

Manual do produto



DX525

Synology

Capítulo

Capítulo 1: Antes de começar	2
1.1 Conteúdo da embalagem	2
1.2 Visão geral do Synology DX525	3
1.3 Tabela de indicadores LED	4
1.4 Especificação do hardware	5
1.5 Peças sobressalentes	6
1.6 Acessórios opcionais	6
Capítulo 2: Instalação de componentes de hardware	7
2.1 Ferramentas recomendadas	7
2.2 Precauções	7
2.3 Instruções de segurança	9
2.4 Instalar unidades	11
2.5 Ligar ao Synology NAS	16
Capítulo 3: Manutenção do sistema	19
3.1 Substituir a ventoinha do sistema	19
Capítulo 4: Resolução de problemas	32
4.1 Lista de verificação para a resolução de problemas	32
4.2 Resolução de problemas comuns	33
4.3 Antes de contactar a assistência técnica da Synology	38
4.4 Contactar a assistência técnica da Synology	38
4.5 Obter informações, ajuda e assistência	39

Capítulo 1: Antes de começar

Obrigado por adquirir este produto da Synology! Antes de configurar a nova unidade de expansão, verifique o conteúdo da embalagem para confirmar se recebeu os itens abaixo. Além disso, certifique-se de que lê cuidadosamente as instruções de segurança para evitar danos físicos ou na sua unidade de expansão.

Notas:

- Todas as imagens abaixo são meramente ilustrativas e podem diferir do produto real.

1.1 Conteúdo da embalagem

Contacte o seu revendedor se algum dos seguintes artigos estiver em falta na embalagem:

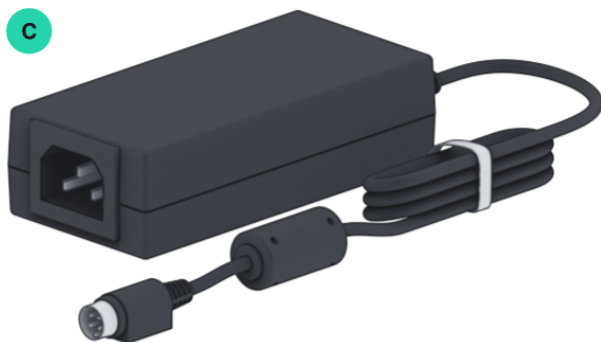
1 unidade principal



1 cabo de alimentação de CA



1 transformador de CA



1 cabo de expansão



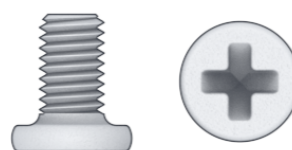
2 chaves para tabuleiro de disco rígido

24 parafusos para unidades de 2,5"

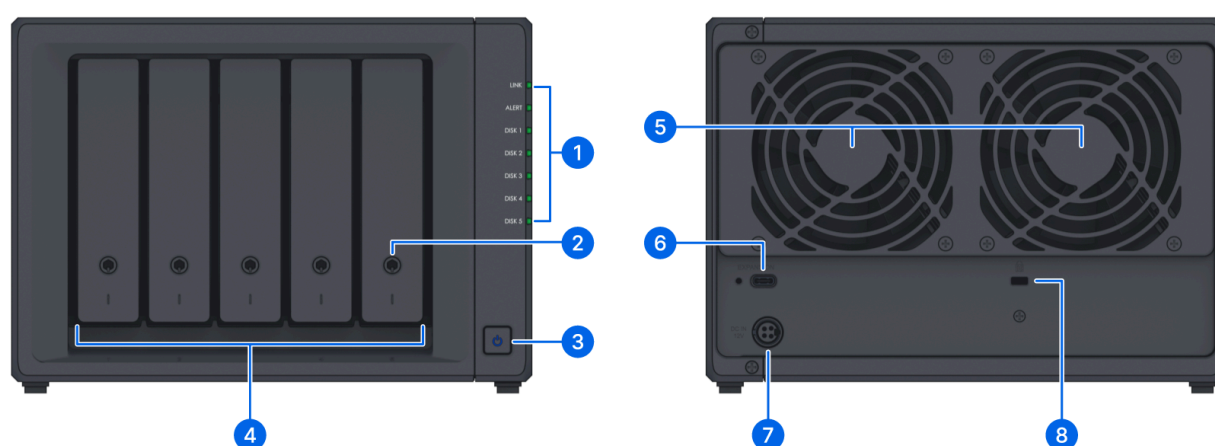
e



f



1.2 Visão geral do Synology DX525



N.º	Nome	Descrição
1	Indicadores de LED	Exibem o estado das unidades internas e do sistema. Para obter mais informações, consulte " Tabela de indicadores LED ".
2	Bloqueios dos tabuleiros da unidade	Bloqueia ou desbloqueia tabuleiros da unidade.
3	Botão e indicador de alimentação	1. Prima para ligar a sua unidade de expansão. 2. Prima longamente para encerrar.
4	Tabuleiros da unidade	Instale as unidades (unidade de disco rígido ou de estado sólido) aqui.
5	Ventoinhas	Dissipam o calor em excesso e arrefecem a unidade de expansão.
6	Porta de expansão	Liga-se ao Synology NAS aqui. ¹

7	Porta de alimentação	Ligue aqui o cabo de alimentação.
8	Ranhura de segurança Kensington	Encaixe um cadeado de segurança Kensington aqui.

Notas:

1. Para obter mais informações sobre a unidade de expansão suportada pelo seu Synology NAS, visite a [Lista de compatibilidade de produtos Synology](#).

1.3 Tabela de indicadores LED

Indicador LED	Cor	Estado	Descrição
Alimentação	Azul	Estático	Ligado e o uplink está ligado
		Intermitente	Ligado e o uplink está desligado
	Desligado		Desligado
Estado da unidade	Verde	Estático	Unidade preparada e inativa
		Intermitente	A aceder à unidade
	Laranja ¹	Estático	A localizar unidade
			Unidade desativada pelo utilizador
			Porta desativada ²
			A unidade encontra-se em estado de funcionamento Crítico ou Avariado
	Desligado		Sem unidade interna
Alerta	Laranja	Intermitente	Erro de sistema ³
	Desligado		Sistema normal
Indicador Link	Verde	Estático	Synology NAS ligado
	Desligado		Synology NAS desligado

Notas:

1. Quando o indicador LED da unidade estiver aceso a laranja, recomendamos que inicie sessão no DSM e aceda a **Gestor de armazenamento > HDD/SSD** para obter mais informações.
2. Experimente reiniciar o Synology NAS ou reinserir as unidades. Se o problema persistir, consulte [este artigo](#) para resolvê-lo.
3. Se o **LED ALERT** piscar continuamente a laranja, isso indica que há erros do sistema, como falha da ventoinha, sobreaquecimento do sistema ou degradação do volume. Inicie sessão no DSM para obter informações mais detalhadas.

1.4 Especificação do hardware

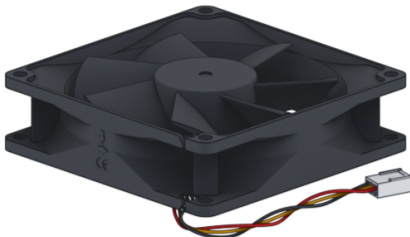
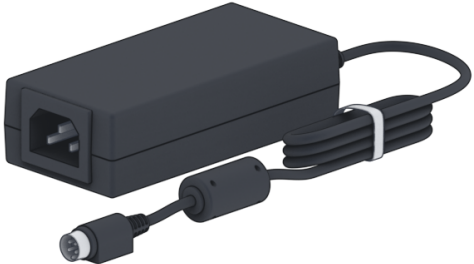
Item	DX525
Tipo de unidade compatível	5 SATA de 3,5"/2,5"
Porta externa	1 de expansão
Dimensões (A x L x P) (mm)	166 × 230 × 223
Peso (kg)	2,46
Certificação de agências	• FCC Classe B • CE Classe B • UKCA Classe B • BSMI Classe B • EAC • VCCI • RCM • KC • Conformidade RoHS
Requisito de ambiente	• Tensão da linha: 100 V a 240 V CA • Frequência: 50/60 Hz • Temperatura de funcionamento: 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F) • Temperatura de armazenamento: -20 °C a 60 °C (-5°F a 140 °F) • Humidade relativa: 5% a 95% de HR

Notas:

- As especificações do modelo estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. Consulte o website da Synology para obter as informações mais recentes.

1.5 Peças sobressalentes

Visite Peças sobressalentes se necessitar de substituir ventoinhas do sistema, tabuleiros de disco ou unidades de fonte de alimentação.

Nome do modelo	Imagem	Descrição
Tabuleiro de disco (tipo D9)		Tabuleiro da unidade de 3,5"/2,5" com bloqueio
VENTOINHA 92*92*25_1		Ventoinha do sistema 92*92*25 mm
Adaptador 90W_1		Adaptador de 90 W, nível VI
Cabo Tipo C_EXT_1		Cabo de expansão Tipo C externo

1.6 Acessórios opcionais

Com os acessórios Synology, é possível personalizar a sua unidade de expansão para se adaptar a diferentes ambientes empresariais sem ter de se preocupar com a compatibilidade e a estabilidade. Consulte a Lista de compatibilidade de produtos Synology para obter mais informações.

Capítulo 2: Instalação de componentes de hardware

2.1 Ferramentas recomendadas

Esta secção lista as ferramentas necessárias e opcionais usadas nos procedimentos de instalação.

- Chave de parafusos Phillips n.º 2 (com ponta cruzada)
- Pelo menos uma unidade SATA de 3,5" ou 2,5" (consulte aqui os modelos compatíveis)

Atenção:

- se instalar uma unidade que contenha dados, o sistema irá formatar a unidade e apagar todos os dados existentes. Faça uma cópia de segurança de todos os dados importantes antes de instalar.

Notas:

- Se for utilizada uma chave de parafusos automática, defina a leitura de binário para 4,0 (+/- 0,3) kgf-cm.

2.2 Precauções

Antes de instalar ou remover quaisquer componentes na sua unidade de expansão, reveja todas as informações de segurança.

Atenção:

- Deixar parafusos perdidos ou soltos no interior da unidade de expansão pode danificar gravemente os componentes. Evite deixar cair quaisquer objetos metálicos na unidade de expansão, como cliques e ganchos para cabelo.
- Não puxe um cabo pelo respetivo conector ou pela patilha de puxar quando o desligar. Alguns cabos têm conectores com patilhas de bloqueio ou parafusos de orelhas que têm de ser soltos antes de desligar o cabo. Ao desligar um cabo, mantenha-o uniformemente alinhado para evitar dobrar os pinos do conector. Ao ligar um cabo, certifique-se de que as portas e os conectores estão corretamente orientados e alinhados.
- Se necessitar de mover a unidade de expansão, peça ajuda a alguém. Não tente levantar a unidade sozinho, para evitar ferimentos.
- Certifique-se de que a unidade de expansão está a funcionar corretamente antes de instalar componentes de hardware opcionais. Se a unidade de expansão não estiver a funcionar corretamente, consulte o capítulo "[Resolução de problemas](#)" para efetuar uma resolução de problemas básica. Se não for possível resolver o problema, consulte a secção "[Obter informações, ajuda e assistência](#)" para obter mais informações.
- Manuseie sempre cuidadosamente os componentes do sistema (como placas de sistema) pelas extremidades ou pela estrutura. Não toque nas juntas de solda, nos pinos ou nos circuitos expostos.
- Não coloque peças e outros componentes (como placas de sistema) na tampa superior da unidade de expansão ou noutras superfícies metálicas.
- Apenas algumas unidades de expansão específicas suportam hot-swapping de componentes e foram concebidas para funcionar em segurança enquanto estão ligadas.

Antes de trabalhar no interior da unidade de expansão

1. Desligue a unidade de expansão, incluindo todos os periféricos ligados.
2. Desligue a unidade de expansão da tomada elétrica e desligue os periféricos.

Depois de trabalhar no interior da unidade de expansão

1. Volte a ligar os periféricos e ligue a unidade de expansão a uma tomada elétrica.
2. Ligue os periféricos ligados e, em seguida, ligue a unidade de expansão.

Prevenção de descarga eletrostática

A descarga de eletricidade estática a partir de um dedo ou de outros condutores pode levar à paragem do sistema, à perda de dados ou a outros danos nas placas de sistema ou em outros componentes sensíveis à estática. Este tipo de danos também pode reduzir a vida útil da unidade de expansão.

Evite a exposição a eletricidade estática, fazendo o seguinte:

- Evite o contacto com as mãos transportando e armazenando componentes de hardware em embalagens antiestática.
- Mantenha os componentes de hardware sensíveis à eletricidade estática nas respetivas embalagens até que cheguem a estações de trabalho isentas de estática.
- Coloque os componentes de hardware numa superfície com ligação à terra ou toque-lhes antes de os remover das respetivas embalagens.
- Evite tocar em juntas, pinos, fios ou circuitos.
- Esteja sempre ligado à terra quando tocar num componente ou conjunto de hardware sensível a estática.
- Ao manusear um componente de hardware, segure-o cuidadosamente pelas extremidades ou pela estrutura.
- Utilize uma pulseira antiestática ou outros sistemas de ligação à terra. A unidade de expansão deve ser colocada num tapete antiestática (tapete ESD).
- A unidade de expansão fornece alimentação em espera quando está ligada à alimentação CA, mesmo que esteja desligada. Podem ocorrer danos na unidade de expansão se houver contacto acidental com um condutor e essa ação provocar curto-circuito nas peças. Antes de remover a tampa traseira superior, certifique-se de que a fonte de alimentação CA está desligada.

2.3 Instruções de segurança



- Mantenha afastado da luz solar direta e de produtos químicos. Garanta um ambiente estável sem alterações bruscas de temperatura ou humidade.



- Coloque a unidade sempre com o lado correto para cima.



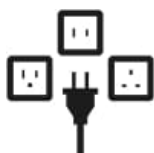
- Mantenha a unidade afastada de líquidos.
-



- Antes de proceder à limpeza, desligue o(s) cabo(s) de alimentação e utilize um pano húmido para limpar a superfície. Não utilize produtos de limpeza químicos em forma de aerossol.



- Para evitar que a unidade caia, não a coloque em carrinhos nem em qualquer superfície instável.



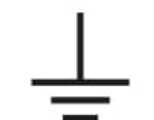
- Ao configurar este produto, utilize apenas cabos, cabos de alimentação, PSU e transformadores fornecidos, ou designados, pela Synology que cumpram os requisitos de segurança e regulamentos locais. Certifique-se de que o(s) cabo(s) de alimentação está(ão) ligado(s) a uma fonte de alimentação com a tensão correta e de que a tensão de CA fornecida está correta e estável. Se não o fizer, podem ocorrer avarias ou incêndios.
- Não utilize acessórios fornecidos pela Synology em produtos que não sejam da Synology.



- Aviso: perigo de choque elétrico. Para desligar toda a corrente elétrica do dispositivo, certifique-se de que todos os cabos de alimentação estão desligados da fonte de alimentação.



- Existe risco de explosão se a bateria for substituída por uma bateria de tipo incorreto. Elimine as baterias usadas de forma adequada.



- O(s) cabo(s) de alimentação tem(têm) de ser ligado(s) a uma tomada com ligação à terra.



