di copyright o altri diritti proprietario sul Software o sul Prodotto; o (f) aggirare o tentare di aggirare i metodi impiegati da Synology per controllare l'accesso ai componenti, caratteristiche e funzioni del Prodotto o del Software. Fatta eccezione per le limitazioni descritte nella Sezione 5, l'utente può fornire i servizi ospitati sul server Synology NAS a terze parti per usi commerciali.

Sezione 6. Open Source. Il Software può contenere componenti concessi in licenza a Synology secondo quanto previsto dal GNU General Public License ("Componenti GPL"), disponibile su <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. I termini del GPL controlleranno esclusivamente i Componenti GPL nella misura in cui il presente EULA è in conflitto con i requisiti del GPL in relazione all'uso del Componenti GPL, e, in tali casi, l'utente accetta di essere vincolato al GPL in relazione all'uso di tali componenti.

Sezione 7. Verifica. Synology avrà il diritto di verificare la conformità con i termini del presente EULA. L'utente accetta di concedere a Synology il diritto di accedere ai servizi, apparecchiature, documentazioni, registrazioni e documenti e di collaborare ragionevolmente con Synology in modo da rendere più semplice la verifica da parte di Synology o da parte di agenti autorizzati da Synology.

Sezione 8. Proprietà. Il Software è proprietà di Synology e dei relativi licenziatari, protetta da copyright e altre leggi e trattati sulla proprietà intellettuale. Synology o i relativi licenziatari sono in possesso di tutti i diritti, titoli e interessi relativi al Software, incluso, ma non limitato e il copyright e qualsiasi diritto di proprietà intellettuale.

Sezione 9. Garanzia limitata. Synology offre una garanzia limitata per garantire la reale conformità del Software con le specifiche pubblicate da Synology per il Software, se presenti, o altrimenti definite nel Sito web, per tutto il periodo definito dalle leggi locali. Synology impiegherà qualsiasi sforzo commercialmente ragionevole per, a discrezione di Synology, correggere qualsiasi eventuale non conformità nel Software o sostituire qualsiasi Software che non rispetti la suddetta garanzia, a condizione che l'utente fornisca una comunicazione scritta a Synology di tale non conformità entro il periodo di garanzia. La suddetta garanzia non si applica a qualsiasi non conformità derivata da: (w) l'uso, la riproduzione, la

distribuzione o la divulgazione non in conformità con il presente EULA; (x) qualsiasi personalizzazione, modifica o cambiamento del Software da parte di altri che non siano Synology; (y) l'associazione del Software con qualsiasi prodotto, servizio o altri elementi forniti da altri che non siano Synology; o (z) la mancata conformità dell'utente con il presente EULA.

Sezione 10. Assistenza. Durante il periodo specificato nella Sezione 9, Synology renderà disponibile all'utente i servizi di assistenza. Alla scadenza del periodo effettivo, l'assistenza per il Software sarà disponibile da Synology dietro richiesta scritta.

Sezione 11. Limitazioni di garanzia. FATTA ACCEZIONE PER QUANTO ESPRESSAMENTE DEFINITO IN PRECEDENZA, IL SOFTWARE VIENE FORNITO "COSÌ COME È" E CON TUTTI GLI ERRORI. SYNOLOGY E I SUOI FORNITORI CON LA PRESENTE NON RICONOSCONO LE ALTRE GARANZIE, ESPRESSE, IMPLICITE O LEGALI, DERIVANTI DALLA LEGGE O ALTRIMENTI, INCLUSA, MA NON LIMITATA A QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO O USO, TITOLO E NON VIOLAZIONE, RELATIVA AL SOFTWARE. SENZA LIMITARE QUANTO SOPRA, SYNOLOGY NON GARANTISCE CHE IL SOFTWARE SARÀ PRIVO DI BUG, ERRORI, VIRUS O ALTRI DIFETTI.

Sezione 12. Esclusione di alcuni danni. IN NESSUN CASO SYNOLOGY O SUOI LICENZIATARI SARANNO RESPONSABILI PER QUALSIASI DANNO ACCIDENTALE, INDIRECTO, SPECIALE, PUNITIVO, CONSEGUENTE O SIMILARE O RESPONSABILITÀ DI QUALSIASI TIPO (INCLUSO, MA NON LIMITATO ALLA PERDITA DI DATI, INFORMAZIONI, GUADAGNI, PROFITTI O COMMERCIO) DERIVANTI DA O RELATIVI ALL'UTILIZZO O IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE IL SOFTWARE O ALTRIMENTI IN RELAZIONE A O INSIEME CON IL PRESENTE CONTRATTO O IL SOFTWARE, SIANO BASATI SU RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE, TORTO (COMPRESA LA NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O ALTRA TEORIA ANCHE SE SYNOLOGY È STATA AVVISATA DELLA RESPONSABILITÀ DI TALI DANNI.

