

Termékkézikönyv



DS725+

Synology

Tartalomjegyzék

1. fejezet: Kezdés előtt	2
1.1 Csomag tartalma	2
1.2 Synology DS725+ áttekintés	3
1.3 Rendszermódok és LED-jelzők	4
1.4 Egyéb LED meghatározások	6
1.5 Hardver specifikáció	7
1.6 Tartalék alkatrészek	8
1.7 Opcionális kiegészítők	9
2. fejezet: Hardverkomponensek telepítése	10
2.1 Ajánlott eszközök	10
2.2 Óvintézkedések	10
2.3 Biztonsági utasítások	12
2.4 Meghajtók telepítése	14
2.5 Memóriamodul hozzáadása a Synology NAS-hoz	19
M.2 NVMe SSD hozzáadása a Synology NAS-hoz	24
A Synology NAS indítása	27
3. fejezet: DSM telepítése a Synology NAS-ra	29
3.1 DSM telepítése a Web Assistant segítségével	29
3.2 DSM telepítése a Synology Assistant segítségével	30
3.3 További tudnivalók	31
4. fejezet: Rendszer karbantartás	32
4.1 A hibás ventilátor cseréje	32
5. fejezet: Hibaelhárítás	44
5.1 Hibaelhárítási ellenőrzőlista	44
5.2 Gyakori problémák megoldása	45
5.3 Mielőtt kapcsolatba lépne a Synology műszaki támogatószolgálatával	53
5.4 Kapcsolatfelvétel a Synology műszaki támogatószolgálatával	53
5.5 Információ, segítség és szolgáltatás megszerzése	54

1. fejezet: Kezddés előtt

Köszönjük, hogy megvásárolta ezt a Synology terméket! Mielőtt beállítaná az új Synology NAS-t, ellenőrizze a csomag tartalmát, hogy megbizonyosodjon arról, hogy megkapta az alábbi tételeket. Ügyeljen arra is, hogy alaposan olvassa el a biztonsági utasításokat, hogy elkerülje a sérüléseket vagy a Synology NAS károsodását.

Megjegyzések:

- Az alábbi képek csak illusztrációs célokat szolgálnak, és eltérhetnek a tényleges terméktől.

1.1 Csomag tartalma

Vegye fel a kapcsolatot a viszonteladójával, ha a következő tételek közül bármelyik hiányzik a csomagból:

Fő egység x 1

a



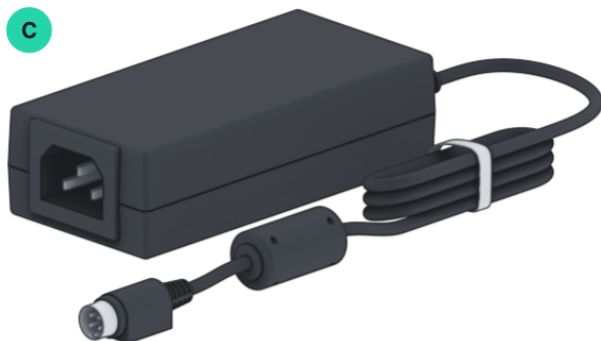
AC tápkábel x 1

b



AC tápegység x 1

c



RJ-45 LAN kábel x 2

d



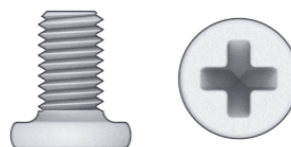
Merevlemez tálcák kulcs x 2

Csavarok 2,5" meghajtókhoz x 10

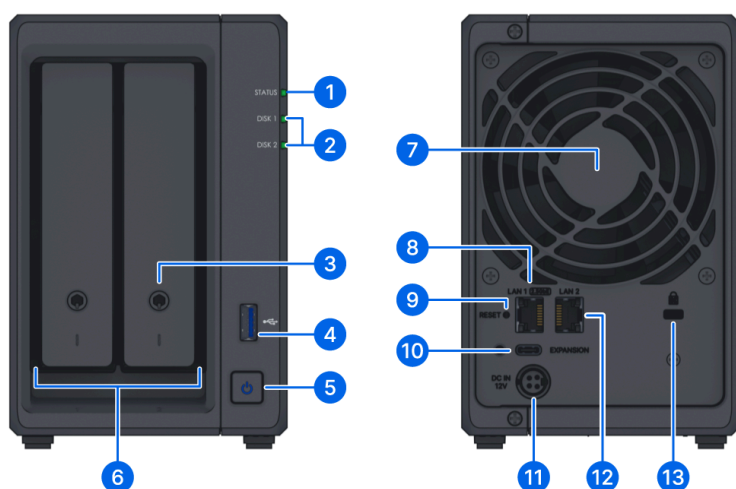
e



f



1.2 Synology DS725+ áttekintés



Szám	Név	Leírás
1	Állapotjelző	A rendszer állapotát jelzi. További információkért lásd: "Rendszermódok és LED-jelzők" .
2	Meghajtó állapotjelzők	Minden meghajtó állapotát jelzi. További információkért lásd: "Egyéb LED-jelzők" .
3	Meghajtó tálcák zárai	Meghajtó tálcák zárolása vagy feloldása.
4	USB 3.2 Gen 1 port	Külső meghajtók vagy más USB-eszközök csatlakoztatása a Synology NAS-hoz itt.
5	Bekapcsoló gomb és jelző	1. Nyomja meg a Synology NAS bekapcsolásához. 2. A Synology NAS kikapcsolásához nyomja meg és tartsa lenyomva, amíg sípoló hangot nem hall, és a Power LED villogni nem kezd.

6	Meghajtó tálcák	Meghajtók (merevlemezek vagy szilárdtest-meghajtók) telepítése itt.
7	Ventilátor	Elvezeti a felesleges hőt és hűti a rendszert. Ha a ventilátor meghibásodik, a Synology NAS sípoló hangot ad ki.
8	2.5GbE RJ-45 port	Hálózati kábel csatlakoztatása itt.
9	Reset gomb	1. 1. mód: Nyomja meg és tartsa lenyomva, amíg sípoló hangot nem hall, hogy visszaállítsa az IP-címet, a DNS-kiszolgálót és az admin fiók jelszavát alapértelmezettre. 2. 2. mód: Nyomja meg és tartsa lenyomva, amíg sípoló hangot nem hall, azonnal engedje el a gombot, majd nyomja meg és tartsa lenyomva újra 10 másodpercen belül a DiskStation Manager (DSM) újratelepítéséhez. A Synology NAS visszaállításának részleteiről lásd ezt a cikket.
10	Bővítőport	Csatlakoztassa a Synology bővítőegységet ¹ a Synology NAS-hoz itt.
11	Tápcsatlakozó	Tápkábel csatlakoztatása itt.
12	1GbE RJ-45 port	Hálózati kábel csatlakoztatása itt.
13	Kensington biztonsági nyílás	Kensington biztonsági zár csatlakoztatása itt.

Megjegyzések:

1. További információkért a Synology NAS által támogatott Synology bővítőegységekről, látogasson el a [Synology termékkompatibilitási listára](#).

1.3 Rendszermódok és LED-jelzők

Rendszermódok meghatározása

A Synology NAS-ban 7 rendszermód található. A rendszermódok és azok meghatározásai az alábbiak:

Rendszermód	Meghatározás
-------------	--------------

Bekapcsolás	A Synology NAS bekapcsol, amikor megnyomja a bekapcsoló gombot, vagy újraindul, amikor műveleteket hajt végre a DSM-ben. Az indítási folyamat során az eszköz hardver inicializálást is végez, például hardveres visszaállítást vagy BIOS inicializálást.
Kikapcsolás	A Synology NAS kikapcsol, ha megnyomja a bekapcsoló gombot, vagy műveletet hajt végre a DSM-ben.
DSM nem kész	A DSM nem áll készen a használatra. Ez lehet: - A Synology NAS be van kapcsolva, de a DSM nincs megfelelően telepítve. - A Synology NAS jelenleg bekapcsol, és inicializálja a DSM teljes működéséhez szükséges szolgáltatásokat. - A csatlakoztatott UPS eszköz nem rendelkezik elegendő energiával; a DSM leállít minden szolgáltatást az adatvesztés elkerülése érdekében (biztonsági módba lép).
DSM használatra kész	A DSM teljesen működőképes, és a felhasználók bejelentkezhetnek.
Hibernálás	A Synology NAS egy ideje tétlen, és most hibernálási módban van.
Alkalmazás	Bizonyos csomagok/szolgáltatások (pl. USB Copy és Find me szolgáltatás) működés közben vezérlik a LED működését. A művelet befejezése után a LED-jelző visszatér a normál állapotába.
Kikapcsolva	A Synology NAS ki van kapcsolva.

Rendszermódok azonosítása

A rendszermódot a Power és Status LED-jelzők alapján azonosíthatja. További részletekért lásd az alábbi táblázatot.

Rendszermód	Power LED	Status LED	
	Kék	Zöld	Narancs
Bekapcsolás	Villog	Ki	Ki
Kikapcsolás	Villog	Statikus	Ki/Statikus ¹
DSM nem kész	Statikus	Villog	Ki/Villog ¹

DSM használatra kész	Statikus	Statikus	Ki/Statikus ¹
Hibernálás	Statikus	Ki	Ki/Statikus ¹
Alkalmazás	Statikus	Váltás	
Kikapcsolva	Ki	Ki	Ki

Megjegyzések:

1. Ha a **Állapot LED** narancssárgán statikus vagy folyamatosan villog, ez rendszerhibákat jelez, például ventilátor meghibásodást, rendszer túlmelegedést vagy kötet romlást. Kérjük, jelentkezzen be a DSM rendszerbe részletes információkért.

Átmenetek a rendszer üzemmódjai között

A rendszer üzemmódjai közötti átmenetek jobb megértése érdekében kérjük, tekintse meg az alábbi példákat:

- **Bekapcsolva DSM telepítés nélkül:**
Kikapcsolva > Bekapcsolás > DSM nem kész
- **Bekapcsolva DSM telepítve:**
Kikapcsolva > Bekapcsolás > DSM nem kész > DSM használatra kész
- **Hibernálásba lépés, majd ébredés hibernálásból:**
DSM használatra kész > Hibernálásban > DSM használatra kész
- **Kikapcsolás:**
DSM használatra kész > Kikapcsolás > Kikapcsolva
- **Áramkimaradás UPS csatlakoztatva:**
DSM használatra kész > DSM nem kész (áramkimaradás miatt, DSM biztonsági módba lép) > Kikapcsolás > Kikapcsolva > Bekapcsolás (az áram helyreállt, DSM újraindul) > DSM nem kész > DSM használatra kész

1.4 Egyéb LED meghatározások

LED jelző	Szín	Állapot	Leírás
-----------	------	---------	--------

Meghajtó állapota	Zöld	Statikus	Meghajtó készen áll és tétlen
		Villog	Meghajtó elérése
	Narancssárga ¹	Statikus	Meghajtó keresése
			Meghajtó felhasználó által deaktiválva
			Port letiltva ²
			A meghajtó állapota kritikus vagy hibás
Ki		Nincs belső meghajtó	
Hátsó 2,5 GbE LAN (a csatlakozó felső oldalán)	Zöld	Statikus	Hálózat csatlakoztatva
		Villog	Hálózat aktív
	Ki		Nincs hálózat
Hátsó 2,5 GbE LAN (a csatlakozó alsó oldalán)	Zöld	Statikus	2,5 Gb/s csatlakoztatva
	Ki		1 Gb/s/100 Mb/s/10 Mb/s csatlakoztatva/Nincs hálózat
Hátsó 1 GbE LAN (a csatlakozó felső oldalán)	Zöld	Statikus	Hálózat csatlakoztatva
		Villog	Hálózat aktív
	Ki		Nincs hálózat
Hátsó 1 GbE LAN (a csatlakozó alsó oldalán)	Zöld	Statikus	1 Gb/s csatlakoztatva
	Ki		100 Mb/s/10 Mb/s csatlakoztatva/Nincs hálózat

Megjegyzések:

1. Ha a meghajtó LED jelzője narancssárga, javasoljuk, hogy jelentkezzen be a DSM rendszerbe, és lépjen a **Tároláskezelő > HDD/SSD** menüpontra további információkért.
2. Kérjük, próbálja meg újraindítani a Synology NAS-t vagy helyezze vissza a meghajtókat. Ha a probléma továbbra is fennáll, tekintse meg [ezt a cikket](#) a megoldáshoz.

1.5 Hardver specifikáció

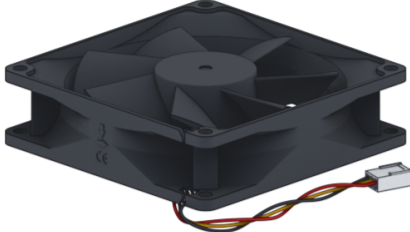
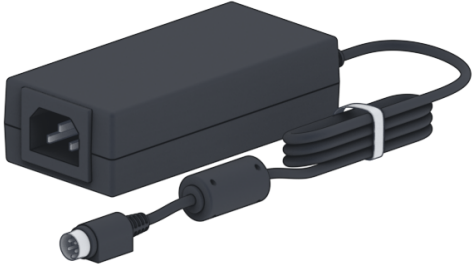
Elem	DS725+
CPU	AMD Ryzen R1600
RAM	DDR4 4 GB
Meghajtó típus	• 3,5"/2,5" SATA x 2 • M.2 2280 NVMe SSD x 2
Külső port	• USB 3.2 Gen 1 x 1 • Bővítés x 1
LAN-port	2,5 GbE (RJ-45) x 1 1 GbE (RJ-45) x 1
Méret (H x Sz x M) (mm)	166 × 106 × 223
Súly (kg)	1,51
Ügynökségi tanúsítvány	• FCC Class B • CE Class B • UKCA • BSMI Class B • EAC • VCCI • CCC • RCM • KC • RoHS kompatibilis
HDD hibernálás	Igen
Ütemezett bekapcsolás/kikapcsolás	Igen
Wake on LAN	Igen
Környezeti követelmény	• Vonal feszültség: 100V - 240V AC • Frekvencia: 50 / 60Hz • Működési hőmérséklet: 32°F - 104°F (0°C - 40°C) • Tárolási hőmérséklet: -5°F - 140°F (-20°C - 60°C) • Relatív páratartalom: 5% - 95% RH

Megjegyzések:

- A modell specifikációi előzetes értesítés nélkül változhatnak. A legfrissebb információkért látogasson el a Synology weboldalára.

1.6 Tartalék alkatrészek

Látogasson el a Tartalék alkatrészek oldalra, ha cserélni kell a rendszer ventilátort, lemeztálcákat vagy tápegységeket.

Modellnév	Kép	Leírás
Lemeztálca (D9 típus)		3,5"/2,5" Meghajtó tálca zárral
VENTILÁTOR 92*92*25_1		Rendszer ventilátor 92*92*25 mm
Adapter 65W_3		Adapter 65W VI. szint

1.7 Opcionális kiegészítők

A Synology kiegészítőkkel testre szabhatja a Synology NAS-t, hogy illeszkedjen a különböző üzleti környezetekhez, anélkül, hogy aggódnia kellene a kompatibilitás és a stabilitás miatt. További információkért tekintse meg a Synology termékek kompatibilitási listáját.

2. fejezet: Hardverkomponensek telepítése

2.1 Ajánlott eszközök

Ez a rész felsorolja a telepítési eljárásokhoz szükséges és opcionális eszközöket.

- Phillips #2 csavarhúzó (keresztfejű)
- Legalább egy 3,5" vagy 2,5" SATA meghajtó (lásd itt a kompatibilis modelleket)

Vigyázat:

- Ha olyan meghajtót telepít, amely adatokat tartalmaz, a rendszer formázza a meghajtót és törli az összes meglévő adatot. Készítsen biztonsági mentést minden fontos adatról a telepítés előtt.

Megjegyzések:

- Ha automata csavarhúzót használ, állítsa a nyomatékértékét 4,0 (+/-0,3) kgf-cm-re.

2.2 Óvintézkedések

Mielőtt bármilyen komponenst telepítene vagy eltávolítana a Synology NAS eszközén, tekintse át az összes biztonsági információt.

Vigyázat:

- A Synology NAS belsejében hagyott laza vagy eltévedt csavarok súlyosan károsíthatják annak alkatrészeit. Kerülje a fém tárgyak, például gemkapcsok és hajtűk beejtését a NAS-ba.
- Ne húzza meg a kábelt a csatlakozójánál vagy a húzófülénél fogva, amikor leválasztja. Bizonyos kábelek csatlakozói zárófülekkel vagy hüvelykujjas csavarokkal rendelkeznek, amelyeket ki kell oldani a kábel leválasztása előtt. Amikor leválaszt egy kábelt, tartsa egyenesen, hogy elkerülje a csatlakozótüskék meghajlítását. Amikor csatlakoztat egy kábelt, győződjön meg róla, hogy a portok és a csatlakozók helyesen vannak orientálva és igazítva.
- Ha mozgatnia kell a Synology NAS eszközt, kérjen segítséget valakitől. Ne próbálja meg egyedül felemelni, hogy elkerülje a sérülést.
- Győződjön meg róla, hogy a Synology NAS megfelelően működik, mielőtt opcionális hardverkomponenseket telepítene. Ha a Synology NAS nem működik megfelelően, tekintse meg a "[Hibaelhárítás](#)" fejezetet az alapvető hibaelhárításhoz. Ha a probléma nem oldható meg, további információkért tekintse meg a "[Információk, segítség és szolgáltatás](#)" részt.
- Mindig óvatosan kezelje a rendszerkomponenseket (például PCIe kártyák, memóriamodulok és rendszerlapok) a széleknél vagy a keretnél fogva. Ne érintse meg a forrasztási pontokat, tüskéket vagy a kitett áramköröket.
- Ne helyezzen alkatrészeket és más komponenseket (például PCIe kártyák, memóriamodulok és rendszerlapok) a NAS tetejére vagy más fémfelületekre.
- Csak bizonyos Synology NAS eszközök támogatják a komponensek hot-swap cseréjét, és úgy vannak tervezve, hogy biztonságosan működjenek bekapcsolt állapotban.

Mielőtt a Synology NAS belsejében dolgozna

1. Kapcsolja ki a Synology NAS-t, beleértve az összes csatlakoztatott perifériát.
2. Húzza ki a Synology NAS-t az elektromos aljzatból, és válassza le a perifériákat.

Miután a Synology NAS belsejében dolgozott

1. Csatlakoztassa újra a perifériákat, és csatlakoztassa a Synology NAS-t egy elektromos aljzathoz.
2. Kapcsolja be a csatlakoztatott perifériákat, majd kapcsolja be a Synology NAS-t.

Az elektrosztatikus kisülés megelőzése

Az újból vagy más vezetőkből származó statikus elektromosság kisülése rendszerleálláshoz, adatvesztéshez vagy más károkhoz vezethet a rendszerlapokban vagy más statikus érzékeny komponensekben. Az ilyen típusú károk csökkenthetik a Synology NAS élettartamát is.

Kerülje el a statikus elektromosságnak való kitettséget az alábbiak szerint:

- Kerülje a kézzel való érintkezést azáltal, hogy a hardverkomponenseket statikus biztonságos tárolókban szállítja és tárolja.
- Tartsa az elektrosztatikusan érzékeny hardverkomponenseket a tárolókban, amíg el nem érik a statikusmentes munkaállomásokat.
- Helyezze a hardverkomponenseket földelt felületre, vagy érintse meg őket, mielőtt eltávolítaná őket a tárolóikból.
- Kerülje a csatlakozások, tűskék, vezetékek vagy áramkörök érintését.
- Mindig legyen megfelelően földelve, amikor statikus érzékeny hardverkomponenst vagy szerelvényt érint.
- Amikor hardverkomponenst kezel, óvatosan tartsa a széleknél vagy a keretnél fogva.
- Használjon elektrosztatikus kisülés elleni csuklópántot vagy más földelő rendszereket. A Synology NAS-t antistatikus szőnyegre (ESD szőnyeg) kell helyezni.
- A Synology NAS készenléti áramot biztosít, amikor AC áramhoz van csatlakoztatva, még akkor is, ha ki van kapcsolva. Károk keletkezhetnek a NAS-ban, ha véletlenül megérintenek egy vezetőt, és az alkatrészek rövidre záródnak ebben az állapotban. Mielőtt eltávolítaná a hátsó felső burkolatot, győződjön meg róla, hogy az AC tápegység le van választva.

2.3 Biztonsági utasítások



- Tartsa távol közvetlen napfénytől és vegyszerektől. Biztosítson stabil környezetet, ahol nincs hirtelen hőmérséklet- vagy páratartalom-változás.



- Mindig helyezze az egységet helyes irányba.



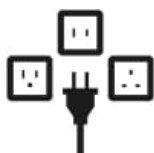
- Tartsa távol a készüléket folyadékoktól.
-



- Tisztítás előtt húzza ki a tápkábelt, és nedves ruhával törölje le a felületet. Ne használjon kémiai aeroszolos tisztítószereket.



- Annak érdekében, hogy az egység ne boruljon fel, ne helyezze kocsikra vagy instabil felületekre.



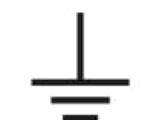
- A termék beállításakor csak a Synology által biztosított vagy kijelölt kábeleket, tápkábeleket, tápegységeket és adaptereket használjon, amelyek megfelelnek a helyi előírásoknak és biztonsági követelményeknek. Győződjön meg róla, hogy a tápkábel(ek) a megfelelő tápfeszültséghez vannak csatlakoztatva, és hogy a biztosított AC feszültség helyes és stabil. Ennek elmulasztása hibás működést vagy tüzet okozhat.
- Ne használjon Synology által biztosított kiegészítőket nem Synology termékeken.



- Figyelem, áramütés veszélye. Az összes elektromos áram eltávolításához a készülékből, győződjön meg róla, hogy minden tápkábel le van választva az áramforrásról.



- Robbanásveszély áll fenn, ha az akkumulátort nem megfelelő típusra cserélik. A használt akkumulátorokat megfelelően ártalmatlanítsa.



- A tápkábel(ek) földelt csatlakozóaljzatba kell, hogy legyenek csatlakoztatva.



- Tartsa távol a testrészeit a mozgó ventilátortól.



- Ezt a terméket szakképzett személyzetnek kell telepítenie korlátozott hozzáférésű helyen (pl. dedikált berendezés szobák, szerviz szekrények stb.).

Rendszer megbízhatósági irányelvek

A megfelelő rendszerhűtés és megbízhatóság biztosítása érdekében kövesse az alábbi rendszer megbízhatósági irányelveket.

- Hagyjon elegendő helyet a Synology NAS körül, hogy a hűtőrendszere megfelelően működjön. Hagyjon körülbelül 50 mm (2 hüvelyk) szabad helyet a Synology NAS eleje és hátulja körül. Ne

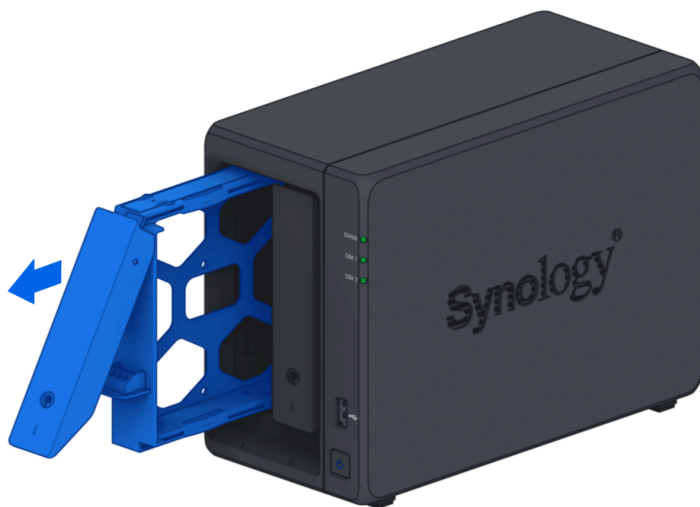
helyezzen tárgyakat a ventilátor elé.

- A megfelelő hűtés és légáramlás érdekében telepítse a Synology NAS burkolatát, mielőtt bekapcsolná. A Synology NAS burkolat nélküli működtetése károsíthatja a Synology NAS alkatrészeit.
- Ha a Synology NAS légcsatornákkal vagy légterelőkkal rendelkezik, ne távolítsa el őket, amíg a Synology NAS működik. A Synology NAS légcsatornák vagy légterelők nélküli működtetése a rendszer túlmelegedését okozhatja.
- A Synology NAS felső burkolatának kinyitása vagy eltávolítása a rendszer bekapcsolt állapotában áramütés veszélyének teheti ki.
- Ha a Synology NAS-t a felső burkolat nélkül kell bekapcsolnia, győződjön meg róla, hogy senki nincs a Synology NAS közelében, és hogy nincsenek szerszámok vagy más tárgyak benne. Ne működtesse a rendszert a Synology NAS burkolat nélkül öt percnél hosszabb ideig.
- Amikor egy hot-swap meghajtót cserél, telepítse az új hot-swap meghajtót a lehető leghamarabb.
- Készítsen biztonsági mentést minden fontos adatról, mielőtt változtatásokat végezne a meghajtókon.

2.4 Meghajtók telepítése

1. A meghajtótálca eltávolításához húzza ki a meghajtótálca fogantyúját az alábbi képen látható irányba.

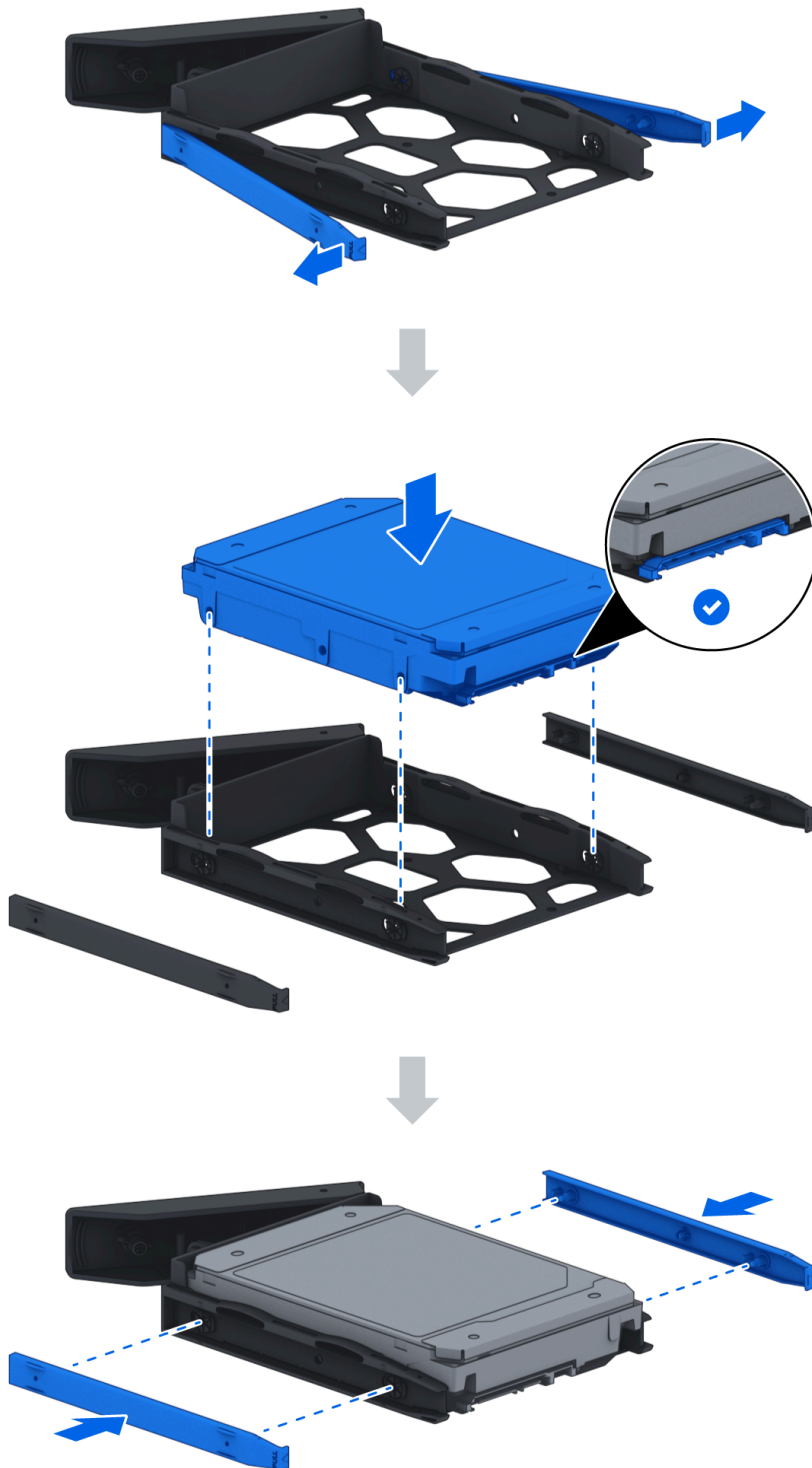




2. Helyezze be a meghajtókat a meghajtótálcákba.

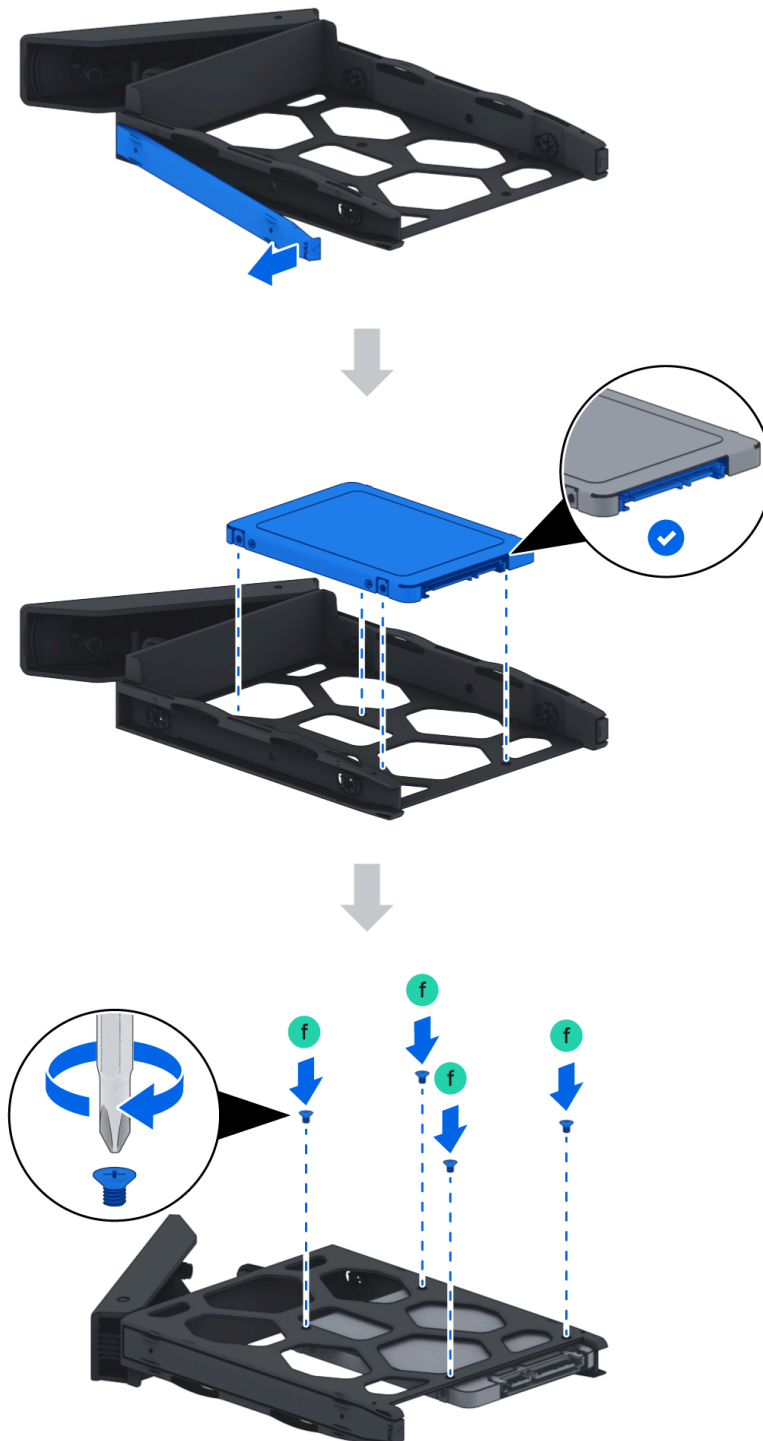
- 3,5" meghajtók esetén: Távolítsa el a rögzítő paneleket a meghajtótálca oldalairól. Helyezze a meghajtót a meghajtótálcába. Ezután helyezze vissza a rögzítő paneleket,

hogyan rögzítse a meghajtót.

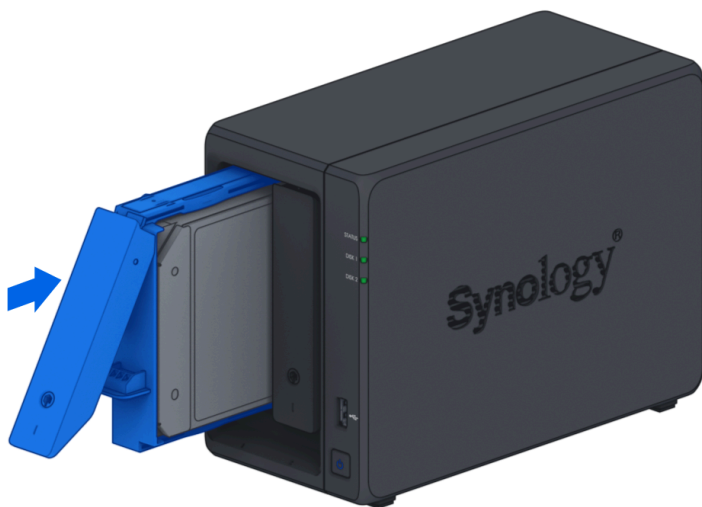


- 2,5" meghajtók esetén: Távolítsa el a rögzítő panelt a meghajtótálca bal oldaláról, és tárolja biztonságos helyen. Helyezze a meghajtót a meghajtótálca alábbi képen jelzett területére.

Fordítsa meg a tálcat, és húzza meg a csavarokat, hogy rögzítse a meghajtót.



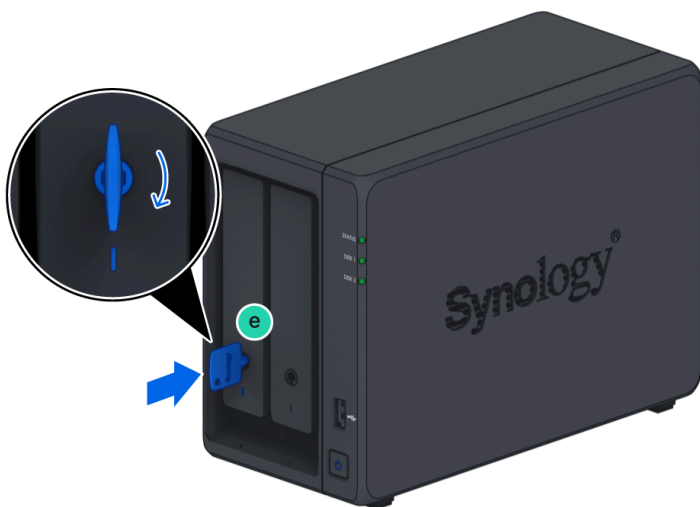
3. Helyezze be a megtöltött meghajtótálcat az üres meghajtórekeszbe, és tolja vissza, amíg kattánást nem hall, amikor a tálca a helyére záródik.



Megjegyzések:

- Győződjön meg róla, hogy a tálca teljesen be van helyezve. Ellenkező esetben a meghajtó nem működhet megfelelően.

4. Helyezze be a merevlemez tálca kulcsát a merevlemez tálca zárjába, fordítsa el a kulcsot az óramutató járásával megegyező irányba (az "I" pozícióba), hogy lezárja a merevlemez tálca fogantyúját, majd távolítsa el a kulcsot.



5. Ismételje meg a fenti lépéseket az összes előkészített meghajtó telepítéséhez.

6. A meghajtók számozása az alábbiak szerint történik.



Megjegyzések:

- Ha RAID kötetet kíván létrehozni, javasoljuk, hogy azonos méretű meghajtókat telepítsen a meghajtókapacitás legjobb kihasználása érdekében.

2.5 Memóriamodul hozzáadása a Synology NAS-hoz

A választható Synology memóriamodulok a Synology NAS memóriájának bővítésére szolgálnak. Kövesse az alábbi lépéseket a memóriamodul telepítéséhez, ellenőrzéséhez vagy eltávolításához a Synology NAS-on.

Az alábbi táblázat a legjobb gyakorlat szerinti memória konfigurációt mutatja:

DIMM1	DIMM2	Teljes memória
4 GB	-	4 GB

4 GB	4 GB	8 GB
8 GB	8 GB	16 GB
16 GB	16 GB	32 GB

A memóriamodul eltávolítása

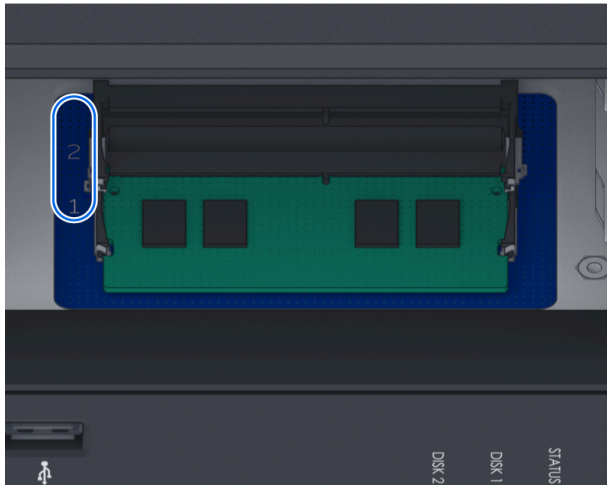
1. Állítsa le a Synology NAS-t. Húzza ki az összes kábelt a Synology NAS-ból a lehetséges károk elkerülése érdekében.
2. Távolítsa el a meghajtótálcákat a meghajtórekeszekből. A memóriamodulok a Synology NAS belső jobb oldalán találhatók. Egy előre telepített memóriamodult talál.



Megjegyzések:

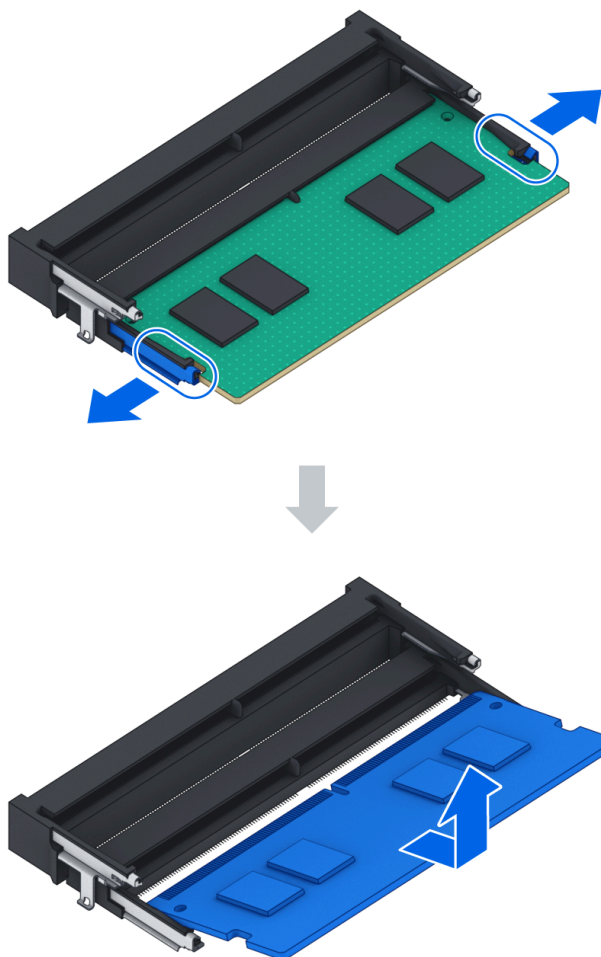
- Amikor eltávolítja a meghajtótálcákat, érzékeny belső alkatrészek kerülnek előtérbe. Kerülje el, hogy bármi mást megérintsen, mint a memóriaegységet, amikor memóriát távolít el vagy ad hozzá.

3. A memóriamodulok számozása az alábbiak szerint történik.



4. Nyomja ki a memóriamodul mindkét oldalán található karokat. A memóriamodul kioldódik a foglalatából.

5. Fogja meg a memóriamodult a széleinél, és távolítsa el a foglalatból.



6. Helyezze vissza a meghajtótálcákat a meghajtórekeszekbe.

7. Csatlakoztassa újra az 1. lépésben eltávolított kábeleket, majd nyomja meg a bekapcsológombot a Synology NAS bekapcsolásához.

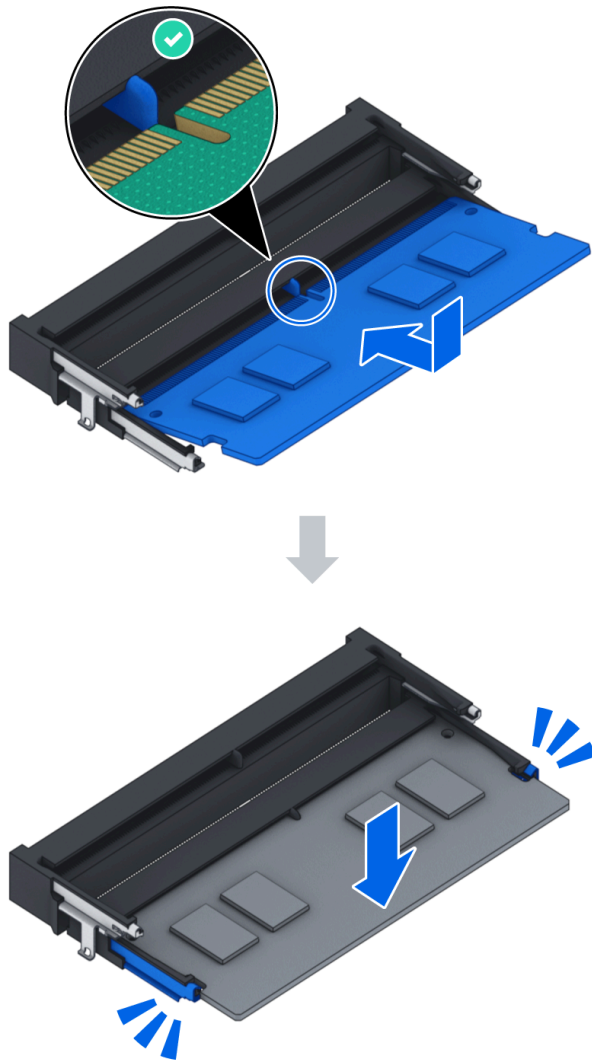
A memóriamodul telepítése

1. Kövesse az "[A memóriamodul eltávolítása](#)" rész 1-2. lépését a Synology NAS leállításához, a kábelek leválasztásához és a meghajtótálcák eltávolításához.

2. Helyezze be az új memóriamodult az üres foglalatba:

- a. Igazítsa a memóriamodul arany csatlakozói közötti kis rést az üres foglalat bevágásához. Helyezze be a memóriamodult a foglalatba. Győződjön meg róla, hogy a modul megfelelően van behelyezve.

b. Óvatosan nyomja le a memóriamodult, amíg kattantást nem hall.



Megjegyzések:

- Fogja meg a memóriamodult a széleinél, és kerülje az arany csatlakozók érintését.
- A Synology nem biztosít teljes termékgaranciát vagy műszaki támogatást, ha nem Synology memóriamodult használják a memória bővítéséhez.

3. Helyezze vissza a meghajtótálcákat a meghajtórekeszekbe.

4. Csatlakoztassa újra az 1. lépésben eltávolított kábeleket, majd nyomja meg a bekapcsológombot a Synology NAS bekapcsolásához.

Annak biztosítása, hogy a Synology NAS felismeri az új memória kapacitást

1. Telepítse a DiskStation Manager-t (DSM). További információkért lásd: "[DSM telepítése a Synology NAS-ra](#)".

2. Jelentkezzen be a DSM-be **admin** felhasználóként vagy az administrators csoporthoz tartozó felhasználóként.
3. Lépjen a **Vezérlőpult > Információs Központ** menüpontra, és ellenőrizze a **Teljes fizikai memória** értékét.

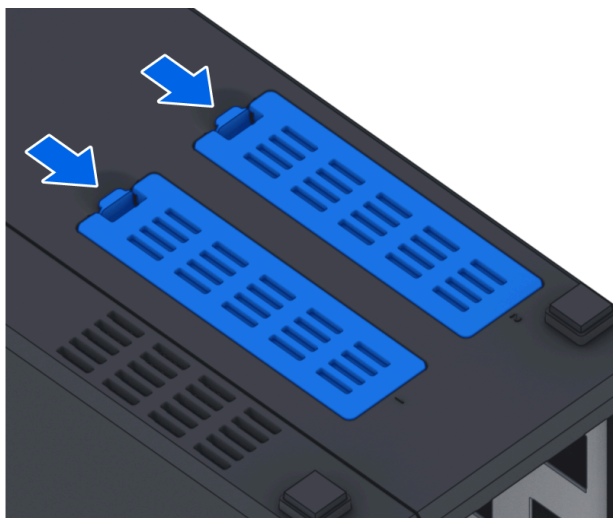
Ha a Synology NAS nem ismeri fel a memóriát, vagy nem indul el sikeresen, győződjön meg róla, hogy a memóriamodul helyesen van telepítve.

M.2 NVMe SSD hozzáadása a Synology NAS-hoz

Legfeljebb két M.2 NVMe 2280 SSD-t telepíthet a Synology NAS-ra. Kövesse az alábbi lépéseket az SSD modul telepítéséhez és eltávolításához.

M.2 NVMe SSD modul telepítése

1. Állítsa le a Synology NAS-t. Húzza ki az összes kábelt a Synology NAS-ból a lehetséges károk elkerülése érdekében.
2. Az SSD foglalatok a Synology NAS alján találhatók.
3. Távolítsa el a modulokat védő két fedelet. Két üres foglalatot fog látni, amelyek számozása az alábbiak szerint történik.

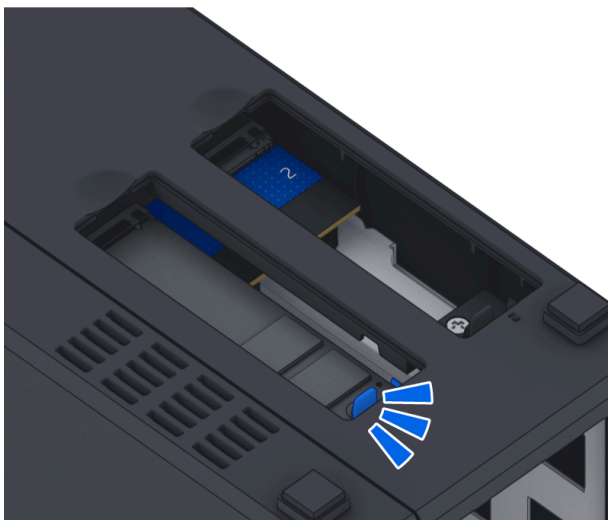
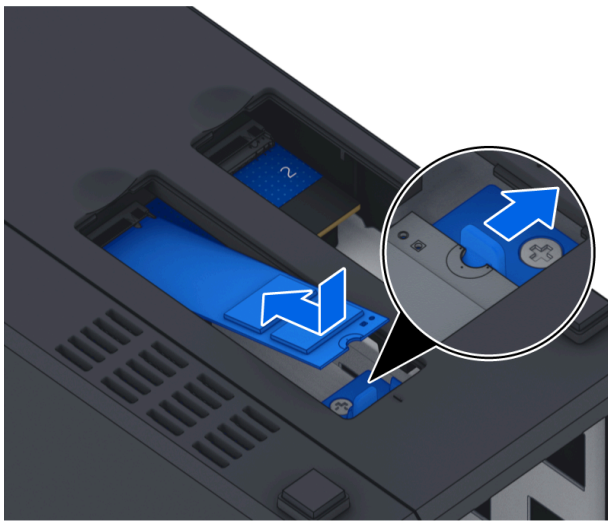


Megjegyzések:

- Fogja meg az SSD modult a szélénél, és kerülje az arany csatlakozók érintését.

4. Kezdje az 1. foglalatbal. Helyezze be az SSD modult az üres foglalatba:

- Igazítsa az SSD modul arany csatlakozói közötti kis rést az üres foglalat bevágásához. Helyezze be a modult a foglalatba. Győződjön meg róla, hogy a modul megfelelően van behelyezve.
- Nyomja ki a kart az alábbiak szerint. Miközben tartja a kart, nyomja le az SSD modult, majd engedje el a kart az SSD modul rögzítéséhez. Helyezze vissza a fedeleket.



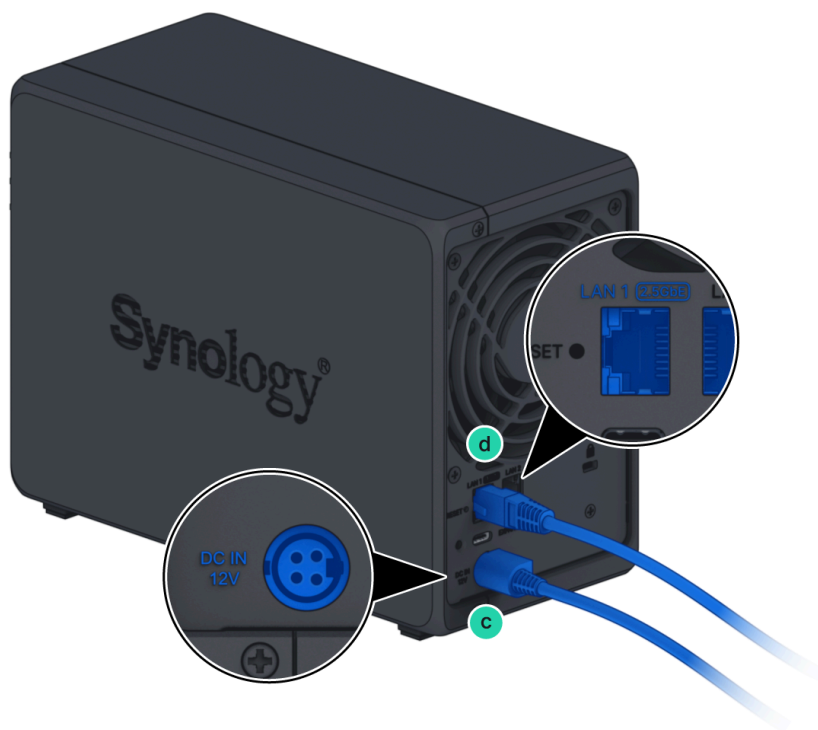
5. Ha szükséges, ismételje meg a fenti lépéseket egy második SSD modul telepítéséhez a második foglalatba.
6. Csatlakoztassa újra az 1. lépésben eltávolított kábeleket, majd nyomja meg a bekapcsológombot a Synology NAS bekapcsolásához.

M.2 NVMe SSD modul eltávolítása

1. Állítsa le a Synology NAS-t. Húzza ki az összes kábelt a Synology NAS-ból a lehetséges károk elkerülése érdekében.
2. Nyomja ki a kart. A modul felugrik, és kioldódik a foglalatból.
3. Fogja meg az SSD modult, és távolítsa el a foglalatból. Helyezze vissza a fedeleket.
4. Csatlakoztassa újra az 1. lépésben eltávolított kábeleket, majd nyomja meg a bekapcsológombot a Synology NAS bekapcsolásához.

A Synology NAS indítása

1. Használja a LAN kábelt a Synology NAS csatlakoztatásához a switchhez, routerhez vagy hubhoz.
2. Csatlakoztassa az AC tápegység egyik végét a Synology NAS tápcsatlakozójához.
Csatlakoztassa az AC tápkábel egyik végét az AC tápegységhez, a másikat pedig a hálózati aljzathoz.



3. Nyomja meg a bekapcsológombot a Synology NAS bekapcsolásához.



Gratulálunk! A Synology NAS most már online van, és észlelhető egy hálózati számítógépről.

3. fejezet: DSM telepítése a Synology NAS-ra

A hardver beállítása után telepítse a DiskStation Manager (DSM) rendszert – a Synology böngészőalapú operációs rendszerét – a DS725+ eszközére.

3.1 DSM telepítése a Web Assistant segítségével

A Web Assistant egy Synology webportál, amely segít megtalálni a Synology NAS eszközöket a helyi hálózaton, letölteni a legújabb DSM verziót, és telepíteni azt a DS725+ eszközre. Kövesse az alábbi lépéseket.

1. Nyisson meg egy webböngészőt egy olyan számítógépen, amely ugyanarra a hálózatra van csatlakoztatva, mint a Synology NAS.
2. Lépjen a finds.synology.com oldalra a Web Assistant eléréséhez.
3. A Web Assistant felsorolja az összes Synology NAS-t a helyi hálózaton. A Synology NAS állapota **Nincs telepítve** legyen. Keresse meg az eszközt, és kattintson a **Csatlakozás** gombra.

Synology

Find Your Synology Device

Synology collects your IP and port information via Web Assistant to locate your device on the local network. Refer to the [Services Data Collection Disclosure and Privacy Statement](#) for details. You may change this setting after installing the operating system.

Q

Server Name	IP Address	MAC Address	OS Version	Model name	Status
SynologyNAS				DS725+	Not installed

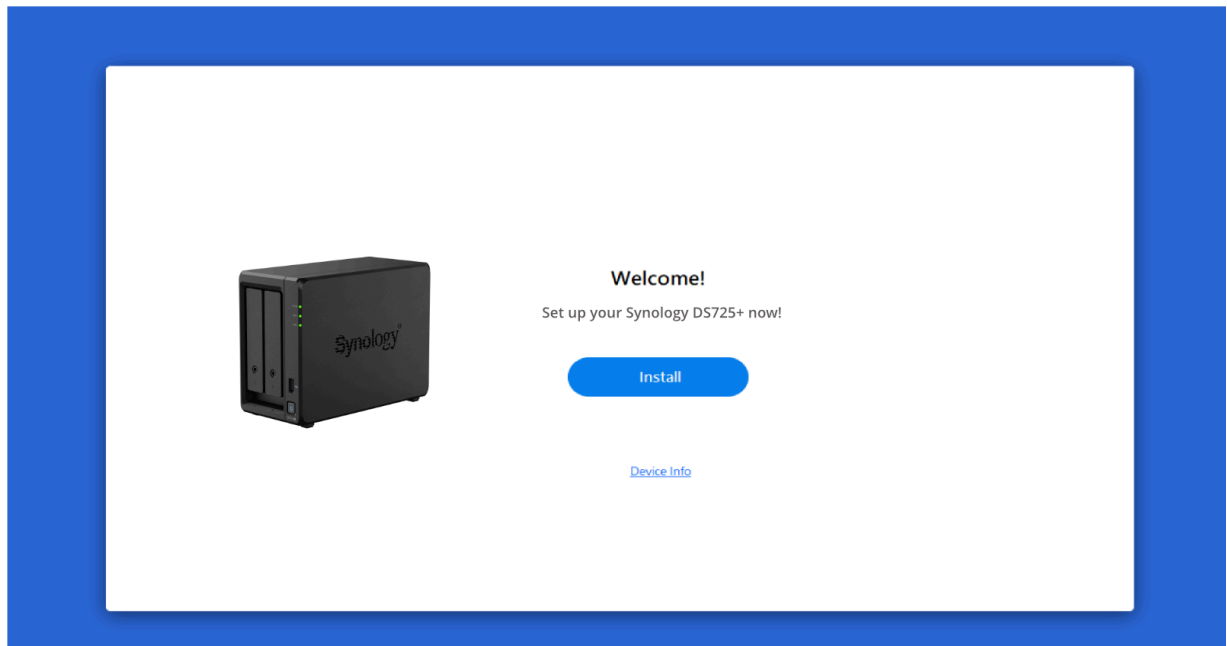
1 items

[Don't see your Synology device here?](#)

Connect

Copyright © 2024 Synology Inc. All rights reserved.

4. Kattintson a **Telepítés** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



Megjegyzések:

- Ajánlott böngészők: Chrome, Firefox és Edge.

5. Ha véletlenül kilép a telepítési folyamatból, mielőtt az befejeződne, ismételje meg a fenti lépéseket a csatlakozás és a folytatás érdekében.

3.2 DSM telepítése a Synology Assistant segítségével

A Synology Assistant egy asztali segédprogram, amely segít megtalálni a Synology NAS eszközöket a helyi hálózaton. Ha helyben állít be egy NAS-t, javasoljuk, hogy használja a Web Assistant helyett. Kövesse az alábbi lépéseket.

1. Lépjen a [Letöltőközpont](#) oldalra, válassza ki a termékmodelljét, és töltsse le a következőket:
 - DSM javítás (az **Operációs rendszer** alatt)
 - Synology Assistant (az **Asztali segédprogramok** alatt)
2. Telepítse a Synology Assistant alkalmazást.
3. Nyissa meg a Synology Assistant alkalmazást, és kattintson a **Keresés** gombra a Synology NAS megtalálásához.
4. Válassza ki az eszközt, és kattintson a **Csatlakozás** gombra.
5. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a telepítés befejezéséhez.
6. Ha véletlenül kilép a telepítési folyamatból, mielőtt az befejeződne, ismételje meg a fenti lépéseket a csatlakozás és a folytatás érdekében.

3.3 További tudnivalók

A DS725+ most már készen áll a használatra. További információkért vagy online forrásokért a DS725+ eszközről látogasson el a Synology hivatalos weboldalára, ahol [lépésről lépésre útmutatók](#) és [gyakran ismételt kérdések](#) találhatók.

4. fejezet: Rendszer karbantartás

4.1 A hibás ventilátor cseréje

Ha a Synology NAS hátulján található hűtőventillátor meghibásodik, kövesse az alábbi lépéseket a hibás ventilátor eltávolításához és egy új ventilátor beszereléséhez.

Vigyázat:

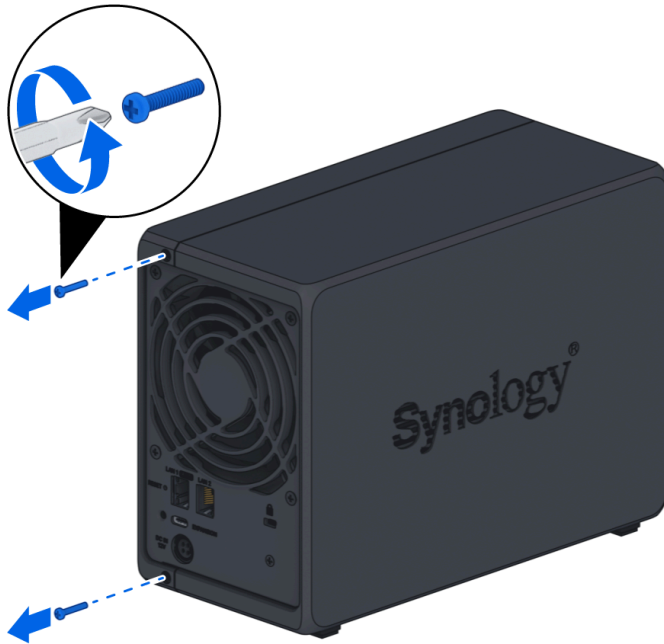
- Javasoljuk, hogy viseljen munkakesztyűt és óvatosan járjon el a sérülések elkerülése érdekében a folyamat során.

A hibás ventilátor eltávolítása

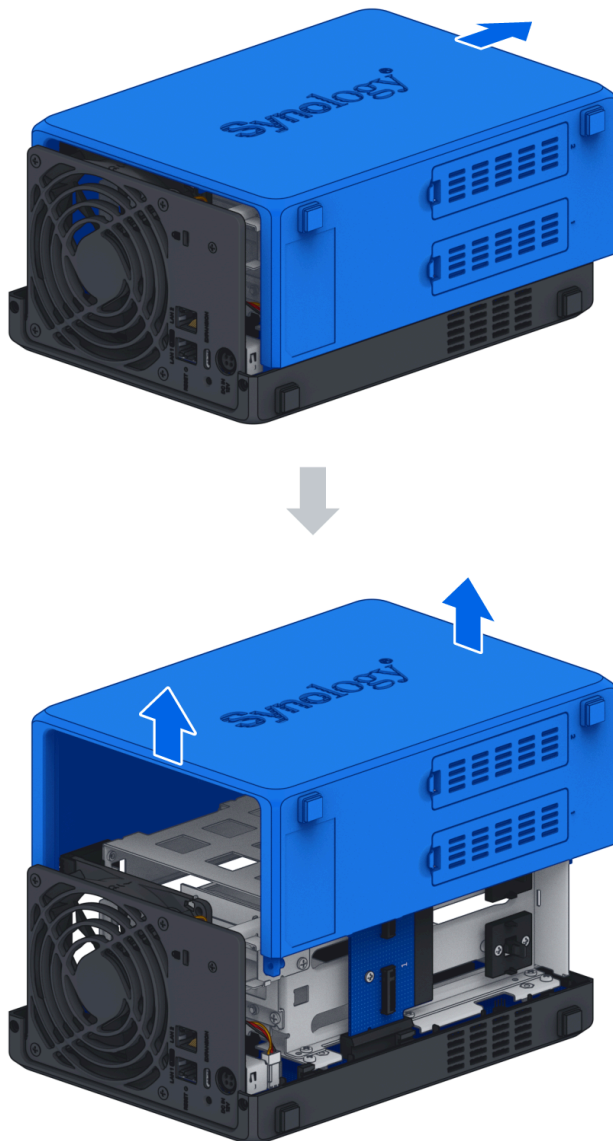
1. Állítsa le a Synology NAS-t. Húzza ki az összes kábelt a Synology NAS-ból a lehetséges károk elkerülése érdekében.
2. Távolítsa el a meghajtótálcákat és tegye félre őket.



3. Távolítsa el a két csavart, amelyek a hátlapot rögzítik a Synology NAS hátulján.



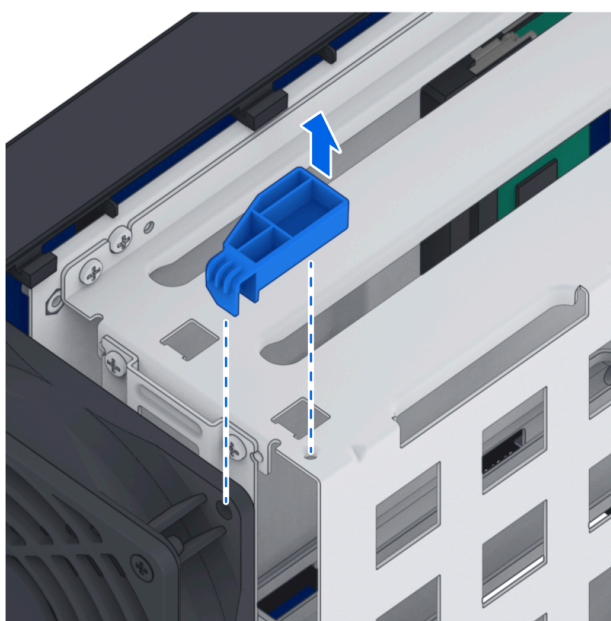
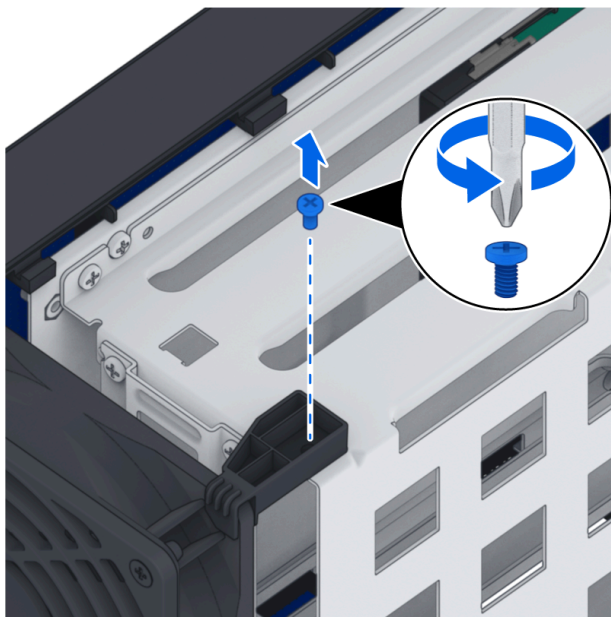
4. Tolja kifelé a házat, majd csúsztassa oldalra, hogy eltávolítsa a Synology NAS-ról.



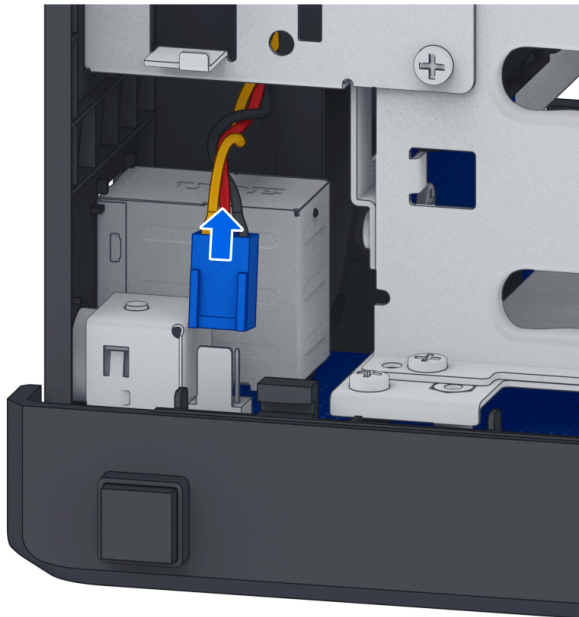
Megjegyzések:

- Amikor eltávolítja a házat, érzékeny belső alkatrészek kerülnek elő. Kerülje, hogy bármi mást megérintsen, mint a ventilátort.

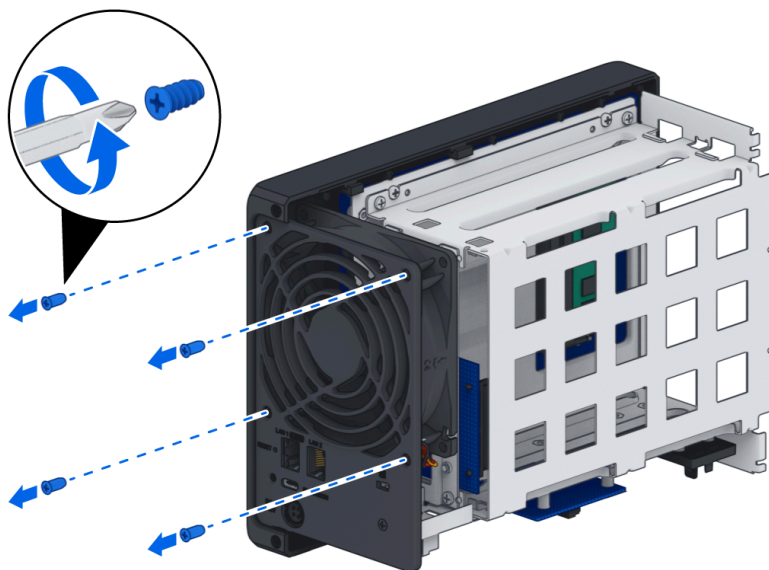
5. Távolítsa el a műanyag ventilátor tartót rögzítő csavart, majd tegye félre a műanyag ventilátor tartót.



6. Távolítsa el a szalagot és húzza ki a ventilátor csatlakozóit. Ne dobja el a szalagot.



7. Távolítsa el a hátlap csavarjait.

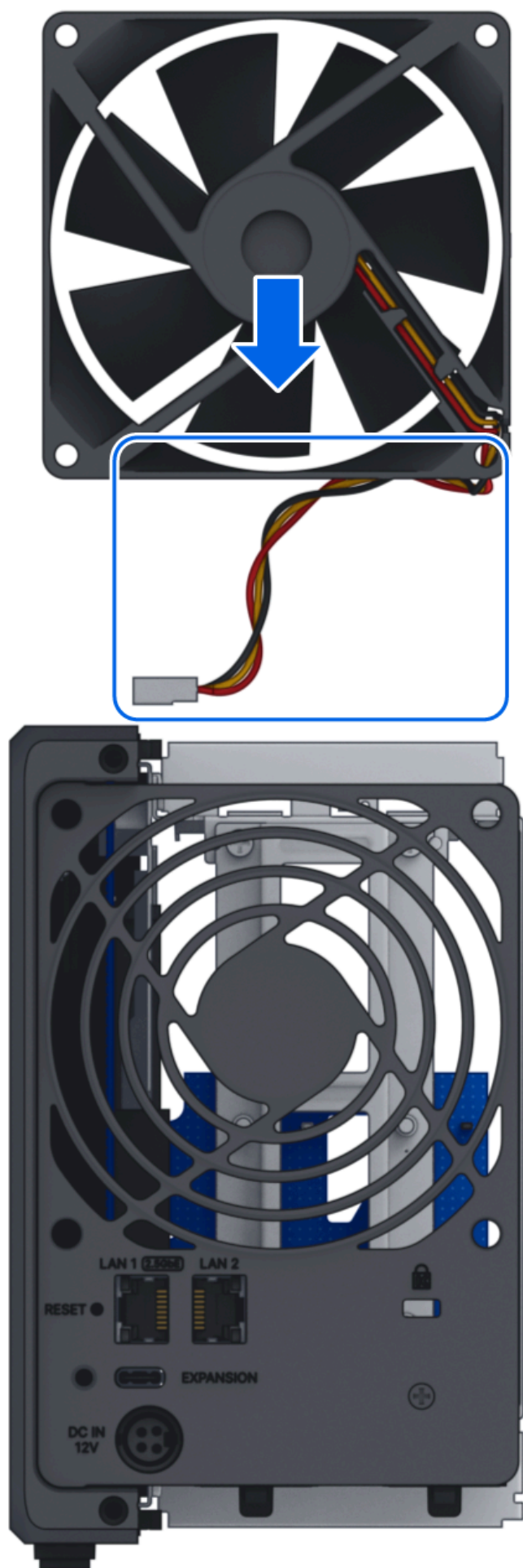


8. Távolítsa el a hibás ventilátort a Synology NAS-ból.



Új ventilátor beszerelése

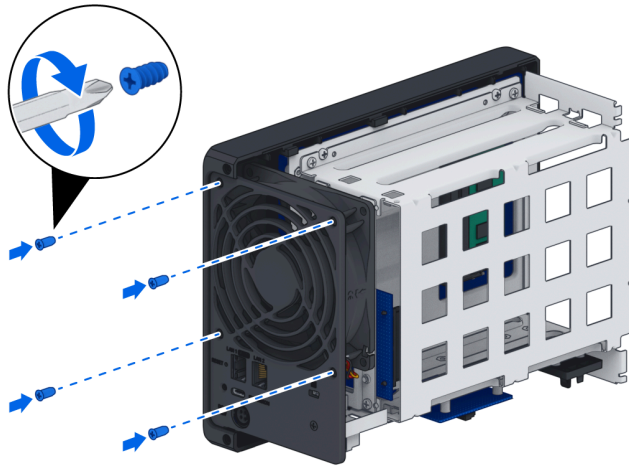
1. A ventilátort az alábbi képen megadott irányban kell beszerelni.



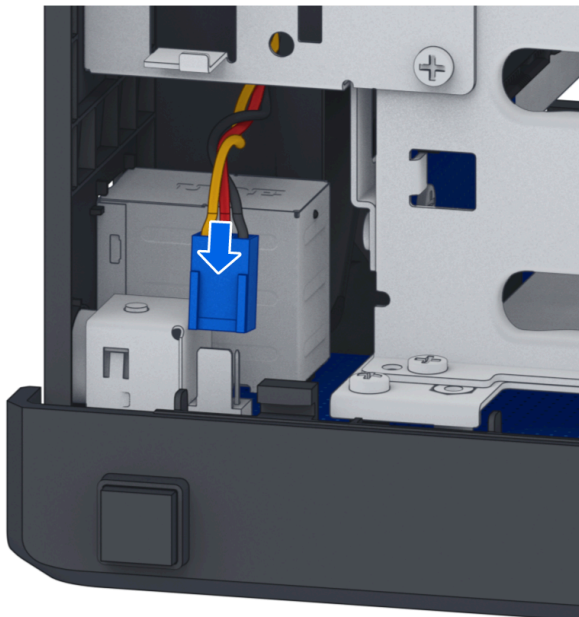
2. Szerelje be a csere ventilátort.



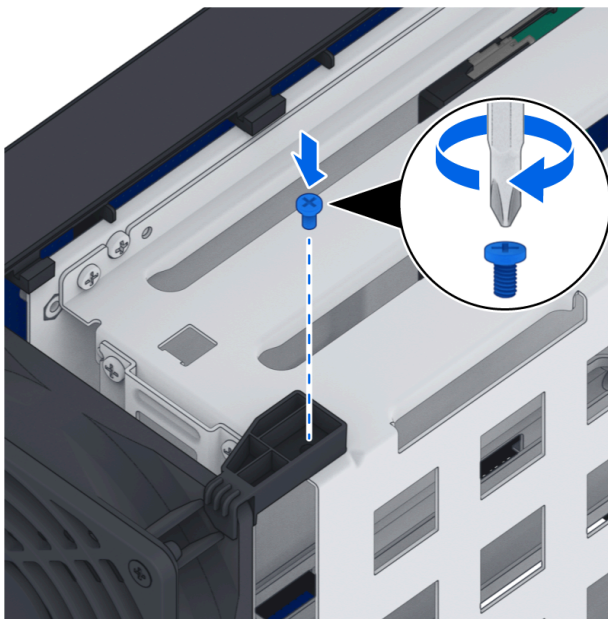
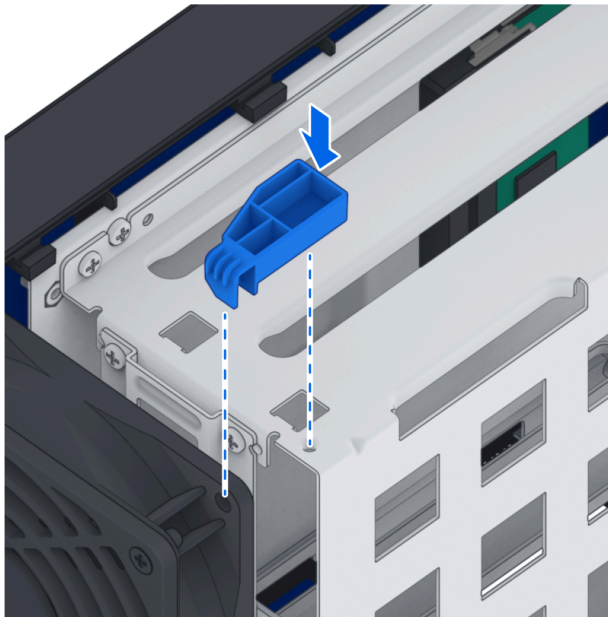
3. Szerelje be a hátlap csavarjait.



4. Csatlakoztassa a ventilátor csatlakozóját és ragassza vissza a vezetékeket.



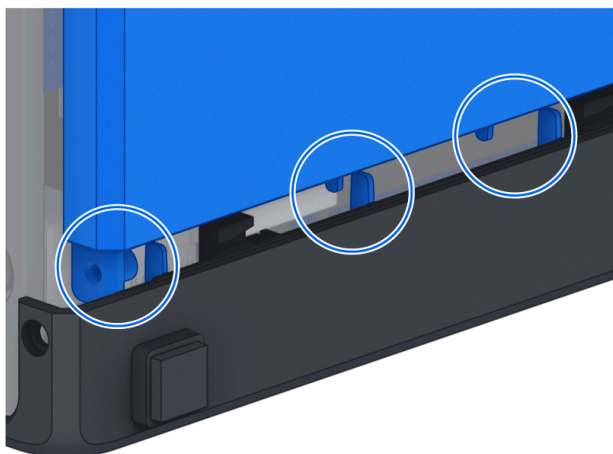
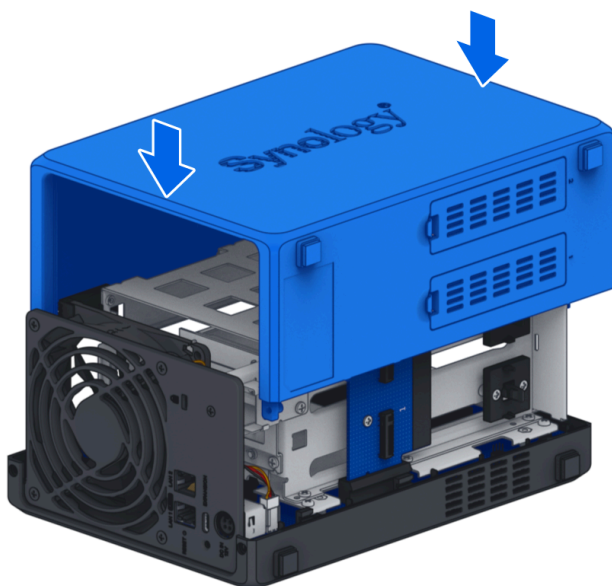
5. Szerelje vissza a műanyag ventilátor tartót és annak csavarját.



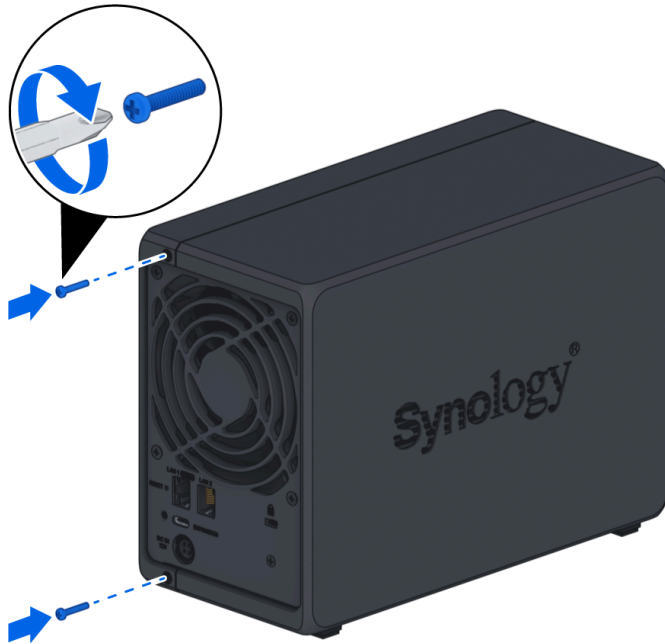
6. Szerelje vissza a házat:

- a. Helyezze vissza a házat a Synology NAS-ra.
- b. Győződjön meg róla, hogy a sínek megfelelően illeszkednek egymáshoz.

c. Nyomja be a házat a ventilátor felé.



7. Szerelje vissza a hátlapot rögzítő csavarokat.



8. Helyezze vissza a meghajtótálcákat a meghajtórekeszekbe.



5. fejezet: Hibaelhárítás

VIGYÁZAT:

- Csak a Synology műszaki támogatószolgálat által engedélyezett vagy irányított hibaelhárítást és javításokat végezzen.

Megjegyzések:

- Ez a fejezet leírja a lehetséges problémákat, amelyek előfordulhatnak. Nem minden probléma fog előfordulni a Synology NAS eszközén. Kérjük, tekintse meg a megfelelő szakaszokat a konkrét probléma hibaelhárítási lépéseieért.

5.1 Hibaelhárítási ellenőrzőlista

Mielőtt bármilyen hibaelhárítási vagy javítási feladatot végezne, használja a következő ellenőrzőlistát a Synology NAS eszközön előforduló hardverproblémák lehetséges okainak felderítésére.

1. Távolítsa el az összes USB-meghajtót, mielőtt bekapcsolná a Synology NAS-t.
2. A Synology NAS csatlakoztatva van egy működő AC áramforráshoz?
3. Be van kapcsolva a Synology NAS?
4. Világít a Power LED?
5. Világít a Status LED?
6. Villog az Alert LED?
7. Ellenőrizze, hogy minden kábel megfelelően csatlakozik-e, és nincs-e laza.
8. Ha nem forrócsereélhető hardverkomponenseket (pl. memóriamodulokat, NIC, PCIe kártyákat) adott hozzá, távolítsa el a komponenst, és ellenőrizze, hogy a Synology NAS megfelelően működik-e nélküle.
9. A DSM legújabb verzióját használja?
10. Ha nem tud csatlakozni a Synology NAS-hoz hálózaton keresztül, cserélje ki a hálózati kábelt, és próbálja meg újra csatlakoztatni. (Hibaelhárítás céljából győződjön meg róla, hogy közvetlenül csatlakozik a Synology NAS-hoz router, switch vagy hub nélkül.)

5.2 Gyakori problémák megoldása

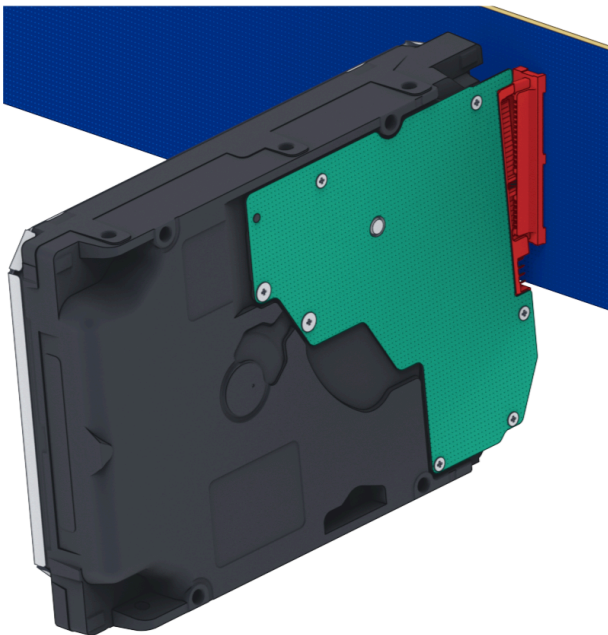
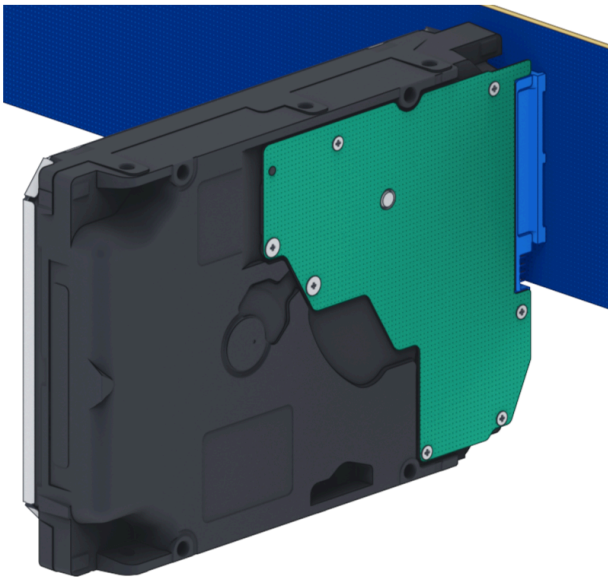
A következő problémák kerülnek megvitatásra ebben a szakaszban:

- [Nem ismeri fel a merevlemezt](#)
- [Nem tud csatlakozni a hálózathoz](#)
- [Nem ismeri fel a külső USB-eszközöket](#)
- [Nem ismeri fel a bővítőegységet](#)
- [Nem ismeri fel a belső M.2 SSD-t](#)
- [Az Alert LED folyamatosan villog](#)
- [Nem lehet bekapcsolni a RAM telepítése után](#)
- [Nem lehet befejezni a bekapcsolást \(a power LED folyamatosan villog\)](#)
- [Nem lehet befejezni a bekapcsolást meghajtók nélkül](#)
- [Nincs áram a bekapcsológomb megnyomása után](#)
- [Nem lehet bekapcsolni az UPS csatlakoztatása után](#)

Nem ismeri fel a merevlemezt

1. Ellenőrizze, hogy a [Synology termékkompatibilitási listáján](#) szereplő merevlemezt használja-e.
2. Távolítsa el a merevlemezt a Synology NAS-ból, és végezzen vizuális ellenőrzést:

a. Ellenőrizze, hogy a merevlemez csatlakozója nem sérült-e vagy görbe-e.



3. Cserélje ki a merevlemez egy újra, majd indítsa újra a Synology NAS-t, hogy kiderüljön, a probléma az eltávolított meghajtó miatt van-e.
4. Távolítsa el a felső burkolatot, és ellenőrizze, hogy a tápegység és a HDD hátlapján lévő csatlakozók megfelelően csatlakoznak-e.

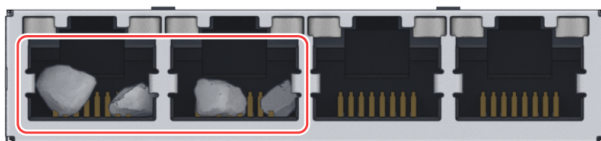
Megjegyzések:

- Amikor a Synology NAS be van kapcsolva, ne érintse meg a PCB bármely részét kézzel vagy szerszámokkal.

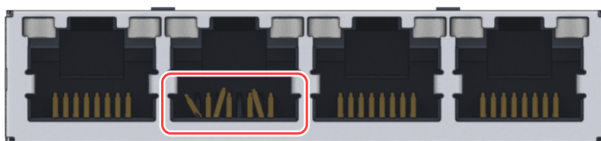
5. Ha a fenti hibaelhárítási lépések után a probléma továbbra is fennáll, forduljon segítségért a Synology műszaki támogatószolgálatához.

Nem tud csatlakozni a hálózathoz

1. Indítsa újra a rendszert, és ellenőrizze, hogy a hálózati állapot és a konfiguráció helyes-e.
2. Ellenőrizze, hogy a hálózati kábel laza vagy sérült-e, és cserélje ki egy működő hálózati kábelre.
3. Csatlakoztassa a hálózati kábelt a switch vagy hub egy másik portjához.
4. Csatlakoztassa a hálózati kábelt közvetlenül egy PC-hez, hogy megerősítse, a Synology NAS normálisan csatlakoztatható-e.
5. Ellenőrizze a hálózati port belsejét és külsejét por vagy sérülés szempontjából.



6. Ellenőrizze a hálózati port belsejét sérült vagy elferdült tűskék szempontjából.



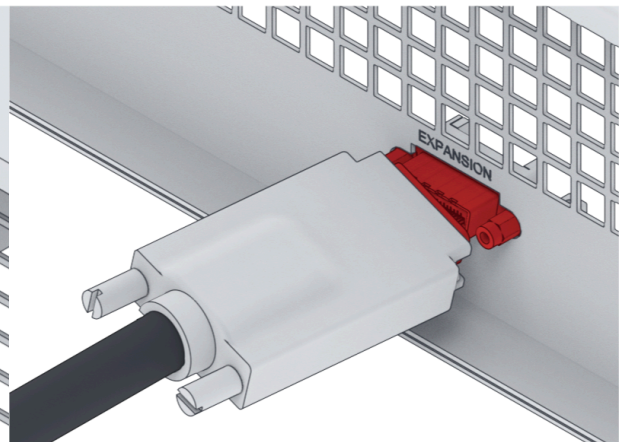
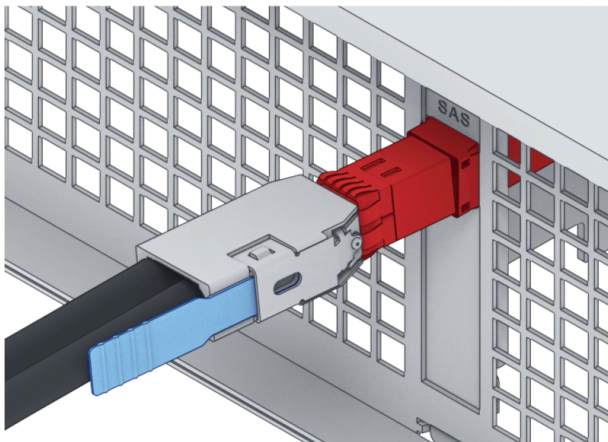
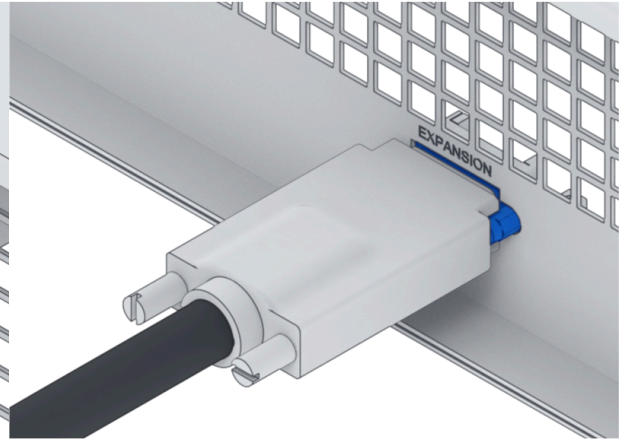
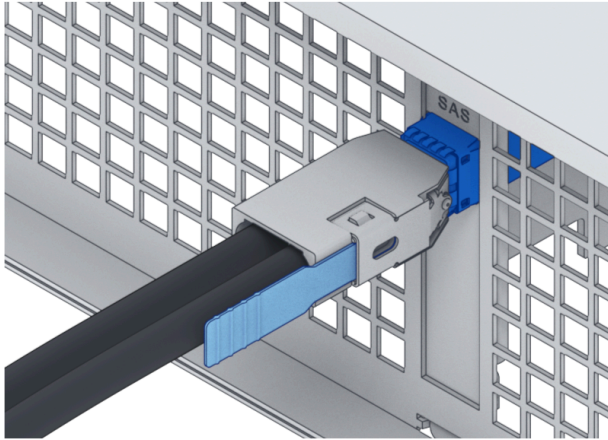
7. Ha a fenti hibaelhárítási lépések után a probléma továbbra is fennáll, forduljon segítségért a Synology műszaki támogatószolgálatához.

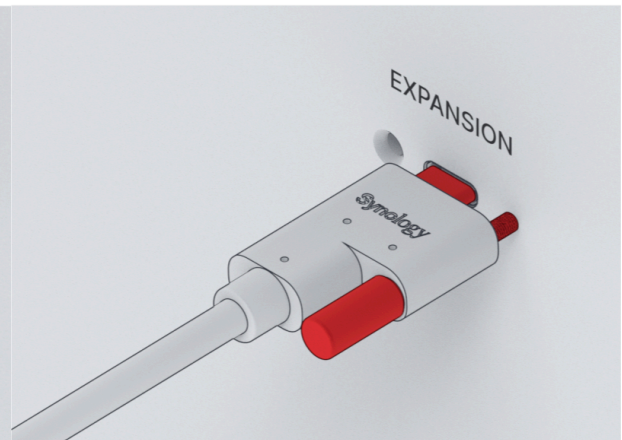
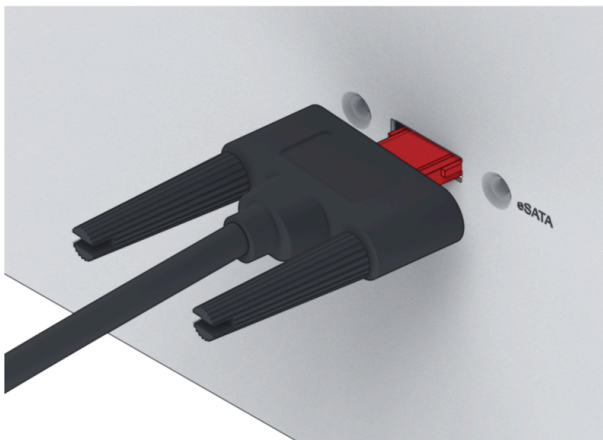
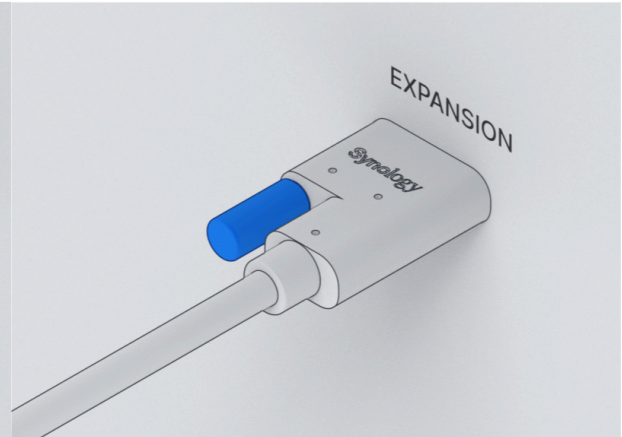
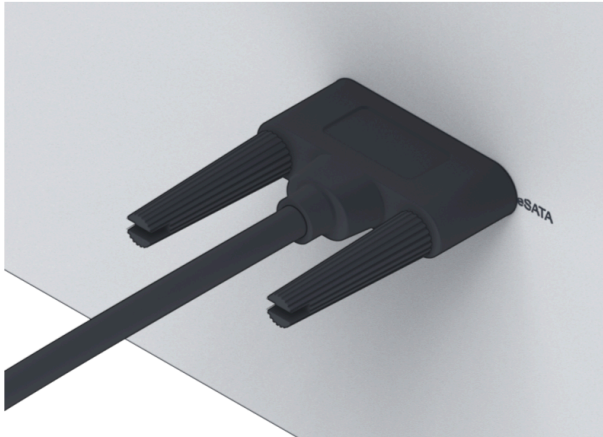
Nem ismeri fel a külső USB-eszközöket

1. Végezzen vizuális ellenőrzést, és ellenőrizze, hogy az USB-port rozsdás-e, ami rossz kapcsolatot okozhat.
2. Ellenőrizze, hogy a külső USB-eszköz [kompatibilis](#)-e a Synology NAS-szal.
3. Végezzen vizuális ellenőrzést, és ellenőrizze, hogy van-e idegen anyag a portban.
4. Ellenőrizze, hogy a külső USB-eszköz tápegysége csatlakoztatva van-e, és biztosítja-e az áramellátást.
5. Cserélje ki a nem működő USB-eszközt egy olyanra, amelyről megerősítették, hogy megfelelően működik.
6. Ha a fenti hibaelhárítási lépések után a probléma továbbra is fennáll, forduljon segítségért a Synology műszaki támogatószolgálatához.

Nem ismeri fel a bővítőegységet

1. Ellenőrizze, hogy a bővítőegység [kompatibilis](#)-e a Synology NAS-szal.
2. Végezzen vizuális ellenőrzést, és ellenőrizze, hogy a bővítőport rozsdás-e, ami rossz kapcsolatot okozhat.
3. Végezzen vizuális ellenőrzést, és ellenőrizze, hogy van-e idegen anyag a bővítőportban, vagy az sérült-e.
4. Ellenőrizze, hogy a csatlakozó bővítőkábelt megfelelően helyezték-e el, és biztonságosan csatlakozik-e a bővítőegység eszközeihez.





5. Ellenőrizze, hogy a bővítegység tápegysége csatlakoztatva van-e, és biztosítja-e az áramellátást.
6. Cserélje ki a bővítőkábelt egy olyan kábelre, amelyről megerősítették, hogy megfelelően működik.
7. Ha a fenti hibaelhárítási lépések után a probléma továbbra is fennáll, forduljon segítségért a Synology műszaki támogatószolgálatához.

Nem ismeri fel a belső M.2 SSD-t

Kérjük, tekintse meg az "[M.2 NVMe SSD hozzáadása a Synology NAS-hoz](#)" részt, és ellenőrizze, hogy az M.2 NVMe SSD megfelelően van-e telepítve.

Az Alert LED folyamatosan villog

Amikor az Alert LED folyamatosan villog, és a DSM azt mutatja, hogy "A Synology NAS hőmérséklete túl magas. Ha a túlmelegedési probléma továbbra is fennáll, a Synology NAS leállhat a hardverhibák elkerülése érdekében" vagy "A Synology NAS ventilátora leállt" üzenetek jelennek meg, kérjük, tekintse meg a "[Rendszer ventilátor cseréje](#)" részt, és ellenőrizze, hogy a ventilátor megfelelően van-e telepítve és működőképes-e.

Nem lehet bekapcsolni a RAM telepítése után

Kérjük, tekintse meg az "[Memóriamodul hozzáadása a Synology NAS-hoz](#)" részt, és ellenőrizze, hogy a memóriamodul megfelelően van-e telepítve.

Nem lehet befejezni a bekapcsolást (a power LED folyamatosan villog)

1. Végezzen statikus kisütést.
2. Győződjön meg róla, hogy a Synology NAS ki van kapcsolva.
3. Távolítsa el az összes csatlakoztatott külső eszközt (USB, eSATA, Ethernet stb.), a telepített meghajtókat és minden további telepített RAM-ot (3. fél RAM-ja nem támogatott).
4. Kapcsolja be a Synology rendszert, és várjon 10 percet, mielőtt a következő lépésre lépne.
5. Ellenőrizze a bekapcsológomb LED-jelzőjének állapotát. További információkért az LED meghatározásokról, kérjük, tekintse meg a "[Rendszer módok és LED jelzők](#)" részt.
 - a. Ha a power LED továbbra is villog vagy kikapcsolva marad, sajnos ez azt jelenti, hogy a Synology NAS hardverhibát tapasztalt. Kérjük, kövesse az "[Nem lehet befejezni a bekapcsolást meghajtók nélkül](#)" utasításait.
 - b. Ha a power LED statikus, kérjük, kövesse az [ezt az útmutatót](#) a meghajtó problémák elhárításához.

Megjegyzések:

- Ha a power LED statikussá válik, az Alert fény valószínűleg narancssárgán villog, és a Synology NAS sípolni kezd — ez normális és várható viselkedés. Miután befejezte az összes meghajtó tesztelését, ennek meg kell szűnnie, kivéve, ha egy vagy több meghajtó hibás.
- Az egység pingelése nem jelent semmi különöset azon kívül, hogy a LAN portok működőképesek. Az előző tesztelés megfelelő elvégzéséhez győződjön meg róla, hogy a power LED statikussá válik, és nem villog tovább.

Nem lehet befejezni a bekapcsolást meghajtók nélkül

1. Fejezze be az összes lépést a "[Nem lehet befejezni a bekapcsolást \(a power LED folyamatosan villog\)](#)" szakaszban.
2. Kövesse az alábbi lépéseket, és végezzen belső ellenőrzést:
 - a. Húzza ki a tápkábelt.
 - b. Távolítsa el a telepített bővítő memóriát, M.2 SSD-t és PCIe kártyát. Kérjük, kövesse az "[Memóriamodul hozzáadása a Synology NAS-hoz](#)" és az "[M.2 NVMe SSD hozzáadása a Synology NAS-hoz](#)" utasításait.
 - c. Ellenőrizze, hogy az alaplapp megfelelően van-e telepítve, és hogy Synology gyártmányú-e.

- d. Tisztítsa meg és telepítse újra a memóriamodulokat. Győződjön meg arról, hogy a memóriefoglalatok és a memóriamodulok mentesek a portól, szennyeződésektől és egyéb idegen anyagoktól.
3. Ha por és szennyeződés halmozódott fel a Synology NAS belsejében, tisztítsa meg, mielőtt megpróbálja bekapcsolni.
4. Ha a fenti hibaelhárítási lépések követése után a probléma továbbra is fennáll, forduljon segítségért a Synology műszaki támogatószolgálatához.

Nincs áram a bekapcsológomb megnyomása után

Végezze el a következő alapvető környezeti ellenőrzést:

1. Ellenőrizze, hogy a tápkábel(ek) megfelelően működik(nek), és nincs-e sérülés rajta.
2. Ellenőrizze, hogy a tápkábel(ek) megfelelően van(nak) csatlakoztatva mind a konnektorhoz, mind a Synology NAS-hoz.
3. Ellenőrizze, hogy az AC tápegység megfelel-e a feszültségkövetelményeknek (110V - 220V). Ha egy UPS csatlakozik a Synology NAS-hoz, ideiglenesen válassza le, és használjon helyette AC áramot.
4. Távolítsa el minden külső I/O eszközt (például külső merevlemezeket/USB/LAN/eSATA). Csak a tápegységet hagyja meg, és ellenőrizze, hogy a Synology NAS megfelelően be tud-e kapcsolni.

Ha a Synology NAS a környezeti ellenőrzés után sem tud bekapcsolni, kövesse az alábbi lépéseket, és végezzen belső ellenőrzést a Synology NAS-on.

1. Távolítsa el a tápkábelt, és vegye le a felső burkolatot.
2. Ellenőrizze, hogy az LED kábelek megfelelően vannak-e csatlakoztatva.
3. Ellenőrizze, hogy a PSU csatlakozók megfelelően vannak-e csatlakoztatva.
4. Távolítsa el a telepített bővítő memóriát, M.2 SSD-t és PCIe kártyát. Kérjük, kövesse az ["Memóriamodul hozzáadása a Synology NAS-hoz"](#) és az ["M.2 NVMe SSD hozzáadása a Synology NAS-hoz"](#) utasításait.
5. Ellenőrizze, hogy nincs-e porfelhalmozódás a belső alkatrészekben; ha van, azt meg kell tisztítani.
6. Csatlakoztassa újra a tápkábelt, és próbálja meg újra bekapcsolni a Synology NAS-t.
7. Ha a fenti hibaelhárítási lépések követése után a probléma továbbra is fennáll, forduljon segítségért a Synology műszaki támogatószolgálatához.

Nem lehet bekapcsolni az UPS csatlakoztatása után

1. Ellenőrizze, hogy az UPS és a Synology NAS tápkábele megfelelően van-e csatlakoztatva.
2. Ellenőrizze, hogy az UPS által biztosított áram stabil-e.

3. Csatlakoztassa a Synology NAS tápkábelét közvetlenül az AC konnektorhoz, és ellenőrizze, hogy be tud-e kapcsolni.
4. Ellenőrizze, hogy az UPS rendszer [kompatibilis](#)-e a Synology NAS-sal.
5. Ha a fenti hibaelhárítási lépések követése után a probléma továbbra is fennáll, forduljon segítségért a Synology műszaki támogatószolgálatához.

5.3 Mielőtt kapcsolatba lépne a Synology műszaki támogatószolgálatával

Mielőtt kapcsolatba lépne a Synology műszaki támogatószolgálatával, kövesse az alábbi utasításokat a probléma megoldásához:

- Használja a hibaelhárítási információkat ebben a kézikönyvben.
- Kövesse az "[Hibaelhárítási ellenőrzőlista](#)" utasításait.
- Ellenőrizze a frissített információkat, új eszközmeghajtókat, valamint tippeket és tanácsokat a [Synology Tudásközpontban](#).

Ha lehetséges, legyen a termékénél, amikor kapcsolatba lép a Synology műszaki támogatószolgálatával, és legyen kéznél a következő információk:

- Terméktípus neve
- Synology termékeinek sorozatszámai
- A probléma leírása
- Bármely hibaüzenet pontos szövege
- Hardver- és szoftverkonfigurációs információk

5.4 Kapcsolatfelvétel a Synology műszaki támogatószolgálatával

A garanciaidő alatt segítséget és információt kaphat a [Synology műszaki támogatószolgálatán](#) keresztül. Képzett szervízzemélyzet áll rendelkezésére, hogy segítsen meghatározni a hardverproblémát, és eldönteni, milyen intézkedés szükséges a probléma megoldásához.

A garancia nem terjed ki a következőkre:

- Nem a Synology által gyártott vagy nem garantált Synology alkatrészecskék cseréje vagy használata
- A szoftverproblémák forrásainak azonosítása
- Alkalmazásprogramok telepítése és karbantartása

Ha megállapítást nyer, hogy csereszolgáltatások szükségesek, kérjük, forduljon a helyi viszonteladóhoz vagy forgalmazóhoz, ahol a terméket vásárolta, további segítségért. (A Synology nem nyújt közvetlen csereszolgáltatásokat Észak-Amerikán kívül.)

Megjegyzések:

- A Synology garanciális irányelveiről további információkért kérjük, olvassa el [ezt a cikket](#).

5.5 Információ, segítség és szolgáltatás megszerzése

A Synology széles körű támogató dokumentációt tesz közzé.

A [Tudásbázisban](#) hasznos [Súgó](#) és [GYIK](#) cikkeket, valamint [videós útmutatókat](#) talál, amelyek a folyamatokat praktikus lépésekre bontják.

Továbbá megtalálhatók [Felhasználói útmutatók](#), [Megoldási útmutatók](#), [brosúrák](#) és [Fehér könyvek](#). Tapasztalt felhasználók és rendszergazdák válaszokat és útmutatást találnak a [Fejlesztői útmutatókban](#).

Problémája van, és nem találja a megoldást hivatalos dokumentációnkban? Keressen több száz választ a felhasználók és a támogatói személyzet által a [Synology Community](#)-ben, vagy lépjen kapcsolatba a [Synology műszaki támogatószolgálatával](#) webes űrlapon, e-mailben vagy telefonon keresztül.

SYNOLOGY, INC. VÉGFELHASZNÁLÓI LICENCSZERZŐDÉS

FONTOS – OLVASSA EL FIGYELMESEN: EZ A VÉGFELHASZNÁLÓI LICENCSZERZŐDÉS („EULA”) EGY TÖRVÉNYES MEGÁLLAPODÁS ÖN (MAGÁNSZEMÉLY VAGY JOGI SZEMÉLY) ÉS A SYNOLOGY, INC. („SYNOLOGY”) KÖZÖTT AZ ÖN ÁLTAL MEGVÁSÁROLT SYNOLOGY TERMÉKEKRE (A „TERMÉK”) TELEPÍTETT, A WWW.SYNOLOGY.COM WEBHELYRŐL TÖRVÉNYESEN LETÖLTÖTT VAGY A SYNOLOGY ÁLTAL BIZTOSÍTOTT EGYÉB CSATORNA FELHASZNÁLÁSÁVAL BESZERZETT SYNOLOGY SZOFTVERRE VONATKOZÓAN („SZOFTVER”).

A SZOFTVERT TARTALMAZÓ TERMÉKEK HASZNÁLATÁVAL, A SZOFTVER TERMÉKEKRE VAGY TERMÉKEKHEZ CSATLAKOZTATOTT ESZKÖZÖKRE VALÓ TELEPÍTÉSÉVEL ÖN ELFOGADJA A JELEN EULA DOKUMENTUMBAN LEÍRT SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKET. AMENNYIBEN NEM FOGADJA EL JELEN EULA FELTÉTELEIT, NE HASZNÁLJA A SZOFTVERT TARTALMAZÓ TERMÉKEKET, ÉS NE TÖLTSE LE A SZOFTVERT A WWW.SYNOLOGY.COM WEBHELYRŐL VAGY BÁRMELY EGYÉB, A SYNOLOGY ÁLTAL BIZTOSÍTOTT CSATORNÁRÓL. EBBEN AZ ESETBEN A VISZONTELADÓ VONATKOZÓ VISSZAVÉTELI SZABÁLYZATÁVAL ÖSSZHANGBAN VISSZATÉRÍTÉS CÉLJÁBÓL VISSZAJUTTATHATJA A TERMÉKET AZ AZT ÉRTÉKESÍTŐ VISZONTELADÓHOZ.

1. szakasz Korlátozott szoftverlicenc. A jelen EULA feltételei és rendelkezései alapján a Synology korlátozott, nem kizárólagos, át nem ruházható, személyes licencet biztosít az Ön számára, melyet a Termékre vagy a Termékhez csatlakoztatott készülékre feltöltött Szoftver egy példányának a feltelepítésére, futtatására vagy használatára vehet igénybe, kizárólag a Termék jogos használatának keretében.
2. szakasz Dokumentáció. A Szoftverhez tartozó minden dokumentációról ésszerű számú másolatot készíthet, feltéve, hogy e másolatok kizárólag belső célokra készülnek, és nem kerülnek újbóli kiadásra, illetve átadásra (nyomtatott vagy elektronikus formában) semmilyen harmadik fél részére.
3. szakasz Biztonsági mentés. A Szoftverről ésszerű számú másolatot készíthet kizárólag biztonsági mentés, illetve archiválás céljából.
4. szakasz Frissítések. Bármely Synology által kapott, vagy a Synology oldaláról (www.synology.com) („Weboldal”) letöltött vagy a Synology által biztosított bármely egyéb csatornán szerzett szoftverre, melyet az eredeti szoftverrel frissít vagy egészít ki, a jelen EULA rendelkezései vonatkoznak, hacsak ezen frissítésekhez vagy kiegészítésekhez nem tartozik külön licenc, amely esetben ezekre külön feltételek vonatkoznak.
5. szakasz A licencre vonatkozó korlátozások. Az 1., 2. és 3. szakaszban meghatározott licenc kizárólag arra a mennyiségre vonatkozik, amit Ön rendelt meg és fizetett ki a termékért, és kimondja az Ön teljes körű jogait a Szoftverre vonatkozóan. A Synology minden, a jelen EULA-ban Önnek nem biztosított jogot magának tart fenn. Az előzők korlátozása nélkül Ön nem adhat a következőkre engedélyt harmadik félnek: (a) a Szoftver használata bármely más, a Termékhez nem kapcsolódó célra; (b) a Szoftver licencelése, értékesítése, bérbe adása, elidegenítése, engedélyezése vagy bármilyen átadása; (c) visszafejtés, visszafordítás, részekre bontás, illetve a Szoftver forráskódjának vagy a Szoftverhez kötődő bármiféle üzleti titok megismerése felé tett bármiféle kísérlet, kivéve, ha a vonatkozó jogszabályok ezt a tevékenységet a jelen korlátozás ellenében kifejezetten lehetővé teszik; (d) származékos termék előállítása a Szoftverből átdolgozás, módosítás, átalakítás, megváltoztatás útján; (e) a Terméken vagy a Szoftveren található, a szerzői jogokra vagy más tulajdonjogokra vonatkozó jelzések eltávolítása, módosítása vagy felismerhetetlenné tétele; valamint (f) a Synology által a Termék vagy a Szoftver komponenseihez, funkcióihoz vagy szolgáltatásaihoz való hozzáférés korlátozására használt módszerek megkerülése, illetve a megkerülésükre tett bármilyen kísérlet. Az 5. szakasz korlátozásainak figyelembe vételével azonban Önnek jogában áll harmadik feleknek kereskedelmi célból a Synology NAS szerveren hosztolt bármely szolgáltatást biztosítani.
6. szakasz Nyílt forráskód. A Szoftver tartalmazhat Synology licenccel rendelkező komponenseket a GNU általános nyilvános licencszerződés („GPL-komponensek”) értelmében, amely jelenleg a <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html> helyen érhető el. A GPL feltételei kizárólag a GPL-komponensekkel kapcsolatban érvényesek; amennyiben a jelen EULA ellentmondásban áll a GPL követelményeivel a GPL-komponensek használatát illetően, úgy Ön elfogadja, hogy ezen komponensek használatát illetően a GPL előírásai a mérvadók.
7. szakasz Ellenőrzés. A Synology fenntartja a jogot jelen EULA rendelkezések betartásának ellenőrzése felett. Ön beleegyezik abba, hogy e célból a Synology hozzáférési joggal rendelkezzen az Ön létesítményeihez, berendezéseihez, nyilvántartásaihoz, feljegyzéseihez és dokumentumaihoz, illetve hogy az ilyen ellenőrzés lehetővé tétele érdekében az ésszerűség határán belül együttműködik a Synology vállalattal vagy a Synology felhatalmazott képviselőjével.
8. szakasz Tulajdonjog. A Szoftver a Synology és licencadójának értékes tulajdonát képezi, melyet szerzői jogi és egyéb szellemi tulajdonra vonatkozó törvények és megállapodások védenek. A Szoftverre vonatkozó minden jog, jogcím, érdek a Synology és licencadói tulajdonát képezi, nem kizárólagos jelleggel beleértve a szerzői jogot és egyéb szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat.
9. szakasz Korlátozott jótállás. A Synology korlátozott jótállást vállal arra vonatkozóan, hogy a Szoftver alapvetően a helyi törvényekben megszabott időtartamig meg fog felelni a Synology által közzétett esetleges specifikációknak vagy a

weboldalon elérhetővé tett adatoknak. A Synology, saját belátása szerint, meg fogja tenni az üzletileg ésszerű erőfeszítéseket annak érdekében, hogy ha a Szoftver valamiben nem felel meg a fentieknek, azt kijavítsa, illetve minden olyan Szoftvert kicseréljen, amely a fenti garanciának nem felel meg, feltéve, hogy a meg nem felelésről Ön a Synologyt a jótállási időn belül írásban értesíti. A fenti garancia nem érvényes, ha a Szoftver meg nem felelése a következők valamelyikéből ered: (w) a jelen EULA feltételeinek meg nem felelő használat, másolás, továbbadás vagy átadás; (x) a Szoftver bármely olyan testreszabása, módosítása vagy más átalakítása, amelyet nem a Synology végzett; (y) a Szoftver kombinációja olyan termékkel, szolgáltatással vagy más termékkel, amely nem a Synologytól származik; valamint (z) ha Ön nem tartja be a jelen EULA előírásait.

10. szakasz Támogatás. A 9. szakaszban meghatározott ideig a Synology vállalja támogatás biztosítását. Az érvényes idő letelte után a Synology írásos kérelem alapján biztosíthat támogatást a Szoftverhez.

11. szakasz Felelősség kizárása. AZ ELŐZŐKÉBEN LEÍRT ESETEK KIVÉTELÉVEL A SZOFTVERT HASZNÁLATRA KÉSZ ÁLLAPOTBAN BIZTOSÍTJUK, ANNAK MINDEN HIBÁJÁVAL. A SYNOLOGY ÉS FORGALMAZÓI EZENNEL A SZOFTVERREL KAPCSOLATOS MINDEN EGYÉB, TÖRVÉNYI VAGY MÁS SZABÁLYOZÁSBÓL EREDŐ, KIFEJEZETT, VÉLELMEZETT VAGY JOGSZABÁLYON ALAPULÓ GARANCIÁT ELHÁRÍT, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAG, A VÉLELMEZETT FORGALMAZHATÓSÁGI GARANCIÁT, VALAMINT AZ ADOTT CÉLRA VAGY MŰVELETRE VALÓ, JOGSZERŰSÉGEN VAGY JOGSÉRTÉS KIZÁRÁSÁN ALAPULÓ FELHASZNÁLHATÓSÁGOT. AZ ELŐZŐEK FENNTARTÁSÁVAL A SYNOLOGY NEM GARANTÁLJA, HOGY A SZOFTVER HASZNÁLATA SORÁN NEM LÉPNEK FEL RENDSZERHIBÁK, HIBÁK, VÍRUSOK VAGY MÁS MEGHIBÁSODÁSOK.

12. szakasz Bizonyos károkra vonatkozó jogi nyilatkozat. A SYNOLOGY ÉS LICENCTULAJDONOSAI SEMMILYEN ESETBEN NEM TEHETŐK FELELŐSSÉ SEMMILYEN ESETLEGES, KÖZVETLEN, KÜLÖNLÉGES, SZABÁLYSÉRTÉSI ÉS EGYÉB HASONLÓ ELJÁRÁSBÓL EREDŐ, KÖVETKEZMÉNYES VAGY MÁS HASONLÓ, ILLETVE EGYÉB KÁRÉRT (BELEÉRTVE EBBE TÖBBEK KÖZÖTT, DE NEM KIZÁRÓLAG AZ ADATOK, INFORMÁCIÓK, BEVÉTELEK, NYERESÉG VAGY ÜZLETI KAPCSOLATOK ELVESZTÉSÉT), AMELY A SZOFTVER HASZNÁLATÁBÓL VAGY HASZNÁLHATATLANSÁGÁBÓL ERED, VAGY AMELY MÁS MÓDON KAPCSOLÓDIK A SZOFTVERHEZ VAGY A JELEN EULA SZERZŐDÉSHEZ, FÜGGETLENÜL ATTÓL, HOGY A KÁRIGÉNY SZERZŐDÉSEN, SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI KÁROKOZÁSON (BELEÉRTVE A GONDATLANSÁGOT) VAGY BÁRMELY MÁS ÉRVELÉSEN ALAPUL-E, AKKOR SEM, HA A SYNOLOGYT A KÁRESEMÉNY ESETLEGES BEKÖVETKEZÉSÉRŐL ELŐRE ÉRTESÍTETTÉK.

13. szakasz Felelősségkorlátozás. A SYNOLOGY ÉS BESZÁLLÍTÓI A SZOFTVER HASZNÁLATÁHOZ VAGY HASZNÁLHATATLANSÁGÁHOZ KAPCSOLÓDÓ VAGY ABBÓL EREDŐ, A JELEN EULA DOKUMENTUMMAL VAGY A SZOFTVERREL KAPCSOLATOS FELELŐSSÉGÉNEK FELSŐ HATÁRÁT AZ ÖN ÁLTAL A TERMÉKÉRT FIZETETT ÖSSZEG JELENTI, FÜGGETLENÜL AZ OKOZOTT KÁR MÉRTÉKÉTŐL, ÉS ATTÓL, HOGY A KÁRIGÉNY SZERZŐDÉSEN, SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI KÁROKOZÁSON (BELEÉRTVE A GONDATLANSÁGOT), AZ OBJEKTÍV FELELŐSSÉG ELVÉN VAGY BÁRMELY MÁS ELVEN ALAPUL-E. A fenti garanciaelhárítási nyilatkozat, a bizonyos károkra vonatkozó felelősség elhárítására vonatkozó nyilatkozat és a korlátozott felelősségre vonatkozó nyilatkozat a vonatkozó jogszabályok által engedélyezett lehető legnagyobb mértékben érvényesek. Egyes államok jogszabályai, illetve egyes jogrendszerek nem teszik lehetővé a vélelmezett garanciák elhárítását, illetve a bizonyos károkra vonatkozó felelősség elhárítását vagy korlátozását. Ha ezen jogszabályok a jelen EULA szerződésre is érvényesek, úgy elképzelhető, hogy az általuk megszabott mértékben a fent kifejtett kivételek és korlátozások Önre nem vonatkoznak.

14. szakasz Exportkorlátozások. Ön tudomásul veszi, hogy a Szoftver az USA exportkorlátozási intézkedéseinek hatálya alá esik. Ön beleegyezik abba, hogy a Szoftverre vonatkozó összes jogszabályt betartja, beleértve az USA exportálási jogszabályainak maradéktalan betartását.

15. szakasz Megszűnés. Ha Ön nem tartja be az EULA szerződési feltételeit, a Synology más jogok sérelme nélkül felmondhatja a szerződést. Ebben az esetben Önnek fel kell hagynia a Szoftver használatával, és a Szoftver, valamint minden komponensének minden másolatát meg kell semmisítenie.

16. szakasz Átruházás. A jelen EULA értelmében jogait nem ruházhatja át és nem engedményezheti harmadik fél részére, kivéve a Termékre előtelepített Szoftverek vonatkozásában. Az ezen korlátozást sértő bármely átadás vagy engedményezés semmis.

17. szakasz Vonatkozó jog. Amennyiben a helyi jogszabályok ezt nem tiltják, a jelen EULA szerződésre azon ország törvényei és megkötései vonatkoznak, amelyben a Synology Inc. vállalatot megalapították, az ennek ellentmondó kollíziós elvektől függetlenül.

18. szakasz Viták eldöntése. A jelen EULA szerződésből származó vagy ehhez köthető bármely vita, ellentét vagy kereset kizárólagos és végleges megoldásáról a Synology Inc. megalapítási helyeül szolgáló ország választottbíróági törvényében foglalt eljárásoknak és a hozzá kapcsolódó végrehajtási szabályoknak megfelelően három semleges döntőbíróból álló választottbíróság határoz. Ilyen esetekben a választottbíráskodás kizárólag az Ön és a Synology közti vitára korlátozódik. Az egyeztetés vagy annak bármelyik része nem vonható össze semmilyen másik eljárással, és nem folytatható le széles körben vagy csoportos perben. Az egyeztetés helye Tajpej, és az egyeztetési tárgyalások angolul folynak, illetve, ha mindkét fél abban egyezik meg, akkor mandarin kínai nyelven. A választottbíróági ítélet végleges, a felek számára kötelező érvényű, és bármelyik illetékes bíróságon érvényesíthető. Ön tudomásul veszi, hogy jelen cikkely hiányában joga lenne a viták bíróságon, peres úton történő rendezésére, beleértve az igények elvi alapon vagy egy csoport nevében történő peres rendezésének a jogát, valamint hogy Ön kifejezetten és tudatosan lemondott ezekről a jogairól, és beleegyezett abba, hogy a jelen 18. szakasz rendelkezéseinek megfelelően bármilyen vita kötelező érvényű

választottbíráskodás útján kerüljön megoldásra. A jelen paragrafusban foglaltak semmilyen mértékben nem korlátozzák a Synology azon jogait, hogy a jelen EULA a Synology szellemi tulajdonjogaira vonatkozó részeinek megsértése vagy a megsértés fennálló veszélye esetén a jogszabályok vagy a törvény elvei alapján létező minden jogának védelmére a megfelelő rendelkezések elérésére vagy bármely másféle jogorvoslatra törekedjen.

19. szakasz Ügyvédi díjak. A jelen EULA alapján fennálló bármiféle választottbíróági, mediációs vagy más jogi eljárás során a győztes fél a neki megítélt jogorvoslaton túl visszaszerezheti, illetve mentesülhet a költségek és az ügyvédi díjak megfizetése alól.

20. szakasz Elválaszthatóság. Ha egy illetékes bíróság a jelen EULA bármely rendelkezését érvénytelennek, jogszerűtlennek vagy kikényszeríthetetlennek nyilvánítja, attól az EULA többi része teljes egészében hatályban és érvényben marad.

21. szakasz Teljes megállapodás. A jelen EULA az Ön és a Synology között a Szoftverre és az EULA tárgyára vonatkozóan megkötött teljes megállapodást magában foglalja, és minden más, előzőleg vagy ezzel egyidejűleg kötött, írásos vagy szóbeli megállapodást és megegyezést hatálytalanít. A jelen EULA minden módosítása, kiegészítése vagy bármely rendelkezésének hatálytalanítása csak akkor érvényes, amennyiben azt írásos okirat formájában az okirat által kötelezett fél aláírta.

Jelen EULA az angol nyelvű változat fordítása. Az angol és nem angol nyelvű változat közötti ellentmondás esetén az angol nyelvű változat tekintendő irányadónak.

SYNOLOGY, INC. KORLÁTOZOTT TERMÉKGARANCIA

EZ A LEFORDÍTOTT VÁLTOZAT KIZÁRÓLAG TÁJÉKOZTATÁSI CÉLOKAT SZOLGÁL. HA A KÉT VÁLTOZAT KÖZÖTT ELTÉRÉS TAPASZTALHATÓ, AZ ANGOL NYELVŰ VÁLTOZAT ÉLVEZ ELSŐBBSÉGET.

EZ A KORLÁTOZOTT GARANCIA („GARANCIA”) A SYNOLOGY, INC., VALAMINT LEÁNYVÁLLALATAI, KÖZTÜK A SYNOLOGY AMERICA CORP. VÁLLALAT (EGYÜTTESEN: „SYNOLOGY”) TERMÉKEIRE (MEGHATÁROZÁS LENT) VONATKOZIK. A TERMÉKET TARTALMAZÓ CSOMAG FELBONTÁSÁVAL, ILLETVE A TERMÉK HASZNÁLATÁVAL ÖN KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰNEK FOGADJA EL A GARANCIA RENDELKEZÉSEIT. NE FELEDJE, HOGY EZ A KORLÁTOZOTT GARANCIA NEM VONATKOZIK A TERMÉKEKEN FUTÓ SZOFTVEREKRE, AMELYEK HASZNÁLATÁT A VÉGFELHASZNÁLÓI LICENSZERZŐDÉS SZABÁLYOZZA. A SYNOLOGY FENNTARTJA A JOGOT, HOGY IDŐRŐL IDŐRE ELŐZETES ÉRTESÍTÉS NÉLKÜL ÁTALAKÍTSA ÉS/VAGY MÓDOSÍTSA A TERMÉK GARANCIÁJÁT. AMENNYIBEN A JELEN GARANCIA RENDELKEZÉSEIVEL NEM ÉRT EGYET, NE HASZNÁLJA A TERMÉKET. EBBEN AZ ESETBEN A VIZSONTELADÓ VONATKOZÓ VISSZAVÉTELI SZABÁLYZATÁVAL ÖSSZHANGBAN VISSZATÉRÍTÉS CÉLJÁBÓL VISSZAJUTTATHATJA A TERMÉKET AZ AZT ÉRTÉKESÍTŐ VIZSONTELADÓHOZ.

NE FELEDJE, HOGY A SYNOLOGY GARANCIÁS TÁMOGATÁSA NEM ÉRHEŐ EL MINDEN ORSZÁGBAN, ÉS HOGY HA NEM A TERMÉK EREDETI VÁSÁRLÁSÁNAK ORSZÁGÁBAN KÉR TÁMOGATÁST, A SYNOLOGY MEGTAGADHATJA A JELEN KORLÁTOZOTT GARANCIA ÉRTELMEBEN JÁRÓ TÁMOGATÁST. A TERMÉK EREDETI VÁSÁRLÁSÁNAK ORSZÁGÁT A SYNOLOGY BELSŐ ADATBÁZISA ALAPJÁN HATÁROZZUK MEG.

Helyi fogyasztóvédelmi törvények Azoknak az ügyfeleknek az esetében, akikre helyi fogyasztóvédelmi törvények és rendelkezések vonatkoznak, az itt megadott jogok az ezekben a fogyasztóvédelmi törvényekben és rendelkezésekben biztosított jogokon és jogorvoslati lehetőségeken felül értendők.

1. szakasz Termékek

(a) A „Termékek” megjelölés itt új vagy felújított termékekre vonatkozik.

(b) Az „Új termék” olyan Synology márkajelzésű hardvertermékeket és tartozékokat jelent, amelyeket az Ügyfél eredeti csomagolásban, a Synology hivatalos forgalmazójától vagy viszonteladójától vásárolt. „Új termékünket” a következő oldalon láthatja: [Terméktámogatási állapot](#).

(c) „Felújított termék” minden olyan Synology-termék, amelyet a Synology partnere vagy a Synology hivatalos forgalmazója vagy viszonteladója felújított, és amelyet nem „adott állapotban” vagy „garancia nélkül” értékesítenek.

(d) „Pótalkatrész” minden olyan alkatrész, kiegészítő, komponens vagy más berendezés, amely be van építve a Termékekbe vagy csatlakoztatva van a Termékekhez.

(e) További fogalmak: Az „Ügyfél” az az eredeti személy vagy jogi személy, aki megvásárolta a Terméket a Synologytól vagy egy hivatalos Synology-forgalmazótól vagy -viszonteladótól; az „Online áruház” a Synology vagy a Synology partnerei által üzemeltetett online áruházakat jelenti; a „Szoftver” az Ügyfél által megvásárolt Termékhez csatolt Synology-szoftvert, az Ügyfél által a Weboldalról letöltött Szoftvert vagy a Synology által a Termékre előre telepített szoftvert jelenti, beleértve minden firmware-t, hozzá tartozó kép- és hanganyagot, animációt, videót, szöveget és a szoftverbe vagy a Termékbe foglalt kisalkalmazást, illetve az ilyen szoftverhez tartozó frissítést vagy frissítéseket.

2. szakasz Jótállási időszak

(a) „Jótállási idő”: A jótállási idő az Ügyfél által bemutatandó nyugtán vagy számlán megadott vásárlás napján kezdődik, és az Új termékekre vonatkozó Jótállási idő végét követő napon ér véget. Az egyes Új termékekre vonatkozó Jótállási idővel kapcsolatos információkért lásd: [Terméktámogatási állapot](#). A Pótalkatrészek esetében a Jótállási idő normál használat mellett egy év (meghajtók esetében öt év) a Termék vásárlási dátumától számítva. A Felújított termékek és a megjavított alkatrészek esetében a Jótállási idő a lecserélt Termék Jótállási idejének fennmaradó része vagy a Termék cseréjétől/javításáról számított kilencven (90) nap lesz, amelyik hosszabb. A fenti Jótállási idő nem érvényes az „adott állapotban” vagy „garancia nélkül” értékesített Termékekre. Ha az ügyfélnek nem áll módjában érvényes nyugtát vagy más vásárlást bizonyító dokumentumot, sem számlát bemutatni a Termékhez, vagy ha ezek hibásak vagy hamisak, a bemutatott Termék Jótállási ideje a gyártás dátumától kezdődik, amelyet a Synology belső nyilvántartása határoz meg.

(b) „Bővített jótállási idő”: Az 1. pont (b) bekezdésében meghatározott Új termékekhez az EW201/EW202 szolgáltatást vagy a Bővített garancia Plusz kiegészítő szolgáltatást megvásárló ügyfelek esetében a Jótállási idő két évvel meghosszabbodik. Az EW201/EW202 esetében a használható Terméktípusokat és a támogatott régiókat megtalálja a következő oldalon: [EW201/EW202 bővített garancia](#). A Bővített garancia Plusz esetében a használható Terméktípusokat és a támogatott régiókat megtalálja a következő oldalon: [Bővített garancia Plusz](#). Az ügyfél csak egy kiegészítő szolgáltatást választhat.

(c) „Jótállási időszak azonnali lezárása”: A Synology meghajtói esetében a Jótállási idő a következő esetekben azonnal véget ér: (a) SSD-meghajtók esetében: az [élettartamhoz kapcsolódó kopásjelző](#) eléri vagy meghaladja a megvásárolt termékhez tartozó „termékspecifikációk” részben meghatározott határértéket; (b) minden más meghajtó esetében: ha a

hőmérsékleti rekord eléri vagy meghaladja a meghajtó üzemi hőmérsékleti határértékét, amely a megvásárolt termékhez tartozó „termékspecifikációk” részben található.

3. szakasz Korlátozott jótállás és jogorvoslati lehetőségek

3.1 Korlátozott jótállás. A 3.2 szakasz rendelkezéseinek betartása mellett a Synology garantálja az Ügyfél számára, hogy (a) minden Termék mentes lesz a gyártási anyaghibáktól, és (b) a Termékek a Jótállási Idő alatt rendeltetésszerű használat esetén a Synology által a Termékre vonatkozóan közzétett specifikációknak megfelelően fognak működni. A korlátozott garancia nem érvényes az Ügyfél által megvásárolt termékben található vagy az Ügyfél által külön megvásárolt szoftverekre, amelyekre a Termékkel együtt átadott végfelhasználói licencszerződés vonatkozik. A Synology nem vállal jótállást azokra a Felújított termékekre, amelyeket „adott állapotban” vagy „garancia nélkül” értékesítenek.

A fenti Korlátozott jótállás nem átruházható, és kizárólag az az Ügyfél hasznosíthatja, aki maga megvásárolta a Termékeket a Synology partnerétől, és a hivatalos forgalmazóktól vagy viszonteladóktól. Az itt meghatározott jótállás lejár, ha az Ügyfél a Terméket harmadik fél számára eladja vagy átadja.

3.2 Kivételek. A fenti garanciák és garanciális kötelezettségek nem vonatkoznak a következőkre: (a) azon Termékekre, amelyeket a Termék specifikációjában vagy a Termékhez kapcsolódó dokumentumokban foglaltaknak nem megfelelően szereltek be vagy használtak, vagy bármilyen módon nem rendeltetésszerűen használtak vagy kárt tettek benne; (b) baleset, tűz, folyadék, földrengés vagy más külső hatás által okozott, illetve a Termék nem megfelelő környezetben való használata következtében keletkezett károkat; (c) a normál elhasználódás vagy a Termék elöregedése során bekövetkező kozmetikai sérülésekre, ideértve többek között a karcolásokat, az ütődéseket és a portok műanyag borításának törését, kivéve, ha a probléma anyag- vagy gyártási hiba miatt lépett fel; (e) ha a Termékről eltávolították a sorozatszámot, és így a Termék nem azonosítható be; (f) ha a Termék azért sérült meg vagy vált működésképtelenné, mert a Vásárló nem végezte el vagy nem alkalmazta a számára a Synology által nyújtott bármely javítást, módosítást, bővítést, fejlesztést vagy frissítést, vagy az Ügyfél harmadik felek által biztosított javítást, módosítást, bővítést, fejlesztést vagy frissítést végez, telepít, alkalmaz vagy használ; (g) ha a Termék azért sérült meg, vált működésképtelenné vagy nem kompatibilissé, mert a Terméket nem a Termékhez tervezett, a Synology által biztosított hardverrel, szoftverrel vagy egyéb kiegészítőkkal telepítették vagy használták.

Tájékoztatjuk, hogy a fenti esetekben a Synology megvizsgálja és ellenőrzi a Termék megjelenését és működését. A Synologynak jogában áll megtagadni a garanciális szolgáltatások biztosítását (ideértve, de nem kizárólagosan a termékek javítását, a műszaki támogatást és a termékek cseréjét, lásd a 3.3. részt) az olyan Termékeknél, amelyek a fent leírt helyzetekben érintettek.

3.3 Garanciális támogatás és kizárólagos jogorvoslat. Ha az Ügyfél a Jótállási Időn belül a lent megszabott módon értesítést küld arról, hogy a 3.1 szakaszban biztosított garanciák valamelyikének a Termék nem felel meg, a Synology a termék nem-megfelelőségének ellenőrzését követően saját döntése alapján: (a) megteszi az üzletileg észszerű erőfeszítéseket a Termék megjavítására, (b) technikai támogatást nyújt vagy (c) a nem megfelelő Terméket vagy alkatrészt a teljes Termék a 3.4 szakaszban írtaknak megfelelő visszajuttatását követően kicseréli. A fentiek a Synology teljes felelősségét és az Ügyfél számára a garanciában a 3.1 szakaszban írtaknak való meg nem felelésre vagy a Termék bármiféle hibája vagy hiányossága folytán rendelkezésre álló mindenféle jogorvoslati lehetőséget jelentik. A Synology ellenőrzi és megállapítja a Termék nem megfelelő voltát, a Vásárló indokolt mértékű segítségével. Tájékoztatjuk, hogy a garanciális támogatás nem vonatkozik a Synology terméken vagy annak biztonsági másolatán tárolt adatok megmentésére. Az ügyfél köteles biztonsági mentést készíteni a Terméken tárolt adatokról, mielőtt visszaküldi a Terméket a Synologynak. A Synology a garanciális szervizelés során eltávolíthatja az összes információt és adatot a Termékről, és nem vállal felelősséget az így bekövetkező adatvesztésért. Ezenfelül az ügyfél köteles eltávolítani minden nem gyárilag felszerelt kiegészítőt (például adapterkártyákat, memóriákat, HDD-eket és SSD-eket), mivel a Synology nem vállal felelősséget az el nem távolított nem gyárilag beszerelt alkatrészek elvesztéséért.

3.4 Visszaküldés A garanciális igények érvényesítése érdekében az ügyfélnek vissza kell küldenie a teljes Terméket a Synologynak a jelen 3.4. pontban leírtaknak megfelelően. Amennyiben (a) szétszerelték a Terméket (kivéve a Synology utasításai alapján szétszerelt Termékeket); vagy ha (b) a Termék sorozatszámát eltávolították vagy megrongálták, és így a Termék nem azonosítható be; vagy ha (c) a Termék azért sérült meg a visszaküldés során, mert nem megfelelően csomagolták be (például karcolások keletkeztek rajta, vagy eldeformálódott), a Synology elutasítja a Terméket, majd az Ügyfél költségére visszajuttatja az Ügyfélnek. A Termékeket ugyanolyan állapotban kell visszaküldeni, ahogy azokat a Synology átadta, a Synology által megadott címre kell postázni, a postaköltséget előre ki kell fizetni, és a csomag tartalmának megfelelő védelmét garantáló csomagolást kell használni. Az ügyfél tartózkodási helyétől függően elképzelhető, hogy nemzetközi szállításra lesz szükség. Az ügyfél feladata, hogy megfizesse a vámokat, vámkezelési költségeket és a csereszolgáltatással kapcsolatos összes többi díjat. A visszaküldött termékekre kötött biztosítás, illetve azok elvesztésének és/vagy sérülésének kockázata a vásárlót terheli egészen addig, amíg azokat a Synology előírászerűen át nem veszi.

3.4.1 Általános csereszolgáltatás A 3.3. pontnak megfelelően visszaküldött termékek esetén az ügyfélnek követnie kell a Synology mindenkor aktuális visszaküldési eljárását, és be kell nyújtania a nyugtát vagy a számlát. A csere módjáról további információt talál a következő cikkben: [Hogyan nyújthatok be garanciaigényt Synology termékemre?](#)

3.4.2 Bővített garancia Plus szolgáltatás (Csak a Bővített garancia Plus szolgáltatást megvásárló ügyfelek esetében)

(a) Standard közvetlen csere szolgáltatás: A Standard közvetlen csere szolgáltatás használata esetén az ügyfélnek vissza kell küldenie a Synology által elismert, nem megfelelően működő Terméket a megjelölt visszaküldési központba. A kezdeti költséget az ügyfél állja. A csereterméket csak akkor küldjük ki, ha a nem megfelelően működő Termék beérkezik a Synology által megadott visszaküldési központba.

(b) Speciális közvetlen csere szolgáltatás: A Speciális közvetlen csere szolgáltatás használata esetén a Synology már azelőtt elküldi a csereterméket az ügyfél által megadott címre, hogy az ügyfél visszaküldené a nem megfelelően működő Terméket. Az ügyfél köteles az igényléstől számított huszonnyolc (28) naptári napon belül elküldeni a Synology által elismert nem megfelelően működő Terméket a megfelelő visszaküldési központba, valamint köteles engedélyezni, hogy biztosítékként terhelést helyezünk el a hitelkártyáján. Ha a Synology megkapja az ügyfél által visszaküldött nem megfelelően működő Terméket, töröljük a hitelkártyán elhelyezett terhelést. Ha az ügyfél huszonnyolc (28) naptári napon belül nem küldi vissza a nem megfelelően működő Terméket, a Synology jogosult lehívni a biztosíték teljes összegét az ügyfél hitelkártyájáról, valamint letiltani a nem megfelelő Termék és a cseretermék sorozatszámához kapcsolódó összes szolgáltatást. Ezenfelül a Synology fenntartja a jogot, hogy a jövőben megtagadja a releváns technikai támogatás biztosítását. Az előzőekben említett intézkedések nem befolyásolják a Synology számára elérhető jogokat.

3.5 Új termék vagy felújított termék Synology által biztosított cseréje Ha a Synology úgy dönt, hogy a 3.1 szakaszban kifejtett Garancia keretében a Terméket kicseréli, akkor a Synology költségén és a Synology által megválasztott módon csereterméket küld, miután a nem megfelelő Termék a 3.4 szakaszban leírtaknak megfelelően visszajuttatásra került, és a Synology igazolta, hogy a Termék nem felel meg a garanciának. A Felújított termék Ügyfélnek való visszaküldése előtt ellenőrizzük, hogy a termék megfelel-e a Synology szigorú minőségi elvárásainak. Ne feledje, hogy a Felújított termék bizonyos részein foltok, karcok és az elhasználódás más kisebb jelei lehetnek láthatók. Egyes országokban a Synology bizonyos termékekre saját belátása szerint alkalmazza a Synology Csereszolgáltatást, amelynek keretén belül a Synology postáz a Vásárlónak egy csereterméket, még azelőtt, hogy a Vásárló visszaküldte a Synology számára a nem megfelelő terméket („Synology Csereszolgáltatás”).

3.6 Garancia kizárása A SYNOLOGY ÁLTAL NYÚJTOTT GARANCIÁK, GARANCIÁLIS KÖTELEZETTSÉGEK ÉS JÓTÁLLÁS, VALAMINT A VÁSÁRLÓ SZÁMÁRA A JELEN GARANCIÁBAN MEGSZABOTT JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK KIZÁRÓLAGOSAK ÉS HELYETTESÍTENEK A SYNOLOGY ÁLTAL VISELT MINDEN MÁS GARANCIÁT, KÖTELEZETTSÉGET ÉS JÓTÁLLÁST, AMELYEKRŐL AZ ÜGYFÉL EZENNEL LEMOND, VALAMINT LEMOND A SYNOLOGY ELLENI, A TERMÉKKEL, A HOZZÁ TARTOZÓ DOKUMENTÁCIÓVAL ÉS SZOFTVERREL VAGY A JELEN GARANCIA ALAPJÁN LESZÁLLÍTOTT MINDEN EGYÉB ÁRUVAL ÉS SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS, AKÁR JOGSZABÁLYON, AKÁR MÁS ELVEN ALAPULÓ MINDEN TOVÁBBI KÁRIGÉNYRŐL ÉS JOGORVOSLATRÓL, BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT, DE NEM KIZÁRÓLAG, A KÖVETKEZŐKET: (A) AZ ELADHATÓSÁGRA VAGY AZ ADOTT CÉLRA VAGY HASZNÁLATRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ VÉLELMEZETT GARANCIA; (B) A MEGSZOKOTT TELJESÍTÉS BŐL, ÜZLETKÖTÉSI SZOKÁSOKBÓL VAGY A FELEK KÖZTI KORÁBBI MEGÁLLAPODÁSOKBÓL EREDŐ VÉLELMEZETT GARANCIA; (C) JOGSÉRTÉSRE VONATKOZÓ KÖVETELÉSEK; (D) SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI KÁROKOZÁSBÓL EREDŐ KÖVETELÉSEK (FÜGGETLENÜL ATTÓL, HOGY A KÖVETELÉS GONDATLANSÁGON, AZ OBJEKTÍV FELELŐSSÉG ELVÉN, A TERMÉKFELELŐSSÉGEN VAGY MÁS JOGELVEN ALAPUL). A SYNOLOGY NEM SZAVATOLJA, HOGY A SYNOLOGY TERMÉKEKEN TÁROLT VALAMENNYI ADAT AZ ADATVESZTÉS BÁRMIFÉLE VESZÉLYE NÉLKÜL MINDIG BIZTONSÁGBAN VAN, ÉS A SYNOLOGY AZ ERRE VONATKOZÓ GARANCIÁT KIFEJEZETLEN VISSZAUTASÍTJA. A SYNOLOGY AZT JAVASOLJA, HOGY A VÁSÁRLÓK TEGYENEK MEGFELELŐ LÉPÉSEKET A TERMÉKEN TÁROLT ADATOK BIZTONSÁGI MENTÉSE ÉRDEKÉBEN. EGYES ÁLLAMOK NEM ENGEDÉLYEZIK A VÉLELMEZETT GARANCIÁK KORLÁTOZÁSÁT, ÍGY ELŐFORDULHAT, HOGY A FENTI KORLÁTOZÁS NEM VONATKOZIK A VÁSÁRLÓRA.

3.7 A Bővített garancia Plus szolgáltatás korlátozásai (a) Az ügyfél köteles az új Termék eredeti vásárlási dátumától számított kilencven (90) napon belül megvásárolni a Bővített garancia Plus szolgáltatást. (b) Mivel a Synology csupán bizonyos területeken teszi elérhetővé a Bővített garancia Plus szolgáltatást, az ügyfél a vásárlási folyamat során a szolgáltatás aktiválása érdekében köteles kiválasztani tartózkodási területét. Ha az ügyfél a kiválasztott területtől eltérő területről kéri a Bővített garancia Plus szolgáltatást, a Synology saját belátása szerint úgy is dönthet, hogy nem biztosítja a Bővített garancia Plus szolgáltatást; (c) A garancia kivételei: A Bővített garancia Plus szolgáltatás nem vonatkozik az érintett országok tengerentúli régióira, tengerentúli területeire, tengerentúli autonóm régiókra és bizonyos szigetekre, a vonatkozó országok és régiók fő szigeteinek kivételével.

4. szakasz Felelősségkorlátozások

4.1 Vis major Amennyiben a Synology valamely ésszerűen el nem hárítható okból (beleértve többek között, de nem kizárólag, az Ügyfél valamely cselekedetét vagy annak hiányát) a jelen Garanciának megfelelő teljesítésre nem, vagy csak késedelemmel képes, a Synology nem vonható felelősségre, és ezek az esetek nem minősülnek a Garancia Synology általi megszegésének.

4.2 Bizonyos károkra vonatkozó felelősség elhárítása A SYNOLOGY ÉS BESZÁLLÍTÓI SEMMILYEN ESETBEN SEM TEHETŐK FELELŐSSÉ VÉLETLEN, KÖZVETLEN, KÜLÖNLEGES, SZABÁLYSÉRTÉSI ÉS EGYÉB HASONLÓ ELJÁRÁSBÓL EREDŐ, KÖVETKEZMÉNYES VAGY MÁS HASONLÓ, ILLETVE EGYÉB KÁRÉRT (BELEÉRTVE TÖBBEK

KÖZÖTT, DE NEM KIZÁRÓLAG AZ ADATOK, INFORMÁCIÓK, BEVÉTELEK, NYERESÉG VAGY ÜZLETI KAPCSOLATOK ELVESZTÉSÉT), AMELY A TERMÉK, A KÍSÉRŐ DOKUMENTÁCIÓ VAGY SZOFTVER, ILLETVE A JELEN GARANCIA KERETÉBEN NYÚJTOTT MÁS ÁRUK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁBÓL VAGY HASZNÁLHATATLANSÁGÁBÓL ERED, FÜGGETLENÜL ATTÓL, HOGY A KÁRIGÉNY SZERZŐDÉSEN, SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI KÁROKOZÁSON (BELEÉRTVE A GONDATLANSÁGOT) VAGY BÁRMELY MÁS ÉRVELESEN ALAPUL, AKKOR SEM, HA A SYNOLOGY A KÁRESEMÉNY ESETLEGES BEKÖVETKEZÉSÉRŐL ELŐRE ÉRTESÜLT.

4.3 Felelősségkorlátozás A SYNOLOGY ÉS BESZÁLLÍTÓI A TERMÉK, A KÍSÉRŐ DOKUMENTÁCIÓ VAGY SZOFTVER, ILLETVE A JELEN GARANCIA KERETÉBEN NYÚJTOTT MÁS ÁRUK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁHOZ VAGY HASZNÁLHATATLANSÁGÁHOZ KAPCSOLÓDÓ VAGY ABBÓL EREDŐ FELELŐSSÉGÉNEK FELSŐ HATÁRÁT AZ ÜGYFÉL ÁLTAL A TERMÉKÉRT FIZETETT ÖSSZEG JELENTI, FÜGGETLENÜL AZ OKOZOTT KÁR MÉRTÉKÉTŐL, ÉS ATTÓL, HOGY A KÁRIGÉNY SZERZŐDÉSEN, SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI KÁROKOZÁSON (BELEÉRTVE A GONDATLANSÁGOT), AZ OBJEKTÍV FELELŐSSÉG ELVÉN VAGY BÁRMELY MÁS ELVEN ALAPUL-E. A bizonyos károkról és felelősségkorlátozásra vonatkozó fenti jogi nyilatkozat a hatályos törvényeknek megfelelően teljes mértékben hatályos. Egyes államok törvényei, illetve egyes jogrendszerek nem teszik lehetővé bizonyos kárigények elhárítását vagy korlátozását. Ha ezen jogszabályok a jelen Termékre is érvényesek, úgy elképzelhető, hogy az általuk megszabott mértékben a fent kifejtett kivételek és korlátozások egyes Ügyfelekre nem vonatkoznak.

5. szakasz Egyebek

5.1 Tulajdonjogok A Termékre, valamint a Terméket kísérő minden Szoftverre és dokumentációra a Synology és harmadik felek, a Synology beszállítóinak és licenctulajdonosainak szellemi tulajdonjogai vonatkoznak. A Synology a Termék szellemi tulajdonjogaira vonatkozó minden jogot, jogcímet és érdeket fenntart. A Termékre, a kísérő Szoftverre vagy dokumentációra, valamint az e Garancia keretében nyújtott más árukra vonatkozó, illetve azokkal kapcsolatos szellemi tulajdonjogok tulajdona, illetve az ezekre vonatkozó jogcímek egyike sem száll át az Ügyfélre ezen Garancia értelmében. Az Ügyfél köteles (a) betartani a Synology vagy a felhatalmazott Synology disztribútor vagy viszonteladó által nyújtott Szoftverre vonatkozó végfelhasználói licencszerződés feltételeit, és (b) nem kísérelheti meg a Terméknek vagy bármely komponensének vagy a kísérő Szoftvernek a visszafejtését, és semmilyen más módon sem kerülheti meg, játszhatja ki vagy sértheti meg a Synology szellemi tulajdonjogait.

5.2 Engedményezés Az Ügyfél a jelen Garancia értelmében létező jogait közvetlenül, jogszabály alapján vagy más úton nem engedményezheti a Synology előzetes írásbeli beleegyezése nélkül.

5.3 Kiegészítő feltételek kizárása A jelen Garancia által kifejezetten engedélyezett eseteken kívül egyik felet sem köti a jelen Garanciának ellentmondó semmilyen, a másik fél által megrendelésben, visszajelzésben, elfogadó nyilatkozatban, levelezésben vagy más formában kikötött feltétel vagy más rendelkezés, és e kötelmet mindkét fél kifejezetten elutasítja, hacsak abba mindkét fél kifejezetten, írásban bele nem egyezik. Továbbá ha a jelen Garancia bármely, a felek által a Termékre vonatkozóan vállalt további feltételnek vagy megállapodásnak ellentmond, úgy a jelen Garancia élvez elsőbbséget, kivéve, ha a másik megállapodás kifejezetten említi a jelen Garancia azon paragrafusait, amelyekkel szemben elsőbbséget élvez.

5.4 Vonatkozó jog Hacsak helyi törvények kifejezetten meg nem tiltják, az Egyesült Államokban élő ügyfeleknek biztosított garanciára az Amerikai Egyesült Államok Washington államának törvényeire vonatkoznak, az Egyesült Államokon kívül élő ügyfeleknek biztosított garanciára pedig a Kínai Köztársaság (Tajvan) törvényei vonatkoznak, függetlenül az ezzel ellentétes kollíziós jogi elvektől. Az ENSZ az Áruk nemzetközi adásvételéről szóló szerződésekről alkotott 1980-as egyezménye, valamint az azt leváltó újabb egyezmények a jelen vonatkozásban nem érvényesek.

5.5 Vitarendezés Amennyiben a Vásárló az Amerikai Egyesült Államokban tartózkodik, ha a lentiekben más rendelkezés ezt nem módosítja, a jelen Garanciához, a Termékhez vagy a Synology által nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó, a Termékre vagy az Ön és a Synology közötti viszonyra vonatkozó bármiféle vita, ellentét vagy kereset eldöntése kizárólagosan és véglegesen az Amerikai Választottbíráskodási Szövetség mindenkor érvényes üzletszabályzatában meghatározott választottbíráskodási hatáskörébe tartozik. A választottbíráskodásra egyetlen döntőbíró előtt kerül sor, az eljárás kizárólag a Vásárló és a Synology közti vitára korlátozódik. Az egyeztető eljárás vagy annak bármely része nem vonható össze más egyeztető eljárással, továbbá nem folytatható le széles körben vagy csoportos perben. A választottbíráskodásra az Amerikai Egyesült Államokban, Washington államban, King megyében kerül sor a dokumentumok benyújtásával, telefonon, online vagy személyesen, ahogyan azt a döntőbíró a felek kérésére elrendeli. A bármilyen USA-beli vagy USA-n kívüli választottbíráskodási eljárásban vagy egyéb jogi ügyben nyertes fél visszakapja az összes költséget, valamint az indokolt ügyvédi tiszteletdíjakat, beleértve bármilyen, a nyertes fél által kifizetett választottbíráskodási díjat is. A választottbíráskodási eljárásokban meghozott döntés végleges, a felek számára kötelező érvényű, és annak alapján bármelyik illetékes joghatóság bíróságán per indítható. A Vásárló tudomásul veszi, hogy jelen cikkely hiányában joga lenne a viták bíróságon, peres úton történő rendezésére, beleértve az igények elvi alapon vagy egy csoport nevében történő peres rendezésének a jogát, valamint, hogy a Vásárló kifejezetten és tudatosan lemondott ezekről a jogairól, és beleegyezett abba, hogy a jelen 5.5 szakasz rendelkezéseinek megfelelően bármilyen vita kötelező érvényű választottbíráskodási útnál kerüljön megoldásra. Amennyiben a Vásárló nem az Amerikai Egyesült Államokban tartózkodik, úgy minden vita végleges megoldására három semleges döntőbíró által lefolytatott, a Kínai Köztársaság választottbíráskodási törvényében foglalt eljárásoknak és a hozzá kapcsolódó végrehajtási szabályoknak megfelelően levezetett eljárás keretében kerül sor. Az egyeztetés helye Tajpej, Tajvan, R.O.C., az egyeztetési tárgyalások angolul folynak, illetve ha mindkét fél abban egyezik meg, akkor mandarin kínai nyelven. A választottbíráskodási ítélet végleges, a felek számára kötelező érvényű, és bármelyik illetékes bíróságon érvényesíthető. A jelen paragrafusban foglaltak semmilyen mértékben nem korlátozzák a Synology azon jogait, hogy a jelen Garancia a Synology szellemi tulajdonjogaira vonatkozó részeinek

megsértése vagy a megsértés fennálló veszélye esetén a jogszabályok vagy a törvény elvei alapján létező bármiféle jogainak védelme érdekében jótételt követeljen vagy bármely másféle jogorvoslatra törekedjen.

5.6 Ügyvédi díjak A jelen Garancia alapján fennálló bármiféle választottbíróági, mediációs vagy más jogi eljárás során a győztes fél a neki megítélt jogorvoslaton túl visszakövetelheti az ügyvédi díjakat, illetve mentesülhet a költségek és az ügyvédi díjak megfizetése alól.

5.7 Exportkorlátozások Ön tudomásul veszi, hogy a Termék az USA exportkorlátozási intézkedéseinek hatálya alá esik. Ön beleegyezik abba, hogy a Termékre vonatkozó összes jogszabályt betartja, beleértve az USA exportálási jogszabályainak maradéktalan betartását.

5.8 Elválaszthatóság Ha egy illetékes bíróság a jelen Garancia bármely rendelkezését érvénytelennek, jogszerűtlennek vagy betartathatatlanak nyilvánítja, a Garancia többi része teljes egészében hatályban és érvényben marad.

5.9 Teljes megállapodás A Garancia a Synology és a Vásárló közt kötött megállapodás egészét tartalmazza, és a tárgyra vonatkozóan e két fél között kötött minden esetleges korábbi megállapodást hatályon kívül helyez. A jelen Garancia bármiféle módosítása, kiegészítése vagy bármely rendelkezésének hatálytalanítása csak akkor érvényes, amennyiben azt írásos okirat formájában az okirat által kötelezett fél aláírta.

5.10 A Bővített garancia Plus szolgáltatás díjának kifizetése, a szolgáltatás megszűnése (a) A megrendelés Synology általi jóváhagyását követően az ügyfél köteles haladéktalanul megfizetni az összes díjat és adót. A Synology fenntartja a jogot, hogy megtagadja a Bővített garancia Plus szolgáltatás biztosítását, ha az ügyfél nem jogosult a szolgáltatás használatára, vagy kiskorúnak számít. (b) Ha az ügyfél a Termék megvásárlását követően harminc (30) napig nem használja a Bővített garancia Plus szolgáltatást, a vásárlását követő harminc (30) napon belül kérelmet küldhet be egy technikai támogatási jegyen keresztül, és kérheti a szolgáltatás megszüntetését.

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的 としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用され ると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI — B

Declaration Letter of REACH & RoHS Compliance

About REACH

In June 2007, the European Union Regulation (EC) 1907/2006 concerning the Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH) was first released. Under this Regulation, manufacturers are required to gather information on the properties of their chemical substances, which will allow their safe handling, and to register the information to European Chemicals Agency (ECHA). The aim is to improve the protection of human health and the environment through the better and earlier identification of the intrinsic properties of chemical substances.

About RoHS

RoHS Directive (EU Directive 2002/95/EC) was issued in 2002, restricted the use of the six chemicals lead, cadmium, mercury, and hexavalent chromium, as well as flame retardants polybrominated biphenyls (PBBs) and polybrominated diphenyl ethers (PBDEs). Under this directive, manufacturers are required to replace these chemicals in their products with less hazardous alternatives.

Then RoHS 2.0 (Directive 2011/65/EU) has replaced Directive 2002/95/EC since January 3, 2013. In 2015, EU commission publishes Directive (EU) 2015/863 to amend Annex II to EU RoHS 2 (Directive 2011/65/EU) to add 4 phthalates (DEHP, BBP, DBP and DIBP) onto the list of restricted substances from 22 July 2019.

REACH and RoHS Compliance

Synology meets all requirements of the REACH Regulation and is compliant to all implemented RoHS type regulations worldwide. To the best of Synology's knowledge, all Synology products in production (including finished



products, spare parts, and packaging materials) are in compliance with the requirements of the Regulation and/or Directives. Synology continues to monitor, influence, and develop our processes to comply with any proposed changes to the Regulation and/or Directives.