- Mantenha as partes do seu corpo afastadas de qualquer ventoinha em movimento.



- Este produto tem de ser instalado por uma equipa qualificada num local de acesso restrito (por exemplo, salas de equipamento dedicadas, armários de serviço, etc.).

Diretrizes de fiabilidade do sistema

Para garantir o arrefecimento e a fiabilidade adequados do sistema, siga as diretrizes de fiabilidade do sistema listadas abaixo.

- Deixe um espaço adequado em redor da unidade de expansão para garantir que o sistema de refrigeração funciona bem. Deixe aproximadamente 50 mm (2 polegadas) de espaço aberto à

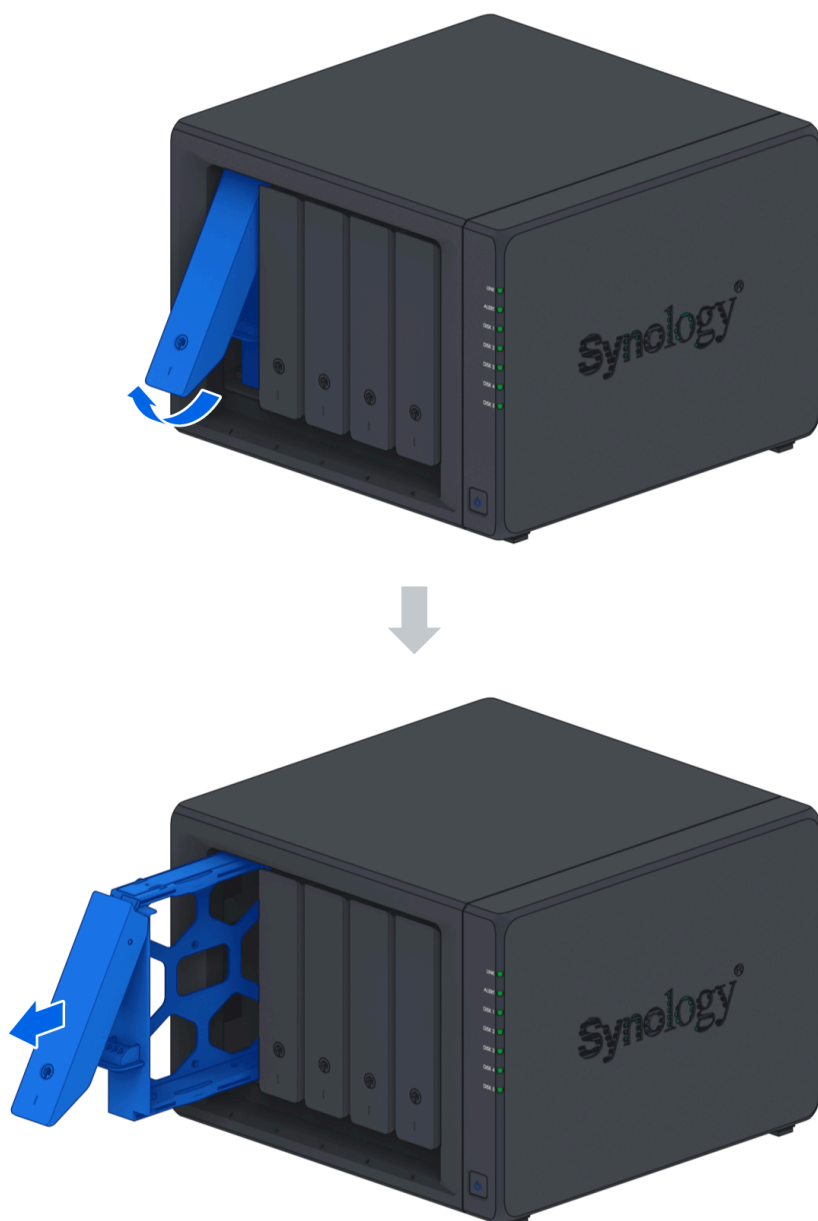
volta da parte frontal e traseira da unidade de expansão. Não coloque objetos em frente às ventoinhas.

- Para que o arrefecimento e a circulação de ar sejam adequados, instale a tampa da unidade de expansão antes de a ligar. Operar uma unidade de expansão sem a respetiva tampa pode danificar os componentes da unidade de expansão.
- Se a sua unidade de expansão tiver condutas de ar ou defletores de ar, não os remova enquanto a unidade de expansão estiver a trabalhar. Operar a unidade de expansão sem as condutas de ar ou os defletores de ar pode provocar o sobreaquecimento do sistema.
- Abrir ou remover a tampa superior da unidade de expansão enquanto o sistema está ligado pode expor o utilizador a um risco de choque elétrico.
- Se tiver de ligar a unidade de expansão sem a respetiva tampa superior, certifique-se de que ninguém está perto da unidade de expansão e de que não foram deixadas ferramentas ou outros objetos no interior da mesma. Não opere o sistema sem a tampa da unidade de expansão durante mais de cinco minutos.
- Ao substituir uma unidade hot-swap, instale a nova unidade hot-swap assim que possível.
- Faça uma cópia de segurança de todos os dados importantes antes de fazer alterações nas unidades.

2.4 Instalar unidades

Siga os passos abaixo para a instalação de unidades:

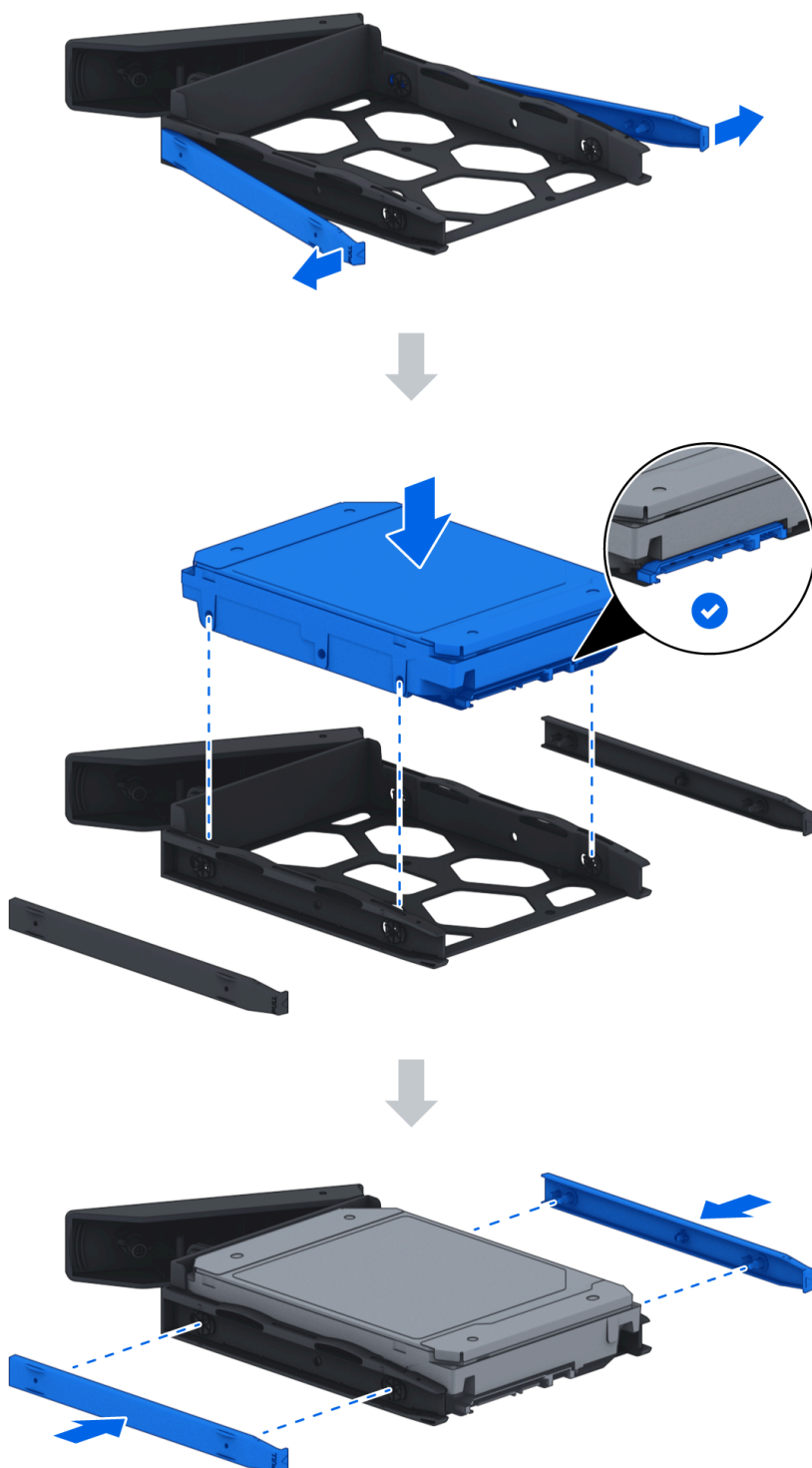
1. Para retirar o tabuleiro da unidade, remova o manípulo do tabuleiro da unidade na direção ilustrada na imagem abaixo.



2. Carregue as unidades nos tabuleiros da unidade.

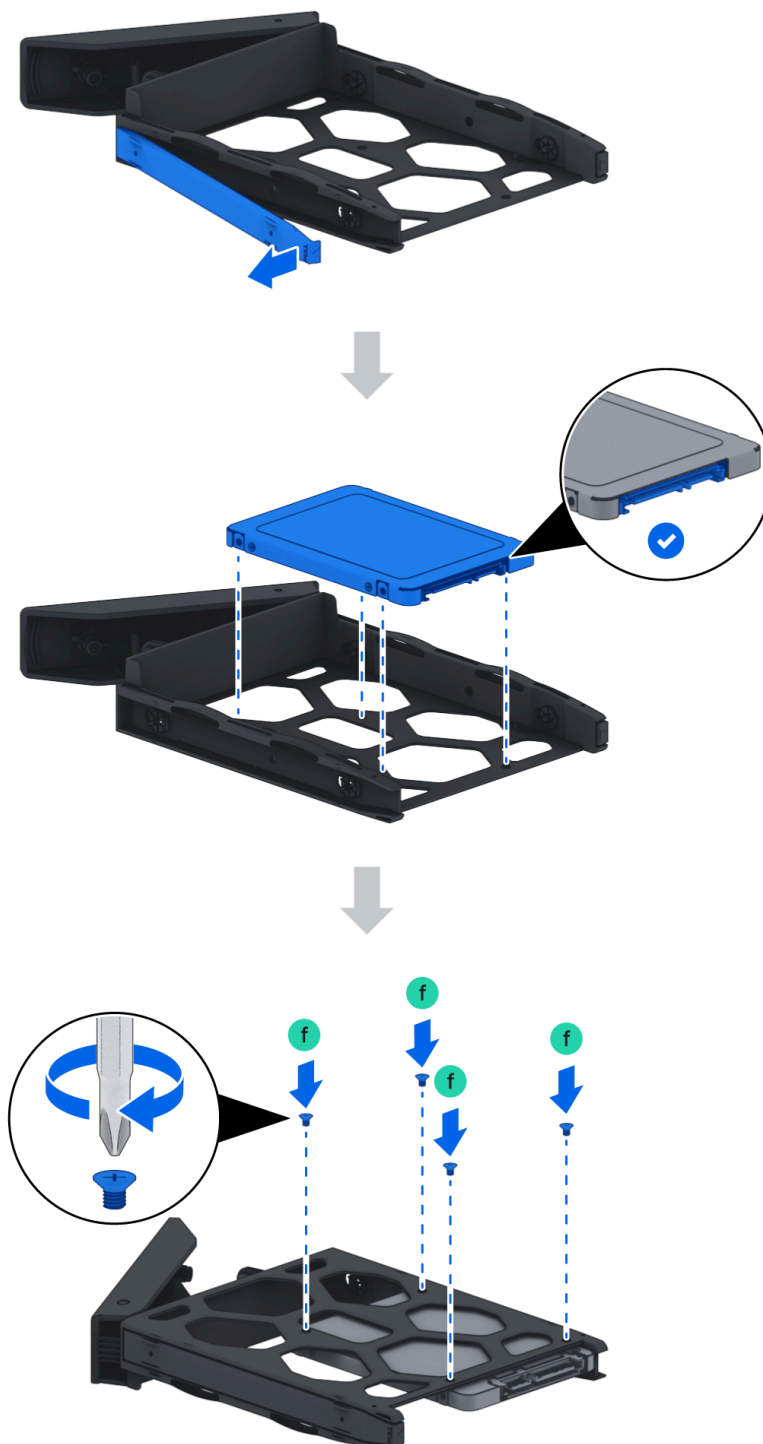
- **Para unidades de 3,5"**: retire os painéis de segurança dos lados do tabuleiro de unidade. Coloque a unidade no tabuleiro da unidade. Em seguida, volte a inserir os painéis de

segurança para a unidade ficar na devida posição.

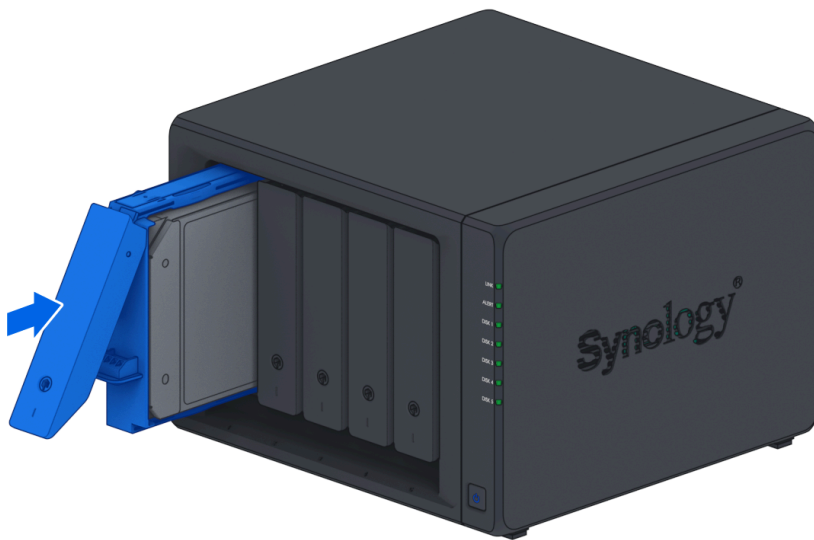


- **Para unidades de 2,5":** retire o painel de segurança do lado esquerdo do tabuleiro da unidade e guarde-o num local seguro. Coloque a unidade na área do tabuleiro da unidade, conforme ilustrado na imagem abaixo. Vire o tabuleiro ao contrário e aperte os parafusos

para fixar a unidade no lugar.