Sezione 13. Limitazione di responsabilità. LA RESPONSABILITÀ DI SYNOLOGY E SUOI FORNITORI DERIVANTE DA O RELATIVA ALL'USO O ALL'IMPOSSIBILITÀ DI USARE IL SOFTWARE O ALTRIMENTI IN RELAZIONE A O IN CONNESSIONE AL PRESENTE EULA O AL SOFTWARE, È LIMITATA ALL'AMMONTARE REALMENTE PAGATO DALL'UTENTE PER IL PRODOTTO INDIFFERENTEMENTE DALL'AMMONTARE DEI DANNI IN CUI SI È INCORSI, ANCHE SE BASATO SU CONTRATTO, TORTO (INCLUSA LA NEGLIGENZA) RESPONSABILITÀ DIRETTA O ALTRA TEORIA. Le suddette esclusioni di garanzie, di alcuni danni e limitazioni di responsabilità saranno applicabili nell'accezione massima prevista dalla legge corrente. Le leggi di alcuni stati/giurisdizioni non consentono l'esclusione delle garanzie implicite o l'esclusione o la limitazione di alcuni danni. Nella misura in cui tali leggi si applicano al presente EULA, le esclusioni e le limitazioni di cui sopra potrebbero non applicarsi all'utente.

Sezione 14. Restrizioni all'esportazione. L'utente riconosce che il Software può essere soggetto alle restrizioni sull'esportazione verso gli Stati Uniti. L'utente accetta di conformarsi con tutte le leggi applicabili e alle normative che si applicano al Software, incluse, senza limitazioni, le Normative di regolamentazione dell'esportazione degli Stati Uniti.

Sezione 15. Terminazione. Senza recare danni ai diritti di altri, Synology può terminare il presente EULA nel caso l'utente non rispetti i termini e le condizioni contenute nel presente documento. In tali casi, l'utente deve cessare l'uso del Software e distruggere tutte le copie del Software e tutte le relative parti che lo compongono.

Sezione 16. Assegnazione. L'utente non può trasferire o assegnare i diritti concessi dal presente EULA a terze parti, fatta eccezione dei servizi pre-installati nei Prodotti. Qualsiasi trasferimento o assegnazione che violi le limitazioni di cui sopra sarà invalidata.

Sezione 17. Leggi applicabili. Salvo espressamente vietato dalle leggi locali, il presente EULA è governato e interpretato dalle leggi del paese, in base alle quali è organizzato Synology Inc., senza considerare qualsiasi conflitto con i principi giuridici.

Sezione 18. Risoluzione delle dispute. Qualsiasi disputa, controversia o reclamo derivante o relativo al presente EULA verrà definitivamente risolta da un arbitro condotto da tre arbitri neutrali secondo le procedure della Legge sull'arbitrato e le relative regolamentazioni successive del paese in cui è organizzato Synology Inc. In tali casi, l'arbitrato si limiterà alla disputa tra l'utente e Synology. L'arbitrato, o una parte di esso, non sarà consolidato da un altro arbitro e potrà essere condotto sulla base di un'azione generale o azione di classe. L'arbitrato avrà luogo in Taipei, e la lingua per i procedimenti sarà l'Inglese o, se entrambe le parti lo richiedono, il Cinese Mandarino. La decisione arbitrale sarà definitiva e vincolante per le parti e sarà fatta rispettare da tutte le corti con relativa giurisdizione. L'utente è informato che, in assenza di questo provvedimento, avrebbe avuto il diritto di ricorrere alla corte in merito alla disputa o la causa in giudizio, incluso il diritto di effettuare i reclami con un'azione di classe e che l'utente ha espressamente accettato di soprassedere a questi diritti e ha acconsentito a risolvere qualsiasi disputa tramite arbitro vincolante secondo quanto prescritto in questa Sezione 18. Nulla nella presente Sezione dovrà essere considerato quale proibizione o impedimento per Synology dal ricercare un provvedimento ingiuntivo o altri diritti e rimedi secondo quanto gli spetterebbe a titolo di legge o equity per qualsiasi violazione reale o minacciata di quanto contenuto nel presente EULA in merito ai diritti di proprietà intellettuale di Synology.

Sezione 19. Onorari degli avvocati. In qualsiasi arbitro, mediazione o altra azione legale o procedimento per il riconoscimento dei diritti o rimedi secondo questo EULA, la parte prevalente avrà diritto a recuperare, in aggiunta a qualsiasi altro rimborso a cui potrebbe avere diritto, i costi e gli onorari degli avvocati.

Sezione 20. Clausola esonerativa. Se qualsiasi dichiarazione del presente EULA viene giudicata non valida, illegale o non

esecutiva dalla corte della giurisdizione competente, il resto del presente EULA rimane valido ed effettivo.

Sezione 21. Intero contratto. Il presente EULA rappresenta l'intero contratto tra Synology e l'utente in relazione al Software e all'oggetto del presente e sostituisce tutte le intese e gli accordi precedenti e contemporanei sia scritti sia orali. Nessuna disposizione, modifica o pretesa a qualsiasi delle dichiarazioni nel presente EULA sarà validata se non dichiarata in un documento scritto siglato dalla parti eventi diritto.

Il presente EULA è una traduzione della versione in lingua inglese. Nel caso di incongruenze tra la versione inglese e quella non inglese, sarà considerata valida la versione inglese.

