

Handbuch



DX525

Synology

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1: Bevor Sie beginnen	2
1.1 Packungsinhalt	2
1.2 Synology DX525 auf einen Blick	3
1.3 LED-Anzeigetabelle	4
1.4 Hardware-Spezifikation	5
1.5 Ersatzteile	6
1.6 Optionale Zubehörteile	6
Kapitel 2: Installation von Hardwarekomponenten	7
2.1 Empfohlene Werkzeuge	7
2.2 Vorsichtsmaßnahmen	7
2.3 Sicherheitsanweisungen	9
2.4 Laufwerke installieren	11
2.5 Verbindung mit Synology NAS	16
Kapitel 3: Systemwartung	19
3.1 Systemlüfter ersetzen	19
Kapitel 4: Fehlerbehebung	32
4.1 Checkliste zur Fehlerbehebung	32
4.2 Lösung häufiger Probleme	33
4.3 Bevor Sie den Synology Technical Support kontaktieren	38
4.4 Kontaktaufnahme mit dem Synology Technical Support	38
4.5 Informationen, Hilfe und Service erhalten	39

Kapitel 1: Bevor Sie beginnen

Vielen Dank für den Kauf dieses Synology-Produkts! Bevor Sie Ihre neue Expansionseinheit einrichten, überprüfen Sie bitte den Packungsinhalt, um sicherzustellen, dass Sie die unten aufgeführten Artikel erhalten haben. Lesen Sie außerdem die Sicherheitsanweisungen sorgfältig durch, um Verletzungen oder Schäden an Ihrer Expansionseinheit zu vermeiden.

Hinweise:

- Alle unten gezeigten Bilder dienen nur zu Illustrationszwecken und können vom tatsächlichen Produkt abweichen.

1.1 Packungsinhalt

Wenden Sie sich an Ihren Händler, wenn einer der folgenden Artikel in Ihrem Paket fehlt:

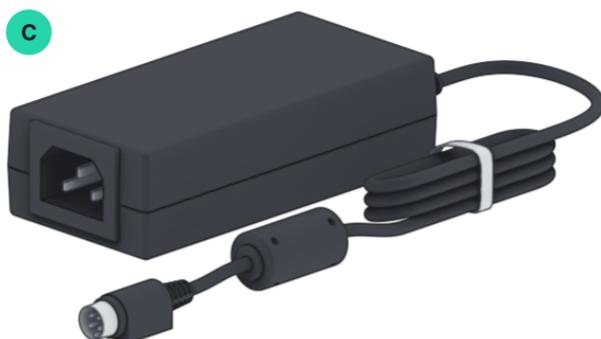
Haupteinheit x 1



AC-Netzkabel x 1



AC-Netzadapter x 1



Erweiterungskabel x 1



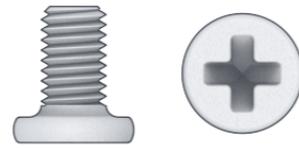
Festplattenschlüssel x 2

Schrauben für 2,5"-Laufwerke x 24

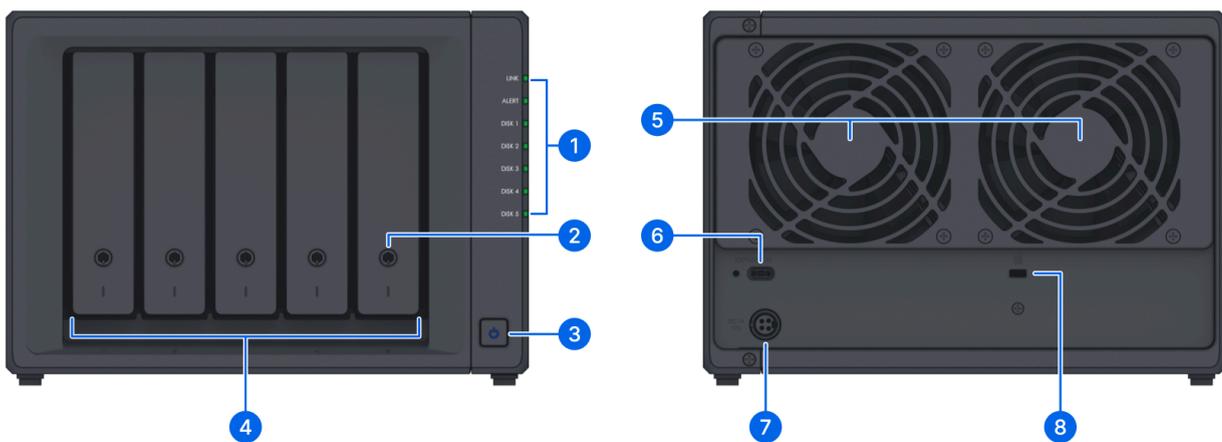
e



f



1.2 Synology DX525 auf einen Blick



Nr.	Name	Beschreibung
1	LED-Anzeigen	Zeigt den Status der internen Laufwerke und des Systems an. Weitere Informationen finden Sie in der " LED-Anzeigetabelle ".
2	Festplattenschloss	Festplattenschächte verriegeln oder entriegeln.
3	Ein-/Ausschalter und Anzeige	1. Drücken Sie, um Ihre Expansionseinheit einzuschalten. 2. Drücken und halten Sie, um herunterzufahren.
4	Festplattenschächte	Installieren Sie hier Laufwerke (Festplatten oder Solid-State-Laufwerke).
5	Lüfter	Entsorgen Sie überschüssige Wärme und kühlen Sie die Expansionseinheit.
6	Erweiterungsanschluss	Hier wird das Synology NAS angeschlossen. ¹
7	Stromanschluss	Hier das Netzkabel anschließen.

Hinweise:

1. Für weitere Informationen über die von Ihrem Synology NAS unterstützte Expansionseinheit besuchen Sie bitte die [Synology-Produktkompatibilitätsliste](#).

1.3 LED-Anzeigetabelle

LED-Anzeige	Farbe	Status	Beschreibung
Strom	Blau	Statisch	Eingeschaltet und Uplink ist verbunden
		Blinkend	Eingeschaltet und Uplink ist getrennt
	Aus		Ausgeschaltet
Laufwerksstatus	Grün	Statisch	Laufwerk bereit und im Leerlauf
		Blinkend	Laufwerk wird zugegriffen
	Orange ¹	Statisch	Laufwerk wird lokalisiert
			Laufwerk vom Benutzer deaktiviert
			Port deaktiviert ²
	Aus		Laufwerkszustand ist kritisch oder fehlerhaft
Aus		Kein internes Laufwerk	
Alarm	Orange	Blinkend	Systemfehler ³
	Aus		System normal
Verbindungsanzeige	Grün	Statisch	Synology NAS verbunden
	Aus		Synology NAS getrennt

Hinweise:

1. Wenn die Laufwerks-LED orange leuchtet, empfehlen wir, sich bei DSM anzumelden und zu **Speicher-Manager > HDD/SSD** zu gehen, um weitere Informationen zu erhalten.
2. Bitte versuchen Sie, Ihr Synology NAS neu zu starten oder die Laufwerke erneut einzusetzen. Wenn das Problem weiterhin besteht, lesen Sie [diesen Artikel](#), um es zu lösen.
3. Wenn die **Alarm-LED** ständig orange blinkt, weist dies auf Systemfehler wie Lüfterausfall, Systemüberhitzung oder Volume-Abbau hin. Bitte melden Sie sich bei DSM an, um detaillierte Informationen zu erhalten.

1.4 Hardware-Spezifikation

Artikel	DX525
Kompatibler Laufwerkstyp	3.5"/2.5" SATA x 5
Externer Anschluss	Erweiterung x 1
Größe (H x B x T) (mm)	166 × 230 × 223
Gewicht (kg)	2.46
Agentur-Zertifizierung	<ul style="list-style-type: none">• FCC Klasse B • CE Klasse B • UKCA Klasse B • BSMI Klasse B• EAC • VCCI • RCM • KC • RoHS-konform
Umgebungsanforderung	<ul style="list-style-type: none">• Netzspannung: 100V bis 240V AC• Frequenz: 50 / 60Hz• Betriebstemperatur: 32°F bis 104°F (0°C bis 40°C)• Lagertemperatur: -5°F bis 140°F (-20°C bis 60°C)• Relative Luftfeuchtigkeit: 5% bis 95% RH

Hinweise:

- Modellspezifikationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Weitere Informationen finden Sie auf der Synology-Website.

1.5 Ersatzteile

Besuchen Sie Ersatzteile, wenn Sie Systemlüfter, Festplatteneinschübe oder Netzteile ersetzen müssen.

Modellname	Bild	Beschreibung
Festplatteneinschub (Typ D9)	>2.5" Festplatteneinschub mit Schloss" data-bbox="341 208 648 294"/>	3.5"/>2.5" Festplatteneinschub mit Schloss
Lüfter 92*92*25_1		Systemlüfter 92*92*25 mm
Adapter 90W_1		Adapter 90W Level VI
Kabel Typ-C_EXT_1		Externes Typ-C Erweiterungskabel

1.6 Optionale Zubehörteile

Mit Synology-Zubehör können Sie Ihre Erweiterungseinheit an verschiedene Geschäftsumgebungen anpassen, ohne sich um Kompatibilität und Stabilität sorgen zu müssen. Weitere Informationen finden Sie in der Synology-Produktkompatibilitätsliste.

Kapitel 2: Installation von Hardwarekomponenten

2.1 Empfohlene Werkzeuge

Dieser Abschnitt listet die erforderlichen und optionalen Werkzeuge auf, die bei den Installationsverfahren verwendet werden.

- Phillips #2 Schraubendreher (mit Kreuzspitze)
- Mindestens ein 3,5" oder 2,5" SATA-Laufwerk (siehe hier für kompatible Modelle)

Vorsicht:

- Wenn Sie ein Laufwerk installieren, das Daten enthält, wird das System das Laufwerk formatieren und alle vorhandenen Daten löschen. Sichern Sie alle wichtigen Daten vor der Installation.

Hinweise:

- Wenn ein automatischer Schraubendreher verwendet wird, stellen Sie das Drehmoment auf 4,0 (+/-0,3) kgf-cm ein.

2.2 Vorsichtsmaßnahmen

Überprüfen Sie alle Sicherheitsinformationen, bevor Sie Komponenten in Ihrer Expansionseinheit installieren oder entfernen.

Vorsicht:

- Verbleibende oder lose Schrauben in Ihrer Expansionseinheit können deren Komponenten schwer beschädigen. Vermeiden Sie es, metallische Gegenstände wie Büroklammern und Haarnadeln in die Expansionseinheit fallen zu lassen.
- Ziehen Sie beim Trennen eines Kabels nicht am Stecker oder an der Lasche. Bestimmte Kabel haben Stecker mit Verriegelungslaschen oder Rändelschrauben, die vor dem Trennen des Kabels gelöst werden müssen. Halten Sie beim Trennen eines Kabels das Kabel gleichmäßig ausgerichtet, um ein Verbiegen der Steckerkontakte zu vermeiden. Achten Sie beim Anschließen eines Kabels darauf, dass die Anschlüsse und Stecker korrekt ausgerichtet sind.
- Wenn Sie Ihre Expansionseinheit bewegen müssen, lassen Sie sich von jemandem helfen. Versuchen Sie nicht, sie alleine zu heben, um Verletzungen zu vermeiden.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre Expansionseinheit korrekt funktioniert, bevor Sie optionale Hardwarekomponenten installieren. Wenn Ihre Expansionseinheit nicht korrekt funktioniert, lesen Sie das Kapitel "[Fehlerbehebung](#)" für grundlegende Fehlerbehebungen. Wenn das Problem nicht gelöst werden kann, lesen Sie den Abschnitt "[Informationen, Hilfe und Service erhalten](#)" für weitere Informationen.
- Handhaben Sie Systemkomponenten (wie Systemplatinen) immer vorsichtig an den Kanten oder am Rahmen. Berühren Sie keine Lötstellen, Pins oder freiliegende Schaltkreise.
- Legen Sie keine Teile und andere Komponenten (wie Systemplatinen) auf die obere Abdeckung der Expansionseinheit oder andere Metalloberflächen.
- Nur bestimmte Expansionseinheiten unterstützen den Hot-Swap von Komponenten und sind dafür ausgelegt, sicher zu arbeiten, während sie eingeschaltet sind.

Bevor Sie in Ihrer Expansionseinheit arbeiten

1. Schalten Sie die Expansionseinheit aus, einschließlich aller angeschlossenen Peripheriegeräte.
2. Trennen Sie die Expansionseinheit von der Steckdose und trennen Sie die Peripheriegeräte.

Nach der Arbeit in Ihrer Expansionseinheit

1. Schließen Sie die Peripheriegeräte wieder an und verbinden Sie die Expansionseinheit mit einer Steckdose.
2. Schalten Sie die angeschlossenen Peripheriegeräte ein und dann die Expansionseinheit.

Vermeidung von elektrostatischer Entladung

Eine Entladung statischer Elektrizität von einem Finger oder anderen Leitern kann zu einem Systemstopp, Datenverlust oder anderen Schäden an Systemplatinen oder anderen statisch empfindlichen Komponenten führen. Diese Art von Schaden kann auch die Lebensdauer der Expansionseinheit verkürzen.

Vermeiden Sie die Exposition gegenüber statischer Elektrizität, indem Sie Folgendes tun:

- Vermeiden Sie Handkontakt, indem Sie Hardwarekomponenten in statiksicheren Behältern transportieren und lagern.
- Bewahren Sie elektrostatisch empfindliche Hardwarekomponenten in ihren Behältern auf, bis sie an statikfreien Arbeitsplätzen ankommen.
- Platzieren Sie Hardwarekomponenten auf einer geerdeten Oberfläche oder berühren Sie sie, bevor Sie sie aus ihren Behältern entfernen.
- Vermeiden Sie es, Verbindungen, Pins, Leitungen oder Schaltkreise zu berühren.
- Seien Sie immer ordnungsgemäß geerdet, wenn Sie eine statisch empfindliche Hardwarekomponente oder Baugruppe berühren.
- Halten Sie beim Umgang mit einer Hardwarekomponente diese vorsichtig an den Kanten oder am Rahmen.
- Verwenden Sie ein antistatisches Armband oder andere Erdungssysteme. Die Expansionseinheit sollte auf einer antistatischen Matte (ESD-Matte) platziert werden.
- Die Expansionseinheit liefert Standby-Strom, wenn sie an die Wechselstromversorgung angeschlossen ist, auch wenn sie ausgeschaltet ist. Schäden können an der Expansionseinheit entstehen, wenn ein Leiter versehentlich berührt wird und Teile unter dieser Bedingung kurzgeschlossen werden. Bevor Sie die obere hintere Abdeckung entfernen, stellen Sie sicher, dass die Wechselstromversorgung getrennt ist.

2.3 Sicherheitsanweisungen



- Halten Sie sich von direktem Sonnenlicht und Chemikalien fern. Sorgen Sie für eine stabile Umgebung ohne plötzliche Änderungen der Temperatur oder Luftfeuchtigkeit.



- Stellen Sie die Einheit immer aufrecht auf.



- Halten Sie die Einheit von Flüssigkeiten fern.
-



- Ziehen Sie vor der Reinigung das Netzkabel ab und verwenden Sie ein feuchtes Tuch, um die Oberfläche abzuwischen. Verwenden Sie keine chemischen Sprühreiniger.



- Um zu verhindern, dass die Einheit umkippt, stellen Sie sie nicht auf Wagen oder instabile Oberflächen.



- Verwenden Sie beim Einrichten dieses Produkts nur von Synology bereitgestellte oder vorgesehene Kabel, Netzkabel, Netzteile und Netzadapter, die den örtlichen Vorschriften und Sicherheitsanforderungen entsprechen. Stellen Sie sicher, dass die Netzkabel in die richtige Netzspannung eingesteckt sind und dass die bereitgestellte Wechselspannung korrekt und stabil ist. Andernfalls kann es zu Fehlfunktionen oder Bränden kommen.
- Verwenden Sie keine von Synology bereitgestellten Zubehörteile für Nicht-Synology-Produkte.



- Warnung, Stromschlaggefahr. Um alle elektrischen Ströme vom Gerät zu entfernen, stellen Sie sicher, dass alle Netzkabel von der Stromquelle getrennt sind.



- Es besteht Explosionsgefahr, wenn die Batterie durch einen falschen Typ ersetzt wird. Entsorgen Sie gebrauchte Batterien ordnungsgemäß.



- Netzkabel müssen in eine Steckdose mit Erdungsanschluss eingesteckt werden.



- Halten Sie Körperteile von einem sich bewegenden Lüfter fern.



- Dieses Produkt muss von qualifiziertem Personal an einem Ort mit eingeschränktem Zugang installiert werden (z. B. in speziellen Geräteraumen, Serviceraum, etc.).

Richtlinien zur Systemzuverlässigkeit

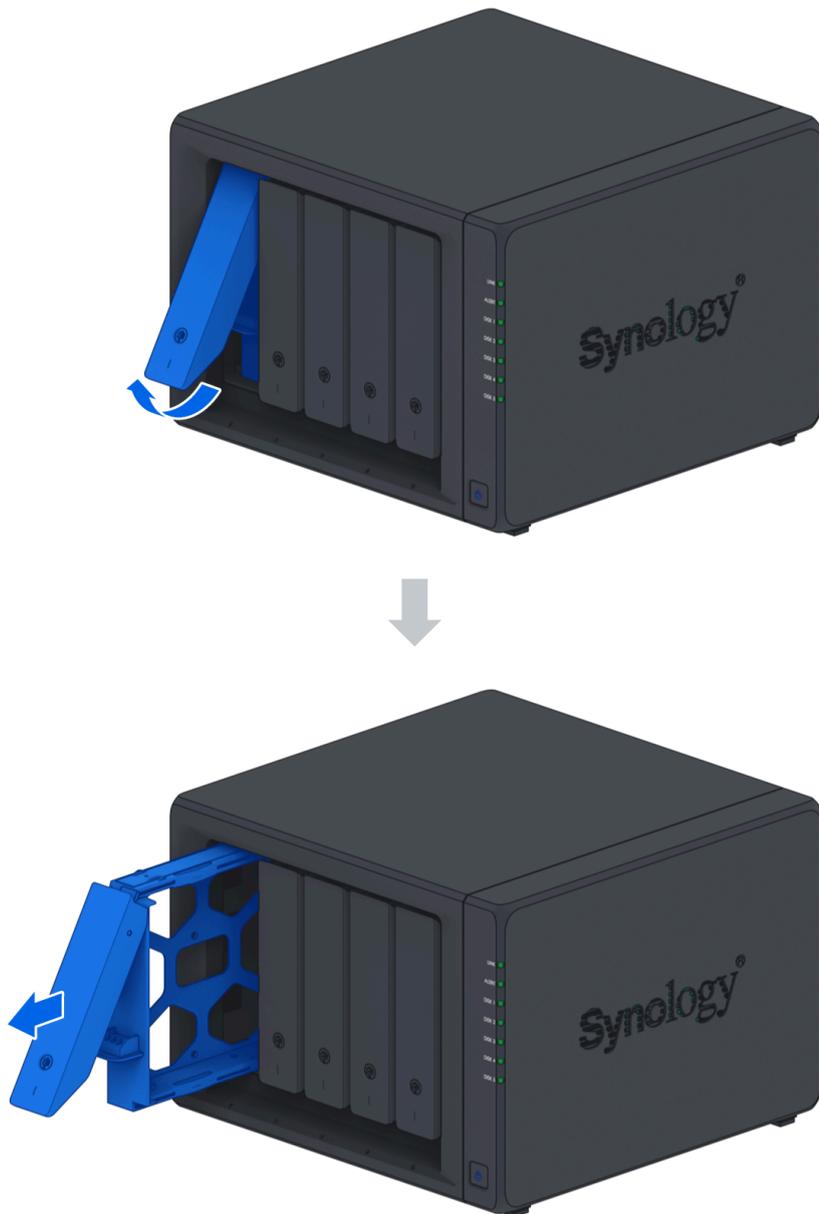
Um eine ausreichende Systemkühlung und Zuverlässigkeit zu gewährleisten, befolgen Sie die unten aufgeführten Richtlinien zur Systemzuverlässigkeit.

- Lassen Sie ausreichend Platz um die Expansionseinheit, um sicherzustellen, dass ihr Kühlsystem gut funktioniert. Lassen Sie etwa 50 mm (2 Zoll) Freiraum um die Vorder- und Rückseite der Expansionseinheit. Platzieren Sie keine Gegenstände vor den Lüftern.
- Für eine ordnungsgemäße Kühlung und Luftzirkulation installieren Sie die Abdeckung der Expansionseinheit, bevor Sie sie einschalten. Der Betrieb einer Expansionseinheit ohne Abdeckung kann die Komponenten der Expansionseinheit beschädigen.
- Wenn Ihre Expansionseinheit Luftkanäle oder Luftleitbleche hat, entfernen Sie diese nicht, während die Expansionseinheit läuft. Der Betrieb der Expansionseinheit ohne Luftkanäle oder Luftleitbleche kann dazu führen, dass Ihr System überhitzt.
- Das Öffnen oder Entfernen der oberen Abdeckung der Expansionseinheit, während das System eingeschaltet ist, kann Sie einem Stromschlagrisiko aussetzen.
- Wenn Sie die Expansionseinheit ohne obere Abdeckung einschalten müssen, stellen Sie sicher, dass sich niemand in der Nähe der Expansionseinheit befindet und dass keine Werkzeuge oder andere Gegenstände darin zurückgelassen wurden. Betreiben Sie das System nicht länger als fünf Minuten ohne Abdeckung der Expansionseinheit.
- Beim Austausch eines Hot-Swap-Laufwerks installieren Sie das neue Hot-Swap-Laufwerk so schnell wie möglich.
- Sichern Sie alle wichtigen Daten, bevor Sie Änderungen an den Laufwerken vornehmen.

2.4 Laufwerke installieren

Bitte befolgen Sie die folgenden Schritte zur Installation der Laufwerke:

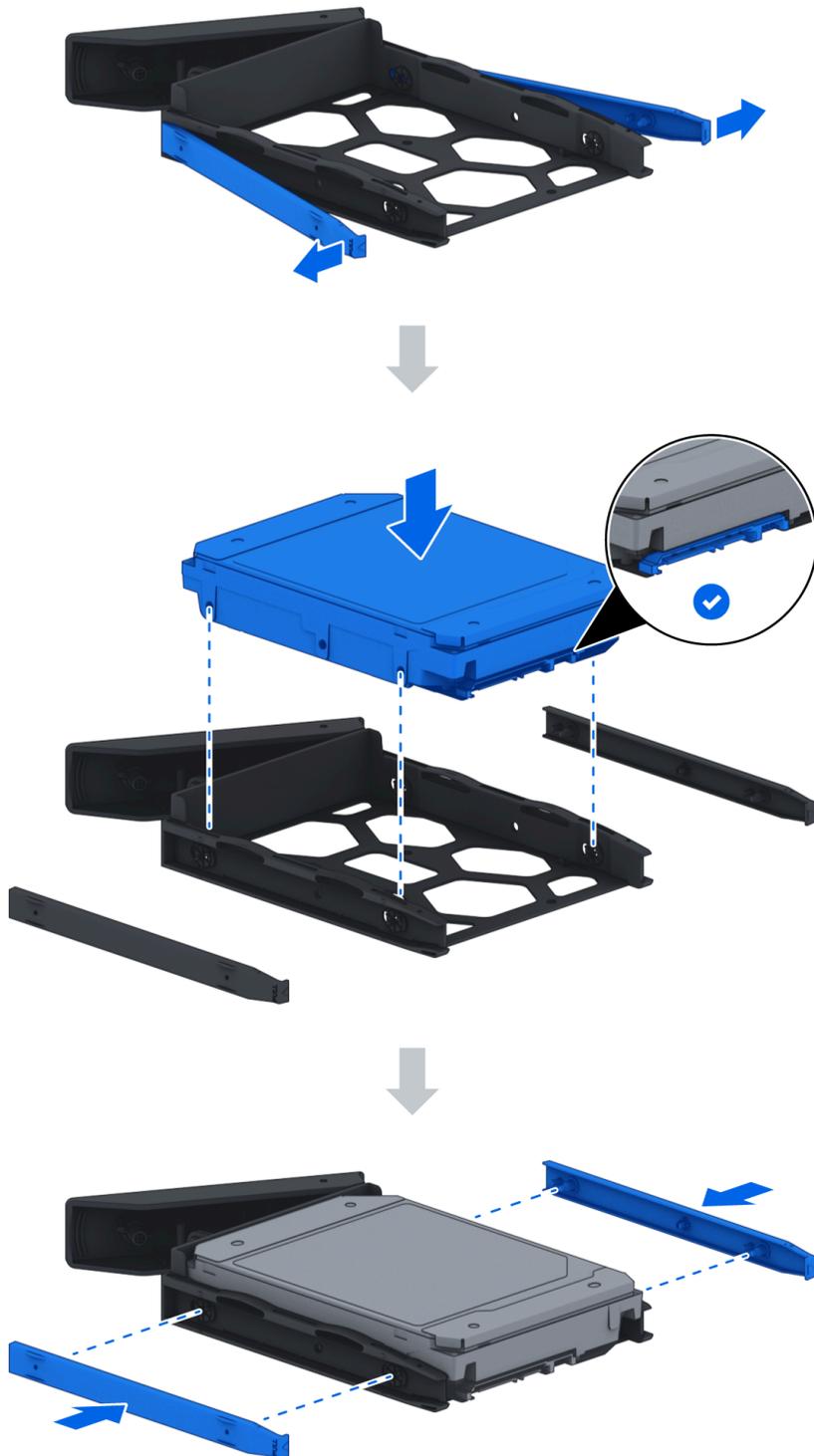
1. Um den Laufwerksschlitten zu entfernen, ziehen Sie den Griff des Laufwerksschlittens in die im Bild unten gezeigte Richtung.



2. Laden Sie die Laufwerke in die Laufwerksschächte.

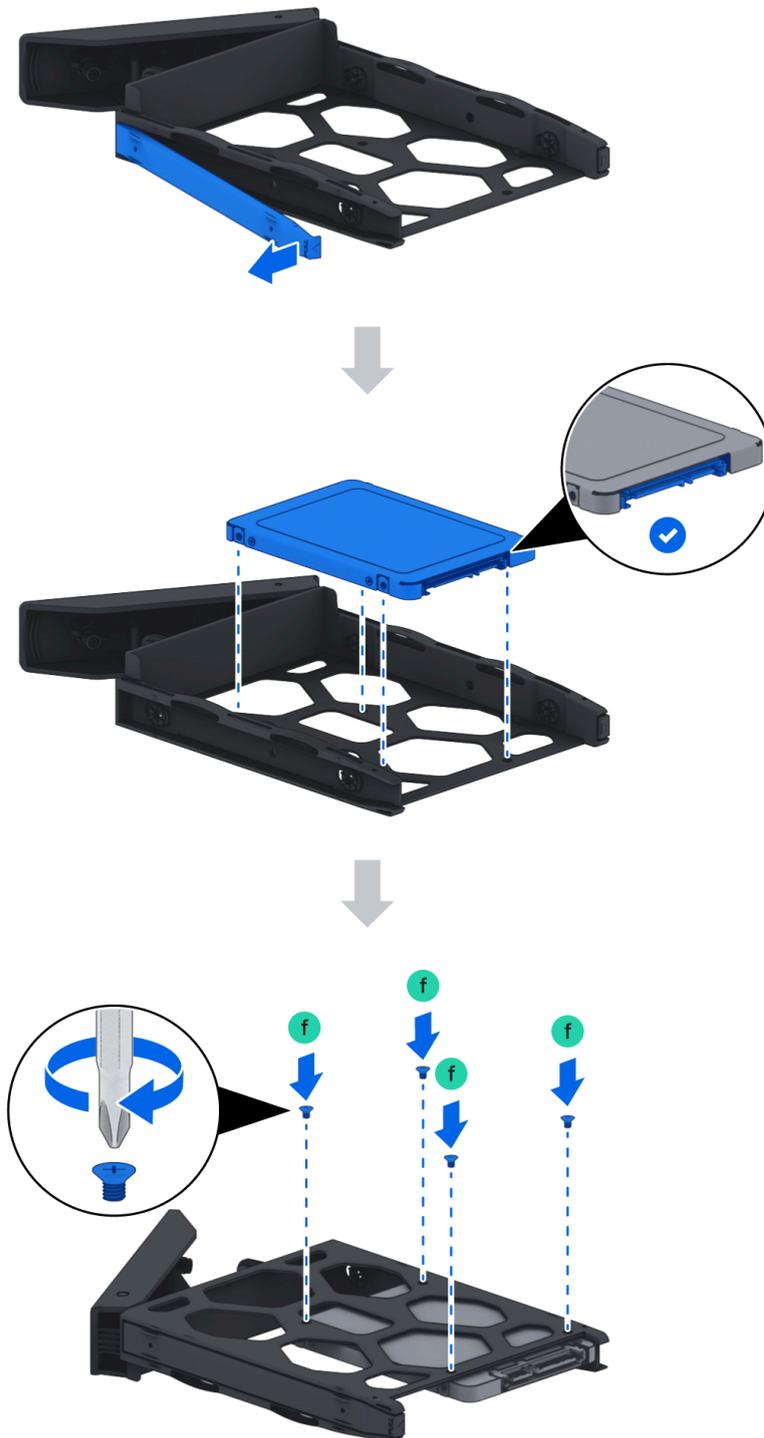
- **Für 3,5"-Laufwerke:** Entfernen Sie die Befestigungsplatte von den Seiten des Laufwerksschachts. Platzieren Sie das Laufwerk im Laufwerksschacht. Setzen Sie dann

die Befestigungsplatte ein, um das Laufwerk zu sichern.

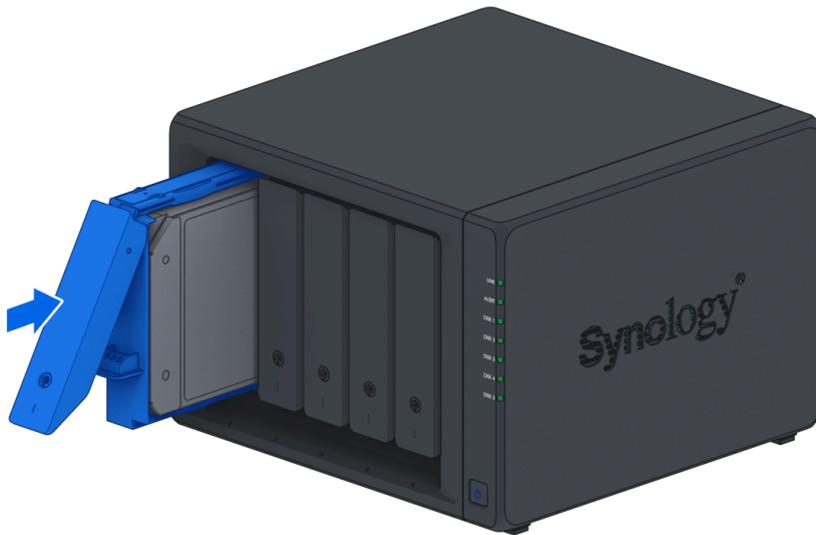


- **Für 2,5"-Laufwerke:** Entfernen Sie das Befestigungspaneel von der linken Seite des Laufwerksschachts und bewahren Sie es an einem sicheren Ort auf. Platzieren Sie das Laufwerk im Bereich des Laufwerksschachts, der im Bild unten angezeigt wird. Drehen Sie

den Schacht um und ziehen Sie die Schrauben fest, um das Laufwerk zu sichern.



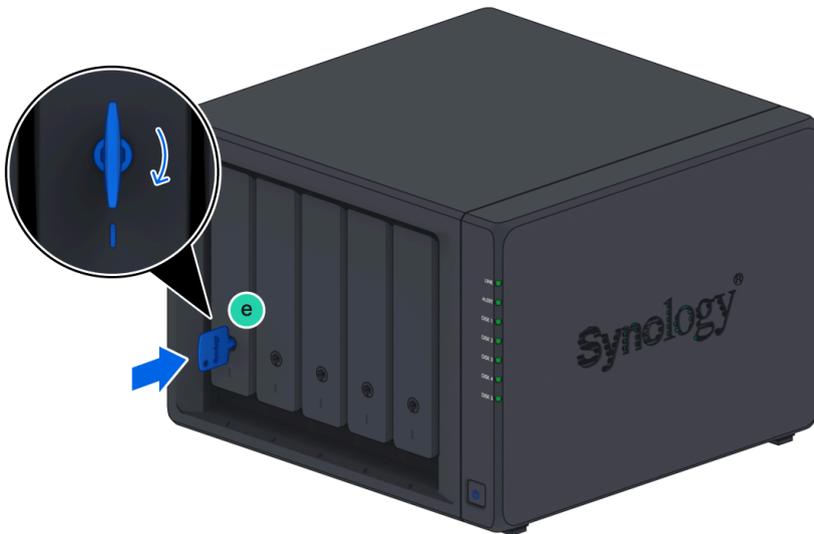
3. Setzen Sie den beladenen Laufwerksschacht in den leeren Laufwerksschacht ein und schieben Sie ihn zurück, bis Sie ein Klicken hören, wenn der Schacht einrastet.



Hinweise:

- Stellen Sie sicher, dass der Schacht vollständig eingesetzt ist. Andernfalls funktioniert das Laufwerk möglicherweise nicht ordnungsgemäß.

4. Stecken Sie den Schlüssel des Festplattenschachts in das Schloss des Festplattenschachts, drehen Sie den Schlüssel im Uhrzeigersinn (in die "I"-Position), um den Griff des Festplattenschachts zu verriegeln, und entfernen Sie dann den Schlüssel.



5. Wiederholen Sie die obigen Schritte, um alle vorbereiteten Laufwerke zu installieren.

6. Die Laufwerke sind wie unten gezeigt nummeriert.



Hinweise:

- Wenn Sie planen, ein RAID-Volume zu erstellen, empfehlen wir, Laufwerke gleicher Größe zu installieren, um die Speicherkapazität optimal zu nutzen.

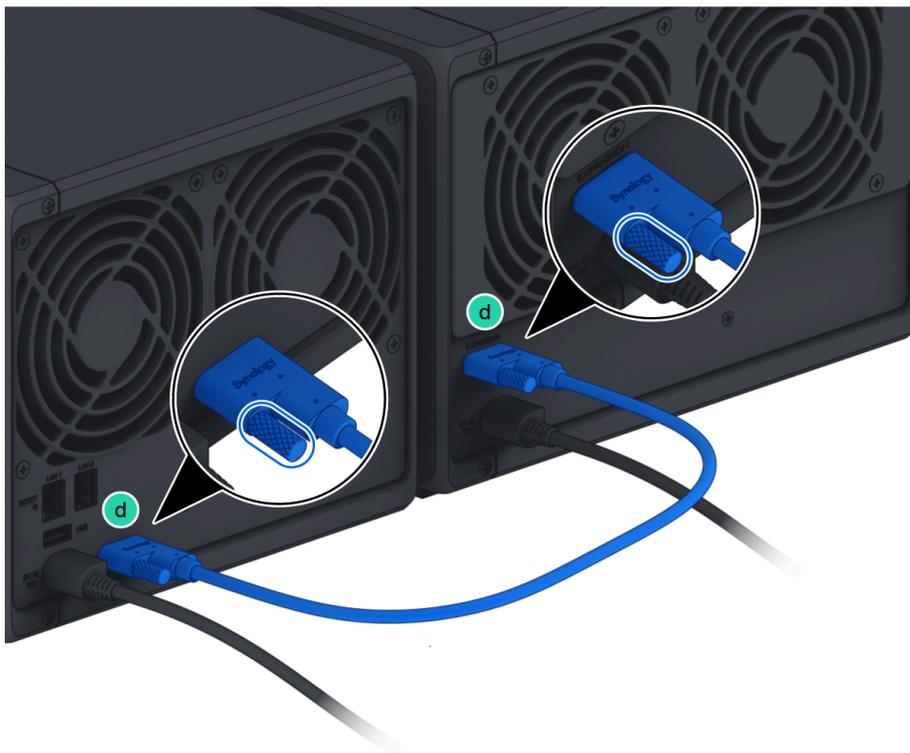
2.5 Verbindung mit Synology NAS

Verwenden Sie das Erweiterungskabel, um die Erweiterungseinheit mit dem Synology NAS zu verbinden. Die Kabel müssen korrekt angeschlossen werden, da sonst die Verbindung fehlschlagen kann. Bitte befolgen Sie die unten stehenden Anweisungen, um Systemfehler zu vermeiden.

1. Schließen Sie ein Ende der Netzkabel an den Stromanschluss des DX525 und das andere an die Steckdose an.



2. Schließen Sie das Erweiterungskabel an die Erweiterungsanschlüsse des DX525 und der Synology DiskStation an:



Nach Abschluss der Verbindung wird der DX525 automatisch ein- oder ausgeschaltet, wenn die angeschlossene DiskStation ein- oder ausgeschaltet wird.

Hinweise:

- Nachdem Sie das Netzkabel abgezogen haben, stellen Sie bitte sicher, dass alle Anzeigen aus sind, bevor Sie das Netzkabel wieder einstecken. Andernfalls kann das System möglicherweise nicht starten.
- Entfernen Sie das Erweiterungskabel nicht, während das Host-Gerät noch eingeschaltet ist. Dies kann zu Datenverlust führen.
- Die tatsächliche Anzahl der anschließbaren Erweiterungseinheiten hängt von den Leistungsgrenzen und Spezifikationen des Synology NAS ab.
- Wenn Ihr Synology NAS ein- oder ausgeschaltet wird, schalten sich korrekt angeschlossene Erweiterungseinheiten automatisch in der Reihenfolge ein oder aus, in der sie installiert wurden.
- Wenn Ihr Synology NAS und die Erweiterungseinheiten eingeschaltet sind, können bei Bedarf zusätzliche Erweiterungseinheiten angeschlossen werden. Wiederholen Sie dazu die obigen Schritte, um die Erweiterungskabel und Netzkabel der zusätzlichen Erweiterungseinheiten anzuschließen. Ihre Erweiterungseinheiten werden automatisch eingeschaltet, wenn sie korrekt angeschlossen sind, und zeigen innerhalb weniger Sekunden ihre Erweiterungseinheiten-IDs an (wenn DSM korrekt auf dem Synology NAS installiert ist).
- Wenn Sie das Erweiterungskabel versehentlich entfernen, **STECKEN SIE ES NICHT** sofort wieder ein. In diesem Fall führt das Synology NAS eine Reihe von Aufgaben aus, um Systemfehler zu vermeiden. Die Power-LED-Anzeige beginnt während dieses Vorgangs zu blinken. Bitte warten Sie einige Sekunden, bevor Sie das Erweiterungskabel wieder einstecken. Die erforderliche Wartezeit beträgt 30 Sekunden für 1 angeschlossene Erweiterungseinheit, 60 Sekunden für 2 angeschlossene Erweiterungseinheiten usw. Die Power-LED-Anzeige kehrt in den statischen Zustand zurück, wenn der Vorgang abgeschlossen ist.
- Nachdem Sie das Erweiterungskabel wieder eingesteckt haben, warten Sie bitte einige Sekunden, bis das Synology NAS den Datenpfad wiederhergestellt hat und ordnungsgemäß funktioniert. Die Power-LED-Anzeige beginnt zu blinken. Die erforderliche Zeit beträgt 60 Sekunden für 1 angeschlossene Erweiterungseinheit, 120 Sekunden für 2 angeschlossene Erweiterungseinheiten usw. Die Power-LED-Anzeige kehrt in den statischen Zustand zurück, wenn der Vorgang abgeschlossen ist.
- Wenn eine Erweiterungseinheit nicht funktioniert, entfernen Sie bitte die fehlerhafte Erweiterungseinheit und ersetzen Sie sie durch eine neue, indem Sie die Schritte in "[Verbindung mit Synology NAS](#)" befolgen.

Kapitel 3: Systemwartung

3.1 Systemlüfter ersetzen

Wenn ein Systemlüfter Fehlfunktionen aufweist, lesen Sie bitte die folgenden Anweisungen, um den DX525 zu öffnen und den defekten Lüfter zu ersetzen.

Vorsicht:

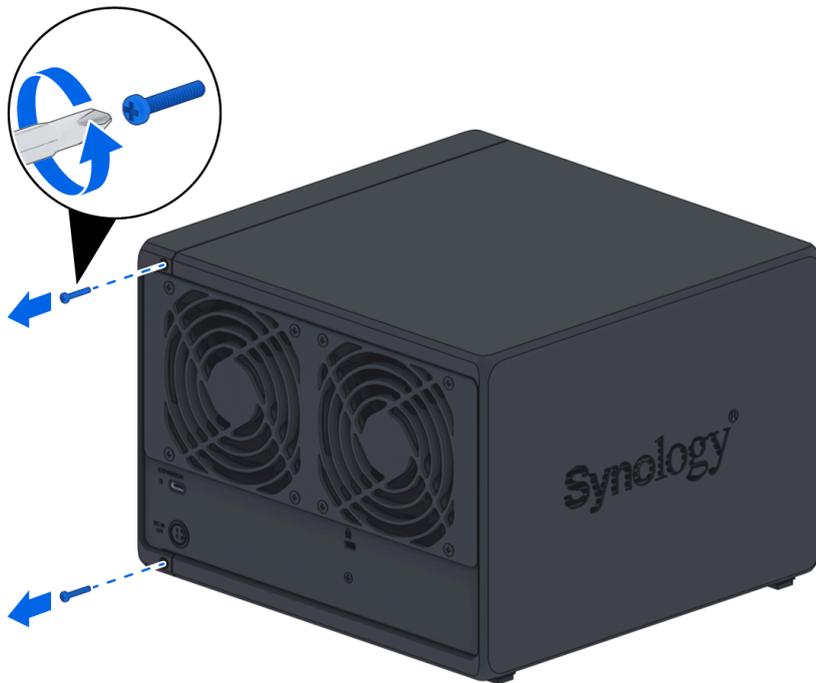
- Wir empfehlen, Arbeitshandschuhe zu tragen und vorsichtig zu arbeiten, um Verletzungen während des Prozesses zu vermeiden.

Den defekten Lüfter entfernen

1. Schalten Sie Ihre Expansionseinheit aus. Trennen Sie alle Kabel, die mit Ihrer Expansionseinheit verbunden sind, um mögliche Schäden zu vermeiden.
2. Entfernen Sie die Laufwerksschächte und legen Sie sie beiseite.



3. Entfernen Sie die beiden Schrauben, die die Rückwand Ihrer Expansionseinheit sichern.



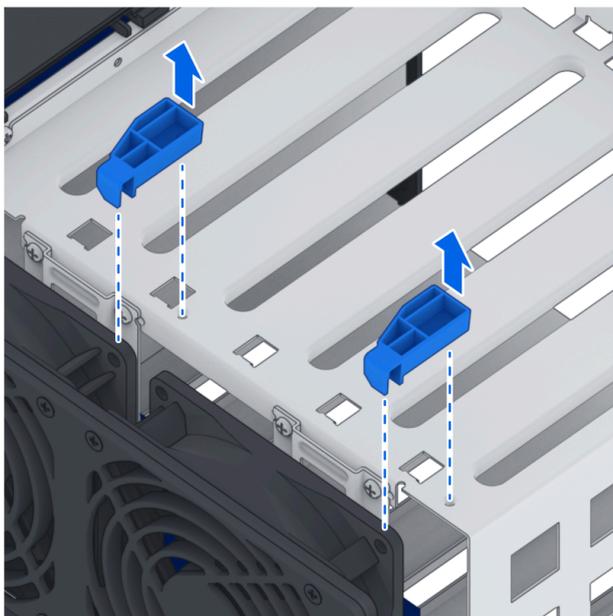
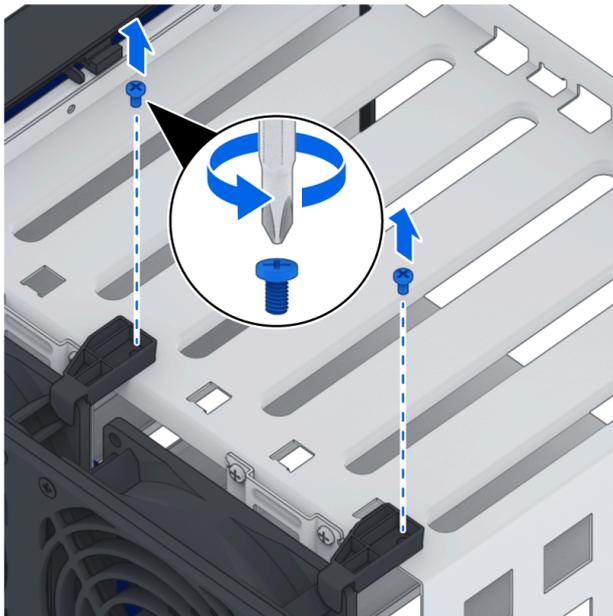
4. Drücken Sie das Gehäuse nach außen und schieben Sie es dann seitlich, um es von Ihrer Expansionseinheit zu entfernen.



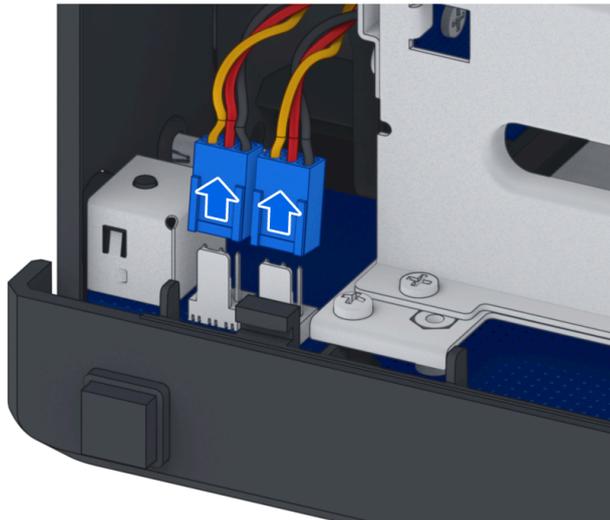
Hinweise:

- Wenn Sie das Gehäuse entfernen, werden empfindliche interne Komponenten freigelegt. Vermeiden Sie es, etwas anderes als den Lüfter zu berühren.