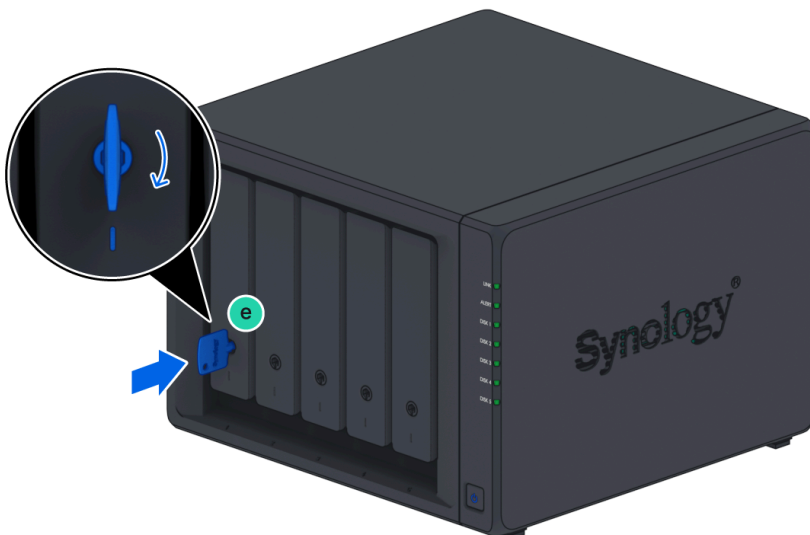
3. Insira o tabuleiro da unidade carregado no respectivo compartimento vazio e empurre-o até ouvir um clique, o que indica que o tabuleiro está bloqueado na posição correta.



Notas:

- Certifique-se de que o tabuleiro está completamente inserido. Caso contrário, a unidade poderá não funcionar corretamente.

4. Insira a chave do tabuleiro de discos rígidos na respectiva fechadura, rode-a para a direita (até à posição "I") para bloquear o manípulo do tabuleiro de discos rígidos e, em seguida, retire a chave.



5. Repita os passos acima para instalar todas as unidades preparadas.

6. As unidades são numeradas tal como apresentado abaixo.



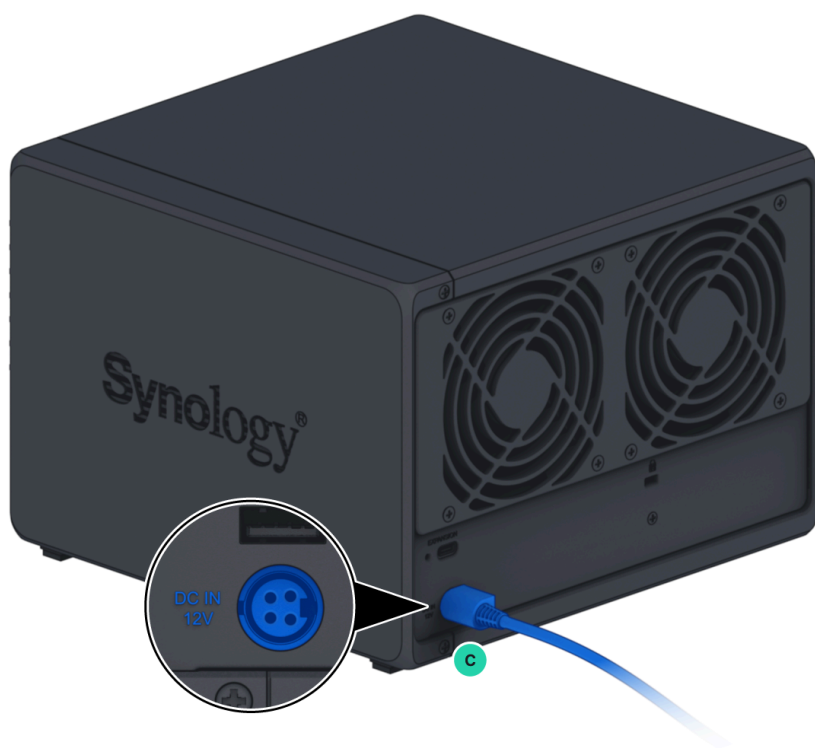
Notas:

- se planeia criar um volume RAID, recomendamos a instalação de unidades com tamanho idêntico para maximizar a utilização da capacidade das unidades.

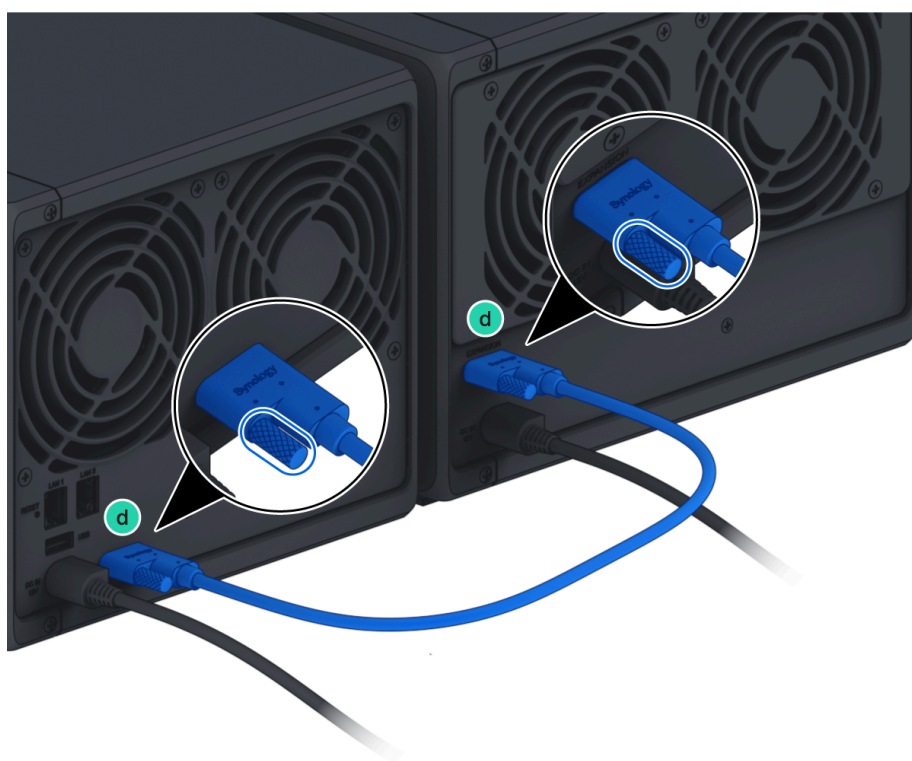
2.5 Ligar ao Synology NAS

Utilize o cabo de expansão para ligar a unidade de expansão ao Synology NAS. Os cabos devem estar ligados corretamente ou a ligação pode falhar. Certifique-se de que segue as instruções abaixo para evitar erros do sistema.

1. Ligue uma extremidade dos cabos de alimentação à porta de alimentação da DX525 e a outra extremidade à tomada elétrica.



2. Ligue o cabo de expansão às portas de expansão da DX525 e da Synology DiskStation:



Após a conclusão da ligação, a DX525 será ligada ou desligada automaticamente quando a DiskStation ligada for ligada ou desligada.

Notas:

- Depois de desligar o cabo de alimentação, certifique-se de que todos os indicadores estão desligados antes de voltar a ligar o cabo de alimentação. Caso contrário, o sistema pode não inicializar.
- Não retire o cabo de expansão enquanto o dispositivo anfitrião ainda está ligado. Fazê-lo pode resultar na perda de dados.
- O número real de unidades de expansão que pode ser ligado depende das limitações de desempenho e especificações do Synology NAS.
- Quando o seu Synology NAS liga/desliga, as unidades de expansão corretamente ligadas ligam/desligam automaticamente pela ordem em que foram instaladas.
- Com o Synology NAS e as unidades de expansão ligados, é possível ligar unidades de expansão adicionais quando necessário. Para tal, repita os passos acima para ligar os cabos de expansão e cabos de alimentação das unidades de expansão adicionais. As unidades de expansão ligar-se-ão automaticamente se estiverem conectadas corretamente e irão apresentar as ID da unidade de expansão após alguns segundos (se o DSM estiver corretamente instalado no Synology NAS).
- Se remover acidentalmente o cabo de expansão, **NÃO** volte a ligá-lo imediatamente. Quando isto ocorre, o Synology NAS executará várias tarefas para evitar erro de sistema. O indicador LED de alimentação fica intermitente durante este processo. Aguarde alguns segundos antes de voltar a ligar o cabo de expansão. O tempo de espera necessário é de 30 seg. para 1 unidade de expansão ligada, 60 seg. para 2 unidades de expansão ligadas, etc. O indicador LED de alimentação volta a ficar fixo quando o processo está concluído.
- Depois de voltar a ligar o cabo de expansão, aguarde alguns segundos para que o Synology NAS recupere o caminho de dados e funcione corretamente. O indicador LED de alimentação fica intermitente. O tempo necessário é de 60 seg. para 1 unidade de expansão ligada, 120 seg. para 2 unidades de expansão ligadas, etc. O indicador LED de alimentação volta a ficar fixo quando o processo está concluído.
- Em caso de avaria de uma unidade de expansão, remova a unidade de expansão avariada e substitua-a por uma nova, seguindo os passos em "[Ligar ao Synology NAS](#)".

Capítulo 3: Manutenção do sistema

3.1 Substituir a ventoinha do sistema

Se uma ventoinha do sistema avariar, siga as instruções abaixo para abrir a DX525 e substituir a ventoinha avariada.

Atenção:

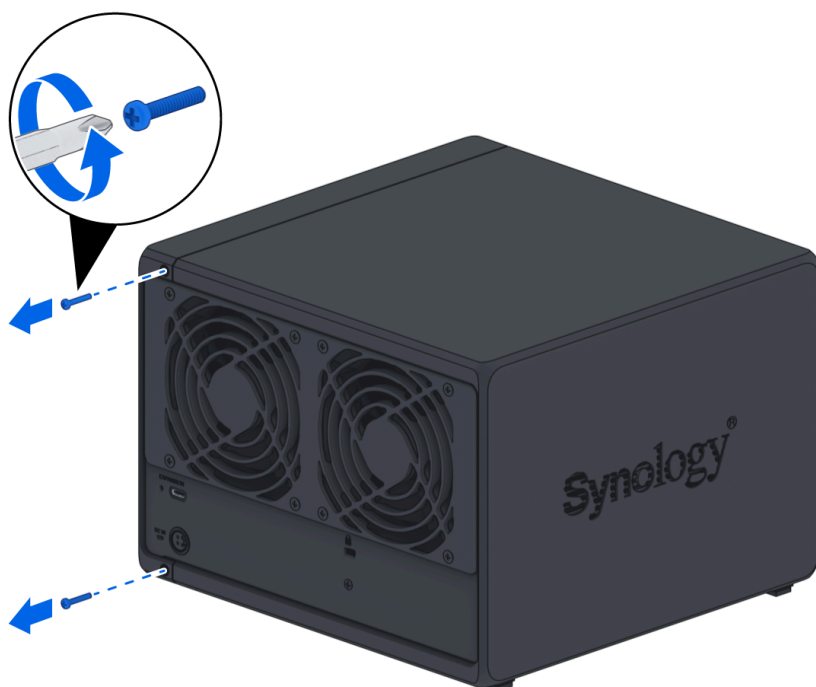
- recomendamos que utilize luvas de trabalho e que tenha cuidado para evitar ferimentos durante o processo.

Para remover a ventoinha avariada

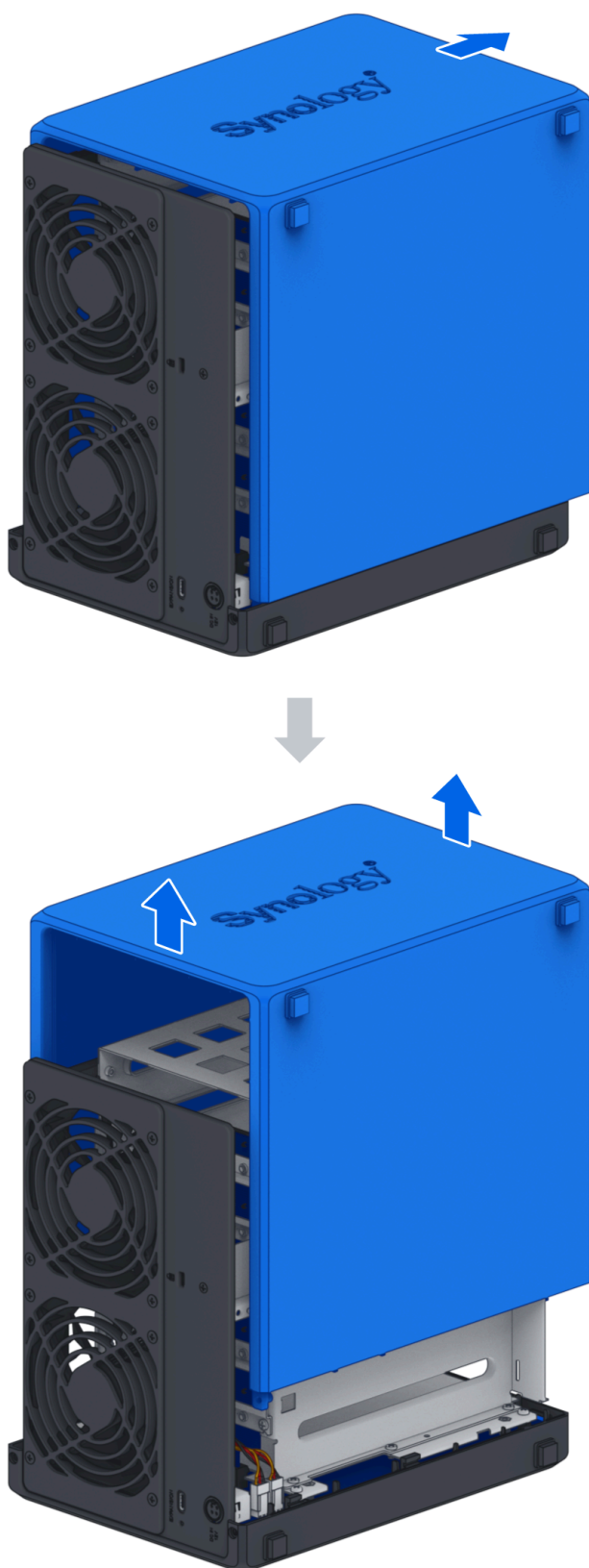
1. Encerre a sua unidade de expansão. Desligue todos os cabos ligados à sua unidade de expansão para evitar possíveis danos.
2. Retire os tabuleiros da unidade e coloque-os de lado.



3. Retire os dois parafusos que fixam o painel posterior da parte traseira da sua unidade de expansão.



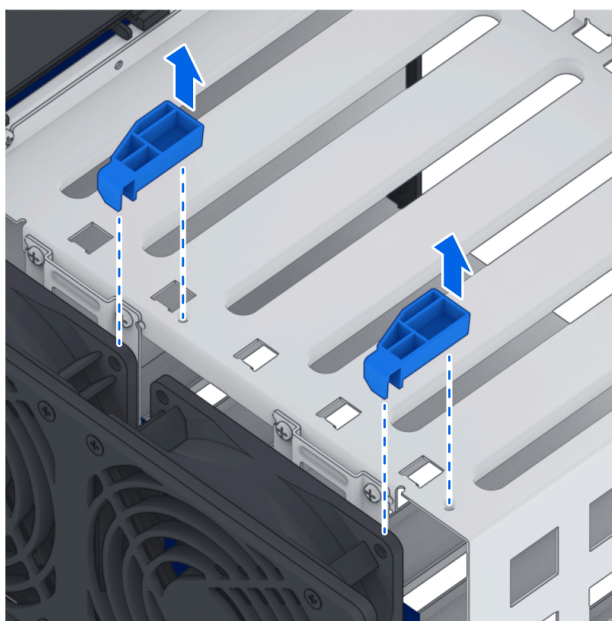
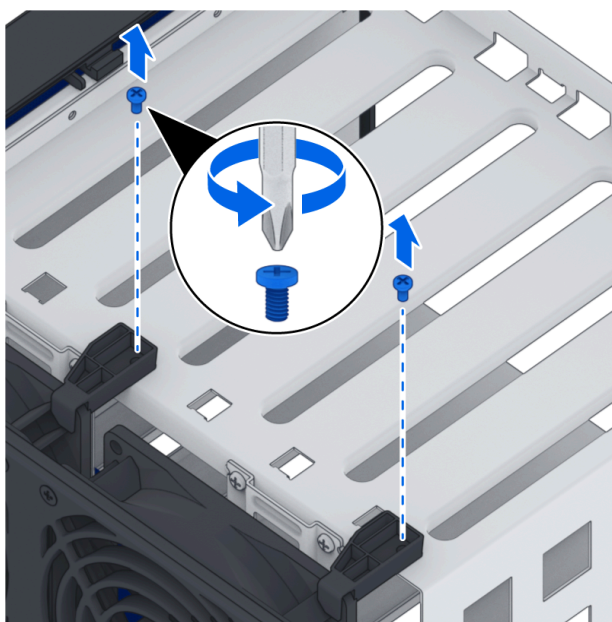
4. Empurre a caixa para fora e, em seguida, deslize-a para o lado para a remover da sua unidade de expansão.



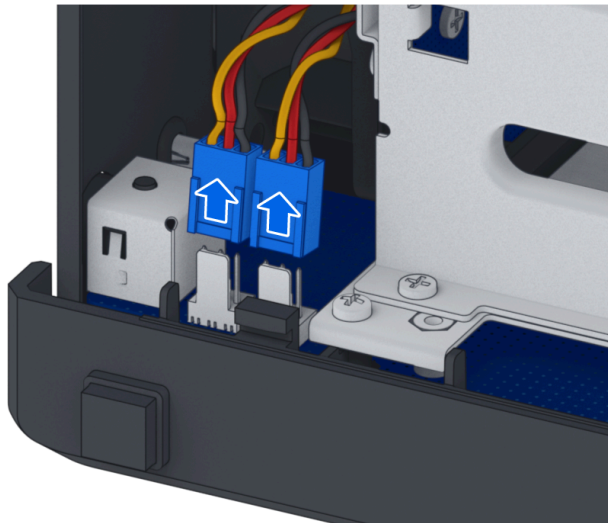
Notas:

- quando retira a caixa, os componentes internos sensíveis ficam expostos. Evite tocar em qualquer outro componente que não a ventoinha.

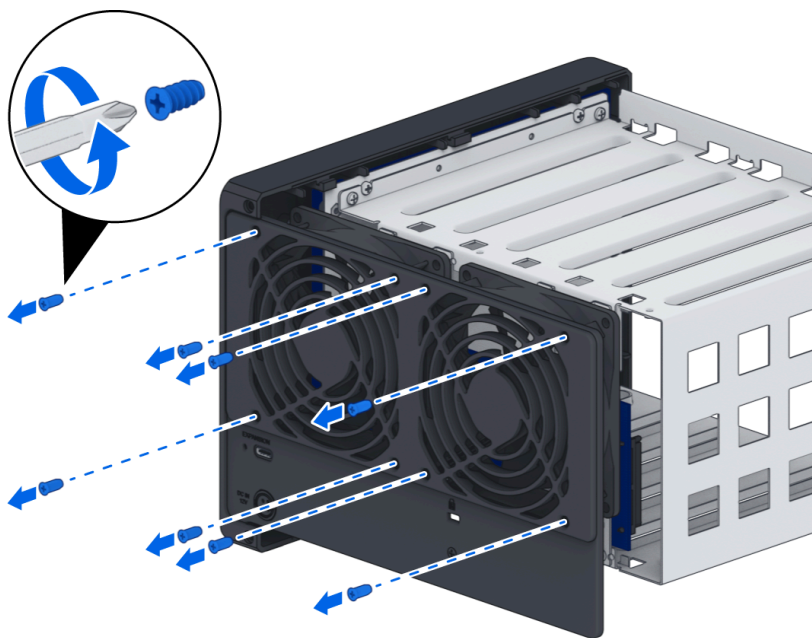
5. Retire os parafusos que fixam os suportes de plástico da ventoinha e, em seguida, coloque os suportes de plástico da ventoinha de lado.



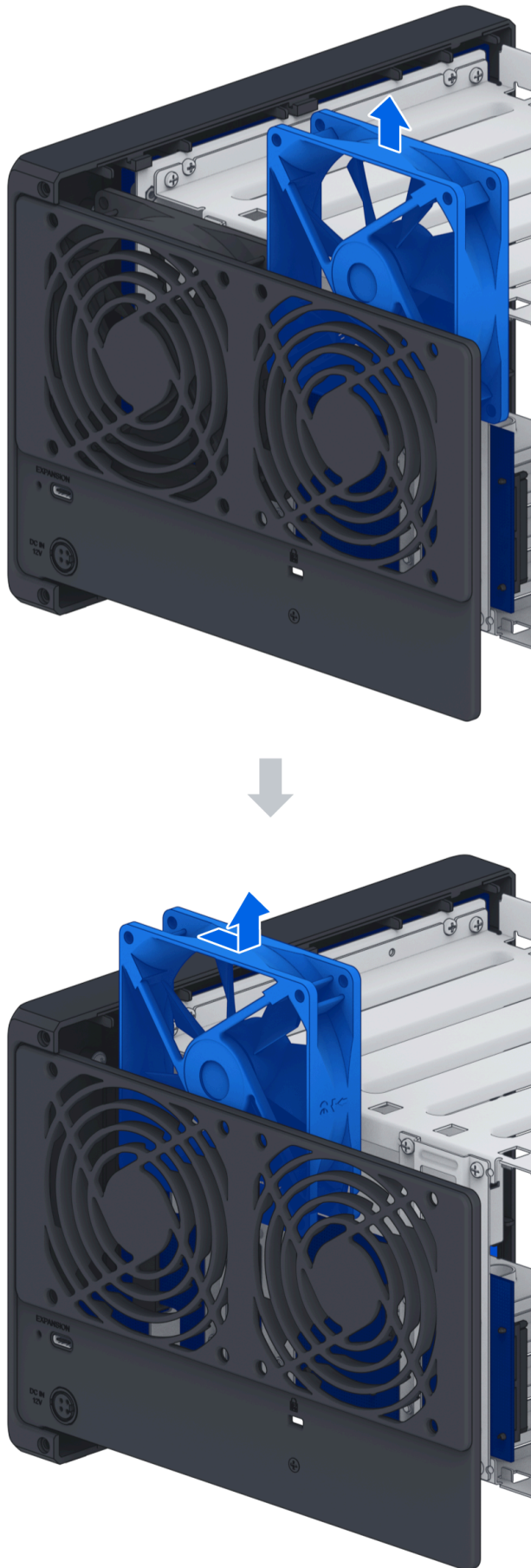
6. Desligue os conectores da ventoinha.



7. Retire os parafusos da placa traseira.

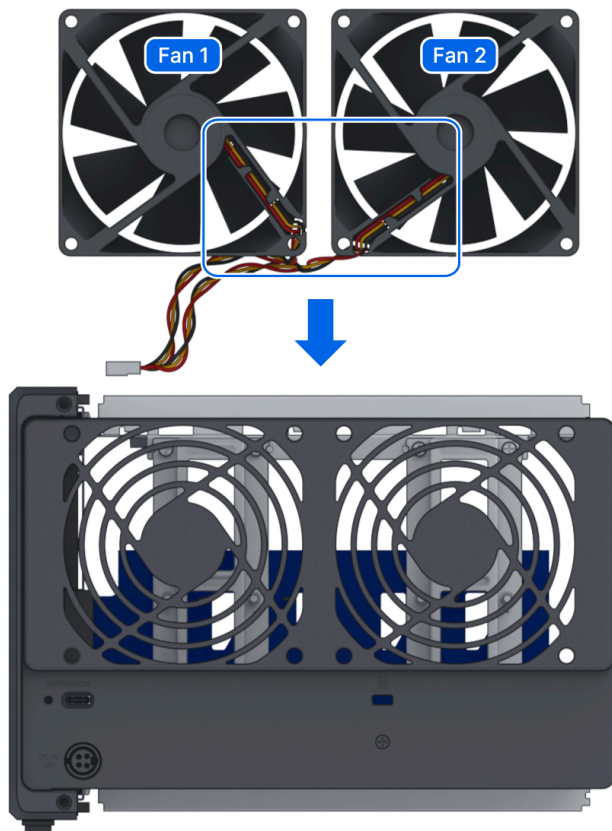


8. Remova as ventoinhas avariadas da sua unidade de expansão.

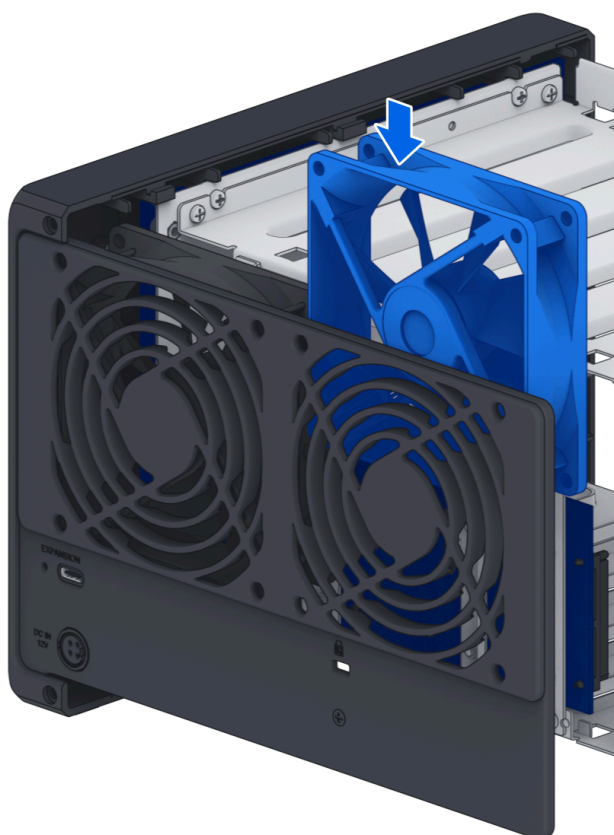


Para instalar uma ventoinha nova

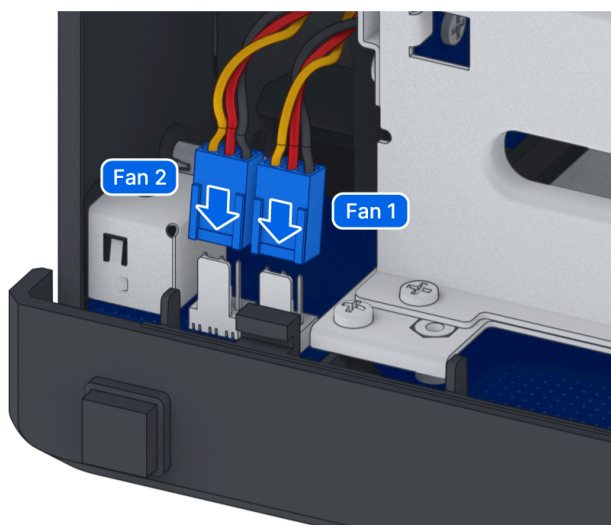
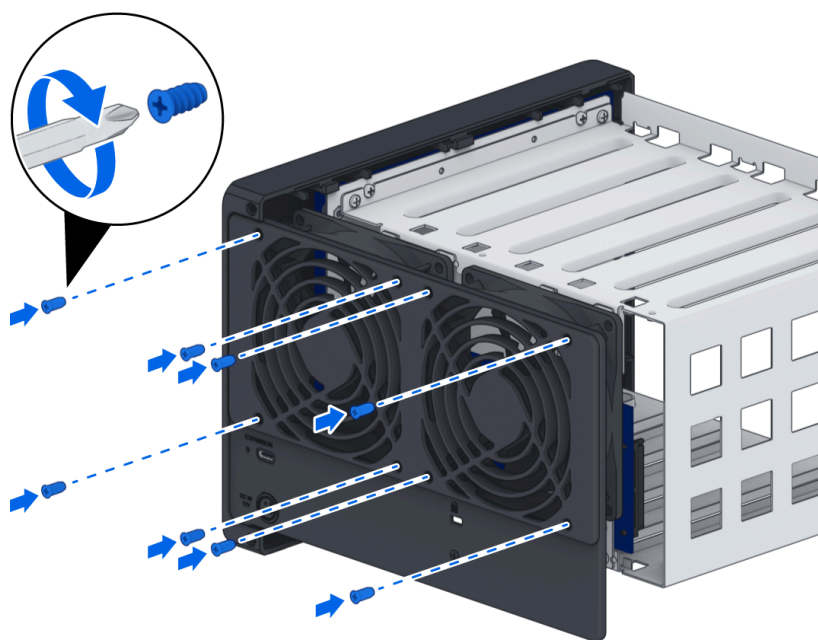
1. As ventoinhas estão numeradas conforme mostrado abaixo. As ventoinhas têm de ser instaladas na direção especificada na imagem abaixo.



2. Instale as ventoinhas de substituição.



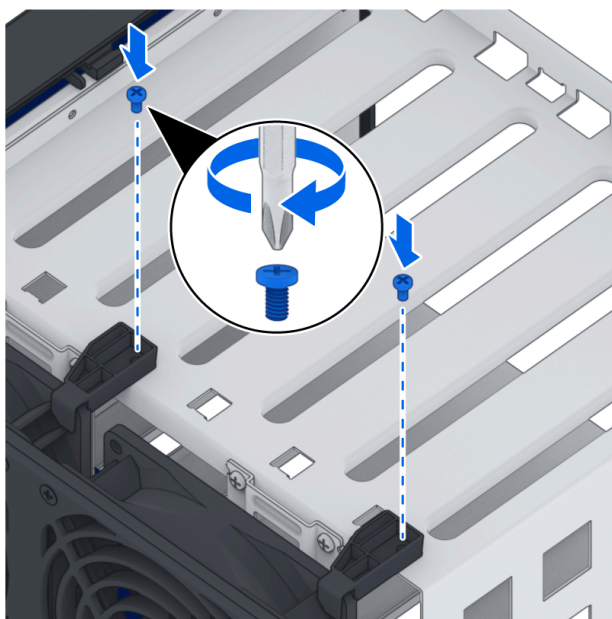
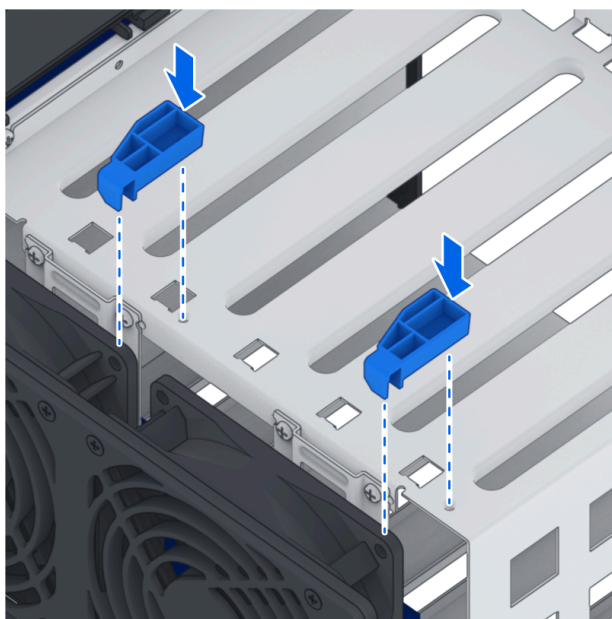
3. Instale os parafusos da placa traseira e ligue os conectores da ventoinha na respectiva ranhura, conforme ilustrado abaixo.



