



Unidade de expansão DX1222

Guia de instalação do hardware

Sumário

Capítulo 1: Antes de começar

Conteúdo do pacote.....	3
Visão geral do Synology DX1222.....	4
Tabela dos indicadores de LED.....	5
Especificação de hardware.....	6
Peças sobressalentes.....	7
Instruções de segurança.....	8

Capítulo 2: Configuração do hardware

Ferramentas e peças para instalação de componente.....	9
Instalar unidades.....	9
Conecte ao Synology NAS.....	12

Capítulo 3: Manutenção do sistema

Troca da ventoinha do sistema.....	13
------------------------------------	----

Antes de começar

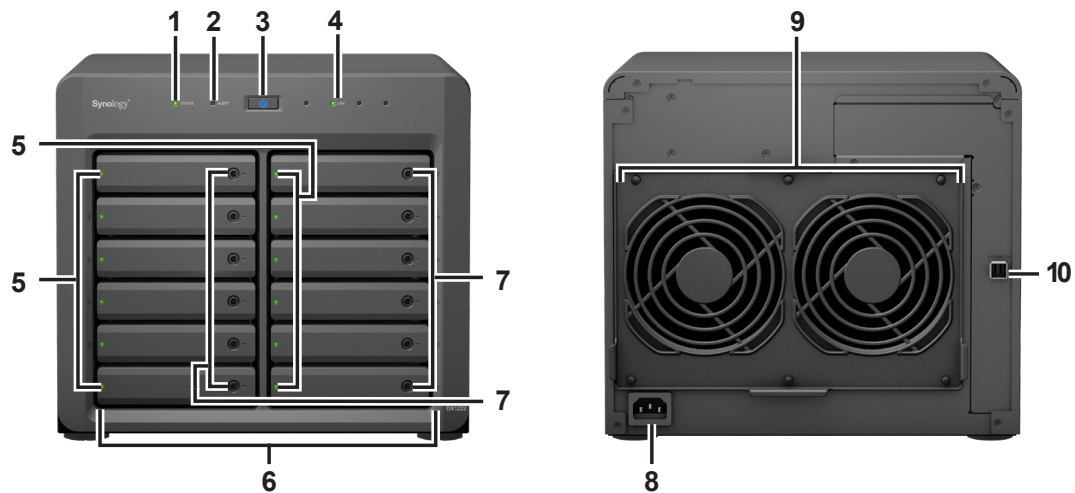
Obrigado por comprar este produto Synology! Antes de começar a instalação de seu novo Synology NAS, examine o conteúdo do pacote para verificar se recebeu os itens relacionados abaixo. Leia também as instruções de segurança atentamente para evitar ferimentos pessoais ou danos ao seu Synology NAS.

Observação: todas as imagens abaixo são apenas para fins ilustrativos e podem ser diferentes do produto real.

Conteúdo do pacote

1 unidade principal	1 cabos de alimentação CA
	
	1 cabo de expansão de HD mini-SAS
	
	2 chaves de bandeja de unidade de disco rígido
	
	52 parafusos para unidades de 2,5 pol.
	

Visão geral do Synology DX1222



Nº	Nome do artigo	Localização	Descrição
1	Indicador STATUS	Frontal	Exibe o status do sistema. Para mais informações, consulte "Tabela dos indicadores de LED".
2	Indicador ALERT		Exibe alertas sobre a ventoinha e a temperatura. Para mais informações, consulte "Tabela dos indicadores de LED".
3	Botão LIGA/DESLIGA		1. Pressione para ligar seu Synology NAS. 2. Para desligar o Synology NAS, mantenha pressionado o botão até ouvir o som de um bipe e o LED de energia começar a piscar.
4	Indicador LINK		Exibe o status da conexão do Synology NAS. Para mais informações, consulte "Tabela dos indicadores de LED".
5	Indicador de status do DISCO		Exibe o status de cada unidade. Para mais informações, consulte "Tabela dos indicadores de LED".
6	Bandeja do disco		Instale aqui as unidades (de disco rígido ou de estado sólido).
7	Trava da bandeja da unidade		Bloqueie ou desbloqueie as bandejas de unidades.
8	Porta de alimentação	Traseira	Conecte o cabo de alimentação aqui.
9	Ventoinha		Elimina o excesso de calor e resfria o sistema. Se a ventoinha apresentar defeito, o Synology NAS emitirá um bipe.
10	Porta de expansão		Conecte o Synology NAS aqui.

Tabela dos indicadores de LED

Indicador LED	Cor	Status	Descrição
ENERGIA	Azul	Constante	Ligado
	Desligado		Desligado
Status	Verde	Constante	Volume normal
	Desligado		Sem hibernação de volume/HDD
Indicador de status da UNIDADE (na bandeja)	Verde	Constante	Unidade pronta e ociosa
		Piscando	Acessando unidade
	Laranja	Constante	Erro da unidade/Porta desabilitada ¹
	Desligado		Ausência de unidade interna
ALERT	Vermelho	Piscando	Erro do sistema ²
	Desligado		Sistema normal
LINK	Verde	Constante	Synology NAS conectado
	Desligado		Synology NAS desconectado

Observação:

- 1 Tente reiniciar seu Synology NAS ou reinsira as unidades e execute a ferramenta de diagnóstico do fabricante do HDD/SSD para verificar o status de integridade das unidades. Se você consegue fazer login no DSM, execute o teste S.M.A.R.T. integrado para verificar a(s) unidade(s). Se o problema permanecer sem solução, entre em contato com o Suporte técnico da Synology para obter ajuda.
- 2 Se o **LED ALERT** piscar continuamente em vermelho, isso indica que há erros do sistema, como falha da ventoinha, superaquecimento do sistema ou degradação do volume. Faça login no DSM para mais informações.




