

Instrukcja obsługi produktu

—

DX525

Synology

Spis treści

Rozdział 1: Przed rozpoczęciem	2
1.1 Zawartość opakowania	2
1.2 Synology DX525 w skrócie	3
1.3 Tabela wskaźników LED	4
1.4 Specyfikacja sprzętowa	5
1.5 Części zamienne	6
1.6 Opcjonalne akcesoria	6
Rozdział 2: Instalacja komponentów sprzętowych	7
2.1 Zalecane narzędzia	7
2.2 Środki ostrożności	7
2.3 Instrukcje bezpieczeństwa	9
2.4 Instalacja dysków	11
2.5 Połączenie z Synology NAS	16
Rozdział 3: Konserwacja systemu	19
3.1 Wymiana wentylatora systemowego	19
Rozdział 4: Rozwiązywanie problemów	32
4.1 Lista kontrolna rozwiązywania problemów	32
4.2 Rozwiązywanie typowych problemów	33
4.3 Zanim skontaktujesz się z Pomocą techniczną Synology	38
4.4 Kontakt z Pomocą techniczną Synology	38
4.5 Uzyskiwanie informacji, pomocy i serwisu	39

Rozdział 1: Przed rozpoczęciem

Dziękujemy za zakup produktu Synology! Przed skonfigurowaniem nowej jednostki rozszerzającej sprawdź zawartość opakowania, aby upewnić się, że otrzymałeś poniższe elementy. Upewnij się również, że dokładnie przeczytałeś instrukcje bezpieczeństwa, aby uniknąć obrażeń lub uszkodzenia jednostki rozszerzającej.

Uwagi:

- Wszystkie poniższe obrazy mają charakter poglądowy i mogą różnić się od rzeczywistego produktu.

1.1 Zawartość opakowania

Skontaktuj się ze swoim sprzedawcą, jeśli w opakowaniu brakuje któregośkolwiek z poniższych elementów:

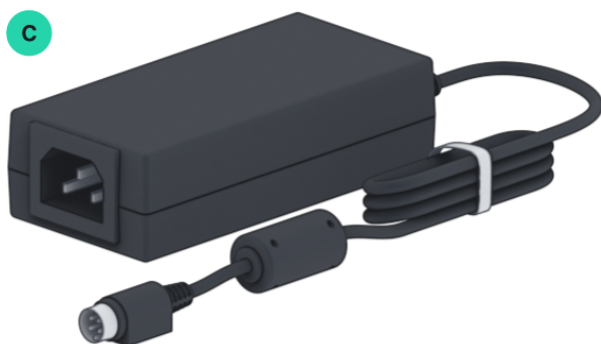
Główna jednostka x 1



Przewód zasilający AC x 1



Zasilacz AC x 1



Kabel rozszerzający x 1



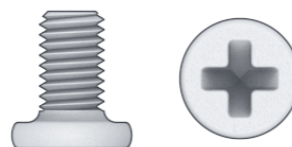
Klucz do tacy dysku twardego x 2

Śruby do dysków 2.5" x 24

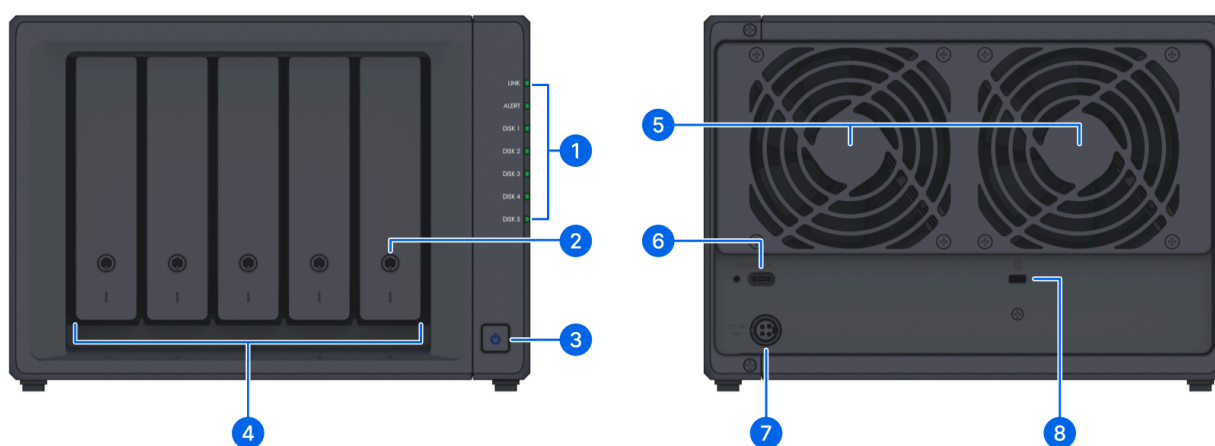
e



f



1.2 Synology DX525 w skrócie



Nr	Nazwa	Opis
1	Wskaźniki LED	Wyświetlają status wewnętrznych dysków i systemu. Więcej informacji znajdziesz w " Tabeli wskaźników LED ".
2	Zamki tacy dysków	Zablokuj lub odblokuj tace dysków.
3	Przycisk zasilania i wskaźnik	1. Naciśnij, aby włączyć jednostkę rozszerzającą. 2. Przytrzymaj, aby wyłączyć.
4	Tace dysków	Zainstaluj tutaj dyski (dyski twarde lub dyski SSD).
5	Wentylatory	Odprowadź nadmiar ciepła i schłodź jednostkę rozszerzającą.
6	Port rozszerzeń	Łączy się tutaj z Synology NAS. ¹
7	Port zasilania	Podłącz tutaj kabel zasilający.
8	Gniazdo zabezpieczające Kensington	Przymocuj tutaj zamek zabezpieczający Kensington.

Uwagi:

1. Aby uzyskać więcej informacji o jednostce rozszerzającej obsługiwanej przez Synology NAS, odwiedź [Listę kompatybilności produktów Synology](#).

1.3 Tabela wskaźników LED

Wskaźnik LED	Kolor	Stan	Opis
Zasilanie	Niebieski	Stały	Włączony i uplink jest podłączony
		Migający	Włączony i uplink jest odłączony
	Wyłączony		Wyłączony
Stan dysku	Zielony	Stały	Dysk gotowy i bezczynny
		Migający	Dostęp do dysku
	Pomarańczowy ¹	Stały	Lokalizowanie dysku
			Dysk zdezaktywowany przez użytkownika
			Port wyłączony ²
			Stan zdrowia dysku jest krytyczny lub awaryjny
	Wyłączony		Brak wewnętrznego dysku
Alert	Pomarańczowy	Migający	Błąd systemu ³
	Wyłączony		System normalny
Wskaźnik połączenia	Zielony	Stały	Synology NAS połączony
	Wyłączony		Synology NAS rozłączony

Uwagi:

1. Gdy wskaźnik LED dysku jest pomarańczowy, zalecamy zalogowanie się do DSM i przejście do **Zarządzanie przechowywaniem > HDD/SSD** w celu uzyskania więcej informacji.
2. Spróbuj ponownie uruchomić Synology NAS lub ponownie włożyć dyski. Jeśli problem nadal występuje, zapoznaj się z [tym artykułem](#) w celu jego rozwiązania.
3. Jeśli **Alert LED** ciągle miga na pomarańczowo, oznacza to, że występują błędy systemowe, takie jak awaria wentylatora, przegrzanie systemu lub degradacja wolumenu. Zaloguj się do DSM, aby uzyskać szczegółowe informacje.

1.4 Specyfikacja sprzętowa

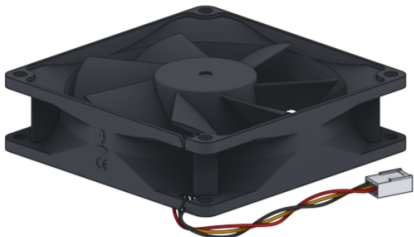
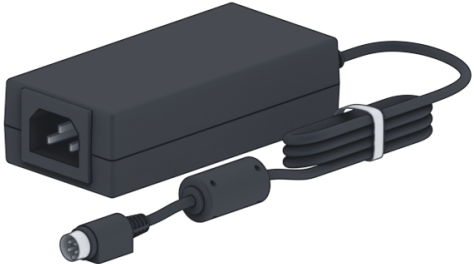
Element	DX525
Kompatybilny typ dysku	3.5"/2.5" SATA x 5
Port zewnętrzny	Rozszerzenie x 1
Rozmiar (wys. x szer. x gł.) (mm)	166 × 230 × 223
Waga (kg)	2.46
Certyfikacja agencji	• FCC Klasa B • CE Klasa B • UKCA Klasa B • BSMI Klasa B • EAC • VCCI • RCM • KC • Zgodność z RoHS
Wymagania środowiskowe	• Napięcie linii: 100V do 240V AC • Częstotliwość: 50 / 60Hz • Temperatura pracy: 32°F do 104°F (0°C do 40°C) • Temperatura przechowywania: -5°F do 140°F (-20°C do 60°C) • Wilgotność względna: 5% do 95% RH

Uwagi:

- Specyfikacje modelu mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Odwiedź stronę internetową Synology, aby uzyskać najnowsze informacje.

1.5 Części zamienne

Odwiedź Części zamienne, jeśli potrzebujesz wymienić wentylatory systemowe, tace na dyski lub jednostki zasilające.

Nazwa modelu	Zdjęcie	Opis
Taca na dyski (Typ D9)		Taca na dyski 3.5"/2.5" z zamkiem
WENTYLATOR 92*92*25_1		Wentylator systemowy 92*92*25 mm
Adapter 90W_1		Adapter 90W Poziom VI
Kabel Type-C_EXT_1		Zewnętrzny kabel rozszerzający Type-C

1.6 Opcjonalne akcesoria

Dzięki akcesoriom Synology możesz dostosować swoją jednostkę rozszerzającą do różnych środowisk biznesowych bez obaw o kompatybilność i stabilność. Odwiedź Listę kompatybilności produktów Synology, aby uzyskać więcej informacji.

Rozdział 2: Instalacja komponentów sprzętowych

2.1 Zalecane narzędzia

Ta sekcja zawiera listę wymaganych i opcjonalnych narzędzi używanych w procedurach instalacyjnych.

- Śrubokręt Phillips #2 (z końcówką krzyżową)
- Przynajmniej jeden dysk SATA 3,5" lub 2,5" (zobacz tutaj dla kompatybilnych modeli)

Uwaga:

- Jeśli zainstalujesz dysk zawierający dane, system sformatuje dysk i usunie wszystkie istniejące dane. Przed instalacją wykonaj kopię zapasową ważnych danych.

Notatki:

- Jeśli używany jest automatyczny śrubokręt, ustaw jego moment obrotowy na 4,0 (+/-0,3) kgf-cm.

2.2 Środki ostrożności

Przed instalacją lub usunięciem jakichkolwiek komponentów w jednostce rozszerzającej, zapoznaj się z wszystkimi informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa.

Uwaga:

- Pozostawienie luźnych lub nieprzymocowanych śrub wewnątrz jednostki rozszerzającej może poważnie uszkodzić jej komponenty. Unikaj upuszczania metalowych przedmiotów do jednostki rozszerzającej, takich jak spinacze do papieru i wsuwki.
- Nie ciągnij kabla za jego złącze lub uchwyt podczas odłączania. Niektóre kable mają złącza z zatrzaskami lub śrubami, które należy zwolnić przed odłączeniem kabla. Podczas odłączania kabla utrzymuj go w równym położeniu, aby uniknąć zginania pinów złącza. Podczas podłączania kabla upewnij się, że porty i złącza są prawidłowo zorientowane i wyrównane.
- Jeśli musisz przenieść jednostkę rozszerzającą, poproś kogoś o pomoc. Nie próbuj podnosić jej samodzielnie, aby uniknąć obrażeń.
- Upewnij się, że jednostka rozszerzająca działa poprawnie przed instalacją opcjonalnych komponentów sprzętowych. Jeśli jednostka rozszerzająca nie działa poprawnie, zobacz rozdział "[Rozwiązywanie problemów](#)" w celu wykonania podstawowego rozwiązywania problemów. Jeśli problem nie może zostać rozwiązany, zobacz sekcję "[Uzyskiwanie informacji, pomocy i serwisu](#)" po więcej informacji.
- Zawsze ostrożnie obchodź się z komponentami systemowymi (takimi jak płyty systemowe) trzymając je za krawędzie lub ramę. Nie dotykaj połączeń lutowicznych, pinów ani odsłoniętych obwodów.
- Nie umieszczaj części i innych komponentów (takich jak płyty systemowe) na górnej pokrywie jednostki rozszerzającej ani na innych metalowych powierzchniach.
- Tylko niektóre jednostki rozszerzające obsługują wymianę komponentów na gorąco i są zaprojektowane do bezpiecznej pracy, gdy są włączone.

Przed pracą wewnątrz jednostki rozszerzającej

1. Wyłącz jednostkę rozszerzającą, w tym wszystkie podłączone urządzenia peryferyjne.
2. Odłącz jednostkę rozszerzającą od gniazdka elektrycznego i odłącz urządzenia peryferyjne.

Po pracy wewnątrz jednostki rozszerzającej

1. Ponownie podłącz urządzenia peryferyjne i podłącz jednostkę rozszerzającą do gniazdka elektrycznego.
2. Włącz podłączone urządzenia peryferyjne, a następnie włącz jednostkę rozszerzającą.

Zapobieganie wyładowaniom elektrostatycznym

Wyładowanie elektrostatyczne z palca lub innych przewodników może prowadzić do zatrzymania systemu, utraty danych lub innych uszkodzeń płyt systemowych lub innych komponentów wrażliwych na ładunki statyczne. Tego typu uszkodzenia mogą również skrócić żywotność jednostki rozszerzającej.

Zapobiegaj narażeniu na wyładowania elektrostatyczne, wykonując następujące czynności:

- Unikaj kontaktu ręcznego, transportując i przechowując komponenty sprzętowe w pojemnikach bezpiecznych dla ładunków statycznych.
- Przechowuj komponenty sprzętowe wrażliwe na ładunki elektrostatyczne w ich pojemnikach, aż dotrą do stanowisk pracy wolnych od ładunków statycznych.
- Umieść komponenty sprzętowe na uziemionej powierzchni lub dotknij ich przed wyjęciem z pojemników.
- Unikaj dotykania złączy, pinów, przewodów lub obwodów.
- Zawsze bądź odpowiednio uziemiony, gdy dotykasz komponentu sprzętowego wrażliwego na ładunki elektrostatyczne lub zespołu.
- Podczas obsługi komponentu sprzętowego, trzymaj go ostrożnie za krawędzie lub ramę.
- Używaj opaski na nadgarstek do odprowadzania ładunków elektrostatycznych lub innych systemów uziemiających. Jednostka rozszerzająca powinna być umieszczona na macie antyelektrostatycznej (mata ESD).
- Jednostka rozszerzająca będzie dostarczać zasilanie w trybie gotowości, gdy jest podłączona do zasilania AC, nawet jeśli jest wyłączona. Może dojść do uszkodzenia jednostki rozszerzającej, jeśli przewód zostanie przypadkowo dotknięty i części zostaną zwarcie. Przed zdjęciem górnej tylnej pokrywy upewnij się, że zasilanie AC jest odłączone.

2.3 Instrukcje bezpieczeństwa



- Trzymaj z dala od bezpośredniego światła słonecznego i chemikaliów. Zapewnij stabilne środowisko bez nagłych zmian temperatury lub wilgotności.



- Umieść jednostkę zawsze w pozycji pionowej.



- Trzymaj jednostkę z dala od cieczy.



- Przed czyszczeniem odłącz przewód(y) zasilający(e) i użyj wilgotnej ściereczki do przetarcia powierzchni. Nie używaj chemicznych środków czyszczących w aerozolu.



- Aby zapobiec przewróceniu się jednostki, nie umieszczaj jej na wózkach ani niestabilnych powierzchniach.



- Podczas instalacji tego produktu używaj tylko kabli, przewodów zasilających, zasilaczy i adapterów zasilania dostarczonych przez Synology lub wyznaczonych, które spełniają lokalne przepisy i wymagania bezpieczeństwa. Upewnij się, że przewód(y) zasilający(e) są podłączone do odpowiedniego napięcia zasilania i że dostarczane napięcie AC jest prawidłowe i stabilne. Niezastosowanie się do tego może spowodować awarie lub pożary.
- Nie używaj akcesoriów dostarczonych przez Synology na produktach innych niż Synology.



- Ostrzeżenie, zagrożenie porażeniem prądem elektrycznym. Aby usunąć całe zasilanie elektryczne z urządzenia, upewnij się, że wszystkie przewody zasilające są odłączone od źródła zasilania.



- Istnieje ryzyko wybuchu, jeśli bateria zostanie zastąpiona nieprawidłowym typem. Utylizuj zużyte baterie w odpowiedni sposób.