Notas:

- certifique-se de que liga os conectores da ventoinha às respectivas portas. Conforme ilustrado acima, ligue a ventoinha 1 à porta 1. A ligação de um conector de ventoinha à porta errada pode fazer com que o sistema exiba incorretamente um número de ventoinha quando ocorre uma avaria.

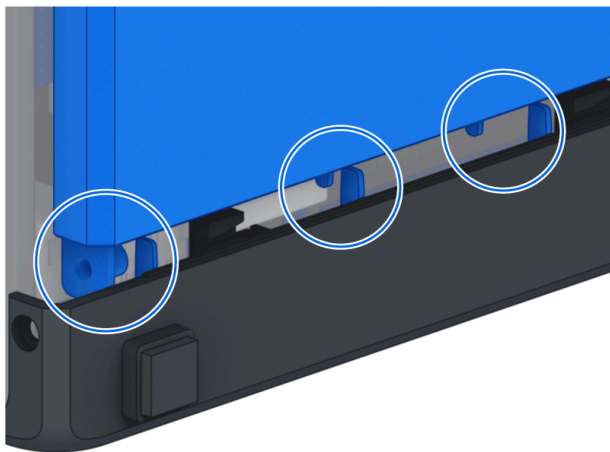
4. Volte a instalar os suportes de plástico da ventoinha e os respectivos parafusos.

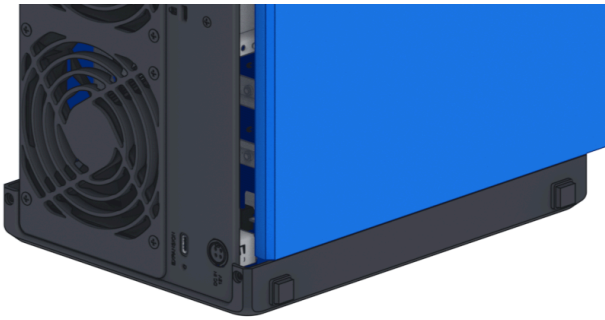


5. Volte a instalar a caixa:

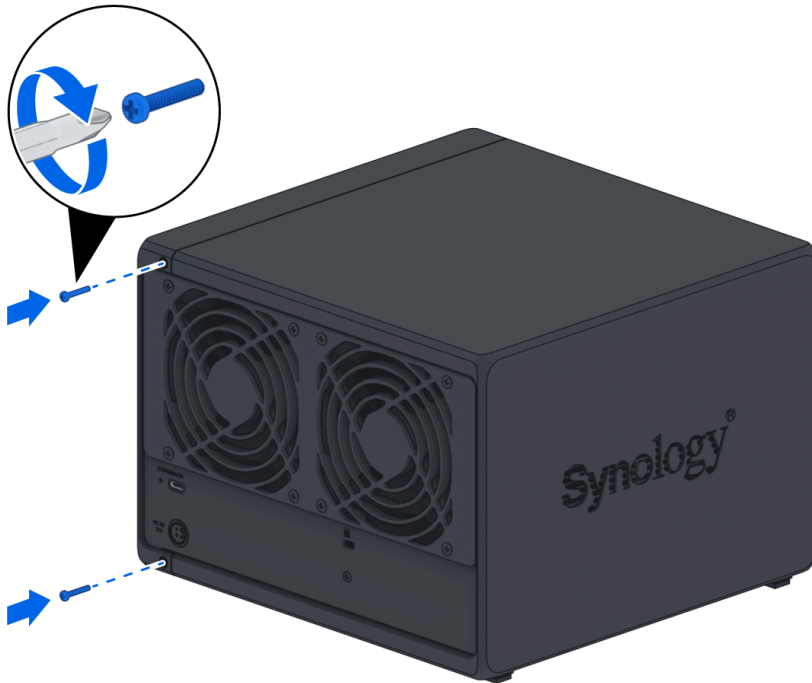
- a. Volte a colocar a caixa sobre a sua unidade de expansão.
- b. Certifique-se de que as calhas estão devidamente alinhadas.

c. Empurre a caixa para dentro em direção às ventoinhas.





6. Volte a instalar os parafusos que fixam o painel traseiro.



7. Volte a inserir os tabuleiros da unidade nos compartimentos de unidades.



Capítulo 4: Resolução de problemas

ATENÇÃO:

- só deve efetuar a resolução de problemas e reparações conforme autorizado ou orientado pela equipa de assistência técnica da Synology.

Notas:

- Este capítulo descreve possíveis problemas que podem ocorrer. Nem todos os problemas ocorrerão na sua unidade de expansão. Consulte as secções correspondentes para obter os passos de resolução de problemas específicos do problema ocorrido.

4.1 Lista de verificação para a resolução de problemas

Antes de efetuar qualquer tarefa de resolução de problemas ou reparação, utilize a seguinte lista de verificação para encontrar possíveis causas para os problemas de hardware na sua unidade de expansão.

1. A unidade de expansão está ligada a uma tomada elétrica de CA funcional?
2. A unidade de expansão está ligada?
3. A luz do LED POWER está ligada?
4. A luz do LED ALERT está intermitente?
5. Verifique se os cabos não estão soltos ou ligados incorretamente.
6. Se tiver adicionado recentemente componentes de hardware sem capacidade hot-swap (por exemplo, módulos de memória, NIC, placas PCIe), remova o respetivo componente e verifique se a unidade de expansão funciona corretamente sem ele.
7. Está a utilizar a versão mais recente do DSM?
8. Se não conseguir estabelecer ligação à unidade de expansão através de uma rede, mude o cabo de rede e tente ligar novamente. (Para efeitos de resolução de problemas, certifique-se de que está diretamente ligado à unidade de expansão sem um router, switch ou hub.)

4.2 Resolução de problemas comuns

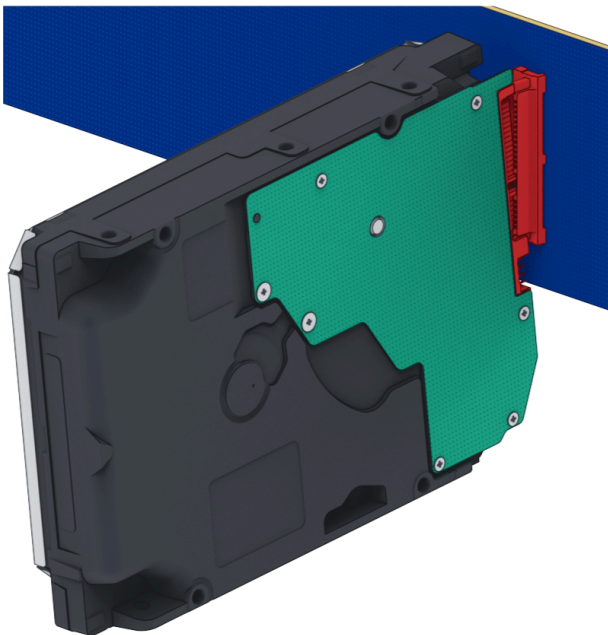
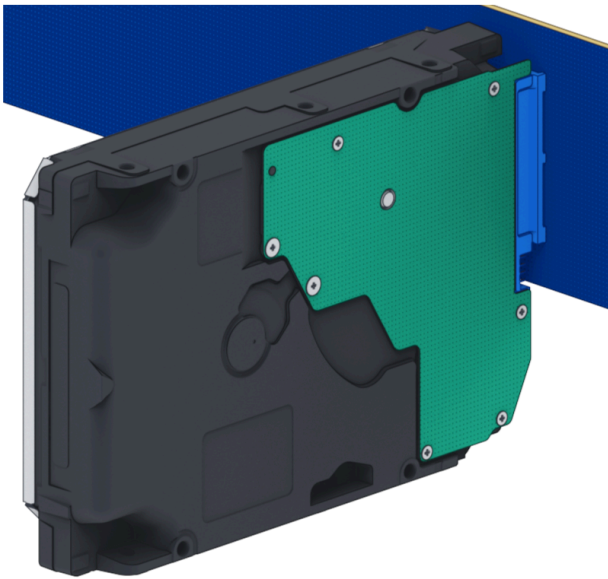
Esta secção aborda os seguintes problemas:

- Não é possível reconhecer o(s) disco(s) rígido(s)
- Não é possível reconhecer a Unidade de expansão
- O LED ALERT pisca continuamente
- Não é possível concluir o arranque (o LED de alimentação pisca continuamente)
- Não é possível concluir o arranque sem unidades instaladas
- Não é possível ligar depois de premir o botão de alimentação
- Não é possível ligar depois de ligar a UPS

Não é possível reconhecer o(s) disco(s) rígido(s)

1. Confirme se está a utilizar um disco rígido listado na [Lista de compatibilidade de produtos da Synology](#).
2. Remova o disco rígido da unidade de expansão e efetue uma inspeção visual:

a. Confirme se o conector do disco rígido não está danificado ou torto.



3. Substitua o disco rígido por um novo e, em seguida, reinicie a unidade de expansão para ver se o problema é causado pela unidade removida.
4. Remova a tampa superior e verifique se a fonte de alimentação e os conectores na placa mãe do HDD estão devidamente ligados.

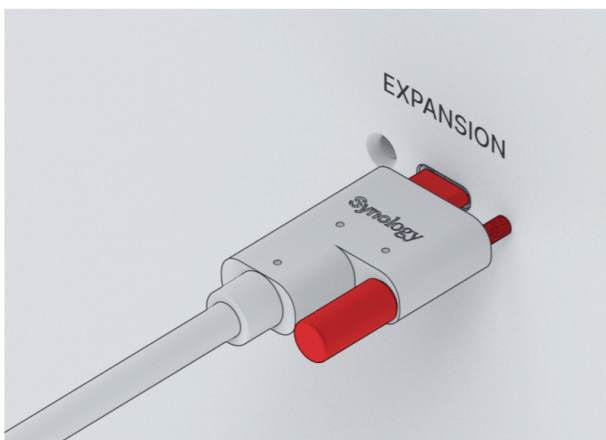
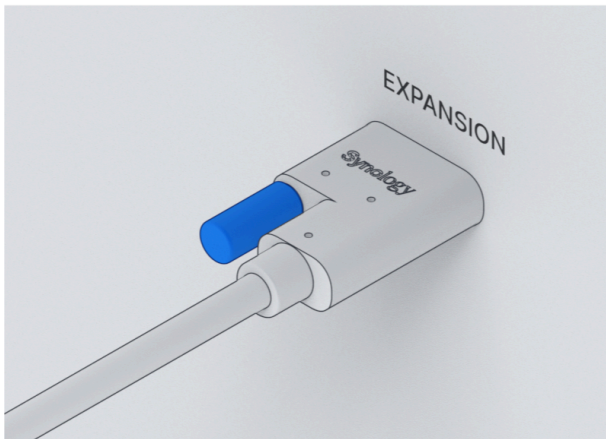
Notas:

- Quando a unidade de expansão estiver ligada, não toque em nenhuma peça da PCB com as suas mãos ou ferramentas.

5. Se o problema persistir depois de seguir os passos de resolução de problemas acima, contacte a assistência técnica da Synology para obter assistência.

Não é possível reconhecer a Unidade de expansão

1. Verifique se a unidade de expansão é **compatível** com o seu Synology NAS.
2. Efetue uma inspeção visual e verifique se a porta de expansão está enferrujada, o que pode provocar uma má ligação.
3. Efetue uma inspeção visual e verifique se existem corpos estranhos no interior da porta da expansão ou se esta está partida.
4. Verifique se o cabo de expansão de ligação está posicionado corretamente e bem ligado aos dispositivos da unidade de expansão.



5. Verifique se a fonte de alimentação da unidade de expansão está ligada e a fornecer energia.
6. Substitua o cabo de expansão por um cabo que tenha sido confirmado como estando a funcionar corretamente.
7. Se o problema persistir depois de seguir os passos de resolução de problemas acima, contacte a assistência técnica da Synology para obter assistência.

O LED ALERT pisca continuamente

Quando o LED ALERT pisca continuamente e o DSM apresenta a mensagem "A temperatura da unidade de expansão é demasiado elevada. Se o problema de sobreaquecimento persistir, a unidade de expansão pode desligar-se para evitar avarias de hardware" ou "A ventoinha na unidade de expansão deixou de funcionar", consulte "[Substituir a ventoinha do sistema](#)" e verifique se a ventoinha está instalada corretamente e funciona.

Não é possível concluir o arranque (o LED de alimentação pisca continuamente)

1. Descarregue a sua eletricidade estática.
2. Certifique-se de que a sua unidade de expansão está desligada.
3. Remova todos os dispositivos externos ligados (USB, eSATA, Ethernet, etc.), unidades instaladas e qualquer RAM adicional instalada (a RAM de terceiros não é suportada).
4. Ligue o sistema Synology e aguarde 10 minutos antes de avançar para o passo seguinte.
5. Verifique o estado da luz LED do botão de alimentação. Para obter mais informações sobre definições de LED, consulte "[Tabela de indicadores LED](#)".
 - a. Se o LED de alimentação continuar intermitente ou permanecer desligado, isso significa que, infelizmente, a unidade de expansão sofreu uma falha de hardware. Siga as instruções em "[Não é possível concluir o arranque sem unidades instaladas](#)".
 - b. Se o LED de alimentação estiver estático, siga as instruções [neste tutorial](#) para resolver os problemas de unidades.

Notas:

- se o LED de alimentação ficar estático, é provável que a luz ALERT fique intermitente a laranja e a unidade de expansão comece a emitir sinais sonoros. Isto é um comportamento normal e esperado. Assim que terminar de testar todas as unidades, tal comportamento deve cessar, a menos que uma ou mais das suas unidades estejam avariadas.
- Ser capaz de efetuar o ping à unidade não significa mais do que portas LAN a funcionar. Para fazer corretamente o teste acima, verifique se o LED de alimentação fica estático e deixa de estar intermitente.

Não é possível concluir o arranque sem unidades instaladas

1. Conclua todos os passos na secção "[Não é possível concluir o arranque \(o LED de alimentação pisca continuamente\)](#)".
2. Siga os passos abaixo e efetue uma verificação interna:

- a. Desligue o(s) cabo(s) de alimentação.
 - b. Confirme se a placa principal está corretamente instalada e foi fabricada pela Synology.
 - c. Limpe e volte a instalar os módulos de memória. Certifique-se de que as ranhuras de memória e os módulos de memória estão isentos de pó, sujeidade e outros corpos estranhos.
3. Se houver acumulação de pó e sujeidade na unidade de expansão, limpe-o antes de tentar o processo de arranque.
 4. Se o problema persistir depois de seguir os passos de resolução de problemas acima, contacte a assistência técnica da Synology para obter assistência.

Não é possível ligar depois de premir o botão de alimentação

Efetue a seguinte verificação ambiental básica:

1. Confirme se o(s) cabo(s) de alimentação está(ão) a funcionar normalmente e se não está(ão) danificado(s).
2. Confirme se o(s) cabo(s) de alimentação está(ão) corretamente ligado(s) à tomada elétrica e à unidade de expansão.
3. Confirme se a fonte de alimentação de CA cumpre aos requisitos de tensão (110 V - 220 V). Se uma UPS estiver ligada à unidade de expansão, desligue-a temporariamente e utilize alimentação de CA.
4. Remova todos os dispositivos de E/S externos (como discos rígidos externos/USB/LAN/eSATA). Mantenha apenas a fonte de alimentação e confirme se a unidade de expansão consegue arrancar corretamente.

Se unidade de expansão continuar a não arrancar depois de efetuar a verificação ambiental, siga os passos abaixo e efetue uma verificação interna da sua unidade de expansão.

1. Remova o(s) cabo(s) de alimentação e remova a tampa superior.
2. Confirme se os cabos dos LED estão devidamente ligados.
3. Confirme se os conetores da PSU estão devidamente ligados.
4. Verifique se não existe acumulação de pó nos componentes internos; se tal se verificar, limpe-os.
5. Volte a ligar o(s) cabo(s) de alimentação e tente ligar novamente a unidade de expansão.
6. Se o problema persistir depois de seguir os passos de resolução de problemas acima, contacte a assistência técnica da Synology para obter assistência.

Não é possível ligar depois de ligar a UPS

1. Verifique se o(s) cabo(s) de alimentação da UPS e da unidade de expansão estão devidamente ligados.
2. Verifique se a alimentação fornecida pela UPS é estável.

3. Ligue o(s) cabo(s) de alimentação da unidade de expansão diretamente à tomada elétrica de CA e confirme se liga.
4. Confirme se o sistema UPS é [compatível](#) com a unidade de expansão.
5. Se o problema persistir depois de seguir os passos de resolução de problemas acima, contacte a assistência técnica da Synology para obter assistência.

4.3 Antes de contactar a assistência técnica da Synology

Antes de contactar a assistência técnica da Synology, siga as instruções abaixo para tentar resolver o problema:

- Utilize as informações de resolução de problemas presentes neste manual.
- Siga as instruções na "[Lista de verificação para a resolução de problemas](#)".
- Verifique se existem informações atualizadas, novos controladores de dispositivos e dicas e sugestões no [Centro de conhecimentos Synology](#).

Se possível, esteja junto do produto quando contactar a assistência técnica da Synology e tenha consigo as seguintes informações:

- Nome do modelo do produto
- Números de série dos seus produtos Synology
- Descrição do problema
- Formulação exata de quaisquer mensagens de erro
- Informações de configuração de hardware e software

4.4 Contactar a assistência técnica da Synology

Durante o período de garantia, pode obter ajuda e informações através da [Assistência técnica da Synology](#). O pessoal de assistência técnica qualificado está disponível para o ajudar a determinar um problema de hardware e a decidir que ação é necessária para o resolver.

A garantia não abrange o seguinte:

- Substituição ou utilização de peças não fabricadas para ou pela Synology, ou peças da Synology sem garantia
- Identificação de fontes de problemas de software
- Instalação e manutenção de programas de aplicação

Se for determinado que são necessários serviços de substituição, contacte o revendedor ou distribuidor local onde adquiriu o produto para obter assistência. (A Synology não fornece serviços de substituição direta fora da América do Norte.)

Notas:

- Para obter mais informações sobre as políticas de garantia da Synology, consulte [este artigo](#).

4.5 Obter informações, ajuda e assistência

A Synology publica uma vasta gama de documentação de apoio.

Na [Base de conhecimentos](#), encontrará artigos de [Ajuda](#) e [Perguntas frequentes](#) úteis, bem como [tutoriais em vídeo](#) que decompõem os processos em passos úteis.

Pode também encontrar [Guias do utilizador](#), [Guias de soluções](#), [brochuras](#) e [Artigos técnicos](#). Os utilizadores e administradores experientes encontrarão respostas e orientação nos [Guias do programador](#).

Tem um problema e não consegue encontrar a solução na nossa documentação oficial? Pesquise centenas de respostas de utilizadores e pessoal de assistência na [Synology Community](#) ou contacte a [Assistência técnica da Synology](#) através de formulário Web, e-mail ou telefone.

SYNOLOGY, INC.

ACORDO DE LICENÇA DE UTILIZADOR FINAL

IMPORTANTE—LEIA COM ATENÇÃO: ESTE ACORDO DE LICENÇA DE UTILIZADOR FINAL ("EULA") É UM ACORDO LEGAL ENTRE SI (QUER UMA ENTIDADE INDIVIDUAL OU LEGAL) E A SYNOLOGY, INC. ("SYNOLOGY") PARA O SOFTWARE SYNOLOGY INSTALADO NO PRODUTO SYNOLOGY ADQUIRIDO POR SI (O "PRODUTO") OU TRANSFERIDO LEGALMENTE A PARTIR DE WWW.SYNOLOGY.COM OU DE QUALQUER OUTRO CANAL FORNECIDO PELA SYNOLOGY ("SOFTWARE").

CONCORDA FICAR VINCULADO AOS TERMOS DESTES EULA ATRAVÉS DA UTILIZAÇÃO DOS PRODUTOS QUE CONTENHAM O SOFTWARE, DA INSTALAÇÃO DO SOFTWARE NOS PRODUTOS OU NO DISPOSITIVO LIGADO AOS PRODUTOS. SE NÃO CONCORDAR COM OS TERMOS DESTES EULA, NÃO UTILIZE OS PRODUTOS CONTENDO O SOFTWARE, NEM TRANSFIRA O SOFTWARE DE WWW.SYNOLOGY.COM OU DE QUALQUER OUTRO CANAL FORNECIDO PELA SYNOLOGY. PODERÁ, NO ENTANTO, DEVOLVER O PRODUTO AO REVENDEDOR ONDE O COMPROU PARA REEMBOLSO, DE ACORDO COM A POLÍTICA DE DEVOLUÇÕES APLICÁVEL DO REVENDEDOR.

Secção 1. Licença de software limitada. Sujeita aos termos e condições deste EULA, a Synology garante-lhe uma licença limitada, não exclusiva, não transferível e pessoal para instalar, executar e utilizar uma cópia do Software carregado no Produto ou no seu dispositivo ligado ao Produto, exclusivamente relativa à sua utilização autorizada do Produto.

Secção 2. Documentação. Pode fazer e utilizar um número de cópias razoável de qualquer documentação disponibilizada com o Software; tais cópias serão apenas utilizadas para questões internas relacionadas com o negócio e não podem ser republicadas ou redistribuídas (sejam cópias em papel ou em formato eletrónico) a entidades terceiras.

Secção 3. Cópia de segurança. Pode fazer um número razoável de cópias do Software apenas para efeitos de segurança e arquivamento.

Secção 4. Atualizações. Qualquer software que lhe seja fornecido pela Synology ou disponibilizado no website da Synology em www.synology.com ("Website") ou em qualquer outro canal fornecido pela Synology que atualize ou complemente o Software original está abrangido por este EULA, exceto se forem disponibilizados termos de licenciamento independentes com tais atualizações ou suplementos, nesse caso, tais termos independentes prevalecerão.

Secção 5. Limitações da licença. A licença definida nas Secções 1, 2 e 3 aplica-se apenas até à extensão do que tenha encomendado e pago pelo Produto e declara todos os seus direitos relativos ao Software. A Synology reserva todos os direitos que não lhe foram concedidos expressamente neste EULA. Sem limitar o disposto acima, não irá autorizar ou permitir a terceiros o seguinte: (a) utilizar o Software para qualquer propósito que não esteja ligado ao Produto; (b) licenciari, distribuir, alugar, arrendar, transferir, atribuir ou dispor do Software de qualquer outra forma; (c) efetuar engenharia inversa, descompilar, desmontar ou tentar descobrir o código fonte para identificar segredos comerciais relacionados com o Software, exceto e apenas até à extensão permitida por uma lei aplicável apesar dessa limitação; (d) adaptar, modificar, alterar, traduzir ou criar qualquer trabalho derivativo do Software; (e) remover, alterar ou ocultar qualquer aviso de direitos de autor ou direitos de propriedade presentes no Software ou no Produto; ou (f) contornar ou tentar contornar quaisquer métodos utilizados pela Synology para controlar o acesso aos componentes, funcionalidades ou funções do Produto ou do Software. Sujeito às limitações especificadas na presente Secção 5, não proibimos que forneça quaisquer serviços alojados no servidor Synology NAS a terceiros para fins comerciais.

Secção 6. Fonte aberta. O Software pode conter componentes licenciados à Synology sobre a GNU General Public License (Licença Pública Geral) ("Componentes GPL"), disponível atualmente em <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Os termos da GPL irão controlar exclusivamente os Componentes GPL até ao ponto em que este EULA entre em conflito com os requisitos da GPL relativamente à utilização dos componentes GPL e, nesse caso, concorda ser abrangido pelo GPL relativamente à utilização de tais componentes.

Secção 7. Auditoria. A Synology terá o direito de auditar o seu cumprimento dos termos deste EULA. Concorde permitir o acesso da Synology às suas instalações, equipamentos, livros, registos e documentos e também colaborar de forma razoável com a Synology para facilitar tal auditoria pela Synology ou pelo agente autorizado pela Synology.

Secção 8. Propriedade. O Software é uma propriedade valiosa da Synology e dos seus licenciadores e está protegido pelos direitos de autor e outras leis e acordos de propriedade intelectual. A Synology ou os seus licenciadores têm todos os direitos, títulos e interesses em e para o Software, incluindo, sem limitação, os direitos de autor e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual.

Secção 9. Garantia limitada. A Synology fornece uma garantia limitada de que o Software irá estar substancialmente conforme as especificações publicadas pela Synology para o Software, caso existam, ou conforme definido no Website, durante o período exigido pela lei local. A Synology irá efetuar esforços comercialmente razoáveis para, em cumprimento do descrito, corrigir qualquer não conformidade do Software ou substituir qualquer Software que não cumpra a garantia precedente, desde que dê conhecimento por escrito à Synology de tal não conformidade durante o período de garantia. A garantia precedente não se aplica a não conformidades resultantes de: (w) utilização, reprodução, distribuição ou divulgação que não esteja em conformidade com este EULA; (x) qualquer personalização, modificação ou outro tipo de alteração do Software por parte de alguém que não a Synology; (y) combinação do Software com qualquer produto,

serviços ou outros itens disponibilizados por alguém que não a Synology; ou (z) incumprimento por sua parte deste EULA.

Secção 10. Suporte. Durante o período especificado na Secção 9, a Synology irá disponibilizar-lhe os serviços de suporte. Após o término do período aplicável, pode estar disponível suporte para o Software por parte da Synology, através de um pedido por escrito.

Secção 11. Renúncia de garantias. EXCETO SE EXPRESSAMENTE DEFINIDO ACIMA, O SOFTWARE É FORNECIDO "CONFORME ESTÁ" E COM TODOS OS ERROS. A SYNOLOGY E OS SEUS FORNECEDORES RENUNCIAM ASSIM A TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS, DERIVADAS DA LEI OU DE OUTRO MODO, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUABILIDADE PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA OU USO, TÍTULO E NÃO INFRAÇÃO, EM RELAÇÃO AO SOFTWARE. SEM LIMITAR OS PONTOS ACIMA INDICADOS, A SYNOLOGY NÃO GARANTE QUE O SOFTWARE SEJA ISENTO DE FALHAS, ERROS, VÍRUS OU OUTROS DEFEITOS.

Secção 12. Renúncia de determinados danos. EM NENHUM CASO A SYNOLOGY OU OS SEUS LICENCIADORES PODEM SER RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER DANOS OU RESPONSABILIDADES ACIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS, CONSEQUENCIAIS OU SEMELHANTES (INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A, PERDA DE DADOS, INFORMAÇÕES, RECEITA, LUCROS OU NEGÓCIOS) RESULTANTES DA UTILIZAÇÃO OU IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE OU DE OUTRA FORMA RELACIONADOS COM ESTE EULA OU COM O SOFTWARE, QUER TENHAM POR BASE CONTRATO, INFRAÇÃO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), OBRIGAÇÃO LEGAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA, MESMO QUE A SYNOLOGY TENHA SIDO INFORMADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

Secção 13. Limitação de responsabilidade. A RESPONSABILIDADE DA SYNOLOGY E DOS SEUS FORNECEDORES, RESULTANTE OU RELACIONADA COM A UTILIZAÇÃO OU IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE OU DE OUTRA FORMA RELACIONADA COM OU AO ABRIGO DESTES EULA OU DO SOFTWARE, ESTÁ LIMITADA AO VALOR EFETIVAMENTE PAGO POR SI PELO PRODUTO, INDEPENDENTEMENTE DOS DANOS EM QUE POSSA INCORRER E QUER SEJAM BASEADOS EM CONTRATO, INFRAÇÃO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), OBRIGAÇÃO LEGAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA. A renúncia precedente de garantias e a renúncia de certos danos e limitação de responsabilidade serão aplicadas até à máxima extensão permitida pela lei aplicável. A legislação de alguns estados/jurisdicções não permite a exclusão de garantias implícitas ou a exclusão ou limitação de certos danos. Na medida em que essas leis sejam aplicáveis a este EULA, as exclusões e limitações definidas acima podem não ser aplicáveis a si.

Secção 14. Restrições de exportação. Reconhece que o Software está sujeito às restrições de exportação dos EUA. Concorde respeitar todas as leis aplicáveis e regulamentos que se apliquem ao Software, incluindo, sem limitações, os Regulamentos da Administração de Exportação dos EUA.

Secção 15. Término. Sem prejuízo de quaisquer outros direitos, a Synology pode rescindir este EULA se não cumprir todos os termos e condições contidos no mesmo. Nesse caso, deve cessar a utilização do Software e destruir todas as cópias do Software e de todos os respetivos componentes.

Secção 16. Transferência de direitos. Não pode transferir ou atribuir os seus direitos constantes neste EULA a qualquer terceiro, exceto os pré-instalados nos Produtos. Tal transferência ou atribuição em violação da restrição precedente será inválida.

Secção 17. Legislação aplicável. Salvo se explicitamente proibido pela lei local, este EULA é regido e interpretado de acordo com as leis do país, de acordo com os princípios de constituição da Synology Inc., sem ter em conta qualquer conflito de disposições legais em contrário.

