

Termékkézikönyv



RX1225RP

Synology

Tartalomjegyzék

1. fejezet: Kezdés előtt	2
1.1 Csomag tartalma	2
1.2 Synology RX1225RP áttekintés	3
1.3 LED jelzőtábla	4
1.4 Hardver specifikáció	5
1.5 Tartalék alkatrészek	6
1.6 Opcionális tartozékok	7
2. fejezet: Hardverkomponensek telepítése	8
2.1 Ajánlott eszközök	8
2.2 Óvintézkedések	8
2.3 Biztonsági utasítások	10
2.4 Meghajtók telepítése	12
2.5 Sínkészletek telepítése és eltávolítása	15
2.6 Csatlakozás a Synology NAS-hoz	25
3. fejezet: Rendszerkarbantartás	29
3.1 Rendszerventilátor cseréje	29
3.2 Tápegység (PSU) cseréje	31
4. fejezet: Hibaelhárítás	33
4.1 Hibaelhárítási ellenőrzőlista	33
4.2 Gyakori problémák megoldása	34
4.3 Mielőtt kapcsolatba lépne a Synology műszaki támogatószolgálatával	40
4.4 Kapcsolatfelvétel a Synology műszaki támogatószolgálatával	41
4.5 Információ, segítség és szolgáltatás megszerzése	41

1. fejezet: Kezddés előtt

Köszönjük, hogy megvásárolta ezt a Synology terméket! Az új bővítőegység beállítása előtt ellenőrizze a csomag tartalmát, hogy megkapta-e az alábbi tételeket. Ügyeljen arra is, hogy alaposan olvassa el a biztonsági utasításokat, hogy elkerülje a sérüléseket vagy a bővítőegység károsodását.

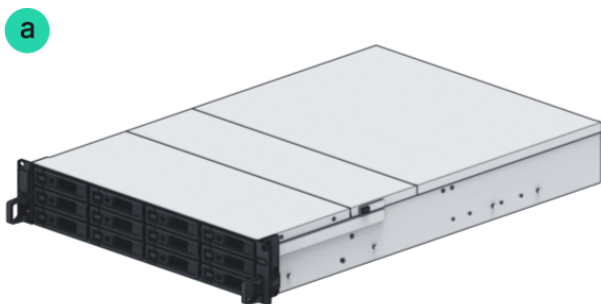
Megjegyzések:

- Az alábbi képek csak illusztrációs célokat szolgálnak, és eltérhetnek a tényleges terméktől.

1.1 Csomag tartalma

Vegye fel a kapcsolatot a viszonteladójával, ha a következő tételek közül bármelyik hiányzik a csomagból:

Fő egység x 1



AC tápkábel x 2



Bővítőkábelt x 1

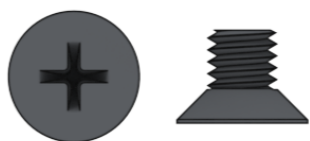


Csavarok 3.5" meghajtókhoz x 52

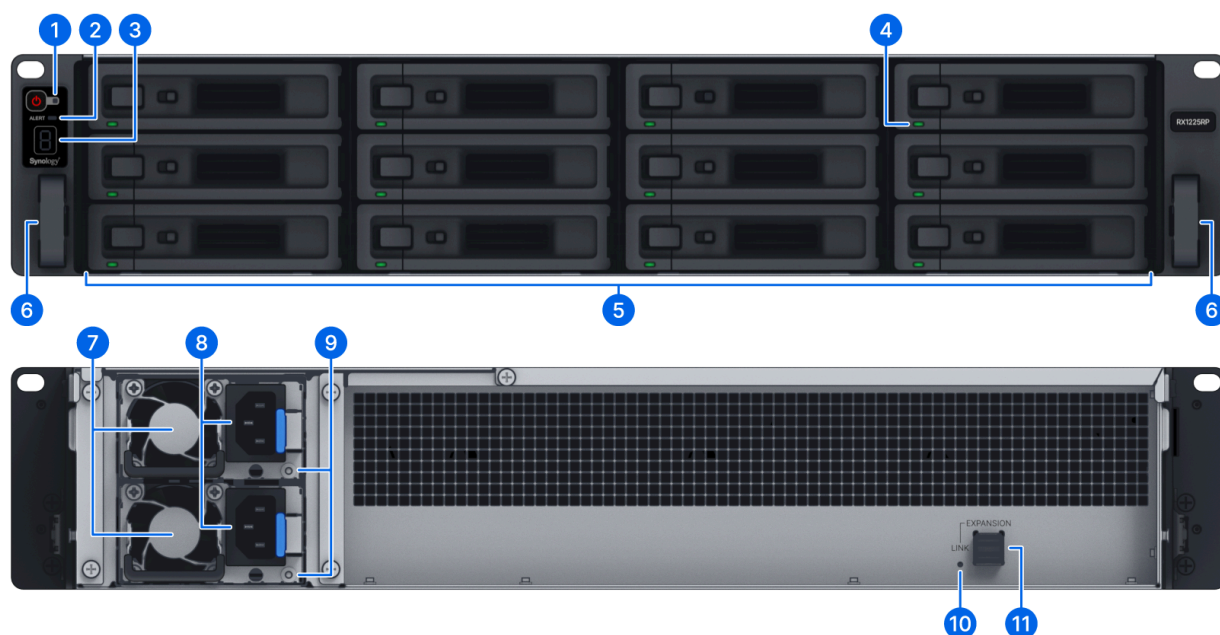


Csavarok 2.5" meghajtókhoz x 52

e



1.2 Synology RX1225RP áttekintés



Szám	Név	Leírás
1	Állapotjelző	Megjeleníti a tápellátás állapotát. ¹ További információkért lásd: " LED jelzőtábla ".
2	Riasztásjelző	Figyelmeztetéseket jelenít meg a ventilátorral vagy a hőmérséklettel kapcsolatban. További információkért lásd: " LED jelzőtábla ".
3	Bővítőegység azonosító jelző	Megjeleníti a bővítőegység azonosítószámát.
4	Meghajtó állapotjelzők	Megjeleníti a meghajtó állapotát. További információkért lásd: " LED jelzőtábla ".
5	Meghajtó tálcák	Itt telepítheti a meghajtókat (merevlemezeket vagy szilárdtest-meghajtókat).

6	Sínekészlet kioldófülek	Nyomja be és tartsa lenyomva az RX1225RP sínkészlet zárjának kioldásához.
7	PSU ventilátorok	Távolítsa el a felesleges hőt és hűtse le a PSU-t.
8	Tápellátási portok	Csatlakoztassa ide a tápkábelt.
9	PSU jelzők	Megjeleníti a tápegység (PSU) állapotát. További információkért lásd: " LED jelzőtábla ".
10	Kapcsolatjelző	Megjeleníti a bővítőegység és a fő Synology NAS közötti kapcsolat állapotát. További információkért lásd: " LED jelzőtábla ".
11	Bővítőport	Csatlakoztassa ide a Synology NAS-t. ²

Megjegyzések:

1. További információkért lásd: "[Csatlakozás a Synology NAS-hoz](#)".
2. A Synology NAS által támogatott bővítőegységekről további információkért látogasson el a [Synology termékkompatibilitási listájára](#).

1.3 LED jelzőtábla

LED jelző	Szín	Állapot	Leírás
Tápellátás	Kék	Statikus	Bekapcsolva és a feltöltés csatlakoztatva van
		Villog	Bekapcsolva és a feltöltés le van választva
	Kikapcsolva		Kikapcsolva

Meghajtó állapotjelző (a tálcán)	Zöld	Statikus	Meghajtó készen áll és tétlen
		Villog	Meghajtó elérése
	Narancssárga ¹	Statikus	Meghajtó keresése
			Meghajtó felhasználó által deaktiválva
			Port letiltva ²
			A meghajtó állapota kritikus vagy meghibásodott
Kikapcsolva		Nincs belső meghajtó	
Riasztás	Narancssárga	Villog	Rendszerhiba ³
	Kikapcsolva		Rendszer normál
PSU jelző	Zöld	Statikus	Tápegység normál
	Kikapcsolva		Tápegység kikapcsolva
KAPCSOLAT jelző	Zöld	Statikus	Synology NAS csatlakoztatva
	Kikapcsolva		Synology NAS leválasztva

Megjegyzések:

1. Amikor a meghajtó LED jelzője narancssárga, javasoljuk, hogy jelentkezzen be a DSM-be, és menjen a **Tároláskezelő > HDD/SSD** menüpontra további információkért.
2. Próbálja meg újraindítani a Synology NAS-t, vagy helyezze vissza a meghajtókat. Ha a probléma továbbra is fennáll, olvassa el [ezt a cikket](#) a megoldás érdekében.
3. Ha a **Riasztás LED** folyamatosan narancssárgán villog, ez rendszerhibákat jelez, például ventilátor meghibásodást, rendszer túlmelegedést vagy kötet romlást. Kérjük, jelentkezzen be a DSM-be részletes információkért.

1.4 Hardver specifikáció

Tétel	RX1225RP
Meghajtó típus	3.5"/2.5" SATA x 12
Külső port	Bővítés x 1

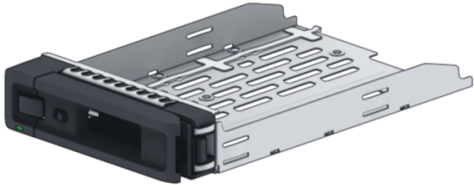
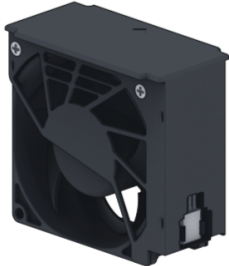
Méret (H x Sz x M) (mm)	• 88 × 430,5 × 692 • 88 × 482 × 724 (szerverfülekkel)
Súly (kg)	13,9
Ügynökségi tanúsítvány	• FCC Class A • CE Class A • UKCA • BSMI Class A • EAC • VCCI • RCM • KC • UL • RoHS Megfelelőség
Környezeti követelmények	• Vonal feszültség: 100V-tól 240V-ig AC • Frekvencia: 50 / 60Hz • Működési hőmérséklet: 32°F-tól 95°F-ig (0°C-tól 35°C-ig) • Tárolási hőmérséklet: -5°F-tól 140°F-ig (-20°C-tól 60°C-ig) • Relatív páratartalom: 5% - 95% RH

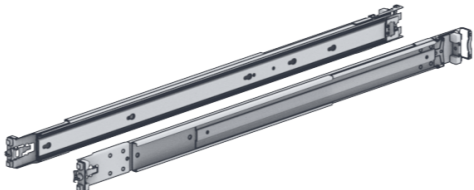
Megjegyzések:

- A modell specifikációi előzetes értesítés nélkül változhatnak. A legfrissebb információkért látogasson el a [Synology weboldalára](#).

1.5 Tartalék alkatrészek

Látogasson el a [Tartalék alkatrészek](#) oldalra, ha rendszer ventilátorokat, lemeztálcákat vagy tápegységeket kell cserélnie.

Modellnév	Kép	Leírás
Lemeztálca (R7 típus)		3,5"/2,5" Lemeztálca
VENTILÁTOR 80*80*32_6		Rendszer ventilátor 80*80*32 mm

PSU 550W-RP Modul_1		Redundáns PSU Modul 550W
RKS-02 ¹		Csúszósín megoldások
Kábel MiniSASHD_EXT_3		Külső MiniSAS HD Kábel 100 cm

Megjegyzések:

1. Részletes információkért lásd az "[Sínkészletek telepítése és eltávolítása](#)" részt, és gondosan telepítse a sínkészletet.

1.6 Opcionális tartozékok

A Synology tartozékokkal testre szabhatja bővítőegységét, hogy illeszkedjen a különböző üzleti környezetekhez, anélkül, hogy aggódnia kellene a kompatibilitás és a stabilitás miatt. További információkért lásd a [Synology termékkompatibilitási listáját](#).

2. fejezet: Hardverkomponensek telepítése

2.1 Ajánlott eszközök

Ez a rész felsorolja a telepítési eljárásokhoz szükséges és opcionális eszközöket.

- Phillips #2 csavarhúzó (keresztfejű)
- Legalább egy 3.5" vagy 2.5" SATA meghajtó ([lásd itt](#) a kompatibilis modellekhez)

Vigyázat:

- Ha olyan meghajtót telepít, amely adatokat tartalmaz, a rendszer formázza a meghajtót és törli az összes meglévő adatot. Készítsen biztonsági mentést minden fontos adatról a telepítés előtt.

Megjegyzések:

- Ha automata csavarhúzót használ, állítsa a nyomatékértékét 4,0 (+/-0,3) kgf-cm-re.

2.2 Óvintézkedések

Mielőtt bármilyen komponenst telepítene vagy eltávolítana a bővítőegységében, tekintse át az összes biztonsági információt.

Vigyázat:

- Ha laza vagy elhagyott csavarokat hagy a bővítőegységében, az súlyosan károsíthatja annak alkatrészeit. Kerülje a fém tárgyak, például gemkapcsok és hajtűk ejtését a bővítőegységbe.
- Ne húzza a kábelt a csatlakozójánál vagy a húzófülénél fogva, amikor leválasztja. Bizonyos kábelek csatlakozói zárófülekkel vagy hüvelykujj-csavarokkal rendelkeznek, amelyeket ki kell oldani a kábel leválasztása előtt. Amikor leválaszt egy kábelt, tartsa egyenesen, hogy elkerülje a csatlakozótüskék meghajlítását. Amikor csatlakoztat egy kábelt, győződjön meg róla, hogy a portok és a csatlakozók helyesen vannak orientálva és igazítva.
- Ha mozgatnia kell a bővítőegységét, kérjen segítséget valakitől. Ne próbálja meg egyedül felemelni, hogy elkerülje a sérülést.
- Győződjön meg arról, hogy a bővítőegysége megfelelően működik, mielőtt opcionális hardverkomponenseket telepítene. Ha a bővítőegysége nem működik megfelelően, tekintse meg a "[Hibaelhárítás](#)" fejezetet az alapvető hibaelhárításhoz. Ha a probléma nem oldható meg, tekintse meg a "[Információk, segítség és szolgáltatás](#)" részt további információkért.
- Mindig óvatosan kezelje a rendszerkomponenseket (például PCIe kártyák, memória modulok és rendszerlapok) a széleknél vagy a keretnél fogva. Ne érintse meg a forrasztási pontokat, tüskéket vagy a kitett áramköröket.
- Ne helyezzen alkatrészeket és más komponenseket (például PCIe kártyák, memória modulok és rendszerlapok) a bővítőegység felső burkolatára vagy más fémfelületekre.
- Csak bizonyos bővítőegységek támogatják a komponensek hot-swap cseréjét, és úgy vannak tervezve, hogy biztonságosan működjenek bekapcsolt állapotban.

Mielőtt a bővítőegységében dolgozna

1. Kapcsolja ki a bővítőegységet, beleértve az összes csatlakoztatott perifériát.
2. Húzza ki a bővítőegységet az elektromos aljzatból, és válassza le a perifériákat.

Miután a bővítőegységében dolgozott

1. Csatlakoztassa újra a perifériákat, és csatlakoztassa a bővítőegységet egy elektromos aljzathoz.
2. Kapcsolja be a csatlakoztatott perifériákat, majd kapcsolja be a bővítőegységet.

Az elektrosztatikus kisülés megelőzése

Az újból vagy más vezetőkből származó statikus elektromosság kisülése rendszerleálláshoz, adatvesztéshez vagy más károkhoz vezethet a rendszerlapokban vagy más statikus érzékeny komponensekben. Az ilyen típusú károk csökkenthetik a bővítőegység élettartamát is.

Kerülje el a statikus elektromosságnak való kitettséget az alábbiak szerint:

- Kerülje a kézzel való érintkezést azáltal, hogy a hardverkomponenseket statikus-biztos tárolókban szállítja és tárolja.
- Tartsa az elektrosztatikusan érzékeny hardverkomponenseket a tárolókban, amíg el nem érkezik a statikus-mentes munkahelyre.
- Helyezze a hardverkomponenseket földelt felületre, vagy érintse meg őket, mielőtt eltávolítaná őket a tárolókból.
- Kerülje a csatlakozások, tűskék, vezetékek vagy áramkörök érintését.
- Mindig legyen megfelelően földelve, amikor egy statikus-érzékeny hardverkomponenst vagy szerelvényt érint.
- Amikor egy hardverkomponenst kezel, óvatosan tartsa a széleknél vagy a keretnél fogva.
- Használjon elektrosztatikus kisülés elleni csuklópántot vagy más földelési rendszereket. A bővítőegységet egy antistatikus szőnyegre (ESD szőnyeg) kell helyezni.
- A bővítőegység készenléti áramellátást biztosít, amikor AC áramforráshoz van csatlakoztatva, még akkor is, ha ki van kapcsolva. Károsodás érheti a bővítőegységet, ha egy vezető véletlenül megérintenek, és az alkatrészek rövidzárlatot kapnak ebben az állapotban. Mielőtt eltávolítaná a felső hátsó burkolatot, győződjön meg róla, hogy az AC áramellátás le van választva.

2.3 Biztonsági utasítások



- Tartsa távol közvetlen napfénytől és vegyszerektől. Biztosítson stabil környezetet, ahol nincsenek hirtelen hőmérséklet- vagy páratartalom-változások.



- Mindig helyezze a készüléket helyes irányba.



- Tartsa távol a készüléket folyadékoktól.



- Tisztítás előtt húzza ki a tápkábelt, és nedves ruhával törölje le a felületet. Ne használjon vegyi aeroszolos tisztítószereket.



- Annak érdekében, hogy a készülék ne boruljon fel, ne helyezze kocsikra vagy instabil felületekre.



- A termék beállításakor csak a Synology által biztosított vagy kijelölt kábeleket, tápkábeleket, tápegységeket és tápegység-adaptereket használjon, amelyek megfelelnek a helyi előírásoknak és biztonsági követelményeknek. Győződjön meg róla, hogy a tápkábel(ek) a megfelelő tápegység feszültségére vannak csatlakoztatva, és hogy a biztosított AC feszültség helyes és stabil. Ennek elmulasztása hibás működést vagy tüzet okozhat.
- Ne használjon Synology által biztosított kiegészítőket nem Synology termékeken.



- Figyelem, áramütés veszélye. Az összes elektromos áram eltávolításához a készülékből, győződjön meg róla, hogy az összes tápkábel le van választva az áramforrásról.



- Robbanásveszély áll fenn, ha az akkumulátort helytelen típusra cserélik. Az elhasznált akkumulátorokat megfelelően ártalmatlanítsa.



- A tápkábel(ek) földelt csatlakozóaljzatba kell, hogy legyenek csatlakoztatva.



- Tartsa távol a testrészeit a mozgó ventilátortól.



- Ezt a terméket szakképzett személyzetnek kell telepítenie korlátozott hozzáférésű helyen (pl. dedikált berendezés szobák, szerviz szekrények stb.).

Rendszer megbízhatósági irányelvek

A megfelelő rendszerhűtés és megbízhatóság biztosítása érdekében kövesse az alábbi rendszer megbízhatósági irányelveket.

- Hagyon elegendő helyet a bővítőegység körül, hogy a hűtőrendszere megfelelően működjön. Hagyon körülbelül 50 mm (2 hüvelyk) szabad helyet a bővítőegység eleje és hátulja körül. Ne helyezzen tárgyakat a ventilátorok elé.
- A megfelelő hűtés és légáramlás érdekében telepítse a bővítőegység burkolatát, mielőtt bekapcsolná. A bővítőegység burkolat nélküli működtetése károsíthatja a bővítőegység alkatrészeit.
- Ha a bővítőegységen légcsatornák vagy légterelők vannak, ne távolítsa el őket, amíg a bővítőegység működik. A bővítőegység légcsatornák vagy légterelők nélküli működtetése a rendszer túlmelegedését okozhatja.
- A bővítőegység felső burkolatának kinyitása vagy eltávolítása a rendszer bekapcsolt állapotában áramütés veszélyének teheti ki.
- Ha a bővítőegységet a felső burkolat nélkül kell bekapcsolnia, győződjön meg róla, hogy senki nincs a bővítőegység közelében, és hogy nincsenek benne szerszámok vagy más tárgyak. Ne működtesse a rendszert a bővítőegység burkolata nélkül öt percnél hosszabb ideig.
- Amikor egy hot-swap meghajtót cserél, telepítse az új hot-swap meghajtót a lehető leghamarabb.
- Készítsen biztonsági mentést minden fontos adatról, mielőtt változtatásokat végezne a meghajtókon.

