



**Synology RackStation RC18015xs+**

**Unidade de expansão RXD1215sas**

**Guia de instalação rápida**

# Índice

## Capítulo 1: Antes de começar

Conteúdo da embalagem.....	3
Visão geral.....	5
Instruções de segurança.....	8

## Capítulo 2: Configuração de hardware

Ferramentas e peças para a instalação de unidades.....	9
Instalar unidades na Synology RXD1215sas.....	9
Ligar à Synology RC18015xs+.....	12

## Capítulo 3: Instalar o DSM na RackStation

Instalar o DSM com o Web Assistant.....	14
Confirmar a ligação e gerir os espaços de armazenamento.....	16
Saiba mais.....	17

## Capítulo 4: Manutenção e expansão

<b>RC18015xs+.....</b>	<b>18</b>
Ligar uma placa de interface de rede à RackStation.....	18
Adicionar um módulo RAM à RackStation.....	21
Substituir uma PSU avariada.....	23
Substituir um módulo de ventoinha avariado.....	25
Substituir uma RackStation avariada.....	26
<b>RXD1215sas.....</b>	<b>27</b>
Adicionar mais unidades de expansão ao cluster HA.....	27
Substituir uma PSU avariada.....	28
Substituir um módulo SAS/uma ventoinha com avaria.....	28

## Anexo A: Especificações

## Anexo B: Tabela de indicadores LED

# Antes de começar

Obrigado por comprar o Synology RackStation RC18015xs+/unidade de expansão RXD1215sas! Antes de configurar a nova RackStation/unidade de expansão, verifique o conteúdo da embalagem para confirmar se recebeu os itens abaixo.\* Além disso, certifique-se de que lê cuidadosamente as instruções de segurança para evitar lesões ou danos nos seus produtos Synology. Nos capítulos que se seguem forneceremos instruções sobre como configurar e começar a usar a RackStation e unidade de expansão.

\* Synology RackStation **RC18015xs+** e a unidade de expansão **RXD1215sas** vendidas em separado.

**Nota:** RC18015xs+ está concebido para funcionar como high-availability (HA) cluster. **Dois** RC18015xs+ e **pelo menos** uma unidade de expansão RXD1215sas são necessários para preparar e configurar o sistema completo, para que funcione normalmente.

## Conteúdo da embalagem

### RC18015xs+

Unidade principal x 1	Cabo de alimentação CA x 2	
	 <th data-bbox="638 1166 954 1211">Guia de instalação rápida x 1</th> 	Guia de instalação rápida x 1

## RXD1215sas

<b>Unidade de expansão x 1</b>		<b>Cabo de alimentação CA x 2</b>
		
		<b>Guia de instalação rápida x 1</b>
		
<b>Parafusos para unidades de 3,5" x 52</b>	<b>Parafusos para unidades de 2,5" x 52</b>	<b>Cabo mini-SAS x 2</b>
		

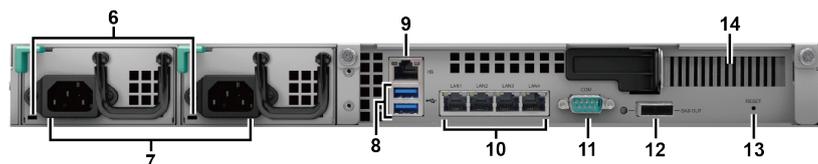
# Visão geral

## RC18015xs+

### Parte frontal



### Parte traseira

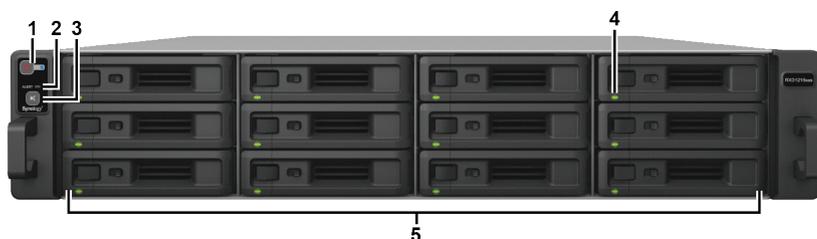


N.º	Nome do artigo	Localização	Descrição
1	Botão e indicador de alimentação	Parte frontal	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Prima para ligar a RackStation.</li><li>2. Para desligar a RackStation, prima sem soltar até ouvir um sinal sonoro e o LED de alimentação ficar intermitente.</li></ol> <p>Para obter mais informações, consulte o <b>Anexo B: Tabela de indicadores LED para RC18015xs+</b> na página 34.</p>
2	Indicador STATUS		Apresenta o estado do sistema. Para obter mais informações, consulte o <b>Anexo B: Tabela de indicadores LED para RC18015xs+</b> na página 34.
3	Indicador ALERT		Apresenta avisos relacionados com o estado da ventoinha ou da temperatura. Para obter mais informações, consulte o <b>Anexo B: Tabela de indicadores LED para RC18015xs+</b> na página 34.
4	Indicador de HA		Apresenta o estado do cluster high-availability (HA). Para obter mais informações, consulte o <b>Anexo B: Tabela de indicadores LED para RC18015xs+</b> na página 34.
5	Botão Desligar sinal sonoro		Prima para desativar o sinal sonoro emitido quando ocorre uma avaria.

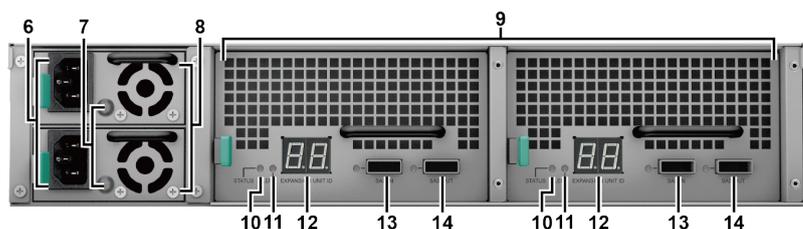
N.º	Nome do artigo	Localização	Descrição
6	Indicador da PSU	Parte traseira	Apresenta o estado da unidade de alimentação (PSU). Para obter mais informações, consulte o <b>Anexo B: Tabela de indicadores LED para RC18015xs+</b> na página 34.
7	Porta de alimentação		Ligue aqui os cabos de alimentação.
8	Porta USB 3.0	Parte traseira	Ligue aqui unidades externas à RackStation. <b>Nota:</b> não são suportados dispositivos que não sejam de armazenamento. As unidades externas USB só podem ser utilizadas na RackStation que funciona como servidor ativo. Para obter mais informações, consulte <b>Ajuda do DiskStation Manager (DSM) &gt; High Availability Manager</b> .
9	Porta Heartbeat LAN		Ligue à outra RackStation RC18015xs+ com um cabo RJ-45 aqui para estabelecer o cluster HA.
10	Porta LAN		Ligue aqui os cabos de rede.
11	Porta de consola		Esta porta é utilizada apenas para questões de produção.
12	Porta SAS-OUT		Ligue à porta SAS-IN da unidade de expansão com um cabo mini-SAS aqui.
13	Botão RESET		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mantenha premido até ouvir um sinal sonoro para restaurar o endereço IP, o DNS Server e a palavra-passe predefinidos para a conta <b>admin</b>.</li> <li>2. Prima sem soltar até ouvir um sinal sonoro, em seguida, prima sem soltar novamente até ouvir três sinais sonoros para regressar ao estado <b>Não instalado</b> da RackStation de modo a que seja possível reinstalar o DSM.</li> </ol>
14	Ranhura de expansão PCI Express		Suporta uma placa de expansão de interface de rede PCIe x8. Para obter mais informações, consulte o <b>Capítulo 4: Attach a Network Interface Card to the RackStation</b> na página 18.

## RXD1215sas

Parte frontal

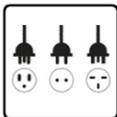
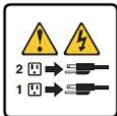


## Parte traseira



N.º	Nome do artigo	Localização	Descrição
1	Botão e indicador de alimentação	Parte frontal	Prima para ligar manualmente a unidade de expansão. <b>Nota:</b> quando a unidade de expansão está a funcionar dentro de um cluster HA, não consegue forçar o respetivo encerramento premindo sem soltar o respetivo botão de alimentação.
2	Indicador ALERT		Apresenta avisos relacionados com o estado da ventoinha ou da temperatura. Para obter mais informações, consulte o <b>Anexo B: Tabela de indicadores LED para RXD1215sas</b> na página 35.
3	Botão Desligar sinal sonoro		Prima para desativar o sinal sonoro emitido quando ocorre uma avaria.
4	Indicadores de estado da unidade		Exibe o estado das unidades. Para obter mais informações, consulte o <b>Anexo B: Tabela de indicadores LED para RXD1215sas</b> na página 35.
5	Tabuleiro de unidades		Instale as unidades (unidades de disco rígido ou unidades de estado sólido) aqui.
6	Porta de alimentação	Parte traseira	Ligue aqui os cabos de alimentação.
7	Indicador da PSU		Apresenta o estado da PSU. Para obter mais informações, consulte o <b>Anexo B: Tabela de indicadores LED para RXD1215sas</b> na página 35.
8	Ventoinha da PSU		Dissipa o calor em excesso e arrefece a fonte de alimentação (PSU).
9	Módulos SAS		Cada módulo deve estar ligado a uma RackStation ou ao módulo SAS no mesmo lado de outra unidade de expansão.
10	Indicador STATUS		Apresenta o estado do módulo. Para obter mais informações, consulte o <b>Anexo B: Tabela de indicadores LED para RXD1215sas</b> na página 35.
11	Indicador ALERT		Apresenta avisos relativos ao estado da ventoinha do módulo. Para obter mais informações, consulte o <b>Anexo B: Tabela de indicadores LED para RXD1215sas</b> na página 35.
12	Indicador ID da unidade de expansão		Indica o número de ID da unidade de expansão.
13	Porta SAS-IN		Permite ligar à porta SAS-OUT de uma RackStation ou outra unidade de expansão.
14	Porta SAS-OUT		Permite ligar à porta SAS-IN de outra unidade de expansão.

# Instruções de segurança

	Mantenha o produto afastado da luz solar direta e de produtos químicos. Certifique-se de que o ambiente do local não está sujeito a alterações bruscas de temperatura ou humidade.
	Coloque sempre o produto com o lado correto para cima.
	Não coloque perto de qualquer tipo de líquido.
	Antes de proceder à limpeza, desligue o cabo de alimentação. Limpe com toalhas de papel húmidas. Não utilize produtos de limpeza químicos nem em forma de aerossol.
	Para evitar que a unidade caia, não a coloque em carrinhos nem em qualquer superfície instável.
	O cabo de alimentação deve ser ligado a uma fonte de alimentação de tensão correta. Certifique-se de que a corrente CA fornecida é a correta e é estável.
	Para desligar toda a corrente elétrica do dispositivo, certifique-se de que todos os cabos de alimentação estão desligados da fonte de alimentação.
	Risco de explosão se a bateria for substituída por uma bateria de tipo incorreto. Elimine as baterias usadas de forma adequada.

