

Ürün Kılavuzu

RX1223RP



İçindekiler

Bölüm 1: Başlamadan Önce	2
1.1 Paket içeriği	2
1.2 Bir bakışta Synology RX1223RP	3
1.3 LED Gösterge Tablosu	4
1.4 Donanım Teknik Özellikleri	6
1.5 Yedek Parçalar	7
1.6 İsteğe Bağlı Aksesuarlar	8
Bölüm 2: Donanım Bileşenlerinin Takılması	9
2.1 Önerilen araçlar	9
2.2 Önlemler	9
2.3 Sürücülerin kurulması	12
2.4 Synology NAS ile bağlanma	14
Bölüm 3: Sistem Bakımı	19
3.1 Sistemi Fanını Değiştirme	19
3.2 Güç Kaynağı Ünitesini (PSU) Değiştirme	21
Bölüm 4: Sorun giderme	23
4.1 Sorun giderme kontrol listesi	23
4.2 Yaygın sorunların çözümü	23
4.3 Synology Teknik Destek ile iletişime geçmeden önce	28
4.4 Synology Teknik Destek ile iletişime geçme	28
4.5 Bilgi, yardım ve hizmet alma	29

Bölüm 1: Başlamadan Önce

Bu Synology ürününü satın aldığınız için teşekkür ederiz! Yeni genişletme ünitesi kurulumu öncesinde, lütfen aşağıdaki parçaları aldığınızı doğrulamak amacıyla paket içeriğini kontrol edin. Ayrıca, kendinize veya genişletme ünitenize zarar vermemek için lütfen güvenlik talimatlarını dikkatlice okuyun.

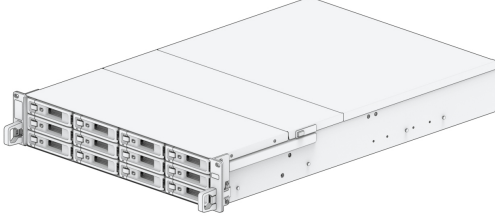
Notlar:

- Aşağıdaki tüm görüntüler yalnızca örnek olarak verilmiştir ve gerçek üründen farklılık gösterebilir.

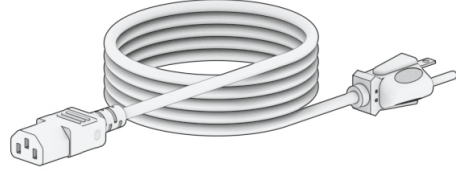
1.1 Paket içeriği

Paketinizde aşağıdaki içeriklerden herhangi biri eksikse satıcınızla iletişime geçin:

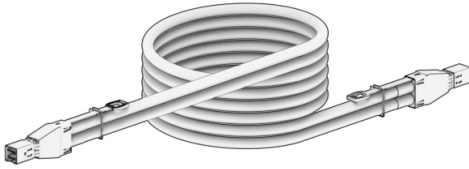
Ana ünite x 1



AC güç kablosu x 2



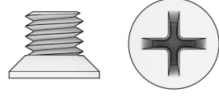
Genişletme kablosu x 1



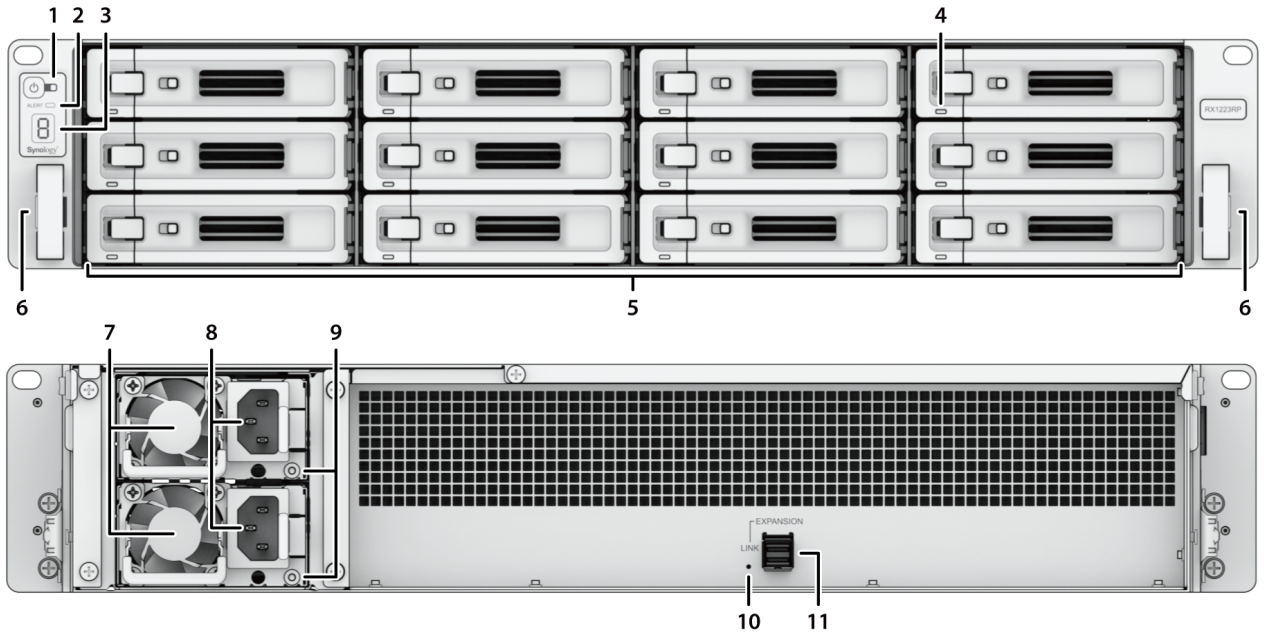
2,5 inç sürücüler için vida x 52



3,5 inç sürücüler için vida x 52



1.2 Bir bakışta Synology RX1223RP



No.	Ad	Açıklama
1	Güç Göstergesi	Güç durumunu görüntüler. ¹ Daha fazla bilgi için " LED Gösterge Tablosu "na bakın.
2	ALERT Göstergesi	Fan veya sıcaklığa ilişkin uyarıları görüntüler. Daha fazla bilgi için " LED Gösterge Tablosu " sayfasına bakın.
3	Genişletme Ünitesi ID Göstergesi	Genişletme ünitesinin ID numarasını gösterir.
4	Sürücü Durumu Göstergesi	Sürücünün durumunu görüntüler. Daha fazla bilgi için " LED Gösterge Tablosu " sayfasına bakın.

5	Sürücü Tepsisi	Sürücüleri (sabit disk sürücüler veya katı hâl sürücüleri) buraya takın.
6	Ray Kiti Ayırma Tırnağı	RX1223RP'nizi ray kiti kilidinden ayırmak için içeri bastırın ve tutun. ²
7	PSU Fanı	Aşırı ısıyı atar ve PSU'yu soğutur.
8	Güç Bağlantı Noktası	Güç kablosunu buraya bağlayın.
9	PSU Göstergesi	Güç kaynağı ünitesinin (PSU) durumunu görüntüler. Daha fazla bilgi için " LED Gösterge Tablosu " sayfasına bakın.
10	LINK Göstergesi	Genişletme ünitesi ve ana Synology NAS arasındaki bağlantı durumunu görüntüler. Daha fazla bilgi için " LED Gösterge Tablosu " sayfasına bakın.
11	EXPANSION (GENİŞLETME) Bağlantı Noktası	Synology NAS'ye buradan bağlanır. ³

Notlar:

1. Daha fazla bilgi için lütfen "[Synology NAS Sunucusu ile bağlanın](#)" sayfasına bakın.
2. Ray kiti kurulumu hakkında daha fazla bilgi için lütfen ray kiti ile birlikte gelen Hızlı Kurulum Kılavuzuna bakın.
3. Synology NAS'nizin desteklediği genişletme birimi hakkında daha fazla bilgi için lütfen [Synology Ürünleri Uyumluluk Listesi](#) sayfasını ziyaret edin.

1.3 LED Gösterge Tablosu

LED Göstergesi	Renk	Durum	Açıklama
Güç	Mavi	Statik	Güç açık ve yer-uydu bağlantısı kurulmuş
		Yanıp sönüyor	Güç açık ve yer-uydu bağlantısı kesilmiş

	Kapalı		Kapandı
Sürücü Durumu Göstergesi (tepside)	Yeşil	Statik	Sürücü hazır ve boşta
		Yanıp sönüyor	Sürücüye erişiliyor
	Turuncu ¹	Statik	Sürücü bulunuyor
			Sürücü kullanıcı tarafından devre dışı bırakıldı
			Bağlantı noktası devre dışı ²
			Sürücü sağlık durumu Kritik veya Arızalı
		Bu sürücünün kaldırılması sistemin hasar görmesine neden olur; bu, DSM'nin kurulu olduğu tek sürücüdür.	
Kapalı		Dahili Sürücü yok	
ALERT	Turuncu	Yanıp sönüyor	Sistem hatası ³
	Kapalı		Sistem normal
PSU Göstergesi	Yeşil	Statik	Güç kaynağı ünitesi normal
	Kapalı		Güç kaynağı ünitesi kapalı
LINK Göstergesi	Yeşil	Statik	Synology NAS bağlı
	Kapalı		Synology NAS bağlantısı kesilmiş

Notlar:

1. Sürücü LED göstergesi turuncu olduğunda, daha fazla bilgi için DSM'de oturum açmanızı ve Depolama Yöneticisi > HDD/SSD bölümüne gitmenizi öneririz.
2. Lütfen Synology NAS'nizi yeniden başlatmayı veya sürücülerini yeniden takmayı deneyin, ardından sürücülerin durumunu kontrol etmek için HDD/SSD üreticisinin tanılama aracını çalıştırın. DSM'de oturum açabiliyorsanız sürücülerini taramak için lütfen yerleşik S.M.A.R.T. testini çalıştırın. Sorun çözülmezse yardım için lütfen Synology Teknik Destek ile görüşün.
3. ALERT LED'inin sürekli olarak turuncu renkte yanıp sönmesi fan arızası, sistemin aşırı ısınması veya birim kapasitesinin düşmesi gibi sistem hatalarına işaret eder. Ayrıntılı bilgi almak için lütfen DSM'de oturum açın.

1.4 Donanım Teknik Özellikleri

Öğe	RX1223RP
Uyumlu Sürücü Türü	3,5 inç / 2,5 inç SATA x 12
Harici Bağlantı Noktası	Mini-SAS HD x 1
Boyut (Y x G x D) (mm)	<ul style="list-style-type: none">• 88 x 430,5 x 692• 88 x 482 x 724 (sunucu kulaklarıyla)
Ağırlık (kg)	13,9
Kurum Sertifikası	<ul style="list-style-type: none">• FCC Sınıf A • CE Sınıf A • UKCA • BSMI Sınıf A• EAC • VCCI • RCM • KC • UL • RoHS Uyumlu
Ortam Gereksinimi	<ul style="list-style-type: none">• Hat voltajı: 100 V - 240 V AC• Frekans: 50 / 60 Hz• Çalışma Sıcaklığı: 0°C ila 35°C (32°F ila 95°F)• Depolama Sıcaklığı: -20°C ila 60°C (-5°F ila 140°F)• Bağıl Nem: %5 ila %95 Bağıl Nem

Notlar:

- Model teknik özellikleri bildirimde bulunulmaksızın değiştirilebilir. En son bilgiler için Synology web sitesine bakın.

1.5 Yedek Parçalar

Sistem fanlarını, disk tepsilerini veya güç kaynağı ünitelerini değiştirmeniz gerekirse Yedek Parçalar sayfasını ziyaret edin.

Model Adı	Resim	Açıklama
Disk Tepsisi (R7 Tipi)		3,5 inç/2,5 inç Sürücü Tepsisi
FAN 80*80*32_6		80*80*32 mm Sistem Fanı
PSU 550W-RP Module_1		Yedek PSU Modülü 550W
RKS-02 ¹		Kayar ray çözümleri
Kablo MiniSASHD_EXT_1		Harici MiniSAS HD Kablo 100 cm
Kablo MiniSASHD_EXT_2		Harici MiniSAS HD Kablo 200 cm

Notlar:

1. Ayrıntılı bilgi için lütfen Hızlı Kurulum Kılavuzuna bakın ve ray kitini dikkatli bir şekilde takın.

1.6 İsteğe Bağlı Aksesuarlar

Synology aksesuarlarıyla, Synology NAS'nizi uyumluluk ve kararlılık konusunda endişelenmeden farklı iş ortamlarına uyacak şekilde özelleştirebilirsiniz. Daha fazla bilgi için Synology Ürünleri Uyumluluk Listesi sayfasına bakın.

Bölüm 2: Donanım Bileşenlerinin Takılması

2.1 Önerilen araçlar

Bu bölümde, kurulum prosedürlerinde kullanılan gerekli ve isteğe bağlı araçlar listelenmektedir.

- Yıldız no. 2 tornavida (çapraz uçlu)
- En az bir tane 3,5 inç veya 2,5 inç SATA sürücü (uyumlu modeller için buraya bakın)

Dikkat:

- Veri içeren bir sürücü takarsanız sistem sürücüyü formatlar ve tüm mevcut verileri siler. Kurulum öncesinde her türlü önemli veriyi yedekleyin.

Notlar:

- Otomatik tornavida kullanılıyorsa tork değerini 4,0 (+/- 0,3) kgf-cm olarak ayarlayın.

2.2 Önlemler

Synology NAS'nizin iç kısmında herhangi bir bileşen takmadan veya çıkarmadan önce tüm güvenlik bilgilerini gözden geçirin.

Dikkat:

1. Synology NAS'nizin içinde boşa veya gevşek vidalar bırakmak bileşenlere ciddi şekilde zarar verebilir. NAS'nizin içine ataşlar ve saç tokaları gibi metal nesnelere düşürmekten kaçınınız.
2. Kabloları çıkarırken konnektör kısmından veya çekme tırnağından tutup çekmeyiniz. Bazı kablolarda, kabloyu çıkarmadan önce serbest bırakılması gereken kilitleme tırnaklarına veya kelebek vidalara sahip konnektörler bulunur. Kablo çıkarırken konnektör pimlerinin bükülmesini önlemek için tüm kabloyu aynı hızda tutunuz. Kablo takarken bağlantı noktalarının ve konnektörlerin doğru şekilde yönlendirildiğinden ve hizalandığından emin olun.
3. Synology NAS'nizin yerini değiştirmeniz gerekirse başka birinden yardım isteyiniz. Yaralanmayı önlemek için kendi başınıza kaldırmaya çalışmayınız.
4. İsteğe bağlı donanım bileşenleri takmadan önce Synology NAS'nizin düzgün çalıştığından emin olun. Synology NAS'niz düzgün çalışmıyorsa temel sorun giderme işlemleri gerçekleştirmek için "[Sorun Giderme](#)" bölümüne bakınız. Sorun çözülemezse daha fazla bilgi için "[Bilgi, yardım ve hizmet alma](#)" bölümüne bakınız.
5. Sistem bileşenlerini (PCIe kartları, bellek modülleri ve sistem kartları gibi) her zaman kenarlarından veya çerçeve kısmından dikkatli şekilde tutunuz. Lehim yerlerine, pimplere veya açıktaki devrelere dokunmayınız.
6. NAS veya diğer metal yüzeylerin üst kapağına parçalar ve başka bileşenler (PCIe kartları, bellek modülleri ve sistem kartları gibi) yerleştirmeyiniz.
7. Bileşenlerin çalışma sırasında değiştirilmesi sadece belirli Synology NAS'lerde desteklenir. Bunlar, sistem açıkken güvenli bir şekilde çalışmak üzere tasarlanmıştır.

Synology NAS'nizin iç kısmında bir işlem yapmaya başlamadan önce

1. Tüm bağlı çevre birimleri de dahil olmak üzere Synology NAS'yi kapatınız.
2. Synology NAS'nin fişini elektrik prizinden çekiniz ve çevre birimlerinin bağlantısını kesin.

Synology NAS'nizin iç kısmında işlem yaptıktan sonra

1. Çevre birimlerini yeniden bağlayınız ve Synology NAS'nin fişini bir elektrik prizine takınız.
2. Önce bağlı çevre birimlerinin ve ardından da Synology NAS'nin gücünü açınız.

Elektrostatik boşalmayı önleme

Parmaklardan veya başka iletkenlerden kaynaklanan statik elektrik boşalması sistemin durmasına, veri kaybına veya sistem kartlarında ya da diğer statik elektriğe duyarlı bileşenlerde başka hasarlara neden olabilir. Bu tür hasarlar, Synology NAS'nin beklenen kullanım ömrünü de kısaltabilir.