2.4 Meghajtók telepítése

Kövesse az alábbi lépéseket a meghajtó telepítéséhez:

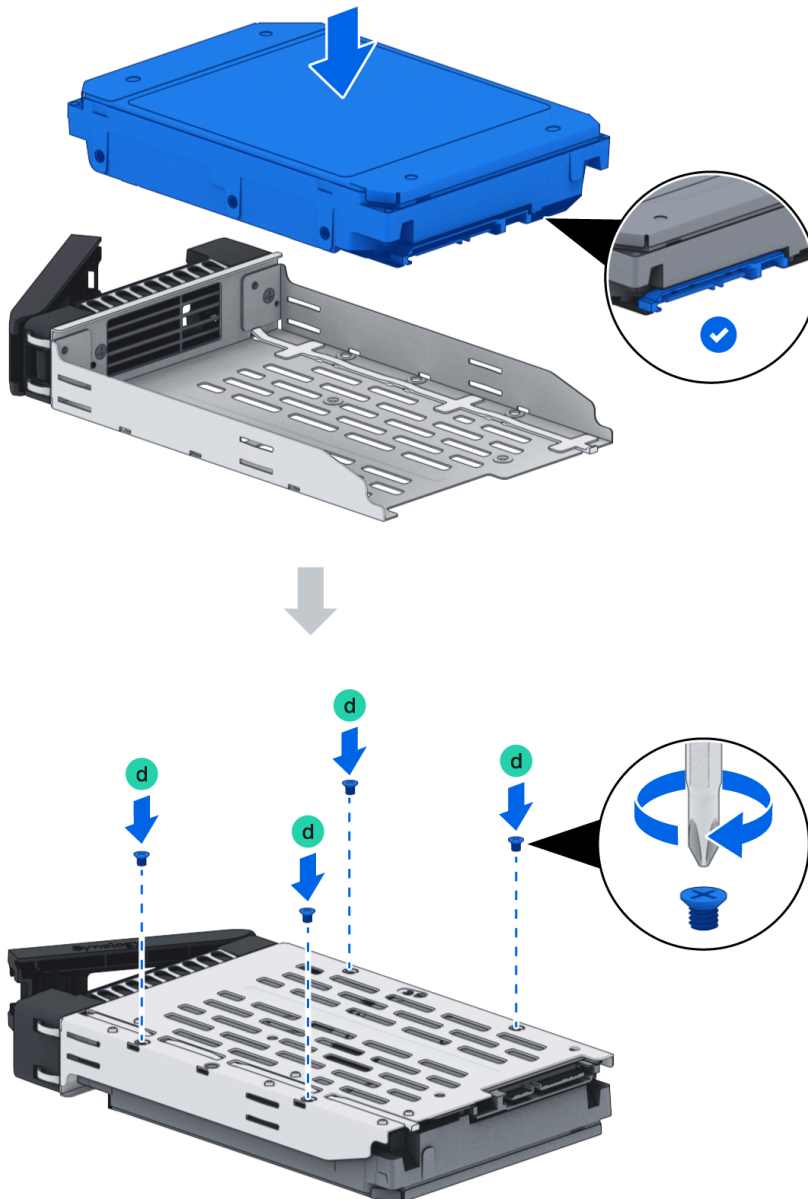
1. Nyissa ki a meghajtó tálcat.

- Keresse meg a kis gombot a meghajtó tálca fogantyújának bal oldalán.
- Nyomja le a gombot, és a meghajtó tálca fogantyúja kiugrik. Húzza ki a meghajtó tálca fogantyúját az alábbiak szerint.

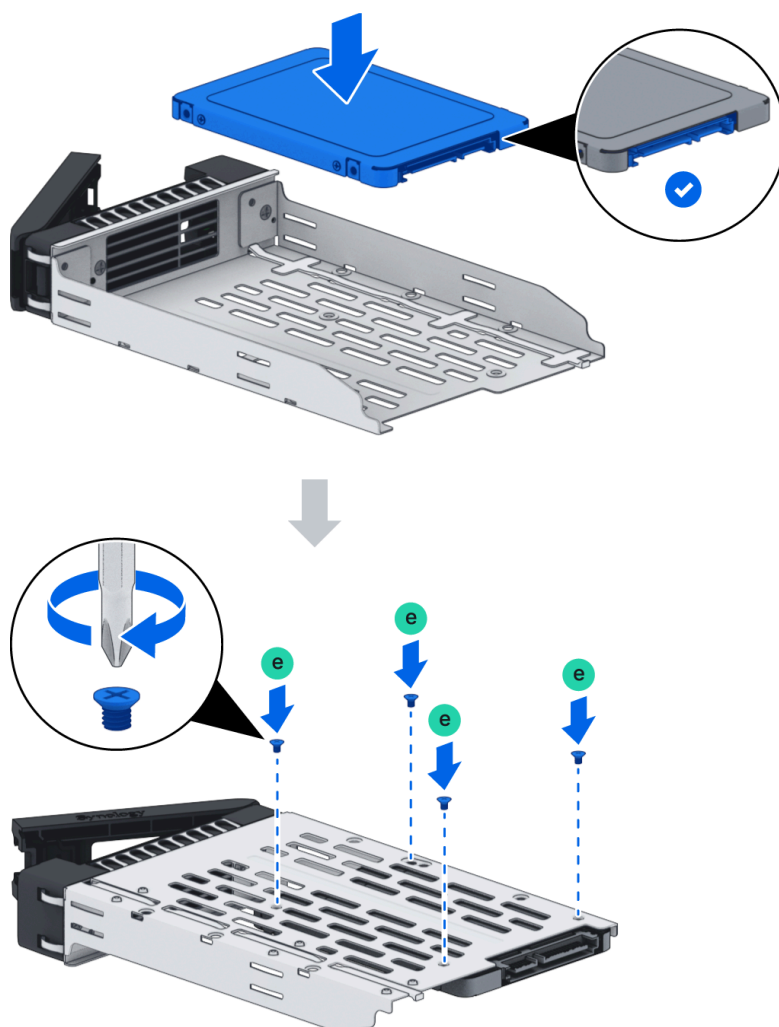


2. Helyezze be a meghajtót a meghajtó tálcákba.

- 3.5" meghajtók esetén: Helyezze a meghajtót a meghajtó tálcába. Fordítsa meg a tálcát, és húzza meg a csavarokat, hogy rögzítse a meghajtót.



- 2.5" meghajtók esetén: Helyezze a meghajtót az alábbiakban látható területre. Fordítsa meg a tálcát, és húzza meg a csavarokat, hogy rögzítse a meghajtót.



3. Helyezze be a betöltött meghajtó tálcát az üres meghajtó rekeszbe.

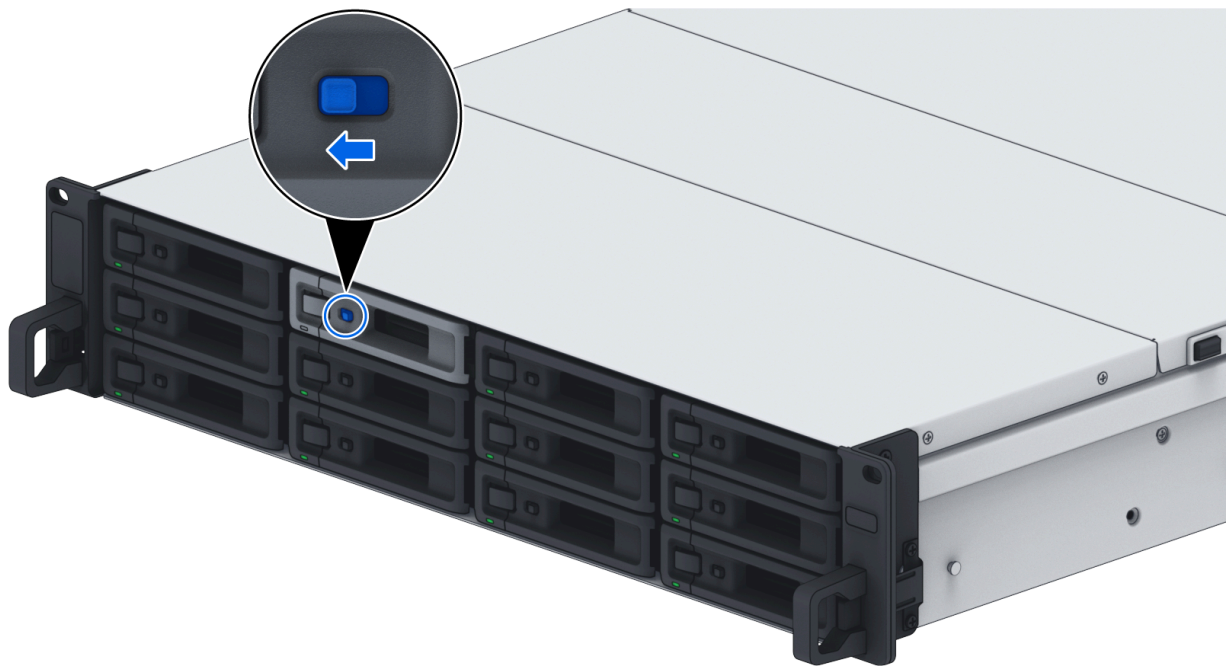


Megjegyzések:

- Győződjön meg róla, hogy a tálca teljesen be van helyezve. Ellenkező esetben a meghajtó nem működhet megfelelően.

4. Nyomja befelé a fogantyút, hogy rögzítse a meghajtó tálcát.

5. Nyomja balra a kapcsolót a meghajtó tálca fogantyúján, hogy lezárja a meghajtó tálcát.



6. Ismételje meg a fenti lépéseket az összes előkészített meghajtó telepítéséhez.

7. A meghajtók számozása a 12-fiókos Synology NAS előlnézetében a következő:

- 1. sor (felülről, balról jobbra): 1-4
- 2. sor (balról jobbra): 5-8
- 3. sor (alulról, balról jobbra): 9-12



Megjegyzések:

- Ha RAID kötetet kíván létrehozni, javasoljuk, hogy azonos méretű meghajtókat telepítsen a meghajtókapacitás legjobb kihasználása érdekében.

2.5 Sínkészletek telepítése és eltávolítása

Itt az RKS-02 példáját használjuk a sínkészletek telepítésének vagy eltávolításának bemutatására. További információkért a sínkészlet telepítéséről kérjük, olvassa el a sínkészlethez mellékelt Gyors telepítési útmutatót.

Vigyázat:

Kérjük, olvassa el figyelmesen ezt a részt a sínkészlet telepítése előtt.

1. Válasszon egy telepítési helyet:

- A szerver vázának tiszta, pormentes és jól szellőző környezetben kell lennie. Kerülje azokat a területeket, ahol hő, elektromos zaj vagy elektromágneses mezők keletkeznek.
- Hagyjon elegendő helyet (kb. 25 hüvelyk) a rack előtt, hogy teljesen ki tudja nyitni az elülső ajtót. Ügyeljen arra is, hogy elegendő helyet hagyjon (kb. 30 hüvelyk) a rack hátulján a légáramlás és a hozzáférés biztosítása érdekében a karbantartás során.
- Ezt a terméket csak korlátozott hozzáférésű helyeken szabad telepíteni, például dedikált berendezés szobákban vagy szervizszekrényekben.

2. Rack óvintézkedések:

- Ügyeljen arra, hogy elolvassa a telepítési utasításokat, mielőtt kihúzza a rack-et.
- Győződjön meg arról, hogy a rack alján lévő színtező emelők a padlóig ki vannak húzva, így a rack teljes súlya rájuk nehezedik.
- Ne helyezzen tárgyakat a sínre szerelt berendezések tetejére.
- Ne hagyja felügyelet nélkül a sínre szerelt berendezéseket, amíg ki vannak húzva.

3. Stabilitási veszély figyelmeztetés:

- A készülék karbantartás céljából történő kihúzása előtt a rack-stabilizáló mechanizmusnak a helyén kell lennie, vagy a rack-et a padlóhoz kell rögzíteni.
- A rack felborulhat, ami berendezés/károk vagy súlyos személyi sérülés okozhat.

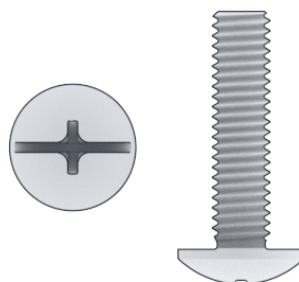
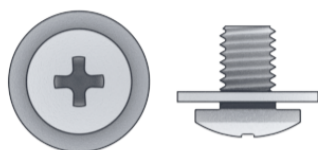
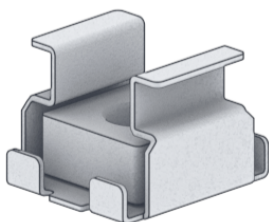
Megjegyzések:

- Először eltávolíthatja az összes meghajtót, hogy csökkentse a váz súlyát.

Kérjük, ellenőrizze az RKS-02 csomag tartalmát, hogy megbizonyosodjon arról, hogy megkapta az alábbi tételeket.

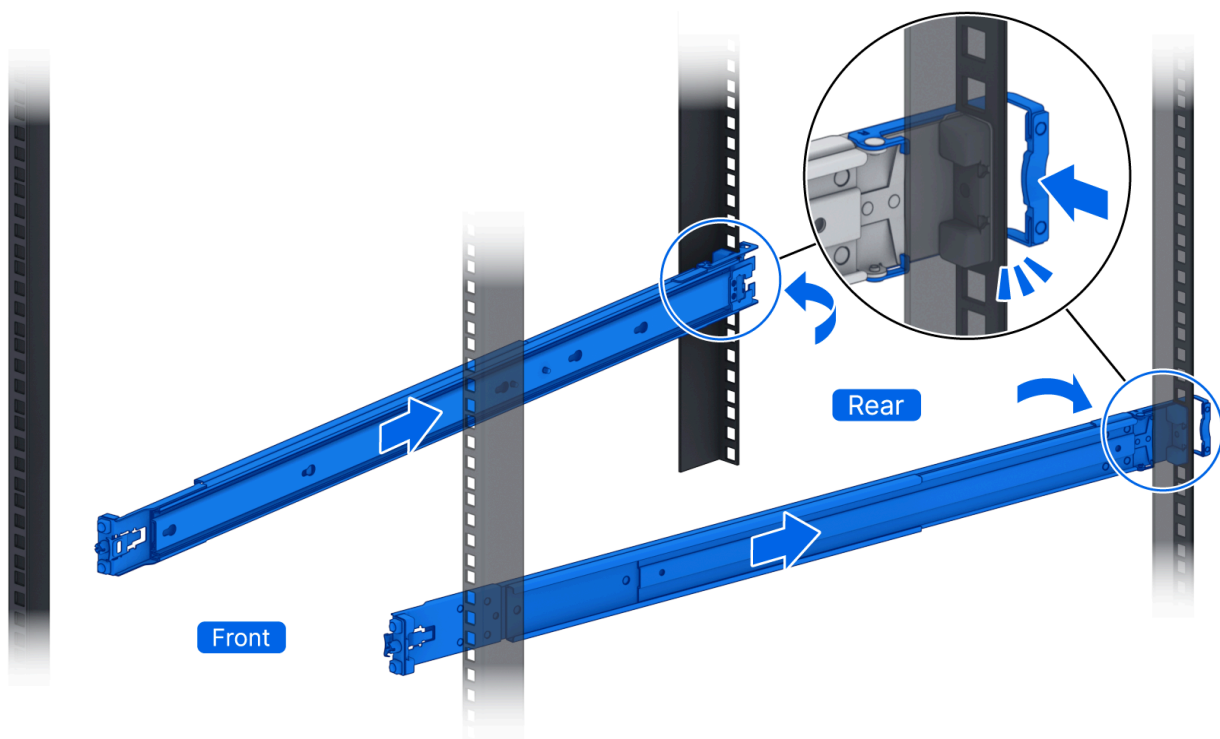
Főegység x 1

2U/3U csavar x 3

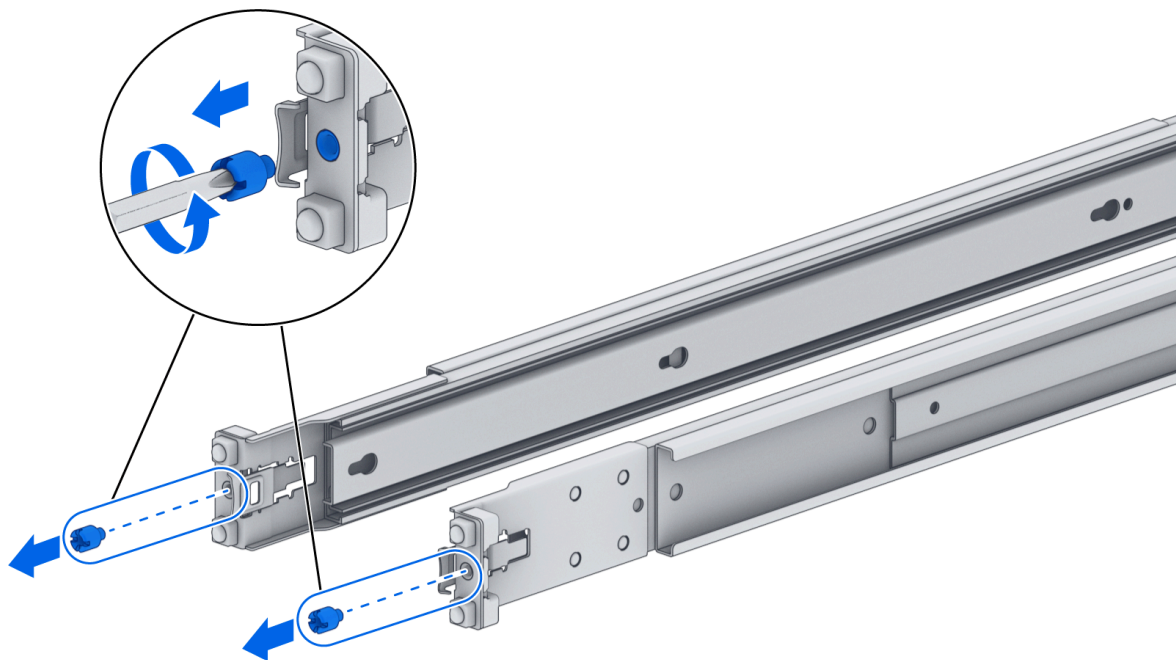
a**1U csavar x 3****b****Belső sín csavar x 5****c****Kalitka anya x 3****d****e**

A sínkészlet telepítése

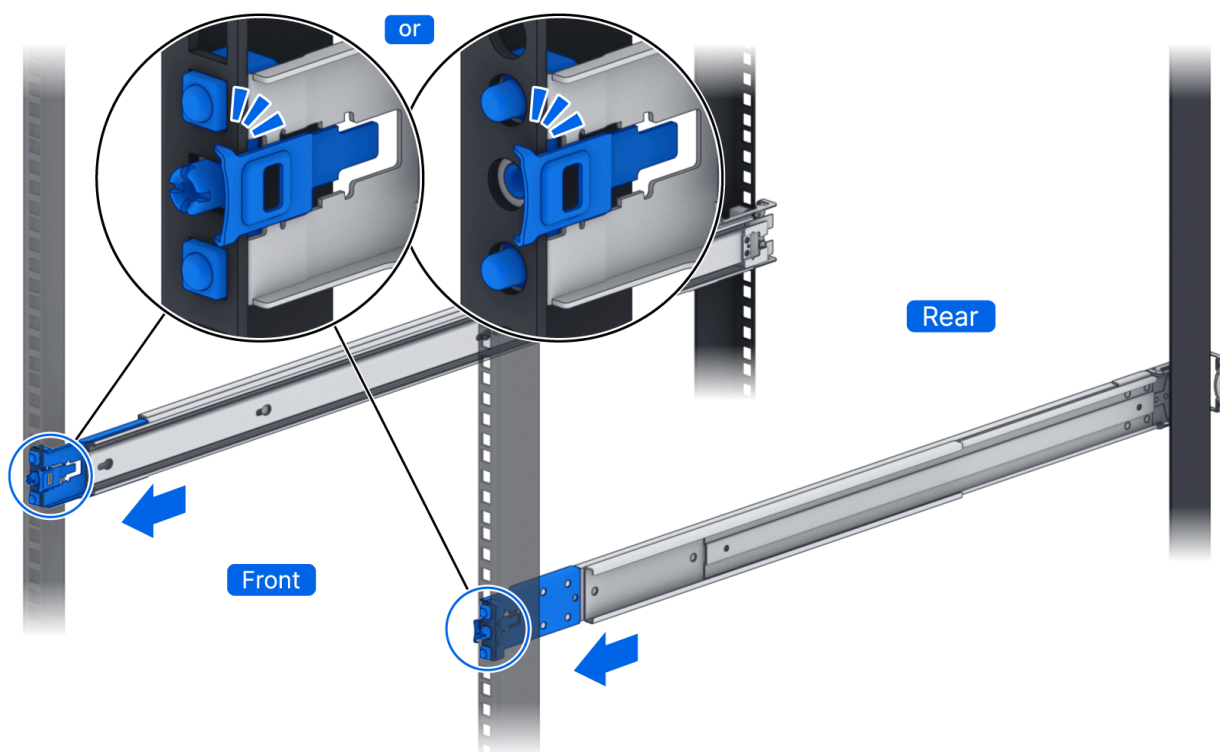
1. Rögzítse a sínkészlet szerelvény hátsó végét a rack-hez úgy, hogy megnyomja a reteszt, és behelyezi a konzolt a rack lyukaiba.



- Kerek csavaros lyukakkal rendelkező rack szekrények esetén először távolítsa el az RKS-02 előtti csomót.

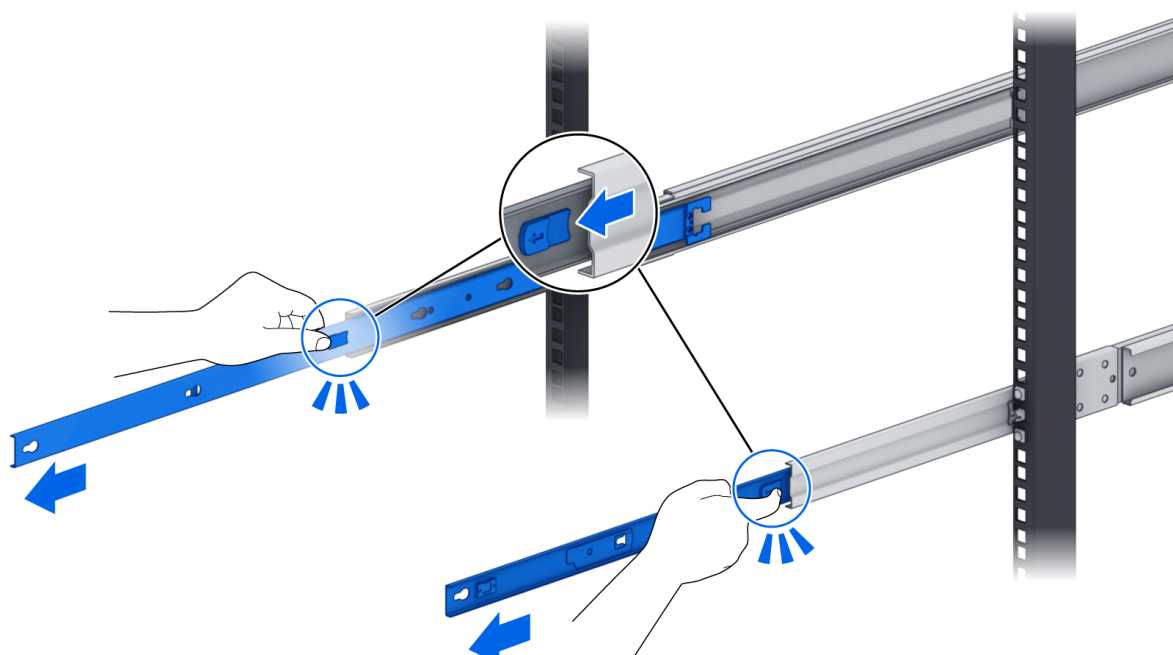


2. Állítsa be a sínkészlet szerelvény hosszát, és helyezze be az előlső végét a rack-be úgy, hogy kissé kifelé csúsztatja az előlső reteszt, és behelyezi a konzolokat a rack lyukaiba.