Especificação de hardware

Item	DX1222
Tipo de disco compatível	12 SATA de 3,5" / 2,5"
Dimensões (A x L x P) (mm)	270 x 300 x 340
Peso (kg)	9,02
Certificação de agência	<ul style="list-style-type: none">• FCC Classe B • CE Classe B • UKCA • BSMI Classe B• EAC • VCCI • RCM • KC • UL • Conformidade com RoHS
Hibernação de HDD	Sim
Requisito ambiental	<ul style="list-style-type: none">• Tensão da linha: 100 V a 240 VCA• Frequência: 50/60Hz• Temperatura operacional: 0 a 40 °C (32 a 104 °F)• Temperatura de armazenamento: -20 a 60 °C (-5 a 140 °F)• Umidade relativa: 5% a 95% de UR

Observação: as especificações dos modelos estão sujeitas a alterações sem aviso. Consulte www.synology.com para obter as informações mais recentes.

Peças sobressalentes

Acesse www.synology.com/products/spare_parts se precisar substituir ventoinhas do sistema, bandejas de disco ou unidades de fonte de alimentação.

Nome do modelo	Imagem	Descrição
Bandeja de disco (Tipo D6)	" data-bbox="401 184 508 246"/>	Bandeja de unidade de 3,5"/>" data-bbox="401 184 508 246"/> 2,5" com trava
VENTOINHA 120*25_6		2 ventoinhas do sistema de 120 x 120 x 25 mm
PSU 550W_1		PSU SFX de 550 W
Cabo MiniSASHD_ EXT_1		Cabo HD MiniSAS externo

Instruções de segurança

	Mantenha o produto distante da luz solar direta e de produtos químicos. Assegure um ambiente estável sem mudanças bruscas de temperatura ou umidade.
	Sempre coloque o lado correto da unidade para cima.
	Mantenha a unidade longe de líquidos.
	Antes da limpeza, desligue o cabo de alimentação. Não utilize limpadores químicos ou aerossóis. Limpe com toalhas de papel úmidas.
	Para evitar que a unidade caia, não a coloque sobre móveis com rodas ou superfícies instáveis.
	O cabo de alimentação deve ser conectado à tensão correta. Certifique-se de que a alimentação CA esteja correta e estável.
	Aviso: risco de choque elétrico. Para remover toda a corrente elétrica do dispositivo, certifique-se de que todos os cabos de alimentação estejam desconectados da fonte de alimentação.
	Há risco de explosão, se a bateria for substituída pelo tipo incorreto. Descarte apropriadamente as baterias usadas.
	O cabo de alimentação deve ser conectado a uma tomada com conexão de aterramento.
	Mantenha as partes do corpo afastadas da ventoinha em movimento.
	O produto deve ser instalado por pessoal qualificado em um local de acesso restrito (como salas dedicadas a equipamentos, salas de serviços).

Configuração do hardware

Ferramentas e peças para instalação de componente

Prepare as seguintes ferramentas e peças antes de configurar a unidade de expansão:

- Uma chave de fenda (apenas para unidades de 2,5 pol.)
- Pelo menos uma unidade SATA de 3,5" ou 2,5" (acesse www.synology.com para saber quais são os modelos compatíveis de disco rígido)

Aviso: se você instalar uma unidade que contenha dados, o sistema formatará a unidade e apagará todos os dados existentes. Faça backup de todos os dados importantes antes da instalação.

Instalar unidades

- 1 Pressione a parte superior da bandeja do disco rígido para destravar a alavanca.



- 2 Retire a alavanca da bandeja do disco rígido como mostrado abaixo para remover a bandeja do disco rígido.



3 Coloque as unidades nas bandejas.

- **Para unidades de 3,5”:** Remova os painéis de fixação das laterais da bandeja do disco. Coloque a unidade na bandeja da unidade. Em seguida, insira os painéis de fixação para fixar a unidade no lugar.



- **Para unidades de 2,5”:** Remova os painéis de fixação das laterais da bandeja do disco e guarde-os em um local seguro. Coloque a unidade na área da bandeja indicada por um retângulo azul embaixo. Gire a bandeja para baixo e aperte os parafusos para fixar a unidade no lugar.



4 Insira a bandeja do disco rígido carregada no compartimento de disco rígido vazio e empurre-a para a posição pela metade superior da alavanca.



Observação: verifique se a bandeja da unidade foi inserida totalmente. Caso contrário, a unidade pode não funcionar corretamente.

5 Pressione a alavanca de volta no painel frontal até ouvir um clique para prender a bandeja do disco rígido no lugar.

- 6 Insira a chave da bandeja do disco rígido na trava da bandeja, gire a chave no sentido horário (até a posição "I") para bloquear a alavanca da bandeja do disco rígido e, em seguida, remova a chave.



- 7 Repita as etapas acima para instalar outras unidades preparadas.
8 As unidades são numeradas conforme indicado abaixo.



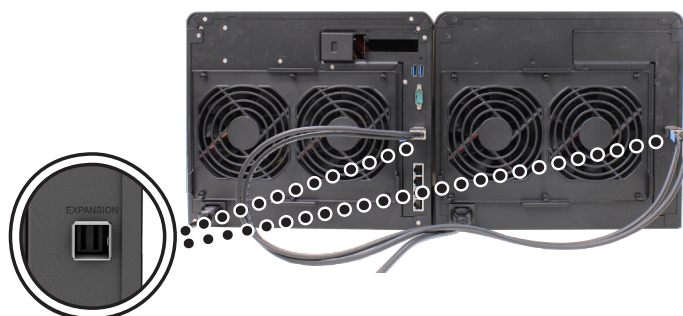
Observação: Se quiser criar um volume RAID, recomendamos instalar unidades com o mesmo tamanho para obter o melhor uso da capacidade da unidade.

Conecte ao Synology NAS

- 1 Conecte uma extremidade do cabo de alimentação à porta de alimentação da unidade de expansão e a outra extremidade à tomada de alimentação elétrica.



- 2 Conecte o cabo de expansão às portas de expansão do DX1222 e do Synology NAS.



Depois que a conexão estiver concluída, o DX1222 será ligado ou desligado automaticamente quando o NAS for ligado ou desligado.

Importante: Não remova o cabo de expansão enquanto o dispositivo host ainda estiver ligado. Fazer isso pode resultar na perda de dados.