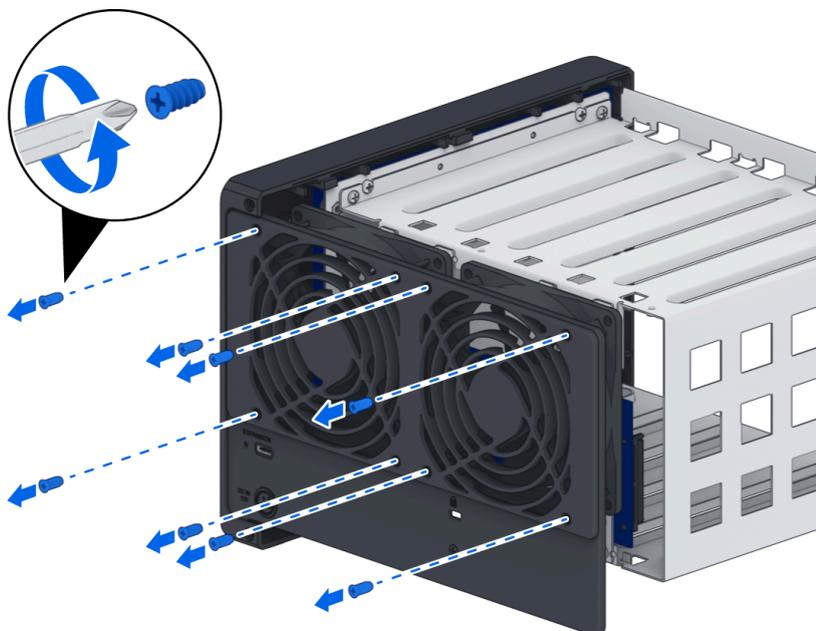
5. Entfernen Sie die Schrauben, die die Kunststofflüfterhalterungen sichern, und legen Sie die Kunststofflüfterhalterungen beiseite.



6. Trennen Sie die Lüfteranschlüsse.



7. Entfernen Sie die Rückplattenschrauben.

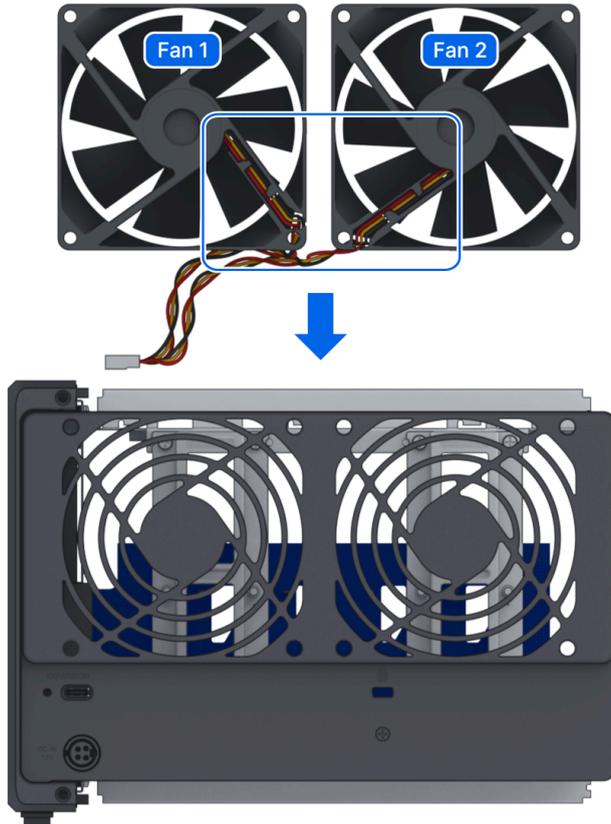


8. Entfernen Sie die defekten Lüfter aus Ihrer Expansionseinheit.



Einen neuen Lüfter installieren

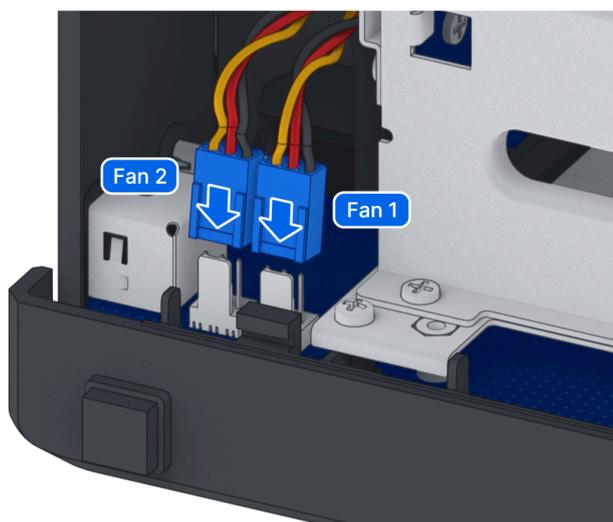
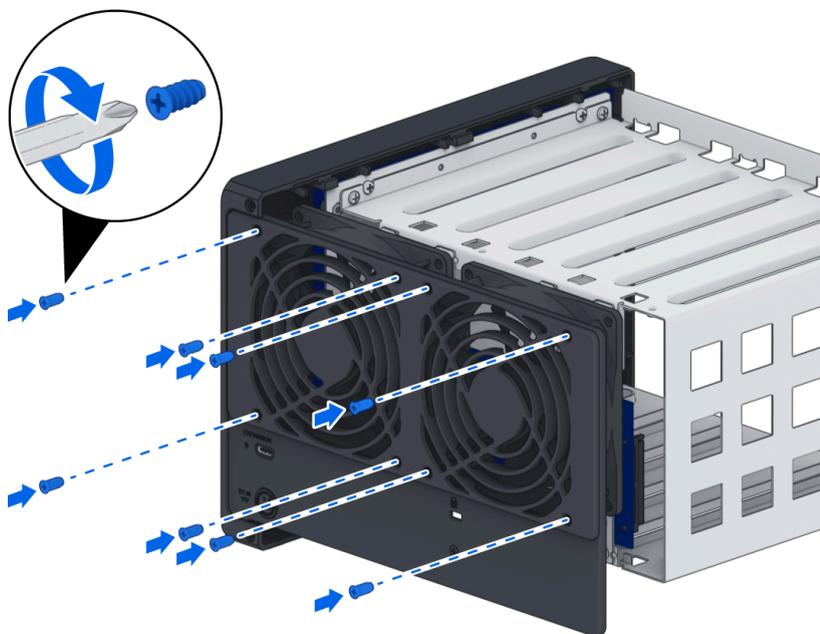
1. Die Lüfter sind wie unten gezeigt nummeriert. Die Lüfter müssen in der im Bild unten angegebenen Richtung installiert werden.



2. Installieren Sie die Ersatzlüfter.



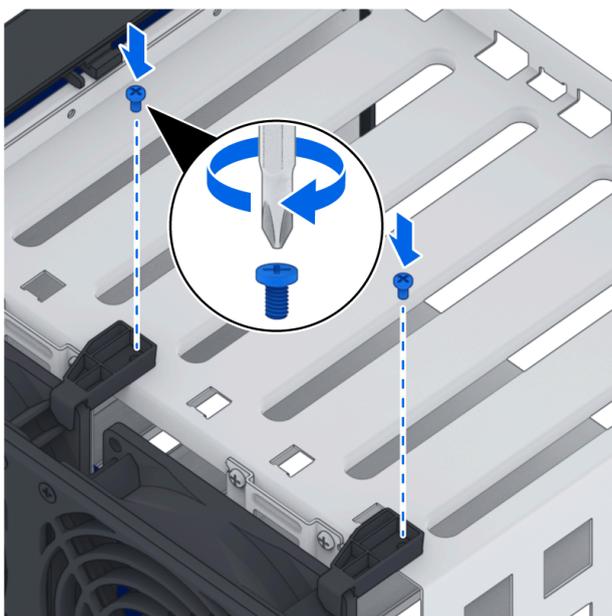
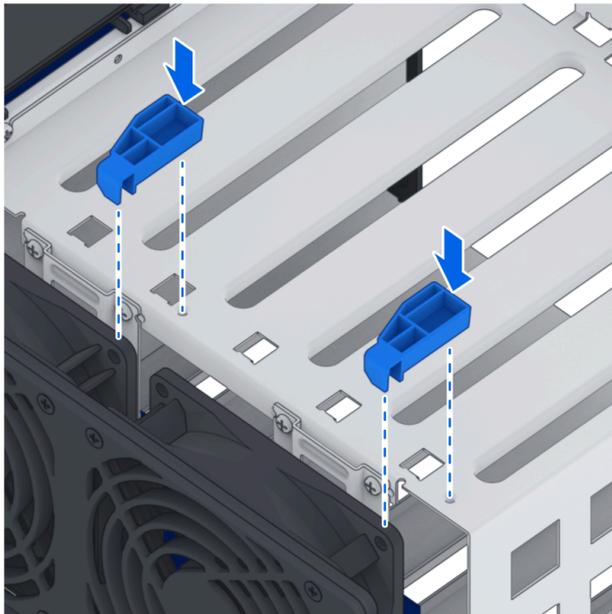
3. Installieren Sie die Rückplattenschrauben und verbinden Sie die Lüfteranschlüsse in ihrem entsprechenden Steckplatz wie unten gezeigt.



Hinweise:

- Stellen Sie sicher, dass die Lüfteranschlüsse mit den entsprechenden Ports verbunden sind. Wie oben dargestellt, verbinden Sie Lüfter 1 mit Port 1. Das Anschließen eines Lüfteranschlusses an den falschen Port kann dazu führen, dass das System bei einem Fehler eine falsche Lüfternummer anzeigt.

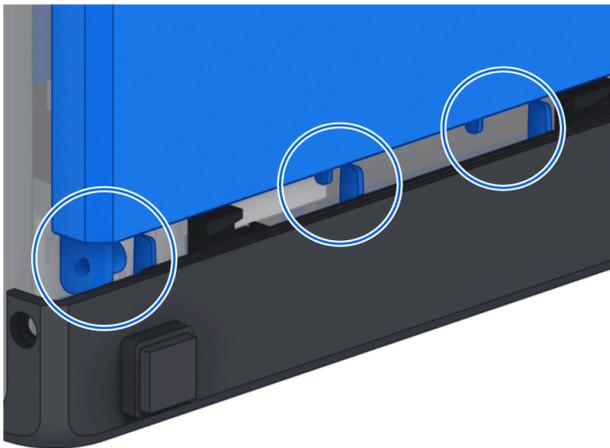
4. Installieren Sie die Kunststofflüfterhalterungen und deren Schrauben erneut.

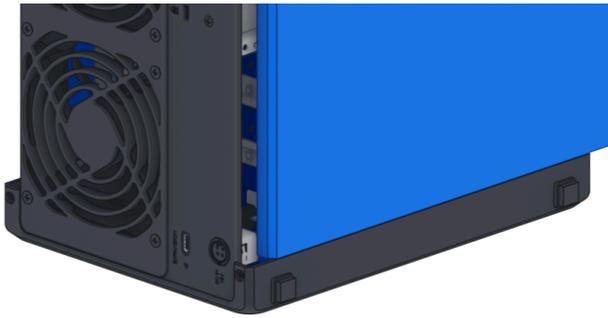


5. Installieren Sie das Gehäuse erneut:

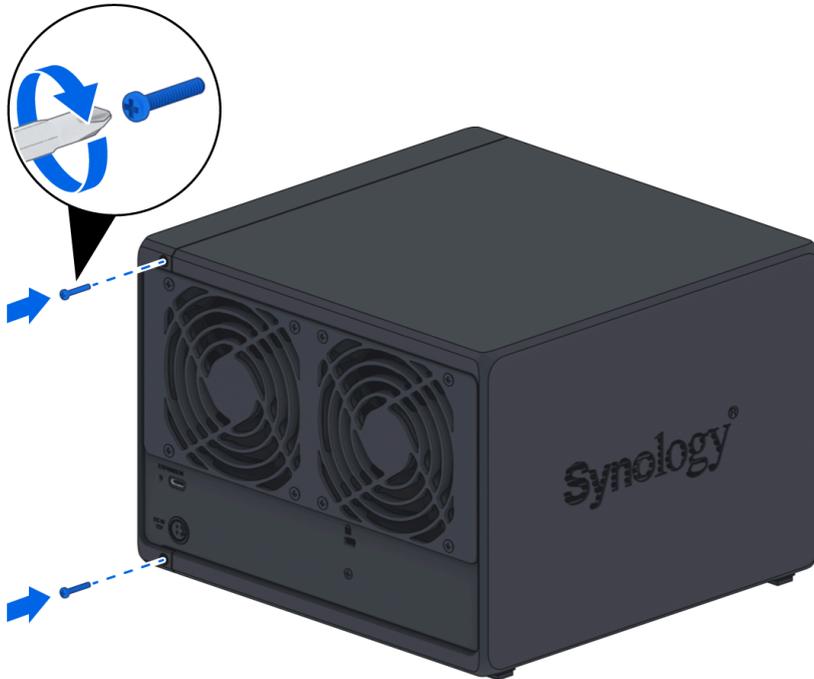
- a. Setzen Sie das Gehäuse wieder über Ihre Expansionseinheit.
- b. Stellen Sie sicher, dass die Schienen richtig ausgerichtet sind.

c. Drücken Sie das Gehäuse nach innen in Richtung der Lüfter.





6. Installieren Sie die Schrauben, die die Rückwand sichern, erneut.



7. Setzen Sie die Laufwerksschächte wieder in die Laufwerksschächte ein.



Kapitel 4: Fehlerbehebung

VORSICHT:

- Sie sollten Fehlerbehebungen und Reparaturen nur durchführen, wenn sie von der Synology Technical Support Team autorisiert oder angewiesen wurden.

Hinweise:

- Dieses Kapitel beschreibt mögliche Probleme, die auftreten können. Nicht jedes Problem wird bei Ihrer Expansionseinheit auftreten. Bitte beziehen Sie sich auf die entsprechenden Abschnitte für spezifische Fehlerbehebungsschritte zu dem aufgetretenen Problem.

4.1 Checkliste zur Fehlerbehebung

Bevor Sie Fehlerbehebungs- oder Reparaturaufgaben durchführen, verwenden Sie die folgende Checkliste, um mögliche Ursachen für Hardwareprobleme bei Ihrer Expansionseinheit zu finden.

1. Ist die Expansionseinheit an eine funktionierende AC-Steckdose angeschlossen?
2. Ist die Expansionseinheit eingeschaltet?
3. Leuchtet die Power-LED?
4. Blinkt die Alert-LED?
5. Überprüfen Sie, dass alle Kabel nicht locker oder falsch angeschlossen sind.
6. Wenn Sie kürzlich nicht hot-swappable Hardwarekomponenten (z.B. Speichermodule, NIC, PCIe-Karten) hinzugefügt haben, entfernen Sie die Komponente und überprüfen Sie, ob die Expansionseinheit ohne sie ordnungsgemäß funktioniert.
7. Verwenden Sie die neueste Version von DSM?
8. Wenn Sie keine Verbindung zu Ihrer Expansionseinheit über ein Netzwerk herstellen können, wechseln Sie das Netzkabel und versuchen Sie es erneut. (Stellen Sie zu Fehlerbehebungszwecken sicher, dass Sie direkt mit Ihrer Expansionseinheit ohne Router, Switch oder Hub verbunden sind.)

4.2 Lösung häufiger Probleme

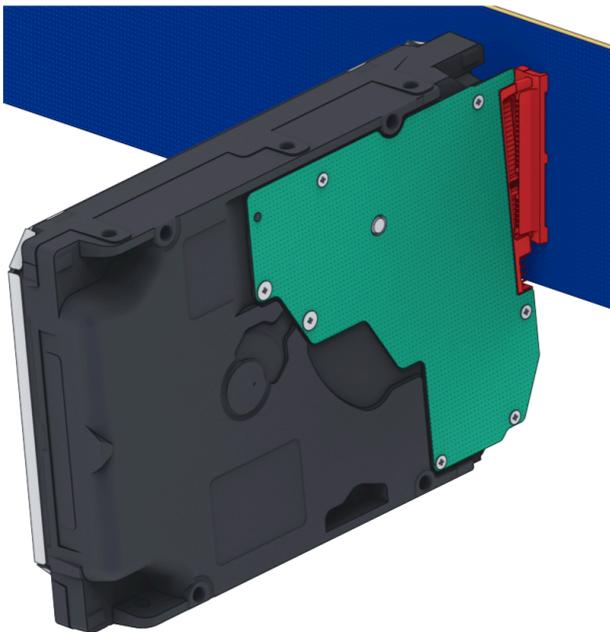
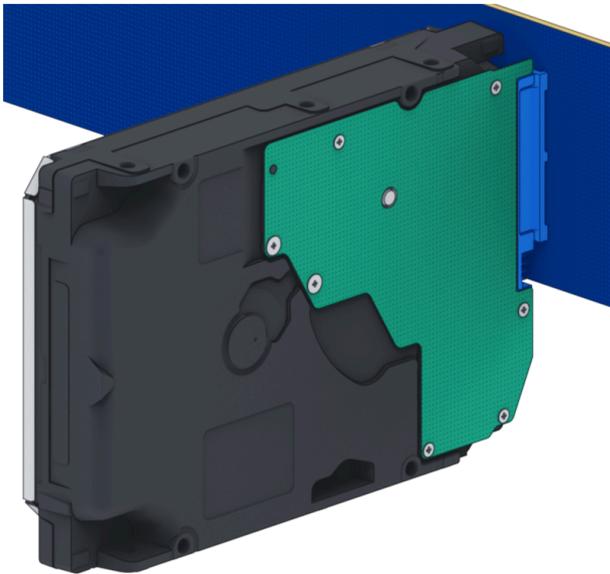
Die folgenden Probleme werden in diesem Abschnitt behandelt:

- Festplatte(n) kann/können nicht erkannt werden
- Expansionseinheit kann nicht erkannt werden
- Alert-LED blinkt kontinuierlich
- Einschalten kann nicht abgeschlossen werden (Power-LED blinkt kontinuierlich)
- Einschalten kann nicht abgeschlossen werden, wenn keine Laufwerke installiert sind
- Kein Strom nach Drücken des Netzschalters
- Einschalten nach Anschluss der USV nicht möglich

Festplatte(n) kann/können nicht erkannt werden

1. Bestätigen Sie, dass Sie eine Festplatte verwenden, die in der [Synology-Kompatibilitätsliste](#) aufgeführt ist.
2. Entfernen Sie die Festplatte aus der Expansionseinheit und führen Sie eine Sichtprüfung durch:

a. Bestätigen Sie, dass der Festplattenanschluss nicht beschädigt oder verbogen ist.



3. Ersetzen Sie die Festplatte durch eine neue und starten Sie die Expansionseinheit neu, um zu sehen, ob das Problem durch die entfernte Festplatte verursacht wurde.
4. Entfernen Sie die obere Abdeckung und überprüfen Sie, ob die Stromversorgung und die Anschlüsse auf der HDD-Rückwandplatine ordnungsgemäß angeschlossen sind.

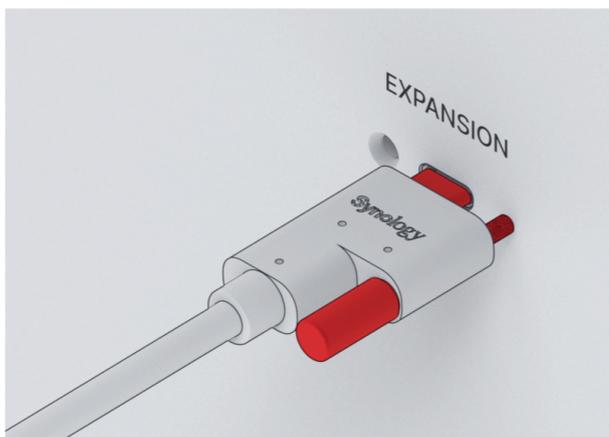
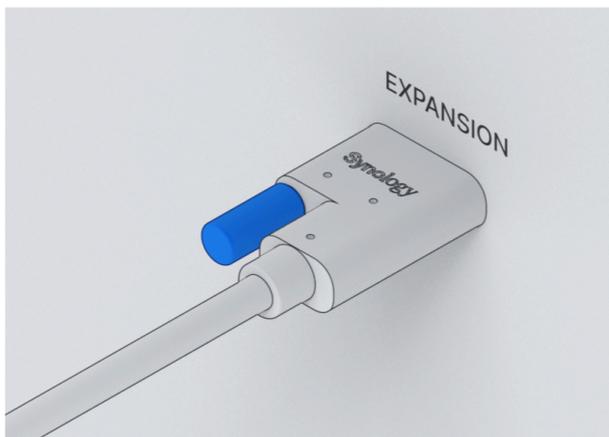
Hinweise:

- Wenn die Expansionseinheit eingeschaltet ist, berühren Sie keine Teile der Leiterplatte mit Ihren Händen oder Werkzeugen.

5. Wenn das Problem nach Befolgung der oben genannten Schritte zur Fehlerbehebung weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Synology Technischen Support für weitere Unterstützung.

Erkennung der Expansionseinheit nicht möglich

1. Überprüfen Sie, ob die Expansionseinheit **kompatibel** mit Ihrem Synology NAS ist.
2. Führen Sie eine Sichtprüfung durch und überprüfen Sie, ob der Erweiterungsanschluss verrostet ist, was zu einer schlechten Verbindung führen kann.
3. Führen Sie eine Sichtprüfung durch und überprüfen Sie, ob sich Fremdkörper im Erweiterungsanschluss befinden oder dieser beschädigt ist.
4. Überprüfen Sie, ob das Verbindungskabel der Expansionseinheit richtig positioniert und sicher mit den Geräten der Expansionseinheit verbunden ist.



5. Überprüfen Sie, ob die Stromversorgung für die Expansionseinheit angeschlossen ist und Strom liefert.
6. Ersetzen Sie das Erweiterungskabel durch ein Kabel, das ordnungsgemäß funktioniert.
7. Wenn das Problem nach Befolgung der oben genannten Schritte zur Fehlerbehebung weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Synology Technischen Support für weitere

Unterstützung.

Warn-LED blinkt kontinuierlich

Wenn die Warn-LED kontinuierlich blinkt und DSM die Meldung "Die Temperatur der Expansionseinheit ist zu hoch. Wenn das Überhitzungsproblem weiterhin besteht, kann Ihre Expansionseinheit herunterfahren, um Hardwarefehler zu vermeiden" oder "Der Lüfter der Expansionseinheit hat aufgehört zu arbeiten" anzeigt, lesen Sie bitte "[Systemlüfter ersetzen](#)" und überprüfen Sie, ob Ihr Lüfter korrekt installiert und funktionsfähig ist.

Einschalten nicht möglich (Power-LED blinkt kontinuierlich)

1. Entladen Sie sich statisch.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihre Expansionseinheit ausgeschaltet ist.
3. Entfernen Sie alle angeschlossenen externen Geräte (USB, eSATA, Ethernet usw.), installierte Laufwerke und zusätzlich installierten RAM (RAM von Drittanbietern wird nicht unterstützt).
4. Schalten Sie das Synology-System ein und warten Sie 10 Minuten, bevor Sie mit dem nächsten Schritt fortfahren.
5. Überprüfen Sie den Status der Power-Taste LED-Anzeige. Weitere Informationen zu LED-Definitionen finden Sie in der "[LED-Anzeigetabelle](#)".
 - a. Wenn die Power-LED weiterhin blinkt oder ausgeschaltet bleibt, bedeutet das leider, dass die Expansionseinheit einen Hardwarefehler hat. Bitte folgen Sie den Anweisungen in "[Einschalten nicht möglich ohne installierte Laufwerke](#)".
 - b. Wenn die Power-LED statisch ist, folgen Sie bitte den Anweisungen in [diesem Tutorial](#), um Laufwerksprobleme zu beheben.

Hinweise:

- Wenn die Power-LED statisch wird, blinkt die Warnleuchte wahrscheinlich orange und die Expansionseinheit beginnt zu piepen — dies ist normales und erwartetes Verhalten. Sobald Sie alle Laufwerke getestet haben, sollte dies aufhören, es sei denn, eines oder mehrere Ihrer Laufwerke sind fehlerhaft.
- Das Anpingen der Einheit bedeutet nichts anderes, als dass die LAN-Ports funktionsfähig sind. Um die obigen Tests ordnungsgemäß durchzuführen, stellen Sie sicher, dass die Power-LED statisch wird und nicht weiter blinkt.

Einschalten nicht möglich ohne installierte Laufwerke

1. Führen Sie alle Schritte im Abschnitt "[Einschalten nicht möglich \(Power-LED blinkt kontinuierlich\)](#)" aus.

2. Befolgen Sie die folgenden Schritte und führen Sie eine interne Überprüfung durch:
 - a. Ziehen Sie das Netzkabel ab.
 - b. Bestätigen Sie, dass das Motherboard ordnungsgemäß installiert und von Synology hergestellt ist.
 - c. Reinigen Sie die Speichersteckplätze und installieren Sie die Speichermodule neu. Stellen Sie sicher, dass die Speichersteckplätze und Speichermodule frei von Staub, Schmutz und anderen Fremdkörpern sind.
3. Wenn sich Staub und Schmutz in der Expansionseinheit angesammelt haben, reinigen Sie diese, bevor Sie den Einschaltvorgang versuchen.
4. Wenn das Problem nach Befolgung der oben genannten Schritte zur Fehlerbehebung weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Synology Technischen Support für weitere Unterstützung.

Kein Strom nach Drücken der Einschalttaste

Führen Sie die folgende grundlegende Umweltprüfung durch:

1. Bestätigen Sie, dass das Netzkabel normal funktioniert und nicht beschädigt ist.
2. Bestätigen Sie, dass das Netzkabel sowohl an der Steckdose als auch an der Expansionseinheit ordnungsgemäß angeschlossen ist.
3. Bestätigen Sie, dass die AC-Stromversorgung die Spannungsanforderungen (110V - 220V) erfüllt. Wenn eine USV an die Expansionseinheit angeschlossen ist, trennen Sie sie vorübergehend und verwenden Sie stattdessen AC-Strom.
4. Entfernen Sie alle externen I/O-Geräte (wie externe Festplatten/USB/LAN/eSATA). Behalten Sie nur die Stromversorgung bei und bestätigen Sie, dass die Expansionseinheit ordnungsgemäß eingeschaltet werden kann.

Wenn die Expansionseinheit nach der Umweltüberprüfung immer noch nicht eingeschaltet werden kann, folgen Sie den untenstehenden Schritten und führen Sie eine interne Überprüfung Ihrer Expansionseinheit durch.

1. Entfernen Sie das Netzkabel/die Netzkabel und entfernen Sie die obere Abdeckung.
2. Bestätigen Sie, dass die LED-Kabel ordnungsgemäß angeschlossen sind.
3. Bestätigen Sie, dass die PSU-Anschlüsse ordnungsgemäß angeschlossen sind.
4. Überprüfen Sie, ob sich kein Staub auf den internen Komponenten angesammelt hat; falls doch, muss er gereinigt werden.
5. Schließen Sie das/die Netzkabel wieder an und versuchen Sie, die Expansionseinheit erneut einzuschalten.
6. Wenn das Problem nach Befolgung der oben genannten Schritte zur Fehlerbehebung weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Synology Technical Support für weitere Unterstützung.

Kann nach dem Anschließen der USV nicht eingeschaltet werden

1. Überprüfen Sie, ob das/die Netzkabel für die USV und die Expansionseinheit ordnungsgemäß angeschlossen sind.
2. Überprüfen Sie, ob die von der USV bereitgestellte Stromversorgung stabil ist.
3. Schließen Sie das/die Netzkabel der Expansionseinheit direkt an die AC-Steckdose an und bestätigen Sie, dass sie eingeschaltet werden kann.
4. Bestätigen Sie, dass das USV-System [kompatibel](#) mit der Expansionseinheit ist.
5. Wenn das Problem nach Befolgung der oben genannten Schritte zur Fehlerbehebung weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Synology Technical Support für weitere Unterstützung.

4.3 Bevor Sie den Synology Technical Support kontaktieren

Bevor Sie den Synology Technical Support kontaktieren, befolgen Sie die folgenden Anweisungen, um das Problem zu lösen:

- Verwenden Sie die Informationen zur Fehlerbehebung in diesem Handbuch.
- Befolgen Sie die Anweisungen in der "[Checkliste zur Fehlerbehebung](#)".
- Überprüfen Sie die aktualisierten Informationen, neuen Gerätetreiber sowie Hinweise und Tipps im [Synology Knowledge Center](#).

Wenn möglich, seien Sie bei Ihrem Produkt, wenn Sie den Synology Technical Support kontaktieren, und halten Sie die folgenden Informationen bereit:

- Produktmodellname
- Seriennummern Ihrer Synology-Produkte
- Beschreibung des Problems
- Genaue Wortlaut von Fehlermeldungen
- Informationen zur Hardware- und Softwarekonfiguration

4.4 Kontaktaufnahme mit dem Synology Technical Support

Während der Garantiezeit können Sie Hilfe und Informationen über den [Synology Technical Support](#) erhalten. Geschultes Servicepersonal steht Ihnen zur Verfügung, um Ihnen bei der Ermittlung eines Hardwareproblems zu helfen und zu entscheiden, welche Maßnahmen zur Behebung des Problems erforderlich sind.

Die Garantie deckt Folgendes nicht ab:

- Ersatz oder Verwendung von Teilen, die nicht für oder von Synology hergestellt wurden, oder nicht garantierte Synology-Teile
- Identifizierung von Softwareproblemquellen
- Installation und Wartung von Anwendungsprogrammen

Wenn festgestellt wird, dass Ersatzdienste erforderlich sind, wenden Sie sich bitte an den örtlichen Händler oder Distributor, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, um weitere Unterstützung zu erhalten. (Synology bietet außerhalb Nordamerikas keine direkten Ersatzdienste an.)

Hinweise:

- Weitere Informationen zu den Garantiebedingungen von Synology finden Sie in [diesem Artikel](#).

4.5 Informationen, Hilfe und Service erhalten

Synology veröffentlicht eine Vielzahl unterstützender Dokumentationen.

In der [Wissensdatenbank](#) finden Sie nützliche [Hilfe](#)- und [FAQ](#)-Artikel sowie [Video-Tutorials](#), die Prozesse in praktische Schritte unterteilen.

Außerdem finden Sie [Benutzerhandbücher](#), [Lösungshandbücher](#), [Broschüren](#) und [White Papers](#). Erfahrene Benutzer und Administratoren finden Antworten und Anleitungen in [Entwicklerhandbüchern](#).

Haben Sie ein Problem und können die Lösung in unserer offiziellen Dokumentation nicht finden? Durchsuchen Sie Hunderte von Antworten von Benutzern und Support-Mitarbeitern in der [Synology Community](#) oder kontaktieren Sie den [Synology Technical Support](#) über das Webformular, E-Mail oder Telefon.

SYNOLOGY, INC. ENDBENUTZER-LIZENZVERTRAG

WICHTIG-BITTE SORGFÄLTIG LESEN: DIESER ENDBENUTZER-LIZENZVERTRAG („EULA“) IST EIN RECHTSWIRKSAMER VERTRAG ZWISCHEN IHNEN (ENTWEDER ALS NATÜRLICHER ODER JURISTISCHER PERSON) UND SYNOLOGY, INC. („SYNOLOGY“) FÜR DIE SYNOLOGY-SOFTWARE („SOFTWARE“), DIE AUF DEM VON IHNEN ERWORBENEN SYNOLOGY-PRODUKT INSTALLIERT IST (DAS „PRODUKT“) ODER LEGAL VON WWW.SYNOLOGY.COM ODER ÜBER SONSTIGE VON SYNOLOGY ZUR VERFÜGUNG GESTELLTE KANÄLE HERUNTERGELADEN WURDE.

