



Synology RackStation RC18015xs+

Unité d'expansion RXD1215sas

Guide d'installation rapide

Table des matières

Chapitre 1 : Avant de commencer

Contenu de la boîte.....	3
Coup d'œil rapide.....	5
Consignes de sécurité.....	8

Chapitre 2 : Installation matérielle

Outils et pièces nécessaires pour l'installation.....	9
Installation des disques dans la Synology RXD1215sas.....	9
Connexion au Synology RC18015xs+.....	12

Chapitre 3 : Installer DSM sur un RackStation

Installation de DSM avec Web Assistant.....	14
Confirmer la connexion et gérer les espaces de stockage.....	16
Plus d'informations.....	17

Chapitre 4 : Maintenance et expansion

RC18015xs+.....	18
Montage de la carte d'interface réseau dans le RackStation.....	18
Ajouter un module de RAM sur le RackStation.....	21
Remplacement d'une PSU défectueuse.....	23
Remplacement d'un module de ventilateur défectueux.....	25
Remplacer un RackStation défectueux.....	26
RXD1215sas.....	27
Ajouter plus d'unités d'expansion au cluster HA.....	27
Remplacement d'une PSU défectueuse.....	28
Remplacement d'un module SAS/ventilateur défectueux.....	28

Annexe A : Caractéristiques

Annexe B : Tableau des voyants à LED

Avant de commencer




Nous vous remercions d'avoir acheté le Synology RackStation RC18015xs+ / l'unité d'expansion RXD1215sas ! Avant d'installer votre nouveau RackStation/ unité d'expansion, veuillez vérifier le contenu du colis afin de vous assurer que vous avez reçu les éléments ci-dessous.* Veuillez également à lire attentivement les instructions de sécurité pour éviter de vous blesser ou d'endommager vos produits Synology. Dans les chapitres suivant, nous vous expliquerons comment configurer et commencer à utiliser le RackStation et les unités d'expansion.

* Le Synology RackStation **RC18015xs+** et l'unité d'expansion **RXD1215sas** sont vendus séparément.







Remarque : Le RC18015xs+ est conçu pour fonctionner en tant que cluster high-availability (HA). **Deux** RC18015xs+ et **au moins une unité d'expansion** RXD1215sas sont nécessaires pour configurer et configurer l'ensemble du système et le faire fonctionner normalement.

Contenu de la boîte

RC18015xs+

Unité principale x 1	Cordon d'alimentation secteur x 2
	
	<p data-bbox="657 1230 944 1273">Guide d'installation rapide x 1</p> 

RXD1215sas

Unité d'expansion x 1		Cordon d'alimentation secteur x 2	
			
		Guide d'installation rapide x 1 	
Vis pour disque 3,5" x 52	Vis pour disque 2,5" x 52	Câble Mini-SAS x 2	
			

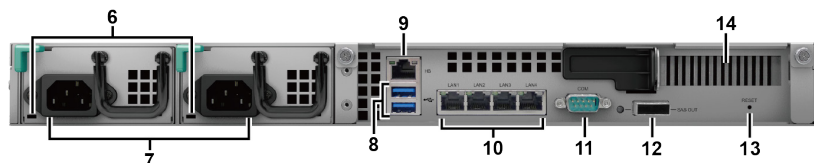
Coup d'œil rapide

RC18015xs+

Avant



Retour



N°	Nom de l'élément	Emplacement	Description
1	Bouton d'alimentation et indicateur	Avant	<ol style="list-style-type: none"> Appuyez pour allumer le RackStation. Pour éteindre le RackStation, appuyez et maintenez le bouton d'alimentation jusqu'à ce que vous entendiez un « bip » et que le voyant d'alimentation commence à clignoter. <p>Pour plus de renseignements, voir Annexe B : Tableau des voyants à LED RC18015xs+, page 34.</p>
2	Voyant STATUS		Affiche l'état du système. Pour plus de renseignements, voir Annexe B : Tableau des voyants à LED RC18015xs+ , page 34.
3	Voyant ALERT		Affiche les avertissements concernant l'état du ventilateur ou de la température. Pour plus de renseignements, voir Annexe B : Tableau des voyants à LED RC18015xs+ , page 34.
4	Voyant HA		Affiche l'état du cluster high-availability (HA). Pour plus de renseignements, voir Annexe B : Tableau des voyants à LED RC18015xs+ , page 34.
5	Bouton de désactivation du bip		Appuyez pour désactiver les bips émis en cas de dysfonctionnement.
6	Voyant PSU	Retour	Affiche l'état de l'unité d'alimentation (PSU). Pour plus de renseignements, voir Annexe B : Tableau des voyants à LED RC18015xs+ , page 34.
7	Port d'alimentation		Branchez ici les cordons d'alimentation.

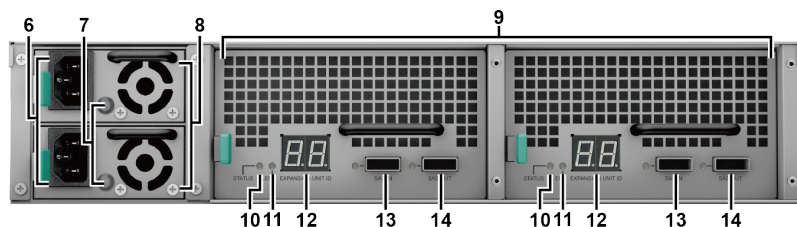
N°	Nom de l'élément	Emplacement	Description
8	Port USB 3.0	Retour	Connectez ici des disques externes à votre RackStation. Remarque : Les périphériques autres que le stockage ne sont pas pris en charge. Les lecteurs externes USB ne peuvent être utilisés que sur le RackStation servant de serveur actif. Pour plus d'informations, reportez-vous à Aide de DiskStation Manager (DSM) > High Availability Manager .
9	Port LAN Heartbeat		Connectez l'autre RackStation RC18015xs+ à l'aide d'un cordon RJ-45 ici pour établir la cluster HA.
10	Port LAN		Connectez les câbles réseau ici.
11	Port console		Ce port n'est utilisé que pour la fabrication.
12	Port SAS-OUT		Connectez le port SAS-IN de l'unité d'extension à l'aide d'un câble mini-SAS.
13	Bouton RESET		<ol style="list-style-type: none"> Appuyez et maintenez jusqu'à ce que vous entendiez un bip pour restaurer l'adresse IP par défaut, le serveur DNS, et les mots de passe pour le compte admin. Appuyez de manière prolongée jusqu'à ce que vous entendiez un bip, puis appuyez à nouveau de manière prolongée jusqu'à ce que vous entendiez trois bips pour remettre le RackStation en état Non installé, afin de pouvoir réinstaller DSM.
14	Emplacement pour extension PCI Express		Prend en charge une carte d'extension d'interface réseau PCIe x8. Pour de plus amples informations, veuillez consulter Chapitre 4 : Attach a Network Interface Card to the RackStation , page 18.

RXD1215sas

Avant



Retour



N°	Nom de l'élément	Emplacement	Description
1	Bouton d'alimentation et indicateur	Avant	Appuyez pour mettre manuellement sous tension l'unité d'expansion. Remarque : Lorsque l'unité d'extension fonctionne dans un cluster HA, vous ne pouvez pas forcer son arrêt en appuyant sur son bouton d'alimentation et en le maintenant enfoncé.
2	Voyant ALERT		Affiche les avertissements concernant l'état du ventilateur ou de la température. Pour plus de renseignements, voir Annexe B : Tableau des voyants à LED RXD1215sas , page 35.
3	Bouton de désactivation du bip		Appuyez pour désactiver les bips émis en cas de dysfonctionnement.
4	Voyants d'état de disque dur		Affiche l'état des disques durs. Pour plus de renseignements, voir Annexe B : Tableau des voyants à LED RXD1215sas , page 35.
5	Tiroir à disque dur		Installez les disques (disque durs ou SSD) ici.
6	Port d'alimentation	Retour	Branchez ici les cordons d'alimentation.
7	Voyant PSU		Affiche l'état de la PSU. Pour plus de renseignements, voir Annexe B : Tableau des voyants à LED RXD1215sas , page 35.
8	Ventilateur de la PSU		Élimine l'excès de chaleur et refroidit l'unité d'alimentation (PSU).
9	Modules SAS		Chaque module doit être connecté à un RackStation ou au module SAS du même côté d'une autre unité d'extension.
10	Voyant STATUS		Affiche l'état du module. Pour plus de renseignements, voir Annexe B : Tableau des voyants à LED RXD1215sas , page 35.
11	Voyant ALERT		Affiche des avertissements concernant l'état des ventilateurs du module. Pour plus de renseignements, voir Annexe B : Tableau des voyants à LED RXD1215sas , page 35.
12	Voyant d'identification de l'unité d'expansion		Indique le numéro identifiant l'unité d'expansion.
13	Port SAS-IN		Se connecte sur le port SAS-OUT d'un RackStation ou d'une autre unité d'expansion.
14	Port SAS-OUT	Se connecte sur le port SAS-IN ou d'une autre unité d'expansion.	

Consignes de sécurité

	Évitez l'exposition directe à la lumière solaire ou la proximité avec des produits chimiques. Assurez-vous que l'environnement ne subit pas de changements brusques de température ou d'humidité.
	Placez toujours le produit avec le côté droit dirigé vers le haut.
	Ne pas placer près de liquides.
	Avant de nettoyer, débranchez d'abord le cordon d'alimentation. Essuyez l'appareil avec des serviettes en papier humides. N'utilisez pas de produits chimiques ou de nettoyeurs en aérosol.
	Afin d'éviter de faire tomber l'unité, ne la placez pas sur des chariots ou des surfaces instables.
	Le cordon d'alimentation doit être branché sur une prise secteur correspondant à la tension appropriée. Assurez-vous que la tension CA fournie est correcte et stable.
	Pour mettre l'appareil complètement hors tension, assurez-vous que tous les cordons d'alimentation sont débranchés de la source d'alimentation.
	Risque d'explosion si la batterie est remplacée par un type incorrect. Éliminez les batteries usagées de façon appropriée.

Installation matérielle

Outils et pièces nécessaires pour l'installation

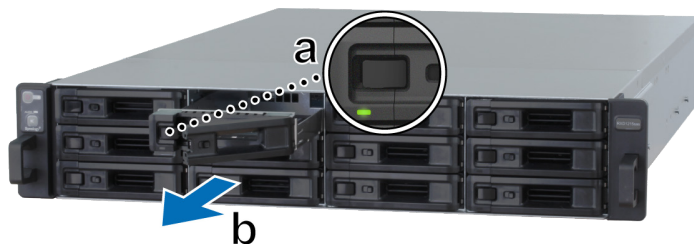
- Un tournevis
- Au moins **trois** disques durs SAS de 3,5" ou 2,5" (Consultez www.synology.com pour connaître les modèles de disques durs compatibles.)

Avertissement :

1. Si vous installez un disque dur qui contient des données, le système formate le disque et efface toutes les données. Si vous avez toujours besoin des données, sauvegardez-les avant l'installation.
2. Les disques SATA ne sont pas pris en charge dans la RXD1215sas.

Installation des disques dans la Synology RXD1215sas

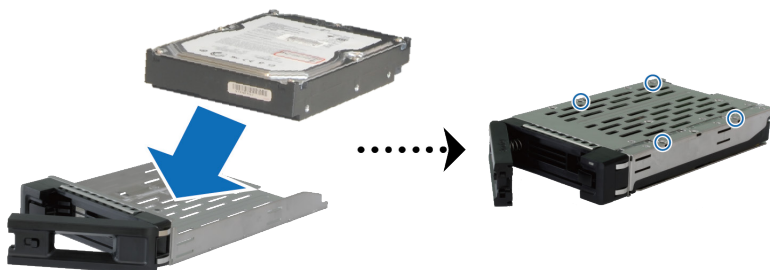
- 1 Ouvrez le tiroir du disque dur.



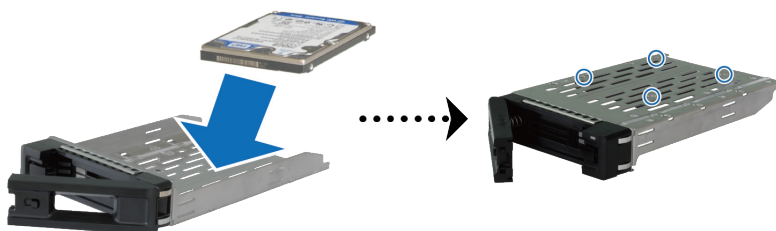
- a Cherchez le petit bouton situé du côté gauche de la poignée du tiroir du disque dur. Appuyez sur le bouton pour éjecter la poignée du tiroir du disque dur.
- b Tirez la poignée du tiroir du disque dur comme illustré ci-dessus.

2 Installation des disques :

- **Pour les disques durs 3.5"** : Placez le disque dans le tiroir à disque dur. Retournez le tiroir et serrez les vis aux quatre points indiqués ci-dessous pour fixer le disque dur.



- **Pour les disques durs 2.5"** : Placez le disque dans le tiroir à disque dur. Retournez le tiroir et serrez les vis aux quatre points indiqués ci-dessous pour fixer le disque dur.



3 Insérez le plateau de disque dans la baie de disque vide.



Remarque :

1. veillez à pousser la baie à fond. Sinon le disque dur risque de ne pas fonctionner correctement.
2. Le cluster HA avec RackStation RC18015xs+ requiert au moins **trois** disques dans la ou les unités d'expansion pour fonctionner normalement.

- 4 Poussez la poignée pour fixer le tiroir pour disque dur.
- 5 Poussez le commutateur situé sur la poignée du tiroir du disque dur vers la gauche pour verrouiller le tiroir du disque dur.



- 6 Répétez les étapes ci-dessus pour monter les autres disques durs que vous avez préparés.
- 7 Les disques sont numérotés selon le schéma ci-dessous.



Remarque : si vous voulez mettre en place une configuration RAID, il est recommandé d'installer des disques durs de même taille pour optimiser l'utilisation de la capacité de disque.

Connexion au Synology RC18015xs+

- 1 Utilisez au moins un câble LAN pour connecter chaque unité RackStation à votre commutateur, routeur ou concentrateur.

Remarque : Les deux RackStation du cluster HA doivent être connectés au réseau de manière identique. Par exemple, si vous connectez deux câbles LAN aux ports des réseaux LAN1 et 3 sur un RackStation, vous devez également connecter deux câbles LAN aux ports des réseaux LAN 1 et LAN 3 de l'autre RackStation.

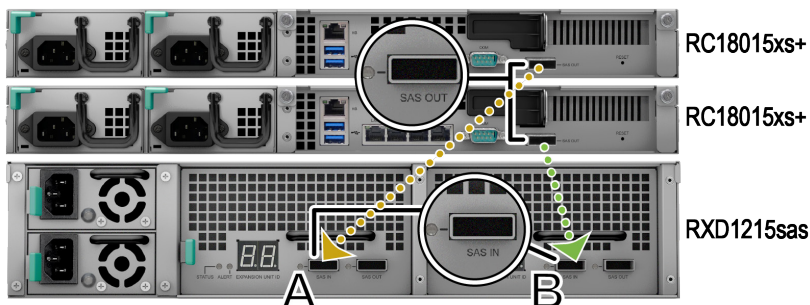
- 2 Connectez une extrémité du câble LAN au port Heartbeat LAN d'un RackStation et l'autre au port Heartbeat LAN de l'autre RackStation.



- 3 Connectez une extrémité des cordons d'alimentation aux ports d'alimentation de chaque RackStation et de chaque unité d'extension, et l'autre aux prises d'alimentation.



- 4 Connectez l'unité d'expansion aux deux RackStation à l'aide de câbles mini-SAS.



- Connectez une extrémité du câble mini-SAS au port SAS-OUT d'un RackStation et l'autre extrémité au port SAS-IN du **module SAS A** de l'unité d'expansion.
- Connectez une extrémité du câble mini-SAS au port SAS-OUT de l'autre RackStation et l'autre extrémité au port SAS-IN du **module SAS B** de l'unité d'expansion.

Remarque : Pour ajouter d'avantage d'unités d'extension, veuillez vous reporter à **Add More Expansion Units to the HA Cluster**, page 27.

- 5 Mettez le RackStation sous tension.



Remarque :

- Lorsque les RackStation sont en fonctionnement normal, vos unités d'expansion se mettent automatiquement sous tension si elles sont correctement connectées. Toutefois, si vous retirez directement le câble mini-SAS du système en cours de fonctionnement, vous devrez appuyer manuellement sur le bouton d'alimentation lors de la prochaine connexion des unités d'expansion au système.
- Nous vous recommandons d'allumer les deux RackStation avant de procéder à l'installation de DSM et à la configuration du cluster HA. Si vous n'allumez qu'un seul RackStation pour installer DSM, vous devrez toujours allumer manuellement l'autre RackStation après l'installation afin de poursuivre la configuration du cluster HA.

Installer DSM sur un RackStation

Une fois que l'installation matérielle est terminée, veuillez installer DiskStation Manager (DSM) – un système d'exploitation à interface Web de Synology - sur votre RackStation.

Installation de DSM avec Web Assistant

Votre RackStation est livré avec un outil intégré appelé **Web Assistant** qui vous aide à télécharger la dernière version de DSM depuis l'Internet et à l'installer sur votre RackStation. Afin d'utiliser Web Assistant, veuillez suivre les étapes ci-dessous.

- 1 Mettez le RackStation sous tension.

Remarque : Si vous configurez deux unités RackStation pour créer un cluster HA, il est vivement recommandé d'allumer les deux RackStation avant de poursuivre l'installation de DSM.

- 2 Ouvrez un navigateur Web sur un ordinateur situé sur le même réseau que le ou les RackStation.
- 3 Saisissez l'une des chaînes suivantes dans la barre d'adresse de votre navigateur :
 - a find.synology.com
 - b rackstation:5000
- 4 Web Assistant sera lancé sur votre navigateur Web. Il recherche et trouve votre RackStation sur le réseau local. L'état du RackStation doit être **Non installé**.
- 5 Sélectionnez l'une des unités RackStation, puis cliquez sur **Configurer** pour lancer le processus de configuration et suivez les instructions à l'écran. Ce RackStation servira de serveur actif après l'installation.

Remarque :

1. Si vous êtes informé que l'installation a démarré sur l'autre serveur, suivez simplement les instructions à l'écran pour poursuivre le processus d'installation.
2. Le RackStation doit être connecté à Internet pour installer DSM avec Web Assistant.
3. Navigateurs suggérés : Chrome, Firefox.
4. Les unités RackStation et l'ordinateur doivent tous deux se trouver sur le même réseau local.

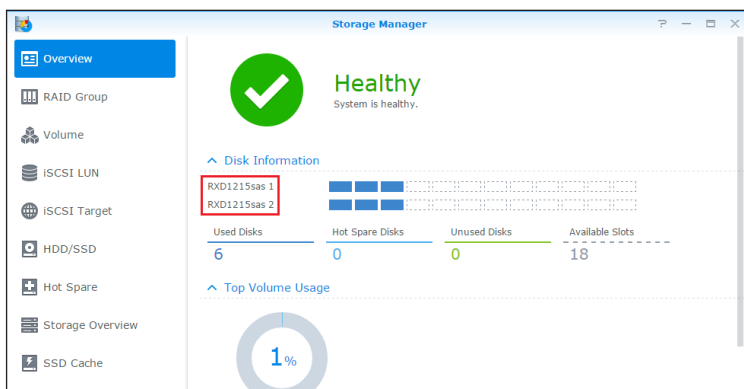
- 6 Si vous quittez accidentellement le processus d'installation avant la fin, accédez à nouveau find.synology.com pour rechercher le modèle RC18015xs+ doté du statut **Prêt** et connectez-vous au DSM en tant qu'**admin** (nom du compte administratif par défaut) en laissant le mot de passe vide.

Remarque :

1. Le système vous guidera tout au long de l'installation de DSM et de la création d'un cluster HA.
2. Une fois l'installation terminée, nous vous recommandons vivement de définir une adresse IP statique pour vos unités RackStation dans **DSM > Panneau de configuration > Réseau > Interface réseau** afin de garantir le fonctionnement normal des fonctions de basculement ou de permutation.
3. Pour surveiller l'état du cluster HA ou configurer ses paramètres, accédez à **DSM > High Availability Manager**. Pour de plus amples informations, veuillez consulter **Aide DSM**.

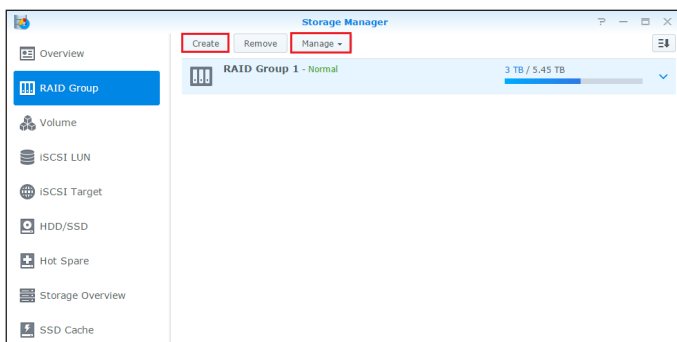
Confirmer la connexion et gérer les espaces de stockage

- 1 Connectez-vous au DiskStation Manager (DSM) du RackStation.
- 2 Accédez à **Menu principal** > **Gestionnaire de stockage** > **Vue d'ensemble** pour confirmer que la ou les unités d'expansions sont bien connectées.



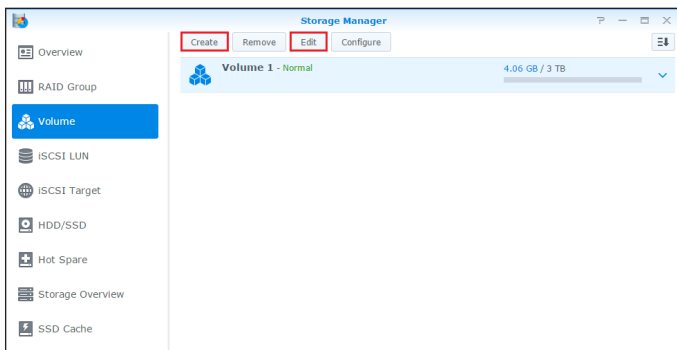
- 3 Accédez à **Groupe RAID**, dans le volet de gauche, pour gérer la création ou l'extension de l'espace de stockage.

- Si vous souhaitez créer un nouveau groupe RAID, cliquez sur **Créer** et suivez l'assistant pour effectuer la création.
- Si vous souhaitez étendre un groupe RAID, sélectionnez le groupe RAID que vous souhaitez étendre dans la liste des groupes, cliquez sur **Gérer** > **Ajouter un disque** et suivez l'assistant pour procéder à l'extension.



4 Une fois le groupe RAID prêt, accédez à **Volume**, dans le volet de gauche, pour gérer les volumes.

- Si vous souhaitez créer un nouveau volume sur l'extension, cliquez sur **Créer** et suivez les instructions de l'assistant.
- Si vous souhaitez étendre un volume existant, sélectionnez-le dans la liste des volumes, cliquez sur **Modifier** et suivez les instructions de l'assistant.



5 Pour plus d'informations sur la gestion des volumes, reportez vous à **Aide DSM > Gestionnaire de stockage**.

Limites : Avant d'utiliser cette unité d'expansion, consultez les limitations ci-dessous.

1. Cette unité d'expansion ne peut être utilisée que dans un cluster HA avec un maximum de deux Synology RackStation RC18015xs+.
2. Les deux RackStation doivent partager les mêmes unités d'expansion. Cela ne fonctionnera pas si un RackStation est connecté à certaines unités d'expansion alors que l'autre unité RackStation est connectée à d'autres unités d'expansion.

Plus d'informations

Félicitations ! Votre cluster HA avec le RackStation **RC18015xs+** et une ou des unités d'expansion **RXD1215sas** est maintenant configuré. Pour de plus amples informations ou des ressources en lignes, veuillez consulter www.synology.com.

Maintenance et expansion

RC18015xs+

Remarque : Avant de mettre hors tension et de déconnecter le RackStation servant de serveur actif, effectuez manuellement un basculement dans DSM afin de réduire les temps d'arrêt du service. Pour plus d'informations, reportez-vous à **Aide DSM > High Availability Manager**.

Montage de la carte d'interface réseau dans le RackStation

Le RackStation RC18015xs+ prend en charge une carte d'interface réseau supplémentaire PCIe x8. Consultez les instructions ci-dessous pour ouvrir le RackStation et connecter une carte d'interface réseau.

Remarque :

1. Une fois que vous avez connecté une carte d'interface réseau à l'une des RackStation d'un cluster HA (le cas échéant), vous devez connecter une autre carte d'interface réseau du même modèle à l'autre RackStation.
2. Pour les modèles de cartes d'interface réseau compatibles, visitez le site www.synology.com.

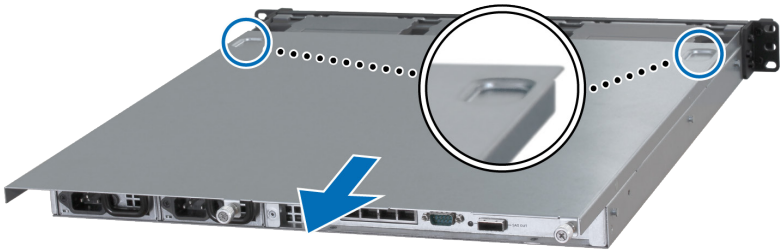
- 1 Éteignez votre RackStation. Débranchez tous les câbles reliés à votre RackStation pour prévenir tout dommage éventuel.

2 Ouvrez le RackStation en retirant le capot supérieur.

- a Desserrez les deux vis à l'arrière du modèle en tenant le capot supérieur du châssis en les tournant dans le sens contraire des aiguilles d'une montre.



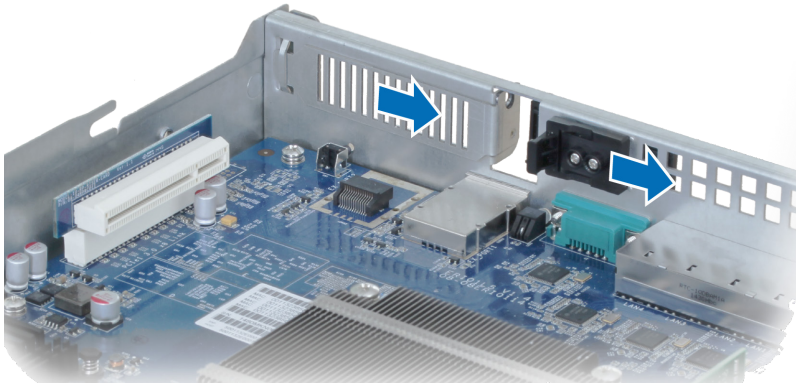
- b Retirez le capot supérieur en saisissant fermement les rainures du pouce et en tirant dans la direction indiquée ci-dessous, puis mettez le capot supérieur de côté.



Remarque : lorsque vous retirez le cache supérieur, vous exposez des composants internes sensibles. Évitez de toucher autre chose que les éléments indiqués dans les étapes suivantes.

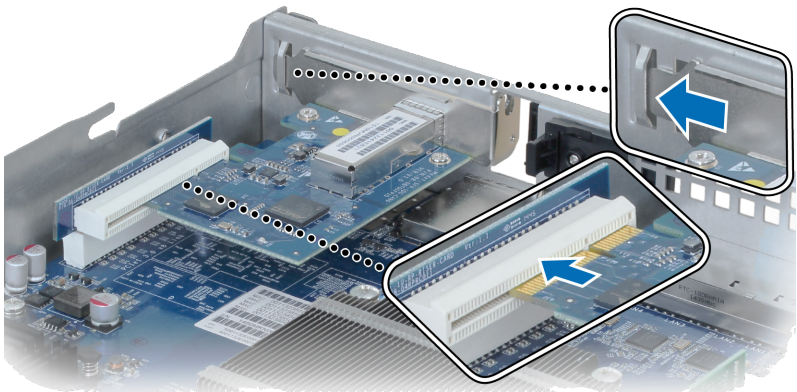
3 Installez la carte d'interface réseau.

- a** Tirez la languette du support d'accès au port vers la droite afin de retirer le capot d'accès au port.

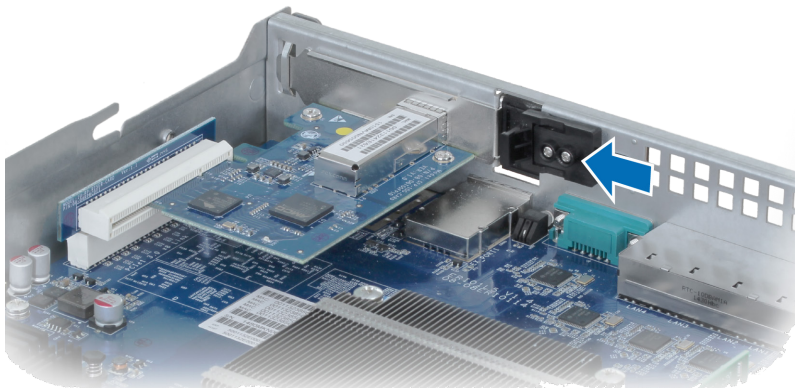


- b** Alignez le connecteur de la carte et le support avec les logements.

- c** Insérez la carte dans la fente.



d Repoussez la languette pour sécuriser la nouvelle carte insérée.



Remarque : Assurez-vous que le connecteur est complètement inséré. Sinon, la carte d'interface réseau risque de ne pas fonctionner correctement.

- 4 Remettez en place le cache arrière que vous avez soulevé à l'étape 2.
- a Alignez les points circulaires situés sur le côté du cache supérieur avec les emplacements sur le bord du châssis et poussez le cache supérieur pour le remettre en place.



- b Revissez les deux vis que vous avez desserrées à l'étape 2.

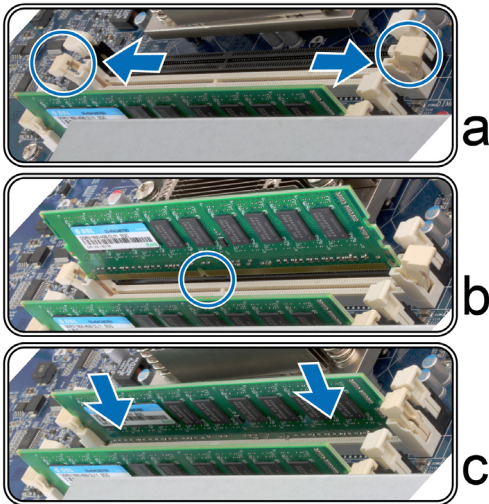
Ajouter un module de RAM sur le RackStation

Le module optionnel de RAM Synology est conçu pour augmenter la mémoire du RackStation. Suivez les étapes ci-dessous pour installer, vérifier ou retirer un module de RAM sur votre RackStation.

Pour installer le module de RAM :

Remarque : Une fois que vous avez ajouté un module de RAM à l'une des unités RackStation d'un cluster HA (le cas échéant), vous devez ajouter un autre module de RAM du même modèle à l'autre RackStation.

- 1 Éteignez votre RackStation. Débranchez tous les câbles reliés à votre RackStation pour prévenir tout dommage éventuel.
- 2 Ouvrez le RackStation en suivant l'étape 2 de Attach a Network Interface Card to the RackStation.
- 3 Insérez le nouveau module de mémoire dans le logement :



- a Poussez les clips de retenue sur l'emplacement à l'extérieur des côtés.
- b Aligned l'encoche du bord doré du module avec l'encoche du logement mémoire.
- c Poussez le module de mémoire vers le bas avec une pression ferme et régulière. Les clips de retenue se mettent en position lorsque le module est correctement inséré.

Remarque : tenez le module de mémoire par les bords et ne touchez pas les connecteurs dorés.

- 4 Remettez en place le cache supérieur en suivant l'étape 4 de Attach a Network Interface Card to the RackStation.

Pour vous assurer que le RackStation reconnaît la nouvelle capacité mémoire :

- 1 Connectez-vous à DSM en tant qu' **admin** ou utilisateur appartenant au groupe administrators.
- 2 Vérifiez **Mémoire physique totale** dans **Panneau de configuration > Centre d'infos**.

Si votre RackStation ne reconnaît pas le module de mémoire ou ne démarre pas avec succès, vérifiez que le module a été installé correctement.

Pour retirer le module de RAM :

Remarque : Une fois que vous avez retiré un module de RAM de l'un ou l'autre de vos unités RackStation d'un cluster HA (le cas échéant), vous devez retirer le module de RAM correspondant de l'autre RackStation.

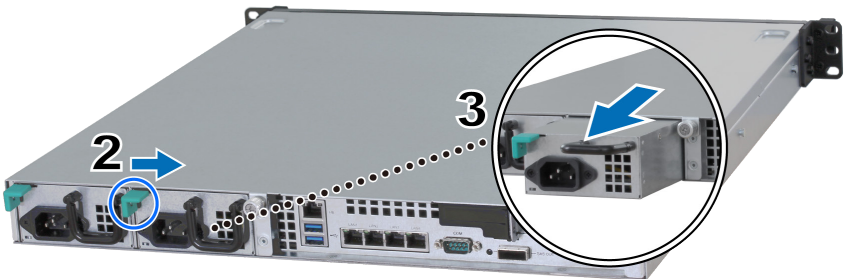
- 1 Suivez les étapes 1 et 2 de la section « Pour installer le module de RAM » pour éteindre votre RackStation, débranchez les câbles, puis retirez le capot supérieur.
- 2 Désengagez les clips de retenue de la mémoire en les poussant vers l'extérieur et module sort de l'emplacement.
- 3 Suivez l'étape 4 de la section « Installer le module de RAM » pour remettre en place le cache supérieur.

Remplacement d'une PSU défectueuse

En cas de dysfonctionnement d'un bloc d'alimentation, veuillez vous reporter aux instructions ci-dessous pour le remplacer.

- 1 Débranchez le cordon d'alimentation de la PSU à remplacer.

Remarque : En appuyant sur le bouton **Bip désactivé**, vous pouvez mettre en sourdine le bip prolongé lorsque vous l'entendez.



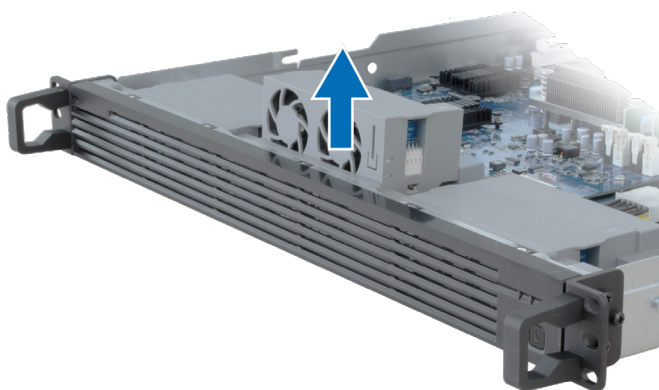
- 2 Poussez le levier de la PSU du panneau arrière dans le sens indiqué.
- 3 Retirez la PSU du RackStation.

- 4 Préparez une nouvelle PSU et poussez-la à nouveau vers la fente jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.

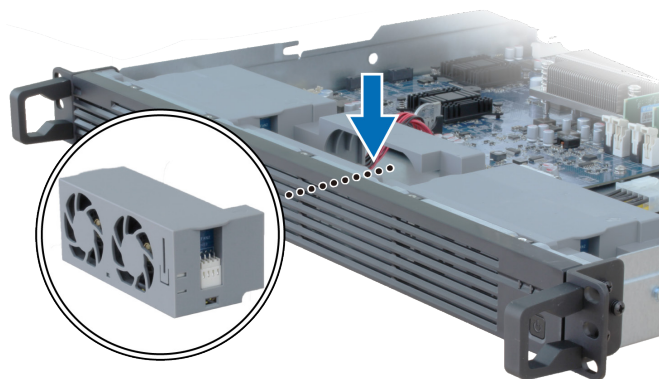
Remplacement d'un module de ventilateur défaillant

Si un module de ventilateur est défaillant, consultez les instructions ci-dessous pour ouvrir le RackStation et le remplacer.

- 1 Éteignez votre RackStation. Débranchez tous les câbles reliés à votre RackStation pour prévenir tout dommage éventuel.
- 2 Ouvrez le RackStation en suivant l'étape 2 de Attach a Network Interface Card to the RackStation.
- 3 Retirez le module de ventilateur défaillant en le tirant vers le haut, hors du RackStation.



- 4 Préparez un nouveau module de ventilateur et insérez-le dans le logement vide en suivant l'orientation indiquée ci-dessous.



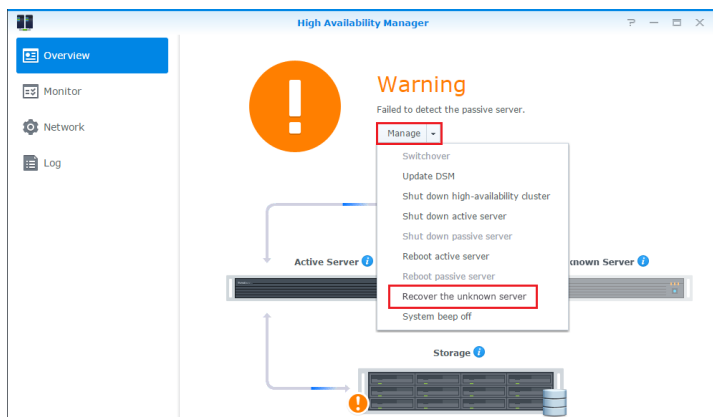
- 5 Remettez en place le cache supérieur en suivant l'étape 4 de Attach a Network Interface Card to the RackStation.

Remplacer un RackStation défectueux

Si un RackStation est défaillant, consultez les instructions ci-dessous pour le remplacer.

Remarque : Si le RackStation défectueux sert de serveur actif et que le service n'a pas été basculé sur l'autre RackStation, procédez à la permutation sur **DSM > High Availability Manager**.

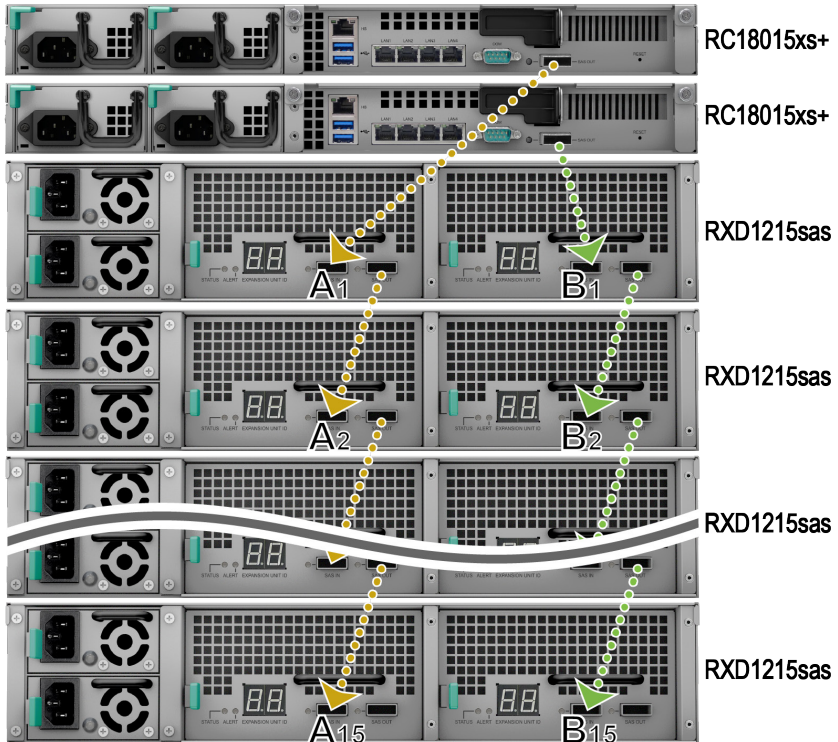
- 1 Assurez-vous que le RackStation défectueux a été mis hors tension. Débranchez tous les câbles du RackStation défectueux. Mettez le RackStation déconnecté de côté.
- 2 Préparez une nouvelle RackStation et suivez les instructions du **Chapitre 2 : Connect with Synology RC18015xs+**, page 12 pour connecter le nouveau RackStation à l'autre RackStation et à l'unité d'expansion.
- 3 Mettez le RackStation nouvellement connecté sous tension.
- 4 Accédez à **DSM > High Availability Manager**. Dans l'onglet **Vue d'ensemble** le RackStation nouvellement connecté apparaîtra sous la forme **Serveur inconnu**.
- 5 Cliquez sur **Gérer > Récupérer le serveur inconnu**, et le nouveau RackStation redémarrera et rejoindra le cluster HA servant de serveur passif.



RXD1215sas

Ajouter plus d'unités d'expansion au cluster HA

Le cluster HA avec RackStation RC18015xs+ prend en charge jusqu'à quinze unités d'expansion RXD1215sas. Suivez les instructions ci-dessous pour ajouter d'autres unités d'expansion au cluster HA.



- 1 Connectez une extrémité du câble mini-SAS au port SAS-OUT du **module SAS A** d'une unité d'extension (par exemple, le module A1) et l'autre extrémité au port SAS-IN du **module SAS A** de l'unité d'extension suivante (par exemple , module A2).
- 2 Connectez une extrémité du câble mini-SAS au port SAS-OUT du **module SAS B** d'une unité d'extension (par exemple, le module A1) et l'autre extrémité au port SAS-IN du **module SAS B** de l'unité d'extension suivante (par exemple , module A2).
- 3 Répétez les étapes 1 et 2 pour ajouter une autre unité d'expansion au cluster HA.

Remarque :

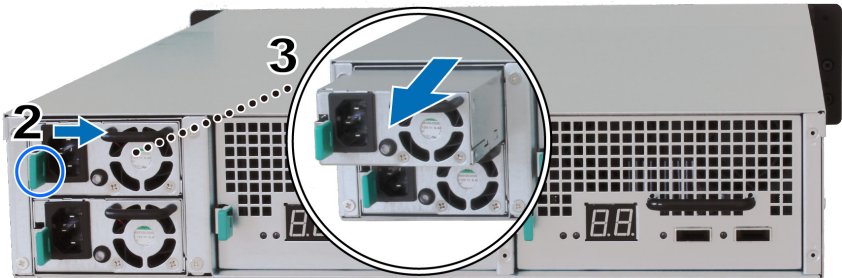
1. Les unités d'expansion doivent être connectées en série avec les modules situés sur les côtés correspondants de chaque unité RackStation.
2. Les deux unités RackStation doivent être connectées à leurs unités d'expansion partagées dans le même ordre. Par exemple, si vous connectez une unité RackStation aux unités d'expansion dans l'ordre « A1, A2, A3 ... » comme dans l'exemple d'image ci-dessus, vous ne pouvez pas connecter l'autre unité RackStation aux unités d'expansion dans l'ordre « B1, B3, B2 ... ».

Remplacement d'une PSU défectueuse

Si une PSU est défectueuse, consultez les instructions ci-dessous pour la remplacer.

- 1 Débranchez le cordon d'alimentation de la PSU à remplacer.

Remarque : En appuyant sur le bouton **Bip désactivé**, vous pouvez mettre en sourdine le bip prolongé lorsque vous l'entendez.



- 2 Poussez le levier de la PSU du panneau arrière dans le sens indiqué.
- 3 Retirez la PSU de l'unité d'expansion.
- 4 Préparez une nouvelle PSU et poussez-la à nouveau vers la fente jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.

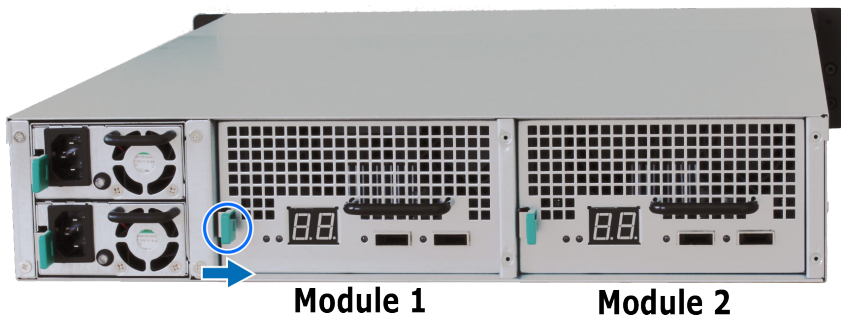
Remplacement d'un module SAS/ventilateur défectueux

En cas de dysfonctionnement d'un module SAS ou de son ventilateur, reportez-vous aux instructions ci-dessous pour extraire le module SAS de l'unité d'extension et remplacer le module ou le ventilateur défectueux.

- 1 Débranchez les câbles mini-SAS du module SAS sur lequel le ventilateur défectueux doit être remplacé.

Remarque : Si le module SAS est connecté en série au RackStation servant de serveur actif, effectuez manuellement un basculement dans DSM avant de déconnecter les câbles SAS du module SAS. Pour plus d'informations, reportez-vous à **Aide DSM > High Availability Manager**.

- 2 Poussez le levier du module SAS situé sur le panneau arrière dans la direction indiquée. Les modules SAS sont numérotés comme indiqué ci-dessous.



- 3 Extrayez le module SAS de l'unité d'expansion.



Pour remplacer le module SAS défaillant :

Préparez un nouveau module SAS et repoussez-le dans l'emplacement jusqu'à ce que vous entendiez un dé clic.

Pour remplacer le ventilateur défectueux du module SAS :

1 Retirez le ventilateur défectueux en le tirant du module SAS. Les ventilateurs sont numérotés comme illustré ci-dessous.



- 2 Préparez un nouveau ventilateur, alignez la flèche sur le panneau arrière, comme indiqué ci-dessous, et insérez-le dans le logement vide.



- 3 Poussez le module SAS dans l'emplacement jusqu'à ce que vous entendiez un clic.

Caractéristiques

Élément	RC18015xs+
Disque dur interne	N/A
Capacité brute maximale	1440 TB (180 x 8 TB HDD) avec RXD1215sas (unité d'expansion) x 15
Port externe	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.0 x 2 • SAS-OUT x 1
Port LAN	Gigabit x 5 (dont 1 pour connexion Heartbeat)
Emplacement PCIe	Carte d'interface réseau PCIe x8 x 1 (optionnelle)
Taille (H x L x P) (mm)	44 x 430 x 480
Poids (kg)	7,3
Ventilateur du système	Module à double ventilateur (40 x 40 x 28 mm) x 3
Client pris en charge	<ul style="list-style-type: none"> • Windows XP et versions ultérieures • Mac OS X 10.5 et versions ultérieures • Ubuntu 9.04 et les versions ultérieures
Système de fichiers	<ul style="list-style-type: none"> • Interne : Btrfs, ext4 • Externe : Btrfs, ext4, ext3, FAT, NTFS, HFS+
Type de RAID pris en charge	<ul style="list-style-type: none"> • Basic • JBOD • RAID 0 • RAID 1 • RAID 5 • RAID 6 • RAID 10
Certifications d'agences	• FCC Classe A • CE Classe A • BSMI Classe A
Marche/arrêt programmé	Oui
Wake on LAN	Oui
Versions localisées	<ul style="list-style-type: none"> • English • Deutsch • Français • Italiano • Español • Dansk • Norsk • Svensk • Nederlands • Русский • Polski • Magyar • Portugais du Brésil • Portugais Europeu • Türkçe • Český • 日本語 • 한국어 • 繁體中文 • 简体中文
Exigences environnementales	<ul style="list-style-type: none"> • Tension de ligne : 100V à 240V CA • Fréquence : 50/60Hz • Température de fonctionnement : De 40 à 95 °F (5 à 35 °C) • Température de stockage : De -5 à 140 °F (-20 à 60 °C) • Humidité relative : 5 % à 95 % HR

Remarque : les caractéristiques du modèle sont sujettes à modification sans préavis. Reportez-vous à www.synology.com pour les dernières informations.

Élément	RXD1215sas
Disque dur interne	3,5" ou 2,5" SAS x 12
Port externe	<ul style="list-style-type: none"> • SAS-IN x 2 • SAS-OUT x 2
Capacité brute interne maximale	96TB (12 x 8 TB HDD)
Disque dur remplaçable à chaud	Oui
Taille (H x L x P) (mm)	88 x 430 x 692
Poids (kg)	18
Ventilateur du système	4 x (60 x 60 x 51 mm)
Ventilateur de l'alimentation	2 x (38 x 38 x 28 mm)
Rétablissement de l'alimentation	Synchronisé avec le RackStation
Certifications d'agences	<ul style="list-style-type: none"> • FCC Classe A • CE Classe A • BSMI Classe A
Exigences environnementales	<ul style="list-style-type: none"> • Tension de ligne : 100 V à 240 V CA • Fréquence : 50/60 Hz • Température de fonctionnement : De 40 à 95 °F (5 à 35 °C) • Température de stockage : De -5 à 140 °F (-20 à 60 °C) • Humidité relative : 5 % à 95 % HR

Remarque : les caractéristiques du modèle sont sujettes à modification sans préavis. Reportez-vous à www.synology.com pour les dernières informations.

Tableau des voyants à LED

RC18015xs+

Voyant à LED	Couleur	État	Description
STATUS	Vert	Statique	Volume normal
	Orange	Clignotant	Volume dégradé / volume planté
			Volume non créé
			DSM non installé
ALERT	Orange	Clignotant	Panne du ventilateur / surchauffe
	Éteint		Système normal
HA	Vert	Statique	Fonctionnant comme serveur actif
	Orange	Statique	Accédez à Aide DSM > High Availability Manager > Vue d'ensemble et reportez-vous à la section Messages d'avertissement
	Éteint		Veille en tant que serveur passif
Alimentation	Bleu	Statique	Allumé
		Clignotant	Démarrage / arrêt
	Éteint		Arrêté
Voyant PSU	Vert	Statique	Alimentation électrique prête
	Éteint		Pas d'alimentation électrique
LAN (sur le côté gauche de la prise)	Vert	Statique	Réseau connecté
		Clignotant	Réseau actif
	Éteint		Pas de réseau
LAN (sur le côté droit de la prise)	Vert	Statique	Connexion Gigabit
	Orange	Statique	Connexion 100 Gbits/s
	Éteint		Connexion 10 Mbps/aucun réseau

Remarque : Ce tableau s'applique aux Synology NAS qui exécutent DSM 6.2.3 et les versions antérieures. Pour DSM 6.2.4 et les versions ultérieures, veuillez consulter [cet article](#) pour obtenir les toutes dernières informations.

RXD1215sas

Voyant à LED	Couleur	État	Description
Voyant d'état de disque dur (sur le plateau à disque dur)	Vert	Statique	Disque prêt et inactif
		Clignotant	Accès au disque en cours
	Rouge	Statique	Erreur disque
	Éteint		Pas de disque dur interne
Alimentation	Bleu	Statique	Allumé
	Éteint		Arrêté
ALERT avant	Orange	Clignotant	Panne du ventilateur
	Éteint		Système normal
ALERT arrière	Orange	Statique	Arrêté
		Clignotant	Panne du ventilateur
	Éteint		Système normal
STATUS arrière	Vert	Clignotant	Allumé
	Éteint		Arrêté
Voyant PSU	Vert	Statique	Unité d'alimentation normale
	Éteint		Unité d'alimentation hors tension

Remarque : les caractéristiques du modèle sont sujettes à modification sans préavis. Reportez-vous à www.synology.com pour les dernières informations.

CONTRATO DE LICENCIA DEL USUARIO FINAL

IMPORTANTE-LÉASE CON ATENCIÓN: ESTE CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL ("CLUF") ES UN ACUERDO LEGAL ENTRE USTED (YA SEA UN INDIVIDUO O UNA ENTIDAD LEGAL) Y SYNOLOGY, INC. ("SYNOLOGY") PARA EL SOFTWARE DE SYNOLOGY INSTALADO EN EL PRODUCTO SYNOLOGY QUE USTED HA ADQUIRIDO (EL "PRODUCTO"), O LEGALMENTE DESCARGADO DE WWW.SYNOLOGY.COM, O CUALQUIER OTRO CANAL FACILITADO POR SYNOLOGY ("SOFTWARE").

USTED SE COMPROMETE A RESPETAR LOS TÉRMINOS DE ESTE CLUF AL UTILIZAR LOS PRODUCTOS QUE CONTIENEN EL SOFTWARE, INSTALAR EL SOFTWARE EN LOS PRODUCTOS O DISPOSITIVOS CONECTADOS A LOS PRODUCTOS. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTE CLUF, NO UTILICE LOS PRODUCTOS QUE CONTIENE EL SOFTWARE O DESCARGUE EL SOFTWARE DE WWW.SYNOLOGY.COM, O CUALQUIER OTRO CANAL FACILITADO POR SYNOLOGY. EN CAMBIO, DEVUELVA EL PRODUCTO AL DISTRIBUIDOR DONDE LO ADQUIRIÓ Y SOLICITE SU REEMBOLSO DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE DEVOLUCIONES APLICABLE DEL DISTRIBUIDOR.

Sección 1. Licencia limitada de software. Según los términos y condiciones de este CLUF, Synology le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y personal para instalar, ejecutar y utilizar una copia del Software cargado en el Producto o en el dispositivo conectado al Producto exclusivamente relacionado con el uso para el que tiene autorizado el Producto.

Sección 2. Documentación. Puede realizar y utilizar un número razonable de copias de cualquier documentación que se proporcione con el Software; siempre que dichas copias se utilicen exclusivamente con fines empresariales internos y no se publiquen ni distribuyan de nuevo (en forma electrónica o impresa) a terceros.

Sección 3. Copia de seguridad. Puede realizar un número considerable de copias del Software con fines de copia de seguridad y archivado solamente.

Sección 4. Actualizaciones. El software que le proporcione Synology o se ponga a su disposición en el sitio web de Synology en www.synology.com ("Sitio Web") o cualquier otro canal facilitado por Synology que actualice o complemente al Software original estará regido por este CLUF salvo que se proporcionen condiciones de licencia independientes con dichas actualizaciones o complementos, en cuyo caso regirán tales condiciones independientes.

Sección 5. Limitaciones de licencia. La licencia dispuesta en las Secciones 1, 2 y 3 se aplica exclusivamente en la extensión que haya solicitado y abonado por el Producto y afirma la integridad de sus derechos con respecto al Software. Synology se reserva todos los derechos no otorgados expresamente a Usted en el presente CLUF. Sin perjuicio de lo anterior, no debe autorizar o permitir a terceros a: (a) usar el Software con fines diferentes de los relacionados con el Producto; (b) otorgar licencia, distribuir, arrendar, alquilar, prestar, transferir, asignar o disponer de otro modo del Software o utilizar el Software; (c) realizar prácticas de ingeniería inversa, descompilación, desensamblaje o intento de descubrir el código fuente o los secretos comerciales relacionados con el Software, salvo y únicamente en la extensión en que dicha actividad esté expresamente permitida por la legislación aplicable al margen de la presente limitación; (d) adaptar, modificar, alterar, convertir o crear trabajos derivados del Software; (e) quitar, alterar confundir los avisos de copyright o cualquier otro derecho de propiedad que haya en el Software o en el Producto; o (f) soslayar o tratar de soslayar cualquier método empleado por Synology para controlar el acceso a los componentes, características o funciones del Producto o Software. Sujeto a las limitaciones especificadas en esta Sección 5, no está prohibido proporcionar cualquier servicio alojado por el servidor NAS de Synology a terceros para fines comerciales.

Sección 6. Código abierto. El Software podría contener componentes de los que Synology tenga licencia bajo la Licencia Pública General GNU ("Componentes GPL"), disponible en la actualidad en <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Las condiciones de la licencia GPL controlarán exclusivamente los Componentes GPL en la extensión en que este CLUF entre en conflicto con los requisitos de la licencia GPL con respecto al uso que haga de los componentes GPL y, en tal caso, acepta regirse por la licencia GPL en lo referente al uso que haga de tales componentes.

Sección 7. Auditoría. Synology tendrá derecho a auditar el cumplimiento que haga de los términos de este CLUF. Acepta otorgar acceso a Synology a instalaciones, equipos, libros, registros y documentos y cooperar en lo razonable con Synology para facilitar tal auditoría a Synology o el agente autorizado por Synology.

Sección 8. Propiedad. El Software es una propiedad valiosa de Synology y sus cedentes de licencia y está protegida por copyright y otras leyes y tratados sobre la propiedad intelectual. Synology o sus cedentes de licencia poseen todos los derechos, títulos e intereses sobre y para el Software, que incluyen entre otros los derechos de autor y cualquier otro derecho de propiedad intelectual.

Sección 9. Garantía limitada. Synology ofrece la garantía limitada de que el Software se ajustará considerablemente a las especificaciones publicadas por Synology para el Software, en su caso, o de lo contrario se establece en el sitio web, durante un período requerido por la legislación local. Synology usará todos los esfuerzos comercialmente razonables para, a discreción exclusiva de Synology, corregir dicha no conformidad del Software o sustituir el Software que no cumpla la garantía precedente, siempre que se facilite a Synology un aviso por escrito de tal no conformidad dentro del Período de garantía. La garantía precedente no se aplica a ninguna no conformidad que proceda de: (w) el uso, la reproducción, distribución o revelación que no esté de acuerdo con este CLUF; (x) la personalización, modificación u otro tipo de

alteración del Software por parte de personal ajeno a Synology; (y) la combinación del Software con cualquier producto, servicio u otros artículos que proporcione personal ajeno a Synology; o (z) el incumplimiento del presente CLUF.

Sección 10. Asistencia. Durante el período especificado en la sección 9, Synology pondrá a su disposición los servicios de asistencia. Una vez transcurrido el Período de garantía correspondiente, se podrá solicitar asistencia del Software a Synology por escrito.

Sección 11. Descargo de responsabilidad de garantías. A EXCEPCIÓN DE LO ESTABLECIDO ANTERIORMENTE, EL SOFTWARE SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y CON TODOS SUS DEFECTOS. SYNOLOGY Y SUS PROVEEDORES RECHAZAN POR ESTE MEDIO TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, EXPRESA, IMPLÍCITA O LEGAL, QUE PROVENGA DE LA LEY O NO, INCLUIDAS ENTRE OTRAS CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO O USO, TÍTULO Y NO INFRACCIÓN PARTICULAR, EN RELACIÓN CON EL SOFTWARE. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, SYNOLOGY NO GARANTIZA QUE EL SOFTWARE NO CONTenga FALLOS, ERRORES, VIRUS U OTROS DEFECTOS.

Sección 12. Descargo de responsabilidad de ciertos daños. EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABLE SYNOLOGY O SUS CEDENTES DE LICENCIA DEL COSTE DE CUBRIR POSIBLES DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS, CONSECUENCIALES O SIMILARES U OTRAS RESPONSABILIDADES (INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LA PÉRDIDA DE DATOS, INFORMACIÓN, INGRESOS, BENEFICIOS O NEGOCIOS) QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADOS CON EL USO O LA INCAPACIDAD DEL USO DEL SOFTWARE U OTRO RELACIONADO CON ESTE CLUF O EL SOFTWARE, TANTO SI SE BASA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA TEORÍA, INCLUSO SI SE HA AVISADO A SYNOLOGY DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

Sección 13. Limitación de responsabilidad. LA RESPONSABILIDAD DE SYNOLOGY Y SUS PROVEEDORES QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADA CON EL USO O LA INCAPACIDAD DE USO DEL SOFTWARE O RELACIONADO DE OTRO MODO CON ESTE CLUF O CON EL SOFTWARE SE LIMITA AL IMPORTE PAGADO REALMENTE POR USTED POR EL PRODUCTO, INDEPENDIENTEMENTE DE LA CANTIDAD DE DAÑOS EN LOS QUE INCURRA Y DE SI SE BASAN EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUIDA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA TEORÍA. La anterior renuncia de garantías, descargo de responsabilidad ante ciertos daños y la limitación de responsabilidad se aplicará hasta la máxima extensión que permita la legislación vigente. La legislación de ciertos estados o jurisdicciones no permite la exclusión de las garantías implícitas ni la exclusión o limitación de ciertos daños y perjuicios. En la extensión que que tales legislaciones se apliquen al presente CLUF, las exclusiones y limitaciones descritas podrían no serle de aplicación.

Sección 14. Restricciones a la exportación. Acepta que el Software está sujeto a restricciones de exportación de los EE.UU. Usted acepta cumplir la legislación y normativas en vigor aplicables al Software, incluida, incluidas entre otras, las normativas de la administración de exportación de los EE.UU.

Sección 15. Rescisión. Sin perjuicio de ningún otro derecho, Synology puede rescindir este CLUF si Usted no cumple los términos y condiciones dispuestos en este documento. En tal caso, deberá dejar de usar el Software y destruir todas las copias del Software y todas sus partes componentes.

Sección 16. Asignación. Usted no puede transferir o asignar sus derechos bajo este CLUF a ningún tercero, a excepción del pre-instalado en los productos. Tal transferencia o asignación que infrinja la restricción anterior será nula.

Sección 17. Legislación aplicable. A menos que lo prohíba de forma expresa la legislación local, este CLUF se rige conforme a las leyes del país, en conformidad con Synology Inc. sin tener en cuenta posibles conflictos de principios legislativos en sentido contrario.

Sección 18. Resolución de conflictos. Cualquier disputa, controversia o reclamo que surja de o esté relacionada con este CLUF se resolverá exclusiva y finalmente mediante arbitraje realizado por tres árbitros neutrales según los procedimientos de la Ley de Arbitraje y de las normas de aplicación relacionadas de país en el cual se organizó Synology Inc. En tales casos, el arbitraje se limitará exclusivamente al conflicto entre Usted y Synology. El arbitraje, o cualquier parte del mismo, no se consolidará con ningún otro arbitraje y no se realizará para toda una clase o para una acción de clase. El arbitraje tendrá lugar en Taipéi, y los procedimientos de arbitraje se desarrollarán en inglés o, si ambas partes así lo acuerdan, en chino mandarín. El fallo del arbitraje será final y vinculante para las partes y podrá ser impuesto en cualquier tribunal que tenga jurisdicción. Comprende que, en ausencia de esta cláusula, tendría derecho a litigar los conflictos, controversia o reclamación en un tribunal, incluido el derecho de litigar reclamaciones para toda una clase o para una acción de clase, y que, de forma expresa y con conocimiento de causa, ha renunciado a estos derechos y manifiesta estar de acuerdo en resolver los conflictos mediante un arbitraje vinculante de acuerdo con lo estipulado en esta Sección 18. Ninguna parte de esta Sección se referirá a prohibir o restringir a Synology de buscar desagravio por mandato judicial o buscar otros derechos y recursos que pueda tener por ley o normas de equidad por el incumplimiento o amenaza de incumplimiento de cualquier disposición de este CLUF relacionado con los derechos de la propiedad intelectual de Synology.

Sección 19. Costes. En cualquier arbitraje, mediación u otra acción o procedimiento legal realizado para imponer derechos o recursos bajo este CLUF, la parte ganadora tendrá derecho a recuperar, además de cualquier otra reparación a la que pueda tener derecho, los costes y los honorarios razonables de los abogados.

Sección 20. Independencia. Si alguna cláusula del presente CLUF fuera declarada no válida, ilegal o no ejecutable por

parte de una corte de jurisdicción competente, el resto del CLUF permanecerá vigente.

Sección 21. Contrato completo. Este CLUF establece el contrato íntegro entre Usted y Synology con respecto al Software y a la materia aquí tratada y reemplaza a cualquier otro contrato anterior y contemporáneo, sea escrito u oral. Ninguna enmienda, modificación o renuncia de ninguna de las cláusulas del presente CLUF será válida a menos que se establezca por escrito y la firmen cada una de las partes.

Este CLUF es una traducción de la versión en Inglés. En caso de conflicto entre la versión que no está en inglés y la versión en inglés, prevalecerá la versión que está en inglés.

SYNOLOGY, INC. GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO

ESTA GARANTÍA LIMITADA ("GARANTÍA") SE APLICA A LOS PRODUCTOS DE SYNOLOGY, INC. (TAL Y COMO SE DEFINE A CONTINUACIÓN) Y SUS FILIALES, SYNOLOGY AMERICA CORP INCLUIDA (LLAMADOS COLECTIVAMENTE, "SYNOLOGY"). ACEPTA Y ACUERDA REGIRSE POR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PRESENTE GARANTÍA AL ABRIR EL ENVASE QUE CONTIENE EL PRODUCTO Y/O UTILIZAR EL PRODUCTO. SI NO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE LA PRESENTE GARANTÍA, NO UTILICE EL PRODUCTO. EN LUGAR DE ELLO, PUEDE DEVOLVER EL PRODUCTO AL DISTRIBUIDOR DONDE LO ADQUIRIÓ Y SOLICITAR SU REEMBOLSO DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE DEVOLUCIONES APLICABLE DEL DISTRIBUIDOR.

Sección 1. Productos.

(a) "Productos" hace referencia a Productos nuevos o Productos reacondicionados.

(b) "Producto nuevo" incluye: (1) "Categoría I Producto" hace referencia a los modelos de los productos Synology RS810+, RS810RP+, RX410, todos los modelos de la serie FS, todos los modelos DS/RS NAS con el sufijo XS+/XS (excepto el RS3413xs+) de la serie 13 o posterior, todas las unidades de expansión DX/RX/RXD con 12 o más receptáculos para discos de la serie 13 o posterior, 10GbE NIC, y los módulos de memoria ECC DDR4 y ECC DDR3. (2) "Categoría II Producto" hace referencia a los modelos de los productos Synology RS3413xs+, RS3412xs, RS3412RPxs, RS3411xs, RS3411RPxs, RS2211+, RS2211RP+, RS411, RS409RP+, RS409+, RS409, RS408-RP, RS408, RS407, DS3612xs, DS3611xs, DS2411+, DS1511+, DS1010+, DS509+, DS508, EDS14, RX1211, RX1211RP, RX4, DX1211, DX510, DX5, NVR1218, NVR216, VS960HD, VS360HD, VS240HD, M2D17, y el resto de módulos de memoria no ECC no incluidos en la categoría I. (3) "Producto de categoría III" hace referencia a los modelos de los productos Synology que cumplen los siguientes requisitos: todos los modelos DS NAS sin el sufijo XS+/XS y con 5 o más receptáculos para discos de la serie 12 o posterior, todos los modelos RS NAS sin el sufijo XS+/XS de la serie 12 o posterior, y todas las unidades de expansión DX/RX con 4 o 5 receptáculos para discos de la serie 12 o posterior. (4) "Producto de categoría IV" son todos los demás modelos de los productos Synology que hayan comprado los clientes después del 1 de marzo de 2008. (5) "Producto de categoría V" son todos los demás modelos de los productos Synology que hayan comprado los clientes antes del 29 de febrero de 2008 y cualquier "pieza de repuesto" comprada directamente a Synology.

(c) "Producto reacondicionado" son todos los productos de Synology que se han reacondicionado y que Synology vende directamente a través de la tienda en línea, sin incluir los que hayan vendido los distribuidores comerciales autorizados de Synology.

(d) Otra definición: "Cliente" es la persona o entidad que compró originalmente el producto a Synology o a un distribuidor o comercial autorizado de Synology; "Tienda en línea" es una tienda en línea gestionada por Synology o una de sus filiales; "Software" es el software propiedad de Synology que acompaña al Producto cuando lo adquiere el Cliente, lo descarga el Cliente en el sitio web o lo preinstala Synology en el producto, e incluye el firmware, el contenido multimedia asociado, las imágenes, las animaciones, el vídeo, el audio, el texto y las applets incorporados en el software o el Producto, así como cualquier actualización de tal software.

Sección 2. Período de garantía

(a) "Período de garantía" : el período que comienza en la fecha en que el Cliente adquiere el Producto y finaliza (1) cinco años después de dicha fecha en el caso de Productos de categoría I; (2) tres años después de dicha fecha en los Productos de categorías II y III; (3) dos años después de dicha fecha en los Productos de categoría IV; (4) un año después de dicha fecha en los Productos de categoría V; o (5) 90 días después de dicha fecha en los Productos renovados, excepto aquellos vendidos "tal cual" o "sin garantía" en la Tienda en línea.

(b) "Período de garantía ampliada": Para el Cliente que adquiera el servicio opcional EW201 para los Productos aplicables especificados en la Sección 1 (b), el Período de garantía especificado en la Sección 2 (a) del Producto aplicable registrado con el servicio opcional EW201, se extenderá dos años.

Sección 3. Garantía limitada y responsabilidad

3.1 Garantía limitada. Con sujeción a la Sección 3.6, Synology garantiza al Cliente que cada Producto (a) estará libre de defectos de materiales y mano de obra y (b) con el uso normal tendrá un rendimiento similar a las especificaciones publicadas por Synology para el Producto durante el Período de garantía. Synology garantiza al Software como se describe en el Acuerdo de licencia de usuario final que se proporciona con el Producto, en su caso. Synology no ofrece garantía alguna para Productos reacondicionados vendidos "tal cual" o "sin garantía" en la tienda en línea.

3.2 Recurso exclusivo. Si el Cliente avisa de una no conformidad con alguna de las garantías descritas en la Sección 3.1 dentro del Período de garantía aplicable en la manera descrita a continuación, tras la verificación de la no conformidad por parte de Synology, Synology, a su exclusiva elección: (a) utilizará los esfuerzos razonables comercialmente para reparar el Producto, o (b) sustituirá el Producto no conforme o una pieza del mismo tras la devolución del Producto completo de acuerdo con la Sección 3.3. Lo anterior describe toda la responsabilidad de Synology y el único y exclusivo recurso del Cliente en caso de incumplimiento de garantía según la Sección 3.1 o en caso de cualquier otro defecto o deficiencia en el Producto. El cliente ayudará en lo razonable a Synology a diagnosticar y validar cualquier no conformidad con el Producto.

La garantía descrita en la Sección 3.1 no incluye: (1) cualquier garantía relacionada con el Software; (2) la instalación física o retirada del Producto del sitio del Cliente; (3) visitas al sitio del Cliente; (4) mano de obra necesaria para efectuar reparaciones o reemplazar piezas defectuosas durante horas diferentes a las de trabajo locales normales de Synology o sus proveedores de servicios, excluidos los fines de semana y las vacaciones de los proveedores de servicio; (5) cualquier trabajo con equipo o software de terceros; (6) cualquier garantía del disco duro si lo ha instalado el Cliente o un tercero; o (7) cualquier garantía de compatibilidad con el disco duro.

3.3 Devolución. Synology debe asignar un número de Autorización de devolución de mercancía ("RMA" por sus siglas en inglés) a cualquier Producto devuelto por el Cliente bajo la Sección 3.2 antes del envío y debe devolverse de acuerdo con los procedimientos actuales de RMA de Synology. El cliente puede contactar con cualquier distribuidor autorizado por Synology o con el Soporte de Synology para solicitar asistencia en la obtención de un número RMA, y debe proporcionar la prueba de compra y el número de serie del producto cuando solicite dicha asistencia. Para reclamaciones de garantía, el Cliente debe devolver el Producto completo a Synology de acuerdo con esta Sección 3.3 para poder acogerse a esta Garantía. Cualquier Producto devuelto sin número RMA o cualquier Producto desmontado (salvo siguiendo instrucciones de Synology) será rechazado y devuelto al Cliente a cargo de éste. Cualquier Producto que tenga asignado un número RMA deberá devolverse en las mismas condiciones que tenía cuando fue recibido de Synology a la dirección que designe Synology, con flete prepagado, en un paquete que proteja suficientemente el contenido y con el número RMA en un lugar manifiesto de la parte exterior de la caja. El Cliente se hace responsable del seguro y del riesgo de pérdida con respecto de los artículos devueltos hasta que Synology los reciba correctamente. Un Producto para el que se haya emitido un número RMA deberá devolverse en el plazo de quince (15) días tras la emisión del correspondiente número RMA.

3.4 Sustitución por parte de Synology. En caso de que Synology decida sustituir cualquier Producto bajo esta Garantía descrita en la Sección 3.1, Synology enviará un Producto de sustitución a cargo de Synology mediante el método de envío que seleccione Synology tras la recepción del Producto no conforme devuelto de acuerdo con la Sección 3.3 y tras la validación por parte de Synology de que el Producto no es conforme con la garantía. En algunos países, es posible que Synology aplique, a su propia discreción, el Servicio de sustitución de Synology a ciertos productos; a través de este servicio, Synology enviará un producto de sustitución al cliente antes de recibir el producto no conforme enviado por el cliente ("Servicio de sustitución de Synology").

3.5 Asistencia. Durante el Período de garantía, Synology pondrá a su disposición los servicios de asistencia. Una vez transcurrido el Período de garantía correspondiente, se podrá solicitar asistencia de los Productos a Synology por escrito.

3.6 Exclusiones. Las garantías anteriores y las obligaciones de garantías no son de aplicación a ningún producto que (a) haya sido instalado o usado de modo no especificado o descrito en las especificaciones del Producto; (b) haya sido reparado, modificado o alterado por personal ajeno a Synology o a sus agentes o personas que designe; (c) haya sido utilizado incorrectamente, se haya abusado de él o haya sido dañado de cualquier modo; (d) haya sido usado con artículos no proporcionados por Synology aparte del hardware o software para el cual se ha diseñado el Producto; o (e) deja de estar conforme con las especificaciones del Producto y tal fallo puede atribuirse a causas fuera del control de Synology. Además, las garantías anteriores serán nulas si (1) El cliente desmonta el Producto sin autorización por parte de Synology; (2) El Cliente no implementa las correcciones, modificaciones, mejoras u otra actualización que Synology pone a disposición del Cliente; o (3) El Cliente implementa, instala o utiliza cualquier corrección, modificación, mejora u otra actualización que un tercero pone a su disposición. La garantía descrita en la Sección 3.1 terminará en caso de que el Cliente venda o transfiera el Producto a un tercero.

3.7 Descargo de responsabilidad de garantías. LAS GARANTÍAS, OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE SYNOLOGY Y LOS RECURSOS DEL CLIENTE DESCRITOS EN LA PRESENTE GARANTÍA SON EXCLUSIVOS Y EN SUSTITUCIÓN DE, Y EL CLIENTE POR LA PRESENTE RENUNCIA, LIBERA Y DEJA DE RECLAMAR, TODO TIPO DE OTRAS GARANTÍAS, OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE SYNOLOGY Y TODOS LOS DEMÁS DERECHOS, RECLAMACIONES Y RECURSOS DEL CLIENTE CONTRA SYNOLOGY, SEAN EXPRESOS O IMPLÍCITOS, QUE SURJAN DE LA LEGISLACIÓN U OTRO, CON RESPECTO AL PRODUCTO, A LA DOCUMENTACIÓN QUE LO ACOMPAÑA O AL SOFTWARE Y A CUALQUIER OTROS PRODUCTOS O SERVICIOS ENTREGADOS BAJO ESTA GARANTÍA, INCLUIDOS, ENTRE OTROS: (A) GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O AJUSTE A UN FIN O USO DETERMINADO; (B) GARANTÍA IMPLÍCITA QUE SURJA DEL CURSO DE RENDIMIENTO, CURSO DEL COMERCIO O USO DE NEGOCIO; (C) RECLAMACIÓN DE INFRACCIÓN O APROPIACIÓN INDEBIDA; O (D) RECLAMACIÓN EXTRA CONTRACTUAL (SEA BASADA EN NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA, RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO U OTRA TEORÍA). SYNOLOGY NO CONCEDE NINGUNA GARANTÍA Y RECHAZA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER GARANTÍA DE QUE LOS DATOS O LA INFORMACIÓN ALMACENADOS EN CUALQUIER PRODUCTO SYNOLOGY ESTÉ PROTEGIDA Y NO TENGA RIESGO DE PÉRDIDA DE DATOS. SYNOLOGY RECOMIENDA AL CLIENTE QUE TOMÉ LAS MEDIDAS ADECUADAS PARA REALIZAR UNA COPIA DE SEGURIDAD DE LOS DATOS ALMACENADOS EN EL PRODUCTO. ALGUNOS ESTADOS/JURISDICIONES NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO CUAL LA ANTERIOR LIMITACIÓN PODRÍA NO SER DE APLICACIÓN AL CLIENTE.

Sección 4. Limitación de responsabilidad

4.1 Fuerza mayor. Synology no será responsable ni se considerará que rompe o incumple esta Garantía si se retrasa o no realiza lo que requiere esta Garantía como resultado de cualquier causa o condición fuera de su control razonable (incluidos, entre otros, cualquier acto u omisión por parte del Cliente).

4.2 Descargo de responsabilidad de ciertos daños. EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABLE SYNOLOGY O SUS

PROVEEDORES DEL COSTE DE CUBRIR POSIBLES DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS, CONSECUENCIALES O SIMILARES U OTRAS RESPONSABILIDADES (INCLUIDAS, DE FORMA NO EXHAUSTIVA, LA PÉRDIDA DE DATOS, INFORMACIÓN, INGRESOS, BENEFICIOS O NEGOCIOS) QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADOS CON EL USO O LA INCAPACIDAD DEL USO DEL PRODUCTO, LA DOCUMENTACIÓN O SOFTWARE QUE LO ACOMPAÑE Y CUALQUIER OTROS PRODUCTOS O SERVICIOS QUE SE PROPORCIONEN BAJO ESTA GARANTÍA, TANTO SI SE BASA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA TEORÍA, INCLUSO SI SE HA AVISADO A SYNOLOGY DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

4.3 Limitación de responsabilidad. LA RESPONSABILIDAD DE SYNOLOGY Y SUS PROVEEDORES QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADA CON EL USO O LA INCAPACIDAD DE USO DEL PRODUCTO, LA DOCUMENTACIÓN O SOFTWARE QUE LO ACOMPAÑEN O CUALQUIER OTROS PRODUCTOS O SERVICIOS PROPORCIONADOS BAJO ESTA GARANTÍA SE LIMITA AL IMPORTE PAGADO REALMENTE POR EL CLIENTE POR EL PRODUCTO, INDEPENDIEMENTE DE LA CANTIDAD DE DAÑOS EN LOS QUE INCURRA Y DE SI SE BASAN EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUIDA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA TEORÍA. La anterior renuncia de ciertos daños y la limitación de responsabilidad se aplicarán hasta la máxima extensión que permita la legislación vigente. La legislación de ciertos estados o jurisdicciones no permite la exclusión o limitación de ciertos daños y perjuicios. En la extensión que tales legislaciones se apliquen al Producto, las exclusiones y limitaciones descritas podrían no ser de aplicación al Cliente.

Sección 5. Varios

5.1 Derechos de propiedad. El Producto, así como el Software y la documentación que se proporcionan con el Producto, incluye derechos de la propiedad intelectual de Synology y terceros proveedores y licenciarios. Synology conserva y se reserva todo derecho e interés en los derechos de la propiedad intelectual del Producto, y ningún derecho o propiedad de ningún derecho a la propiedad intelectual del Producto ni del Software o documentación que lo acompañan ni de ningún otro producto proporcionado bajo esta Garantía se transfieren al Cliente bajo esta Garantía. El Cliente (a) cumplirá los términos y condiciones del acuerdo de licencia de usuario final de Synology que acompaña al Software incluido por Synology o un distribuidor autorizado por Synology; y (b) no tratará de realizar procedimientos de ingeniería inversa en ningún Producto o componente del mismo ni del Software que lo acompaña ni tampoco tratará de apropiarse indebidamente, soslayar o infringir ninguno de los derechos a la propiedad intelectual de Synology.

5.2 Cesión. El Cliente no cederá ninguno de los derechos que se le otorgan bajo esta Garantía directamente, por operación legal u otro, sin el consentimiento previo y por escrito de Synology.

5.3 Ausencia de términos y condiciones adicionales. Salvo en lo que expresamente permita esta Garantía, ninguna parte estará vinculada por, y cada parte renuncia específicamente a ellas, ningún término, condición u otra disposición que entre en conflicto con las disposiciones de la presente Garantía que se realiza por la otra parte en ningún pedido de compra, recibo, aceptación, confirmación, correspondencia u otros, a menos que cada parte acuerde específicamente tal disposición por escrito. Además, si esta Garantía entra en conflicto con cualquier término o condición de cualquier otro acuerdo que realicen las partes con respecto del Producto, esta Garantía prevalecerá salvo si el otro acuerdo hace específicamente referencia a las secciones de esta Garantía que sustituya.

5.4 Jurisdicción. A menos que lo prohíba expresamente la legislación local, esta Garantía está regida por las leyes del Estado de Washington, EE. UU., para clientes que residan en Estados Unidos; y por las leyes de la República de China (Taiwán) para clientes no residentes en los Estados Unidos, sin tener en cuenta cualquier conflicto de principios legales en contrario. La Convención de la ONU de 1980 sobre contratos para la Venta internacional de mercancías o la legislación posterior no se aplica.

5.5 Resolución de conflictos. Cualquier conflicto o reclamación que proceda de o esté relacionada con esta Garantía, el Producto o los servicios proporcionados por Synology con respecto al Producto o la relación entre Clientes residentes en Estados Unidos y Synology se resolverá exclusiva y finalmente mediante arbitraje bajo las normas comerciales actuales de la Asociación Americana de Arbitraje, salvo lo que se indica a continuación. El arbitraje será llevado a cabo ante un árbitro único y se limitará exclusivamente al conflicto entre el Cliente y Synology. El arbitraje, o cualquier parte del mismo, no se consolidarán con ningún otro arbitraje y no se realizará para toda una clase o para una acción de clase. El arbitraje tendrá lugar en King County, Washington (EE. UU.) mediante el envío de documentos, por teléfono, en línea o en persona, según determine el árbitro a solicitud de las partes. La parte ganadora en cualquier arbitraje u otra acción legal dentro o fuera de los EE. UU. recibirá todas las costas y honorarios razonables de los abogados, incluidas los honorarios de arbitraje pagados por dicha parte ganadora. Cualquier decisión obtenida en tal procedimiento de arbitraje se considerará final y vinculante para las partes y a partir de ese momento se podrá entablar juicio en cualquier tribunal de la jurisdicción competente. El Cliente comprende que, en ausencia de esta cláusula, tendría derecho a litigar los conflictos, controversia o reclamación en un tribunal, incluido el derecho de litigar reclamaciones para toda una clase o para una acción de clase, y que, de forma expresa y con conocimiento de causa, ha renunciado a estos derechos y manifiesta estar de acuerdo en resolver los conflictos mediante un arbitraje vinculante de acuerdo con lo estipulado en esta Sección 5.5. Para clientes que no residan en Estados Unidos, los conflictos, controversias o reclamaciones descritos en esta Sección se resolverán de manera final mediante arbitraje realizado por tres árbitros neutrales según los procedimientos de la Ley de arbitraje de la R.P.C. Ley de arbitraje y normas de aplicación relacionadas. El arbitraje tendrá lugar en Taipéi, Taiwán, R.P.C. y los procedimientos de arbitraje se realizarán en inglés o, si ambas partes así lo acordaran, en chino mandarín. El fallo del arbitraje será final y vinculante para las partes y podrá ser impuesto en cualquier tribunal que tenga jurisdicción. Ninguna parte de esta Sección se referirá a prohibir o restringir a Synology de buscar desagravio por mandato judicial o buscar

otros derechos y recursos que pueda tener por ley o normas de equidad por el incumplimiento o amenaza de incumplimiento de cualquier disposición de esta Garantía relacionado con los derechos de la propiedad intelectual de Synology.

5.6 Costas. En cualquier arbitraje, mediación u otra acción o procedimiento legal realizado para imponer derechos o recursos bajo esta Garantía, la parte ganadora tendrá derecho a recuperar, además de cualquier otra reparación a la que pueda tener derecho, las costas y los honorarios razonables de los abogados.

5.7 Restricciones a la exportación. Acepta que el Producto puede estar sujeto a restricciones de exportación de los EE. UU. Cumplirá toda la legislación y normativas en vigor aplicables al Producto, incluida, sin limitarse a ella, las normativas de la administración de exportación de los EE. UU.

5.8 Independencia de las cláusulas. Si alguna cláusula de la presente Garantía fuera declarada no válida, ilegal o no ejecutable por parte de una corte de jurisdicción competente, el resto de la Garantía permanecerá vigente.

5.9 Acuerdo completo. Esta Garantía constituye el acuerdo completo y sustituye a cualquier acuerdo anterior entre Synology y el Cliente relacionado con el asunto tratado. Ninguna enmienda, modificación o renuncia de ninguna de las cláusulas de la presente Garantía será válida a menos que se exponga por escrito y se firme por cada una de las partes.

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.