3. Húzza ki a belső sít.

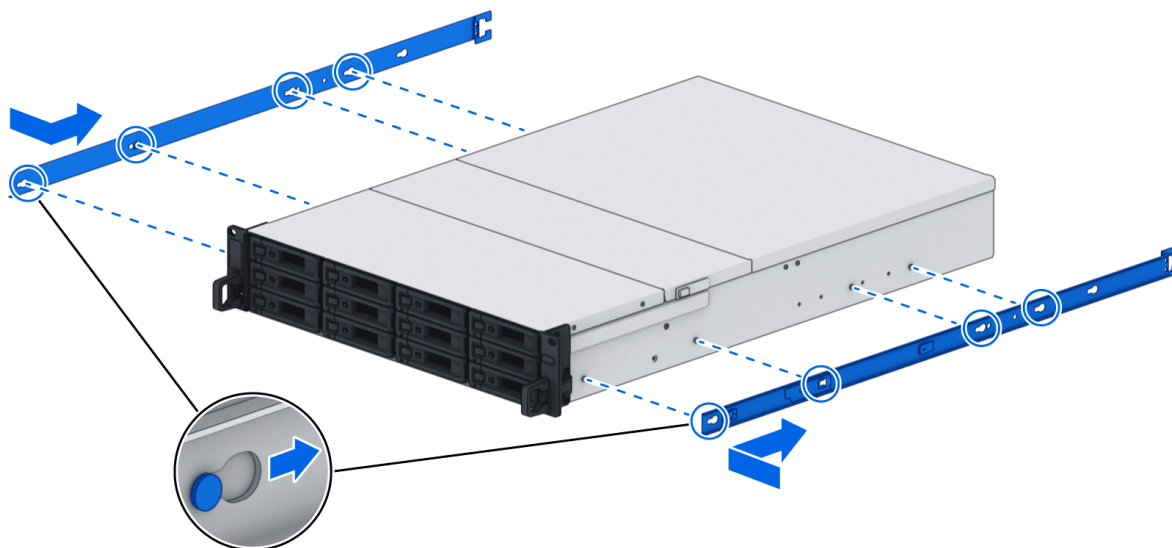
- Teljesen húzza ki a belső sítet kifelé, amíg kattató hangot nem hall.
- Húzza meg és tartsa a belső sín hátsó reteszét, ahogy az ábrán látható, és folytassa a belső sín kihúzását a szerelvényből.



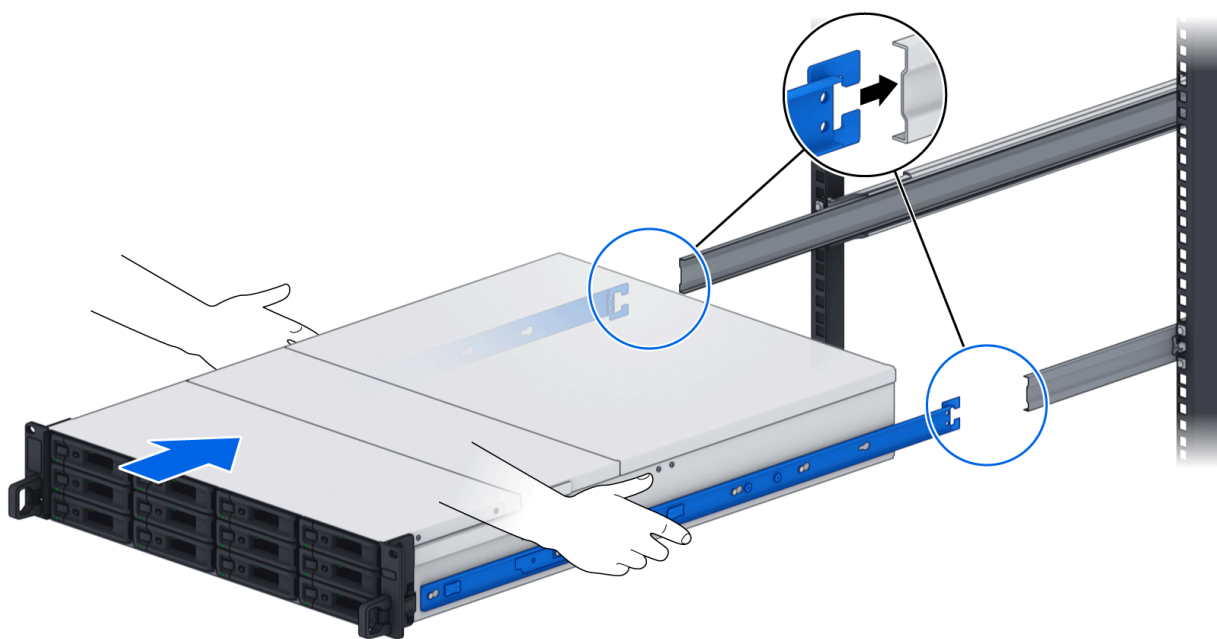
4. Rögzítse a belső sítet a vázhoz.

- Igazítsa a belső sín rögzítő lyukait a váz oldalához, és csúsztassa hátra a belső sín rögzítéséhez.

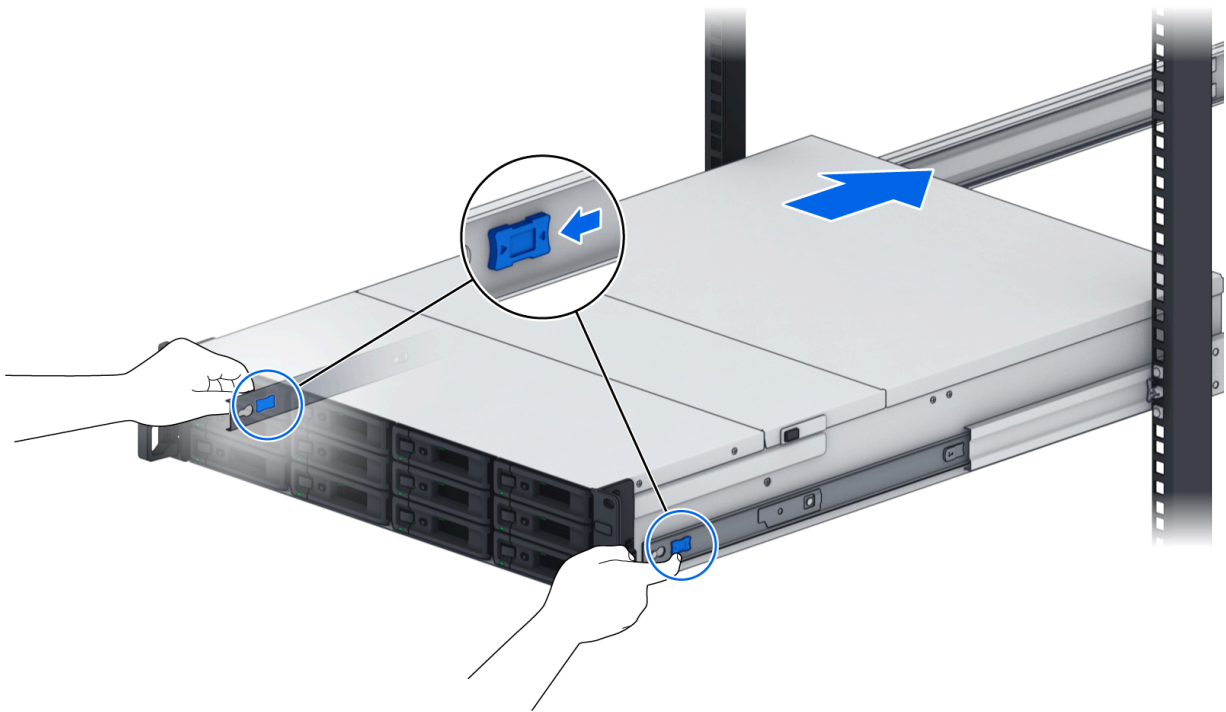
b. Rögzítse a belső sín csavarjait az ábrán látható módon.



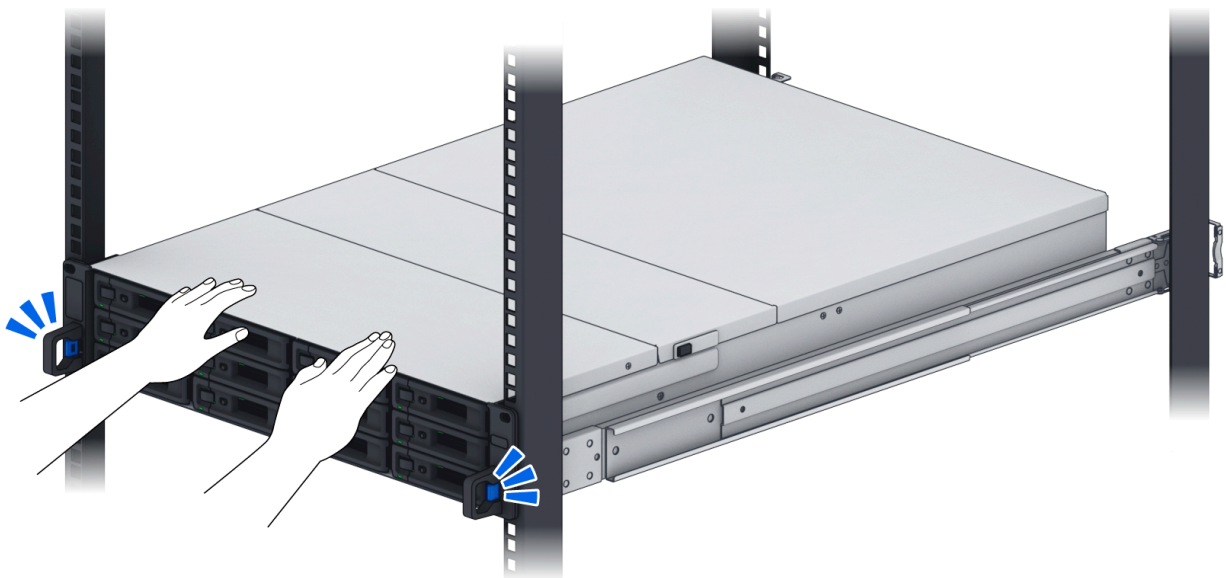
5. Egy másik személy segítségével óvatosan igazítsa a belső síneket a külső sín szerelvényhez, és tolja a vázat a rack felé.



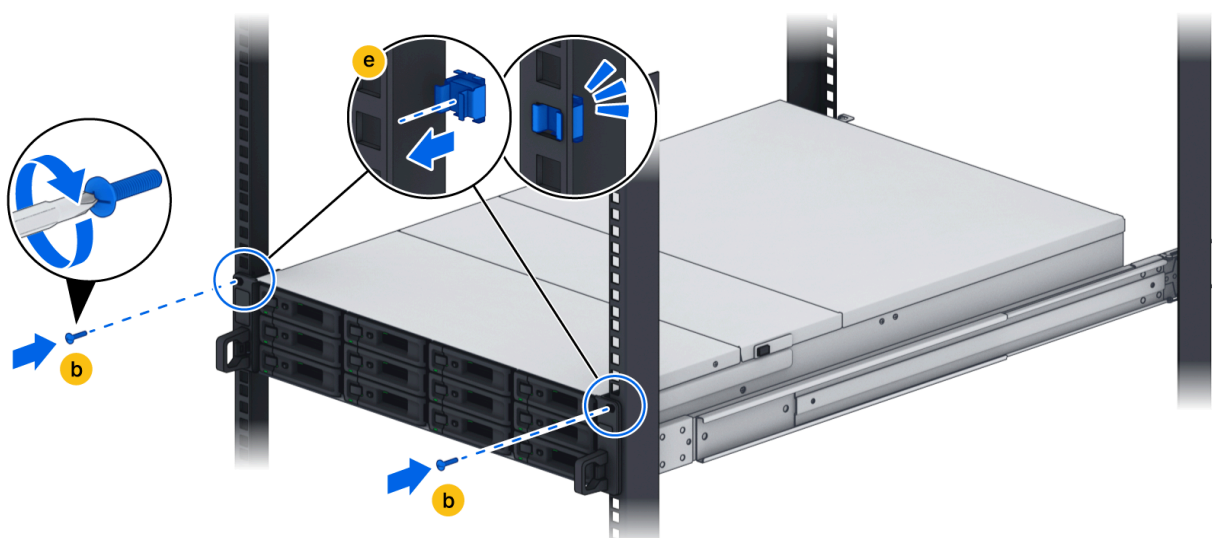
6. Húzza meg a belső sín elülső reteszét az ábrán látható módon a belső sín kinyitásához, és folytassa a váz tolását a rack felé.



7. Kattanó hangot fog hallani, amikor a fül tartó megfelelően rögzül a sín szerelvényhez.

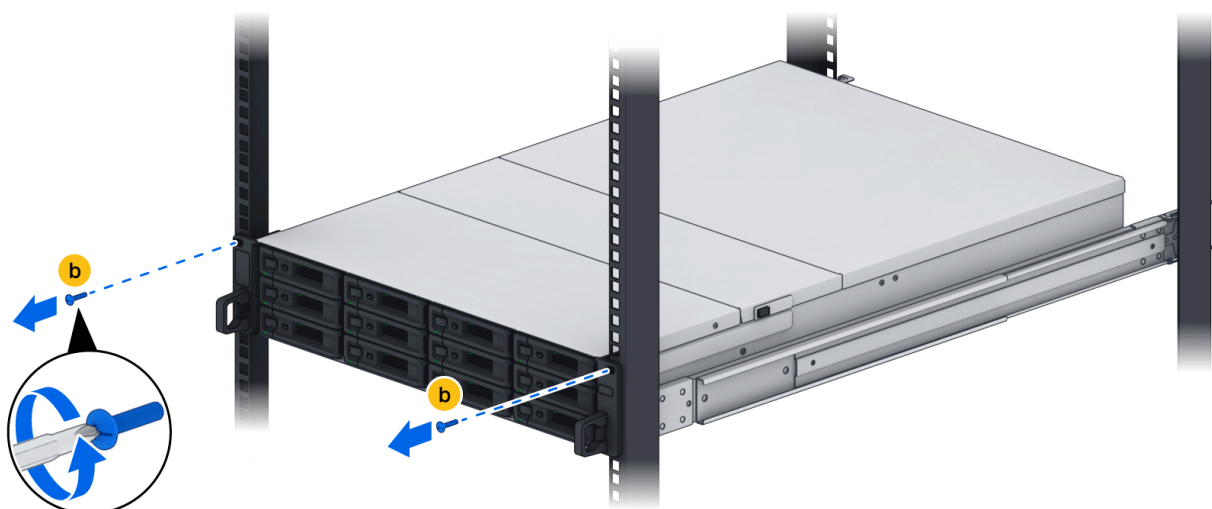


8. Használja a sínkészlet csomagban található kalitka anyagát és csavarokat a ház rögzítéséhez a rack-hez, ha szükséges.

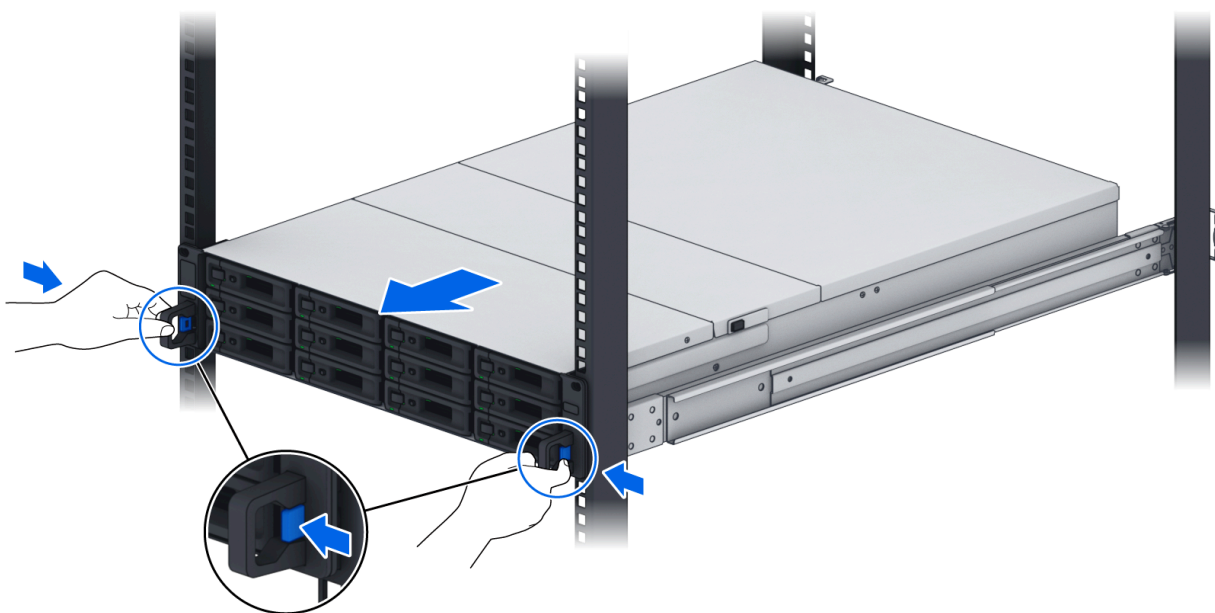


A sínkészlet eltávolítása

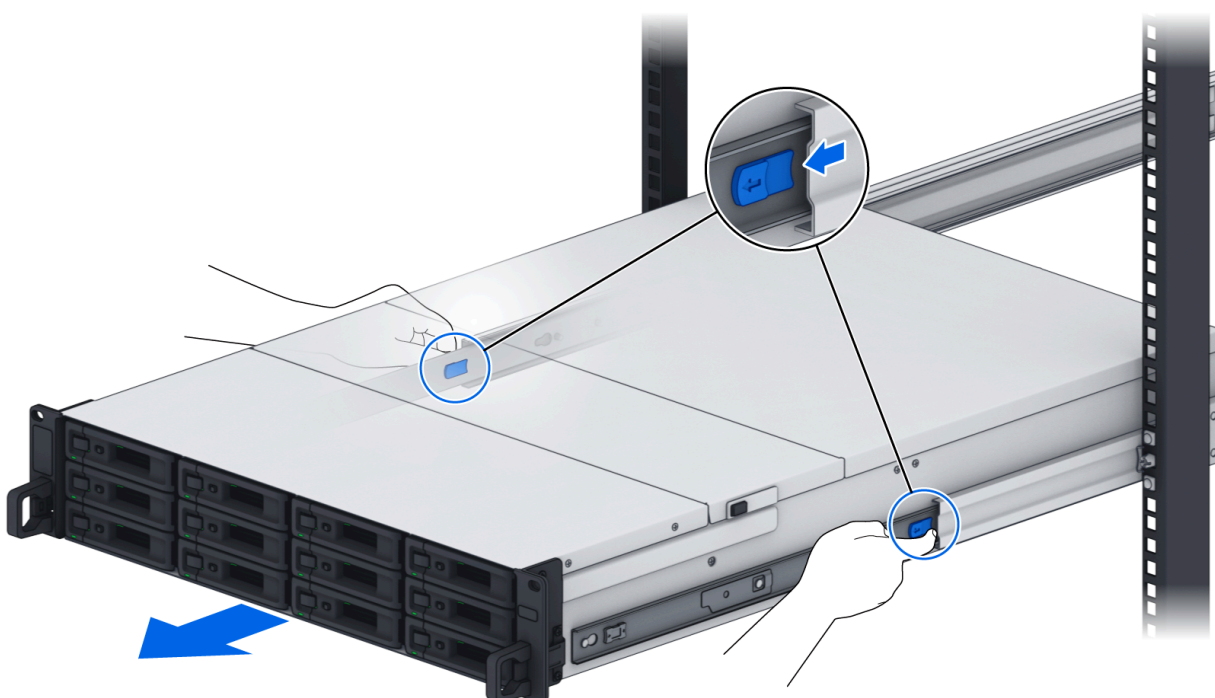
1. A ház eltávolításához a rack-ből lazítsa meg és távolítsa el a csavarokat a rack-ből.



2. Csúsztassa befelé, és tartsa a sínkészlet kioldó füleit a fül tartókon, majd húzza ki a vázat a rack-ből.



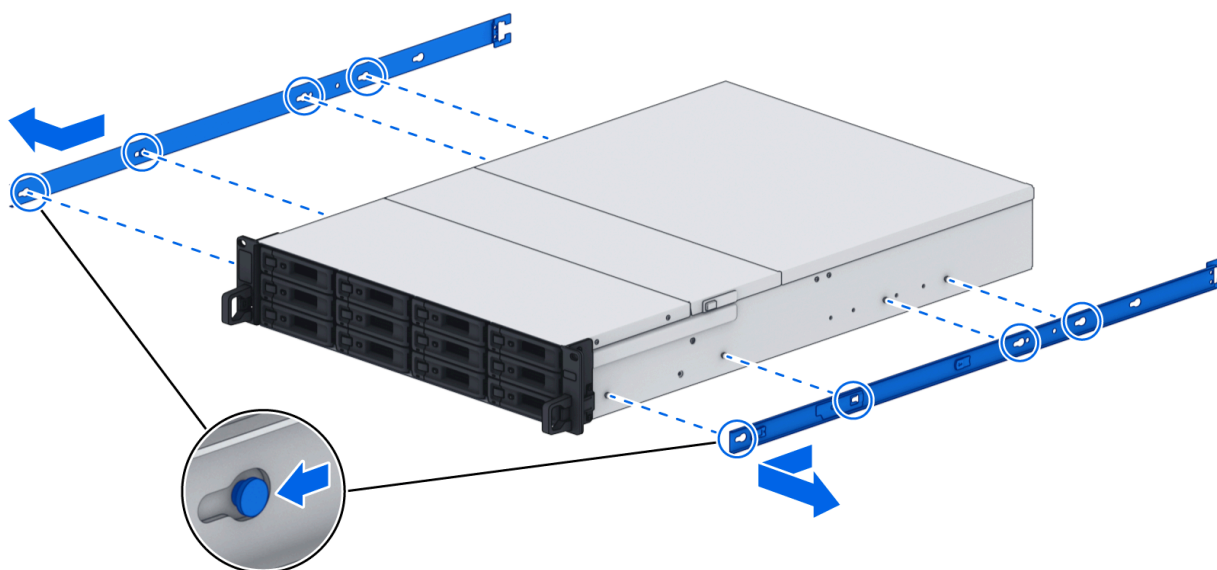
3. Csúsztassa kifelé a belső sín hátsó reteszét, hogy kinyissa a belső sín a külső sín szerelvényből. Egy másik személy segítségével óvatosan távolítsa el a vázat a rack-ből.



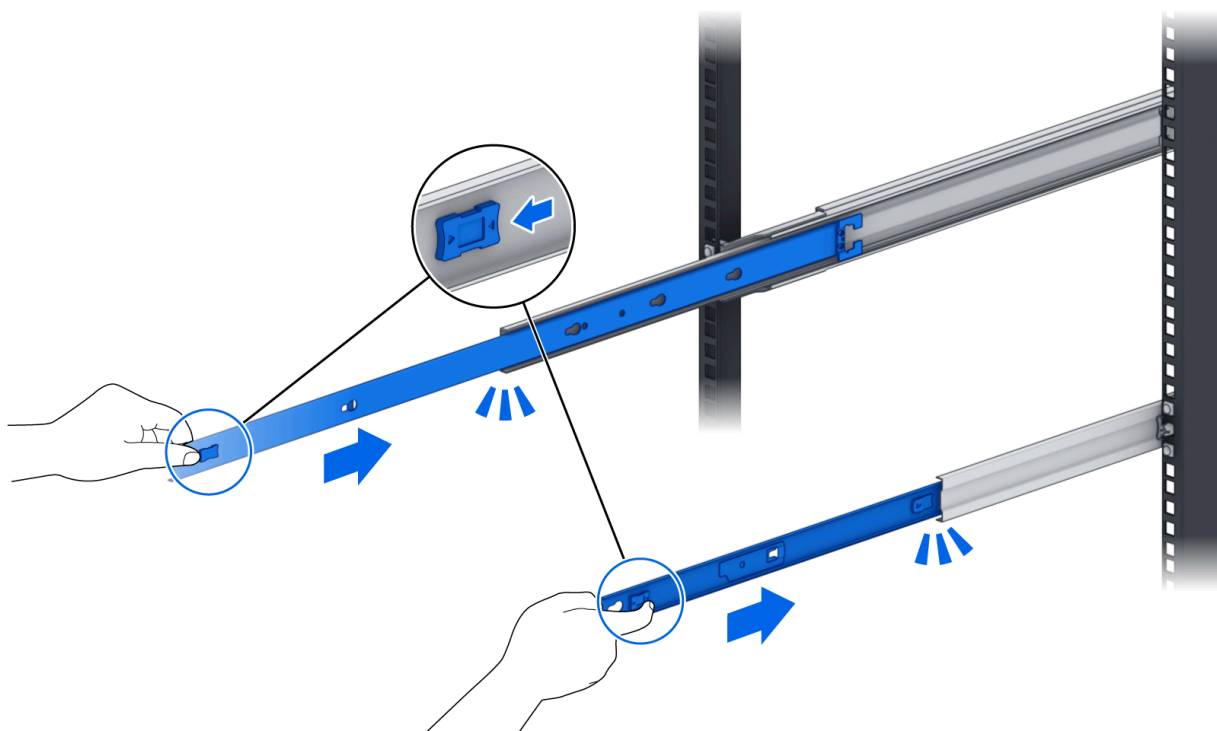
Megjegyzések:

- Először eltávolíthatja az összes HDD-t, hogy csökkentse a váz súlyát.

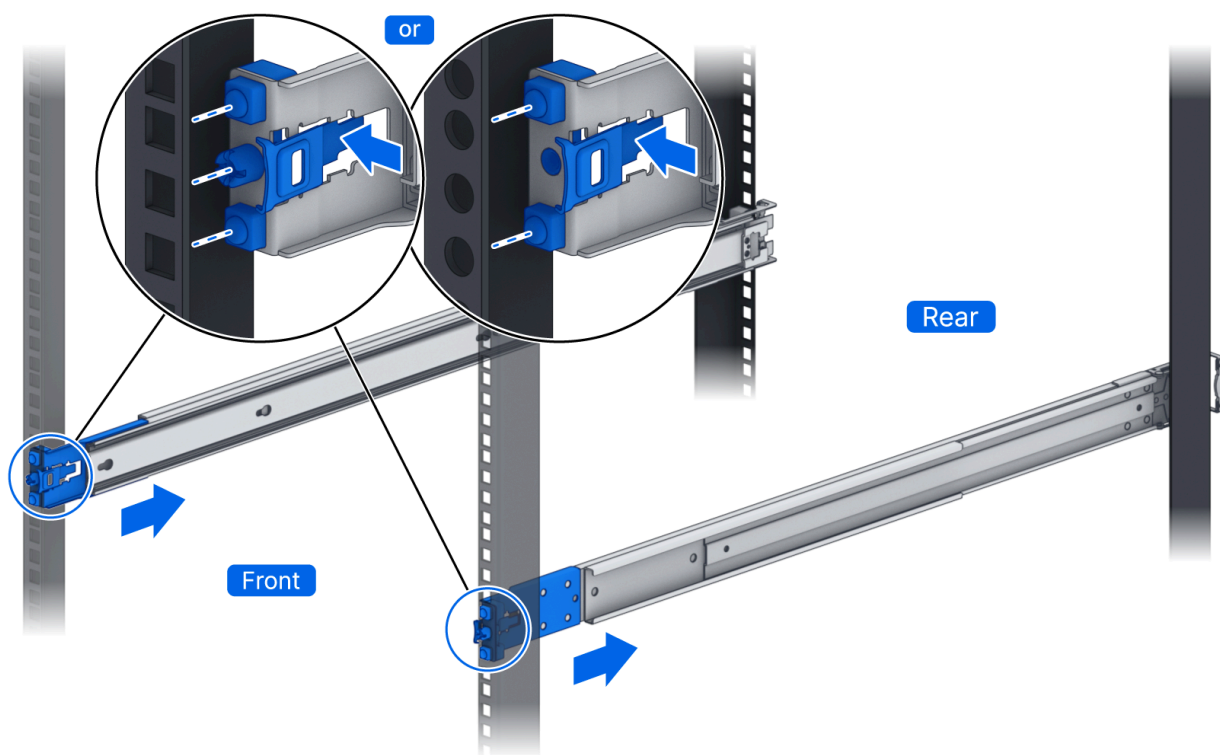
4. Lazítsa meg és távolítsa el a sín csavarokat. Húzza ki kissé a középső reteszt az ábrán látható módon, és csúsztassa előre a belső sín eltávolításához a vázból.



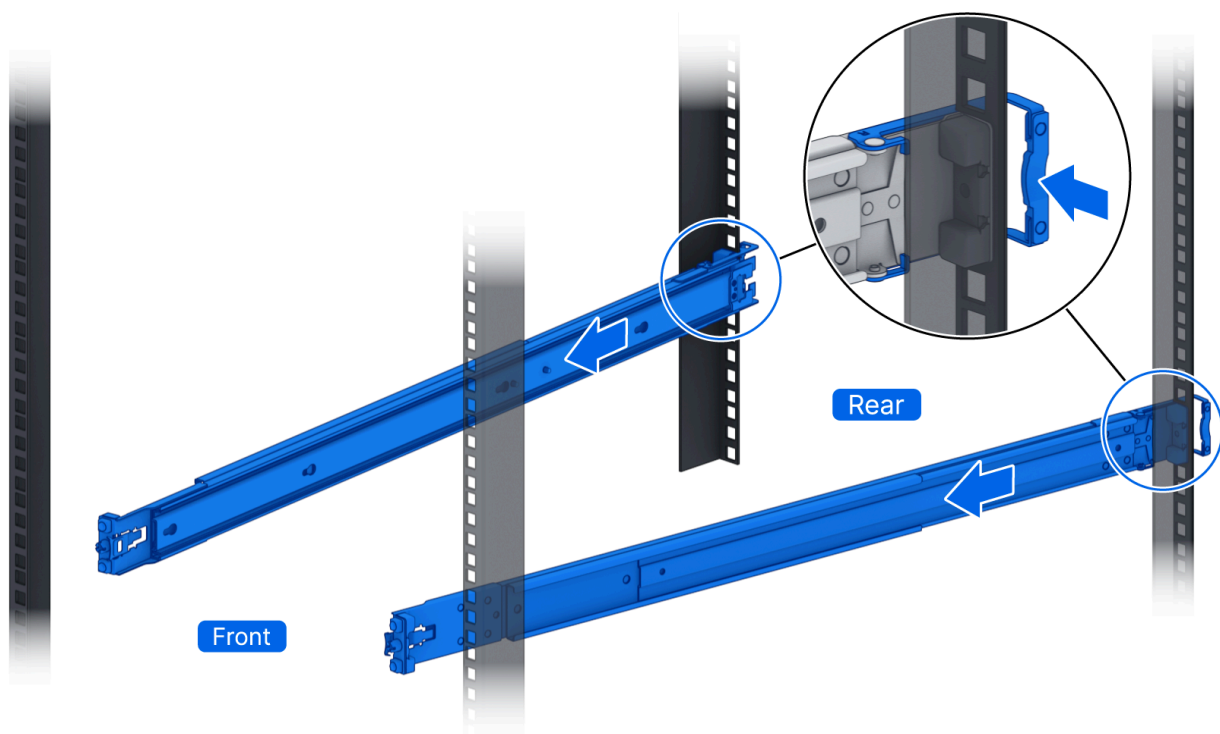
5. Helyezze be a belső sít a sínkészlet szerelvénybe úgy, hogy kifelé húzza, és tartja az előlő reteszt.



6. Nyomja meg a belső sín szerelvény előlő reteszt, és csúszassa hátra a szerelvény eltávolításához a rack-ből.



7. Húzza meg a belső sín szerelvény hátsó reteszét, és csúsztassa előre a szerelvény eltávolításához a rack-ből.

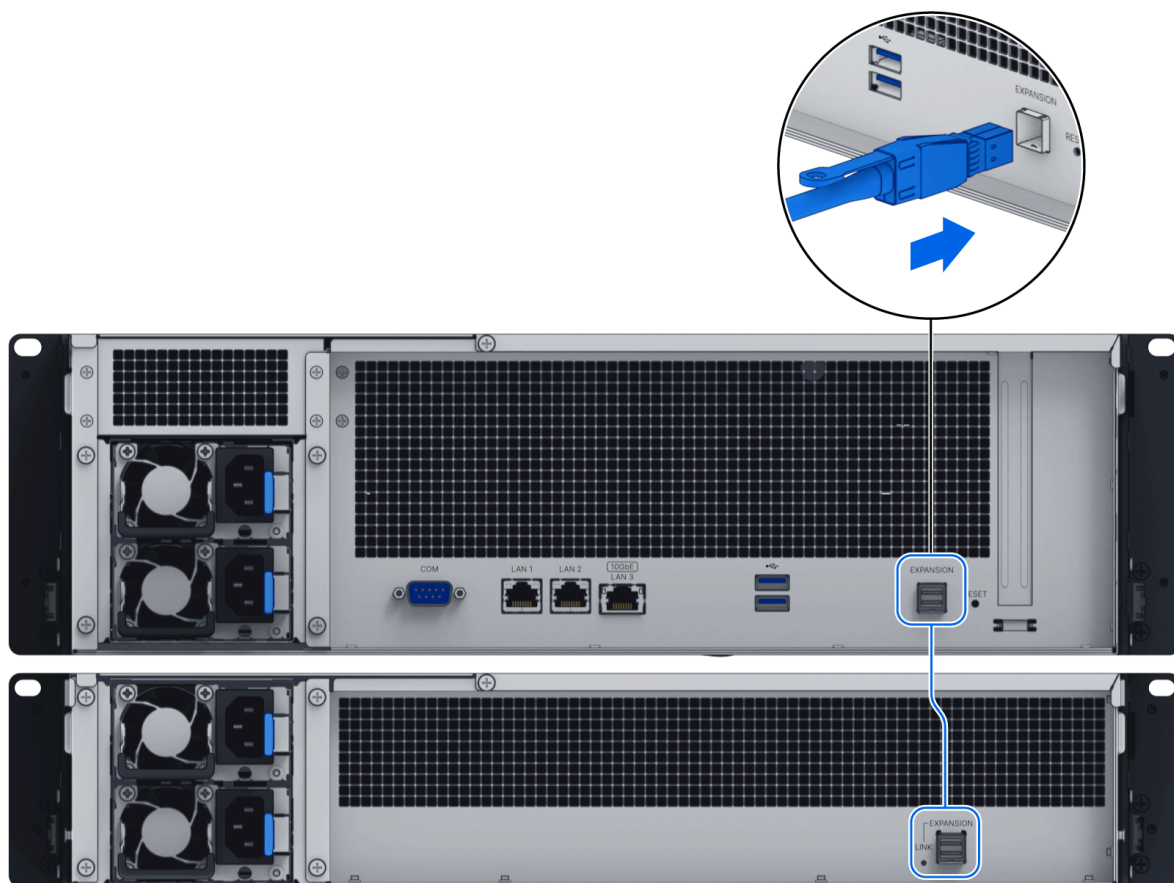


2.6 Csatlakozás a Synology NAS-hoz

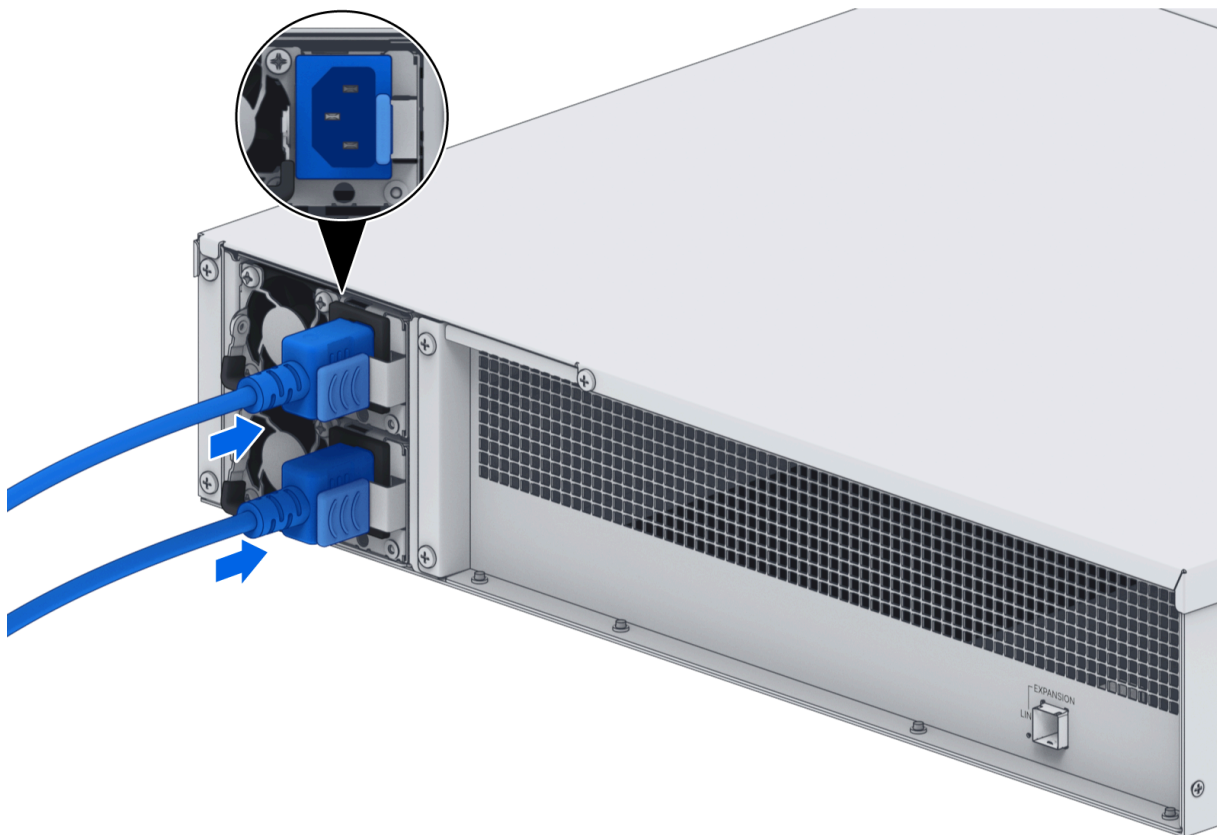
Használja a bővítőkábelt a bővítőegység és a Synology NAS csatlakoztatásához. A kábelnek helyesen kell csatlakoznia, különben a kapcsolat sikertelen lehet. Kérjük, kövesse az alábbi utasításokat a rendszerhiba elkerülése érdekében.

1. Bővítőegység csatlakoztatása a Synology NAS-hoz:

- Itt az RS2825RP+ példáját használjuk. Amikor a kábelt az RS2825RP+ és az RX1225RP bővítőportjába dugja, győződjön meg róla, hogy a kábel kioldó szalagjai **felfelé** nézzenek.



- ### 2. Csatlakoztassa a tápkábelek egyik végét az RX1225RP tápcsatlakozójához, a másik végét pedig a konnektorhoz.



Megjegyzések:

- Az RX1225RP redundáns tápegységgel van felszerelve, amely lehetővé teszi két tápkábel csatlakoztatását. A rendszer egyetlen tápkábelrel is bekapcsolható, de javasoljuk mindkét kábel használatát a váratlan áramkimaradások elkerülése érdekében.
- Miután kihúzta a tápkábelt, győződjön meg arról, hogy minden jelzőfény kialudt, mielőtt újra csatlakoztatná a tápkábelt. Ellenkező esetben a rendszer nem biztos, hogy elindul.
- Ne távolítsa el a bővítőkábelt, amíg a gazdaeszköz be van kapcsolva. Ez adatvesztést okozhat.

3. Nyomja meg a bekapcsológombot az előlapon a Synology NAS bekapcsolásához. Az RX1225RP bővítőegység azonosítója, amely a Synology NAS-hoz van csatlakoztatva,

sorrendben megjelenik az előlapon.



Megjegyzések:

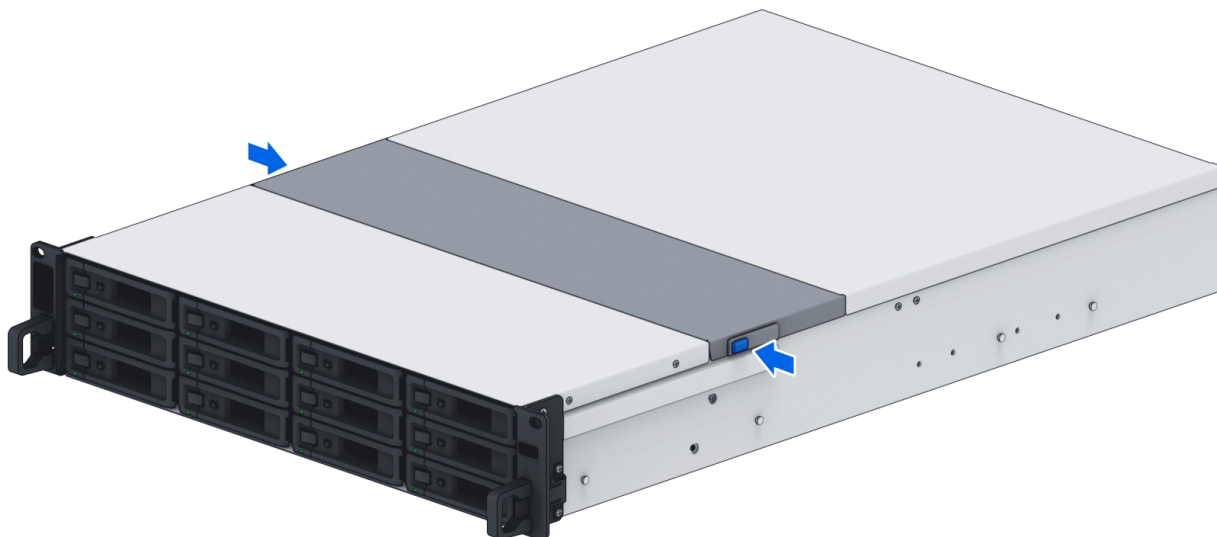
- A csatlakoztatható bővítegységek tényleges száma a Synology NAS teljesítménykorlátaiktól és specifikációitól függ.
- Amikor a Synology NAS be- vagy kikapcsol, a helyesen csatlakoztatott bővítegységek automatikusan be- vagy kikapcsolnak a telepítésük sorrendjében.
- Ha a Synology NAS és a bővítegységek be vannak kapcsolva, további bővítegységek csatlakoztathatók, ha szükséges. Ehhez ismételje meg a fenti lépéseket a további bővítegységek bővítőkábelének és tápkábeleinek csatlakoztatásához. A bővítegységek automatikusan bekapcsolnak, ha helyesen vannak csatlakoztatva, és néhány másodpercen belül megjelenítik bővítegység azonosítóikat (ha a DSM helyesen van telepítve a Synology NAS-ra).
- Ha véletlenül eltávolítja a bővítőkábelt, **NE** csatlakoztassa vissza azonnal. Ilyenkor a Synology NAS számos feladatot hajt végre a rendszerhiba elkerülése érdekében. A tápkapcsoló LED-jelzője villogni kezd a folyamat során. Kérjük, várjon néhány másodpercet, mielőtt újra csatlakoztatná a bővítőkábelt. A várakozási idő 30 másodperc 1 csatlakoztatott bővítegység esetén, 60 másodperc 2 csatlakoztatott bővítegység esetén, stb. A tápkapcsoló LED-jelzője visszatér az állandó állapotba, amikor a folyamat befejeződik.
- Miután visszadugta a bővítőkábelt, kérjük, várjon néhány másodpercet, amíg a Synology NAS helyreállítja az adatútvonalat és megfelelően működik. A tápkapcsoló LED-jelzője villogni kezd. Az időtartam 60 másodperc 1 csatlakoztatott bővítegység esetén, 120 másodperc 2 csatlakoztatott bővítegység esetén, stb. A tápkapcsoló LED-jelzője visszatér az állandó állapotba, amikor a folyamat befejeződik.
- Ha egy bővítegység meghibásodik, kérjük, távolítsa el a hibás bővítegységet, és cserélje ki egy újra a "[Csatlakozás a Synology NAS-hoz](#)" lépéseit követve.

