

Produktvejledning

RX1225RP

Synology

Indholdsfortegnelse

Kapitel 1: Før du begynder	2
1.1 Pakkeindhold	2
1.2 Synology RX1225RP i et overblik	3
1.3 LED-indikatortabel	4
1.4 Hardware specifikation	5
1.5 Reservedele	6
1.6 Valgfrit tilbehør	7
Kapitel 2: Hardwarekomponentinstallation	8
2.1 Anbefalede værktøjer	8
2.2 Forholdsregler	8
2.3 Sikkerhedsinstruktioner	10
2.4 Installer diske	12
2.5 Installer og fjern skinnesæt	15
2.6 Forbind med Synology NAS	26
Kapitel 3: Systemvedligeholdelse	29
3.1 Udskift systemblæser	29
3.2 Udskift strømforsyningsenhed (PSU)	31
Kapitel 4: Fejlfinding	33
4.1 Fejlfinding checkliste	33
4.2 Løsning af almindelige problemer	34
4.3 Før du kontakter Synologys tekniske support	40
4.4 Kontakt Synologys tekniske support	41
4.5 Få information, hjælp og service	41

Kapitel 1: Før du begynder

Tak for at du har købt dette Synology-produkt! Før du opsætter din nye udvidelsesenhed, skal du kontrollere pakkens indhold for at sikre, at du har modtaget nedenstående elementer. Sørg også for at læse sikkerhedsinstruktionerne grundigt for at undgå at skade dig selv eller beskadige din udvidelsesenhed.

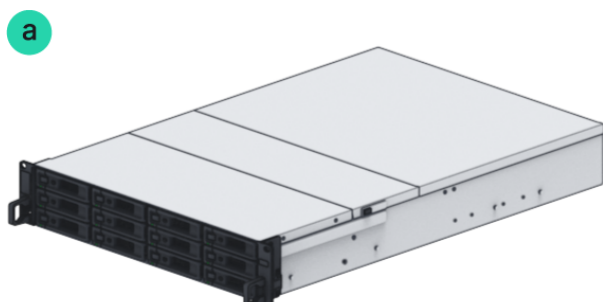
Noter:

- Alle billeder nedenfor er kun til illustrative formål og kan afvige fra det faktiske produkt.

1.1 Pakkeindhold

Kontakt din forhandler, hvis nogen af følgende elementer mangler i din pakke:

Hovedenhed x 1



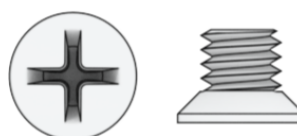
AC-strømkabel x 2



Udvidelseskabel x 1

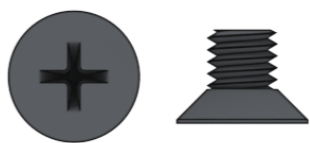


Skruer til 3.5" diske x 52

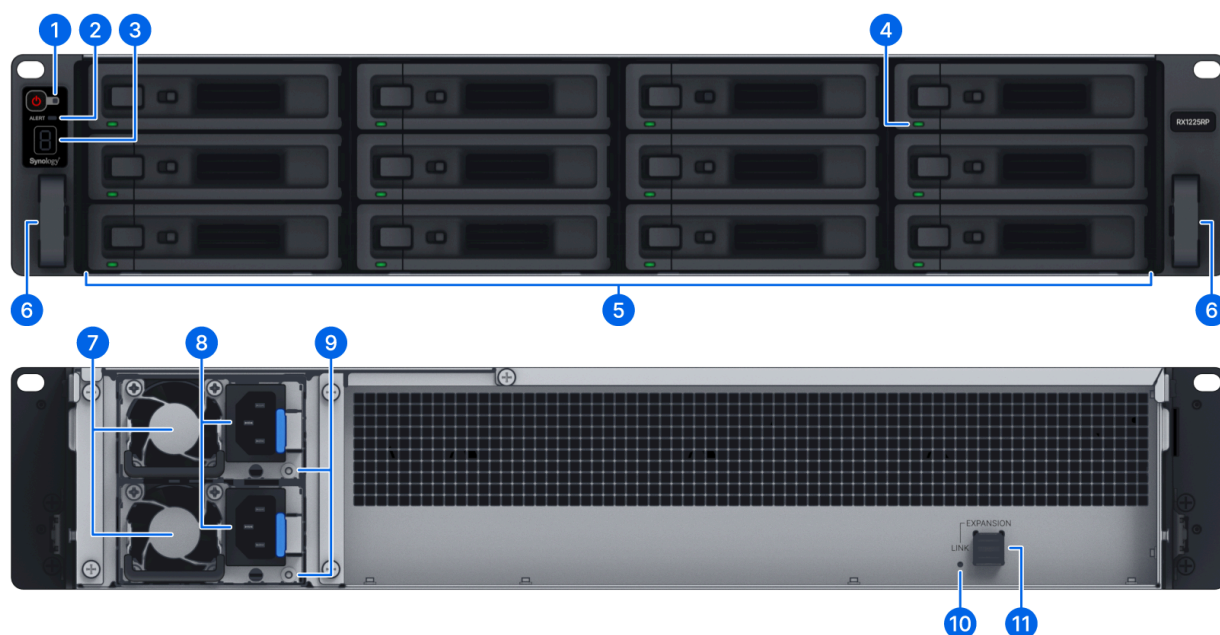


Skruer til 2.5" diske x 52

e



1.2 Synology RX1225RP i et overblik



Nr.	Navn	Beskrivelse
1	Strømindikator	Viser strømstatus. ¹ For mere information, se " LED-indikatortabel ".
2	Alarmindikator	Viser advarsler vedrørende ventilator eller temperatur. For mere information, se " LED-indikatortabel ".
3	Udvidelsesenhed ID-indikator	Viser ID-nummeret for udvidelsesenheden.
4	Diskstatusindikatorer	Viser status for disk. For mere information, se " LED-indikatortabel ".
5	Diskbakker	Installer diske (harddiske eller solid state-diske) her.
6	Frigørelsestapper til skinnesæt	Tryk ind og hold for at frigøre din RX1225RP fra skinnesættets lås.

7	PSU-ventilatorer	Fjerner overskudsvarme og køler PSU'en.
8	Strømporte	Tilslut strømkabel her.
9	PSU-indikatorer	Viser status for strømforsyningsenheden (PSU). For mere information, se " LED-indikatortabel ".
10	Linkindikator	Viser status for forbindelsen mellem udvidelsesenheden og den primære Synology NAS. For mere information, se " LED-indikatortabel ".
11	Udvidelsesport	Tilslut til Synology NAS her. ²

Noter:

1. For mere information, se venligst "[Forbind med Synology NAS](#)".
2. For mere information om Synology-udvidelsesenhed understøttet af din Synology NAS, besøg venligst [Synology Products Compatibility List](#).

1.3 LED-indikatortabel

LED-indikator	Farve	Status	Beskrivelse
Strøm	Blå	Statisk	Tændt og uplink er forbundet
		Blinker	Tændt og uplink er afbrudt
	Slukket		Slukket
Diskstatusindikator (på bakke)	Grøn	Statisk	Disk klar og inaktiv
		Blinker	Adgang til disk
	Orange ¹	Statisk	Finder disk
			Disk deaktiveret af bruger
			Port deaktiveret ²
			Diskens sundhedsstatus er kritisk eller fejler
	Slukket		Ingen intern disk

Alarm	Orange	Blinker	Systemfejl ³
	Slukket		System normal
PSU-indikator	Grøn	Statisk	Strømforsyningsenhed normal
	Slukket		Strømforsyningsenhed slukket
LINK-indikator	Grøn	Statisk	Synology NAS forbundet
	Slukket		Synology NAS afbrudt

Noter:

1. Når diskens LED-indikator er orange, anbefaler vi, at du logger ind på DSM og går til **Lagerstyring > HDD/SSD** for mere information.
2. Prøv venligst at genstarte din Synology NAS eller genindsæt diskene. Hvis problemet fortsætter, henvises til [denne artikel](#) for at løse det.
3. Hvis **Alarm LED** kontinuerligt blinker orange, indikerer dette, at der er systemfejl såsom ventilatorfejl, systemoverophedning eller diskenhedsnedbrydning. Log ind på DSM for detaljerede oplysninger.

1.4 Hardware specifikation

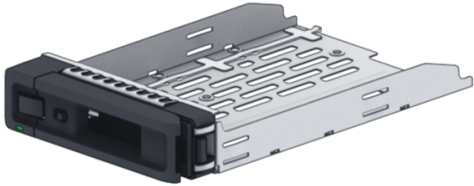
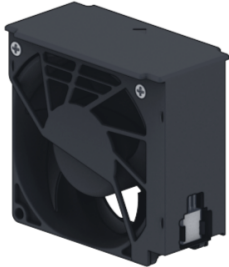
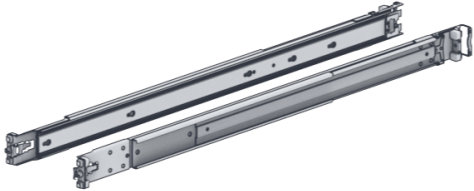
Element	RX1225RP
Disktype	3.5"/2.5" SATA x 12
Ekstern port	Udvidelse x 1
Størrelse (H x B x D) (mm)	• 88 × 430,5 × 692 • 88 × 482 × 724 (med serverører)
Vægt (kg)	13,9
Agenturcertificering	• FCC Klasse A • CE Klasse A • UKCA • BSMI Klasse A • EAC • VCCI • RCM • KC • UL • RoHS-kompatibel
Miljøkrav	• Linjespænding: 100V til 240V AC • Frekvens: 50 / 60Hz • Driftstemperatur: 32°F til 95°F (0°C til 35°C) • Opbevaringstemperatur: -5°F til 140°F (-20°C til 60°C) • Relativ luftfugtighed: 5% til 95% RH

Noter:

- Modelspecifikationer kan ændres uden varsel. Se [Synology-webstedet](#) for de nyeste oplysninger.

1.5 Reservedele

Besøg [Reservedele](#) hvis du har brug for at udskifte systemventilatorer, diskbakker eller strømforsyningsenheder.

Modelnavn	Billede	Beskrivelse
Diskbakke (Type R7)		3,5"/2,5" Diskbakke
VENTILATOR 80*80*32_6		Systemventilator 80*80*32 mm
PSU 550W-RP Modul_1		Redundant PSU Modul 550W
RKS-02 ¹		Skinneløsninger

Kabel MiniSASHD_EXT_3



Ekstern MiniSAS HD Kabel
100 cm

Noter:

1. Se "[Installér og fjern skinner](#)" for detaljerede oplysninger og installér skinner sættet omhyggeligt.

1.6 Valgfrit tilbehør

Med Synology-tilbehør kan du tilpasse din udvidelsesenhed til forskellige forretningsmiljøer uden at bekymre dig om kompatibilitet og stabilitet. Se [Synology Products Compatibility List](#) for mere information.

Kapitel 2:

Hardwarekomponentinstallation

2.1 Anbefalede værktøjer

Dette afsnit viser de nødvendige og valgfrie værktøjer, der bruges i installationsprocedurerne.

- Phillips #2 skruetrækker (med krydsspids)
- Mindst én 3.5" eller 2.5" SATA-disk ([se her](#) for kompatible modeller)

Advarsel:

- Hvis du installerer en disk, der indeholder data, vil systemet formatere disken og slette alle eksisterende data. Sikkerhedskopier vigtige data før installation.

Noter:

- Hvis der bruges en automatisk skruetrækker, skal dens momentindstilling være 4,0 (+/-0,3) kgf-cm.

2.2 Forholdsregler

Før du installerer eller fjerner nogen komponenter i din udvidelsesenhed, skal du gennemgå alle sikkerhedsoplysninger.

Advarsel:

- Efterladelse af løse skruer inde i din udvidelsesenhed kan alvorligt beskadige dens komponenter. Undgå at tabe metalgenstande i udvidelsesenheden, såsom papirclips og hårnåle.
- Træk ikke i et kabel ved dets stik eller trækflig, når du afbryder det. Visse kabler har stik med låsetapper eller tommelskruer, der skal frigøres, før kablet afbrydes. Når du afbryder et kabel, skal du holde det jævnt justeret for at undgå at bøje stikkets ben. Når du tilslutter et kabel, skal du sikre dig, at portene og stikkene er korrekt orienteret og justeret.
- Hvis du skal flytte din udvidelsesenhed, skal du få nogen til at hjælpe dig. Forsøg ikke at løfte den alene for at undgå skader.
- Sørg for, at din udvidelsesenhed fungerer korrekt, før du installerer valgfrie hardwarekomponenter. Hvis din udvidelsesenhed ikke fungerer korrekt, se kapitlet "[Fejlfinding](#)" for at udføre grundlæggende fejlfinding. Hvis problemet ikke kan løses, se afsnittet "[Få information, hjælp og service](#)" for mere information.
- Håndter altid systemkomponenter (såsom PCIe-kort, hukommelsesmoduler og systemkort) forsigtigt ved kanterne eller rammen. Rør ikke ved loddeforbindelser, ben eller udsat kredsløb.
- Placer ikke dele og andre komponenter (såsom PCIe-kort, hukommelsesmoduler og systemkort) på topdækslet af udvidelsesenheden eller andre metaloverflader.
- Kun specifikke udvidelsesenheder understøtter hot-swapping af komponenter og er designet til at fungere sikkert, mens de er tændt.

Før du arbejder inde i din udvidelsesenhed

1. Sluk for udvidelsesenheden, inklusive alle tilsluttede perifere enheder.
2. Afbryd udvidelsesenheden fra stikkontakten og afbryd de perifere enheder.

Efter at have arbejdet inde i din udvidelsesenhed

1. Genforbind de perifere enheder og tilslut udvidelsesenheden til en stikkontakt.
2. Tænd for de tilsluttede perifere enheder og tænd derefter for udvidelsesenheden.

Forebyggelse af elektrostatisk afladning

Statisk elektricitet fra en finger eller andre ledere kan føre til systemstop, datatab eller andre skader på systemkort eller andre statisk følsomme komponenter. Denne type skade kan også reducere udvidelsesenhedens levetid.

Forebyg eksponering for statisk elektricitet ved at gøre følgende:

- Undgå håndkontakt ved at transportere og opbevare hardwarekomponenter i statisk sikre beholdere.
- Hold elektrostatisk følsomme hardwarekomponenter i deres beholdere, indtil de ankommer til statisk fri arbejdsstationer.
- Placer hardwarekomponenter på en jordet overflade eller rør ved dem, før du fjerner dem fra deres beholdere.
- Undgå at røre ved samlinger, ben, ledninger eller kredsløb.
- Vær altid korrekt jordet, når du rører ved en statisk følsom hardwarekomponent eller samling.
- Når du håndterer en hardwarekomponent, skal du forsigtigt holde den ved kanterne eller rammen.
- Brug en elektrostatisk afladningsarmbånd eller andre jordingssystemer. Udvidelsesenheden skal placeres på en antistatisk måtte (ESD-måtte).
- Udvidelsesenheden vil levere standby-strøm, når den er tilsluttet AC-strøm, selvom den er slukket. Skader kan opstå på udvidelsesenheden, hvis en leder ved et uheld berøres, og dele kortslyttes under denne tilstand. Før du fjerner det øverste bagdæksel, skal du sørge for, at AC-strømforsyningen er afbrudt.

2.3 Sikkerhedsinstruktioner



- Hold væk fra direkte sollys og kemikalier. Sørg for et stabilt miljø uden pludselige ændringer i temperatur eller fugtighed.



- Placer enheden med den rigtige side opad til enhver tid.



- Hold enheden væk fra væsker.



- Før rengøring, tag stikket ud af strømkablet/kablerne og brug en fugtig klud til at tørre overfladen. Brug ikke kemiske aerosolrengøringsmidler.



- For at forhindre, at enheden vælter, må du ikke placere den på vogne eller ustabile overflader.



- Når du opsætter dette produkt, skal du kun bruge kabler, strømkabler, PSUs og strømforsyninger, der er leveret eller udpeget af Synology, og som overholder lokale regler og sikkerhedskrav. Sørg for, at strømkablet/kablerne er tilsluttet den korrekte strømforsyningsspænding, og at den leverede AC-spænding er korrekt og stabil. Undladelse af dette kan resultere i funktionsfejl eller brande.
- Brug ikke Synology-leverede tilbehør på ikke-Synology produkter.



- Advarsel, fare for elektrisk stød. For at fjerne al elektrisk strøm fra enheden, skal du sørge for, at alle strømkabler er afbrudt fra strømkilden.



- Der er risiko for eksplosion, hvis batteriet udskiftes med en forkert type. Bortskaf brugte batterier korrekt.



- Strømkabel/kabler skal være tilsluttet en stikkontakt med jordforbindelse.



- Hold dine kropsdele væk fra en bevægelig ventilator.



- Dette produkt skal installeres af kvalificeret personale på et sted med begrænset adgang (f.eks. dedikerede udstyrsrum, service skabe osv.).

Retningslinjer for systempålidelighed

For at sikre tilstrækkelig systemkøling og pålidelighed, følg retningslinjerne for systempålidelighed nedenfor.

- Efterlad tilstrækkelig plads omkring udvidelsesenheden for at sikre, at dens kølesystem fungerer godt. Efterlad cirka 50 mm (2 tommer) åben plads omkring fronten og bagsiden af udvidelsesenheden. Placer ikke genstande foran ventilatorerne.
- For korrekt køling og luftstrøm, installer udvidelsesenhedens dæksel, før du tænder den. Drift af en udvidelsesenhed uden dens dæksel kan beskadige udvidelsesenhedens komponenter.
- Hvis din udvidelsesenhed har luftkanaler eller luftskærme, må du ikke fjerne dem, mens udvidelsesenheden kører. Drift af udvidelsesenheden uden luftkanaler eller luftskærme kan få dit system til at overophede.
- Åbning eller fjernelse af udvidelsesenhedens topdæksel, mens systemet er tændt, kan udsætte dig for risiko for elektrisk stød.

- Hvis du skal tænde udvidelsesenheden uden dens topdæksel, skal du sikre dig, at ingen er i nærheden af udvidelsesenheden, og at der ikke er efterladt værktøj eller andre genstande inde i den. Betjen ikke systemet uden udvidelsesenhedens dæksel i mere end fem minutter.
- Når du udskifter en hot-swap-disk, skal du installere den nye hot-swap-disk så hurtigt som muligt.
- Sikkerhedskopier alle vigtige data, før du foretager ændringer på diske.

2.4 Installer diske

Følg venligst trinene nedenfor for installation af diske:

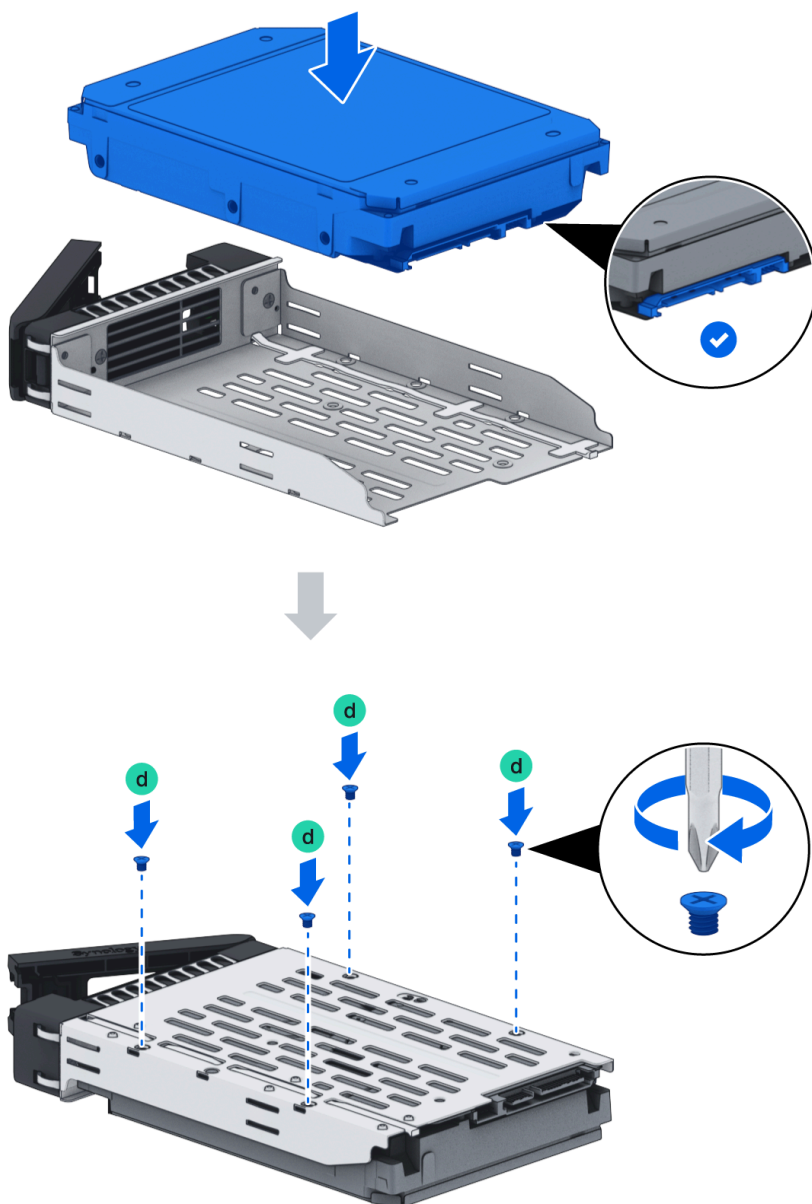
1. Åbn diskbakken.