SYNOLOGY, INC. GARANZIA LIMITATA SUL PRODOTTO

LA PRESENTE TRADUZIONE HA VALORE ESCLUSIVAMENTE INFORMATIVO. IN CASO DI DISCREPANZE, PREVALE LA VERSIONE IN LINGUA INGLESE.

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA (LA "GARANZIA") SI APPLICA AI PRODOTTI (DEFINITI DI SEGUITO) DI SYNOLOGY, INC. E LE SUE AFFILIATE, INCLUSA SYNOLOGY AMERICA CORP. (CONGIUNTAMENTE "SYNOLOGY"). L'UTENTE ACCETTA E CONCORDA DI ESSERE VINCOLATO AI TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA ALL'ATTO DELL'APERTURA DELLA CONFEZIONE CONTENENTE IL PRODOTTO E/O NEL MOMENTO IN CUI UTILIZZA IL PRODOTTO. LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA NON SI APPLICA AL SOFTWARE CONTENUTO NEI PRODOTTI CHE SARÀ SOGGETTO AL RELATIVO CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE. SYNOLOGY SI RISERVA IL DIRITTO DI APPORTARE VARIAZIONI/MODIFICARE QUESTO PRODOTTO SENZA PREAVVISO ALL'UTENTE. SE NON SI ACCETTANO I TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA, NON UTILIZZARE IL PRODOTTO. IN TAL CASO, È POSSIBILE RESTITUIRE IL PRODOTTO AL RIVENDITORE PRESSO IL QUALE È STATO ACQUISTATO PER RICEVERE UN RIMBORSO SECONDO QUANTO PREVISTO DALLA PROCEDURA PER I RESI APPLICATA DAL RIVENDITORE.

ATTENZIONE: I SERVIZI IN GARANZIA DI SYNOLOGY NON SONO DISPONIBILI IN TUTTI I PAESI E SYNOLOGY PUÒ RIFIUTARE ALCUNI SERVIZI QUALORA L'UTENTE LI RICHIEDA IN UN PAESE DIVERSO DA QUELLO IN CUI È STATO ORIGINARIAMENTE ACQUISTATO IL PRODOTTO. IL PAESE IN CUI È STATO ORIGINARIAMENTE ACQUISTATO IL PRODOTTO SARÀ QUELLO INDICATO NEI REGISTRI INTERNI DI SYNOLOGY.

Leggi locali per la tutela del consumatore. Per i clienti protetti da normative e leggi locali applicabili per la tutela dei consumatori, i diritti qui conferiti sono da intendersi in aggiunta ai diritti e rimedi di cui alle suddette normative e leggi.

Sezione 1. Prodotti

(a) "Prodotti" fa riferimento a Prodotti nuovi o rigenerati.

(b) Per "Prodotto nuovo" (o Prodotti nuovi) s'intende il prodotto hardware recante il brand Synology e gli accessori recanti il brand Synology contenuti nel pacchetto che il Cliente ha acquistato originariamente da un rivenditore o distributore Synology autorizzato. Il "Nuovo prodotto" è visibile all'indirizzo [Stato supporto prodotto](#).

(c) Per "Prodotto rigenerato" (o Prodotti rigenerati) s'intende un prodotto Synology che è stato rigenerato da un rivenditore o distributore Synology autorizzato o da una filiale di Synology, fatta eccezione per i prodotti venduti nel loro stato di fatto oppure "senza garanzia".

(d) Per "Ricambio" (o Ricambi) s'intende qualsiasi parte, accessorio, componente e altra attrezzatura installata, integrata o attaccata al Prodotto.

(e) Altra definizione: Per "Cliente" (o Clienti) s'intende la persona fisica o giuridica che ha acquistato il Prodotto da Synology o da un altro rivenditore o distributore Synology autorizzato; per "Negozio online" s'intende qualsiasi negozio o store online gestito da Synology o da una filiale Synology; per "Software" s'intende il software di proprietà di Synology che accompagna il Prodotto acquistato dal Cliente, che il Cliente scarica dal Sito web oppure che Synology ha preinstallato nel Prodotto e include eventuali firmware, elementi multimediali associati, immagini, animazioni, video, audio, testi e applet integrati nel software o nel Prodotto e qualsiasi aggiornamento al software.

Sezione 2. Periodo di garanzia

(a) "Periodo di garanzia": Il periodo di garanzia decorre dalla data di acquisto mostrata sulla ricevuta d'acquisto o la fattura che il Cliente deve presentare e termina il giorno successivo al termine del Periodo di garanzia per ogni Prodotto nuovo. Le informazioni sul Periodo di garanzia per ogni Nuovo prodotto sono disponibili presso [Stato del supporto per il prodotto](#). Per i Ricambi, il Periodo di garanzia in condizioni d'uso normali è di un (1) anno – e di cinque (5) anni nel caso delle unità di sistema – a decorrere dalla data di acquisto del Prodotto. Per i Prodotti rigenerati o le parti riparate, la durata del Periodo di garanzia corrisponde al tempo residuo del Periodo di garanzia del Prodotto in sostituzione oppure a novanta (90) giorni dalla data in cui il prodotto è stato riparato o sostituito, in base alla scadenza più lunga. Fanno eccezione a quanto precede le unità vendute presso qualsiasi punto vendita nello "stato di fatto" o "senza garanzia". Qualora la ricevuta d'acquisto o la fattura del Prodotto manchino oppure siano palesemente erronee o false, il Periodo di garanzia per il Prodotto presentato decorrerà dalla data di fabbricazione, in conformità ai registri interni di Synology.