3. fejezet: Rendszerkarbantartás

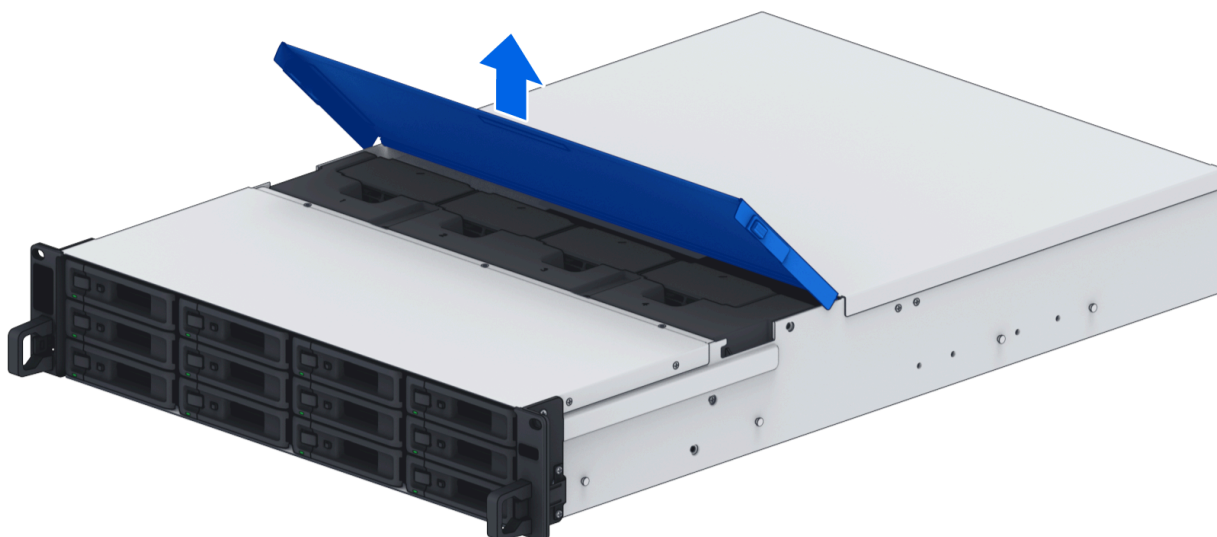
3.1 Rendszerventilátor cseréje

Ha egy rendszerventilátor meghibásodik, kérjük, olvassa el az alábbi utasításokat az RX1225RP kinyitásához és a hibás ventilátor cseréjéhez.

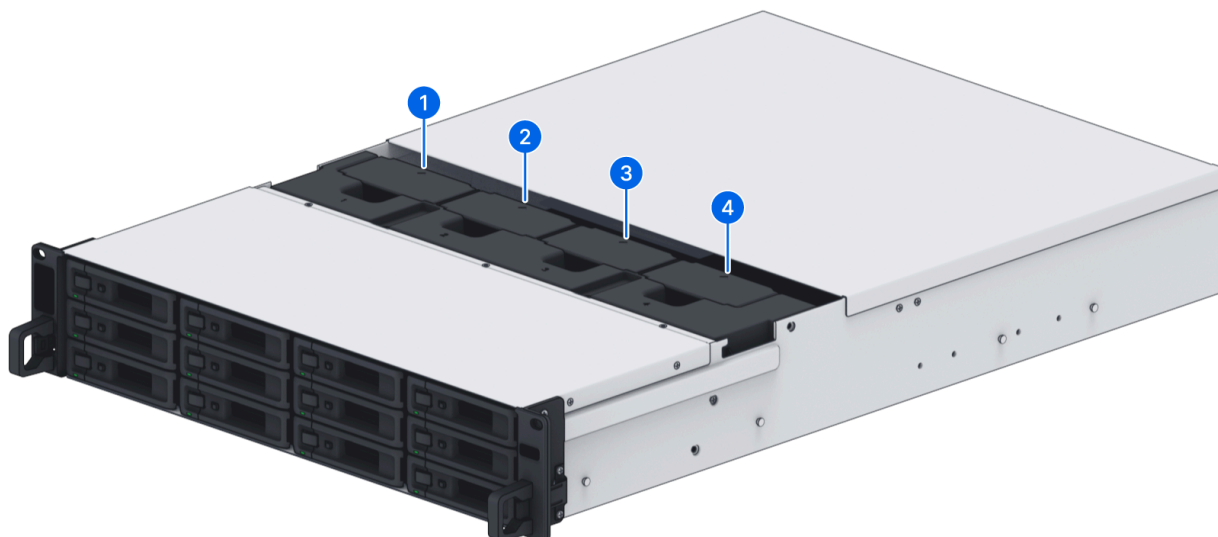
1. Nyomja meg az RX1225RP oldalán található kis gombokat.



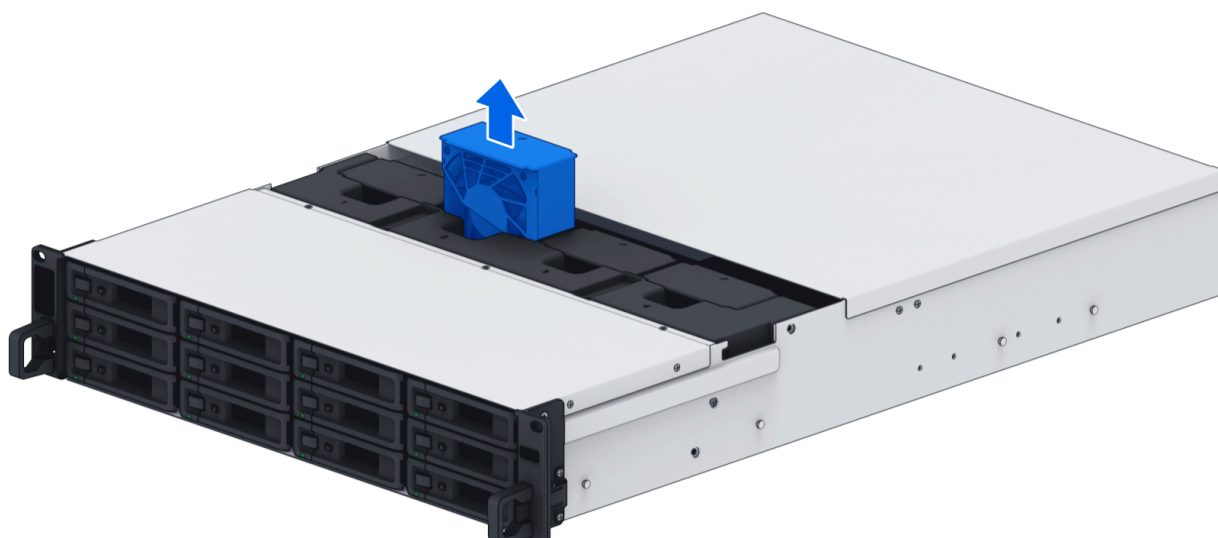
2. Emelje fel a ventilátor fedelének eltávolításához



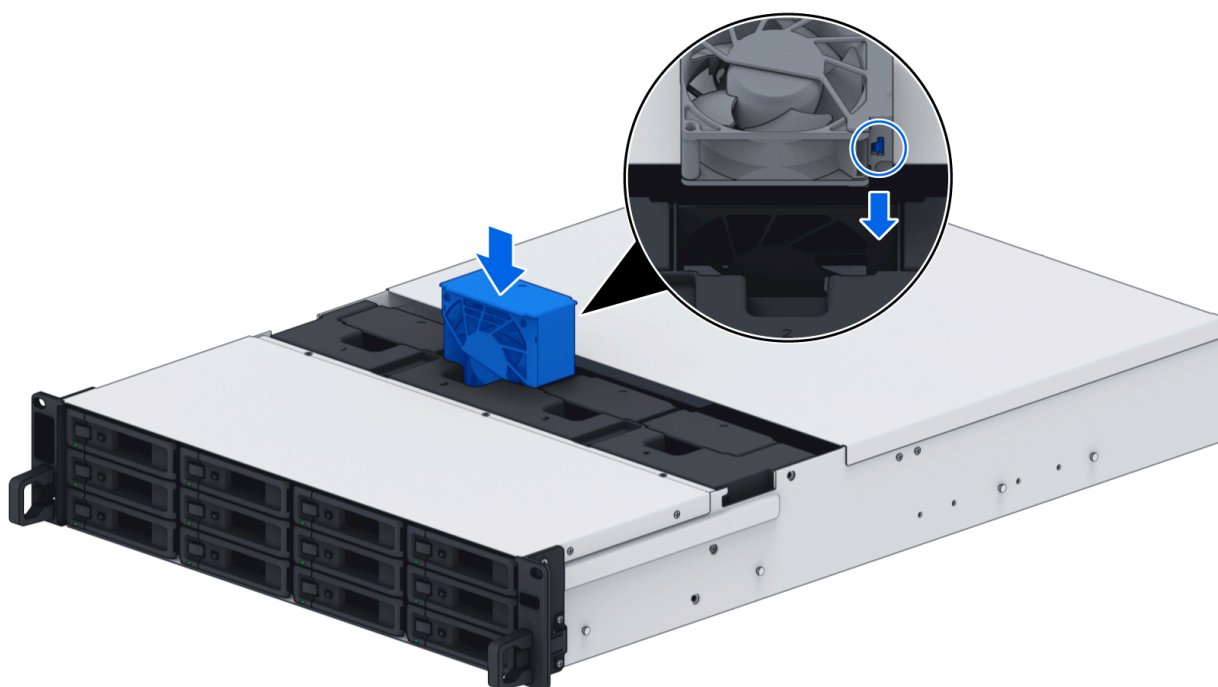
3. A ventilátorok az alábbiak szerint vannak számozva.



4. Keresse meg a hibás ventilátort. Emelje fel a ventilátort az eltávolításhoz.



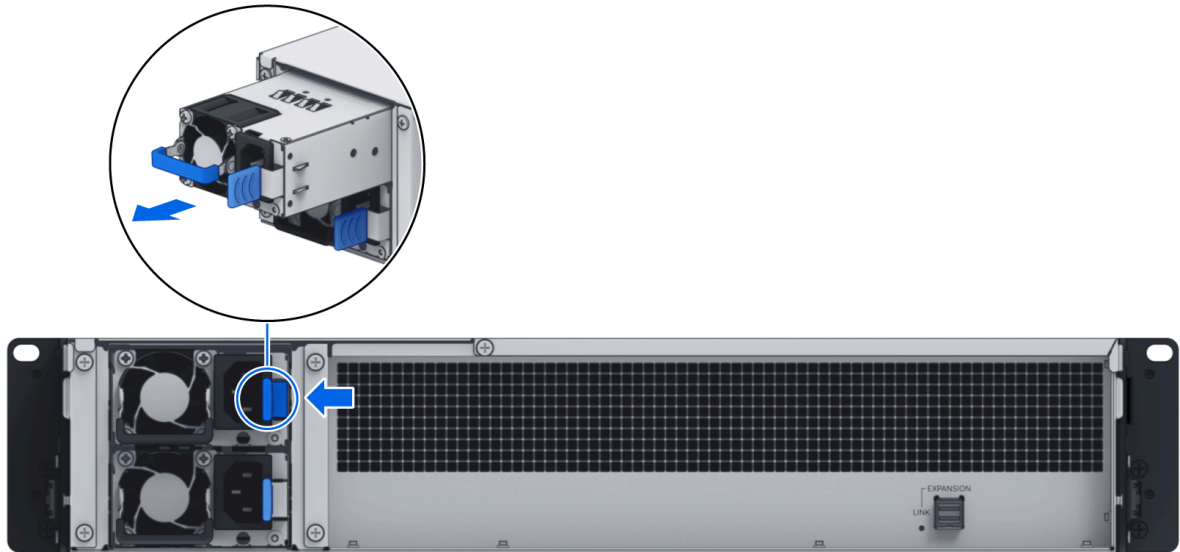
5. Készítsen elő egy új ventilátort, és csúsztassa be az RX1225RP-be. Győződjön meg róla, hogy a ventilátor megfelelően van igazítva.



3.2 Tápegység (PSU) cseréje

Ha egy PSU vagy annak ventilátora meghibásodik, kövesse az alábbi lépéseket a hibás PSU cseréjéhez.

1. Húzza ki a tápkábelt a cserélendő PSU-ból.
2. Távolítsa el a hibás PSU-t:
 - a. A hátsó panelen nyomja befelé a PSU karját, ahogy az ábrán látható.
 - b. Húzza ki a PSU-t az RX1225RP-ből.



3. Készítsen elő egy új PSU-t. Helyezze be az üres nyílásba, amíg kattánást nem hall.

4. fejezet: Hibaelhárítás

VIGYÁZAT:

- Csak a Synology műszaki támogatószolgálat által engedélyezett vagy irányított hibaelhárítást és javításokat végezzen.

Megjegyzések:

- Ez a fejezet lehetséges problémákat ír le, amelyek előfordulhatnak. Nem minden probléma fog előfordulni a bővítőegységén. Kérjük, tekintse meg a megfelelő szakaszokat a konkrét problémára vonatkozó hibaelhárítási lépésekért.

4.1 Hibaelhárítási ellenőrzőlista

Mielőtt bármilyen hibaelhárítási vagy javítási feladatot végezne, használja a következő ellenőrzőlistát a bővítőegység hardverproblémáinak lehetséges okainak felderítésére.

1. Távolítsa el az összes USB-meghajtót, mielőtt bekapcsolná a bővítőegységet.
2. A bővítőegység csatlakoztatva van egy működő AC áramforráshoz?
3. Be van kapcsolva a bővítőegység?
4. Világít a tápellátás LED-je?
5. Világít az állapotjelző LED?
6. Villog a figyelmeztető LED?
7. Ellenőrizze, hogy minden kábel megfelelően csatlakozik-e, és nincs-e laza.
8. Ha nemrégiben nem hot-swap kompatibilis hardverkomponenseket (pl. memóriamodulokat, NIC, PCIe kártyákat) adott hozzá, távolítsa el a komponenst, és ellenőrizze, hogy a bővítőegység megfelelően működik-e nélküle.
9. A DSM legújabb verzióját használja?
10. Ha nem tud csatlakozni a bővítőegységéhez hálózaton keresztül, cserélje ki a hálózati kábelt, és próbálja meg újra csatlakozni. (Hibaelhárítás céljából győződjön meg róla, hogy közvetlenül csatlakozik a bővítőegységéhez router, switch vagy hub nélkül.)

4.2 Gyakori problémák megoldása

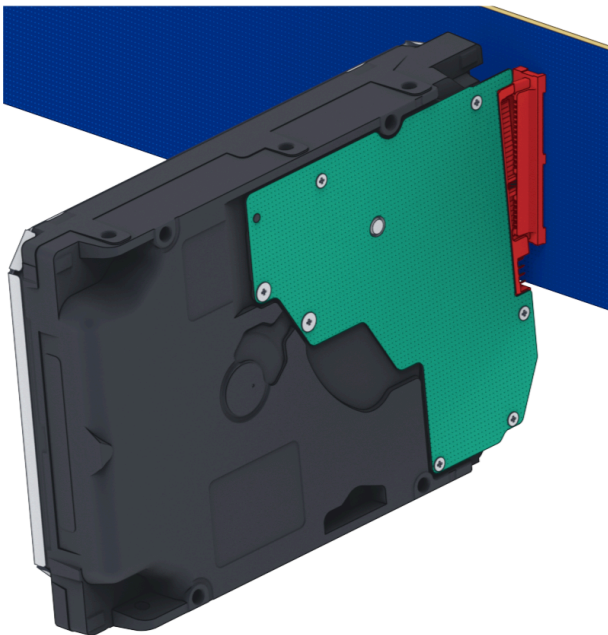
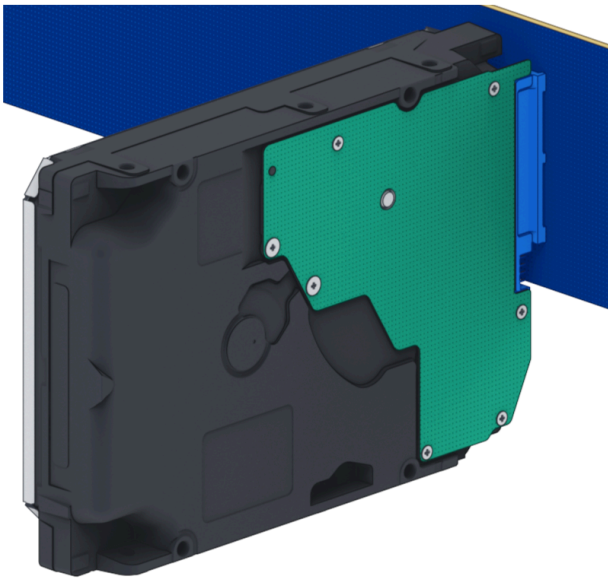
A következő problémák kerülnek megvitatásra ebben a szakaszban:

- [Nem ismeri fel a merevlemezt/lemez\(eke\)t](#)
- [Nem ismeri fel a bővítőegységet](#)
- [A figyelmeztető LED folyamatosan villog](#)
- [Nem sikerül befejezni a bekapcsolást \(a tápellátás LED folyamatosan villog\)](#)
- [Nem sikerül befejezni a bekapcsolást telepített meghajtók nélkül](#)
- [Nincs áram a bekapcsológomb megnyomása után](#)
- [Nem lehet bekapcsolni az UPS csatlakoztatása után](#)

Nem ismeri fel a merevlemezt/lemez(eke)t

1. Győződjön meg róla, hogy a [Synology termékkompatibilitási listáján](#) szereplő merevlemezt használ.
2. Távolítsa el a merevlemezt a bővítőegységből, és végezzen vizuális ellenőrzést:

a. Győződjön meg róla, hogy a merevlemez csatlakozója nem sérült vagy görbe.



3. Cserélje ki a merevlemez egy újra, majd indítsa újra a bővítményegységet, hogy megnézze, a probléma az eltávolított meghajtó miatt van-e.
4. Távolítsa el a felső burkolatot, és ellenőrizze, hogy a tápegység és a csatlakozók a HDD hátlapján megfelelően csatlakoznak-e.