Secção 18. Resolução de litígios. Qualquer disputa, controvérsia ou reclamação que surja de ou relacionada com este EULA será resolvida de forma exclusiva e definitiva por arbitragem, realizada por três árbitros imparciais, de acordo com os procedimentos da Lei de Arbitragem e regras de execução relacionadas do país no qual a Synology Inc. foi constituída. Nesses casos, a arbitragem será exclusivamente limitada ao litígio entre si e a Synology. A arbitragem, ou qualquer parte dela, não será consolidada com qualquer outra arbitragem e não será conduzida numa base de ações coletivas. A arbitragem deverá ser efetuada em Taipei e os procedimentos da arbitragem devem ser conduzidos em inglês ou, se ambas as partes assim o acordarem, em chinês mandarim. A decisão da arbitragem será final e vinculativa para as partes e pode ser imposta em qualquer tribunal com jurisdição. Compreende que, na ausência desta disposição, teria o direito de litigar em tal litígio, controvérsia ou reclamação num tribunal, incluindo o direito de litigar reclamações numa base de ações coletivas e expressamente e com conhecimento renuncia a esses direitos e concorda com a resolução de litígios através da arbitragem obrigatória de acordo com as condições expressas nesta Secção 18. Nada nesta secção deve ser considerado como uma proibição ou restrição à Synology de procurar uma medida cautelar ou procurar outros direitos e recursos que lhe assistam por lei ou equidade por qualquer violação suspeitada ou real de qualquer disposição deste EULA relacionada com quaisquer direitos de propriedade intelectual da Synology.

Secção 19. Honorários de advogados. Em qualquer arbitragem, mediação ou qualquer outra ação legal ou procedimento para garantir os direitos ou recursos relativos a este EULA, a parte prevalecente terá o direito de recuperar, para além de qualquer outra indemnização, custos e honorários de advogados razoáveis.

Secção 20. Divisibilidade. Se qualquer disposição deste EULA for considerada por um tribunal de jurisdição competente como inválida, ilegal ou sem carácter executório, o remanescente deste EULA permanecerá plenamente em vigor.

Secção 21. Acordo total. Este EULA apresenta o acordo total entre si e a Synology relativamente ao Software e ao tema abordado e anula todos os acordos e entendimentos anteriores, quer sejam escritos ou verbais. Nenhuma emenda, modificação ou renúncia de qualquer das provisões deste EULA será válida, exceto quando expressa num documento escrito assinado pela parte que ficará vinculada à mesma.

SYNOLOGY, INC. GARANTIA LIMITADA DE PRODUTO

ESTA TRADUÇÃO DESTINA-SE APENAS A FINS INFORMATIVOS. EM CASO DE DISCREPÂNCIAS, É VÁLIDA A VERSÃO EM INGLÊS.

ESTA GARANTIA LIMITADA ("GARANTIA") É APLICÁVEL AOS PRODUTOS (CONFORME DEFINIDO EM BAIXO) DA SYNOLOGY, INC. E SUAS FILIAIS, INCLUINDO A SYNOLOGY AMERICA CORP, (COLETIVAMENTE, "SYNOLOGY"). ACEITA E CONCORDA ESTAR ABRANGIDO PELOS TERMOS DESTA GARANTIA AO ABRIR A EMBALAGEM QUE CONTÉM O PRODUTO E/OU AO UTILIZAR O PRODUTO. TENHA EM ATENÇÃO QUE ESTA GARANTIA LIMITADA NÃO SE APLICA AO SOFTWARE CONTIDO NOS PRODUTOS, QUE SERÁ SUJEITO AO RESPECTIVO ACORDO DE LICENÇA DE UTILIZADOR FINAL, E QUE A SYNOLOGY SE RESERVA O DIREITO DE FAZER OCASIONALMENTE AJUSTES E/OU MODIFICAÇÕES A ESTA GARANTIA DO PRODUTO SEM FORNECER AVISO PRÉVIO AO UTILIZADOR. SE NÃO CONCORDAR COM OS TERMOS DESTA GARANTIA, NÃO UTILIZE O PRODUTO. AO INVÉS, PODE DEVOLVER O PRODUTO AO REVENDEDOR ONDE O ADQUIRIU PARA OBTER UM REEMBOLSO, DE ACORDO COM A POLÍTICA APLICÁVEL DE DEVOLUÇÕES DO REVENDEDOR.

TENHA EM ATENÇÃO QUE OS SUPORTES DE GARANTIA DA SYNOLOGY NÃO ESTÃO DISPONÍVEIS EM TODOS OS PAÍSES E QUE A SYNOLOGY PODERÁ RECUSAR FORNECER-LHE ESTE SUPORTE DE GARANTIA LIMITADA CASO O SOLICITE NUM PAÍS DIFERENTE DAQUELE EM QUE O PRODUTO FOI ADQUIRIDO ORIGINALMENTE. O PAÍS NO QUAL O PRODUTO FOI ADQUIRIDO ORIGINALMENTE SERÁ DETERMINADO COM BASE NOS REGISTOS INTERNOS DA SYNOLOGY.

Leis locais de Defesa do Consumidor. Para os consumidores abrangidos pelas leis e regulamentos locais aplicáveis em matéria de defesa do consumidor, os direitos conferidos por este documento são adicionais a todos os direitos e soluções previstos nas leis e regulamentos de defesa do consumidor.

Secção 1. Produtos

(a) "Produtos" refere-se a Produtos novos ou Produtos reconicionados.

(b) "Produto novo" refere-se ao produto de hardware da marca Synology e aos acessórios da marca Synology incluídos na embalagem original que o Cliente comprou a um distribuidor ou revendedor autorizado da Synology. Pode consultar o nosso "Produto novo" em [Estado de suporte do produto](#).

(c) "Produto reconicionado" refere-se a todos os produtos da Synology que tenham sido reconicionados por uma afiliada da Synology ou por um distribuidor ou revendedor autorizado da Synology, não incluindo os vendidos "tal como estão" ou "sem garantia" por qualquer pessoa.

(d) "Peça sobresselente" refere-se a quaisquer peças, acessórios, componentes e outros equipamentos instalados, incorporados ou ligados ao Produto.

(e) Outras definições: "Cliente" refere-se à pessoa ou entidade original que adquiriu o Produto à Synology ou a um distribuidor ou revendedor da Synology autorizado; "Loja online" refere-se a uma loja online gerida pela Synology ou uma afiliada da Synology; "Software" refere-se ao software proprietário da Synology que acompanha o Produto quando adquirido pelo Cliente, transferido pelo Cliente a partir da Página da Web ou pré-instalado no Produto pela Synology e inclui qualquer firmware, suporte multimédia associado, imagens, animações, vídeos, áudio, texto e miniaplicações incorporadas no software ou Produto, bem como quaisquer atualizações ou melhoramentos a tal software.

Secção 2. Período de Garantia

(a) "Período de Garantia": O período de garantia tem início na data de compra e é indicado no recibo de compra ou na fatura a apresentar pelo Cliente, e termina no dia seguinte ao final do Período de garantia para cada Produto novo. Pode consultar o Período de Garantia para cada Produto Novo em [Estado de suporte do produto](#). Para Peças sobresselentes, o Período de Garantia em condições normais de utilização é de um ano (cinco anos para unidades do sistema) a partir da data de compra do Produto. Para Produtos reconicionados ou peças reparadas, o Período de Garantia é o resto do Período de Garantia do Produto substituído ou noventa (90) dias a partir da data em que o Produto foi substituído ou reparado, o que for mais longo. Os Períodos de Garantia acima mencionados não se aplicam quando os Produtos são marcados como sendo vendidos "tal como estão" ou "sem garantia". Caso não seja apresentado um recibo de compra válido do nosso Produto ou fatura do Produto, ou seja aparentemente erróneo ou falsificado, o Período de Garantia do Produto apresentado terá início a partir da data de fabrico, de acordo com os registos internos da Synology.

(b) "Período de Garantia Prolongada": Para os Clientes que adquiram serviços opcionais EW201/EW202 ou Garantia prolongada Plus para os novos Produtos especificados na Secção 1(b), o Período de Garantia será prolongado por dois anos. Para EW201/EW202, pode ver os modelos de Produto aplicáveis e as regiões disponíveis em [Garantia prolongada EW201/EW202](#). Para Garantia prolongada Plus, pode ver os modelos de Produto aplicáveis e as regiões disponíveis em [Garantia prolongada Plus](#). O Cliente só pode escolher um dos serviços opcionais.

(c) "Cessação imediata do Período de Garantia": Para produtos Synology Drive, o Período de Garantia termina

imediatamente após a ocorrência de qualquer uma das seguintes situações: (a) no caso de unidades de estado sólido, o [indicador de desgaste de vida útil](#) é igual ou superior ao limite especificado nas "especificações de produto" da unidade anexadas ao Produto adquirido; (b) no caso de todas as unidades, o respetivo registo de temperatura é igual ou superior ao limite de temperatura de funcionamento da unidade, especificado nas "especificações do produto" anexadas ao Produto adquirido.

Secção 3. Garantia limitada e soluções

3.1 Garantia limitada. Sujeito à Secção 3.2, a Synology garante ao Cliente que cada Produto (a) estará isento de defeitos materiais relativos a fabrico e que (b) em condições normais de utilização irá funcionar substancialmente de acordo com as especificações publicadas pela Synology relativamente ao Produto durante o Período de garantia. Esta garantia limitada não se aplica ao Software incluído no produto ou adquirido pelo Cliente, que ficará sujeito ao acordo de licença de utilizador final fornecido com o Produto. A Synology não dá qualquer garantia sobre Produtos reconicionados vendidos "tal como estão" ou "sem garantia".

A Garantia limitada acima indicada não é transferível e destina-se apenas a benefício de Clientes que adquiram diretamente Produtos junto dos seus afiliados, revendedores e distribuidores autorizados pela Synology. A garantia aqui definida termina após a venda ou transferência do Produto por parte do Cliente a um terceiro.

3.2 Exclusões. As garantias e obrigações de garantia acima referidas não se aplicam a qualquer Produto que (a) tenha sido instalado ou utilizado de uma forma não especificada ou descrita no Produto, nas especificações ou nos documentos relacionados, ou de qualquer forma utilizado incorretamente, abusado ou danificado; (b) tenha sido danificado por acidente, incêndio, contacto com líquidos, terramoto, outro fator externo ou utilização de produtos num ambiente inadequado; (c) tenha sido desmontado sem autorização da Synology; ou (d) apresente danos estéticos causados por desgaste normal ou por qualquer outro motivo devido ao envelhecimento normal do Produto, incluindo, sem limitação, riscos, amolgadelas e plástico partido nas portas, exceto se tiver ocorrido uma falha devido a um defeito de material ou de fabrico; (e) tenha perdido o número de série por remoção ou deformação mesmo no Produto, o que impede a identificação; (f) tenha ficado danificado ou avariado por o Cliente não implementar qualquer correção, modificação, melhoria ou outra atualização disponibilizada ao Cliente pela Synology, ou porque o Cliente implementou, instalou ou utilizou qualquer correção, modificação, melhoria ou outra atualização disponibilizada por terceiros; (g) tenha ficado danificado, avariado ou incompatível devido à instalação ou utilização com itens não fornecidos pela Synology além do hardware, software ou outro acessório para o qual o Produto foi concebido.

Tenha em atenção que cada uma das situações acima indicadas estará sujeita à inspeção e verificação do aspeto e das funções do Produto por parte da Synology. A Synology pode recusar-se a fornecer quaisquer serviços de garantia, incluindo, entre outros, reparação de produtos, assistência técnica e substituição de Produtos, conforme descrito na Secção 3.3, a quaisquer produtos em qualquer uma das situações acima.

3.3 Suporte de garantia e recurso exclusivo. Se o Cliente comunicar o incumprimento de qualquer uma das garantias definidas na Secção 3.1 durante o Período de garantia definido abaixo, então, após verificação do incumprimento por parte da Synology, a Synology irá, à escolha da Synology: (a) enviar esforços razoáveis do ponto de vista comercial para reparar o Produto, (b) fornecer assistência técnica, ou (c) substituir o Produto não conforme, ou parte do mesmo, após devolução completa do Produto, de acordo com a Secção 3.4. O precedente define a responsabilidade total da Synology e o recurso único e exclusivo do Cliente em caso de qualquer violação de garantia referida na Secção 3.1 ou de qualquer defeito ou deficiência no Produto. O Cliente irá ajudar a Synology de forma razoável a diagnosticar e validar qualquer não conformidade do Produto. Tenha em atenção que o suporte da garantia não se aplica ao salvamento dos dados armazenados no produto Synology ou na respetiva cópia de segurança. O Cliente deverá efetuar uma cópia de segurança dos dados armazenados antes de devolver o Produto à Synology. A Synology pode remover todas as informações ou dados do Produto enquanto efetua os serviços de garantia e não será responsável por qualquer perda de dados no processo. Além disso, é necessário que o Cliente remova quaisquer acessórios que não sejam pré-instalados, tais como placa adaptadora, memória, unidade de disco rígido ou unidade de estado sólido, uma vez que a Synology não será responsável por qualquer perda de componentes não removidos que não sejam pré-instalados.

3.4 Devolução. Para reclamações de garantia, o Cliente deve devolver todo o produto à Synology, de acordo com esta Secção 3.4. Qualquer produto devolvido que (a) tenha sido desmontado (exceto sob orientações da Synology); ou que (b) tenha perdido o número de série por remoção ou deformação causando incapacidade de identificação, ou que (c) tenha ficado danificado durante o transporte de devolução devido a embalagem inadequada (incluindo, sem limitação, riscos e deformação), será recusado e devolvido ao Cliente às custas do Cliente. Qualquer Produto deve ser devolvido nas mesmas condições em que foi fornecido pela Synology para o endereço indicado pela Synology, com os portes pré-pagos e embalado de forma suficientemente segura para proteger o conteúdo. O envio internacional pode ser necessário, dependendo da localização do Cliente, e o Cliente será responsável pelos direitos aduaneiros, desalfandegamento e todos os outros encargos relacionados com o serviço de substituição. O Cliente é responsável pelo seguro e pelo risco de perdas e/ou danos relativamente aos itens devolvidos até estes serem recebidos corretamente por parte da Synology.

3.4.1 Serviço de substituição geral. Qualquer devolução de Produto por parte do Cliente ao abrigo da Secção 3.3 deve ser efetuada de acordo com os procedimentos de substituição da Synology vigentes no momento e incluir o recibo de compra ou a fatura. Poderá ver mais informações sobre o procedimento de substituição em [Como apresento uma reclamação ao abrigo da garantia para o meu produto Synology?](#)

3.4.2 Serviço de Garantia prolongada Plus. (Apenas aplicável ao Cliente que adquire a Garantia prolongada Plus)
(a) Serviço de substituição direta padrão: Relativamente ao serviço de substituição direta padrão, o Cliente tem de devolver o Produto não conforme reconhecido pela Synology ao centro de assistência de devolução designado, às custas do Cliente em primeiro lugar. A substituição não será enviada até que o Produto não conforme seja recebido no centro de assistência de devolução designado da Synology.

(b) Serviço de substituição direta avançada: Relativamente ao serviço de substituição direta avançada, a Synology enviará o Produto de substituição para o endereço especificado pelo Cliente antes de o Cliente devolver o Produto não conforme. O Cliente tem de devolver o Produto não conforme reconhecido pela Synology ao centro de assistência de devolução correspondente, às custas do Cliente, no prazo de vinte e oito (28) dias consecutivos a partir da data em que o pedido é aceite e deve fornecer uma autorização de cartão de crédito para servir como segurança. A autorização do cartão de crédito será cancelada depois de a Synology receber o Produto não conforme devolvido pelo Cliente. Se o Cliente não tiver devolvido o Produto não conforme no prazo de vinte e oito (28) dias consecutivos, a Synology tem o direito de recolher totalmente a segurança do cartão de crédito do Cliente e de desativar todos os serviços relacionados com os números de série do Produto não conforme e a substituição. Além disso, a Synology reserva-se o direito de recusar a prestação de qualquer suporte técnico relevante no futuro. As medidas acima mencionadas não afetam os direitos legais da Synology daí decorrentes.

