

Příručka produktu



DX525

Synology

Obsah

Kapitola 1: Než začnete	2
1.1 Obsah balení	2
1.2 Synology DX525 na první pohled	3
1.3 Tabulka indikátorů LED	4
1.4 Specifikace hardwaru	5
1.5 Náhradní díly	5
1.6 Volitelné příslušenství	6
Kapitola 2: Instalace hardwarových komponent	7
2.1 Doporučené nástroje	7
2.2 Bezpečnostní opatření	7
2.3 Bezpečnostní pokyny	9
2.4 Instalace disků	11
2.5 Připojení k Synology NAS	15
Kapitola 3: Údržba systému	18
3.1 Výměna systémového ventilátoru	18
Kapitola 4: Řešení problémů	31
4.1 Kontrolní seznam pro řešení problémů	31
4.2 Řešení běžných problémů	32
4.3 Než kontaktujete technickou podporu společnosti Synology	37
4.4 Kontaktování technické podpory společnosti Synology	37
4.5 Získání informací, pomoci a servisu	38

Kapitola 1: Než začnete

Děkujeme za zakoupení tohoto produktu Synology! Před nastavením nové rozšiřovací jednotky zkontrolujte obsah balení, abyste ověřili, že jste obdrželi níže uvedené položky. Také si pečlivě přečtěte bezpečnostní pokyny, abyste se vyhnuli zranění nebo poškození rozšiřovací jednotky.

Poznámky:

- Všechny níže uvedené obrázky slouží pouze pro ilustraci a mohou se lišit od skutečného produktu.

1.1 Obsah balení

Pokud některá z následujících položek chybí ve vašem balení, kontaktujte svého prodejce:

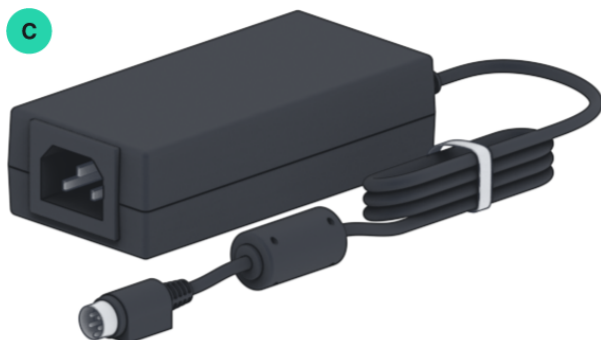
Hlavní jednotka x 1



Napájecí kabel AC x 1



Napájecí adaptér AC x 1



Rozšiřovací kabel x 1



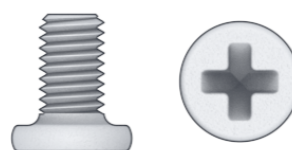
Klíč k zásuvce pevného disku x 2

Šrouby pro 2.5" disky x 24

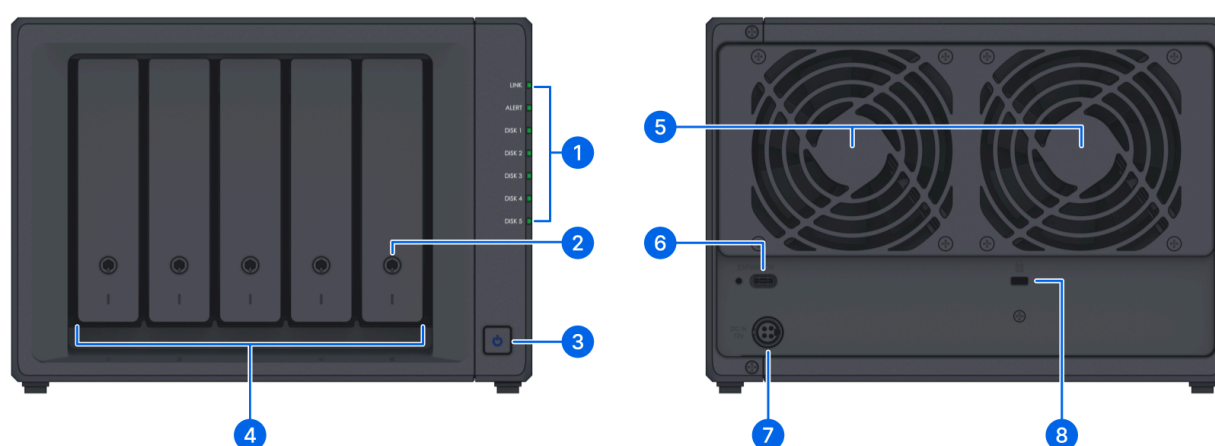
e



f



1.2 Synology DX525 na první pohled



Č.	Název	Popis
1	Indikátory LED	Zobrazuje stav interních disků a systému. Další informace naleznete v " Tabulka indikátorů LED ".
2	Zámky zásuvek disků	Zamkněte nebo odemkněte zásuvky disků.
3	Tlačítko napájení a indikátor	1. Stiskněte pro zapnutí rozšiřovací jednotky. 2. Podržte pro vypnutí.
4	Zásuvky disků	Instalujte zde disky (pevné disky nebo SSD).
5	Ventilátory	Odvádějte přebytečné teplo a chlaďte rozšiřovací jednotku.
6	Rozšiřovací port	Zde se připojuje k Synology NAS. ¹
7	Napájecí port	Zde připojte napájecí kabel.
8	Kensington bezpečnostní slot	Zde připojte Kensington bezpečnostní zámek.

Poznámky:

1. Pro více informací o rozšiřovací jednotce podporované vaším Synology NAS navštivte [Seznam kompatibility produktů Synology](#).

1.3 Tabulka indikátorů LED

Indikátor LED	Barva	Stav	Popis
Napájení	Modrá	Statická	Napájeno a odchozí připojení je připojeno
		Blikající	Napájeno a odchozí připojení je odpojeno
	Vypnuto		Vypnuto
Stav disku	Zelená	Statická	Disk připraven a nečinný
		Blikající	Přístup k disku
	Oranžová ¹	Statická	Vyhledávání disku
			Disk deaktivován uživatelem
			Port deaktivován ²
			Stav zdraví disku je kritický nebo selhává
	Vypnuto		Žádný interní disk
Upozornění	Oranžová	Blikání	Chyba systému ³
	Vypnuto		Systém normální
Indikátor spojení	Zelená	Statická	Synology NAS připojeno
	Vypnuto		Synology NAS odpojeno

Poznámky:

1. Když je indikátor LED disku oranžový, doporučujeme se přihlásit do DSM a přejít do **Správce úložiště > HDD/SSD** pro více informací.
2. Prosím, zkuste restartovat vaše Synology NAS nebo znovu vložit disky. Pokud problém přetrvává, podívejte se na [tento článek](#) pro jeho vyřešení.
3. Pokud **Upozornění LED** neustále bliká oranžově, znamená to, že jsou přítomny systémové chyby, jako je selhání ventilátoru, přehřívání systému nebo degradace svazku. Přihlaste se do DSM pro podrobné informace.

1.4 Specifikace hardwaru

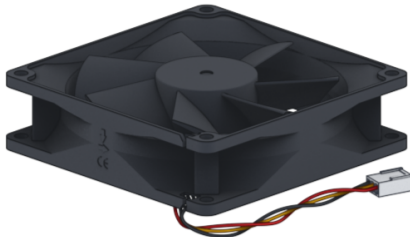
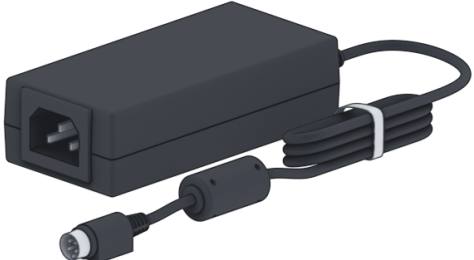
Položka	DX525
Kompatibilní typ disku	3.5"/2.5" SATA x 5
Externí port	Rozšíření x 1
Velikost (V x Š x H) (mm)	166 × 230 × 223
Hmotnost (kg)	2.46
Certifikace agentury	• FCC třída B • CE třída B • UKCA třída B • BSMI třída B • EAC • VCCI • RCM • KC • RoHS kompatibilní
Požadavky na prostředí	• Napětí: 100V až 240V AC • Frekvence: 50 / 60Hz • Provozní teplota: 32°F až 104°F (0°C až 40°C) • Skladovací teplota: -5°F až 140°F (-20°C až 60°C) • Relativní vlhkost: 5% až 95% RH

Poznámky:

- Specifikace modelu se mohou změnit bez předchozího upozornění. Pro nejnovější informace navštivte webové stránky Synology.

1.5 Náhradní díly

Navštivte Náhradní díly, pokud potřebujete vyměnit systémové ventilátory, zásobníky disků nebo napájecí jednotky.

Název modelu	Obrázek	Popis
Zásobník disku (Typ D9)		Zásobník pro disky 3.5"/2.5" s uzamykáním
Ventilátor 92*92*25_1		Systémový ventilátor 92*92*25 mm
Adaptér 90W_1		Adaptér 90W úroveň VI
Kabel Type-C_EXT_1		Externí rozšiřující kabel Type-C

1.6 Volitelné příslušenství

S příslušenstvím Synology můžete přizpůsobit svou rozšiřující jednotku různým obchodním prostředím bez obav o kompatibilitu a stabilitu. Další informace naleznete v Seznamu kompatibility produktů Synology.

Kapitola 2: Instalace hardwarových komponent

2.1 Doporučené nástroje

Tato část uvádí požadované a volitelné nástroje používané při instalačních postupech.

- Křížový šroubovák Phillips #2 (s křížovou špičkou)
- Alespoň jeden 3,5" nebo 2,5" disk SATA (viz zde pro kompatibilní modely)

Upozornění:

- Pokud nainstalujete disk, který obsahuje data, systém disk naformátuje a vymaže všechna existující data. Před instalací zálohujte všechna důležitá data.

Poznámky:

- Pokud používáte automatický šroubovák, nastavte jeho točivý moment na 4,0 (+/-0,3) kgf-cm.

2.2 Bezpečnostní opatření

Před instalací nebo odstraněním jakýchkoli komponentů ve vaší rozšiřovací jednotce si přečtěte všechny bezpečnostní informace.

Upozornění:

- Nechte-li uvnitř rozšiřovací jednotky volné nebo uvolněné šrouby, může to vážně poškodit její komponenty. Vyvarujte se pádu kovových předmětů do rozšiřovací jednotky, jako jsou sponky na papír a vlásenky.
- Nepoužívejte konektor nebo táhlo kabelu při jeho odpojování. Některé kabely mají konektory se zajišťovacími záložkami nebo šrouby, které je třeba uvolnit před odpojením kabelu. Při odpojování kabelu jej udržujte rovnoměrně zarovnaný, aby nedošlo k ohnutí kolíků konektoru. Při připojování kabelu se ujistěte, že porty a konektory jsou správně orientovány a zarovnané.
- Pokud potřebujete přesunout svou rozšiřovací jednotku, požádejte někoho o pomoc. Nepokoušejte se ji zvednout sami, abyste předešli zranění.
- Ujistěte se, že vaše rozšiřovací jednotka funguje správně před instalací volitelných hardwarových komponent. Pokud vaše rozšiřovací jednotka nefunguje správně, podívejte se do kapitoly "[Řešení problémů](#)" pro základní řešení problémů. Pokud problém nelze vyřešit, podívejte se do sekce "[Získání informací, pomoci a servisu](#)" pro více informací.
- Vždy pečlivě manipulujte se systémovými komponenty (jako jsou systémové desky) za okraje nebo rám. Nedotýkejte se pájecích spojů, kolíků nebo odkrytých obvodů.
- Neumísťujte díly a další komponenty (jako jsou systémové desky) na horní kryt rozšiřovací jednotky nebo jiné kovové povrchy.
- Pouze specifické rozšiřovací jednotky podporují výměnu komponent za provozu a jsou navrženy tak, aby bezpečně fungovaly, když jsou zapnuté.

Před prací uvnitř vaší rozšiřovací jednotky

1. Vypněte rozšiřovací jednotku, včetně všech připojených periférií.
2. Odpojte rozšiřovací jednotku od elektrické zásuvky a odpojte periferie.

Po práci uvnitř vaší rozšiřovací jednotky

1. Znovu připojte periferie a připojte rozšiřovací jednotku k elektrické zásuvce.
2. Zapněte připojené periferie a poté zapněte rozšiřovací jednotku.

Prevence elektrostatického výboje

Výboj statické elektřiny z prstu nebo jiných vodičů může vést k zastavení systému, ztrátě dat nebo jiným poškozením systémových desek nebo jiných komponent citlivých na statickou elektřinu. Tento typ poškození může také snížit životnost rozšiřovací jednotky.

Zabraňte vystavení statické elektřině následujícími způsoby:

- Vyhněte se kontaktu rukou tím, že budete přepravovat a skladovat hardwarové komponenty v kontejnerech bezpečných proti statické elektřině.
- Udržujte hardwarové komponenty citlivé na statickou elektřinu v jejich kontejnerech, dokud nedorazí na pracoviště bez statické elektřiny.
- Umístěte hardwarové komponenty na uzemněný povrch nebo se jich dotkněte před jejich vyjmutím z obalů.
- Vyhněte se dotýkání spojů, pinů, vodičů nebo obvodů.
- Vždy buďte správně uzemněni při dotyku s hardwarovou komponentou nebo sestavou citlivou na statickou elektřinu.
- Při manipulaci s hardwarovou komponentou ji opatrně držte za okraje nebo rám.
- Použijte náramek pro elektrostatické vybití nebo jiné uzemňovací systémy. Rozšiřovací jednotka by měla být umístěna na antistatické podložce (ESD podložce).
- Rozšiřovací jednotka poskytne pohotovostní napájení, když je připojena k síťovému napájení, i když je vypnutá. Pokud se za těchto podmínek náhodně dotknete vodiče a dojde ke zkratu, může dojít k poškození rozšiřovací jednotky. Před odstraněním horního zadního krytu se ujistěte, že je odpojeno síťové napájení.

2.3 Bezpečnostní pokyny



- Držte se dál od přímého slunečního záření a chemikálií. Zajistěte stabilní prostředí bez náhlých změn teploty nebo vlhkosti.



- Vždy umístěte jednotku správnou stranou nahoru.



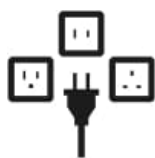
- Držte jednotku mimo dosah kapalin.



- Před čištěním odpojte napájecí kabel(y) a použijte vlhký hadřík k otření povrchu. Nepoužívejte chemické aerosolové čisticí prostředky.



- Aby nedošlo k převrácení jednotky, neumísťujte ji na vozíky nebo nestabilní povrchy.



- Při nastavování tohoto produktu používejte pouze kabely, napájecí kabely, PSU a napájecí adaptéry poskytované nebo určené společností Synology, které splňují místní předpisy a bezpečnostní požadavky. Ujistěte se, že napájecí kabel(y) jsou zapojeny do správného napájecího napětí a že poskytované střídavé napětí je správné a stabilní. Nedodržení těchto pokynů může vést k poruchám nebo požárům.
- Nepoužívejte příslušenství poskytované společností Synology na produktech, které nejsou od společnosti Synology.



- Varování, nebezpečí úrazu elektrickým proudem. Aby bylo zařízení zcela odpojeno od elektrického proudu, ujistěte se, že všechny napájecí kabely jsou odpojeny od zdroje napájení.



- Existuje riziko výbuchu, pokud je baterie nahrazena nesprávným typem. Použité baterie likvidujte vhodným způsobem.