- Find den lille knap placeret på venstre side af diskbakkens håndtag.
- Tryk knappen ned, og diskbakkens håndtag vil poppe ud. Træk diskbakkens håndtag ud som vist nedenfor.

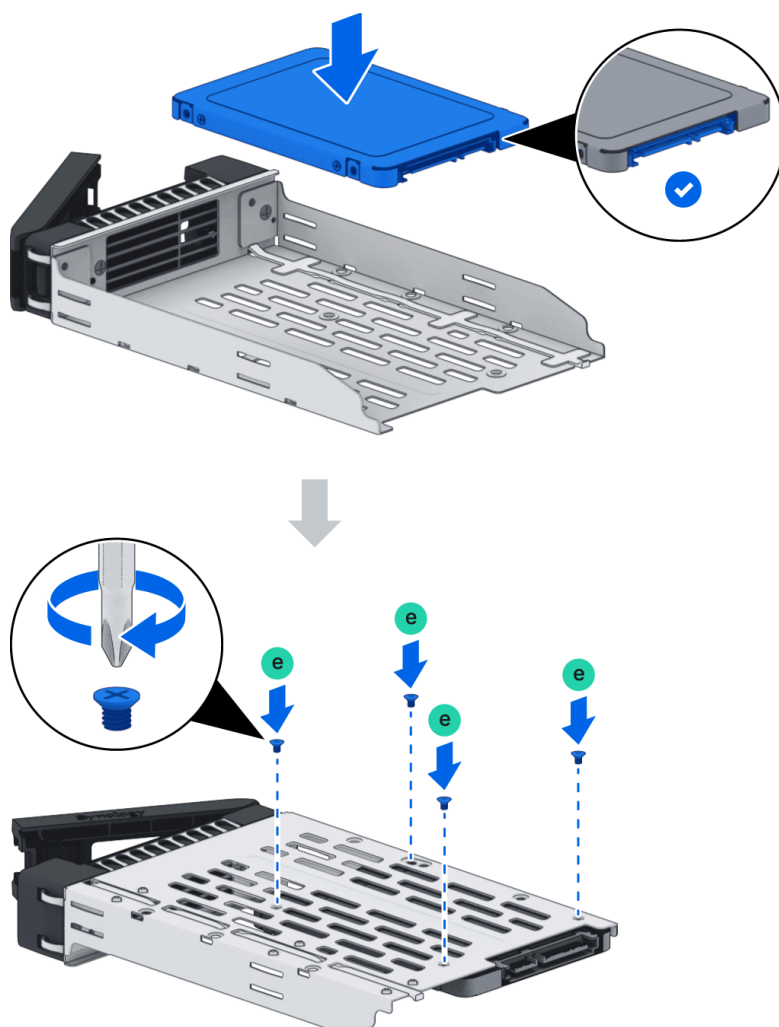


2. Indlæs diske i diskbakkerne.

- For 3.5" diske: Placer disken i diskbakken. Vend bakken på hovedet og stram skruerne for at sikre disken på plads.



- For 2.5" diske: Placer disken i området som vist nedenfor. Vend bakken på hovedet og stram skruerne for at sikre disken på plads.



3. Indsæt den indlæste diskbakke i det tomme diskdrev.

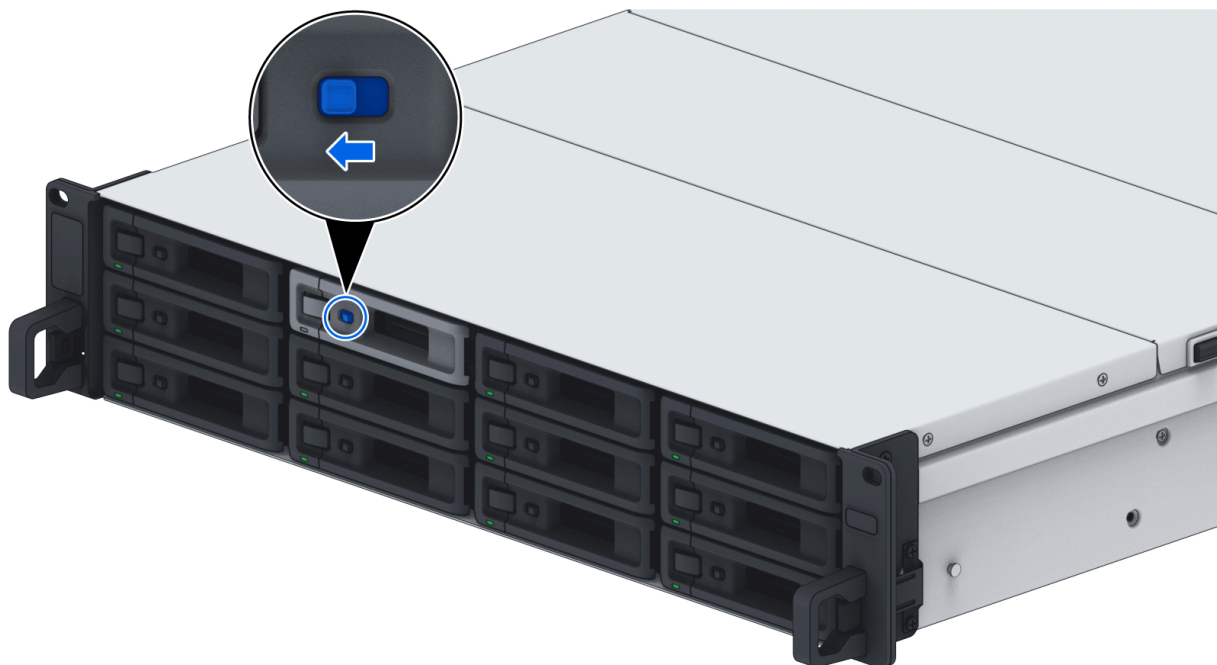


Noter:

- Sørg for, at bakken er helt indsat. Ellers fungerer disken muligvis ikke korrekt.

4. Skub håndtaget indad for at sikre diskbakken.

5. Skub kontakten på diskbakkens håndtag til venstre for at låse diskbakken.



6. Gentag ovenstående trin for at installere alle forberedte diske.

7. Drev er nummereret som følger i denne frontvisning af en 12-bay Synology NAS:

- Række 1 (øverst, venstre til højre): 1-4
- Række 2 (venstre til højre): 5-8
- Række 3 (nederst, venstre til højre): 9-12



Noter:

- Hvis du planlægger at oprette en RAID-diskenhed, anbefaler vi at installere drev af identisk størrelse for at udnytte drevkapaciteten bedst muligt.

2.5 Installer og fjern skinnesæt

Her bruger vi RKS-02 som et eksempel for at illustrere, hvordan man installerer eller fjerner skinnesæt. For mere information om installation af skinnesæt, se venligst den hurtige installationsvejledning, der følger med skinnesættet.

Advarsel:

Læs venligst denne sektion omhyggeligt, før du installerer skinnesættet.

1. Vælg en opsætningsplacering:

- Serverkabinettet skal være i et rent, støvfrit og godt ventileret miljø. Undgå områder, hvor der genereres varme, elektrisk støj eller elektromagnetiske felter.
- Lad nok plads (ca. 25 tommer) foran racket, så du kan åbne fordøren helt. Sørg også for at lade nok plads (ca. 30 tommer) bag på racket for at give tilstrækkelig plads til luftstrøm og adgang ved service.
- Dette produkt bør kun installeres i områder med begrænset adgang, såsom dedikerede udstyrsrum eller serviceklædeskabe.

2. Forholdsregler for rack:

- Sørg for at læse installationsvejledningen, før du trækker racket ud.
- Sørg for, at nivelleringsdonkraftene på bunden af racket er udvidet til gulvet, så hele vægten af racket hviler på dem.
- Placer ikke genstande oven på udstyr monteret på skinner.
- Lad ikke udstyr monteret på skinner være uden opsyn, mens det er udvidet.

3. Advarsel om stabilitetsfare:

- Før du trækker enheden ud til service, skal rack-stabiliseringsmekanismen være på plads, eller racket skal være boltet til gulvet.
- Racket kan vælte, hvilket kan forårsage skade på udstyr/ejendom eller alvorlig personskade.

Noter:

- Du kan fjerne alle drev først for at reducere vægten af kabinettet.

Kontroller venligst indholdet af RKS-02-pakken for at bekræfte, at du har modtaget nedenstående genstande.

Hovedenhed x 1

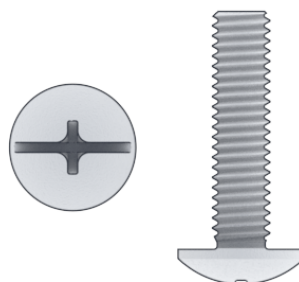
2U/3U skrue x 3

a



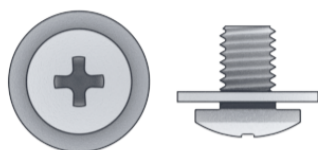
1U skrue x 3

b



Indre skinnerkrue x 5

c

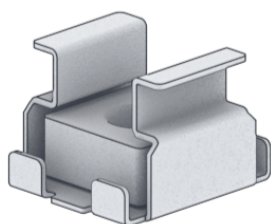


Burmøtrik x 3

d

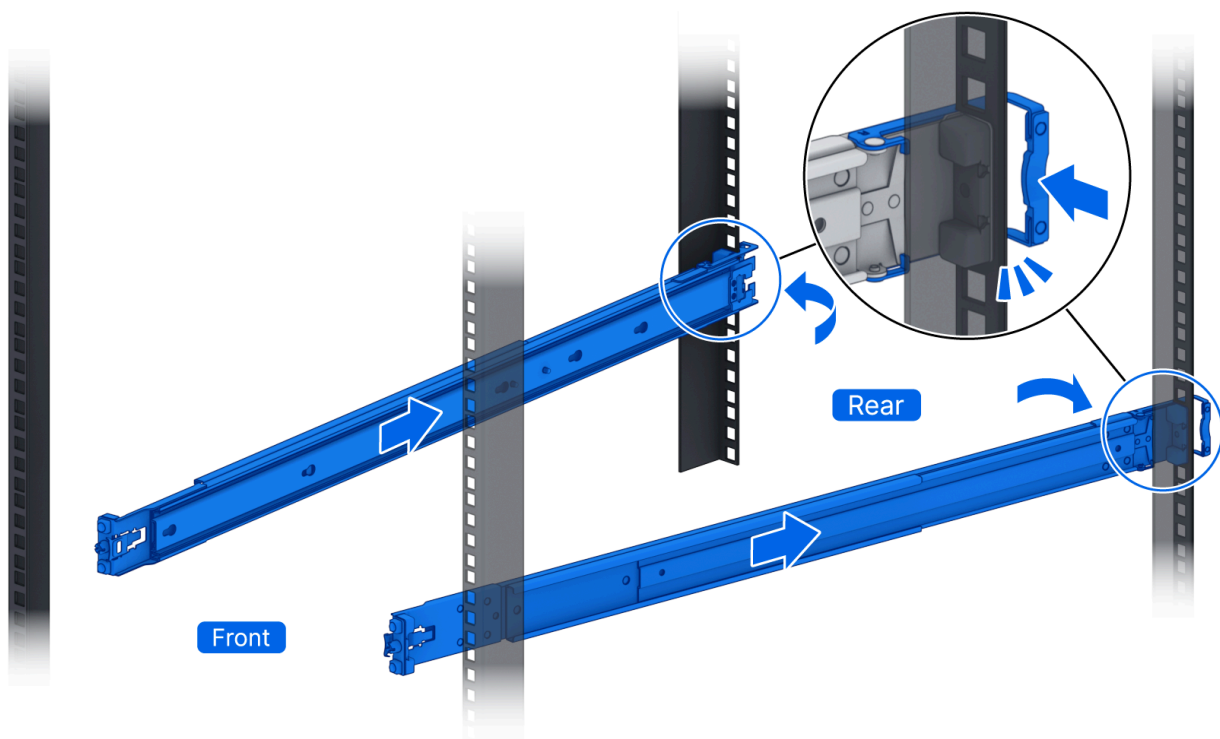


e

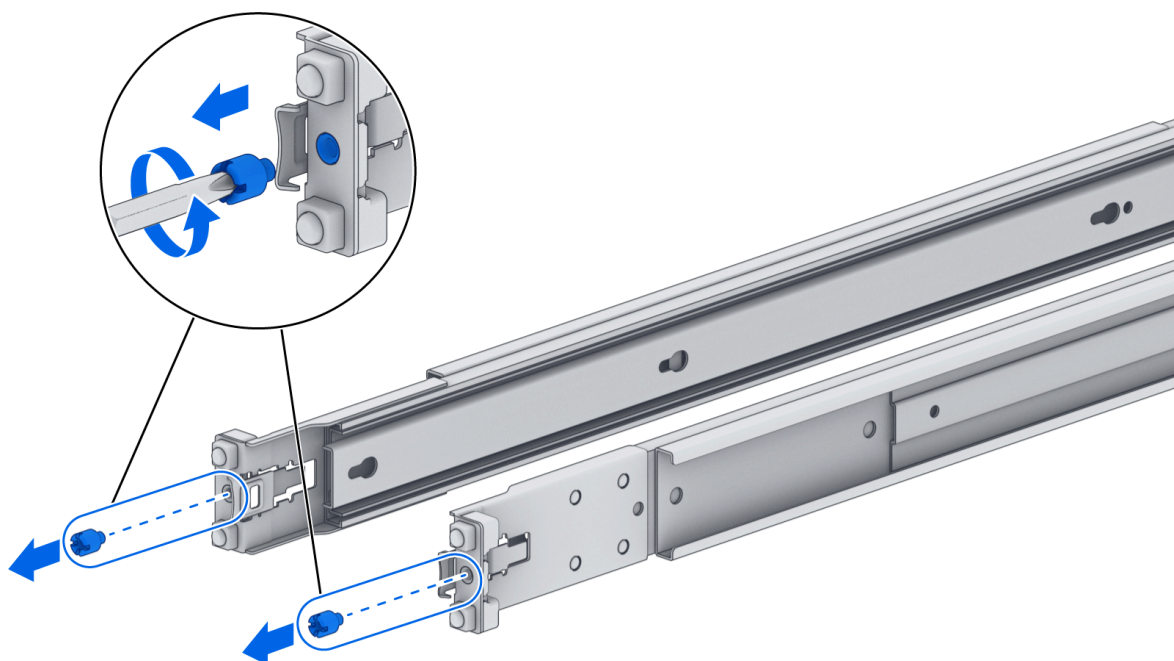


For at installere skinneresættet

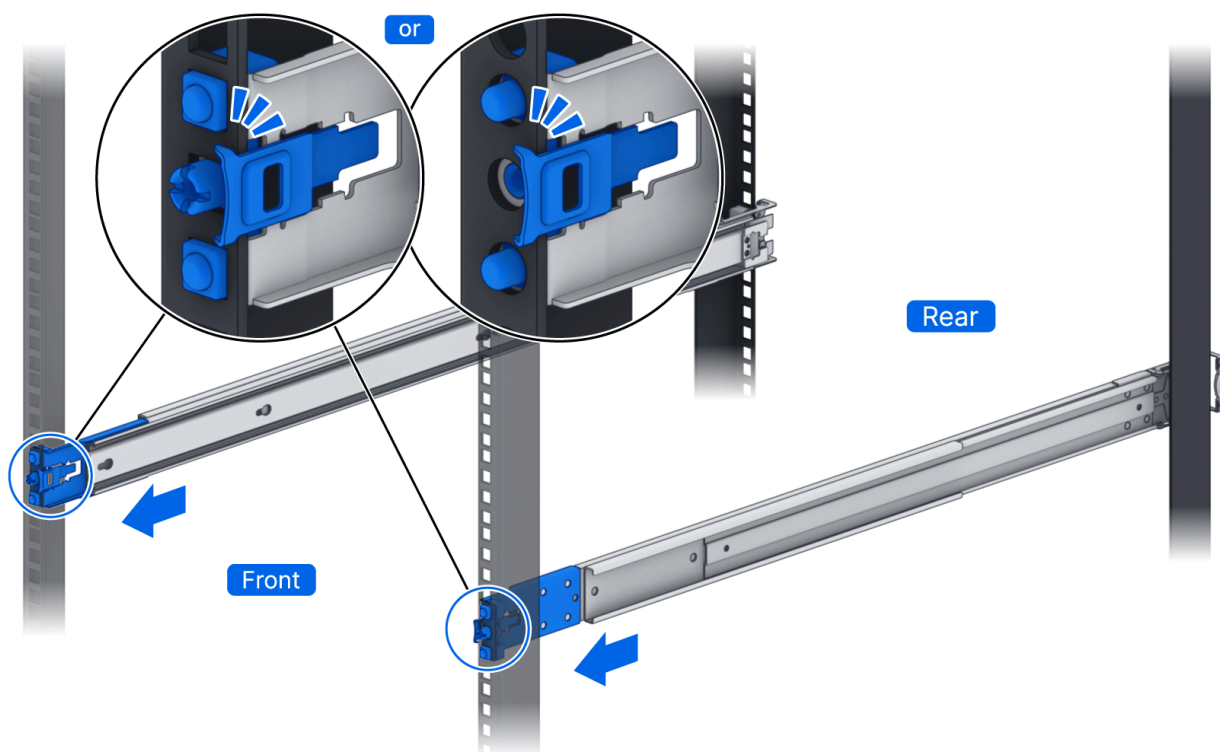
1. Fastgør bagenden af skinneresætmonteringen til raket ved at trykke på låsen og indsætte beslaget i rackhullerne.



- For rackskabe med runde skruehuller, fjern først skrueknuden foran på RKS-02.