# Configuração de hardware

## Ferramentas e peças para a instalação de unidades

---

- Uma chave de fendas
- Pelo menos **três** unidades SAS de 3,5" ou 2,5" (visite [www.synology.com](http://www.synology.com) para consultar modelos de unidades compatíveis).

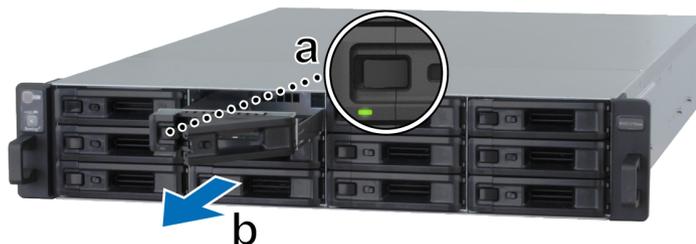
**Aviso:**

1. se instalar uma unidade que contenha dados, o sistema irá formatar a unidade e apagar todos os dados existentes. Se ainda precisar dos dados, efetue uma cópia de segurança dos mesmos antes da instalação.
2. As unidades SATA não são suportadas na RXD1215sas.

## Instalar unidades na Synology RXD1215sas

---

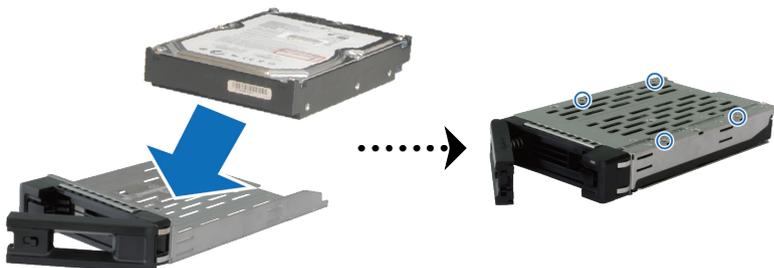
- 1 Abra o tabuleiro de unidades.



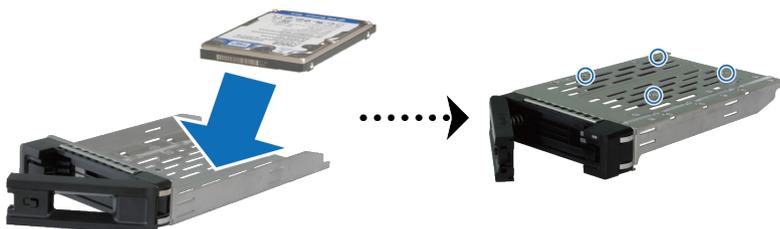
- a Localize o pequeno botão no lado esquerdo do manípulo do tabuleiro de unidades. Prima o botão para baixo, e o manípulo do tabuleiro de unidades sairá.
- b Puxe o manípulo do tabuleiro de unidades para fora, como ilustrado.

## 2 Instalar unidades:

- **Para unidades de 3,5"**: coloque a unidade no tabuleiro de unidades. Vire o tabuleiro ao contrário e aperte os parafusos nos quatro orifícios indicados em baixo para prender a unidade.



- **Para unidades de 2,5"**: coloque a unidade no tabuleiro de unidades. Vire o tabuleiro ao contrário e aperte os parafusos nos quatro orifícios indicados em baixo para prender a unidade.



- ### 3 Introduza o tabuleiro carregado na unidade no respetivo compartimento vazio.



#### **Nota:**

1. certifique-se de que o tabuleiro é pressionado até ao fundo. Caso contrário, é possível que a unidade não funcione devidamente.
2. O cluster HA com RackStation RC18015xs+ requer pelo menos **três** unidades na(s) unidade(s) de expansão para funcionar normalmente.

- Empurre o manípulo para dentro para prender o tabuleiro de unidades.
- Empurre o interruptor no manípulo do tabuleiro de unidades para a esquerda, para trancar o tabuleiro de unidades.



- Repita os passos acima para montar as outras unidades que preparou.
- As unidades são numeradas tal como apresentado abaixo.



**Nota:** se pretender criar um volume RAID, recomendamos que todas as unidades instaladas sejam do mesmo tamanho para otimizar a utilização da capacidade da unidade.

# Ligar à Synology RC18015xs+

- 1 Utilize pelo menos um cabo LAN para ligar cada unidade RackStation ao computador, router ou hub.

**Nota:** as duas unidades RackStation do cluster HA devem estar ligadas à rede de forma idêntica. Por exemplo, se ligar dois cabos LAN às portas de LAN 1 e LAN 3 numa RackStation, tem de ligar dois cabos LAN às portas de LAN 1 e LAN 3 na outra RackStation à rede também.

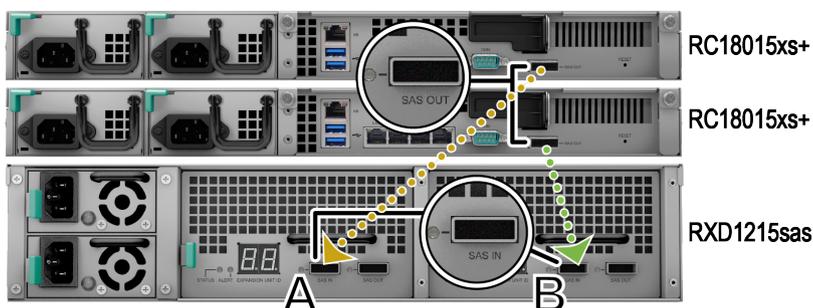
- 2 Ligue uma extremidade de um cabo LAN à porta Heartbeat LAN de uma RackStation e a outra extremidade à porta Heartbeat LAN da outra RackStation.



- 3 Ligue uma extremidade dos cabos de alimentação às portas de alimentação de cada RackStation e unidade de expansão, respetivamente, e a outra extremidade às tomadas de corrente.



- 4 Ligue a unidade de expansão às duas unidades RackStation com cabos mini-SAS.



- Ligue uma extremidade do cabo mini-SAS à porta SAS-OUT numa RackStation e a outra extremidade à porta SAS-IN no **módulo SAS A** da unidade de expansão.
- Ligue uma extremidade do cabo mini-SAS à porta SAS-OUT na outra RackStation e a outra extremidade à porta SAS-IN no **módulo SAS B** da unidade de expansão.

**Nota:** para adicionar mais unidades de expansão, consulte a secção **Add More Expansion Units to the HA Cluster** na página 27.

- 5 Ligue a RackStation.



**Nota:**

- quando as unidades RackStation estão em funcionamento normal, as unidades de expansão irão ligar-se automaticamente, uma a uma, se estiverem corretamente ligadas. No entanto, se remover diretamente o cabo mini-SAS do sistema durante o funcionamento, da próxima vez que ligar as unidades de expansão ao sistema, terá de premir manualmente o botão de alimentação.
- Recomendamos que ligue as duas unidades RackStation antes de prosseguir com a instalação do DSM e a configuração do cluster HA. Se ligar apenas uma RackStation para instalar o DSM, terá ainda de ligar manualmente a outra RackStation após a instalação para continuar a configuração do cluster HA.

# Instalar o DSM na RackStation

Após a conclusão da configuração de hardware, instale o DiskStation Manager (DSM) (sistema operativo da Synology baseado num browser) na RackStation.

## Instalar o DSM com o Web Assistant

---

A RackStation vem equipada com uma ferramenta integrada chamada **Web Assistant** que o ajuda a transferir a última versão do DSM da Internet e a instalá-la na RackStation. Para utilizar o Web Assistant, siga os passos abaixo.

1 Ligue a RackStation.

**Nota:** se configurar duas unidades RackStation para criar um cluster HA, recomendamos vivamente que ligue as duas RackStation antes de prosseguir com a instalação do DSM.

- 2 Abra um browser da Web num computador ligado à mesma rede da(s) unidade(s) RackStation.
- 3 Introduza um dos seguintes endereços na barra de endereços do browser:
  - a [find.synology.com](http://find.synology.com)
  - b [rackstation:5000](http://rackstation:5000)
- 4 O Web Assistant é iniciado no browser da Web. Procura e encontra a RackStation na rede de área local. O estado da RackStation deve ser **Não instalada**.
- 5 Selecione uma das unidades RackStation e clique em **Configurar**, para iniciar o processo de configuração, e siga as instruções no ecrã. Esta RackStation funcionará como servidor ativo após a instalação.

**Nota:**

1. se for informado de que a instalação começou no outro servidor, basta seguir as instruções no ecrã para continuar o processo de configuração.
2. A RackStation deve estar ligada à Internet para instalar o DSM com o Web Assistant.
3. Browsers sugeridos: Chrome, Firefox.
4. As duas unidades RackStation e o computador têm de estar na mesma rede de área local.

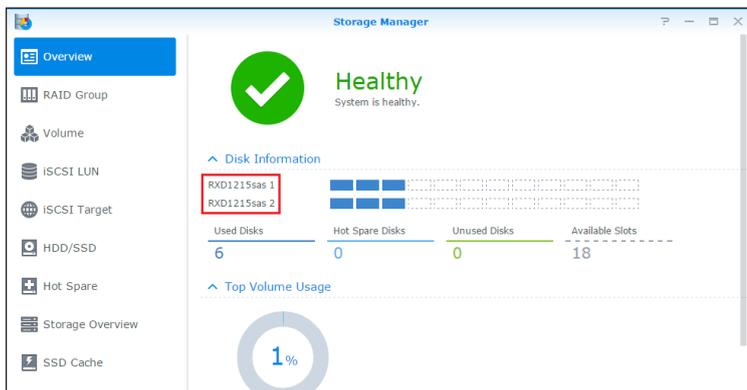
- 6 Se sair acidentalmente do processo de instalação antes de este estar concluído, aceda novamente a [find.synology.com](http://find.synology.com) para localizar o modelo RC18015xs+ com o estado **Pronto** e inicie sessão no DSM como **admin** (nome predefinido da conta de administrador) e deixe a palavra-passe em branco.

**Nota:**

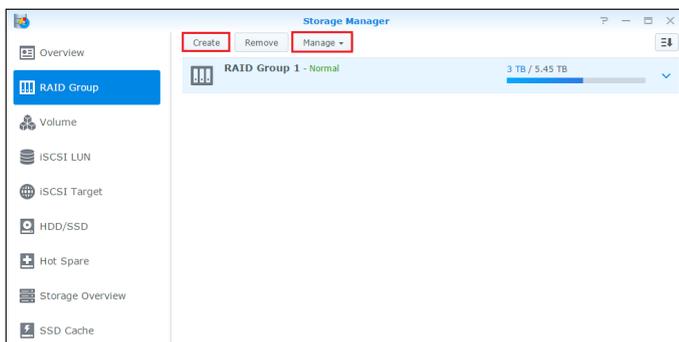
1. o sistema irá orientá-lo durante a instalação do DSM e a criação do cluster HA.
2. Assim que a instalação estiver concluída, recomendamos vivamente que defina um IP estático para as unidades RackStation em **DSM > Painel de controlo > Rede > Interface de rede** para garantir as operações normais das funcionalidades de switchover ou failover.
3. Para monitorizar o estado do cluster HA ou configurar as respetivas definições, aceda a **DSM > High Availability Manager**. Para mais informações, consulte a **Ajuda do DSM**.

# Confirmar a ligação e gerir os espaços de armazenamento

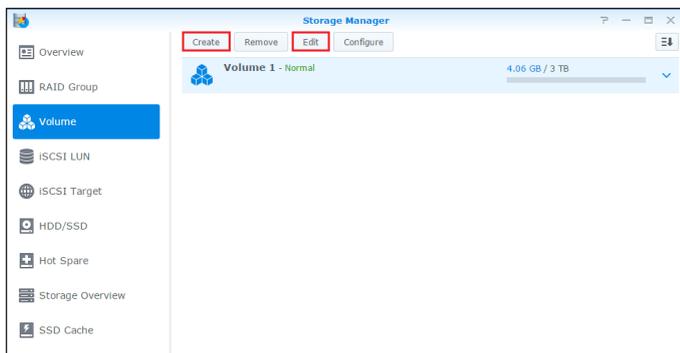
- 1 Inicie sessão no DiskStation Manager (DSM) da unidade RackStation.
- 2 Aceda a **Menu principal > Gestor de armazenamento > Visão geral** para confirmar se a(s) unidade(s) de expansão está(ão) ligada(s) com êxito.



- 3 Aceda ao **RAID Group** no painel esquerdo para administrar a criação ou expansão de espaço de armazenamento.
  - Se desejar criar um novo grupo RAID, clique em **Criar** e siga o assistente para concluir a criação.
  - Se desejar expandir um grupo RAID existente, selecione o grupo RAID que deseja expandir, da lista do grupo, clique em **Administrar > Adicionar Disco** e siga o assistente para concluir a expansão.



- 4 Uma vez preparado o grupo RAID, acesse a **Volume** no painel esquerdo, para administrar os volumes.
- Se desejar criar um novo volume na expansão, clique em **Criar** e siga as instruções do assistente.
  - Se desejar expandir um volume existente, selecione o volume que deseja expandir na lista de volumes, clique em **Editar**, e siga as instruções do assistente.



- 5 Para informações mais detalhadas acerca da gestão de volumes, consulte **Ajuda do DSM > Gestor de Armazenamento**.

**Limitações:** antes de usar esta unidade de expansão, consulte as limitações abaixo.

1. Esta unidade de expansão pode ser utilizada em apenas um cluster HA com até duas unidades Synology RackStation RC18015xs+ de cada vez.
2. As duas unidades RackStation devem partilhar as mesmas unidades de expansão. Não funciona se uma RackStation estiver ligada a determinadas unidades de expansão, enquanto a outra unidade RackStation está ligada a outras unidades de expansão.

## Saiba mais

Parabéns! O cluster HA com RackStation **RC18015xs+** e unidade(s) de expansão **RXD1215sas** está agora configurado. Para obter mais informações ou recursos online, visite [www.synology.com](http://www.synology.com).

# Manutenção e expansão

## RC18015xs+

**Nota:** antes de desligar e desconectar a RackStation que funciona como o servidor ativo, execute manualmente um switchover no DSM para minimizar o tempo de inatividade do serviço. Para obter informações detalhadas, consulte **Ajuda do DSM > High Availability Manager**.

## Ligar uma placa de interface de rede à RackStation

---

A RackStation RC18015xs+ suporta uma placa de expansão de interface de rede PCIe x8. Consulte as instruções abaixo para abrir a RackStation e ligar uma placa de interface de rede.

**Nota:**

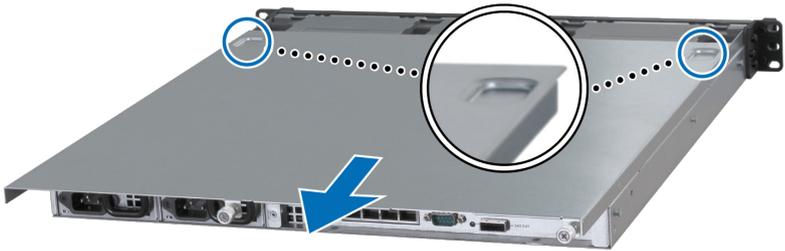
1. assim que ligar uma placa de interface de rede a uma das unidades RackStation num cluster HA (se tiver sido criado), deve ligar outra placa de interface de rede do modelo idêntico à outra RackStation.
  2. Para obter informações sobre os modelos de placa de interface de rede compatíveis, visite [www.synology.com](http://www.synology.com).
- 1 Desligue a RackStation. Desligue todos os cabos ligados à RackStation para evitar possíveis danos.

2 Abra a RackStation removendo a tampa superior.

- a Desaperte os dois parafusos na parte de trás do modelo, segurando a tampa superior da estrutura, rodando-os para a esquerda.



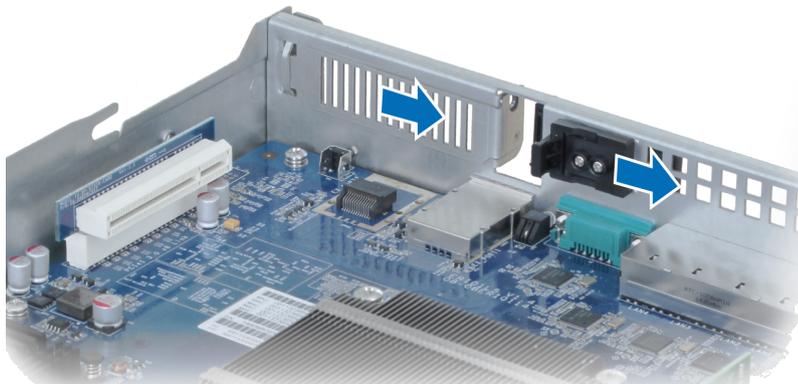
- b Remova a tampa superior, segurando firmemente as ranhuras para os polegares e puxando na direção indicada abaixo, e coloque a tampa superior de lado.



**Nota:** quando remover a tampa superior, vai expor componentes internos sensíveis. Evite tocar em algo mais que não os itens indicados nos passos seguintes.

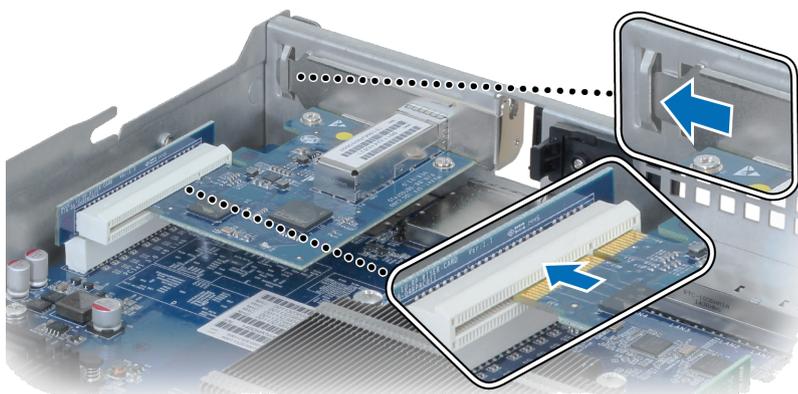
**3** Instale a placa de interface de rede.

- a** Puxe a aba no suporte de acesso da porta para a direita para remover a tampa de acesso da porta.

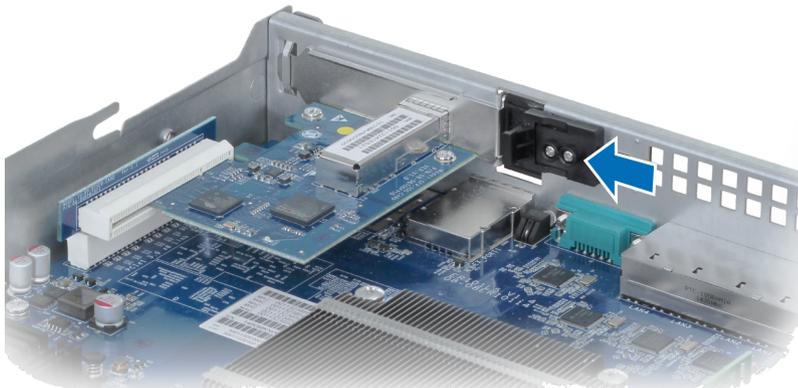


- b** Alinhe o conector e o suporte da placa com as ranhuras.

- c** Insira a placa na ranhura.



d Pressione a aba para trás para fixar a placa recém-instalada.



**Nota:** certifique-se de que o conector fica bem inserido. Caso contrário, é possível que a placa de interface de rede não funcione devidamente.

4 Volte a colocar a tampa superior que retirou no passo 2.

a Alinhe os pontos redondos na lateral da tampa superior com as ranhuras na extremidade da estrutura, e volte a colocar a tampa superior no sítio.



b Aperte os dois parafusos que desapertou no passo 2-a.

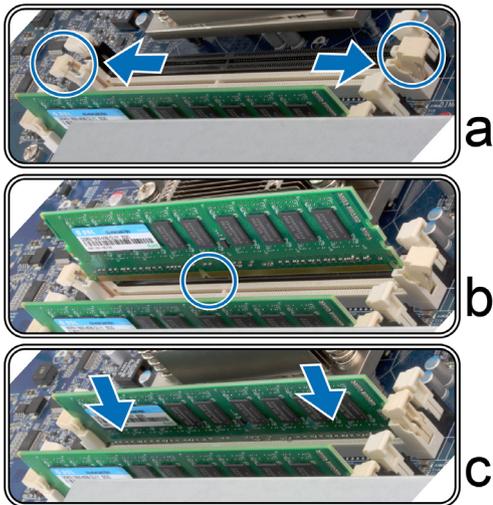
## Adicionar um módulo RAM à RackStation

O módulo opcional de RAM Synology foi concebido para expandir a memória da RackStation. Siga os passos abaixo para instalar, verificar ou remover um módulo RAM da RackStation.

**Para instalar o módulo RAM:**

**Nota:** assim que adicionar um módulo RAM a uma das unidades RackStation num cluster HA (se tiver sido criado), deve adicionar outro módulo RAM do modelo idêntico à outra RackStation.

- 1 Desligue a RackStation. Desligue todos os cabos ligados à RackStation para evitar possíveis danos.
- 2 Abra a RackStation seguindo o passo 2 da secção **Attach a Network Interface Card to the RackStation**.
- 3 Insira o novo módulo de memória na ranhura:



- a Pressione os grampos de fixação na ranhura para os lados.
- b Alinhe a ranhura na extremidade dourada do módulo com a ranhura no encaixe de memória.
- c Pressione o módulo de memória para baixo, com firmeza e de maneira uniforme. Se o módulo estiver corretamente inserido, os grampos de fixação encaixam na respetiva posição.

**Nota:** segure o módulo de memória pelas extremidades e não toque nos conetores dourados.

- 4 Coloque novamente a tampa superior seguindo o passo 4 de **Attach a Network Interface Card to the RackStation**.

## Para garantir que a RackStation reconhece a nova capacidade de memória:

- 1 Inicie sessão no DSM como **admin** ou como um utilizador pertencente ao grupo administrators.
- 2 Verifique a **Memória física total** em **Painel de controlo > Centro de informações**.

Se a RackStation não reconhecer a memória ou não arrancar corretamente, confirme se a memória está instalada corretamente.

## Para remover o módulo RAM:

**Nota:** assim que remove um módulo RAM de uma das unidades RackStation num cluster HA (se tiver sido criado), deve remover o módulo RAM correspondente da outra RackStation.

- 1 Siga os passos 1 e 2 da secção "Para instalar o módulo RAM" para desligar a RackStation, desligue os cabos e, em seguida, retire a tampa superior.
- 2 Desencaixe os grampos de fixação da memória puxando-os para fora e o módulo solta-se da respetiva ranhura.
- 3 Siga o passo 4 da secção "Para instalar o módulo RAM" para recolocar a tampa superior.

## Substituir uma PSU avariada

Se uma fonte de alimentação (PSU) avariar, siga as instruções abaixo para substituir a PSU.

- 1 Desligue o cabo de alimentação da PSU a substituir.

**Nota:** ao pressionar o botão **Sinal sonoro desligado**, pode silenciar o longo sinal sonoro quando o ouvir.



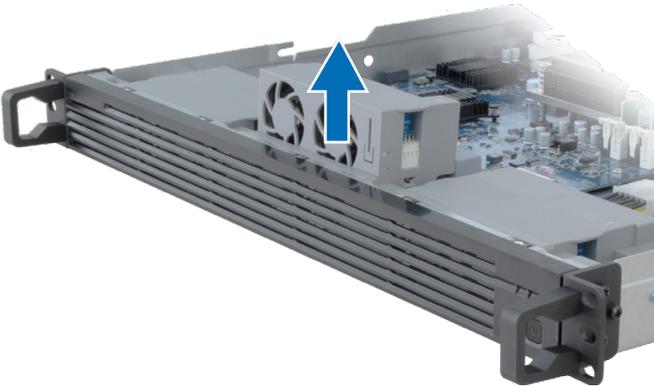
- 2 Empurre a alavanca da PSU no painel traseiro, na direção indicada.
- 3 Retire a PSU da RackStation.
- 4 Prepare uma nova PSU e empurre-a para trás na ranhura até ouvir um

clique.

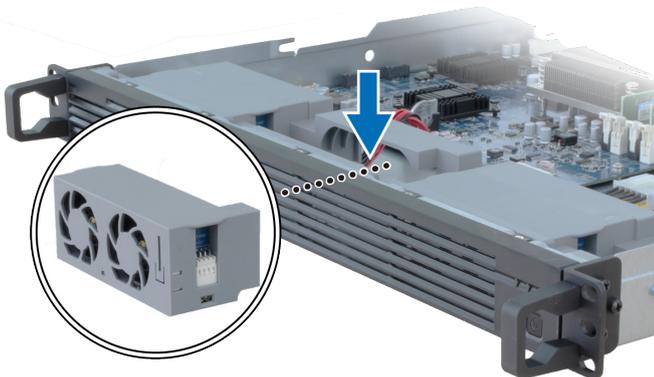
## Substituir um módulo de ventoinha avariado

Se um módulo de ventoinha avariar, siga as instruções abaixo para abrir a RackStation e substituir o módulo de ventoinha avariado.

- 1 Desligue a RackStation. Desligue todos os cabos ligados à RackStation para evitar possíveis danos.
- 2 Abra a RackStation seguindo o passo 2 da secção **Attach a Network Interface Card to the RackStation**.
- 3 Remova o módulo de ventoinha avariado puxando-o para cima e retirando-o da RackStation.



- 4 Prepare um novo módulo de ventoinha e insira-o na ranhura vazia utilizando a orientação ilustrada abaixo.



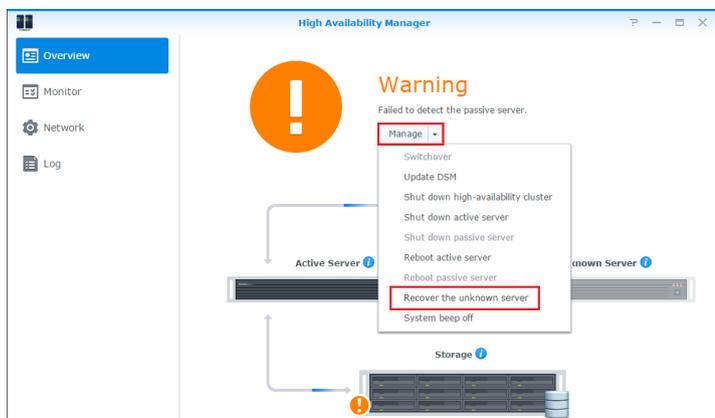
- 5 Coloque novamente a tampa superior seguindo o passo 4 de **Attach a Network Interface Card to the RackStation**.

# Substituir uma RackStation avariada

Se uma RackStation avariar, siga as instruções abaixo para substituir a RackStation avariada.

**Nota:** se a RackStation avariada funcionar como servidor ativo e o serviço não tiver sido mudado para a outra unidade RackStation, execute o switchover em **DSM > High Availability Manager**.

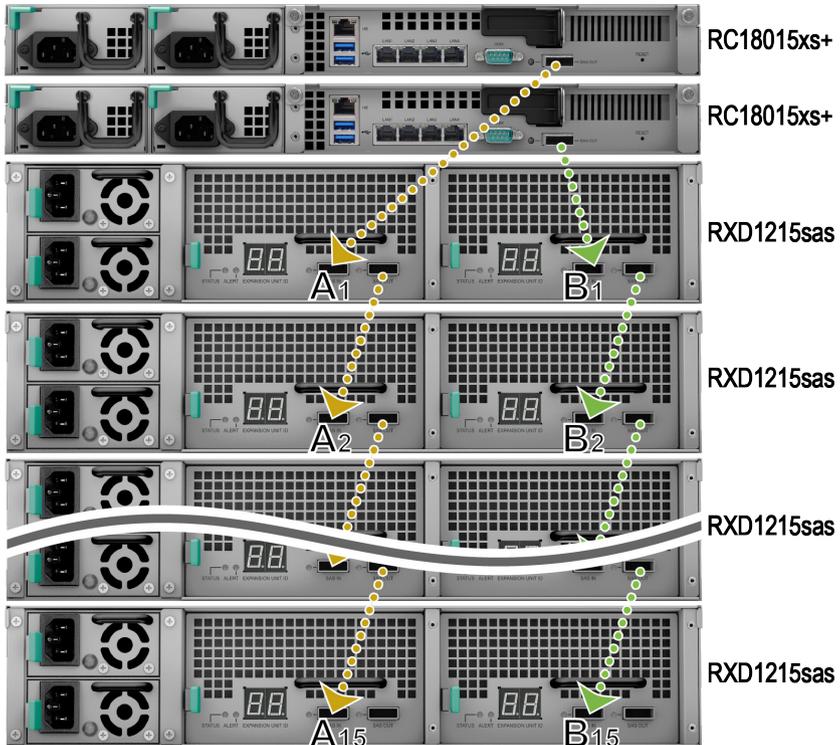
- 1 Certifique-se de que a RackStation avariada foi desligada. Desligue todos os cabos da RackStation avariada. Coloque a RackStation desligada de lado.
- 2 Prepare uma nova RackStation e siga as instruções do **Capítulo 2: Connect with Synology RC18015xs+** na página 12 para ligar a nova RackStation à outra RackStation e unidade de expansão.
- 3 Ligue a RackStation nova.
- 4 Acesse a **DSM > High Availability Manager**. No separador **Visão geral**, a RackStation recentemente ligada será apresentada como **Servidor desconhecido**.
- 5 Clique em **Gerir > Recuperar o servidor desconhecido** e a nova RackStation irá reiniciar e juntar-se ao cluster HA, funcionando como servidor passivo.



## RXD1215sas

# Adicionar mais unidades de expansão ao cluster HA

O cluster HA com RackStation RC18015xs+ suporta o funcionamento com até quinze unidades de expansão RXD1215sas. Siga as instruções abaixo para adicionar mais unidades de expansão ao cluster HA.



- 1 Ligue uma extremidade do cabo mini-SAS à porta SAS-OUT no **módulo SAS A** de uma unidade de expansão (por exemplo, módulo A1) e a outra extremidade à porta SAS-IN no **módulo SAS A** da unidade de expansão seguinte (por exemplo, módulo A2).
- 2 Ligue uma extremidade do cabo mini-SAS à porta SAS-OUT no **módulo SAS B** de uma unidade de expansão (por exemplo, módulo B1) e a outra extremidade à porta SAS-IN no **módulo SAS B** da unidade de expansão seguinte (por exemplo, módulo B2).
- 3 Repita os passos 1 e 2 para adicionar outra unidade de expansão ao cluster HA.

**Nota:**

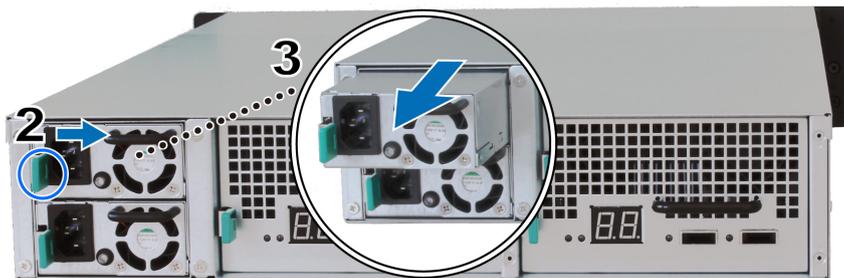
1. as unidades de expansão têm de estar ligadas em série com os módulos nos lados correspondentes para cada unidade RackStation.
2. As duas unidades RackStation têm de estar ligadas às respetivas unidades de expansão partilhadas pela mesma ordem. Por exemplo, se ligar uma unidade RackStation às unidades de expansão pela ordem "A1, A2, A3..." como na imagem de exemplo acima, não consegue ligar a outra unidade RackStation às unidades de expansão pela ordem "B1, B3, B2..."

## Substituir uma PSU avariada

Se uma PSU ou respetiva ventoinha avariar, siga as instruções abaixo para substituir a PSU avariada.

- 1 Desligue o cabo de alimentação da PSU a substituir.

**Nota:** ao pressionar o botão **Sinal sonoro desligado**, pode silenciar o longo sinal sonoro quando o ouvir.



- 2 Empurre a alavanca da PSU no painel traseiro, na direção indicada.
- 3 Retire a PSU da unidade de expansão.
- 4 Prepare uma nova PSU e empurre-a para trás na ranhura até ouvir um clique.

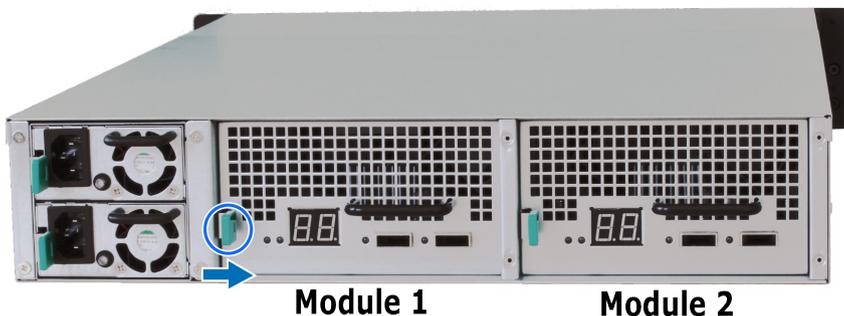
## Substituir um módulo SAS/uma ventoinha com avaria

Se um módulo SAS ou a respetiva ventoinha avariar, siga as instruções abaixo para retirar o módulo SAS da unidade de expansão e substituir o módulo ou a ventoinha com avaria.

- 1 Desligue os cabos mini-SAS do módulo SAS onde a ventoinha avariada deve ser substituída.

**Nota:** se o módulo SAS estiver ligado em série à RackStation que funciona como servidor ativo, execute manualmente um switchover no DSM antes de desligar os cabos SAS do módulo SAS. Para obter informações detalhadas, consulte [Ajuda do DSM > High Availability Manager](#).

- 2 Empurre a alavanca do módulo SAS no painel traseiro, na direção indicada. Os módulos SAS estão numerados conforme apresentado abaixo.



- 3 Retire o módulo SAS da unidade de expansão.



### Para substituir o módulo SAS avariado:

Prepare um novo módulo SAS e empurre-o para trás na ranhura até ouvir um clique.

### Para substituir a ventoinha avariada do módulo SAS:

- 1 Remova a ventoinha avariada puxando-a para cima e retirando-a do módulo SAS. As ventoinhas estão numeradas conforme apresentado a seguir.



- 2 Prepare uma nova ventoinha, alinhe a seta para apontar para o painel traseiro conforme ilustrado abaixo e introduza-a na ranhura vazia.



- 3 Empurre o módulo SAS para trás na ranhura até ouvir um clique.

# Especificações

Item	RC18015xs+
Unidade interna	N/D
Capacidade total máxima	1440 TB (180 x 8 TB HDD) com RXD1215sas (unidade de expansão) x 15
Porta externa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 3.0 x 2</li> <li>• SAS-OUT x 1</li> </ul>
Porta LAN	Gigabit x 5 (incluindo 1 para ligação Heartbeat)
Ranhura PCIe	Placa de expansão de interface de rede PCIe x8 x 1 (opcional)
Dimensões (A x L x P) (mm)	44 x 430 x 480
Peso (kg)	7,3
Ventoinha do sistema	Módulo de ventoinha dupla (40 x 40 x 28 mm) x 3
Cliente suportado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows XP e posterior</li> <li>• Mac OS X 10.5 e posteriores</li> <li>• Ubuntu 9.04 e posteriores</li> </ul>
Sistema de ficheiros	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interno: Btrfs, ext4</li> <li>• Externo: Btrfs, ext4, ext3, FAT, NTFS, HFS+</li> </ul>
Tipo de RAID suportado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Basic • JBOD • RAID 0 • RAID 1</li> <li>• RAID 5 • RAID 6 • RAID 10</li> </ul>
Certificação de agências	• FCC Classe A • CE Classe A • BSMI Classe A
Ligar/desligar agendado	Sim
Reativação por LAN	Sim
Localização de idiomas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• English • Deutsch • Français • Italiano • Español • Dansk • Norsk • Svensk</li> <li>• Nederlands • Русский • Polski • Magyar • Português do Brasil • Português Europeu</li> <li>• Türkçe • Český • 日本語 • 한국어 • 繁體中文 • 简体中文</li> </ul>
Requisito de ambiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tensão da linha: 100 V a 240 V CA</li> <li>• Frequência: 50/60 Hz</li> <li>• Temperatura de funcionamento: 5 °C a 35 °C (40 °F a 95 °F)</li> <li>• Temperatura de armazenamento: -20 °C a 60 °C (-5 °F a 140 °F)</li> <li>• Humidade relativa: 5% a 95% de HR</li> </ul>

**Nota:** as especificações do modelo estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. Consulte [www.synology.com](http://www.synology.com) para obter as informações mais recentes.

Item	RXD1215sas
Unidade interna	SAS de 3,5" ou 2,5" x 12
Porta externa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SAS-IN x 2</li> <li>• SAS-OUT x 2</li> </ul>
Capacidade total interna máxima	96 TB (12 x 8 TB HDD)
Unidade com capacidade Hot-Swap	Sim
Dimensões (A x L x P) (mm)	88 x 430 x 692
Peso (kg)	18
Ventoinha do sistema	4 x (60 x 60 x 51 mm)
Ventoinha de energia	2 x (38 x 38 x 28 mm)
Recuperação de energia	Sincronizado com a RackStation
Certificação de agências	• FCC Classe A • CE Classe A • BSMI Classe A
Requisito de ambiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tensão da linha: 100 V a 240 V CA</li> <li>• Frequência: 50/60 Hz</li> <li>• Temperatura de funcionamento: 5 °C a 35 °C (40 °F a 95 °F)</li> <li>• Temperatura de armazenamento: -20 °C a 60 °C (-5 °F a 140 °F)</li> <li>• Humidade relativa: 5% a 95% de HR</li> </ul>

**Nota:** as especificações do modelo estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. Consulte [www.synology.com](http://www.synology.com) para obter as informações mais recentes.

# Tabela de indicadores LED

## RC18015xs+

Indicador LED	Cor	Estado	Descrição
STATUS	Verde	Estático	Volume normal
	Laranja	Intermitente	Volume degradado/falha do volume
			Volume não criado
			DSM não instalado
ALERT	Laranja	Intermitente	Falha da ventoinha/sobreaquecimento
	Desligado		Sistema normal
HA	Verde	Estático	Em funcionamento como servidor ativo
	Laranja	Estático	Aceda a <b>Ajuda do DSM &gt; High Availability Manager &gt; Visão geral</b> e consulte a secção <b>Mensagens de aviso</b>
	Desligado		Em espera como servidor passivo
Energia	Azul	Estático	Ligado
		Intermitente	A arrancar/a encerrar
	Desligado		Desligado
Indicador da PSU	Verde	Estático	Fonte de alimentação pronta
	Desligado		Sem fonte de alimentação
LAN (no lado esquerdo do conector)	Verde	Estático	Rede ligada
		Intermitente	Rede ativa
	Desligado		Sem rede
LAN (no lado direito do conector)	Verde	Estático	Ligação Gigabit
	Laranja	Estático	Ligação de 100 Mbps
	Desligado		Ligação de 10 Mbps/sem rede

**Nota:** Esta tabela só é aplicável aos Synology NAS que executem o DSM 6.2.3 e versões anteriores. Para o DSM 6.2.4 e versões superiores, consulte [este artigo](#) para obter as informações mais recentes.

## RXD1215sas

Indicador LED	Cor	Estado	Descrição
Indicador de estado da unidade (no tabuleiro)	Verde	Estático	Unidade preparada e inativa
		Intermitente	A aceder à unidade
	Vermelho	Estático	Erro na unidade
	Desligado		Sem unidade interna
Energia	Azul	Estático	Ligado
	Desligado		Desligado
ALERT frontal	Laranja	Intermitente	Falha da ventoinha
	Desligado		Sistema normal
ALERT traseiro	Laranja	Estático	Desligado
		Intermitente	Falha da ventoinha
	Desligado		Sistema normal
STATUS traseiro	Verde	Intermitente	Ligado
	Desligado		Desligado
Indicador da PSU	Verde	Estático	Fonte de alimentação normal
	Desligado		Fonte de alimentação desligada

**Nota:** as especificações do modelo estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. Consulte [www.synology.com](http://www.synology.com) para obter as informações mais recentes.

# SYNOLOGY INC.

## ACORDO DE LICENÇA DE UTILIZADOR FINAL

IMPORTANTE-LER CUIDADOSAMENTE: ESTE ACORDO DE LICENÇA DE UTILIZADOR FINAL ("EULA") É UM ACORDO LEGAL ENTRE SI (QUER UMA ENTIDADE INDIVIDUAL OU LEGAL) E A SYNOLOGY, INC. ("SYNOLOGY") PARA O SOFTWARE SYNOLOGY INSTALADO NO PRODUTO SYNOLOGY ADQUIRIDO POR SI (O "PRODUTO") OU TRANSFERIDO LEGALMENTE A PARTIR DE [WWW.SYNOLOGY.COM](http://WWW.SYNOLOGY.COM) OU DE QUALQUER OUTRO CANAL FORNECIDO PELA SYNOLOGY ("SOFTWARE").

CONCORDA SEGUIR OS TERMOS DESTES EULA AO UTILIZAR OS PRODUTOS QUE CONTENHAM O SOFTWARE, INSTALAR O SOFTWARE NOS PRODUTOS OU O DISPOSITIVO LIGADO AOS PRODUTOS. SE NÃO CONCORDAR COM OS TERMOS DESTES EULA, NÃO UTILIZE OS PRODUTOS CONTENDO O SOFTWARE, NEM TRANSFIRA O SOFTWARE DE [WWW.SYNOLOGY.COM](http://WWW.SYNOLOGY.COM), OU DE QUALQUER OUTRO CANAL FORNECIDO PELA SYNOLOGY. PODERÁ NO ENTANTO DEVOLVER O PRODUTO AO REVENDEDOR ONDE O COMPROU PARA REEMBOLSO, DE ACORDO COM A POLÍTICA DE DEVOLUÇÕES APLICÁVEL DO REVENDEDOR.

**Secção 1. Licença de Software Limitada.** Sujeito aos termos e condições deste EULA, a Synology garante-lhe uma licença limitada, não exclusiva, não transferível e pessoal para instalar, executar e utilizar uma cópia do Software carregado no Produto ou no seu dispositivo ligado ao Produto, exclusivamente relativo à sua utilização autorizada do Produto.

**Secção 2. Documentação.** Pode fazer e utilizar um número de cópias razoável de qualquer documentação disponibilizada com o Software; tais cópias serão apenas utilizadas para questões internas relacionadas com o negócio e não podem ser republicadas ou redistribuídas (seja em cópias em papel ou em formato eletrónico) a entidades terceiras.

**Secção 3. Cópia de Segurança.** Pode fazer um número razoável de cópias do Software apenas para efeitos de segurança e arquivamento.

**Secção 4. Atualizações.** Qualquer software que lhe seja fornecido pela Synology ou disponibilizado no website da Synology em [www.synology.com](http://www.synology.com) ("Website") ou qualquer outro canal fornecido pela Synology que atualize ou complemente o Software original, está abrangido por este EULA, exceto se forem disponibilizados termos de licenciamento independentes com tais atualizações ou suplementos, nesse caso, tais termos independentes terão efeitos.

**Secção 5. Limitações da Licença.** A licença definida nas Secções 1, 2 e 3 aplica-se apenas até à extensão do que tenha encomendado e pago pelo Produto e declara todos os seus direitos relativos ao Software. A Synology reserva todos os direitos que não lhe foram concedidos expressamente neste EULA. Sem limitar o disposto acima, o utilizador não irá autorizar ou permitir a terceiros o seguinte: (a) utilizar o Software para qualquer propósito que não esteja ligado ao Produto; (b) licenciar, distribuir, alugar, arrendar, transferir, atribuir ou dispor do Software de qualquer outra forma; (c) efetuar engenharia inversa, descompilar, desmontar ou tentar descobrir o código fonte para identificar segredos comerciais relacionados com o Software, exceto e apenas até à extensão permitida por uma lei aplicável apesar dessa limitação; (d) adaptar, modificar, alterar, traduzir ou criar qualquer trabalho derivativo do Software; (e) remover, alterar ou ocultar qualquer aviso de direitos de autor ou direitos de propriedade presentes no Software ou no Produto; ou (f) contornar ou tentar contornar quaisquer métodos empregues pela Synology para controlar o acesso aos componentes, funcionalidades ou funções do Produto ou do Software. Sujeito às limitações especificadas na presente Secção 5, não proibimos que forneça quaisquer serviços alojados no servidor Synology NAS a terceiros para fins comerciais.

**Secção 6. Fonte Aberta.** O Software pode conter componentes licenciados à Synology sobre a GNU General Public License (Licença Pública Geral) ("Componentes GPL"), disponível atualmente em <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Os termos da GPL irão controlar exclusivamente os Componentes GPL até ao ponto em que este EULA entre em conflito com os requisitos da GPL relativamente à utilização dos componentes GPL e, nesse caso, o utilizador concorda ser abrangido pelo GPL relativamente à utilização de tais componentes.

**Secção 7. Auditoria.** A Synology terá o direito de auditar o seu cumprimento dos termos deste EULA. Concorde em permitir o acesso da Synology às suas instalações, equipamentos, livros, registos e documentos e também em colaborar de forma razoável com a Synology para facilitar tal auditoria pela Synology ou pelo agente autorizado pela Synology.

**Secção 8. Propriedade.** O Software é propriedade valiosa da Synology e dos seus licenciadores e está protegido pelos direitos de autor e outras leis e acordos de propriedade intelectual. A Synology ou os seus licenciadores possuem todos os direitos, títulos e interesses em e para o Software, incluindo mas não limitado aos direitos de autor e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual.

**Secção 9. Garantia Limitada.** A Synology fornece uma garantia limitada de que o Software irá estar substancialmente conforme as especificações publicadas pela Synology para o Software, caso existam, ou conforme definido no Website, durante o período exigido pela lei local. A Synology irá efetuar esforços comercialmente razoáveis para, em cumprimento com o descrito, corrigir qualquer não conformidade do Software ou a substituir qualquer Software que não cumpra com a garantia precedente, desde que dê conhecimento por escrito à Synology de tal não conformidade durante o período de garantia. A garantia precedente não se aplica a não conformidades resultantes de: (w) utilização, reprodução, distribuição ou divulgação que não estejam em conformidade com este EULA; (x) qualquer personalização, modificação ou outro tipo de alteração do Software por parte de alguém que não a Synology; (y) combinação do Software com qualquer produto, serviços ou outros itens disponibilizados por alguém que não a Synology; ou (z) no incumprimento por sua parte deste EULA.

**Secção 10. Suporte.** Durante o período especificado na Secção 9, a Synology irá disponibilizar-lhe os serviços de suporte. Após o término do período aplicável, pode estar disponível suporte para o Software por parte da Synology, através de um pedido por escrito.

**Secção 11. Renúncia de Garantias.** EXCETO SE EXPRESSAMENTE DEFINIDO ACIMA, O SOFTWARE É FORNECIDO "CONFORME ESTÁ" E COM TODOS OS ERROS. A SYNOLOGY E OS SEUS FORNECEDORES RENUNCIAM ASSIM A TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS, DERIVADAS DA LEI OU DE OUTRO MODO, INCLUINDO MAS NÃO LIMITADO A QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUACIDADE PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA OU USO, TÍTULO E NÃO INFRAÇÃO, EM RELAÇÃO AO SOFTWARE. SEM LIMITAR OS PONTOS ACIMA INDICADOS, A SYNOLOGY NÃO GARANTE QUE O SOFTWARE SEJA LIVRE DE FALHAS, ERROS, VÍRUS OU DE OUTROS DEFEITOS.

**Secção 12. Renúncia de Determinados Danos.** EM NENHUM CASO A SYNOLOGY OU OS SEUS LICENCIADORES PODEM SER RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER DANOS OU RESPONSABILIDADES ACIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS, CONSEQUENCIAIS OU SEMELHANTES (INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A, PERDA DE DADOS, INFORMAÇÕES, RECEITAS, LUCROS OU NEGÓCIOS) RESULTANTES DA UTILIZAÇÃO DE OU IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE OU DE OUTRA FORMA EM LIGAÇÃO A ESTE EULA OU O SOFTWARE, QUER TENHA POR BASE CONTRATOS, PREJUÍZOS (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), OBRIGAÇÃO LEGAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA, MESMO QUE A SYNOLOGY TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

**Secção 13. Limitação de Responsabilidade.** A RESPONSABILIDADE DA SYNOLOGY E DOS SEUS FORNECEDORES, RESULTANTE OU RELACIONADA COM A UTILIZAÇÃO DE OU IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE OU DE OUTRA FORMA RELACIONADA OU AO ABRIGO DESTA EULA OU DO SOFTWARE, ESTÁ LIMITADA AO VALOR EFETIVAMENTE PAGO POR SI PELO PRODUTO, INDEPENDENTEMENTE DOS DANOS QUE POSSAM RESULTAR E QUER SEJAM BASEADOS EM CONTRATOS, PREJUÍZOS (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), OBRIGAÇÃO LEGAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA. A renúncia precedente de garantias e a renúncia de certos danos e limitação de responsabilidade serão aplicadas até à máxima extensão permitida pela lei aplicável. A legislação de alguns estados/jurisdições não permite a exclusão de garantias implícitas ou a exclusão ou limitação de certos danos. Até ao limite em que

essas leis possam ser aplicadas a este EULA, as exclusões e limitações definidas acima podem não ser aplicadas a si.

**Secção 14. Restrições de Exportação.** Reconhece que o Software está sujeito às restrições de exportação dos E.U.A. Concorde com o cumprimento das leis aplicáveis e regulamentos que se apliquem ao Software, incluindo, sem limitações, os Regulamentos da Administração de Exportação dos E.U.A.

**Secção 15. Término.** Sem prejuízo de quaisquer outros direitos, a Synology pode rescindir este EULA se não cumprir todos os termos e condições contidas no mesmo. Nesse caso, deve terminar a utilização do Software e destruir todas as cópias do Software e de todos os seus componentes.

**Secção 16. Atribuição.** Não pode transferir ou atribuir os seus direitos constantes neste EULA a qualquer terceiro. Tal transferência ou atribuição dos direitos em violação da restrição precedente implica a cessação.

**Secção 17. Legislação Aplicável.** Salvo se explicitamente proibido pela lei local, este EULA é regido e interpretado de acordo com as leis do país, de acordo com os princípios de organização da Synology Inc. sem ter em conta qualquer conflito ao oposto dos princípios da lei.

**Secção 18. Resolução de Litígios.** Qualquer disputa, controvérsia ou reclamação que surja de ou relacionada com este EULA será resolvida exclusiva e finalmente por arbitragem, realizada por três árbitros imparciais, de acordo com os procedimentos da Lei de Arbitragem da R.O.C. e regras de execução relativas. Nesses casos, a arbitragem será exclusivamente limitada ao litígio entre si e a Synology. A arbitragem, ou qualquer parte dela, não será consolidada com qualquer outra arbitragem e não será conduzida numa base de classes ou ação de classes. A arbitragem deverá ser efetuada em Taipei e os procedimentos da arbitragem devem ser conduzidos em Inglês ou, se ambas as partes assim o acordarem, em Chinês Mandarim. A decisão da arbitragem será final e vinculativa para as partes e pode ser imposta em qualquer tribunal com jurisdição. Compreende que, na ausência desta provisão, terá o direito de litigar em tal litígio, controvérsia ou reclamação num tribunal, incluindo o direito de litigar reclamações numa base de classes ou ação de classes e expressamente e com conhecimento renuncia a esses direitos e concorda com a resolução de litígios através da arbitragem obrigatória de acordo com as condições expressas nesta Secção 18. Nada nesta secção deve ser considerado para proibir ou restringir a Synology de procurar a redução obrigatória da procura por outros direitos e soluções que possa ter perante a lei ou equidade para qualquer quebra tratada ou atual ou qualquer provisão deste EULA relacionado com quaisquer direitos de propriedade intelectual da Synology.

**Secção 19. Honorários de Advogados.** Em qualquer arbitragem, mediação ou qualquer outra ação legal ou procedimento para garantir os direitos ou soluções relativas a este EULA, a parte prevalecente terá o direito de recuperar, para além de qualquer outra indemnização, custos e honorários de advogados razoáveis.

**Secção 20. Divisibilidade.** Se qualquer provisão deste EULA for conduzida por um tribunal de jurisdição competente relativamente à ilegalidade, invalidade ou impraticabilidade, a parte restante deste EULA permanecerá no seu efeito e aplicação total.

**Secção 21. Acordo Total.** Este EULA apresenta o acordo total entre si e a Synology relativamente ao Software e o tema abordado e anula todos os acordos e entendimentos, quer sejam escritos ou orais. Nenhuma emenda, modificação ou abdicção de quaisquer das provisões deste EULA será válida, exceto se tal for expresso num documento escrito assinado pela parte aqui envolvida.

# SYNOLOGY INC.

## GARANTIA LIMITADA DO PRODUTO

ESTA GARANTIA LIMITADA ("GARANTIA") É APLICÁVEL AOS PRODUTOS (CONFORME DEFINIDO EM BAIXO) DA SYNOLOGY, INC. E SUAS FILIAIS, INCLUINDO A SYNOLOGY AMERICA CORP E A SYNOLOGY UK LTD., (COLETIVAMENTE, "SYNOLOGY"). O UTILIZADOR ACEITA E CONCORDA ESTAR ABRANGIDO PELOS TERMOS DESTA GARANTIA AO ABRIR A EMBALAGEM CONTENDO O PRODUTO E/OU AO UTILIZAR O PRODUTO. SE NÃO CONCORDA COM OS TERMOS DESTA GARANTIA, NÃO UTILIZE O PRODUTO. AO INVÉS, PODE DEVOLVER O PRODUTO AO REVENDEDOR ONDE O ADQUIRIU PARA OBTER UM REEMBOLSO, DE ACORDO COM A POLÍTICA APLICÁVEL DE DEVOLUÇÕES DO REVENDEDOR.

### Secção 1. Produtos

- (a) "Produtos" refere-se a Produtos Novos ou Produtos Recondicionados.
- (b) "Produto Novo", inclui: (1) "Produto de Categoria I" refere-se aos modelos de produto da Synology RS810+, RS810RP+, RX410, todos os modelos da série FS, todos os modelos DS/RS NAS com o sufixo XS+/XS (exceto RS3413xs+) na série 13 ou posterior, todas as unidades de expansão DX/RX/RXD com 12 ou mais compartimentos na série 13 ou posterior, 10 GbE NIC, e módulos de RAM DDR4 e DDR3 ECC. (2) "Produto de Categoria II" refere-se aos modelos dos produtos da Synology RS3413xs+, RS3412xs, RS3412RPxs, RS3411xs, RS3411RPxs, RS2211+, RS2211RP+, RS411, RS409RP+, RS409+, RS409, RS408-RP, RS408, RS407, DS3612xs, DS3611xs, DS2411+, DS1511+, DS1010+, DS509+, DS508, EDS14, RX1211, RX1211RP, RX4, DX1211, DX510, DX5, NVR1218, NVR216, VS960HD, VS360HD, VS240HD, M2D17 e todos os módulos de memória não listado na Categoria I. (3) "Produto de Categoria III" refere-se aos modelos dos produtos da Synology que cumprem os seguintes requisitos: todos os modelos DS NAS sem o sufixo XS+/XS e com 5 ou mais compartimentos na série 12 ou posteriores e todas as unidades de expansão DX/RX com 4 ou 5 compartimentos na série 12 ou posterior. (4) "Produto de Categoria IV" refere-se a todos os outros modelos de produtos da Synology adquiridos pelo Cliente após 1 de março de 2008. (5) "Produto de Categoria V" refere-se a todos os restantes modelos de produtos da Synology adquiridos pelo Cliente antes de 29 de fevereiro de 2008 e quaisquer "peças sobresselentes" adquiridas diretamente à Synology.
- (c) "Produto Recondicionado" refere-se a todos os produtos da Synology que tenham sido recondicionados e vendidos diretamente pela Synology através da Loja Online, excluindo aqueles vendidos por um distribuidor ou revendedor autorizado.
- (d) Outras definições: "Cliente" refere-se à pessoa ou entidade original que adquiriu o Produto à Synology ou a um distribuidor ou revendedor da Synology autorizado; "Loja Online" refere-se a uma loja online gerida pela Synology ou uma afiliada da Synology; "Software" refere-se ao software proprietário da Synology que acompanha o Produto quando adquirido pelo Cliente, transferido pelo Cliente a partir da Página de Internet ou pré-instalado no Produto pela Synology e inclui qualquer firmware, suporte multimédia associado, imagens, animações, vídeos, áudio, texto e miniaaplicações incorporadas no software ou Produto, bem como quaisquer atualizações ou melhoramentos a tal software.

### Secção 2. Período de Garantia

- (a) "Período de Garantia": O período de garantia refere-se ao período que começa na data em que o Produto é adquirido pelo Cliente e que termina (1) cinco anos após essa data, para os Produtos da Categoria I; (2) três anos após essa data, para os Produtos das Categorias II e III; (3) dois anos após essa data, para os Produtos da Categoria IV; (4) um ano após essa data, para os Produtos da Categoria V; ou (5) 90 dias após essa data para os Produtos Recuperados, exceto para os produtos vendidos "tal como estão" ou "sem garantia" na Loja Online.
- (b) "Período de Garantia Alargada": Para Clientes que adquiram o serviço opcional EW201 para os Produtos aplicáveis especificados na Secção 1 (b), o Período de Garantia especificado na Secção 2 (a) do Produto aplicável registado com o serviço opcional EW201 será alargado por dois anos.

### Secção 3. Garantia Limitada e Soluções

**3.1 Garantia Limitada.** Sujeito à Secção 3.6, a Synology garante ao Cliente que cada Produto (a) estará isento de defeitos materiais quanto à sua mão-de-obra e (b) que mediante uma utilização normal irá funcionar substancialmente de acordo com as especificações publicadas pela Synology relativamente ao Produto e durante o Período de Garantia. Esta garantia limitada não se aplica ao Software, que ficará sujeito ao Acordo de Licença de Utilizador Final fornecido com o Produto, se existente. A Synology não dá qualquer garantia sobre Produtos Recondicionado vendidos "tal como estão" ou "sem garantia" na Loja Online.

**3.2 Solução Exclusiva.** Se o cliente reportar o não cumprimento de qualquer uma das garantias definidas na Secção 3.1 durante o Período de Garantia definido abaixo, então, após verificação da não conformidade por parte da Synology, a Synology irá, conforme opção da Synology: (A) efetuar esforços comercialmente razoáveis para reparar o Produto, ou (b) substituir o Produto não conforme ou parte, após devolução completa do produto, de acordo com a Secção 3.3 O precedente define a total responsabilidade da Synology e solução única e exclusiva do Cliente devido a qualquer quebra de garantia referida na Secção 3.1 ou qualquer defeito ou deficiência no Produto. O Cliente irá ajudar a Synology de forma razoável a diagnosticar e validar qualquer não conformidade do Produto. A garantia definida na Secção 3.1 não inclui: (1) qualquer garantia relativa ao Software; (2) instalação ou remoção física do produto das instalações do Cliente; (3) visitas às instalações do Cliente; (4) trabalhos necessários para efetuar reparações ou substituição das partes com defeito, fora do horário de trabalho normal da Synology ou dos fornecedores de serviços contratados, bem como fins de semana e feriados dos fornecedores de serviços; (5) quaisquer trabalhos em equipamentos ou software de terceiros; (6) qualquer garantia do disco rígido se instalado pelo Cliente ou terceiros; ou (7) qualquer garantia de compatibilidade com o disco rígido.

**3.3 Devolução.** A qualquer Produto devolvido pelo Cliente ao abrigo da Secção 3.2 deve estar atribuído um número de Autorização de Devolução de Mercadoria ("RMA") pela Synology antes do envio e deve ser expedido de acordo com os procedimentos de RMA atuais da Synology. O Cliente pode contactar qualquer distribuidor ou revendedor autorizado da Synology ou o Suporte da Synology para obter assistência na solicitação de um RMA e deve fornecer uma prova de compra e o número de série do produto quando solicitar tal assistência. Para reclamações de garantia, o Cliente deve devolver todo o produto à Synology, de acordo com esta Secção 3.3 para que possa ser elegível para cobertura por esta Garantia. Qualquer Produto devolvido sem um número de RMA ou qualquer Produto que tenha sido desmontado (exceto por indicação da Synology), será recusado e devolvido ao Cliente, sendo os custos da responsabilidade do Cliente. Qualquer Produto ao qual tenha sido atribuído um número de RMA deve ser devolvido nas mesmas condições em que foi recebido da Synology para o endereço indicado pela Synology, com os portes pré-pagos e embalado de forma suficiente para proteger o conteúdo e com o número de RMA bem visível na parte exterior da caixa. O Cliente é responsável pelo seguro e pelo risco de perdas, relativamente aos itens devolvidos, até que estes sejam recebidos corretamente por parte da Synology. Um Produto com um número de RMA deve ser devolvido durante os quinze (15) dias seguintes à atribuição do número de RMA aplicável.

**3.4 Substituição pela Synology.** Se a Synology eleger qualquer Produto ao abrigo desta Garantia conforme definido na Secção 3.1, a Synology enviará um Produto de substituição, com os custos a cargo da Synology através do método de envio selecionado pela Synology após a receção do Produto não conforme, de acordo com a Secção 3.3 e validação pela Synology que o Produto não esteja conforme a garantia. Em alguns países, a Synology poderá, a seu único critério, aplicar o Serviço de Substituição da Synology a determinados Produtos, através do qual a Synology enviará um Produto de substituição ao Cliente antes da receção do Produto não conforme devolvido pelo Cliente (O "Serviço de Substituição da Synology").

**3.5 Suporte.** Durante o Período de Garantia, a Synology irá disponibilizar ao Cliente os seus serviços de suporte. Após o término do Período de Garantia aplicável, pode ser disponibilizado suporte para os Produtos por parte da Synology, através de pedido por escrito.

**3.6 Exclusões.** As garantias precedentes e obrigações de garantia não se aplicam a um Produto que (a) tenha sido instalado ou utilizado de uma forma não discriminada nas especificações do Produto; (b) tenha sido reparado, modificado ou alterado por alguém que não a Synology ou seu agente ou representante; (c) tenha sido de qualquer forma mal utilizado, maltratado ou danificado; (d) tenha sido utilizado com itens não fornecidos pela Synology diferentes do hardware ou software para

o qual o Produto foi concebido; ou (e) outro tipo de falhas de conformidade com as especificações do Produto e que tais falhas sejam atribuídas a causas não controladas pela Synology. Para além disso, as garantias precedentes cessarão se (1) o Cliente desmontar o Produto exceto se tal for autorizado pela Synology; (2) o Cliente não implementar correções, modificações, melhoramentos, aperfeiçoamentos ou outras atualizações disponibilizadas ao Cliente por parte da Synology; ou (3) o Cliente implementar, instalar ou utilizar qualquer correção, modificação, melhoramento, aperfeiçoamento ou qualquer outra atualização disponibilizada por terceiros. A garantia definida na Secção 3 termina após a venda ou transferência do Produto por parte do Cliente a um terceiro.

**3.7 Renúncia de Garantias.** AS GARANTIAS, OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA SYNOLOGY E AS SOLUÇÕES DO CLIENTE DEFINIDAS NESTA GARANTIA SÃO EXCLUSIVAS E EM SUBSTITUIÇÃO DE, O CLIENTE DESISTE, LIBERTA E RENUNCIA TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA SYNOLOGY E TODOS OS OUTROS DIREITOS, RECLAMAÇÕES E SOLUÇÕES DO CLIENTE CONTRA A SYNOLOGY, DE FORMA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, RESULTANTES DA LEI OU DE OUTRA FORMA, RELACIONADAS COM O PRODUTO, DOCUMENTAÇÃO ANEXA OU SOFTWARE E QUAISQUER OUTROS ARTIGOS OU SERVIÇOS ENTREGUES COM ESTA GARANTIA, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A QUALQUER: (A) GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUABILIDADE DE UM PROPÓSITO OU UTILIZAÇÃO PARTICULAR; (B) GARANTIA IMPLÍCITA RESULTANTE DE FLUXO DE DESEMPENHO, FLUXO DE NEGOCIAÇÃO OU UTILIZAÇÃO DE VENDA; (C) RECLAMAÇÃO DE INFRAÇÃO OU APROPRIAÇÃO ILÍCITA; OU (D) RECLAMAÇÃO DE PREJUÍZOS (QUER SEJA COM BASE EM NEGLIGÊNCIA, OBRIGAÇÃO LEGAL, OBRIGAÇÃO DO PRODUTO OU OUTRA TEORIA). A SYNOLOGY NÃO GARANTE E REJEITA ESPECIFICAMENTE QUALQUER RESPONSABILIDADE QUANTO AOS DADOS OU INFORMAÇÃO GUARDADA EM QUALQUER PRODUTO DA SYNOLOGY RELATIVAMENTE À SEGURANÇA E RISCO DE PERDA DE DADOS. A SYNOLOGY RECOMENDA QUE O CLIENTE TOME PRECAUÇÕES ADEQUADAS PARA EFETUAR CÓPIAS DE SEGURANÇA DOS DADOS ARMAZENADOS NO PRODUTO. ALGUNS ESTADOS/JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS, POR ISSO A LIMITAÇÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR AO CLIENTE.

#### Secção 4. Limitação de Responsabilidade

**4.1 Motivos de Força Maior.** A Synology não será responsável nem será considerado que esteja em falta relativamente a esta Garantia devido a qualquer atraso ou falha na execução ao abrigo desta Garantia como resultado de qualquer causa ou condição que esteja para além do controlo razoável (incluindo, sem limitações, qualquer atuação ou falta de atuação por parte do Cliente).

**4.2. Renúncia de Determinados Danos.** EM NENHUM CASO A SYNOLOGY OU OS SEUS FORNECEDORES PODEM SER RESPONSABILIZADOS PELO CUSTO RELATIVO A QUAISQUER DANOS OU RESPONSABILIDADES ACIDENTAIS, INDIRETAS, ESPECIAIS, PUNITIVAS, CONSEQUENCIAIS OU SEMELHANTES (INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A, PERDA DE DADOS, INFORMAÇÕES, RECEITAS, LUCROS OU NEGÓCIOS) RESULTANTES DA UTILIZAÇÃO OU IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO, QUALQUER DOCUMENTAÇÃO ANEXA OU SOFTWARE E QUAISQUER OUTRAS MERCADORIAS OU SERVIÇOS FORNECIDOS AO ABRIGO ESTA GARANTIA, QUER TENHAM POR BASE CONTRATOS, PREJUÍZOS (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), OBRIGAÇÃO LEGAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA, MESMO QUE A SYNOLOGY TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

**4.3 Limitação de Responsabilidade.** A RESPONSABILIDADE DA SYNOLOGY E DOS SEUS FORNECEDORES RESULTANTES OU RELACIONADAS COM A UTILIZAÇÃO OU IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO, QUALQUER DOCUMENTAÇÃO ASSOCIADA OU SOFTWARE E QUAISQUER OUTRAS MERCADORIAS E SERVIÇOS FORNECIDOS AO ABRIGO DESTA GARANTIA, É LIMITADA AO VALOR PAGO EFETIVAMENTE PELO CLIENTE PELO PRODUTO, INDEPENDENTEMENTE DO VALOR DOS DADOS EM QUE O CLIENTE POSSA INCORRER E SEJA COM BASE EM CONTRATOS, PREJUÍZOS (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), OBRIGAÇÃO LEGAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA. A renúncia precedente de certos danos e limitação de responsabilidade serão aplicadas até à máxima extensão permitida pela lei aplicável. A legislação de alguns estados/países não permite a exclusão ou limitação de certos

danos. Até ao limite em que essas leis possam ser aplicadas ao Produto, as exclusões e limitações definidas acima podem não ser aplicadas ao Cliente.

## Secção 5. Diversos

**5.1 Direitos de Propriedade.** O Produto, bem como qualquer Software associado e documentação fornecida com o Produto inclui direitos proprietários e direitos de propriedade intelectual da Synology e dos seus licenciadores e fornecedores terceiros. A Synology possui e reserva todos os direitos, títulos e interesses nos direitos de propriedade intelectual do Produto e nenhum título ou propriedade de quaisquer direitos de propriedade intelectual do/ou no Produto ou qualquer Software associado, documentação e outros artigos disponibilizados ao abrigo desta Garantia é transferido para o Cliente ao abrigo desta Garantia. O Cliente irá (a) cumprir os termos e condições do acordo de licenciamento do utilizador final da Synology que acompanha o Software fornecido pela Synology ou por um distribuidor ou revendedor autorizado da Synology; e (b) não irá tentar efetuar engenharia inversa de qualquer Produto ou Software associado nem se apropriar ilicitamente, contornar ou violar qualquer um dos direitos de propriedade intelectual da Synology.

**5.2 Transferência de Direitos.** O Cliente não irá transferir nenhum dos seus direitos ao abrigo desta Garantia, diretamente, através da lei ou de outra forma, sem o consentimento prévio por escrito da Synology.

**5.3 Sem Termos Adicionais.** Exceto se expressamente permitido por esta Garantia, nenhuma das partes será limitada e cada parte se opõe a, em qualquer termo, condição ou outro fornecimento que seja incompatível com as condições desta Garantia que seja feita pela outra parte em qualquer ordem de compra, recibo, aceitação, confirmação, correspondência ou de outra forma, exceto se cada parte acordar especificamente com tais condições por escrito. Para além disso, se esta Garantia estiver em conflito com quaisquer termos ou condições de qualquer outro acordo efetuado pelas partes, em relação ao Produto, esta Garantia irá prevalecer, exceto se o outro acordo referenciar especificamente as secções desta Garantia às quais este se sobrepõe.

**5.4 Legislação Aplicável.** Salvo se expressamente proibido pela lei local, esta Garantia é regida pelas leis do Estado de Washington, E.U.A., para os Clientes residentes nos Estados Unidos da América e por quaisquer leis da República da China (Taiwan) para clientes que não residam nos Estados Unidos da América, sem ter em conta qualquer conflito ao oposto dos princípios da lei. A Convenção das N.U. acerca de Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias de 1980 ou sua sucessora não é por isso aplicável.

**5.5 Resolução de Conflitos.** Qualquer litígio, controvérsia ou reclamação resultante ou relacionada com este Produto, com o Software ou serviços disponibilizados pela Synology relativamente ao Produto ou à relação entre Clientes residentes nos Estados Unidos e a Synology será resolvido exclusivamente e por último por arbitragem ao abrigo das leis comerciais atuais da Associação Americana de Arbitragem, exceto se for declarado o contrário em baixo. A arbitragem será conduzida perante um único árbitro e será exclusivamente limitada ao litígio entre o Cliente e a Synology. A arbitragem, ou qualquer parte dela, não será consolidada com qualquer outra arbitragem e não será conduzida numa base de classes ou ação de classes. A arbitragem terá lugar em King County, Washington, nos E.U.A., através da apresentação de documentos, por telefone, pela Internet ou pessoalmente, como determinado pelo árbitro na petição das partes. A parte prevalecente em qualquer arbitragem ou ação legal que ocorra nos Estados Unidos ou outra forma, deve receber todos os custos e honorários razoáveis de advogados, incluindo qualquer taxa de arbitragem paga pela parte prevalecente. Qualquer decisão assumida nestes procedimentos de arbitragem será definitiva e comprometerá as partes e, a partir daí, o parecer pode ser apresentado em tribunal de jurisdição competente. O Cliente compreende que, na ausência desta provisão, o Cliente terá o direito de litigar em tal litígio, controvérsia ou reclamação num tribunal, incluindo o direito de litigar reclamações numa base de classes ou ação de classes e o Cliente expressamente e com conhecimento renuncia a esses direitos e concorda com a resolução de litígios através da arbitragem obrigatória de acordo com as condições expressas nesta Secção 5.5. Para Clientes não residentes nos Estados Unidos, qualquer litígio, controvérsia ou reclamação descrita nesta secção deve ser resolvida por último por arbitragem conduzida por três árbitros neutros de acordo com os procedimentos da Lei de Arbitragem da República da China e respetivas regras de execução. A arbitragem deverá ser efetuada em Taipei, Taiwan, República da China e os procedimentos da

arbitragem devem ser conduzidos em Inglês ou, se ambas as partes assim o acordarem, em Chinês Mandarim. A decisão da arbitragem será final e vinculativa para as partes e pode ser imposta em qualquer tribunal com jurisdição. Nada nesta secção deve ser considerado para proibir ou restringir a Synology de procurar a redução obrigatória da procura por outros direitos e soluções que possa ter perante a lei ou equidade para qualquer quebra tratada ou atual ou qualquer provisão desta Garantia relativamente a quaisquer direitos de propriedade intelectual da Synology.

**5.6 Honorários de Advogados.** Em qualquer arbitragem, mediação ou qualquer outra ação legal ou procedimento para garantir os direitos ou soluções relativas a esta Garantia, a parte prevalecente terá o direito de recuperar, para além de qualquer outra indemnização, custos e honorários de advogados razoáveis.

**5.7 Restrições de Exportação.** O cliente reconhece que o Produto pode estar sujeito às restrições de exportação dos E.U.A. Cumprirá as leis aplicáveis e regulamentos que se apliquem ao Produto, incluindo, sem limitações os Regulamentos da Administração de Exportação dos E.U.A.

**5.8 Desvinculação.** Se qualquer provisão desta Garantia for conduzida por um tribunal de jurisdição competente relativamente à ilegalidade, invalidade ou inexigibilidade, a parte restante desta Garantia permanecerá no seu efeito e aplicação total.

**5.9 Acordo Total.** Esta Garantia Constitui o acordo total e substitui todo e qualquer acordo anterior, entre a Synology e o Cliente, relativamente à matéria aqui abordada. Nenhuma emenda, modificação ou abdicação de quaisquer das provisões desta Garantia será válida, exceto se tal for expresso num documento escrito assinado pela parte envolvida aqui.

## **FCC Declaration of Conformity**

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.