- Napájecí kabel(y) musí být zapojeny do zásuvky s uzemněním.



- Držte části těla mimo dosah pohybujícího se ventilátoru.



- Tento produkt musí být instalován kvalifikovaným personálem na místě s omezeným přístupem (např. vyhrazené místnosti pro zařízení, servisní skříně atd.).

Pokyny pro spolehlivost systému

Aby bylo zajištěno dostatečné chlazení a spolehlivost systému, dodržujte níže uvedené pokyny pro spolehlivost systému.

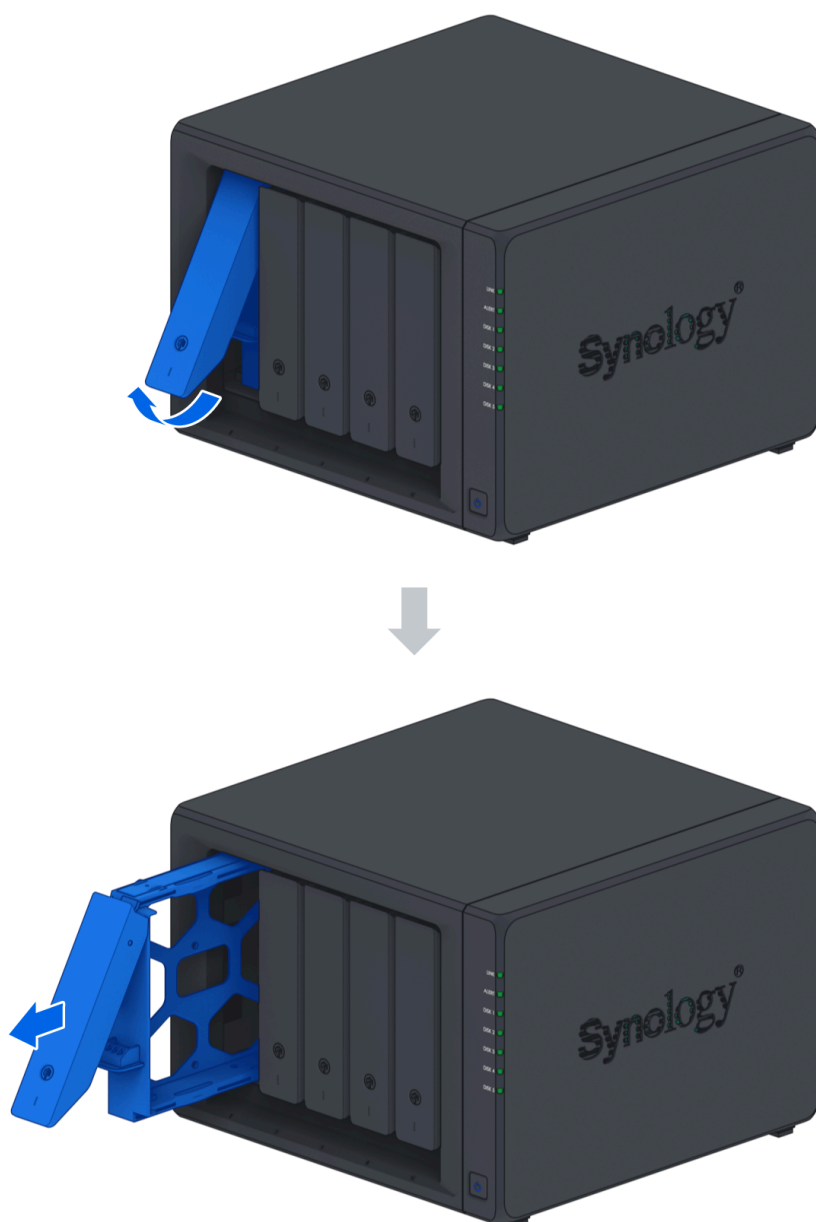
- Nechte dostatečný prostor kolem rozšiřovací jednotky, aby její chladicí systém fungoval správně. Nechte přibližně 50 mm (2 palce) volného prostoru kolem přední a zadní části rozšiřovací jednotky. Nepokládejte před ventilátory žádné předměty.
- Pro správné chlazení a proudění vzduchu nainstalujte kryt rozšiřovací jednotky před jejím zapnutím. Provozování rozšiřovací jednotky bez krytu může poškodit její komponenty.
- Pokud má vaše rozšiřovací jednotka vzduchové kanály nebo vzduchové clony, neodstraňujte je, když je rozšiřovací jednotka v provozu. Provozování rozšiřovací jednotky bez vzduchových kanálů nebo vzduchových clon může způsobit přehřátí systému.

- Otevření nebo odstranění horního krytu rozšiřovací jednotky, když je systém zapnutý, může vystavit riziku úrazu elektrickým proudem.
- Pokud musíte zapnout rozšiřovací jednotku bez jejího horního krytu, ujistěte se, že nikdo není v blízkosti rozšiřovací jednotky a že uvnitř nezůstaly žádné nástroje nebo jiné předměty. Neprovozujte systém bez krytu rozšiřovací jednotky po dobu delší než pět minut.
- Při výměně hot-swap disku nainstalujte nový hot-swap disk co nejdříve.
- Zálohujte všechna důležitá data před provedením změn na discích.

2.4 Instalace disků

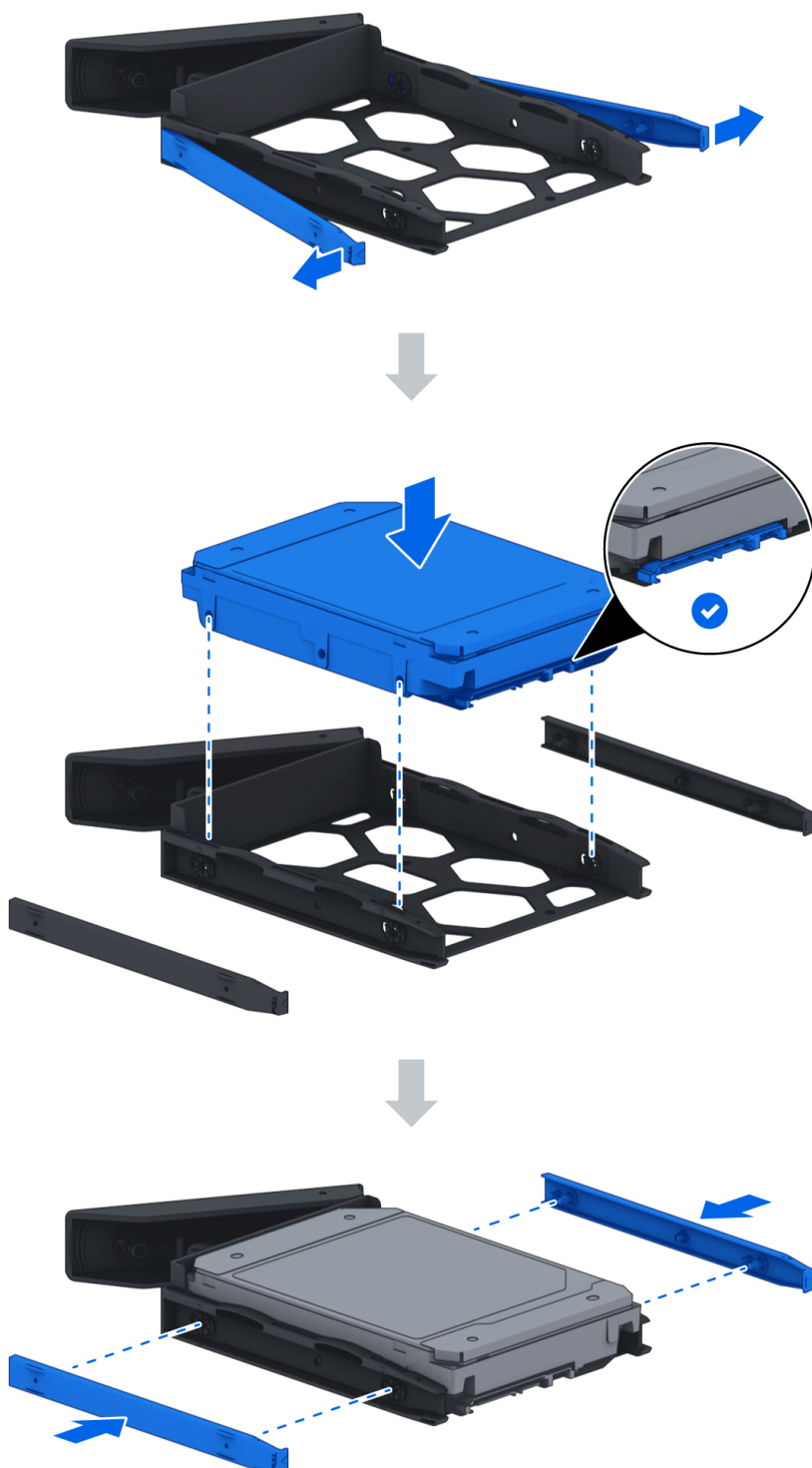
Postupujte podle níže uvedených kroků pro instalaci disku:

1. Pro vyjmutí zásobníku disku vytáhněte rukojeť zásobníku disku ve směru, jak je znázorněno na obrázku níže.



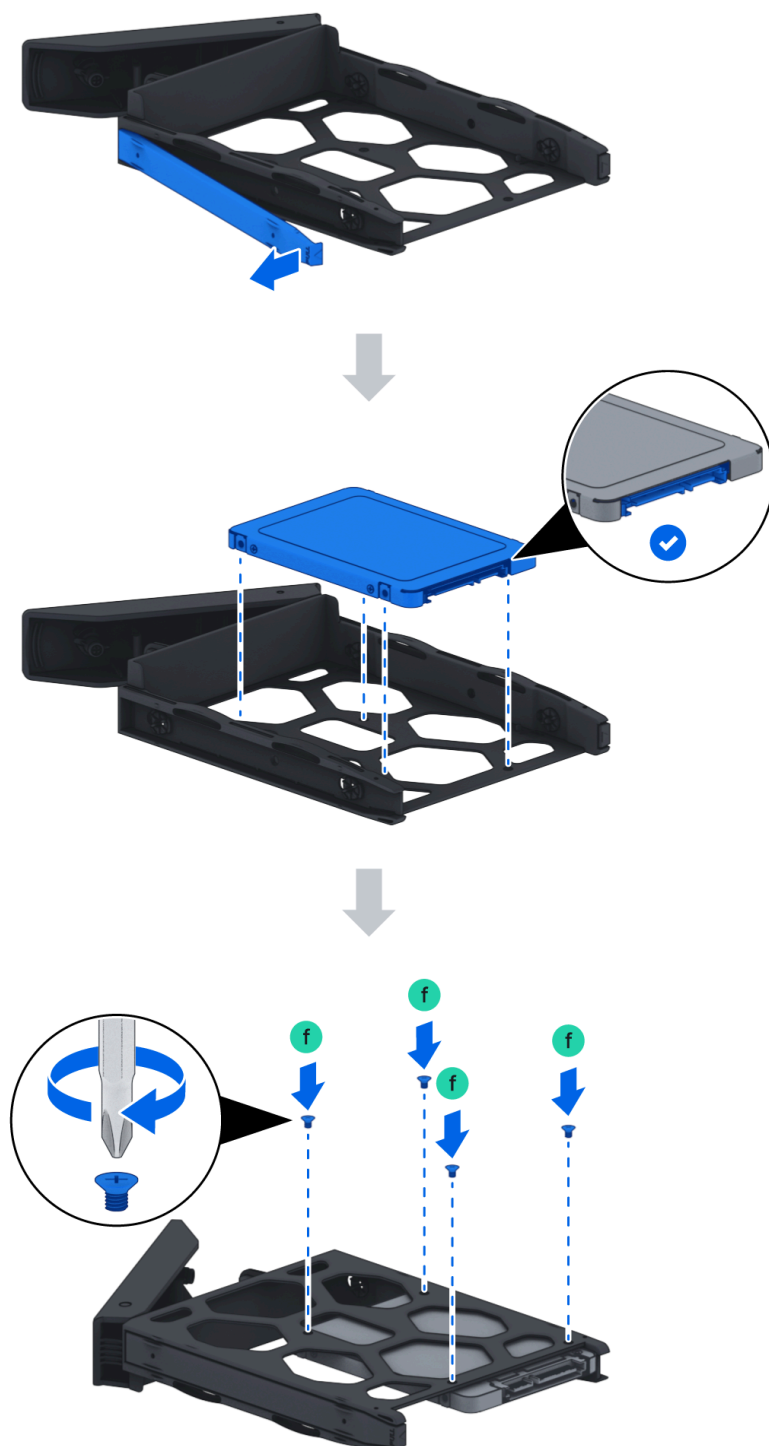
2. Vložte disky do zásobníků na disky.

- **Pro 3,5" disky:** Odstraňte upevňovací panely ze stran zásobníku na disky. Umístěte disk do zásobníku na disky. Poté vložte upevňovací panely, aby byl disk zajištěn na místě.

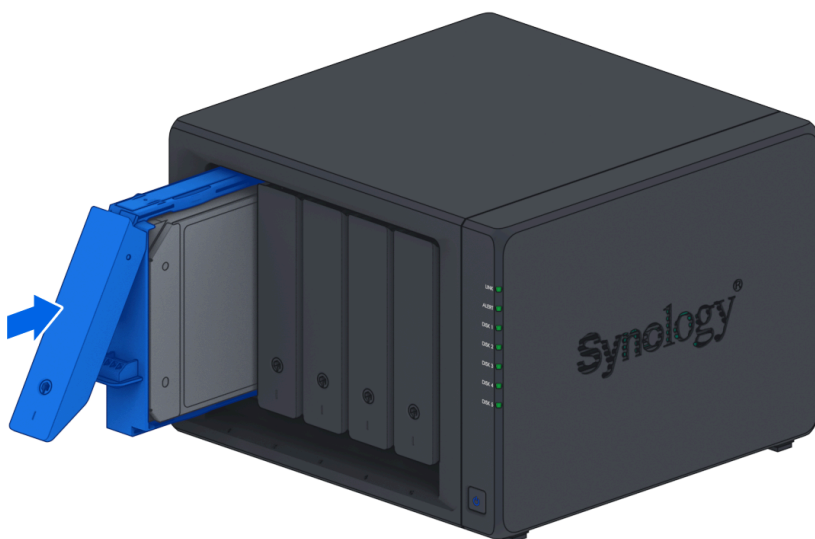


- **Pro 2,5" disky:** Odstraňte upevňovací panel z levé strany zásobníku na disky a uložte jej na bezpečné místo. Umístěte disk do oblasti zásobníku na disky, jak je uvedeno na obrázku

níže. Otočte zásobník vzhůru nohama a utáhněte šrouby, aby byl disk zajištěn na místě.



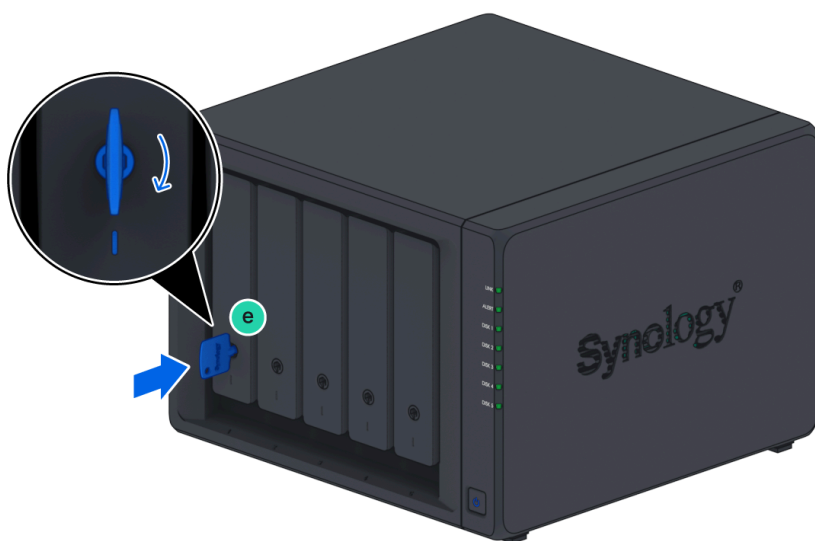
3. Vložte naplněný zásobník na disky do prázdného slotu na disky a zatlačte jej zpět, dokud neuslyšíte cvaknutí, když se zásobník uzamkne na místě.