Sistemin statik elektriğe maruz kalmasını önlemek için aşağıdakileri uygulayınız:

- Donanım bileşenlerini statik elektrik korumalı muhafazalarda taşıyarak ve saklayarak elle temastan kaçınınız.
- Statik elektriğe duyarlı donanım bileşenlerini, statik elektrik bulunmayan çalışma istasyonlarına ulaşana kadar muhafazalarında tutunuz.

- Donanım bileşenlerini topraklı bir yüzeye yerleştirin veya muhafazalarından çıkarmadan önce dokunun.
- Bağlantılara, pimplere, uçlara ya da devrelere dokunmayın.
- Statik elektriğe duyarlı bir donanım bileşenine veya aksama dokunurken her zaman doğru topraklamanın yapıldığından emin olun.
- Bir donanım bileşenini taşıırken dikkatli şekilde kenarlarından veya çerçeve kısmından tutun.
- Elektrostatik deşarj bilekliği veya başka bir topraklama sistemi kullanın. Synology NAS, antistatik bir altlık (ESD altlığı) üzerine yerleştirilmelidir.
- Synology NAS, kapalı olduğunda bile AC gücüne bağlıyken bekleme gücü sağlar. Bir iletkenle yanlışlıkla temas edilmesi ve bu durumda parçaların kısa devre yapması halinde NAS'de hasar oluşabilir. Üst arka kapağı çıkarmadan önce AC güç kaynağıyla bağlantının kesildiğinden emin olun.

Güvenlik talimatları



- Doğrudan güneş ışığından ve kimyasallardan uzak tutun. Üniteyi sıcaklık veya nem değerlerinde ani değişiklikler yaşanmayan, kararlı bir ortamda tutun.



- Üniteyi her zaman sağ tarafı yukarı gelecek şekilde yerleştirin.



- Üniteyi her türlü sıvıdan uzak tutun.



- Temizlemeden önce güç kablolarını çıkarın ve yüzeyi silmek için nemli bir bez kullanın. Kimyasal aerosol temizleyiciler kullanmayın.



- Ünitenin devrilmesini önlemek için üniteyi raflı tekerlekli masaların veya dengesiz yüzeylerin üzerine koymayın.



- Güç kabloları doğru güç besleme gerilimine takılmalıdır. Sağlanan AC geriliminin doğru ve kararlı olduğundan emin olun.



- Uyarı, elektrik çarpma tehlikesi. Cihazdaki tüm elektrik akımını boşaltmak için güç kablolarının güç kaynağından çıkarılmış olduğundan emin olun.



- Pil, yanlış türde bir pille değiştirildiğinde patlama riski söz konusudur. Kullanılmış pilleri uygun şekilde bertaraf edin.



- Güç kabloları, topraklama bağlantısıyla bir priz çıkışına takılmalıdır.



- Uzuvarınızı hareketli fanlardan uzak tutun.



- Bu ürün, erişimi kısıtlanmış bir konuma (ör. özel ekipman odaları, servis dolapları) yetkili bir personel tarafından kurulmalıdır.

Sistem güvenilirliği yönergeleri

Sistemin gerektiği gibi soğutmasını ve güvenilir olmasını sağlamak için aşağıda listelenen sistem güvenilirliği yönergelerini uygulayın.

- Soğutma sisteminin iyi çalıştığından emin olmak için Synology NAS'nin etrafında yeterli alan bırakın. Synology NAS'nin önünde ve arkasında yaklaşık 50 mm (2 inç) açık alan bırakın. Fanların önüne nesnelere yerleştirmeyin.
- Düzgün soğutma ve hava akışı için Synology NAS'nin gücünü açmadan önce kapağını takın. Synology NAS'nin kapağı olmadan çalıştırılması Synology NAS bileşenlerine zarar verebilir.
- Synology NAS'nizde hava kanalları veya hava yönlendiricileri varsa Synology NAS çalışırken bunları çıkarmayın. Synology NAS'nin hava kanalları veya hava yönlendiricileri olmadan çalıştırılması sisteminizin aşırı ısınmasına neden olabilir.
- Sistemin gücü açıkken Synology NAS'nin üst kapağının açılması veya çıkarılması, sizi elektrik çarpmasına maruz bırakabilir.
- Synology NAS'yi üst kapağı olmadan açmanız gerekiyorsa Synology NAS'nin yakınında kimsenin olmadığından ve sistemin içinde hiçbir araç veya başka nesne kalmadığından emin olun. Sistemi, Synology NAS kapağı olmadan beş dakikadan fazla çalıştırmayın.
- Sistem çalışırken değiştirilebilen bir sürücüyü değiştirmeniz gerektiğinde, yeni sürücüyü mümkün olan en kısa sürede takın.
- Sürücülerde değişiklik yapmadan önce tüm önemli verileri yedekleyin.

2.3 Sürücülerin kurulması

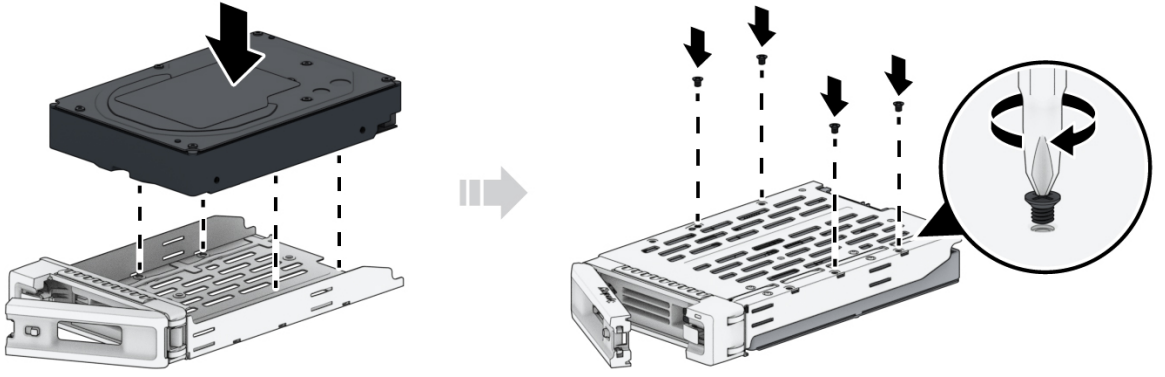
Sürücülerini takmak için lütfen aşağıdaki adımları uygulayın:

1. Sürücü tepsisini açın.
 - a. Sürücü tepsisi kolunun sol tarafında yer alan küçük düğmeyi bulun.
 - b. Düğmeye bastığınızda sürücü tepsisi kolu dışarı çıkacaktır. Aşağıda gösterildiği gibi sürücü tepsisi kolunu çekin.

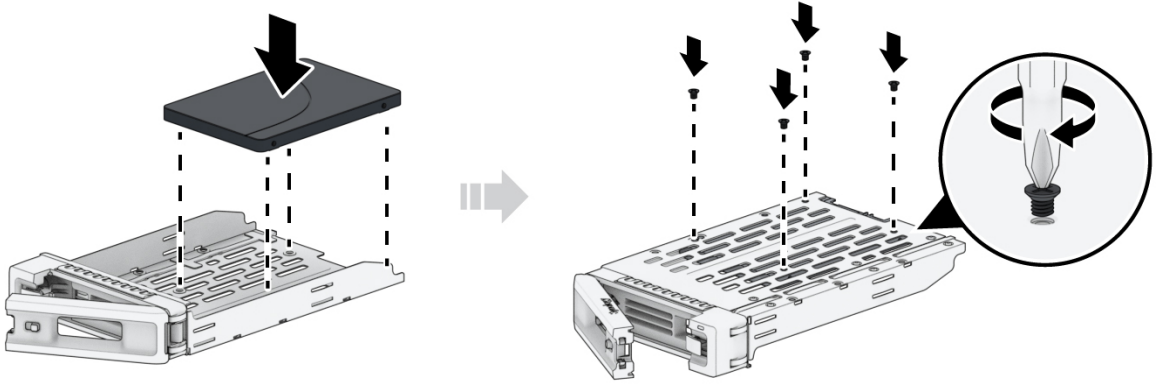


2. Sürücüler sürücü tepsislerine takın.

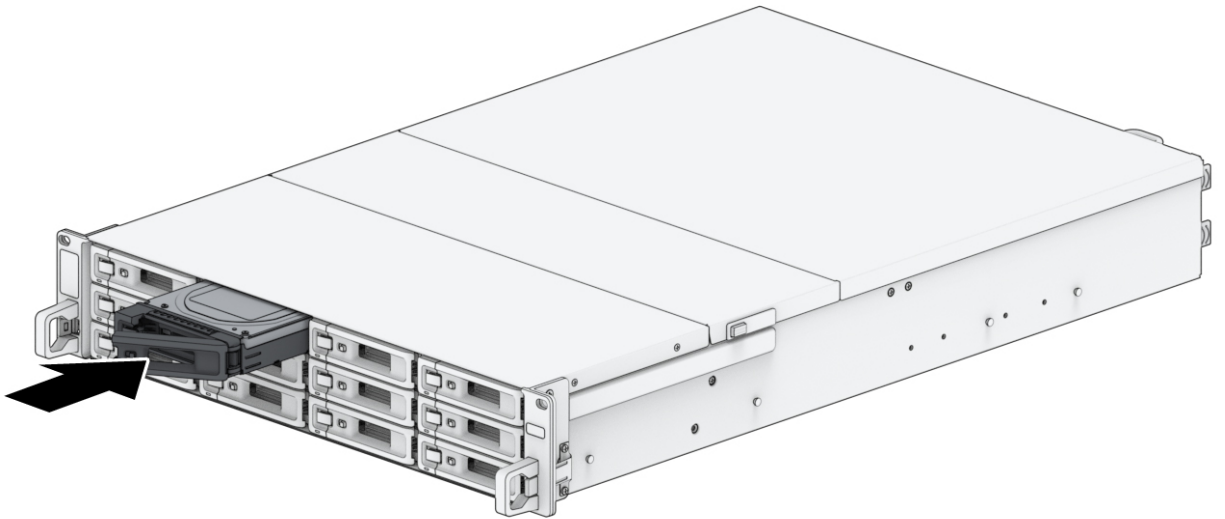
- 3,5 inç sürücüler için: Sürücüyü sürücü tepsisine yerleştirin. Tepsiyi ters çevirin ve sürücüyü yerine sabitlemek için vidaları sıkın.



- 2,5 inç sürücüler için: Sürücüyü aşağıda gösterilen alana yerleştirin. Tepsiyi ters çevirin ve sürücüyü yerine sabitlemek için vidaları sıkın.



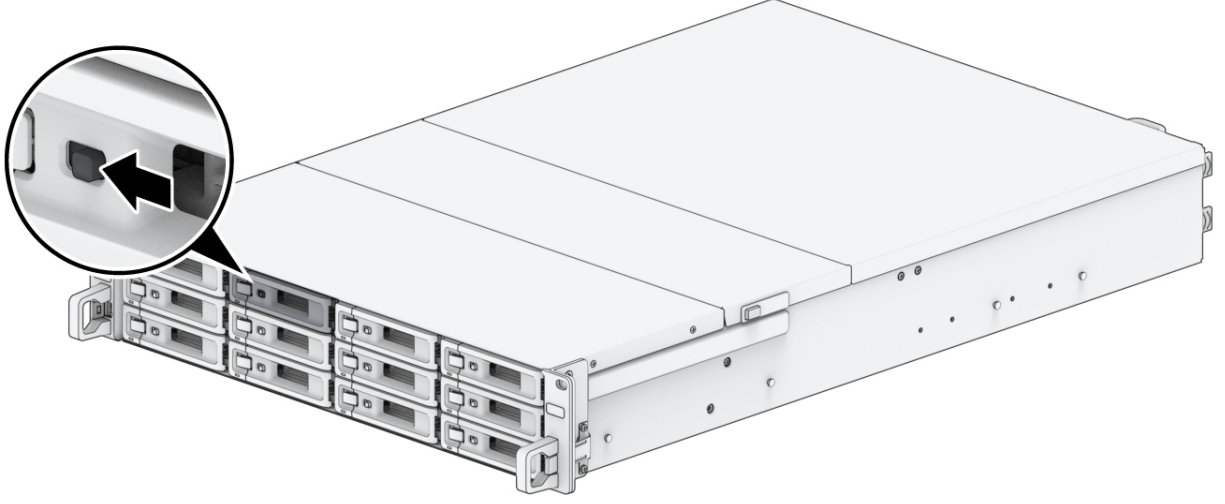
3. Yüklenen sürücü tepsisini boş sürücü yuvasına yerleştirin.



Notlar:

- Tepsinin tam olarak yerleştirilmiş olduğundan emin olun. Aksi halde, sürücü düzgün çalışmayabilir.

4. Sürücü tepsisini sabitlemek için kolu içeri doğru itin.
5. Sürücü tepsisini kilitlemek için sürücü tepsisi kolu üzerindeki düğmeyi sola doğru itin.



6. Hazırladığınız tüm sürücüleri monte etmek üzere yukarıdaki adımları tekrarlayın.
7. Sürücüler aşağıda gösterildiği gibi numaralandırılır.



Notlar:

- RAID birimi oluşturmayı planlıyorsanız sürücü kapasitesinden en iyi şekilde yararlanmak için takılan tüm sürücülerin aynı boyutta olmasını öneririz.

2.4 Synology NAS ile bağlanma

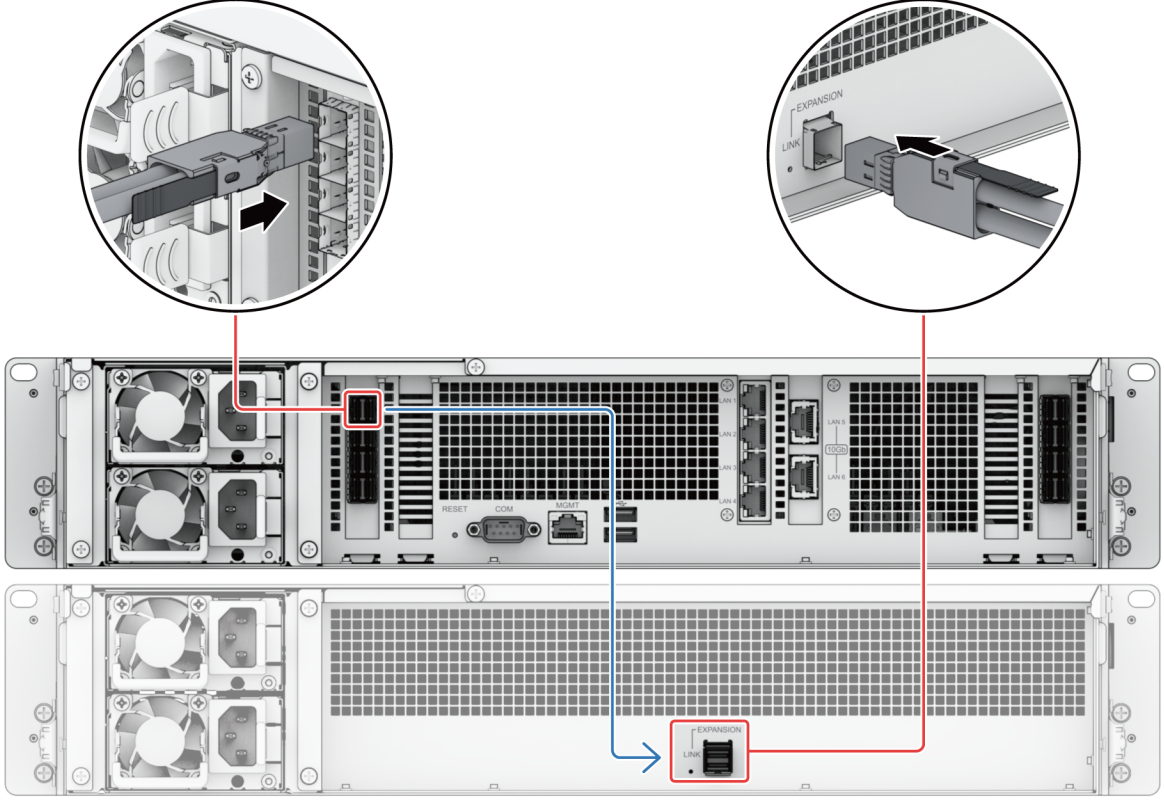
Synology NAS'nizi ve genişletme ünitesini bağlamak için genişletme kablosunu kullanın. Kablolar doğru şekilde bağlanmalıdır; aksi takdirde bağlantı başarısız olabilir. Sistem hatasından kaçınmak için lütfen aşağıdaki talimatları uyguladığınızdan emin olun.

1. Genişletme ünitesini bir Synology NAS'ye bağlama:

o Örnek olarak SA6400/SA6200 kullanın

a. Kabloyu SA6400/SA6200'ün genişletme bağlantı noktasına takarken, kablunun ayırma bantlarının sağ tarafa baktığından emin olun.