- Przewód(y) zasilający(e) muszą być podłączone do gniazdka z uziemieniem.



- Trzymaj części ciała z dala od ruchomego wentylatora.



- Ten produkt musi być zainstalowany przez wykwalifikowany personel w miejscu o ograniczonym dostępie (np. dedykowane pomieszczenia sprzętowe, szafy serwisowe itp.).

Wytyczne dotyczące niezawodności systemu

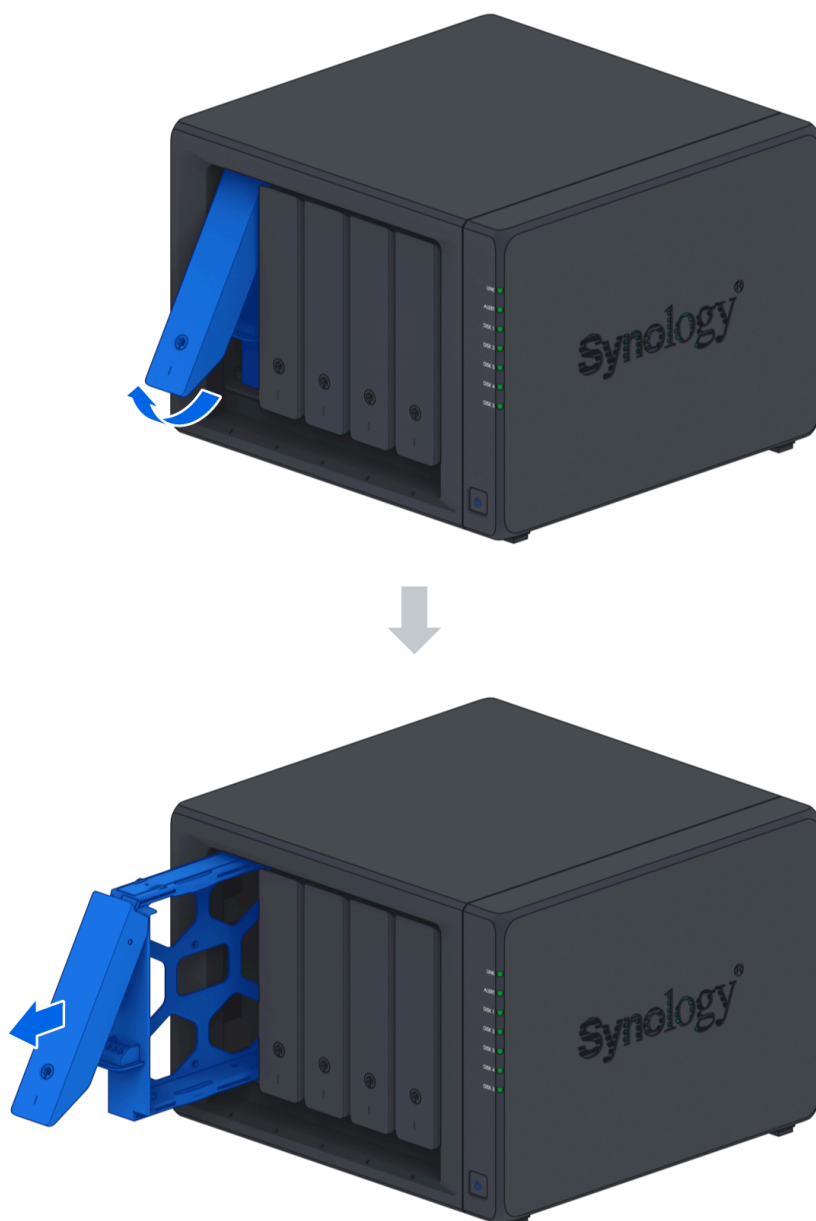
Aby zapewnić odpowiednie chłodzenie i niezawodność systemu, postępuj zgodnie z poniższymi wytycznymi dotyczącymi niezawodności systemu.

- Pozostaw odpowiednią przestrzeń wokół jednostki rozszerzającej, aby zapewnić prawidłowe działanie jej systemu chłodzenia. Pozostaw około 50 mm (2 cale) wolnej przestrzeni z przodu i z tyłu jednostki rozszerzającej. Nie umieszczaj przedmiotów przed wentylatorami.
- Aby zapewnić prawidłowe chłodzenie i przepływ powietrza, zainstaluj pokrywę jednostki rozszerzającej przed jej włączeniem. Działanie jednostki rozszerzającej bez pokrywy może uszkodzić jej komponenty.
- Jeśli twoja jednostka rozszerzająca ma kanały powietrzne lub przegrody powietrzne, nie usuwaj ich, gdy jednostka rozszerzająca jest włączona. Działanie jednostki rozszerzającej bez kanałów powietrznych lub przegród powietrznych może spowodować przegrzanie systemu.
- Otwieranie lub zdejmowanie górnej pokrywy jednostki rozszerzającej, gdy system jest włączony, może narazić cię na ryzyko porażenia prądem elektrycznym.
- Jeśli musisz włączyć jednostkę rozszerzającą bez jej górnej pokrywy, upewnij się, że nikt nie znajduje się w pobliżu jednostki rozszerzającej i że wewnątrz niej nie pozostawiono żadnych narzędzi ani innych przedmiotów. Nie obsługuj systemu bez pokrywy jednostki rozszerzającej przez czas dłuższy niż pięć minut.
- Podczas wymiany dysku hot-swap, zainstaluj nowy dysk hot-swap tak szybko, jak to możliwe.
- Wykonaj kopię zapasową wszystkich ważnych danych przed wprowadzeniem zmian na dyskach.

2.4 Instalacja dysków

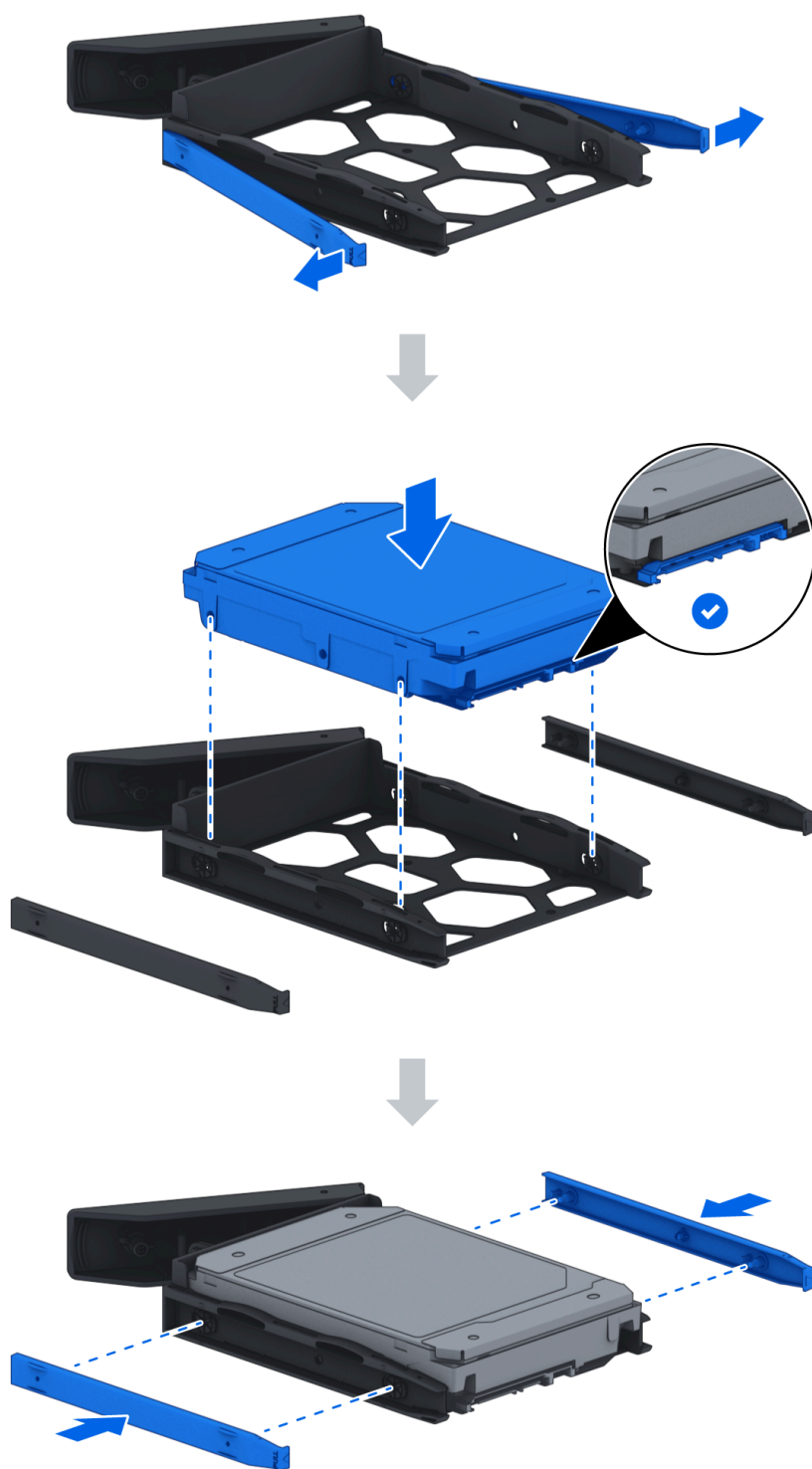
Proszę postępować zgodnie z poniższymi krokami, aby zainstalować dyski:

1. Aby wyjąć tackę dysku, pociągnij uchwyt tacki dysku w kierunku pokazanym na poniższym obrazku.



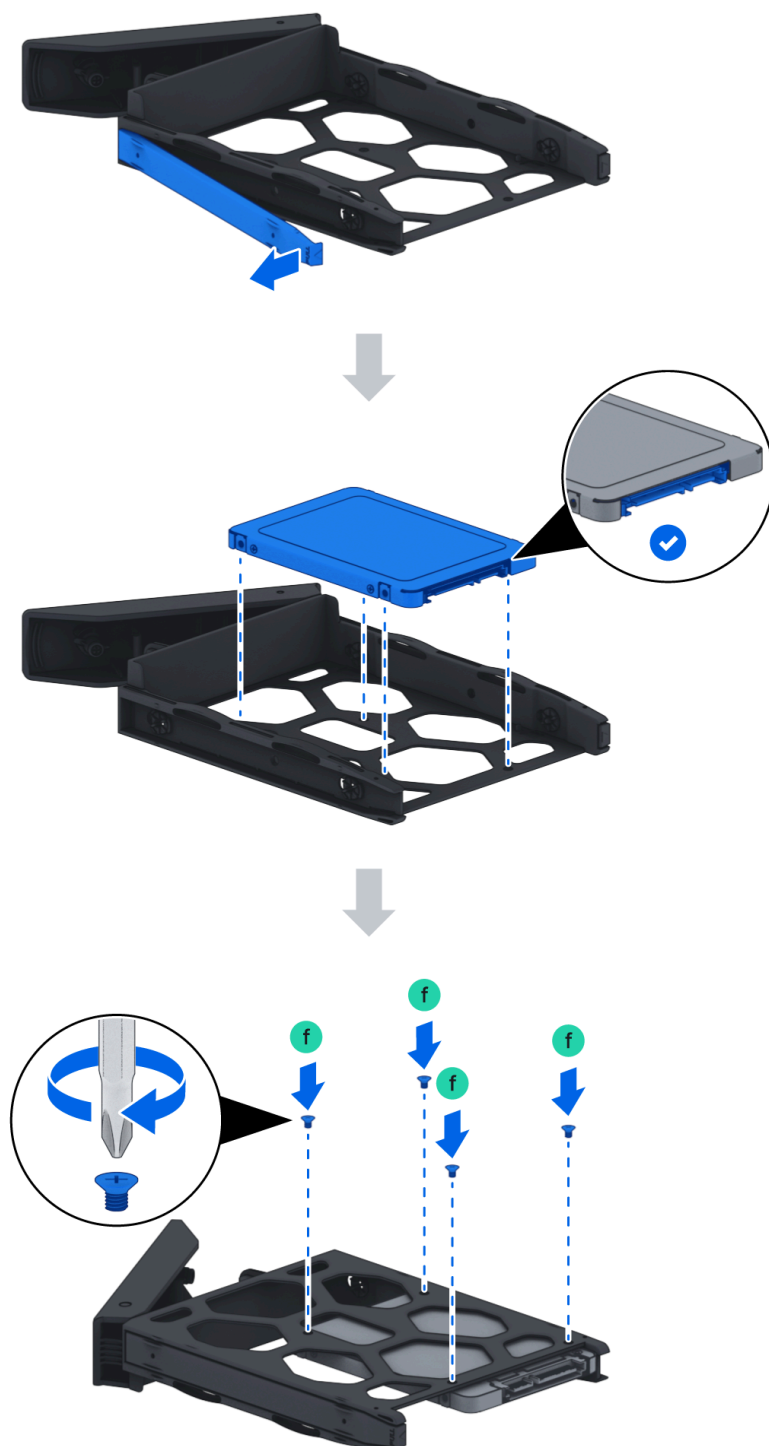
2. Załaduj dyski do tacek na dyski.

- **Dla dysków 3,5"**: Usuń panele mocujące z boków tacki na dysk. Umieść dysk w tacy na dysk. Następnie włóż panele mocujące, aby zabezpieczyć dysk na miejscu.

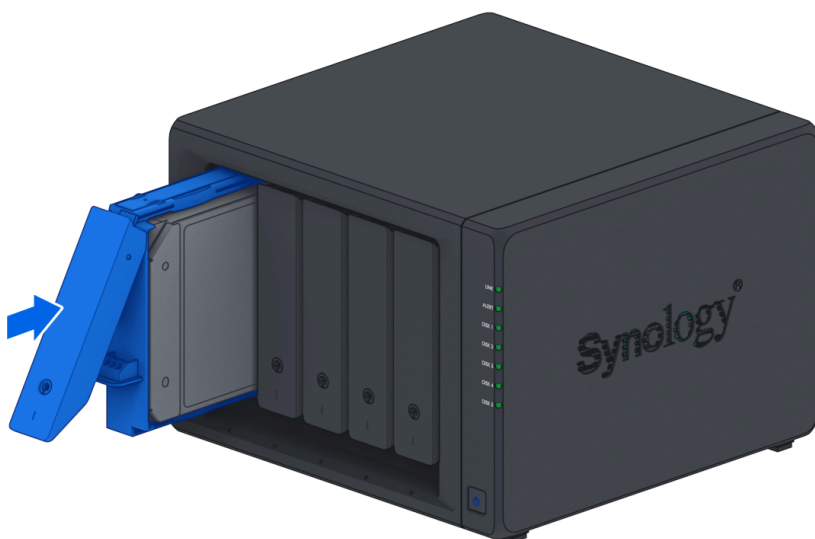


- **Dla dysków 2,5":** Usuń panel mocujący z lewej strony tacki na dysk i przechowaj go w bezpiecznym miejscu. Umieść dysk w obszarze tacki na dysk wskazany na poniższym

obrazku. Odwróć tackę do góry nogami i dokręć śruby, aby zabezpieczyć dysk na miejscu.



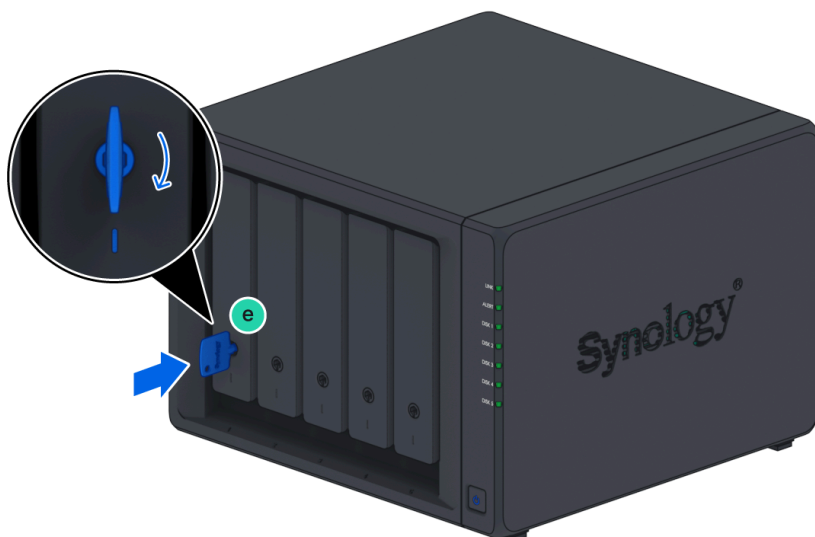
3. Włóż załadowaną tackę na dysk do pustej zatoki na dysku i wsuń ją do tyłu, aż usłyszysz kliknięcie, gdy tacka zostanie zablokowana na miejscu.