Poznámky:

- Ujistěte se, že je zásobník zcela zasunut. Jinak by disk nemusel správně fungovat.

4. Vložte klíč od zásobníku na pevný disk do zámku zásobníku na pevný disk, otočte klíčem ve směru hodinových ručiček (do polohy "I"), abyste uzamkli rukojeť zásobníku na pevný disk, a poté klíč vyjměte.



5. Opakujte výše uvedené kroky pro instalaci všech připravených disků.

6. Disky jsou očíslovány, jak je uvedeno níže.



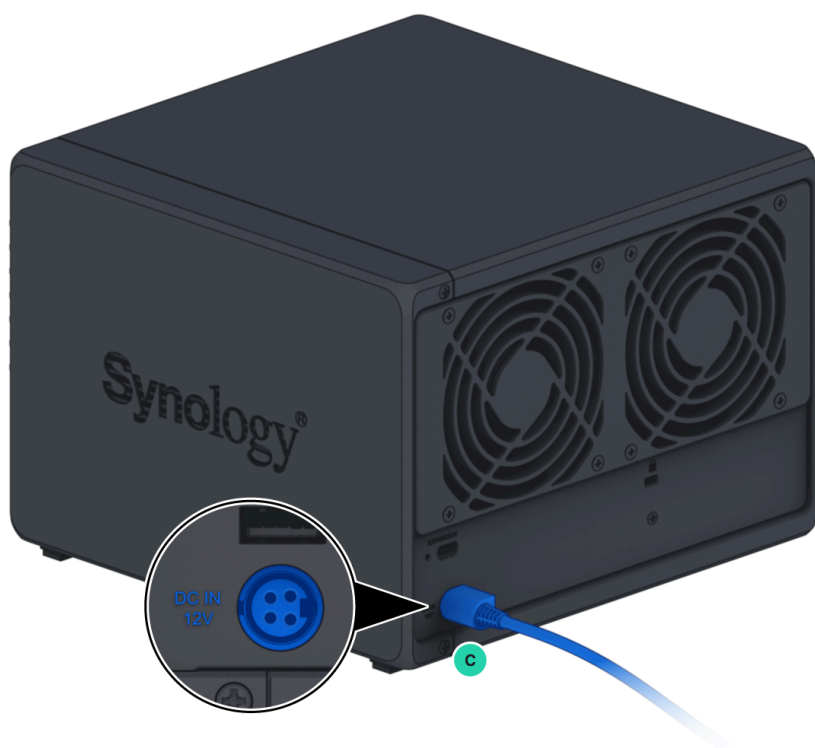
Poznámky:

- Pokud plánujete vytvořit RAID svazek, doporučujeme instalovat disky stejné velikosti, abyste co nejlépe využili kapacitu disků.

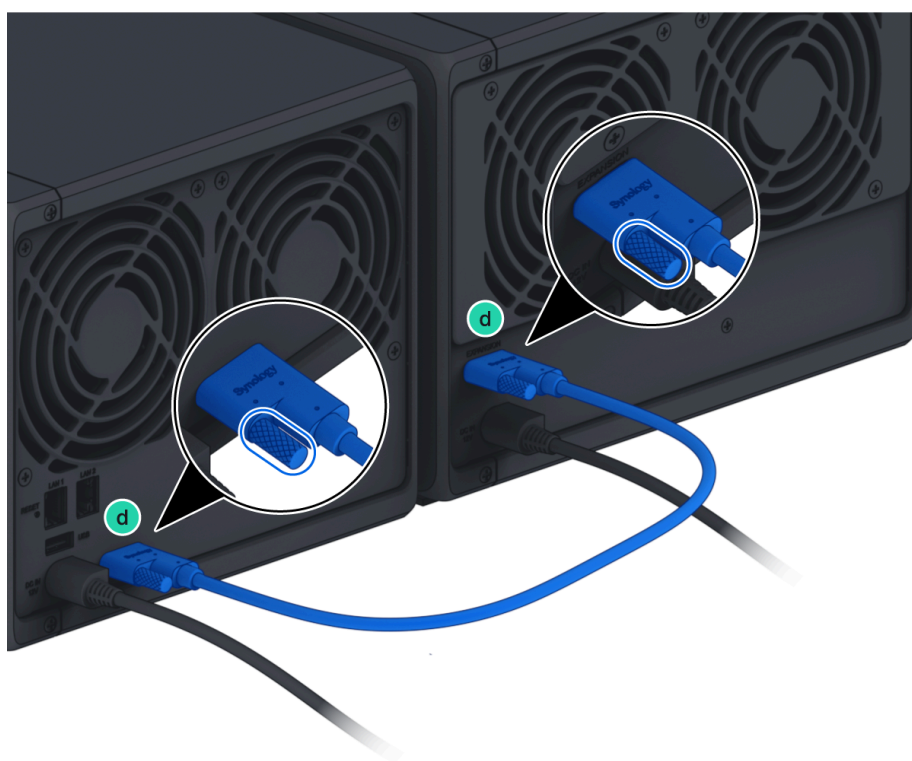
2.5 Připojení k Synology NAS

Použijte rozšiřovací kabel k připojení rozšiřovací jednotky a Synology NAS. Kabely musí být správně připojeny, jinak může dojít k selhání připojení. Ujistěte se, že postupujete podle níže uvedených pokynů, abyste se vyhnuli chybě systému.

1. Připojte jeden konec napájecích kabelů k napájecímu portu DX525 a druhý k elektrické zásuvce.



2. Připojte rozšiřovací kabel k rozšiřovacím portům DX525 a Synology DiskStation:



Po dokončení připojení se DX525 automaticky zapne nebo vypne, když se připojený DiskStation zapne nebo vypne.

Poznámky:

- Po odpojení napájecího kabelu se ujistěte, že jsou všechny indikátory vypnuté, než napájecí kabel znovu zapojíte. Jinak se systém nemusí spustit.
- Neodpojujte rozšiřovací kabel, když je hostitelské zařízení stále zapnuté. Mohlo by dojít ke ztrátě dat.
- Skutečný počet rozšiřovacích jednotek, které lze připojit, závisí na výkonnostních omezeních a specifikacích Synology NAS.
- Když se vaše Synology NAS zapne/vypne, správně připojené rozšiřovací jednotky se automaticky zapnou/vypnou v pořadí, v jakém byly nainstalovány.
- S vaší Synology NAS a rozšiřovacími jednotkami zapnutými je možné připojit další rozšiřovací jednotky, pokud je to potřeba. K tomu opakujte výše uvedené kroky pro připojení rozšiřovacích kabelů a napájecích kabelů dalších rozšiřovacích jednotek. Vaše rozšiřovací jednotky se automaticky zapnou, pokud jsou správně připojeny, a během několika sekund zobrazí své ID rozšiřovací jednotky (pokud je DSM správně nainstalován na Synology NAS).
- Pokud omylem odpojíte rozšiřovací kabel, **NEZAPOJUJTE** jej ihned zpět. Když k tomu dojde, Synology NAS provede řadu úkolů, aby zabránil chybě systému. Indikátor LED napájení začne během tohoto procesu blikat. Počkejte několik sekund, než rozšiřovací kabel znovu zapojíte. Požadovaná doba čekání je 30 sekund pro 1 připojenou rozšiřovací jednotku, 60 sekund pro 2 připojené rozšiřovací jednotky atd. Indikátor LED napájení se vrátí do statického stavu, když je proces dokončen.
- Po opětovném zapojení rozšiřovacího kabelu počkejte několik sekund, než Synology NAS obnoví datovou cestu a začne správně fungovat. Indikátor LED napájení začne blikat. Požadovaná doba je 60 sekund pro 1 připojenou rozšiřovací jednotku, 120 sekund pro 2 připojené rozšiřovací jednotky atd. Indikátor LED napájení se vrátí do statického stavu, když je proces dokončen.
- Pokud rozšiřovací jednotka nefunguje správně, odstraňte nefunkční rozšiřovací jednotku a nahraďte ji novou podle kroků v "[Připojení k Synology NAS](#)".

Kapitola 3: Údržba systému

3.1 Výměna systémového ventilátoru

Pokud dojde k poruše systémového ventilátoru, podívejte se na níže uvedené pokyny, jak otevřít DX525 a vyměnit vadný ventilátor.

Upozornění:

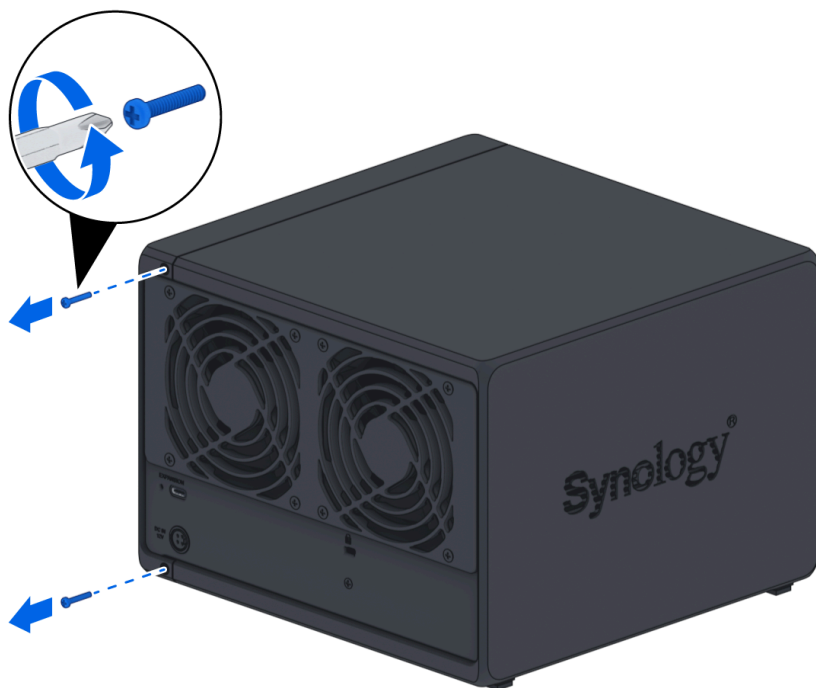
- Doporučujeme nosit pracovní rukavice a postupovat opatrně, abyste se během procesu nezranili.

Jak odstranit vadný ventilátor

1. Vypněte svou rozšiřovací jednotku. Odpojte všechny kabely připojené k vaší rozšiřovací jednotce, abyste předešli možnému poškození.
2. Vyměňte zásobníky disků a odložte je stranou.



3. Odstraňte dva šrouby, které upevňují zadní panel na zadní straně vaší rozšiřovací jednotky.



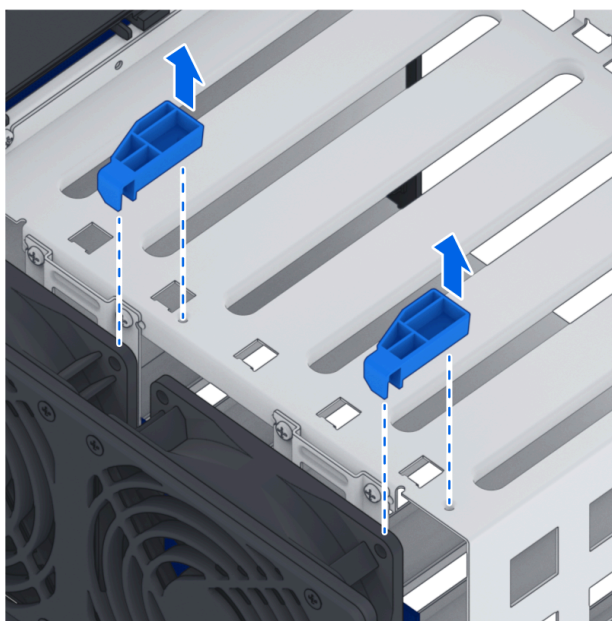
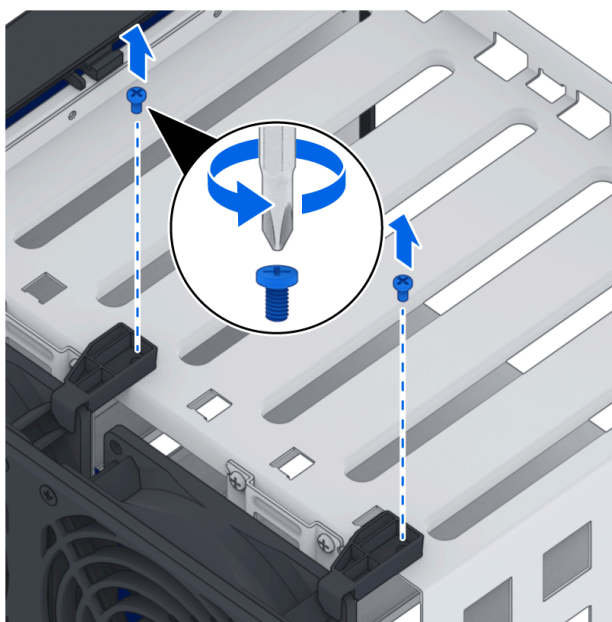
4. Vytlačte kryt směrem ven a poté jej posuňte do strany, abyste jej odstranili z vaší rozšiřovací jednotky.



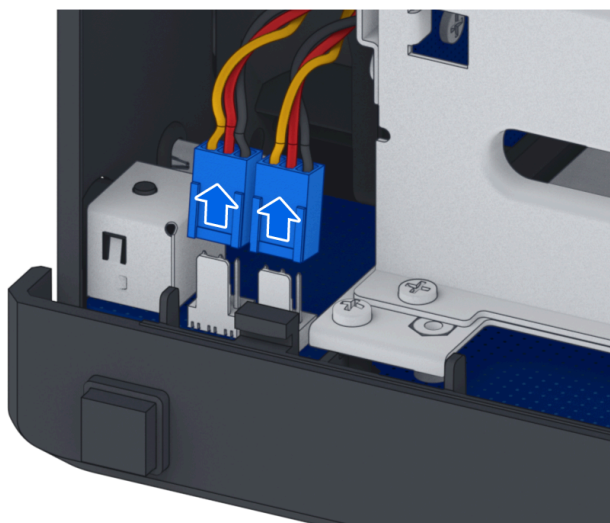
Poznámky:

- Když odstraníte kryt, jsou odkryty citlivé vnitřní součásti. Vyhněte se dotýkání čehokoli jiného než ventilátoru.