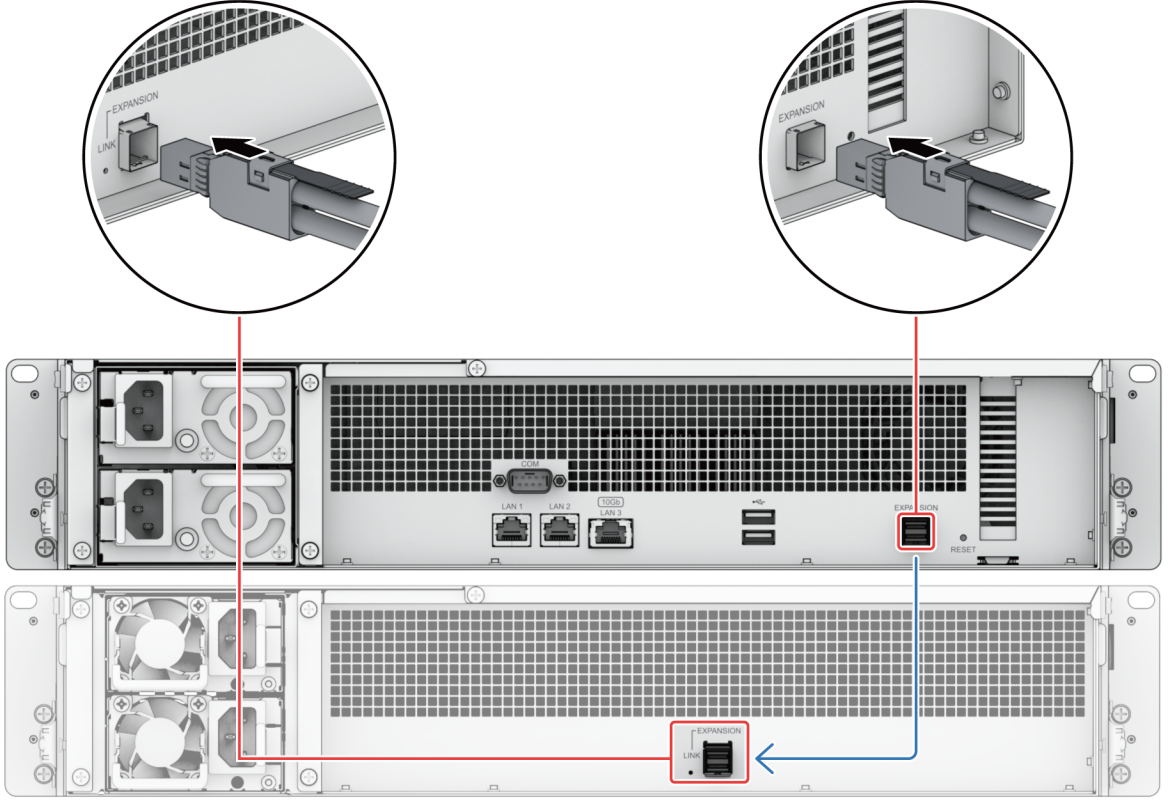
b. Kabloyu RX1223RP'nin genişletme bağlantı noktasına takarken, kablunun ayırma bantlarının yukarı doğru baktığından emin olun.



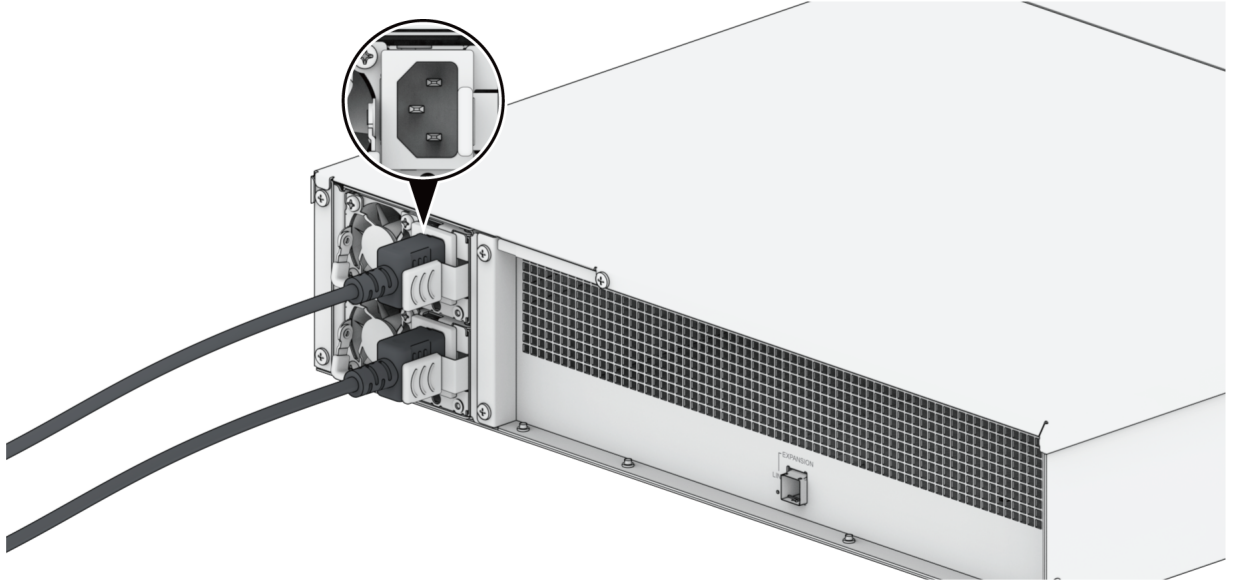
o Örnek olarak RS2423RP+ kullanın

a. Kabloyu RS2423RP+ ve RX1223RP'nin genişletme bağlantı noktasına takarken,

kablonun ayırma bantlarının yukarı doğru baktığından emin olun.



2. Güç kablolarındaki bir ucunu RX1223RP'nin güç bağlantı noktasına, diğer ucu da elektrik prizine takın.



Notlar:

- RX1223RP'niz iki elektrik kablosunun bağlanabilmesini sağlayan yedek bir güç besleme sistemiyle donatılmıştır. Sistem tek bir güç kablosuyla çalıştırılabilir ancak beklenmedik güç kesintilerini önlemek için ikisini de kullanmanızı öneririz.
- Güç kablosunu çıkardıktan sonra, güç kablosunu tekrar takmadan önce tüm göstergelerin kapalı olduğundan emin olun. Aksi takdirde sistem önyükleme yapamayabilir.
- Ana cihaz çalışırken genişletme kablosunu çıkarmayın. Aksi takdirde veri kaybı olabilir.

3. Synology NAS'nizi başlatmak için ön paneldeki güç düğmesine basın. Synology NAS'ye bağlı RX1223RP'nin genişletme ünitesi ID'si, ön panelde sekans halinde görüntülenecektir.



Notlar:

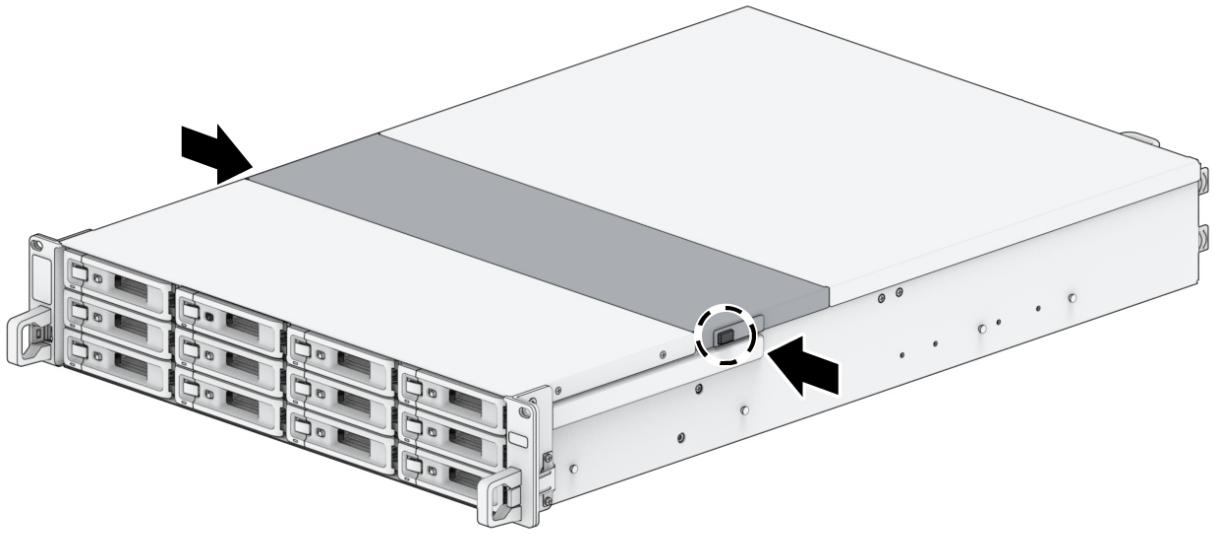
- Bağlanabilecek genişletme ünitelerinin gerçek sayısı, performans sınırlamalarına ve Synology NAS'nizin özelliklerine bağlı olarak değişir.
- Synology NAS'nizin gücü açıldığında/kapatıldığında, doğru şekilde bağlanmış olan genişletme üniteleri, kuruldukları sırada otomatik olarak açılır/kapanır.
- Synology NAS'niz ve genişletme üniteleriniz açıkken gerekirse bir veya daha fazla genişletme ünitesi de ekleyebilirsiniz. Bunu yapmak için ilave genişletme ünitelerinin genişletme kablolarını ve güç kablolarını bağlamak üzere yukarıdaki adımları tekrarlayın. Genişletme üniteleriniz doğru bağlanmışsa otomatik olarak çalışır ve genişletme ünitesi kimlikleri birkaç saniye içinde görüntülenir (DSM, Synology NAS'ye doğru şekilde kuruluysa).
- Genişletme kablosunu yanlışlıkla çıkarırsanız kabloyu hemen geri **TAKMAYIN**. Böyle bir durumda Synology NAS, sistem hatasını önlemek için bir dizi görev yürütür. Bu işlem sırasında Güç LED göstergesi yanıp sönmeye başlar. Genişletme kablosunu geri takmadan önce lütfen birkaç saniye bekleyin. Gerekli bekleme süresi, bağlı 1 genişletme ünitesi için 30 sn., bağlı 2 genişletme ünitesi için 60 sn. vb. şeklindedir. İşlem tamamlandığında Güç LED göstergesi statik duruma döner.
- Genişletme kablosunu tekrar taktıktan sonra Synology NAS'nin veri yolunu geri yüklemesi ve doğru şekilde çalışması için lütfen birkaç saniye bekleyin. Güç LED göstergesi yanıp sönmeye başlar. Gerekli süre, bağlı 1 genişletme ünitesi için 60 sn., bağlı 2 genişletme ünitesi için 120 sn. vb. şeklindedir. İşlem tamamlandığında Güç LED göstergesi statik duruma döner.
- Genişletme ünitelerinden biri arızalanırsa lütfen "[Synology NAS ile bağlanma](#)" bölümündeki adımları izleyerek arızalanan genişletme ünitesini çıkarın ve yenisiyle değiştirin.

Bölüm 3: Sistem Bakımı

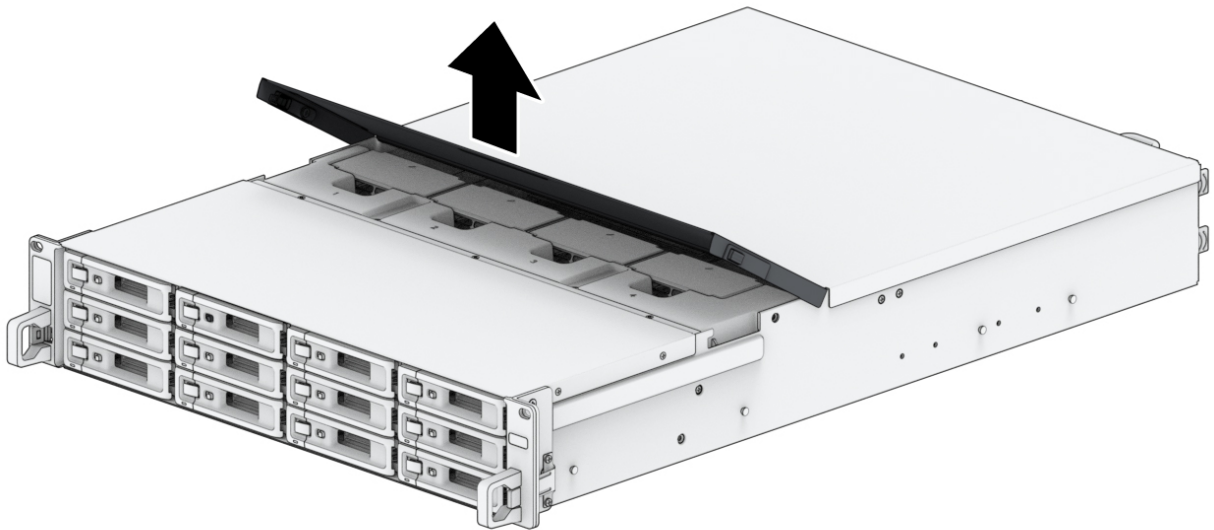
3.1 Sistemi Fanını Değiştirme

Bir sistem fanı arızalanırsa RX1223RP'ü açmak ve arızalı fanı değiştirmek için aşağıdaki talimatlara bakın.

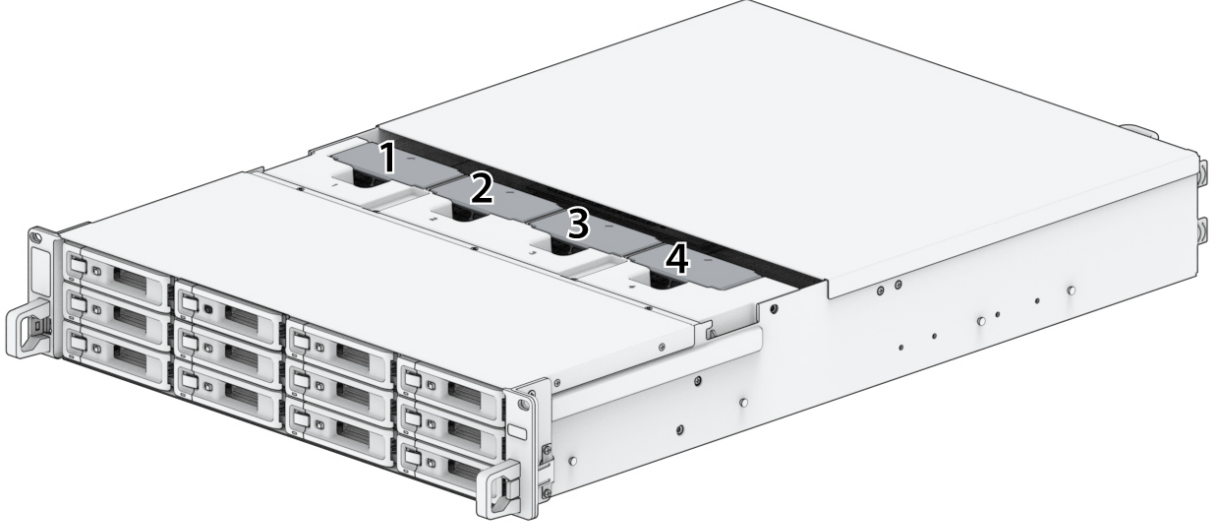
1. RX1223RP'nin yanlarında yer alan küçük düğmelere basın.



