

Producthandleiding



DX525

Synology

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1: Voor u begint	2
1.1 Pakketinhoud	2
1.2 Synology DX525 in één oogopslag	3
1.3 LED-indicator tabel	4
1.4 Hardware specificatie	5
1.5 Reserveonderdelen	5
1.6 Optionele accessoires	6
Hoofdstuk 2: Installatie van hardwarecomponenten	7
2.1 Aanbevolen gereedschappen	7
2.2 Voorzorgsmaatregelen	7
2.3 Veiligheidsinstructies	9
2.4 Schijven installeren	11
2.5 Verbinden met Synology NAS	16
Hoofdstuk 3: Systeemonderhoud	19
3.1 Systeemventilator vervangen	19
Hoofdstuk 4: Problemen oplossen	32
4.1 Checklist voor probleemoplossing	32
4.2 Oplossing van veelvoorkomende problemen	33
4.3 Voordat u contact opneemt met Synology Technische ondersteuning	38
4.4 Contact opnemen met Synology Technische ondersteuning	38
4.5 Informatie, hulp en service verkrijgen	39

Hoofdstuk 1: Voor u begint

Bedankt voor de aankoop van dit Synology-product! Controleer de inhoud van het pakket voordat u uw nieuwe uitbreidingseenheid installeert om te verifiëren dat u de onderstaande items hebt ontvangen. Lees ook de veiligheidsinstructies zorgvuldig door om letsel of schade aan uw uitbreidingseenheid te voorkomen.

Opmerkingen:

- Alle onderstaande afbeeldingen zijn alleen ter illustratie en kunnen afwijken van het daadwerkelijke product.

1.1 Pakketinhoud

Neem contact op met uw verkoper als een van de volgende items ontbreekt in uw pakket:

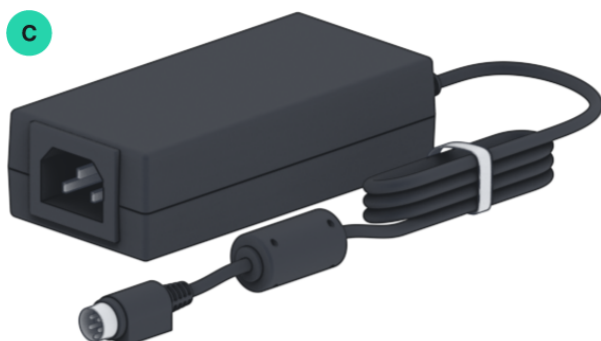
Hoofdeenheid x 1



AC-stroomkabel x 1



AC-voedingsadapter x 1



Uitbreidingskabel x 1



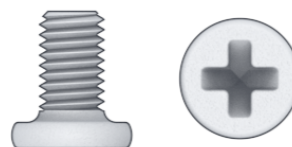
Sleutel voor harde schijf lade x 2

Schroeven voor 2.5" schijven x 24

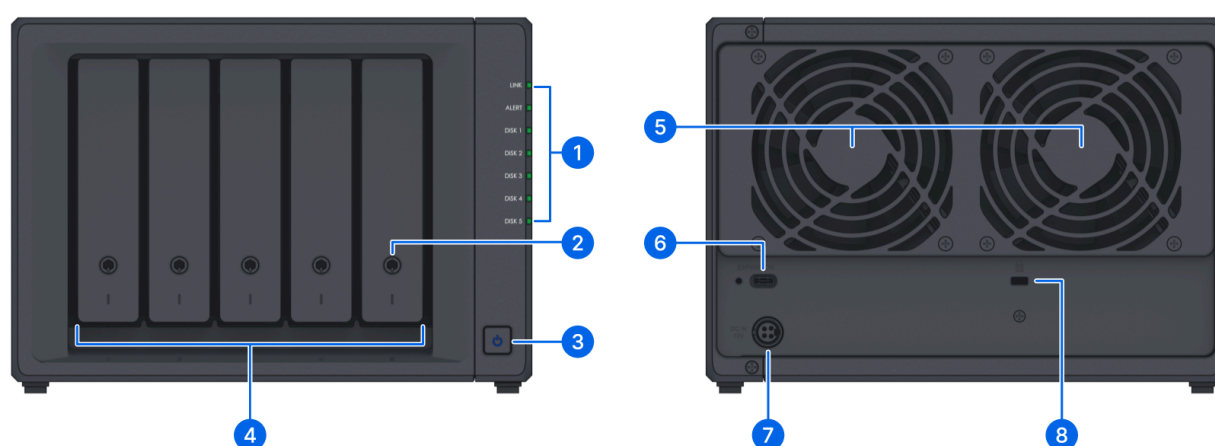
e



f



1.2 Synology DX525 in één oogopslag



Nr.	Naam	Beschrijving
1	LED-indicatoren	Toont de status van interne schijven en het systeem. Voor meer informatie, zie " LED-indicator tabel ".
2	Vergrendelingen van schijflades	Vergrendel of ontgrendel schijflades.
3	Aan/uit-knop en indicator	1. Druk om uw uitbreidingseenheid in te schakelen. 2. Druk en houd vast om uit te schakelen.
4	Schijflades	Installeer hier schijven (harde schijven of solid-state schijven).
5	Ventilatoren	Verwijder overbodige warmte en koel de uitbreidingsunit.
6	Uitbreidingspoort	Verbindt hier met de Synology NAS. ¹
7	Stroompoort	Sluit hier de stroomkabel aan.
8	Kensington-beveiligingsslot	Bevestig hier een Kensington-beveiligingsslot.

Opmerkingen:

1. Voor meer informatie over de uitbreidingsunit die door uw Synology NAS wordt ondersteund, bezoekt u de [Synology Productcompatibiliteitslijst](#).

1.3 LED-indicator tabel

LED-indicator	Kleur	Status	Beschrijving
Stroom	Blauw	Statisch	Ingeschakeld en uplink is verbonden
		Knipperend	Ingeschakeld en uplink is losgekoppeld
	Uit		Uitgeschakeld
Schijfstatus	Groen	Statisch	Schijf gereed en inactief
		Knipperend	Toegang tot schijf
	Oranje ¹	Statisch	Schijf lokaliseren
			Schijf gedeactiveerd door gebruiker
			Poort uitgeschakeld ²
			Schijfgezondheidsstatus is kritiek of faalt
	Uit		Geen interne schijf
Waarschuwing	Oranje	Knipperend	Systeemfout ³
	Uit		Systeem normaal
Link indicator	Groen	Statisch	Synology NAS verbonden
	Uit		Synology NAS losgekoppeld

Opmerkingen:

1. Wanneer de schijf-LED-indicator oranje is, raden we aan om aan te melden bij DSM en naar **Opslagbeheer > HDD/SSD** te gaan voor meer informatie.
2. Probeer uw Synology NAS opnieuw op te starten of de schijven opnieuw te plaatsen. Als het probleem aanhoudt, raadpleeg [dit artikel](#) om het op te lossen.
3. Als de **Waarschuwing-LED** continu oranje knippert, duidt dit op systeemfouten zoals ventilatoruitval, systeemoververhitting of volumevermindering. Meld u aan bij DSM voor gedetailleerde informatie.

1.4 Hardware specificatie

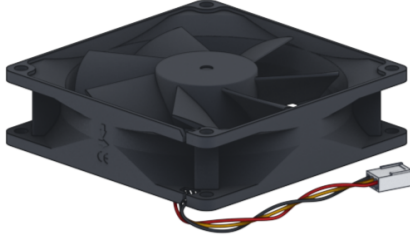
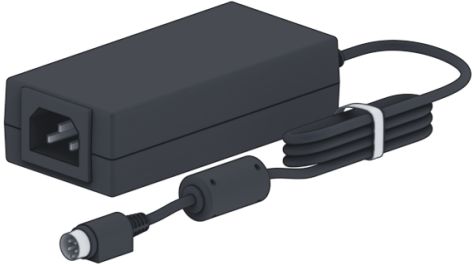
Item	DX525
Compatibel schijftype	3.5"/2.5" SATA x 5
Externe poort	Uitbreiding x 1
Afmetingen (H x B x D) (mm)	166 × 230 × 223
Gewicht (kg)	2.46
Agentschap Certificering	• FCC Klasse B • CE Klasse B • UKCA Klasse B • BSMI Klasse B • EAC • VCCI • RCM • KC • RoHS Conform
Omgevingsvereisten	• Netspanning: 100V tot 240V AC • Frequentie: 50 / 60Hz • Bedrijfstemperatuur: 32°F tot 104°F (0°C tot 40°C) • Opslagtemperatuur: -5°F tot 140°F (-20°C tot 60°C) • Relatieve Vochtigheid: 5% tot 95% RH

Opmerkingen:

- Modelspecificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Raadpleeg de website van Synology voor de meest recente informatie.

1.5 Reserveonderdelen

Bezoek Reserveonderdelen als u systeemventilatoren, schijftrays of voedingen moet vervangen.

Modelnaam	Afbeelding	Beschrijving
Schijfhouder (Type D9)	" data-bbox="351 118 648 203"/>	3.5"/>" data-bbox="351 118 648 203"/>
VENTILATOR 92*92*25_1		Systeemventilator 92*92*25 mm
Adapter 90W_1		Adapter 90W Niveau VI
Kabel Type-C_EXT_1		Externe Type-C Uitbreidingskabel

1.6 Optionele accessoires

Met Synology-accessoires kunt u uw uitbreidingsunit aanpassen aan verschillende zakelijke omgevingen zonder u zorgen te maken over compatibiliteit en stabiliteit. Raadpleeg de Synology Productcompatibiliteitslijst voor meer informatie.

Hoofdstuk 2: Installatie van hardwarecomponenten

2.1 Aanbevolen gereedschappen

Dit gedeelte bevat de vereiste en optionele gereedschappen die worden gebruikt bij de installatieprocedures.

- Phillips #2 schroevendraaier (met kruiskop)
- Ten minste één 3,5" of 2,5" SATA-schijf (zie hier voor compatibele modellen)

Let op:

- Als u een schijf installeert die gegevens bevat, zal het systeem de schijf formatteren en alle bestaande gegevens wissen. Maak een back-up van alle belangrijke gegevens voor de installatie.

Opmerkingen:

- Als een automatische schroevendraaier wordt gebruikt, stel dan de koppelinstelling in op 4,0 (+/-0,3) kgf-cm.

2.2 Voorzorgsmaatregelen

Controleer alle veiligheidsinformatie voordat u componenten in uw uitbreidingseenheid installeert of verwijdert.

Let op:

- Losse of verdwaalde schroeven in uw uitbreidingseenheid kunnen ernstige schade aan de componenten veroorzaken. Vermijd het laten vallen van metalen voorwerpen in de uitbreidingseenheid, zoals paperclips en haarspelden.
- Trek niet aan een kabel bij de connector of het treklabel bij het loskoppelen. Sommige kabels hebben connectoren met vergrendelingstabs of duimschroeven die moeten worden losgemaakt voordat de kabel wordt losgekoppeld. Houd de kabel gelijkmatig uitgelijnd bij het loskoppelen om te voorkomen dat de connectorpinnen verbuigen. Zorg ervoor dat de poorten en connectoren correct zijn georiënteerd en uitgelijnd bij het aansluiten van een kabel.
- Als u uw uitbreidingseenheid moet verplaatsen, vraag dan iemand om u te helpen. Probeer het niet alleen op te tillen om letsel te voorkomen.
- Zorg ervoor dat uw uitbreidingseenheid correct werkt voordat u optionele hardwarecomponenten installeert. Als uw uitbreidingseenheid niet correct werkt, raadpleeg dan het hoofdstuk "[Probleemoplossing](#)" voor basisprobleemoplossing. Als het probleem niet kan worden opgelost, raadpleeg dan de sectie "[Informatie, hulp en service verkrijgen](#)" voor meer informatie.
- Hanteer systeemcomponenten (zoals systeemkaarten) altijd voorzichtig aan de randen of het frame. Raak geen soldeerverbindingen, pinnen of blootliggende circuits aan.
- Plaats geen onderdelen en andere componenten (zoals systeemkaarten) op de bovenklep van de uitbreidingseenheid of andere metalen oppervlakken.
- Alleen specifieke uitbreidingseenheden ondersteunen het hot-swappen van componenten en zijn ontworpen om veilig te werken terwijl ze zijn ingeschakeld.

Voordat u binnen uw uitbreidingseenheid werkt

1. Schakel de uitbreidingseenheid uit, inclusief alle aangesloten randapparatuur.
2. Koppel de uitbreidingseenheid los van het stopcontact en koppel de randapparatuur los.

Na het werken binnen uw uitbreidingseenheid

1. Sluit de randapparatuur opnieuw aan en sluit de uitbreidingseenheid aan op een stopcontact.
2. Schakel de aangesloten randapparatuur in en schakel vervolgens de uitbreidingseenheid in.

Voorkomen van elektrostatische ontlading

Elektrostatische ontlading van een vinger of andere geleiders kan leiden tot systeemuitval, gegevensverlies of andere schade aan systeemkaarten of andere statisch gevoelige componenten. Dit type schade kan ook de levensduur van de uitbreidingseenheid verkorten.

Voorkom blootstelling aan statische elektriciteit door het volgende te doen:

- Vermijd handcontact door hardwarecomponenten te vervoeren en op te slaan in statisch veilige containers.
- Houd elektrostatisch gevoelige hardwarecomponenten in hun containers totdat ze op statisch vrije werkstations aankomen.
- Plaats hardwarecomponenten op een geaarde ondergrond of raak ze aan voordat u ze uit hun containers verwijdt.
- Vermijd het aanraken van verbindingen, pinnen, draden of schakelingen.
- Zorg ervoor dat u altijd goed geaard bent wanneer u een statisch-gevoelig hardwarecomponent of assemblage aanraakt.
- Houd een hardwarecomponent voorzichtig vast aan de randen of het frame wanneer u het hanteert.
- Gebruik een polsbandje voor elektrostatische ontlading of andere aardsystemen. De uitbreidingseenheid moet op een antistatische mat (ESD-mat) worden geplaatst.
- De uitbreidingseenheid levert stand-by stroom wanneer deze is aangesloten op wisselstroom, zelfs als deze is uitgeschakeld. Schade kan worden toegebracht aan de uitbreidingseenheid als een geleider per ongeluk wordt aangeraakt en onderdelen kortsluiting maken onder deze omstandigheden. Zorg ervoor dat de wisselstroomvoeding is losgekoppeld voordat u de bovenste achterklep verwijdt.

2.3 Veiligheidsinstructies



- Houd uit de buurt van direct zonlicht en chemicaliën. Zorg voor een stabiele omgeving zonder abrupte veranderingen in temperatuur of vochtigheid.



- Plaats de eenheid altijd rechtop.



- Houd de eenheid uit de buurt van vloeistoffen.



- Voordat u gaat schoonmaken, koppelt u de stroomkabel(s) los en gebruikt u een vochtige doek om het oppervlak af te vegen. Gebruik geen chemische spuitbussen.
-



- Om te voorkomen dat de eenheid omvalt, plaatst u deze niet op karren of onstabiele oppervlakken.



- Gebruik bij het instellen van dit product alleen door Synology geleverde of aangewezen kabels, stroomkabels, voedingen en stroomadapters die voldoen aan de lokale regelgeving en veiligheidsvereisten. Zorg ervoor dat de stroomkabel(s) zijn aangesloten op de juiste voedingsspanning en dat de geleverde wisselspanning correct en stabiel is. Het niet naleven hiervan kan leiden tot storingen of brand.
- Gebruik geen door Synology geleverde accessoires op niet-Synology producten.