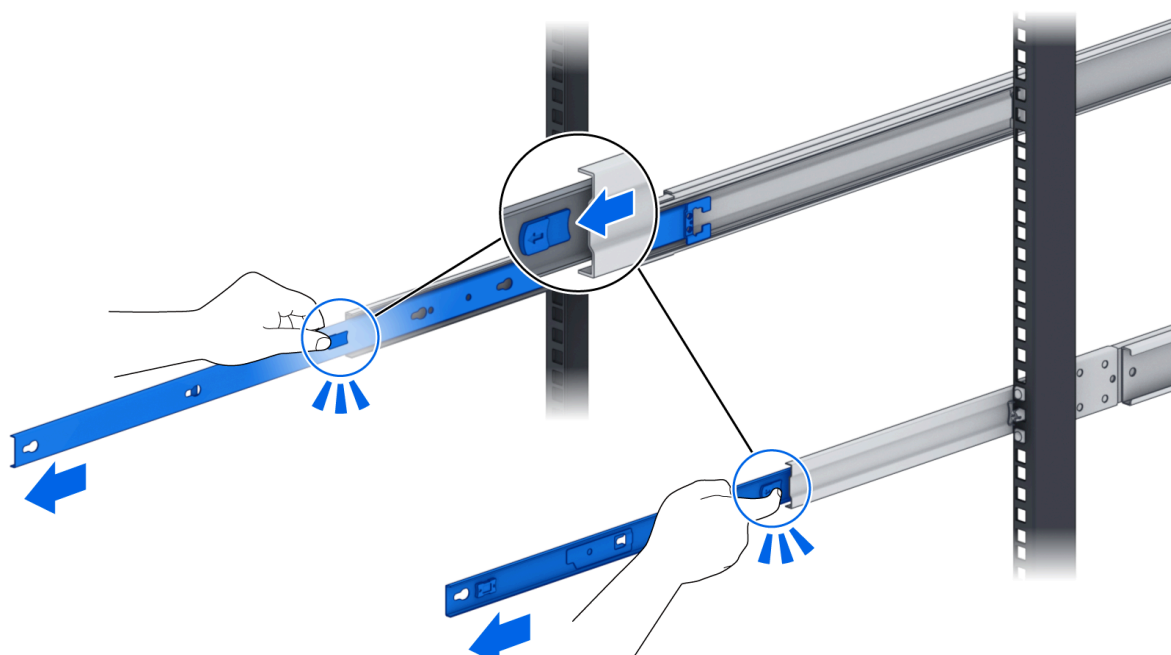


2. Juster længden af skinnesætmonteringen, og indsæt forenden i raket ved at skubbe frontlåsen let udad og indsætte beslagene i rackhullerne.



3. Træk den indre skinne ud.

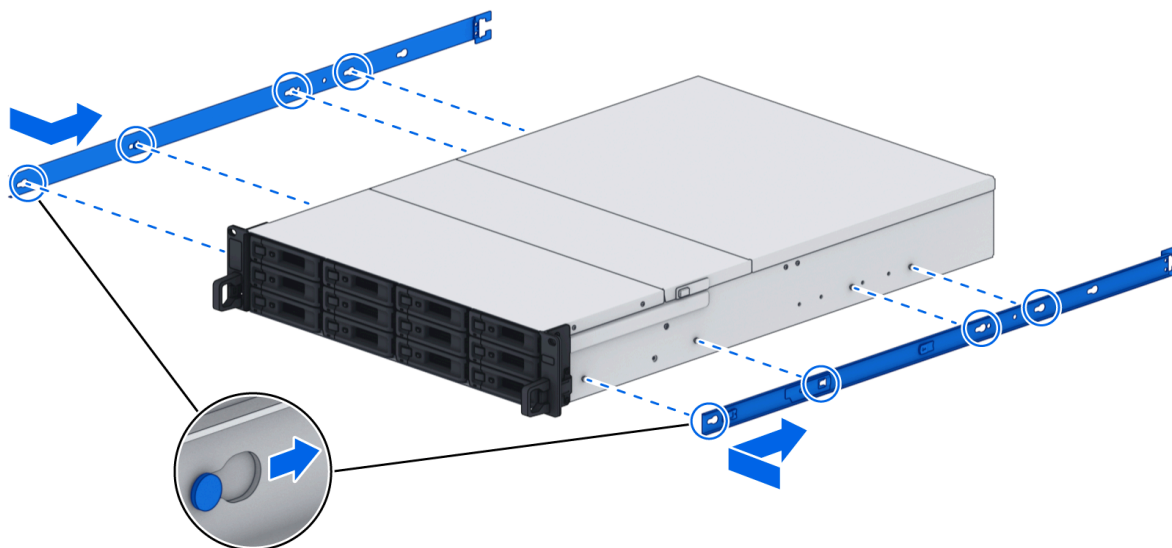
- a. Forlæng den indre skinne helt udad, indtil du hører et klik.
- b. Træk og hold baglåsen på den indre skinne, som illustreret, og fortsæt med at trække den indre skinne ud af monteringen.



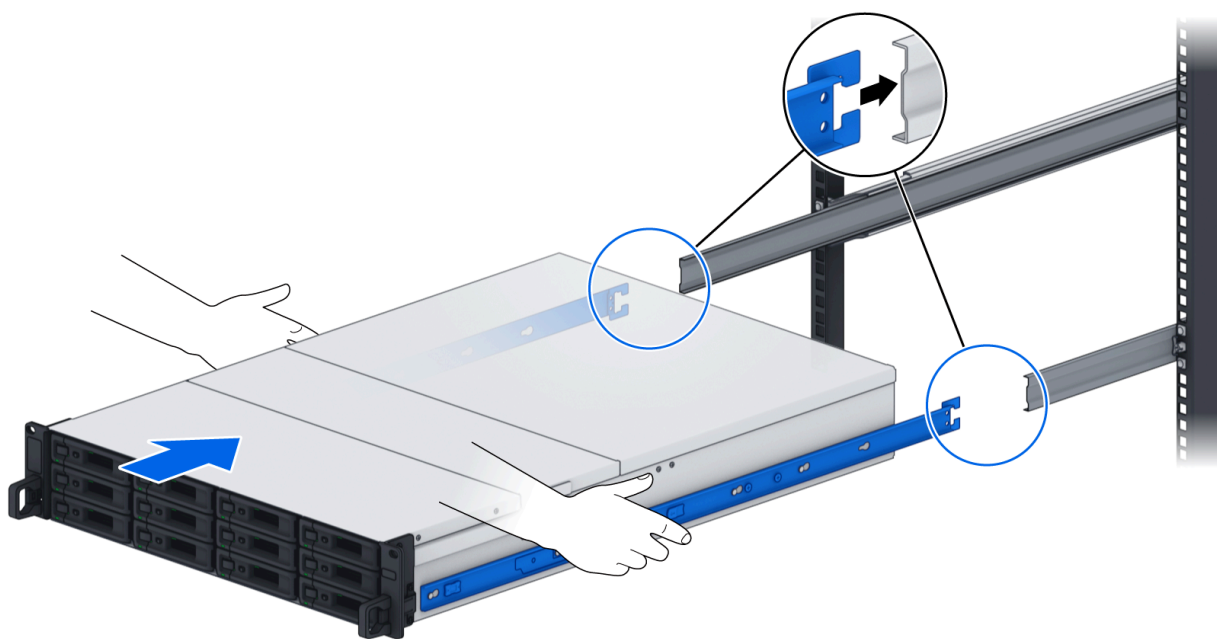
4. Fastgør den indre skinne til kabinettet.

- a. Justér de indre skinnes fastgørelseshuller til siden af kabinettet og skub bagud for at fastgøre den indre skinne.

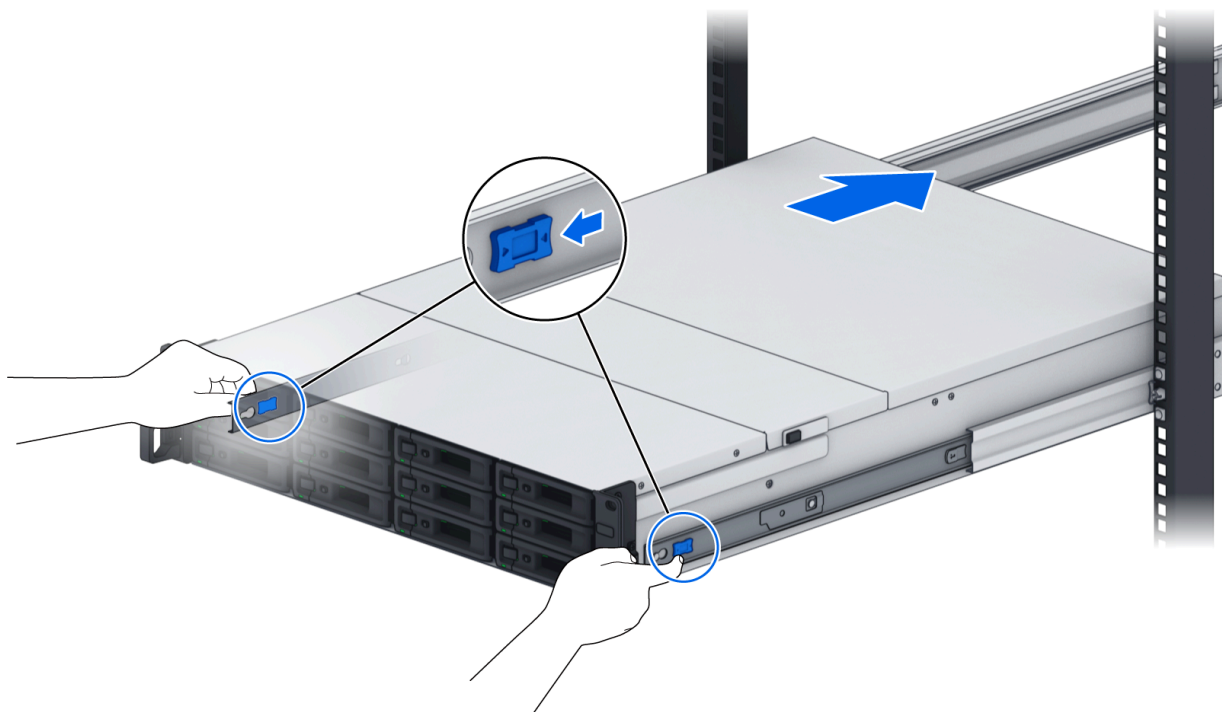
b. Sikre de indre skinnereskruer som illustreret.



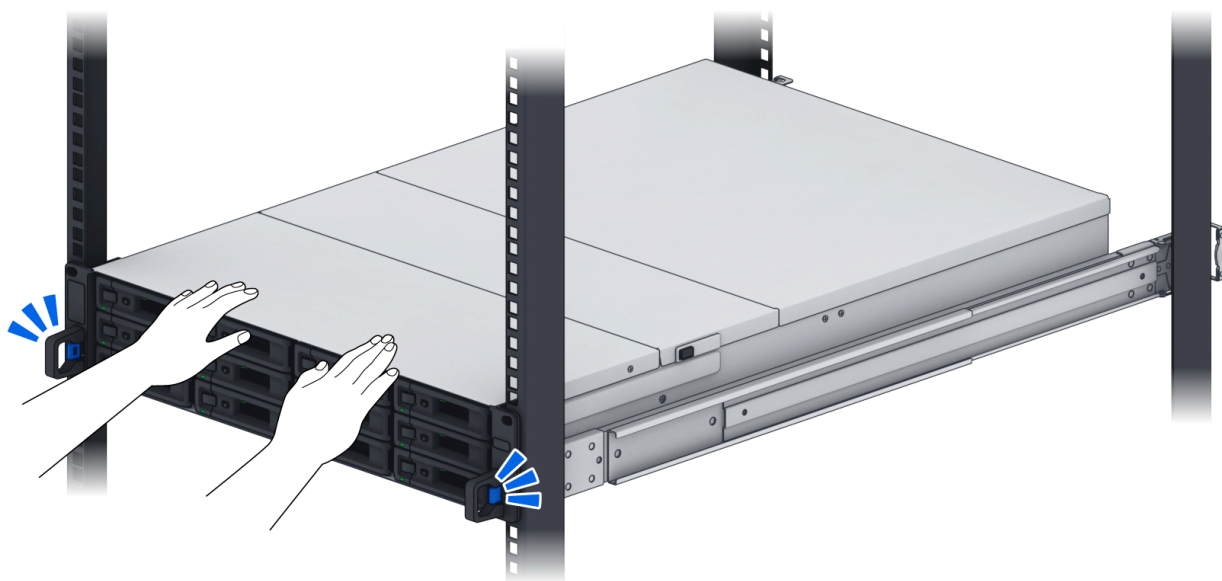
5. Med hjælp fra en anden person, justér forsigtigt de indre skinner til den ydre skinnemontering, og skub kabinettet mod racket.



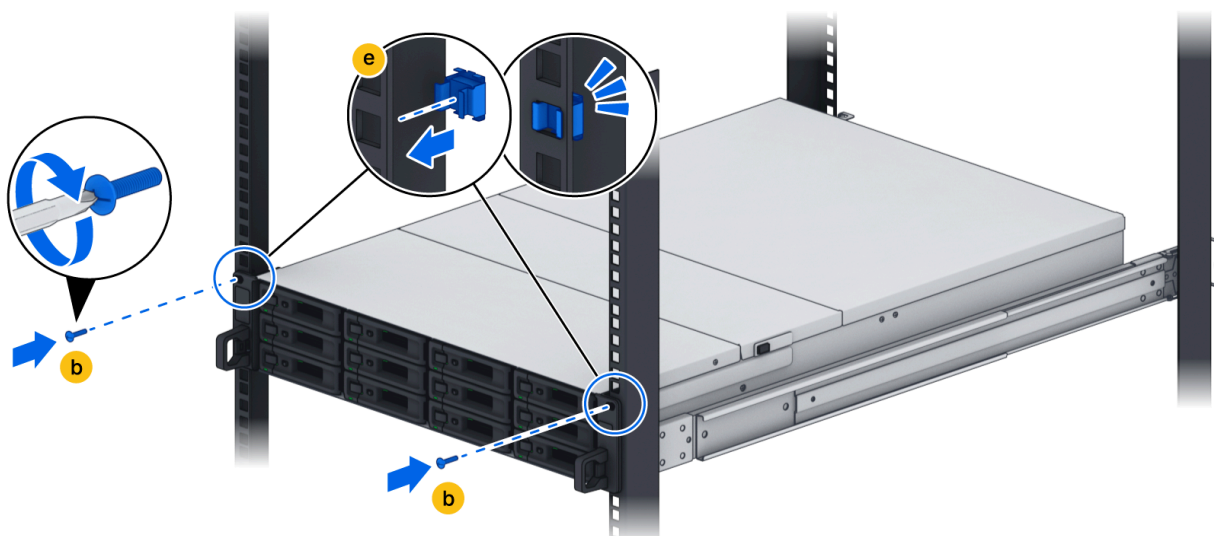
6. Træk frontlåsen på den indre skinne som illustreret for at låse den indre skinne op, og fortsæt med at skubbe kabinettet mod racket.



7. Du vil høre et klik, når øreholderen er korrekt fastgjort til skinnemonteringen.

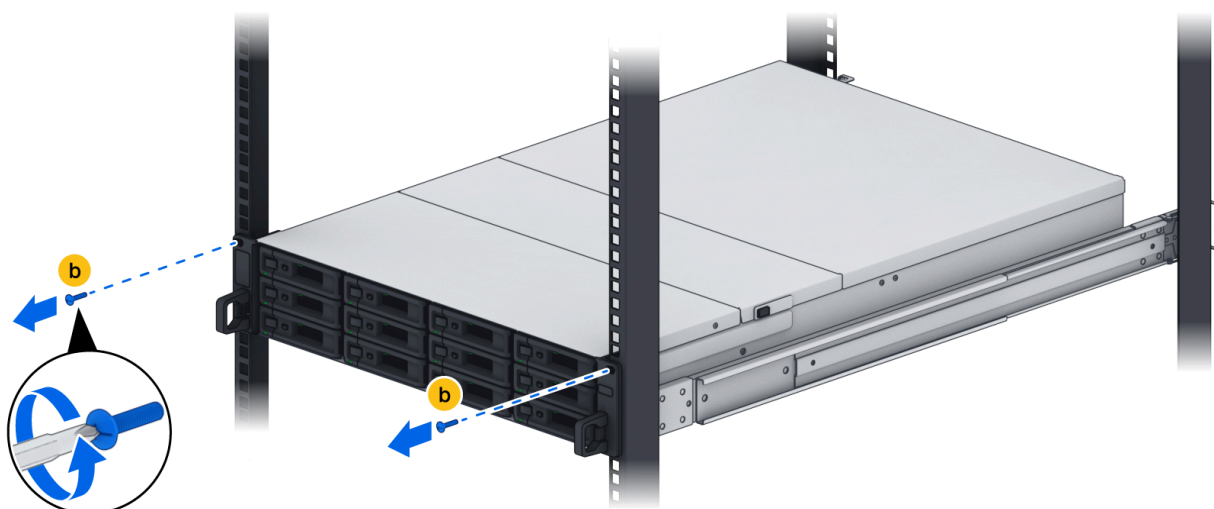


8. Brug burmøtrikkerne og skruerne i skinnesætpakken til at sikre kabinettet til raket, hvis det er nødvendigt.

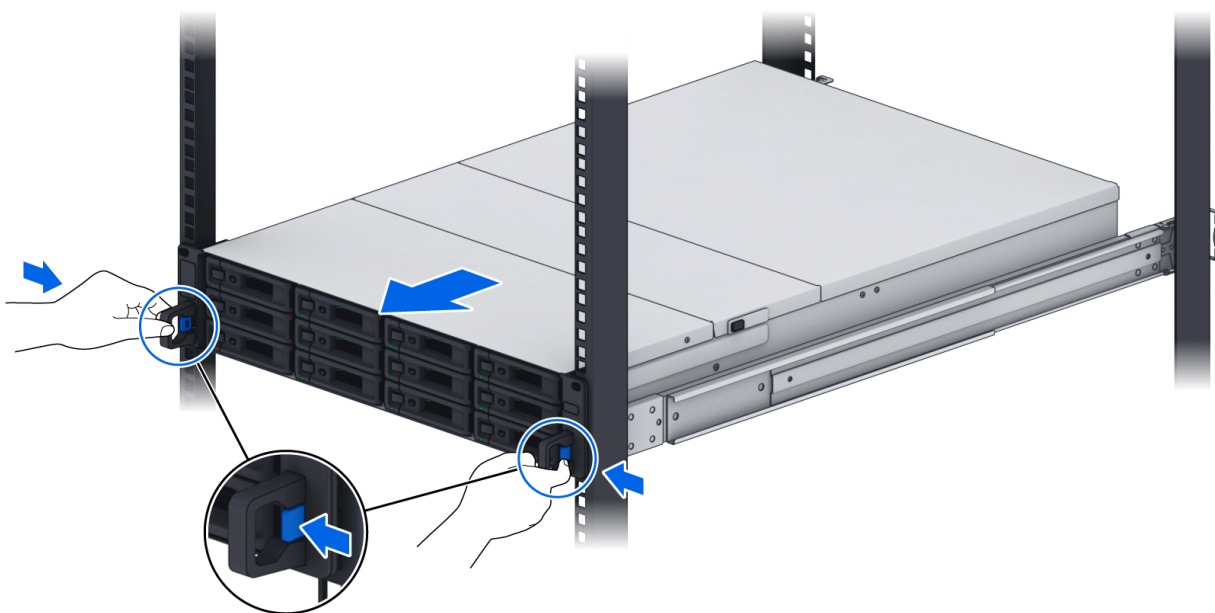


For at fjerne skinnesættet

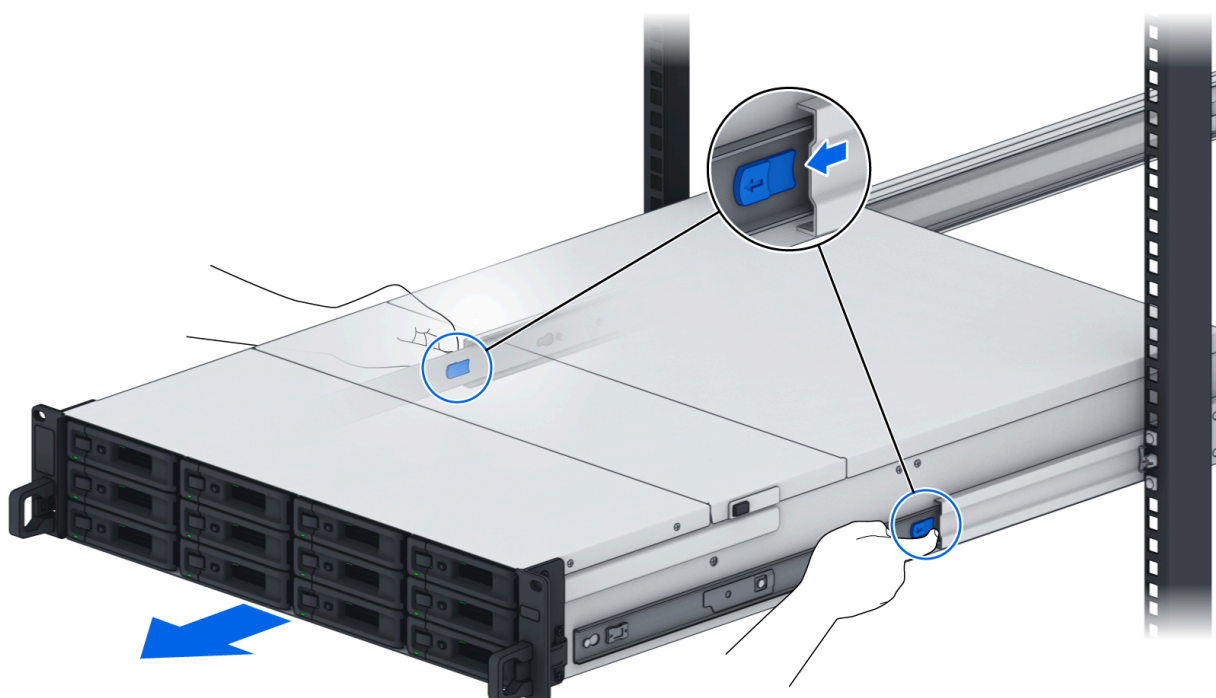
1. For at fjerne kabinettet fra racket, løsne og fjern skrueerne fra racket.