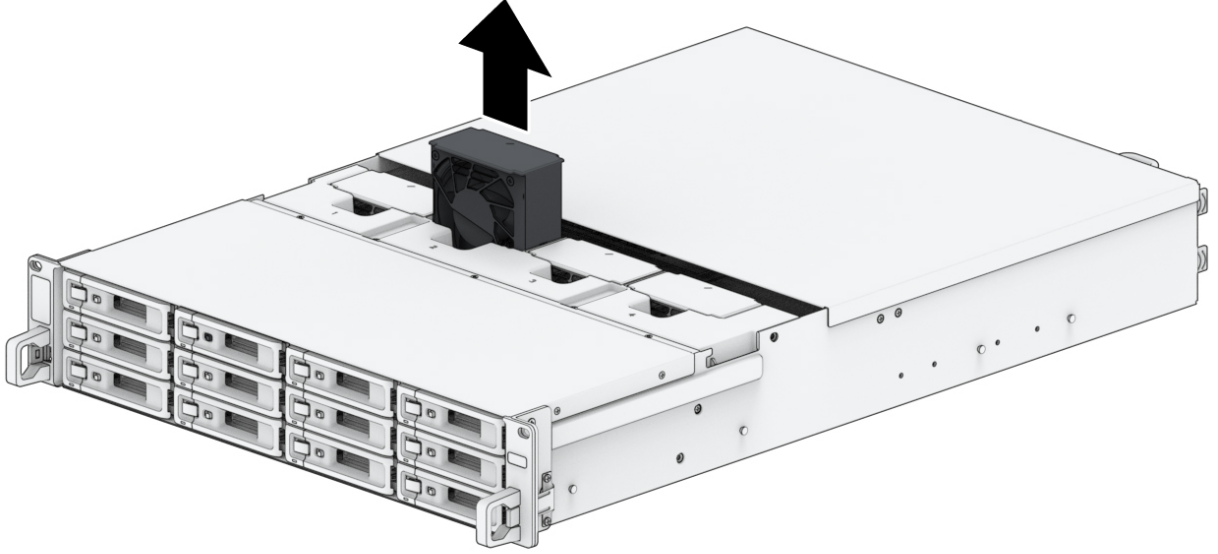
2. Fan kapağını çıkarmak için kaldırın



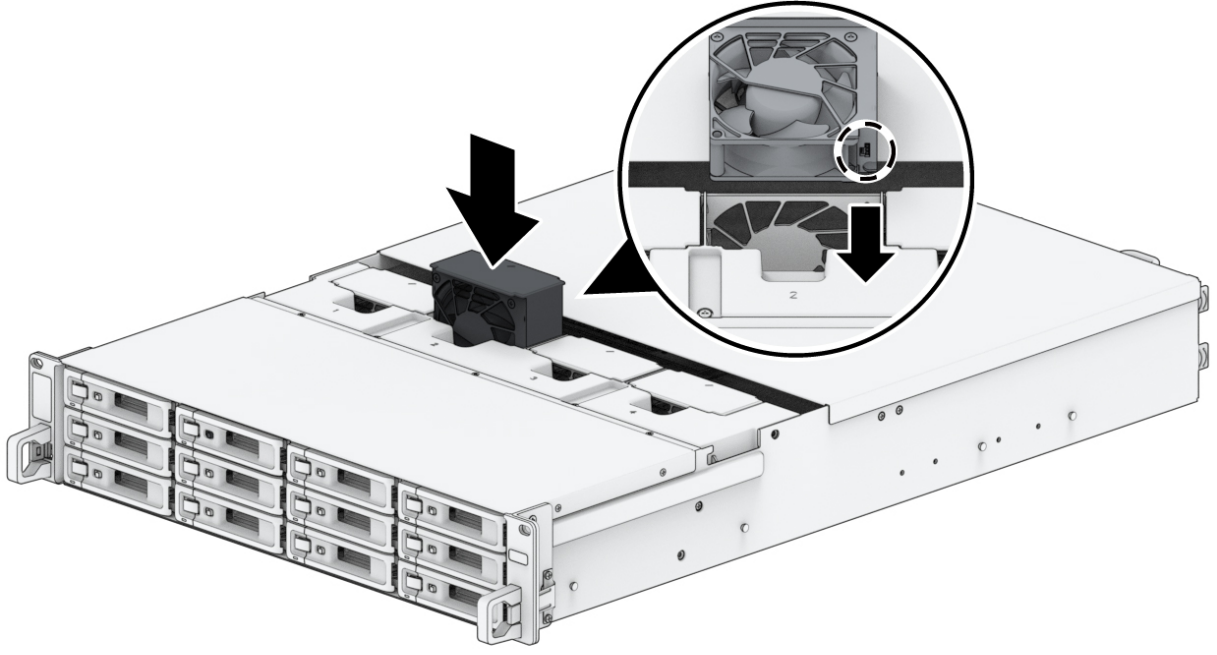
3. Fanlar aŖađıda gösterildiği gibi numaralandırılır.



4. Arızalı fanı bulun. ıkarmak için fanı yukarı doğru kaldırın.



5. Yeni bir fan hazırlayın ve RX1223RP'n içine kaydırarak yerleştirin. Fanın uygun Ŗekilde hizalandığından emin olun.



3.2 Güç Kaynağı Ünitesini (PSU) Değiştirme

Bir PSU veya fanı arızalanırsa arızalı PSU'yu değiştirmek için lütfen aşağıdaki adımları izleyin.

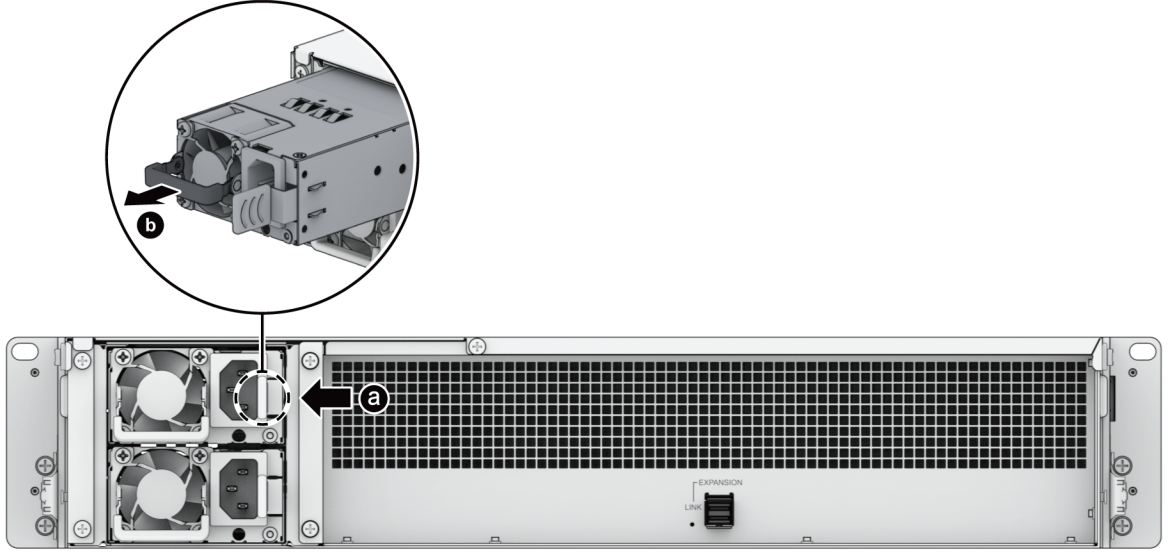
1. Deęiřtirilecek PSU'dan g kablosunu çıkarın.

Notlar:

- Uzun bip sesini duyduğunuzda Bip Kapalı düğmesine basarak susturabilirsiniz.

2. Arızalı PSU'yu çıkarın:

- a. Arka panelde, burada gösterildiği gibi PSU kolunu içeri doğru itin.
- b. PSU'yu RX1223RP sunucunuzdan dışarı doğru çekerek çıkarın.



3. Yeni bir PSU hazırlayın. Bir klik sesi duyuncaya kadar boş yuvaya doğru itin.

Bölüm 4: Sorun giderme

DİKKAT:

- Sorun giderme ve onarımları yalnızca Synology Teknik Destek ekibinin yetki verdiği veya yönlendirdiği şekilde yapmalısınız.

Notlar:

- Bu bölümde, meydana gelebilecek olası sorunlar açıklanmaktadır. Synology NAS'nizde her sorun meydana gelmez. Oluşan soruna özgü sorun giderme adımları için lütfen ilgili bölümlere bakın.

4.1 Sorun giderme kontrol listesi

Herhangi bir sorun giderme veya onarım işlemi yapmadan önce, Synology NAS'nizdeki donanım sorunlarının olası nedenlerini belirlemek için aşağıdaki kontrol listesini kullanın.

1. Synology NAS'yi açmadan önce tüm USB sürücülerini çıkarın.
2. Synology NAS işlevsel bir AC güç çıkışına bağlı mı?
3. Synology NAS açık mı?
4. POWER LED yanıyor mu?
5. STATUS LED yanıyor mu?
6. ALERT LED yanıp sönüyor mu?
7. Tüm kabloların gevşek veya yanlış bağlanmış olmadığından emin olun.
8. Son zamanlarda çalışırken değiştirilmeyen donanım bileşenleri (ör. bellek modülleri, NIC, PCIe kartları) eklediyseniz bileşeni çıkarın ve Synology NAS'nin bu bileşenler olmadan düzgün çalışıp çalışmadığını kontrol edin.
9. DSM'nin en son sürümünü mü kullanıyorsunuz?
10. Synology NAS'nize bir ağ üzerinden bağlanamıyorsanız ağ kablosunu değiştirin ve yeniden bağlanmayı deneyin. (Sorun giderme amacıyla, yönlendirici, anahtar veya hub olmadan doğrudan Synology NAS'nize bağlandığınızdan emin olun.)

4.2 Yaygın sorunların çözümü

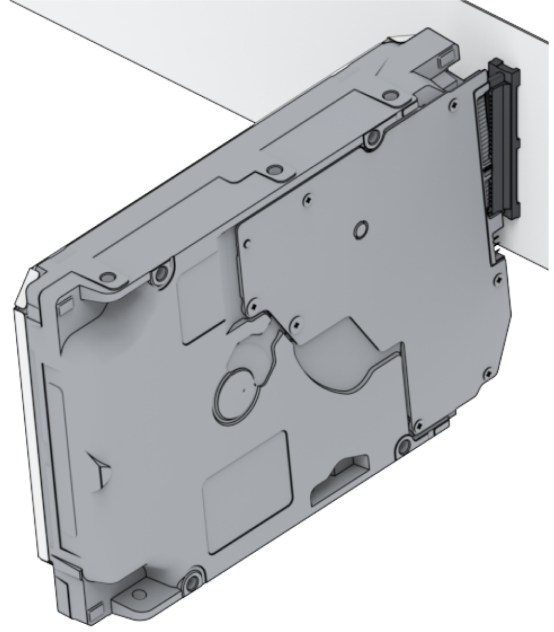
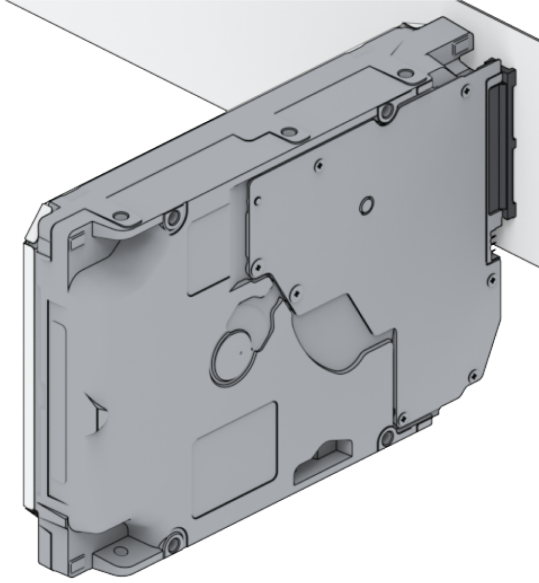
Bu bölümde aşağıdaki konular ele alınmaktadır:

- [Sabit sürücüler tanınmıyor](#)
- [Genişletme Ünitesi tanınmıyor](#)
- [Uyarı LED'i sürekli yanıp sönüyor](#)

- Güç açma tamamlanamıyor (güç LED'i sürekli yanıp sönüyor)
- Yüklü sürücü olmadan güç açma işlemi tamamlanamıyor
- Güç düğmesine basıldıktan sonra güç yok
- UPS bağlandıktan sonra açılmıyor

Sabit sürücüler tanınmıyor

1. [Synology Ürünleri Uyumluluk Listesi](#)'nde belirtilen bir sabit sürücü kullandığınızı doğrulayın.
2. Sabit sürücüyü Synology NAS'den çıkarın ve gözle kontrol edin:
 - a. Sabit sürücü konnektörünün hasarlı veya yamuk olmadığını doğrulayın.



3. Sabit sürücüyü yenisiyle değiştirin, ardından sorunun çıkarılan sürücüden kaynaklanıp kaynaklanmadığını görmek için Synology NAS'yi yeniden başlatın.
4. Üst kapağı çıkarın ve HDD arka paneli üzerindeki güç kaynağı ve konnektörlerin doğru şekilde takılıp takılmadığını kontrol edin.

Notlar:

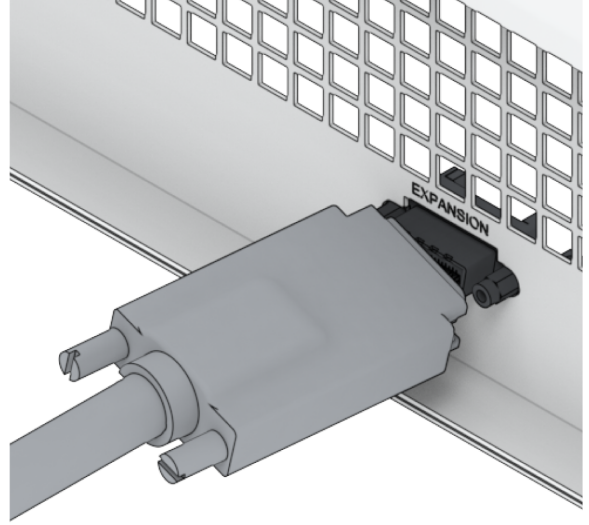
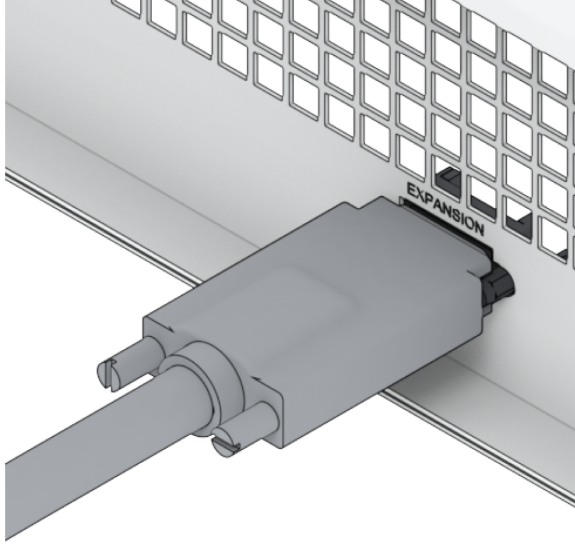
- Synology NAS açıkken PCB'nin hiçbir parçasına ellerinizle veya aletlerinizle dokunmayın.