- Waarschuwing, gevaar voor elektrische schokken. Om alle elektrische stroom van het apparaat te verwijderen, zorgt u ervoor dat alle stroomkabels zijn losgekoppeld van de stroombron.



- Er is een risico op explosie als de batterij wordt vervangen door een onjuist type. Gooi gebruikte batterijen op de juiste manier weg.



- Stroomkabel(s) moeten worden aangesloten op een stopcontact met aarding.



- Houd lichaamsdelen uit de buurt van een draaiende ventilator.



- Dit product moet worden geïnstalleerd door gekwalificeerd personeel op een locatie met beperkte toegang (bijv. speciale apparatuurkamers, servicekasten, enz.).

Systeem betrouwbaarheid richtlijnen

Om voldoende systeemkoeling en betrouwbaarheid te garanderen, volgt u de onderstaande richtlijnen voor systeem betrouwbaarheid.

- Laat voldoende ruimte rond de uitbreidingseenheid om ervoor te zorgen dat het koelsysteem goed werkt. Laat ongeveer 50 mm (2 inch) open ruimte rond de voor- en achterkant van de uitbreidingseenheid. Plaats geen voorwerpen voor de ventilatoren.
- Voor een goede koeling en luchtstroom, installeert u de afdekking van de uitbreidingseenheid voordat u deze inschakelt. Het bedienen van een uitbreidingseenheid zonder afdekking kan de

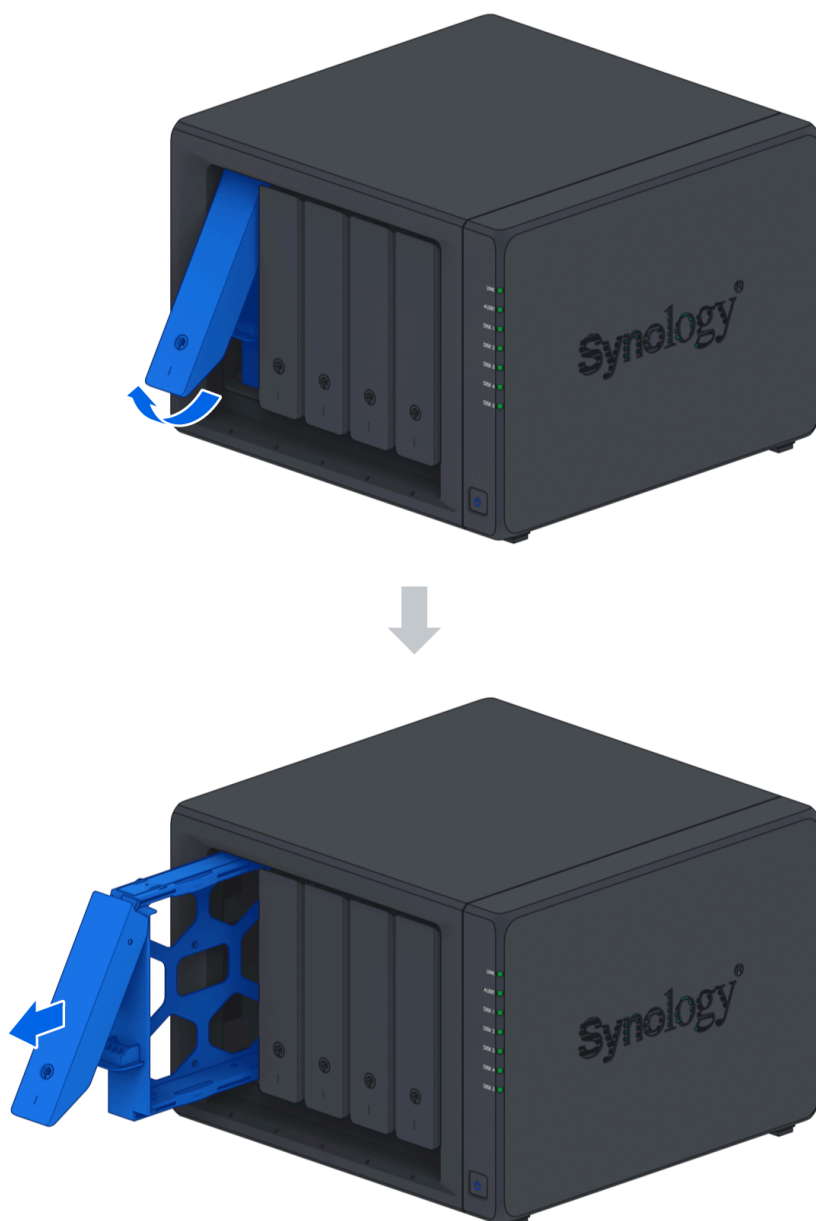
onderdelen van de uitbreidingseenheid beschadigen.

- Als uw uitbreidingseenheid luchtkanalen of luchtgeleiders heeft, verwijder deze dan niet terwijl de uitbreidingseenheid in werking is. Het bedienen van de uitbreidingseenheid zonder luchtkanalen of luchtgeleiders kan ervoor zorgen dat uw systeem oververhit raakt.
- Het openen of verwijderen van de bovenklep van de uitbreidingseenheid terwijl het systeem is ingeschakeld, kan u blootstellen aan het risico van een elektrische schok.
- Als u de uitbreidingseenheid zonder bovenklep moet inschakelen, zorg er dan voor dat niemand in de buurt van de uitbreidingseenheid is en dat er geen gereedschap of andere voorwerpen in zijn achtergelaten. Bedien het systeem niet zonder afdekking van de uitbreidingseenheid voor een periode van meer dan vijf minuten.
- Wanneer u een hot-swap-schijf vervangt, installeert u de nieuwe hot-swap-schijf zo snel mogelijk.
- Maak een back-up van alle belangrijke gegevens voordat u wijzigingen aanbrengt in schijven.

2.4 Schijven installeren

Volg de onderstaande stappen voor de installatie van schijven:

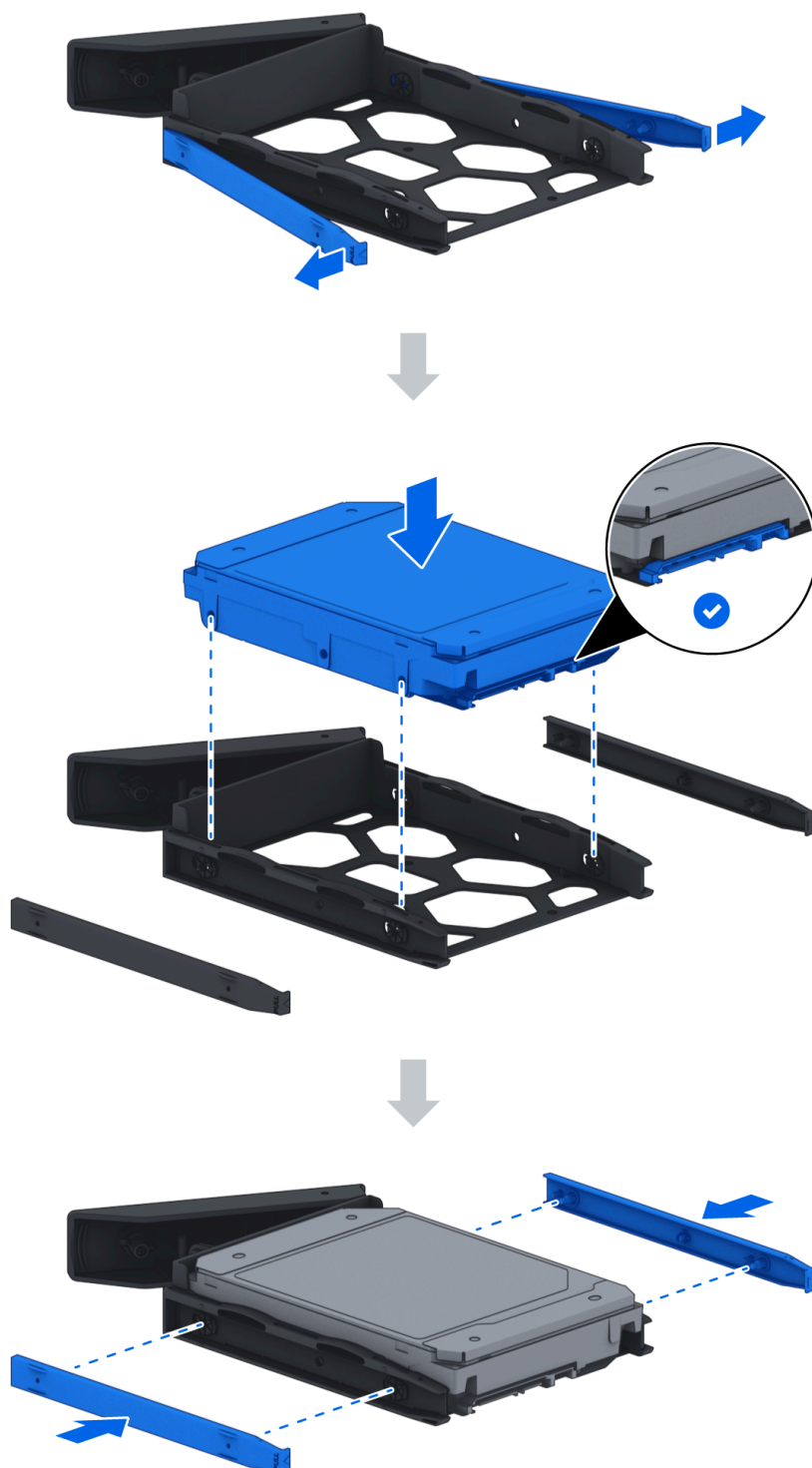
1. Om de schijflade te verwijderen, trekt u de handgreep van de schijflade in de richting zoals weergegeven in de afbeelding hieronder.



2. Plaats schijven in de schijfhouders.

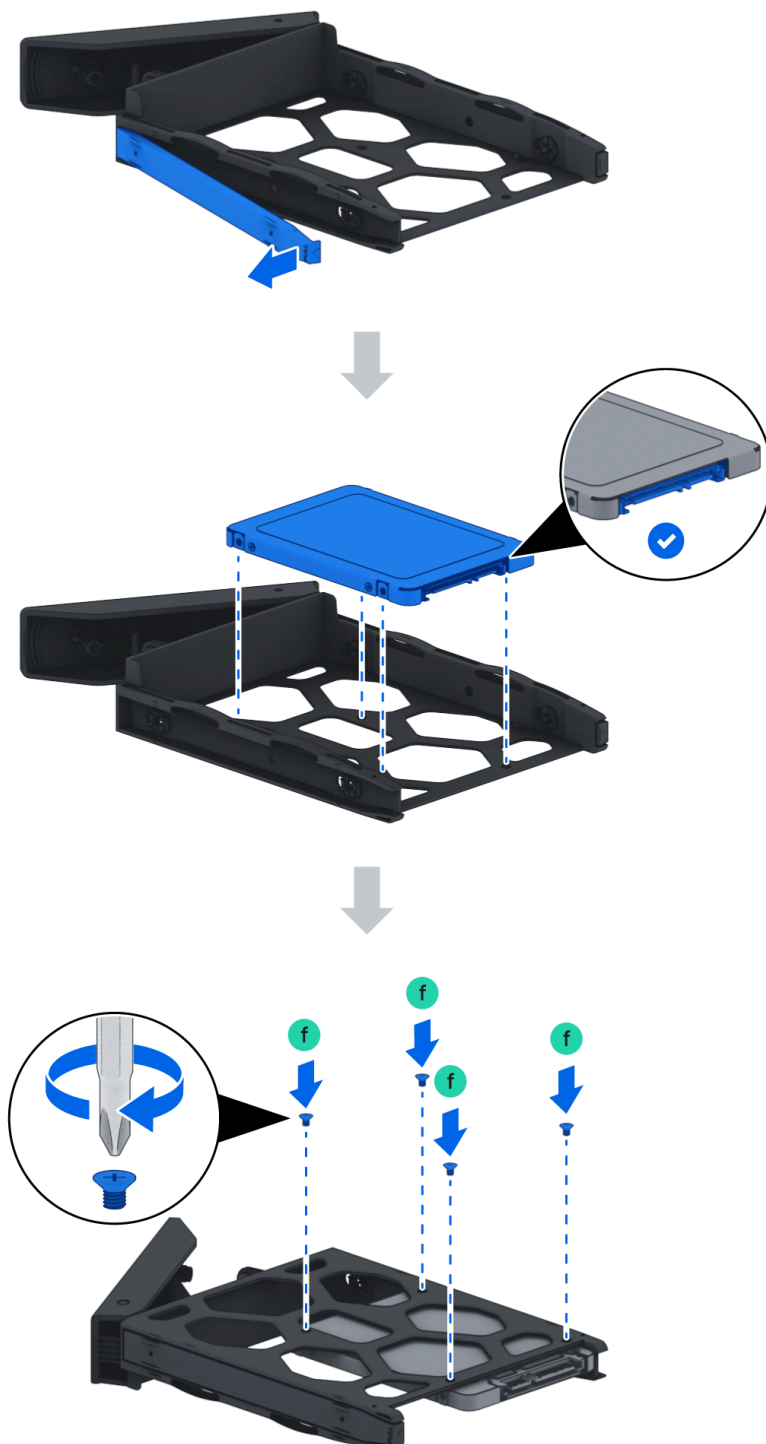
- **Voor 3.5" schijven:** Verwijder de bevestigingspanelen van de zijkanten van de schijfhouder. Plaats de schijf in de schijfhouder. Plaats vervolgens de bevestigingspanelen

om de schijf op zijn plaats te houden.

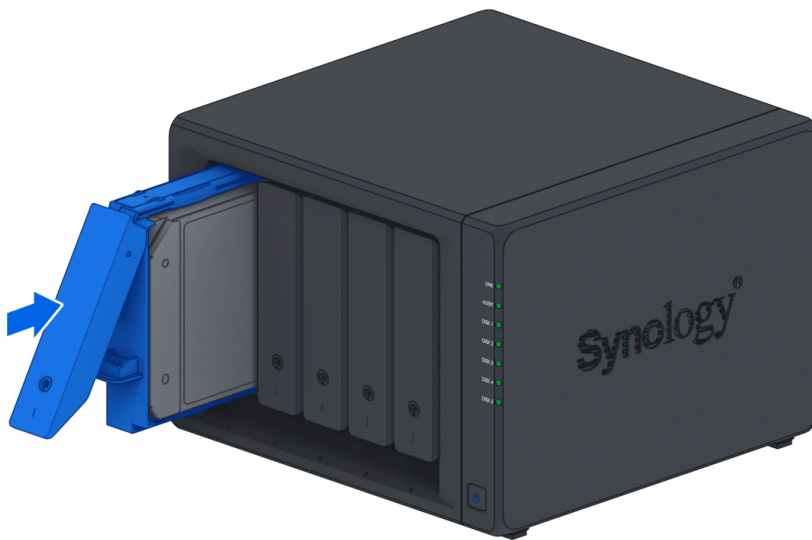


- **Voor 2.5" schijven:** Verwijder het bevestigingspaneel van de linkerkant van de schijfhouder en bewaar het op een veilige plaats. Plaats de schijf in het gebied van de schijfhouder zoals aangegeven in de afbeelding hieronder. Draai de houder ondersteboven

en draai de schroeven vast om de schijf op zijn plaats te houden.