2. Skub indad og hold skinnesættets frigørelsestapper på øreholderne, og træk kabinettet ud af racket.



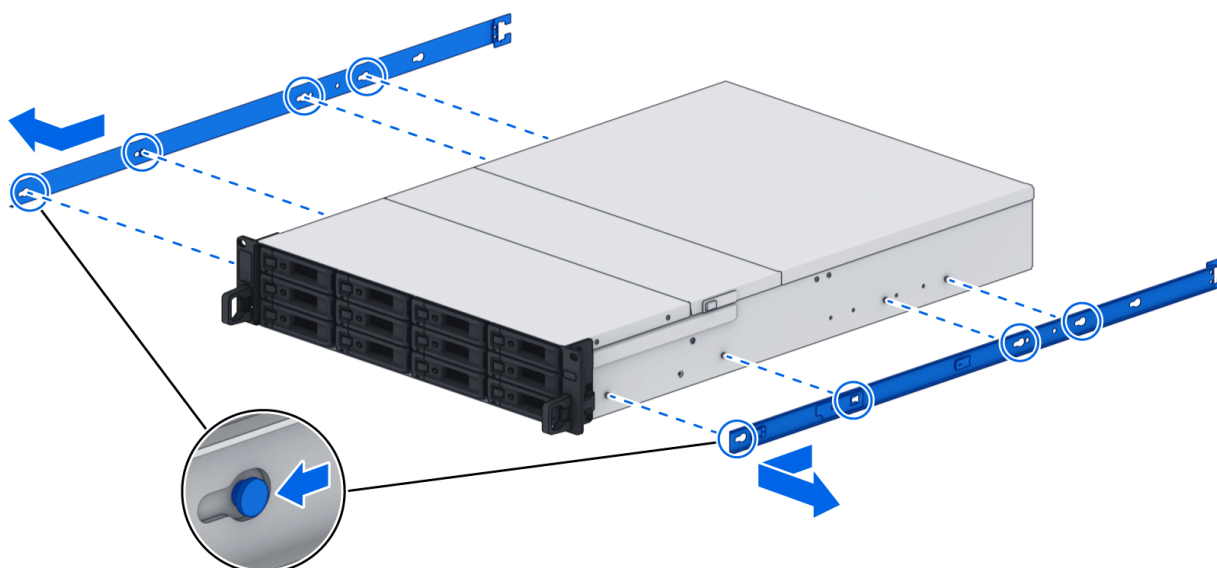
3. Skub baglåsen på den indre skinne udad for at låse den indre skinne op fra den ydre skinnemontering. Med hjælp fra en anden person, fjern forsigtigt kabinettet fra racket.



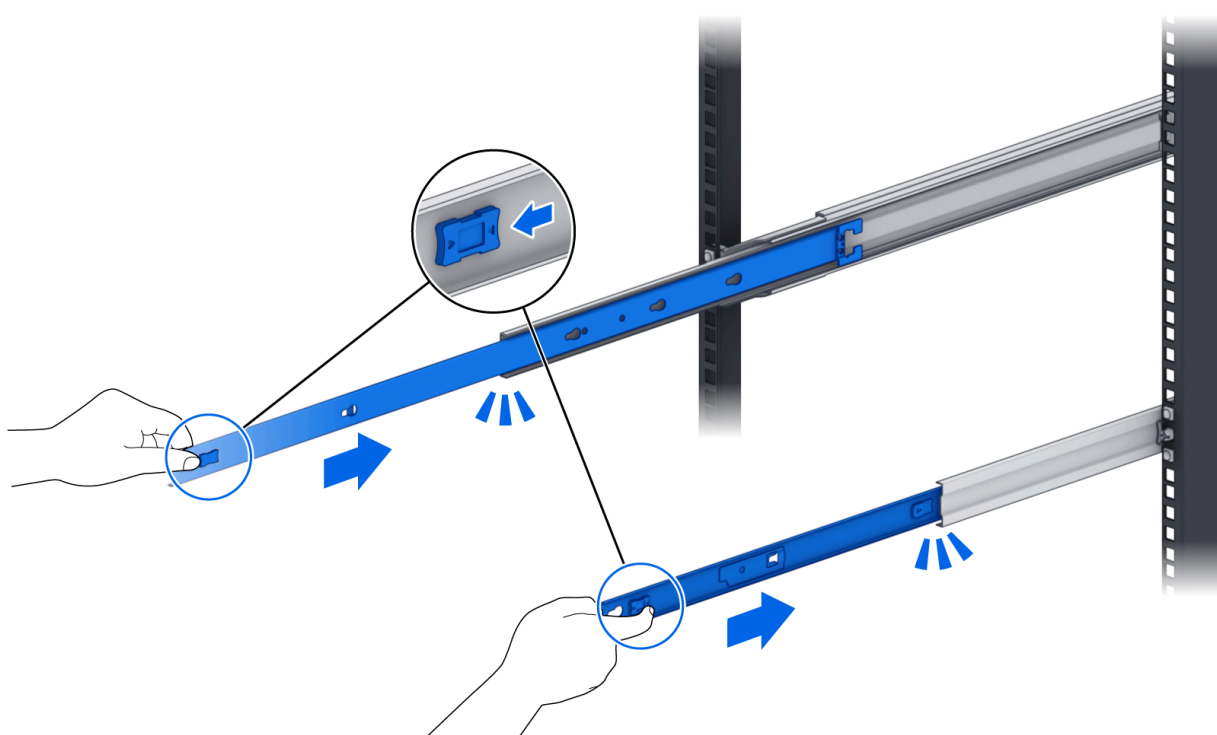
Noter:

- Du kan fjerne alle HDD'er først for at reducere vægten af kabinettet.

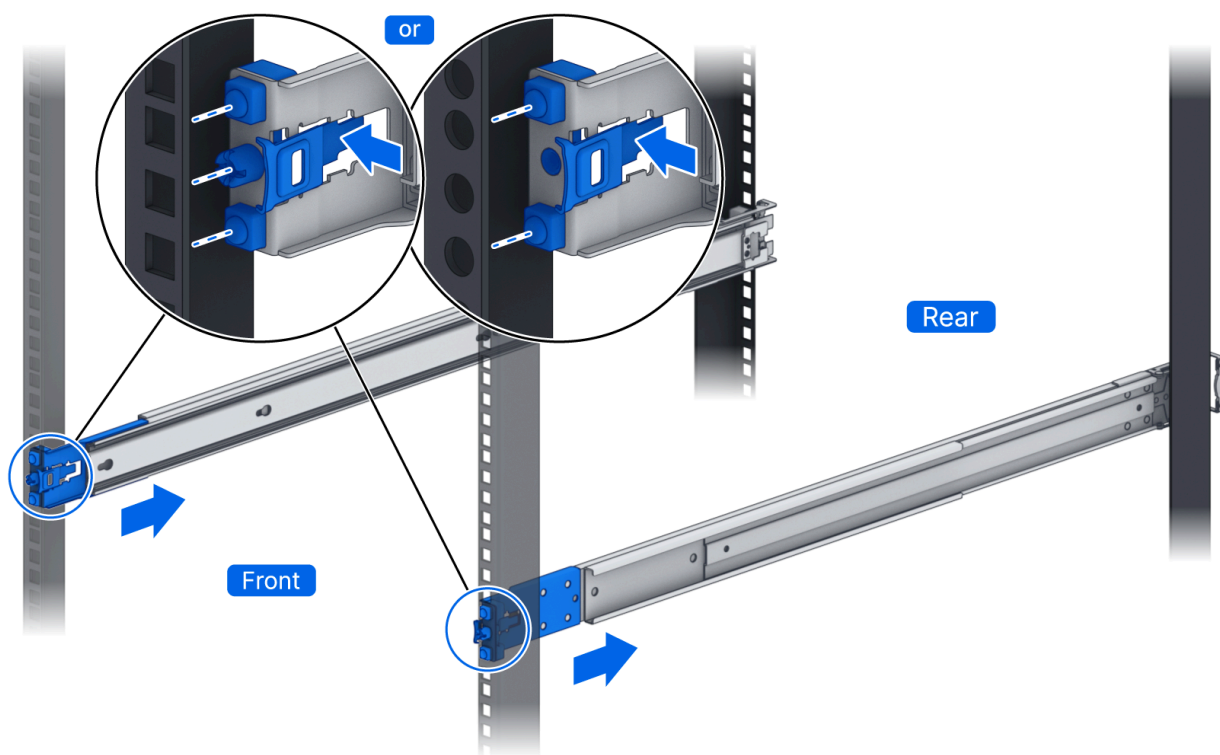
4. Løsne og fjern skinneskruerne. Træk let i midterlåsen som illustreret, og skub fremad for at fjerne den indre skinne fra kabinettet.



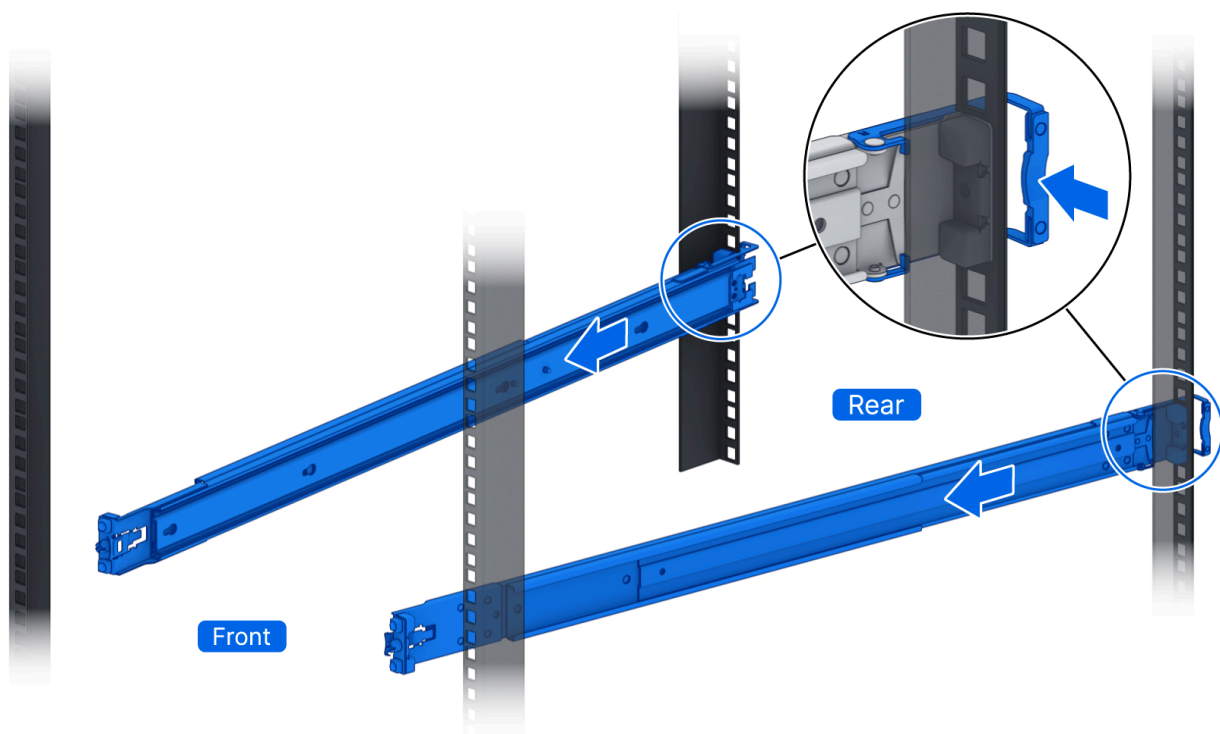
5. Indsæt den indre skinne i skinesætmonteringen ved at trække udad og holde dens frontlås.



6. Skub frontlåsen på den indre skinnemontering, og skub bagud for at fjerne monteringen fra raket.



7. Træk baglåsen på den indre skinnemontering, og skub fremad for at fjerne monteringen fra racket.

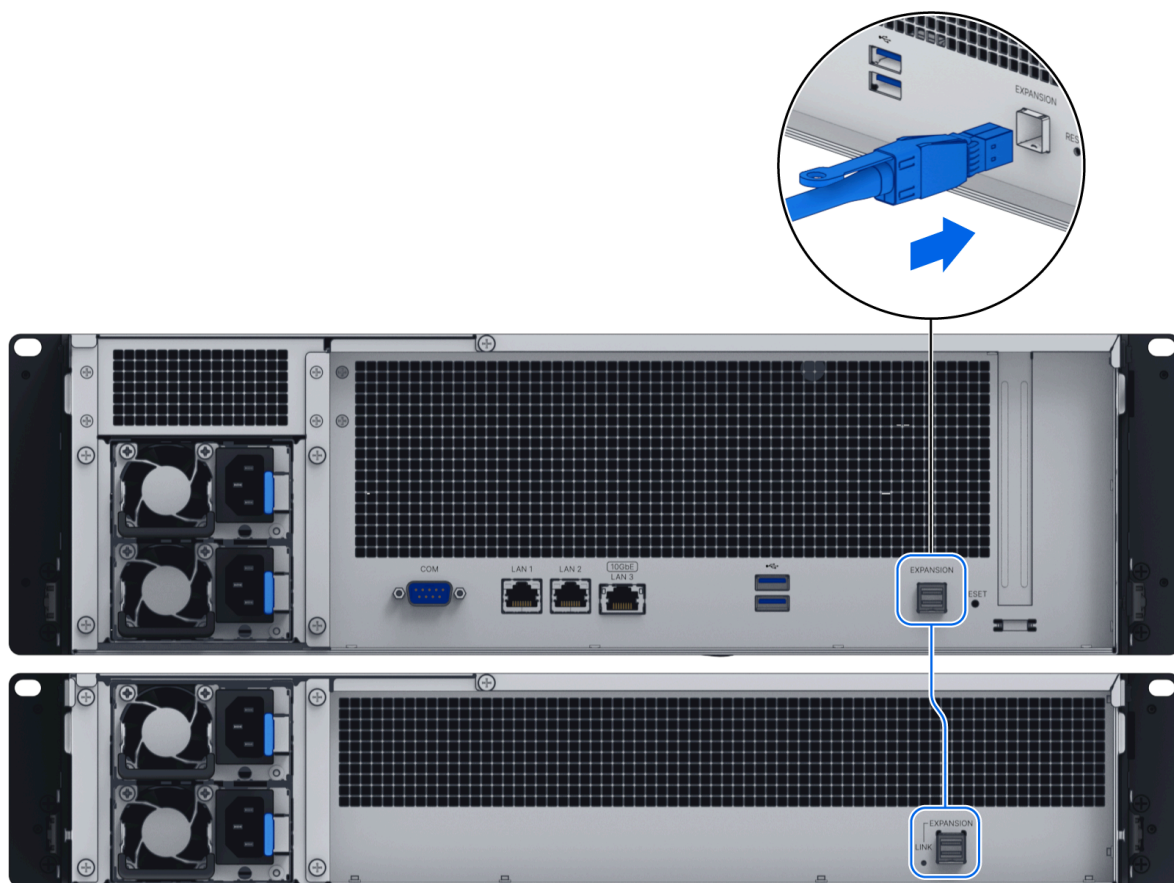


2.6 Forbind med Synology NAS

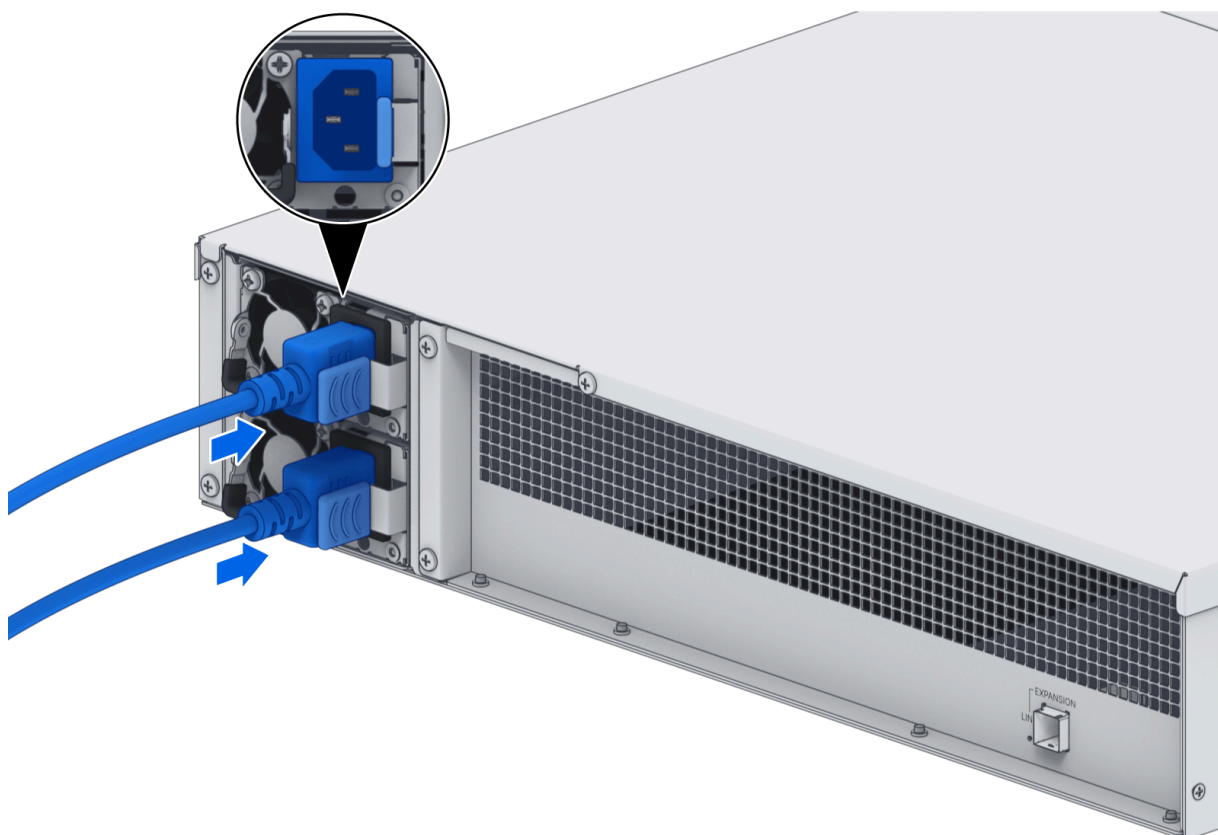
Brug udvidelseskablet til at forbinde udvidelsesenheden og Synology NAS. Kablet skal være korrekt tilsluttet, ellers kan forbindelsen mislykkes. Sørg for at følge instruktionen nedenfor for at undgå systemfejl.

1. Tilslutning af en udvidelsesenhed til en Synology NAS:

- Her bruger vi RS2825RP+ som et eksempel. Når du tilslutter kablet til udvidelsesporten på RS2825RP+ og RX1225RP, skal du sørge for, at kablets frigørelsesbånd vender **opad**.



- ### 2. Tilslut den ene ende af strømkablerne til strømporten på RX1225RP, og den anden til stikkontakten.



Noter:

- Din RX1225RP er udstyret med et redundant strømforsyningssystem, der tillader tilslutning af to strømkabler. Systemet kan tændes med kun ét strømkabel, men vi anbefaler at bruge begge kabler for at undgå uventede strømsvigt.
- Efter du har frakoblet strømkablet, skal du sørge for, at alle indikatorer er slukket, før du tilslutter strømkablet igen. Ellers kan systemet muligvis ikke starte.
- Fjern ikke udvidelseskablet, mens værtsenheden stadig er tændt. Dette kan medføre tab af data.

3. Tryk på tænd/sluk-knappen på frontpanelet for at tænde din Synology NAS.

Udvidelsesenhedens ID for RX1225RP, der er tilsluttet Synology NAS, vil blive vist i rækkefølge

på frontpanelet.



Noter:

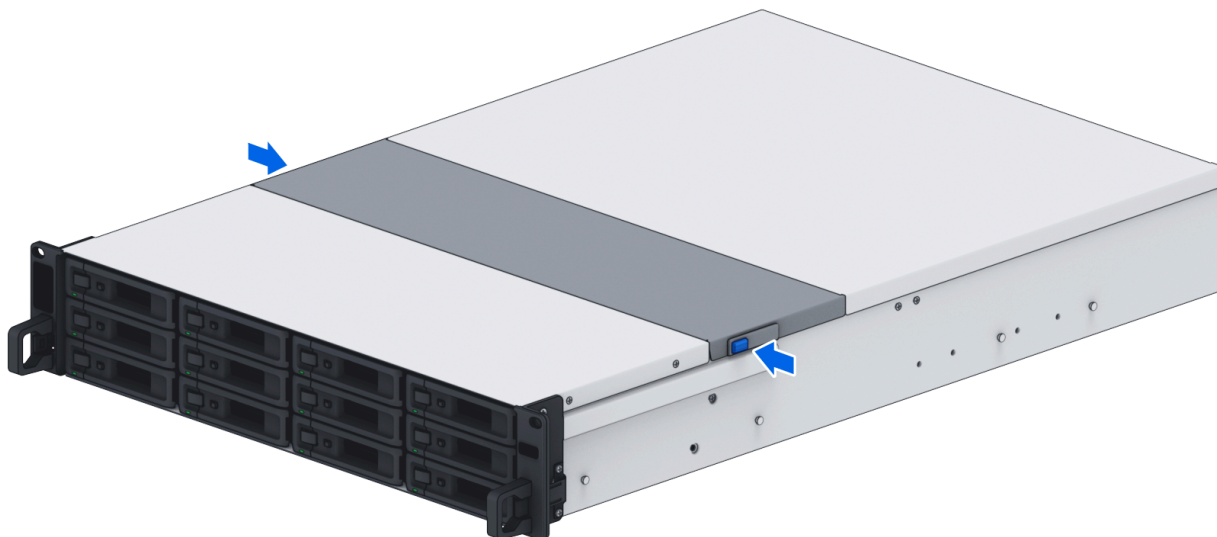
- Det faktiske antal udvidelsesenheder, der kan tilsluttes, afhænger af ydeevnebegrænsningerne og specifikationerne for Synology NAS.
- Når din Synology NAS tændes/slukkes, vil korrekt tilsluttede udvidelsesenheder automatisk tænde/slukke i den rækkefølge, de blev installeret.
- Med din Synology NAS og udvidelsesenheder tændt er det muligt at tilslutte yderligere udvidelsesenheder efter behov. For at gøre dette skal du gentage ovenstående trin for at tilslutte udvidelseskablerne og strømkablerne til de ekstra udvidelsesenheder. Dine udvidelsesenheder vil automatisk tænde, hvis de er tilsluttet korrekt, og vil vise deres udvidelsesenheds-ID'er inden for få sekunder (hvis DSM er korrekt installeret på Synology NAS).
- Hvis du ved et uheld fjerner udvidelseskablet, **MÅ DU IKKE** tilslutte det igen med det samme. Når dette sker, vil Synology NAS udføre en række opgaver for at forhindre systemfejl. Strøm-LED-indikatoren vil begynde at blinke under denne proces. Vent venligst et par sekunder, før du tilslutter udvidelseskablet igen. Ventetiden er 30 sek for 1 tilsluttet udvidelsesenhed, 60 sek for 2 tilsluttede udvidelsesenheder osv. Strøm-LED-indikatoren vil vende tilbage til statisk, når processen er afsluttet.
- Efter du har tilsluttet udvidelseskablet igen, vent venligst et par sekunder for at Synology NAS kan gendanne datapathen og fungere korrekt. Strøm-LED-indikatoren vil begynde at blinke. Den nødvendige tid er 60 sek for 1 tilsluttet udvidelsesenhed, 120 sek for 2 tilsluttede udvidelsesenheder osv. Strøm-LED-indikatoren vil vende tilbage til statisk, når processen er afsluttet.
- Hvis en udvidelsesenhed ikke fungerer, skal du fjerne den defekte udvidelsesenhed og erstatte den med en ny ved at følge trinene i "[Tilslut til Synology NAS](#)".

Kapitel 3: Systemvedligeholdelse

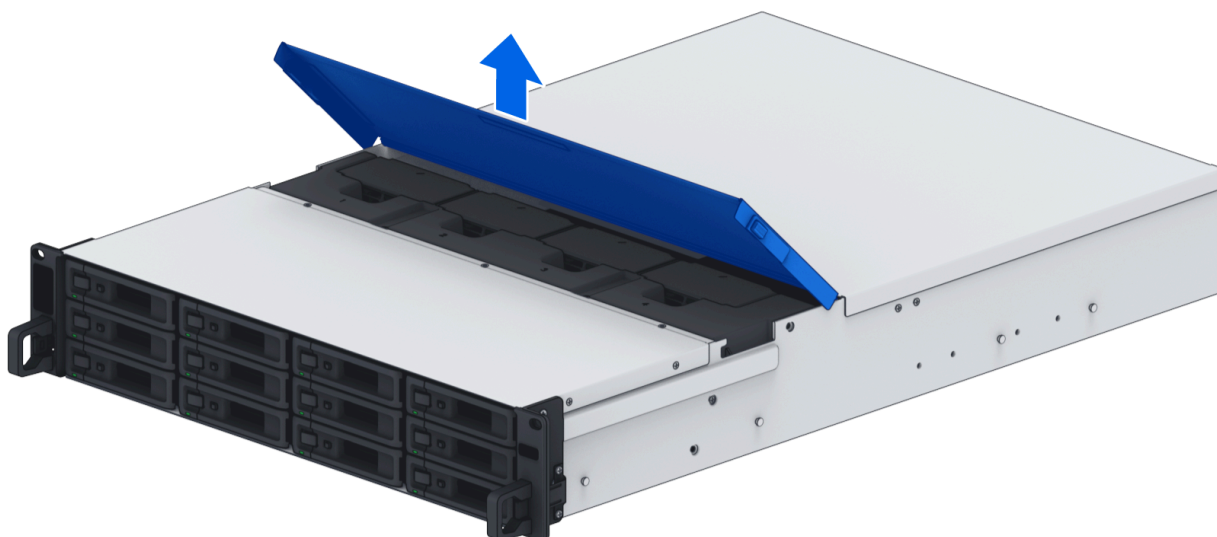
3.1 Udskift systemblæser

Hvis en systemblæser fejler, se venligst instruktionerne nedenfor for at åbne RX1225RP og udskifte den defekte blæser.

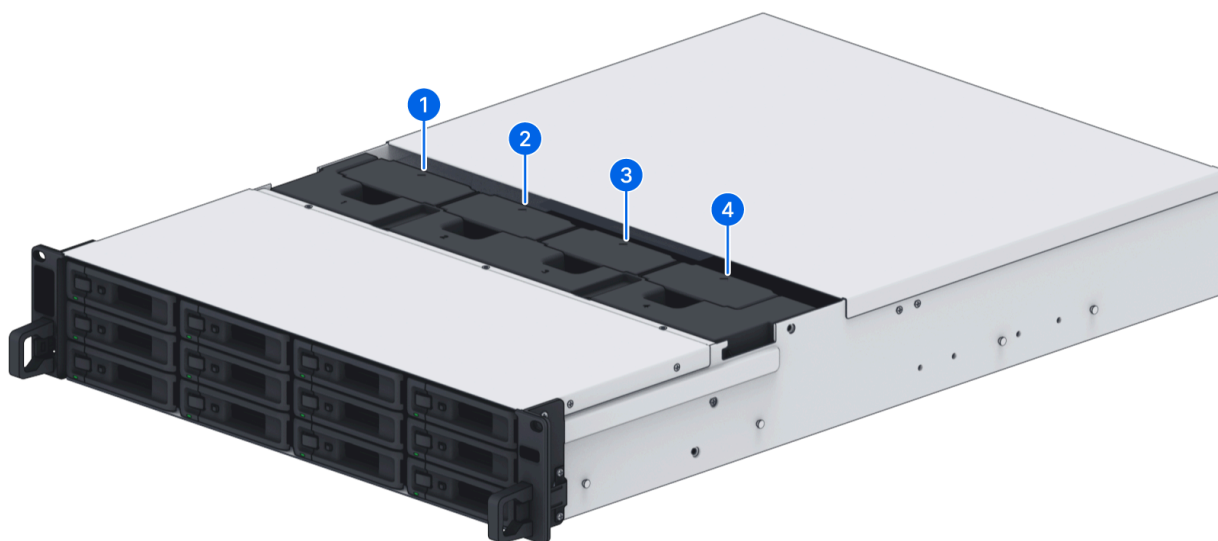
1. Tryk på de små knapper placeret på siderne af RX1225RP.



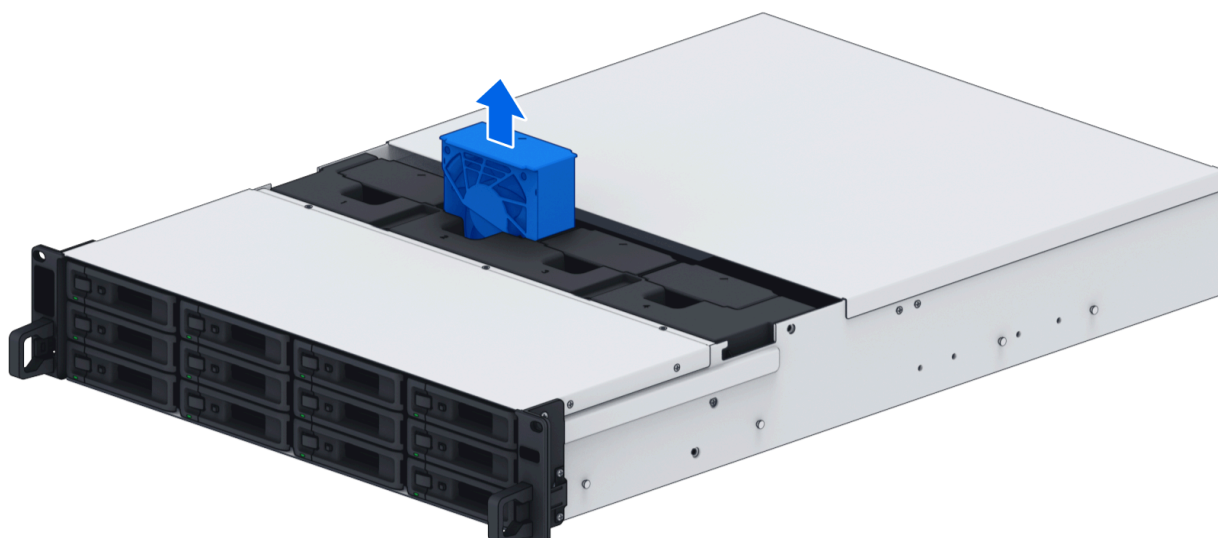
2. Løft for at fjerne blæserdækslet



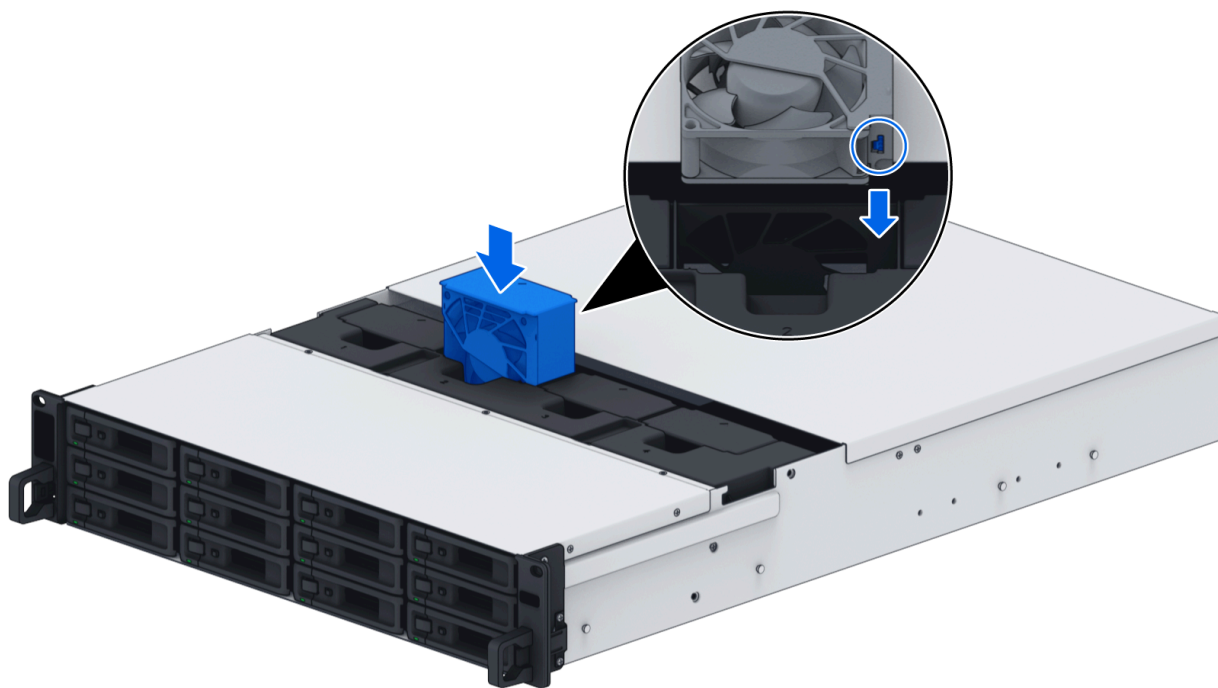
3. Blæsere er nummereret som vist nedenfor.



4. Find den defekte blæser. Løft blæseren op for at fjerne den.



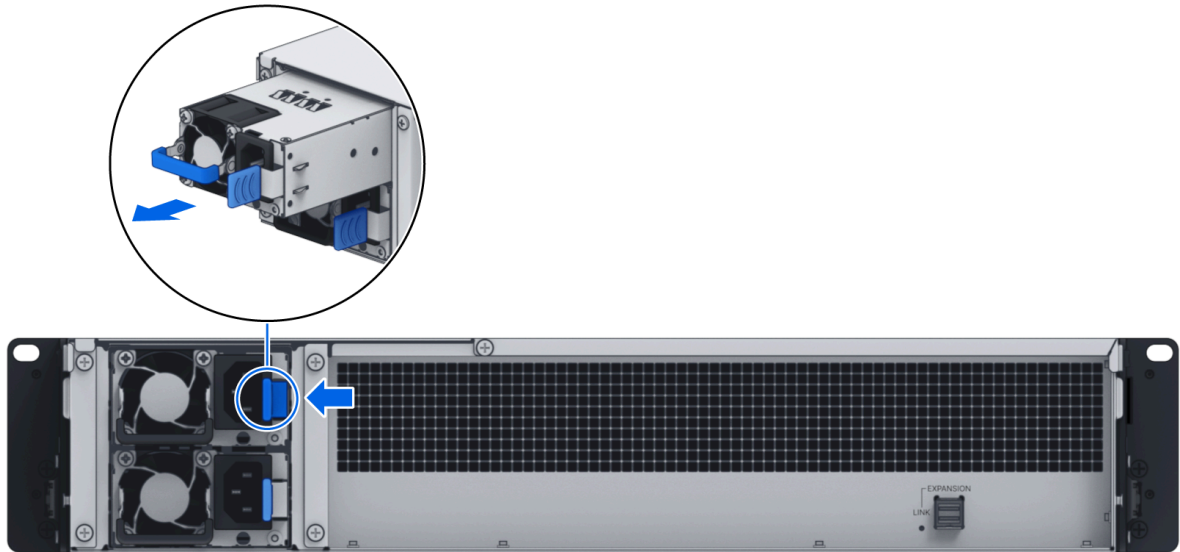
5. Forbered en ny blæser og skub den ind i RX1225RP. Sørg for, at blæseren er korrekt justeret.



3.2 Udskift strømforsyningsenhed (PSU)

Hvis en PSU eller dens blæser fejler, følg venligst trinene nedenfor for at udskifte den defekte PSU.

1. Tag strømkablet ud af den PSU, der skal udskiftes.
2. Fjern den defekte PSU:
 - a. På bagpanelet, skub PSU'ens håndtag indad som vist.
 - b. Træk PSU'en ud af din RX1225RP.



3. Forbered en ny PSU. Indsæt den i den tomme plads, indtil du hører et klik.

Kapitel 4: Fejlfinding

ADVARSEL:

- Du bør kun udføre fejlfinding og reparationer som autoriseret eller anvist af Synologys tekniske supportteam.

Noter:

- Dette kapitel beskriver mulige problemer, der kan opstå. Ikke alle problemer vil opstå på din udvidelsesenhed. Se venligst de tilsvarende afsnit for fejlfindingstrin, der er specifikke for det opståede problem.

4.1 Fejlfinding checkliste

Før du udfører nogen fejlfinding eller reparation, skal du bruge følgende checkliste til at finde mulige årsager til hardwareproblemer på din udvidelsesenhed.

1. Fjern alle USB-drev, før du tænder for udvidelsesenheden.
2. Er udvidelsesenheden tilsluttet en fungerende AC-strømskik?
3. Er udvidelsesenheden tændt?
4. Er strøm-LED'en tændt?
5. Er status-LED'en tændt?
6. Blinker advarsels-LED'en?
7. Kontroller, at alle kabler ikke er løse eller forkert tilsluttet.
8. Hvis du for nylig har tilføjet ikke-hot swappable hardwarekomponenter (f.eks. hukommelsesmoduler, NIC, PCIe-kort), fjern komponenten og kontroller, om udvidelsesenheden fungerer korrekt uden den.
9. Bruger du den seneste version af DSM?
10. Hvis du ikke kan oprette forbindelse til din udvidelsesenhed via et netværk, skal du skifte netværksskabet og prøve at oprette forbindelse igen. (For fejlfinding skal du sikre, at du opretter direkte forbindelse til din udvidelsesenhed uden en router, switch eller hub.)