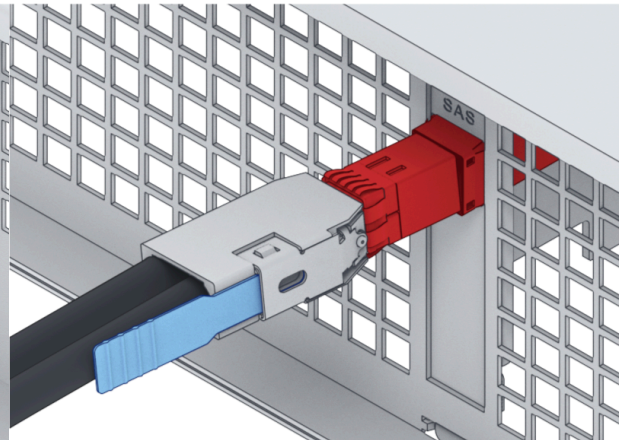
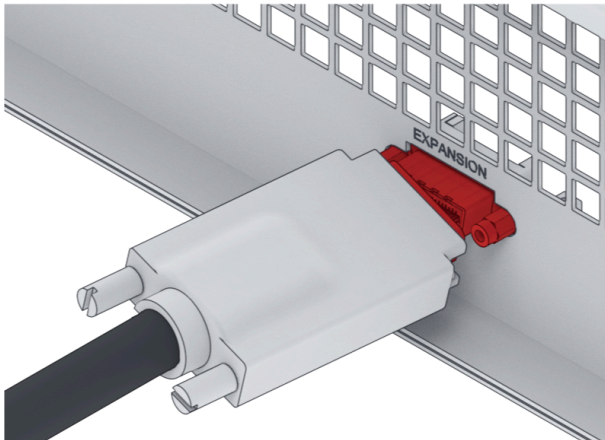
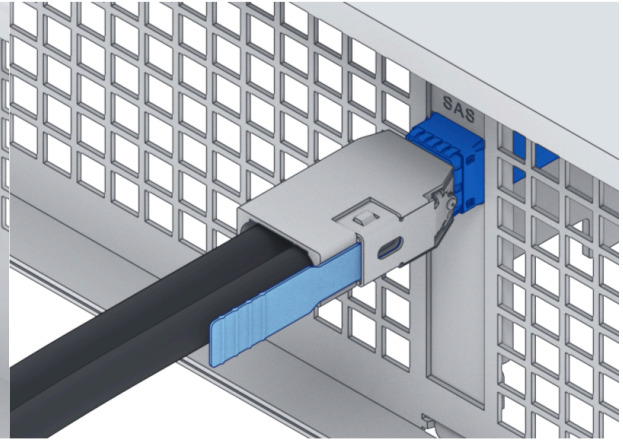
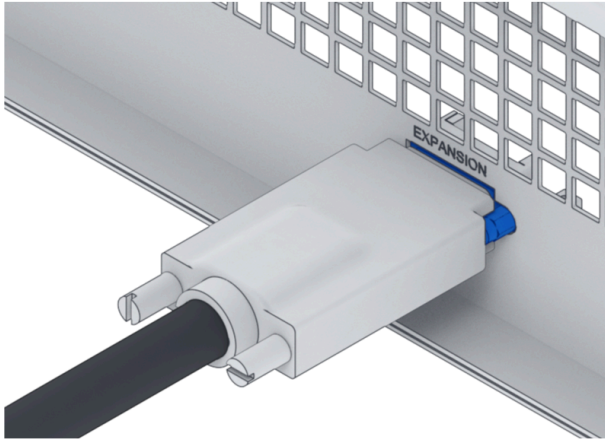
Megjegyzések:

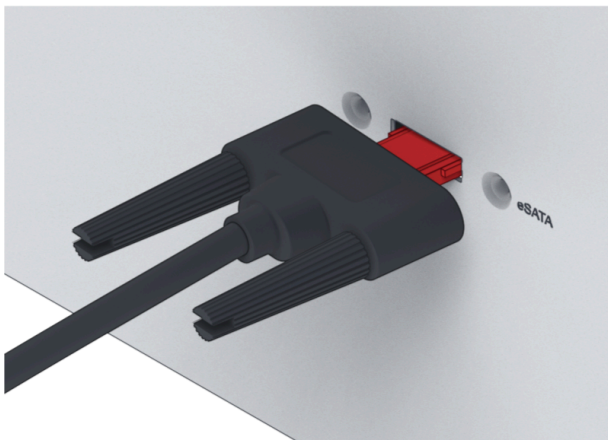
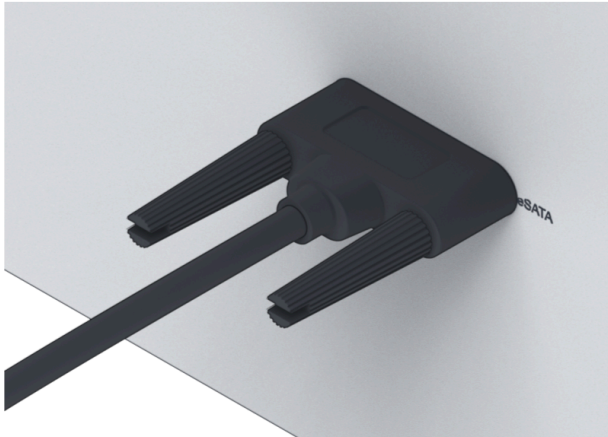
- Amikor a bővítményegység be van kapcsolva, ne érintse meg a PCB bármely részét kézzel vagy szerszámokkal.

5. Ha a fenti hibaelhárítási lépések után a probléma továbbra is fennáll, forduljon a Synology műszaki támogatószolgálatához további segítségért.

Nem ismeri fel a bővítőegységet

1. Ellenőrizze, hogy a bővítőegység [kompatibilis](#) a Synology NAS-szal.
2. Végezzen vizuális ellenőrzést, és ellenőrizze, hogy a bővítőport rozsdás-e, ami rossz kapcsolatot okozhat.
3. Végezzen vizuális ellenőrzést, és ellenőrizze, hogy van-e idegen anyag a bővítőportban, vagy az sérült-e.
4. Ellenőrizze, hogy a csatlakozó bővítőkábelt megfelelően helyezték-e el, és biztonságosan csatlakozik-e a bővítőegység eszközeihez.





5. Ellenőrizze, hogy a bővítőegység tápegysége csatlakoztatva van-e, és biztosítja-e az áramellátást.
6. Cserélje ki a bővítőkábelt egy olyan kábelre, amelyről megerősítették, hogy megfelelően működik.
7. Ha a fenti hibaelhárítási lépések után a probléma továbbra is fennáll, forduljon a Synology műszaki támogatószolgálatához további segítségért.

A figyelmeztető LED folyamatosan villog

Amikor a figyelmeztető LED folyamatosan villog, és a DSM azt mutatja, hogy "A bővítőegység hőmérséklete túl magas. Ha a túlmelegedési probléma továbbra is fennáll, a bővítőegység leállhat a hardverhibák elkerülése érdekében" vagy "A bővítőegység ventilátora leállt" üzenetek jelennek meg, kérjük, tekintse meg a "[Rendszer ventilátor cseréje](#)" részt, és ellenőrizze, hogy a ventilátor megfelelően van-e telepítve és működőképes-e.

Nem sikerül befejezni a bekapcsolást (a tápellátás LED folyamatosan villog)

1. Statikusan földelje le magát.

2. Győződjön meg róla, hogy a bővítőegység ki van kapcsolva.
3. Távolítsa el az összes csatlakoztatott külső eszközt (USB, eSATA, Ethernet stb.), a telepített meghajtókat és minden további telepített RAM-ot (3. fél RAM-ja nem támogatott).
4. Kapcsolja be a Synology rendszert, és várjon 10 percet, mielőtt a következő lépésre lépne.
5. Ellenőrizze a bekapcsológomb LED-jének állapotát. További információkért a LED meghatározásokról, kérjük, tekintse meg a "[LED jelzőtábla](#)".
 - a. Ha a tápellátás LED továbbra is villog, vagy kikapcsolva marad, sajnos ez azt jelenti, hogy a bővítőegység hardverhibát tapasztalt. Kérjük, kövesse az "[Nem sikerül befejezni a bekapcsolást telepített meghajtók nélkül](#)" utasításait.
 - b. Ha a tápellátás LED statikus, kérjük, kövesse az [ezt az útmutatót](#) a meghajtó problémák elhárításához.

Megjegyzések:

- Ha a tápellátás LED statikussá válik, a figyelmeztető fény valószínűleg narancssárgán villog, és a bővítőegység sípolni kezd — ez normális és várható viselkedés. Miután befejezte az összes meghajtó tesztelését, ennek meg kell szűnnie, kivéve, ha egy vagy több meghajtója hibás.
- Az egység pingelése nem jelent semmi különöset azon kívül, hogy a LAN portok működőképesek. Az előző tesztelés megfelelő elvégzéséhez győződjön meg róla, hogy a tápellátás LED statikussá válik, és nem villog tovább.

Nem sikerül befejezni a bekapcsolást telepített meghajtók nélkül

1. Fejezze be az összes lépést a "[Nem sikerül befejezni a bekapcsolást \(a tápellátás LED folyamatosan villog\)](#)" szakaszban.
2. Kövesse az alábbi lépéseket, és végezzen belső ellenőrzést:
 - a. Húzza ki a tápkábelt.
 - b. Győződjön meg róla, hogy az alaplap megfelelően van telepítve, és a Synology gyártmánya.
 - c. Tisztítsa meg és telepítse újra a memóriamodulokat. Győződjön meg róla, hogy a memóriefoglalatok és a memóriamodulok mentesek a portól, szennyeződésektől és más idegen anyagoktól.
3. Ha por és szennyeződés halmozódott fel a bővítőegység belsejében, tisztítsa meg, mielőtt megpróbálná a bekapcsolási folyamatot.
4. Ha a fenti hibaelhárítási lépések után a probléma továbbra is fennáll, forduljon a Synology műszaki támogatószolgálatához további segítségért.

Nincs áram a bekapcsológomb megnyomása után

Végezze el a következő alapvető környezeti ellenőrzést:

1. Győződjön meg róla, hogy a tápkábel megfelelően működik, és nincs sérülve.
2. Győződjön meg róla, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik mind a konnektorhoz, mind a bővítőegységhez.
3. Győződjön meg róla, hogy az AC tápegység megfelel a feszültségkövetelményeknek (110V - 220V). Ha UPS csatlakozik a bővítőegységhez, ideiglenesen válassza le, és használjon helyette AC áramot.
4. Távolítsa el az összes külső I/O eszközt (például külső merevlemezeket/USB/LAN/eSATA). Csak a tápegységet tartsa meg, és győződjön meg róla, hogy a bővítőegység megfelelően be tud kapcsolni.

Ha a bővítőegység még mindig nem tud bekapcsolni a környezeti ellenőrzés után, kövesse az alábbi lépéseket, és végezzen belső ellenőrzést a bővítőegységén.

1. Távolítsa el a tápkábelt, és vegye le a felső burkolatot.
2. Győződjön meg róla, hogy a LED kábelek megfelelően csatlakoznak.
3. Győződjön meg róla, hogy a PSU csatlakozók megfelelően csatlakoznak.
4. Ellenőrizze, hogy nincs-e porfelhalmozódás a belső alkatrészekben; ha van, meg kell tisztítani.
5. Csatlakoztassa újra a tápkábelt, és próbálja meg újra bekapcsolni a bővítőegységet.
6. Ha a fenti hibaelhárítási lépések után a probléma továbbra is fennáll, forduljon segítségért a Synology műszaki támogatószolgálatához.

Nem lehet bekapcsolni a szünetmentes tápegység csatlakoztatása után

1. Ellenőrizze, hogy a szünetmentes tápegység és a bővítőegység tápkábele megfelelően van-e csatlakoztatva.
2. Ellenőrizze, hogy a szünetmentes tápegység által biztosított áramellátás stabil-e.
3. Csatlakoztassa a bővítőegység tápkábelét közvetlenül az AC aljzathoz, és ellenőrizze, hogy be tud-e kapcsolni.
4. Ellenőrizze, hogy a szünetmentes tápegység rendszere [kompatibilis](#) a bővítőegységgel.
5. Ha a fenti hibaelhárítási lépések után a probléma továbbra is fennáll, forduljon segítségért a Synology műszaki támogatószolgálatához.

4.3 Mielőtt kapcsolatba lépne a Synology műszaki támogatószolgálatával

Mielőtt kapcsolatba lépne a Synology műszaki támogatószolgálatával, kövesse az alábbi utasításokat a probléma megoldásához:

- Használja a hibaelhárítási információkat ebben a kézikönyvben.
- Kövesse az utasításokat a "[Hibaelhárítási ellenőrzőlista](#)"-ban.
- Ellenőrizze a frissített információkat, új eszközmeghajtókat, valamint tippeket és tanácsokat a [Synology Tudásközpontban](#).

Ha lehetséges, legyen a termékénél, amikor kapcsolatba lép a Synology műszaki támogatószolgálatával, és legyen kéznél a következő információk:

- Terméktípus neve
- Synology termékeinek sorozatszámai
- A probléma leírása
- Bármely hibaüzenet pontos szövege
- Hardver- és szoftverkonfigurációs információk

4.4 Kapcsolatfelvétel a Synology műszaki támogatószolgálatával

A garanciaidő alatt segítséget és információt kaphat a [Synology műszaki támogatószolgálatán](#) keresztül. Képzett szervizszemélyzet áll rendelkezésre, hogy segítsen meghatározni a hardverproblémát, és eldönteni, milyen intézkedés szükséges a probléma megoldásához.

A garancia nem terjed ki a következőkre:

- Nem a Synology által gyártott vagy nem garantált Synology alkatrészek cseréje vagy használata
- Szoftverprobléma forrásainak azonosítása
- Alkalmazásprogramok telepítése és karbantartása

Ha kiderül, hogy csereszolgáltatások szükségesek, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a helyi viszonteladóval vagy forgalmazóval, ahol a terméket vásárolta, további segítségért. (A Synology nem nyújt közvetlen csereszolgáltatásokat Észak-Amerikán kívül.)

Megjegyzések:

- A Synology garanciális irányelveiről további információért kérjük, olvassa el [ezt a cikket](#).

4.5 Információ, segítség és szolgáltatás megszerzése

A Synology széles körű támogató dokumentációt tesz közzé.

A [Tudásbázisban](#) hasznos [segítség](#) és [GYIK](#) cikkeket talál, valamint [videó útmutatókat](#), amelyek a folyamatokat praktikus lépésekre bontják.

Továbbá megtalálhatja a [Felhasználói útmutatókat](#), [Megoldási útmutatókat](#), [brosúrákat](#) és [Fehér könyveket](#). Tapasztalt felhasználók és rendszergazdák válaszokat és útmutatást találnak a [Fejlesztői útmutatókban](#).

Problémája van, és nem találja a megoldást a hivatalos dokumentációnkban? Keressen több száz választ a felhasználók és a támogatói személyzet által a [Synology Community](#)-ben, vagy lépjen kapcsolatba a [Synology műszaki támogatószolgálatával](#) webes űrlapon, e-mailben vagy telefonon keresztül.

SYNOLOGY, INC. VÉGFELHASZNÁLÓI LICENCSZERZŐDÉS

FONTOS – OLVASSA EL FIGYELMESEN: EZ A VÉGFELHASZNÁLÓI LICENCSZERZŐDÉS („EULA”) EGY TÖRVÉNYES MEGÁLLAPODÁS ÖN (MAGÁNSZEMÉLY VAGY JOGI SZEMÉLY) ÉS A SYNOLOGY, INC. („SYNOLOGY”) KÖZÖTT AZ ÖN ÁLTAL MEGVÁSÁROLT SYNOLOGY TERMÉKRE (A „TERMÉK”) TELEPÍTETT, A WWW.SYNOLOGY.COM WEBHELYRŐL TÖRVÉNYESEN LETÖLTÖTT VAGY A SYNOLOGY ÁLTAL BIZTOSÍTOTT EGYÉB CSATORNA FELHASZNÁLÁSÁVAL BESZERZETT SYNOLOGY SZOFTVERRE VONATKOZÓAN („SZOFTVER”).

A SZOFTVERT TARTALMAZÓ TERMÉKEK HASZNÁLATÁVAL, A SZOFTVER TERMÉKEKRE VAGY TERMÉKEKHEZ CSATLAKOZTATOTT ESZKÖZÖKRE VALÓ TELEPÍTÉSÉVEL ÖN ELFOGADJA A JELEN EULA DOKUMENTUMBAN LEÍRT SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKET. AMENNYIBEN NEM FOGADJA EL JELEN EULA FELTÉTELEIT, NE HASZNÁLJA A SZOFTVERT TARTALMAZÓ TERMÉKEKET, ÉS NE TÖLTSE LE A SZOFTVERT A WWW.SYNOLOGY.COM WEBHELYRŐL VAGY BÁRMELY EGYÉB, A SYNOLOGY ÁLTAL BIZTOSÍTOTT CSATORNÁRÓL. EBBEN AZ ESETBEN A VISZONTELADÓ VONATKOZÓ VISSZAVÉTELI SZABÁLYZATÁVAL ÖSSZHANGBAN VISSZATÉRÍTÉS CÉLJÁBÓL VISSZAJUTTATHATJA A TERMÉKET AZ AZT ÉRTÉKESÍTŐ VISZONTELADÓHOZ.

1. szakasz Korlátozott szoftverlicenc. A jelen EULA feltételei és rendelkezései alapján a Synology korlátozott, nem kizárólagos, át nem ruházható, személyes licencet biztosít az Ön számára, melyet a Termékre vagy a Termékhez csatlakoztatott készülékre feltöltött Szoftver egy példányának a feltelepítésére, futtatására vagy használatára vehet igénybe, kizárólag a Termék jogos használatának keretében.
2. szakasz Dokumentáció. A Szoftverhez tartozó minden dokumentációról ésszerű számú másolatot készíthet, feltéve, hogy e másolatok kizárólag belső célokra készülnek, és nem kerülnek újbóli kiadásra, illetve átadásra (nyomtatott vagy elektronikus formában) semmilyen harmadik fél részére.
3. szakasz Biztonsági mentés. A Szoftverről ésszerű számú másolatot készíthet kizárólag biztonsági mentés, illetve archiválás céljából.
4. szakasz Frissítések. Bármely Synology által kapott, vagy a Synology oldaláról (www.synology.com) („Weboldal”) letöltött vagy a Synology által biztosított bármely egyéb csatornán szerzett szoftverre, melyet az eredeti szoftverrel frissít vagy egészít ki, a jelen EULA rendelkezései vonatkoznak, hacsak ezen frissítésekhez vagy kiegészítésekhez nem tartozik külön licenc, amely esetben ezekre külön feltételek vonatkoznak.
5. szakasz A licencre vonatkozó korlátozások. Az 1., 2. és 3. szakaszban meghatározott licenc kizárólag arra a mennyiségre vonatkozik, amit Ön rendelt meg és fizetett ki a termékért, és kimondja az Ön teljes körű jogait a Szoftverre vonatkozóan. A Synology minden, a jelen EULA-ban Önnek nem biztosított jogot magának tart fenn. Az előzők korlátozása nélkül Ön nem adhat a következőkre engedélyt harmadik félnek: (a) a Szoftver használata bármely más, a Termékhez nem kapcsolódó célra; (b) a Szoftver licencelése, értékesítése, bérbe adása, elidegenítése, engedélyezése vagy bármilyen átadása; (c) visszafertés, visszafordítás, részekre bontás, illetve a Szoftver forráskódjának vagy a Szoftverhez kötődő bármiféle üzleti titok megismerése felé tett bármiféle kísérlet, kivéve, ha a vonatkozó jogszabályok ezt a tevékenységet a jelen korlátozás ellenében kifejezetten lehetővé teszik; (d) származékos termék előállítását a Szoftverből átdolgozás, módosítás, átalakítás, megváltoztatás útján; (e) a Terméken vagy a Szoftveren található, a szerzői jogokra vagy más tulajdonjogokra vonatkozó jelzések eltávolítása, módosítása vagy felismerhetetlenné tétele; valamint (f) a Synology által a Termék vagy a Szoftver komponenseihez, funkcióihoz vagy szolgáltatásaihoz való hozzáférés korlátozására használt módszerek megkerülése, illetve a megkerülésükre tett bármilyen kísérlet. Az 5. szakasz korlátozásainak figyelembe vételével azonban Önnek jogában áll harmadik feleknek kereskedelmi célból a Synology NAS szerveren hosztolt bármely szolgáltatást biztosítani.
6. szakasz Nyílt forráskód. A Szoftver tartalmazhat Synology licenccel rendelkező komponenseket a GNU általános nyilvános licencszerződés („GPL-komponensek”) értelmében, amely jelenleg a <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html> helyen érhető el. A GPL feltételei kizárólag a GPL-komponensekkel kapcsolatban érvényesek; amennyiben a jelen EULA ellentmondásban áll a GPL követelményeivel a GPL-komponensek használatát illetően, úgy Ön elfogadja, hogy ezen komponensek használatát illetően a GPL előírásai a mérvadók.
7. szakasz Ellenőrzés. A Synology fenntartja a jogot jelen EULA rendelkezések betartásának ellenőrzése felett. Ön beleegyezik abba, hogy e célból a Synology hozzáférési joggal rendelkezzen az Ön létesítményeihez, berendezéseihez, nyilvántartásaihoz, feljegyzéseihez és dokumentumaihoz, illetve hogy az ilyen ellenőrzés lehetővé tétele érdekében az ésszerűség határán belül együttműködik a Synology vállalattal vagy a Synology felhatalmazott képviselőjével.
8. szakasz Tulajdonjog. A Szoftver a Synology és licencadójának értékes tulajdonát képezi, melyet szerzői jogi és egyéb szellemi tulajdonra vonatkozó törvények és megállapodások védenek. A Szoftverre vonatkozó minden jog, jogcím, érdek a Synology és licencadói tulajdonát képezi, nem kizárólagos jelleggel beleértve a szerzői jogot és egyéb szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat.
9. szakasz Korlátozott jótállás. A Synology korlátozott jótállást vállal arra vonatkozóan, hogy a Szoftver alapvetően a helyi törvényekben megszabott időtartamig meg fog felelni a Synology által közzétett esetleges specifikációknak vagy a

weboldalon elérhetővé tett adatoknak. A Synology, saját belátása szerint, meg fogja tenni az üzletileg ésszerű erőfeszítéseket annak érdekében, hogy ha a Szoftver valamiben nem felel meg a fentieknek, azt kijavítsa, illetve minden olyan Szoftvert kicseréljen, amely a fenti garanciának nem felel meg, feltéve, hogy a meg nem felelésről Ön a Synologyt a jótállási időn belül írásban értesíti. A fenti garancia nem érvényes, ha a Szoftver meg nem felelése a következők valamelyikéből ered: (w) a jelen EULA feltételeinek meg nem felelő használat, másolás, továbbadás vagy átadás; (x) a Szoftver bármely olyan testreszabása, módosítása vagy más átalakítása, amelyet nem a Synology végzett; (y) a Szoftver kombinációja olyan termékkel, szolgáltatással vagy más termékkel, amely nem a Synologytól származik; valamint (z) ha Ön nem tartja be a jelen EULA előírásait.

10. szakasz Támogatás. A 9. szakaszban meghatározott ideig a Synology vállalja támogatás biztosítását. Az érvényes idő letelte után a Synology írásos kérelem alapján biztosíthat támogatást a Szoftverhez.