(b) "Periodo di garanzia esteso": Per il Cliente che acquista i servizi opzionali EW201/EW202 o l'Estensione di garanzia Plus per i Nuovi prodotti specificati nella Sezione 1 (b), il Periodo di garanzia sarà esteso di due (2) anni. Per EW201/EW202, i modelli di Prodotto applicabili e le regioni disponibili sono indicate in [Garanzia estesa EW201/EW202](#). Per l'Estensione di garanzia Plus, i modelli di Prodotto applicabili e le regioni disponibili sono indicati in [Estensione di garanzia Plus](#). Il Cliente può scegliere esclusivamente uno dei servizi opzionali.

(c) "Terminazione immediata del Periodo di garanzia": Per le unità Synology, il Periodo di garanzia terminerà immediatamente se si verifica una delle circostanze seguenti: (a) per un disco a stato solido, l'[indicatore di usura del ciclo](#)

[di vita](#) ha raggiunto o superato il limite riportato nelle "specifiche del prodotto" dell'unità fornita con il Prodotto acquistato; (b) per tutte le unità, il registro della temperatura ha raggiunto o superato il limite della temperatura operativa dell'unità, come riportato nelle "specifiche del prodotto" accluse al Prodotto acquistato.

Sezione 3. Garanzia limitata e rimedi

3.1 Garanzia limitata. Conformemente alla sezione 3.2, Synology garantisce al Cliente che ogni Prodotto (a) è privo di difetti nei materiali di fabbricazione e (b) che, se utilizzato normalmente, funzionerà secondo le specifiche pubblicate da Synology per il Prodotto durante il Periodo di garanzia. Tale garanzia limitata non vale per il Software integrato nel prodotto o acquistato dal Cliente e che sarà soggetto all'accordo di licenza con l'utente finale accluso con il Prodotto. Synology non offre garanzie per i Prodotti rigenerati venduti nello "stato di fatto" oppure "senza garanzia".

La precedente Garanzia limitata non è trasferibile e vale esclusivamente per i Consumatori che acquistano direttamente i Prodotti da filiali, rivenditori e distributori autorizzati Synology. La garanzia qui definita terminerà all'atto della vendita o del trasferimento del Prodotto dal Consumatore a un soggetto terzo.

3.2 Esclusioni. I precedenti obblighi in garanzia e garanzie non valgono per i Prodotti (a) che sono stati installati o utilizzati in modo diverso e/o difforme da quanto descritto nel Prodotto stesso, nelle specifiche o nella documentazione correlata o che sono stati utilizzati scorrettamente, in modo difforme o sono stati danneggiati; (b) che hanno subito danni causati da incidenti, incendi, contatto con liquidi, sismi ovvero ogni altro fattore esterno oppure che sono stati utilizzati in un ambiente non adatto; (c) che sono stati smontati senza autorizzazione di Synology; (d) che presentano danni cosmetici causati da normale usura o altrimenti dovuti al normale invecchiamento del Prodotto, incluso senza limitazioni graffi, ammaccature e rottura della plastica sulle porte a meno che non si siano verificati dei danni dovuti a un difetto dei materiali o della fabbricazione; (e) il cui numero di serie sia stato rimosso o cancellato dal Prodotto che, pertanto, non è più identificabile; (f) che hanno subito danni o sono fuori servizio perché il Cliente non ha implementato correzioni, modifiche, potenziamenti, miglioramenti o altri aggiornamenti messi a disposizione da Synology oppure perché il Cliente ha implementato, installato o utilizzato altre correzioni, modifiche, potenziamenti, miglioramenti o aggiornamenti resi disponibili da terze parti; (g) che hanno subito danni, sono fuori servizio o incompatibili per l'installazione o l'utilizzo con articoli non forniti da Synology e diversi dai componenti, i software o altri accessori per cui i Prodotti sono designati.

N.B.: in ognuna delle circostanze sopra descritte, Synology si riserva di ispezionare e verificare funzionalità e aspetto del Prodotto. Synology può rifiutarsi di eseguire qualsiasi intervento in garanzia, incluso a titolo esemplificativo e non esaustivo, riparazioni al prodotto, assistenza tecnica e sostituzione del prodotto come descritto nella Sezione 3.3 per qualsiasi Prodotto in una delle suddette circostanze.