4.2 Løsning af almindelige problemer

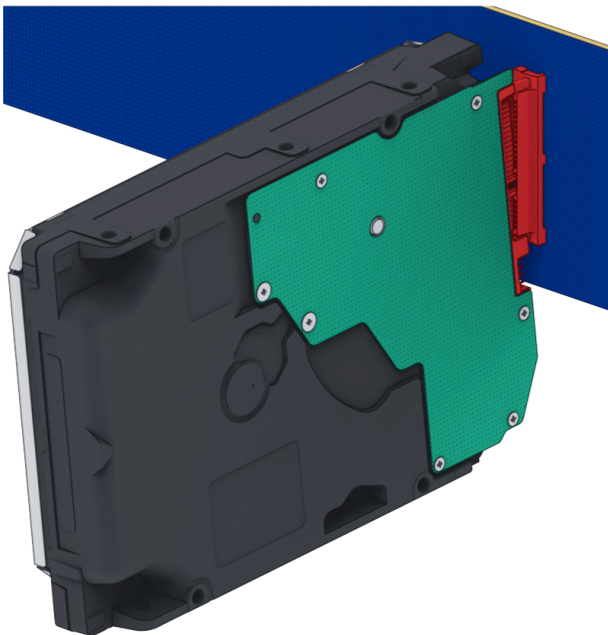
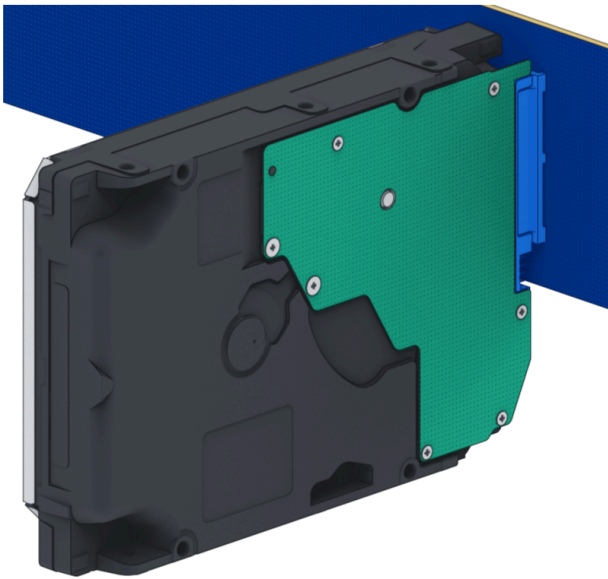
Følgende problemer diskuteres i dette afsnit:

- [Kan ikke genkende harddisk\(e\)](#)
- [Kan ikke genkende udvidelsesenhed](#)
- [Advarsels-LED blinker kontinuerligt](#)
- [Kan ikke fuldføre opstart \(strøm-LED blinker kontinuerligt\)](#)
- [Kan ikke fuldføre opstart uden installerede drev](#)
- [Ingen strøm efter tryk på tænd/sluk-knappen](#)
- [Kan ikke tænde efter tilslutning af UPS](#)

Kan ikke genkende harddisk(e)

1. Bekræft, at du bruger en harddisk, der er opført i [Synologys produktkompatibilitetsliste](#).
2. Fjern harddisken fra udvidelsesenheden og foretag en visuel inspektion:

a. Bekræft, at harddiskforbindelsen ikke er beskadiget eller skæv.



3. Udskift harddisken med en ny, og genstart derefter udvidelsesenheden for at se, om problemet skyldes den fjernede disk.
4. Fjern topdækslet og kontroller, at strømforsyningen og stik på HDD-bagpladen er korrekt tilsluttet.

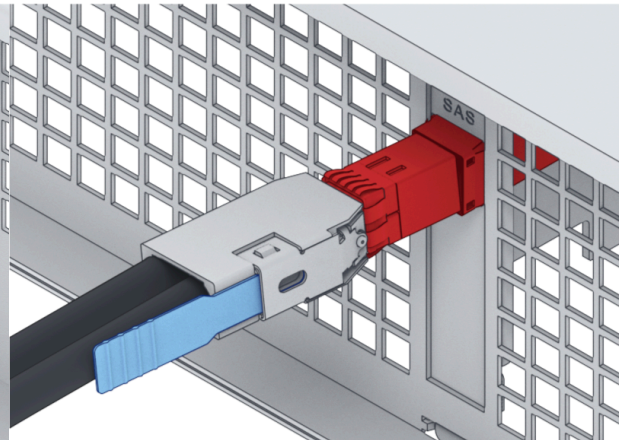
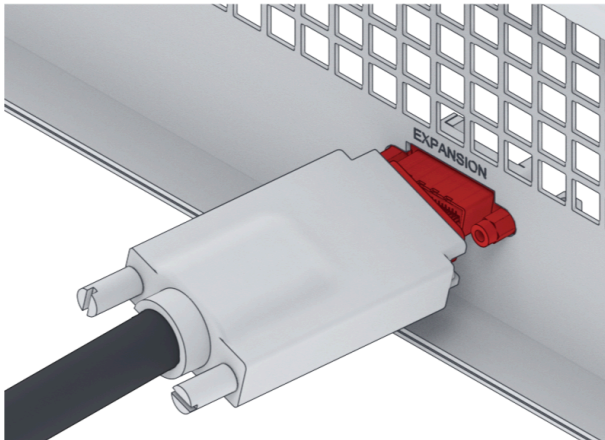
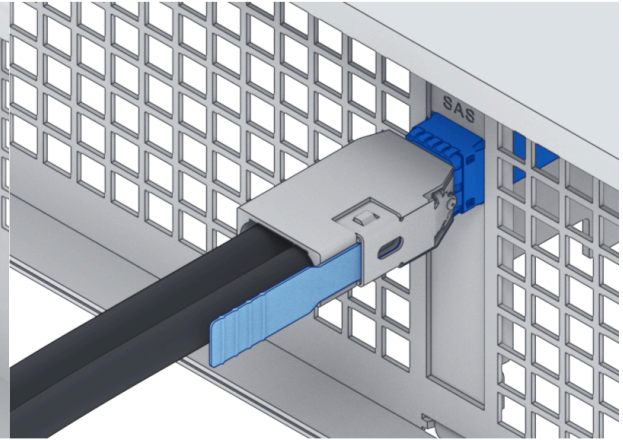
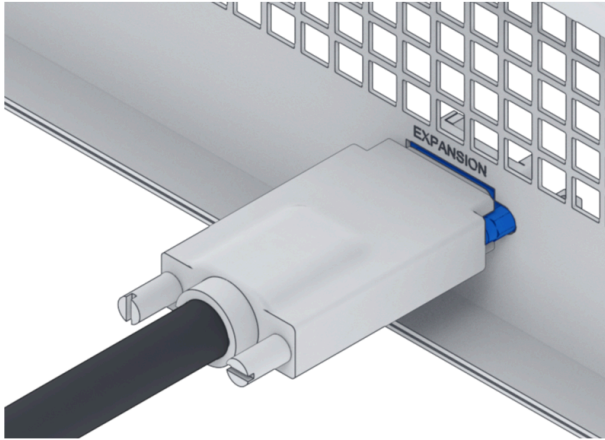
Noter:

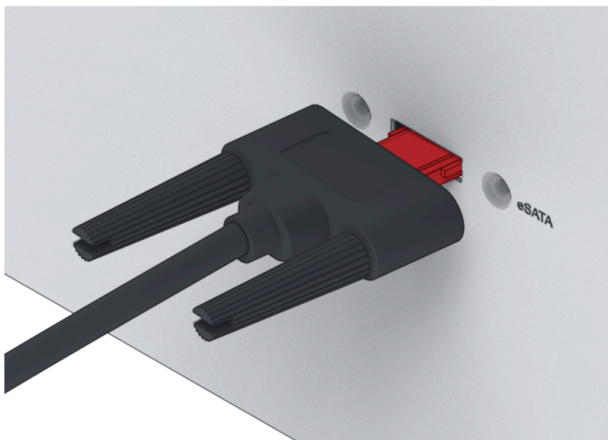
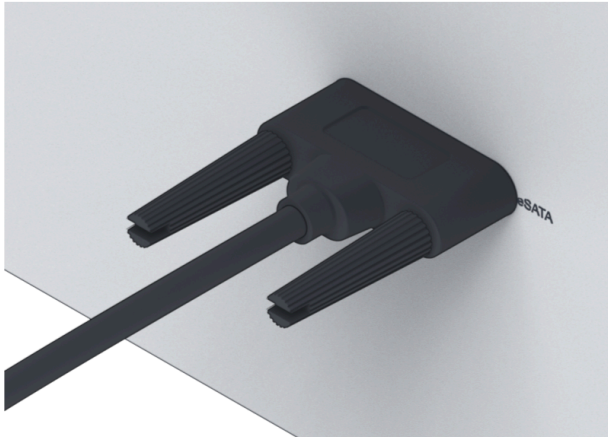
- Når udvidelsesenheden er tændt, må du ikke røre ved nogen dele af PCB'en med dine hænder eller værktøj.

5. Hvis problemet fortsætter efter at have fulgt ovenstående fejlfindingstrin, skal du kontakte Synologys tekniske support for yderligere assistance.

Kan ikke genkende udvidelsesenhed

1. Kontroller, at udvidelsesenheden er [kompatibel](#) med din Synology NAS.
2. Foretag en visuel inspektion og kontroller, om udvidelsesporten er rusten, hvilket kan forårsage en dårlig forbindelse.
3. Foretag en visuel inspektion og kontroller, om der er fremmedlegemer inde i udvidelsesporten eller om den er beskadiget.
4. Kontroller, at det tilsluttende udvidelseskabel er korrekt placeret og sikkert forbundet til udvidelsesenhedens enheder.





5. Kontroller, at strømforsyningen til udvidelsesenheden er tilsluttet og leverer strøm.
6. Udskift udvidelseskablet med et kabel, der er bekræftet at fungere korrekt.
7. Hvis problemet fortsætter efter at have fulgt ovenstående fejlfindingstrin, skal du kontakte Synologys tekniske support for yderligere assistance.

Advarsels-LED blinker kontinuerligt

Når advarsels-LED'en blinker kontinuerligt, og DSM viser "Temperaturen på udvidelsesenheden er for høj. Hvis overophedningsproblemet fortsætter, kan din udvidelsesenhed lukke ned for at undgå hardwarefejl" eller "Blæseren på udvidelsesenheden er stoppet med at fungere" beskeder, henvises der til "[Udskift systemblæser](#)" og bekræft, at din blæser er korrekt installeret og funktionel.

Kan ikke fuldføre opstart (strøm-LED blinker kontinuerligt)

1. Aflad dig selv statisk.
2. Sørg for, at din udvidelsesenhed er slukket.

3. Fjern alle tilsluttede eksterne enheder (USB, eSATA, Ethernet osv.), installerede drev og eventuelt yderligere installeret RAM (3. parts RAM understøttes ikke).
4. Tænd for Synology-systemet og vent 10 minutter, før du går videre til næste trin.
5. Kontroller status for tænd/sluk-knappens LED-lys. For mere information om LED-definitioner, se venligst "[LED-indikator tabel](#)".
 - a. Hvis strøm-LED'en fortsætter med at blinke eller forbliver slukket, betyder det desværre, at udvidelsesenheden har oplevet en hardwarefejl. Følg venligst instruktionerne i "[Kan ikke fuldføre opstart uden installerede drev](#)".
 - b. Hvis strøm-LED'en er statisk, følg venligst instruktionerne i [denne vejledning](#) for at fejlfinde drevproblemer.

Noter:

- Hvis strøm-LED'en bliver statisk, vil advarselslyset sandsynligvis blinke orange, og udvidelsesenheden vil begynde at bippe — dette er normal og forventet adfærd. Når du har testet alle drev, bør det stoppe med at gøre dette, medmindre en eller flere af dine drev er defekte.
- At kunne pinge enheden betyder ikke noget bemærkelsesværdigt andet end at LAN-portene er funktionelle. For at udføre ovenstående test korrekt, skal du sikre, at strøm-LED'en bliver statisk og ikke fortsætter med at blinke.

Kan ikke fuldføre opstart uden installerede drev

1. Afslut alle trin i afsnittet "[Kan ikke fuldføre opstart \(strøm-LED blinker kontinuerligt\)](#)".
2. Følg trinene nedenfor og foretag en intern kontrol:
 - a. Træk strømkablet ud.
 - b. Bekræft, at bundkortet er korrekt installeret og er fremstillet af Synology.
 - c. Rens og geninstaller hukommelsesmodulerne. Sørg for, at hukommelsespladser og hukommelsesmoduler er fri for støv, snavs og andre fremmedlegemer.
3. Hvis der er støv og snavs opbygget inde i udvidelsesenheden, skal du rense det, før du prøver at tænde.
4. Hvis problemet fortsætter efter at have fulgt ovenstående fejlfindingstrin, skal du kontakte Synologys tekniske support for yderligere assistance.

Ingen strøm efter tryk på tænd/sluk-knappen

Foretag følgende grundlæggende miljøkontrol:

1. Bekræft, at strømkablet fungerer normalt og ikke er beskadiget.
2. Bekræft, at strømkablet er korrekt tilsluttet både strømticket og udvidelsesenheden.

3. Bekræft, at AC-strømforsyningen opfylder spændingskravene (110V - 220V). Hvis en UPS er tilsluttet udvidelsesenheden, skal du midlertidigt afbryde den og i stedet bruge AC-strøm.
4. Fjern alle eksterne I/O-enheder (såsom eksterne harddiske/USB/LAN/eSATA). Behold kun strømforsyningen og bekræft, at udvidelsesenheden kan tænde korrekt.

Hvis udvidelsesenheden stadig ikke kan tænde efter at have foretaget miljøkontrollen, skal du følge trinene nedenfor og foretage en intern kontrol af din udvidelsesenhed.

1. Fjern strømkablet og fjern topdækslet.
2. Bekræft, at LED-kablerne er korrekt tilsluttet.
3. Bekræft, at PSU-stik er korrekt tilsluttet.
4. Kontroller, at der ikke er støvopbygning på interne komponenter; hvis der er, skal det rengøres.
5. Tilslut strømkablet/kablerne igen, og prøv at tænde udvidelsesenheden igen.
6. Hvis problemet stadig ikke er løst efter at have fulgt ovenstående fejlfindingstrin, skal du kontakte Synologys tekniske support for yderligere hjælp.

Kan ikke tænde efter tilslutning af UPS

1. Kontroller, at strømkablet/kablerne til UPS'en og udvidelsesenheden er korrekt tilsluttet.
2. Kontroller, at strømmen fra UPS'en er stabil.
3. Tilslut udvidelsesenhedens strømkabel/kabler direkte til stikkontakten og bekræft, at den kan tændes.
4. Bekræft, at UPS-systemet er [kompatibelt](#) med udvidelsesenheden.
5. Hvis problemet stadig ikke er løst efter at have fulgt ovenstående fejlfindingstrin, skal du kontakte Synologys tekniske support for yderligere hjælp.

4.3 Før du kontakter Synologys tekniske support

Før du kontakter Synologys tekniske support, skal du følge nedenstående instruktioner for at forsøge at løse problemet:

- Brug fejlfindingoplysningerne i denne manual.
- Følg instruktionerne i "[Fejlfindingstjekliste](#)".
- Tjek for opdaterede oplysninger, nye enhedsdrivere og tips og tricks i [Synology Knowledge Center](#).

Hvis det er muligt, skal du være ved dit produkt, når du kontakter Synologys tekniske support og have følgende oplysninger klar:

- Produktmodelnavn
- Serienumre på dine Synology-produkter
- Beskrivelse af problemet

- Præcis ordlyd af eventuelle fejlmeddelelser
- Hardware- og softwarekonfigurationsoplysninger

4.4 Kontakt Synologys tekniske support

I garantiperioden kan du få hjælp og information gennem [Synologys tekniske support](#). Uddannet servicepersonale er tilgængeligt for at hjælpe dig med at bestemme et hardwareproblem og beslutte, hvilken handling der er nødvendig for at løse problemet.

Garantien dækker ikke følgende:

- Udskiftning eller brug af dele, der ikke er fremstillet til eller af Synology, eller ikke-garanterede Synology-dele
- Identifikation af softwareproblemer
- Installation og vedligeholdelse af applikationsprogrammer

Hvis det bestemmes, at udskiftningstjenester er nødvendige, bedes du kontakte den lokale forhandler eller distributør, hvor du købte produktet, for yderligere hjælp. (Synology leverer ikke direkte udskiftningstjenester uden for Nordamerika.)

Noter:

- For mere information om Synologys garantipolitikker, se venligst [denne artikel](#).

4.5 Få information, hjælp og service

Synology udgiver en bred vifte af understøttende dokumentation.

I [Knowledge Base](#) finder du nyttige [Hjælp](#) og [OSS](#) artikler samt [videovejledninger](#), der opdeler processer i praktiske trin.

Du kan også finde [Brugervejledninger](#), [Løsningsvejledninger](#), [brochurer](#) og [White Papers](#). Erfarne brugere og administrators vil finde svar og vejledning i [Udviklervejledninger](#).

Har du et problem og kan ikke finde løsningen i vores officielle dokumentation? Søg blandt hundredevis af svar fra brugere og supportpersonale i [Synology Community](#) eller kontakt [Synologys tekniske support](#) via webformular, e-mail eller telefon.

SYNOLOGY, INC. SLUTBRUGERLICENSAFTALE

VIGTIGT - LÆS NØJE: DENNE SLUTBRUGERLICENSAFTALE ("SBLA") ER EN LOVMÆSSIG AFTALE MELLEM DIG (ENTEN EN ENKELTPERSON ELLER EN JURIDISK PERSON) OG SYNOLOGY, INC. ("SYNOLOGY") FOR SYNOLOGY SOFTWAREN INSTALLERET PÅ SYNOLOGY PRODUKTET KØBT AF DIG ("PRODUKTET"), ELLER LOVLIGT DOWNLOADET FRA WWW.SYNOLOGY.COM, ELLER ENHVER ANDEN KANAL STILLET TIL RÅDIGHED AF SYNOLOGY ("SOFTWARE").

DU ACCEPTERER BETINGELSERNE I DENNE SBLA SÅFREMT DU BRUGER PRODUKTERNE, DER INDEHOLDER SOFTWAREN, INSTALLERER SOFTWAREN PÅ PRODUKTERNE ELLER DE ENHEDER, DER ER FORBUNDET TIL PRODUKTERNE. HVIS DU IKKE ACCEPTERER VILKÅRENE I DENNE SBLA, MÅ DU IKKE ÅBNE KASSEN MED PRODUKTET, BRUGE PRODUKTET, DER INDEHOLDER SOFTWAREN ELLER INSTALLERE SOFTWAREN FRA WWW.SYNOLOGY.COM, ELLER ENHVER ANDEN KANAL STILLET TIL RÅDIGHED AF SYNOLOGY. I STEDET KAN DU RETURNERE PRODUKTET TIL DEN FORHANDLER, HVOR DU KØBTE DET, FOR AT FÅ PENGENE REFUNDERET I OVERENSSTEMMELSE MED FORHANDLERENS GÆLDENDE RETURPOLITIK.

Afsnit 1. Begrænset softwarelicens. Ifølge vilkårene og betingelserne i denne "SBLA", giver Synology dig en begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbart personlig licens til at installere, køre og bruge én kopi af softwaren på produktet, alene i forbindelse med din autoriserede brug af produktet.

Afsnit 2. Dokumentation Du kan tage og bruge et rimeligt antal kopier af den dokumentation, der fulgte med softwaren under forudsætning af, at disse kopier kun bliver brugt til interne formål, og ikke bliver gendistribueret (enten som papirkopi eller i elektronisk form) til nogen tredjepart.

Afsnit 3. Sikkerhedskopiering. Du kan tage et rimeligt antal kopier af Softwaren til sikkerhedskopierings- og arkiveringsformål.

Afsnit 4. Opdateringer. Al software, der leveres til dig af Synology, eller som er til rådighed på Synologys websted [www.synology.com](http://WWW.SYNOLOGY.COM) ("Webstedet"), der opdaterer eller supplerer den oprindelige Software, er underlagt denne "SBLA", medmindre der leveres separate licensvilkår med disse opdateringer eller supplement, hvor disse separate vilkår vil være gældende.