3.5 Substituição de Produto Novo ou Produto Recondicionado pela Synology. Se a Synology optar por substituir qualquer Produto ao abrigo desta Garantia, conforme definido na Secção 3.1, a Synology enviará um Produto de substituição, com os custos a cargo da Synology, através do método de envio selecionado pela Synology após a receção do Produto não conforme, de acordo com a Secção 3.4, e validação por parte da Synology de que o Produto não está em conformidade com a garantia. Antes do envio do Produto Recondicionado aos Clientes, o mesmo foi verificado relativamente ao cumprimento rigoroso do padrão de qualidade da Synology. Tenha em atenção que parte dos Produtos Recondicionados poderá ter um certo nível de riscos, manchas ou outro desgaste menor. Em alguns países, a Synology poderá, a seu critério exclusivo, aplicar o Serviço de substituição da Synology a determinados Produtos, através do qual a Synology enviará um Produto de substituição ao Cliente antes da receção do Produto não conforme devolvido pelo Cliente (o "Serviço de substituição da Synology").

3.6 Renúncia de garantias. AS GARANTIAS, OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA SYNOLOGY E OS RECURSOS DO CLIENTE DEFINIDOS NA PRESENTE GARANTIA SÃO EXCLUSIVOS E UTILIZADOS EM SUBSTITUIÇÃO, E O CLIENTE RENUNCIA PELA PRESENTE A TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA SYNOLOGY E A TODOS OS OUTROS DIREITOS, RECLAMAÇÕES E RECURSOS DO CLIENTE CONTRA A SYNOLOGY, EXPRESSOS OU IMPLÍCITOS, DECORRENTES DA LEI OU OUTROS, RELACIONADOS COM O PRODUTO, A DOCUMENTAÇÃO ANEXA OU O SOFTWARE E QUAISQUER OUTROS ARTIGOS OU SERVIÇOS FORNECIDOS AO ABRIGO DA PRESENTE GARANTIA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUALQUER: (A) GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZABILIDADE OU DE ADEQUABILIDADE PARA DETERMINADO FIM OU UTILIZAÇÃO; (B) GARANTIA IMPLÍCITA QUE SURJA NO CURSO DA EXECUÇÃO, NEGOCIAÇÃO OU UTILIZAÇÃO COMERCIAL; (C) RECLAMAÇÃO DE INFRAÇÃO OU APROPRIAÇÃO INDEVIDA; OU (D) AÇÃO DE RESPONSABILIDADE CIVIL (QUER SEJA COM BASE EM NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE OBJETIVA, RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO OU OUTRA TEORIA). A SYNOLOGY NÃO GARANTE E REJEITA ESPECIFICAMENTE QUALQUER RESPONSABILIDADE QUANTO AOS DADOS OU INFORMAÇÃO GUARDADOS EM QUALQUER PRODUTO DA SYNOLOGY RELATIVAMENTE À SEGURANÇA E AO RISCO DE PERDA DE DADOS. A SYNOLOGY RECOMENDA QUE O CLIENTE TOME AS PRECAUÇÕES ADEQUADAS PARA EFETUAR CÓPIAS DE SEGURANÇA DOS DADOS ARMAZENADOS NO PRODUTO. ALGUNS ESTADOS/JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS, POR ISSO A LIMITAÇÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR AO CLIENTE.

3.7 Limitações da Garantia prolongada Plus. (a) O Cliente deve concluir a compra do serviço de Garantia prolongada Plus no prazo de noventa (90) dias após a data de compra original do novo Produto. (b) Uma vez que a Synology apenas fornece o serviço de Garantia prolongada Plus em determinadas áreas, o Cliente deve selecionar a área para ativar o Serviço durante o processo de compra. Se o Cliente solicitar o serviço de Garantia prolongada Plus de uma área que não a área selecionada, a Synology, a seu exclusivo critério, poderá não fornecer o serviço de Garantia prolongada Plus; (c) Exceções à cobertura: O serviço de Garantia prolongada Plus não se aplica a departamentos ultramarinos, territórios ultramarinos, regiões autónomas ultramarinas e ilhas que não sejam a ilha principal dos países e regiões.

Secção 4. Limitação de responsabilidade

4.1 Motivos de força maior. A Synology não será responsável nem será considerado que esteja em incumprimento ou violação relativamente a esta Garantia devido a qualquer atraso ou falha na execução ao abrigo desta Garantia em resultado de qualquer causa ou condição que esteja fora do respetivo controlo razoável (incluindo, sem limitações, qualquer atuação ou falta de atuação por parte do Cliente).

4.2 Renúncia de determinados danos. EM NENHUM CASO A SYNOLOGY OU OS SEUS FORNECEDORES PODEM SER RESPONSABILIZADOS PELO CUSTO RELATIVO A QUAISQUER DANOS OU RESPONSABILIDADES ACIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS, CONSEQUENCIAIS OU SEMELHANTES (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, PERDA DE DADOS, INFORMAÇÕES, RECEITAS, LUCROS OU NEGÓCIOS) RESULTANTES DA UTILIZAÇÃO OU IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO, QUALQUER DOCUMENTAÇÃO ANEXA OU SOFTWARE E QUAISQUER OUTRAS MERCADORIAS OU SERVIÇOS FORNECIDOS AO ABRIGO DESTA GARANTIA,

QUER TENHAM POR BASE CONTRATO, RESPONSABILIDADE CIVIL (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU QUALQUER OUTRA TEORIA, MESMO QUE A SYNOLOGY TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

4.3 Limitação de responsabilidade. A RESPONSABILIDADE DA SYNOLOGY E DOS SEUS FORNECEDORES RESULTANTE OU RELACIONADA COM A UTILIZAÇÃO OU IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO, QUALQUER DOCUMENTAÇÃO ASSOCIADA OU SOFTWARE E QUAISQUER OUTRAS MERCADORIAS E SERVIÇOS FORNECIDOS AO ABRIGO DESTA GARANTIA É LIMITADA AO VALOR PAGO EFETIVAMENTE PELO CLIENTE PELO PRODUTO, INDEPENDENTEMENTE DO VALOR DOS DANOS EM QUE O CLIENTE POSSA INCORRER E QUER SEJA COM BASE EM CONTRATO, RESPONSABILIDADE CIVIL (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU QUALQUER OUTRA TEORIA. A renúncia de determinados danos e a limitação de responsabilidade precedentes serão aplicadas até à extensão máxima permitida pela lei aplicável. A legislação de alguns estados/jurisdições não permite a exclusão ou limitação de determinados danos. Na medida em que essas leis sejam aplicáveis ao Produto, as exclusões e limitações definidas acima podem não ser aplicáveis ao Cliente.

Secção 5. Diversos

5.1 Direitos de propriedade. O Produto, bem como qualquer Software associado e documentação fornecida com o Produto, inclui direitos proprietários e direitos de propriedade intelectual da Synology e dos respetivos licenciantes e fornecedores terceiros. A Synology possui e reserva todos os direitos, títulos e interesses dos direitos de propriedade intelectual do Produto, e nenhum título ou propriedade de quaisquer direitos de propriedade intelectual de ou no Produto ou qualquer Software associado, documentação e outros artigos disponibilizados ao abrigo desta Garantia, é transferido para o Cliente ao abrigo desta Garantia. O Cliente (a) cumprirá os termos e condições do acordo de licença de utilizador final da Synology que acompanha o Software fornecido pela Synology ou por um distribuidor ou revendedor autorizado da Synology; e (b) não tentará efetuar engenharia inversa de qualquer Produto ou Software associado nem se apropriar ilicitamente, contornar ou violar quaisquer direitos de propriedade intelectual da Synology.

5.2 Transferência de direitos. O Cliente não transferirá nenhum dos seus direitos ao abrigo desta Garantia, diretamente, por força da lei ou de outra forma, sem o consentimento prévio por escrito da Synology.

5.3 Sem termos adicionais. Exceto se expressamente permitido por esta Garantia, nenhuma das partes estará vinculada, e cada parte se opõe, a qualquer termo, condição ou outra disposição que seja incompatível com as disposições desta Garantia que seja feita pela outra parte em qualquer ordem de compra, recibo, aceitação, confirmação, correspondência ou outro, exceto se cada parte concordar especificamente com tal disposição por escrito. Além disso, se esta Garantia estiver em conflito com quaisquer termos ou condições de qualquer outro acordo efetuado pelas partes em relação ao Produto, esta Garantia irá prevalecer, exceto se o outro acordo referir especificamente as secções desta Garantia às quais se sobrepe.

5.4 Legislação aplicável. Salvo se expressamente proibido pela lei local, esta Garantia é regida pelas leis do Estado de Washington, EUA, para os Clientes residentes nos Estados Unidos da América, e pelas leis da República da China (Taiwan) para clientes que não residam nos Estados Unidos da América, sem ter em conta qualquer conflito de disposições legais em contrário. A Convenção de 1980 da ONU relativa a contratos para a venda internacional de mercadorias ou revisões posteriores da mesma não são, por isso, aplicáveis.

5.5 Resolução de litígios. Qualquer litígio, controvérsia ou reclamação resultante ou relacionado com este Produto, com o Software ou serviços disponibilizados pela Synology relativamente ao Produto ou à relação entre Clientes residentes nos Estados Unidos e a Synology será resolvido exclusivamente e com caráter definitivo por arbitragem ao abrigo das leis comerciais atuais da Associação Americana de Arbitragem, exceto disposição em contrário abaixo. A arbitragem será conduzida perante um único árbitro e será exclusivamente limitada ao litígio entre o Cliente e a Synology. A arbitragem, ou qualquer parte dela, não será consolidada com qualquer outra arbitragem e não será conduzida numa base de ações coletivas. A arbitragem terá lugar em King County, Washington, nos EUA, através da apresentação de documentos, por telefone, pela Internet ou pessoalmente, conforme determinado pelo árbitro a pedido das partes. A parte prevalecente em qualquer arbitragem ou ação legal que ocorra nos Estados Unidos ou de outra forma deve receber todos os custos e honorários razoáveis de advogados, incluindo qualquer taxa de arbitragem paga pela parte prevalecente. Qualquer decisão tomada nestes procedimentos de arbitragem será definitiva e vinculativa para as partes e esta decisão pode ser apresentada em qualquer tribunal da jurisdição competente. O Cliente compreende que, na ausência desta disposição, o Cliente teria o direito de litigar tal litígio, controvérsia ou reclamação num tribunal, incluindo o direito de litigar reclamações numa base de ações coletivas e o Cliente renuncia expressamente e com conhecimento a esses direitos e concorda com a resolução de litígios através da arbitragem vinculativa de acordo com as condições expressas nesta Secção 5.5. Para Clientes não residentes nos Estados Unidos, qualquer litígio, controvérsia ou reclamação descrito nesta secção deve ser resolvido com caráter definitivo por arbitragem conduzida por três árbitros neutros de acordo com os procedimentos da Lei de Arbitragem da República da China e respetivas regras de execução. A arbitragem deverá ser efetuada em Taipei, Taiwan, República da China e os procedimentos da arbitragem devem ser conduzidos em inglês ou, se ambas as partes assim o acordarem, em chinês mandarim. A decisão da arbitragem será final e vinculativa para as partes e pode ser imposta em qualquer tribunal com jurisdição. Nada nesta secção deve ser considerado como uma proibição ou restrição à Synology de procurar uma medida cautelar ou procurar outros direitos e recursos que lhe assistam por lei ou equidade por qualquer violação suspeita ou real de qualquer disposição da presente Garantia relacionada com quaisquer direitos de propriedade intelectual da Synology.

5.6 Honorários de advogados. Em qualquer arbitragem, mediação ou outra ação legal ou procedimento para garantir os

direitos ou recursos relativos a esta Garantia, a parte prevalecente terá o direito de recuperar, para além de qualquer outra indemnização, custos e honorários de advogados razoáveis.

5.7 Restrições de exportação. Reconhece que o Produto pode estar sujeito às restrições de exportação dos EUA. Cumprirá as leis aplicáveis e os regulamentos que se apliquem ao Produto, incluindo, sem limitações, os Regulamentos da Administração de Exportação dos EUA.

5.8 Divisibilidade. Se qualquer disposição desta Garantia for considerada inválida, ilegal ou sem carácter executório por um tribunal da jurisdição competente, o remanescente desta Garantia permanecerá plenamente em vigor.

5.9 Acordo total. A presente Garantia constitui o acordo integral e substitui todo e qualquer acordo anterior entre a Synology e o Cliente relativamente à matéria aqui abordada. Nenhuma emenda, modificação ou abdicação de quaisquer das provisões da presente Garantia será válida, exceto se tal for expresso num documento escrito assinado pela parte vinculada à mesma.

5.10 Pagamento e cessação do serviço de Garantia prolongada Plus. (a) Após verificar a ordem de compra da Synology, o Cliente deverá pagar imediatamente todos os encargos e impostos. A Synology reserva-se o direito de recusar o fornecimento do serviço de Garantia prolongada Plus ao Cliente que não seja elegível ou que não tenha atingido idade legal. (b) O Cliente que não utilize o serviço de Garantia prolongada Plus no prazo de trinta (30) dias após a compra do Produto pode enviar um pedido para terminar através de um pedido de assistência técnica no prazo de trinta (30) dias após a compra.

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的 としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用され ると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI — B

Declaration Letter of REACH & RoHS Compliance

About REACH

In June 2007, the European Union Regulation (EC) 1907/2006 concerning the Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH) was first released. Under this Regulation, manufacturers are required to gather information on the properties of their chemical substances, which will allow their safe handling, and to register the information to European Chemicals Agency (ECHA). The aim is to improve the protection of human health and the environment through the better and earlier identification of the intrinsic properties of chemical substances.

About RoHS

RoHS Directive (EU Directive 2002/95/EC) was issued in 2002, restricted the use of the six chemicals lead, cadmium, mercury, and hexavalent chromium, as well as flame retardants polybrominated biphenyls (PBBs) and polybrominated diphenyl ethers (PBDEs). Under this directive, manufacturers are required to replace these chemicals in their products with less hazardous alternatives.

Then RoHS 2.0 (Directive 2011/65/EU) has replaced Directive 2002/95/EC since January 3, 2013. In 2015, EU commission publishes Directive (EU) 2015/863 to amend Annex II to EU RoHS 2 (Directive 2011/65/EU) to add 4 phthalates (DEHP, BBP, DBP and DIBP) onto the list of restricted substances from 22 July 2019.

REACH and RoHS Compliance

Synology meets all requirements of the REACH Regulation and is compliant to all implemented RoHS type regulations worldwide. To the best of Synology's knowledge, all Synology products in production (including finished



products, spare parts, and packaging materials) are in compliance with the requirements of the Regulation and/or Directives. Synology continues to monitor, influence, and develop our processes to comply with any proposed changes to the Regulation and/or Directives.