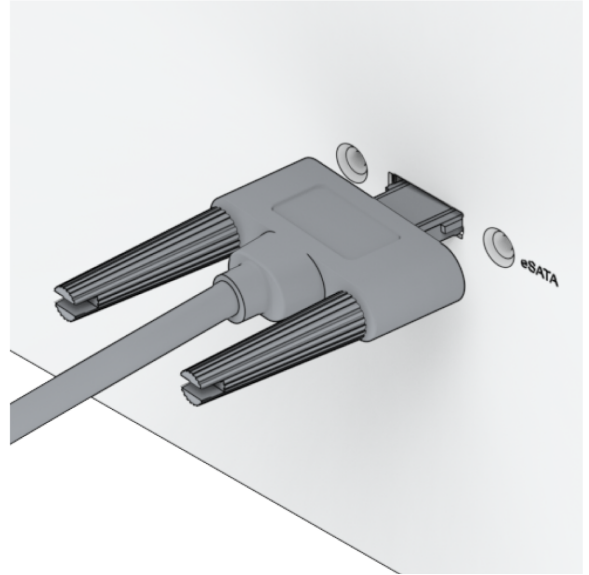
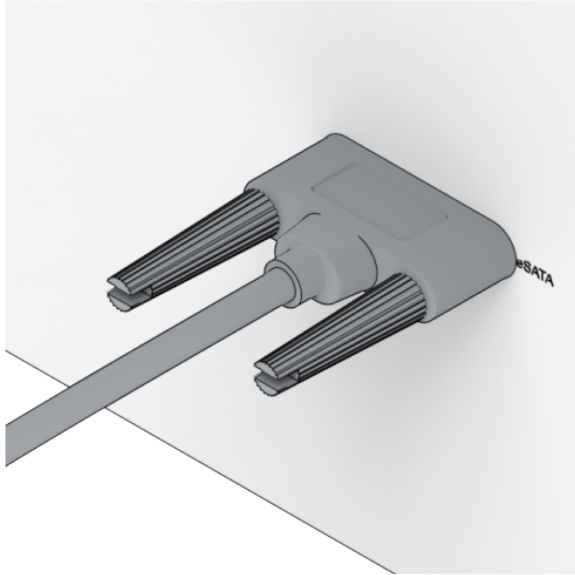
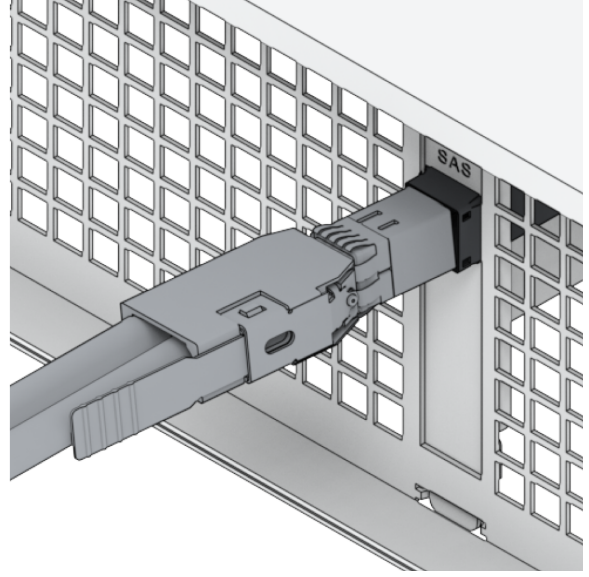
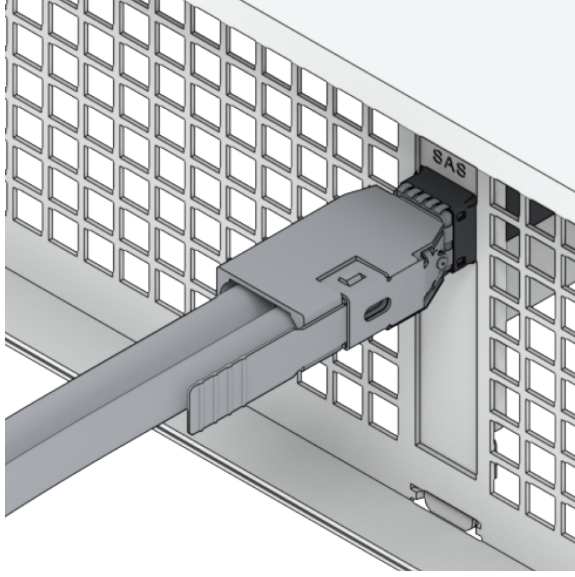
5. Yukarıdaki sorun giderme adımlarını uyguladıktan sonra sorun hâlâ çözülmezse daha fazla yardım için Synology Teknik Destek ile iletişime geçin.

Genişletme Ünitesi tanınmıyor

1. Genişletme ünitesinin Synology NAS'nizle [uyumlu olduğundan](#) emin olun.
2. Gözle kontrol ederek genişletme bağlantı noktasının paslanmadığından emin olun. Paslanması, bağlantının bozulmasına neden olabilir.
3. Gözle kontrol edin ve genişletme bağlantı noktasının yabancı madde içermediğinden veya bozuk olmadığından emin olun.

4. Bağlantı genişletme kablosunun doğru bir şekilde konumlandırıldığından ve genişletme ünitesi cihazlarına güvenli bir şekilde bağlandığından emin olun.





5. Genişletme ünitesi güç kaynağının takılı olduğundan ve güç sağladığından emin olun.
6. Genişletme kablosunu düzgün çalıştığı doğrulanmış bir kabloyla değiştirin.
7. Yukarıdaki sorun giderme adımlarını uyguladıktan sonra sorun hâlâ çözülmezse daha fazla yardım için Synology Teknik Destek ile iletişime geçin.

Uyarı LED'i sürekli yanıp sönüyor

Uyarı LED'i sürekli olarak yanıp söndüğünde ve DSM'de "Synology NAS'nin sıcaklığı çok yüksek. Aşırı ısınma sorunu devam ederse Synology NAS'niz donanım arızalarını önlemek için kapanabilir" veya "Synology NAS'deki fan çalışmayı durdurdu" mesajları görünür; bu durumda lütfen "[Sistem Fanını Değiştirme](#)" bölümüne bakın ve fanınızın doğru şekilde takıldığını ve çalıştığını doğrulayın.

Güç açma tamamlanamıyor (güç LED'i sürekli yanıp sönüyor)

1. Kendinizi statik olarak deşarj edin.

2. Synology NAS'nizin kapalı olduğundan emin olun.
3. Bağlı tüm harici aygıtları (USB, eSATA, Ethernet vb.), takılı sürücülerini ve ek RAM'leri (3. Taraf RAM desteklenmez) çıkarın.
4. Synology sistemini açın ve bir sonraki adıma geçmeden önce 10 dakika bekleyin.
5. Güç düğmesi LED ışığının durumunu kontrol edin. LED tanımları hakkında daha fazla bilgi için lütfen "[LED Gösterge Tablosu](#)" bölümüne bakın.
 - a. Güç LED'i yanıp sönmeye devam ederse veya kapalı kalırsa ne yazık ki Synology NAS bir donanım arızasına maruz kalmıştır. Lütfen "[Yüklü sürücü olmadan güç açma işlemi tamamlanamıyor](#)" bölümündeki talimatları izleyin.
 - b. Güç LED'i statikse sürücü sorunlarını gidermek için lütfen [bu eğitimdeki](#) talimatları izleyin.

Notlar:

- Güç LED'i statik hale geliyorsa ALERT ışığı turuncu renkte yanıp sönebilir ve Synology NAS bip sesi çıkarmaya başlar; bu durum normaldir ve beklenen davranıştır. Tüm sürücülerini test etmeyi tamamladığınızda, sürücülerden biri veya daha fazlası arızalı olmadığı sürece bu durumun sona ermesi gerekir.
- Üniteye ping atma özelliği, LAN bağlantı noktalarının işlevsel olduğu bilgisini vermesi dışında önemli bir anlam taşımaz. Yukarıdaki testi doğru şekilde yapmak için güç LED'inin sabit olduğundan ve yanıp sönmeye devam etmediğinden emin olun.

Yüklü sürücü olmadan güç açma işlemi tamamlanamıyor

1. "[Güç açma tamamlanamıyor \(güç LED'i sürekli yanıp sönüyor\)](#)" bölümündeki tüm adımları tamamlayın.
2. Aşağıdaki adımları izleyin ve dahili bir kontrol yapın:
 - a. Güç kablolarını çıkarın.
 - b. Ana kartın doğru şekilde takıldığını ve Synology tarafından üretildiğini doğrulayın.
 - c. Bellek modüllerini temizleyin ve yeniden takın. Bellek yuvalarında ve bellek modüllerinde toz, kir ve diğer yabancı maddelerin bulunmadığından emin olun.
3. Synology NAS'nin içinde toz ve kir birikmesi varsa sistemi açmaya çalışmadan önce temizleyin.
4. Yukarıdaki sorun giderme adımlarını uyguladıktan sonra sorun hâlâ çözülmezse daha fazla yardım için Synology Teknik Destek ile iletişime geçin.

Güç düğmesine basıldıktan sonra güç yok

Aşağıdaki temel çevresel kontrolü yapın:

1. Güç kablolarının normal çalıştığını ve hasarlı olmadığını doğrulayın.
2. Güç kablolarının hem güç soketine hem de Synology NAS'ye doğru şekilde takıldığından emin olun.
3. AC güç kaynağının gerilim gereksinimlerini (110 V - 220 V) karşıladığını doğrulayın. Synology NAS'ye bir UPS bağlıysa geçici olarak bağlantısını kesin ve bunun yerine AC gücü kullanın.
4. Tüm harici G/Ç aygıtlarını (ör. harici sabit diskler/USB/LAN/eSATA) çıkarın. Yalnızca güç kaynağını bırakın ve Synology NAS'nin düzgün şekilde açılabilmesini doğrulayın.

Çevresel kontrolü yaptıktan sonra Synology NAS hâlâ açılmıyorsa aşağıdaki adımları izleyin ve Synology NAS'nizi dahili olarak kontrol edin.

1. Güç kablolarını ve üst kapağı çıkarın.
2. LED kablolarının doğru şekilde takıldığından emin olun.
3. PSU konnektörlerinin doğru şekilde takıldığını doğrulayın.
4. Dahili bileşenlerde toz birikip birikmediğini kontrol edin; toz varsa temizlenmesi gerekir.
5. Güç kablolarını yeniden bağlayın ve Synology NAS'yi tekrar açmayı deneyin.
6. Yukarıdaki sorun giderme adımlarını uyguladıktan sonra sorun hâlâ çözülmezse daha fazla yardım için Synology Teknik Destek ile iletişime geçin.

UPS bağlandıktan sonra açılmıyor

1. UPS ve Synology NAS güç kablolarının doğru şekilde takılıp takılmadığını kontrol edin.
2. UPS tarafından sağlanan gücün sabit olduğundan emin olun.
3. Synology NAS'nin güç kablolarını doğrudan AC güç prizine takın ve açılabilirdiğini doğrulayın.
4. UPS sisteminin Synology NAS ile [uyumlu](#) olduğunu doğrulayın.
5. Yukarıdaki sorun giderme adımlarını uyguladıktan sonra sorun hâlâ çözülmezse daha fazla yardım için Synology Teknik Destek ile iletişime geçin.

4.3 Synology Teknik Destek ile iletişime geçmeden önce

Synology Teknik Destek ile iletişime geçmeden önce, sorunu çözmeye çalışmak için aşağıdaki talimatları izleyin:

- Bu kılavuzdaki sorun giderme bilgilerini kullanın.
- "[Sorun giderme kontrol listesi](#)" bölümündeki talimatları izleyin.
- [Synology Bilgi Merkezi](#)'nde güncel bilgilere, yeni cihaz sürücülerine ve ipuçları ile püf noktalara göz atın.

Mümkünse Synology Teknik Destek ile iletişime geçtiğinizde ürününüzün yanında olun ve aşağıdaki bilgileri hazır bulundurun:

- Ürün Model Adı
- Synology ürünlerinizin seri numarası
- Sorun açıklaması
- Tüm hata mesajlarının tam yazılışı
- Donanım ve yazılım yapılandırma bilgileri

4.4 Synology Teknik Destek ile iletişime geçme

Garanti süresi boyunca [Synology Teknik Destek](#) ekibinden yardım ve bilgi alabilirsiniz. Bir donanım sorununu belirlemenizde ve sorunu çözmek için hangi işlemin gerekli olduğuna karar vermenizde size yardımcı olacak eğitimli servis personeli bulunmaktadır.

Garanti aşağıdakileri kapsamaz:

- Synology için veya Synology tarafından üretilmeyen parçaların ya da garantili olmayan Synology parçalarının kullanılması veya takılması
- Yazılım sorunu kaynaklarının tanımlanması
- Uygulama programlarının kurulumu ve bakımı

Değişim hizmetlerinin gerekli olduğuna karar verilirse daha fazla yardım almak için lütfen ürünü satın aldığınız yerel satıcıyla veya dağıtıcıyla iletişime geçin. (Synology, Kuzey Amerika dışında doğrudan değişim hizmeti sunmamaktadır.)

Notlar:

- Synology'nin garanti politikaları hakkında daha fazla bilgi için lütfen [bu makaleye](#) bakın.

4.5 Bilgi, yardım ve hizmet alma

Synology çok çeşitli destek belgeleri yayınlamaktadır.

[Bilgi Tabanı](#)'nda faydalı [Yardım](#) ve [SSS](#) makalelerinin yanı sıra işlemleri anlaşılır adımlara bölen [video eğitimleri](#) bulabilirsiniz.

Ayrıca [Kullanım Kılavuzları](#), [Çözüm Kılavuzları](#), [broşürler](#) ve [Tanıtım Belgeleri](#) bulabilirsiniz. Deneyimli kullanıcılar ve yöneticiler, [Geliştirici Kılavuzlarında](#) aradıkları yanıtları ve yol gösterici bilgileri bulabilir.

Bir sorun yaşıyor ancak resmi belgelerimizde çözüm bulamıyor musunuz? [Synology Community](#)'deki kullanıcılar ve destek personeli tarafından sağlanan yüzlerce çözümü bulabilir veya web formu, e-posta ya da telefon üzerinden [Synology Teknik Destek](#) ekibine ulaşabilirsiniz.

SYNOLOGY, INC. SON KULLANICI LİSANS ANLAŞMASI

ÖNEMLİ-DİKKATLE OKUYUN: BU SON KULLANICI LİSANS SÖZLEŞMESİ ("EULA") SİZ (İSTER BİR BİREY İSTER BİR YASAL KİŞİ OLSUN) VE SYNOLOGY, INC ARASINDAKİ YASAL BİR SÖZLEŞMEDİR. ("SYNOLOGY") SİZİN TARAFINIZDAN SATIN ALINAN VEYA YASAL OLARAK WWW.SYNOLOGY.COM ADRESİNDEN YA DA SYNOLOGY TARAFINDAN SUNULAN BAŞKA BİR KANALDAN İNDİRİLEN SYNOLOGY ÜRÜNÜ ("ÜRÜN") ÜZERİNE KURULU SYNOLOGY YAZILIMI ("YAZILIM") İÇİN.

YAZILIMI İÇEREN ÜRÜNLERİ KULLANARAK, YAZILIMI ÜRÜNLERE VEYA ÜRÜNLERE BAĞLI CİHAZA KURARAK BU EULA'NIN KOŞULLARINA TABİ OLACAĞINIZI KABUL EDERSİNİZ. EĞER BU EULA'NIN KOŞULLARINA UYMAZSANIZ YAZILIMI İÇEREN ÜRÜNLERİ KULLANMAYIN VEYA YAZILIMI WWW.SYNOLOGY.COM YA DA SYNOLOGY TARAFINDAN SUNULAN BAŞKA BİR KANALDAN İNDİRMİYİN. BUNUN YERİNE ÜRÜNÜ SATIN ALDIĞINIZ SATICIYA, SATICININ UYGULANAN İADE POLİTİKASINA UYGUN BİR BEDEL KARŞILIĞINDA İADE EDEBİLİRSİNİZ.

Bölüm 1. Sınırlı Yazılım Lisansı. Bu EULA'nın koşullarına ve şartlarına tabi olacak şekilde Synology size, Ürüne veya tamamen Ürünü yetkili kullanımınızla ilgili olarak Ürüne bağlı cihazınıza yüklü Yazılımın bir kopyasının kurulması, çalıştırılması ve kullanılması için sınırlı, özel olmayan, devredilemez ve kişisel bir lisans verir.

Bölüm 2. Belge. Yazılımla verilen her türlü belgenin makul sayıda kopyasını alabilir ve kullanabilirsiniz, ancak bu kopyaların sadece dahili iş amacıyla ve herhangi bir üçüncü şahsa yeniden yayınlanma veya yeniden dağıtma amacı olmaksızın (ister basılı kopya ister elektronik formda) kullanılması kaydıyla.

Bölüm 3. Yedekleme. Sadece yedekleme ve arşivleme amaçlarıyla Yazılımın makul sayıda kopyalarını alabilirsiniz.

Bölüm 4. Güncellemeler. Synology tarafından veya Synology web sitesinde www.synology.com ("web sitesi") ya da Synology'nin başka bir kanalı aracılığıyla size sunulan, orijinal Yazılımı güncelleyen veya tamamlayan her türlü yazılım; bu güncellemeler veya ekler ile ayrı lisans koşulları sunulmadığı sürece, bu EULA ile yönetilir, öbür türlü durumda ise o ayrı koşullar geçerli olacaktır.

Bölüm 5. Lisans Sınırlamaları. Bölüm 1, 2 ve 3'teki lisans, sadece Ürünü sipariş ettiğiniz ve onun ödemesini yaptığınız durumda geçerlidir ve Yazılımla ilgili haklarınızın tamamını belirtir. Synology, bu EULA'da açıkça size tanınmayan tüm hakları saklı tutar. Öncekilere etki etmeksizin, hiçbir üçüncü şahsın aşağıdakileri yapmasına yetki veya izin vermemelisiniz: (a) Yazılımı, Ürünle ilgili olan amaçların dışında bir amaç için kullanmak, (b) Yazılımı lisanslamak, dağıtmak, kiralamak, kiraya vermek, ödünç vermek, devretmek, atamak veya elden çıkarmak, (c) ters mühendislik, kaynak koda dönüştürmek, parçalara ayırmak veya Yazılımla ilgili her türlü ticari sırrın kaynak kodunu keşfetmeye çalışmak, sadece bu tür bir eyleme bu sınırlamaya bakılmaksızın yürürlükteki yasalardan açıkça izin verilmediği sürece, (d) Yazılımın her türlü türevini adapte etmek, değiştirmek, farklılaştırmak, çevirmek veya oluşturmak, (e) Yazılım veya Ürün hakkındaki her türlü telif hakkını veya diğer tescilli hak bildirimlerini kaldırmak, değiştirmek veya gizlemek ya da (f) Ürünün veya Yazılımın bileşenlerine, özelliklerine veya işlevlerine erişimi kontrol etmek için Synology tarafından uygulanan tüm yöntemlerden kaçınmak veya kaçınmaya çalışmak. Bu Bölüm 5 içinde belirtilen sınırlamalara tabi olmak kaydıyla, Synology NAS sunucusu tarafından bulundurulmuş hiçbir hizmeti herhangi bir üçüncü şahsa ticari amaçlarla sunmanıza izin verilmez.