3.3 Assistenza in garanzia e rimedio esclusivo. Qualora entro il Periodo di garanzia applicabile nelle modalità di cui sopra il Cliente segnali una difformità rispetto a qualsiasi garanzia definita nella sezione 3.1, in seguito alla constatazione della difformità da parte di Synology, Synology potrà a propria discrezione: (a) impegnarsi in misura ragionevole per riparare il Prodotto, (b) offrire assistenza tecnica oppure (c) sostituire il Prodotto o parte del Prodotto difforme al reso del Prodotto completo ai sensi della Sezione 3.4. Quanto precede definisce l'intera responsabilità di Synology e il rimedio esclusivo e unico del Cliente per qualsiasi violazione della garanzia secondo la Sezione 3.1 o qualsiasi altro difetto o anomalia del Prodotto. Il Cliente offrirà assistenza a Synology nella diagnosi e convalida di qualsiasi difformità del Prodotto. N.B.: l'assistenza in garanzia non si applica al recupero dei dati archiviati sul Prodotto Synology o il suo backup. Prima di rendere il Prodotto a Synology, il Cliente deve effettuare una copia dei dati archiviati. Nel corso dell'intervento in garanzia, Synology può cancellare tutti i dati o le informazioni presenti sul Prodotto senza incorrere in alcuna responsabilità per eventuali perdite di dati. Il Cliente, inoltre, è tenuto a rimuovere ogni eventuale accessorio non preinstallato, ad esempio adattatori, dischi rigidi o unità a stato solido, poiché Synology non si assume responsabilità per l'eventuale perdita dei componenti non rimossi che non erano preinstallati.

3.4 Reso. Per le richieste in garanzia, il Cliente deve restituire a Synology il Prodotto completo, in conformità alla Sezione 3.4. Qualsiasi Prodotto reso (a) che è stato smontato (a meno che Synology non abbia fornito specifiche istruzioni in merito) o (b) il cui numero di serie sia stato rimosso o cancellato, impedendone così l'identificazione, o ancora (c) che, lungo il percorso di ritorno, abbia subito danni causati da scorretto imballaggio (incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, graffi e deformazioni) sarà respinto e restituito al Cliente, a spese di quest'ultimo. I Prodotti, che devono essere resi nelle medesime condizioni in cui sono stati ricevuti da Synology, vanno inviati all'indirizzo specificato da Synology, con spedizione prepagata e in un imballaggio appropriato a proteggerne i contenuti. In base al luogo in cui si trova il Cliente, può essere necessaria una spedizione internazionale; la responsabilità per eventuali dazi doganali, imposte e altre tasse relative al servizio di sostituzione spetterà al Cliente. Il Cliente è responsabile dell'assicurazione e del rischio di smarrimento e/o danneggiamento dei prodotti resi fino a che non vengono correttamente ricevuti da Synology.

3.4.1 Servizio di sostituzione generale. Qualsiasi reso effettuato dal Cliente secondo la Sezione 3.3 deve essere conforme alle correnti procedure di sostituzione di Synology ed essere accompagnato dalla fattura e/o ricevuta d'acquisto. Maggiori informazioni sulla procedura di reso sono disponibili presso [Come è possibile effettuare una richiesta in garanzia per prodotto Synology?](#)

3.4.2 Servizio di Estensione di garanzia Plus. (Applicabile solo al Cliente che acquista l'Estensione di garanzia Plus)

(a) Servizio di Sostituzione espressa standard: Riguardo al servizio di Sostituzione espressa standard, il Cliente

deve rendere il Prodotto difforme che Synology ha riconosciuto come tale, al centro di assistenza resi designato, anticipando le spese. Il prodotto sostitutivo sarà spedito soltanto dopo che il Prodotto difforme viene ricevuto presso il centro di assistenza resi designato di Synology.

(b) Servizio di Sostituzione espressa avanzata: Riguardo al servizio di Sostituzione espressa avanzata, Synology invierà il Prodotto sostitutivo all'indirizzo specificato dal Cliente prima che questi renda il Prodotto difforme. Il Cliente, a sue proprie spese, deve rendere il Prodotto difforme riconosciuto da Synology al centro di assistenza resi designato, entro ventotto (28) giorni di calendario a decorrere dalla data in cui la domanda è accolta e deve fornire un'autorizzazione all'uso della carta di credito a titolo di deposito cauzionale. L'autorizzazione all'uso della carta di credito sarà cancellata dopo che Synology avrà ricevuto il Prodotto difforme reso dal Cliente. Se il Cliente non rende il Prodotto difforme entro ventotto (28) giorni di calendario, Synology avrà il diritto di riscuotere l'intero deposito cauzionale dalla carta di credito del Cliente e di disabilitare ogni servizio correlato ai numeri di serie del Prodotto difforme di quello sostitutivo. In aggiunta, Synology si riserva il diritto di rifiutarsi di offrire assistenza tecnica correlata in futuro. Le precedenti misure non influiranno in alcun modo sui correlati diritti legali di Synology.

3.5 Sostituzione di un prodotto nuovo o un prodotto rigenerato da Synology. Se decide di sostituire un Prodotto secondo la Garanzia di cui alla Sezione 3.1, Synology spedisce un Prodotto sostitutivo a proprie spese tramite il metodo di spedizione scelto da Synology dopo la ricezione del Prodotto non conforme, reso secondo la Sezione 3.4 e dopo conferma da Synology che il Prodotto non è conforme alla garanzia. Prima della spedizione al Cliente, ogni Prodotto rigenerato viene scrupolosamente controllato per garantire che sia conforme agli standard qualitativi di Synology. N.B.: i Prodotti rigenerati possono presentare macchie, graffi o altri piccoli segni di usura. In alcuni paesi e per specifici prodotti, Synology può a sua propria discrezione ricorrere al Servizio di sostituzione Synology e inviare al Cliente un prodotto sostitutivo prima di ricevere da questi il prodotto difforme ("Servizio Sostituzione Synology").