11. szakasz Felelősség kizárása. AZ ELŐZŐKÉBEN LEÍRT ESETEK KIVÉTELÉVEL A SZOFTVERT HASZNÁLATRA KÉSZ ÁLLAPOTBAN BIZTOSÍTJUK, ANNAK MINDEN HIBÁJÁVAL. A SYNOLOGY ÉS FORGALMAZÓI EZENNEL A SZOFTVERREL KAPCSOLATOS MINDEN EGYÉB, TÖRVÉNYI VAGY MÁS SZABÁLYOZÁSBÓL EREDŐ, KIFEJEZETT, VÉLELMEZETT VAGY JOGSZABÁLYON ALAPULÓ GARANCIÁT ELHÁRÍT, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAG, A VÉLELMEZETT FORGALMAZHATÓSÁGI GARANCIÁT, VALAMINT AZ ADOTT CÉLRA VAGY MŰVELETRE VALÓ, JOGSZERŰSÉGEN VAGY JOGSÉRTÉS KIZÁRÁSÁN ALAPULÓ FELHASZNÁLHATÓSÁGOT. AZ ELŐZŐEK FENNTARTÁSÁVAL A SYNOLOGY NEM GARANTÁLJA, HOGY A SZOFTVER HASZNÁLATA SORÁN NEM LÉPNEK FEL RENDSZERHIBÁK, HIBÁK, VÍRUSOK VAGY MÁS MEGHIBÁSODÁSOK.

12. szakasz Bizonyos károkra vonatkozó jogi nyilatkozat. A SYNOLOGY ÉS LICENCTULAJDONOSAI SEMMILYEN ESETBEN NEM TEHETŐK FELELŐSSÉ SEMMILYEN ESETLEGES, KÖZVETLEN, KÜLÖNLÉGES, SZABÁLYSÉRTÉSI ÉS EGYÉB HASONLÓ ELJÁRÁSBÓL EREDŐ, KÖVETKEZMÉNYES VAGY MÁS HASONLÓ, ILLETVE EGYÉB KÁRÉRT (BELEÉRTVE EBBE TÖBBEK KÖZÖTT, DE NEM KIZÁRÓLAG AZ ADATOK, INFORMÁCIÓK, BEVÉTELEK, NYERESÉG VAGY ÜZLETI KAPCSOLATOK ELVESZTÉSÉT), AMELY A SZOFTVER HASZNÁLATÁBÓL VAGY HASZNÁLHATATLANSÁGÁBÓL ERED, VAGY AMELY MÁS MÓDON KAPCSOLÓDIK A SZOFTVERHEZ VAGY A JELEN EULA SZERZŐDÉSHEZ, FÜGGETLENÜL ATTÓL, HOGY A KÁRIGÉNY SZERZŐDÉSEN, SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI KÁROKOZÁSON (BELEÉRTVE A GONDATLANSÁGOT) VAGY BÁRMELY MÁS ÉRVELÉSEN ALAPUL-E, AKKOR SEM, HA A SYNOLOGYT A KÁRESEMÉNY ESETLEGES BEKÖVETKEZÉSÉRŐL ELŐRE ÉRTESÍTETTÉK.

13. szakasz Felelősségkorlátozás. A SYNOLOGY ÉS BESZÁLLÍTÓI A SZOFTVER HASZNÁLATÁHOZ VAGY HASZNÁLHATATLANSÁGÁHOZ KAPCSOLÓDÓ VAGY ABBÓL EREDŐ, A JELEN EULA DOKUMENTUMMAL VAGY A SZOFTVERREL KAPCSOLATOS FELELŐSSÉGÉNEK FELSŐ HATÁRÁT AZ ÖN ÁLTAL A TERMÉKÉRT FIZETETT ÖSSZEG JELENTI, FÜGGETLENÜL AZ OKOZOTT KÁR MÉRTÉKÉTŐL, ÉS ATTÓL, HOGY A KÁRIGÉNY SZERZŐDÉSEN, SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI KÁROKOZÁSON (BELEÉRTVE A GONDATLANSÁGOT), AZ OBJEKTÍV FELELŐSSÉG ELVÉN VAGY BÁRMELY MÁS ELVEN ALAPUL-E. A fenti garanciaelhárítási nyilatkozat, a bizonyos károkra vonatkozó felelősség elhárítására vonatkozó nyilatkozat és a korlátozott felelősségre vonatkozó nyilatkozat a vonatkozó jogszabályok által engedélyezett lehető legnagyobb mértékben érvényesek. Egyes államok jogszabályai, illetve egyes jogrendszerek nem teszik lehetővé a vélelmezett garanciák elhárítását, illetve a bizonyos károkra vonatkozó felelősség elhárítását vagy korlátozását. Ha ezen jogszabályok a jelen EULA szerződésre is érvényesek, úgy elképzelhető, hogy az általuk megszabott mértékben a fent kifejtett kivételek és korlátozások Önre nem vonatkoznak.

14. szakasz Exportkorlátozások. Ön tudomásul veszi, hogy a Szoftver az USA exportkorlátozási intézkedéseinek hatálya alá esik. Ön beleegyezik abba, hogy a Szoftverre vonatkozó összes jogszabályt betartja, beleértve az USA exportálási jogszabályainak maradéktalan betartását.

15. szakasz Megszűnés. Ha Ön nem tartja be az EULA szerződési feltételeit, a Synology más jogok sérelme nélkül felmondhatja a szerződést. Ebben az esetben Önnek fel kell hagynia a Szoftver használatával, és a Szoftver, valamint minden komponensének minden másolatát meg kell semmisítenie.

16. szakasz Átruházás. A jelen EULA értelmében jogait nem ruházhatja át és nem engedményezheti harmadik fél részére, kivéve a Termékre előtelepített Szoftverek vonatkozásában. Az ezen korlátozást sértő bármely átadás vagy engedményezés semmis.

17. szakasz Vonatkozó jog. Amennyiben a helyi jogszabályok ezt nem tiltják, a jelen EULA szerződésre azon ország törvényei és megkötései vonatkoznak, amelyben a Synology Inc. vállalatot megalapították, az ennek ellentmondó kollíziós elvektől függetlenül.

18. szakasz Viták eldöntése. A jelen EULA szerződésből származó vagy ehhez köthető bármely vita, ellentét vagy kereset kizárólagos és végleges megoldásáról a Synology Inc. megalapítási helyeül szolgáló ország választottbírói törvényében foglalt eljárásoknak és a hozzá kapcsolódó végrehajtási szabályoknak megfelelően három semleges döntőbíróból álló választottbírószak határoz. Ilyen esetekben a választottbíráskodás kizárólag az Ön és a Synology közti vitára korlátozódik. Az egyeztetés vagy annak bármelyik része nem vonható össze semmilyen másik eljárással, és nem folytatható le széles körben vagy csoportos perben. Az egyeztetés helye Tajpej, és az egyeztetési tárgyalások angolul folynak, illetve, ha mindkét fél abban egyezik meg, akkor mandarin kínai nyelven. A választottbírói ítélet végleges, a felek számára kötelező érvényű, és bármelyik illetékes bíróságon érvényesíthető. Ön tudomásul veszi, hogy jelen cikkely hiányában joga lenne a viták bíróságon, peres úton történő rendezésére, beleértve az igények elvi alapon vagy egy csoport nevében történő peres rendezésének a jogát, valamint hogy Ön kifejezetten és tudatosan lemondott ezekről a jogairól, és beleegyezett abba, hogy a jelen 18. szakasz rendelkezéseinek megfelelően bármilyen vita kötelező érvényű.

választottbíráskodás útján kerüljön megoldásra. A jelen paragrafusban foglaltak semmilyen mértékben nem korlátozzák a Synology azon jogait, hogy a jelen EULA a Synology szellemi tulajdonjogaira vonatkozó részeinek megsértése vagy a megsértés fennálló veszélye esetén a jogszabályok vagy a törvény elvei alapján létező minden jogának védelmére a megfelelő rendelkezések elérésére vagy bármely másféle jogorvoslatra törekedjen.

19. szakasz Ügyvédi díjak. A jelen EULA alapján fennálló bármiféle választottbíróági, mediációs vagy más jogi eljárás során a győztes fél a neki megítélt jogorvoslaton túl visszaszerezheti, illetve mentesülhet a költségek és az ügyvédi díjak megfizetése alól.

20. szakasz Elválaszthatóság. Ha egy illetékes bíróság a jelen EULA bármely rendelkezését érvénytelennek, jogszerűtlennek vagy kikényszeríthetetlennek nyilvánítja, attól az EULA többi része teljes egészében hatályban és érvényben marad.

21. szakasz Teljes megállapodás. A jelen EULA az Ön és a Synology között a Szoftverre és az EULA tárgyára vonatkozóan megkötött teljes megállapodást magában foglalja, és minden más, előzőleg vagy ezzel egyidejűleg kötött, írásos vagy szóbeli megállapodást és megegyezést hatálytalanít. A jelen EULA minden módosítása, kiegészítése vagy bármely rendelkezésének hatálytalanítása csak akkor érvényes, amennyiben azt írásos okirat formájában az okirat által kötelezett fél aláírta.

Jelen EULA az angol nyelvű változat fordítása. Az angol és nem angol nyelvű változat közötti ellentmondás esetén az angol nyelvű változat tekintendő irányadónak.

SYNOLOGY, INC. KORLÁTOZOTT TERMÉKGARANCIA

EZ A LEFORDÍTOTT VÁLTOZAT KIZÁRÓLAG TÁJÉKOZTATÁSI CÉLOKAT SZOLGÁL. HA A KÉT VÁLTOZAT KÖZÖTT ELTÉRÉS TAPASZTALHATÓ, AZ ANGOL NYELVŰ VÁLTOZAT ÉLVEZ ELSŐBBSÉGET.

EZ A KORLÁTOZOTT GARANCIA („GARANCIA”) A SYNOLOGY, INC., VALAMINT LEÁNYVÁLLALATAI, KÖZTÜK A SYNOLOGY AMERICA CORP. VÁLLALAT (EGYÜTTESEN: „SYNOLOGY”) TERMÉKEIRE (MEGHATÁROZÁS LENT) VONATKOZIK. A TERMÉKET TARTALMAZÓ CSOMAG FELBONTÁSÁVAL, ILLETVE A TERMÉK HASZNÁLATÁVAL ÖN KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰNEK FOGADJA EL A GARANCIA RENDELKEZÉSEIT. NE FELEDJE, HOGY EZ A KORLÁTOZOTT GARANCIA NEM VONATKOZIK A TERMÉKEKEN FUTÓ SZOFTVEREKRE, AMELYEK HASZNÁLATÁT A VÉGFELHASZNÁLÓI LICENSZERZŐDÉS SZABÁLYOZZA. A SYNOLOGY FENNTARTJA A JOGOT, HOGY IDŐRŐL IDŐRE ELŐZETES ÉRTESÍTÉS NÉLKÜL ÁTALAKÍTSA ÉS/VAGY MÓDOSÍTSA A TERMÉK GARANCIÁJÁT. AMENNYIBEN A JELEN GARANCIA RENDELKEZÉSEIVEL NEM ÉRT EGYET, NE HASZNÁLJA A TERMÉKET. EBBEN AZ ESETBEN A VIZSONTELADÓ VONATKOZÓ VISSZAVÉTELI SZABÁLYZATÁVAL ÖSSZHANGBAN VISSZATÉRÍTÉS CÉLJÁBÓL VISSZAJUTTATHATJA A TERMÉKET AZ AZT ÉRTÉKESÍTŐ VIZSONTELADÓHOZ.

NE FELEDJE, HOGY A SYNOLOGY GARANCIÁS TÁMOGATÁSA NEM ÉRHEŐ EL MINDEN ORSZÁGBAN, ÉS HOGY HA NEM A TERMÉK EREDETI VÁSÁRLÁSÁNAK ORSZÁGÁBAN KÉR TÁMOGATÁST, A SYNOLOGY MEGTAGADHATJA A JELEN KORLÁTOZOTT GARANCIA ÉRTELMEBEN JÁRÓ TÁMOGATÁST. A TERMÉK EREDETI VÁSÁRLÁSÁNAK ORSZÁGÁT A SYNOLOGY BELSŐ ADATBÁZISA ALAPJÁN HATÁROZZUK MEG.

Helyi fogyasztóvédelmi törvények Azoknak az ügyfeleknek az esetében, akikre helyi fogyasztóvédelmi törvények és rendelkezések vonatkoznak, az itt megadott jogok az ezekben a fogyasztóvédelmi törvényekben és rendelkezésekben biztosított jogokon és jogorvoslati lehetőségeken felül értendők.

1. szakasz Termékek

(a) A „Termékek” megjelölés itt új vagy felújított termékekre vonatkozik.

(b) Az „Új termék” olyan Synology márkajelzésű hardvertermékeket és tartozékokat jelent, amelyeket az Ügyfél eredeti csomagolásban, a Synology hivatalos forgalmazójától vagy viszonteladójától vásárolt. „Új termékünket” a következő oldalon láthatja: [Terméktámogatási állapot](#).

(c) „Felújított termék” minden olyan Synology-termék, amelyet a Synology partnere vagy a Synology hivatalos forgalmazója vagy viszonteladója felújított, és amelyet nem „adott állapotban” vagy „garancia nélkül” értékesítenek.

(d) „Pótalkatrész” minden olyan alkatrész, kiegészítő, komponens vagy más berendezés, amely be van építve a Termékekbe vagy csatlakoztatva van a Termékekhez.

(e) További fogalmak: Az „Ügyfél” az az eredeti személy vagy jogi személy, aki megvásárolta a Terméket a Synologytól vagy egy hivatalos Synology-forgalmazótól vagy -viszonteladótól; az „Online áruház” a Synology vagy a Synology partnerei által üzemeltetett online áruházakat jelenti; a „Szoftver” az Ügyfél által megvásárolt Termékhez csatolt Synology-szoftvert, az Ügyfél által a Weboldalról letöltött Szoftvert vagy a Synology által a Termékre előre telepített szoftvert jelenti, beleértve minden firmware-t, hozzá tartozó kép- és hanganyagot, animációt, videót, szöveget és a szoftverbe vagy a Termékbe foglalt kisalkalmazást, illetve az ilyen szoftverhez tartozó frissítést vagy frissítéseket.

2. szakasz Jótállási időszak

(a) „Jótállási idő”: A jótállási idő az Ügyfél által bemutatandó nyugtán vagy számlán megadott vásárlás napján kezdődik, és az Új termékekre vonatkozó Jótállási idő végét követő napon ér véget. Az egyes Új termékekre vonatkozó Jótállási idővel kapcsolatos információkért lásd: [Terméktámogatási állapot](#). A Pótalkatrészek esetében a Jótállási idő normál használat mellett egy év (meghajtók esetében öt év) a Termék vásárlási dátumától számítva. A Felújított termékek és a megjavított alkatrészek esetében a Jótállási idő a lecserélt Termék Jótállási idejének fennmaradó része vagy a Termék cseréjétől/javításáról számított kilencven (90) nap lesz, amelyik hosszabb. A fenti Jótállási idő nem érvényes az „adott állapotban” vagy „garancia nélkül” értékesített Termékekre. Ha az ügyfélnek nem áll módjában érvényes nyugtát vagy más vásárlást bizonyító dokumentumot, sem számlát bemutatni a Termékhez, vagy ha ezek hibásak vagy hamisak, a bemutatott Termék Jótállási ideje a gyártás dátumától kezdődik, amelyet a Synology belső nyilvántartása határoz meg.

(b) „Bővített jótállási idő”: Az 1. pont (b) bekezdésében meghatározott Új termékekhez az EW201/EW202 szolgáltatást vagy a Bővített garancia Plusz kiegészítő szolgáltatást megvásárló ügyfelek esetében a Jótállási idő két évvel meghosszabbodik. Az EW201/EW202 esetében a használható Terméktípusokat és a támogatott régiókat megtalálja a következő oldalon: [EW201/EW202 bővített garancia](#). A Bővített garancia Plusz esetében a használható Terméktípusokat és a támogatott régiókat megtalálja a következő oldalon: [Bővített garancia Plusz](#). Az ügyfél csak egy kiegészítő szolgáltatást választhat.

(c) „Jótállási időszak azonnali lezárása”: A Synology meghajtói esetében a Jótállási idő a következő esetekben azonnal véget ér: (a) SSD-meghajtók esetében: az [élettartamhoz kapcsolódó kopásjelző](#) eléri vagy meghaladja a megvásárolt termékhez tartozó „termék-specifikációk” részben meghatározott határértéket; (b) minden más meghajtó esetében: ha a

hőmérsékleti rekord eléri vagy meghaladja a meghajtó üzemi hőmérsékleti határértékét, amely a megvásárolt termékhez tartozó „termékspecifikációk” részben található.

3. szakasz Korlátozott jótállás és jogorvoslati lehetőségek

3.1 Korlátozott jótállás. A 3.2 szakasz rendelkezéseinek betartása mellett a Synology garantálja az Ügyfél számára, hogy (a) minden Termék mentes lesz a gyártási anyaghibáktól, és (b) a Termékek a Jótállási Idő alatt rendeltetésszerű használat esetén a Synology által a Termékre vonatkozóan közzétett specifikációknak megfelelően fognak működni. A korlátozott garancia nem érvényes az Ügyfél által megvásárolt termékben található vagy az Ügyfél által külön megvásárolt szoftverekre, amelyekre a Termékkel együtt átadott végfelhasználói licencszerződés vonatkozik. A Synology nem vállal jótállást azokra a Felújított termékekre, amelyeket „adott állapotban” vagy „garancia nélkül” értékesítenek.

A fenti Korlátozott jótállás nem átruházható, és kizárólag az az Ügyfél hasznosíthatja, aki maga megvásárolta a Termékeket a Synology partnerétől, és a hivatalos forgalmazóktól vagy viszonteladóktól. Az itt meghatározott jótállás lejár, ha az Ügyfél a Terméket harmadik fél számára eladja vagy átadja.

3.2 Kivételek. A fenti garanciák és garanciális kötelezettségek nem vonatkoznak a következőkre: (a) azon Termékekre, amelyeket a Termék specifikációjában vagy a Termékhez kapcsolódó dokumentumokban foglaltaknak nem megfelelően szereltek be vagy használtak, vagy bármilyen módon nem rendeltetésszerűen használtak vagy kárt tettek benne; (b) baleset, tűz, folyadék, földrengés vagy más külső hatás által okozott, illetve a Termék nem megfelelő környezetben való használata következtében keletkezett károkat; (c) a normál elhasználódás vagy a Termék elöregedése során bekövetkező kozmetikai sérülésekre, ideértve többek között a karcolásokat, az ütődéseket és a portok műanyag borításának törését, kivéve, ha a probléma anyag- vagy gyártási hiba miatt lépett fel; (e) ha a Termékről eltávolították a sorozatszámot, és így a Termék nem azonosítható be; (f) ha a Termék azért sérült meg vagy vált működésképtelenné, mert a Vásárló nem végezte el vagy nem alkalmazta a számára a Synology által nyújtott bármely javítást, módosítást, bővítést, fejlesztést vagy frissítést, vagy az Ügyfél harmadik felek által biztosított javítást, módosítást, bővítést, fejlesztést vagy frissítést végez, telepít, alkalmaz vagy használ; (g) ha a Termék azért sérült meg, vált működésképtelenné vagy nem kompatibilissé, mert a Terméket nem a Termékhez tervezett, a Synology által biztosított hardverrel, szoftverrel vagy egyéb kiegészítőkkal telepítették vagy használták.

Tájékoztatjuk, hogy a fenti esetekben a Synology megvizsgálja és ellenőrzi a Termék megjelenését és működését. A Synologynak jogában áll megtagadni a garanciális szolgáltatások biztosítását (ideértve, de nem kizárólagosan a termékek javítását, a műszaki támogatást és a termékek cseréjét, lásd a 3.3. részt) az olyan Termékeknél, amelyek a fent leírt helyzetekben érintettek.

3.3 Garanciális támogatás és kizárólagos jogorvoslat. Ha az Ügyfél a Jótállási Időn belül a lent megszabott módon értesítést küld arról, hogy a 3.1 szakaszban biztosított garanciák valamelyikének a Termék nem felel meg, a Synology a termék nem-megfelelőségének ellenőrzését követően saját döntése alapján: (a) megteszi az üzletileg észszerű erőfeszítéseket a Termék megjavítására, (b) technikai támogatást nyújt vagy (c) a nem megfelelő Terméket vagy alkatrészt a teljes Termék a 3.4 szakaszban írtaknak megfelelő visszajuttatását követően kicseréli. A fentiek a Synology teljes felelősségét és az Ügyfél számára a garanciában a 3.1 szakaszban írtaknak való meg nem felelésre vagy a Termék bármiféle hibája vagy hiányossága folytán rendelkezésre álló mindenféle jogorvoslati lehetőséget jelentik. A Synology ellenőrzi és megállapítja a Termék nem megfelelő voltát, a Vásárló indokolt mértékű segítségével. Tájékoztatjuk, hogy a garanciális támogatás nem vonatkozik a Synology terméken vagy annak biztonsági másolatán tárolt adatok megmentésére. Az ügyfél köteles biztonsági mentést készíteni a Terméken tárolt adatokról, mielőtt visszaküldi a Terméket a Synologynak. A Synology a garanciális szervizelés során eltávolíthatja az összes információt és adatot a Termékről, és nem vállal felelősséget az így bekövetkező adatvesztésért. Ezenfelül az ügyfél köteles eltávolítani minden nem gyárilag felszerelt kiegészítőt (például adapterkártyákat, memóriákat, HDD-eket és SSD-eket), mivel a Synology nem vállal felelősséget az el nem távolított nem gyárilag beszerelt alkatrészek elvesztéséért.