Manutenção do sistema

Troca da ventoinha do sistema

Se a ventoinha localizada na parte traseira do Synology NAS apresentar defeito, siga as etapas abaixo para remover e trocar a ventoinha com defeito por uma nova.

- 1 Desligue o Synology NAS e retire o cabo de alimentação.
- 2 As ventoinhas são numeradas conforme indicado abaixo:



- 3 Retire as 6 tachas de pressão que prendem o módulo da ventoinha.



- 4 Retire o módulo da ventoinha com defeito para removê-lo do Synology NAS.

5 Instale um novo módulo de ventoinha:

- a** Instale o novo módulo com o conector de energia na parte inferior, para que ele possa ser colocado corretamente no chassi.



- b** Verifique se todas as seis tachas de pressão no novo módulo foram removidas antes de conectar o módulo no Synology NAS e, em seguida, recoloque as tachas de pressão na posição inicial para prender o módulo da ventoinha.

SYNOLOGY, INC.
CONTRATO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL

IMPORTANTE—LEIA COM ATENÇÃO: ESTE CONTRATO DE LICENÇA DE USUÁRIO ("EULA") É UM CONTRATO ENTRE VOCÊ (PESSOA FÍSICA OU JURÍDICA) E A SYNOLOGY, INC. ("SYNOLOGY") PARA O SOFTWARE SYNOLOGY INSTALADO NO PRODUTO SYNOLOGY COMPRADO POR VOCÊ (O "PRODUTO"), OU LEGALMENTE BAIXADO DE WWW.SYNOLOGY.COM OU QUALQUER OUTRO CANAL FORNECIDO PELA SYNOLOGY ("SOFTWARE").

VOCÊ SE COMPROMETE A CUMPRIR OS TERMOS DESTES EULA USANDO OS PRODUTOS QUE CONTÊM O SOFTWARE OU INSTALANDO O SOFTWARE EM UM DOS PRODUTOS OU DISPOSITIVO CONECTADO AOS PRODUTOS. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM OS TERMOS DESTES EULA, NÃO USE OS PRODUTOS QUE CONTENHAM O SOFTWARE NEM BAIXE O SOFTWARE DE WWW.SYNOLOGY.COM NEM DE QUALQUER OUTRO CANAL FORNECIDO PELA SYNOLOGY. EM VEZ DISSO, VOCÊ PODE DEVOLVER O PRODUTO PARA O REVENDEDOR DE QUEM O COMPROU PARA OBTER UM REEMBOLSO DE ACORDO COM A POLÍTICA DE REEMBOLSO APLICÁVEL DO REVENDEDOR.

Seção 1. Licença limitada de software. De acordo com os termos e condições deste EULA, a Synology lhe oferece uma licença limitada, não exclusiva, não transferível e pessoal para a instalação, execução e uso de uma cópia do Software carregado no Produto ou em um dispositivo conectado ao Produto exclusivamente relacionado ao uso autorizado do Produto.

Seção 2. Documentação. Você poderá fazer e usar um número razoável de cópias de qualquer documentação fornecida com o Software, desde que tais cópias sejam usadas para fins comerciais internos e não sejam republicadas nem redistribuídas (seja na forma impressa ou eletrônica) para quaisquer terceiros.

Seção 3. Backup. Você poderá fazer um número razoável de cópias do Software apenas para fins de backup e arquivamento.

Seção 4. Atualizações. Qualquer software fornecido a você por Synology ou disponível no website de Synology em [www.synology.com](http://WWW.SYNOLOGY.COM) ("Website") ou qualquer outro canal fornecido pela Synology que atualize ou complemente o Software original é regido por este EULA, a menos que sejam fornecidos acordos de licença separados com tais atualizações ou complementos; nesses casos, os acordos de licença separados terão precedência.

Seção 5. Limitações da licença. A licença especificada nas Seções 1, 2 e 3 aplica-se apenas em relação ao que foi pedido e pago pelo Produto e declara a totalidade de seus direitos em relação ao Software. A Synology reserva-se todos os direitos não especificamente concedidos sob este EULA. Sem ser limitado pelo acima referido, você não deve autorizar ou permitir que nenhum terceiro: (a) use o Software para qualquer fim que não seja em conjunto com o Produto; (b) licencie, distribua, arrende, alugue, empreste, transfira, atribua ou de alguma forma descarte o Software; (c) pratique engenharia reversa, descompile, desmonte ou tente descobrir o código fonte ou quaisquer segredos comerciais relacionados ao Software, exceto e apenas quando o direito a essa conduta for expressamente permitido pelas leis aplicáveis, apesar desta limitação; (d) adapte, modifique, altere, traduza ou crie trabalhos derivados do Software; (e) remova, altere ou oculte do Produto quaisquer avisos de direitos autorais ou outros direitos de propriedade; ou (f) contorne ou tente contornar quaisquer métodos utilizados por Synology para controlar o acesso aos componentes, recursos ou funções do Produto ou Software. Sem prejuízo das restrições previstas na presente Seção 5, você não está proibido de prestar quaisquer serviços hospedados pelo servidor Synology NAS a terceiros para fins comerciais.

Seção 6. Código aberto. O Software pode conter componentes licenciados para Synology sob a Licença Pública Geral GNU ("Componentes GPL"), atualmente disponível em [http://www.gnu.org/licenses/gpl.html](http://WWW.GNU.ORG/LICENSES/GPL.HTML). Os termos da GPL controlarão unicamente o relacionado aos Componentes GPL caso haja conflito entre este EULA e os requisitos da GPL com relação ao uso dos Componentes GPL e, nesse caso, você concorda com os termos da GPL em relação ao uso de tais componentes.

Seção 7. Auditoria. A Synology terá o direito de realizar auditoria da sua adequação aos termos deste EULA. Você concorda em conceder à Synology o direito ao acesso às instalações, equipamentos, livros, registros e documentos e em cooperar razoavelmente com a Synology para facilitar tal auditoria pela Synology ou por agentes autorizados pela Synology.