3.6 Esclusione di garanzie. LE GARANZIE, GLI OBBLIGHI E LE RESPONSABILITÀ DI SYNOLOGY E I RIMEDI DEL CLIENTE DEFINITI NELLE PRESENTI GARANZIE SONO ESCLUSIVI E SOSTITUISCONO OGNI ALTRO OBBLIGO, GARANZIA E RESPONSABILITÀ; IL CLIENTE RINUNCIA AD OGNI ALTRA GARANZIA E OGNI ALTRO OBBLIGO E RESPONSABILITÀ DI SYNOLOGY, NONCHÉ OGNI ALTRO DIRITTO, PRETESA E RIMEDIO CONTRO SYNOLOGY, CHE SIANO ESSI ESPRESSI O IMPLICITI, DERIVANTI DALLA LEGGE O DI ALTRA NATURA, RELATIVAMENTE AL PRODOTTO, ALLA DOCUMENTAZIONE AD ESSO ALLEGATA OVVERO AL SOFTWARE E A QUALSIASI ALTRO BENE O SERVIZIO FORNITO, SECONDO QUANTO PREVISTO DALLA PRESENTE GARANZIA, INCLUSO A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO OGNI: (A) GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ PER SCOPI O USI PARTICOLARI; (B) GARANZIA IMPLICITA POSTA IN ESSERE DALL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO, ESECUZIONE DI TRATTATIVE OVVERO USI COMMERCIALI; (C) RECLAMO PER VIOLAZIONE O APPROPRIAZIONE INDEBITA; O (D) RICHIESTE DI RISARCIMENTO PER ATTI ILLECITI (DOVUTI A NEGLIGENZA, RESPONSABILITÀ DIRETTA, RESPONSABILITÀ SUL PRODOTTO O ALTRA IPOTESI DI RESPONSABILITÀ). SYNOLOGY NON OFFRE ALCUNA GARANZIA E SPECIFICAMENTE NON ASSICURA CHE TUTTI I DATI MEMORIZZATI NEI PRODOTTI SYNOLOGY SIANO SEMPRE SICURI E CHE NON VIA SIA ALCUN RISCHIO DI PERDITA DI DATI. SYNOLOGY RACCOMANDA AL CLIENTE DI ADOTTARE LE MISURE ADEGUATE PER ESEGUIRE IL BACKUP DEI DATI ARCHIVIATI NEL PRODOTTO. ALCUNI STATI/GIURISDIZIONI NON CONSENTONO LIMITAZIONI ALLE GARANZIE IMPLICITE, E PERTANTO TALE LIMITAZIONE POTREBBE NON APPLICARSI AL CLIENTE.

** 3.7 Limitazioni dell'Estensione di garanzia Plus.** (a) Il Cliente deve completare l'acquisto del Servizio di Estensione di garanzia Plus entro novanta (90) giorni dalla data di acquisto originale del nuovo Prodotto. (b) Poiché Synology fornisce il Servizio di Estensione di garanzia Plus soltanto in specifiche aree, il Cliente deve selezionare l'area per attivare il Servizio durante il processo di acquisto. Se il Cliente richiede il Servizio di Estensione di garanzia Plus da un'area non inclusa tra quelle specificate, Synology può, a sua sola discrezione, non concedere il servizio di Estensione in garanzia Plus; (c) Eccezioni alla copertura: Il Servizio di Estensione di garanzia Plus non è disponibile all'estero (in dipartimenti, territori, regioni autonome estere) e nelle isole, ad eccezione dell'isola principale di un Paese o una regione.

Sezione 4. Limitazione di responsabilità

4.1 Forza maggiore. In virtù della presente garanzia, Synology respinge qualsiasi responsabilità e non potrà essere accusata di violazione o inadempienza per ritardi o mancata esecuzione degli obblighi contrattuali ove questa sia ascrivibile a cause o condizioni al di fuori di ogni ragionevole controllo (incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali azioni ovvero omissioni del Cliente).

4.2. Esclusione di alcuni danni. IN NESSUN CASO SYNOLOGY O SUOI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DEL COSTO DI COPERTINA O QUALSIASI ALTRO DANNO ACCIDENTALE, INDIRECTO, SPECIALE, PUNITIVO, CONSEGUENTE O SIMILARE O RESPONSABILITÀ DI QUALSIASI TIPO (INCLUSO, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, LA PERDITA DI DATI, INFORMAZIONI, GUADAGNI, PROFITTI O COMMERCIO) CONSEGUENTI O NON RELATIVI ALL'UTILIZZO O IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE IL PRODOTTO, QUALSIASI DOCUMENTAZIONE ALLEGATA O QUALSIASI SOFTWARE E OGNI ALTRO BENE O SERVIZIO FORNITI SECONDO LA PRESENTE GARANZIA, ANCHE SE SU BASE CONTRATTUALE O PER ILLECITI (INCLUSO NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ INCONDIZIONATA O QUALSIASI ALTRA IPOTESI DI RESPONSABILITÀ E TANTO ANCHE SE SYNOLOGY ERA A CONOSCENZA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