3.4 Visszaküldés A garanciális igények érvényesítése érdekében az ügyfélnek vissza kell küldenie a teljes Terméket a Synologynak a jelen 3.4. pontban leírtaknak megfelelően. Amennyiben (a) szétszerelték a Terméket (kivéve a Synology utasításai alapján szétszerelt Termékeket); vagy ha (b) a Termék sorozatszámát eltávolították vagy megrongálták, és így a Termék nem azonosítható be; vagy ha (c) a Termék azért sérült meg a visszaküldés során, mert nem megfelelően csomagolták be (például karcolások keletkeztek rajta, vagy eldeformálódott), a Synology elutasítja a Terméket, majd az Ügyfél költségére visszajuttatja az Ügyfélnek. A Termékeket ugyanolyan állapotban kell visszaküldeni, ahogy azokat a Synology átadta, a Synology által megadott címre kell postázni, a postaköltséget előre ki kell fizetni, és a csomag tartalmának megfelelő védelmét garantáló csomagolást kell használni. Az ügyfél tartózkodási helyétől függően elképzelhető, hogy nemzetközi szállításra lesz szükség. Az ügyfél feladata, hogy megfizesse a vámokat, vámkezelési költségeket és a csereszolgáltatással kapcsolatos összes többi díjat. A visszaküldött termékekre kötött biztosítás, illetve azok elvesztésének és/vagy sérülésének kockázata a vásárlót terheli egészen addig, amíg azokat a Synology előírászerűen át nem veszi.

3.4.1 Általános csereszolgáltatás A 3.3. pontnak megfelelően visszaküldött termékek esetén az ügyfélnek követnie kell a Synology mindenkor aktuális visszaküldési eljárását, és be kell nyújtania a nyugtát vagy a számlát. A csere módjáról további információt talál a következő cikkben: [Hogyan nyújthatok be garanciaigényt Synology termékemre?](#)

3.4.2 Bővített garancia Plus szolgáltatás (Csak a Bővített garancia Plus szolgáltatást megvásárló ügyfelek esetében)

(a) Standard közvetlen csere szolgáltatás: A Standard közvetlen csere szolgáltatás használata esetén az ügyfélnek vissza kell küldenie a Synology által elismert, nem megfelelően működő Terméket a megjelölt visszaküldési központba. A kezdeti költséget az ügyfél állja. A csereterméket csak akkor küldjük ki, ha a nem megfelelően működő Termék beérkezik a Synology által megadott visszaküldési központba.

(b) Speciális közvetlen csere szolgáltatás: A Speciális közvetlen csere szolgáltatás használata esetén a Synology már azelőtt elküldi a csereterméket az ügyfél által megadott címre, hogy az ügyfél visszaküldené a nem megfelelően működő Terméket. Az ügyfél köteles az igényléstől számított huszonnyolc (28) naptári napon belül elküldeni a Synology által elismert nem megfelelően működő Terméket a megfelelő visszaküldési központba, valamint köteles engedélyezni, hogy biztosítékként terhelést helyezünk el a hitelkártyáján. Ha a Synology megkapja az ügyfél által visszaküldött nem megfelelően működő Terméket, töröljük a hitelkártyán elhelyezett terhelést. Ha az ügyfél huszonnyolc (28) naptári napon belül nem küldi vissza a nem megfelelően működő Terméket, a Synology jogosult lehívni a biztosíték teljes összegét az ügyfél hitelkártyájáról, valamint letiltani a nem megfelelő Termék és a cseretermék sorozatszámához kapcsolódó összes szolgáltatást. Ezenfelül a Synology fenntartja a jogot, hogy a jövőben megtagadja a releváns technikai támogatás biztosítását. Az előzőekben említett intézkedések nem befolyásolják a Synology számára elérhető jogokat.

3.5 Új termék vagy felújított termék Synology által biztosított cseréje Ha a Synology úgy dönt, hogy a 3.1 szakaszban kifejtett Garancia keretében a Terméket kicseréli, akkor a Synology költségén és a Synology által megválasztott módon csereterméket küld, miután a nem megfelelő Termék a 3.4 szakaszban leírtaknak megfelelően visszajuttatásra került, és a Synology igazolta, hogy a Termék nem felel meg a garanciának. A Felújított termék Ügyfélnek való visszaküldése előtt ellenőrizzük, hogy a termék megfelel-e a Synology szigorú minőségi elvárásainak. Ne feledje, hogy a Felújított termék bizonyos részein foltok, karcok és az elhasználódás más kisebb jelei lehetnek láthatók. Egyes országokban a Synology bizonyos termékekre saját belátása szerint alkalmazza a Synology Csereszolgáltatást, amelynek keretén belül a Synology postáz a Vásárlónak egy csereterméket, még azelőtt, hogy a Vásárló visszaküldte a Synology számára a nem megfelelő terméket („Synology Csereszolgáltatás”).

3.6 Garancia kizárása A SYNOLOGY ÁLTAL NYÚJTOTT GARANCIÁK, GARANCIÁLIS KÖTELEZETTSÉGEK ÉS JÓTÁLLÁS, VALAMINT A VÁSÁRLÓ SZÁMÁRA A JELEN GARANCIÁBAN MEGSZABOTT JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK KIZÁRÓLAGOSAK ÉS HELYETTESÍTENEK A SYNOLOGY ÁLTAL VISELT MINDEN MÁS GARANCIÁT, KÖTELEZETTSÉGET ÉS JÓTÁLLÁST, AMELYEKRŐL AZ ÜGYFÉL EZENNEL LEMOND, VALAMINT LEMOND A SYNOLOGY ELLENI, A TERMÉKKEL, A HOZZÁ TARTOZÓ DOKUMENTÁCIÓVAL ÉS SZOFTVERREL VAGY A JELEN GARANCIA ALAPJÁN LESZÁLLÍTOTT MINDEN EGYÉB ÁRUVAL ÉS SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS, AKÁR JOGSZABÁLYON, AKÁR MÁS ELVEN ALAPULÓ MINDEN TOVÁBBI KÁRIGÉNYRŐL ÉS JOGORVOSLATRÓL, BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT, DE NEM KIZÁRÓLAG, A KÖVETKEZŐKET: (A) AZ ELADHATÓSÁGRA VAGY AZ ADOTT CÉLRA VAGY HASZNÁLATRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ VÉLELMEZETT GARANCIA; (B) A MEGSZOKOTT TELJESÍTÉS BŐL, ÜZLETKÖTÉSI SZOKÁSOKBÓL VAGY A FELEK KÖZTI KORÁBBI MEGÁLLAPODÁSOKBÓL EREDŐ VÉLELMEZETT GARANCIA; (C) JOGSÉRTÉSRE VONATKOZÓ KÖVETELÉSEK; (D) SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI KÁROKOZÁSBÓL EREDŐ KÖVETELÉSEK (FÜGGETLENÜL ATTÓL, HOGY A KÖVETELÉS GONDATLANSÁGON, AZ OBJEKTÍV FELELŐSSÉG ELVÉN, A TERMÉKFELELŐSSÉGEN VAGY MÁS JOGELVEN ALAPUL). A SYNOLOGY NEM SZAVATOLJA, HOGY A SYNOLOGY TERMÉKEKEN TÁROLT VALAMENNYI ADAT AZ ADATVESZTÉS BÁRMIFÉLE VESZÉLYE NÉLKÜL MINDIG BIZTONSÁGBAN VAN, ÉS A SYNOLOGY AZ ERRE VONATKOZÓ GARANCIÁT KIFEJEZETLEN VISSZAUTASÍTJA. A SYNOLOGY AZT JAVASOLJA, HOGY A VÁSÁRLÓK TEGYENEK MEGFELELŐ LÉPÉSEKET A TERMÉKEN TÁROLT ADATOK BIZTONSÁGI MENTÉSE ÉRDEKÉBEN. EGYES ÁLLAMOK NEM ENGEDÉLYEZIK A VÉLELMEZETT GARANCIÁK KORLÁTOZÁSÁT, ÍGY ELŐFORDULHAT, HOGY A FENTI KORLÁTOZÁS NEM VONATKOZIK A VÁSÁRLÓRA.

3.7 A Bővített garancia Plus szolgáltatás korlátozásai (a) Az ügyfél köteles az új Termék eredeti vásárlási dátumától számított kilencven (90) napon belül megvásárolni a Bővített garancia Plus szolgáltatást. (b) Mivel a Synology csupán bizonyos területeken teszi elérhetővé a Bővített garancia Plus szolgáltatást, az ügyfél a vásárlási folyamat során a szolgáltatás aktiválása érdekében köteles kiválasztani tartózkodási területét. Ha az ügyfél a kiválasztott területtől eltérő területről kéri a Bővített garancia Plus szolgáltatást, a Synology saját belátása szerint úgy is dönthet, hogy nem biztosítja a Bővített garancia Plus szolgáltatást; (c) A garancia kivételei: A Bővített garancia Plus szolgáltatás nem vonatkozik az érintett országok tengerentúli régióira, tengerentúli területeire, tengerentúli autonóm régiókra és bizonyos szigetekre, a vonatkozó országok és régiók fő szigeteinek kivételével.

4. szakasz Felelősségkorlátozások

4.1 Vis major Amennyiben a Synology valamely ésszerűen el nem hárítható okból (beleértve többek között, de nem kizárólag, az Ügyfél valamely cselekedetét vagy annak hiányát) a jelen Garanciának megfelelő teljesítésre nem, vagy csak késedelemmel képes, a Synology nem vonható felelősségre, és ezek az esetek nem minősülnek a Garancia Synology általi megszegésének.

4.2 Bizonyos károkra vonatkozó felelősség elhárítása A SYNOLOGY ÉS BESZÁLLÍTÓI SEMMILYEN ESETBEN SEM TEHETŐK FELELŐSSÉ VÉLETLEN, KÖZVETLEN, KÜLÖNLEGES, SZABÁLYSÉRTÉSI ÉS EGYÉB HASONLÓ ELJÁRÁSBÓL EREDŐ, KÖVETKEZMÉNYES VAGY MÁS HASONLÓ, ILLETVE EGYÉB KÁRÉRT (BELEÉRTVE TÖBBEK

KÖZÖTT, DE NEM KIZÁRÓLAG AZ ADATOK, INFORMÁCIÓK, BEVÉTELEK, NYERESÉG VAGY ÜZLETI KAPCSOLATOK ELVESZTÉSÉT), AMELY A TERMÉK, A KÍSÉRŐ DOKUMENTÁCIÓ VAGY SZOFTVER, ILLETVE A JELEN GARANCIA KERETÉBEN NYÚJTOTT MÁS ÁRUK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁBÓL VAGY HASZNÁLHATATLANSÁGÁBÓL ERED, FÜGGETLENÜL ATTÓL, HOGY A KÁRIGÉNY SZERZŐDÉSEN, SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI KÁROKOZÁSON (BELEÉRTVE A GONDATLANSÁGOT) VAGY BÁRMELY MÁS ÉRVELESEN ALAPUL, AKKOR SEM, HA A SYNOLOGY A KÁRESEMÉNY ESETLEGES BEKÖVETKEZÉSÉRŐL ELŐRE ÉRTESÜLT.

4.3 Felelősségkorlátozás A SYNOLOGY ÉS BESZÁLLÍTÓI A TERMÉK, A KÍSÉRŐ DOKUMENTÁCIÓ VAGY SZOFTVER, ILLETVE A JELEN GARANCIA KERETÉBEN NYÚJTOTT MÁS ÁRUK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁHOZ VAGY HASZNÁLHATATLANSÁGÁHOZ KAPCSOLÓDÓ VAGY ABBÓL EREDŐ FELELŐSSÉGÉNEK FELSŐ HATÁRÁT AZ ÜGYFÉL ÁLTAL A TERMÉKÉRT FIZETETT ÖSSZEG JELENTI, FÜGGETLENÜL AZ OKOZOTT KÁR MÉRTÉKÉTŐL, ÉS ATTÓL, HOGY A KÁRIGÉNY SZERZŐDÉSEN, SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI KÁROKOZÁSON (BELEÉRTVE A GONDATLANSÁGOT), AZ OBJEKTÍV FELELŐSSÉG ELVÉN VAGY BÁRMELY MÁS ELVEN ALAPUL-E. A bizonyos károkról és felelősségkorlátozásra vonatkozó fenti jogi nyilatkozat a hatályos törvényeknek megfelelően teljes mértékben hatályos. Egyes államok törvényei, illetve egyes jogrendszerek nem teszik lehetővé bizonyos kárigények elhárítását vagy korlátozását. Ha ezen jogszabályok a jelen Termékre is érvényesek, úgy elképzelhető, hogy az általuk megszabott mértékben a fent kifejtett kivételek és korlátozások egyes Ügyfelekre nem vonatkoznak.

5. szakasz Egyebek

5.1 Tulajdonjogok A Termékre, valamint a Terméket kísérő minden Szoftverre és dokumentációra a Synology és harmadik felek, a Synology beszállítóinak és licenctulajdonosainak szellemi tulajdonjogai vonatkoznak. A Synology a Termék szellemi tulajdonjogaira vonatkozó minden jogot, jogcímet és érdeket fenntart. A Termékre, a kísérő Szoftverre vagy dokumentációra, valamint az e Garancia keretében nyújtott más árukra vonatkozó, illetve azokkal kapcsolatos szellemi tulajdonjogok tulajdona, illetve az ezekre vonatkozó jogcímek egyike sem száll át az Ügyfélre ezen Garancia értelmében. Az Ügyfél köteles (a) betartani a Synology vagy a felhatalmazott Synology disztribútor vagy viszonteladó által nyújtott Szoftverre vonatkozó végfelhasználói licencszerződés feltételeit, és (b) nem kísérelheti meg a Terméknek vagy bármely komponensének vagy a kísérő Szoftvernek a visszafejtését, és semmilyen más módon sem kerülheti meg, játszhatja ki vagy sértheti meg a Synology szellemi tulajdonjogait.

5.2 Engedményezés Az Ügyfél a jelen Garancia értelmében létező jogait közvetlenül, jogszabály alapján vagy más úton nem engedményezheti a Synology előzetes írásbeli beleegyezése nélkül.

5.3 Kiegészítő feltételek kizárása A jelen Garancia által kifejezetten engedélyezett eseteken kívül egyik felet sem köti a jelen Garanciának ellentmondó semmilyen, a másik fél által megrendelésben, visszajelzésben, elfogadó nyilatkozatban, levelezésben vagy más formában kikötött feltétel vagy más rendelkezés, és e kötelmet mindkét fél kifejezetten elutasítja, hacsak abba mindkét fél kifejezetten, írásban bele nem egyezik. Továbbá ha a jelen Garancia bármely, a felek által a Termékre vonatkozóan vállalt további feltételnek vagy megállapodásnak ellentmond, úgy a jelen Garancia élvez elsőbbséget, kivéve, ha a másik megállapodás kifejezetten említi a jelen Garancia azon paragrafusait, amelyekkel szemben elsőbbséget élvez.

5.4 Vonatkozó jog Hacsak helyi törvények kifejezetten meg nem tiltják, az Egyesült Államokban élő ügyfeleknek biztosított garanciára az Amerikai Egyesült Államok Washington államának törvényeire vonatkoznak, az Egyesült Államokon kívül élő ügyfeleknek biztosított garanciára pedig a Kínai Köztársaság (Tajvan) törvényei vonatkoznak, függetlenül az ezzel ellentétes kollíziós jogi elvektől. Az ENSZ az Áruk nemzetközi adásvételéről szóló szerződésekről alkotott 1980-as egyezménye, valamint az azt leváltó újabb egyezmények a jelen vonatkozásban nem érvényesek.

5.5 Vitarendezés Amennyiben a Vásárló az Amerikai Egyesült Államokban tartózkodik, ha a lentiekben más rendelkezés ezt nem módosítja, a jelen Garanciához, a Termékhez vagy a Synology által nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó, a Termékre vagy az Ön és a Synology közötti viszonyra vonatkozó bármiféle vita, ellentét vagy kereset eldöntése kizárólagosan és véglegesen az Amerikai Választottbíráskodási Szövetség mindenkor érvényes üzletszabályzatában meghatározott választottbíráskodási hatáskörébe tartozik. A választottbíráskodásra egyetlen döntőbíró előtt kerül sor, az eljárás kizárólag a Vásárló és a Synology közti vitára korlátozódik. Az egyeztető eljárás vagy annak bármely része nem vonható össze más egyeztető eljárással, továbbá nem folytatható le széles körben vagy csoportos perben. A választottbíráskodásra az Amerikai Egyesült Államokban, Washington államban, King megyében kerül sor a dokumentumok benyújtásával, telefonon, online vagy személyesen, ahogyan azt a döntőbíró a felek kérésére elrendeli. A bármilyen USA-beli vagy USA-n kívüli választottbíráskodási eljárásban vagy egyéb jogi ügyben nyertes fél visszakapja az összes költséget, valamint az indokolt ügyvédi tiszteletdíjakat, beleértve bármilyen, a nyertes fél által kifizetett választottbíráskodási díjat is. A választottbíráskodási eljárásokban meghozott döntés végleges, a felek számára kötelező érvényű, és annak alapján bármelyik illetékes joghatóság bíróságán per indítható. A Vásárló tudomásul veszi, hogy jelen cikkely hiányában joga lenne a viták bíróságon, peres úton történő rendezésére, beleértve az igények elvi alapon vagy egy csoport nevében történő peres rendezésének a jogát, valamint, hogy a Vásárló kifejezetten és tudatosan lemondott ezekről a jogairól, és beleegyezett abba, hogy a jelen 5.5 szakasz rendelkezéseinek megfelelően bármilyen vita kötelező érvényű választottbíráskodási útnál kerüljön megoldásra. Amennyiben a Vásárló nem az Amerikai Egyesült Államokban tartózkodik, úgy minden vita végleges megoldására három semleges döntőbíró által lefolytatott, a Kínai Köztársaság választottbíráskodási törvényében foglalt eljárásoknak és a hozzá kapcsolódó végrehajtási szabályoknak megfelelően levezetett eljárás keretében kerül sor. Az egyeztetés helye Tajpej, Tajvan, R.O.C., az egyeztetési tárgyalások angolul folynak, illetve ha mindkét fél abban egyezik meg, akkor mandarin kínai nyelven. A választottbíráskodási ítélet végleges, a felek számára kötelező érvényű, és bármelyik illetékes bíróságon érvényesíthető. A jelen paragrafusban foglaltak semmilyen mértékben nem korlátozzák a Synology azon jogait, hogy a jelen Garancia a Synology szellemi tulajdonjogaira vonatkozó részeinek

megsértése vagy a megsértés fennálló veszélye esetén a jogszabályok vagy a törvény elvei alapján létező bármiféle jogainak védelme érdekében jótételt követeljen vagy bármely másféle jogorvoslatra törekedjen.

5.6 Ügyvédi díjak A jelen Garancia alapján fennálló bármiféle választottbíróági, mediációs vagy más jogi eljárás során a győztes fél a neki megítélt jogorvoslaton túl visszakövetelheti az ügyvédi díjakat, illetve mentesülhet a költségek és az ügyvédi díjak megfizetése alól.

5.7 Exportkorlátozások Ön tudomásul veszi, hogy a Termék az USA exportkorlátozási intézkedéseinek hatálya alá esik. Ön beleegyezik abba, hogy a Termékre vonatkozó összes jogszabályt betartja, beleértve az USA exportálási jogszabályainak maradéktalan betartását.

5.8 Elválaszthatóság Ha egy illetékes bíróság a jelen Garancia bármely rendelkezését érvénytelennek, jogszerűtlennek vagy betartathatatlanak nyilvánítja, a Garancia többi része teljes egészében hatályban és érvényben marad.

5.9 Teljes megállapodás A Garancia a Synology és a Vásárló közt kötött megállapodás egészét tartalmazza, és a tárgyra vonatkozóan e két fél között kötött minden esetleges korábbi megállapodást hatályon kívül helyez. A jelen Garancia bármiféle módosítása, kiegészítése vagy bármely rendelkezésének hatálytalanítása csak akkor érvényes, amennyiben azt írásos okirat formájában az okirat által kötelezett fél aláírta.

5.10 A Bővített garancia Plus szolgáltatás díjának kifizetése, a szolgáltatás megszűnése (a) A megrendelés Synology általi jóváhagyását követően az ügyfél köteles haladéktalanul megfizetni az összes díjat és adót. A Synology fenntartja a jogot, hogy megtagadja a Bővített garancia Plus szolgáltatás biztosítását, ha az ügyfél nem jogosult a szolgáltatás használatára, vagy kiskorúnak számít. (b) Ha az ügyfél a Termék megvásárlását követően harminc (30) napig nem használja a Bővített garancia Plus szolgáltatást, a vásárlását követő harminc (30) napon belül kérelmet küldhet be egy technikai támogatási jegyen keresztül, és kérheti a szolgáltatás megszüntetését.

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス A 機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI — A

Declaration Letter of REACH & RoHS Compliance

About REACH

In June 2007, the European Union Regulation (EC) 1907/2006 concerning the Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH) was first released. Under this Regulation, manufacturers are required to gather information on the properties of their chemical substances, which will allow their safe handling, and to register the information to European Chemicals Agency (ECHA). The aim is to improve the protection of human health and the environment through the better and earlier identification of the intrinsic properties of chemical substances.

About RoHS

RoHS Directive (EU Directive 2002/95/EC) was issued in 2002, restricted the use of the six chemicals lead, cadmium, mercury, and hexavalent chromium, as well as flame retardants polybrominated biphenyls (PBBs) and polybrominated diphenyl ethers (PBDEs). Under this directive, manufacturers are required to replace these chemicals in their products with less hazardous alternatives.

Then RoHS 2.0 (Directive 2011/65/EU) has replaced Directive 2002/95/EC since January 3, 2013. In 2015, EU commission publishes Directive (EU) 2015/863 to amend Annex II to EU RoHS 2 (Directive 2011/65/EU) to add 4 phthalates (DEHP, BBP, DBP and DIBP) onto the list of restricted substances from 22 July 2019.

REACH and RoHS Compliance

Synology meets all requirements of the REACH Regulation and is compliant to all implemented RoHS type regulations worldwide. To the best of Synology's knowledge, all Synology products in production (including finished



products, spare parts, and packaging materials) are in compliance with the requirements of the Regulation and/or Directives. Synology continues to monitor, influence, and develop our processes to comply with any proposed changes to the Regulation and/or Directives.