Afsnit 5. Licensbegrænsninger. Den licens, der omtales i afsnittene 1, 2 og 3 gælder kun i den udstrækning, at du har bestilt og betalt for produktet, og den omtaler alle dine rettigheder i forhold til softwaren. Synology forbeholder sig alle rettigheder, der ikke udtrykkeligt gives til dig, i denne "SBLA". Uden begrænsning af det foregående, kan du ikke autorisere eller tillade tredjepart at: (a) bruge softwaren til et andet formål end i forbindelse med produktet, (b) licensere, distribuere, bortleas, udleje, udlåne, overføre, tildele eller på anden måde bortskaffe softwaren, (c) reverse engineer, dekompile, disassemble eller forsøge at finde kildekoden til eller eventuelle handelshemmeligheder i forhold til softwaren, undtagen og kun i det omfang, at sådanne aktiviteter er udtrykkeligt tilladt af gældende lovgivning uanset nærværende begrænsning, (d) tilpasse, ændre, oversætte eller oprette eventuelle afledte arbejder af softwaren, (e) fjerne, ændre eller skjule eventuelle ophavsretserklæringer eller andre ejendomsrettighedserklæringer på produktet eller (f) omgå eller forsøge at omgå metoder, der anvendes af Synology til at kontrollere adgang til komponenter, funktioner i produktet eller softwaren. I henhold til begrænsningerne nævnt i afsnit 5 er det ikke forbudt for dig at levere tjenester, der er hostet på Synology NAS server, til tredjepart i kommercielt øjemed.

Afsnit 6. Open Source. Softwaren kan indeholde komponenter, der er givet i licens til Synology under GNU General Public License ("GPL-komponenter"), som aktuelt er tilgængelige på [http://www.gnu.org/licenses/gpl.html](http://WWW.GNU.ORG/licenses/gpl.html). Vilkårene i GPL vil alene kontrollere GPL-komponenterne i den udstrækning, at denne "SBLA" er i konflikt med kravene i GPL i forhold til din brug af GPL-komponenterne og i det tilfælde, at du accepterer at være bundet af GPL i forhold til brugen af sådanne komponenter.

Afsnit 7. Kontrol. Synology har ret til at kontrollere om du overholder vilkårene i denne "SBLA". Du accepterer at give Synology adgang til faciliteter, udstyr, bøger, registreringer og dokumenter, og ellers samarbejde på rimelig vis med Synology for at gøre en sådan kontrol nemmere for Synology eller Synology's autoriserede agent.

Afsnit 8. Ejerforhold. Softwaren er Synology's og firmaets licensgiveres værdifulde ejendom, og er beskyttet af ophavsrettigheder og andre intellektuelle ejendomslove og -traktater. Synology eller dets licensgiverer ejer alle rettigheder, titler og interesser i og til softwaren, inkl., men ikke begrænset til kopibeskyttelse og enhver anden intellektuel ejendomslov.

Afsnit 9. Begrænset garanti. Synology yder over en periode, som krævet af din lokale lovgivning, en begrænset garanti på, at softwaren grundlæggende overholder Synology's offentliggjorte specifikationer for softwaren, om nogle, eller som beskrevet på websitet. Synology vil gøre alt kommercielt rimeligt for enten at rette eventuel ikke-overholdelse i softwaren eller erstatte eventuel software, der ikke lever op til den tidligere nævnte garanti, efter Synology's eget skøn, under forudsætning af at du fremsender skriftlig erklæring til Synology om denne ikke-overholdelse indenfor garantiperioden. Ovenstående garanti gælder ikke for eventuel ikke-overholdelse, der skyldes: (w) brug, gengivelse, distribution eller afsløring, der ikke er i overensstemmelse med denne "SBLA", (x) eventuel tilpasning, ændring eller andet i softwaren af en anden person end fra Synology, (y) en kombination af softwaren med ethvert andet produkt, en tjeneste eller andet, der

leveres af andre end Synology, eller (z) at du ikke lever op til denne "SBLA".

Afsnit 10. Support. I løbet af perioden nævnt i afsnit 9 vil Synology stille supporttjenester til din rådighed. Efter udløb af den gældende garantiperiode kan Synology stille support til rådighed ved skriftlig anmodning.

Afsnit 11. Fraskrivelse af garantier. SOFTWAREN LEVERES SOM DEN ER OG MED ALLE FEJL, UNDTAGEN HVOR DET ER UDTRYKKELIGT BESKREVET HEROVER. SYNOLOGY OG FIRMAETS LEVERANDØRER FRASKRIVER SIG HERMED ALLE ANDRE GARANTIER, UDTRYKTE, UNDERFORSTÅEDE, LOVPLIGTIGE ELLER PÅ ANDEN MÅDE, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, EVENTUELLE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER OM SALGBARHED ELLER EVNE TIL ET BESTEMT FORMÅL ELLER ANVENDELSE, EJERSKAB ELLER IKKE-KRÆNKELSE, MED HENSYN TIL SOFTWAREN. UDEN AT BEGRÆNSE DET FORUDGÅENDE, GARANTERER SYNOLOGY IKKE, AT SOFTWARE VIL VÆRE FRI FOR FEJL, MANGLER ELLER ANDRE DEFEKTER.

Afsnit 12. Fraskrivelse af visse erstatninger. SYNOLOGY ELLER FIRMAETS LICENSGIVERE VIL PÅ INGEN MÅDE VÆRE ANSVARLIGE FOR OMKOSTNINGER TIL DÆKNING AF, ELLER FOR EVENTUELLE HÆNDELIGE, INDIREKTE, SÆRLIGE, STRAFFERETSLIGE, FØLGE- ELLER LIGNENDE SKADER ELLER NOGET SOM HELST ANSVAR (HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, TAB AF DATA, OPLYSNINGER, OMSÆTNING, OVERSKUD ELLER HANDEL), DER OPSTÅR UD AF ELLER I FORHOLD TIL BRUGEN ELLER MANGLENDE BRUG AF SOFTWAREN ELLER PÅ ANDEN MÅDE UNDER ELLER I FORBINDELSE MED DENNE "SBLA" ELLER SOFTWAREN, HVAD ENTEN DET ER PÅ KONTRAKTGRUNDLAG, SVIG (HERUNDER FORSØMMELSE), STRENGT ANSVAR ELLER ANDEN TEORI, SELV HVIS SYNOLOGY ER BLEVET OPLYST OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE ERSTATNINGER.

Afsnit 13 Ansvarsbegrænsning. SYNOLOGY'S OG FIRMAETS LEVERANDØRERS ANSVAR, DER STAMMER FRA ELLER ER I FORHOLD TIL BRUGEN, ELLER MANGLENDE EVNE TIL AT BRUGE SOFTWAREN, ELLER UNDER ELLER I FORBINDELSE MED DENNE "SBLA" ELLER SOFTWAREN, ER BEGRÆNSET TIL DET BELØB, DER FAKTISK ER BETALT AF DIG FOR PRODUKTET, UANSET DET ERSTATNINGSBELØB, DER KAN PÅBELØBE SIG, HVAD ENTEN DER ER PÅ KONTRAKTGRUNDLAG, SVIG (HERUNDER FORSØMMELSE), STRENGT ANSVAR ELLER ANDEN TEORI. Ovenstående fraskrivelse af garantier, fraskrivelse af visse erstatninger og begrænsning af ansvar vil gælde i det største udstrækning, der tillades af gældende lov. Lovene i visse stater/lovgivningsområder tillader ikke udeladelse af underforståede garantier eller udeladelse af begrænsning af visse erstatninger. I det omfang, at disse love gælder for denne "SBLA", vil udeladelser og begrænsninger fremsat ovenfor måske ikke gælde for dig.

Afsnit 14. Eksportbegrænsninger. Du anerkender, at softwaren er underlagt eksportrestriktioner i USA. Du accepterer at overholde alle gældende love og regulativer, der gælder for Softwaren, herunder men uden begrænsning til eksportadministrationsregulativer i USA.

Afsnit 15. Opsigelse. Uden på forhånd at dømme eventuelle andre rettigheder, kan Synology opsig denne "SBLA", hvis du ikke overholder vilkårene og betingelserne i den. I det tilfælde skal du holde op med at bruge Softwaren og destruere alle kopier af Softwaren og alle den komponentdele.

Afsnit 16. Overdragelse. Du kan ikke overføre eller tildele dine rettigheder under denne "SBLA" til nogen tredjepart. En sådan overførsel eller tildeling, der overtræder ovennævnte begrænsning, vil være ugyldig.

Afsnit 17. Gældende lov. Medmindre det er udtrykkeligt forbudt af lokal lovgivning, styres denne "SBLA" af lovene i landet i overensstemmelse med hvilke, Synology var organiseret uanset eventuelle modstridende konflikter i juridiske principper.

Afsnit 18. Afgørelse af uoverensstemmelser. Enhver uoverensstemmelse, kontrovers eller krav der måtte opstå som følge af eller i forbindelse med denne "SBLA" vil udelukkende blive afgjort af tre neutrale voldgiftsdommere i henhold til procedurene i Voldgiftsloven. Voldgiftslovgivning og relaterede håndhævelsesregler landet i overensstemmelse med hvilke, Synology var organiseret. I disse tilfælde skal voldgiften udføres foran én voldgiftsmand og skal begrænses alene til uoverensstemmelsen mellem dig og Synology. Voldgiften, eller en del af den, skal ikke bekræftes af nogen anden voldgift og skal heller ikke udføres på et class-wide eller class action-grundlag. Voldgiften skal finde sted i Taipei, og voldgiftsprocessen skal gennemføres på engelsk, eller hvis begge parter accepterer det, på mandarin kinesisk. Voldgiftskendelsen skal være endelig og bindende for parterne og kan håndhæves for enhver domstol med lovgivningsmagt. Kunden forstår, at uden denne bestemmelse ville kunden have ret til sagsanlæg ved en sådan uoverensstemmelse eller et sådan krav ved domstole, herunder retten til at føre sagsanlæg på basis af gruppesøgsmål, og at du udtrykkeligt og vel vidende har fraskrevet dig disse rettigheder og accepteret at løse eventuelle uoverensstemmelser via bindende voldgift i overensstemmelse med bestemmelserne i Afsnit 18. Intet i dette afsnit skal anses for at forbyde eller begrænse Synology i at søge påbud eller søge andre rettigheder og erstatninger, som firmaet kan have efter lovgivning eller billighedsret for eventuelle faktiske eller truende brud på en bestemmelse i denne "SBLA" i forhold til Synology's intellektuelle ejendomsrettigheder.

Afsnit 19. Advokatsalærer. Ved enhver voldgift, mægling eller andet sagsanlæg eller proces til håndhævelse af rettigheder eller erstatninger under denne "SBLA", skal den vindende part have erstatning for, udover eventuel anden erstatning denne måtte kunne kræve, omkostninger og rimelige advokatsalærer.

Afsnit 20. Uadskillelighed. Hvis en bestemmelse i denne "SBLA" anses for ugyldig, ulovlig eller ikke kan håndhæves af en domstol med kompetent jurisdiktion, skal resten af denne "SBLA" forblive gældende.

Afsnit 21. Hele aftalen. Denne "SBLA" udgør hele aftalen mellem Synology og dig med hensyn til softwaren og vedrørende

emner, og træder i stedet for alle tidligere og samtidige forståelser og aftaler, hvad enten de er skriftlige eller mundtlige. Ingen tilføjelse, ændringer eller fraskrivelse til en af bestemmelserne i denne "SBLA" vil være gyldig, medmindre den er fremsat skriftligt af den part, der skal bindes af den.

Denne "SBLA" er en oversættelse af den engelske udgave. I tilfælde af en uoverensstemmelse mellem den engelske og enhver ikke-engelsk udgave, er den engelske version gældende.

SYNOLOGY, INC. BEGRÆNSET PRODUKTGARANTI

DENNE OVERSÆTTELSE ER KUN TIL ORIENTERING. I TILFÆLDE AF AFVIGELSER VIL DEN ENGELSKE VERSION VÆRE GÆLDENDE.

DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI ("GARANTIEN") GÆLDER FOR DE PRODUKTER (SOM DEFINERET NEDENFOR) FRA SYNOLOGY INC. OG FIRMAETS DATTERSELSKABER HERUNDER SYNOLOGY AMERICA CORP., (SAMLET KALDET "SYNOLOGY"). DU ACCEPTERER AT VÆRE BUNDET AF VILKÅRENE I DENNE GARANTI VED AT ÅBNE PAKKEN, DER INDEHOLDER OG/ELLER BRUGER PRODUKTET. VÆR OPMÆRKSOM PÅ, AT DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI IKKE GÆLDER FOR SOFTWAREN I DE PRODUKTER, DER KAN VÆRE UNDERLAGT EN BRUGERLICENS-AFTALE, OG AT SYNOLOGY FORBEHOLDER SIG RET TIL AT FORETAGE JUSTERINGER OG/ELLER ÆNDRING AF DENNE PRODUKTGARANTI FRA TID TIL ANDEN, UDEN PÅ FORHÅND AT MEDDELE DIG OM DET. HVIS DU IKKE ACCEPTERER VILKÅRENE I DENNE GARANTI, MÅ DU IKKE BRUGE PRODUKTET. I STEDET KAN DU RETURNERE PRODUKTET TIL DEN FORHANDLER, HVOR DU KØBTE DET, FOR AT FÅ EN TILBAGEBETALING I OVERENSSTEMMELSE MED FORHANDLERENS GÆLDENDE RETURPOLITIK.

BEMÆRK, AT SYNOLOGYS GARANTISUPPORT IKKE ER TILGÆNGELIG I ALLE LANDE, OG AT SYNOLOGY KAN NÆGTE AT YDE DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI FOR DIG, HVIS DU ANMODER OM SÅDAN SUPPORT, I DET LAND, HVOR PRODUKTET IKKE OPRINDELIGT BLEV KØBT. DET LAND, HVOR PRODUKTET OPRINDELIGT BLEV KØBT, AFGØRES AF SYNOLOGYS INTERNE OPTEGNELSER.

Lokal lovgivning om forbrugerbeskyttelse. For forbrugere, der er omfattet af gældende lokale forbrugerbeskyttelseslove og -bestemmelser, er de hermed tildelte rettigheder et supplement til alle de rettigheder og retsmidler, der er fastsat i sådanne forbrugerbeskyttelseslove og -bestemmelser.

Afsnit 1. Produkter

(a) "Produkter" omfatter nye produkter eller istandsatte produkter.

(b) "Nyt produkt" betyder det Synology-mærkede hardwareprodukt og det Synology-mærkede tilbehør i den originale emballage, som kunden købte hos en autoriseret distributør eller forhandler. Du kan se vores "Nye produkt" på [Status for produktsupport](#).

(c) "Istandsæt produkt" betyder alle Synology-produkter, som er blevet istandsat af Synologys partner eller en autoriseret Synology-distributør eller -forhandler, og som ikke omfatter produkter, der er solgt "som de er" eller "uden garanti" hos nogen.

(d) "Reservedel" betyder alle dele, tilbehør, komponenter og andet udstyr, der er installeret eller indbygget i eller fastgjort til produktet.

(e) Anden definition: "Kunde" betyder den oprindelige person eller enhed, der købte Produktet hos Synology eller en autoriseret Synology-distributør eller forhandler; "Onlinebutik" betyder en onlinebutik, der drives af Synology eller Synologys tilknyttede selskab; "Software" betyder Synology-ejet software, der følger med Produktet, når det købes af Kunden, hentes af Kunden på webstedet eller er forudinstalleret på Produktet af Synology og indeholder eventuel firmware, tilknyttede medier, billeder, animationer, video, lyd, tekst og applets i Softwaren eller Produktet og eventuelle opdateringer eller opgraderinger til denne software.

Afsnit 2. Garantiperiode

(a) "Garantiperiode": Garantiperioden begynder på købsdatoen og vises på købskvitteringen eller fakturaen, som Kunden skal fremvise, og slutter på dagen efter afslutningen af Garantiperioden for hvert nyt Produkt. Du kan indhente oplysninger om garantiperioden for hvert nyt produkt på [Status for produktsupport](#). For reservedele er garantiperioden ved normal brug ét år (fem år for systemdiske) fra den dato, hvor produktet blev købt. For istandsatte produkter eller de reparerede dele er Garantiperioden det, der rester af Garantiperiode for det produkt, de erstatter, eller halvfems (90) dage fra den dato, hvor produktet blev udskiftet eller repareret, afhængigt af hvilken periode der er længst. Ovenstående Garantiperioder gælder ikke, hvor Produkter er markeret som "som de er" eller "ingen garanti". Hvis en gyldig kvittering for køb af vores Produkt- eller Produktfaktura ikke fremvises eller åbenbar er fejlbehæftet eller forfalsket, begynder Garantiperioden for det præsenterede Produkt fra produktionsdatoen i overensstemmelse med Synologys interne optegnelser.

(b) "Udvidet garantiperiode": For kunder, der køber valgfri EW201/EW202- eller Udvidet Garanti Plus-services til Nye produkter, der er angivet i afsnit 1(b), forlænges garantiperioden med to år. Vedrørende EW201/EW202 kan du se de relevante produktmodeller og tilgængelige områder på [EW201/EW202 Udvidet garanti](#). Vedrørende Udvidet Garanti Plus kan du se de relevante produktmodeller og tilgængelige områder på [Udvidet Garanti Plus](#). Kunden kan kun vælge en af de valgfri services.

(c) "Øjeblikkelig ophævelse af garantiperiode": Vedrørende Synology Drive-produkter ophører Garantiperioden med det samme, når en af følgende situationer opstår: (a) for solid state-diske er [indikatoren for levetidsslid](#) lig med eller større end den grænse, der er angivet i "produktspecifikationerne" for den disk, der er tilknyttet det købte produkt (b) for alle

diskprodukter er temperaturregistreringen lig med eller større end driftstemperaturgrænsen for disken, som er angivet i de "produktspecifikationer", der er vedhæftet det købte Produkt.

Afsnit 3. Begrænset garanti og erstatning

3.1 Begrænset garanti. Synology garanterer over for Kunden og underlagt afsnit 3.2, at hvert Produkt (a) vil være fri for arbejdsmæssige materialedefekter og (b) under normal anvendelse vil fungere stort set i overensstemmelse med Synologys offentliggjorte specifikationer for Produktet i Garantiperioden. En sådan begrænset garanti gælder ikke for den Software, som Produktet omfatter eller er købt af Kunden, der skal være underlagt den medfølgende slutbrugerlicensaftale til Produktet. Synology giver ingen garanti for Istandsatte produkter, der er solgt "som de er" eller "uden garanti".

Denne Begrænsede garanti kan ikke overføres og er kun relevant for Kunder, der køber Produkter direkte hos Synologys partnere, forhandlerne og Synology-autoriserede distributører. Garantien fremsat heri bortfalder ved Kundens salg eller overførsel af Produktet til en tredjepart.

3.2 Udeladelser. Foranstående garantier og garantiforpligtelser gælder ikke for et Produkt, der (a) er installeret eller brugt på en måde, der ikke er specificeret eller beskrevet i Produktet, specifikationer eller de relaterede dokumenter eller på nogen måde forkert brugt eller ødelagt, (b) er blevet beskadiget som følge af ulykke, brand, kontakt med væsker, jordskælv eller anden ydre faktor eller anvendelse af Produktet i ikke-tilladte omgivelser, (c) er blevet skilt ad uden tilladelse fra Synology, eller (d) med kosmetiske skader, der skyldes normal slitage eller på anden måde som følge af Produktets normale ældning, herunder, men ikke begrænset til, ridser, buler og ødelagt plast på porte, medmindre der er opstået en fejl på grund af en defekt i materialer eller udførelse, (e) serienummeret er blevet fjernet eller aftaget fra Produktet, hvilket har resulteret i, at Produktet ikke kan identificeres, (f) er blevet beskadiget eller er i uorden, fordi Kunden ikke implementerer rettelser, ændringer, forbedringer eller anden opdatering, der er gjort tilgængelig for Kunden af Synology, eller fordi Kunden implementerer, installerer eller bruger en rettelser, ændring, forbedring eller anden opdatering, der er stillet til rådighed af en tredjepart, (g) er blevet beskadiget, er i stykker eller er inkompatibel på grund af installation eller brug med elementer, der ikke er leveret af Synology, bortset fra de hardware- eller softwareprodukter eller andet tilbehør, som Produktet er beregnet til.

Bemærk, at hver af de ovennævnte situationer er underlagt inspektion og kontrol af Produktets udseende og funktioner foretaget af Synology. Synology kan nægte at levere garantitjenester, herunder, men ikke begrænset til, produktreparation, teknisk support og produktudskiftning som beskrevet i afsnit 3.3, for alle Produkter i enhver af ovenstående situationer.