4.3. Limitazioni di responsabilità. LA RESPONSABILITÀ DI SYNOLOGY E DEI SUOI FORNITORI POSTA IN ESSERE

DALL'UTILIZZO O MANCATO UTILIZZO DEL SOFTWARE O COMUNQUE IN CORRELAZIONE AL PRESENTE EULA O AL SOFTWARE È LIMITATA ALL'AMMONTARE EFFETTIVAMENTE PAGATO PER IL PRODOTTO A PRESCINDERE DALL'AMMONTARE DEI DANNI SUBITI ANCHE SE SU BASE CONTRATTUALE, ILLECITI (INCLUSO NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ INCONDIZIONATA O QUALSIASI ALTRA IPOTESI DI RESPONSABILITÀ. Le suddette esclusioni di alcuni danni e limitazioni di responsabilità saranno applicabili nell'accezione massima prevista dalla legge corrente. Le leggi di alcuni stati/giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di alcuni danni. Nella misura in cui tali leggi si applicano al Prodotto, le esclusioni e le limitazioni di cui sopra potrebbero non applicarsi al Cliente.

Sezione 5. Varie ed eventuali

5.1 Diritti di proprietà. Il Prodotto e il Software allegato e la documentazione fornita con il Prodotto includono i diritti di proprietà intellettuale e altri diritti di proprietà di Synology e dei suoi licenziatari e terzi fornitori. Synology detiene e si riserva diritti, titoli e interessi sulla proprietà intellettuale del Prodotto. Inoltre, nessun titolo o titolarità di qualsiasi diritto di proprietà del o relativo al Prodotto, qualsiasi software o documentazione allegati e qualsiasi altro bene fornito secondo la presente Garanzia sarà trasferito dal Cliente ai sensi della presente Garanzia. Il Cliente dovrà (a) rispettare i termini e le condizioni del contratto di licenza dell'utente finale di Synology che accompagna tutti i Software forniti da Synology o da un distributore o rivenditore autorizzato da Synology; e (b) non tentare di eseguire l'ingegnerizzazione inversa su qualsiasi Prodotto o componente di un Prodotto o sul Software allegato né altrimenti appropriarsi indebitamente, aggirare o violare i diritti di proprietà intellettuale di Synology.

5.2 Cessione. Il Cliente si impegna a non cedere alcuno dei diritti posti in essere dalla presente Garanzia direttamente, per esecutività di diritto o altrimenti, senza il previo consenso scritto da parte di Synology.

5.3 Nessun termine aggiuntivo. Salvo quanto espressamente consentito dalla presente Garanzia, nessuna parte sarà vincolata da, e singolarmente ogni parte si opporrà a, qualsiasi termine, condizione o altra indicazione che è in conflitto con le dichiarazioni della presente Garanzia fatte da altre parti in qualsiasi ordine di acquisto, ricevuta, accettazione, conferma, corrispondenza o altrimenti, salvo concordato specificatamente da ogni parte su tale indicazione in via scritta. Inoltre, se tale Garanzia entra in conflitto con qualsiasi termine e condizione di qualsiasi altro contratto stipulato dalle parti rispetto al Prodotto, la presente Garanzia prevarrà a meno che l'altro contratto faccia riferimento alle sezioni della presente Garanzia che esso sostituisce.

5.4 Legge applicabile. A meno che non sia vietato dal diritto locale, la presente Garanzia è disciplinata dalle leggi dello Stato di Washington, U.S.A. per i Clienti residenti negli Stati Uniti e dalle leggi della Repubblica Popolare Cinese (Taiwan) per i Clienti non residenti negli Stati Uniti, a prescindere da qualsiasi conflitto con le disposizioni di legge. Non trova, pertanto applicazione la Convenzione sui contratti delle Nazioni Unite del 1980 relativa ai Contratti di vendita internazionale di beni o qualsiasi convenzione successiva.