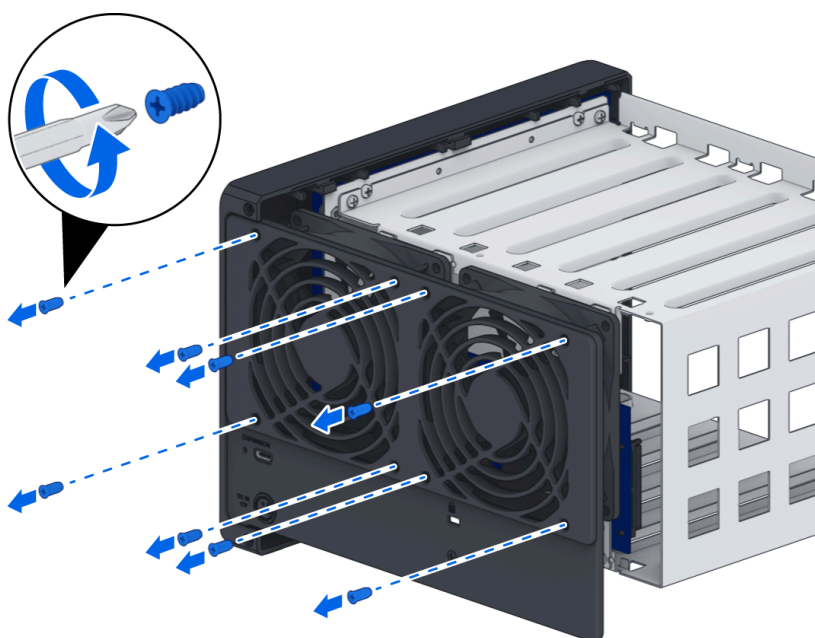
5. Odstraňte šrouby, které upevňují plastové podpěry ventilátoru, a poté plastové podpěry ventilátoru odložte stranou.



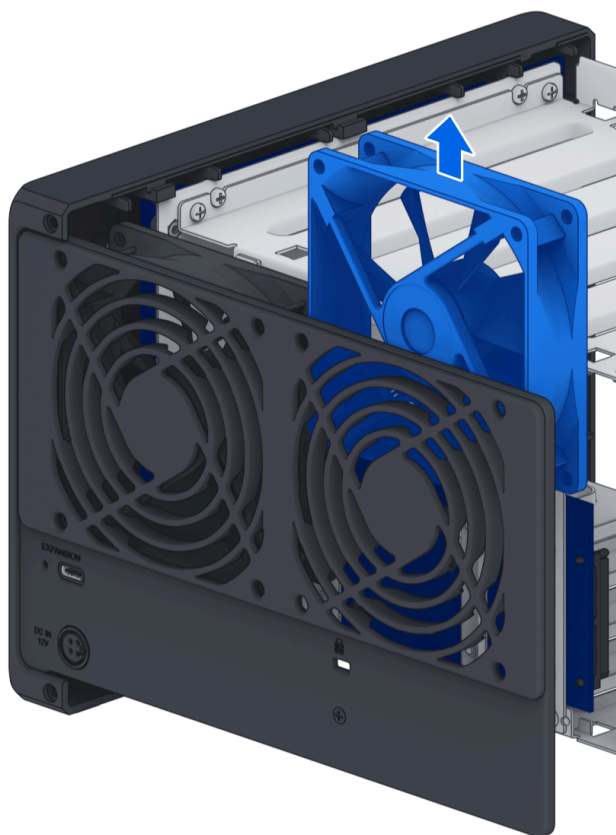
6. Odpojte konektory ventilátoru.



7. Odstraňte šrouby zadní desky.

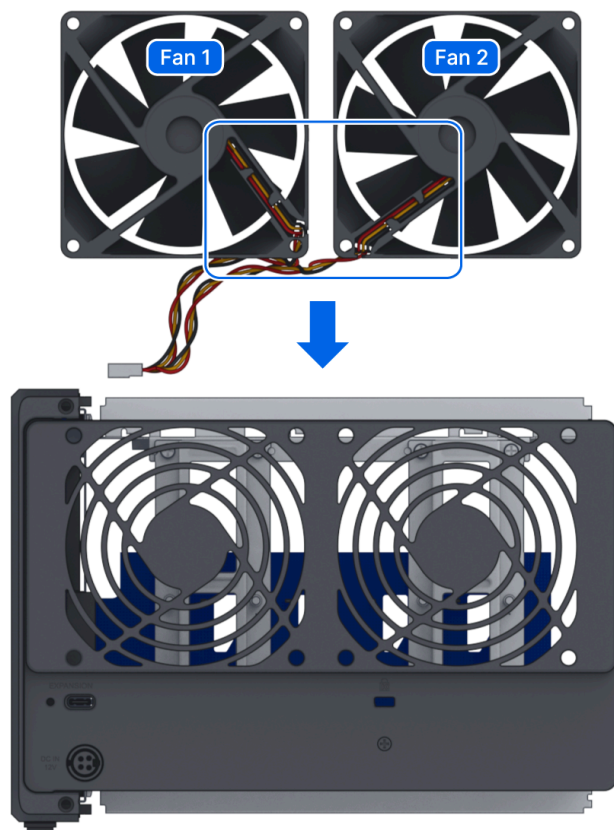


8. Odstraňte vadné ventilátory z vaší rozšiřovací jednotky.

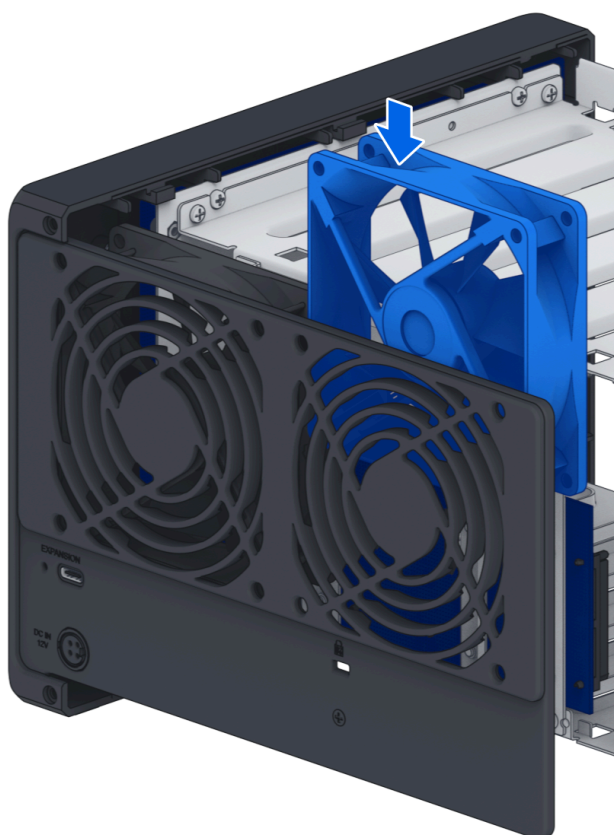


Jak nainstalovat nový ventilátor

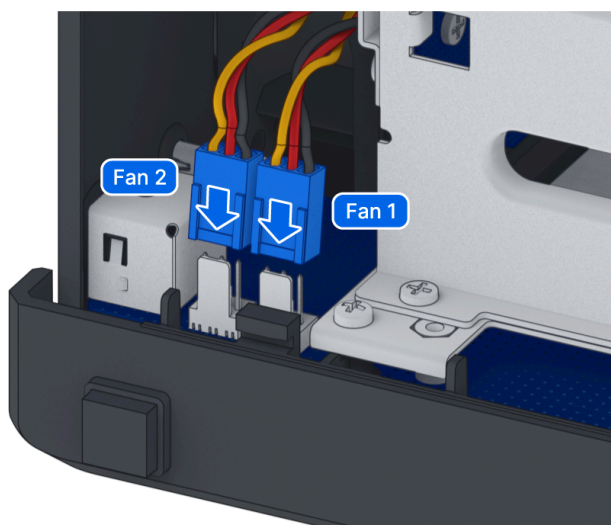
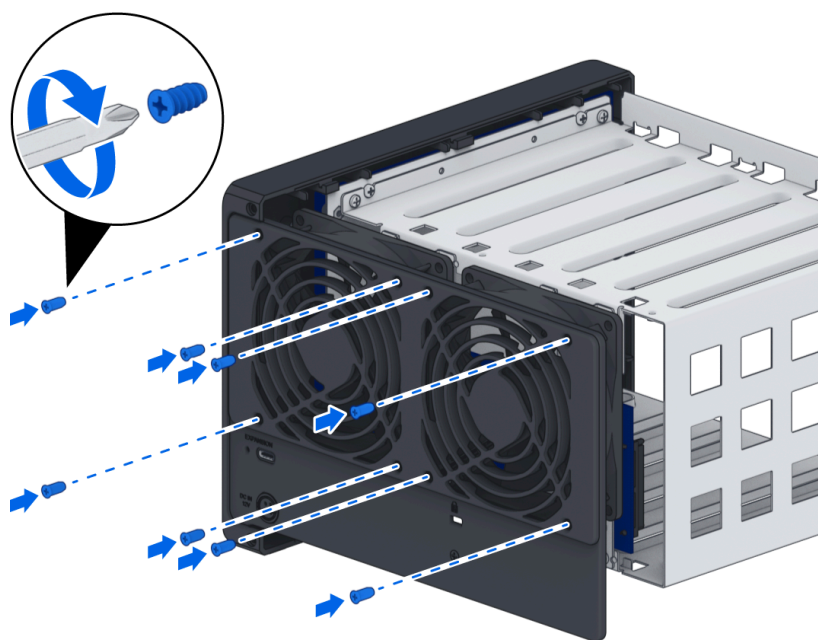
1. Ventilátory jsou očíslovány, jak je uvedeno níže. Ventilátory musí být instalovány ve směru uvedeném na obrázku níže.



2. Nainstalujte náhradní ventilátory.



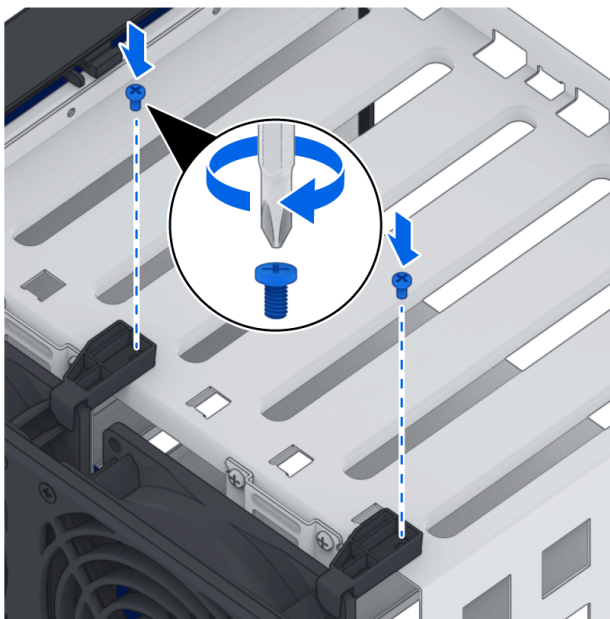
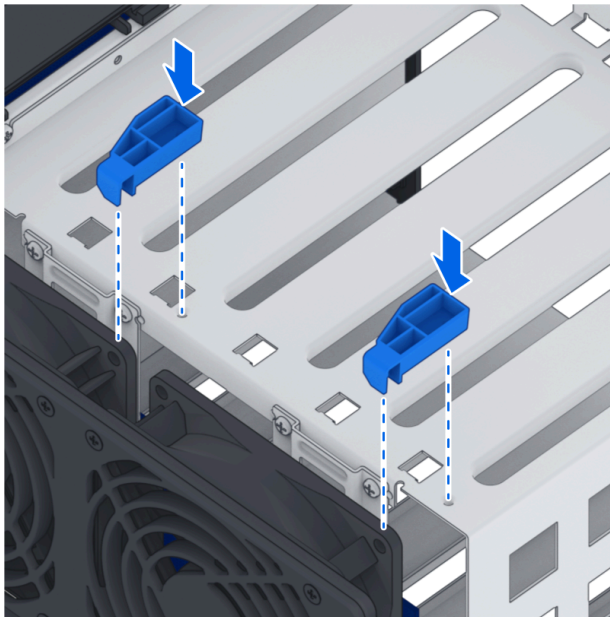
3. Nainstalujte šrouby zadní desky a připojte konektory ventilátoru do odpovídajících slotů, jak je uvedeno níže.



Poznámky:

- Ujistěte se, že připojujete konektory ventilátoru k odpovídajícím portům. Jak je uvedeno výše, připojte ventilátor 1 k portu 1. Připojení konektoru ventilátoru k nesprávnému portu může vést k tomu, že systém nesprávně zobrazí číslo ventilátoru, když dojde k poruše.

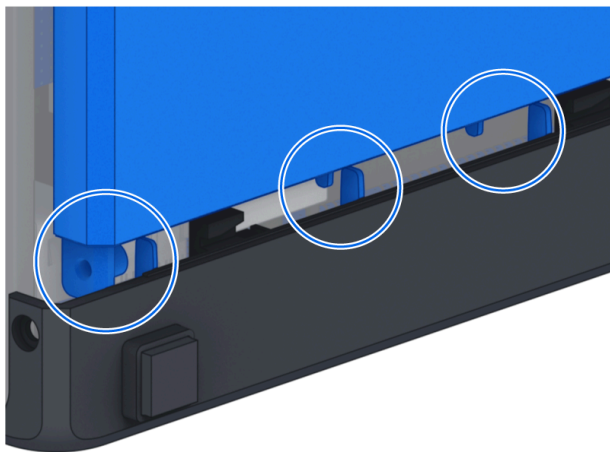
4. Znovu nainstalujte plastové podpěry ventilátoru a jejich šrouby.

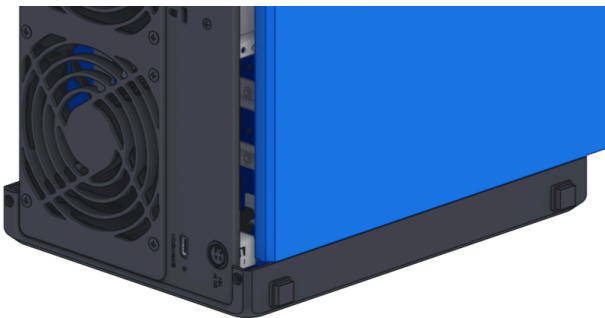


5. Znovu nainstalujte kryt:

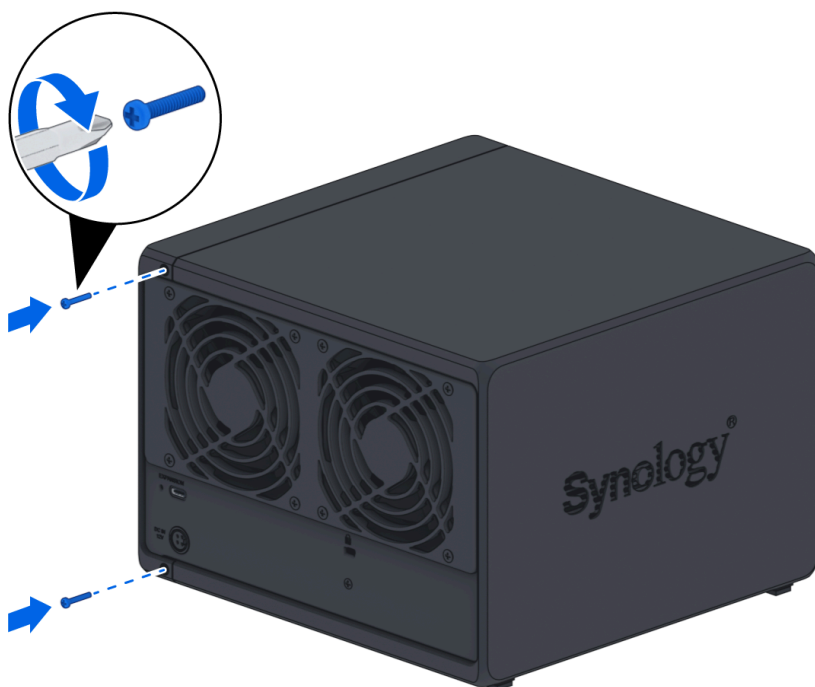
- a. Umístěte kryt zpět na vaši rozšiřovací jednotku.
- b. Ujistěte se, že jsou kolejnice správně zarovnané.

c. Vtlačte kryt směrem k ventilátorům.





6. Znovu nainstalujte šrouby upevňující zadní panel.



7. Vložte zásobníky disků zpět do pozic pro disky.



Kapitola 4: Řešení problémů

UPOZORNĚNÍ:

- Řešení problémů a opravy byste měli provádět pouze na základě povolení nebo pokynů týmu technické podpory Synology.

Poznámky:

- Tato kapitola popisuje možné problémy, které mohou nastat. Ne každý problém se vyskytne na vaší rozšiřovací jednotce. Pro konkrétní kroky řešení problémů se prosím obraťte na příslušné sekce.

4.1 Kontrolní seznam pro řešení problémů

Před provedením jakýchkoli úkolů řešení problémů nebo oprav použijte následující kontrolní seznam k nalezení možných příčin hardwarových problémů na vaší rozšiřovací jednotce.

1. Je rozšiřovací jednotka připojena k funkční zásuvce střídavého proudu?
2. Je rozšiřovací jednotka zapnutá?
3. Svítí kontrolka Power LED?
4. Bliká kontrolka Alert LED?
5. Ověřte, že všechny kabely nejsou uvolněné nebo nesprávně připojené.
6. Pokud jste nedávno přidali hardwarové komponenty, které nelze vyměňovat za provozu (např. paměťové moduly, NIC, PCIe karty), odstraňte komponentu a ověřte, zda rozšiřovací jednotka funguje správně bez ní.
7. Používáte nejnovější verzi DSM?
8. Pokud se nemůžete připojit k vaší rozšiřovací jednotce přes síť, vyměňte síťový kabel a zkuste se připojit znovu. (Pro účely řešení problémů se ujistěte, že se připojujete přímo k vaší rozšiřovací jednotce bez použití routeru, přepínače nebo rozbočovače.)

4.2 Řešení běžných problémů

V této části jsou diskutovány následující problémy:

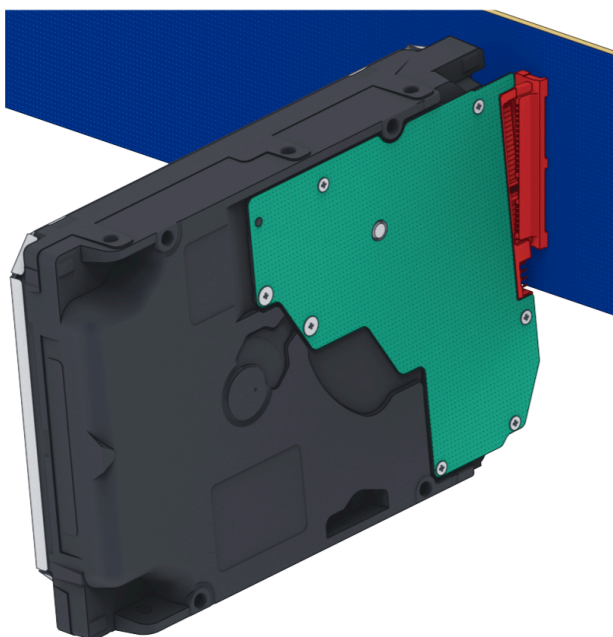
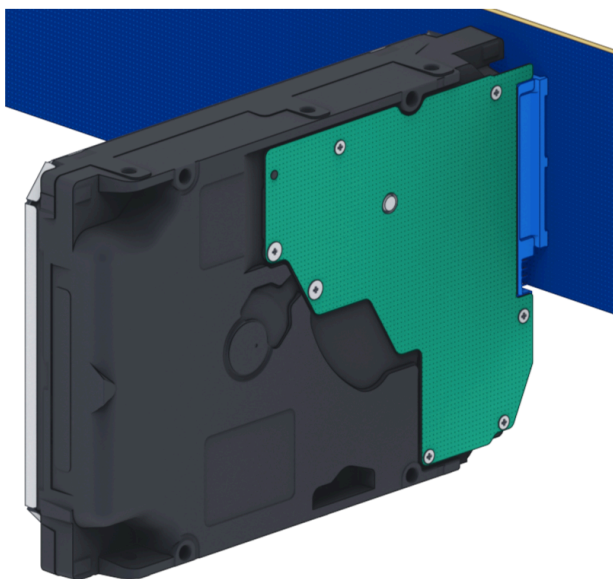
- [Nelze rozpoznat pevný disk\(y\)](#)

- Nelze rozpoznat rozšiřovací jednotku
- Kontrolka Alert LED bliká nepřetržitě
- Nelze dokončit zapnutí (kontrolka Power LED bliká nepřetržitě)
- Nelze dokončit zapnutí bez nainstalovaných disků
- Žádný výkon po stisknutí tlačítka napájení
- Nelze zapnout po připojení UPS

Nelze rozpoznat pevný disk(y)

1. Ověřte, že používáte pevný disk uvedený v [seznamu kompatibilních produktů Synology](#).
2. Vyjměte pevný disk z rozšiřovací jednotky a proveďte vizuální kontrolu:

a. Ověřte, že konektor pevného disku není poškozený nebo zkřivený.



3. Vyměňte pevný disk za nový a poté restartujte rozšiřovací jednotku, abyste zjistili, zda problém způsobuje odstraněný disk.
4. Odstraňte horní kryt a zkontrolujte, zda je napájecí zdroj a konektory na zadní desce HDD správně zapojeny.

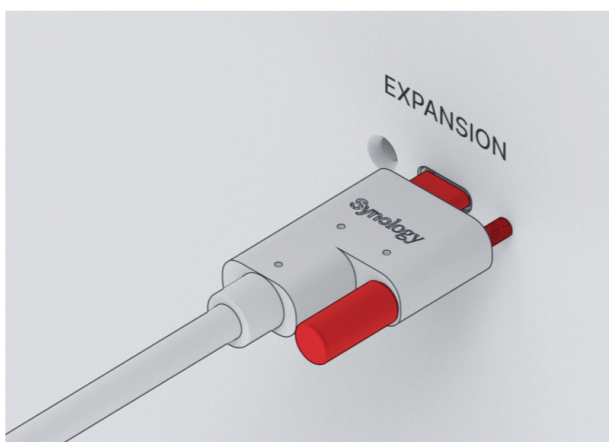
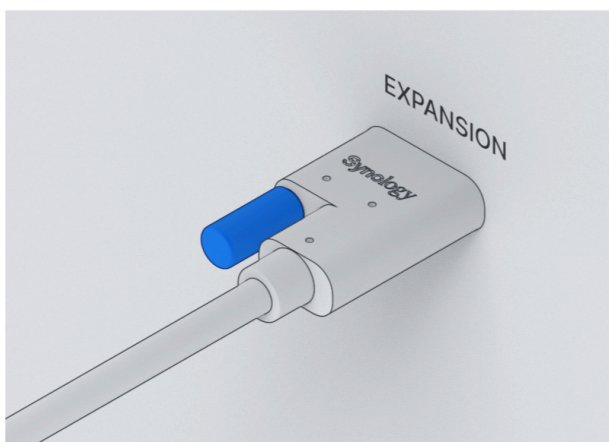
Poznámky:

- Když je rozšiřovací jednotka zapnutá, nedotýkejte se žádných částí PCB rukama ani nástroji.

5. Pokud po provedení výše uvedených kroků pro řešení problémů problém stále přetrvává, obraťte se na technickou podporu společnosti Synology pro další pomoc.

Nepodařilo se rozpoznat rozšiřovací jednotku

1. Zkontrolujte, zda je rozšiřovací jednotka **kompatibilní** s vaším zařízením Synology NAS.
2. Proveďte vizuální kontrolu a zkontrolujte, zda není rozšiřovací port zrezivělý, což by mohlo způsobit špatné připojení.
3. Proveďte vizuální kontrolu a zkontrolujte, zda není v rozšiřovacím portu cizí předmět nebo zda není poškozen.
4. Zkontrolujte, zda je připojovací rozšiřovací kabel správně umístěn a bezpečně připojen k zařízením rozšiřovací jednotky.



5. Zkontrolujte, zda je napájení pro rozšiřovací jednotku zapojeno a poskytuje napájení.
6. Vyměňte rozšiřovací kabel za kabel, u kterého bylo potvrzeno, že funguje správně.
7. Pokud po provedení výše uvedených kroků pro řešení problémů problém stále přetrvává, obraťte se na technickou podporu společnosti Synology pro další pomoc.

Kontrolka výstrahy LED bliká nepřetržitě

Když kontrolka výstrahy LED bliká nepřetržitě a DSM zobrazuje zprávy "Teplota rozšiřovací jednotky je příliš vysoká. Pokud problém s přehříváním přetrvává, vaše rozšiřovací jednotka se může vypnout, aby se zabránilo poruše hardwaru" nebo "Ventilátor na rozšiřovací jednotce přestal fungovat", podívejte se na "[Vyměňte systémový ventilátor](#)" a ověřte, že je váš ventilátor správně nainstalován a funkční.

Nepodařilo se dokončit zapnutí (kontrolka napájení LED bliká nepřetržitě)

1. Staticky se vybijte.
2. Ujistěte se, že je vaše rozšiřovací jednotka vypnutá.
3. Odstraňte všechna připojená externí zařízení (USB, eSATA, Ethernet atd.), nainstalované disky a jakoukoli další nainstalovanou paměť RAM (paměť RAM třetích stran není podporována).
4. Zapněte systém Synology a počkejte 10 minut, než přejdete k dalšímu kroku.
5. Zkontrolujte stav kontrolky LED tlačítka napájení. Další informace o definicích LED naleznete v "[Tabulka indikátorů LED](#)".
 - a. Pokud kontrolka napájení LED stále bliká nebo zůstává vypnutá, bohužel to znamená, že rozšiřovací jednotka zaznamenala hardwarovou chybu. Postupujte podle pokynů v "[Nepodařilo se dokončit zapnutí bez nainstalovaných disků](#)".
 - b. Pokud je kontrolka napájení LED statická, postupujte podle pokynů v [tomto tutoriálu](#) pro řešení problémů s disky.

Poznámky:

- Pokud se kontrolka napájení LED stane statickou, kontrolka výstrahy pravděpodobně bude blikat oranžově a rozšiřovací jednotka začne pípat — to je normální a očekávané chování. Jakmile dokončíte testování všech disků, mělo by to přestat, pokud nejsou některé z vašich disků vadné.
- Možnost pingovat jednotku neznamena nic jiného než to, že LAN porty jsou funkční. Aby bylo možné správně provést výše uvedené testování, ujistěte se, že kontrolka napájení LED zůstane statická a nepokračuje v blikání.

Nepodařilo se dokončit zapnutí bez nainstalovaných disků

1. Dokončete všechny kroky v části "[Nepodařilo se dokončit zapnutí \(kontrolka napájení LED bliká nepřetržitě\)](#)".
2. Postupujte podle níže uvedených kroků a proveďte interní kontrolu:
 - a. Odpojte napájecí kabel(y).

- b. Potvrďte, že je základní deska správně nainstalována a je vyrobena společností Synology.
- c. Vyčistěte a znovu nainstalujte paměťové moduly. Ujistěte se, že paměťové sloty a paměťové moduly jsou bez prachu, nečistot a jiných cizích předmětů.
3. Pokud je uvnitř rozšiřovací jednotky nahromaděn prach a nečistoty, vyčistěte ji před pokusem o zapnutí.
4. Pokud po provedení výše uvedených kroků pro řešení problémů problém stále přetrvává, obraťte se na technickou podporu společnosti Synology pro další pomoc.

Žádné napájení po stisknutí tlačítka napájení

Proveďte následující základní kontrolu prostředí:

1. Potvrďte, že napájecí kabel(y) funguje normálně a není poškozen.
2. Potvrďte, že napájecí kabel(y) je správně zapojen jak do zásuvky, tak do rozšiřovací jednotky.
3. Potvrďte, že napájení AC splňuje požadavky na napětí (110V - 220V). Pokud je k rozšiřovací jednotce připojen UPS, dočasně jej odpojte a použijte místo toho napájení AC.
4. Odstraňte všechna externí I/O zařízení (jako jsou externí pevné disky/USB/LAN/eSATA).
Zachovejte pouze napájení a potvrďte, že se rozšiřovací jednotka může správně zapnout.

Pokud se rozšiřovací jednotka stále nemůže zapnout po provedení kontroly prostředí, postupujte podle níže uvedených kroků a proveďte interní kontrolu vaší rozšiřovací jednotky.

1. Odpojte napájecí kabel(y) a sejměte horní kryt.
2. Potvrďte, že kabely LED jsou správně zapojeny.
3. Potvrďte, že konektory PSU jsou správně zapojeny.
4. Zkontrolujte, zda na vnitřních komponentách není nános prachu; pokud ano, je třeba jej vyčistit.
5. Znovu připojte napájecí kabel(y) a zkuste znovu zapnout rozšiřovací jednotku.
6. Pokud po provedení výše uvedených kroků pro odstraňování problémů problém přetrvává, obraťte se na technickou podporu společnosti Synology pro další pomoc.

Nepodařilo se zapnout po připojení UPS

1. Zkontrolujte, zda jsou napájecí kabel(y) pro UPS a rozšiřovací jednotku správně zapojeny.
2. Zkontrolujte, zda je napájení poskytované UPS stabilní.
3. Připojte napájecí kabel(y) rozšiřovací jednotky přímo k zásuvce AC a potvrďte, že se může zapnout.
4. Potvrďte, že systém UPS je **kompatibilní** s rozšiřovací jednotkou.
5. Pokud po provedení výše uvedených kroků pro odstraňování problémů problém stále přetrvává, obraťte se na technickou podporu společnosti Synology pro další pomoc.

4.3 Než kontaktujete technickou podporu společnosti Synology

Než kontaktujete technickou podporu společnosti Synology, postupujte podle níže uvedených pokynů a pokuste se problém vyřešit:

- Použijte informace pro odstraňování problémů v této příručce.
- Postupujte podle pokynů v "[Kontrolním seznamu pro odstraňování problémů](#)".
- Zkontrolujte aktualizované informace, nové ovladače zařízení a rady a tipy v [Centru znalostí společnosti Synology](#).

Pokud je to možné, buďte u svého produktu, když kontaktujete technickou podporu společnosti Synology, a mějte k dispozici následující informace:

- Název modelu produktu
- Sériová čísla vašich produktů Synology
- Popis problému
- Přesné znění jakýchkoli chybových zpráv
- Informace o konfiguraci hardwaru a softwaru

4.4 Kontaktování technické podpory společnosti Synology

Během záruční doby můžete získat pomoc a informace prostřednictvím [technické podpory společnosti Synology](#). Vyškolený servisní personál je k dispozici, aby vám pomohl určit hardwarový problém a rozhodnout, jaké kroky jsou nutné k jeho vyřešení.

Záruka se nevztahuje na následující:

- Náhrada nebo použití dílů, které nejsou vyrobeny pro nebo společností Synology, nebo dílů Synology bez záruky
- Identifikace zdrojů problémů se softwarem
- Instalace a údržba aplikačních programů

Pokud je zjištěno, že jsou nutné náhradní služby, obraťte se na místního prodejce nebo distributora, kde jste produkt zakoupili, pro další pomoc. (Synology neposkytuje přímé náhradní služby mimo Severní Ameriku.)

Poznámky:

- Další informace o záručních podmínkách společnosti Synology naleznete v [tomto článku](#).

4.5 Získání informací, pomoci a servisu

Synology vydává širokou škálu podpůrné dokumentace.

Ve [Znalostní databázi](#) najdete užitečné články [Nápovědy](#) a [FAQ](#), stejně jako [videonávody](#), které rozdělují procesy na praktické kroky.

Také můžete najít [Uživatelské příručky](#), [Příručky řešení](#), [brožury](#) a [Bílé knihy](#). Zkušení uživatelé a administrátoři najdou odpovědi a vedení v [Příručkách pro vývojáře](#).

Máte problém a nemůžete najít řešení v naší oficiální dokumentaci? Hledejte stovky odpovědí od uživatelů a podpůrného personálu v [Synology Community](#) nebo kontaktujte [Technickou podporu Synology](#) prostřednictvím webového formuláře, e-mailu nebo telefonu.

LICENČNÍ SMLOUVA S KONCOVÝM UŽIVATELEM SPOLEČNOSTI SYNOLOGY, INC.

DŮLEŽITÉ – ČTĚTE POZORNĚ: TATO LICENČNÍ SMLOUVA S KONCOVÝM UŽIVATELEM („EULA“) JE PRÁVNÍ SMLOUVA MEZI VÁMI (JEDNOTLIVEC NEBO PRÁVNÍ SUBJEKT) A SPOLEČNOSTÍ SYNOLOGY, INC. („SYNOLOGY“) V ZÁLEŽITOSTI SOFTWARE SYNOLOGY NAINSTALOVANÉM NA PRODUKTU SYNOLOGY, KTERÝ JSTE ZAKOUPILI („SYNOLOGY“) NEBO LEGÁLNĚ STÁHLI Z WWW.SYNOLOGY.COM ČI Z JINÉHO ZDROJE POSKYTNUTÉHO SPOLEČNOSTÍ SYNOLOGY („SOFTWARE“).

POUŽÍVÁNÍM PRODUKTŮ OBSAHUJÍCÍM SOFTWARE ČI INSTALACÍ SOFTWARE NA PRODUKTY NEBO ZAŘÍZENÍ PŘIPOJENÉ K PRODUKTŮM SOUHLASÍTE SE SMLUVNÍMI PODMÍNKAMI V TÉTO SMLOUVĚ EULA. POKUD NESOUHLASÍTE S PODMÍNKY TÉTO SMLOUVY EULA, NEPOUŽÍVEJTE PRODUKTY OBSAHUJÍCÍ SOFTWARE A NESTAHOVTE SOFTWARE Z WWW.SYNOLOGY.COM ČI Z JINÉHO ZDROJE POSKYTNUTÉHO SPOLEČNOSTÍ SYNOLOGY. NAMÍSTO TOHO MŮŽETE PRODUKT VRÁTIT PRODEJCI, OD KTERÉHO JSTE JEJ ZAKOUPILI, A TO PODLE PRAVIDEL, KTERÉ PRODEJCE UPLATŇUJE.

Sekce 1. Omezená licence na software. Společnost Synology vám za podmínek této smlouvy EULA uděluje omezenou, nevýhradní, nepřenositelnou, osobní licenci na instalaci, spuštění a používání jedné kopie Softwaru nahraného do Produktu nebo na vaše zařízení připojené k Produktu, a to pouze v souvislosti s oprávněným používáním Produktu.

Sekce 2. Dokumentace. Můžete vytvořit a používat přiměřený počet kopií dokumentace dodané se Softwarem. Tyto kopie ovšem musí být používány pouze pro interní účely a nesmí být dále vydávány nebo distribuovány (ať už v tištěné nebo elektronické podobě) žádné třetí straně.

Sekce 3. Zálohování. Můžete vytvořit přiměřený počet kopií Softwaru pouze pro záložní a archivační účely.

Sekce 4. Aktualizace. Veškerý software, který je vám poskytnut společností Synology nebo zpřístupněn na webových stránkách Synology na adrese www.synology.com („Webové stránky“) či na jiném zdroji poskytnutém společností Synology, který aktualizuje nebo doplňuje původní Software a pro který nejsou k dispozici zvláštní licenční podmínky, podléhá této smlouvě EULA.

Sekce 5. Omezení licence. Licence popsaná v Sekcích 1, 2 a 3 platí pouze v rozsahu, který jste si objednali a zaplatili pro Produkt, a stanoví veškerá práva, která s ohledem na Software máte. Společnost Synology si vyhrazuje všechna práva, která vám nejsou výslovně udělena v této smlouvě EULA. Bez omezení výše uvedeného nepověříte třetí stranu, aby činila následující, ani nepovolíte třetí straně činit následující: (a) používat Software k jinému účelu než ve spojení s Produktem; (b) poskytovat licenci, distribuovat, pronajímat, půjčovat, převádět, přidělovat nebo jinak přenechávat Software; (c) zpětně analyzovat, dekompileovat, rozkládat nebo se snažit zjistit zdrojový kód nebo jakákoli obchodní tajemství související se Softwarem, kromě rozsahu, který je výslovně povolen platnými zákony neohledně na toto omezení; (d) upravovat, měnit, pozměňovat, překládat nebo vytvářet díla odvozená od Softwaru; (e) odstraňovat, upravovat nebo skrývat jakékoli upozornění na autorská práva nebo upozornění na jiná majetková práva na Produktu či Softwaru; nebo (f) obcházet nebo se snažit obejít jakékoli způsoby, které společnost Synology používá ke kontrole přístupu k součástem, prvkům nebo funkcím Produktu nebo Softwaru. V rámci omezení uvedených v Sekci 5 vám není zakázáno poskytovat jakékoli služby hostované na Synology NAS serveru jakékoli třetí straně pro obchodní účely.

Sekce 6. Open source. Software může obsahovat součásti, které jsou společností Synology licencovány v rámci Obecné veřejné licence GNU („GPL součásti“), která je k dispozici k nahlédnutí na adrese <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Podmínky licence GPL platí pouze pro GPL součásti a pouze v rozsahu, ve kterém tato smlouva EULA odporuje požadavkům licence GPL v souvislosti s používáním GPL součástí, a vy souhlasíte s tím, že budete vázáni licencí GPL v souvislosti s používáním těchto součástí.

Sekce 7. Kontrola. Společnost Synology bude mít právo kontrolovat dodržování podmínek této smlouvy EULA z vaší strany. Souhlasíte s tím, že společnost Synology poskytne přístupové právo k vašim zařízením, vybavení, knihám, záznamům a dokumentům a že budete jinak v přiměřené míře spolupracovat se společností Synology, aby byla taková kontrola společností Synology nebo jí pověřeným zástupcem usnadněna.

Sekce 8. Vlastnictví. Software je cenným majetkem společnosti Synology a majitelů licencí a je chráněn autorským zákonem a jinými zákony a úpravami o duševním vlastnictví. Synology nebo majitelé licencí vlastní veškerá práva, titul a zájem na Softwaru, mimo jiné včetně veškerých autorských práv a jiných práv na duševní vlastnictví.

Sekce 9. Omezená záruka. Společnost Synology poskytuje omezenou záruku, že Software bude podstatně odpovídat specifikacím Softwaru, které společnost Synology zveřejnila nebo jinak uvedla na Webových stránkách, po období vyžadované místními platnými zákony. Společnost Synology využije veškeré přiměřené prostředky, aby, dle rozhodnutí společnosti Synology, napravila případnou neshodu v Softwaru nebo nahradila Software, který nesplňuje výše popsanou záruku. To vše za předpokladu, že společnost Synology předáte písemné oznámení takové neshody v rámci záruční doby. Výše popsaná záruka se nevztahuje na neshodu způsobenou takto: (w) použitím, reprodukce, distribuce nebo sdílení v rozporu s touto smlouvou EULA; (x) jakékoli úpravy nebo změny Softwaru jinou osobou, než je společnost Synology; (y) kombinování Softwaru s jakýmkoli produktem, službami a jinými položkami od jiné strany, než je společnost Synology; nebo (z) vaše nesplnění této smlouvy EULA.

Sekce 10. Podpora. Během období uvedeného v Sekci 9 vám společnost Synology zpřístupní podpůrné služby. Po vypršení platné doby vám může být podpora pro Software zpřístupněna společností Synology po písemné žádosti.

Sekce 11. Prohlášení o zárukách. KROMĚ VÝŠE UVEDENÉHO JE SOFTWARE POSKYTOVÁN „JAK JE“ A SE VŠEMI CHYBAMI. SPOLEČNOST SYNOLOGY A JEJÍ DODAVATELÉ TÍMTO ODMÍTÁJÍ JAKÉKOLI JINÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ, IMPLIKOVANÉ NEBO STATUTÁRNÍ, VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZÁKONA NEBO JINAK, MIMO JINÉ IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY OBCHODOVATELNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL NEBO POUŽITÍ, TITULU A NEPORUŠENÍ ZÁKONA S OHLEDEM NA SOFTWARE. BEZ OMEZENÍ VÝŠE UVEDENÉHO SPOLEČNOST SYNOLOGY NEZARUČUJE, ŽE SOFTWARE NEBUDE OBSAHOVAT CHYBY, VIRY NEBO JINÉ VADY.

Sekce 12. Prohlášení o určitých škodách. SPOLEČNOST SYNOLOGY ANI MAJITELÉ LICENCÍ NEBUDOU V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNÍ ZA NÁHODNÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, KÁRNÉ, NÁSLEDNÉ NEBO PODOBNÉ ŠKODY NEBO ZÁVAZKY (MIMO JINÉ VČETNĚ ZTRÁTY DAT, INFORMACÍ, OBRATU, ZISKU NEBO ZAKÁZEK) VYPLÝVAJÍCÍ Z POUŽÍVÁNÍ NEBO NEMOŽNOSTI POUŽÍVAT SOFTWARE NEBO V SOUVISLOSTI S POUŽÍVÁNÍM NEBO NEMOŽNOSTÍ POUŽÍVAT SOFTWARE NEBO JINAK VE SPOJENÍ S TOUTO SMLOUVOU EULA NEBO SOFTWAREM, AŽ UŽ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY, KVŮLI PŘEČINU (VČETNĚ NEDBALOSTI), PŘÍMÉ ODPOVĚDNOSTI NEBO JINAK, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST SYNOLOGY BYLA O MOŽNOSTI TAKOVÝCH ŠKOD INFORMOVÁNA.

Sekce 13. Omezení odpovědnosti. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SYNOLOGY A JEJÍCH DODAVATELŮ VYPLÝVAJÍCÍ Z POUŽÍVÁNÍ NEBO NEMOŽNOSTI POUŽÍVAT SOFTWARE NEBO JINAK V SOUVISLOSTI S TOUTO SMLOUVOU EULA NEBO SOFTWAREM JE OMEZENÁ NA ČÁSTKU, KTEROU JSTE VY SKUTEČNĚ ZAPLATILI ZA PRODUKT, A TO BEZ OHLEDU NA HODNOTU ŠKOD, KTERÉ MŮŽETE UTRPĚT, AŽ UŽ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY, KVŮLI PŘEČINU (VČETNĚ NEDBALOSTI), PŘÍMÉ ODPOVĚDNOSTI NEBO JINAK. Výše uvedené prohlášení o zárukách, prohlášení o určitých škodách a omezení odpovědnosti bude platit v maximálním rozsahu, který je povolen zákonem. Zákony některých států/jurisdikcí neumožňují vyloučení implikovaných záruk nebo vyloučení nebo omezení určitých škod. V závislosti na tom, do jaké míry se tyto zákony vztahují na tuto smlouvu EULA, tato vyloučení a omezení pro vás nemusí platit.

Sekce 14. Vývozní omezení. Berete na vědomí, že Software podléhá omezením pro vývoz, která uplatňuje USA. Souhlasíte s tím, že se budete řídit veškerými platnými zákony a předpisy, které platí pro Software, mimo jiné včetně předpisů Úřadu pro export USA.

Sekce 15. Ukončení. Pokud se nebudete řídit zde uvedenými podmínkami, společnost Synology může tuto smlouvu EULA ukončit, a to bez narušení jiných práv. V takovém případě musíte přestat používat Software a zničit všechny kopie Softwaru a všechny jeho součásti.

Sekce 16. Převod. Svá práva vyplývající z této smlouvy EULA nesmíte předat ani je převést na třetí stranu, s výjimkou součástí předinstalovaných na Produktech. Takový převod nebo předání v rozporu s výše uvedeným nebude platné.

Sekce 17. Platné zákony. Pokud to není výslovně zakázáno místními zákony, tato smlouva EULA se řídí zákony země, podle jejíhož právního řádu byla společnost Synology Inc. založena, a to bez ohledu na jakýkoli konflikt v zákonech.

Sekce 18. Řešení sporů. Jakýkoli spor, rozepře nebo nárok související s touto smlouvou EULA bude výhradně a s konečnou platností řešen arbitráží vedenou třemi neutrálními rozhodčími v souladu s postupy dle arbitrážního zákona a souvisejících pravidel země, v níž byla společnost Synology Inc. založena. V takových případech bude arbitráž omezena pouze na spor mezi vámi a společností Synology. Arbitráž ani žádná její část nebude konsolidována s žádnou jinou arbitráží a nebude vedena jako hromadná arbitráž ani arbitráž s hromadnou žalobou. Arbitráž se bude konat v Tchaj-peji a bude vedena v angličtině nebo, pokud se na tom obě strany domluví, v mandarínštině. Rozhodnutí arbitráže bude konečné a závazné pro všechny strany a může být vymáháno u jakéhokoli soudu v příslušné jurisdikci. Jste srozuměni s tím, že v případě neexistence tohoto ustanovení byste měli právo řešit jakékoli spory, rozepře nebo nároky soudní cestou, včetně řešení nároků formou hromadné žaloby nebo hromadného řízení, a že se výslovně a informovaně těchto práv zříkáte a souhlasíte s řešením sporů závaznou arbitráží, a to v souladu s ustanoveními v této Sekci 18. Nic v této sekci nezakazuje ani neomezuje společnost Synology v tom, aby vyhledala náhrady nebo uplatňovala jiná práva nebo nároky, které může mít dle zákona nebo přirozeného práva, za skutečné nebo hrozící narušení jakéhokoli ustanovení této smlouvy EULA v souvislosti s právy na duševní vlastnictví společnosti Synology.

Sekce 19. Poplatky za právní zastoupení. V arbitráži, zprostředkování nebo jiném právním kroku nebo jednání kvůli vynucení práv nebo nároků vyplývajících z této smlouvy EULA bude mít vítězná strana vedle odškodnění, na které má nárok, také právo na náhradu nákladů a přiměřených poplatků za právní zastoupení.

Sekce 20. Oddělitelnost. Pokud jakékoli ustanovení této smlouvy EULA bude soudem kompetentní jurisdikce označeno za neplatné, nezákonné nebo jinak nevynutitelné, zbytek této smlouvy EULA zůstane platný.

Sekce 21. Úplná smlouva. Tato smlouva EULA představuje kompletní smlouvu mezi společností Synology a vámi s ohledem na Software a předmět této smlouvy a nahrazuje všechny předchozí a dočasné dohody a smlouvy, ať už písemné nebo slovní. Žádný dodatek, úprava nebo zrušení jakéhokoli ustanovení této smlouvy EULA nebude platné, dokud nebude podepsáno stranou, která tímto bude zavázána.

Toto EULA ujednání je překlad anglické jazykové verze. V případě nesouladu mezi anglickou verzí a verzí v jiných jazycích bude brána za směrodatnou anglická verze.

OMEZENÁ ZÁRUKA NA PRODUKT SPOLEČNOSTI SYNOLOGY, INC.

TENTO PŘEKLAD SLOUŽÍ POUZE PRO INFORMAČNÍ ÚČELY. V PŘÍPADĚ JAKÝCHKOLI ODCHYLEK BUDE PLATIT ANGLICKÁ VERZE.

TATO OMEZENÁ ZÁRUKA (DÁLE JEN „ZÁRUKA“) SE VZTAHUJE NA NÍŽE DEFINOVANÉ PRODUKTY SPOLEČNOSTI SYNOLOGY, INC. A JEJÍCH PŘIDRUŽENÝCH SPOLEČNOSTÍ VČETNĚ SPOLEČNOSTI SYNOLOGY AMERICA CORP (DÁLE JEN OBECNĚ „SPOLEČNOST SYNOLOGY“). OTEVŘENÍM BALÍČKU OBSAHUJÍCÍHO PRODUKT NEBO POUŽÍVÁNÍM PRODUKTU SOUHLASÍTE S TÍM, PŘÍJÍMÁTE PODMÍNKY TÉTO ZÁRUKY A SOUHLASÍTE, ŽE JIMI BUDETE VÁZANI. UPOZORŇUJEME, ŽE TATO OMEZENÁ ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE NA SOFTWARE OBSAŽENÝ V PRODUKTECH, KTERÝ SE ŘÍDÍ VLASTNÍ LICENČNÍ SMLOUVOU S KONCOVÝM UŽIVATELEM, A ŽE SI SPOLEČNOST SYNOLOGY VYHRAZUJE PRÁVO PRŮBĚŽNĚ PROVÁDĚT ÚPRAVY NEBO ZMĚNY TÉTO ZÁRUKY NA PRODUKT BEZ PŘEDCHOZÍHO UPOZORNĚNÍ. POKUD S PODMÍNKAMI TÉTO ZÁRUKY NESOUHLASÍTE, PRODUKT NEPOUŽÍVEJTE. NAMÍSTO TOHO MŮŽETE PRODUKT VRÁTIT PRODEJCI, OD KTERÉHO JSTE JEJ ZAKOUPILI, ZA NÁHRADU PODLE PRAVIDEL, KTERÉ PRODEJCE UPLATŇUJE.

UPOZORŇUJEME, ŽE ZÁRUKA SPOLEČNOSTI SYNOLOGY NENÍ DOSTUPNÁ V KAŽDÉ ZEMI, A ŽE SPOLEČNOST SYNOLOGY MŮŽE PLNĚNÍ TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY, POKUD BUDE UPLATNĚNA V JINÉ ZEMI, NEŽ KDE BYL PRODUKT PŮVODNĚ ZAKOUPEN, ODMÍTNOUT. ZEMĚ, KDE BYL PRODUKT PŮVODNĚ ZAKOUPEN, SE ZJISTÍ PODLE INTERNÍCH ZÁZNAMŮ SPOLEČNOSTI SYNOLOGY.

Místní zákony na ochranu spotřebitelů. Pro spotřebitele, na které se vztahují příslušné místní zákony a předpisy na ochranu spotřebitelů, představují níže uvedená práva rozšíření všech práv a nároků obsažených v těchto zákonech a předpisech na ochranu spotřebitelů.

Článek 1. Produkty

(a) Termín „produkty“ označuje nové produkty nebo repasované produkty.

(b) Termín „nový produkt“ označuje hardwarový produkt značky Synology a příslušenství značky Synology v původním obalu, které zákazník zakoupil od autorizovaného distributora nebo prodejce produktů Synology. „Nový produkt“ si můžete prohlédnout na stránce [Stav podpory produktů](#).

(c) Termín „repasovaný produkt“ označuje všechny produkty Synology, které byly repasovány přidruženou společností společností Synology nebo autorizovaným distributorem nebo prodejcem Synology, přičemž nezahrnuje tyto produkty prodávané jakoukoli osobou „tak, jak jsou“ nebo „bez záruky“.

(d) Termín „náhradní díl“ označuje všechny díly, příslušenství, komponenty a další vybavení nainstalované nebo zabudované v produktu nebo k němu připojené.

(e) Další definice: „Zákazník“ znamená původní fyzickou nebo právnickou osobu kupující produkt od společnosti Synology nebo autorizovaného distributora či prodejce Synology; „Internetový obchod“ znamená obchod online provozovaný společností Synology nebo přidruženou společností společností Synology; „Software“ znamená proprietární software společnosti Synology, který se při zakoupení zákazníkem dodává s produktem, zákazník si ho stáhne z webu nebo který je v produktu Synology předem nainstalovaný a patří sem veškerý firmware, související média, obrázky, animace, video, zvuk, text a applety zabudované do softwaru nebo produktu a veškeré aktualizace a uprady takového softwaru.

Článek 2. Záruční doba

(a) „Záruční doba“: Záruční doba začíná datem zakoupení, které je vyznačeno na potvrzení o nákupu nebo faktuře vystavené pro zákazníka, a končí u všech nových produktů den po skončení záruční doby. Informace o záruční době pro jednotlivé nové produkty jsou uvedeny na stránce [Stav podpory produktů](#). Na náhradní díl se při normálním používání vztahuje záruční doba o délce jednoho roku (pět let v případě systémových disků) od data zakoupení produktu. V případě repasovaných produktů nebo opravených dílů trvá záruční doba po zbývajících dobu záruční doby produktu, který nahrazují, nebo devadesát (90) dní od data výměny nebo opravy produktu, podle toho, která doba uplyne později. Výše uvedené záruční doby se nevztahují na produkty označené jako prodávané „tak, jak jsou“ nebo „bez záruky“. Pokud nedojde k předložení platného dokladu o zakoupení našeho produktu nebo faktury za tento produkt nebo pokud bude takový doklad zjevně chybný nebo zfalšovaný, bude záruční doba na uvedený produkt začínat datem jeho výroby podle interních záznamů společnosti Synology.

(b) „Prodloužená záruční doba“: Pro zákazníky, kteří pro nové produkty uvedené v části 1 (b) zakoupí volitelnou službu EW201/EW202 nebo Prodloužená záruka Plus, bude záruční doba prodloužena o dva roky. Modely produktů a oblastí, pro které je služba EW201/EW202 dostupná, jsou uvedeny na stránce [Prodloužená záruka EW201/EW202](#). Modely produktů a oblastí, pro které je služba Prodloužená záruka Plus dostupná, jsou uvedeny na stránce [Prodloužená záruka Plus](#). Zákazník si může zvolit pouze jednu z volitelných služeb.

(c) „Okamžité ukončení záruční doby“: V případě produktů Synology Drive dojde v případě výskytu některé z následujících situací k okamžitému ukončení záruční doby: (a) [ukazatel opotřebení životnosti disku SSD](#) je roven nebo větší než

omezení uvedené ve „specifikacích produktu“ disku přiložených k zakoupenému produktu; (b) záznam o teplotě libovolného produktu disku je roven nebo překročí omezení provozní teploty disku, které je uvedeno ve „specifikacích produktu“ disku přiložených k zakoupenému produktu.

Článek 3. Omezená záruka a náprava

3.1 Omezená záruka. Za podmínek článku 3.2 zaručuje společnost Synology zákazníkovi, že žádný produkt (a) nebude obsahovat závady materiálu nebo řemeslného provedení a (b) každý produkt bude při normálním používání během záruční doby fungovat ve své podstatě dle specifikací, které společnost Synology pro produkt zveřejnila. Tato omezená záruka se nevztahuje na software obsažený v produktu nebo zakoupený zákazníkem, který podléhá případné doprovodné licenční smlouvě s koncovým uživatelem poskytnuté s produktem. Společnost Synology neposkytuje žádnou záruku na repasovaný produkt prodávaný „tak jak je“ nebo „bez záruky“.

Výše uvedená omezená záruka není přenositelná a je určena pouze zákazníkům, kteří produkt zakoupí přímo od pobočky společnosti Synology nebo jejích prodejců nebo od distributorů autorizovaných společností Synology. Platnost stanovené záruky skončí, pokud zákazník produkt prodá nebo předá jiné osobě.

3.2 Výjimky. Výše uvedeně záruky a záruční závazky neplatí pro produkt, který (a) byl nainstalován nebo používán způsobem, který není specifikován nebo popsán v produktu, specifikacích nebo souvisejících dokumentech nebo byl jakýmkoli způsobem chybně použit, použit k nesprávnému účelu nebo poškozen; (b) byl poškozen následkem nehody, požáru, kontaktu s tekutinou, zemětřesení nebo jiného externího faktoru či použití produktu v nesprávném prostředí; (c) byl rozebrán bez svolení od společnosti Synology; nebo (d) byl kosmeticky poškozen v důsledku běžného opotřebení nebo jinak následkem běžného stárnutí produktu, což zahrnuje zejména poškrábání, promáčkliny a ulomený plast na portech, pokud defekt není způsoben následkem vady materiálu nebo zpracování; (e) z produktu bylo odstraněno sériové číslo nebo je nečitelné a produkt tak nelze identifikovat; (f) byl poškozen nebo vyřazen z provozu, protože zákazník neimplementuje opravu, úpravu, rozšíření, vylepšení nebo jinou aktualizaci, kterou společnost Synology zákazníkovi zpřístupní, nebo protože zákazník implementuje, nainstaluje nebo použije opravu, úpravu, rozšíření, vylepšení nebo jinou aktualizaci, kterou zákazníkovi zpřístupní jakýkoli jiný výrobce; (g) byl poškozen, vyřazen z provozu nebo došlo k narušení jeho kompatibility v důsledku instalace nebo používání společně s položkami nedodanými společností Synology jinými než hardware, software a další příslušenství, pro které je produkt určen.

Každá z výše uvedených situací podléhá kontrole a ověření vzhledu a funkčnosti produktu společností Synology. Ve výše uvedených situacích může společnost Synology odmítnout poskytnutí libovolných záručních služeb na libovolný produkt, včetně opravy produktu, technické podpory a výměny produktů popsanych v části 3.3.

3.3 Záruční podpora a výhradní náprava. Pokud zákazník níže popsaným způsobem oznámí nedodržení jakýchkoli záruk stanovených v článku 3.1 během platné záruční doby způsobem stanoveným níže, společnost Synology po ověření tohoto nedodržení společností Synology dle vlastního uvážení: (a) vynaloží přiměřené úsilí na opravu produktu, (b) poskytuje technickou podporu nebo (c) vymění produkt, který nesplňuje záruční podmínky, nebo jeho část po vrácení celého produktu v souladu se článkem 3.4. Výše uvedené stanovuje veškerou odpovědnost společnosti Synology a veškeré a výhradní nápravy, které má zákazník k dispozici v případě porušení záruky dle článku 3.1 nebo v případě libovolné jiné vady nebo nedostatku Produktu. Zákazník poskytne při zjišťování a ověřování nedodržení záručních podmínek u produktu společnosti Synology přiměřenou pomoc. Záruční podpora se nevztahuje na záchranu dat uložených v produktu Synology nebo jeho zálohách. Zákazník musí před navrácením produktu do společnosti Synology vytvořit záložní kopii uložených dat. Společnost Synology může v rámci provádění záručních služeb odebrat z produktu všechny informace nebo data a neponese odpovědnost za žádnou ztrátu dat v tomto zařízení obsažených. Kromě toho musí zákazník odebrat veškeré příslušenství, která nebylo předinstalované, například karty adaptérů, paměť, pevný disk nebo disk SSD, protože společnost Synology neponese odpovědnost za žádnou ztrátu neodebraných komponent, které nebyly předinstalovány.

3.4 Vrácení. V případě uplatnění záručního nároku musí zákazník vrátit kompletní produkt do společnosti Synology v souladu s částí 3.4. Každý vrácený produkt, který (a) byl rozebrán (pokud tak nebylo učiněno na pokyn společnosti Synology); nebo ze kterého (b) bylo odstraněno nebo je nečitelné sériové číslo a produkt tak nelze identifikovat, nebo který (c) byl poškozen při přepravě v rámci navrácení v důsledku nesprávného zabalení (včetně poškrábání a deformací), bude odmítnut a vrácen zákazníkovi na náklady zákazníka. Každý produkt musí být vrácen ve stejném stavu, v jakém byl obdržán od společnosti Synology na adresu stanovenou společností Synology, s předem zaplaceným předplatným, v obalu, který dostatečně chrání obsah. V závislosti na adrese zákazníka může být nutné využít mezinárodní přepravu a zákazník nese odpovědnost za všechny celní poplatky, poplatky za celní řízení a všechny další poplatky související se službou výměny. S ohledem na vrácené položky nese zákazník odpovědnost za pojištění a riziko ztráty nebo poškození, dokud je společnost Synology řádně neobdrží.

3.4.1 Obecná služba výměny. Každé vrácení produktu zákazníkem podle článku 3.3 je nutné provést podle aktuálních postupů výměny společnosti Synology s přiložením potvrzení o nákupu nebo faktury. Další informace o postupu výměny jsou uvedeny na stránce [Jak mohu produkt Synology reklamovat?](#)

3.4.2 Služba Prodloužená záruka Plus. (Platí pouze pro zákazníka, který zakoupí službu Prodloužená záruka Plus) (a) Služba Standardní přímá výměna: V případě využití služby Standardní přímá výměna musí zákazník nejprve na vlastní náklady vrátit neodpovídající produkt uznaný společností Synology do určeného servisního centra pro vrácení produktů. Náhradní produkt bude odeslán až po přijetí neodpovídajícího produktu v určeném servisním

centru pro vrácení produktů Synology.

(b) Služba Pokročilá přímá výměna: V případě využití služby Pokročilá přímá výměna zašle společnost Synology náhradní produkt na adresu stanovenou zákazníkem ještě před tím, než zákazník navrátí neodpovídající produkt. Zákazník musí navrátit neodpovídající produkt uznaný společností Synology do určeného servisního centra pro vrácení produktů do dvaceti osmi (28) kalendářních dní od data schválení žádosti a musí poskytnout autorizaci kreditní karty, která bude sloužit jako záruka. Autorizace kreditní karty bude zrušena poté, co společnost Synology obdrží neodpovídající produkt navrácený zákazníkem. Pokud zákazník nevrátí neodpovídající produkt do dvaceti osmi (28) kalendářních dnů, bude mít společnost Synology právo na uhrazení celé částky záruky z kreditní karty zákazníka a na deaktivaci všech služeb souvisejících se sériovým číslem neodpovídajícího produktu a náhradního produktu. Kromě toho si společnost Synology vyhrazuje právo odmítnout v budoucnu poskytovat jakoukoliv relevantní technickou podporu. Výše uvedená opatření nemají vliv na žádná zákonná práva společnosti Synology z nich vyplývající.

3.5 Výměna nového produktu nebo repasovaného produktu společností Synology. Pokud se společnost Synology rozhodne jakýkoliv produkt v rámci této záruky podle článku 3.1 vyměnit, potom společnost Synology dodá náhradní produkt na náklady společnosti Synology přepravní metodou, kterou zvolí společnost Synology, a to po obdržení produktu nesplňujícího záruční podmínky v souladu s článkem 3.4 a poté, co společnost Synology ověří, že produkt nesplňuje záruční podmínky. Repasované produkty jsou před odesláním k zákazníkům kontrolovány, jestli důsledně splňují standardy kvality společnosti Synology. Některé z repasovaných produktů mohou mít na svém povrchu skvrny, škrábance nebo jiné známky běžného opotřebení. V některých zemích může společnost Synology dle vlastního uvážení u vybraných produktů rozhodnout, že v rámci služby Synology Replacement Service zašle zákazníkovi náhradní produkt ještě před obdržením produktu, který nesplňuje záruční podmínky, vráceného zákazníkem (dále jen "služba Synology Replacement Service").

3.6 Prohlášení o zárukách. ZÁRUKY, ZÁVAZKY A ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SYNOLOGY A NÁPRAVY ZÁKAZNÍKA STANOVENÉ V TÉTO ZÁRUCE JSOU VÝHRADNÍ A ZÁKAZNÍK SE TÍMTO ZŘÍKÁ NÁROKU NA JAKÉKOLI JINÉ ZÁRUKY, ZÁVAZKY NEBO ODPOVĚDNOST ZE STRANY SPOLEČNOSTI SYNOLOGY A VŠECH OSTATNÍCH PRÁV, NÁROKŮ A NÁPRAV, KTERÉ BY MOHL ZÁKAZNÍK PO SPOLEČNOSTI SYNOLOGY VYŽADOVAT, AŽ UŽ VÝSLOVNÝCH NEBO IMPLIKOVANÝCH, VYPLÝVAJÍCÍCH ZE ZÁKONA NEBO JINAK, V SOUVISLOSTI S PRODUKTEM, DOPROVODNOU DOKUMENTACÍ NEBO SOFTWAREM A VEŠKERÝM OSTATNÍM ZBOŽÍM NEBO SLUŽBAMI, KTERÉ JSOU DODÁNY V RÁMCI TÉTO ZÁRUKY, A TO ZEJMÉNA: (A) IMPLIKOVANOU ZÁRUKU OBCHODOVATELNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL NEBO POUŽITÍ; (B) IMPLIKOVANOU ZÁRUKU VYPLÝVAJÍCÍ Z PLNĚNÍ SMLOUVY, JEDNÁNÍ NEBO OBCHODNÍCH ZVYKŮ; (C) PORUŠENÍ ZÁKONA NEBO ZNEUŽITÍ; NEBO (D) PROTIPRÁVNÍHO JEDNÁNÍ (AŽ UŽ VYPLÝVAJÍCÍHO Z NEDBALOSTI, PŘÍMÉ ODPOVĚDNOSTI, ODPOVĚDNOSTI ZA PRODUKT NEBO JINÉHO PRÁVNÍHO PODKLADU). SPOLEČNOST SYNOLOGY NEZARUČUJE A VÝSLOVNĚ ODMÍTÁ POSKYTNUTÍ JAKÉKOLI ZÁRUKY TOHO, ŽE DATA NEBO INFORMACE ULOŽENÉ V JAKÉMKOLIV PRODUKTU SYNOLOGY BUDOU BEZPEČNÁ A ŽE NEBUDE EXISTOVAT RIZIKO ZTRÁTY DAT. SPOLEČNOST SYNOLOGY DOPORUČUJE ZÁKAZNÍKŮM PROVÁDĚT PŘÍSLUŠNÁ OPATŘENÍ NA ZÁLOHOVÁNÍ DAT ULOŽENÝCH V PRODUKTU. NĚKTERÉ STÁTY ČI JURISDIKCE NEUMOŽŇUJÍ OMEZENÍ IMPLIKOVANÝCH ZÁRUK, PROTO VÝŠE UVEDENÉ OMEZENÍ NEMUSÍ PRO ZÁKAZNÍKA PLATIT.

3.7 Omezení prodloužené záruky Plus. (a) Zákazník musí zakoupit službu Prodloužená záruka Plus do devadesáti (90) dní od data původního zakoupení nového produktu. (b) Jelikož společnost Synology poskytuje službu Prodloužená záruka Plus pouze v některých oblastech, musí zákazník v průběhu procesu zakoupení vybrat oblast, ve které chce tuto službu aktivovat. Pokud bude zákazník požadovat službu Prodloužená záruka Plus z jiné než zvolené oblasti, může se společnost Synology, na základě vlastního uvážení, rozhodnout službu Prodloužená záruka Plus neposkytnout; (c) Výjimky z krytí: Služba Prodloužená záruka Plus neplatí v zahraničních departmentech, zahraničních teritoriích, zahraničních autonomních oblastech a na ostrovech, kromě hlavních ostrovů příslušných států a oblastí.

Článek 4. Omezení odpovědnosti

4.1 Vyšší moc. Společnost Synology neponese odpovědnost za žádné prodlevy či ztrátu výkonu podle požadavků této záruky, které budou způsobeny příčinou, která je mimo její přiměřenou kontrolu (zejména konání nebo nekonání zákazníka), a toto nebude považováno ani za porušení nebo nedodržení této záruky.

4.2 Prohlášení o některých škodách. SPOLEČNOST SYNOLOGY ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEBUDOU V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNI ZA NÁKLADY POKRYTÍ ANI ZA NÁHODNÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, SANKČNÍ, NÁSLEDNÉ NEBO PODOBNÉ ŠKODY NEBO JINOU ODPOVĚDNOST (ZEJMÉNA ZTRÁTY DAT, INFORMACÍ, PŘÍJMU, ZISKU NEBO ZAKÁZEK) VYPLÝVAJÍCÍ Z POUŽÍVÁNÍ ČI NEMOŽNOSTI POUŽÍVAT PRODUKT, DOPROVODNOU DOKUMENTACI ČI SOFTWARE A VEŠKERÉ OSTATNÍ ZBOŽÍ ČI SLUŽBY POSKYTOVANÉ PODLE TÉTO ZÁRUKY, AŽ UŽ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY, PORUŠENÍ PRÁVA (VČETNĚ NEDBALOSTI), PŘÍMÉ ODPOVĚDNOSTI NEBO JINÉ PRÁVNÍ TEORIE, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST SYNOLOGY BYLA NA MOŽNOST TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

4.3 Omezení odpovědnosti. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SYNOLOGY A JEJÍCH DODAVATELŮ SOUVISEJÍCÍ S POUŽÍVÁNÍM NEBO NEMOŽNOSTÍ POUŽÍVAT PRODUKT, DOPROVODNOU DOKUMENTACI NEBO SOFTWARE A JAKÉKOLI JINÉ ZBOŽÍ NEBO SLUŽBY POSKYTOVANÉ V RÁMCI TÉTO ZÁRUKY JE OMEZENÁ NA ČÁSTKU, KTEROU ZÁKAZNÍK SKUTEČNĚ ZAPLATIL ZA PRODUKT, A TO BEZ OHLEDU NA HODNOTU ŠKOD, KTERÉ MŮŽE

ZÁKAZNÍK UTRPĚT, AŽ UŽ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY, PORUŠENÍ ZÁKONA (VČETNĚ NEDBALOSTI), PŘÍMÉ ODPOVĚDNOSTI NEBO JINÉ PRÁVNÍ TEORIE. Výše uvedené prohlášení o některých škodách a omezení odpovědnosti bude platit v maximálním rozsahu, který je povolen platným právem. Právo některých států nebo jurisdikcí neumožňuje vyloučení nebo omezení některých škod. Podle toho, do jaké míry se tyto zákony vztahují na tento produkt, nemusí tato vyloučení a omezení pro zákazníka platit.

Článek 5. Ostatní ustanovení

5.1 Patentová práva. Produkt a veškerý doprovodný software a dokumentace dodaná s produktem jsou chráněny patentovými právy a právem duševního vlastnictví společnosti Synology a jejích dodavatelů a poskytovatelů licencí. Společnost Synology si ponechává a vyhrazuje veškerá práva, titul a podíl na duševním vlastnictví produktu a v rámci této záruky se zákazníkovi nepřevádí žádný titul nebo práva duševního vlastnictví k produktu, doprovodnému softwaru nebo dokumentaci či jinému zboží dodanému v rámci této záruky. Zákazník (a) se bude řídit podmínkami licenční smlouvy s koncovým uživatelem společnosti Synology, která doprovází veškerý Software dodávaný společností Synology nebo distributorem nebo prodejcem autorizovaným společností Synology; a (b) nebude se snažit zpětně analyzovat jakýkoli Produkt nebo jeho součást nebo doprovodný Software nebo jinak zneužít, obejít nebo narušit jakákoli práva společnosti Synology na duševní vlastnictví.

5.2 Předání. Zákazník bez předchozího písemného souhlasu společnosti Synology nepředá přímo, ze zákona ani jinak žádné z práv udělených v této záruce.

5.3 Žádné další podmínky. Kromě situací výslovně povolených touto zárukou nebude žádná strana vázána žádnou podmínkou či jiným ustanovením, které je v konfliktu s ustanoveními této záruky a které libovolná strana provedla na objednávce, dokladu, stvrzení, potvrzení, v korespondenci nebo jinde, pokud každá strana s takovým ustanovením písemně konkrétně nesouhlasí, ani konkrétně s tímto nesouhlasí. Pokud je tato záruka v konfliktu s podmínkami jiné smlouvy, kterou strany uzavřely v souvislosti s produktem, má tato záruka vyšší prioritu, pokud jiná smlouva specificky neuvádí články této Záruky, které nahrazuje.

5.4 Platné právo. Pokud to není výslovně zakázáno místním právem, řídí se tato záruka pro zákazníky sídlící v USA zákony státu Washington, USA; a zákony Čínské republiky (Tchaj-wan) pro zákazníky nesídlící v USA, a to bez ohledu na libovolnou kolizi právních principů znamenající opak. Nebere se ohled na Úmluvu OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží z roku 1980 ani žádné novější úpravy.

5.5 Řešení sporů. Veškeré spory nebo nároky související s touto zárukou, produktem nebo službami poskytovanými společností Synology s ohledem na produkt nebo vztah mezi zákazníky bydlícími v USA a společností Synology budou řešeny výhradně a s konečnou platností arbitráží dle aktuálních obchodních pravidel asociace American Arbitration Association (kromě případů uvedených níže). Arbitráž bude vedena před jediným rozhodcem a bude omezena pouze na spor mezi zákazníkem a společností Synology. Arbitráž ani žádná její část nebude konsolidována s žádnou jinou arbitráží a nebude vedena jako hromadná arbitráž ani arbitráž s hromadnou žalobou. Arbitráž bude vedena v King County, ve státě Washington, USA, podáním dokumentů, telefonicky, online nebo osobně, o čemž rozhodne rozhodce na základě žádosti zúčastněných stran. Strana, která bude uznána za vítěze arbitráže nebo žaloby podané v USA nebo mimo USA, obdrží veškeré náklady a přiměřenou náhradu na právní zastoupení, včetně všech poplatků, které vítězná strana zaplatila v rámci arbitráže. Jakékoli rozhodnutí arbitráže bude pro strany konečné a závazné a rozhodnutí může být použito u kteréhokoli soudu v příslušné jurisdikci. Zákazník je srozuměn s tím, že v případě neexistence tohoto ustanovení by měl zákazník právo řešit všechny takovéto spory nebo nároky soudní cestou, a to včetně práva vymáhat nároky formou hromadné žaloby nebo hromadného řízení, a že se těchto práv zákazník výslovně a informovaně zříká a souhlasí s řešením sporů závaznou arbitráží, a to v souladu s ustanoveními v tomto článku 5.5. U zákazníků s bydlištěm mimo USA budou veškeré spory nebo nároky popsané v tomto článku s konečnou platností řešeny arbitráží vedenou třemi neutrálními rozhodci v souladu s postupy dle rozhodčího zákona Čínské republiky a souvisejících vymáhacích pravidel. Arbitráž se bude konat v: Tchaj-pej, Tchaj-wan, Čínská republika, a bude vedena v angličtině nebo, pokud se na tom obě strany domluví, v mandarínské čínštině. Rozhodnutí arbitráže bude pro všechny strany konečné a závazné a může být vymáháno u jakéhokoli soudu s příslušnou jurisdikcí. Nic v tomto článku nezakazuje ani neomezuje společnost Synology v tom, aby uplatňovala soudní ochranu nebo jiná takováto práva nebo nároky, které může mít dle zákona nebo přirozeného práva za skutečné nebo hrozící narušení jakéhokoli ustanovení této záruky v souvislosti s právy duševního vlastnictví společnosti Synology.

5.6 Poplatky za právní zastoupení. V libovolné arbitráži, mediaci nebo jiném právním úkonu či jednání v rámci vymáhání práv nebo nároků vyplývajících z této záruky bude mít vítězná strana vedle odškodnění, na které má nárok, také právo na náhradu nákladů a přiměřených poplatků za právní zastoupení.

5.7 Omezení vývozu. Berete na vědomí, že produkt může podléhat omezením pro vývoz, která uplatňují Spojené státy americké. Budete dodržovat veškeré platné zákony a předpisy, které se vztahují produkt, zejména předpisy Úřadu pro export Spojených států amerických.

5.8 Oddělitelnost. Pokud jakékoli ustanovení této záruky bude soudem příslušné jurisdikce označeno za neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné, zbytek této záruky zůstane zcela platný a účinný.

5.9 Celá smlouva. Tato záruka představuje úplnou smlouvu mezi společností Synology a zákazníkem s ohledem na předmět této smlouvy a nahrazuje všechny předchozí smlouvy. Žádný dodatek, úprava nebo zrušení jakéhokoli ustanovení této záruky nebude platné, dokud nebudou zaznamenány v písemném podání podepsaném stranou, která tímto bude

zavázána.

5.10 Platba za službu Prodloužená záruka Plus a její ukončení. (a) Po ověření objednávky společností Synology musí zákazník neprodleně uhradit všechny poplatky a daně. Společnost Synology si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí služby Prodloužená záruka Plus zákazníkovi, který na ni nemá nárok nebo který nedosáhl stanoveného věku. (b) Zákazník, který službu Prodloužená záruka Plus nevyužil v průběhu třiceti (30) dní od zakoupení produktu může odeslat požadavek na její ukončení prostřednictvím tiketu technické podpory do třiceti (30) dní od zakoupení.

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的 としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用され ると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI — B

Declaration Letter of REACH & RoHS Compliance

About REACH

In June 2007, the European Union Regulation (EC) 1907/2006 concerning the Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH) was first released. Under this Regulation, manufacturers are required to gather information on the properties of their chemical substances, which will allow their safe handling, and to register the information to European Chemicals Agency (ECHA). The aim is to improve the protection of human health and the environment through the better and earlier identification of the intrinsic properties of chemical substances.

About RoHS

RoHS Directive (EU Directive 2002/95/EC) was issued in 2002, restricted the use of the six chemicals lead, cadmium, mercury, and hexavalent chromium, as well as flame retardants polybrominated biphenyls (PBBs) and polybrominated diphenyl ethers (PBDEs). Under this directive, manufacturers are required to replace these chemicals in their products with less hazardous alternatives.

Then RoHS 2.0 (Directive 2011/65/EU) has replaced Directive 2002/95/EC since January 3, 2013. In 2015, EU commission publishes Directive (EU) 2015/863 to amend Annex II to EU RoHS 2 (Directive 2011/65/EU) to add 4 phthalates (DEHP, BBP, DBP and DIBP) onto the list of restricted substances from 22 July 2019.

REACH and RoHS Compliance

Synology meets all requirements of the REACH Regulation and is compliant to all implemented RoHS type regulations worldwide. To the best of Synology's knowledge, all Synology products in production (including finished



products, spare parts, and packaging materials) are in compliance with the requirements of the Regulation and/or Directives. Synology continues to monitor, influence, and develop our processes to comply with any proposed changes to the Regulation and/or Directives.