Uwagi:

- Upewnij się, że tacka jest całkowicie wsunięta. W przeciwnym razie dysk może nie działać prawidłowo.

4. Włóż klucz do tacki na dysk twardy do zamka tacki na dysk twardy, obróć klucz zgodnie z ruchem wskazówek zegara (do pozycji "I"), aby zablokować uchwyt tacki na dysk twardy, a następnie wyjmij klucz.



5. Powtórz powyższe kroki, aby zainstalować wszystkie przygotowane dyski.

6. Dyski są ponumerowane, jak pokazano poniżej.



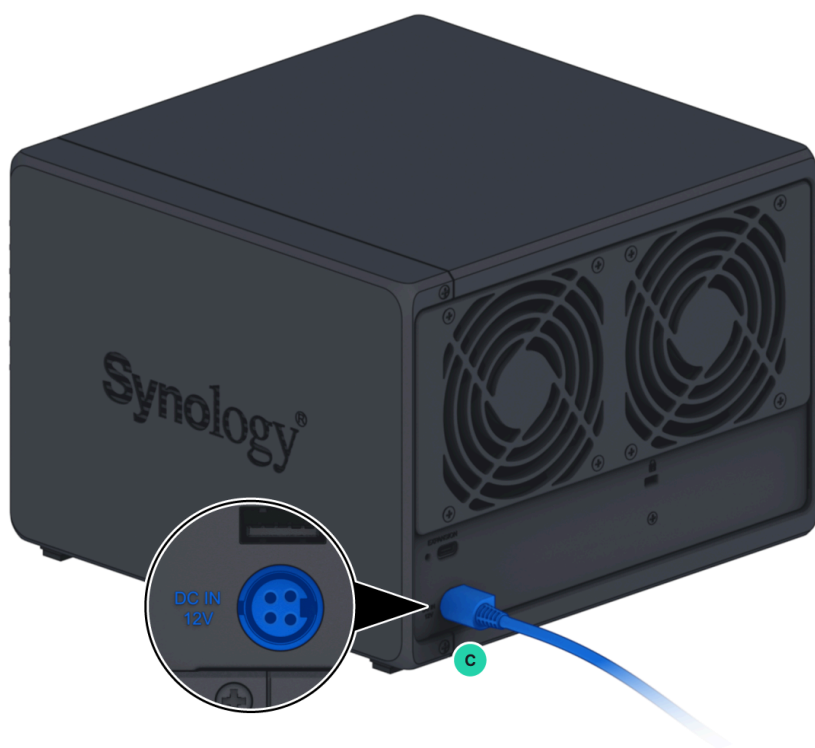
Uwagi:

- Jeśli planujesz utworzyć wolumen RAID, zalecamy instalację dysków o identycznym rozmiarze, aby jak najlepiej wykorzystać pojemność dysków.

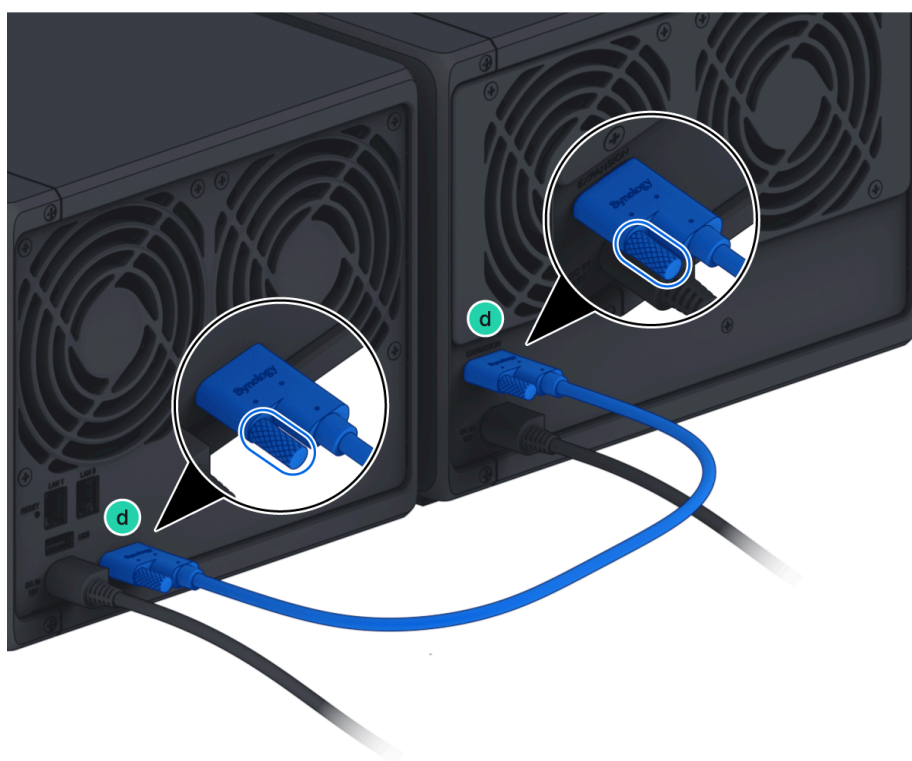
2.5 Połączenie z Synology NAS

Użyj kabla rozszerzającego, aby połączyć jednostkę rozszerzającą i Synology NAS. Kable muszą być podłączone prawidłowo, w przeciwnym razie połączenie może się nie udać. Upewnij się, że postępujesz zgodnie z poniższymi instrukcjami, aby uniknąć błędu systemu.

1. Podłącz jeden koniec przewodów zasilających do portu zasilania DX525, a drugi do gniazdka elektrycznego.



2. Podłącz kabel rozszerzający do portów rozszerzających DX525 i Synology DiskStation:



Po zakończeniu połączenia DX525 będzie automatycznie włączany lub wyłączany, gdy podłączony DiskStation zostanie włączony lub wyłączony.

Uwagi:

- Po odłączeniu przewodu zasilającego upewnij się, że wszystkie wskaźniki są wyłączone przed ponownym podłączeniem przewodu zasilającego. W przeciwnym razie system może nie uruchomić się.
- Nie usuwaj kabla rozszerzającego, gdy urządzenie główne jest nadal włączone. Może to spowodować utratę danych.
- Rzeczywista liczba jednostek rozszerzających, które można podłączyć, zależy od ograniczeń wydajności i specyfikacji Synology NAS.
- Gdy Twój Synology NAS włącza się/wyłącza, prawidłowo podłączone jednostki rozszerzające będą automatycznie włączane/wyłączane w kolejności, w jakiej zostały zainstalowane.
- Gdy Twój Synology NAS i jednostki rozszerzające są włączone, możliwe jest podłączenie dodatkowych jednostek rozszerzających w razie potrzeby. Aby to zrobić, powtórz powyższe kroki, aby podłączyć kable rozszerzające i przewody zasilające dodatkowych jednostek rozszerzających. Twoje jednostki rozszerzające zostaną automatycznie włączone, jeśli są prawidłowo podłączone i wyświetlą swoje identyfikatory jednostek rozszerzających w ciągu kilku sekund (jeśli DSM jest prawidłowo zainstalowany na Synology NAS).
- Jeśli przypadkowo usuniesz kabel rozszerzający, **NIE** podłączaj go od razu ponownie. W takim przypadku Synology NAS wykona szereg zadań, aby zapobiec błędowi systemu. Wskaźnik LED zasilania zacznie migać podczas tego procesu. Proszę poczekać kilka sekund przed ponownym podłączeniem kabla rozszerzającego. Czas oczekiwania wynosi 30 sek dla 1 podłączonej jednostki rozszerzającej, 60 sek dla 2 podłączonych jednostek rozszerzających itd. Wskaźnik LED zasilania powróci do stanu statycznego po zakończeniu procesu.
- Po ponownym podłączeniu kabla rozszerzającego, proszę poczekać kilka sekund, aby Synology NAS odzyskał ścieżkę danych i działał prawidłowo. Wskaźnik LED zasilania zacznie migać. Czas wymagany to 60 sek dla 1 podłączonej jednostki rozszerzającej, 120 sek dla 2 podłączonych jednostek rozszerzających itd. Wskaźnik LED zasilania powróci do stanu statycznego po zakończeniu procesu.
- Jeśli jednostka rozszerzająca ulegnie awarii, proszę usunąć wadliwą jednostkę rozszerzającą i zastąpić ją nową, postępując zgodnie z krokami w "[Połączenie z Synology NAS](#)".

Rozdział 3: Konserwacja systemu

3.1 Wymiana wentylatora systemowego

Jeśli wentylator systemowy działa nieprawidłowo, zapoznaj się z poniższymi instrukcjami, aby otworzyć DX525 i wymienić uszkodzony wentylator.

Ostrzeżenie:

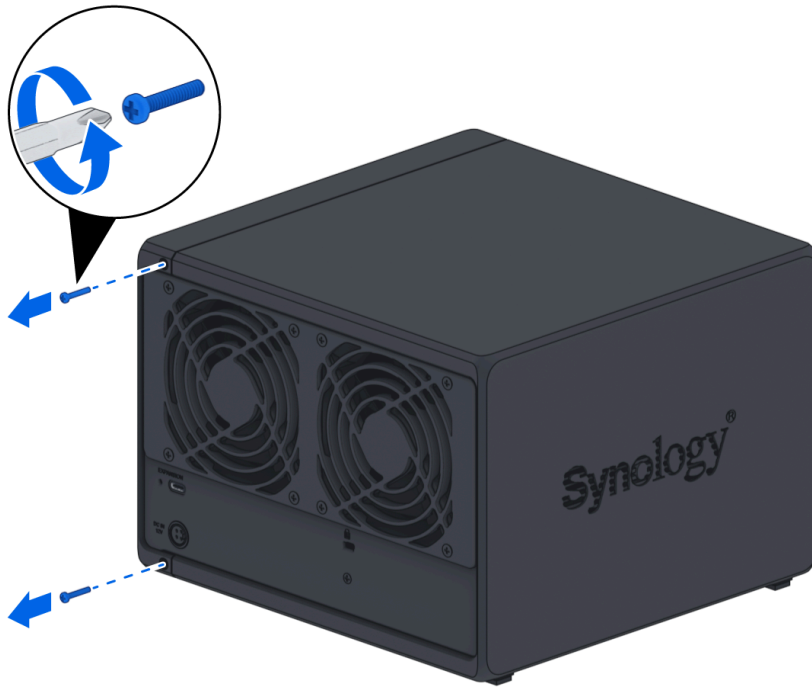
- Zalecamy noszenie rękawic roboczych i ostrożne działanie, aby uniknąć obrażeń podczas procesu.

Aby usunąć uszkodzony wentylator

1. Wyłącz jednostkę rozszerzającą. Odłącz wszystkie kable podłączone do jednostki rozszerzającej, aby zapobiec ewentualnym uszkodzeniom.
2. Usuń tacki na dyski i odłóż je na bok.



3. Usuń dwie śruby mocujące tylny panel z tyłu jednostki rozszerzającej.



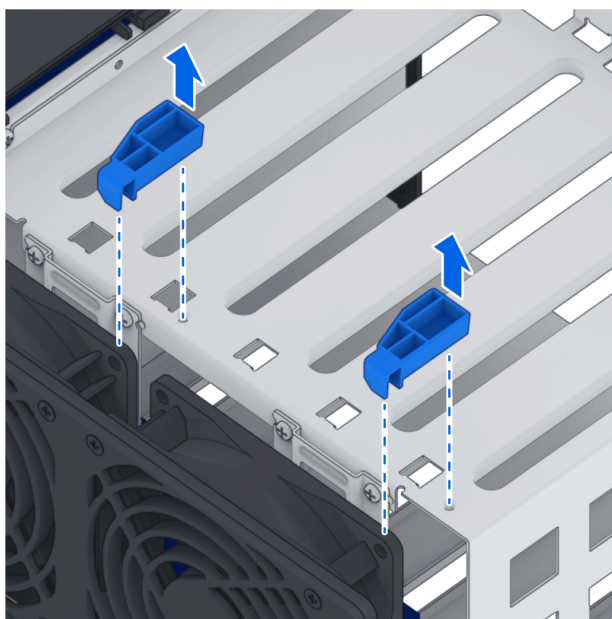
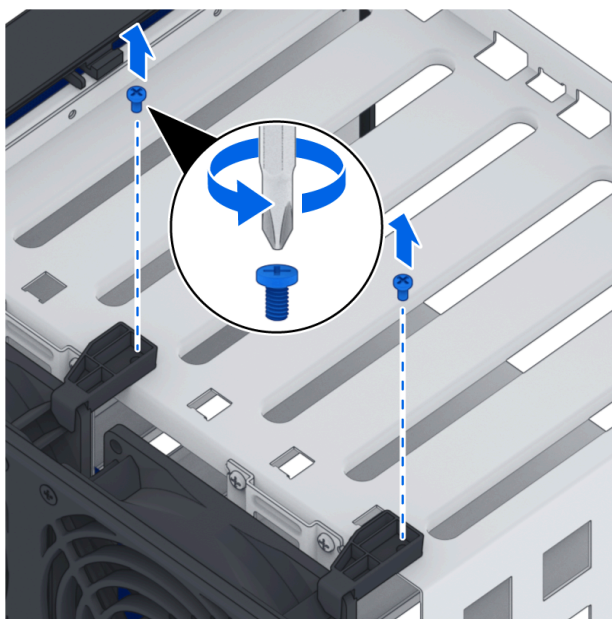
4. Wypchnij obudowę na zewnątrz, a następnie przesunij ją na bok, aby usunąć ją z jednostki rozszerzającej.



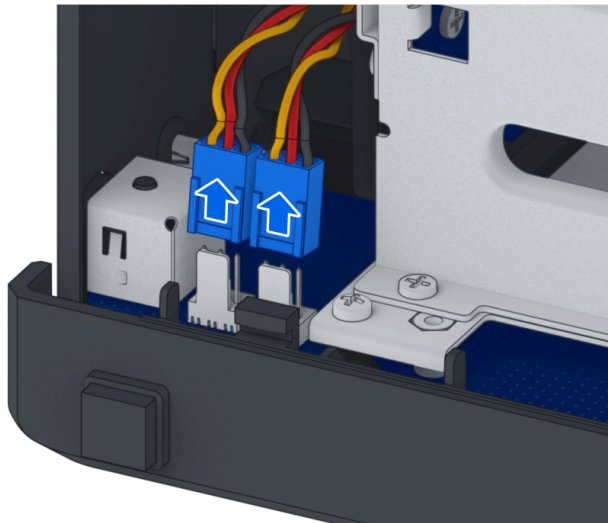
Uwagi:

- Po usunięciu obudowy odsłonięte są wrażliwe wewnętrzne komponenty. Unikaj dotykania czegokolwiek poza wentylatorem.

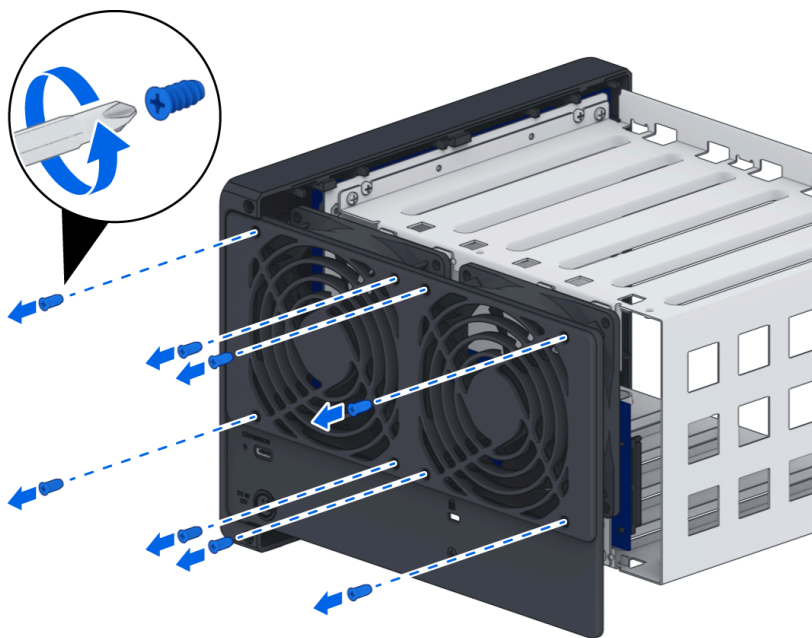
5. Usuń śruby mocujące plastikowe wsporniki wentylatora, a następnie odłóż je na bok.



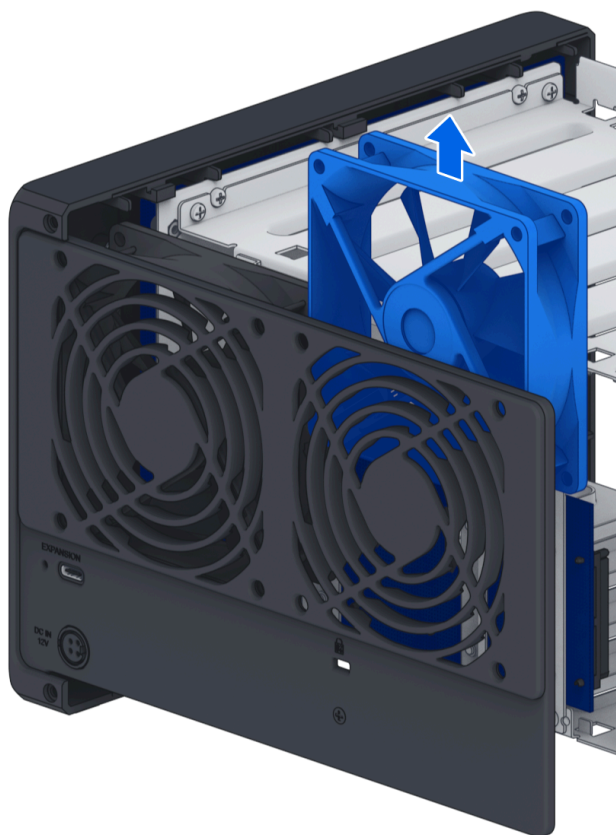
6. Odłącz złącza wentylatora.



7. Usuń śruby tylnej płyty.

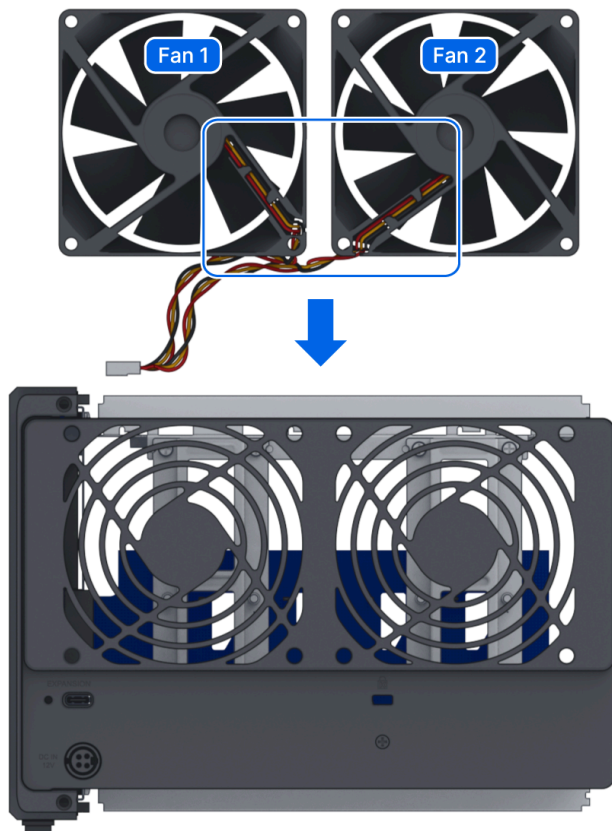


8. Usuń uszkodzone wentylatory z jednostki rozszerzającej.

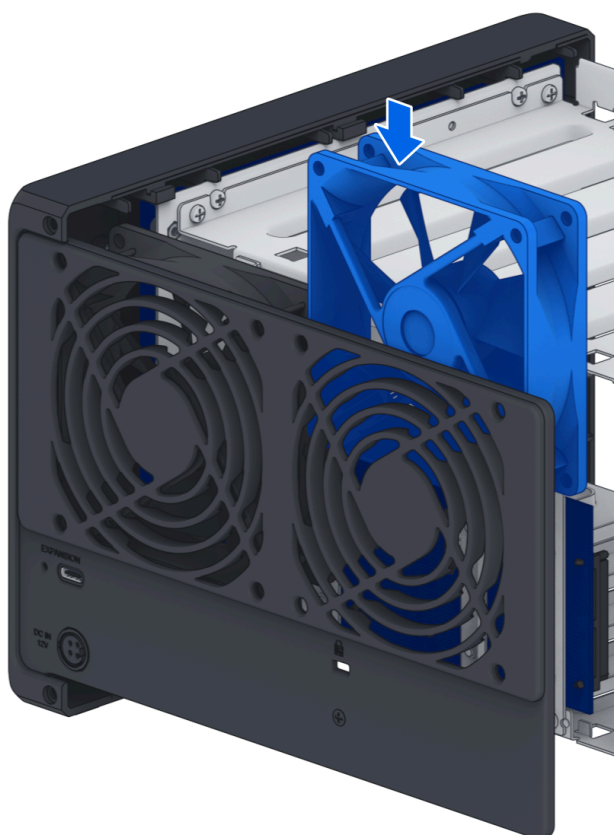


Aby zainstalować nowy wentylator

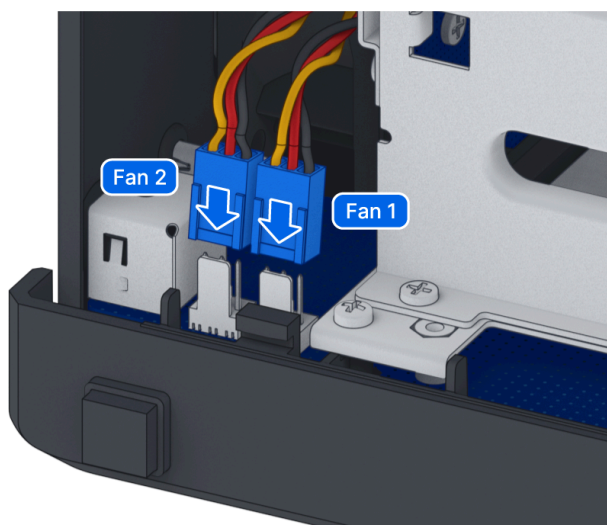
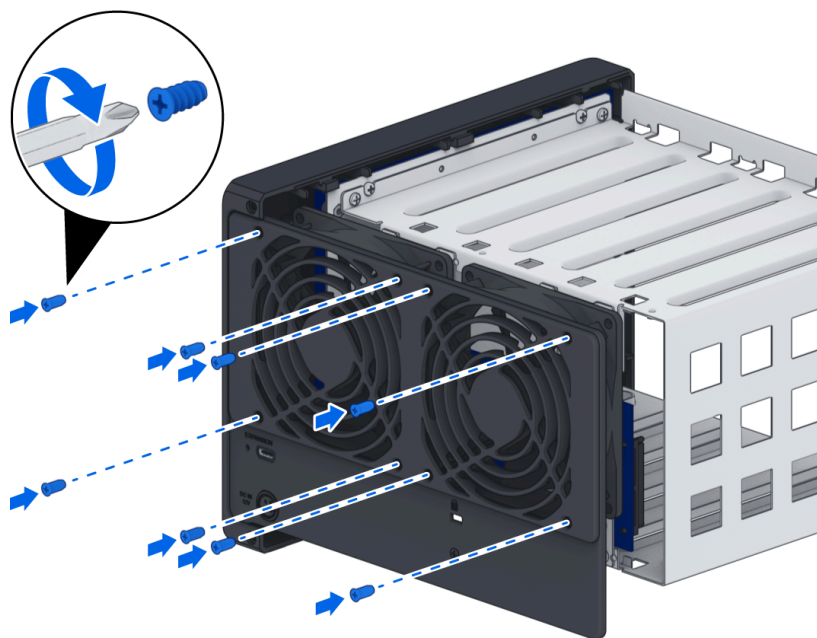
1. Wentylatory są ponumerowane jak pokazano poniżej. Wentylatory muszą być zainstalowane w kierunku określonym na poniższym obrazku.



2. Zainstaluj zamienne wentylatory.



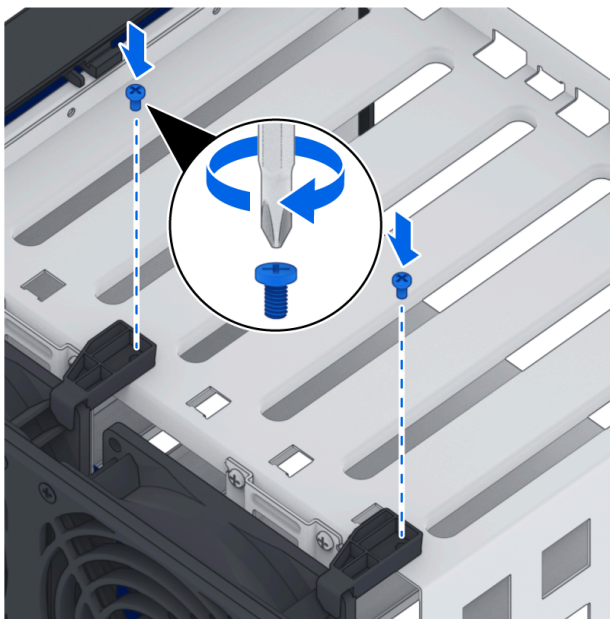
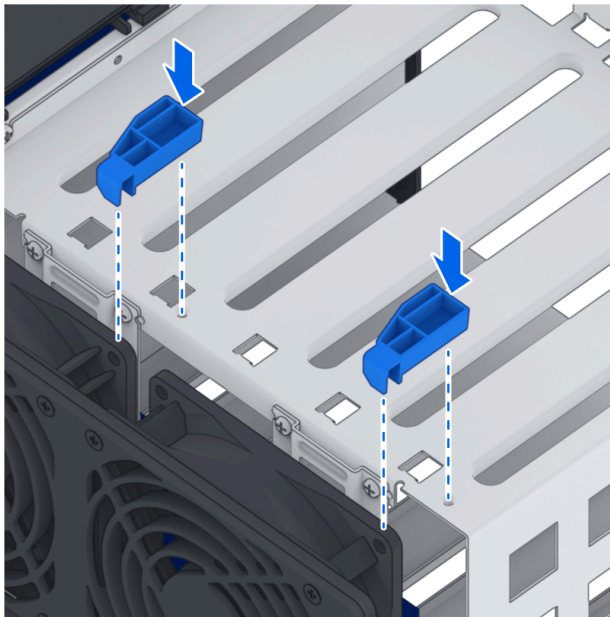
3. Zainstaluj śruby tylnej płyty i podłącz złącza wentylatora do odpowiednich gniazd, jak pokazano poniżej.



Uwagi:

- Upewnij się, że złącza wentylatora są podłączone do odpowiednich portów. Jak pokazano powyżej, podłącz wentylator 1 do portu 1. Podłączenie złącza wentylatora do niewłaściwego portu może spowodować, że system nieprawidłowo wyświetli numer wentylatora w przypadku awarii.

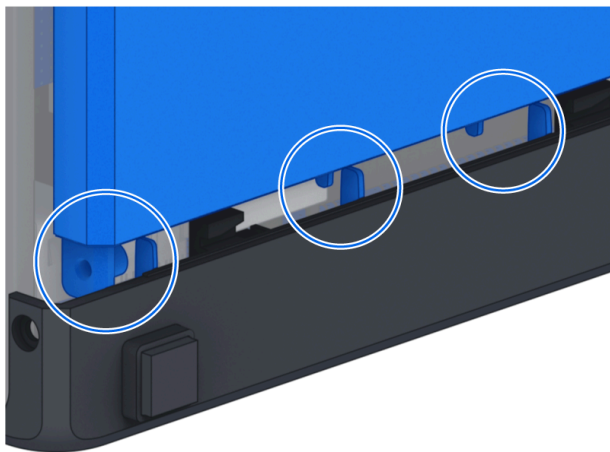
4. Ponownie zainstaluj plastikowe wsporniki wentylatora i ich śruby.

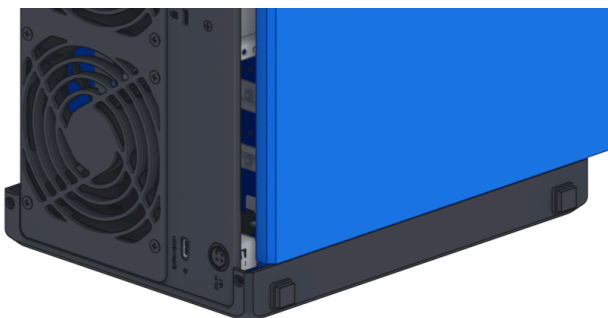


5. Ponownie zainstaluj obudowę:

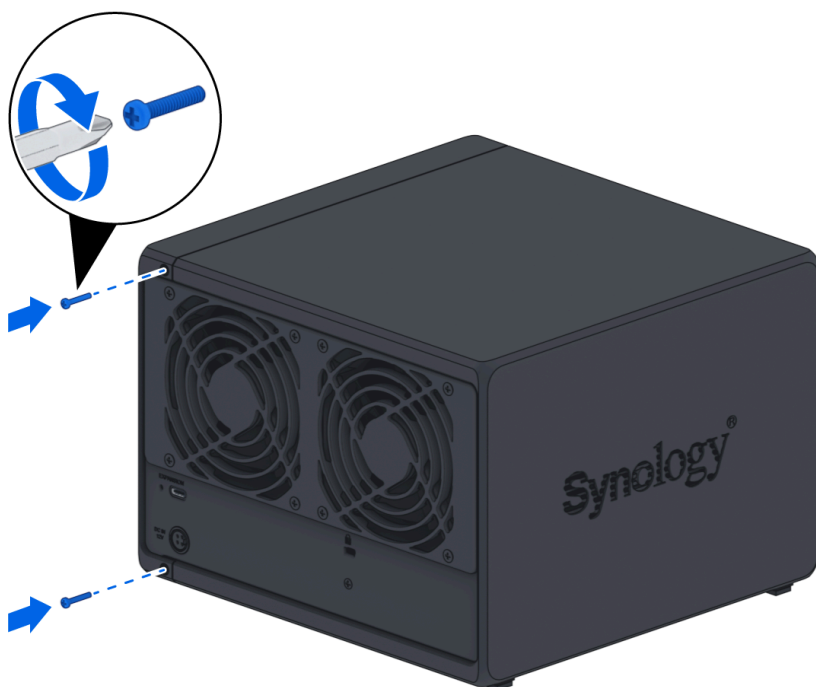
- a. Umieść obudowę z powrotem na jednostce rozszerzającej.
- b. Upewnij się, że szyny są prawidłowo wyrównane.

c. Wepchnij obudowę do wewnątrz w kierunku wentylatorów.





6. Ponownie zainstaluj śruby mocujące tylny panel.



7. Włóż tacki na dyski z powrotem do zatok dyskowych.



Rozdział 4: Rozwiązywanie problemów

UWAGA:

- Należy wykonywać rozwiązywanie problemów i naprawy wyłącznie zgodnie z upoważnieniem lub wskazówkami zespołu wsparcia technicznego Synology.

Notatki:

- Ten rozdział opisuje możliwe problemy, które mogą wystąpić. Nie każdy problem wystąpi na Twojej jednostce rozszerzającej. Proszę odnieść się do odpowiednich sekcji w celu uzyskania kroków rozwiązywania problemów specyficznych dla występującego problemu.

4.1 Lista kontrolna rozwiązywania problemów

Przed przystąpieniem do jakichkolwiek zadań związanych z rozwiązywaniem problemów lub naprawą, użyj poniższej listy kontrolnej, aby znaleźć możliwe przyczyny problemów sprzętowych na swojej jednostce rozszerzającej.

1. Czy jednostka rozszerzająca jest podłączona do działającego gniazdka zasilania AC?
2. Czy jednostka rozszerzająca jest włączona?
3. Czy wskaźnik LED zasilania jest włączony?
4. Czy wskaźnik LED alertu miga?
5. Sprawdź, czy wszystkie kable nie są luźne lub nieprawidłowo podłączone.
6. Jeśli ostatnio dodałeś komponenty sprzętowe, które nie są wymienne na gorąco (np. moduły pamięci, NIC, karty PCIe), usuń komponent i sprawdź, czy jednostka rozszerzająca działa prawidłowo bez niego.
7. Czy używasz najnowszej wersji DSM?
8. Jeśli nie możesz połączyć się z jednostką rozszerzającą przez sieć, zmień kabel sieciowy i spróbuj połączyć się ponownie. (W celach rozwiązywania problemów upewnij się, że łączysz się bezpośrednio z jednostką rozszerzającą bez użycia routera, przełącznika lub koncentratora.)

4.2 Rozwiązywanie typowych problemów

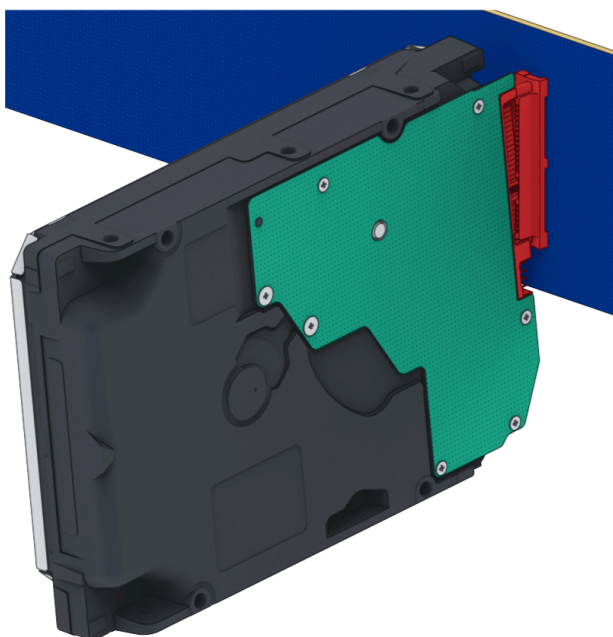
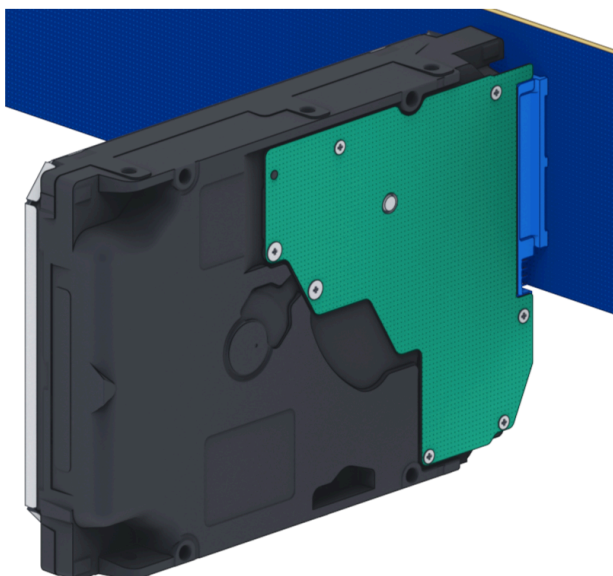
W tej sekcji omówiono następujące problemy:

- Nie można rozpoznać dysku twardego/dysków twardych
- Nie można rozpoznać jednostki rozszerzającej
- Wskaźnik LED alertu miga ciągle
- Nie można zakończyć włączania (wskaźnik LED zasilania miga ciągle)
- Nie można zakończyć włączania bez zainstalowanych dysków
- Brak zasilania po naciśnięciu przycisku zasilania
- Nie można włączyć po podłączeniu UPS

Nie można rozpoznać dysku twardego/dysków twardych

1. Upewnij się, że używasz dysku twardego wymienionego na [liście zgodności produktów Synology](#).
2. Usuń dysk twardy z jednostki rozszerzającej i dokonaj wizualnej inspekcji:

a. Upewnij się, że złącze dysku twardego nie jest uszkodzone ani wygięte.



3. Wymień dysk twardy na nowy, a następnie uruchom ponownie jednostkę rozszerzającą, aby sprawdzić, czy problem został spowodowany przez usunięty dysk.
4. Usuń górną pokrywę i sprawdź, czy zasilanie i złącza na tylnej płycie HDD są prawidłowo podłączone.

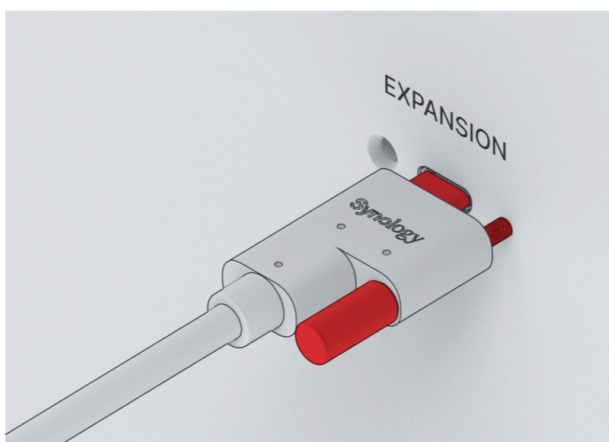
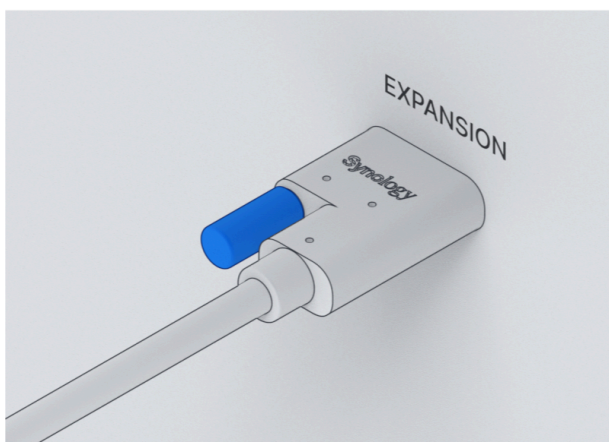
Notatki:

- Gdy jednostka rozszerzająca jest włączona, nie dotykaj żadnych części PCB rękami ani narzędziami.

5. Jeśli po wykonaniu powyższych kroków rozwiązywania problemów problem nadal nie został rozwiązany, skontaktuj się z Pomocą techniczną Synology w celu uzyskania dalszej pomocy.

Nie można rozpoznać jednostki rozszerzającej

1. Sprawdź, czy jednostka rozszerzająca jest [kompatybilna](#) z Twoim Synology NAS.
2. Przeprowadź wizualną inspekcję i sprawdź, czy port rozszerzeń nie jest zardzewiały, co może powodować złe połączenie.
3. Przeprowadź wizualną inspekcję i sprawdź, czy w porcie rozszerzeń nie ma ciał obcych lub czy nie jest uszkodzony.
4. Sprawdź, czy kabel łączący jednostkę rozszerzającą jest prawidłowo umieszczony i bezpiecznie podłączony do urządzeń jednostki rozszerzającej.



5. Sprawdź, czy zasilanie jednostki rozszerzającej jest podłączone i dostarcza energię.
6. Wymień kabel rozszerzający na kabel, który został potwierdzony jako działający prawidłowo.
7. Jeśli po wykonaniu powyższych kroków rozwiązywania problemów problem nadal nie został rozwiązany, skontaktuj się z Pomocą techniczną Synology w celu uzyskania dalszej pomocy.

Wskaźnik LED Alert miga ciągle

Gdy wskaźnik LED Alert miga ciągle, a DSM pokazuje komunikaty "Temperatura jednostki rozszerzającej jest zbyt wysoka. Jeśli problem z przegrzewaniem się będzie się utrzymywał, jednostka rozszerzająca może się wyłączyć, aby uniknąć awarii sprzętu" lub "Wentylator w jednostce rozszerzającej przestał działać", zapoznaj się z ["Wymiana wentylatora systemowego"](#) i upewnij się, że wentylator jest prawidłowo zainstalowany i działa.

Nie można zakończyć włączania (wskaźnik LED zasilania miga ciągle)

1. Rozładuj się statycznie.
2. Upewnij się, że jednostka rozszerzająca jest wyłączona.
3. Usuń wszystkie podłączone urządzenia zewnętrzne (USB, eSATA, Ethernet itp.), zainstalowane dyski oraz wszelkie dodatkowo zainstalowane pamięci RAM (pamięci RAM innych firm nie są obsługiwane).
4. Włącz system Synology i poczekaj 10 minut przed przejściem do następnego kroku.
5. Sprawdź stan wskaźnika LED przycisku zasilania. Więcej informacji na temat definicji LED znajdziesz w ["Tabeli wskaźników LED"](#).
 - a. Jeśli wskaźnik LED zasilania nadal miga lub pozostaje wyłączony, niestety oznacza to, że jednostka rozszerzająca doświadczyła awarii sprzętu. Postępuj zgodnie z instrukcjami w ["Nie można zakończyć włączania bez zainstalowanych dysków"](#).
 - b. Jeśli wskaźnik LED zasilania jest statyczny, postępuj zgodnie z instrukcjami w [tym poradniku](#), aby rozwiązać problemy z dyskami.

Uwagi:

- Jeśli wskaźnik LED zasilania stanie się statyczny, wskaźnik Alert prawdopodobnie będzie migał na pomarańczowo, a jednostka rozszerzająca zacznie wydawać dźwięki — jest to normalne i oczekiwane zachowanie. Po zakończeniu testowania wszystkich dysków powinno to przestać się dziać, chyba że jeden lub więcej dysków jest uszkodzonych.
- Możliwość pingowania jednostki nie oznacza niczego szczególnego poza tym, że porty LAN są funkcjonalne. Aby prawidłowo przeprowadzić powyższe testy, upewnij się, że wskaźnik LED zasilania staje się statyczny i nie miga dalej.

Nie można zakończyć włączania bez zainstalowanych dysków

1. Zakończ wszystkie kroki w sekcji ["Nie można zakończyć włączania \(wskaźnik LED zasilania miga ciągle\)"](#).
2. Postępuj zgodnie z poniższymi krokami i przeprowadź wewnętrzną kontrolę:

- a. Odłącz przewód(y) zasilający(e).
 - b. Potwierdź, że płyta główna jest prawidłowo zainstalowana i wyprodukowana przez Synology.
 - c. Wyczyść i ponownie zainstaluj moduły pamięci. Upewnij się, że gniazda pamięci i moduły pamięci są wolne od kurzu, brudu i innych ciał obcych.
3. Jeśli wewnątrz jednostki rozszerzającej nagromadził się kurz i brud, wyczyść ją przed próbą włączenia.
 4. Jeśli po wykonaniu powyższych kroków rozwiązywania problemów problem nadal nie został rozwiązany, skontaktuj się z Pomocą techniczną Synology w celu uzyskania dalszej pomocy.

Brak zasilania po naciśnięciu przycisku zasilania

Wykonaj następującą podstawową kontrolę środowiskową:

1. Potwierdź, że przewód(y) zasilający(e) działa(ją) normalnie i nie jest(są) uszkodzony(e).
2. Potwierdź, że przewód(y) zasilający(e) jest(są) prawidłowo podłączony(e) zarówno do gniazdka zasilania, jak i do jednostki rozszerzającej.
3. Potwierdź, że zasilanie AC spełnia wymagania dotyczące napięcia (110V - 220V). Jeśli do jednostki rozszerzającej podłączony jest UPS, odłącz go tymczasowo i użyj zasilania AC.
4. Usuń wszystkie zewnętrzne urządzenia I/O (takie jak zewnętrzne dyski twarde/USB/LAN/eSATA). Pozostaw tylko zasilanie i potwierdź, że jednostka rozszerzająca może się prawidłowo włączyć.

Jeśli jednostka rozszerzająca nadal nie może się włączyć po przeprowadzeniu kontroli środowiskowej, wykonaj poniższe kroki i przeprowadź wewnętrzną kontrolę jednostki rozszerzającej.

1. Usuń kabel(e) zasilający(e) i zdejmij górną pokrywę.
2. Potwierdź, że kable LED są prawidłowo podłączone.
3. Potwierdź, że złącza PSU są prawidłowo podłączone.
4. Sprawdź, czy na wewnętrznych komponentach nie ma nagromadzonego kurzu; jeśli jest, należy go wyczyścić.
5. Ponownie podłącz kabel(e) zasilający(e) i spróbuj ponownie włączyć jednostkę rozszerzającą.
6. Jeśli po wykonaniu powyższych kroków rozwiązywania problemów problem nadal nie został rozwiązany, skontaktuj się z Pomocą techniczną Synology w celu uzyskania dalszej pomocy.

Nie można włączyć po podłączeniu UPS

1. Sprawdź, czy kabel(e) zasilający(e) dla UPS i jednostki rozszerzającej są prawidłowo podłączone.
2. Sprawdź, czy zasilanie dostarczane przez UPS jest stabilne.

3. Podłącz kabel(e) zasilający(e) jednostki rozszerzającej bezpośrednio do gniazdka zasilania AC i potwierdź, że może się włączyć.
4. Potwierdź, że system UPS jest [kompatybilny](#) z jednostką rozszerzającą.
5. Jeśli po wykonaniu powyższych kroków rozwiązywania problemów problem nadal nie został rozwiązany, skontaktuj się z Pomocą techniczną Synology w celu uzyskania dalszej pomocy.

4.3 Zanim skontaktujesz się z Pomocą techniczną Synology

Zanim skontaktujesz się z Pomocą techniczną Synology, wykonaj poniższe instrukcje, aby spróbować rozwiązać problem:

- Skorzystaj z informacji o rozwiązywaniu problemów zawartych w tym podręczniku.
- Postępuj zgodnie z instrukcjami w "[Liście kontrolnej rozwiązywania problemów](#)".
- Sprawdź zaktualizowane informacje, nowe sterowniki urządzeń oraz wskazówki i porady w [Centrum wiedzy Synology](#).

Jeśli to możliwe, bądź przy swoim produkcie, gdy kontaktujesz się z Pomocą techniczną Synology i miej dostępne następujące informacje:

- Nazwa modelu produktu
- Numery seryjne produktów Synology
- Opis problemu
- Dokładne brzmienie wszelkich komunikatów o błędach
- Informacje o konfiguracji sprzętu i oprogramowania

4.4 Kontakt z Pomocą techniczną Synology

W okresie gwarancyjnym możesz uzyskać pomoc i informacje poprzez [Pomoc techniczną Synology](#). Wyszkolony personel serwisowy jest dostępny, aby pomóc w określeniu problemu sprzętowego i podjęciu niezbędnych działań w celu jego rozwiązania.

Gwarancja nie obejmuje następujących elementów:

- Wymiana lub użycie części nieprodukowanych dla lub przez Synology lub części Synology nieobjętych gwarancją
- Identyfikacja źródeł problemów z oprogramowaniem
- Instalacja i konserwacja programów aplikacyjnych

Jeśli zostanie ustalone, że konieczne są usługi wymiany, skontaktuj się z lokalnym sprzedawcą lub dystrybutorem, u którego zakupiono produkt, aby uzyskać dalszą pomoc. (Synology nie świadczy bezpośrednich usług wymiany poza Ameryką Północną.)

Uwagi:

- Więcej informacji na temat polityki gwarancyjnej Synology można znaleźć w [tym artykule](#).

4.5 Uzyskiwanie informacji, pomocy i serwisu

Synology publikuje szeroki zakres dokumentacji pomocniczej.

W [bazie wiedzy](#) znajdziesz przydatne artykuły [Pomoc](#) i [FAQ](#), a także [samouczki wideo](#), które dzielą procesy na przydatne kroki.

Możesz również znaleźć [Przewodniki użytkownika](#), [Przewodniki rozwiązań](#), [broszury](#) i [Białe Księgi](#). Doświadczeni użytkownicy i administratorzy znajdą odpowiedzi i wskazówki w [Przewodnikach dla deweloperów](#).

Masz problem i nie możesz znaleźć rozwiązania w naszej oficjalnej dokumentacji? Przeszukaj setki odpowiedzi udzielonych przez użytkowników i personel wsparcia w [Synology Community](#) lub skontaktuj się z [Synology Technical Support](#) za pośrednictwem formularza internetowego, e-maila lub telefonu.

SYNOLOGY, INC. UMOWA LICENCYJNA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO

WAŻNE – PRZECZYTAJ UWAŻNIE: NINIEJSZA UMOWA LICENCYJNA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO (END USER LICENSE AGREEMENT, EULA) STANOWI PRAWNĄ UMOWĘ POMIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM (OSOBA FIZYCZNĄ LUB PRAWNĄ) ORAZ FIRMĄ SYNOLOGY, INC. („SYNOLOGY”) DOTYCZĄCĄ OPROGRAMOWANIA FIRMY SYNOLOGY ZAINSTALOWANEGO NA PRODUKCIE FIRMY SYNOLOGY ZAKUPIONYM PRZEZ UŻYTKOWNIKA („PRODUKT”) LUB LEGALNIE POBRANEGO Z WITRYNY [WWW.SYNOLOGY.COM](http://www.synology.com) LUB PRZEZ INNY KANAŁ ZAPEWNIONY PRZEZ FIRMĘ SYNOLOGY („OPROGRAMOWANIE”).

UŻYTKOWNIK ZGADZA SIĘ NA ZWIĄZANIE WARUNKAMI NINIEJSZEJ UMOWY EULA POPRZECZ KORZYSTANIE Z PRODUKTÓW Z OPROGRAMOWANIEM, INSTALOWANIE OPROGRAMOWANIA NA PRODUKTACH LUB URZĄDZENIACH POŁĄCZONYCH Z TYMI PRODUKTAMI. JEŻELI UŻYTKOWNIK NIE ZGADZA SIĘ Z WARUNKAMI NINIEJSZEJ UMOWY EULA, NIE MOŻE KORZYSTAĆ Z PRODUKTÓW Z OPROGRAMOWANIEM LUB POBIERAĆ OPROGRAMOWANIA Z WITRYNY [WWW.SYNOLOGY.COM](http://www.synology.com) LUB POPRZECZ INNY KANAŁ ZAPEWNIONY PRZEZ FIRMĘ SYNOLOGY. UŻYTKOWNIK MOŻE W TAKIEJ SYTUACJI ZWRÓCIĆ PRODUKT DO DYSTRYBUTORA, OD KTÓREGO GO ZAKUPIŁ, W CELU UZYSKANIA ZWROTU PIENIĘDZY ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYMI U DYSTRYBUTORA ZASADAMI DOKONYWANIA ZWROTÓW.

Artykuł 1. Ograniczona licencja na oprogramowanie. Z zastrzeżeniem warunków niniejszej Umowy EULA, firma Synology udziela Użytkownikowi ograniczonej, niewyłącznej, niezbywalnej, osobistej licencji na instalację, uruchamianie i używanie jednej kopii Oprogramowania wgranej na Produkt lub na urządzenie połączone z Produktem wyłącznie w związku z autoryzowanym wykorzystaniem Produktu.

Artykuł 2. Dokumentacja. Użytkownik może tworzyć i wykorzystywać uzasadnioną liczbę kopii dokumentacji dostarczonej z Oprogramowaniem, pod warunkiem że te kopie będą wykorzystywane wyłącznie na potrzeby wewnętrzne firmy i nie będą publikowane ani rozprowadzane (w formie papierowej lub elektronicznej) wśród osób trzecich.

Artykuł 3. Kopia zapasowa. Użytkownik może wykonać uzasadnioną liczbę kopii Oprogramowania wyłącznie jako kopie zapasowe i do celów archiwalnych.

Artykuł 4. Aktualizacje. Każde oprogramowanie dostarczone Użytkownikowi przez firmę Synology lub udostępniane w witrynie internetowej www.synology.com firmy Synology („Witryna internetowa”) lub poprzez inny kanał zapewniany przez firmę Synology, które aktualizuje lub uzupełnia oryginalne Oprogramowanie, podlega warunkom niniejszej Umowy EULA, chyba że takim aktualizacjom lub uzupełnieniom towarzyszą odrębne warunki licencyjne, które w takim przypadku mają moc obowiązującą.

Artykuł 5. Ograniczenia licencji. Licencja określona w Artykułach 1, 2 i 3 ma zastosowanie jedynie wtedy, gdy Użytkownik zamówił oraz zapłacił za Produkt, i określa całość praw Użytkownika w odniesieniu do Oprogramowania. Firma Synology zastrzega sobie wszystkie prawa, które nie zostały jednoznacznie przyznane Użytkownikowi w niniejszej Umowie EULA. Nie ograniczając powyższych postanowień, Użytkownik nie może upoważniać do wykonywania poniższych czynności ani pozwolić osobie trzeciej: (a) używać Oprogramowania do celów innych niż związane z Produktem; (b) licencjonować, rozpowszechniać, wynajmować, wydzierżawiać, wypożyczać, przekazywać, cedować lub w inny sposób zbywać Oprogramowanie; (c) dokonywać inżynierii wstecznej, dekompilacji lub demontażu ani próbować poznać kod źródłowy lub tajemnice handlowe związane z Oprogramowaniem, chyba że takie działanie jest wyraźnie dozwolone przez obowiązujące przepisy prawa pomimo niniejszego ograniczenia, (d) dostosowywać, modyfikować, zmieniać, tłumaczyć ani tworzyć żadnych utworów pochodnych na podstawie Oprogramowania; (e) usuwać, zmieniać lub ukrywać jakichkolwiek informacji o prawach autorskich lub innych prawach własności na Oprogramowaniu lub Produkcie ani (f) obchodzić bądź próbować obchodzić wszelkie stosowane przez firmę Synology metody kontroli dostępu do komponentów i funkcji Produktu lub Oprogramowania. Z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w Artykule 5, nie zabrania się Użytkownikowi udostępniać dowolnych usług hostowanych na serwerze Synology NAS osobom trzecim w celach handlowych.

Artykuł 6. Open Source. Oprogramowanie może zawierać komponenty licencjonowane firmie Synology na podstawie licencji GNU General Public License („Komponenty GPL”). Treść tej licencji jest obecnie dostępna pod adresem <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Warunki licencji GPL obowiązują wyłącznie w odniesieniu do Komponentów GPL. W przypadku konfliktu postanowień Umowy EULA z warunkami licencji GPL w odniesieniu do wykorzystania Komponentów GPL Użytkownik zgadza się podporządkować warunkom licencji GPL.

Artykuł 7. Audyt. Firma Synology będzie mieć prawo do audytu zastosowania się Użytkownika do postanowień niniejszej Umowy EULA. Użytkownik zgadza się na zapewnienie firmie Synology dostępu do pomieszczeń, sprzętu, ksiąg, akt i dokumentów oraz w uzasadnionym zakresie współpracować z firmą Synology w celu umożliwienia przeprowadzenia takiego audytu przez firmę Synology lub jej autoryzowanego przedstawiciela.

Artykuł 8. Własność. Oprogramowanie stanowi cenną własność firmy Synology oraz jej licencjodawców i jest chronione prawami autorskimi oraz innymi prawami własności intelektualnej i umowami. Firma Synology lub jej licencjodawcy zachowują wszelkie prawa, tytuły własności oraz udziały w Oprogramowaniu, w tym w szczególności prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej.

Artykuł 9. Ograniczona gwarancja. Firma Synology zapewnia ograniczoną gwarancję, że Oprogramowanie zasadniczo

zgadza się ze specyfikacją opublikowaną, jeżeli miało to miejsce, przez firmę Synology dla Oprogramowania lub w inny sposób zamieszczoną w Witrynie internetowej przez okres wymagany miejscowym prawem. Firma Synology dołoży uzasadnionych komercyjnie starań, aby — według własnego uznania firmy Synology — poprawić niezgodność w Oprogramowaniu lub zastąpić jakiekolwiek Oprogramowanie, które nie spełnia warunków powyższej gwarancji, pod warunkiem że Użytkownik przedstawi firmie Synology pisemne powiadomienie o takiej niezgodności w ciągu okresu gwarancyjnego. Powyższa gwarancja nie ma zastosowania do jakichkolwiek niezgodności wynikających z: (w) użycia, powielania, dystrybucji lub ujawnienia wbrew postanowieniom niniejszej Umowy EULA; (x) wszelkich personalizacji, modyfikacji lub innych zmian Oprogramowania przez jakiekolwiek osoby i podmioty inne niż firma Synology; (y) połączenia Oprogramowania z jakimkolwiek produktem, usługami lub innymi elementami udostępnionymi przez jakiekolwiek osoby bądź podmioty inne niż firma Synology lub (z) nieprzestrzegania niniejszej Umowy EULA.

Artykuł 10. Pomoc techniczna. W okresie gwarancyjnym określonym w Artykule 9 firma Synology udostępni Użytkownikowi usługi pomocy technicznej. Po upływie odpowiedniego okresu gwarancyjnego firma Synology może okazać pomoc techniczną dotyczącą Oprogramowania na podstawie pisemnej prośby.

Artykuł 11. Wyłączenie gwarancji. ZA WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW WYRAŹNIE OKREŚLONYCH POWYŻEJ OPROGRAMOWANIE JEST DOSTARCZANE „W STANIE, W JAKIM JEST” I ZE WSZYSTKIMI WADAMI. FIRMA SYNOLOGY ORAZ JEJ DOSTAWCY NINIEJSZYM WYŁĄCZAJĄ WSZELKIE INNE GWARANCJE, JAWNE, DOMNIEMANE LUB USTAWOWE, WYNIKAJĄCE Z PRZEPISÓW PRAWA LUB INNYCH ŹRÓDEŁ, W TYM MIĘDZY INNYMI DOMNIEMANE GWARANCJE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU LUB UŻYCIA, TYTUŁU WŁASNOŚCI I NIENARUSZENIA PRAW W ODNIESIENIU DO OPROGRAMOWANIA. NIE OGRANICZAJĄC POWYŻSZEGO, FIRMA SYNOLOGY NIE GWARANTUJE, ŻE OPROGRAMOWANIE BĘDZIE WOLNE OD USTEREK, BŁĘDÓW, WIRUSÓW LUB INNYCH DEFEKTÓW.

Artykuł 12. Wyłączenie odpowiedzialności za określone szkody. W ŻADNYM WYPADKU FIRMA SYNOLOGY ANI JEJ LICENCJODAWCY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI UMOWNEJ, DELIKTOWEJ (W TYM ZA ZANIEDBANIE), OBIEKTYWNEJ ANI INNEJ ZA JAKIEKOLWIEK PRZYPADKOWE, POŚREDNIE, SPECJALNE, KARNE, WTÓRNE LUB PODOBNE SZKODY LUB ZOBOWIĄZANIA (W TYM, LECZ NIE TYLKO, UTRATĘ DANYCH, INFORMACJI, PRZYCHODÓW, ZYSKÓW LUB OBROTÓW) WYNIKAJĄCE Z KORZYSTANIA LUB BRAKU MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA ANI W INNY SPOSÓB NA MOCY NINIEJSZEJ UMOWY EULA LUB W ZWIĄZKU Z NIĄ BĄDŹ Z OPROGRAMOWANIEM, NAWET JEŻELI FIRMA SYNOLOGY ZOSTAŁA POWIADOMIONA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

Artykuł 13. Ograniczenie odpowiedzialności. ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY SYNOLOGY I JEJ DOSTAWCÓW ZWIĄZANA Z KORZYSTANIEM LUB BRAKIEM MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA BĄDŹ WYNIKAJĄCA Z INNYCH PRZESŁANEK NA MOCY NINIEJSZEJ UMOWY EULA LUB W ZWIĄZKU Z NINIEJSZĄ UMOWĄ EULA ALBO OPROGRAMOWANIEM JEST OGRANICZONA DO KWOTY FAKTYCZNIE ZAPŁACONEJ PRZEZ UŻYTKOWNIKA ZA PRODUKT NIEZALEŻNIE OD WYSOKOŚCI PONIESIONYCH SZKÓD ORAZ OD TEGO, CZY ODPOWIEDZIALNOŚĆ MA CHARAKTER UMOWNY, DELIKTOWY (WŁĄCZAJĄC W TO ZANIEDBANIE), OBIEKTYWNY CZY ZGODNY Z INNĄ TEORIĄ. Powyższe wyłączenie gwarancji, wyłączenie odpowiedzialności za określone szkody oraz ograniczenie odpowiedzialności mają zastosowanie w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo. Prawo niektórych państw/jurysdykcji nie dopuszcza wyłączenia dorozumianych gwarancji i rękojmi bądź wyłączenia lub ograniczania odpowiedzialności za niektóre szkody. W takim zakresie, w jakim te przepisy prawa mają zastosowanie do niniejszej Umowy EULA, wyłączenia i ograniczenia określone powyżej mogą nie mieć zastosowania do Użytkownika.

Artykuł 14. Ograniczenia dotyczące eksportu. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Oprogramowanie podlega ograniczeniom eksportowym Stanów Zjednoczonych. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich obowiązujących praw i przepisów mających zastosowanie do Oprogramowania, w tym między innymi amerykańskich przepisów eksportowych (U.S. Export Administration Regulations).

Artykuł 15. Zakończenie licencji. Bez uszczerbku dla wszelkich innych praw firma Synology może wypowiedzieć niniejszą Umowę EULA, jeżeli Użytkownik nie dotrzyma zawartych w niej postanowień. W takim przypadku Użytkownik musi zaprzestać korzystania z Oprogramowania oraz zniszczyć wszystkie kopie Oprogramowania i wszystkie jego części składowe.

Artykuł 16. Cesja. Użytkownik nie może przenieść ani scedować swoich praw wynikających z niniejszej Umowy EULA na osoby trzecie, poza przypadkami, w których Oprogramowanie jest wstępnie zainstalowane na Produkcie. Każde takie przeniesienie lub cesja z naruszeniem powyższego ograniczenia są nieważne.

Artykuł 17. Prawo właściwe. Jeżeli nie jest to jednoznacznie zabronione przez prawo miejscowe, niniejsza Umowa EULA podlega przepisom danego kraju, zgodnie z którymi zorganizowano działalność firmy Synology Inc. bez względu na jakiekolwiek konflikty prawa.

Artykuł 18. Rozstrzyganie sporów. Wszelkie spory, różnice zdań lub roszczenia wynikające z lub odnoszące się do niniejszej Umowy EULA będą rozstrzygane wyłącznie i ostatecznie na drodze arbitrażu przeprowadzanego przez trzech neutralnych arbitrów zgodnie z procedurami Prawa arbitrażowego i powiązanych przepisów wykonawczych kraju, w którym zorganizowano działalność firmy Synology Inc. W takich przypadkach postępowanie arbitrażowe będzie ograniczone wyłącznie do sporu pomiędzy Użytkownikiem i firmą Synology. Arbitraż, ani żadna jego część, nie będzie połączony z żadnym innym arbitrażem ani nie będzie prowadzony jako spór zbiorowy czy na bazie sporu zbiorowego. Arbitraż odbędzie się w Tajpej, a procedury będą prowadzone w języku angielskim lub, za zgodą obu stron, w języku chińskim

(mandaryńskim). Orzeczenia arbitrażu będą ostateczne i wiążące dla stron, a wyegzekwować je może dowolny sąd właściwy. Użytkownik jest świadom tego, że w przypadku braku tego postanowienia miałby prawo do rozstrzygnięcia takiego sporu lub roszczenia na drodze sądowej, w tym w ramach powództwa grupowego, i świadomie rezygnuje z tych praw oraz zgadza się na rozstrzygnięcie wszelkich sporów na drodze wiążącego arbitrażu zgodnie z postanowieniami niniejszego Artykułu 18. Żadne postanowienia niniejszego Artykułu nie zabraniają firmie Synology ani nie ograniczają jej możliwości występowania o zabezpieczenie roszczeń w drodze nakazu lub zakazu sądowego ani korzystania z przysługujących jej praw i środków w odniesieniu do wszelkich rzeczywistych lub potencjalnych naruszeń niniejszej Umowy EULA w zakresie praw własności intelektualnej firmy Synology.

Artykuł 19. Honoraria pełnomocników procesowych. W przypadku jakiegokolwiek arbitrażu, mediacji i innych działań prawnych mających na celu wyegzekwowanie praw i środków zaradczych na mocy niniejszej Umowy EULA, strona wygrywająca jest uprawniona do odzyskania, oprócz wszelkich przysługujących jej środków, kosztów i honorariów dla pełnomocników procesowych.

Artykuł 20. Zasada rozdzielności. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy EULA zostanie uznane przez sąd właściwy za nieważne, niezgodne z prawem lub nieegzekwowalne, pozostała część niniejszej Umowy EULA pozostanie w pełnej mocy.

Artykuł 21. Całość Umowy. Niniejsza Umowa EULA określa całą umowę pomiędzy firmą Synology i Użytkownikiem w odniesieniu do Oprogramowania i jej przedmiotu oraz zastępuje wszelkie wcześniejsze i równoczesne porozumienia i umowy w formie pisemnej bądź ustnej. Wszelkie poprawki, zmiany lub zrzeczenia się jakichkolwiek postanowień niniejszej Umowy EULA będą ważne wyłącznie w formie pisemnej, podpisanej przez stronę nimi związaną.

Niniejsza umowa EULA stanowi tłumaczenie z języka angielskiego. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy wersją w języku angielskim i w innym języku, obowiązuje wersja w języku angielskim.

SYNOLOGY, INC.

OGRANICZONA GWARANCJA NA PRODUKT

TO TŁUMACZENIE SŁUŻY WYŁĄCZNIE DO CELÓW INFORMACYJNYCH. W PRZYPADKU NIEZGODNOŚCI WERSJI JĘZYKOWYCH OBOWIĄZUJE WERSJA ANGIELSKA.

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA („GWARANCJA”) ODNOSI SIĘ DO PRODUKTÓW (ZDEFINIOWANYCH PONIŻEJ) FIRMY SYNOLOGY, INC. I JEJ PODMIOTÓW STOWARZYSZONYCH, W TYM SYNOLOGY AMERICA CORP, (ZBIORCZO „SYNOLOGY”). OTWIERAJĄC OPAKOWANIE ZAWIERAJĄCE PRODUKT LUB UŻYWAJĄC PRODUKTU, UŻYTKOWNIK AKCEPTUJE I ZGADZA SIĘ PRZESTRZEGAĆ POSTANOWIEŃ NINIEJSZEJ GWARANCJI. NALEŻY PAMIĘTAĆ, ŻE NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA NIE MA ZASTOSOWANIA DO OPROGRAMOWANIA ZAWARTEGO W PRODUKTACH, KTÓRE PODLEGAJĄ SWOM ODPOWIEDNIM UMOWOM LICENCYJNYM UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO, ORAZ ŻE FIRMA SYNOLOGY ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO DOSTOSOWYWANIA I LUB MODYFIKOWANIA NINIEJSZEJ GWARANCJI NA PRODUKT BEZ UPRZEDNIEGO POWIADAMIANIA UŻYTKOWNIKA. JEŻELI UŻYTKOWNIK NIE ZGADZA SIĘ Z WARUNKAMI GWARANCJI, NIE MOŻE UŻYWAĆ PRODUKTU. UŻYTKOWNIK MOŻE W TAKIEJ SYTUACJI ZWRÓCIĆ PRODUKT DO DYSTRYBUTORA, OD KTÓREGO GO ZAKUPIŁ, W CELU UZYSKANIA ZWROTU PIENIĘDZY ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYMI U DYSTRYBUTORA ZASADAMI DOKONYWANIA ZWROTÓW.

NALEŻY PAMIĘTAĆ, ŻE OBJĘTA GWARANCJĄ POMOC TECHNICZNA FIRMY SYNOLOGY NIE JEST DOSTĘPNA WE WSZYSTKICH KRAJACH, A FIRMA SYNOLOGY MOŻE ODMÓWIĆ ŚWIADCZENIA TAKICH USŁUG POMOCY TECHNICZNEJ OBJĘTEJ OGRANICZONĄ GWARANCJĄ, JEŚLI UŻYTKOWNIK WYSTĄPI O NIĄ W KRAJU INNYM NIŻ TEN, W KTÓRYM PRODUKT ZOSTAŁ ZAKUPIONY. KRAJ ZAKUPU PRODUKTU JEST OKREŚLANY ZGODNIE Z WEWNĘTRZNYMI ZAPISAMI FIRMY SYNOLOGY.

Lokalne przepisy dotyczące ochrony konsumentów. W przypadku konsumentów, którzy są objęci odpowiednimi lokalnymi przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony konsumentów, przyznane prawa stanowią uzupełnienie wszystkich praw i środków prawnych określonych w takich przepisach i regulacjach dotyczących ochrony konsumentów.

Artykuł 1. Produkty

(a) „Produkty” oznaczają Nowe produkty oraz Produkty odnowione.

(b) „Nowy produkt” oznacza sprzęt marki Synology oraz akcesoria marki Synology zawarte w oryginalnym opakowaniu kupionym przez Klienta u autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcy firmy Synology. Lista „Nowe produkty” jest dostępna w części [Stan pomocy technicznej produktu](#).

(c) „Produkt odnowiony” oznacza wszystkie produkty Synology, które zostały odnowione przez podmiot stowarzyszony Synology, autoryzowanego dystrybutora firmy Synology lub sprzedawcę firmy Synology, wyłączając produkty sprzedawane przez dowolny podmiot „w takim stanie, w jakim się znajdują” lub „bez gwarancji”.

(d) „Część zamienna” oznacza wszelkie części, akcesoria, komponenty i inne urządzenia, które zostały zainstalowane lub zamontowane w produkcie lub do niego podłączone.

e) Inne definicje: „Klient” oznacza osobę lub podmiot będący pierwotnym nabywcą Produktu od firmy Synology lub autoryzowanego dystrybutora lub odsprzedawcy firmy Synology; „Sklep internetowy” oznacza sklep internetowy prowadzony przez firmę Synology lub jej podmiot stowarzyszony; „Oprogramowanie” oznacza należące do firmy Synology oprogramowanie dołączone do Produktu kupowanego przez Klienta, pobierane przez Klienta z witryny internetowej lub fabrycznie zainstalowane w Produkcie przez firmę Synology i obejmuje oprogramowanie firmware, powiązane z nim nośniki, obrazy, animacje, wideo, dźwięk, tekst oraz aplety wbudowane w oprogramowanie lub Produkt, a także wszelkie aktualizacje i usprawnienia tego oprogramowania.

Artykuł 2. Okres gwarancyjny

(a) „Okres gwarancyjny”: Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu widocznym na dowodzie zakupu lub fakturze przedstawionej przez Klienta i kończy się w dniu po zakończeniu Okresu gwarancji dla każdego Nowego produktu. Informacje na temat Okresu gwarancyjnego dla każdego Nowego produktu można sprawdzić w części [Stan pomocy technicznej produktu](#). W przypadku Części zamiennych Okres gwarancyjny w przypadku normalnego użytkowania wynosi jeden rok (pięć lat w przypadku dysków systemowych) od daty zakupu produktu. W przypadku Produktów odnowionych lub naprawionych części Okres gwarancyjny to pozostały Okres gwarancyjny Produktu, którego dotyczy wymiana, lub dziewięćdziesiąt (90) dni od daty wymiany lub naprawy Produktu, w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy. Powyższe Okresy gwarancyjne nie mają zastosowania w przypadku, gdy Produkty są oznaczone jako sprzedawane „w takim stanie, w jakim się znajdują” lub „bez gwarancji”. W przypadku, gdy ważny dowód zakupu Produktu lub faktury za Produkt nie zostanie przedstawiony lub jest wyraźnie błędny lub sfałszowany, Okres gwarancyjny dla danego Produktu rozpocznie się od daty produkcji, zgodnie z wewnętrzną dokumentacją firmy Synology.

(b) „Okres rozszerzonej gwarancji”: W przypadku zakupu przez Klienta opcjonalnych usług EW201/EW202 lub Gwarancji Przedłużonej Plus dla Nowych produktów określonych w Artykule 1 (b) Okres gwarancyjny zostanie przedłużony o dwa lata. W przypadku gwarancji EW201/EW202 odpowiednie modele Produktów i dostępne regiony można znaleźć na stronie

[Rozszerzona gwarancja EW201/EW202](#). W przypadku Gwarancji Przedłużonej Plus odpowiednie modele Produktów i dostępne regiony można znaleźć na stronie [Gwarancja Przedłużona Plus](#). Klient może wybrać tylko jedną z usług opcjonalnych.

(c) „Niezwłoczne zakończenie Okresu gwarancyjnego”: W przypadku dysków Synology Okres gwarancyjny wygasa natychmiast po wystąpieniu jednej z następujących sytuacji: (a) w przypadku dysku SSD, gdy [wskaźnik zużycia przez okres eksploatacji](#) jest równy lub przekracza limit, który jest określony w dokumencie „Specyfikacje Produktu” dołączonym do zakupionego produktu; (b) w przypadku wszystkich dysków, gdy wartość temperatury jest równa lub przekracza limit temperatury roboczej dysku, który jest określony w dokumencie „Specyfikacje Produktu” dołączonym do zakupionego produktu.

Artykuł 3. Ograniczona gwarancja i odpowiedzialność

3.1 Ograniczona gwarancja. Z zastrzeżeniem ustępu 3.2 firma Synology gwarantuje Klientowi, że każdy Produkt (a) będzie wolny od wad materiałowych i wykonania oraz (b) podczas normalnego użytkowania będzie działał zasadniczo zgodnie ze specyfikacją opublikowaną przez firmę Synology dla wyrobów w Okresie gwarancji. Taka ograniczona gwarancja nie ma zastosowania do zawartego w wyniku wypadku, pożaru, kontaktu z cieczami, trzęsienia ziemi, innych czynników zewnętrznych lub licencyjnej użytkownika końcowego, dostarczonej wraz z Produktem. Firma Synology nie udziela gwarancji na Produkt odnowiony sprzedawany „w takim stanie, w jakim się znajduje” lub „bez gwarancji”.

Powyższa Ograniczona gwarancja nie podlega przeniesieniu i ma zastosowanie wyłącznie na rzecz Klientów, którzy zakupili Produkty bezpośrednio od podmiotu stowarzyszonego firmy Synology, sprzedawców lub dystrybutorów autoryzowanych przez firmę Synology. Gwarancja określona w niniejszym dokumencie upływa wraz ze sprzedażą lub przekazaniem Produktu przez Klienta osobie trzeciej.

3.2 Wyłączenia. Powyższe gwarancje i zobowiązania gwarancyjne nie mają zastosowania do żadnego produktu, który (a) został zainstalowany lub był używany w sposób niewskazany lub nieopisany na Produkcie, w specyfikacjach lub związanych z nim dokumentach albo został w jakikolwiek sposób niewłaściwie użyty, nadużyty lub uszkodzony; (b) został uszkodzony w wyniku wypadku, pożaru, kontaktu z cieczami, trzęsienia ziemi, innych czynników zewnętrznych lub użytkowania w niewłaściwym środowisku; (c) został zdemontowany bez zezwolenia firmy Synology; lub d) delikatnie uszkodzony poprzez normalne zużycie lub inne przyczyny związane z normalnym starzeniem się Produktu, w tym między innymi zarysowania, wgniecenia i pęknięcia tworzyw sztucznych na portach, chyba że usterka wystąpiła z powodu wad materiałowych lub wykonawczych; e) którego numer seryjny został usunięty lub stał się nieczytelny na Produkcie, co spowodowało, że nie można go zidentyfikować; (f) został uszkodzony lub nie działa, ponieważ Klient nie wdrożył żadnych poprawek, modyfikacji, ulepszeń, udoskonaleń lub innych aktualizacji udostępnionych Klientowi przez firmę Synology albo ponieważ Klient wdrożył, zainstalował lub wykorzystał jakiejkolwiek poprawki, modyfikacje, ulepszenia, udoskonolenia lub inne aktualizacje udostępnione przez inne firmy; (g) został uszkodzony, nie działa lub jest niezgodny z powodu instalacji lub użytkowania z elementami niedostarczonymi przez firmę Synology, z wyjątkiem sprzętu, oprogramowania i innych akcesoriów, do których Produkt jest przeznaczony.

Należy pamiętać, że każda z powyższych sytuacji podlega kontroli i weryfikacji w zakresie wyglądu i funkcjonowania Produktu przez firmę Synology. Firma Synology może odmówić świadczenia jakichkolwiek usług gwarancyjnych, w tym między innymi naprawy produktów, pomocy technicznej i wymiany produktów, opisanych w Artykule 3.3, w odniesieniu do wszelkich Produktów w powyższych sytuacjach.

3.3 Pomoc techniczna objęta gwarancją i wyłączne zadośćuczynienie. Jeżeli Klient złoży zawiadomienie o niezgodności z którąkolwiek z gwarancji określonych w ustępie 3.1 w stosownym Okresie gwarancji w sposób określony poniżej, firma Synology po zweryfikowaniu niezgodności podejmie według własnego uznania następujące działania: (a) podejmie uzasadnione ekonomicznie starania w celu naprawy Produktu; (b) zapewni pomoc techniczną lub (c) zastąpi niezgodny Produkt bądź jego część po zwrocie kompletnego produktu zgodnie z ustępem 3.4. Powyższe postanowienia określają całą odpowiedzialność firmy Synology oraz jedyne i wyłączne zadośćuczynienie przysługujące Klientowi w przypadku naruszenia gwarancji w świetle ustępu 3.1 lub innych usterek bądź wad Produktu. Klient w uzasadnionym zakresie pomoże firmie Synology w diagnozowaniu i weryfikacji wszelkich niezgodności Produktu. Należy pamiętać, że obsługa gwarancyjna nie dotyczy odzyskiwania danych przechowywanych w produkcie Synology ani jego kopii zapasowej. Klient powinien wykonać kopię zapasową przechowywanych danych przed zwróceniem Produktu do firmy Synology. Firma Synology może usunąć wszystkie informacje lub dane z Produktu podczas wykonywania usług gwarancyjnych i nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na nim przechowywanych. Ponadto Klient jest zobowiązany do usunięcia wszelkich akcesoriów, które nie zostały fabrycznie zainstalowane, takich jak karta adaptera, pamięć, dysk twardy lub dysk SSD, ponieważ firma Synology nie ponosi odpowiedzialności za utratę nieusuniętych komponentów, które nie zostały fabrycznie zainstalowane.

3.4 Zwroty. W przypadku roszczeń z tytułu gwarancji, Klient musi zwrócić kompletny Produkt firmie Synology zgodnie z Artykułem 3.4. Każdy zwrócony Produkt, który (a) został rozmontowany (z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to zgodne z wytycznymi firmy Synology); lub którego (b) numer seryjny został usunięty lub stał się nieczytelny na Produkcie, uniemożliwiający jego identyfikację; lub który (c) został uszkodzony w trakcie transportu w ramach zwrotu z powodu niewłaściwego opakowania (w tym między innymi na skutek zarysowań i deformacji), zostanie odrzucony i zwrócony Klientowi na koszt Klienta. Każdy Produkt musi zostać zwrócony w takim samym stanie, w jakim został odebrany od firmy Synology, na adres wskazany przez firmę Synology, z opłaconym przewozem, w opakowaniu odpowiednio chroniącym zawartość. W zależności od lokalizacji Klienta wymagana może być wysyłka międzynarodowa, i w takim wypadku Klient odpowiada za cła, odprawę celną i wszystkie inne opłaty związane z usługą wymiany. Klient jest odpowiedzialny za

ubezpieczenie i ponosi ryzyko strat i/lub uszkodzenia w związku ze zwrotem artykułów, aż do ich właściwego odbioru przez firmę Synology.

3.4.1 Ogólna usługa wymiany. Zgodnie z Artykułem 3.3 zwrot Produktu przez Klienta musi odbyć się według procedur wymiany obowiązujących w firmie Synology w momencie wystawienia paragonu lub faktury zakupu. Więcej informacji na temat procedury wymiany można znaleźć w sekcji [Jak złożyć reklamację produktu Synology z tytułu gwarancji?](#)

3.4.2 Usługa Gwarancji Przedłużonej Plus. (Dotyczy tylko Klienta, który zakupił Gwarancję Przedłużoną Plus)

(a) Usługa Standardowej bezpośredniej wymiany: W ramach usługi Standardowej bezpośredniej wymiany Klient najpierw musi zwrócić niezgodny Produkt uznany przez firmę Synology do wyznaczonego centrum obsługi zwrotów na koszt Klienta. Urządzenie zastępcze nie zostanie wysłane do momentu otrzymania niezgodnego Produktu przez wyznaczone centrum obsługi zwrotów firmy Synology.

(b) Usługa Zaawansowanej bezpośredniej wymiany: W ramach usługi Zaawansowanej bezpośredniej wymiany, firma Synology wyśle Produkt zastępczy na adres określony przez Klienta zanim Klient zwróci niezgodny Produkt. Klient musi zwrócić niezgodny Produkt uznany przez firmę Synology do odpowiedniego centrum obsługi zwrotów na koszt Klienta w ciągu dwudziestu ośmiu (28) dni kalendarzowych od daty pomyślnego rozpatrzenia wniosku i musi udzielić autoryzacji karty kredytowej jako zabezpieczenia. Autoryzacja karty kredytowej zostanie anulowana po otrzymaniu przez firmę Synology niegodnego Produktu zwróconego przez Klienta. Jeśli Klient nie zwróci niezgodnego Produktu w ciągu dwudziestu ośmiu (28) dni kalendarzowych, firma Synology ma prawo do pobrania pełnej kwoty zabezpieczenia z karty kredytowej Klienta i wyłączenia wszystkich usług powiązanych z numerami seryjnymi niegodnego Produktu oraz urządzenia zastępczego. Ponadto firma Synology zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia w przyszłości odpowiedniej pomocy technicznej. Powyższe środki nie mają wpływu na wynikające z nich prawa firmy Synology.

3.5 Wymiana Nowego produktu lub Produktu odnowionego przez firmę Synology. Jeśli firma Synology zdecyduje się na zastąpienie jakiegokolwiek Produktu w ramach niniejszej Gwarancji zgodnie z Ustępem 3.1, firma Synology wyśle Produkt na wymianę na swój koszt, korzystając z wybranej przez siebie metody wysyłki, po otrzymaniu niezgodnego Produktu, zwróconego zgodnie z Ustępem 3.4, i potwierdzeniu przez firmę Synology, że Produkt nie spełnia warunków gwarancji. Przed wysyłką do Klienta Produkt odnowiony został zweryfikowany pod kątem zgodności z normą jakości firmy Synology. Należy pamiętać, że część Produktów odnowionych może zawierać plamy, zadrapania lub inne niewielkie ślady użytkowania. W wybranych krajach i w odniesieniu do określonych Produktów Synology może, według własnego uznania, zastosować usługę Synology Replacement, w ramach której Synology wyśle Produkt na wymianę do Klienta przed otrzymaniem niezgodnego Produktu zwróconego przez Klienta (Usługa Synology Replacement).

3.6 Wyłączenie gwarancji. GWARANCJE, ZOBOWIĄZANIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY SYNOLOGY ORAZ ZADOŚĆUCZYNIENIE PRZYSŁUGUJĄCE KLIENTOWI NA MOCY NINIEJSZEJ GWARANCJI MAJĄ CHARAKTER WYŁĄCZNY I ZASTĘPCZY, A KLIENT NINIEJSZYM ZRZĘKA SIĘ WSZELKICH GWARANCJI, ZOBOWIĄZAŃ I ODPOWIEDZIALNOŚCI ZE STRONY FIRMY SYNOLOGY ORAZ WSZELKICH INNYCH PRAW, ROSZCZEŃ I ZADOŚĆUCZYNIENIA NA RZECZ KLIENTA ZE STRONY FIRMY SYNOLOGY, WYRAŻNYCH LUB DOROZUMIANYCH, WYNIKAJĄCYCH Z PRZEPISÓW PRAWA LUB W INNY SPOSÓB, W ODNIESIENIU DO PRODUKTU, TOWARZYSZĄCEJ DOKUMENTACJI LUB OPROGRAMOWANIA ORAZ WSZELKICH INNYCH TOWARÓW LUB USŁUG DOSTARCZANYCH LUB ŚWIADCZONYCH NA MOCY NINIEJSZEJ GWARANCJI, W TYM, LECZ NIE TYLKO: (A) DOROZUMIANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU LUB ZASTOSOWANIA; (B) DOROZUMIANYCH GWARANCJI WYNIKAJĄCYCH Z WCZEŚNIEJSZYCH ZACHOWAŃ, ZWYCZAJU LUB ZNACZENIA UMOWNEGO; (C) ZARZUTÓW NARUSZENIA PRAW LUB BEZPRAWNEGO PRZYWŁASZCZENIA LUB (D) ROSZCZEŃ W OPARCIU O ODPOWIEDZIALNOŚĆ DELIKTOWĄ ZA CZYN NIEDOZWOLONY (WYNIKAJĄCY Z ZANIEDBANIA, ODPOWIEDZIALNOŚCI OBIEKTYWNEJ, ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PRODUKT LUB INNEJ TEORII ODPOWIEDZIALNOŚCI). FIRMA SYNOLOGY WYŁĄCZA WSZELKIE GWARANCJE, ŻE DANE LUB INFORMACJE PRZECHOWYWANE W JAKIMKOLWIEK PRODUKCIE FIRMY SYNOLOGY BĘDĄ BEZPIECZNE I NIEZAGROŻONE UTRATĄ. FIRMA SYNOLOGY ZALECA, ABY KLIENT PODEJMOWAŁ ODPOWIEDNIE ŚRODKI W CELU TWORZENIA KOPII ZAPASOWYCH DANYCH PRZECHOWYWANYCH W PRODUKCIE. NIEKTÓRE PAŃSTWA/JURYSDYKCJE NIE POZWALAJĄ NA OGRANICZANIE DOROZUMIANYCH GWARANCJI, W ZWIĄZKU Z CZYM POWYŻSZE OGRANICZENIE MOŻE NIE DOTYCZYĆ KLIENTA.

3.7 Ograniczenia Gwarancji Przedłużonej Plus. (a) Klient musi dokonać zakupu Usługi Gwarancji Przedłużonej Plus w ciągu dziewięćdziesięciu (90) dni od daty pierwotnego zakupu nowego produktu. (b) Ponieważ firma Synology zapewnia Usługę Gwarancji Przedłużonej Plus tylko w niektórych obszarach, Klient musi wybrać obszar, w którym usługa ma zostać aktywowana w trakcie procesu zakupu. Jeśli Klient zażąda Usługi Gwarancji Przedłużonej Plus z obszaru innego niż wybrany, firma Synology, według własnego uznania, może zdecydować, że nie będzie świadczyć Usługi Gwarancji Przedłużonej Plus; (c) Wyjątki dotyczące zakresu Usługi: Usługa Gwarancji Przedłużonej Plus nie ma zastosowania do departamentów zamorskich, terytoriów zamorskich, autonomicznych regionów zamorskich oraz innych niż główne wysp krajów i regionów.

Artykuł 4. Ograniczenie odpowiedzialności

4.1 Siła wyższa. Firma Synology nie ponosi odpowiedzialności ani nie będzie uznawana za winną naruszenia lub niedotrzymania warunków niniejszej Gwarancji w odniesieniu do wszelkich opóźnień lub niewykonania zobowiązań zgodnie z wymaganiami niniejszej Gwarancji wskutek jakiegokolwiek przyczyny lub stanu pozostających, w uzasadnionym zakresie, poza kontrolą firmy Synology (w tym między innymi wskutek jakiegokolwiek działania lub zaniechania przez Klienta).

4.2 Wyłączenie odpowiedzialności za określone szkody. W ŻADNYM WYPADKU FIRMA SYNOLOGY ANI JEJ DOSTAWCY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI UMOWNEJ, DELIKTOWEJ, OBIEKTYWNEJ ANI INNEJ ZA KOSZTY UBEZPIECZENIA ANI ZA JAKIEKOLWIEK PRZYPADKOWE, POŚREDNIE, SPECJALNE, KARNE, WTÓRNE LUB PODOBNE SZKODY LUB ZOBOWIĄZANIA (W TYM, LECZ NIE TYLKO, UTRATĘ DANYCH, INFORMACJI, PRZYCHODÓW, ZYSKÓW LUB OBROTÓW) WYNIKAJĄCE Z KORZYSTANIA LUB BRAKU MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z PRODUKTU, TOWARZYSZĄCEJ DOKUMENTACJI, OPROGRAMOWANIA I INNYCH TOWARÓW LUB USŁUG DOSTARCZANYCH LUB ŚWIADCZONYCH NA MOCY NINIEJSZEJ GWARANCJI, NAWET JEŻELI FIRMA SYNOLOGY ZOSTAŁA POWIADOMIONA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

4.3 Ograniczenie odpowiedzialności. ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY SYNOLOGY I JEJ DOSTAWCÓW WYNIKAJĄCA LUB ZWIĄZANA Z UŻYCIEM LUB NIEMOŻNOŚCIĄ UŻYCIEM PRODUKTU, WSZELKIEJ TOWARZYSZĄCEJ DOKUMENTACJI LUB OPROGRAMOWANIA ORAZ WSZELKICH INNYCH TOWARÓW LUB USŁUG DOSTARCZANYCH LUB ŚWIADCZONYCH NA MOCY NINIEJSZEJ GWARANCJI JEST OGRANICZONA DO SUMY RZECZYWIŚCIE UISZCZONEJ PRZEZ KLIENTA ZA PRODUKT, NIEZALEŻNIE OD WYSOKOŚCI SZKÓD, JAKIE MOŻE PONIEŚĆ KLIENT, ORAZ NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY JEST TO ODPOWIEDZIALNOŚĆ KONTRAKTOWA, DELIKTOWA (W TYM WYNIKAJĄCA Z ZANIEDBANIA), OBIEKTYWNA CZY OPARTA NA INNEJ TEORII. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności za określone szkody oraz ograniczenie odpowiedzialności mają zastosowanie w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo. Prawo niektórych państw/jurysdykcji nie dopuszcza wyłączenia lub ograniczania odpowiedzialności za niektóre szkody. W takim zakresie, w jakim te przepisy prawa mają zastosowanie do Produktu, wyłączenia i ograniczenia określone powyżej mogą nie mieć zastosowania do Klienta.

Artykuł 5. Różne

5.1 Prawa własności. Produkt i towarzyszące mu Oprogramowanie oraz dokumentacja dostarczona z Produktem są objęte prawami własności oraz własności intelektualnej firmy Synology oraz osób trzecich, będących jej dostawcami i licencjodawcami. Firma Synology zachowuje i zastrzega sobie wszelkie prawa, tytuły i udziały w prawach własności intelektualnej do Produktu, a na mocy niniejszej Gwarancji żaden tytuł własności ani prawa własności intelektualnej do Produktu, towarzyszącego mu Oprogramowania ani Dokumentacji oraz innych towarów dostarczonych w ramach niniejszej Gwarancji nie jest przekazywany Klientowi. Klient jest zobowiązany do (a) przestrzegania postanowień Umowy licencyjnej użytkownika końcowego Synology towarzyszącej Oprogramowaniu dostarczonemu przez Synology lub autoryzowanego dystrybutora bądź odsprzedawcę Synology oraz (b) niepodjęwania prób inżynierii wstecznej Produktu, jego części składowej lub towarzyszącego mu Oprogramowania ani też w inny sposób przywłaszczania, omijania lub naruszania jakichkolwiek praw własności intelektualnej Synology.

5.2 Cesja. Klient nie może scedować swoich praw wynikających z niniejszej Gwarancji bezpośrednio, z mocy prawa lub w inny sposób, bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Synology.

5.3 Brak dodatkowych postanowień. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych w niniejszej Gwarancji żadna ze stron nie będzie związana, i każda ze stron wyraźnie sprzeciwia się wszelkim warunkom lub innym postanowieniom sprzecznym z postanowieniami niniejszej Gwarancji, wysuniętym przez drugą stronę w jakimkolwiek zamówieniu, pokwitowaniu, zatwierdzeniu, potwierdzeniu, korespondencji lub innym dokumencie, chyba że na takie postanowienie zgodzą się wyraźnie obie strony na piśmie. Ponadto, jeżeli niniejsza Gwarancja będzie sprzeczna z jakimkolwiek postanowieniem jakiegokolwiek innej umowy zawartej przez strony w odniesieniu do Produktu, niniejsza Gwarancja będzie mieć moc obowiązującą, chyba że umowa taka wyraźnie wskaże ustępy niniejszej Gwarancji, które zastępuje.

5.4 Prawo właściwe. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, w przypadku Klientów zamieszkałych na terenie Stanów Zjednoczonych, niniejsza gwarancja podlega prawu stanu Waszyngton (Stany Zjednoczone), a w przypadku Klientów zamieszkałych poza Stanami Zjednoczonymi, prawu Chińskiej Republiki Ludowej (Tajwan) bez względu na jakiegokolwiek konflikt prawa. Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z roku 1980 ani umowy ją zastępujące nie mają tu zastosowania.

5.5 Rozstrzyganie sporów. Wszelkie spory lub roszczenia wynikające lub związane z niniejszą Gwarancją, Produktem bądź usługami świadczonymi przez firmę Synology w odniesieniu do Produktu lub relacji pomiędzy Klientami mającymi siedzibę lub miejsce zamieszkania w Stanach Zjednoczonych a Synology będą rozstrzygane wyłącznie i ostatecznie w drodze arbitrażu, zgodnie z obowiązującymi zasadami handlowymi Amerykańskiego Stowarzyszenia Arbitrażowego (American Arbitration Association), z wyjątkami podanymi poniżej. Postępowanie arbitrażowe będzie prowadzone przed jednego arbitra i będzie ograniczone wyłącznie do sporu pomiędzy Klientem a firmą Synology. Arbitraż, ani żadna jego część, nie będzie połączony z żadnym innym arbitrażem ani nie będzie prowadzony jako spór zbiorowy czy na bazie sporu zbiorowego. Postępowanie arbitrażowe będzie odbywać się w King County, w stanie Waszyngton w Stanach Zjednoczonych przez złożenie dokumentów, telefonicznie, online lub w obecności stron, o czym zadecyduje arbiter na wniosek strony. Strona wygrywająca arbitraż lub sprawę sądową w Stanach Zjednoczonych lub w innym miejscu otrzymuje wszystkie koszty i uzasadnione honoraria dla pełnomocników procesowych, w tym wszelkie opłaty arbitrażowe wpłacone przez stronę wygrywającą. Każda decyzja będąca wynikiem takiego arbitrażu będzie ostateczna i wiążąca dla stron i nie

może zostać poddana osądowi właściwego sądu. Klient jest świadom tego, że w przypadku braku tego postanowienia miałby prawo do rozstrzygania takiego sporu lub roszczenia na drodze sądowej, w tym w ramach powództwa grupowego, i świadomie rezygnuje z tych praw oraz zgadza się na rozstrzyganie wszelkich sporów na drodze wiążącego arbitrażu zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu 5.5. Jeżeli miejsce stałego zamieszkania lub siedziba Klienta nie znajduje w Stanach Zjednoczonych, wszelkie spory lub roszczenia opisane w niniejszym ustępie będą ostatecznie rozstrzygane na drodze arbitrażu prowadzonego przez trzech neutralnych arbitrów zgodnie z przepisami Prawa arbitrażowego i odpowiednich przepisów wykonawczych Republiki Chińskiej (Tajwanu). Prawa arbitrażowego i powiązanych przepisów wykonawczych Republiki Chińskiej. Arbitraż odbędzie się w Tajpej, na Tajwanie, w Republice Chińskiej, a procedury będą prowadzone w języku angielskim lub, za zgodą obu stron, w języku chińskim (mandaryńskim). Orzeczenia arbitrażu będą ostateczne i wiążące dla stron, a wyegzekwować je może dowolny sąd właściwy. Żadne postanowienia niniejszego Ustępu nie zabraniają firmie Synology ani nie ograniczają jej możliwości występowania o zabezpieczenie roszczeń w drodze nakazu lub zakazu sądowego ani korzystania z przysługujących jej praw i środków w odniesieniu do wszelkich rzeczywistych lub potencjalnych naruszeń niniejszej Gwarancji w zakresie praw własności intelektualnej Synology.

5.6 Honoraria dla pełnomocników procesowych. W przypadku jakiegokolwiek arbitrażu, mediacji i innych działań prawnych mających na celu wyegzekwowanie praw i środków zaradczych na mocy niniejszej Gwarancji, strona wygrywająca jest uprawniona do odzyskania, oprócz wszelkich przysługujących jej środków, kosztów i honorariów dla pełnomocników procesowych.

5.7 Ograniczenia eksportowe. Klient przyjmuje do wiadomości, że Produkt może podlegać ograniczeniom eksportowym Stanów Zjednoczonych. Klient zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich obowiązujących praw i przepisów mających zastosowanie do Produktu, w tym między innymi amerykańskich przepisów eksportowych (U.S. Export Administration Regulations).

5.8 Klauzula salwatoryjna. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Gwarancji zostanie uznane przez sąd właściwy za nieważne, niezgodne z prawem lub nieegzekwowalne, pozostała część niniejszej Gwarancji pozostanie w pełnej mocy.

5.9 Całość Umowy. Niniejsza Gwarancja stanowi całość Umowy i zastępuje wszelkie uprzednie porozumienia między firmą Synology a Klientem w odniesieniu do jej przedmiotu. Wszelkie poprawki, zmiany lub zrzeczenia się jakichkolwiek postanowień niniejszej Gwarancji będą ważne wyłącznie w formie pisemnej, podpisanej przez stronę nimi związaną.

5.10 Płatność i wypowiedzenie usługi Gwarancji Przedłużonej Plus. (a) Po zweryfikowaniu zamówienia zakupu przez firmę Synology Klient powinien niezwłocznie uiścić wszystkie opłaty i podatek. Firma Synology zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usługi Gwarancji Przedłużonej Plus Klientom, którzy nie spełniają warunków lub nie osiągnęli wieku ustawowego. (b) Klient, który nie wykorzystał Usługi Gwarancji Przedłużonej Plus w ciągu trzydziestu (30) dni od zakupu Produktu, może złożyć wniosek o rozwiązanie umowy za pośrednictwem zgłoszenia pomocy technicznej w ciągu trzydziestu (30) dni od daty zakupu.

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的 としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用され ると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI — B

Declaration Letter of REACH & RoHS Compliance

About REACH

In June 2007, the European Union Regulation (EC) 1907/2006 concerning the Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH) was first released. Under this Regulation, manufacturers are required to gather information on the properties of their chemical substances, which will allow their safe handling, and to register the information to European Chemicals Agency (ECHA). The aim is to improve the protection of human health and the environment through the better and earlier identification of the intrinsic properties of chemical substances.

About RoHS

RoHS Directive (EU Directive 2002/95/EC) was issued in 2002, restricted the use of the six chemicals lead, cadmium, mercury, and hexavalent chromium, as well as flame retardants polybrominated biphenyls (PBBs) and polybrominated diphenyl ethers (PBDEs). Under this directive, manufacturers are required to replace these chemicals in their products with less hazardous alternatives.

Then RoHS 2.0 (Directive 2011/65/EU) has replaced Directive 2002/95/EC since January 3, 2013. In 2015, EU commission publishes Directive (EU) 2015/863 to amend Annex II to EU RoHS 2 (Directive 2011/65/EU) to add 4 phthalates (DEHP, BBP, DBP and DIBP) onto the list of restricted substances from 22 July 2019.

REACH and RoHS Compliance

Synology meets all requirements of the REACH Regulation and is compliant to all implemented RoHS type regulations worldwide. To the best of Synology's knowledge, all Synology products in production (including finished



products, spare parts, and packaging materials) are in compliance with the requirements of the Regulation and/or Directives. Synology continues to monitor, influence, and develop our processes to comply with any proposed changes to the Regulation and/or Directives.