5.5 risoluzione delle dispute. Qualsiasi disputa, controversia o reclamo ascrivibile o relativo alla presente Garanzia, al Prodotto o ai servizi forniti da Synology rispetto al Prodotto o la relazione fra il Cliente residente negli Stati Uniti e Synology, verrà risolta esclusivamente e in via definitiva da un arbitro secondo le attuali regolamentazioni commerciali dell'American Arbitration Association, salvo quanto diversamente espresso di seguito. L'arbitrato avverrà davanti ad un singolo arbitro e sarà limitato alla sola disputa tra il Cliente e Synology. L'arbitrato, o parte di esso, non sarà consolidato da altro arbitro e non potrà essere condotto sulla base di un'azione collettiva o di classe. L'arbitrato avrà luogo a King County, Washington, U.S.A. e sarà possibile tramite l'invio di documenti, per telefono, online o di persona secondo quanto determinato dall'arbitro su richiesta delle parti. La parte prevalente in qualsiasi arbitrato o azione legale che si verifica negli Stati Uniti o in altra sede, riceverà i costi e gli onorari degli avvocati inclusi gli onorari per l'arbitrato pagati dalla parte prevalente. Qualsiasi decisione presa in merito alle procedure dell'arbitrato sarà definitiva e vincolante per le parti, e si potrà ricorrere in giudizio in qualsiasi corte della giurisdizione competente. Il Cliente è informato che, in assenza di questo provvedimento, avrebbe avuto il diritto di ricorrere alla corte in merito alla disputa o la causa in giudizio, incluso il diritto di effettuare i reclami con un'azione di classe; e l'Utente ha espressamente accettato di rinunciare a questi diritti e ha acconsentito a risolvere qualsiasi disputa tramite arbitrato vincolante secondo quanto prescritto in questa Sezione 5.5. Se il Cliente non risiede negli Stati Uniti, qualsiasi disputa, controversia o causa descritta nella presente Sezione sarà risolta in via definitiva tramite arbitrato, condotto da tre arbitri neutrali secondo le procedure della Legge sull'arbitrato della Repubblica Cinese. Legge sull'Arbitrato e norme relative. L'arbitrato avrà luogo in Taipei, Taiwan, Repubblica Cinese e la lingua per i procedimenti sarà l'Inglese o, se entrambe le parti lo richiedono, il Cinese Mandarino. La decisione arbitrale sarà definitiva e vincolante per le parti e sarà fatta rispettare da tutte le corti con relativa giurisdizione. Nulla di quanto riportato nella presente Sezione dovrà essere considerato quale divieto o limitazione per Synology dal ricercare un provvedimento ingiuntivo o altri diritti e rimedi secondo quanto le spetterebbe a titolo di legge o equity per qualsiasi violazione reale o minacciata di quanto contenuto nella presente Garanzia in merito ai diritti di proprietà intellettuale di Synology.

5.6. Spese legali. In qualsiasi arbitrato, mediazione o altra azione legale o procedimento per il riconoscimento dei diritti o rimedi secondo questa Garanzia, la parte prevalente avrà diritto a recuperare, in aggiunta a qualsiasi altro rimborso a cui potrebbe avere diritto, i costi e gli onorari degli avvocati.

5.7 Restrizioni all'esportazione. Il Cliente riconosce che il Prodotto può essere soggetto alle restrizioni sull'esportazione verso gli Stati Uniti. Il Cliente accetta di conformarsi con tutte le leggi applicabili e le normative che si applicano al Prodotto, incluse, senza limitazioni, le Normative di regolamentazione dell'esportazione degli Stati Uniti.

5.8 Clausola salvatoria. Se qualsiasi dichiarazione di questa Garanzia viene giudicata non valida, illegale o non applicabile

dalla corte della giurisdizione competente, il resto di questa Garanzia rimane valido ed effettivo.

5.9 Contratto intero. Questa Garanzia costituisce l'intero contratto e annulla qualsiasi contratto precedente fra Synology e il Cliente relativo all'oggetto di cui sopra. Nessuna disposizione, modifica o deroga a qualsiasi delle dichiarazioni in questa Garanzia sarà validata se non dichiarata in un documento scritto siglato dalla parti aventi diritto.

5.10 Pagamento e terminazione del Servizio di Estensione di garanzia Plus. (a) All'atto della verifica dell'ordine di acquisto di Synology, il Cliente pagherà immediatamente ogni tariffa e imposta. Synology si riserva il diritto di rifiutare di erogare il Servizio di Estensione di garanzia Plus ai Clienti non idonei o che non hanno raggiunto il limite di età previsto dalla legge. (b) Il Cliente che non ha utilizzato il Servizio di Estensione di garanzia Plus entro trenta (30) giorni dall'acquisto del servizio può inoltrare una richiesta di terminazione mediante un ticket di assistenza tecnica entro trenta (30) giorni dall'acquisto.

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス A 機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI - A

Declaration Letter of REACH & RoHS Compliance

About REACH

In June 2007, the European Union Regulation (EC) 1907/2006 concerning the Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH) was first released. Under this Regulation, manufacturers are required to gather information on the properties of their chemical substances, which will allow their safe handling, and to register the information to European Chemicals Agency (ECHA). The aim is to improve the protection of human health and the environment through the better and earlier identification of the intrinsic properties of chemical substances.

About RoHS

RoHS Directive (EU Directive 2002/95/EC) was issued in 2002, restricted the use of the six chemicals lead, cadmium, mercury, and hexavalent chromium, as well as flame retardants polybrominated biphenyls (PBBs) and polybrominated diphenyl ethers (PBDEs). Under this directive, manufacturers are required to replace these chemicals in their products with less hazardous alternatives.

Then RoHS 2.0 (Directive 2011/65/EU) has replaced Directive 2002/95/EC since January 3, 2013. In 2015, EU commission publishes Directive (EU) 2015/863 to amend Annex II to EU RoHS 2 (Directive 2011/65/EU) to add 4 phthalates (DEHP, BBP, DBP and DIBP) onto the list of restricted substances from 22 July 2019.

REACH and RoHS Compliance

Synology meets all requirements of the REACH Regulation and is compliant to all implemented RoHS type regulations worldwide. To the best of Synology's knowledge, all Synology products in production (including finished



products, spare parts, and packaging materials) are in compliance with the requirements of the Regulation and/or Directives. Synology continues to monitor, influence, and develop our processes to comply with any proposed changes to the Regulation and/or Directives.