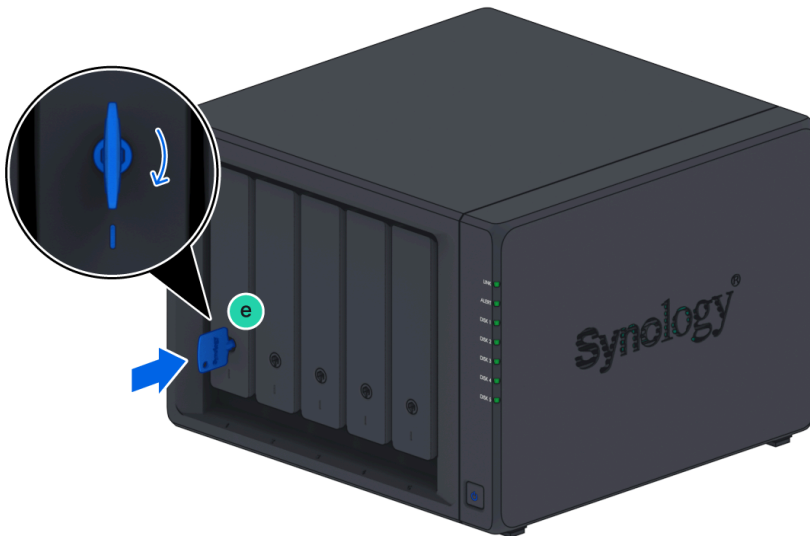
3. Plaats de geladen schijfhouder in de lege schijfsleuf en duw deze terug totdat u een klik hoort wanneer de houder op zijn plaats is vergrendeld.



Opmerkingen:

- Zorg ervoor dat de houder volledig is geplaatst. Anders werkt de schijf mogelijk niet correct.

4. Steek de sleutel van de harde schijfhouder in het slot van de harde schijfhouder, draai de sleutel met de klok mee (naar de "I"-positie) om de handgreep van de harde schijfhouder te vergrendelen, en verwijder vervolgens de sleutel.



5. Herhaal de bovenstaande stappen om alle voorbereide schijven te installeren.

6. Schijven zijn genummerd zoals hieronder weergegeven.



Opmerkingen:

- Als u van plan bent een RAID-volume te maken, raden we aan schijven van dezelfde grootte te installeren om optimaal gebruik te maken van de schijfcapaciteit.

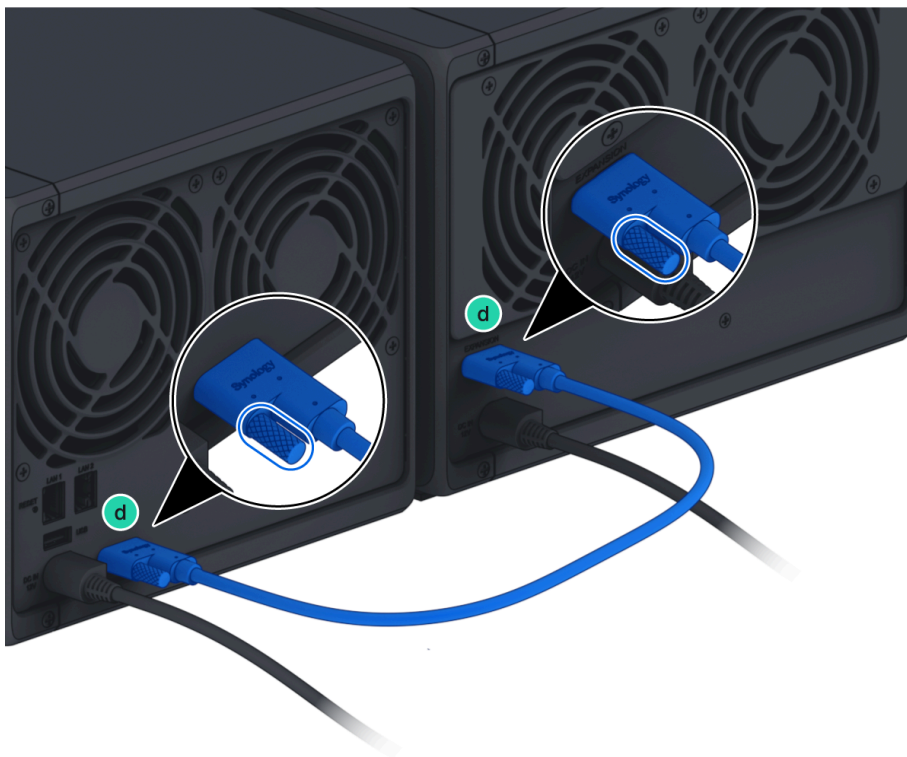
2.5 Verbinden met Synology NAS

Gebruik de uitbreidingskabel om de uitbreidingseenheid en de Synology NAS te verbinden. De kabels moeten correct worden aangesloten, anders kan de verbinding mislukken. Volg de onderstaande instructies om systeemfouten te voorkomen.

1. Sluit het ene uiteinde van de voedingskabels aan op de voedingspoort van de DX525 en het andere op het stopcontact.



2. Sluit de uitbreidingskabel aan op de uitbreidingspoorten van de DX525 en de Synology DiskStation:



Na voltooiing van de verbinding wordt de DX525 automatisch in- of uitgeschakeld wanneer de aangesloten DiskStation wordt in- of uitgeschakeld.

Opmerkingen:

- Nadat u de voedingskabel hebt losgekoppeld, zorg ervoor dat alle indicatoren uit zijn voordat u de voedingskabel opnieuw aansluit. Anders kan het systeem niet opstarten.
- Verwijder de uitbreidingskabel niet terwijl het hostapparaat nog is ingeschakeld. Dit kan leiden tot gegevensverlies.
- Het werkelijke aantal uitbreidingseenheden dat kan worden aangesloten, is afhankelijk van de prestatiebeperkingen en specificaties van de Synology NAS.
- Wanneer uw Synology NAS wordt in- of uitgeschakeld, worden correct aangesloten uitbreidingseenheden automatisch in- of uitgeschakeld in de volgorde waarin ze zijn geïnstalleerd.
- Met uw Synology NAS en uitbreidingseenheden ingeschakeld, is het mogelijk om extra uitbreidingseenheden aan te sluiten indien nodig. Herhaal hiervoor de bovenstaande stappen om de uitbreidingskabels en voedingskabels van de extra uitbreidingseenheden aan te sluiten. Uw uitbreidingseenheden worden automatisch ingeschakeld als ze correct zijn aangesloten en zullen hun uitbreidingseenheid-ID's binnen enkele seconden weergeven (als DSM correct is geïnstalleerd op de Synology NAS).
- Als u per ongeluk de uitbreidingskabel verwijdert, **NIET** direct weer aansluiten. Wanneer dit gebeurt, zal de Synology NAS een aantal taken uitvoeren om systeemfouten te voorkomen. De Power LED-indicator begint te knipperen tijdens dit proces. Wacht een paar seconden voordat u de uitbreidingskabel opnieuw aansluit. De benodigde wachttijd is 30 seconden voor 1 aangesloten uitbreidingseenheid, 60 seconden voor 2 aangesloten uitbreidingseenheden, enz. De Power LED-indicator keert terug naar statisch wanneer het proces is voltooid.
- Nadat u de uitbreidingskabel weer hebt aangesloten, wacht een paar seconden totdat de Synology NAS het datapad herstelt en correct werkt. De Power LED-indicator begint te knipperen. De benodigde tijd is 60 seconden voor 1 aangesloten uitbreidingseenheid, 120 seconden voor 2 aangesloten uitbreidingseenheden, enz. De Power LED-indicator keert terug naar statisch wanneer het proces is voltooid.
- Als een uitbreidingseenheid defect raakt, verwijder dan de defecte uitbreidingseenheid en vervang deze door een nieuwe door de stappen in "[Verbinden met Synology NAS](#)" te volgen.

Hoofdstuk 3: Systeemonderhoud

3.1 Systeemventilator vervangen

Als een systeemventilator defect raakt, raadpleeg dan de onderstaande instructies om de DX525 te openen en de defecte ventilator te vervangen.

Let op:

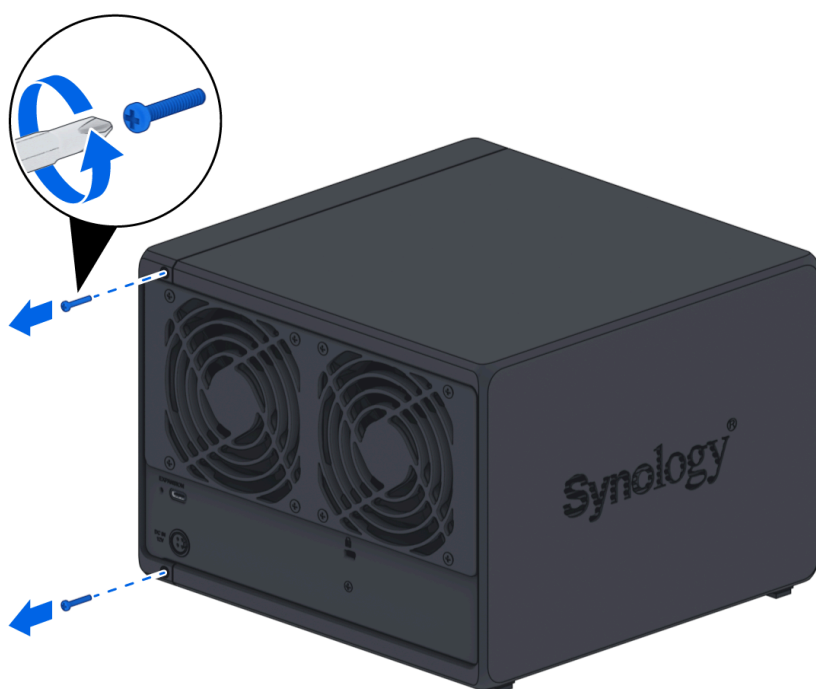
- We raden aan om werkhandschoenen te dragen en voorzichtig te werk te gaan om letsel tijdens het proces te voorkomen.

Om de defecte ventilator te verwijderen

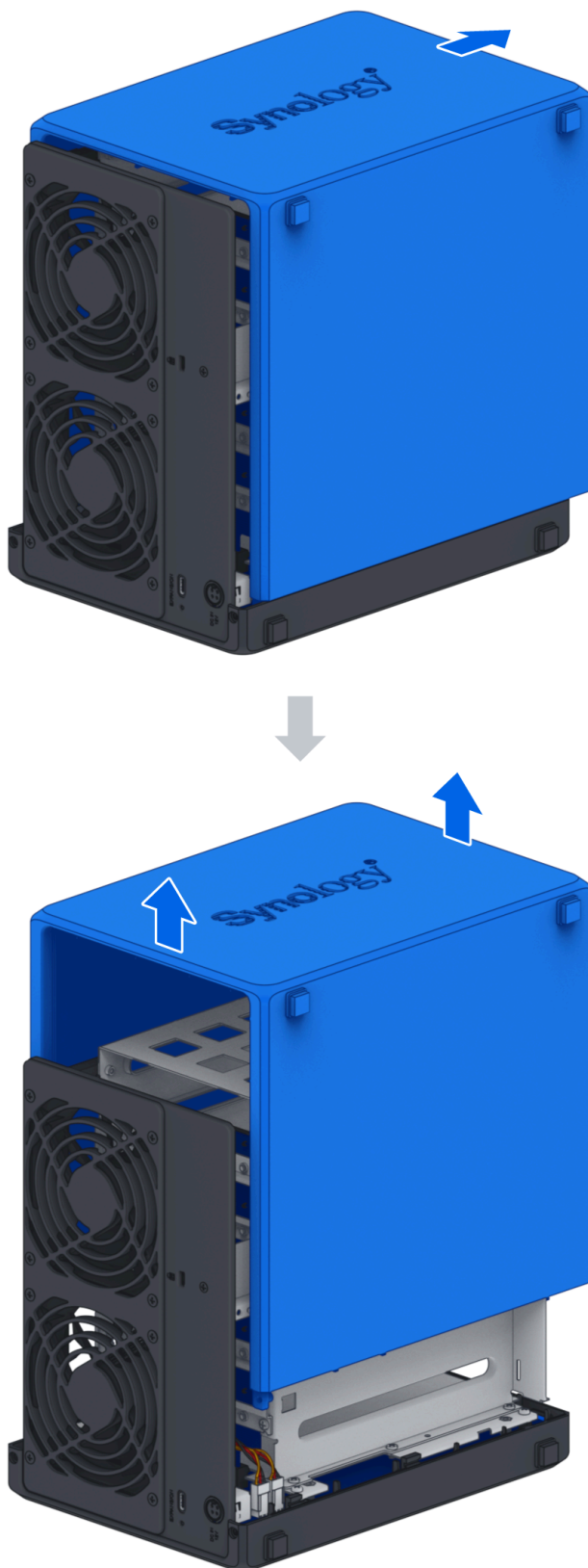
1. Schakel uw uitbreidingseenheid uit. Koppel alle kabels die op uw uitbreidingseenheid zijn aangesloten los om mogelijke schade te voorkomen.
2. Verwijder de schijfhouders en leg ze opzij.



3. Verwijder de twee schroeven die het achterpaneel aan de achterkant van uw uitbreidingseenheid bevestigen.



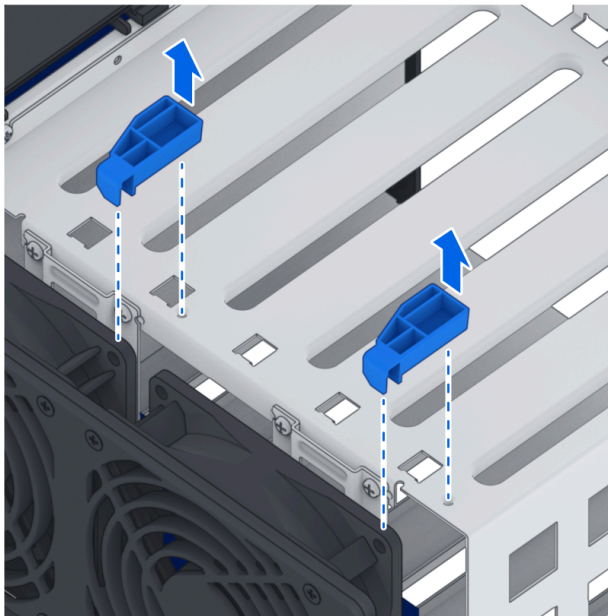
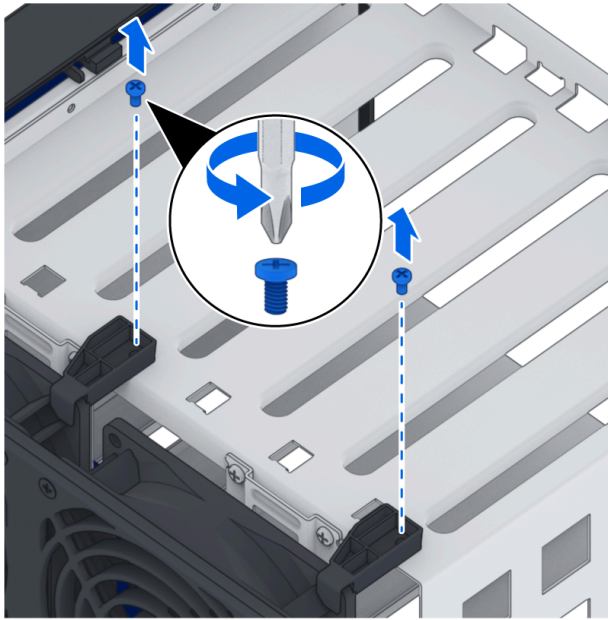
4. Duw de behuizing naar buiten en schuif deze vervolgens zijwaarts om deze van uw uitbreidingseenheid te verwijderen.



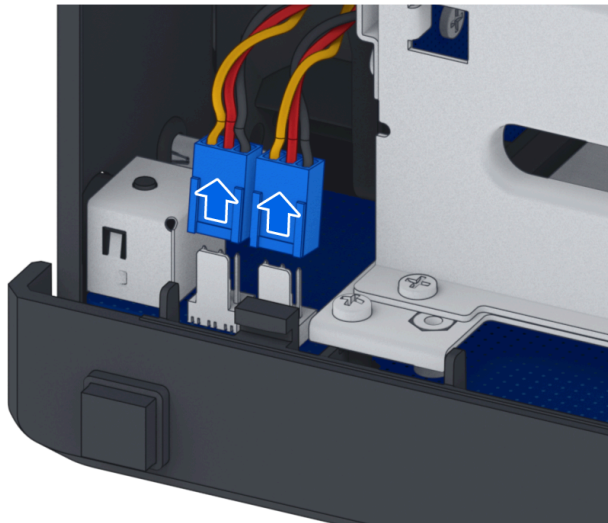
Opmerkingen:

- Wanneer u de behuizing verwijderd, worden gevoelige interne componenten blootgesteld. Vermijd het aanraken van iets anders dan de ventilator.

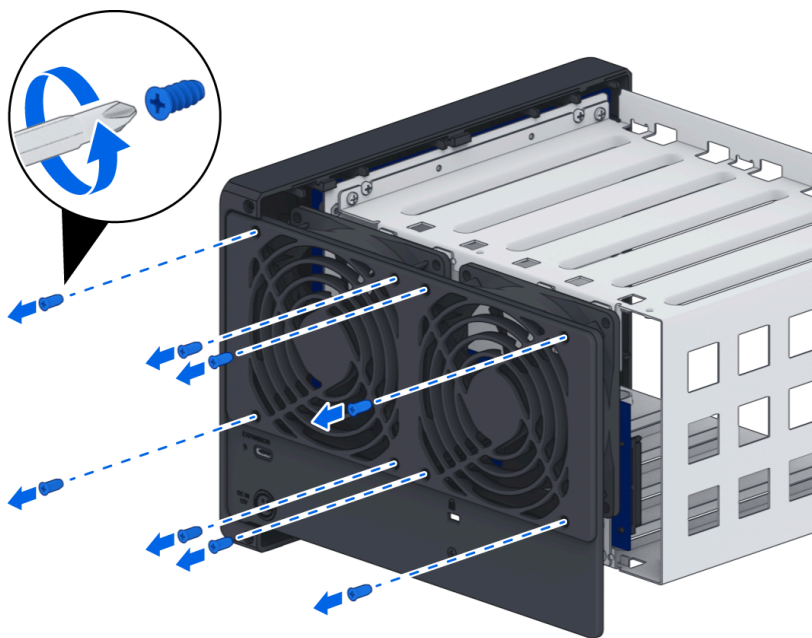
5. Verwijder de schroeven die de plastic ventilatorsteunen bevestigen en leg de plastic ventilatorsteunen opzij.



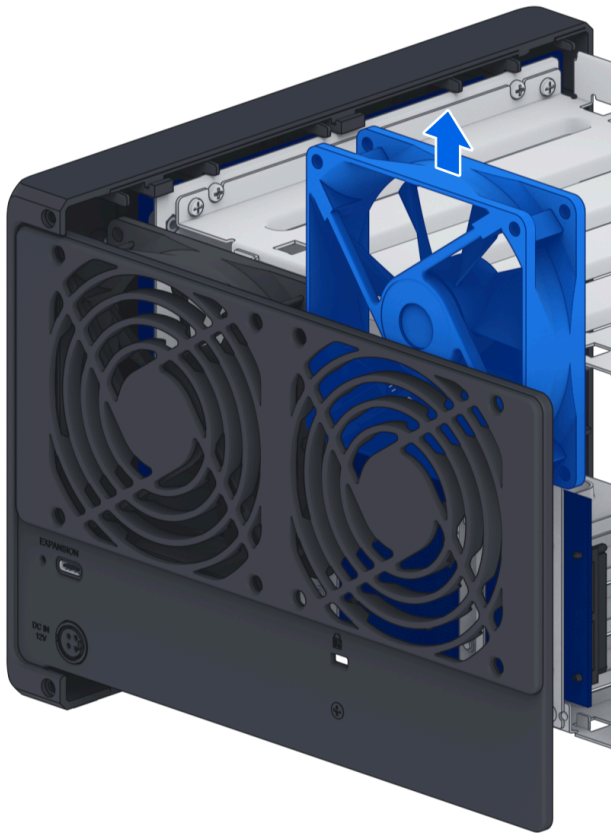
6. Koppel de ventilatorconnectoren los.



7. Verwijder de schroeven van de achterplaat.

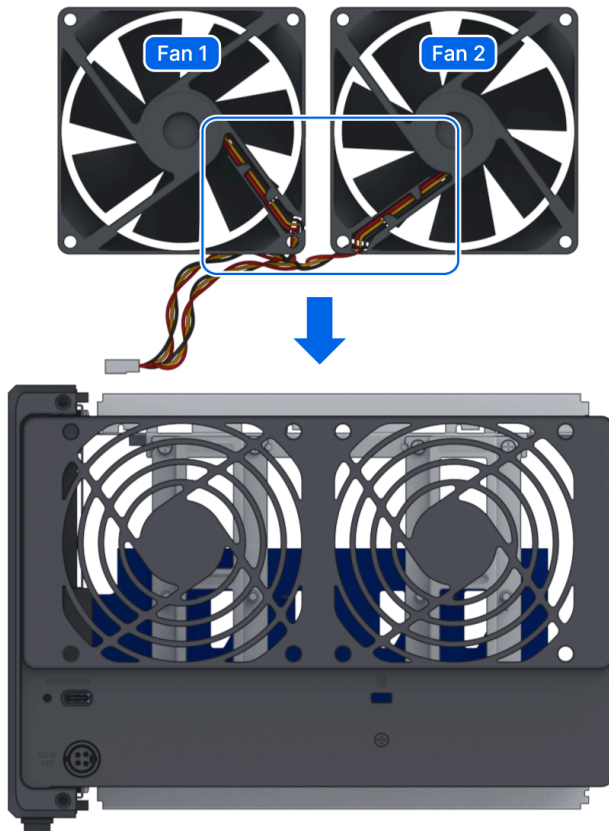


8. Verwijder de defecte ventilatoren uit uw uitbreidingseenheid.



Om een nieuwe ventilator te installeren

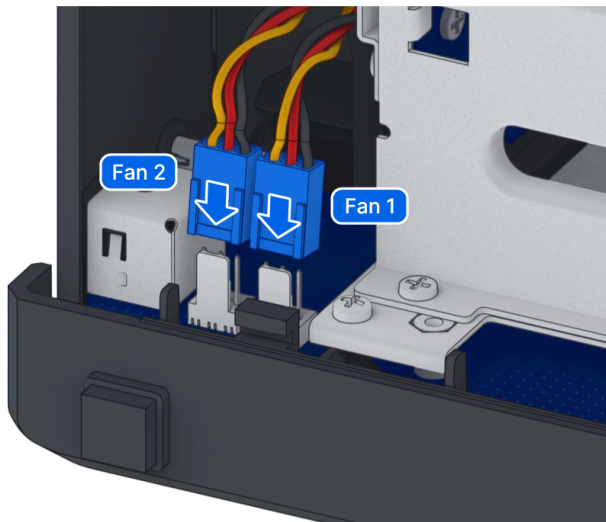
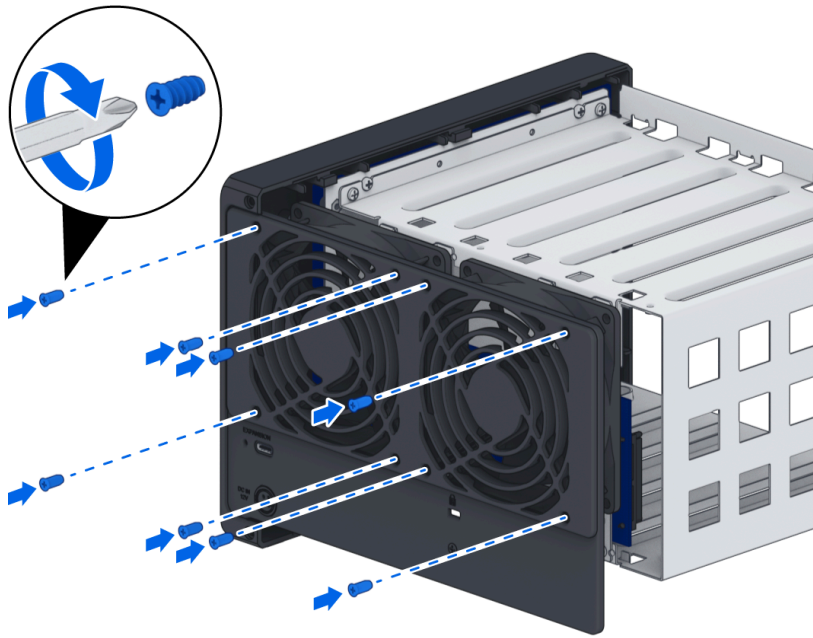
1. Ventilatoren zijn genummerd zoals hieronder weergegeven. De ventilatoren moeten worden geïnstalleerd in de richting die in de onderstaande afbeelding is aangegeven.



2. Installeer de vervangende ventilatoren.



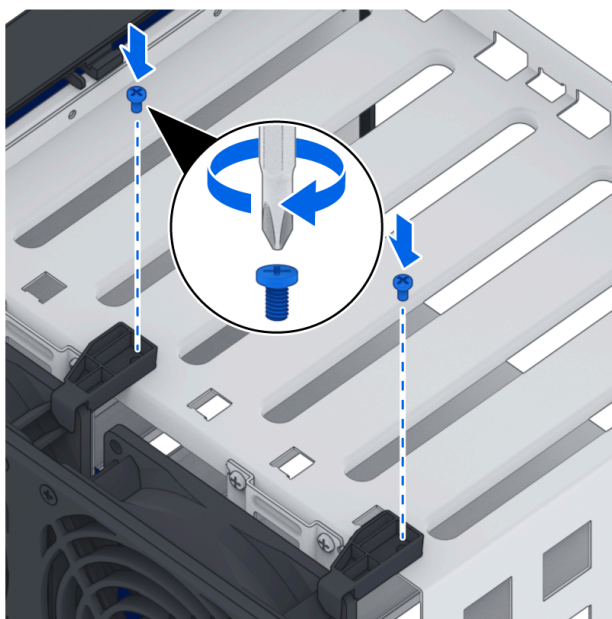
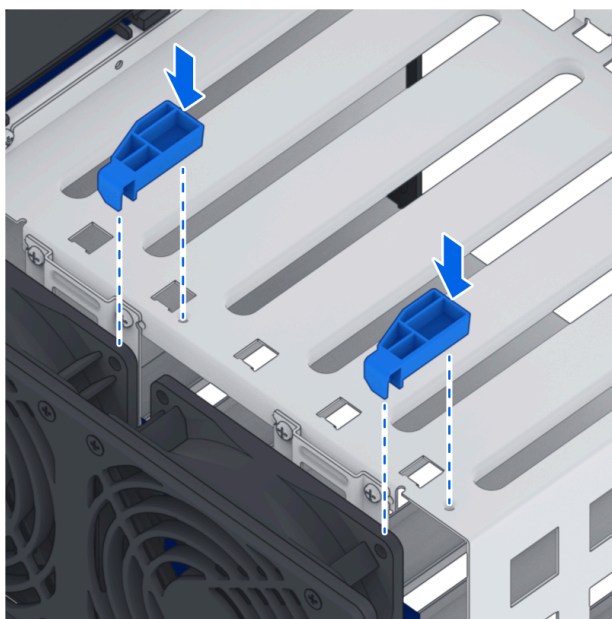
3. Installeer de schroeven van de achterplaat en sluit de ventilatorconnectoren aan in hun overeenkomstige slot zoals hieronder weergegeven.



Opmerkingen:

- Zorg ervoor dat u de ventilatorconnectoren op de juiste poorten aansluit. Zoals hierboven geïllustreerd, sluit ventilator 1 aan op poort 1. Het aansluiten van een ventilatorconnector op de verkeerde poort kan ertoe leiden dat het systeem een verkeerd ventilatornummer weergeeft wanneer er een storing optreedt.

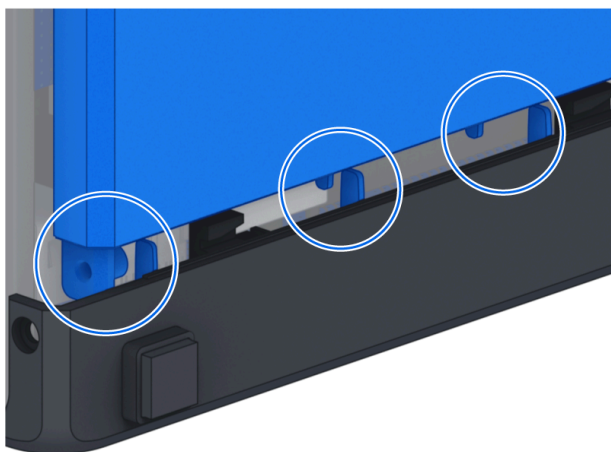
4. Herinstalleer de plastic ventilatorsteunen en hun schroeven.

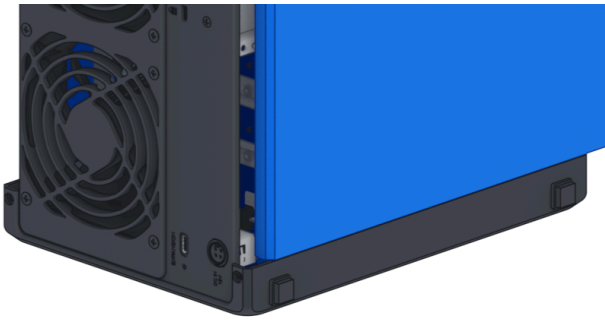


5. Herinstalleer de behuizing:

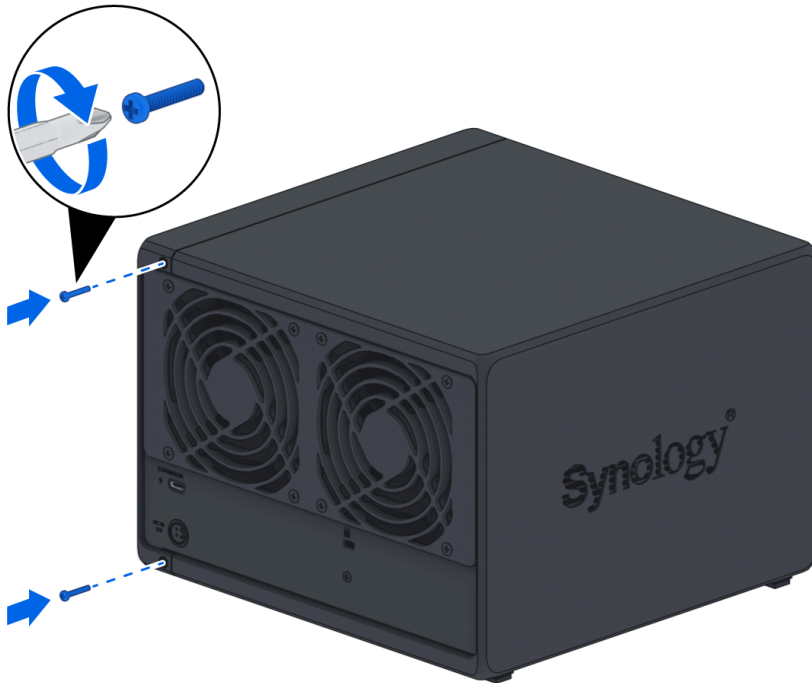
- a. Plaats de behuizing terug over uw uitbreidingseenheid.
- b. Zorg ervoor dat de rails goed op elkaar zijn uitgelijnd.

c. Duw de behuizing naar binnen richting de ventilatoren.





6. Herinstalleer de schroeven die het achterpaneel bevestigen.



7. Plaats de schijfhouders terug in de schijfbays.



Hoofdstuk 4: Problemen oplossen

LET OP:

- U dient alleen problemen op te lossen en reparaties uit te voeren zoals geautoriseerd of geïnstrueerd door het Synology Technical Support-team.

Opmerkingen:

- Dit hoofdstuk beschrijft mogelijke problemen die kunnen optreden. Niet elk probleem zal zich voordoen op uw uitbreidingseenheid. Raadpleeg de desbetreffende secties voor probleemoplossingsstappen specifiek voor het probleem dat zich heeft voorgedaan.

4.1 Checklist voor probleemoplossing

Voordat u probleemoplossing of reparatietaken uitvoert, gebruikt u de volgende checklist om mogelijke oorzaken van hardwareproblemen op uw uitbreidingseenheid te vinden.

1. Is de uitbreidingseenheid aangesloten op een werkend AC-stopcontact?
2. Is de uitbreidingseenheid ingeschakeld?
3. Is het Power LED-lampje aan?
4. Knippert het Alert LED-lampje?
5. Controleer of alle kabels niet los of verkeerd aangesloten zijn.
6. Als u onlangs niet-hot-swappable hardwarecomponenten hebt toegevoegd (bijv. geheugenmodules, NIC, PCIe-kaarten), verwijder dan de component en controleer of de uitbreidingseenheid correct functioneert zonder deze.
7. Gebruikt u de nieuwste versie van DSM?
8. Als u geen verbinding kunt maken met uw uitbreidingseenheid via een netwerk, vervang dan de netwerkkabel en probeer opnieuw verbinding te maken. (Zorg er voor probleemoplossingsdoeleinden voor dat u rechtstreeks verbinding maakt met uw uitbreidingseenheid zonder een router, switch of hub.)

4.2 Oplossing van veelvoorkomende problemen

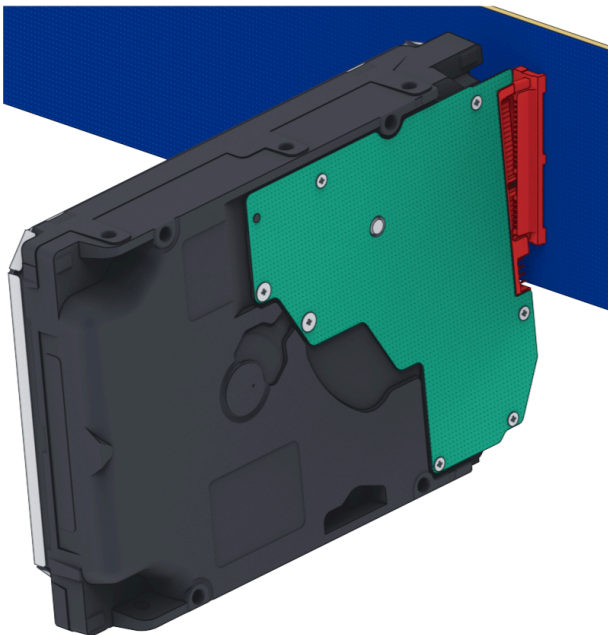
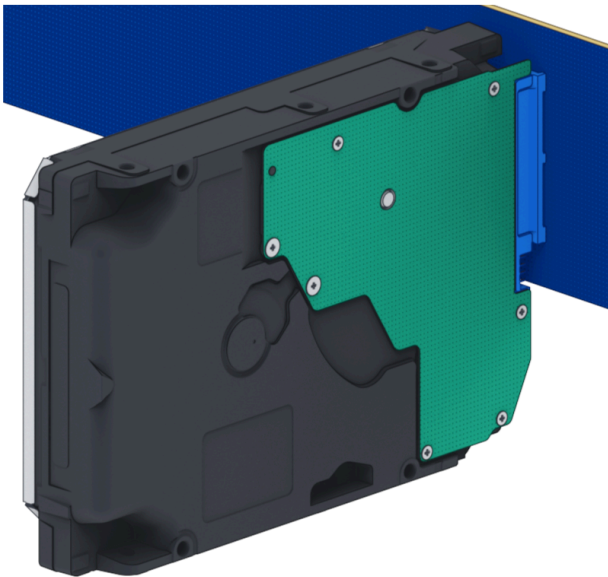
De volgende problemen worden in deze sectie besproken:

- Niet in staat om harde schijf(s) te herkennen
- Niet in staat om uitbreidingseenheid te herkennen
- Alert LED knippert continu
- Niet in staat om opstarten te voltooien (power LED knippert continu)
- Niet in staat om opstarten te voltooien zonder geïnstalleerde schijven
- Geen stroom na indrukken van de aan/uit-knop
- Niet in staat om op te starten na aansluiten van UPS

Niet in staat om harde schijf(s) te herkennen

1. Bevestig dat u een harde schijf gebruikt die vermeld staat in de [Compatibiliteitslijst voor Synology-producten](#).
2. Verwijder de harde schijf uit de uitbreidingseenheid en voer een visuele inspectie uit:

a. Bevestig dat de harde schijfconnector niet beschadigd of krom is.



3. Vervang de harde schijf door een nieuwe en start de uitbreidingseenheid opnieuw op om te zien of het probleem wordt veroorzaakt door de verwijderde schijf.
4. Verwijder de bovenklep en controleer of de voeding en connectoren op de HDD-backplane correct zijn aangesloten.

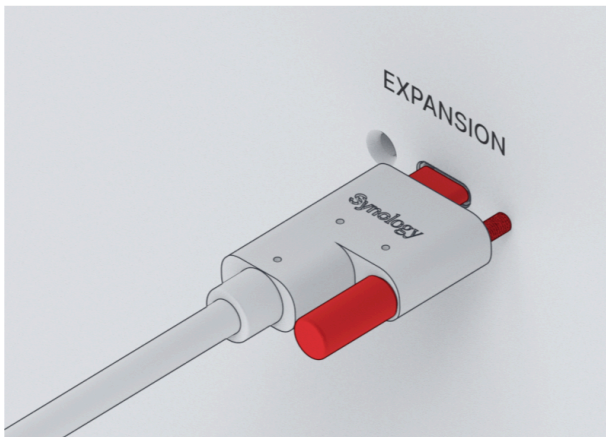
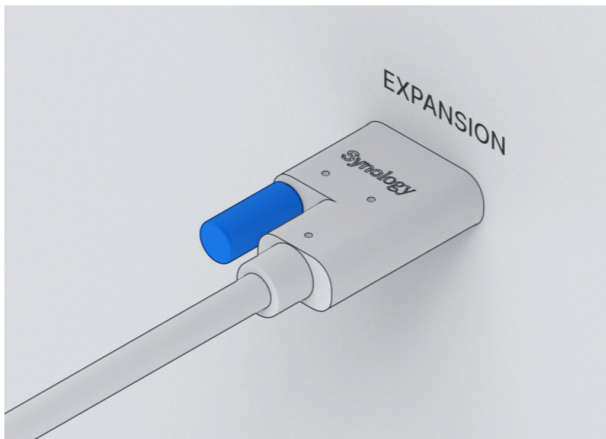
Opmerkingen:

- Wanneer de uitbreidingseenheid is ingeschakeld, raak dan geen onderdelen van de PCB aan met uw handen of gereedschap.

5. Neem contact op met de Technische ondersteuning van Synology als het probleem na het volgen van de bovenstaande probleemoplossingsstappen nog steeds niet is opgelost.

Kan uitbreidingseenheid niet herkennen

1. Controleer of de uitbreidingseenheid [compatibel](#) is met uw Synology NAS.
2. Voer een visuele inspectie uit en controleer of de uitbreidingspoort verroest is, wat een slechte verbinding kan veroorzaken.
3. Voer een visuele inspectie uit en controleer of er vreemde voorwerpen in de uitbreidingspoort zitten of dat deze beschadigd is.
4. Controleer of de verbindende uitbreidingskabel correct is gepositioneerd en stevig is aangesloten op de apparaten van de uitbreidingseenheid.



5. Controleer of de voeding voor de uitbreidingseenheid is aangesloten en stroom levert.
6. Vervang de uitbreidingskabel door een kabel waarvan is bevestigd dat deze correct werkt.
7. Neem contact op met de Technische ondersteuning van Synology als het probleem na het volgen van de bovenstaande probleemoplossingsstappen nog steeds niet is opgelost.

Waarschuings-LED knippert continu

Wanneer de waarschuings-LED continu knippert en DSM de melding "De temperatuur van de uitbreidingseenheid is te hoog. Als het oververhittingsprobleem aanhoudt, kan uw uitbreidingseenheid uitschakelen om hardwarestoringen te voorkomen" of "Ventilator op de uitbreidingseenheid is gestopt met werken" geeft, raadpleeg dan "[Systeemventilator vervangen](#)" en controleer of uw ventilator correct is geïnstalleerd en functioneel is.

Kan niet voltooiën inschakelen (stroom-LED knippert continu)

1. Ontlaad uzelf statisch.
2. Zorg ervoor dat uw uitbreidingseenheid is uitgeschakeld.
3. Verwijder alle aangesloten externe apparaten (USB, eSATA, Ethernet, enz.), geïnstalleerde schijven en eventuele extra geïnstalleerde RAM (RAM van derden wordt niet ondersteund).
4. Schakel het Synology-systeem in en wacht 10 minuten voordat u doorgaat naar de volgende stap.
5. Controleer de status van de stroomknop-LED. Voor meer informatie over LED-definities, zie "[LED-indicator tabel](#)".
 - a. Als de stroom-LED blijft knipperen of uitgeschakeld blijft, betekent dit helaas dat de uitbreidingseenheid een hardwarestoring heeft ondervonden. Volg de instructies in "[Kan niet voltooiën inschakelen zonder geïnstalleerde schijven](#)".
 - b. Als de stroom-LED statisch is, volg dan de instructies in [deze handleiding](#) om schijfproblemen op te lossen.

Opmerkingen:

- Als de stroom-LED statisch wordt, zal de waarschuingslamp waarschijnlijk oranje knipperen en zal de uitbreidingseenheid beginnen te piepen — dit is normaal en verwacht gedrag. Zodra u alle schijven hebt getest, zou dit moeten stoppen, tenzij een of meer van uw schijven defect zijn.
- Het kunnen pingen van de eenheid betekent niets anders dan dat de LAN-poorten functioneel zijn. Om de bovenstaande test correct uit te voeren, zorg ervoor dat de stroom-LED statisch wordt en niet blijft knipperen.

Kan niet voltooiën inschakelen zonder geïnstalleerde schijven

1. Voltooi alle stappen in de sectie "[Kan niet voltooiën inschakelen \(stroom-LED knippert continu\)](#)".
2. Volg de onderstaande stappen en voer een interne controle uit:
 - a. Haal de stroomkabel(s) los.

- b. Bevestig dat het moederbord correct is geïnstalleerd en door Synology is vervaardigd.
 - c. Maak de geheugenmodules schoon en installeer ze opnieuw. Zorg ervoor dat de geheugenslots en geheugenmodules vrij zijn van stof, vuil en andere vreemde stoffen.
3. Als er stof en vuilophoping in de uitbreidingseenheid is, maak deze dan schoon voordat u het inschakelproces probeert.
 4. Neem contact op met de Technische ondersteuning van Synology als het probleem na het volgen van de bovenstaande probleemoplossingsstappen nog steeds niet is opgelost.

Geen stroom na het indrukken van de aan/uit-knop

Voer de volgende basisomgevingscontrole uit:

1. Bevestig dat de stroomkabel(s) normaal functioneert en niet beschadigd is.
2. Bevestig dat de stroomkabel(s) correct is aangesloten op zowel het stopcontact als de uitbreidingseenheid.
3. Bevestig dat de AC-voeding voldoet aan de spanningsvereisten (110V - 220V). Als er een UPS is aangesloten op de uitbreidingseenheid, koppel deze dan tijdelijk los en gebruik in plaats daarvan AC-voeding.
4. Verwijder alle externe I/O-apparaten (zoals externe harde schijven/USB/LAN/eSATA). Behoud alleen de voeding en bevestig dat de uitbreidingseenheid correct kan inschakelen.

Als de uitbreidingseenheid nog steeds niet kan inschakelen na het uitvoeren van de omgevingscontrole, volg dan de onderstaande stappen en voer een interne controle van uw uitbreidingseenheid uit.

1. Verwijder de voedingskabel(s) en verwijder de bovenklep.
2. Bevestig dat de LED-kabels correct zijn aangesloten.
3. Bevestig dat de PSU-connectoren correct zijn aangesloten.
4. Controleer of er geen stofophoping is op interne componenten; als dat het geval is, moet het worden schoongemaakt.
5. Sluit de voedingskabel(s) opnieuw aan en probeer de uitbreidingseenheid opnieuw in te schakelen.
6. Neem contact op met de Synology Technische ondersteuning voor verdere hulp als het probleem na het volgen van de bovenstaande probleemoplossingsstappen onopgelost blijft.

Niet in staat om in te schakelen na het aansluiten van UPS

1. Controleer of de voedingskabel(s) voor de UPS en de uitbreidingseenheid correct zijn aangesloten.
2. Controleer of de stroom die door de UPS wordt geleverd stabiel is.
3. Sluit de voedingskabel(s) van de uitbreidingseenheid rechtstreeks aan op het AC-stopcontact en bevestig dat deze kan inschakelen.

4. Bevestig dat het UPS-systeem [compatibel](#) is met de uitbreidingseenheid.
5. Neem contact op met de Synology Technische ondersteuning voor verdere hulp als het probleem na het volgen van de bovenstaande probleemoplossingsstappen nog steeds onopgelost blijft.

4.3 Voordat u contact opneemt met Synology Technische ondersteuning

Voordat u contact opneemt met Synology Technische ondersteuning, volgt u de onderstaande instructies om het probleem op te lossen:

- Gebruik de probleemoplossingsinformatie in deze handleiding.
- Volg de instructies in de "[Probleemoplossingschecklist](#)".
- Controleer de bijgewerkte informatie, nieuwe apparaatstuurprogramma's en hints en tips op het [Synology Knowledge Center](#).

Indien mogelijk, wees bij uw product wanneer u contact opneemt met Synology Technische ondersteuning en zorg dat u de volgende informatie beschikbaar heeft:

- Productmodelnaam
- Serienummers van uw Synology-producten
- Beschrijving van het probleem
- Exacte bewoording van eventuele foutmeldingen
- Informatie over hardware- en softwareconfiguratie

4.4 Contact opnemen met Synology Technische ondersteuning

Tijdens de garantieperiode kunt u hulp en informatie krijgen via de [Synology Technische ondersteuning](#). Getraind servicepersoneel is beschikbaar om u te helpen bij het vaststellen van een hardwareprobleem en te beslissen welke actie nodig is om het probleem op te lossen.

De garantie dekt het volgende niet:

- Vervanging of gebruik van onderdelen die niet zijn vervaardigd voor of door Synology of niet-gegarandeerde Synology-onderdelen
- Identificatie van softwareprobleembronnen
- Installatie en onderhoud van toepassingsprogramma's

Als wordt vastgesteld dat vervangingsdiensten nodig zijn, neem dan contact op met de lokale wederverkoper of distributeur waar u het product hebt gekocht voor verdere assistentie.

(Synology biedt geen directe vervangingsdiensten buiten Noord-Amerika.)

Opmerkingen:

- Voor meer informatie over de garantievoorwaarden van Synology, zie [dit artikel](#).

4.5 Informatie, hulp en service verkrijgen

Synology publiceert een breed scala aan ondersteunende documentatie.

In de [Kennisdatabase](#) vindt u nuttige [Help](#) en [FAQ](#) artikelen, evenals [videotutorials](#) die processen in handige stappen opsplitsen.

Ook kunt u [Gebruikershandleidingen](#), [Oplossingsgidsen](#), [brochures](#) en [White Papers](#) vinden.

Ervaren gebruikers en administrators vinden antwoorden en begeleiding in [Ontwikkelaarsgidsen](#).

Hebt u een probleem en kunt u de oplossing niet vinden in onze officiële documentatie? Zoek honderden antwoorden van gebruikers en ondersteunend personeel in de [Synology Community](#) of neem contact op met [Synology Technical Support](#) via het webformulier, e-mail of telefoon.

SYNOLOGY, INC. EINDGEBRUIKER LICENTIEOVEREENKOMST

BELANGRIJK - LEES AANDACHTIG: DEZE LICENTIEOVEREENKOMST VOOR DE GEBRUIKER ("EULA") IS EEN JURIDISCHE OVEREENKOMST TUSSEN U (OF EEN INDIVIDU OF EEN RECHTSPERSOON) EN SYNOLOGY, INC. ("SYNOLOGY") VOOR DE SYNOLOGY SOFTWARE DIE OP HET SYNOLOGY-PRODUCT WERD GEINSTALLEERD DAT DOOR U WERD GEKOCHT (HET "PRODUCT"), OF LEGAAL WERD GEDOWNLOAD VAN WWW.SYNOLOGY.COM, OF ANDER KANAAL DAT DOOR SYNOLOGY WORDT AANGEBODEN ("SOFTWARE").

ALS U DE PRODUCTEN MET DE SOFTWARE GEBRUIKT, DE SOFTWARE OP DE PRODUCTEN OF APPARAAT DAT VERBONDEN IS MET DE PRODUCTEN INSTALLEERT, GAAT U AKKOORD OM AAN DE VOORWAARDEN VAN DEZE EULA GEBONDEN TE ZIJN. ALS U NIET AKKOORD BENT MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE EULA MAG U DE PRODUCTEN DIE DE SOFTWARE BEVATTEN OF DE SOFTWARE NIET DOWNLOADEN VAN WWW.SYNOLOGY.COM OF ANDERE KANALEN DIE DOOR SYNOLOGIE WORDEN AANGEBODEN. U MOET HET PRODUCT RETOURNEREN NAAR DE VERKOPER WAAR U HET HEBT GEKOCHT VOOR EEN TERUGBETALING IN OVEREENSTEMMING MET HET TOEPASSELIJKE RETOURBELEID VAN DE VERKOPER.

Deel 1. Beperkte softwarelicentie. Onderhevig aan de algemene voorwaarden van deze EULA verleent Synology u een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, persoonlijke licentie om een kopie van de Software van het Product of op uw apparaat dat verbonden is met het product te installeren, uit te voeren en te gebruiken op het product, uitsluitend in het kader van uw geautoriseerd gebruik van het Product.

Deel 2. Documentatie. U kunt een redelijk aantal kopieën maken en gebruiken van alle documentatie geleverd met de Software; op voorwaarde dat deze kopieën enkel worden gebruikt voor interne bedrijfsdoeleinden en niet opnieuw worden gepubliceerd of gedistribueerd (afgedrukt of in elektronische vorm) aan een derde partij.

Deel 3. Back-up U kunt een redelijk aantal kopieën maken van de Software, uitsluitend voor back-up en archiveringsdoeleinden.

Deel 4. Updates. Alle software die Synology u levert of die beschikbaar wordt gemaakt op de Synology website op www.synology.com ("Website") of ander kanaal dat door Synology wordt aangeboden, dat de oorspronkelijke Software bijwerkt of aanvult, wordt gedekt door deze EULA tenzij afzonderlijke licentievoorwaarden worden geleverd. In dit geval zullen deze afzonderlijke voorwaarden leidend zijn.

Deel 5. Licentiebeperkingen. De licentie vermeld in Sectie 1, 2 en 3 is enkel van toepassing op de mate waarin u het Product hebt besteld en betaald, en vermeldt al uw rechten met betrekking tot de Software. Synology behoudt zich alle rechten voor die niet expliciet worden vermeld in deze EULA. Zonder vermindering van het voorgaande mag u geen enkele derde partij autoriseren of toelaten: (a) de Software te gebruiken voor een ander doeleinde dan in verband met het Product; (b) de Software licentiëren, verdelen, leasen, verhuren, uitleenen, toewijzen of anderszits toepassen of de Software gebruiken; (c) de bron code reverse engineeren, decompileren, de-assembleren of een poging ondernemen de broncode te kennen voor of eventuele handelsgeheimen met betrekking tot de Software, behalve en uitsluitend in de mate dat een dergelijke activiteit expliciet toegelaten is door de toepasselijke wetgeving, ondanks deze beperking; (d) eventuele afgeleide werken van de Software aanpassen, wijzigen, veranderen, vertalen of aanmaken; (e) informatie met betrekking tot het auteursrecht of andere eigendomsrechten op de Software of Product verwijderen, veranderen of verbergen op het Product; of (f) alle methoden gebruikt door Synology om toegang tot de componenten, eigenschappen of functies van het Product of de Software te omzeilen of proberen te omzeilen. Met inachtneming van de beperkingen die in Deel 5 worden gespecificeerd, mag u voor commerciële doeleinden services die op een Synology NAS-server worden gehost aan derden leveren.

Deel 6. Open Source. De Software kan componenten bevatten die worden gelicentieerd aan Synology onder de GNU Algemene Openbare Licentie ("GPL componenten"), momenteel beschikbaar op <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. De voorwaarden van de GPL gelden uitsluitend met betrekking tot de GPL-componenten in de mate dat deze EULA conflicteert met de vereisten van de GPL in het kader van uw gebruik van de GPL-componenten en, in een dergelijke situatie, verklaart u zich akkoord gebonden te zijn door de GPL met betrekking tot uw gebruik van dergelijke componenten.

Deel 7. Audit. Synology heeft het recht om te controleren of u de voorwaarden van deze EULA naleeft. U verklaart zich akkoord toegang te verlenen aan Synology tot de faciliteiten, apparatuur, boeken, registraties en documenten en om anderzijds redelijk samen te werken met Synology om een dergelijke audit, door Synology of afgevaardigden van Synology, mogelijk te maken.

Deel 8. Eigendom. De Software is de waardevolle eigendom van Synology en zijn licentiehouders en wordt beschermd door auteursrechten en andere wetgeving en verdragen ten aanzien van intellectueel eigendom. Synology of zijn licentiehouders zijn eigenaar van alle rechten, titels en belangen in en op de Software, inclusief maar niet beperkt tot het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten.

Deel 9. Beperkte garantie. Synology biedt een beperkte garantie dat de Software substantieel zal voldoen aan de specificaties voor de Software die door Synology werden gepubliceerd, indien aanwezig, of anderszits vooropgesteld op de website, gedurende een periode die door uw lokale wetgeving wordt vereist. Synology zal commercieel redelijke inspanningen leveren om, volgens het exclusieve oordeel van Synology, een dergelijke niet-conformiteit in de Software te

corrigeren of een Software te vervangen die niet conform is met de voorgaande garantie, op voorwaarde dat u Synology schriftelijk op de hoogte brengt van deze niet-conformiteit tijdens de garantieperiode. De voornoemde garantie is niet van toepassing op een niet-conformiteit die het resultaat is van: (w) het gebruik, de reproductie, de distributie of openbaarmaking die niet in overeenstemming is met deze EULA; (x) de aanpassing, de wijziging of een andere verandering van de Software door iemand anders dan Synology; (y) de combinatie van de Software met een product, diensten of andere items geleverd door iemand anders dan Synology; of (z) uw nalatigheid deze EULA na te leven.

Deel 10. Ondersteuning. Tijdens de periode die in Deel 9 wordt vermeld, zal Synology de ondersteuningsdiensten beschikbaar maken voor u. Na het verstrijken van deze periode kan de ondersteuning voor de Software beschikbaar zijn van Synology op schriftelijke aanvraag.

Deel 11. Afwijzing van garanties. TENZIJ UITDRUKKELIJK HIERBOVEN VERMELD, WORDT DEZE SOFTWARE "AS IS" EN MET ALLE FOUTEN GELEVERD. SYNOLOGY EN ZIJN LEVERANCIERS VERWERPEN HIER ALLE ANDERE GARANTIES, EXPLICIET, IMPLICIET OF STATUTAIR, ALS RESULTAAT VAN DE WETGEVING OF ANDERZIJDS, MAAR NIET BEPERKT TOT EVENTUELE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK DOELEINDE OF GEBRUIK, TITEL, MET BETREKKING TOT DE SOFTWARE. ZONDER BEPERKING VAN HET VOORGAANDE BIEDT SYNOLOGY GEEN GARANTIE DAT DE SOFTWARE VRIJ IS VAN BUGS, FOUTEN, VIRUSSEN OF ANDERE DEFECTEN.

Deel 12. Afwijzing van bepaalde schade. SYNOLOGY, NOCH ZIJN LICENTIEHOUDERS, KUNNEN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR EVENTUELE INCIDENTELE, INDIRECTE, SPECIALE, STRAFFELIJK, GEVOLGSCHADE OF GELIJKAARDIGE SCHADE OF WELKE AANSPRAKELIJKHEID DAN OOK (INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT HET VERLIES VAN GEGEVENS, INFORMATIE, OPBRENGSTEN, WINST OF BEDRIJF) DIE HET RESULTAAT ZIJN VAN OF VERWANT ZIJN AAN HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE OF DE ONMOGELIJKHEID DE SOFTWARE TE GEBRUIKEN ONDER OF IN VERBAND MET DEZE EULA OF DE SOFTWARE, ONGEACHT OF DIT GEBASEERD IS OP CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF ANDERE THEORIE, ZELFS ALS SYNOLOGY OP DE HOOGTE WERD GEBRACHT VAN EEN DERGELIJKE SCHADE.

Deel 13. Aansprakelijkheidsbeperking. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SYNOLOGY EN ZIJN LEVERANCIERS ALS RESULTAAT VAN OF VERWANT AAN HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE OF ANDERZIJDS ONDER OF IN VERBAND MET DEZE EULA OF DE SOFTWARE IS BEPERKT TOT HET WERKELIJK DOOR U BETAALDE BEDRAG VOOR HET PRODUCT, ONGEACHT DE SCHADE DIE U KUNT OPLOPEN EN ONGEACHT OF DIT GEBASEERD IS OP CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF EEN ANDERE THEORIE. De voornoemde afwijzing van garanties, afwijzing van bepaalde schade en beperking van de aansprakelijkheid is van toepassing op de maximum mate toegelaten door de toepasselijke wetgeving. De wetten van bepaalde staten/rechtsgebieden verbieden de uitsluiting van impliciete garanties of de uitsluiting of beperking van bepaalde schade. Binnen de mate dat deze wetgeving van toepassing op deze EULA is het mogelijk dat de voornoemde uitsluitingen en beperkingen niet van toepassing zijn op u.

Deel 14. Uitvoerrestricties. U erkent dat de Software onderworpen is aan de exportrestricties van de V.S. U gaat ermee akkoord dat u alle toepasselijke wetten en verordeningen naleeft die van toepassing zijn op de Software, inclusief maar zonder beperking van de exportwetgeving van de Verenigde Staten.

Deel 15. Beëindiging. Zonder afbreuk aan eventuele andere rechten kan Synology deze EULA beëindigen als u de hierin vermelde algemene voorwaarden niet naleeft. In een dergelijke situatie moet u uw gebruik van de Software stopzetten en alle kopieën van de Software en alle onderdelen vernietigen.

Deel 16. Toewijzing. U mag uw rechten onder deze EULA niet overdragen of toewijzen aan een derde partij, behalve de rechten die vooraf op het Product werden geïnstalleerd. Een dergelijke overdracht of toewijzing in overtreding van de voornoemde beperking zal nietig worden verklaard.

Deel 17. Toepasselijke wetgeving. Tenzij expliciet verboden door de lokale wetgeving wordt deze EULA bepaald door de wetgeving van het land waar Synology Inc. actief is, zonder rekening te houden met eventuele conflicten van tegenstrijdige wettelijke principes.

Deel 18. Geschillenbeslechting. Elk geschil, controversie of claim die voortvloeit uit of in verband staat met deze EULA wordt exclusief en definitief opgelost door arbitrage die door drie neutrale bemiddelaars, in overeenstemming met de procedures van de Arbitragewet en soortgelijke regels zoals opgelegd in het land waar Synology Inc. actief is, wordt uitgevoerd. Arbitrage en verwante handhavingsregels. In dergelijke situaties wordt de arbitrage beperkt tot het geschil tussen u en Synology. De arbitrage, of een deel ervan, wordt niet geconsolideerd met andere arbitrage en wordt niet uitgevoerd op basis van een class wide- of class action-basis. De arbitrage vindt plaats in Taipei, en de arbitrageprocedure wordt uitgevoerd in het Engels, of, indien beide partijen daartoe akkoord gaan, in het Mandarijn. De beslissing van de arbitrage is definitief en bindend voor de partijen en kan opgelegd worden in ieder bevoegd rechtsgebied. U begrijpt dat, in de afwezigheid van deze voorziening, u het recht heeft een dergelijk geschil, controversie of claim te procederen in een rechtbank, inclusief het recht claims te procederen op basis van klasse of principieel proces, en u heeft expliciet en bewust afstand gedaan van deze rechten en gaat akkoord ieder geschil op te lossen door bindende arbitrage in overeenstemming met de voorzieningen van dit Deel 18. Niets in dit Deel kan worden beschouwd als een verbod of beperking van Synology schadeloosstelling te zoeken via een gerechtelijk bevel of dergelijke andere rechten en oplossingen te zoeken die het bedrijf bij recht of billijkheid heeft met betrekking tot eventuele bedreigingen of dreigende overtreding van een voorziening

van deze EULA met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van Synology.

Deel 19. Gerechtskosten. In iedere arbitrage, bemiddeling of andere wettelijke actie of gerechtelijke actie om rechten of oplossingen af te dwingen onder deze EULA heeft de winnende partij het recht, bovenop iedere andere schadeloosstelling waar de betreffende partij recht op heeft, de kosten en redelijke gerechtskosten te recupereren.

Deel 20. Scheidbaarheid. Indien een voorziening van deze EULA als ongeldig, onwettelijk of niet afdwingbaar wordt beschouwd door een bevoegde rechtbank, dan blijft de rest van deze EULA volledig van kracht.

Deel 21. Volledige overeenkomst. Deze EULA omvat de volledige overeenkomst tussen Synology en u met betrekking tot de Software en het onderwerp hiervan en heeft prioriteit boven alle vorige en gelijktijdige afspraken en overeenkomsten, zowel schriftelijk als mondeling. Geen enkele wijziging, amendement of afwijzing van een van de voorzieningen van deze EULA is geldig tenzij vooropgesteld in een schriftelijk instrument ondertekend door de partij die hierdoor wordt gebonden.

Deze EULA is een vertaling van de Engels versie. In het geval van een geschil tussen de Engelse en eventuele niet-Engels versies zal de Engelstalige versie prevaleren.

SYNOLOGY, INC. BEPERKTE PRODUCTGARANTIE

DEZE VERTALING IS UITSLUITEND BEDOELD TER INFORMATIE. IN GEVAL VAN VERSCHILLEN PREVALEERT DE ENGELSE VERSIE.

DEZE BEPERKTE GARANTIE ('GARANTIE') IS VAN TOEPASSING OP DE PRODUCTEN (ZOALS HIERONDER GEDEFINIEERD) VAN SYNOLOGY, INC. EN HAAR GELIEERDE PARTIJEN, MET INBEGRIIP VAN SYNOLOGY AMERICA CORP (GEZAMENLIJK 'SYNOLOGY' TE NOEMEN). WANNEER U DE VERPAKKING OPENT EN/OF HET PRODUCT GEBRUIKT, AANVAARDT U TE ZIJN GEBONDEN AAN DE VOORWAARDEN VAN DEZE GARANTIE. HOUD ER REKENING MEE DAT DEZE BEPERKTE GARANTIE NIET VAN TOEPASSING IS OP DE SOFTWARE DIE IN DE PRODUCTEN IS OPGENOMEN EN WAARVOOR EEN LICENTIEOVEREENKOMST VOOR EINDGEBRUIKERS GELDT. SYNOLOGY BEHOUDT ZICH HET RECHT VOOR DEZE PRODUCTGARANTIE VAN TIJD TOT TIJD ZONDER VOORAFGAANDE KENNISGEVING AAN TE PASSEN EN/OF TE WIJZIGEN. GEBRUIK HET PRODUCT NIET ALS U NIET INSTEMT MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE GARANTIE. RETOURNEER HET PRODUCT IN PLAATS DAARVAN AAN DE VERKOPER BIJ WIE U HET HEBT GEKOCHT OM UW GELD RETOUR TE ONTVANGEN OVEREENKOMSTIG HET TOEPASSELIJKE RETOURSBELEID VAN DE VERKOPER.

HOUD ER REKENING MEE DAT DE GARANTIEONDERSTEUNING VAN SYNOLOGY NIET IN ELK LAND BESCHIKBAAR IS EN DAT SYNOLOGY KAN WEIGEREN DE ONDERSTEUNING OP BASIS VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE TE VERSTREKKEN ALS U DERGELIJKE ONDERSTEUNING NIET AANVRAAGT IN HET LAND WAARIN HET PRODUCT OORSPRONKELIJK WERD GEKOCHT. HET LAND WAARIN HET PRODUCT OORSPRONKELIJK WERD GEKOCHT, ZAL WORDEN BEPAALD OP BASIS VAN DE INTERNE GEGEVENS VAN SYNOLOGY.

Lokale wetgeving ter bescherming van consumenten. Voor consumenten die onder lokale wet- en regelgeving ter bescherming van consumenten vallen, worden de hierin verleende rechten aangevuld met alle rechten en rechtsmiddelen die in dergelijke lokale wet- en regelgeving ter bescherming van consumenten worden beschreven.

Lid 1. Producten

(a) 'Producten' verwijst naar Nieuwe Producten of Gereviseerde Producten.

(b) 'Nieuw Product' verwijst naar de hardware van Synology en de accessoires van Synology die zijn inbegrepen in de oorspronkelijke verpakking die de Klant kocht bij een bevoegde distributeur of wederverkoper van Synology. U kunt ons 'Nieuwe Product' bekijken op [Status productondersteuning](#).

(c) 'Gereviseerd Product' verwijst naar alle producten van Synology die door Synology's gelieerde partij of door een bevoegde distributeur of wederverkoper van Synology zijn gereviseerd, met uitzondering van producten die door wie dan ook worden verkocht 'zoals ze zijn' of 'zonder garantie'.

(d) 'Reserveonderdeel' verwijst naar alle onderdelen, componenten en andere uitrusting die is geïnstalleerd of geïntegreerd in of is bevestigd aan het Product.

(e) Overige definities: 'Klant' verwijst naar de oorspronkelijke persoon of entiteit die het Product van Synology heeft gekocht of naar een erkende Synology-distributeur of -wederverkoper; 'Webwinkel' verwijst naar een webwinkel die wordt beheerd door Synology of door de aan Synology gelieerde partij; 'Software' verwijst naar de bedrijfseigen software van Synology die op het Product aanwezig is als dit door de Klant wordt gekocht, die door de Klant via de Website wordt gedownload of die vooraf op het Product is geïnstalleerd door Synology, en omvat alle firmware, gerelateerde media, afbeeldingen, animaties, video's, audio, tekst en applets die in de software of in het Product zijn verwerkt, alsook alle updates of upgrades van dergelijke software.

Lid 2. Garantieperiode

(a) 'Garantieperiode': De garantieperiode begint op de aankoopdatum die staat vermeld op het aankoopbewijs of de factuur dat/die aan de Klant wordt gepresenteerd en eindigt op de dag na het einde van de Garantieperiode voor elk Nieuw Product. U kunt informatie over de Garantieperiode voor elk Nieuw Product vinden op [Status productondersteuning](#). Voor Reserveonderdelen is de Garantieperiode bij normaal gebruik één jaar (vijf jaar voor systeemschijven) vanaf de datum van aankoop van het Product. Voor Gereviseerde Producten of gerepareerde onderdelen is de Garantieperiode de rest van de Garantieperiode van het product dat ze vervangen, of negentig (90) dagen vanaf de datum waarop het Product werd vervangen of gerepareerd, afhankelijk van wat langer duurt. De bovengenoemde Garantieperiodes zijn niet van toepassing voor Producten waarbij wordt aangegeven dat ze worden verkocht 'zoals ze zijn' of 'zonder garantie'. Als er geen geldig aankoopbewijs van ons Product of een Productfactuur wordt overlegd, of als deze duidelijk foutief of vervalst is, begint de Garantieperiode voor het gepresenteerde Product vanaf de productiedatum volgens de interne gegevens van Synology.

(b) 'Verlengde Garantieperiode': Voor Klanten die de optionele services EW201/EW202 of Uitgebreide Garantie Plus aanschaffen voor Nieuwe Producten zoals gedefinieerd in Lid 1 (b), wordt de Garantieperiode met twee jaar verlengd. Voor EW201/EW202 kunt u de toepasselijke Productmodellen en regio's hier raadplegen: [Uitgebreide Garantie EW201/EW202](#). Voor Uitgebreide Garantie Plus kunt u de toepasselijke Productmodellen en regio's hier raadplegen: [Uitgebreide Garantie Plus](#). De Klant kan slechts één van de optionele services kiezen.

(c) 'Onmiddellijke beëindiging van Garantieperiode': Voor schijfproducten van Synology eindigt de Garantieperiode onmiddellijk als zich een van de volgende situaties voordoet: (a) voor solid state drives, wanneer de [slijtage-indicator voor de levensduur](#) de limiet heeft bereikt die is gespecificeerd in de 'productspecificaties' van de schijf die bij het gekochte Product zijn geleverd of deze overschrijdt; (b) voor alle schijfproducten, wanneer de maximale temperatuur gelijk is aan of hoger is dan de werktemperatuurlimiet van de schijf, die is gespecificeerd in de 'productspecificaties' die bij het gekochte Product zijn geleverd.

Lid 3. Beperkte garantie en rechtsmiddelen

3.1 Beperkte garantie. Behoudens lid 3.2 garandeert Synology de Klant dat ieder Product (a) vrij is van materiële defecten in vakmanschap en (b) tijdens de Garantieperiode bij normaal gebruik substantieel zal presteren in overeenstemming met de door Synology gepubliceerde specificaties voor het Product. Een dergelijke beperkte garantie geldt niet voor de Software die in het product is opgenomen of door de Klant is gekocht, waarop de met het Product meegeleverde licentieovereenkomst voor eindgebruikers van toepassing is. Synology geeft geen garantie voor Gereviseerde Producten die worden verkocht 'zoals ze zijn' of 'zonder garantie'.

De bovengenoemde Beperkte Garantie is niet overdraagbaar en geldt alleen voor Klanten die Producten rechtstreeks kopen bij Synology's gelieerde partij, wederverkopers en distributeurs die door Synology zijn erkend. De hierin beschreven garantie eindigt bij verkoop of overdracht van het Product door de Klant aan een derde partij.

3.2 Uitsluitingen. De voornoemde garanties en garantieverplichtingen zijn niet van toepassing op een Product (a) dat is geïnstalleerd of gebruikt op een wijze die niet is gespecificeerd of beschreven in het Product, de specificaties of de bijbehorende documenten, of op enigerlei wijze is misbruikt, onjuist gebruikt of beschadigd; (b) dat beschadigd is geraakt als gevolg van een ongeval, brand, contact met een vloeistof, aardbeving of een andere externe oorzaak, of productgebruik in een ongeschikte omgeving; (c) dat is gedemonteerd zonder toestemming van Synology; of (d) met cosmetische schade als gevolg van normale slijtage of anderszins vanwege normale veroudering van het Product, met inbegrip van, maar niet beperkt tot krassen, deuken en defecte kunststof rond poorten, tenzij het defect is ontstaan als gevolg van een gebrek in materialen of vakmanschap; (e) waarvan het serienummer is verwijderd of onzichtbaar is gemaakt op het Product, waardoor identificatie niet mogelijk is; (f) dat beschadigd of defect is omdat de Klant nalaat een correctie, wijziging, verbetering of een andere update uit te voeren die door Synology aan de Klant ter beschikking is gesteld, of omdat de Klant een correctie, wijziging, verbetering of andere update implementeert, installeert of gebruikt die door een derde partij ter beschikking is gesteld; (g) dat beschadigd, defect of incompatibel is geworden vanwege installatie of gebruik met artikelen die niet door Synology zijn geleverd, anders dan de hardware, software of andere accessoires waarvoor het Product is ontworpen.

Let op, in elk van bovenstaande situaties voert Synology een inspectie en controle van het uiterlijk en de functies van het Product uit. Synology kan weigeren om garantiediensten te verlenen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot productreparatie, technische ondersteuning en productvervanging zoals beschreven in Lid 3.3, voor welk Product ook in elk van de bovenstaande situaties.

3.3 Ondersteuning op basis van de garantie en exclusief rechtsmiddel. Als de Klant binnen de toepasselijke Garantieperiode op de ondervermelde manier kennisgeeft van het niet-conformereren aan een van de garanties die in lid 3.1 zijn bepaald, zal Synology na verificatie naar het oordeel van Synology: (a) zich redelijke commerciële inspanningen getroosten om het Product te repareren, (b) technische ondersteuning bieden, of (c) het niet-conforme Product of een onderdeel hiervan vervangen nadat het volledige Product is geretourneerd in overeenstemming met lid 3.4. De voorgaande bepaling beschrijft de volledige aansprakelijkheid van Synology en het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant voor een schending van de garantie onder lid 3.1 of enig ander defect of gebrek in het Product. De Klant zal Synology redelijkerwijs bijstaan bij het diagnosticeren en valideren van enige afwijking in het Product. Merk op dat de ondersteuning op basis van de garantie niet van toepassing is op het redden van gegevens die zijn opgeslagen op het Synology-product of de back-up ervan. De Klant dient een back-up van de opgeslagen gegevens te maken voordat het Product aan Synology wordt geretourneerd. Synology kan alle informatie en gegevens van het Product verwijderen tijdens het uitvoeren van de garantieservices en is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enig verlies van gegevens die daarop staan. Bovendien is de Klant verplicht om alle accessoires die niet vooraf zijn geïnstalleerd, zoals een adapterkaart, geheugen, harde schijf of solid state drive, te verwijderen. Synology is niet verantwoordelijk voor het verlies van niet-verwijderde componenten die niet vooraf zijn geïnstalleerd.

3.4 Retourneren. Om een claim op basis van de garantie in te dienen, moet de Klant het volledige Product aan Synology retourneren overeenkomstig dit Lid 3.4. Elk geretourneerd Product (a) dat is gedemonteerd (behalve in opdracht van Synology); of (b) waarvan het serienummer is verwijderd of onzichtbaar gemaakt, waardoor identificatie niet mogelijk is, of (c) dat tijdens de retourzending is beschadigd vanwege een ongeschikte verpakking (met inbegrip van, maar niet beperkt tot krassen en vervorming), wordt geweigerd en op kosten van de Klant teruggezonden naar de Klant. Elk Product moet gefrankeerd, verpakt in een verpakking die voldoende in staat is de inhoud ervan te beschermen en in dezelfde staat als waarin deze van Synology werd ontvangen, worden geretourneerd naar het adres dat door Synology is opgegeven. Afhankelijk van de locatie van de Klant kan een internationale zending nodig zijn, en de Klant is verantwoordelijk voor invoerrechten, inklaringskosten en andere kosten die verbonden zijn aan de vervangingservice. De Klant is verantwoordelijk voor de verzekering en het risico van verlies en/of schade met betrekking tot geretourneerde artikelen totdat ze goed door Synology zijn ontvangen.

3.4.1 Algemene vervangingservice. Elke retournering van een Product door de Klant op grond van Lid 3.3 moet plaatsvinden overeenkomstig de dan geldende vervangingsprocedures van Synology en met het aankoopbewijs of de factuur. Meer informatie over de vervangingsprocedure is hier te vinden: [Hoe kan ik een garantieclaim indienen voor mijn Synology-product?](#)

3.4.2 Uitgebreide Garantie Plus-service. (Alleen van toepassing op Klanten die Uitgebreide Garantie Plus hebben gekocht)

(a) Service Standaard Rechtstreekse Vervanging: Voor de service Standaard Rechtstreekse Vervanging moet de Klant het niet-conforme Product, waarvan Synology heeft bevestigd dat het moet worden vervangen, eerst op eigen kosten retourneren naar het aangewezen retourservicecentrum. De vervanging wordt pas verzonden wanneer het niet-conforme product is ontvangen door het retourservicecentrum dat Synology heeft aangewezen.

(b) Service Vervroegde Rechtstreekse Vervanging: Bij de service Vervroegde Rechtstreekse Vervanging stuurt Synology het vervangende Product naar het door de Klant opgegeven adres voordat de Klant het niet-conforme product retourneert. De Klant moet, binnen achtentwintig (28) kalenderdagen na de datum waarop de aanvraag is goedgekeurd, het niet-conforme Product, waarvan Synology heeft bevestigd dat het moet worden vervangen, op eigen kosten retourneren naar het betreffende retourservicecentrum en moet een creditcardautorisatie toestaan bij wijze van waarborg. De creditcardautorisatie wordt geannuleerd zodra het Synology het niet-conforme Product van de Klant heeft ontvangen. Als de Klant het niet-conforme product niet binnen achtentwintig (28) kalenderdagen heeft geretourneerd, heeft Synology het recht om de waarborgsom volledig af te schrijven van de creditcard van de Klant en om alle services die verbonden zijn aan de serienummers van het niet-conforme Product en het vervangende product te deactiveren. Daarnaast behoudt Synology zich het recht voor om in de toekomst te weigeren eventueel relevante technische ondersteuning te bieden. De voornoemde maatregelen hebben geen gevolgen voor de wettelijke rechten van Synology die daaruit voortvloeien.

3.5 Vervanging van Nieuwe Producten of Gereviseerde Producten door Synology. Als Synology ervoor kiest om een Product op grond van deze Garantie, zoals beschreven in lid 3.1, te vervangen, zal Synology voor eigen rekening een vervangend Product via de door Synology geselecteerde verzendmethode verzenden nadat het niet-conforme Product, dat op grond van lid 3.4 werd geretourneerd, is ontvangen en Synology heeft gevalideerd dat het Product niet aan de garantie voldoet. Vóór verzending van het Gereviseerde Product naar de Klant is gecontroleerd of deze volledig voldoet aan Synology's kwaliteitsnorm. Let op, een deel van de Gereviseerde Producten kan bepaalde vlekken, krassen en andere geringe slijtage hebben. In sommige landen kan Synology naar eigen goeddunken de Synology Replacement Service op bepaalde Producten toepassen, wat inhoudt dat Synology een vervangend Product naar de Klant stuurt voordat Synology het door de Klant teruggezonden niet-conforme Product heeft ontvangen ('Synology Replacement Service').

3.6 Afwijzing van garanties. DE GARANTIES, VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN SYNOLOGY EN DE RECHTSMIDDELEN VAN DE KLANT DIE IN DEZE GARANTIE WORDEN VERMELD, ZIJN EXCLUSIEF EN VERVANGEN ANDERE GARANTIES, VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEDEN VAN SYNOLOGY – DIE HIERBIJ DOOR DE KLANT WORDEN AFGEWEZEN, GEVRIJWAARD EN ONTKEND – ALSOOK ALLE ANDERE RECHTEN, VORDERINGEN EN RECHTSMIDDELEN VAN DE KLANT JEGENS SYNOLOGY, HETZIJ EXPLICIET OF IMPLICIET OP BASIS VAN DE WETGEVING OF ANDERZIJDS, MET BETREKKING TOT HET PRODUCT, BEGELEIDENDE DOCUMENTATIE OF SOFTWARE, ALSOOK ALLE ANDERE GOEDEREN OF DIENSTEN DIE ONDER DEZE GARANTIE WORDEN GELEVERD, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT: (A) IMPLICIETE GARANTIES TEN AANZIEN VAN DE VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK DOELEINDE OF GEBRUIK; (B) IMPLICIETE GARANTIE VEROORZAAKT DOOR DE PRESTATIE, DE HANDELSWIJZEN, HET GEBRUIK OF DE HANDEL; (C) VORDERINGEN INZAKE INBREUK OF VERDUISTERING; OF (D) VORDERINGEN VANWEGE EEN ONRECHTMATIGE DAAD (OP BASIS VAN NALATIGHEID, STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID, PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID OF EEN ANDERE THEORIE). SYNOLOGY BIEDT GEEN GARANTIE EN WIJST SPECIFIEK ELKE GARANTIE AF DAT DE GEGEVENS OF INFORMATIE DIE OP EEN PRODUCT VAN SYNOLOGY WORDT/WORDEN OPGESLAGEN, VEILIG IS/ZIJN, ZONDER RISICO OP GEGEVENSVERLIES. SYNOLOGY ADVISEERT DE KLANT DE NODIGE MAATREGELEN TE TREFFEN OM EEN RESERVEKOPIE TE MAKEN VAN DE GEGEVENS DIE OP HET PRODUCT WORDEN OPGESLAGEN. SOMMIGE STATEN VERBIEDEN BEPERKING VAN IMPLICIETE GARANTIES. IN DAT GEVAL IS DE BOVENGENOMENDE BEPERKING MOGELIJK NIET OP DE KLANT VAN TOEPASSING.

3.7 Beperkingen van Uitgebreide Garantie Plus. (a) De Klant moet de aankoop Uitgebreide Garantie Plus-service afronden binnen negentig (90) dagen na de oorspronkelijke aankoopdatum van het nieuwe Product. (b) Aangezien Synology de Uitgebreide Garantie Plus-service niet overal verleent, moet de Klant tijdens het aankoopproces zijn regio selecteren om de Service te kunnen activeren. Als de Klant een beroep op de Uitgebreide Garantie Plus-service doet vanuit een ander gebied dan het geselecteerde gebied, kan Synology naar eigen goeddunken beslissen de Uitgebreide Garantie Plus-service niet te verlenen; (c) Uitzonderingen op de dekking: de Uitgebreide Garantie Plus-service is niet van toepassing in overzeese departementen, overzeese gebieden, overzeese zelfstandige regio's en eilanden van de toepasselijke landen en regio's, met uitzondering van de hoofdeilanden.

Lid 4. Aansprakelijkheidsbeperking

4.1 Overmacht. Synology is niet aansprakelijk voor en kan niet worden beschouwd als zijnde nalatig of in overtreding onder deze Garantie op basis van een vertraging of de nalatigheid bij het uitvoeren van de verplichtingen in deze Garantie als

gevolg van een oorzaak of situatie die buiten haar redelijke controle valt (inclusief, zonder beperking, iedere daad of nalatigheid van de Klant).

4.2. Afwijzing van bepaalde schade. SYNOLOGY EN HAAR LICENTIEHOUDERS KUNNEN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR DE KOSTEN VAN EVENTUELE INCIDENTELE, INDIRECTE, SPECIALE OF PUNITIEVE SCHADE OF GEVOLGSCHADE OF AANSPRAKELIJKHEID VAN WELKE AARD DAN OOK (INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT HET VERLIES VAN GEGEVENS, INFORMATIE, OPBRENGSTEN, WINST OF BEDRIJF) DIE VOORTKOMEN UIT OF BETREKKING HEBBEN OP HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT, ENIGE BIJBEHORENDE DOCUMENTATIE OF SOFTWARE, ALSOOK VOOR ENIGE ANDERE GOEDEREN OF DIENSTEN DIE OP GROND VAN DEZE GARANTIE WORDEN GEBODEN, HETZIJ OP BASIS VAN EEN CONTRACT, EEN ONRECHTMATIGE DAAD (MET INBEGRIIP VAN NALATIGHEID), STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF ANDERE THEORIE, ZELFS ALS SYNOLOGY IS GEÏNFORMEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

4.3 Aansprakelijkheidsbeperking. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SYNOLOGY EN HAAR LEVERANCIERS DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET HET GEBRUIK OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN HET PRODUCT, EVENTUELE BEGELEIDENDE DOCUMENTATIE OF SOFTWARE EN ANDERE GOEDEREN OF DIENSTEN DIE IN HET KADER VAN DEZE GARANTIE WORDEN VERSTREKT, IS BEPERKT TOT HET BEDRAG DAT DE KLANT DAADWERKELIJK VOOR HET PRODUCT HEEFT BETAALD, ONGEACHT DE SCHADE DIE DE KLANT KAN OPLOPEN EN ONGEACHT OF DIT GEBASEERD IS OP EEN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF EEN ANDERE THEORIE. De voornoemde afwijzing van bepaalde schades en aansprakelijkheidsbeperking is van toepassing in de maximale mate die is toegestaan door de toepasselijke wet. De wetgeving in bepaalde staten/rechtsgebieden verbiedt de uitsluiting of beperking van bepaalde schade. De bovenstaande uitsluitingen en beperkingen zijn mogelijk niet van toepassing op de Klant, voor zover deze wetten op het Product van toepassing zijn.

Lid 5. Overige bepalingen

5.1 Eigendomsrechten. Het Product en begeleidende Software en documentatie die bij het Product zijn geleverd, omvatten bedrijfseigen en intellectuele eigendomsrechten van Synology en diens externe leveranciers en licentiehouders. Synology houdt en behoudt alle rechten, titels en belangen in de intellectuele eigendomsrechten op het Product; geen enkel recht of eigenaarschap van enige intellectuele eigendomsrechten in of op het Product, de begeleidende Software of documentatie en eventuele andere goederen die onder deze Garantie worden geleverd, worden op grond van deze Garantie aan de Klant overgedragen. De Klant zal (a) de algemene voorwaarden naleven van de licentieovereenkomst van Synology voor eindgebruikers die toebehoort aan enige Software die door Synology of een door Synology erkende distributeur of verkoper wordt geleverd; en (b) zal geen pogingen ondernemen tot reverse engineering van een Product of component ervan, noch de begeleidende Software of een van de intellectuele eigendomsrechten van Synology op enige andere wijze toe-eigenen, omzeilen of overtreden.

5.2 Toewijzing. De Klant zal geen van zijn rechten op grond van deze Garantie direct, door uitvoering van de wet of anderszins toewijzen zonder voorafgaande toelating van Synology.

5.3 Geen aanvullende voorwaarden. Tenzij uitdrukkelijk door deze Garantie wordt toegestaan, zal geen enkele partij zijn gebonden aan, en verwerpt elke partij specifiek elke bepaling, voorwaarde of andere regeling die in conflict is met de bepalingen in deze Garantie die door de tegenpartij wordt toegepast op enig(e) inkooporder, ontvangstbewijs, acceptatie, bevestiging, briefwisseling of anderszins, tenzij elke partij uitdrukkelijk schriftelijk instemt met deze bepaling. Als deze Garantie in strijd is met enige voorwaarden of bepalingen van een andere overeenkomst die door de partijen met betrekking tot het Product is aangegaan, zal deze Garantie prevaleren tenzij de andere overeenkomst specifiek verwijst naar de gedeeltes van deze Garantie die daardoor worden opgeheven.

5.4 Toepasselijk recht. Tenzij lokale wetgeving dat expliciet verbiedt, wordt deze Garantie beheerst door de wetten van de staat Washington (VS) voor Klanten die inwoner zijn van de Verenigde Staten en door de wetten van de Republiek China (Taiwan) voor Klanten die niet in de Verenigde Staten woonachtig zijn, onverlet eventuele beginselen betreffende wetsconflicten. Het VN-verdrag uit 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken of iedere opvolger hiervan is niet van toepassing.

5.5 Geschillenbeslechting. Elk geschil, elke controverse en elke vordering als gevolg van of in relatie tot deze Garantie, het Product of dienstverlening van Synology met betrekking tot het Product of de relatie tussen Klanten die woonachtig zijn in de Verenigde Staten en Synology wordt exclusief en definitief opgelost door arbitrage onder de huidige commerciële wetten van de American Arbitration Association, tenzij hieronder anders wordt voorzien. De arbitrage zal plaatsvinden door een enkele arbiter en zal uitsluitend worden beperkt tot het geschil tussen de Klant en Synology. De arbitrage of een deel ervan zal niet worden geconsolideerd met andere arbitrage en zal niet worden uitgevoerd op basis van een groepsproces ('class-wide' of 'class-action'). De arbitrage zal plaatsvinden te King County, Washingto (VS) door indiening van documenten, hetzij telefonisch, online of persoonlijk, zoals op aanvraag van de partijen door de arbiter wordt bepaald. De winnende partij in enige arbitragezaak of enig juridisch proces in de Verenigde Staten of anderszins zal alle kosten en redelijke honoraria van advocaten ontvangen, met inbegrip van de arbitragetarieven die door de winnende partij zijn betaald. Elke beslissing die in een dergelijke arbitragezaak wordt genomen, is definitief en bindend voor de partijen en het oordeel mag daarna worden voorgelegd aan elke bevoegde rechtbank. De Klant begrijpt dat hij, bij de afwezigheid van deze voorziening, het recht heeft een dergelijk geschil of dergelijke controverse of vordering voor te leggen aan een rechtbank, met inbegrip van het recht op een 'class-wide' of 'class-action'-proces, en de Klant neemt uitdrukkelijk en bewust afstand van deze rechten, instemmend elk geschil op te lossen door bindende arbitrage in overeenstemming met

de voorzieningen van lid 5.5. Voor Klanten die niet in de Verenigde Staten wonen moet ieder geschil, iedere controverse of claim beschreven in dit lid definitief worden beslecht volgens arbitrage uitgevoerd door drie neutrale bemiddelaars in overeenstemming met de R.O.C-procedures. Arbitragewetgeving en de toepasselijke handhavingsregels. De arbitrage vindt plaats in Taipei, Taiwan, Republiek China en de arbitrageprocedure zal plaatsvinden in het Engels, of, indien beide partijen daarmee akkoord gaan, in het Mandarijn. De arbitragebeslissing is definitief en bindend voor de partijen en kan in ieder bevoegd rechtsgebied worden afgedwongen. Niets in dit lid kan worden beschouwd als een verbod of beperking van Synology om schadeloosstelling te zoeken via een gerechtelijk bevel of dergelijke andere rechten en rechtsmiddelen die zij recht of billijk acht met betrekking tot eventuele daadwerkelijke of dreigende schendingen van enige bepaling in deze Garantie met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van Synology.

5.6 Advocaatskosten. In iedere arbitragezaak, bemiddeling of andere wettelijke actie of gerechtelijke actie om rechten of rechtsmiddelen af te dwingen onder deze Garantie heeft de winnende partij naast elke andere schadeloosstelling het recht om de kosten en redelijke gerechtskosten te verhalen.

5.7 Uitvoerrestricties. U erkent dat op het Product mogelijk uitvoerrestricties van de VS van toepassing zijn. U erkent dat u zich zult houden aan alle toepasselijke wetten en verordeningen die op het Product van toepassing zijn, met inbegrip van, maar zonder beperking van, de wetgeving van de Amerikaanse Export Administration.

5.8 Scheidbaarheid. Indien enige bepaling in deze Garantie door een bevoegde rechtbank als ongeldig, onwettelijk of onuitvoerbaar wordt beschouwd, zal de rest van deze Garantie volledig van kracht blijven.

5.9 Volledige overeenkomst. Deze Garantie omvat de volledige overeenkomst en overtreft alle andere vorige overeenkomsten tussen Synology en de Klant met betrekking tot de onderhavige materie. Geen enkele wijziging, aanpassing of afwijzing van een van de bepalingen in deze Garantie is geldig, tenzij deze schriftelijk is uiteengezet en de partij daar door ondertekening ervan aan is gehouden.

5.10 Betaling en beëindiging van de Uitgebreide Garantie Plus-service. (a) Nadat Synology de inkooporder heeft gecontroleerd, dient de Klant onmiddellijk alle kosten en belastingen te betalen. Synology behoudt zich het recht voor de Uitgebreide Garantie Plus-service niet te verlenen aan Klanten die niet in aanmerking komen of niet de wettelijke leeftijd hebben bereikt. (b) Klanten die de Uitgebreide Garantie Plus-service niet binnen dertig (30) dagen na aankoop van het Product hebben gebruikt, kunnen binnen dertig (30) dagen na aankoop een beëindigingsaanvraag indienen via een ticket voor technische ondersteuning.

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的 としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用され ると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI — B

Declaration Letter of REACH & RoHS Compliance

About REACH

In June 2007, the European Union Regulation (EC) 1907/2006 concerning the Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH) was first released. Under this Regulation, manufacturers are required to gather information on the properties of their chemical substances, which will allow their safe handling, and to register the information to European Chemicals Agency (ECHA). The aim is to improve the protection of human health and the environment through the better and earlier identification of the intrinsic properties of chemical substances.

About RoHS

RoHS Directive (EU Directive 2002/95/EC) was issued in 2002, restricted the use of the six chemicals lead, cadmium, mercury, and hexavalent chromium, as well as flame retardants polybrominated biphenyls (PBBs) and polybrominated diphenyl ethers (PBDEs). Under this directive, manufacturers are required to replace these chemicals in their products with less hazardous alternatives.

Then RoHS 2.0 (Directive 2011/65/EU) has replaced Directive 2002/95/EC since January 3, 2013. In 2015, EU commission publishes Directive (EU) 2015/863 to amend Annex II to EU RoHS 2 (Directive 2011/65/EU) to add 4 phthalates (DEHP, BBP, DBP and DIBP) onto the list of restricted substances from 22 July 2019.

REACH and RoHS Compliance

Synology meets all requirements of the REACH Regulation and is compliant to all implemented RoHS type regulations worldwide. To the best of Synology's knowledge, all Synology products in production (including finished



products, spare parts, and packaging materials) are in compliance with the requirements of the Regulation and/or Directives. Synology continues to monitor, influence, and develop our processes to comply with any proposed changes to the Regulation and/or Directives.