SIE STIMMEN DEN BEDINGUNGEN DIESER „EULA“ DURCH DIE NUTZUNG DER PRODUKTE, WELCHE DIE SOFTWARE ENTHALTEN, DURCH DIE INSTALLATION DER SOFTWARE AUF DEN PRODUKTEN ODER AUF DIE MIT DEM PRODUKT VERBUNDENEN GERÄTEN ZU. WENN SIE DEN BEDINGUNGEN DER „EULA“ NICHT ZUSTIMMEN, VERWENDEN SIE DIE PRODUKTE, WELCHE DIE SOFTWARE ENTHALTEN NICHT UND LADEN SIE DIE SOFTWARE NICHT VON WWW.SYNOLOGY.COM ODER ÜBER SONSTIGE VON SYNOLOGY ZUR VERFÜGUNG GESTELLTE KANÄLE HERUNTER. STATTDDESSEN KÖNNEN SIE DAS PRODUKT AN DER VERKAUFSTELLE ZURÜCKGEBEN, AN DER SIE DAS PRODUKT ERWORBEN HABEN. HINSICHTLICH EINER GUTSCHRIFT BEZIEHEN SIE SICH AUF DIE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES VERKÄUFERS.

Abschnitt 1. Eingeschränkte Softwarelizenz. Gemäß den Bestimmungen und Bedingungen dieser EULA gewährt Synology Ihnen eine eingeschränkte, nicht ausschließliche und nicht übertragbare persönliche Lizenz, um eine Kopie der geladenen Software des Produktes oder der, auf Ihrem mit dem Produkt verbundenen Gerät, ausschließlich in Verbindung mit dem autorisierten Gebrauch des Produkts zu installieren, zu starten und zu verwenden.

Abschnitt 2. Dokumentation. Sie dürfen eine angemessene Anzahl an Kopien der Dokumentation benutzen, die mit der Software zur Verfügung gestellt wird, vorausgesetzt, dass diese Kopien nur für interne geschäftliche Zwecke eingesetzt werden und nicht veröffentlicht oder an Dritte weitergegeben werden (weder in Papierform noch in elektronischer Form).

Abschnitt 3. Datensicherung. Sie können eine angemessene Anzahl an Kopien der Software nur für Sicherungs- (Backup) und Archivierungszwecke benutzen.

Abschnitt 4. Aktualisierungen. Jede Software, die Ihnen Synology bereitgestellt oder auf der Synology-Website unter www.synology.com („Website“) oder über einen anderen Vertriebsweg zur Verfügung gestellt hat, sowie Aktualisierungen oder Ergänzungen zur Original-Software, unterliegen diesen EULA - Bestimmungen, sofern keine getrennten Lizenzbestimmungen für solche Aktualisierungen oder Ergänzungen vorgesehen sind. In diesem Fall gelten diese besonderen, separaten Bedingungen.

Abschnitt 5. Lizenzbeschränkungen. Die Lizenz, die in den Abschnitten 1, 2 und 3 beschrieben ist, gilt nur, wenn Sie das Produkt bestellt und bezahlt haben und Sie das Benutzungsrecht an der Software besitzen. Synology behält sich alle Rechte vor, die nicht ausdrücklich in dieser EULA gewährt werden. Ohne Einschränkung des Vorgenannten dürfen Sie keine Dritten autorisieren oder zulassen, dass Folgendes ausgeführt wird: (a) die Software für andere Zwecke als in Zusammenhang mit dem Produkt benutzen; (b) sie lizenzieren, verteilen, vermieten, verleihen, übertragen, abtreten oder anderweitig über die Software verfügen; (c) sie zurückentwickeln, dekompileieren, zerlegen oder versuchen, den Quellcode oder Geschäftsgeheimnisse in Bezug auf die Software in Erfahrung zu bringen, es sei denn, dass diese Handlungsweise ausdrücklich durch das anwendbare Recht zu gelassen wird; (d) sie anpassen, modifizieren, verändern, übersetzen oder daraus abgeleitete Werke der Software erzeugen; (e) die Vermerke auf das Urheberrecht oder andere Eigentumsrechte der Software oder des Produktes entfernen, verändern oder unkenntlich machen oder (f) alle Methoden umgehen, die von Synology eingesetzt wurden, um den Zugriff auf die Komponenten, Features und Funktionen des Produkts oder der Software-Steuerung zu verhindern oder versuchen, diese zu umgehen. Vorbehaltlich der in diesem Abschnitt 5 genannten Einschränkungen ist es Ihnen nicht untersagt, Dritten Dienste für kommerzielle Zwecke bereitzustellen, die von Synology NAS-Server gehostet werden.

Abschnitt 6. Open Source. Die Software-Komponenten für Synology können Lizenzierungen gemäß der GNU General Public License enthalten („GPL-Komponenten“), die derzeit unter <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html> verfügbar sind. Die Bedingungen der GPL beziehen sich nur in dem Maße auf die GPL-Komponenten, als diese EULA-Bedingungen in Bezug auf die Nutzung der GPL-Komponenten in Konflikt mit den Anforderungen der GPL stehen; in diesem Fall erklären Sie sich mit den Bedingungen der GPL in Bezug auf die Verwendung dieser Komponenten einverstanden.

Abschnitt 7. Überprüfung. Synology hat das Recht, Ihre Einhaltung der Bestimmungen dieser EULA zu prüfen. Sie verpflichten sich, Synology den Zugang zu Ihren Einrichtungen, Ausrüstungen, Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen zu gestatten und anderweitig vernünftig mit Synology zu kooperieren, um eine solche Überprüfung durch Synology oder einen von Synology autorisierten Vertreter durchzuführen.

Abschnitt 8. Eigentum. Die Software ist wertvolles Eigentum von Synology und deren Lizenzgebern und ist durch Urheberrechte und andere Gesetze und Verträge zum geistigen Eigentum geschützt. Synology oder seine Lizenzgeber besitzen alle Rechte, Titel und Interessen in und an der Software, einschließlich aber nicht beschränkt auf Kopierschutzrechte und andere Rechte hinsichtlich des geistigen Eigentums.

Abschnitt 9. Beschränkte Garantie. Synology bietet für einen Zeitraum, der von Ihren lokalen Gesetzen vorgeschrieben ist,

eine beschränkte Garantie, dass die Software im Wesentlichen die von Synology veröffentlichten Spezifikationen für die Software erfüllt, falls vorhanden, oder die auf der Website angegebenen. Synology wird im alleinigen Ermessen von Synology wirtschaftlich angemessene Anstrengungen vornehmen, um entweder die Nichtentsprechung der Software zu korrigieren oder diese zu ersetzen, wenn eine Software die oben genannte Garantie nicht erfüllt, vorausgesetzt, dass Sie Synology schriftlich über derartige Regelverletzungen innerhalb der Gewährleistungsfrist benachrichtigen. Die vorstehende Gewährleistung gilt nicht für eine Nichtentsprechung, die auf folgende Begründungen zurückzuführen ist: (w) Benutzung, Reproduktion, Verteilung oder Offenlegung, die nicht in Übereinstimmung mit dieser EULA erfolgt; (x) jede Anpassung, Änderung oder andere Veränderung der Software von einer anderen Person als Synology; (y) Kombination der Software mit einem Produkt, einer Dienstleistung oder einem sonstigen Gegenstand von einer anderen Person als von Synology, oder (z) Ihre Nichteinhaltung dieser EULA.

Abschnitt 10. Support. Während der in Abschnitt 9 angegebenen Frist stehen Ihnen die Support-Dienste von Synology zur Verfügung. Nach dem Ablauf der geltenden Frist ist eine Unterstützung für die Software durch Synology auf schriftliche Anfrage erhältlich.

Abschnitt 11. Haftungsausschluss. MIT AUSNAHME DER AUSDRÜCKLICHEN OBEN AUFGEFÜHRTEN ANGABEN WIRD DIE SOFTWARE „AS IS (WIE GESEHEN)“ UND MIT ALLEN FEHLERN GELIEFERT. SYNOLOGY UND SEINE LIEFERANTEN LEHNEN HIERMIT ALLE WEITEREN GARANTIEN AB, OB AUSDRÜCKLICH, IMPLIZIERT ODER GESETZLICH VORGESCHRIEBEN, INSBESONDERE DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER GEBRAUCH, FÜR ANSPRÜCHE UND NICHT-RECHTSVERLETZUNG DER SOFTWARE. OHNE EINSCHRÄNKUNG DER VORSTEHENDEN GARANTIE GARANTIERT SYNOLOGY NICHT, DASS DIE SOFTWARE KEINE FEHLER, VIREN ODER ANDERE MÄNGEL AUFWEIST.

Abschnitt 12. Haftungsausschluss bei bestimmten Schäden. WEDER SYNOLOGY NOCH SEINE FACHHÄNDLER SIND FÜR VERSEHENTLICHE, INDIREKTE, KONKRETE, NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH SCHÄDEN ODER HAFTUNGEN AUCH AUS DATENVERLUST, INFORMATIONEN, ENTGANGENEM GEWINN ODER UMSATZ U. Ä.) HAFTBAR, DIE DURCH DIE NUTZUNG ODER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DER SOFTWARE ODER IN VERBINDUNG MIT DIESER EULA-VEREINBARUNG HAFTBAR, WEDER VERTRAGLICH, DURCH UNERLAUBTE HANDLUNGEN (EINSCHLIESSLICH UNTERLASSUNG), PRODUKTHAFTUNG ODER SONSTIGE TATBESTÄNDE, AUCH, WENN SYNOLOGY ODER SEINE VERTRETER ÜBER DIE EVENTUALITÄT SOLCHER SCHÄDEN UNTERRICHTET WURDE.

Abschnitt 13. Haftungsbeschränkung. DIE HAFTUNG SYNOLOGYS UND SEINER LIEFERANTEN AUS ODER IN BEZUG AUF DIE VERWENDUNG ODER FALSCHER VERWENDUNG DER SOFTWARE ODER IN VERBINDUNG MIT DIESER EULA ODER DER SOFTWARE GILT NUR FÜR DEN TATSÄCHLICH VON IHNEN FÜR DAS PRODUKT BEZAHLTEN BETRAG, UNABHÄNGIG VON DER HÖHE DER SCHÄDEN, DIE SIE AUSGELÖST HABEN UND UNABHÄNGIG VOM VERTRAG ODER DER SCHULD (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), HAFTBARKEIT ODER ANDEREN. Der vorstehende Haftungsausschluss, der Ausschluss von bestimmten Schäden und die Beschränkung der Haftung gilt im größtmöglichen Rahmen, der durch das geltende Recht zulässig ist. Die Gesetze in einigen Staaten/Gerichtsbarkeiten gestatten den Ausschluss der gesetzlichen Gewährleistung oder den Ausschluss oder die Beschränkung bestimmter Schäden nicht. Im Fall, dass diese Gesetze für diese EULA gelten, könnten die genannten Ausnahmen und Beschränkungen sich möglicherweise nicht auf Sie beziehen.

Abschnitt 14. Exporteinschränkungen. Sie erkennen an, dass die Software der US-Exportbeschränkung unterliegt. Sie verpflichten sich, alle geltenden Gesetze und Vorschriften für die Software einzuhalten, insbesondere die der US Export Administration Regulations.

Abschnitt 15. Terminierung. Unbeschadet aller sonstigen Rechte kann Synology diese EULA beenden, wenn Sie sich nicht an die darin enthaltenen Bedingungen halten. In einem solchen Fall müssen Sie die Nutzung der Software einstellen und alle Kopien der Software und alle ihre Bestandteile vernichten.

Abschnitt 16. Abtretbarkeit. Sie können Ihre Rechte aus dieser EULA nicht an Dritte übertragen oder abtreten, mit Ausnahme derer, die bereits in den Produkten vorinstalliert sind. Eine solche Übertragung oder Abtretung ist ein Verstoß gegen die hier genannten Einschränkungen und somit ungültig.

Abschnitt 17. Rechtsstand. Sofern nicht ausdrücklich durch örtliche Gesetze verboten, wird diese EULA durch und unter Einhaltung der Gesetze des jeweiligen Landes, die auch für Synology Inc. gelten, geregelt, ohne Rücksicht auf eventuelle Kollision von Grundsätzen, die das Gegenteil regeln.

Abschnitt 18. Regelung von Streitigkeiten. Alle Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit diesem EULA werden ausschließlich und endgültig durch ein Schiedsverfahren vor drei neutralen Schlichtern in Übereinstimmung mit den Schlichtungsgesetzen und anderen für das Land der Geschäftstätigkeit von Synology geltenden einschlägigen Vorschriften beigelegt. Das Schiedsverfahren ist allein auf die Streitigkeit zwischen Ihnen und Synology Inc. beschränkt. Das Schiedsverfahren wird weder ganz noch teilweise mit anderen Schiedsverfahren kombiniert, noch wird es als Sammelklage durchgeführt. Das Schiedsverfahren findet in Taipei statt und wird in englischer oder, falls beide Parteien damit einverstanden sind, in Mandarin Chinesisch abgehalten. Der Schiedsspruch ist endgültig und für beide Parteien verbindlich und kann von jedem zuständigen Gericht in Kraft gesetzt werden. Sie nehmen zur Kenntnis, dass Sie in Abwesenheit dieser Bestimmung das Recht haben, Dispute vor einem Gericht klären zu lassen, insbesondere in Form einer Sammelklage, und dass Sie ausdrücklich und wissentlich auf dieses Recht verzichten und

vereinbaren, jegliche Dispute in Form eines verbindlichen Schiedsverfahrens entsprechend den Bestimmungen dieses Abschnittes 18 zu lösen. Nichts in diesem Abschnitt hindert Synology an einem Unterlassungsanspruch oder anderen Rechten und Rechtsmitteln, wie sie rechtlich für tatsächliche oder drohende Verletzungen einer der Bestimmungen dieser EULA in Bezug auf das geistige Eigentum Synologys üblich sind.

Abschnitt 19. Anwaltshonorare. Bei einer Schlichtung, Mediation oder anderen rechtlichen Schritten oder Verfahren zur Durchsetzung der Rechte oder Rechtsmittel aus dieser EULA ist die gewinnende Partei berechtigt, alle anfallenden Kosten, zusätzlich zu allen weiteren Kosten, zu denen sie möglicherweise berechtigt ist, so auch angemessene Anwaltshonorare, in Rechnung zu stellen.

Abschnitt 20. Salvatorische Klausel. Sollten einzelne Bestimmungen dieser EULA von einem zuständigen Gericht als ungültig, illegal oder nicht durchsetzbar erklärt werden, bleibt der Rest dieser EULA in vollem Umfang in Kraft.

Abschnitt 21. Gesamter Vertrag. Diese EULA stellt die gesamte Vereinbarung zwischen Synology und Ihnen für die Software und den Vertragsgegenstand dar und ersetzt alle vorherigen und gleichzeitigen Absprachen und Vereinbarungen, ob schriftlich oder mündlich. Abänderungen, Änderungen oder Aufhebungen einer der Bestimmungen dieser EULA sind nicht gültig, es sei denn, es besteht eine schriftliche Vereinbarung, die von den Parteien unterzeichnet wurde und an die die Parteien sich zu halten haben.

Dieser Endbenutzer-Lizenzvertrag (EULA) ist eine Übersetzung der englischen Version. Im Streitfall zwischen der englischen und nicht-englischen Versionen hat die englische Version Vorrang.

SYNOLOGY, INC. EINGESCHRÄNKTE PRODUKTGARANTIE

DIESE ÜBERSETZUNG DIEN NUR ZU INFORMATIONSZWECKEN. BEI ABWEICHUNGEN ZWISCHEN DEN VERSIONEN GILT DIE ENGLISCHSPRACHIGE VERSION.

DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE („GARANTIE“) GILT FÜR DIE PRODUKTE (WIE UNTEN DEFINIERT) VON SYNOLOGY, INC. UND SEINEN TOCHTERGESELLSCHAFTEN, EINSCHLIESSLICH SYNOLOGY AMERICA CORP (ZUSAMMEN „SYNOLOGY“). SIE AKZEPTIEREN UND STIMMEN DEN BEDINGUNGEN DIESER GARANTIE ZU, INDEM SIE DAS PAKET MIT DEM PRODUKT ÖFFNEN UND/ODER ES BENUTZEN. BEACHTEN SIE BITTE, DASS DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE NICHT FÜR DIE IN DEN PRODUKTEN ENTHALTENE SOFTWARE GILT, DIE DEM JEWEILIGEN ENDBENUTZER-LIZENZVERTRAG UNTERLIEGT, UND DASS SYNOLOGY SICH DAS RECHT VORBEHÄLT, DIESE PRODUKTGARANTIE GEBEENENFALLS ANZUPASSEN BZW. ZU ÄNDERN, OHNE SIE VORAB DARÜBER IN KENNTNIS ZU SETZEN. WENN SIE MIT DEN BEDINGUNGEN DIESER GARANTIE NICHT EINVERSTANDEN SIND, BENUTZEN SIE DIESES PRODUKT NICHT. STATTDESSEN KÖNNEN SIE DAS PRODUKT DEM WIEDERVERKÄUFER, BEI DEM SIE ES ERWORBEN HABEN, ZURÜCKGEBEN UND DEN KAUFBETRAG GEMÄSS DEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES WIEDERVERKÄUFERS ERSTATTET BEKOMMEN.

BEACHTEN SIE BITTE, DASS DIE GARANTIELEISTUNGEN VON SYNOLOGY NICHT IN ALLEN LÄNDERN VERFÜGBAR SIND UND DASS SYNOLOGY IHNEN LEISTUNGEN IM RAHMEN DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE VERWEIGERN KANN, WENN SIE DIESE NICHT IN DEM LAND ANFRAGEN, IN DEM DAS PRODUKT URSPRÜNGLICH ERWORBEN WURDE. DAS LAND, IN DEM DAS PRODUKT URSPRÜNGLICH ERWORBEN WURDE, WIRD ANHAND DER INTERNEN AUFZEICHNUNGEN VON SYNOLOGY BESTIMMT.

Örtliche Konsumentenschutzgesetze. Konsumenten, für welche die jeweiligen örtlichen Gesetze und Bestimmungen zum Konsumentenschutz gelten, erhalten die hier gewährten Rechte zusätzlich zu den in diesen Gesetzen und Bestimmungen zum Konsumentenschutz vorgesehenen Rechten und Rechtsmitteln.

Abschnitt 1. Produkte

(a) „Produkte“ bezieht sich auf neue Produkte oder wiederaufbereitete Produkte.

(b) „Neues Produkt“ bezeichnet das in der vom Kunden bei einem autorisierten Synology-Vertragshändler oder Wiederverkäufer erworbenen Originalverpackung enthaltene Synology-Hardwareprodukt und Synology-Zubehör. Bezüglich „Neues Produkt“ siehe auch [Status der Produktunterstützung](#).

(c) „Wiederaufbereitetes Produkt“ bezeichnet alle Synology-Produkte, die von einer Synology-Tochtergesellschaft oder einem autorisierten Synology-Vertragshändler oder Wiederverkäufer wiederaufbereitet wurden. Dieser Begriff bezeichnet keine Produkte, die von beliebigen Personen als „wie besehen“ oder „ohne Garantie“ verkauft werden.

(d) „Ersatzteil“ bezeichnet sämtliche Teile, Zubehörteile, Komponenten und sonstige Ausrüstung, die im Produkt installiert oder eingebaut oder an das Produkt angeschlossen werden.

(e) Weitere Definitionen: „Kunde“ bezeichnet die natürliche oder juristische Person, die ein Produkt ursprünglich von Synology oder einem autorisierten Vertragshändler oder Wiederverkäufer erwirbt; „Online-Store“ bezeichnet einen Online-Shop, der von Synology oder einer Synology-Tochtergesellschaft betrieben wird; „Software“ bezeichnet Synology-eigene Software, die dem vom Kunden gekauften Produkt beigelegt ist, vom Kunden auf der Website heruntergeladen oder von Synology auf dem Produkt vorinstalliert wurde; dies umfasst sämtliche in Software oder Produkt enthaltene(n) Firmware, Medien, Bilder, Animationen, Videos, Töne, Texte und Applets sowie alle Aktualisierungen oder Upgrades dieser Software.

Abschnitt 2. Garantiedauer

(a) „Garantiedauer“: Die Garantiedauer eines neuen Geräts beginnt am Kaufdatum gemäß dem vom Kunden vorgelegten Kaufbeleg bzw. der vorgelegten Rechnung und endet am Tag nach dem Ablauf der Garantie. Informationen zur Garantiedauer für jedes neue Produkt finden Sie unter [Status der Produktunterstützung](#). Für Ersatzteile beträgt die Garantiedauer bei normaler Nutzung ein Jahr (fünf Jahre für Systemlaufwerke) ab Kaufdatum. Für wiederaufbereitete Produkte oder reparierte Teile gilt die Restlaufzeit der Garantie des Produkts, das sie ersetzen, oder ein Zeitraum von neunzig (90) Tagen ab Austausch oder Reparatur, je nachdem, was länger ist. Die obigen Garantiedauern gelten nicht für Produkte, die „wie besehen“ oder „ohne Garantie“ verkauft werden. Sollte kein gültiger Kaufbeleg oder keine gültige Rechnung für unser Produkt vorgelegt werden oder sollten diese Dokumente offensichtlich fehlerhaft oder falsch sein, beginnt die Garantiedauer für das betreffende Produkt ab Datum der Herstellung gemäß Synologys internen Aufzeichnungen.

(b) „Verlängerte Garantiedauer“: Für Kunden, die für neue Produkte gemäß Abschnitt 1 (b) die optionalen Services EW201/EW202 oder erweiterte Garantie Plus kaufen, wird die Garantiedauer um zwei Jahre verlängert. Die gültigen Produktmodelle und verfügbaren Regionen für die Garantieverlängerung EW201/EW202 finden Sie unter [Garantieverlängerung EW201/EW202](#). Die gültigen Produktmodelle und verfügbaren Regionen für die erweiterte Garantie Plus finden Sie unter [Erweiterte Garantie Plus](#). Kunden können nur einen dieser beiden optionalen Services wählen.

(c) „Sofortige Beendigung der Garantie“: Bei Synology-Laufwerken endet die Garantie sofort bei Eintreten einer der folgenden Situationen: (a) bei SSD-Laufwerken, wenn ihre [Lebensdauer-Verschleißanzeige](#) den in den dem gekauften Produkt beigefügten „Produktspezifikationen“ des Laufwerks genannten Grenzwert erreicht oder überschreitet; (b) bei allen Laufwerken, wenn ihre gemessene Temperatur die in den dem gekauften Produkt beigefügten „Produktspezifikationen“ genannte maximale Betriebstemperatur des Laufwerks erreicht oder überschreitet.

Abschnitt 3. Eingeschränkte Gewährleistung und Garantien

3.1 Eingeschränkte Garantie. Vorbehaltlich des Abschnittes 3.2 garantiert Synology dem Kunden, dass die Produkte (a) keine Materialfehler aufweisen und (b) unter normalen Betriebsbedingungen während der Garantiedauer im Wesentlichen in Übereinstimmung mit den veröffentlichten Spezifikationen von Synology für das Produkt stehen. Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für im Produkt enthaltene oder vom Kunden erworbene Software, die dem dem Produkt beiliegenden Endbenutzer-Lizenzvertrag unterliegt. Synology gewährt keine Garantie für wiederaufbereitete Produkte, die „wie gesehen“ oder „ohne Garantie“ verkauft werden.

Die obige eingeschränkte Garantie ist nicht übertragbar und gilt nur für Kunden, die Produkte direkt von Synologys Tochtergesellschaften, Wiederverkäufern und autorisierten Händlern erwerben. Die hier dargelegte Garantie wird beim Verkauf des Produkts oder bei der Weitergabe des Produkts an eine dritte Partei hinfällig.

3.2 Ausnahmen. Die vorstehenden Garantien und Gewährleistungsverpflichtungen gelten nicht für Produkte, (a) die in einer Weise installiert oder benutzt wurden, die nicht der Produktbeschreibung oder vergleichbaren Unterlagen entspricht, oder die in irgendeiner Weise missbräuchlich verwendet, falsch behandelt oder beschädigt wurden; (b) die durch Unfälle, Feuer, Kontakt mit Flüssigkeiten, Erdbeben oder sonstige externe Faktoren oder die Nutzung in einer ungeeigneten Umgebung beschädigt wurden; (c) die ohne Genehmigung von Synology zerlegt wurden; oder (d) mit kosmetischen Schäden, die durch normale Abnutzung oder anderweitig aufgrund der normalen Alterung des Produkts verursacht wurden, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, Kratzer, Dellen und gebrochene Kunststoffteile an Anschlüssen, ausgenommen diese sind aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern aufgetreten; (e) deren Seriennummer vom Produkt entfernt oder unlesbar gemacht wurde, sodass das Produkt nicht mehr identifiziert werden kann; (f) die beschädigt wurden oder ausgefallen sind, weil der Kunde ihm von Synology bereitgestellte Korrekturen, Modifikationen, Weiterentwicklungen, Verbesserungen oder sonstige Updates nicht implementiert hat oder weil der Kunde von Dritten bereitgestellte Korrekturen, Modifikationen, Weiterentwicklungen, Verbesserungen oder sonstige Updates implementiert, installiert oder verwendet; (g) die beschädigt oder inkompatibel wurden oder ausgefallen sind aufgrund der Installation oder Nutzung mit nicht von Synology bereitgestellten Produkten ausgenommen die Hardware, Software und sonstige Zubehörteile, für die das Produkt entwickelt wurde.

Beachten Sie bitte, dass in jedem der oben genannten Fälle Aussehen und Funktionalität des Produkts durch Synology überprüft werden. Synology kann in den oben genannten Fällen die in Abschnitt 3.3 beschriebenen Garantieleistungen wie Produktreparatur, technischer Support und Produktaustausch verweigern.

3.3 Garantieleistung und ausschließlicher Anspruch. Wenn der Kunde die Nichterfüllung einer der Garantien wie im Abschnitt 3.1 beschrieben innerhalb der anwendbaren Garantiedauer und in der unten dargelegten Weise an Synology meldet, hat Synology nach Überprüfung dieser Nichterfüllung die Wahl: (a) wirtschaftlich angemessene Anstrengungen zu unternehmen, um das Produkt zu reparieren, (b) technischen Support zu leisten oder (c) das Produkt oder einen Teil davon zu ersetzen, nachdem das gesamte Produkt gemäß Abschnitt 3.4 zurückgegeben wurde. Die vorstehenden Ausführungen umfassen die gesamte Haftung von Synology und das einzige Rechtsmittel des Kunden bei einer Verletzung der Garantie gemäß Abschnitt 3.1 oder anderen Fehlern oder Mängeln des Produkts. Der Kunde wird Synology angemessen dabei unterstützen, die Nichterfüllung in Bezug auf das Produkt zu diagnostizieren und zu validieren. Beachten Sie bitte, dass die Garantieleistungen sich nicht auf die Rettung der auf dem Synology-Produkt gespeicherten Daten oder dessen Sicherung erstrecken. Der Kunde hat vor Retournierung des Produkts an Synology eine Sicherungskopie der gespeicherten Daten zu erstellen. Synology kann bei der Leistung der Garantieservices alle Informationen oder Daten auf dem Produkt entfernen und ist nicht verantwortlich oder haftbar für irgendeinen Datenverlust dabei. Zudem muss der Kunde sämtliche nicht vorinstallierten Zubehörteile entfernen, wie Adapterkarten, Arbeitsspeicher, Festplatten oder SSDs. Synology übernimmt keine Verantwortung für den Verlust nicht vorinstallierter Geräte, die nicht entfernt wurden.

3.4 Rückgabe. Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, muss der Kunde das vollständige Produkt gemäß den Bestimmungen dieses Abschnittes 3.4 an Synology retournieren. Zurückgeschickte Produkte, (a) die zerlegt wurden (ausgenommen unter Anweisung von Synology); oder (b) deren Seriennummer entfernt oder unleserlich gemacht wurde, sodass sie nicht mehr identifiziert werden können, oder (c) die bei der Rücksendung aufgrund unsachgemäßer Verpackung beschädigt wurden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kratzer und Verformung), werden nicht angenommen und auf Kosten des Kunden an diesen zurückgeschickt. Alle Produkte müssen im selben Zustand, in dem der Kunde sie von Synology erhalten hat, zurückgeschickt werden, und zwar frachtfrei und in einer zum Schutz des Inhalts geeigneten Verpackung an die von Synology angegebene Adresse. Je nach Standort des Kunden kann ein internationaler Versand nötig sein und der Kunde ist für sämtliche Zölle und sonstigen Gebühren im Zusammenhang mit dem Austauschservice verantwortlich. Der Kunde ist für die Versicherung des zurückgesandten Produkts verantwortlich und trägt das Verlust- und/oder Schadensrisiko, bis es ordnungsgemäß von Synology in Empfang genommen wurde.

3.4.1 Allgemeiner Austauschservice. Im Rahmen von Abschnitt 3.3 retournierte Produkte müssen gemäß den jeweils geltenden Austauschbestimmungen von Synology und mit Kaufbeleg oder Rechnung zurückgeschickt

werden. Weitere Informationen zum Austausch finden Sie unter [Wie kann ich die Garantie für mein Synology-Produkt in Anspruch nehmen?](#)

3.4.2 Erweiterte Garantie Plus. (Nur gültig für Kunden, die die erweiterte Garantie Plus kaufen)

(a) Standard-Austauschservice: Beim Standard-Austauschservice muss der Kunde das von Synology als defekt anerkannte Produkt zunächst auf seine Kosten an das angegebene Servicecenter retournieren. Das Ersatzgerät wird erst verschickt, wenn das defekte Produkt beim angegebenen Servicecenter von Synology eingegangen ist.
(b) Vorab-Austauschservice: Beim Vorab-Austauschservice verschickt Synology das Ersatzgerät an die vom Kunden angegebene Adresse, bevor der Kunde das defekte Produkt retourniert. Der Kunde muss das von Synology als defekt anerkannte Gerät innerhalb von achtundzwanzig (28) Tagen ab Datum der erfolgreichen Anmeldung für den Service auf seine Kosten an das entsprechende Servicecenter retournieren und muss als Sicherheit eine Kreditkartenautorisierung hinterlegen. Die Kreditkartenautorisierung wird storniert, nachdem Synology das vom Kunden retournierte defekte Produkt erhalten hat. Falls der Kunde das defekte Produkt nicht innerhalb von achtundzwanzig (28) Tagen retourniert, ist Synology berechtigt, die Kautions vollständig von der Kreditkarte des Kunden abzubuchen und sämtliche Dienste im Zusammenhang mit den Seriennummern des defekten Produkts und seines Ersatzgeräts zu deaktivieren. Zudem behält sich Synology das Recht vor, künftig die Leistung relevanten technischen Supports zu verweigern. Die obigen Maßnahmen berühren nicht die Synology dadurch entstehenden Rechte.

3.5 Austausch neuer und wiederaufbereiteter Produkte durch Synology. Wenn sich Synology dazu entscheidet, ein Produkt gemäß dieser Garantie Abschnitt 3.1 zu ersetzen, wird Synology nach Erhalt des fehlerhaften Produkts gemäß Abschnitt 3.4 und der Bestätigung durch Synology, dass das Produkt nicht der Garantie entspricht, auf eigene Kosten und mittels der von Synology gewählten Versandart ein Ersatzprodukt verschicken. Bevor wiederaufbereitete Produkte an Kunden verschickt werden, werden sie strengen Tests hinsichtlich der Einhaltung der Qualitätsstandards von Synology unterzogen. Beachten Sie bitte, dass Teile der wiederaufbereiteten Produkte Flecken, Kratzer oder sonstige mindere Gebrauchsspuren aufweisen können. In manchen Ländern kann Synology nach eigenem Ermessen für bestimmte Produkte den Synology Replacement Service anwenden, bei dem Synology vor Erhalt des vom Kunden eingesandten fehlerhaften Produkts ein Ersatzprodukt an den Kunden verschickt („Synology Replacement Service“).