3.3 Garantisupport og eksklusiv erstatning. Hvis Kunden oplyser om ikke-overholdelse af en af garantierne i Afsnit 3.1 inden for den gældende Garantiperiode på den måde, der fortælleres om nedenfor, vil Synology ved bekræftelse af ikke-overholdelsen fra Synologys side gøre brug af følgende mulighed for Synology: (a) gøre, hvad der er kommercielt rimeligt, for at reparere produktet, eller (b) erstatte det ikke-overholdende produkt eller dele deraf ved returnering af hele produktet i overensstemmelse med Afsnit 3.4. Ovenstående angiver hele Synologys ansvar, og kundens eneste erstatningsmulighed for eventuelt brud på garantien under Afsnit 3.1 eller eventuel anden defekt eller mangel på produktet. Kunden skal med rimelighed hjælpe Synology med at diagnosticere og validere eventuel ikke-overholdelse med Produktet. Bemærk, at garantisupport ikke gælder for gendannelse af data, der er gemt i Synology-produktet eller dets backup. Kunden skal tage en backupkopi af de lagrede data, før Produktet returneres til Synology. Synology kan fjerne alle oplysninger eller data i Produktet, mens de udfører garantiservice, og er ikke ansvarlig for eller hæfter for eventuelle tab af data heri. Derudover er Kunden forpligtet til at fjerne alt tilbehør, der ikke er forudinstalleret, såsom adapterkort, hukommelse, harddisk eller solid-state-disk, da Synology ikke er ansvarlig for tab af ikke-fjernede komponenter, der ikke er forudinstalleret.

3.4 Returnering. Kunden skal returnere hele Produktet til Synology ved garantikrav i overensstemmelse med dette Afsnit 3.4. Ethvert returneret Produkt, som (a) er blevet skilt ad (med undtagelse af, når Synology har bedt om det), eller hvor (b) serienummeret er blevet fjernet eller gjort ulæseligt, hvilket medfører, at det ikke er muligt at identificere Produktet, eller (c) er blevet beskadiget ved returneringen på grund af forkert emballage (herunder, men ikke begrænset til, ridser og deformation), vil blive afvist og returneret til kunden på kundens regning. Et Produkt skal returneres i samme tilstand, som det blev modtaget fra Synology til den adresse, som Synology har angivet, fragten betalt, i emballage, som er tilstrækkelig til at beskytte indholdet. International forsendelse kan være påkrævet afhængigt af Kundens placering, og Kunden er ansvarlig for told, fortoldning og alle andre gebyrer i forbindelse med udskiftning. Kunden er ansvarlig for forsikring og risiko for tab og/eller skade i forhold til returnerede varer, indtil de er korrekt modtaget af Synology.

3.4.1 Generel udskiftningsservice. Enhver returnering af et Produkt fra kunden under Afsnit 3.3 skal ske i overensstemmelse med Synologys aktuelle returneringsprocedurer med købskvitteringen eller fakturaen. Du kan se flere oplysninger om udskiftningsproceduren på [Hvordan fremsætter jeg et garantikrav for mit Synology-produkt?](#)

3.4.2 Udvidet Garanti Plus-service. (Gælder kun for Kunder, der køber Udvidet Garanti Plus)

(a) Direkte standardudskiftningsservice: Med hensyn til ****Direkte standardudskiftningsservice**** skal Kunden først returnere det afvigende Produkt, der er anerkendt af Synology, til det udpegede servicecenter for returnering for Kundens regning. Udskiftningen vil ikke blive afsendt, før det afvigende Produkt er modtaget på Synologys udpegede servicecenter for returnering.

(b) Udvidet direkte udskiftningsservice: Med hensyn til Udvidet direkte udskiftningsservice sender Synology erstatningsproduktet til den adresse, der er angivet af kunden, før kunden returnerer det afvigende produkt. Kunden skal returnere det afvigende Produkt, der er anerkendt af Synology, til det tilsvarende returservicecenter for

Kundens regning inden for otteogtyve (28) kalenderdage fra den dato, hvor ansøgningen blev gennemført, og skal give en kreditkortgodkendelse, der fungerer som sikkerhed. Kreditkortgodkendelsen annulleres, når Synology har modtaget det afvigende Produkt, som kunden har returneret. Hvis Kunden ikke har returneret det afvigende Produkt inden for otteogtyve (28) kalenderdage, er Synology berettiget til at opkræve den fulde sikkerhed fra Kundens kreditkort og til at deaktivere alle tjenester relateret til serienumrene på det afvigende Produkt og udskiftningen. Desuden forbeholder Synology sig ret til at nægte at yde relevant teknisk support i fremtiden. Ovennævnte foranstaltninger berører ikke Synologys juridiske rettigheder, der følger heraf.

3.5 Udskiftning af Nyt produkt eller Istandsæt produkt af Synology. Hvis Synology vælger at udskifte et produkt under den Garanti, der er beskrevet i Afsnit 3.1, vil Synology fremsende et erstatningsprodukt på Synologys regning via en af Synology valgt forsendelsesmetode efter modtagelsen af det afvigende produkt, der blev returneret i henhold til Afsnit 3.4 og efter at Synology har valideret, at Produktet ikke er i overensstemmelse med garantien. Før afsendelse af det Istandsatte produkt til Kunden er det blevet bekræftet, at de nøje overholder Synologys kvalitetsstandard. Bemærk, at en del af de Istandsatte produkter ville være med visse pletter, ridser eller anden mindre slitage. I nogle lande kan Synology efter eget skøn anvende Synology-udskiftningstjenesten på visse Produkter, hvorved Synology vil afsende et udskiftningsprodukt til kunden, før modtagelsen af det afvigende Produkt, der returneres af Kunden ("Synology-udskiftningstjeneste").

3.6 Fraskrivelse af garantier. SYNOLOGYS GARANTIER, FORPLIGTELSE OG ANSVAR OG ERSTATNINGER ER EKSKLUSIVE OG SOM ERSTATNING FOR, OG KUNDEN FREAKRIVER SIG OG FRIGØR SIG FRA ALLE ANDRE SYNOLOGY-GARANTIER, -FORPLIGTELSE OG -ANSVAR OG ALLE ANDRE RETTIGHEDER, KRAV OG ERSTATNINGER FRA KUNDEN MOD SYNOLOGY, UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE ELLER LOVPLIGTIGT ELLER PÅ ANDEN MÅDE I FORHOLD TIL PRODUKTET, MEDFØLGENDE DOKUMENTATION ELLER SOFTWARE OG EVENTUELT ANDRE VARER ELLER TJENESTER, DER LEVERES UNDER DENNE GARANTI, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL: (A) UNDERFORSTÅET GARANTI FOR SALGBARHED ELLER EVNE TIL ET BESTEMT FORMÅL ELLER BRUG, (B) UNDERFORSTÅET GARANTI VED ANVENDELSE, HÅNTERING ELLER HANDELSBRUG, (C) KRAV OM OVERTRÆDELSE ELLER MISBRUG ELLER (D) KRAV VED SVIG (HERUNDER FORSØMMELSE, STRENGT ANSVAR, PRODUKTANSVAR ELLER ANDEN TEORI). SYNOLOGY STILLER INGEN GARANTI OG FRASKRIVER SIG SPECIFIKT ENHVER GARANTI, AT DATA ELLER OPLYSNINGER, DER ER LAGRET PÅ ET SYNOLOGY-PRODUKT ER SIKRE, OG DER IKKE VIL KUNNE SKE TAB AF DATA. SYNOLOGY ANBEFALER, AT KUNDEN FORETAGER SIG DET FORNØDNE TIL AT TAGE BACKUP AF DATA, DER ER GEMT PÅ PRODUKTET. NOGLE STATER/JURISDIKTIONER TILLADER IKKE BEGRÆNSNINGER ELLER UNDERFORSTÅEDE GARANTIER, SÅ OVENSTÅENDE BEGRÆNSNING GÆLDER MULIGVIS IKKE FOR KUNDEN.

3.7 Udvidet Garanti Plus-begrænsninger. (a) Kunden skal gennemføre købet af Udvidet Garanti Plus-service inden for halvfems (90) dage efter den oprindelige købsdato for det nye Produkt. (b) Da Synology kun yder Udvidet Garanti Plus-service på visse områder, skal Kunden vælge det område, hvor servicen skal aktiveres under købsprocessen. Hvis kunden anmoder om Udvidet Garanti Plus-service fra et andet område end det valgte område, kan Synology efter eget skøn ikke levere Udvidet Garanti Plus-service. (c) Undtagelser for dækning: Udvidet Garanti Plus gælder ikke for oversøiske afdelinger, oversøiske territorier, oversøiske autonome områder og andre øer end i de pågældende lande og områder.

Afsnit 4. Ansvarsbegrænsninger

4.1 Force Majeure. Synology kan ikke gøres ansvarlig for eller anses for at bryde kontrakten eller misligholde under denne Garanti på grund af eventuel forsinkelse eller mangel på udførelse som krævet af denne Garanti som et resultat af en årsag eller betingelse, der er ud over rimelig kontrol (herunder, men uden at være begrænset til, eventuelle handlinger eller mangel på samme fra Kundens side).

4.2 Fraskrivelse af visse erstatninger. SYNOLOGY ELLER FIRMAETS LEVERANDØRER SKAL PÅ INGEN MÅDE VÆRE ANSVARLIGE FOR OMKOSTNINGER TIL DÆKNING AF ELLER FOR EVENTUELLE HÆNDELIGE, INDIREKTE, SÆRLIGE, PØNALE, FØLGE ELLER LIGNENDE SKADER ELLER NOGET SOM HELST ANSVAR (HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, TAB AF DATA, OPLYSNINGER, OMSÆTNING, OVERSKUD ELLER HANDEL), DER OPSTÅR UD AF ELLER I FORHOLD TIL BRUGEN ELLER MANGLENDE BRUG AF PRODUKTET, EVENTUEL MEDFØLGENDE DOKUMENTATION ELLER SOFTWARE OG ANDRE VARER ELLER TJENESTER, DER LEVERES UNDER DENNE GARANTI, HVAD ENTEN DET ER PÅ KONTRAKTGRUNDLAG, SVIG (HERUNDER FORSØMMELSE), STRENGT ANSVAR ELLER ANDEN TEORI, SOM OM SYNOLOGY ER BLEVET OPLYST OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE ERSTATNINGER.

4.3 Ansvarsbegrænsning. SYNOLOGYS OG FIRMAETS LEVERANDØRERS ANSVAR, DER STAMMER FRA ELLER ER I FORHOLD TIL BRUGEN ELLER MANGLENDE MULIGHED FOR AT ANVENDTE PRODUKTET, AL MEDFØLGENDE DOKUMENTATION ELLER SOFTWARE ELLER ANDRE VARER ELLER TJENESTER, DER LEVERES UNDER DENNE GARANTI, ER BEGRÆNSET TIL DET BELØB, DER FAKTISK ER BETALT AF KUNDEN FOR PRODUKTET UANSET DET ERSTATNINGSBELØB, DER KAN PÅBELØBE SIG, HVAD ENTEN DER ER PÅ KONTRAKTGRUNDLAG SVIG (HERUNDER FORSØMMELSE), OBJEKTIVT ANSVAR ELLER ANDEN TEORI. Ovenstående fraskrivelse for visse erstatninger og begrænsning af ansvar vil gælde i det største udstrækning, der tillades af gældende lov. Lovgivningen i visse stater/jurisdiktioner tillader ikke udelukkelse eller begrænsning af visse erstatninger. I det omfang, at disse love gælder for Produktet, vil udeladelser og begrænsninger fremsat ovenfor måske ikke gælde for Kunden.

Afsnit 5. Diverse

5.1 Ejerrettigheder. Produktet og eventuel medfølgende Software og dokumentation, der leveres med Produktet inkluderer ejerrettigheder og intellektuelle ejendomsrettigheder tilhørende Synology og firmaets tredjepartsleverandører og licensgivere. Synology bevarer og forbeholder sig alle rettigheder, navn og interesse i de intellektuelle ejendomsretter til Produktet, og intet navn eller ejerskab til nogen intellektuelle ejendomsretter i eller til Produktet, medfølgende Software eller dokumentation eller andre varer, der leveres under denne Garanti overføres til Kunden under denne Garanti. Kunden skal (a) overholde vilkårene og betingelserne i Synologys Slutbrugerlicensaftale, der følger med al Software, der leveres af Synology eller en autoriseret Synology-distributør eller -forhandler og (b) ikke forsøge at reverse engineer noget Produkt eller en komponent af Produktet eller medfølgende Software eller på anden måde misligholde, ændre eller overtræde nogen af Synologys intellektuelle ejendomsrettigheder.

5.2 Tildeling. Kunden må ikke tildele nogen af sine rettigheder under denne Garanti direkte, med lov eller på anden måde, uden forudgående skriftlig tilladelse fra Synology.

5.3 Ingen yderligere vilkår. Med undtagelse i, hvor det udtrykkeligt tillades af denne Garanti, vil ingen af parterne var bundet af, og hver part modsiger sig specifikt ethvert vilkår, enhver betingelse eller anden bestemmelse, der er i konflikt med bestemmelserne i denne Garanti, der er foretaget af den anden part på en indkøbsordre, kvittering, accept, bekræftelse, i korrespondance eller på anden måde, medmindre hver part specifikt skriftligt accepterer sådan bestemmelser. Hvis denne Garanti er i yderligere konflikt med nogen vilkår eller betingelser i enhver anden aftale, der er indgået mellem parterne i forhold til Produktet, vil denne Garanti have forrang først, medmindre den anden aftale specifikt refererer til afsnit i denne Garanti, som den overskriver.

5.4 Gældende lov. Medmindre det udtrykkeligt forbydes af lokal lovgivning styres denne Garanti af lovene i staten Washington, USA for de Kunder, der bor i USA, og efter lovene i Republikken Kina (Taiwan) for Kunder, der ikke bor i USA uanset eventuelle modstridende konflikter i juridiske principper. FN's Kontraktkonvention af 1980 for international salg af varer eller eventuelle efterfølgere hertil gælder ikke.

5.5 Løsning af tvister. Enhver tvist, strid eller ethvert krav, der opstår vedrørende denne Garanti, Produktet eller tjenester, der leveres af Synology i forhold til Produktet eller forholdet mellem Kunder bosiddende i USA og Synology skal løses alene og endeligt ved voldgift under de aktuelle kommercielle regler fra 'American Arbitration Association', med undtagelse af, hvad der ellers angives nedenfor. Voldgiften skal udføres foran én voldgiftsmand og skal begrænses alene til uoverensstemmelsen mellem Kunden og Synology. Voldgiften, eller en del af den, skal ikke bekræftes af nogen anden voldgift og skal heller ikke udføres på et class-wide eller class action-grundlag. Voldgiften skal finde sted i King County, Washington, USA, ved fremsendelse af dokumenter, pr. telefon, online eller personligt, som det bestemmes af voldgiftsmanden efter anmodning fra parterne. Den vindende part i en voldgift eller et sagsanlæg, der sker i USA eller andetsteds, skal have alle omkostninger og rimelige advokatsalærer dækket, herunder eventuel voldgiftsgebyr, der er betalt af den vindende part. Enhver beslutning, der kommer ud af en sådan voldgift skal være endelig og bindende for parterne, og dommen skal indføres for en domstol med jurisdiktion. Kunden forstår, at uden denne bestemmelse ville Kunden have ret til sagsanlæg ved en sådan uoverensstemmelse eller et sådan krav ved domstole, herunder retten til at føre sagsanlæg på basis af gruppesøgsmål, og at Kunden udtrykkeligt og vel vidende har fraskrevet dig disse rettigheder og accepteret at løse eventuelle uoverensstemmelser via bindende voldgift i overensstemmelse med bestemmelserne i Afsnit 5.5. For kunder, der ikke bor i USA, vil enhver uoverensstemmelse eller ethvert krav i dette afsnit skulle endeligt løses ved voldgift udført af tre neutrale voldgiftsmænd i overensstemmelse med procedurene i Taiwans voldgiftslov og relaterede håndhævelseslovgivning. Voldgiften skal finde sted i Taipei, Taiwan, R.O.C., og voldgiftsprocessen skal gennemføres på engelsk, eller hvis begge parter accepterer det, på mandarin kinesisk. Voldgiftskendelsen skal være endelig og bindende for parterne og kan håndhæves for enhver domstol med lovgivningsmagt. Intet i dette afsnit skal anses for at forbyde eller begrænse Synology i at søge påbud eller søge andre rettigheder og erstatninger, som firmaet kan have efter lovgivning eller billighedsret for eventuelle faktiske eller truende brud på en bestemmelse i denne Garanti i forhold til Synologys intellektuelle ejendomsrettigheder.

5.6 Advokatsalærer. Ved enhver voldgift, mægling eller andet sagsanlæg eller proces til håndhævelse af rettigheder eller erstatninger under denne Garanti, skal den vindende part have erstatning for, udover eventuel anden erstatning denne måtte kunne kræve, omkostninger og rimelige advokatsalærer.

5.7 Eksportbegrænsninger. Du anerkender, at Produktet kan være underlagt eksportrestriktioner i USA. Du accepterer at overholde alle gældende love og regulativer, der gælder for Produktet, herunder men uden begrænsning til eksportadministrationsregulativer i USA.

5.8 Uadskillelighed. Hvis en bestemmelse i denne Garanti anses for ugyldig, ulovlig eller ikke kan håndhæves af en domstol med kompetent jurisdiktion, skal resten af denne Garanti forblive gældende.

5.9 Hele aftalen. Denne Garanti udgør hele aftalen og erstatter eventuelle og alle tidligere aftaler mellem Synology og Kunden i forhold til emnet. Ingen tilføjelse, ændringer eller fraskrivelse til en af bestemmelserne i denne Garanti vil være gyldig, medmindre den er fremsat skriftligt af den part, der skal bindes af den.

5.10 Betaling og opsigelse af Udvidet Garanti Plus-service. (a) Efter Synology har kontrolleret indkøbsordren, skal Kunden straks betale alle afgifter og gebyrer. Synology forbeholder sig ret til at nægte at levere Udvidet Garanti Plus-service til Kunder, der ikke er berettigede, eller som er under lovpligtig alder. (b) Den Kunde, der ikke har brugt Udvidet Garanti Plus-service inden for tredive (30) dage efter købet af produktet, kan indsende en anmodning om opsigelse ved hjælp af en

ticket til teknisk support inden for tredive (30) dage fra købet.

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス A 機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI — A

Declaration Letter of REACH & RoHS Compliance

About REACH

In June 2007, the European Union Regulation (EC) 1907/2006 concerning the Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH) was first released. Under this Regulation, manufacturers are required to gather information on the properties of their chemical substances, which will allow their safe handling, and to register the information to European Chemicals Agency (ECHA). The aim is to improve the protection of human health and the environment through the better and earlier identification of the intrinsic properties of chemical substances.

About RoHS

RoHS Directive (EU Directive 2002/95/EC) was issued in 2002, restricted the use of the six chemicals lead, cadmium, mercury, and hexavalent chromium, as well as flame retardants polybrominated biphenyls (PBBs) and polybrominated diphenyl ethers (PBDEs). Under this directive, manufacturers are required to replace these chemicals in their products with less hazardous alternatives.

Then RoHS 2.0 (Directive 2011/65/EU) has replaced Directive 2002/95/EC since January 3, 2013. In 2015, EU commission publishes Directive (EU) 2015/863 to amend Annex II to EU RoHS 2 (Directive 2011/65/EU) to add 4 phthalates (DEHP, BBP, DBP and DIBP) onto the list of restricted substances from 22 July 2019.

REACH and RoHS Compliance

Synology meets all requirements of the REACH Regulation and is compliant to all implemented RoHS type regulations worldwide. To the best of Synology's knowledge, all Synology products in production (including finished



products, spare parts, and packaging materials) are in compliance with the requirements of the Regulation and/or Directives. Synology continues to monitor, influence, and develop our processes to comply with any proposed changes to the Regulation and/or Directives.