Bölüm 6. Açık Kaynak. Yazılım, GNU Genel Kamu Lisansı ("GPL Bileşenleri") kapsamında Synology'ye lisanslanan ve <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html> adresinde bulunan bileşenleri içerebilir. GPL'nin koşulları, bu EULA sizin GPL Bileşenlerini kullanımınızla ilgili olarak GPL gereklilikleriyle çatışmadığı sürece tamamen GPL Bileşenlerini bağlayacaktır, eğer böyle bir çatışma olursa o bileşenleri kullanımınızla ilgili olarak GPL'ye tabi olduğunuzu kabul ederseniz.

Bölüm 7. Denetim. Synology, bu EULA'nın koşullarına uyup uymadığınızı denetleme hakkı olacaktır. Synology'nin veya Synology tarafından yetkilendirilmiş ajanın herhangi bir denetimi gerçekleştirmek amacıyla Synology ile makul bir şekilde işbirliği yapmak için Synology'ye tesislerinize, ekipmanınıza, defterlerinize, kayıtlarınıza ve belgelerinize erişme hakkı vermeyi kabul edersiniz.

Bölüm 8. Mülkiyet. Yazılım, Synology'nin veya onun lisans verenlerinin telif hakkı, diğer fikri mülkiyet hakları ve anlaşmaları tarafından korunan değerli bir mülküdür. Synology veya onun lisans verenleri, Yazılımla ilgili tüm hakların, unvanların ve çıkarların sahibidir, buna bunlarla sınırlı olmamak üzere telif hakkı ve diğer fikri mülkiyet hakları dahildir.

Bölüm 9. Sınırlı Garanti. Synology, Yazılımın varsa Synology'nin Yazılım konusundaki yayınlanmış veya Web sitesinde belirtilen spesifikasyonlarına büyük ölçüde uyacağına dair, yerel yasaların tarafından öngörülen bir süre boyunca sınırlı bir garanti sunar. Synology'ye garanti dönemi içindeki o uyumsuzluğun yazılı olarak bildirmesi kaydıyla Synology, tamamen Synology'nin kendi kararına dayanacak şekilde Yazılımdaki her türlü uyumsuzluğu düzeltmek veya yukarıdaki garantiye uymayan her Yazılımı değiştirmek için ticari olarak makul çabayı gösterecektir. Yukarıdaki garanti, aşağıdakilerden kaynaklanan uyumsuzluklarda geçerli değildir: (w) bu EULA ile uyumlu olmayan kullanım, dağıtım veya ifşa, (x) Yazılımın Synology dışındaki biri tarafından her türlü özelleştirilmesi, değiştirilmesi veya farklılaştırılması, (y) Yazılımın Synology dışındaki biri tarafından sunulan herhangi bir ürün, hizmet veya diğer unsurlar ile birleştirilmesi veya (z) bu EULA'ya uyulmaması.

Bölüm 10. Destek. Bölüm 9'da belirtilen süre boyunca, Synology destek hizmetlerini size sunacaktır. Geçerli dönemin sona ermesinden sonra, yazılı talep üzerine Synology'den Yazılım desteği alınabilir.

Bölüm 11. Garanti Feragatları. YUKARIDA AÇIKÇA BELİRTİLENLERİN HARİCİNDE, YAZILIM "OLDUĞU GİBİ" VE TÜM HATALARIYLA SUNULUR. SYNOLOGY VE TEDARİKÇİLERİ BURADA YASALARDAN VEYA BAŞKA SEBEPLERDEN KAYNAKLANAN, İFADE EDİLEN, İMA EDİLEN VEYA YASAL OLAN TÜM DİĞER GARANTİLERDEN, YAZILIMLA İLGİLİ OLAN VE HER TÜRLÜ PAZARLANABİLİRLİK, BELLİ BİR AMACA VEYA KULLANIMA, UNVANA VEYA İHLAL ETMEYİŞE UYGUNLUK İLE İLGİLİ İMA EDİLEN HER TÜRLÜ GARANTİLER DE DAHİL OLMAK AMA BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE FERAGAT EDERLER. ÖNCEKİLERİ SINIRLAMASIZIN, SYNOLOGY YAZILIMIN ARIZASIZ, HATASIZ, VİRÜSSÜZ VEYA KUSURSUZ OLACAĞINI GARANTİ ETMEZ.

Bölüm 12. Belli Hasarlardan Feragat. HİÇBİR DURUMDA, SYNOLOGY VEYA LİSANS VERENLERİ, SÖZLEŞMEYE, HAKSIZLIĞA (İHMAL DAHİL), KUSURSUZ SORUMLULUĞA VEYA DİĞER BİR TEORİYE DAYALI OLSA BİLE BU EULA VEYA YAZILIM KAPSAMINDA VEYA BUNLARLA BAĞLANTILI OLARAK YAZILIMI KULLANMAK VEYA KULLANAMAMAK İLE İLGİLİ YA DA BUNLARDAN KAYNAKLANAN HER TÜRLÜ TESADÜFİ, DOLAYLI, ÖZEL, CEZAI, MANTIKİ VEYA BENZER HASARLARDAN VEYA SORUMLULUKLARDAN (VERİ, BİLGİ, GELİR, KAZANÇ VEYA İŞ KAYBI DAHİL VE BUNUNLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE) SORUMLU TUTULAMAZ, SYNOLOGY'YE BU TÜR HASARLARIN OLASILIĞI BİLDİRİLSE BİLE.

Bölüm 13. Sorumluluk Sınırlaması. SYNOLOGY'NİN VE TEDARİKÇİLERİNİN, YAZILIMIN KULLANIMI VEYA KULLANILMAYIŞI İLE İLGİLİ VEYA BUNDAN KAYNAKLANAN, YA DA BU EULA VEYA YAZILIM KAPSAMINDA YA DA BUNLARLA İLGİLİ SORUMLULUĞU, KARŞILAŞACAĞINIZ HASARLARIN MİKTARINA BAKILMAKSIZIN, SÖZLEŞMEYE, HAKSIZLIĞA (İHMAL DAHİL), KUSURSUZ SORUMLULUĞA VEYA BAŞKA TEORİYE BAĞLI OLSA DA OLMASA DA ÜRÜN İÇİN ÖDEDİĞİNİZ MİKTARLA SINIRLIDIR. Yukarıdaki garanti feragati, hasar feragati ve sorumluluk sınırlaması, yürürlükteki kanunlar tarafından izin verilen maksimum kapsam dahilinde uygulanacaktır. Bazı eyaletlerin/hükümetlerin kanunları, zımnî garantilerin hariç tutulmasına veya bazı hasarların hariç tutulmasına ya da sınırlandırılmasına izin vermez. Bu yasalar EULA'ya uygulandığı sürece, yukarıda belirtilen muafiyetler ve sınırlamalar sizin için uygulanmaz.

Bölüm 14. İhracat Sınırlamaları. Yazılımın ABD ihracat sınırlamalarına tabi olduğunu kabul edersiniz. Yazılıma uygulanan, yürürlükteki tüm yasalara ve düzenlemelere uymayı kabul edersiniz, buna bununla sınırlı olmamak üzere ABD İhracat İdaresi Düzenlemeleri dahildir.

Bölüm 15. Fesih. Diğer haklara etki etmeksizin, eğer buradaki koşullara ve şartlara uymazsanız Synology bu EULA'yı sonlandırabilir. Bu tür bir durumda, Yazılımı kullanmayı bırakmalısınız ve Yazılımın tüm kopyalarını, tüm bileşenlerinin parçalarını yok etmelisiniz.

Bölüm 16. Devir. Ürünlerden önceden kurulu olanlar haricinde bu EULA kapsamındaki haklarınızı hiçbir üçüncü şahsa devredemez veya atamazsınız. Yukarıdaki sınırlamayı ihlal eden bu tür devirler ve atamalar geçersiz olacaktır.

Bölüm 17. Geçerli Kanun. Yerel kanunlarca açıkça yasaklanmadığı sürece, bu EULA, kanunlar arasında aksi yönde herhangi bir çatışmaya bakılmaksızın, Synology Inc. şirketinin organizasyonuna temel olan ülke yasalarına göre yürütülür ve yorumlanır.

Bölüm 18. Anlaşmazlıkların Çözümü. Bu EULA'dan kaynaklanan veya bununla ilgili her türlü anlaşmazlık, ihtilaf veya talep, özel ve nihai bir şekilde Tahkim Kanunu prosedürlerine ve Synology Inc. organizasyonunun kurulduğu ülkenin ilgili uygulama kararlarına uygun olarak üç tarafsız hakemden oluşan bir hakemlik ile çözülecektir. Tahkim Kanunu ve ilgili yürütme kuralları. Bu durumlarda, hakemlik tamamen siz ve Synology arasındaki anlaşmazlık ile sınırlı olacaktır. Hakemlik veya onun bir kısmı başka bir hakemlikle birleştirilmeyecektir ve grup kapsamında veya grup davası olarak yapılmayacaktır. Hakemlik Taipei'de yapılacaktır ve hakemlik işlemleri İngilizce dilinde veya taraflar kabul ederse Mandarin Çincesi dilinde yapılacaktır. Hakemliğin kararı son karar sayılacaktır, tarafları bağlayacaktır ve yargılama yetkisi olan her mahkemede yürütülecektir. Bu hükmün bulunmadığı durumlarda, bu anlaşmazlığı, ihtilafı veya talebi mahkemeye taşıma hakkına sahip olduğunuzu bilirsiniz; buna grup kapsamında veya grup davası olarak mahkemeye taşıma da dahildir, ayrıca bu haklardan açıkça ve bilerek feragat edebilir ve Bölüm 18'in hükümlerine uygun bir şekilde bağlayıcı hakemlik aracılığıyla her türlü anlaşmazlığı çözebileceğinizi kabul edersiniz. Bu Bölümdeki hiçbir şey Synology'yi ihtiyati tedbire, başka haklara ve telafilere başvurma konusunda engelleyemez veya sınırlayamaz, çünkü Synology'nin fikri mülkiyet haklarıyla ilgili olarak yasalar veya eşitlik kapsamında bu EULA'nın hükümlerinin herhangi birinin fiili ihlali veya ihlal tehdidi konusunda hak sahibi olabilir.

Bölüm 19. Avukatlık Ücretleri. Bu EULA'nın kapsamındaki hakları veya telafileri uygulamak için gereken her hakemlikte, arabuluculukta veya diğer yasal eylemde veya işlemde, haklı olan taraf kazandığı diğer telafilere ek olarak masrafları ve makul avukatlık ücretlerini tahsil etme hakkını kazanacaktır.

Bölüm 20. Bölünebilirlik. Eğer bu EULA'nın herhangi bir hükmü bir mahkeme veya yargı merci tarafından geçersiz, yasa dışı veya yürütülemez bulunursa, bu EULA'nın geri kalan kısımları tam yürürlükte ve etkide kalacaktır.

Bölüm 21. Tüm Sözleşme. Bu EULA Synology ve sizin aranızdaki Yazılımla ve buradaki konuyla ilgili tüm sözleşmeyi oluşturur ve ister yazılı ister sözlü olsun önceki ve eş zamanlı tüm anlayışları ve sözleşmeleri geçersiz kılar. Bu EULA'nın herhangi bir hükmünde yapılan hiçbir değişiklik, düzeltme veya feragat, bundan etkilenecek olan tarafın imzaladığı yazılı bir formatta sunulduğu takdirde geçerli olacaktır.

Bu EULA, İngilizce versiyonun çevirisidir. İngilizce ve İngilizce olmayan versiyonlar arasında herhangi bir uyumsuzluk olursa, İngilizce versiyonu geçerli sayılacaktır.

SYNOLOGY, INC. SINIRLI ÜRÜN GARANTİSİ

BU ÇEVİRİ YALNIZCA BİLGİLENDİRME AMAÇLIDIR. ORJİNAL METİNDEN SAPMALAR DURUMUNDA İNGİLİZCE VERSİYONU GEÇERLİDİR.

BU SINIRLI GARANTİ ("GARANTİ") SYNOLOGY, INC. VE SYNOLOGY AMERICA CORP. DAHİL, ONUN BAĞLI KURULUŞLARININ (TOPLU OLARAK, "SYNOLOGY") ÜRÜNLERİ (AŞAĞIDA TANIMLANDIĞI GİBİ) İÇİN GEÇERLİDİR. ÜRÜNÜ İÇEREN AMBALAJI AÇARAK VE/VEYA ÜRÜNÜ KULLANARAK BU GARANTİ HÜKÜMLERİNE TABİ OLMAYI KABUL VE TAAHHÜT EDERSİNİZ. BU SINIRLI GARANTİNİN, KENDİ SON KULLANICI LİSANS SÖZLEŞMESİNE TABİ OLACAK ÜRÜNLERDE YER ALAN YAZILIM İÇİN GEÇERLİ OLMADIĞINI VE SYNOLOGY'NİN SİZE ÖNCEDEN HABER VERMEDEN ZAMAN ZAMAN BU ÜRÜNÜN GARANTİSİ ÜZERİNDE AYARLAMA VE/VEYA DEĞİŞİKLİK YAPMA HAKKINI SAKLI TUTTUĞUNU LÜTFEN UNUTMAYIN. BU GARANTİ HÜKÜMLERİNİ KABUL ETMİYORSANIZ ÜRÜNÜ KULLANMAYIN. ÜRÜNÜ SATIN ALDIĞINIZ SATICIYA, SATICININ UYGULANAN İADE POLİTİKASINA UYGUN BİR BEDEL KARŞILIĞINDA İADE EDEBİLİRSİNİZ.

SYNOLOGY'NİN GARANTİ DESTEKLERİNİN HER ÜLKEDE KULLANILAMAYACAĞINI VE BU TÜR DESTEKLERİ ÜRÜNÜN BAŞLANGIÇTA SATIN ALINDIĞINDAN FARKLI BİR ÜLKEDE TALEP EDERSENİZ SYNOLOGY'NİN BU SINIRLI GARANTİ DESTEKLERİNİ SAĞLAMAYI REDDEDEBİLECEĞİNİ LÜTFEN UNUTMAYIN. ÜRÜNÜN BAŞLANGIÇTA SATIN ALINDIĞI ÜLKE, SYNOLOGY'NİN İÇ KAYITLARINA GÖRE BELİRLENECEKTİR.

Yerel Tüketici Koruma Yasaları. Yürürlükteki yerel tüketici koruma yasaları ve yönetmelikleri kapsamında olan tüketiciler için işbu belge ile sunulan haklar, bu tüketici koruma yasaları ve yönetmeliklerinde belirtilen tüm hak ve çözüm yollarına ek olarak verilmiştir.

Bölüm 1. Ürünler

(a) "Ürünler" Yeni Ürünler veya Yenilenen Ürünler'e karşılık gelir.

(b) "Yeni Ürün", Müşterinin yetkili bir Synology distribütörü veya satıcısından satın aldığı orijinal pakette yer alan Synology markalı donanım ürününü ve Synology markalı aksesuarları ifade eder. "Yeni Ürünümüzü" [Ürün Destek Durumu](#) sayfasında görebilirsiniz.

(c) "Yenilenen Ürün", herhangi biri tarafından "olduğu gibi" veya "garanti olmadan" satılanlar hariç olmak üzere Synology'nin bağlı kuruluşu ya da yetkili bir Synology distribütörü veya satıcısı tarafından yenilenen her türlü Synology ürünü anlamına gelir.

(d) "Yedek Parça", Ürüne takılan veya ürüne dahil edilen ya da ürüne takılan tüm parçalar, aksesuarlar, bileşenler ve diğer ekipmanlar anlamına gelir.

(e) Diğer tanım: "Müşteri", Ürünü Synology veya yetkili bir Synology distribütörü ya da satıcısından satın alan orijinal kişi veya kuruluş anlamına gelir; "Çevrimiçi Mağaza", Synology veya Synology'nin bağlı kuruluşu tarafından işletilen çevrimiçi bir mağaza anlamına gelir; "Yazılım", Müşteri tarafından satın alındığında Ürünle birlikte gönderilen, Müşterinin Web Sitesinden indirdiği veya Synology tarafından Ürün'e önceden yüklenmiş olan Synology'ye ait tescilli yazılım anlamına gelir ve yazılıma veya Ürüne dahil edilmiş tüm donanım yazılımı, ilişkili medya, görüntü, animasyon, video, ses, metin ve applet'lar ile bu tür yazılımlar için güncelleme veya yükseltmeleri içerir.

Bölüm 2. Garanti Süresi

(a) "Garanti Süresi": Garanti süresi, Müşteriye verilecek satın alma belgesinde veya faturada belirtilen satın alma tarihinde başlar ve her bir Yeni Ürüne ilişkin Garanti Süresi bittikten bir gün sonra sona erer. Her Yeni Ürün için Garanti Süresini [Ürün Destek Durumu](#) sayfasında görebilirsiniz. Yedek Parça için normal kullanım altındaki Garanti Süresi, Ürünün satın alındığı tarihten itibaren bir yıldır (sistem sürücüler için beş yıl). Yenilenen Ürün veya onarılan parçalar için Garanti Süresi, değiştirilen ürünün Garanti Süresinin kalan kısmıdır ya da Ürünün değiştirilme veya onarılma tarihinden itibaren doksan (90) gündür (bu sürelerden daha uzun olan geçerlidir). Yukarıdaki Garanti Süreleri, ürünlerin "olduğu gibi" veya "garanti olmadan" olarak işaretlendiği durumlarda geçerli değildir. Ürün veya Ürün faturamızın geçerli bir satın alma makbuzunun sunulmaması veya hatalı ya da yanlış olması durumunda, sunulan Ürün için Garanti Süresi, Synology'nin dahili kayıtlarına uygun olarak üretim tarihinden itibaren başlayacaktır.

(b) "Uzatılmış Garanti Süresi": Bölüm 1 (b)'de belirtilen Yeni Ürünler için EW201/EW202 veya Uzatılmış Garanti Plus isteğe bağlı hizmetlerini satın alan müşteriler için Garanti Süresi iki yıl uzatılacaktır. EW201/EW202 için [EW201/EW202 Uzatılmış Garanti](#) sayfasında geçerli Ürün modelleri ve mevcut bölgeleri görebilirsiniz. Uzatılmış Garanti Plus için geçerli Ürün modellerini ve mevcut bölgeleri [Uzatılmış Garanti Plus](#) adresinde görebilirsiniz. Müşteri yalnızca isteğe bağlı hizmetlerden birini seçebilir.

(c) "Garanti Süresinin derhal sona ermesi": Synology Drive ürünleri için Garanti Süresi aşağıdaki durumlardan biri meydana gelirse derhal sona erer: (a) Katı hal sürücülerinde [kullanım ömrü aşınma göstergesi](#), satın alınan Ürüne ekli olan sürücü "ürün özellikleri"nde belirtilen sınıra eşit olduğunda veya bu sınırı aştığında; (b) tüm sürücü ürünlerinde sıcaklık kaydı, satın alınan Ürüne ekli olan "ürün özellikleri"nde belirtilen sürücünün çalışma sıcaklığı sınırına eşit olduğunda veya bu değeri

aştığında.

Bölüm 3. Sınırlı Garanti ve Çözümler

3.1 Sınırlı Garanti. Bölüm 3.2 dahilinde Synology, her bir Ürünün (a) işçilik açısından önemli kusurlardan arındırılmış olacağını ve (b) normal kullanım altında Garanti Süresi esnasında Synology'nin ürün için yayınlanmış teknik özelliklerine uygun olarak yeterli performansı göstereceğini Müşteriye garanti eder. Bu sınırlı garanti Ürünle birlikte verilen son kullanıcı lisans sözleşmesine tabi olan ve Müşterinin satın aldığı veya üründe yer alan Yazılım için geçerli değildir. Synology, "olduğu gibi" veya "garanti olmadan" satılan Yenilenen Ürüne ilişkin hiçbir garanti sunmaz.

Yukarıdaki Sınırlı Garanti devredilemez ve yalnızca doğrudan Synology'nin bağlı kuruluşundan, satıcılarından ve Synology'nin yetkili distribütörlerinden satın alan Müşteriler kullanabilir. Burada bahsedilen garanti, Müşterinin Ürünü üçüncü bir tarafa satması veya devretmesi halinde sona erecektir.

3.2 İstisnalar. Devam eden garantiler ve garanti yükümlülükleri, şu Ürünler için geçerli değildir: (a) Ürün teknik özelliklerinde veya ilgili belgelerde belirtilmeyen ya da açıklanmayan şekilde kurulan veya kullanılan ya da başka herhangi bir şekilde yanlış kullanılan veya hasar görmüş Ürünler; (b) kaza, yangın, sıvıyla temas, deprem veya harici başka bir etken ya da ürünün yanlış ortamda kullanımı sonucu hasar görmüş Ürünler; (c) Synology tarafından yetkilendirilmeden parçalarına ayrılmış Ürünler veya (d) kusur malzemeden ya da işçilikten kaynaklanmadığı sürece çizik, göçük ya da bağlantı noktalarındaki plastik kırılması dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla Ürünün normal kullanımıyla oluşan aşınma ve yıpranmadan ya da başka bir sebepten kaynaklanan kozmetik hasar görmüş Ürünler; (e) seri numarası çıkarılarak ya da tahrif edilerek tanımlanamaz hale gelen Ürünler; (f) Müşterinin, Synology tarafından Müşteriye sunulan herhangi bir düzeltmeyi, değişikliği, geliştirmeyi, iyileştirmeyi veya diğer güncellemeleri yapmaması nedeniyle ya da Müşterinin üçüncü tarafların sunduğu düzeltme, değişiklik, geliştirme, iyileştirme veya diğer güncellemeleri uygulaması, kurması ya da kullanması nedeniyle hasar gören veya bozulan Ürünler; (g) Ürün için tasarlanan donanım, yazılım veya diğer aksesuarlar haricinde, Synology tarafından sağlanmayan parçalarla kurulması ya da kullanılması nedeniyle hasar gören, bozulan veya uyumsuz hale gelen Ürünler.

Yukarıdaki her bir durumun, Synology tarafından Ürünün görünümü ve işlevlerine ilişkin denetim ve doğrulama yapılmasına tabi olduğunu lütfen unutmayın. Synology, yukarıda belirtilen durumlar kapsamına giren Ürüne Bölüm 3.3'te açıklandığı gibi onarım, teknik destek ve ürün değişimi dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere garanti hizmetleri sağlamayı reddedebilir.

3.3 Garanti Desteği ve Münhasır Çözüm Yolu. Müşterinin aşağıda ifade edilen şekilde geçerli Garanti Süresi dahilinde Bölüm 3.1'de belirtilen garantilerden herhangi birinde uygunsuzluk bildiriminde bulunması durumunda, uygunsuzluğun Synology tarafından doğrulanması üzerine, Synology'nin seçme hakkı ile Synology: Ürünün Bölüm 3.4 çerçevesinde tam olarak iadesi üzerine (a) Ürünü onarmak için ticari olarak makul çabayı gösterecek, (b) teknik destek sağlayacak veya (c) uygun olmayan ilgili Ürün ya da parçayı değiştirecektir. Yukarıda bahsi geçen bilgiler, Bölüm 3.1 kapsamındaki garanti bozulması veya Üründe olabilecek başka kusur ya da eksiklik durumlarında Synology'nin tüm sorumluluğunu ve Müşterinin yegane ve münhasır çözümünü ortaya koymaktadır. Müşteri Üründe olabilecek uygunsuzluğu tanılama ve doğrulama hususunda Synology'ye makul ölçülerde yardım edecektir. Garanti desteğinin, Synology Ürününde depolanan verilerin veya bu verilerin yedeğinin kurtarılmasında geçerli olmadığını lütfen unutmayın. Müşteri, Ürünü tekrar Synology'ye göndermeden önce depolanan verilerin yedek kopyasını oluşturmalıdır. Synology, garanti hizmetlerini gerçekleştirirken üründeki tüm bilgileri veya verileri kaldırabilir ve bu süreçteki hiçbir veri kaybından sorumlu ya da yükümlü değildir. Ayrıca, Müşteri bağdaştırıcı kartı, bellek, sabit disk sürücüsü veya katı hal sürücüsü gibi önceden takılmamış tüm aksesuarları kaldırmalıdır; kaldırması durumunda Synology önceden takılmamış bileşenlerin kaybından sorumlu olmayacaktır.

3.4 İade. Garanti talepleri için Müşteri, Ürünü bu Bölüm 3.4 uyarınca eksiksiz bir şekilde Synology'ye iade etmelidir. (a) Parçalarına ayrılan (Synology'nin yönlendirmesiyle yapılan işlemler haricinde) veya (b) seri numarası çıkarılarak veya tahrif edilerek tanımlanamayacak hale getirilen ya da (c) yanlış paketleme nedeniyle yolda hasar gören (çizik ve deformasyon dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla) iade edilmiş Ürünler reddedilir ve masrafları Müşteri'ye ait olacak şekilde kendisine geri gönderilir. Ürünler, Synology'den alındığı haliyle Synology'nin belirlediği adrese, nakliye ücreti peşin ödenerek ve ürünü korumaya yeterli bir ambalaj içinde iade edilmelidir. Müşterinin bulunduğu yere bağlı olarak uluslararası kargo gerekebilir ve Müşteri gümrük vergilerinden, gümrükten çekme işlemlerinden ve değişim hizmetiyle ilgili diğer tüm ücretlerden sorumlu olacaktır. Müşteri, iade edilen ürünler Synology tarafından sağlam bir şekilde teslim alınana kadar bu ürünlerin sigortalanmasından ve kayıp ve/veya hasar riskinden sorumludur.

3.4.1 Genel Değişirme Servisi. Bölüm 3.3 kapsamında Müşteri tarafından yapılan tüm Ürün iadeleri, Synology'nin o anda mevcut olan değişim prosedürlerine göre satın alma belgesi veya faturası ile birlikte yapılmalıdır. Değişirme prosedürü hakkında daha fazla bilgiyi [Synology ürünüm için nasıl garanti talebinde bulunabilirim?](#) sayfasında bulabilirsiniz

3.4.2 Uzatılmış Garanti Plus Hizmeti. (Yalnızca Uzatılmış Garanti Plus satın alan Müşteri için geçerlidir)
(a) Standart Doğrudan Değişirme hizmeti: Standart Doğrudan Değişirme hizmetiyle ilgili olarak Müşteri, Synology tarafından tanınan uygun olmayan Ürünü, masrafları önce Müşteriye ait olmak üzere belirtilen iade hizmet merkezine geri göndermelidir. Yeni cihaz; uygun olmayan Ürün, Synology'nin belirtilen iade hizmet merkezinde alınana kadar gönderilmez.
(b) Gelişmiş Doğrudan Değişirme hizmeti: Gelişmiş Doğrudan Değişirme hizmetiyle ilgili olarak Synology,

değiştirilen Ürünü, Müşteri uygun olmayan Ürünü iade etmeden önce Müşteri tarafından belirtilen adrese gönderecektir. Müşteri, uygulamanın başarılı olduğu tarihten itibaren yirmi sekiz (28) takvim günü içinde Synology tarafından tanınan uygun olmayan Ürünü, masrafları Müşteri tarafından karşılanarak ilgili iade hizmet merkezine iade etmelidir ve depozito için kredi kartı yetkisi vermemelidir. Synology, Müşteri tarafından iade edilen uygun olmayan Ürünü aldıktan sonra kredi kartı yetkisi iptal edilir. Müşteri, uyumlu olmayan Ürünü yirmi sekiz (28) takvim günü içinde iade etmediyse Synology, Müşterinin kredi kartından tam olarak depozitoyu alma ve uygun olmayan ürünün seri numaralarıyla ve değişimle ilgili tüm hizmetleri devre dışı bırakma hakkına sahiptir. Ayrıca Synology, gelecekte ilgili teknik destek sağlamayı reddetme hakkını saklı tutmaktadır. Yukarıda belirtilen önlemler, Synology'nin bundan kaynaklanan yasal haklarını etkilemeyecektir.

3.5 Yeni Ürünün veya Yenilenen Ürünün Synology Tarafından Değiştirilmesi. Synology, Bölüm 3.1'de ifade edilen bu Garanti kapsamındaki bir Ürünün değiştirilmesine karar verirse bu durumda Bölüm 3.4'e göre iade edilmiş uygunsuz Ürünün teslim alınmasından ve Ürünün garantiye uymadığının Synology tarafından doğrulanmasından sonra Synology, değişim Ürününü masraflar Synology'ye ait olmak üzere Synology tarafından seçilen nakliye yöntemiyle gönderecektir. Yenilenen Ürün Müşteriye gönderilmeden önce bu ürünün Synology'nin kalite standartlarıyla sıkı bir şekilde uyumlu olup olmadığı doğrulanır. Yenilenen Ürünlerin bazı kısımlarında lekeler, çizikler ya da basit aşınma ve yıpranmalar olabileceğini lütfen unutmayın. Bazı ülkelerde Synology, kendi takdiri doğrultusunda belirli ürünlere Synology Değişim Hizmetini uygulayabilir; bu durumda, Müşteri tarafından iade edilen uygunsuz Ürün teslim alınmadan önce Synology değişim Ürününü Müşteriye gönderecektir ("Synology Değişim Hizmeti").

3.6 Garantilerin Reddi. İŞBU GARANTİDE İFADE EDİLEN SYNOLOGY'NİN GARANTİLERİ, YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE SORUMLULUKLARI İLE MÜŞTERİNİN HAKLARI MÜNHASIR VE İKAMEDİR VE MÜŞTERİ SYNOLOGY'NİN DİĞER TÜM GARANTİLERİ, YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE SORUMLULUKLARINDAN VE MÜŞTERİNİN SYNOLOGY'YE KARŞI AÇIK VEYA İMA YOLLU, YASADAN KAYNAKLANAN VEYA BAŞKA TÜRLÜ ÜRÜNLE, BİRLİKTE VERİLEN BELGELERLE VEYA YAZILIMLA VE BU GARANTİ KAPSAMINDA TESLİM EDİLEN DİĞER MALLAR VEYA HİZMETLERLE İLGİLİ TÜM DİĞER HAKLARINDAN, İDDİALARINDAN VE ÇÖZÜMLERİNDEN VAZGEÇER, BUNLAR ARASINDA AŞAĞIDAKİLER OLMAKLA BİRLİKTE BUNUNLA SINIRLI DEĞİLDİR: (A) SATILABİLİRLİK VEYA BELİRLİ BİR AMACA VEYA KULLANIMA UYGUNLUĞUN İMA YOLLU GARANTİSİ; (B) PERFORMANS ŞEKLİ, MUAMELE TARZI VEYA TİCARİ ADETLERDEN İLERİ GELEN İMA YOLLU GARANTİ; (C) İHLAL VEYA SUİSTİMAL İDDİASI; VEYA (D) HAKSIZ FİİL TALEBİ (İHMAL, KUSURSUZ SORUMLULUK, ÜRÜN SORUMLULUĞU VEYA BAŞKA KURAM ESAS ALINARAK). SYNOLOGY HERHANGİ BİR SYNOLOGY ÜRÜNÜNE DEPOLANAN VERİLERİN VEYA BİLGİLERİN GÜVENLİ OLDUĞU VE VERİ KAYBI RİSKİ BULUNMADIĞI KONUSUNDA HİÇBİR GARANTİ VERMEZ VE ÖZELLİKLE BU HUSUSTA OLABİLECEK HERHANGİ BİR GARANTİYİ REDDEDER. SYNOLOGY ÜRÜNDE DEPOLANAN VERİLERİN YEDEKLENMESİ İÇİN MÜŞTERİNİN UYGUN OLAN ÖNLEMLERİ ALMASINI ÖNERİR. BAZI EYALETLER/YARGI BÖLGELERİ İMA YOLLU GARANTİLERİN SINIRLANDIRILMASINA İZİN VERMEMEKTEDİR, O NEDENLE YUKARIDAKİ SINIRLAMA MÜŞTERİYE UYGULANMAYABİLİR.

3.7 Uzatılmış Garanti Plus sınırlamaları. (a) Müşteri, Uzatılmış Garanti Plus Hizmeti'nin satın alma işlemini yeni ürünün orijinal satın alma tarihinden itibaren doksan (90) gün içinde tamamlamalıdır. (b) Synology yalnızca belirli alanlarda Uzatılmış Garanti Plus Hizmeti sağladığından, Müşteri satın alma işlemi sırasında Hizmeti etkinleştirecek alanı seçmelidir. Müşteri, seçilen alan dışında bir alandan Uzatılmış Garanti Plus Hizmeti isterse Synology kendi takdirine bağlı olarak Uzatılmış Garanti Plus Hizmeti sunmayabilir; (c) Kapsam istisnaları: Uzatılmış Garanti Plus; yurt dışındaki bölgeler, deniz aşırı bölgeler, deniz aşırı özerk bölgeler ve ilgili ülkelerin ve bölgelerin ana karalarında geçerli değildir.

Bölüm 4. Sorumluluk Sınırlamaları

4.1 Mücbir Haller. Synology, kendi makul kontrolü dışındaki bir neden veya durumun (Müşterinin gerçekleştirdiği ya da gerçekleştirilmekte başarısız olduğu eylemler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla) sonucu olarak bu Garantinin gerekliliklerini yerine getirmede yaşanan gecikme veya başarısızlıktan sorumlu olmayacak ya da bu Garantiyi ihlal etmiş veya Garantinin gerekliliklerini yerine getirmemiş addedilmeyecektir.

4.2 Belirli Zararların Sorumluluk Reddi. HİÇBİR HALÜKARDA, SYNOLOGY VEYA ONUN TEDARİKÇİLERİ TAZMİNAT TALEBİ VEYA SYNOLOGY BU TÜR HASARLARIN OLABİLECEĞİNDEN HABERDAR EDİLMİŞ OLSA DAHİ SÖZLEŞME, HAKSIZ FİİL (İHMAL DAHİL), KUSURSUZ SORUMLULUK VEYA BAŞKA KURAMA DAYANAN HER NE ŞEKİLDE OLURSA OLSUN ÜRÜNÜN, BİRLİKTE VERİLEN BELGE VEYA YAZILIMIN VE BU GARANTİ KAPSAMINDA VERİLEN BAŞKA BİR MAL VEYA HİZMETİN KULLANILMASI VEYA KULLANILAMAMASINDAN KAYNAKLANAN VEYA İLGİLİ OLAN ARIZİ, DOLAYLI, ÖZEL, CEZAI, İZLEYEN VEYA BENZER HASARLAR YA DA YÜKÜMLÜLÜKLERDEN HİÇBİR ŞEKİLDE (VERİ, BİLGİ, GELİR, KÂR VEYA İŞ KAYBI DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAYAN) SORUMLU OLMAYACAKTIR.

4.3 Sorumluluk Sınırlaması. SÖZLEŞMEYE, HAKSIZ FİİLE (İHMAL DAHİL), KUSURSUZ SORUMLULUĞA YA DA BAŞKA KURAMA DAYANSIN DAYANMASIN BU GARANTİ KAPSAMINDA SAĞLANAN ÜRÜNÜN, BİRLİKTE VERİLEN BELGE VEYA YAZILIMIN VE BAŞKA MAL VEYA HİZMETLERİN KULLANILMASI VEYA KULLANILAMAMASINDAN KAYNAKLANAN VEYA BUNLARLA İLGİLİ OLAN SYNOLOGY VEYA ONUN TEDARİKÇİLERİNİN YÜKÜMLÜLÜĞÜ, MÜŞTERİNİN MARUZ KALABİLECEĞİ ZARARLAR NE OLURSA OLSUN ÜRÜN İÇİN GERÇEKTE MÜŞTERİ TARAFINDAN ÖDENEN MİKTARLA SINIRLIDIR. Yukarıda ifade edilen belirli hasarların sorumluluk reddi ve sorumluluk sınırlaması uygulanabilir yasaların izin verdiği azami derecede geçerli olacaktır. Bazı eyaletlerin/yargı bölgelerinin yasaları

belirli hasarların hariç tutulmasına ya da sınırlandırılmasına izin vermemektedir. Bu yasaların Ürün için geçerli olma düzeyine göre, yukarıda ifade edilen hariç tutmalar ve sınırlandırmalar Müşteri için geçerli olmayabilir.

Bölüm 5. Diğer

5.1 Mülkiyet Hakları. Ürün ve Ürünle birlikte sağlanan Yazılım ile belgelere, Synology ve Synology'nin üçüncü taraf tedarikçileri ile lisans verenlerine ait mülkiyet ve fikri mülkiyet hakları dahildir. Synology Ürünün fikri mülkiyet haklarındaki tüm hak, sahiplik ve tasarrufu elinde ve saklı tutar ve bu Garanti kapsamında Müşteriye Ürünle, beraberindeki Yazılım veya belgelerle ve bu Garanti kapsamında sağlanan başka mallarla ilgili hiçbir fikri mülkiyet haklarının sahipliği veya mülkiyeti transfer edilmez. Müşteri (a) Synology veya yetkili bir Synology distribütörü ya da satıcısı tarafından sağlanan herhangi bir yazılıma eşlik eden Synology son kullanıcı lisans sözleşmesinin hüküm ve koşullarına uyacaktır; ve (b) hiçbir Ürün veya onun bileşeni ya da beraberindeki Yazılımda tersine mühendislik uygulamayacak veya başka türlü kötüye kullanmayacak, açığını yakalamayacak veya Synology'nin hiçbir mülkiyet hakkını ihlal etmeyecektir.

5.2 Devretme. Müşteri bu Garanti kapsamındaki hiçbir hakkını Synology'nin yazılı izni olmadan doğrudan, yasa marifetiyle veya başka türlü devretmeyecektir.

5.3 Ek Koşullar Getirilmemesi. Bu Garanti tarafından açıkça izin verilmesi dışında, her bir taraf kesin ve yazılı olarak kabul etmedikçe, karşı tarafça sipariş emri, makbuz, teslim alma, onaylama, yazışma marifetiyle veya başka türlü oluşturulan bu Garanti koşullarıyla çelişen koşullar taraflardan hiçbirini bağlamaz ve her bir taraf kesin olarak itiraz eder. Ayrıca, bu Garanti Ürünle ilgili olarak tarafların yaptığı başka bir sözleşmenin hüküm veya koşullarıyla çelişirse diğer sözleşme bu Garantinin geçersiz kıldığı bölümlerini kesin olarak belirtmedikçe bu Garanti yürürlükte olacaktır.

5.4 Uygulanacak Hukuk. Yerel yasalar tarafından açıkça yasaklanmadığı sürece bu Garanti, Amerika Birleşik Devletleri'nde ikamet eden Müşteriler için Washington Eyaleti, ABD yasalarına tabidir; Amerika Birleşik Devletleri'nde ikamet etmeyen Müşteriler için aksini belirten yasa ilkelerinin çelişmesine bakılmaksızın Çin Cumhuriyeti (Tayvan) yasalarına tabidir. Uluslararası Mal Satışı Sözleşmeleri hakkında 1980 B.M. Anlaşması veya onu takip eden hiçbir hüküm uygulanamaz.

5.5 Uyuşmazlıkların Çözümlemesi. Bu Garanti, Ürün veya Ürünle ilgili olarak Synology'nin verdiği hizmetler ya da Amerika Birleşik Devletleri'nde ikamet eden Müşterilerle Synology arasındaki ilişkilerden kaynaklanan veya onunla ilgili olan herhangi bir uyuşmazlık, ihtilaf veya hak iddiası, aşağıda farklı olarak şart koşulmadıkça, münhasıran ve nihai olarak Amerikan Tahkim Birliğinin ticari kuralları kapsamında tahkim yoluyla çözümlenecektir. Tahkim, tek arabulucu önünde yürütülecek ve sadece Müşteri ile Synology arasındaki anlaşmazlıkla sınırlı olacaktır. Tahkim veya onun bir kısmı başka bir tahkimle birleştirilmeyecek ve sınıf olarak ya da sınıf işlemi baz alınarak yürütülmeyecektir. Tahkim, tarafların talepleri doğrultusunda hakem tarafından belirlendiği şekilde ve King County, Washington, ABD'de belgelerin sunulmasıyla, telefonla, internet üzerinden veya bizzat yapılacaktır. ABD'de veya dışındaki herhangi bir tahkim veya diğer yasal işlemden haklı çıkan taraf kendisi tarafından ödenmiş olabilecek tahkim ücreti dahil tüm masraflar ve makul vekalet ücretlerini alacaktır. Bu tür tahkim duruşmalarında oluşturulan kararlar nihai ve tarafları bağlayıcı olacaktır ve bunun üzerine yetkili yargı merciinin herhangi bir mahkemesinde hüküm işlenebilir. Müşteri bu koşulun yokluğunda anlaşmazlıkları, ihtilafları veya hak taleplerini bir mahkeme marifetiyle dava etme hakkına sahip olacağını, hakları sınıfsal veya sınıf işlemi bazında dava etme hakkı dahil ve açıkça ve bilerek bu haklarından feragat ettiğini ve Bölüm 5.5 hükümleri gereğince anlaşmazlıkları bağlayıcı tahkim yoluyla çözmeyi kabul ettiğini anlamaktadır. Amerika Birleşik Devletleri içinde ikamet etmeyen Müşteriler için bu bölümde tarif edilen anlaşmazlıklar, ihtilaflar veya hak talepleri üç adet tarafsız hakem tarafından Ç. H. C. Tahkim Yasası prosedürlerine ve ilgili yürütme kurallarına uygun olarak icra edilen tahkim marifetiyle nihai karara bağlanacaktır. Hakemlik; Taipei, Tayvan, Ç.H.C.de yapılacaktır ve tahkim işlemleri İngilizce dilinde veya taraflar kabul ederse Mandarin Çincesi dilinde yapılacaktır. Tahkim hükmü taraflar üzerinde nihai ve bağlayıcı olacak ve yargı yetkisi olan herhangi bir mahkemede uygulamaya konabilecektir. Bu Bölümdeki hiçbir şey Synology'yi ihtiyati tedbire, başka haklara ve telafilere başvurma konusunda engelleyemez veya sınırlayamaz çünkü Synology'nin fikri mülkiyet haklarıyla ilgili olarak yasalar veya eşitlik kapsamında bu Garanti'nin hükümlerinin herhangi birinin fiili ihlali veya ihlal tehdidi konusunda hak sahibi olabilir.

5.6 Vekalet Ücretleri. Bu Garanti kapsamındaki haklar ve yasal önlemleri yerine getirmek için yapılan tahkim, arabuluculuk veya diğer hukuk davası ya da dava işlemlerinde, davada haklı çıkan taraf sahip olabileceği diğer hakların yanı sıra masraflarını ve makul vekalet ücretlerini telafi etmek hakkına sahip olacaktır.

5.7 İhracat Sınırlamaları. Ürünün ABD ihracat sınırlamalarına tabi olabileceğini onaylıyorsunuz. Ürün için geçerli olan ilgili tüm yasa ve düzenlemelere uyacaksınız, bunlara sınırlama olmaksızın ABD İhracat İdaresi Düzenlemeleri dahildir.

5.8 Bölünebilirlik Maddesi. Bu Garanti'nin herhangi bir hükmü, bir mahkeme veya yetkili yargı merci tarafından yasa dışı veya yürürlüğe konamaz kararına bağlanırsa bu Garanti'nin geri kalan kısmı tam olarak geçerli olacak ve yürürlükte kalacaktır.

5.9 Anlaşmanın Tümü. Bu Garanti anlaşmanın tamamını oluşturur ve Synology ile Müşteri arasında bu konuda yapılmış önceki herhangi bir ve tüm anlaşmaların yerini alır. Bu Garanti'nin hükümlerine yapılacak hiçbir ek, değişiklik veya feragat bağlı kalacak tarafın imzasını taşıyan yazılı bir belge ile ortaya konulmadıkça geçerli olmayacaktır.

5.10 Uzatılmış Garanti Plus Hizmet Ödemesi ve Feshi. (a) Satın alma siparişi Synology tarafından doğrulandıktan sonra, Müşteri tüm ücretleri ve vergileri derhal ödeyecektir. Synology, uygun olmayan veya yasal yaşın altında olan Müşterilere Uzatılmış Garanti Plus Hizmetini sağlamayı reddetme hakkını saklı tutar. (b) Ürünün satın alınmasından sonraki otuz (30) gün içinde Uzatılmış Garanti Plus Hizmetini kullanmamış olan Müşteri, satın alma tarihinden itibaren otuz (30) gün içinde

bir teknik destek talebi aracılığıyla fesih talebi gönderebilir.

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス A 機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI - A

Türkçe Tanıtma Ve Kullanım Kılavuzu

Uyarı

Cihaz kapağını açmayınız, vidalarını sökmeyiniz. Cihaz söküldüğünde veya garanti etiketinin zarar görmesi durumunda cihaz garanti kapsamı dışına çıkmış sayılacaktır.

- Ürün içerisinde servis edilebilen, değiştirilebilen parçalar bulunmamaktadır.
- Servis için yetkili personele başvurunuz.
- Servis sırasında cihaz elektrik bağlantısı kesilmelidir.

Bakım ve Onarım Bilgisi

Tüketicinin cihazla ilgili olarak yapabileceği herhangi bir bakım veya onarım işlemi söz konusu değildir. Cihazınızın arızalanması durumunda cihazınızı yetkili servise tamir için teslim ediniz.

Periyodik bakım gerekmemektedir.

Enerji Tüketimi Açısından Verimli Kullanıma İlişkin Bilgiler

Ürünün güç tasarruf ayarı gibi enerji tüketimi açısından verimli kullanımına ilişkin özel bir uygulama yoktur.

Taşıma ve Nakliye Bilgisi

Cihazınızı herhangi bir nedenle taşımak veya kargo ile bir yere göndermeniz gerekirse, orjinal ambalajı içerisinde ve aynen geldiği şekilde paketlenmiş olarak göndermeniz gerekmektedir. Lütfen bu amaçla orjinal ambalajını saklayınız.

İnsan ve Çevre Sağlığı ile İlgili Bilgi

Cihazlarımız insan ve çevre sağlığına zararlı herhangi bir madde içermemektedir. Çalışmaları sırasında etkili oldukları alan içerisinde insan ve canlılara zarar vermemektedir. Cihazlar CE işaretine sahiptir.

Kullanım Hatalarına İlişkin Uyarılar

- Ürünün kılavuzda belirtilen şekilde kullanılmamasından kaynaklanan hatalar.
- Sıcak ve aşırı nemli ortamlarda çalıştırıldığı zaman ürünün kısa devre yapması.
- Ürün kutusu içinde üretici firma tarafından verilen bağlantı kabloları dışında ek bağlantı kabloları kullanmak.
- Kullanıcı ya da yetkili olmayan servisler tarafından yapılan müdahaleler veya parça eklenip çıkartılması.
- Ürünlere dışarıdan yapılan fiziksel darbeler ve kırılma gibi hasarlar.
- Ürünün seri numarasının tahrip edilmesi ya da sökülmesi.
- Ürünün üzerine herhangi bir sıvı dökülmesi ya da ürün su ve neme maruz bırakılması.

Tüketicinin Seçimlik Hakları

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

- 1 Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- 2 Satılanı alıkoyp ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
- 3 Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
- 4 İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

Tüketici, çıkabilecek uyuşmazlıklarda şikayet ve itirazları konusundaki başvuruları yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Uygunluk Beyanı

CE2022

Üretici Adı : Synology Incorporated
Üretici Adresi : 9F., No. 1, Yuandong Rd., Banqiao Dist., New Taipei City 220, Tayvan
Menşe Ülke : Tayvan
Ürün Adı : Rack Genişletme Birimi
Ürün Modeli : RX1223RP
Güç Tipi : Dahili Güç Kaynağı
AB'deki Temsilcinin Adı : Synology GmbH

AB'deki Temsilcinin Adresi : Grafenberger Allee 295, 40237 Düsseldorf, Almanya

Kendi münhasır sorumluluğumuz altında, ürünün aşağıdaki standartlara veya diğer normatif belgelere uygun olması ile tasdik edildiği üzere EMC 2014/30/EU, LVD 2014/35/EU ve ROHS 2011/65/EU (düzeltme direktifi 2015/863) direktiflerine uygun olduğunu beyan ederiz:

Öge	Açıklama	Standart	Standart Veriliş Tarihi
GÜVENLİK	LVD Onaylı	EN 62368-1	2014+A11:2017+2018+2020+A11:2020
EMC	İletilen ve Yayılan Emisyon Standardı	EN 55032	2015+A11:2020
	Harmonik Akım Emisyonları İçin Limitler	EN 61000-3-2	2014
	Voltaj Dalgalanması ve Titreşim	EN 61000-3-3	2013
	Bağışıklık Standardı	EN 55024 EN 55035	2010+A1:2015 2017
RoHS	RoHS 2.0	EN 6300	2018

Gerekli teknik belgeler ile birlikte uygunluk beyanının hazırlanmasının ardından ürünlerin üzerine CE işareti konulabilir.

Üretim: 

Ürünümüzde kullanılan pil tipi Lityum Düğme Pildir ve 2006/66/EC sayılı AB pil direktifine ve 2013/56/EU sayılı Düzeltme'ye uygundur.

Owen / Proje Yöneticisi
Synology Incorporated



Tarih: 27 Ağustos 2022