3.6 Haftungsausschluss. DIE GARANTIE, VERPFLICHTUNGEN UND HAFTUNGEN VON SYNOLOGY UND DIE RECHTSMITTEL DES KUNDEN IN DIESER GARANTIE SIND EXKLUSIV UND ERSATZ FÜR UND DER KUNDE ENTHEBT SYNOLOGY ALLER WEITERER GARANTIE, VERPFLICHTUNGEN UND HAFTUNGEN UND VERZICHTET AUF ALLE RECHTE, FORDERUNGEN UND RECHTSMITTEL DES KUNDEN GEGENÜBER SYNOLOGY, OB EXPLIZIT ODER IMPLIZIT, DIE SICH PER GESETZ ODER AUF ANDERE WEISE FÜR DAS PRODUKT, DIE BEILEGTE DOKUMENTATION BZW. SOFTWARE UND ALLE WEITEREN UNTER DIESER GARANTIE BEREITGESTELLTEN WAREN ODER DIENSTE ERGEBEN. DIES GILT INSBESONDERE FÜR: (A) DIE IMPLIZITE GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER GEBRAUCH; (B) DIE IMPLIZITE GARANTIE AUS VERHALTENSWEISEN ODER HANDELSBRAUCH; (C) DIE KLAGE WEGEN VERLETZUNG ODER WIDERRECHTLICHER ANEIGNUNG ODER (D) MANGELFOLGESCHÄDEN (OB AUF FAHRLÄSSIGKEIT, HAFTBARKEIT, PRODUKTHAFTUNG ODER ANDERE ZURÜCKZUFÜHREN). SYNOLOGY ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE UND WIRD KEINE GARANTIE ÜBERNEHMEN FÜR DIE DATEN UND INFORMATIONEN, DIE AUF EINEM SYNOLOGY-PRODUKT GESPEICHERT WURDEN UND GARANTIIERT NICHT, DASS DIESE GESICHERT SIND UND KEIN DATENVERLUST AUFTRITT. SYNOLOGY EMPFIEHLT DEM KUNDEN, ERFORDERLICHE MASSNAHMEN ZU ERGREIFEN, UM DIE DATEN ZU SICHERN, DIE AUF DIESEM PRODUKT GESPEICHERT WURDEN. EINIGE STAATEN/GERICHTSBARKEITEN LASSEN KEINE EINSCHRÄNKUNG VON GARANTIE, SODASS DIE VORSTEHENDE EINSCHRÄNKUNG MÖGLICHERWEISE NICHT AUF DEN KUNDEN ZUTRIFFT.

3.7 Einschränkungen der erweiterten Garantie Plus. (a) Der Kunde muss die erweiterte Garantie Plus innerhalb von neunzig (90) Tagen nach dem ursprünglichen Kauf des neuen Produkts erwerben. (b) Da Synology die erweiterte Garantie Plus nur in bestimmten Regionen anbietet, muss der Kunde im Zuge des Kaufs die Region auswählen, um den Service zu aktivieren. Sollte der Kunde die erweiterte Garantie Plus in einer anderen Region als der gewählten anfordern, kann Synology dies im alleinigen Ermessen verweigern; (c) Ausnahmen: Die erweiterte Garantie Plus gilt nicht für (autonome) Überseegebiete und Inseln (ausgenommen die Hauptinseln) der Länder und Regionen.

Abschnitt 4. Haftungsbeschränkung

4.1 Höhere Gewalt. Synology haftet nicht für etwaige Verspätung oder Nichterfüllung und kann auch nicht als vertragsbrüchig oder haftbar angesehen werden, wenn die Ursache oder Bedingung außerhalb der eigenen Kontrolle liegt (insbesondere jede Handlung oder Unterlassung des Kunden).

4.2 Haftungsausschluss bei bestimmten Schäden. WEDER SYNOLOGY NOCH SEINE FACHHÄNDLER SIND FÜR DIE KOSTEN DER ABSICHERUNG ODER FÜR INDIREKTE, BESONDERE, ZUSÄTZLICHE, NEBEN- FOLGE- ODER ÄHNLICHE SCHÄDEN ODER HAFTUNGEN (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DATENVERLUST, INFORMATIONEN, ENTGANGENEN GEWINN ODER UMSATZ U.Ä.) HAFTBAR, DIE DURCH DIE NUTZUNG ODER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DES PRODUKTS ODER DER IM LIEFERUMFANG ENTHALTENEN DOKUMENTATION ODER SOFTWARE ODER SONSTIGER UNTER DIESER GARANTIE BEREITGESTELLTER WAREN ODER DIENSTE HAFTBAR, WEDER VERTRAGLICH, DURCH UNERLAUBTE HANDLUNGEN

(EINSCHLIESSLICH UNTERLASSUNG), PRODUKTHAFTUNG ODER SONSTIGE TATBESTÄNDE, SELBST WENN SYNOLOGY ODER SEINE VERTRETER ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN UNTERRICHTET WURDEN.

4.3 Haftungsbeschränkung. DIE HAFTUNG VON SYNOLOGY UND SEINEN LIEFERANTEN IN BEZUG AUF DIE VERWENDUNG ODER DIE UNMÖGLICHKEIT DER VERWENDUNG DES PRODUKTS, DER IM LIEFERUMFANG ENTHALTENEN DOKUMENTATION ODER SOFTWARE ODER SONSTIGER UNTER DIESER GARANTIE BEREITGESTELLTER WAREN ODER DIENSTE IST AUF DEN TATSÄCHLICH VOM KUNDEN FÜR DAS PRODUKT BEZAHLTEN BETRAG BESCHRÄNKT, UNABHÄNGIG VON DER HÖHE DER SCHÄDEN UND OB AUF VERTRAGLICHER GRUNDLAGE, UNERLAUBTER HANDLUNGEN (EINSCHLIESSLICH UNTERLASSUNG), DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGEN TATBESTÄNDEN BASIEREND. Der vorstehende Haftungsausschluss, der Ausschluss bestimmter Schäden und die Beschränkung der Haftung gilt im größtmöglichen Rahmen, der durch das geltende Recht zulässig ist. Die Gesetze in einigen Staaten/Gerichtsbarkeiten gestatten den Ausschluss der gesetzlichen Gewährleistung oder den Ausschluss oder die Beschränkung bestimmter Schäden nicht. In dem Ausmaß, wie diese Gesetze für das Produkt gelten, sind die genannten Ausnahmen und Beschränkungen für den Kunden möglicherweise nicht gültig.

Abschnitt 5. Sonstiges

5.1 Eigentumsrechte. Das Produkt sowie die in Verbindung damit bereitgestellte Software und Dokumentation beinhalten Eigentumsrechte und Rechte an geistigem Eigentum von Synology und seinen Lieferanten und Lizenzgebern. Synology hält und behält sich sämtliche Rechte, Ansprüche und Anrechte an den geistigen Eigentumsrechten des Produkts vor, und kein Anspruch oder Eigentum am geistigen Eigentum des Produkts und der mitgelieferten Software oder Dokumentation und aller sonstigen Waren im Rahmen dieser Garantie wird im Rahmen dieser Garantie an den Kunden übertragen. Der Kunde (a) stimmt den Bestimmungen und Bedingungen des Synology Endbenutzer-Lizenzvertrags zu, der sämtlicher Software, die von Synology oder einem autorisierten Händler oder Wiederverkäufer bereitgestellt wird, beiliegt; und (b) versucht nicht, ein Produkt oder Teile davon oder die zugehörige Software zu reproduzieren oder in sonstiger Weise die geistigen Eigentumsrechte von Synology zu missbrauchen, zu umgehen, oder gegen sie zu verstoßen.

5.2 Abtretbarkeit. Der Kunde ist nicht berechtigt, Rechte im Rahmen dieser Garantie unmittelbar kraft Gesetzes oder anderweitig ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Synology abzutreten.

5.3 Keine zusätzlichen Bedingungen. Sofern nicht ausdrücklich durch diese Garantie zulässig, ist keine Partei an eine den Bestimmungen dieser Garantie widersprechende Bestimmung oder Bedingung, die von der anderen Partei bei einer Bestellung, dem Empfang, der Annahme, Bestätigung, im Schriftverkehr oder auf andere Weise gemacht wird, gebunden und die Parteien lehnen diese ausdrücklich ab, außer beide Parteien stimmen dieser Bestimmung ausdrücklich schriftlich zu. Wenn diese Garantie in Widerspruch zu Bestimmungen oder Bedingungen einer anderen getroffenen zwischen den Parteien getroffenen Vereinbarung in Bezug auf das Produkt steht, hat diese Garantie Vorrang, es sei denn, dass andere Vereinbarungen die Abschnitte dieser Garantie ersetzen.

5.4 Geltendes Recht. Sofern nicht ausdrücklich durch geltende Gesetze verboten, unterliegt diese Garantie für in den USA ansässige Kunden den Gesetzen des Bundesstaates Washington in den USA, und für außerhalb der USA ansässige Kunden den Gesetzen der Republik China (Taiwan), unter Ausschluss gegenteiliger Bestimmungen im Kollisionsrecht. Das UN-Kaufrecht von 1980 bzw. dessen Nachfolger gelten nicht.

5.5 Beilegung von Rechtsstreitigkeiten. Alle Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit dieser Garantie, dem von Synology bereitgestellten Produkt oder der Software im Zusammenhang mit dem Produkt oder der Beziehung zwischen Kunden in den Vereinigten Staaten und Synology werden ausschließlich durch ein Schiedsverfahren nach dem geltenden Handelsrecht der American Arbitration Association gelöst, sofern nachstehend nichts anderes bestimmt wird. Das Schiedsverfahren wird von einem einzigen Schiedsrichter durchgeführt und ist allein auf den Disput zwischen dem Kunden und Synology beschränkt. Das Schiedsverfahren wird weder ganz noch teilweise mit anderen Schiedsverfahren kombiniert, noch wird es als Sammelklage durchgeführt. Das Schiedsverfahren wird in King County, Washington, USA, abgehalten, und zwar durch Einreichung der betreffenden Unterlagen, telefonisch, per E-Mail oder durch persönliches Erscheinen, je nachdem, was der Schiedsrichter auf Antrag der Parteien entscheidet. Die siegreiche Partei in einem US-amerikanischen Schiedsverfahren oder in einem anderen Gerichtsverfahren erhält die Kosten, Rechtsanwaltsgebühren in angemessener Höhe sowie etwaige Schiedsgebühren von der Gegenpartei erstattet. Jede Entscheidung eines Schiedsgerichts gilt als endgültig und für beide Parteien verbindlich, und die Entscheidung kann jedem zuständigen Gericht unterbreitet werden. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er in Abwesenheit dieser Bestimmung das Recht hat, Dispute vor einem Gericht klären zu lassen, insbesondere in Form einer Sammelklage, und dass er ausdrücklich und wissentlich auf dieses Recht verzichtet und vereinbart, jegliche Dispute in Form eines verbindlichen Schiedsverfahrens entsprechend den Bestimmungen dieses Abschnittes 5.5 zu lösen. Für Kunden, die ihren Wohnsitz nicht in den Vereinigten Staaten haben, werden sämtliche in diesem Abschnitt beschriebenen Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche durch einen Schiedsspruch von drei unabhängigen Schlichtern in Übereinstimmung mit den Verfahren der R.O.C. Schiedsgerichtsbarkeit und anderen einschlägigen Vorschriften beigelegt. Das Schiedsverfahren findet in Taipei, Taiwan, Republik China, statt und wird in englischer Sprache oder, falls beide Parteien damit einverstanden sind, in Mandarin-Chinesisch abgehalten. Der Schiedsspruch ist endgültig und für beide Parteien verbindlich und kann von jedem zuständigen Gericht in Kraft gesetzt werden. Nichts in diesem Abschnitt hindert Synology an einem Unterlassungsanspruch oder der Ausübung sonstiger Rechte und Rechtsmittel, wie sie aufgrund von Gesetz oder Billigkeit bei einer tatsächlichen oder drohenden Verletzungen einer der Bestimmungen dieser EULA in Bezug auf das geistige Eigentum Synologys zur Verfügung stehen.

5.6 Anwaltshonorare. Bei einer Schlichtung, Mediation oder anderen rechtlichen Schritten oder Verfahren zur Durchsetzung der Rechte oder Rechtsmittel aus dieser EULA ist die siegreiche Partei berechtigt, zusätzlich zu allen sonstigen Rechtsmitteln, auf die sie gegebenenfalls Anspruch hat, sämtliche Kosten und angemessene Anwaltshonorare in Rechnung zu stellen.

5.7 Exportbeschränkungen. Sie erkennen an, dass das Produkt der US-Exportbeschränkung unterliegt. Sie verpflichten sich, alle geltenden Gesetze und Vorschriften für die Software einzuhalten, insbesondere die der US Export Administration Regulations.

5.8 Salvatorische Klausel. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Garantie von einem zuständigen Gericht für ungültig, illegal oder nicht durchsetzbar erklärt werden, bleibt der Rest dieser Garantie in vollem Umfang in Kraft.

5.9 Gesamter Vertrag. Diese Garantie stellt die gesamte Vereinbarung dar und ersetzt alle vorherigen Vereinbarungen zwischen Synology und dem Kunden, die mit deren Vertragsgegenstand in Zusammenhang stehen. Erweiterungen, Änderungen oder Aufhebungen einer der Bestimmungen dieser Garantie sind nicht gültig, außer es besteht eine schriftliche Vereinbarung, die von den Parteien unterzeichnet wurde und an die sich die Parteien zu halten haben.

5.10 Bezahlung und Kündigung der erweiterten Garantie Plus. (a) Der Kunde hat unmittelbar, nachdem die Bestellung durch Synology bestätigt wurde, alle Gebühren inkl. Steuer zu bezahlen. Synology behält sich das Recht vor, die Leistung der erweiterten Garantie Plus Kunden zu verwehren, die dafür nicht qualifiziert oder minderjährig sind. (b) Kunden, welche die erweiterte Garantie Plus innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Kauf nicht in Anspruch genommen haben, können diese innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Kauf per Support-Ticket kündigen.

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI — B

Declaration Letter of REACH & RoHS Compliance

About REACH

In June 2007, the European Union Regulation (EC) 1907/2006 concerning the Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH) was first released. Under this Regulation, manufacturers are required to gather information on the properties of their chemical substances, which will allow their safe handling, and to register the information to European Chemicals Agency (ECHA). The aim is to improve the protection of human health and the environment through the better and earlier identification of the intrinsic properties of chemical substances.

About RoHS

RoHS Directive (EU Directive 2002/95/EC) was issued in 2002, restricted the use of the six chemicals lead, cadmium, mercury, and hexavalent chromium, as well as flame retardants polybrominated biphenyls (PBBs) and polybrominated diphenyl ethers (PBDEs). Under this directive, manufacturers are required to replace these chemicals in their products with less hazardous alternatives.

Then RoHS 2.0 (Directive 2011/65/EU) has replaced Directive 2002/95/EC since January 3, 2013. In 2015, EU commission publishes Directive (EU) 2015/863 to amend Annex II to EU RoHS 2 (Directive 2011/65/EU) to add 4 phthalates (DEHP, BBP, DBP and DIBP) onto the list of restricted substances from 22 July 2019.

REACH and RoHS Compliance

Synology meets all requirements of the REACH Regulation and is compliant to all implemented RoHS type regulations worldwide. To the best of Synology's knowledge, all Synology products in production (including finished



products, spare parts, and packaging materials) are in compliance with the requirements of the Regulation and/or Directives. Synology continues to monitor, influence, and develop our processes to comply with any proposed changes to the Regulation and/or Directives.