Seção 8. Propriedade. O Software é de propriedade da Synology e seus licenciados, protegido por direitos autorais e outras leis e tratados de propriedade intelectual. A Synology ou seus licenciadores detêm todos os direitos, títulos e interesses relacionados ao Software, incluindo, mas não se limitando aos direitos autorais e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual.

Seção 9. Garantia limitada. A Synology oferece garantia limitada de que o Software estará de acordo com as especificações publicadas pela Synology para o Software, se houver, ou de outro modo estabelecido no site, pelo período exigido pela lei local. A Synology usará os esforços comerciais razoáveis para, a critério da própria Synology, corrigir uma eventual não conformidade no Software ou substituir qualquer Software que não cumpra com a garantia acima referida, desde que você forneça à Synology um aviso por escrito daquela não conformidade dentro do período de garantia. A garantia acima referida não se aplica à qualquer não conformidade resultante de: (w) uso, reprodução, distribuição ou divulgação que não esteja em acordo com este EULA; (x) qualquer personalização, modificação ou outra alteração do

Software por outros que não a Synology; (y) a combinação do Software com qualquer produto, serviços ou outros itens fornecidos por outros que não a Synology; ou (z) se você não cumprir este EULA.

Seção 10. Suporte. Durante o período especificado na Seção 9, a Synology irá oferecer serviços de suporte. Após o término do período aplicável, o suporte para o Software pela Synology poderá ser fornecido após solicitação por escrito.

Seção 11. Isenção de responsabilidade de garantias. EXCETO SE EXPRESSAMENTE EXPOSTO ACIMA, O SOFTWARE É FORNECIDO "COMO ESTÁ" E COM TODAS AS FALHAS. A SYNOLOGY E SEUS FORNECEDORES RENUNCIAM TODAS AS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, DECORRENTES DE LEIS OU DE OUTRA FORMA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A DETERMINADO FIM OU USO, TÍTULO E NÃO VIOLAÇÃO, EM RELAÇÃO AO SOFTWARE. SEM PREJUÍZO DO ANTERIOR, A SYNOLOGY NÃO GARANTE QUE O SOFTWARE ESTEJA LIVRE DE ERROS, FALHAS, VÍRUS OU OUTROS DEFEITOS.

Seção 12. Isenção de responsabilidade para certos danos. EM CASO ALGUM PODERÃO A SYNOLOGY OU SEUS LICENCIADOS SER RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER DANOS OU RESPONSABILIDADES INCIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS, CONSEQUENCIAIS OU SIMILARES (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, PERDA DE DADOS, INFORMAÇÕES, RENDA, LUCROS OU NEGÓCIOS) DECORRENTE OU RELACIONADO AO USO OU À INABILIDADE DO USO DO SOFTWARE, OU DE OUTRA FORMA SOB OU RELACIONADO A ESTE EULA OU AO SOFTWARE, SEJA BASEADO EM CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE ESTRITA OU OUTRA TEORIA, QUER A SYNOLOGY TENHA OU NÃO SIDO AVISADA DA EVENTUALIDADE DE TAIS DANOS.

Seção 13. Limitação de responsabilidade. A RESPONSABILIDADE DA SYNOLOGY E DE SEUS FORNECEDORES DECORRENTE DE OU RELACIONADA AO USO OU À INABILIDADE DE USO DO SOFTWARE, OU DE OUTRA FORMA SOB OU RELACIONADO A ESTE EULA OU AO SOFTWARE, ESTÁ LIMITADA AO VALOR PAGO POR VOCÊ PELO PRODUTO, INDEPENDENTEMENTE DA EXTENSÃO DOS DANOS QUE POSSAM OCORRER E SEJA BASEADO EM CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE ESTRITA OU OUTRA TEORIA. A isenção de garantias, isenção de responsabilidade de certos danos e limitações da licença acima referidas serão aplicadas na extensão máxima permitida pela lei. As leis de alguns estados/jurisdições não permitem a exclusão de garantias implícitas ou a exclusão ou a limitação de certos danos. Em relação à aplicação daquelas leis a este EULA, as exclusões e limitações especificadas acima podem não ser aplicáveis a você.

Seção 14. Restrições de exportação. Você reconhece que o Software está sujeito às leis de exportação norte-americanas. Você concorda em atender a todas as leis e regulamentos aplicáveis ao Software, incluindo sem limitações os Regulamentos Administrativos de Exportação dos Estados Unidos da América.

Seção 15. Rescisão. Sem prejuízo aos outros direitos, a Synology pode rescindir este EULA caso você não atenda aos termos e condições aqui contidos. Nesse caso, você deve interromper o uso do Software e destruir todas as cópias do Software e todas as suas partes componentes.

Seção 16. Atribuição. Você não pode transferir ou atribuir seus direitos sob este EULA a nenhum terceiro, com exceção do é pré-instalado nos produtos. Uma tal transferência ou atribuição, em violação às restrições acima referidas, será inválida.

Seção 17. Legislação aplicável. A menos que expressamente proibido pela legislação local, este EULA é regido e interpretado de acordo com as leis do país, de acordo com o país no qual a Synology Inc. foi organizada, independentemente de conflitos contrários aos princípios da lei.

Seção 18. Solução de disputas. Qualquer disputa, controvérsia ou reclamação decorrente ou relacionada a este EULA será resolvida exclusivamente e finalmente por arbitragem conduzida por três árbitros neutros, de acordo com os procedimentos da Lei de Arbitragem do país e regras de cumprimento relacionadas do país em que a Synology Inc. esteja organizada. Nesses casos, a arbitragem será limitada especificamente à disputa entre você e a Synology. A arbitragem, ou qualquer parte dela, não será consolidada com nenhuma outra arbitragem e não será conduzida com base na classe ou em ações coletivas. A arbitragem deve ser realizada em Taipei e os procedimentos de arbitragem deverão ser conduzidos no idioma inglês ou, se ambas as partes concordarem, em chinês mandarim. A decisão arbitral deverá ser definitiva e obrigatória para as partes, e sua execução poderá ser proposta em qualquer corte de jurisdição competente. Você compreende que, na ausência desta provisão, você teria o direito ao litígio de disputas, controvérsias ou reclamações através de um tribunal, incluindo o direito de litígio de alegações de classe ou coletivas, e que você expressamente e de forma consciente abdicou desses direitos e concordou em resolver quaisquer disputas através da arbitragem legal, de acordo com as provisões desta Seção 18. Nada nesta seção será considerado uma proibição ou restrição de que a Synology busque medidas cautelares ou outros direitos ou recursos que possa ter com base na lei ou na equidade para qualquer violação real ou ameaça de violação de quaisquer disposições deste EULA relacionados aos direitos de propriedade intelectual da Synology.

Seção 19. Honorários de advogados. Em qualquer arbitragem, mediação ou outra ação ou procedimento legal para o reforço de direitos ou recursos sob este EULA, a parte vencedora deverá receber, além de qualquer outra reparação a que possa ter direito, os custos e honorários razoáveis dos advogados.

Seção 20. Autonomia. Caso alguma disposição neste EULA seja considerada inválida, ilegal ou não aplicável por um tribunal de jurisdição competente, o restante deste EULA permanecerá em pleno vigor e eficácia.

Seção 21. Contrato completo. Este EULA constitui o contrato completo entre a Synology e você com respeito ao Software e o assunto deste contrato, e revoga e substitui todo e qualquer entendimento ou contrato anterior ou atual, verbal ou escrito. Nenhuma emenda, modificação ou renúncia de qualquer das disposições deste EULA será válida, a menos que seja especificada em um instrumento escrito assinado pela parte aqui obrigada.

SYNOLOGY, INC. GARANTIA LIMITADA DOS PRODUTOS

ESTA GARANTIA LIMITADA ("GARANTIA") APLICA-SE AOS PRODUTOS (CONFORME DESCRITO ABAIXO) DA SYNOLOGY, INC. E SUAS AFILIADAS, INCLUINDO SYNOLOGY AMERICA CORP. (DESIGNADO COLETIVAMENTE COMO "SYNOLOGY"). VOCÊ ACEITA E CONCORDA EM ATENDER AOS TERMOS DESTA GARANTIA AO ABRIR A EMBALAGEM QUE CONTÉM E/OU AO USAR O PRODUTO. ESTEJA CIENTE DE QUE ESTA GARANTIA LIMITADA NÃO SE APLICA AO SOFTWARE CONTIDO NOS PRODUTOS QUE ESTARÃO SUJEITOS AO CONTRATO DE LICENÇA DO USUÁRIO FINAL E QUE A SYNOLOGY RESERVA-SE O DIREITO DE FAZER AJUSTES E/OU MODIFICAÇÃO A ESTA GARANTIA DO PRODUTO DE TEMPOS EM TEMPOS, SEM AVISO PRÉVIO. SE VOCÊ NÃO CONCORDA COM OS TERMOS DESTA GARANTIA, NÃO USE O PRODUTO. NESSE CASO, VOCÊ PODE DEVOLVER O PRODUTO AO REVENDEDOR ONDE O ADQUIRIU PARA RECEBER O REEMBOLSO, DE ACORDO COM A POLÍTICA APLICÁVEL DE REEMBOLSO DO REVENDEDOR.

OBSERVE QUE OS SUPORTES À GARANTIA DA SYNOLOGY NÃO ESTÃO DISPONÍVEIS EM TODOS OS PAÍSES QUE A SYNOLOGY PODE SE RECUSAR A FORNECER ESSES SUPORTES À GARANTIA LIMITADA A VOCÊ, CASO VOCÊ SOLICITE ESSES SUPORTES FORA DO PAÍS EM QUE O PRODUTO FOI ORIGINALMENTE ADQUIRIDO. O PAÍS NO QUAL O PRODUTO FOI ORIGINALMENTE ADQUIRIDO SERÁ DETERMINADO COM BASE NOS REGISTROS INTERNOS DA SYNOLOGY.

Seção 1. Produtos

(a) "Produtos" referem-se a Novos produtos ou Produtos reconicionados.

(B) "Novo produto" significa o produto de hardware da marca Synology e os acessórios da marca Synology contidos na embalagem original que o cliente comprou de um distribuidor ou revendedor autorizado da Synology. Você pode ver nosso "Novo produto" em [Status de suporte ao produto](#).

(C) "Produto Remanufaturado" significa todos os produtos da Synology que foram remanufaturados pelo afiliado da Synology ou por um distribuidor ou revendedor autorizado da Synology, não incluindo aqueles vendidos "como está" ou "sem garantia" por qualquer pessoa.

(d) Outras definições: "Cliente" significa a pessoa ou entidade original que adquire o Produto da Synology ou de um distribuidor ou revendedor autorizado da Synology; "Loja On-line" significa uma loja on-line operada pela Synology ou uma afiliada da Synology; "Software" significa o software proprietário da Synology que acompanha o Produto quando adquirido pelo Cliente, que é baixado pelo Cliente no Site ou que é pré-instalado no Produto Synology, e inclui qualquer firmware, mídia associada, imagem, animação, vídeo, áudio, texto e applet incorporado no software ou no Produto, além de quaisquer atualizações desse software.

Seção 2. Período de garantia

(a) "Período de garantia": O período de garantia começa na data da compra e é mostrado no recibo ou fatura de compra a ser apresentado pelo Cliente e termina no dia após o final do Período de Garantia para cada Novo Produto. Você pode ver o Período de garantia de cada Novo produto em [Status de suporte ao produto](#). Para o Produto Reconicionado ou peças reparadas, é o restante do período de garantia do produto que estão substituindo, ou 90 (noventa) dias a partir da data em que o produto foi substituído ou reparado, o que for mais longo; exceto para aqueles vendidos "como estão" ou "sem garantia" por qualquer loja. Sem apresentar esse recibo de compra ou nota fiscal, o período de garantia deve começar na data de fabricação com base em nosso registro interno.

(b) "Período de Garantia Estendido": Para o Cliente que adquirir o serviço opcional EW201/EW202 para os Produtos aplicáveis especificados na Seção 1 (b), o Período de Garantia especificado na Seção 2 (a) do Produto aplicável registrado no serviço opcional EW201/EW202 será estendido por dois anos. Você pode ver o modelo aplicado em [Garantia estendida](#).

(c) "Rescisão imediata do período de garantia": Quanto ao produto Synology Drive, o período de garantia será rescindido imediatamente mediante a ocorrência de qualquer uma das seguintes situações: (a) para a unidade de estado sólido, seu indicador de desgaste da vida útil é igual ou superior ao limite especificado nas "especificações do produto" da unidade que acompanha o produto adquirido; b) para todos os produtos de unidade de disco, o respectivo registro de temperatura é igual ou superior ao limite de temperatura de funcionamento da unidade, conforme especificado nas "especificações do produto" que acompanham o produto adquirido.

Seção 3. Garantia Limitada e Recursos

Garantia Limitada 3.1 Conforme a Seção 3.2, a Synology garante ao Cliente que cada produto (a) será isento de defeitos materiais de fabricação e que (b) sob circunstâncias normais de uso, terá desempenho substancial de acordo com as especificações publicadas pela Synology para o Produto durante o Período de Garantia. Esta garantia limitada não se aplica ao Software contido no produto ou adquirido pelo Cliente, que deverá estar sujeito ao contrato de licença de usuário final fornecido com o Produto. A Synology não fornece nenhuma garantia aos Produtos remanufaturados vendidos "como estão" ou "sem garantia". (c) Esta Garantia Limitada NÃO é transferível e se aplica apenas aos clientes que compram produtos diretamente do afiliado da Synology, dos revendedores e distribuidores autorizados pela Synology. A garantia especificada na Seção 3 será rescindida após a venda ou transferência do Produto pelo Cliente para terceiros.

3.2 Exclusões. As garantias e obrigações de garantia acima não se aplicam a qualquer Produto que (a) tenha sido instalado ou usado de forma não especificada ou descrita no Produto, nas especificações ou em sua documentação relacionada, ou de qualquer forma mal utilizado, sofrido abuso ou danos; (b) tenha sido danificado devido a acidente,

incêndio, contato com líquidos, terremoto, outro fator externo ou pelo uso do produto em ambiente inadequado; (c) tenha sido desmontado sem autorização da Synology; ou (d) tenha apresentado danos estéticos causados por desgaste normal ou de outra forma devido ao envelhecimento normal do Produto, incluindo, mas não limitado a, arranhões, amassados e quebra dos plásticos nas portas, a menos que a falha tenha ocorrido devido a defeito de material ou fabricação; (e) o número de série tenha sido removido do Produto ou sofrido deformação, resultando em incapacidade de identificação; (f) tenha sido danificado ou não esteja funcionando devido ao Cliente não implementar nenhuma, correção, modificação, aprimoramento, melhoria ou outra atualização disponibilizada por terceiros; (g) tenha sido danificado, não esteja funcionando ou esteja incompatível devido à instalação ou uso com itens não fornecidos pela Synology que não sejam o hardware, o software ou outro acessório para o qual o Produto foi projetado.

Observe que cada uma das situações acima estará sujeita à inspeção e verificação da aparência e das funções do produto pela Synology.

3.3 Suporte à garantia e solução exclusiva. Se o Cliente notificar a não conformidade com alguma das garantias especificadas na Seção 3.1 dentro do Período de Garantia aplicável da forma especificada abaixo, então após a verificação da não conformidade pela Synology, a Synology irá, a seu critério: (a) usar os esforços comerciais razoáveis para reparar o Produto, (b) fornecer suporte técnico ou © substituir o produto em não conformidade ou parte dele após a devolução do Produto completo conforme a Seção 3.4. O acima referido especifica toda a responsabilidade da Synology e o recurso único e exclusivo do Cliente para qualquer violação da garantia sob a Seção 3.1 ou qualquer outro defeito ou deficiência no Produto. O Cliente auxiliará a Synology de forma razoável a diagnosticar e validar qualquer não conformidade do Produto. Observe que o suporte à garantia não se aplica à recuperação dos dados armazenados no Produto da Synology ou em seu backup. O Cliente deverá fazer uma cópia de backup dos dados armazenados antes de devolver o Produto à Synology. A Synology poderá eliminar todas as informações ou dados do Produto enquanto realiza os serviços de garantia e não será responsável por qualquer perda de dados.

3.4 Devolução. Qualquer devolução de Produto pelo Cliente de acordo com a Seção 3.3 deve ser feita de acordo com os procedimentos de devolução mais recentes da Synology com o recibo ou fatura de compra. Você pode ver mais informações sobre o procedimento de devolução em [Como fazer uma reivindicação de garantia para o meu produto Synology?](https://www.synology.com/knowledgebase/DSM/tutorial/Service_Application/How_to_make_warranty_claim_for_Synology_NAS); para reivindicações de garantia, o Cliente deve devolver o Produto completo à Synology de acordo com esta Seção 3.4. Qualquer Produto devolvido que (a) tenha sido desmontado (exceto sob a orientação da Synology); ou (b) o número de série tenha sido removido do Produto ou sofrido deformação, resultando em incapacidade de identificação, ou (c) tenha sido danificado no percurso da devolução devido a embalagem inadequada (incluindo, mas não limitado a, arranhões e deformação), será recusado e devolvido ao Cliente, às suas próprias custas. Qualquer Produto deve ser devolvido na mesma condição em que foi recebido da Synology para o endereço designado pela Synology, com frete pré-pago, em embalagens suficientes para proteger o conteúdo. O Cliente é responsável pelo seguro e pelo risco de extravio/dano relacionado aos itens devolvidos, até que estes sejam adequadamente recebidos pela Synology.

3.5 Substituição de novo Produto ou de Produto Recondicionado pela Synology. Se a Synology escolher substituir qualquer Produto sob esta Garantia conforme especificado na Seção 3.1, a Synology enviará um Produto de substituição às custas da Synology através do método de envio selecionado pela Synology após ter recebido o Produto em não conformidade devolvido de acordo com a Seção 3.4 e a validação pela Synology de que o Produto não está de acordo com a garantia. Antes do envio do Produto Recondicionado aos Clientes, foi verificado que ele está em conformidade com o padrão de qualidade da Synology. Observe que parte dos Produtos Recondicionados poderiam apresentar algumas manchas, arranhões ou outros pequenos sinais de desgaste. Em alguns países, a Synology pode, a seu critério, aplicar o Serviço de Substituição da Synology a determinados produtos, por meio do qual a Synology enviará um produto de substituição ao Cliente antes do recebimento do produto com problemas devolvido pelo Cliente ("Serviço de Substituição da Synology").

3.6 Isenção de responsabilidade de garantias. AS GARANTIAS, OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DE SYNOLOGY E OS RECURSOS DO CLIENTE ESPECIFICADOS NESTA GARANTIA SÃO EXCLUSIVOS E EM SUBSTITUIÇÃO DE, E O CLIENTE AQUI RENUNCIA, LIBERA E ISENTA DE RESPONSABILIDADE, TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA SYNOLOGY E TODOS OS OUTROS DIREITOS, RECLAMAÇÕES E RECURSOS DO CLIENTE CONTRA A SYNOLOGY, EXPRESSOS OU IMPLÍCITOS, DECORRENTES DA LEI OU DE OUTRA FORMA, RELACIONADOS AO PRODUTO, À DOCUMENTAÇÃO OU AO SOFTWARE QUE O ACOMPANHA E A QUAISQUER OUTROS BENS E SERVIÇOS FORNECIDOS SOB ESTA GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTROS: (A) A GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM FIM OU USO ESPECÍFICO; (B) A GARANTIA IMPLÍCITA DECORRENTE DO DESEMPENHO, DO DECORRER DA NEGOCIAÇÃO OU PRÁTICA COMERCIAL; (C) RECLAMAÇÃO DE VIOLAÇÃO OU DESAPROPRIAÇÃO; OU (D) RECLAMAÇÃO DE ATO ILÍCITO (SEJA BASEADO EM NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE ESTRITA, RESPONSABILIDADE DO PRODUTO OU OUTRA TEORIA). A SYNOLOGY NÃO GARANTE E ESPECIFICAMENTE ISENTA-SE DE QUALQUER GARANTIA DE QUE OS DADOS OU INFORMAÇÕES ARMAZENADAS EM QUALQUER PRODUTO SYNOLOGY ESTARÃO SEGUROS E SEM RISCO DE PERDA DE DADOS. A SYNOLOGY RECOMENDA QUE O CLIENTE TOME AS MEDIDAS APROPRIADAS PARA O BACKUP OU CÓPIA DE SEGURANÇA DOS DADOS ARMAZENADOS NO PRODUTO. ALGUNS ESTADOS/JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES EM GARANTIAS IMPLÍCITAS, PORTANTO AS LIMITAÇÕES ACIMA PODEM NÃO SER APLICÁVEIS AO CLIENTE.

Seção 4. Limitações de responsabilidade

Força Maior 4.1 A Synology não será responsável por, nem será considerada uma violação ou inadimplência desta garantia em caso de qualquer atraso ou falha de desempenho, conforme exigido por esta Garantia, como resultado de qualquer causa ou condição além de seu controle razoável (incluindo, entre outros, qualquer ato ou a ausência de ação por parte do Cliente).

4.2 Isenção de responsabilidade de certos danos. EM CASO ALGUM PODERÃO A SYNOLOGY OU SEUS FORNECEDORES SER RESPONSABILIZADOS PELO CUSTO DE COBERTURA DE QUAISQUER DANOS OU RESPONSABILIDADES INCIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS, CONSEQUENCIAIS OU SIMILARES (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, PERDA DE DADOS, INFORMAÇÕES, RENDA, LUCROS OU NEGÓCIOS) DECORRENTE OU RELACIONADO AO USO OU À INABILIDADE DO USO DO PRODUTO, DE QUALQUER DOCUMENTAÇÃO OU SOFTWARE QUE O ACOMPANHA OU QUAISQUER OUTROS BENS OU SERVIÇOS FORNECIDOS SOB ESTA GARANTIA, SEJA BASEADO EM CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE ESTRITA OU OUTRA TEORIA, QUER A SYNOLOGY TENHA OU NÃO SIDO AVISADA DA EVENTUALIDADE DE TAIS DANOS.

4.3 Limitações da responsabilidade. A RESPONSABILIDADE DA SYNOLOGY E DE SEUS FORNECEDORES DECORRENTE DE OU RELACIONADA AO USO OU À INABILIDADE DE USO DO PRODUTO, DE QUALQUER DOCUMENTAÇÃO OU SOFTWARE QUE O ACOMPANHA OU DE QUAISQUER OUTROS BENS OU SERVIÇOS FORNECIDOS SOB ESTA GARANTIA ESTÁ LIMITADA AO VALOR PAGO POR VOCÊ PELO PRODUTO, INDEPENDENTEMENTE DA EXTENSÃO DOS DANOS QUE POSSAM OCORRER E SEJA BASEADO EM CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE ESTRITA OU OUTRA TEORIA. A isenção de responsabilidade de certos danos e limitações da responsabilidade acima referidas serão aplicadas na extensão máxima permitida pela lei. As leis de alguns estados/jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de certos danos. Em relação à aplicação daquelas leis ao Produto, as exclusões e limitações especificadas acima podem não ser aplicáveis ao Cliente.

Seção 5. Diversos

5.1 Direitos proprietários. O Produto e qualquer Software e documentação fornecidos com o Produto incluem direitos proprietários e de propriedade intelectual da Synology e de seus fornecedores e licenciados. A Synology mantém e reserva-se o direito, título e ações sobre os direitos de propriedade intelectual do Produto, e nenhum direito ou propriedade de quaisquer direitos de propriedade intelectual sobre o Produto, qualquer Software ou documentação ou quaisquer mercadorias fornecidas sob esta garantia será transferido ao Cliente sob esta Garantia. O Cliente (a) atenderá aos termos e condições do contrato de licença de usuário final da Synology que acompanha todos os Software fornecidos pela Synology ou pelo distribuidor ou revendedor autorizado Synology; e (b) não tentará praticar engenharia reversa em qualquer Produto ou componente deste ou no Software que o acompanha nem tentará se apropriar indevidamente, contornar ou violar quaisquer dos direitos de propriedade intelectual da Synology.

5.2 Atribuição. O Cliente não atribuirá nenhum de seus direitos sob esta Garantia diretamente, de pleno direito ou de outra forma, sem o consentimento prévio por escrito da Synology.

5.3 Sem termos adicionais. Exceto quando for expressamente permitido por esta Garantia, nenhuma das partes será obrigada, e cada parte recusa-se especificamente a, qualquer termo, condição ou outra disposição que entre em conflito com as disposições desta Garantia que seja feita pela outra parte em qualquer ordem de compra, recibo, aceitação, confirmação, correspondência ou de outra forma, a menos que cada parte concorde especificamente com tal disposição por escrito. Além disso, se houver conflito entre esta Garantia e quaisquer termos ou condições de qualquer outro contrato relacionado ao Produto do qual participem as partes, esta Garantia terá precedência a menos que o outro contrato refira-se especificamente às seções desta Garantia sobre as quais tenha precedência.

5.4 Legislação aplicável. A menos que expressamente proibida pelas leis locais, esta Garantia é governada pelas leis do Estado de Washington, EUA, para os Clientes que residirem nos Estados Unidos, e pelas leis da República da China (Taiwan) para os Clientes que não residirem nos Estados Unidos, independentemente de qualquer conflito de princípios legais que afirmem o contrário. A Convenção da ONU sobre os contratos de venda internacional de mercadorias de 1980 ou quaisquer sucessores deste não se aplicam.

5.5 Resolução de disputas. Todas as disputas, controvérsias ou processos que surgirem, decorrentes ou relacionados a esta Garantia, o Produto ou os serviços fornecidos pela Synology relacionados ao Produto ou o relacionamento entre os Clientes residentes nos Estados Unidos da América e a Synology deverão ser resolvidos exclusiva e definitivamente por arbitragem através das regras comerciais vigentes da Associação Norte-Americana de Arbitragem (American Arbitration Association), exceto conforme especificado abaixo em contrário. A arbitragem será conduzida perante um único árbitro, e será limitada especificamente à disputa entre o Cliente e a Synology. A arbitragem, ou qualquer parte dela, não será consolidada com nenhuma outra arbitragem e não será conduzida com base na classe ou em ações coletivas. A

arbitragem será realizada no Condado de King, no estado de Washington, nos Estados Unidos da América, com o envio dos documentos, por telefone, online ou pessoalmente, conforme determinado pelo árbitro a pedido das partes. O vencedor da ação em qualquer arbitragem ou ação legal ocorrida dentro dos Estados Unidos ou outro país deverá receber todos os custos e honorários razoáveis de advogados, incluindo qualquer taxa de arbitragem paga pelo vencedor da ação. Qualquer decisão tomada em tais procedimentos de arbitragem será final e obrigatória para as partes, e a execução da sentença arbitral poderá ser proposta em qualquer corte de jurisdição competente. O Cliente compreende que, na ausência desta provisão, o Cliente teria o direito ao litígio de disputas, controvérsias ou reclamações através de um tribunal, incluindo o direito de litígio de alegações de classe ou coletivas, e que o Cliente expressamente e de forma consciente abdicou desses direitos e concordou em resolver quaisquer disputas através da arbitragem legal, de acordo com as provisões desta Seção 5.5. Para Clientes que não residam nos Estados Unidos, qualquer disputa, controvérsia ou reclamação descrita nesta seção deverá ser definitivamente resolvida por arbitragem conduzida por três árbitros neutros, de acordo com os procedimentos da Lei de arbitragem e regras de cumprimento relacionadas. A arbitragem deve ser realizada em Taipei, Taiwan, R.O.C. (China) e os procedimentos de arbitragem deverão ser conduzidos no idioma inglês ou, se ambas as partes concordarem, em chinês mandarim. A decisão arbitral deverá ser definitiva e obrigatória para as partes, e sua execução poderá ser proposta em qualquer corte de jurisdição competente. Nada nesta Seção será considerado uma proibição ou restrição de que a Synology busque medidas cautelares ou outros direitos ou recursos que possa ter com base na lei ou na equidade para qualquer violação real ou ameaça de violação de quaisquer disposições desta Garantia relacionados aos direitos de propriedade intelectual da Synology.

5.6 Honorários dos advogados. Em qualquer arbitragem, mediação ou outra ação ou procedimento legal para o reforço de direitos ou recursos sob esta Garantia, a parte vencedora deverá receber, além de qualquer outra reparação a que possa ter direito, os custos e honorários razoáveis dos advogados.

5.7 Restrições de exportação. Você reconhece que o Produto está sujeito às leis de exportação norte-americanas. Você atenderá a todas as leis e regulamentos aplicáveis ao Produto, incluindo sem limitações os Regulamentos Administrativos de Exportação dos Estados Unidos da América.

5.8 Autonomia das cláusulas. Caso alguma disposição desta Garantia seja considerada inválida, ilegal ou não aplicável por um tribunal de jurisdição competente, o restante desta Garantia permanecerá em pleno vigor e eficácia.

5.9 Contrato completo. Esta Garantia constitui o contrato completo e revoga e substitui todo e qualquer contrato anterior relacionado ao assunto aqui tratado, entre a Synology e o Cliente. Nenhuma emenda, modificação ou renúncia de qualquer das disposições desta Garantia será válida, a menos que seja especificada em um instrumento escrito assinado pela parte aqui obrigada.

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI — B