



# **Expansionseinheit FX2421**

## **Hardware-Installationsanleitung**

# Inhaltsverzeichnis

## Kapitel 1: Bevor Sie beginnen

Lieferumfang.....	3
Synology FX2421 auf einen Blick.....	4
LED-Anzeigen-Tabelle.....	5
Hardware-Spezifikationen.....	6
Optionales Zubehör.....	7
Ersatzteile.....	7
Sicherheitshinweise.....	8

## Kapitel 2: Hardware-Einrichtung

Werkzeuge und Teile für die Installation von Komponenten.....	9
Laufwerke installieren.....	9
Rackschienen montieren und entfernen.....	11
Mit Synology NAS verbinden.....	13

## Kapitel 3: Systemwartung

Systemlüfter austauschen.....	15
Netzteil austauschen.....	16
Grundlegende Fehlerbehebung.....	16

# Bevor Sie beginnen

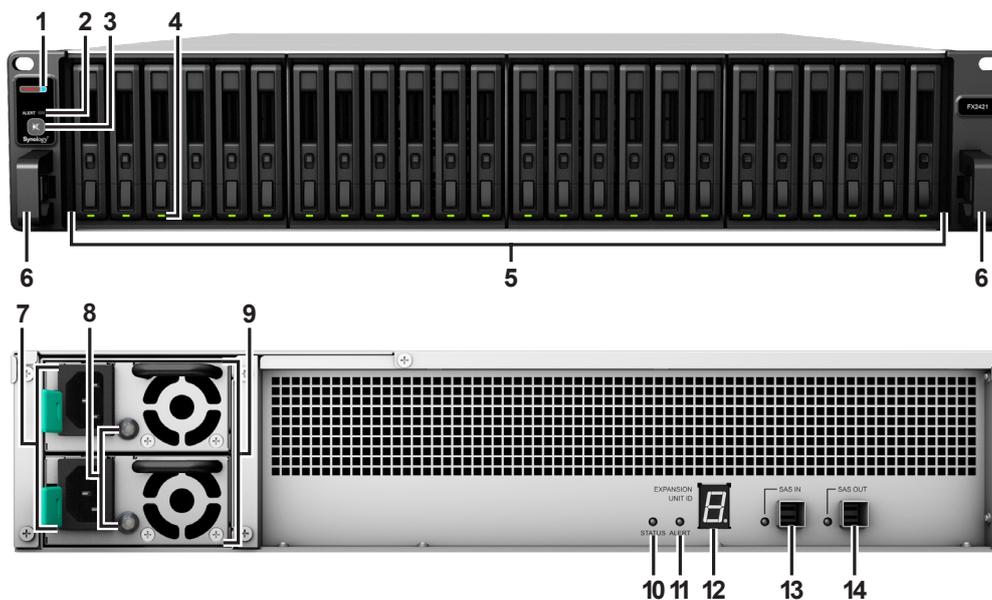
Vielen Dank, dass Sie sich für die Synology Expansionseinheit FX2421 entschieden haben! Vor der Einrichtung Ihrer neuen Expansionseinheit prüfen Sie bitte den Packungsinhalt, um sicherzustellen, dass Sie die nachstehend aufgeführten Teile erhalten haben. Lesen Sie auch die Sicherheitshinweise aufmerksam durch, um sich vor Verletzungen und Ihre Synology Expansionseinheit vor Beschädigungen zu schützen.

**Anmerkung:** Alle nachstehenden Abbildungen dienen lediglich der Veranschaulichung und können vom tatsächlichen Produkt abweichen.

## Lieferumfang

Hauptgerät x 1	Netzkabel x 2
	
	Schrauben für 2,5-Zoll-Laufwerke x 100
	
	Erweiterungskabel x1
	

## Synology FX2421 auf einen Blick



Nr.	Bezeichnung	Einbaulage	Beschreibung
1	Betriebsanzeige	Vorderseite	Zeigt den Status der Stromversorgung an. <sup>1</sup>
2	Warnanzeige		Zeigt Warnungen zu Lüfter oder Temperatur an. Weitere Informationen finden Sie unter "LED-Anzeigen-Tabelle".
3	Taste Signalton aus		Drücken Sie die Taste, um den bei Auftreten einer Fehlfunktion ausgegebenen Signalton auszuschalten.
4	Laufwerk-Statusanzeigen		Zeigt den Status der Laufwerke an. Weitere Informationen finden Sie unter "LED-Anzeigen-Tabelle".
5	Festplatteneinschub		Installieren Sie hier die Laufwerke (Festplatten oder Solid-State-Drives).
6	Rackschienen-Sicherungsbügel		Eindrücken und gedrückt halten, um die FX2421 aus der Rackschienen-Verriegelung zu lösen. <sup>2</sup>
7	Netzbuchse	Rückseite	Schließen Sie die Netzkabel hier an.
8	Netzteilanzeige und Taste Signalton aus		1. Zeigt den Status des Netzteils an. Weitere Informationen finden Sie unter „LED-Anzeigen-Tabelle“. 2. Drücken Sie die Taste, um den bei Auftreten einer Fehlfunktion ausgegebenen Signalton auszuschalten.
9	Netzteil Lüfter		Leitet überschüssige Wärme ab und kühlt das Netzteil.
10	Statusanzeige		Zeigt den Systemstatus an. Weitere Informationen finden Sie unter "LED-Anzeigen-Tabelle".
11	Warnanzeige		Zeigt Warnungen zu Lüfter oder Temperatur an. Weitere Informationen finden Sie unter "LED-Anzeigen-Tabelle".
12	Expansionseinheit-ID-Anzeige		Zeigt die ID-Nummer der Expansionseinheit an.
13	SAS IN-Port und Anzeige		Dient der Verbindung mit dem SAS OUT-Port eines anderen Synology NAS oder einer weiteren Expansionseinheit. Weitere Informationen finden Sie unter "Mit Synology NAS verbinden".
14	SAS OUT-Port und Anzeige		Dient der Verbindung mit dem SAS IN-Port einer weiteren Expansionseinheit. Weitere Informationen finden Sie unter "Mit Synology NAS verbinden".

<sup>1</sup> Die FX2421 wird automatisch eingeschaltet, wenn das Stromkabel in die Stromquelle eingesteckt ist. Weitere Informationen finden Sie unter "Mit Synology NAS verbinden".

<sup>2</sup> Weitere Informationen zur Installation des Rackschienen-sets finden Sie in der Schnellinstallationsanleitung, die dem Rackschienen-Set beiliegt.

## LED-Anzeigen-Tabelle

LED-Anzeige	Farbe	Status	Beschreibung
Ein/Aus	Blau	Konstant	Eingeschaltet
	Aus		Ausgeschaltet
ALERT vorn	Orange	Blinkt	Lüfterfehler/Temperatur zu hoch
	Aus		System normal
Laufwerk- Statusanzeige (am Fach)	Grün	Konstant	Laufwerk bereit und im Leerlauf
		Blinkt	Auf Laufwerk wird zugegriffen
	Rot	Konstant	Laufwerksfehler/Port deaktiviert <sup>1</sup>
	Aus		Kein internes Laufwerk
ALERT hinten	Orange	Blinkt	Lüfterfehler/Temperatur zu hoch
	Aus		System normal
STATUS hinten	Grün	Blinkt	Eingeschaltet
	Aus		Ausgeschaltet
Netzteilanzeige	Grün	Konstant	Netzteil normal
	Aus		Netzteil aus
SAS IN/OUT	Grün	Konstant	Synology NAS verbunden
	Aus		Synology NAS getrennt

**Anmerkung:** Die technischen Daten des Modells können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Aktuelle Informationen finden Sie auf [www.synology.com](http://www.synology.com).

<sup>1</sup> Versuchen Sie, Ihr Synology NAS neu zu starten, oder setzen Sie die Laufwerke erneut ein. Überprüfen Sie anschließend mit dem Diagnosetool des HDD/SSD-Herstellers den Zustand der Laufwerke. Wenn Sie sich bei DSM anmelden können, führen Sie den integrierten S.M.A.R.T.-Test durch, um die Laufwerke zu überprüfen. Wenden Sie sich an den technischen Support von Synology, wenn das Problem weiter besteht.

## Hardware-Spezifikationen

Element	FX2421
Kompatibler Laufwerkstyp	2,5" SAS/SATA x 24
Maximale interne Bruttokapazität Kapazität	92,16 TB (24 X 3,84 TB SSD)
Erweiterungsanschluss	<ul style="list-style-type: none"><li>• SAS IN x 1</li><li>• SAS OUT x 1</li></ul>
Größe (H x B x T) (mm)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 88 x 430,5 x 692</li><li>• 88 x 482 x 724 (inkl. Lünette)</li></ul>
Gewicht (kg)	14.5
Behördliche Zertifizierungen	<ul style="list-style-type: none"><li>• FCC-Klasse A • CE-Klasse A • BSMI-Klasse A</li><li>• EAC • VCCI • RCM</li></ul>
Umgebungsanforderungen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Netzspannung: 100 V bis 240 V AC</li><li>• Frequenz: 50 - 60 Hz</li><li>• Betriebstemperatur: 0 bis 35 °C (32 bis 95 °F)</li><li>• Lagertemperatur: -20 bis 60 °C (-5 bis 140 °F)</li><li>• Relative Luftfeuchtigkeit: 5 bis 95 % RH</li></ul>

**Anmerkung:** Die technischen Daten des Modells können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Aktuelle Informationen finden Sie auf [www.synology.com](http://www.synology.com).

## Optionales Zubehör

Mit Zubehör von Synology können Sie Ihre Expansionseinheit für verschiedene Einsätze anpassen und müssen sich keine Gedanken über Kompatibilität oder Stabilität machen. Weitere Informationen finden Sie unter [www.synology.com/compatibility](http://www.synology.com/compatibility).

- Rackschienen

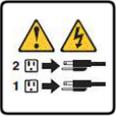
Modellname	Bild	Beschreibung
RKS1317		Lösungen mit Gleitschienen

## Ersatzteile

- Ersatzteile für Systemlüfter, Laufwerkträger oder Netzteile finden Sie unter [www.synology.com/products/spare\\_parts](http://www.synology.com/products/spare_parts).

Modellname	Bild	Beschreibung
Kabel MiniSASHD_EXT_1		Externes MiniSAS-HD-Kabel
Laufwerkfach (Typ R1)		2,5" Laufwerkfach
Ventilator 80*80*32_6		Systemlüfter 80*80*32 mm
PSU 500W-RP Module_2		Redundantes Netzteilmodul 500 W
PSU 500W-RP SET_2		Redundantes Netzteilset 500 W

## Sicherheitshinweise

	<p>Vor direkter Sonneneinstrahlung und Chemikalien schützen. Achten Sie darauf, dass in der Umgebung keine abrupten Temperatur- oder Luftfeuchtigkeitsschwankungen auftreten.</p>
	<p>Stellen Sie das Gerät immer mit der richtigen Seite nach oben auf.</p>
	<p>Stellen Sie das Gerät nicht in der Nähe von Flüssigkeiten auf.</p>
	<p>Stecken Sie vor der Reinigung das Netzkabel aus. Wischen Sie das Gerät mit feuchten Papiertüchern ab. Verwenden Sie keine chemischen oder Spraydosen-Reiniger.</p>
	<p>Schützen Sie das Gerät vor dem Herunterfallen und stellen Sie es nicht auf fahrbare oder instabile Unterlagen.</p>
	<p>Das Netzkabel muss an die richtige Versorgungsspannung angeschlossen werden. Vergewissern Sie sich, dass die Versorgungsspannung richtig und stabil ist.</p>
	<p>Um das Gerät vollständig stromfrei zu machen, müssen alle Netzkabel von der Stromquelle getrennt werden.</p>
	<p>Es besteht Explosionsgefahr, wenn Batterien durch einen falschen Typ ersetzt werden. Entsorgen Sie leere Batterien gemäß den Vorschriften.</p>

# Hardware-Einrichtung

## Werkzeuge und Teile für die Installation von Komponenten

Bereiten Sie die folgenden Werkzeuge und Teile vor, bevor Sie Ihre Expansionseinheit einrichten:

- Ein Schraubendreher
- Mindestens ein 2,5-Zoll-SAS/SATA-Laufwerk (kompatible Laufwerke finden Sie unter [www.synology.com/compatibility](http://www.synology.com/compatibility)).

**Warnung:** Wenn Sie zur Installation ein Laufwerk verwenden, das bereits Daten enthält, werden diese gelöscht, da das System das Laufwerk neu formatiert. Sichern Sie wichtige Daten vor der Installation.

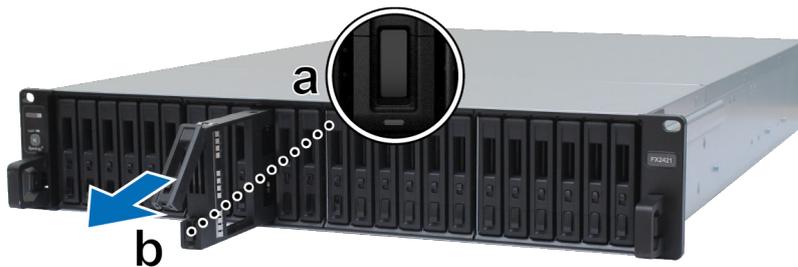
- Rackmontage-Set (siehe Abschnitt Optionales Zubehör für passende Rackschienen für die Schrankmontage)

**Warnung:** Wir empfehlen, Ihre Expansionseinheit im Schrank zu montieren, bevor Sie die Laufwerke installieren, da deren Gewicht die Montage erschwert.

## Laufwerke installieren

Gehen Sie wie folgt vor, um Laufwerke zu installieren:

- 1 Öffnen Sie den Festplatteneinschub.



- a Suchen Sie nach dem kleinen Knopf an der Unterseite des Griffs des Festplatteneinschubs. Wenn Sie den Knopf drücken, springt der Griff des Festplatteneinschubs heraus.
  - b Ziehen Sie den Griff des Festplatteneinschubs wie oben gezeigt heraus.
- 2 Legen Sie das Laufwerk in den Laufwerkträger ein. Ziehen Sie dann die zum Lieferumfang gehörenden Schrauben fest, um den Laufwerkträger zu fixieren.

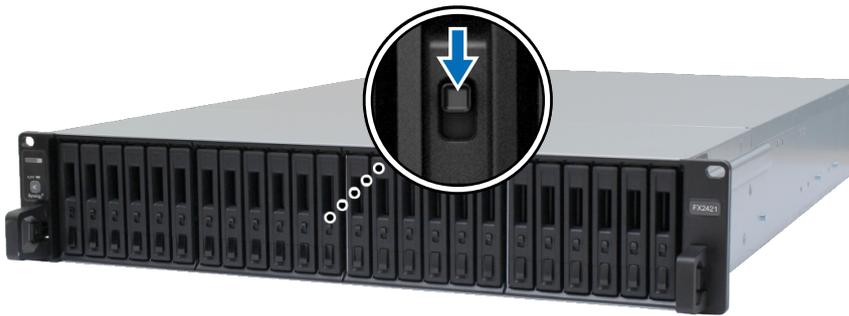


- 3 Setzen Sie den Laufwerkträger mit dem Laufwerk in den leeren Einschub ein.



**Anmerkung:** Achten Sie darauf, dass der Einschub vollständig hineingeschoben ist. Ansonsten funktioniert das Laufwerk möglicherweise nicht korrekt.

- 4 Schieben Sie den Griff nach innen, um den Festplatteneinschub zu sichern.
- 5 Drücken Sie den Schalter am Griff des Festplatteneinschubs nach unten, um den Einschub zu verriegeln.



- 6 Wiederholen Sie die vorstehenden Schritte, um die anderen vorbereiteten Laufwerke einzubauen.
- 7 Die Laufwerke sind wie folgt nummeriert:



**Anmerkung:** Wir empfehlen, Laufwerke derselben Größe zu installieren, um die Laufwerkskapazität beim Erstellen von RAID-Volumes optimal zu nutzen.

## Rackschienen montieren und entfernen

Hier verwenden wir das Set RKS1317 als Beispiel für den Ein- und Ausbau von Rackschienen. Weitere Informationen zur Installation des Rackschienensets finden Sie in der Schnell-Installationsanleitung, die dem Rackschienen-set beigelegt ist.

**Front**

**Rear**

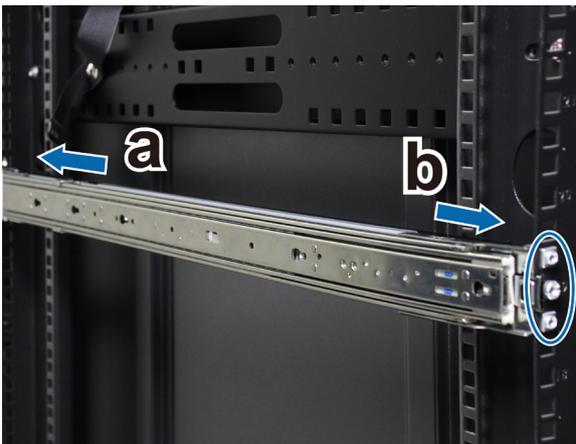


### Rackschienen montieren

1 Rackschienen am Rack montieren:

a Befestigen Sie das hintere Ende der Rackschienen am Rack.

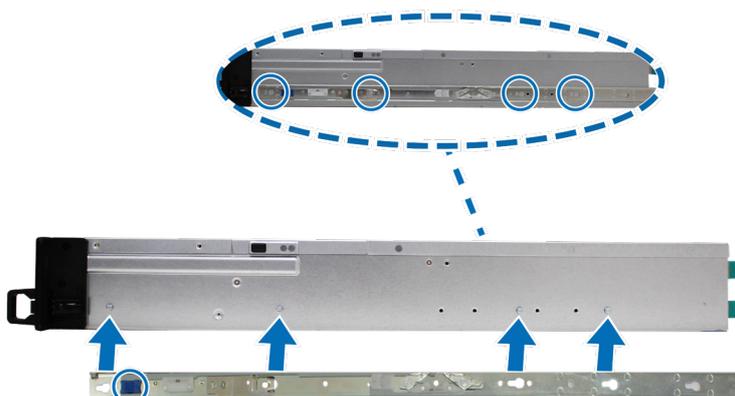
b Schieben Sie den vorderen Riegel heraus und setzen Sie die Halterungen in die Löcher am Rack ein.



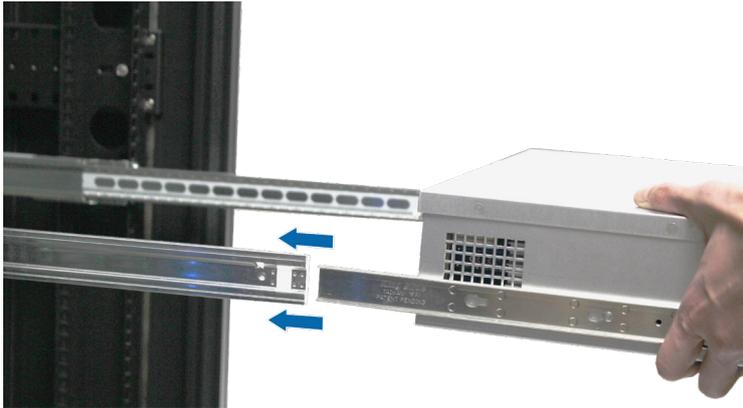
2 Ziehen Sie die innere Schiene aus der Baugruppe heraus.



3 Richten Sie die Befestigungslöcher der inneren Schiene auf die Befestigungspunkte an der Gehäuseseite aus. Schieben Sie die innere Schiene von der Vorderseite weg, um sie am Gehäuse zu befestigen.



- 4 Setzen Sie mithilfe einer zweiten Person die inneren Schienen in die Rackschienen ein.



- 5 Ziehen und halten Sie den vorderen Riegel der inneren Schiene, um diese zu entriegeln. Schieben Sie das Gehäuse in das Rack. Verwenden Sie die Käfigmutter und Schrauben, die den Rackschienen beiliegen, um das Gehäuse bei Bedarf am Rack zu befestigen.



#### Rackschienen entfernen

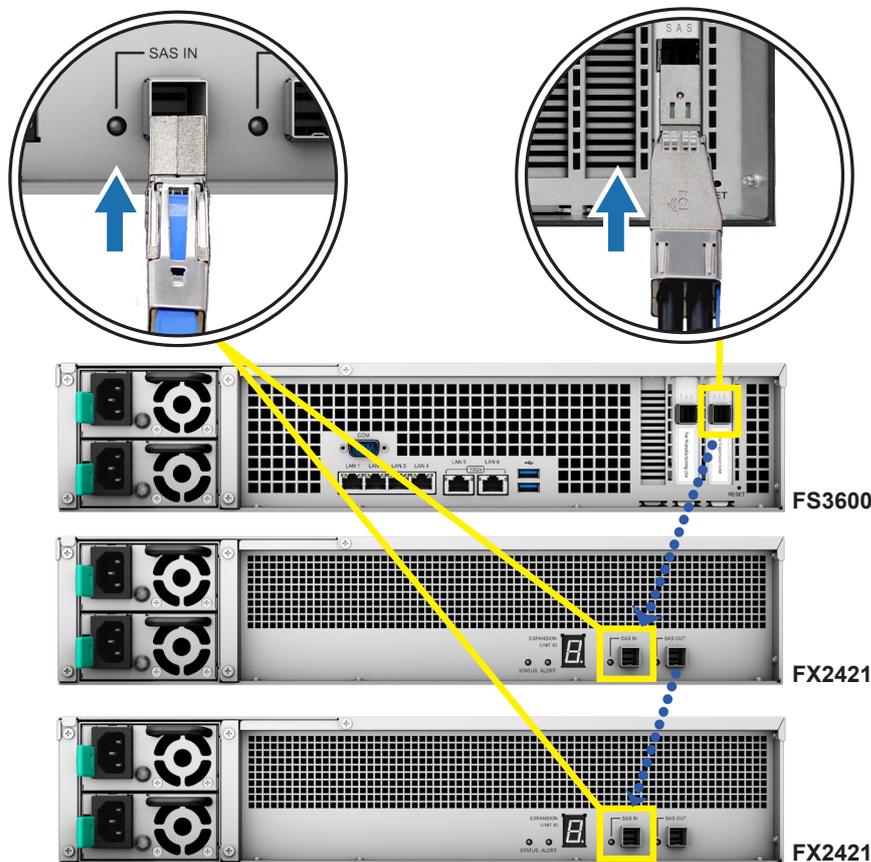
- 1 Um das Gehäuse aus dem Rack zu entfernen, drücken Sie die Rackschienen-Sicherungsbügel an den Griffen nach innen und ziehen Sie das Gehäuse aus dem Rack.



- 2 Entfernen Sie das Gehäuse mithilfe einer zweiten Person vorsichtig aus dem Rack. Schieben Sie dann die am Gehäuse befestigte innere Schiene in Richtung der Vorderseite des Gehäuses, um sie zu lösen.

## Mit Synology NAS verbinden

- 1 Schließen Sie das eine Ende des Erweiterungskabels am SAS OUT-Port des Synology NAS und das andere Ende am SAS IN-Port der FX2421 an. Stellen Sie sicher, dass das blaue Freigabeband der Kabel nach **rechts** zeigt, wenn Sie es in das Synology NAS einstecken, und dass es nach **oben** zeigt, wenn Sie es in die FX2421 einstecken. Andernfalls können das Synology NAS und die Erweiterungseinheit nicht ordnungsgemäß verbunden werden.



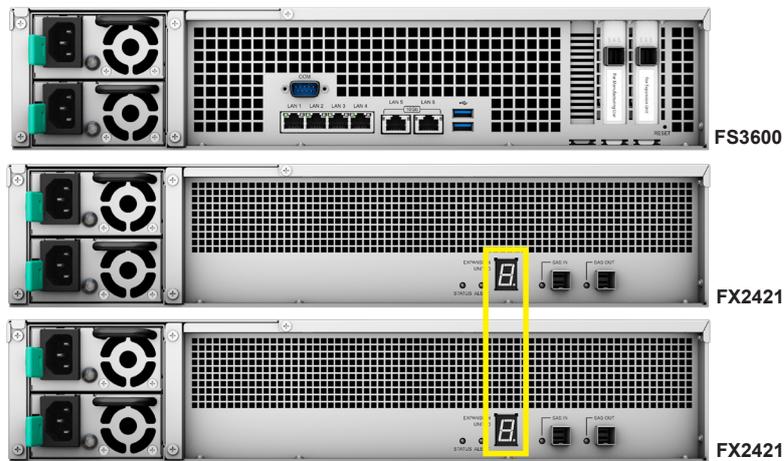
- 2 Schließen Sie ein Ende jedes Netzstromkabels an den Netzanschluss der FX2421 und das andere Ende an eine Netzsteckdose an. Die FX2421 wird automatisch eingeschaltet, sobald die Netzkabel korrekt verbunden sind.



### Anmerkung:

- Ihre FX2421 ist mit einem redundanten Stromversorgungssystem ausgestattet, an das zwei Stromkabel angeschlossen werden können. Das System kann auch mit nur einem Stromkabel betrieben werden, wir empfehlen aus Gründen der Ausfallsicherheit allerdings die Verwendung von zwei Stromkabeln.
- Wenn Sie das Netzkabel ausgesteckt haben, stellen Sie bitte sicher, dass alle Anzeigen aus sind, bevor Sie das Netzkabel wieder einstecken. Andernfalls kann das System möglicherweise nicht hochfahren.
- Entfernen Sie das Erweiterungskabel nicht, solange das Hostgerät noch eingeschaltet ist. Dies kann zu Datenverlust führen.

- 3 Drücken Sie die Ein/Aus-Taste an der Vorderseite, um das Synology NAS einzuschalten. Die IDs der Expansionseinheit des FX2421-Systems, die mit dem Synology NAS verbunden sind, werden der Reihe nach auf der Rückseite angezeigt.



**Anmerkung:**

- Bitte aktualisieren Sie Ihre FlashStation auf DSM 6.2.3-25426-2 oder eine spätere Versionen für die Unterstützung der Synology Expansionseinheit FX2421.
- Wenn Ihr Synology NAS und die Erweiterungseinheiten eingeschaltet sind, ist es immer noch möglich, bei Bedarf eine oder mehrere Erweiterungseinheiten hinzuzufügen. Wiederholen Sie hierzu die obigen Schritte, um Erweiterungskabel und Netzkabel der zusätzlichen Expansionseinheiten anzuschließen. Ihre Expansionseinheiten werden automatisch eingeschaltet, wenn sie korrekt angeschlossen sind, und die IDs der Expansionseinheiten werden entsprechend nach einigen Sekunden angezeigt (wenn DSM korrekt auf dem Synology NAS installiert ist).
- Die tatsächliche Anzahl der Expansionseinheiten, die angeschlossen werden können, ist von den Leistungsbeschränkungen und Spezifikationen des Synology NAS abhängig.

# Systemwartung

## Systemlüfter austauschen

Gehen Sie gemäß der folgenden Anleitung vor, um die FX2421 zu öffnen und den defekten Systemlüfter auszutauschen.

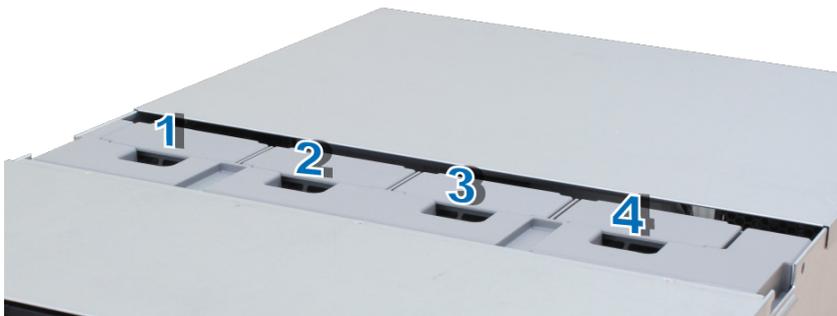
- 1 Drücken Sie die kleinen Knöpfe an den Seiten der FX2421.



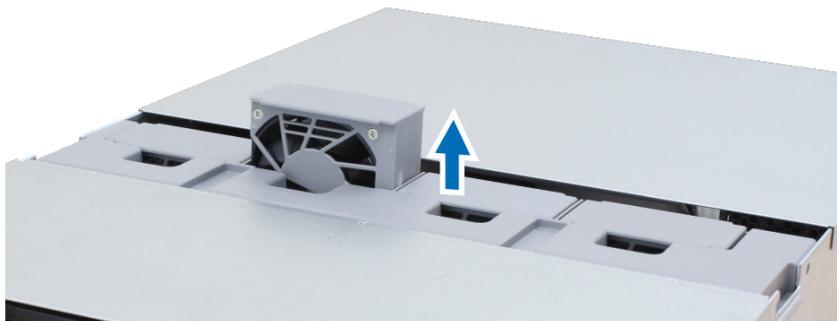
- 2 Heben Sie die Lüfterabdeckung an und nehmen Sie sie ab.



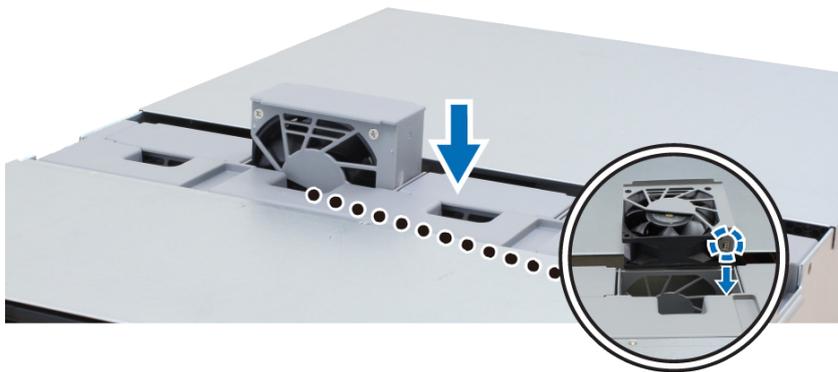
- 3 Die Lüfter sind wie folgt nummeriert:



- 4 Suchen Sie den fehlerhaften Lüfter. Heben Sie den Lüfter an, um ihn herauszunehmen.



- 5 Bereiten Sie einen neuen Lüfter vor und setzen Sie ihn in der FX2421 ein. Stellen Sie sicher, dass der Lüfter wie nachstehend gezeigt richtig ausgerichtet ist.



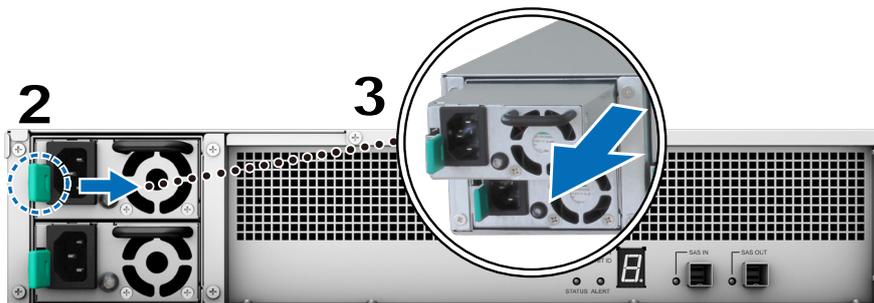
## Netzteil austauschen

Wenn ein Netzteil oder ein Lüfter defekt ist, führen Sie die folgenden Schritte aus, um das defekte Netzteil auszutauschen.

- 1 Ziehen Sie das Netzkabel vom auszutauschenden Netzteil ab.

**Anmerkung:** Durch Drücken der Taste **Signalton aus** können Sie den langen Signalton ausschalten, wenn er ertönt.

- 2 Drücken Sie auf der Rückseite den Hebel des Netzteils wie abgebildet nach innen.  
3 Ziehen Sie das Netzteil aus der FX2421 heraus.



- 4 Bereiten Sie ein neues Netzteil vor. Drücken Sie es in den Steckplatz, bis Sie ein Klicken hören.

## Grundlegende Fehlerbehebung

Hier finden Sie verschiedene hilfreiche Artikel, die häufig gestellte Fragen rund um Ihr Synology NAS beantworten und zur grundlegenden Fehlerbehebung dienen können:

- Allgemein
  - [Wie breit ist mein Synology Rack-NAS?](#)
- Festplatten
  - [Wie kann ich den Zustand von Laufwerken diagnostizieren, wenn ich eine Warnung zu fehlerhaften Sektoren erhalte?](#)
  - [Laufwerksfehler beheben und Daten von Ihren Laufwerken abrufen](#)
  - [Was soll ich tun, wenn mein Synology NAS installierte Laufwerke nicht erkennt?](#)
  - [Woher weiß ich bei Laufwerksfehlern, ob das Problem an meinem Synology NAS oder am Laufwerk liegt?](#)
- LED
  - [Wie erkenne ich an den LED-Anzeigen, ob sich ein Synology NAS im Ruhezustand befindet?](#)

## **SYNOLOGY, INC. ENDBENUTZER-LIZENZVERTRAG**

WICHTIG-BITTE SORGFÄLTIG LESEN: DIESER ENDBENUTZER-LIZENZVERTRAG („EULA“) IST EIN RECHTSWIRKSAMER VERTRAG ZWISCHEN IHNEN (ENTWEDER ALS NATÜRLICHER ODER JURISTISCHER PERSON) UND SYNOLOGY, INC. („SYNOLOGY“) FÜR DIE SYNOLOGY-SOFTWARE („SOFTWARE“), DIE AUF DEM VON IHNEN ERWORBENEN SYNOLOGY-PRODUKT INSTALLIERT IST (DAS „PRODUKT“) ODER LEGAL VON [WWW.SYNOLOGY.COM](http://WWW.SYNOLOGY.COM) ODER ÜBER SONSTIGE VON SYNOLOGY ZUR VERFÜGUNG GESTELLTE KANÄLE HERUNTERGELADEN WURDE.

SIE STIMMEN DEN BEDINGUNGEN DIESER „EULA“ DURCH DIE NUTZUNG DER PRODUKTE, WELCHE DIE SOFTWARE ENTHALTEN, DURCH DIE INSTALLATION DER SOFTWARE AUF DEN PRODUKTEN ODER AUF DIE MIT DEM PRODUKT VERBUNDENEN GERÄTEN ZU. WENN SIE DEN BEDINGUNGEN DER „EULA“ NICHT ZUSTIMMEN, VERWENDEN SIE DIE PRODUKTE, WELCHE DIE SOFTWARE ENTHALTEN NICHT UND LADEN SIE DIE SOFTWARE NICHT VON [WWW.SYNOLOGY.COM](http://WWW.SYNOLOGY.COM) ODER ÜBER SONSTIGE VON SYNOLOGY ZUR VERFÜGUNG GESTELLTE KANÄLE HERUNTER. STATTDESSEN KÖNNEN SIE DAS PRODUKT AN DER VERKAUFSSTELLE ZURÜCKGEBEN, AN DER SIE DAS PRODUKT ERWORBEN HABEN. HINSICHTLICH EINER GUTSCHRIFT BEZIEHEN SIE SICH AUF DIE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES VERKÄUFERS.

**Abschnitt 1. Eingeschränkte Softwarelizenz.** Gemäß den Bestimmungen und Bedingungen dieser EULA gewährt Synology Ihnen eine eingeschränkte, nicht ausschließliche und nicht übertragbare persönliche Lizenz, um eine Kopie der geladenen Software des Produktes oder der, auf Ihrem mit dem Produkt verbundenen Gerät, ausschließlich in Verbindung mit dem autorisierten Gebrauch des Produkts zu installieren, zu starten und zu verwenden.

**Abschnitt 2. Dokumentation.** Sie dürfen eine angemessene Anzahl an Kopien der Dokumentation benutzen, die mit der Software zur Verfügung gestellt wird, vorausgesetzt, dass diese Kopien nur für interne geschäftliche Zwecke eingesetzt werden und nicht veröffentlicht oder an Dritte weitergegeben werden (weder in Papierform noch in elektronischer Form).

**Abschnitt 3. Datensicherung.** Sie können eine angemessene Anzahl an Kopien der Software nur für Sicherungs- (Backup) und Archivierungszwecke benutzen.

**Abschnitt 4. Aktualisierungen.** Jede Software, die Ihnen Synology bereitgestellt oder auf der Synology-Website unter [www.synology.com](http://www.synology.com) („Website“) oder über einen anderen Vertriebsweg zur Verfügung gestellt hat, sowie Aktualisierungen oder Ergänzungen zur Original-Software, unterliegen diesen EULA - Bestimmungen, sofern keine getrennten Lizenzbestimmungen für solche Aktualisierungen oder Ergänzungen vorgesehen sind. In diesem Fall gelten diese besonderen, separaten Bedingungen.

**Abschnitt 5. Lizenzbeschränkungen.** Die Lizenz, die in den Abschnitten 1, 2 und 3 beschrieben ist, gilt nur, wenn Sie das Produkt bestellt und bezahlt haben und Sie das Benutzungsrecht an der Software besitzen. Synology behält sich alle Rechte vor, die nicht ausdrücklich in dieser EULA gewährt werden. Ohne Einschränkung des Vorgenannten dürfen Sie keine Dritten autorisieren oder zulassen, dass Folgendes ausgeführt wird: (a) die Software für andere Zwecke als in Zusammenhang mit dem Produkt benutzen; (b) sie lizenzieren, verteilen, vermieten, verleihen, übertragen, abtreten oder anderweitig über die Software verfügen; (c) sie zurückentwickeln, dekompileieren, zerlegen oder versuchen, den Quellcode oder Geschäftsgeheimnisse in Bezug auf die Software in Erfahrung zu bringen, es sei denn, dass diese Handlungsweise ausdrücklich durch das anwendbare Recht zu gelassen wird; (d) sie anpassen, modifizieren, verändern, übersetzen oder daraus abgeleitete Werke der Software erzeugen; (e) die Vermerke auf das Urheberrecht oder andere Eigentumsrechte der Software oder des Produktes entfernen, verändern oder unkenntlich machen oder (f) alle Methoden umgehen, die von Synology eingesetzt wurden, um den Zugriff auf die Komponenten, Features und Funktionen des Produkts oder der Software-Steuerung zu verhindern oder versuchen, diese zu umgehen. Vorbehaltlich der in diesem Abschnitt 5 genannten Einschränkungen ist es Ihnen nicht untersagt, Dritten Dienste für kommerzielle Zwecke bereitzustellen, die von Synology NAS-Server gehostet werden.

**Abschnitt 6. Open Source.** Die Software-Komponenten für Synology können Lizenzierungen gemäß der GNU General Public License enthalten („GPL-Komponenten“), die derzeit unter <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html> verfügbar sind. Die Bedingungen der GPL beziehen sich nur in dem Maße auf die GPL-Komponenten, als diese EULA-Bedingungen in Bezug auf die Nutzung der GPL-Komponenten in Konflikt mit den Anforderungen der GPL stehen; in diesem Fall erklären Sie sich mit den Bedingungen der GPL in Bezug auf die Verwendung dieser Komponenten einverstanden.

**Abschnitt 7. Überprüfung.** Synology hat das Recht, Ihre Einhaltung der Bestimmungen dieser EULA zu prüfen. Sie verpflichten sich, Synology den Zugang zu Ihren Einrichtungen, Ausrüstungen, Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen zu gestatten und anderweitig vernünftig mit Synology zu kooperieren, um eine solche Überprüfung durch Synology oder einen von Synology autorisierten Vertreter durchzuführen.

**Abschnitt 8. Eigentum.** Die Software ist wertvolles Eigentum von Synology und deren Lizenzgebern und ist durch Urheberrechte und andere Gesetze und Verträge zum geistigen Eigentum geschützt. Synology oder seine Lizenzgeber besitzen alle Rechte, Titel und Interessen in und an der Software, einschließlich aber nicht beschränkt auf Kopierschutzrechte und andere Rechte hinsichtlich des geistigen Eigentums.

**Abschnitt 9. Beschränkte Garantie.** Synology bietet für einen Zeitraum, der von Ihren lokalen Gesetzen vorgeschrieben ist,

eine beschränkte Garantie, dass die Software im Wesentlichen die von Synology veröffentlichten Spezifikationen für die Software erfüllt, falls vorhanden, oder die auf der Website angegebenen. Synology wird im alleinigen Ermessen von Synology wirtschaftlich angemessene Anstrengungen vornehmen, um entweder die Nichtentsprechung der Software zu korrigieren oder diese zu ersetzen, wenn eine Software die oben genannte Garantie nicht erfüllt, vorausgesetzt, dass Sie Synology schriftlich über derartige Regelverletzungen innerhalb der Gewährleistungsfrist benachrichtigen. Die vorstehende Gewährleistung gilt nicht für eine Nichtentsprechung, die auf folgende Begründungen zurückzuführen ist: (w) Benutzung, Reproduktion, Verteilung oder Offenlegung, die nicht in Übereinstimmung mit dieser EULA erfolgt; (x) jede Anpassung, Änderung oder andere Veränderung der Software von einer anderen Person als Synology; (y) Kombination der Software mit einem Produkt, einer Dienstleistung oder einem sonstigen Gegenstand von einer anderen Person als von Synology, oder (z) Ihre Nichteinhaltung dieser EULA.

**Abschnitt 10. Support.** Während der in Abschnitt 9 angegebenen Frist stehen Ihnen die Support-Dienste von Synology zur Verfügung. Nach dem Ablauf der geltenden Frist ist eine Unterstützung für die Software durch Synology auf schriftliche Anfrage erhältlich.

**Abschnitt 11. Haftungsausschluss.** MIT AUSNAHME DER AUSDRÜCKLICHEN OBEN AUFGEFÜHRTEN ANGABEN WIRD DIE SOFTWARE „AS IS (WIE GESEHEN)“ UND MIT ALLEN FEHLERN DELIVERT. SYNOLOGY UND SEINE LIEFERANTEN LEHNEN HIERMIT ALLE WEITEREN GARANTIE AB, OB AUSDRÜCKLICH, IMPLIZIERT ODER GESETZLICH VORGESCHRIEBEN, INSBESONDERE DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER GEBRAUCH, FÜR ANSPRÜCHE UND NICHT-RECHTSVERLETZUNG DER SOFTWARE. OHNE EINSCHRÄNKUNG DER VORSTEHENDEN GARANTIE GARANTIERT SYNOLOGY NICHT, DASS DIE SOFTWARE KEINE FEHLER, VIREN ODER ANDERE MÄNGEL AUFWEIST.

**Abschnitt 12. Haftungsausschluss bei bestimmten Schäden.** WEDER SYNOLOGY NOCH SEINE FACHHÄNDLER SIND FÜR VERSEHENTLICHE, INDIRECTE, KONKRETE, NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH SCHÄDEN ODER HAFTUNGEN AUCH AUS DATENVERLUST, INFORMATIONEN, ENTGANGENEM GEWINN ODER UMSATZ U. Ä.) HAFTBAR, DIE DURCH DIE NUTZUNG ODER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DER SOFTWARE ODER IN VERBINDUNG MIT DIESER EULA-VEREINBARUNG HAFTBAR, WEDER VERTRAGLICH, DURCH UNERLAUBTE HANDLUNGEN (EINSCHLIESSLICH UNTERLASSUNG), PRODUKTHAFTUNG ODER SONSTIGE TATBESTÄNDE, AUCH, WENN SYNOLOGY ODER SEINE VERTRETER ÜBER DIE EVENTUALITÄT SOLCHER SCHÄDEN UNTERRICHTET WURDE.

**Abschnitt 13. Haftungsbeschränkung.** DIE HAFTUNG SYNOLOGYS UND SEINER LIEFERANTEN AUS ODER IN BEZUG AUF DIE VERWENDUNG ODER FALSCHER VERWENDUNG DER SOFTWARE ODER IN VERBINDUNG MIT DIESER EULA ODER DER SOFTWARE GILT NUR FÜR DEN TATSÄCHLICH VON IHNEN FÜR DAS PRODUKT BEZAHLTEN BETRAG, UNABHÄNGIG VON DER HÖHE DER SCHÄDEN, DIE SIE AUSGELÖST HABEN UND UNABHÄNGIG VOM VERTRAG ODER DER SCHULD (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), HAFTBARKEIT ODER ANDEREN. Der vorstehende Haftungsausschluss, der Ausschluss von bestimmten Schäden und die Beschränkung der Haftung gilt im größtmöglichen Rahmen, der durch das geltende Recht zulässig ist. Die Gesetze in einigen Staaten/Gerichtsbarkeiten gestatten den Ausschluss der gesetzlichen Gewährleistung oder den Ausschluss oder die Beschränkung bestimmter Schäden nicht. Im Fall, dass diese Gesetze für diese EULA gelten, könnten die genannten Ausnahmen und Beschränkungen sich möglicherweise nicht auf Sie beziehen.

**Abschnitt 14. Exporteinschränkungen.** Sie erkennen an, dass die Software der US-Exportbeschränkung unterliegt. Sie verpflichten sich, alle geltenden Gesetze und Vorschriften für die Software einzuhalten, insbesondere die der US Export Administration Regulations.

**Abschnitt 15. Terminierung.** Unbeschadet aller sonstigen Rechte kann Synology diese EULA beenden, wenn Sie sich nicht an die darin enthaltenen Bedingungen halten. In einem solchen Fall müssen Sie die Nutzung der Software einstellen und alle Kopien der Software und alle ihre Bestandteile vernichten.

**Abschnitt 16. Abtretbarkeit.** Sie können Ihre Rechte aus dieser EULA nicht an Dritte übertragen oder abtreten, mit Ausnahme derer, die bereits in den Produkten vorinstalliert sind. Eine solche Übertragung oder Abtretung ist ein Verstoß gegen die hier genannten Einschränkungen und somit ungültig.

**Abschnitt 17. Rechtsstand.** Sofern nicht ausdrücklich durch örtliche Gesetze verboten, wird diese EULA durch und unter Einhaltung der Gesetze des jeweiligen Landes, die auch für Synology Inc. gelten, geregelt, ohne Rücksicht auf eventuelle Kollision von Grundsätzen, die das Gegenteil regeln.

**Abschnitt 18. Regelung von Streitigkeiten.** Alle Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit diesem EULA werden ausschließlich und endgültig durch ein Schiedsverfahren vor drei neutralen Schlichtern in Übereinstimmung mit den Schlichtungsgesetzen und anderen für das Land der Geschäftstätigkeit von Synology geltenden einschlägigen Vorschriften beigelegt. Das Schiedsverfahren ist allein auf die Streitigkeit zwischen Ihnen und Synology Inc. beschränkt. Das Schiedsverfahren wird weder ganz noch teilweise mit anderen Schiedsverfahren kombiniert, noch wird es als Sammelklage durchgeführt. Das Schiedsverfahren findet in Taipei statt und wird in englischer oder, falls beide Parteien damit einverstanden sind, in Mandarin Chinesisch abgehalten. Der Schiedsspruch ist endgültig und für beide Parteien verbindlich und kann von jedem zuständigen Gericht in Kraft gesetzt werden. Sie nehmen zur Kenntnis, dass Sie in Abwesenheit dieser Bestimmung das Recht haben, Dispute vor einem Gericht klären zu lassen, insbesondere in Form einer Sammelklage, und dass Sie ausdrücklich und wissentlich auf dieses Recht verzichten und

vereinbaren, jegliche Dispute in Form eines verbindlichen Schiedsverfahrens entsprechend den Bestimmungen dieses Abschnittes 18 zu lösen. Nichts in diesem Abschnitt hindert Synology an einem Unterlassungsanspruch oder anderen Rechten und Rechtsmitteln, wie sie rechtlich für tatsächliche oder drohende Verletzungen einer der Bestimmungen dieser EULA in Bezug auf das geistige Eigentum Synologys üblich sind.

**Abschnitt 19. Anwaltshonorare.** Bei einer Schlichtung, Mediation oder anderen rechtlichen Schritten oder Verfahren zur Durchsetzung der Rechte oder Rechtsmittel aus dieser EULA ist die gewinnende Partei berechtigt, alle anfallenden Kosten, zusätzlich zu allen weiteren Kosten, zu denen sie möglicherweise berechtigt ist, so auch angemessene Anwaltshonorare, in Rechnung zu stellen.

**Abschnitt 20. Salvatorische Klausel.** Sollten einzelne Bestimmungen dieser EULA von einem zuständigen Gericht als ungültig, illegal oder nicht durchsetzbar erklärt werden, bleibt der Rest dieser EULA in vollem Umfang in Kraft.

**Abschnitt 21. Gesamter Vertrag.** Diese EULA stellt die gesamte Vereinbarung zwischen Synology und Ihnen für die Software und den Vertragsgegenstand dar und ersetzt alle vorherigen und gleichzeitigen Absprachen und Vereinbarungen, ob schriftlich oder mündlich. Abänderungen, Änderungen oder Aufhebungen einer der Bestimmungen dieser EULA sind nicht gültig, es sei denn, es besteht eine schriftliche Vereinbarung, die von den Parteien unterzeichnet wurde und an die die Parteien sich zu halten haben.

Dieser Endbenutzer-Lizenzvertrag (EULA) ist eine Übersetzung der englischen Version. Im Streitfall zwischen der englischen und nicht-englischen Versionen hat die englische Version Vorrang.

## SYNOLOGY, INC. EINGESCHRÄNKTE PRODUKTGARANTIE

DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE („GEWÄHRLEISTUNG“) GILT FÜR DIE PRODUKTE (WIE UNTEN DEFINIERT) VON SYNOLOGY, INC. UND TOCHTERGESELLSCHAFTEN, EINSCHLIESSLICH SYNOLOGY AMERICA CORP. (GEMEINSAM „SYNOLOGY“). SIE AKZEPTIEREN UND STIMMEN DEN BEDINGUNGEN DIESER GARANTIE ZU, IN DEM SIE DAS PAKET MIT DEM PRODUKT ÖFFNEN UND/ODER ES BENUTZEN. BEACHTEN SIE BITTE, DASS DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE NICHT FÜR DIE IN DEN PRODUKTEN ENTHALTENE SOFTWARE GILT, DIE DEM JEWEILIGEN ENDBENUTZER-LIZENZVERTRAG UNTERLIEGT, UND DASS SYNOLOGY SICH DAS RECHT VORBEHÄLT, DIESE PRODUKTGARANTIE GEBEENENFALLS ANZUPASSEN BZW. ZU ÄNDERN, OHNE SIE VORAB DARÜBER IN KENNTNIS ZU SETZEN. WENN SIE MIT DEN BEDINGUNGEN DIESER GARANTIE NICHT EINVERSTANDEN SIND, BENUTZEN SIE DIESES PRODUKT NICHT. STATTDESSEN KÖNNEN SIE DAS PRODUKT DEM WIEDERVERKÄUFER, BEI DEM SIE ES ERWORBEN HABEN, ZURÜCKGEBEN UND DEN KAUFBEETRAG GEMÄSS DEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES WIEDERVERKÄUFERS ERSTATTET BEKOMMEN. BEACHTEN SIE BITTE, DASS DIE GARANTIELEISTUNGEN VON SYNOLOGY NICHT IN ALLEN LÄNDERN VERFÜGBAR SIND UND DASS SYNOLOGY IHNEN LEISTUNGEN IM RAHMEN DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE VERWEIGERN KANN, WENN SIE DIESE NICHT IN DEM LAND ANFRAGEN, IN DEM DAS PRODUKT URSPRÜNGLICH ERWORBEN WURDE. DAS LAND, IN DEM DAS PRODUKT URSPRÜNGLICH ERWORBEN WURDE, WIRD ANHAND DER INTERNEN AUFZEICHNUNGEN VON SYNOLOGY BESTIMMT.

### Abschnitt 1. Produkte

(a) „Produkte“ bezieht sich auf neue Produkte oder wiederaufbereitete Produkte. (b) „Neues Produkt“ bezeichnet das in der vom Kunden bei einem autorisierten Synology-Vertragshändler oder Wiederverkäufer erworbenen Originalverpackung enthaltene Synology-Hardwareprodukt und Synology-Zubehör. Bezüglich „Neues Produkt“ siehe auch <https://www.synology.com/products/status>. (c) „Wiederaufbereitetes Produkt“ bezeichnet alle Synology-Produkte, die von einer Synology-Tochtergesellschaft oder einem autorisierten Synology-Vertragshändler oder Wiederverkäufer wiederaufbereitet wurden. Dieser Begriff bezeichnet keine Produkte, die von beliebigen Personen als „wie besehen“ oder „ohne Garantie“ verkauft werden. (d) Weitere Definitionen: „Kunde“ bezeichnet die natürliche oder juristische Person, die ein Produkt ursprünglich von Synology oder einem autorisierten Vertragshändler oder Wiederverkäufer erwirbt; „Online-Store“ bezeichnet einen Online-Shop, der von Synology oder einer Synology-Tochtergesellschaft betrieben wird; „Software“ bezeichnet Synology-eigene Software, die dem vom Kunden gekauften Produkt beigelegt ist, vom Kunden auf der Website heruntergeladen oder von Synology auf dem Produkt vorinstalliert wurde; dies umfasst sämtliche in Software oder Produkt enthaltene(n) Firmware, Medien, Bilder, Animationen, Videos, Töne, Texte und Applets sowie alle Aktualisierungen oder Upgrades dieser Software.

### Abschnitt 2. Garantiezeit

(a) „Garantiezeit“: Die Garantiezeit eines neuen Geräts beginnt am Kaufdatum gemäß dem vom Kunden vorgelegten Kaufbeleg bzw. der vorgelegten Rechnung und endet am Tag nach dem Ablauf der Garantiezeit. Die Garantiezeit für jedes neue Produkt sehen Sie unter <https://www.synology.com/products/status>. Für wiederaufbereitete Produkten oder reparierte Teile gilt die Restlaufzeit der Garantie des Produkts, das sie ersetzen, oder ein Zeitraum von neunzig (90) Tagen ab Austausch oder Reparatur, je nachdem, was länger ist; ausgenommen jene, die von einem beliebigen Verkäufer als „wie besehen“ oder „ohne Garantie“ verkauft werden. Sollte kein Kaufnachweis vorgelegt werden können, gilt als Beginn der Garantiezeit das Herstellungsdatum gemäß unseren internen Aufzeichnungen. (b) „Verlängerte Garantiezeit“: Für Kunden, die für die in Abschnitt 1 (b) angegebenen in Frage kommenden Produkte den optionalen Service EW201/ EW202 erwerben, verlängert sich die in Abschnitt 2 (a) angegebene Garantiezeit des für den optionalen Service EW201/ EW202 registrierten Produkts um zwei Jahre. Siehe die betreffenden Modelle unter [https://www.synology.com/products/Extended\\_Warranty](https://www.synology.com/products/Extended_Warranty).

### Abschnitt 3. Eingeschränkte Gewährleistung und Garantien

**3.1 Eingeschränkte Garantie.** Vorbehaltlich des Abschnittes 3.2 garantiert Synology dem Kunden, dass die Produkte (a) keine Materialfehler aufweisen und (b) unter normalen Betriebsbedingungen während der Gewährleistungsfrist im Wesentlichen in Übereinstimmung mit den veröffentlichten Spezifikationen von Synology für das Produkt stehen. Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für im Produkt enthaltene oder vom Kunden erworbene Software, die dem dem Produkt beiliegenden Endbenutzer-Lizenzvertrag unterliegt. Synology gewährt keine Garantie auf wiederaufbereitete Produkte, die „wie gesehen“ oder „ohne Garantie“ verkauft werden. Diese eingeschränkte Garantie ist NICHT übertragbar und gilt nur für Kunden, die Produkte direkt von Synologys Tochtergesellschaften und autorisierten Wiederverkäufern und Vertragshändlern erworben haben. Die Garantie im Abschnitt 3 wird beim Verkauf des Produktes oder bei der Weitergabe des Produkts an eine dritte Partei hinfällig.

**3.2 Ausnahmen.** Die oben beschriebenen Garantie- und Gewährleistungsverpflichtungen gelten nicht für Produkte, die (a) in einer Weise installiert oder benutzt wurden, die nicht der Produktbeschreibung oder vergleichbaren Unterlagen entspricht; (b) die im Zuge einer nicht von einem Vertreter von Synology oder eines von Synology autorisierten Dienstleisters erbrachten Dienstleistung (einschließlich Upgrades und Erweiterungen) beschädigt wurde; (c) die in irgendeiner Weise missbraucht, falsch behandelt oder beschädigt wurden; (d) die mit Produkten verwendet wurden, die nicht von Synology stammen, außer Hard- oder Software, für die das Produkt entwickelt und vorgesehen wurde; oder (e) die anderweitig nicht den Produktspezifikationen entsprechen, wenn die Ursache dafür außerhalb der Kontrolle von Synology liegt. (f) im Verbund mit nicht von Synology stammender Hardware oder mit Software verkauft wurde, selbst wenn diese mit Synology-Hardware gebündelt oder verkauft wurde. (g) der Kunde das Produkt zerlegt, außer er wurde von Synology dazu ermächtigt; (h) der Kunde Korrekturen, Änderungen, Erweiterungen, Verbesserungen oder andere Updates, die dem Kunden von Synology zur Verfügung gestellt werden, nicht anwendet, oder (i) der Kunde eine Korrektur, Änderung, Erweiterung, Verbesserung oder andere Updates implementiert, installiert oder verwendet, die durch einen Dritten zur Verfügung gestellt wurden. (j) Kompatibilitätsprobleme, die bei der Installation von Hardware-Produkten, Software oder Komponenten, die nicht von Synology unterstützt werden aufgetreten sind. (k) durch Feuer, Flüssigkeitskontakt, Erdbeben oder sonstige äußere Ursachen entstandene Schäden. (l) äußerliche Schäden im Rahmen der normalen Abnutzung oder anderweitig durch die normale Alterung des Produkts verursacht, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Kratzer, Dellen und abgebrochene Plastikteile an Anschlüssen, sofern die Beschädigung nicht auf einen Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen ist; (m) die Seriennummer wurde vom Produkt entfernt oder anderweitig unkenntlich gemacht.

**3.3 Garantieleistung und ausschließlicher Anspruch.** Wenn der Kunde die Nichterfüllung einer der Garantien wie im Abschnitt 3.1 beschrieben innerhalb der anwendbaren Gewährleistungsfrist und in der unten dargelegten Weise an Synology meldet, hat Synology nach Überprüfung dieser Nichterfüllung die Wahl: (a) wirtschaftlich angemessene Anstrengungen zu unternehmen, um das Produkt zu reparieren, (b) technischen Support zu leisten oder (c) das Produkt oder einen Teil davon zu ersetzen, nachdem das gesamte Produkt gemäß Abschnitt 3.4 zurückgegeben wurde. Die vorstehenden Ausführungen umfassen die gesamte Haftung von Synology und das einzige Rechtsmittel des Kunden bei einer Verletzung der Garantie gemäß Abschnitt 3.1 oder anderen Fehlern oder Mängeln des Produktes. Der Kunde wird Synology angemessen dabei unterstützen, die Nichterfüllung in Bezug auf das Produkt zu diagnostizieren und zu validieren.

**3.4 Rückgabe.** Im Rahmen von Abschnitt 3.3 retournierte Produkte müssen gemäß den jeweils geltenden Rücksendebestimmungen von Synology und mit Kaufbeleg oder Rechnung zurückgeschickt werden. Weitere Informationen über Rücksendungen finden Sie unter [https://www.synology.com/knowledgebase/DSM/tutorial/Service\\_Application/How\\_to\\_make\\_warranty\\_claim\\_for\\_Synology\\_NAS](https://www.synology.com/knowledgebase/DSM/tutorial/Service_Application/How_to_make_warranty_claim_for_Synology_NAS). Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, muss der Kunde das vollständige Produkt gemäß den Bestimmungen dieses Abschnitts 3.4 an Synology retournieren. Retournierte Produkte, die (außer unter Anweisung von Synology) zerlegt wurden, werden abgelehnt und auf Kosten des Kunden an diesen zurückgesandt. Alle Produkte müssen im selben Zustand, in dem der Kunde sie von Synology erhalten hat, zurückgeschickt werden, und zwar frachtfrei und in einer zum Schutz des Inhalts angemessenen Verpackung an die von Synology angegebene Adresse. Der Kunde ist für die Versicherung des zurückgesandten Produktes verantwortlich und trägt das Verlustrisiko, bis es ordnungsgemäß von Synology in Empfang genommen wurde.

**3.5 Ersatz durch Synology.** Wenn sich Synology dazu entscheidet, ein Produkt gemäß dieser Garantie Abschnitt 3.1 zu ersetzen, wird Synology nach Erhalt des fehlerhaften Produktes gemäß Abschnitt 3.4 und der Bestätigung durch Synology, dass das Produkt nicht der Garantie entspricht, auf eigene Kosten und mittels der von Synology gewählten Versandart ein Ersatzprodukt verschicken. In manchen Ländern kann Synology nach eigenem Ermessen für bestimmte Produkte den Synology Replacement Service anwenden, bei dem Synology vor Erhalt des vom Kunden eingesandten fehlerhaften Produktes ein Ersatzprodukt an den Kunden verschickt („Synology Replacement Service“).

**3.6 Haftungsausschluss.** DIE GARANTIE, VERPFLICHTUNGEN UND HAFTUNGEN VON SYNOLOGY UND DIE RECHTSMITTEL DES KUNDEN IN DIESER GARANTIE SIND EXKLUSIV UND ERSATZ FÜR UND DER KUNDE ENTHEBT SYNOLOGY ALLER WEITERER GARANTIE, VERPFLICHTUNGEN UND HAFTUNGEN UND VERZICHTET AUF ALLE RECHTE, FORDERUNGEN UND RECHTSMITTEL DES KUNDEN GEGENÜBER SYNOLOGY, OB EXPLIZIT ODER IMPLIZIT, DIE SICH PER GESETZ ODER AUF ANDERE WEISE FÜR DAS PRODUKT, DIE BEIGELEGTE DOKUMENTATION BZW. SOFTWARE UND ALLE WEITEREN UNTER DIESER GARANTIE BEREITGESTELLTEN WAREN ODER DIENSTE ERGEBEN. DIES GILT INSBESONDERE FÜR: (A) DIE IMPLIZITE GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER GEBRAUCH; (B) DIE IMPLIZITE GARANTIE AUS VERHALTENSWEISEN ODER HANDELSBRAUCH; (C) DIE KLAGE WEGEN VERLETZUNG ODER WIDERRECHTLICHER ANEIGNUNG ODER (D) MANGELFOLGESCHÄDEN (OB AUF FAHRLÄSSIGKEIT, HAFTBARKEIT, PRODUKTHAFTUNG ODER ANDERE ZURÜCKZUFÜHREN). SYNOLOGY ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE UND WIRD KEINE GARANTIE ÜBERNEHMEN FÜR DIE DATEN UND INFORMATIONEN, DIE AUF EINEM SYNOLOGY-PRODUKT GESPEICHERT WURDEN UND GARANTIERT NICHT, DASS DIESE GESICHERT SIND UND KEIN DATENVERLUST AUFTRIT. SYNOLOGY EMPFIEHLT DEM KUNDEN, ERFORDERLICHE MASSNAHMEN ZU ERGREIFEN, UM DIE DATEN ZU SICHERN, DIE AUF DIESEM PRODUKT GESPEICHERT WURDEN. EINIGE STAATEN/GERICHTSBARKEITEN LASSEN KEINE EINSCHRÄNKUNG VON GARANTIE, SODASS DIE VORSTEHENDE EINSCHRÄNKUNG MÖGLICHERWEISE NICHT AUF DEN KUNDEN ZUTRIFFT.

#### Abschnitt 4. Haftungsbeschränkung

**4.1 Höhere Gewalt.** Synology haftet nicht für etwaige Verspätung oder Nichterfüllung und kann auch nicht als vertragsbrüchig oder haftbar angesehen werden, wenn die Ursache oder Bedingung außerhalb der eigenen Kontrolle liegt (insbesondere jede Handlung oder Unterlassung des Kunden).

**4.2. Haftungsausschluss bei bestimmten Schäden.** WEDER SYNOLOGY NOCH SEINE FACHHÄNDLER SIND FÜR DIE KOSTEN DER ABSICHERUNG ODER FÜR INDIREKTE, BESONDERE, ZUSÄTZLICHE, NEBEN- FOLGE- ODER ÄHNLICHE SCHÄDEN ODER HAFTUNGEN (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DATENVERLUST, INFORMATIONEN, ENTGANGENEN GEWINN ODER UMSATZ U.Ä.) HAFTBAR, DIE DURCH DIE NUTZUNG ODER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DES PRODUKTS ODER DER IM LIEFERUMFANG ENTHALTENEN DOKUMENTATION ODER SOFTWARE ODER SONSTIGER UNTER DIESER GARANTIE BEREITGESTELLTER WAREN ODER DIENSTE HAFTBAR, WEDER VERTRAGLICH, DURCH UNERLAUBTE HANDLUNGEN (EINSCHLIESSLICH UNTERLASSUNG), PRODUKTHAFTUNG ODER SONSTIGE TATBESTÄNDE, SELBST WENN SYNOLOGY ODER SEINE VERTRETER ÜBER DIE MÖGLICHST SOLCHER SCHÄDEN UNTERRICHTET WURDEN.

**4.3 Haftungsbeschränkung.** DIE HAFTUNG VON SYNOLOGY UND SEINEN LIEFERANTEN IN BEZUG AUF DIE VERWENDUNG ODER DIE UNMÖGLICHKEIT DER VERWENDUNG DES PRODUKTS, DER IM LIEFERUMFANG ENTHALTENEN DOKUMENTATION ODER SOFTWARE ODER SONSTIGER UNTER DIESER GARANTIE BEREITGESTELLTER WAREN ODER DIENSTE IST AUF DEN TATSÄCHLICH VOM KUNDEN FÜR DAS PRODUKT BEZAHLTEN BETRAG BESCHRÄNKT, UNABHÄNGIG VON DER HÖHE DER SCHÄDEN UND OB AUF VERTRAGLICHER GRUNDLAGE, UNERLAUBTER HANDLUNGEN (EINSCHLIESSLICH UNTERLASSUNG), DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGEN TATBESTÄNDEN BASIEREND. Der vorstehende Haftungsausschluss, der Ausschluss bestimmter Schäden und die Beschränkung der Haftung gilt im größtmöglichen Rahmen, der durch das geltende Recht zulässig ist. Die Gesetze in einigen Staaten/Gerichtsbarkeiten gestatten den Ausschluss der gesetzlichen Gewährleistung oder den Ausschluss oder die Beschränkung bestimmter Schäden nicht. In dem Ausmaß, wie diese Gesetze für das Produkt gelten, sind die genannten Ausnahmen und Beschränkungen für den Kunden möglicherweise nicht gültig.

#### Abschnitt 5. Verschiedenes

**5.1 Eigentumsrechte.** Das Produkt sowie die in Verbindung damit bereitgestellte Software und Dokumentation beinhalten Eigentumsrechte und Rechte an geistigem Eigentum von Synology und seinen Lieferanten und Lizenzgebern. Synology hält und behält sich sämtliche Rechte, Ansprüche und Anrechte an den geistigen Eigentumsrechten des Produkts vor, und kein Anspruch oder Eigentum am geistigen Eigentum des Produktes und der mitgelieferten Software oder Dokumentation und aller sonstigen Waren im Rahmen dieser Garantie wird im Rahmen dieser Garantie an den Kunden übertragen. Der Kunde (a) stimmt den Bestimmungen und Bedingungen des Synology Endbenutzer-Lizenzvertrags zu, der sämtlicher Software, die von Synology oder einem autorisierten Händler oder Wiederverkäufer bereitgestellt wird, beiliegt; und (b) versucht nicht, ein Produkt oder Teile davon oder die zugehörige Software zu reproduzieren oder in sonstiger Weise die geistigen Eigentumsrechte von Synology zu missbrauchen, zu umgehen, oder gegen sie zu verstoßen.

**5.2 Abtretbarkeit.** Der Kunde ist nicht berechtigt, Rechte im Rahmen dieser Garantie unmittelbar kraft Gesetzes oder anderweitig ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Synology abzutreten.

**5.3 Keine zusätzlichen Bedingungen.** Sofern nicht ausdrücklich durch diese Garantie zulässig, ist keine Partei an eine der Bestimmungen dieser Garantie widersprechende Bestimmung oder Bedingung, die von der anderen Partei bei einer Bestellung, dem Empfang, der Annahme, Bestätigung, im Schriftverkehr oder auf andere Weise gemacht wird, gebunden und die Parteien lehnen diese ausdrücklich ab, außer beide Parteien stimmen dieser Bestimmung ausdrücklich schriftlich zu. Wenn diese Garantie in Widerspruch zu Bestimmungen oder Bedingungen einer anderen getroffenen zwischen den Parteien getroffenen Vereinbarung in Bezug auf das Produkt steht, hat diese Garantie Vorrang, es sei denn, dass andere Vereinbarungen die Abschnitte dieser Garantie ersetzen.

**5.4 Geltendes Recht.** Sofern nicht ausdrücklich durch geltende Gesetze verboten, unterliegt diese Garantie für in den USA ansässige Kunden den Gesetzen des Bundesstaates Washington in den USA, und für außerhalb der USA ansässige Kunden den Gesetzen der Republik China (Taiwan), unter Ausschluss gegenteiliger Bestimmungen im Kollisionsrecht. Das UN-Kaufrecht von 1980 bzw. dessen Nachfolger gelten nicht.

**5.5 Beilegung von Rechtsstreitigkeiten.** Alle Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit dieser Garantie, dem von Synology bereitgestellten Produkt oder der Software im Zusammenhang mit dem Produkt oder der Beziehung zwischen Kunden in den Vereinigten Staaten und Synology werden ausschließlich durch ein Schiedsverfahren nach dem geltenden Handelsrecht der American Arbitration Association gelöst, sofern nachstehend nichts anderes bestimmt wird. Das Schiedsverfahren wird von einem einzigen Schiedsrichter durchgeführt und ist allein auf den Disput zwischen dem Kunden und Synology beschränkt. Das Schiedsverfahren wird weder ganz noch teilweise mit anderen Schiedsverfahren kombiniert, noch wird es als Sammelklage durchgeführt. Das Schiedsverfahren wird in King County, Washington, USA, abgehalten, und zwar durch Einreichung der betreffenden Unterlagen, telefonisch, per E-Mail oder durch persönliches Erscheinen, je nachdem, was der Schiedsrichter auf Antrag der Parteien entscheidet. Die siegreiche Partei in einem US-amerikanischen Schiedsverfahren oder in einem

anderen Gerichtsverfahren erhält die Kosten, Rechtsanwaltsgebühren in angemessener Höhe sowie etwaige Schiedsgebühren von der Gegenpartei erstattet. Jede Entscheidung eines Schiedsgerichts gilt als endgültig und für beide Parteien verbindlich, und die Entscheidung kann jedem zuständigen Gericht unterbreitet werden. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er in Abwesenheit dieser Bestimmung das Recht hat, Dispute vor einem Gericht klären zu lassen, insbesondere in Form einer Sammelklage, und dass er ausdrücklich und wissentlich auf dieses Recht verzichtet und vereinbart, jegliche Dispute in Form eines verbindlichen Schiedsverfahrens entsprechend den Bestimmungen dieses Abschnittes 5.5 zu lösen. Für Kunden, die ihren Wohnsitz nicht in den Vereinigten Staaten haben, werden sämtliche in diesem Abschnitt beschriebenen Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche durch einen Schiedsspruch von drei unabhängigen Schlichtern in Übereinstimmung mit den Verfahren der R.O.C. Schiedsgerichtsbarkeit und anderen einschlägigen Vorschriften beigelegt. Das Schiedsverfahren findet in Taipei, Taiwan, Republik China, statt und wird in englischer Sprache oder, falls beide Parteien damit einverstanden sind, in Mandarin- Chinesisch abgehalten. Der Schiedsspruch ist endgültig und für beide Parteien verbindlich und kann von jedem zuständigen Gericht in Kraft gesetzt werden. Nichts in diesem Abschnitt hindert Synology an einem Unterlassungsanspruch oder der Ausübung sonstiger Rechte und Rechtsmittel, wie sie aufgrund von Gesetz oder Billigkeit bei einer tatsächlichen oder drohenden Verletzungen einer der Bestimmungen dieser EULA in Bezug auf das geistige Eigentum Synologys zur Verfügung stehen.

**5.6 Anwaltshonorare.** Bei einer Schlichtung, Mediation oder anderen rechtlichen Schritten oder Verfahren zur Durchsetzung der Rechte oder Rechtsmittel aus dieser EULA ist die siegreiche Partei berechtigt, zusätzlich zu allen sonstigen Rechtsmitteln, auf die sie gegebenenfalls Anspruch hat, sämtliche Kosten und angemessene Anwaltshonorare in Rechnung zu stellen.

**5.7 Exportbeschränkungen.** Sie erkennen an, dass das Produkt der US-Exportbeschränkung unterliegt. Sie verpflichten sich, alle geltenden Gesetze und Vorschriften für die Software einzuhalten, insbesondere die der US Export Administration Regulations.

**5.8 Salvatorische Klausel.** Sollten einzelne Bestimmungen dieser Garantie von einem zuständigen Gericht für ungültig, illegal oder nicht durchsetzbar erklärt werden, bleibt der Rest dieser Garantie in vollem Umfang in Kraft.

**5.9 Gesamter Vertrag.** Diese Garantie stellt die gesamte Vereinbarung dar und ersetzt alle vorherigen Vereinbarungen zwischen Synology und dem Kunden, die mit dem Vertragsgegenstand in Zusammenhang stehen. Erweiterungen, Änderungen oder Aufhebungen einer der Bestimmungen dieser Garantie sind nicht gültig, außer es besteht eine schriftliche Vereinbarung, die von den Parteien unterzeichnet wurde und an die sich die Parteien zu halten haben.

## **FCC Declaration of Conformity**

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス A 機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI - A