

Instrukcja obsługi produktu



BC800Z

Synology

Spis treści

Rozdział 1: Przed rozpoczęciem	2
1.1 Zawartość opakowania	2
1.2 Synology Camera — przegląd	3
1.3 Tabela wskaźnika LED	5
1.4 Specyfikacja sprzętowa	6
1.5 Instrukcje bezpieczeństwa	6
Rozdział 2: Konfiguracja sprzętu	8
2.1 Umieszczenie urządzenia Synology Camera	8
2.2 Konfiguracja urządzenia Synology Camera	8
2.3 Montaż osłony złącza RJ-45 (do użytku zewnętrznego)	11
2.4 Podłączanie do urządzenia Synology Camera	13
Rozdział 3: Konfiguracja oprogramowania	14

Rozdział 1: Przed rozpoczęciem

Dziękujemy za zakup produktu Synology! Przed rozpoczęciem konfiguracji nowej kamery Synology Camera sprawdź zawartość opakowania, aby upewnić się, że otrzymałeś wszystkie poniższe elementy. Przeczytaj również uważnie instrukcje bezpieczeństwa, aby uniknąć obrażeń lub uszkodzenia kamery Synology Camera.

Uwagi:

- Wszystkie poniższe ilustracje mają charakter poglądowy i mogą różnić się od rzeczywistego produktu.

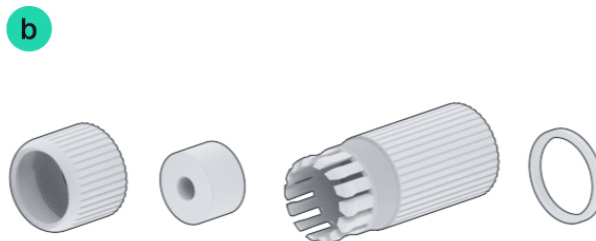
1.1 Zawartość opakowania

W przypadku braku któregośkolwiek z poniższych elementów w opakowaniu skontaktuj się ze swoim sprzedawcą:

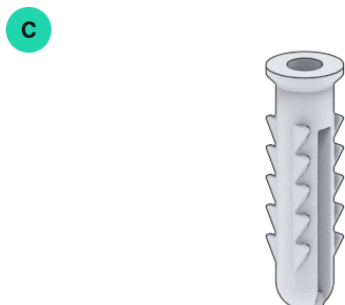
Jednostka główna x 1



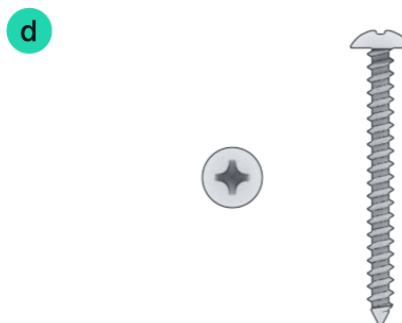
Ostona złącza RJ-45 x 1



Kołki montażowe x 4



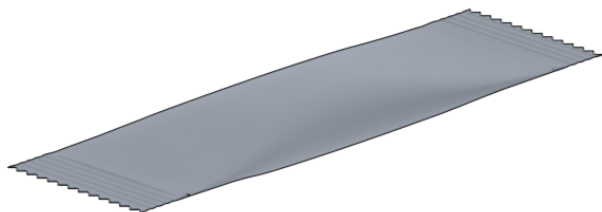
Śruby x 4



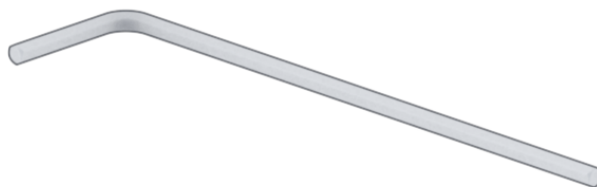
Pochłaniacz wilgoci x 1

Klucz imbusowy x 1

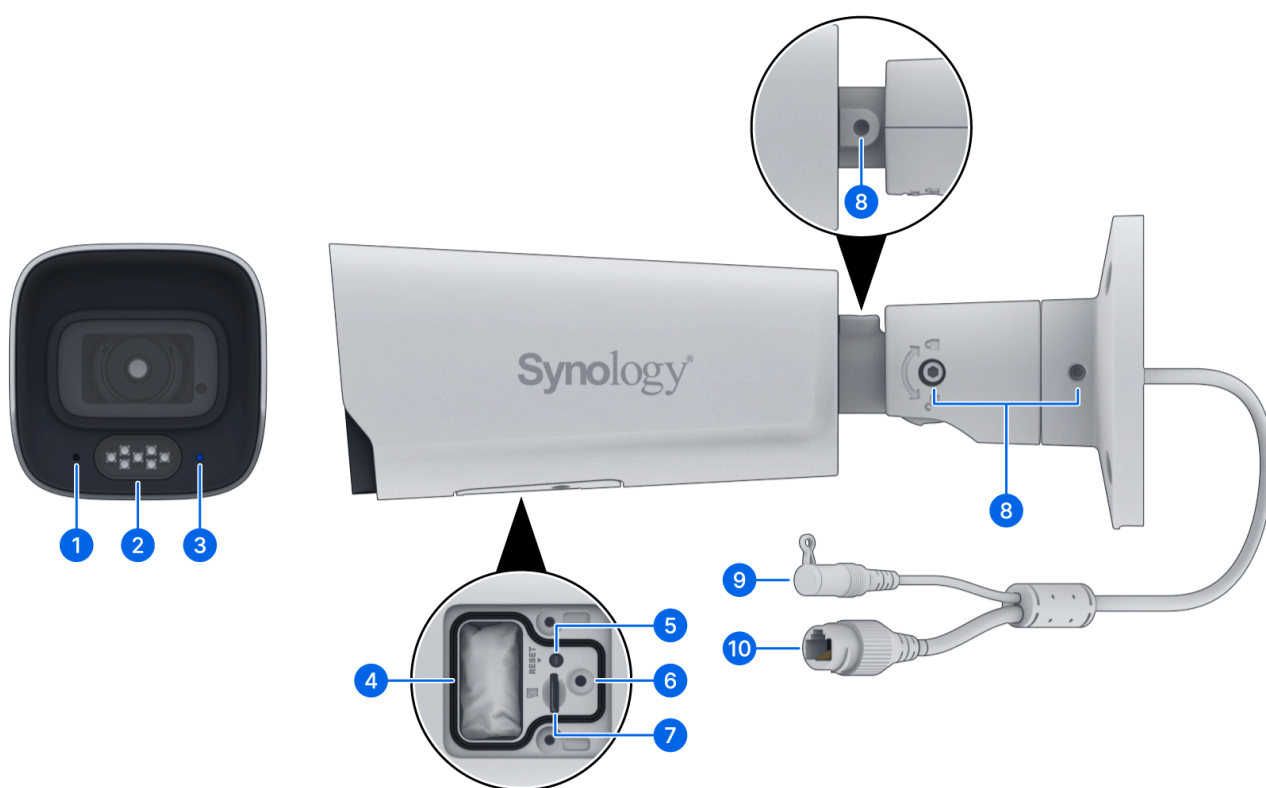
e



f



1.2 Synology Camera — przegląd



Nr	Nazwa	Opis
1	Mikrofon	Wbudowany mikrofon do obsługi dźwięku.
2	Diody IR i białe LED	Wbudowane diody podczerwieni i białe LED do trybu nocnego.
3	Wskaźnik stanu	Wyświetla stan systemu. Więcej informacji znajduje się w sekcji „ Tabela wskaźników LED ”.
4	Gniazdo pochłaniacza wilgoci	Gniazdo na pochłaniacz wilgoci w celu zmniejszenia wilgotności i zapobiegania zawilgoceniu. Po otwarciu pokrywy wymień na dołączony zapasowy pochłaniacz.

5	Przycisk resetowania	<ol style="list-style-type: none"> 1. Miękki reset: Naciśnij i przytrzymaj przycisk Reset przez 4 sekundy, aby przywrócić domyślne dane logowania administratora oraz ustawienia sieciowe.¹ 2. Twardy reset: Naciśnij i przytrzymaj przycisk Reset przez 10 sekund, aby przywrócić wszystkie ustawienia fabryczne.²
6	Błona wodoodporna	Zapewnia wodoodporność zgodnie z normami IP66/IP67.
7	Gniazdo microSD	Włóż kartę pamięci micro SDHC/SDXC do nagrywania na urządzeniu brzegowym. ³
8	Śruby regulacyjne	Służą do regulacji kąta kamery.
9	Gniazdo zasilania (2,5A/Ø2,1mm)	Podłącz tutaj przewód zasilający. Szczegółowe instrukcje podłączenia znajdziesz w sekcji „ Podłącz do Synology Camera ”. ⁴
10	Gniazdo RJ-45 (10M/100M)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Podłącz kabel sieciowy z przełącznika PoE do tego portu, aby zapewnić zasilanie i dostęp do sieci. 2. Podłącz kabel sieciowy z przełącznika do tego portu, aby zapewnić dostęp do sieci.

Uwagi:

- Po wykonaniu miękkiego resetu na urządzeniu Synology Camera za pomocą przycisku resetowania zostaną zastosowane następujące ustawienia:
 - Konta użytkowników zostaną przywrócone do ustawień domyślnych. Konieczna będzie ponowna inicjalizacja kamery.
 - Porty HTTP/HTTPS/RTSP zostaną zresetowane do wartości 80/443/554.
 - Adres IP, DNS, brama oraz inne interfejsy sieciowe zostaną zresetowane do korzystania z DHCP. Jeśli nie ma serwera DHCP, kamera automatycznie powróci do domyślnego adresu IP 192.168.0.50 po 30 sekundach.
 - Funkcja Auto Block zostanie przywrócona do ustawień domyślnych.
 - Filtr adresów IP zostanie przywrócony do ustawień domyślnych.
- Wersja oprogramowania sprzętowego pozostaje bez zmian po zresetowaniu.
- Karta microSD nie jest dołączona do zestawu. Prosimy zwrócić uwagę na poniższe kwestie przy wyborze karty microSD:
 - Obsługiwany system plików: exFAT.
 - Zalecamy użycie wysokiej jakości karty microSD klasy 10 (C10) / UHS-1 (U1) / V10 o minimalnej prędkości zapisu 10 MB/s.
- Zasilacz DC nie jest dołączony. Proszę użyć zasilacza DC 12V/2,5A z końcówką Ø2,1 mm do zasilania urządzenia.

1.3 Tabela wskaźnika LED

Wskaźnik LED	Kolor	Stan	Opis
Wskaźnik stanu	Niebieski	Świeci ciągle	System gotowy i połączony z Synology NAS/NVR
		Powolne miganie	System gotowy, ale niepołączony z Synology NAS/NVR
		Szybkie miganie	Uruchamianie/ponowne uruchamianie/resetowanie systemu
	Wyłączony		Zasilanie wyłączone

1.4 Specyfikacja sprzętowa

Element	BC800Z
Maksymalna rozdzielczość	3840 × 2160 @ 30FPS
Obiektyw	4,38 - 9,33 mm Szeroki: 112,1° H, 58° V, 137,5° D Tele: 47,5° H, 26,5° V, 54,6° D
Przystoła	F1.3 - F2.15
Wymiary	Ø105 mm × 272 mm (Ø4,13" × 10,71")
Waga	1310 g (2,89 lbs)
Odporność na warunki atmosferyczne	IP66/IP67
Odporność na wandalizm	IK10
Certyfikaty agencji	<ul style="list-style-type: none">• FCC • IC • CE • UKCA• BSMI • VCCI • RCM • JATE
Wymagania środowiskowe	<ul style="list-style-type: none">• Napięcie zasilania: DC 48V (PoE 802.3af) lub DC 12V<ul style="list-style-type: none">• Temperatura pracy: IR wyłączone: -22°F do 140°F (-30°C do 60°C) IR włączone: -22°F do 131°F (-30°C do 55°C)• Temperatura przechowywania: -22°F do 140°F (-30°C do 60°C)<ul style="list-style-type: none">• Wilgotność względna: 5% do 95% RH

Uwagi:

- Specyfikacje modelu mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Najnowsze informacje znajdziesz na witrynie Synology (<http://www.synology.com>) .

1.5 Instrukcje bezpieczeństwa



- Należy ściśle przestrzegać krajowych i regionalnych przepisów dotyczących bezpieczeństwa elektrycznego podczas korzystania z tego produktu.



- Trzymać z dala od bezpośredniego światła słonecznego i chemikaliów. Zapewnić stabilne środowisko bez nagłych zmian temperatury lub wilgotności.
- Upewnić się, że kamera znajduje się w dobrze wentylowanym miejscu, aby zapobiec przegrzaniu.



- Przed czyszczeniem odłącz przewód(y) zasilający(e) i przetrzyj powierzchnię wilgotną ściereczką. Nie używaj chemicznych środków czyszczących w aerozolu.



- Aby zapobiec przewróceniu się urządzenia, nie instaluj kamery na niestabilnych uchwytych, ścianach ani powierzchniach. Może to spowodować upadek i poważne obrażenia ciała lub śmierć.
- Przed instalacją upewnij się, że miejsce montażu wytrzyma trzykrotną wagę kamery.
- Nie umieszczaj innych przedmiotów na górze kamery.



- Ten produkt musi być instalowany przez wykwalifikowany personel.
- Nie dotykaj bezpośrednio obiektywu kamery.



- Nie podłączaj zasilania do kamery przed zakończeniem instalacji.
- Upewnij się, że wtyczka jest prawidłowo podłączona do źródła zasilania.



- Nie umieszczaj w pobliżu produktu otwartego ognia, np. zapalonych świec.
- Aby uniknąć przegrzania lub zagrożenia pożarowego spowodowanego przeciążeniem, upewnij się, że urządzenia zasilające (przełącznik PoE, zasilacz) są kompatybilne z tym produktem.



- Podczas instalacji tego produktu używaj wyłącznie kabli, przewodów zasilających, zasilaczy (PSU) i adapterów zasilania dostarczonych lub wskazanych przez Synology, które spełniają lokalne przepisy i wymagania bezpieczeństwa. Upewnij się, że przewód(y) zasilający(e) są podłączone do odpowiedniego napięcia zasilania oraz że napięcie AC jest prawidłowe i stabilne. Nieprzestrzeganie tych zasad może prowadzić do awarii lub pożaru.
- Nie używaj akcesoriów dostarczonych przez Synology z produktami innych firm.



- Ostrzeżenie: niebezpieczeństwo porażenia prądem elektrycznym. Aby całkowicie odłączyć urządzenie od zasilania, upewnij się, że wszystkie przewody zasilające są odłączone od źródła zasilania.



- Przewód(y) zasilający(e) muszą być podłączone do gniazda z uziemieniem.

Rozdział 2: Konfiguracja sprzętu

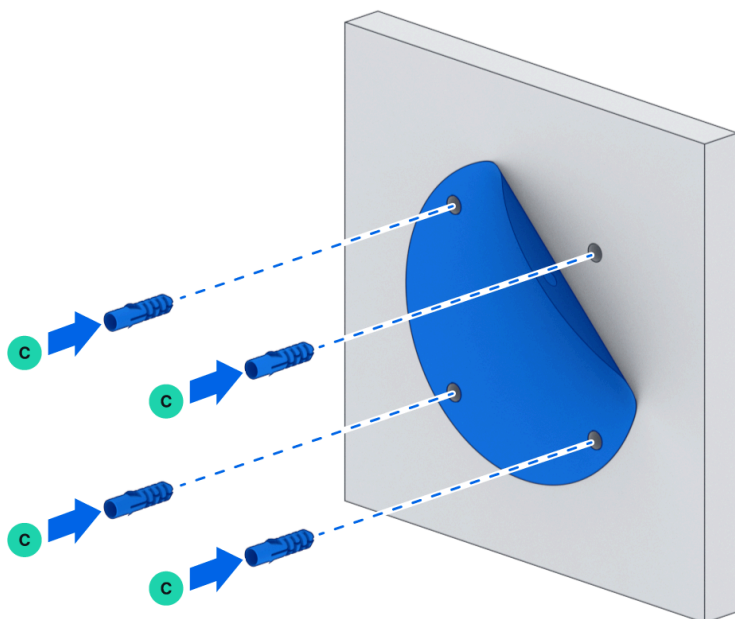
2.1 Umieszczenie urządzenia Synology Camera

Dla uzyskania optymalnej wydajności zaleca się umieszczenie urządzenia Synology Camera zgodnie z poniższymi wskazówkami:

- Na stabilnej powierzchni, z dala od możliwych zakłóceń fizycznych.
- W miejscu, gdzie światło nie będzie świecić bezpośrednio w obiektyw kamery.
- Umieść kamerę w suchym i wentylowanym miejscu.
- Kurz, owady lub inne zabrudzenia mogą zasłonić obiektyw. Utrzymuj obiektywy w czystości, aby uzyskać wyraźny obraz.
- Unikaj skierowania kamery bezpośrednio na powierzchnie odbijające światło (np. lustra, błyszczące podłogi i sufity).

2.2 Konfiguracja urządzenia Synology Camera

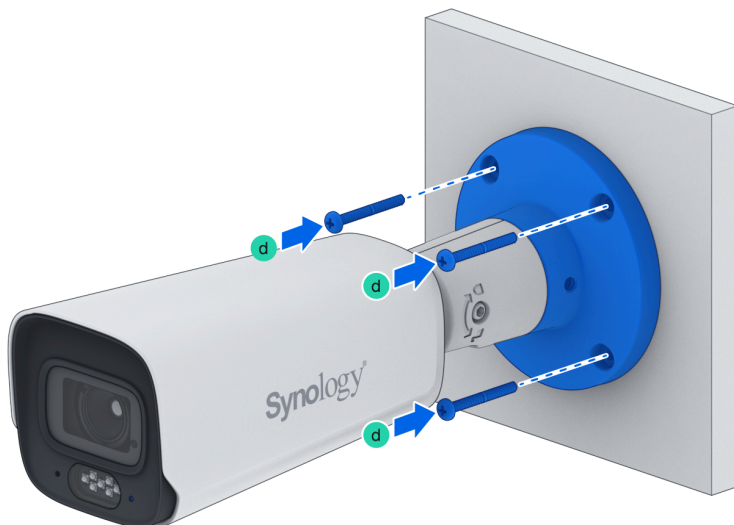
1. Umieść naklejkę instalacyjną na powierzchni, na której będzie montowana kamera. Wywierć otwory na śruby w zaznaczonych miejscach i wbij kołki rozporowe.



Uwagi:

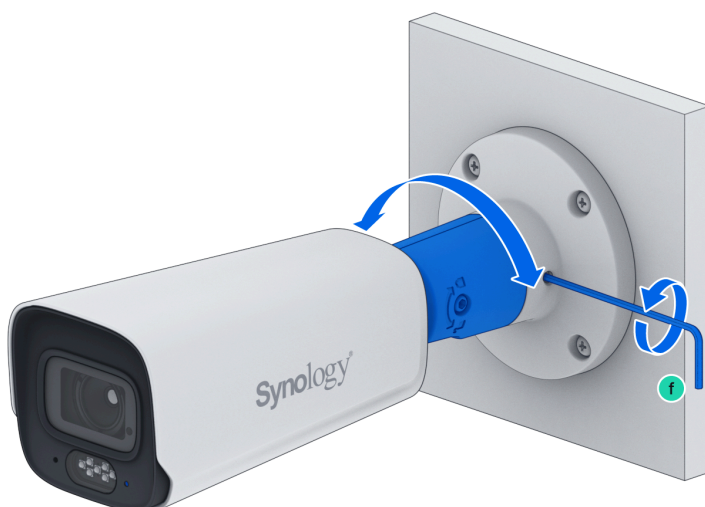
- Zalecana średnica wiercenia otworów na śruby/kołki to 5 mm przy głębokości powyżej 35 mm. Dla prowadzenia przewodu RJ-45 zalecana średnica wiercenia to ponad 25 mm.
- Jeśli chcesz, aby przewód przechodził przez środek, wywierć dodatkowy otwór w miejscu oznaczonym krzyżykiem. Możesz także poprowadzić przewód przez korytka kablowe z boku podstawy kamery.

2. Przykręć kamerę do miejsca montażu na naklejce instalacyjnej.



3. Poluzuj śruby regulacyjne za pomocą dołączonego klucza imbusowego, aby ustawić kamerę pod żądanym kątem.

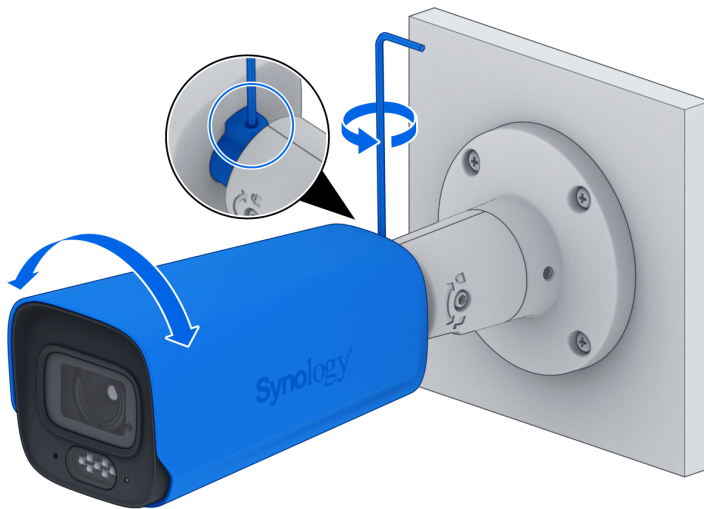
a. Śruba podstawy do obrotu w poziomie:



b. Śruba boczna do pochylenia:

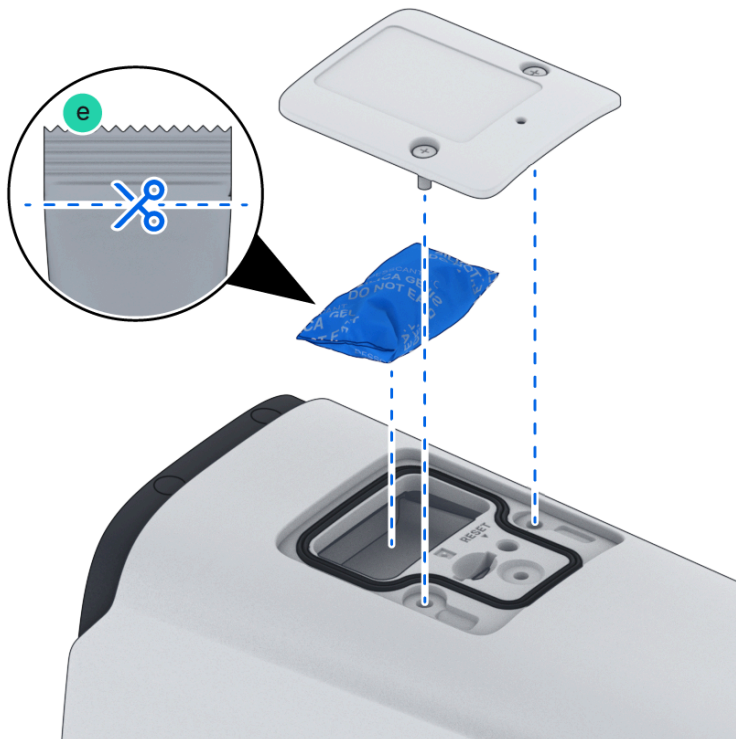


c. Śruba górna do obrotu w pionie:



4. Dokładnie dokręć wszystkie śruby, aby zabezpieczyć pozycję.

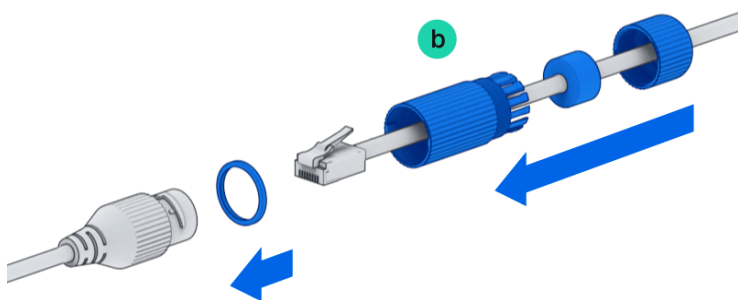
5. Jeśli pokrywa I/O została otwarta, wymień pochłaniacz wilgoci na nowy, dołączony do zestawu.



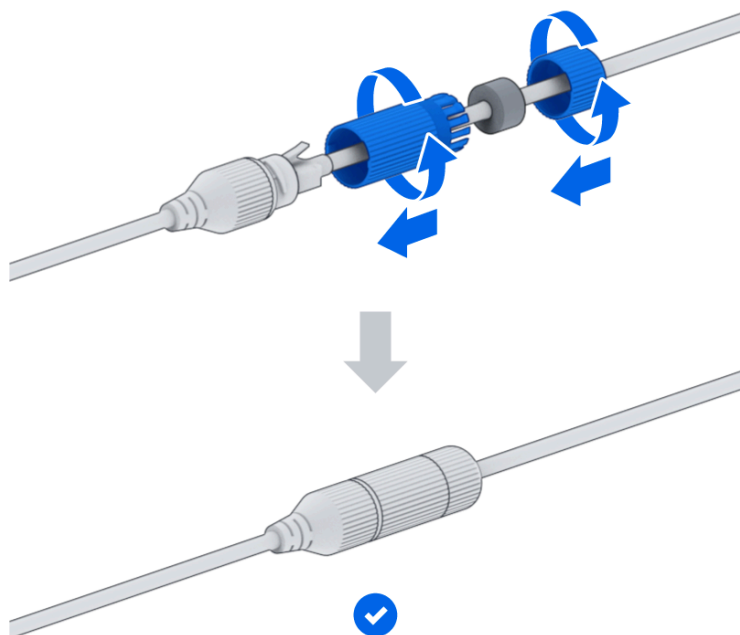
2.3 Montaż osłony złącza RJ-45 (do użytku zewnętrznego)

Aby zwiększyć odporność kamery na warunki atmosferyczne, należy prawidłowo zamontować osłonę złącza RJ-45 i ukryć przewody w wodoodpornej puszcze połączeniowej.

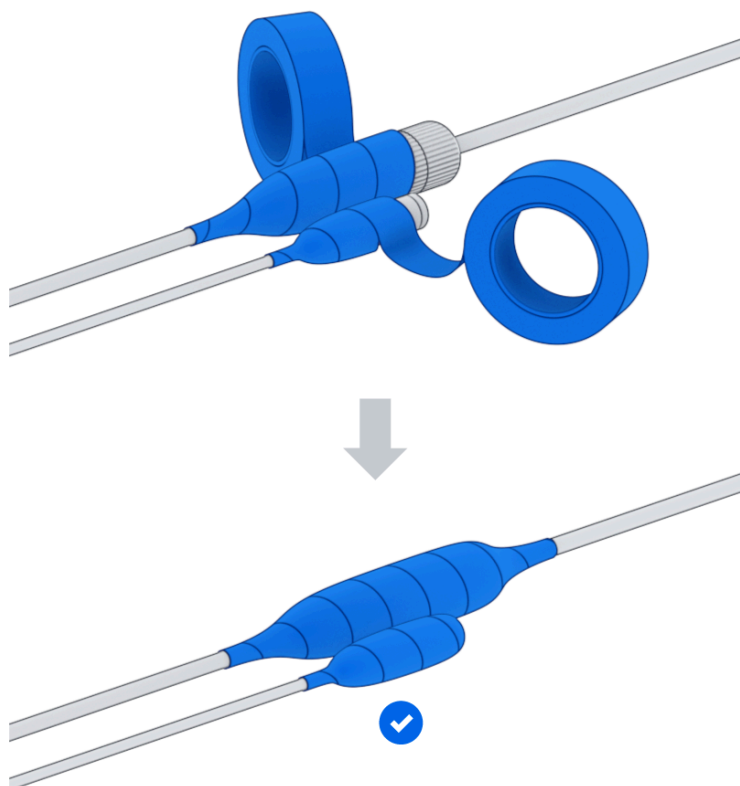
1. Przygotuj przewód Ethernet (RJ-45) bez złącza i przeciągnij go przez wodoodporną osłonę. Zamontuj złącze na przewodzie Ethernet za pomocą zaciskarki.



2. Dokręć wodoodporną nakrętkę w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara.



3. Użyj taśmy wodoodpornej, aby owinąć zarówno osłonę złącza RJ-45, jak i osłonę złącza zasilania DC, aby zapewnić całkowite i szczelne zamknięcie punktu połączenia. Instalacja została zakończona.

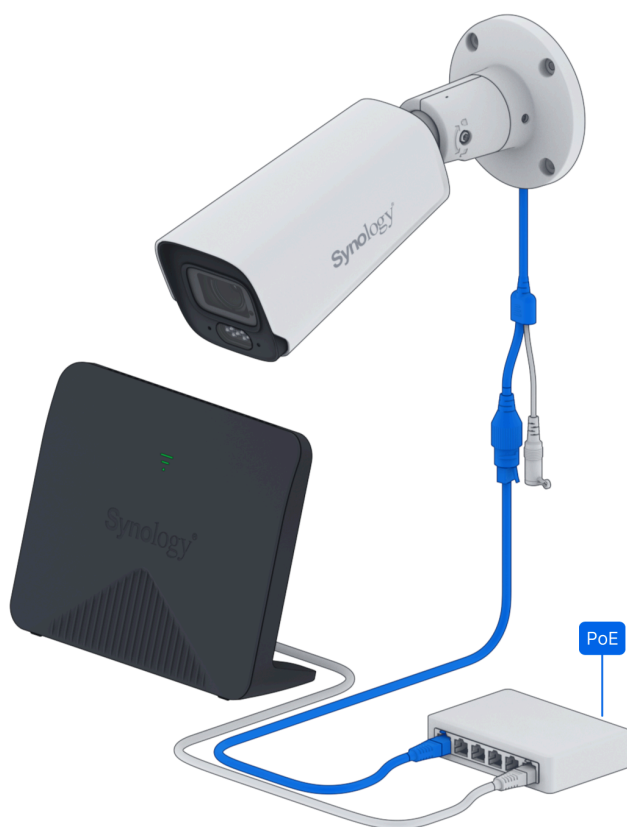


2.4 Podłączanie do urządzenia Synology Camera

Urządzenie Synology Camera posiada dwa sposoby zasilania. Możesz użyć Power over Ethernet (PoE), aby jednocześnie dostarczać zasilanie i dane, lub podłączyć zasilacz DC, aby dostarczać wyłącznie zasilanie.

1. Aby użyć PoE do przesyłania zarówno zasilania, jak i danych:

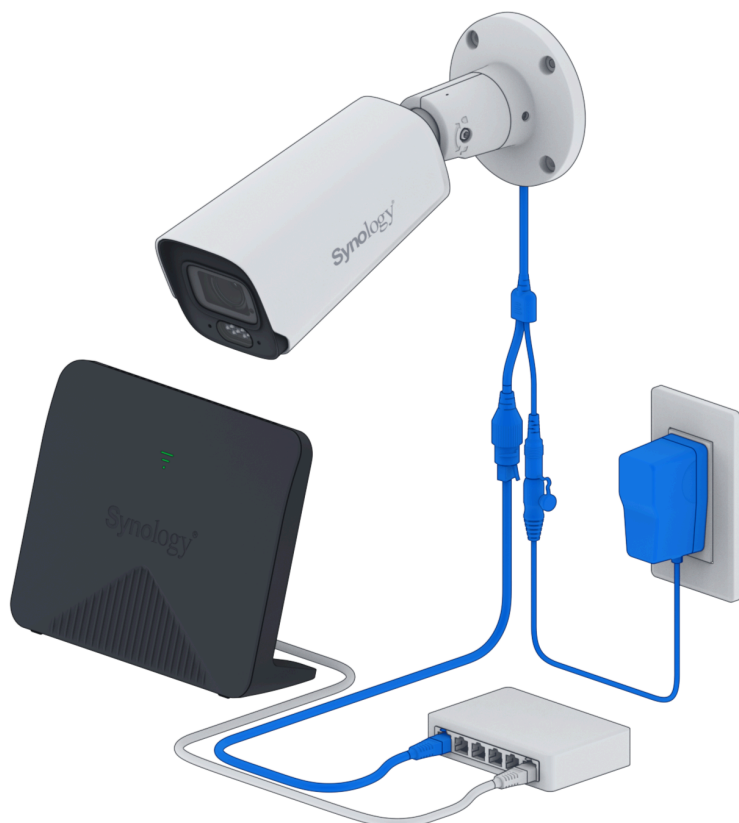
Użyj przewodu sieciowego, aby podłączyć urządzenie Synology Camera (przez gniazdo RJ-45) do przełącznika PoE. Poczekaj do jednej minuty, aż wskaźnik stanu zacznie migać powoli.



2. Aby użyć zasilacza DC do zasilania (dane podłączone osobno):

Użyj kabla sieciowego, aby podłączyć Synology Camera (przez gniazdo RJ-45) do switcha. Podłącz jeden koniec zasilacza do portu zasilania w urządzeniu BC800Z, a drugi koniec do

gniazdka elektrycznego. Zaczekaj do jednej minuty, aż wskaźnik statusu zacznie migać powoli.



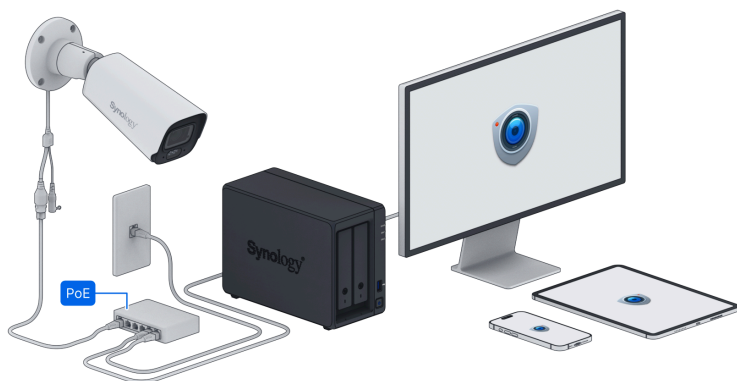
Uwagi:

- Zewnętrzny zasilacz musi spełniać wymagania dotyczące ochrony przed niskim napięciem zgodnie z normą EN/IEC 62368-1.
- Podłącz urządzenie do gniazdka z w pełni sprawnym przewodem ochronnym. Wadliwe połączenia przewodu ochronnego nie spełniają wymagań dotyczących bezpieczeństwa i kompatybilności elektromagnetycznej (EMC). Sprawdź gniazdko przed podłączeniem jakichkolwiek urządzeń.

Rozdział 3: Konfiguracja oprogramowania

1. Podłącz urządzenie Synology Camera oraz Synology NAS do tej samej sieci. Otwórz IP Camera i uruchom Kreatora dodawania kamery w Surveillance Station, aby zainicjować, skonfigurować i ustawić Synology Camera. Odpowiedni wskaźnik statusu zaświeci się na stałe, sygnalizując

pomyślne połączenie.



2. Wyszukuj i zarządzaj swoimi kamerami nawet wtedy, gdy Surveillance Station jest niedostępne, za pomocą [Synology Camera Tool](#).

Uwagi:

- Jeśli w sieci nie ma serwera DHCP, domyślny adres IP kamery to 192.168.0.50.
- Ścieżka strumieniowania RTSP dla Synology Camera to:
 - `rtsp://[adres IP]/[numer strumienia]`, na przykład `rtsp://192.168.0.50/1` dla Strumienia 1.
 - Do strumieniowania RTSP wymagana jest autoryzacja. Najpierw zainicjuj Synology Camera przez jej interfejs webowy, Camera Tool lub Surveillance Station.

SYNOLOGY, INC. UMOWA LICENCYJNA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO

WAŻNE – PRZECZYTAJ UWAŻNIE: NINIEJSZA UMOWA LICENCYJNA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO (END USER LICENSE AGREEMENT, EULA) STANOWI PRAWNĄ UMOWĘ POMIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM (OSOBA FIZYCZNĄ LUB PRAWNĄ) ORAZ FIRMĄ SYNOLOGY, INC. („SYNOLOGY”) DOTYCZĄCĄ OPROGRAMOWANIA FIRMY SYNOLOGY ZAINSTALOWANEGO NA PRODUKCIE FIRMY SYNOLOGY ZAKUPIONYM PRZEZ UŻYTKOWNIKA („PRODUKT”) LUB LEGALNIE POBRANEGO Z WITRYNY WWW.SYNOLOGY.COM LUB PRZEZ INNY KANAŁ ZAPEWNIONY PRZEZ FIRMĘ SYNOLOGY („OPROGRAMOWANIE”).

UŻYTKOWNIK ZGADZA SIĘ NA ZWIĄZANIE WARUNKAMI NINIEJSZEJ UMOWY EULA POPRZEZ KORZYSTANIE Z PRODUKTÓW Z OPROGRAMOWANIEM, INSTALOWANIE OPROGRAMOWANIA NA PRODUKTACH LUB URZĄDZENIACH POŁĄCZONYCH Z TYMI PRODUKTAMI. JEŻELI UŻYTKOWNIK NIE ZGADZA SIĘ Z WARUNKAMI NINIEJSZEJ UMOWY EULA, NIE MOŻE KORZYSTAĆ Z PRODUKTÓW Z OPROGRAMOWANIEM LUB POBIERAĆ OPROGRAMOWANIA Z WITRYNY WWW.SYNOLOGY.COM LUB POPRZEZ INNY KANAŁ ZAPEWNIONY PRZEZ FIRMĘ SYNOLOGY. UŻYTKOWNIK MOŻE W TAKIEJ SYTUACJI ZWRÓCIĆ PRODUKT DO DYSTRYBUTORA, OD KTÓREGO GO ZAKUPIŁ, W CELU UZYSKANIA ZWROTU PIENIĘDZY ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYMI U DYSTRYBUTORA ZASADAMI DOKONYWANIA ZWROTÓW.

Artykuł 1. Ograniczona licencja na oprogramowanie. Z zastrzeżeniem warunków niniejszej Umowy EULA, firma Synology udziela Użytkownikowi ograniczonej, niewyłącznej, niezbywalnej, osobistej licencji na instalację, uruchamianie i używanie jednej kopii Oprogramowania wgranej na Produkt lub na urządzenie połączone z Produktem wyłącznie w związku z autoryzowanym wykorzystaniem Produktu.

Artykuł 2. Dokumentacja. Użytkownik może tworzyć i wykorzystywać uzasadnioną liczbę kopii dokumentacji dostarczonej z Oprogramowaniem, pod warunkiem że te kopie będą wykorzystywane wyłącznie na potrzeby wewnętrzne firmy i nie będą publikowane ani rozprowadzane (w formie papierowej lub elektronicznej) wśród osób trzecich.

Artykuł 3. Kopia zapasowa. Użytkownik może wykonać uzasadnioną liczbę kopii Oprogramowania wyłącznie jako kopie zapasowe i do celów archiwalnych.

Artykuł 4. Aktualizacje. Każde oprogramowanie dostarczone Użytkownikowi przez firmę Synology lub udostępniane w witrynie internetowej www.synology.com firmy Synology („Witryna internetowa”) lub poprzez inny kanał zapewniany przez firmę Synology, które aktualizuje lub uzupełnia oryginalne Oprogramowanie, podlega warunkom niniejszej Umowy EULA, chyba że takim aktualizacjom lub uzupełnieniom towarzyszą odrębne warunki licencyjne, które w takim przypadku mają moc obowiązującą.

Artykuł 5. Ograniczenia licencji. Licencja określona w Artykułach 1, 2 i 3 ma zastosowanie jedynie wtedy, gdy Użytkownik zamówił oraz zapłacił za Produkt, i określa całość praw Użytkownika w odniesieniu do Oprogramowania. Firma Synology zastrzega sobie wszystkie prawa, które nie zostały jednoznacznie przyznane Użytkownikowi w niniejszej Umowie EULA. Nie ograniczając powyższych postanowień, Użytkownik nie może upoważniać do wykonywania poniższych czynności ani pozwolić osobie trzeciej: (a) używać Oprogramowania do celów innych niż związane z Produktem; (b) licencjonować, rozpowszechniać, wynajmować, wydzierżawiać, wypożyczać, przekazywać, cedować lub w inny sposób zbywać Oprogramowanie; (c) dokonywać inżynierii wstecznej, dekompilacji lub demontażu ani próbować poznać kod źródłowy lub tajemnice handlowe związane z Oprogramowaniem, chyba że takie działanie jest wyraźnie dozwolone przez obowiązujące przepisy prawa pomimo niniejszego ograniczenia, (d) dostosowywać, modyfikować, zmieniać, tłumaczyć ani tworzyć żadnych utworów pochodnych na podstawie Oprogramowania; (e) usuwać, zmieniać lub ukrywać jakichkolwiek informacji o prawach autorskich lub innych prawach własności na Oprogramowaniu lub Produkcie ani (f) obchodzić bądź próbować obchodzić wszelkie stosowane przez firmę Synology metody kontroli dostępu do komponentów i funkcji Produktu lub Oprogramowania. Z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w Artykule 5, nie zabrania się Użytkownikowi udostępniać dowolnych usług hostowanych na serwerze Synology NAS osobom trzecim w celach handlowych.

Artykuł 6. Open Source. Oprogramowanie może zawierać komponenty licencjonowane firmie Synology na podstawie licencji GNU General Public License („Komponenty GPL”). Treść tej licencji jest obecnie dostępna pod adresem <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Warunki licencji GPL obowiązują wyłącznie w odniesieniu do Komponentów GPL. W przypadku konfliktu postanowień Umowy EULA z warunkami licencji GPL w odniesieniu do wykorzystania Komponentów GPL Użytkownik zgadza się podporządkować warunkom licencji GPL.

Artykuł 7. Audyt. Firma Synology będzie mieć prawo do audytu zastosowania się Użytkownika do postanowień niniejszej Umowy EULA. Użytkownik zgadza się na zapewnienie firmie Synology dostępu do pomieszczeń, sprzętu, ksiąg, akt i dokumentów oraz w uzasadnionym zakresie współpracować z firmą Synology w celu umożliwienia przeprowadzenia takiego audytu przez firmę Synology lub jej autoryzowanego przedstawiciela.

Artykuł 8. Własność. Oprogramowanie stanowi cenną własność firmy Synology oraz jej licencjodawców i jest chronione prawami autorskimi oraz innymi prawami własności intelektualnej i umowami. Firma Synology lub jej licencjodawcy zachowują wszelkie prawa, tytuły własności oraz udziały w Oprogramowaniu, w tym w szczególności prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej.

Artykuł 9. Ograniczona gwarancja. Firma Synology zapewnia ograniczoną gwarancję, że Oprogramowanie zasadniczo

zgadza się ze specyfikacją opublikowaną, jeżeli miało to miejsce, przez firmę Synology dla Oprogramowania lub w inny sposób zamieszczoną w Witrynie internetowej przez okres wymagany miejscowym prawem. Firma Synology dołoży uzasadnionych komercyjnie starań, aby — według własnego uznania firmy Synology — poprawić niezgodność w Oprogramowaniu lub zastąpić jakiekolwiek Oprogramowanie, które nie spełnia warunków powyższej gwarancji, pod warunkiem że Użytkownik przedstawi firmie Synology pisemne powiadomienie o takiej niezgodności w ciągu okresu gwarancyjnego. Powyższa gwarancja nie ma zastosowania do jakichkolwiek niezgodności wynikających z: (w) użycia, powielania, dystrybucji lub ujawnienia wbrew postanowieniom niniejszej Umowy EULA; (x) wszelkich personalizacji, modyfikacji lub innych zmian Oprogramowania przez jakiekolwiek osoby i podmioty inne niż firma Synology; (y) połączenia Oprogramowania z jakimkolwiek produktem, usługami lub innymi elementami udostępnionymi przez jakiekolwiek osoby bądź podmioty inne niż firma Synology lub (z) nieprzestrzegania niniejszej Umowy EULA.

Artykuł 10. Pomoc techniczna. W okresie gwarancyjnym określonym w Artykule 9 firma Synology udostępni Użytkownikowi usługi pomocy technicznej. Po upływie odpowiedniego okresu gwarancyjnego firma Synology może okazać pomoc techniczną dotyczącą Oprogramowania na podstawie pisemnej prośby.

Artykuł 11. Wyłączenie gwarancji. ZA WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW WYRAŹNIE OKREŚLONYCH POWYŻEJ OPROGRAMOWANIE JEST DOSTARCZANE „W STANIE, W JAKIM JEST” I ZE WSZYSTKIMI WADAMI. FIRMA SYNOLOGY ORAZ JEJ DOSTAWCY NINIEJSZYM WYŁĄCZAJĄ WSZELKIE INNE GWARANCJE, JAWNE, DOMNIEMANE LUB USTAWOWE, WYNIKAJĄCE Z PRZEPISÓW PRAWA LUB INNYCH ŹRÓDEŁ, W TYM MIĘDZY INNYMI DOMNIEMANE GWARANCJE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU LUB UŻYCIA, TYTUŁU WŁASNOŚCI I NIENARUSZENIA PRAW W ODNIESIENIU DO OPROGRAMOWANIA. NIE OGRANICZAJĄC POWYŻSZEGO, FIRMA SYNOLOGY NIE GWARANTUJE, ŻE OPROGRAMOWANIE BĘDZIE WOLNE OD USTEREK, BŁĘDÓW, WIRUSÓW LUB INNYCH DEFEKTÓW.

Artykuł 12. Wyłączenie odpowiedzialności za określone szkody. W ŻADNYM WYPADKU FIRMA SYNOLOGY ANI JEJ LICENCJODAWCY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI UMOWNEJ, DELIKTOWEJ (W TYM ZA ZANIEDBANIE), OBIEKTYWNEJ ANI INNEJ ZA JAKIEKOLWIEK PRZYPADKOWE, POŚREDNIE, SPECJALNE, KARNE, WTÓRNE LUB PODOBNE SZKODY LUB ZOBOWIĄZANIA (W TYM, LECZ NIE TYLKO, UTRATĘ DANYCH, INFORMACJI, PRZYCHODÓW, ZYSKÓW LUB OBROTÓW) WYNIKAJĄCE Z KORZYSTANIA LUB BRAKU MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA ANI W INNY SPOSÓB NA MOCY NINIEJSZEJ UMOWY EULA LUB W ZWIĄZKU Z NIĄ BĄDŹ Z OPROGRAMOWANIEM, NAWET JEŻELI FIRMA SYNOLOGY ZOSTAŁA POWIADOMIONA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

Artykuł 13. Ograniczenie odpowiedzialności. ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY SYNOLOGY I JEJ DOSTAWCÓW ZWIĄZANA Z KORZYSTANIEM LUB BRAKIEM MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA BĄDŹ WYNIKAJĄCA Z INNYCH PRZESŁANEK NA MOCY NINIEJSZEJ UMOWY EULA LUB W ZWIĄZKU Z NINIEJSZĄ UMOWĄ EULA ALBO OPROGRAMOWANIEM JEST OGRANICZONA DO KWOTY FAKTYCZNIE ZAPŁACONEJ PRZEZ UŻYTKOWNIKA ZA PRODUKT NIEZALEŻNIE OD WYSOKOŚCI PONIESIONYCH SZKÓD ORAZ OD TEGO, CZY ODPOWIEDZIALNOŚĆ MA CHARAKTER UMOWNY, DELIKTOWY (WŁĄCZAJĄC W TO ZANIEDBANIE), OBIEKTYWNY CZY ZGODNY Z INNĄ TEORIĄ. Powyższe wyłączenie gwarancji, wyłączenie odpowiedzialności za określone szkody oraz ograniczenie odpowiedzialności mają zastosowanie w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo. Prawo niektórych państw/jurysdykcji nie dopuszcza wyłączenia dorozumianych gwarancji i rękojmi bądź wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności za niektóre szkody. W takim zakresie, w jakim te przepisy prawa mają zastosowanie do niniejszej Umowy EULA, wyłączenia i ograniczenia określone powyżej mogą nie mieć zastosowania do Użytkownika.

Artykuł 14. Ograniczenia dotyczące eksportu. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Oprogramowanie podlega ograniczeniom eksportowym Stanów Zjednoczonych. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich obowiązujących praw i przepisów mających zastosowanie do Oprogramowania, w tym między innymi amerykańskich przepisów eksportowych (U.S. Export Administration Regulations).

Artykuł 15. Zakończenie licencji. Bez uszczerbku dla wszelkich innych praw firma Synology może wypowiedzieć niniejszą Umowę EULA, jeżeli Użytkownik nie dotrzyma zawartych w niej postanowień. W takim przypadku Użytkownik musi zaprzestać korzystania z Oprogramowania oraz zniszczyć wszystkie kopie Oprogramowania i wszystkie jego części składowe.

Artykuł 16. Cesja. Użytkownik nie może przenieść ani scedować swoich praw wynikających z niniejszej Umowy EULA na osoby trzecie, poza przypadkami, w których Oprogramowanie jest wstępnie zainstalowane na Produkcie. Każde takie przeniesienie lub cesja z naruszeniem powyższego ograniczenia są nieważne.

Artykuł 17. Prawo właściwe. Jeżeli nie jest to jednoznacznie zabronione przez prawo miejscowe, niniejsza Umowa EULA podlega przepisom danego kraju, zgodnie z którymi zorganizowano działalność firmy Synology Inc. bez względu na jakiekolwiek konflikty prawa.

Artykuł 18. Rozstrzyganie sporów. Wszelkie spory, różnice zdań lub roszczenia wynikające z lub odnoszące się do niniejszej Umowy EULA będą rozstrzygane wyłącznie i ostatecznie na drodze arbitrażu przeprowadzanego przez trzech neutralnych arbitrów zgodnie z procedurami Prawa arbitrażowego i powiązanych przepisów wykonawczych kraju, w którym zorganizowano działalność firmy Synology Inc. W takich przypadkach postępowanie arbitrażowe będzie ograniczone wyłącznie do sporu pomiędzy Użytkownikiem i firmą Synology. Arbitraż, ani żadna jego część, nie będzie połączony z żadnym innym arbitrażem ani nie będzie prowadzony jako spór zbiorowy czy na bazie sporu zbiorowego. Arbitraż odbędzie się w Tajpej, a procedury będą prowadzone w języku angielskim lub, za zgodą obu stron, w języku chińskim

(mandaryńskim). Orzeczenia arbitrażu będą ostateczne i wiążące dla stron, a wyegzekwować je może dowolny sąd właściwy. Użytkownik jest świadom tego, że w przypadku braku tego postanowienia miałby prawo do rozstrzygnięcia takiego sporu lub roszczenia na drodze sądowej, w tym w ramach powództwa grupowego, i świadomie rezygnuje z tych praw oraz zgadza się na rozstrzygnięcie wszelkich sporów na drodze wiążącego arbitrażu zgodnie z postanowieniami niniejszego Artykułu 18. Żadne postanowienia niniejszego Artykułu nie zabraniają firmie Synology ani nie ograniczają jej możliwości występowania o zabezpieczenie roszczeń w drodze nakazu lub zakazu sądowego ani korzystania z przysługujących jej praw i środków w odniesieniu do wszelkich rzeczywistych lub potencjalnych naruszeń niniejszej Umowy EULA w zakresie praw własności intelektualnej firmy Synology.

Artykuł 19. Honoraria pełnomocników procesowych. W przypadku jakiegokolwiek arbitrażu, mediacji i innych działań prawnych mających na celu wyegzekwowanie praw i środków zaradczych na mocy niniejszej Umowy EULA, strona wygrywająca jest uprawniona do odzyskania, oprócz wszelkich przysługujących jej środków, kosztów i honorariów dla pełnomocników procesowych.

Artykuł 20. Zasada rozdzielenia. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy EULA zostanie uznane przez sąd właściwy za nieważne, niezgodne z prawem lub nieegzekwowalne, pozostała część niniejszej Umowy EULA pozostanie w pełnej mocy.

Artykuł 21. Całość Umowy. Niniejsza Umowa EULA określa całą umowę pomiędzy firmą Synology i Użytkownikiem w odniesieniu do Oprogramowania i jej przedmiotu oraz zastępuje wszelkie wcześniejsze i równoczesne porozumienia i umowy w formie pisemnej bądź ustnej. Wszelkie poprawki, zmiany lub zrzeczenia się jakichkolwiek postanowień niniejszej Umowy EULA będą ważne wyłącznie w formie pisemnej, podpisanej przez stronę nimi związaną.

Niniejsza umowa EULA stanowi tłumaczenie z języka angielskiego. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy wersją w języku angielskim i w innym języku, obowiązuje wersja w języku angielskim.

SYNOLOGY, INC.

OGRANICZONA GWARANCJA NA PRODUKT

TO TŁUMACZENIE SŁUŻY WYŁĄCZNIE DO CELÓW INFORMACYJNYCH. W PRZYPADKU NIEZGODNOŚCI WERSJI JĘZYKOWYCH OBOWIĄZUJE WERSJA ANGIELSKA.

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA („GWARANCJA”) ODNOSI SIĘ DO PRODUKTÓW (ZDEFINIOWANYCH PONIŻEJ) FIRMY SYNOLOGY, INC. I JEJ PODMIOTÓW STOWARZYSZONYCH, W TYM SYNOLOGY AMERICA CORP, (ZBIORCZO „SYNOLOGY”). OTWIERAJĄC OPAKOWANIE ZAWIERAJĄCE PRODUKT LUB UŻYWAJĄC PRODUKTU, UŻYTKOWNIK AKCEPTUJE I ZGADZA SIĘ PRZESTRZEGAĆ POSTANOWIEŃ NINIEJSZEJ GWARANCJI. NALEŻY PAMIĘTAĆ, ŻE NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA NIE MA ZASTOSOWANIA DO OPROGRAMOWANIA ZAWARTEGO W PRODUKTACH, KTÓRE PODLEGAJĄ SWOM ODPOWIEDNIM UMOWOM LICENCYJNYM UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO, ORAZ ŻE FIRMA SYNOLOGY ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO DOSTOSOWYWANIA I/LUB MODYFIKOWANIA NINIEJSZEJ GWARANCJI NA PRODUKT BEZ UPREDNIEGO POWIADAMIANIA UŻYTKOWNIKA. JEŻELI UŻYTKOWNIK NIE ZGADZA SIĘ Z WARUNKAMI GWARANCJI, NIE MOŻE UŻYWAĆ PRODUKTU. UŻYTKOWNIK MOŻE W TAKIEJ SYTUACJI ZWRÓCIĆ PRODUKT DO DYSTRYBUTORA, OD KTÓREGO GO ZAKUPIŁ, W CELU UZYSKANIA ZWROTU PIENIĘDZY ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYMI U DYSTRYBUTORA ZASADAMI DOKONYWANIA ZWROTÓW.

NALEŻY PAMIĘTAĆ, ŻE OBJĘTA GWARANCJĄ POMOC TECHNICZNA FIRMY SYNOLOGY NIE JEST DOSTĘPNA WE WSZYSTKICH KRAJACH, A FIRMA SYNOLOGY MOŻE ODMÓWIĆ ŚWIADCZENIA TAKICH USŁUG POMOCY TECHNICZNEJ OBJĘTEJ OGRANICZONĄ GWARANCJĄ, JEŚLI UŻYTKOWNIK WYSTĄPI O NIĄ W KRAJU INNYM NIŻ TEN, W KTÓRYM PRODUKT ZOSTAŁ ZAKUPIONY. KRAJ ZAKUPU PRODUKTU JEST OKREŚLANY ZGODNIE Z WEWNĘTRZNYMI ZAPISAMI FIRMY SYNOLOGY.

Lokalne przepisy dotyczące ochrony konsumentów. W przypadku konsumentów, którzy są objęci odpowiednimi lokalnymi przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony konsumentów, przyznane prawa stanowią uzupełnienie wszystkich praw i środków prawnych określonych w takich przepisach i regulacjach dotyczących ochrony konsumentów.

Artykuł 1. Produkty

(a) „Produkty” oznaczają Nowe produkty oraz Produkty odnowione.

(b) „Nowy produkt” oznacza sprzęt marki Synology oraz akcesoria marki Synology zawarte w oryginalnym opakowaniu kupionym przez Klienta u autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcy firmy Synology. Lista „Nowe produkty” jest dostępna w części [Stan pomocy technicznej produktu](#).

(c) „Produkt odnowiony” oznacza wszystkie produkty Synology, które zostały odnowione przez podmiot stowarzyszony Synology, autoryzowanego dystrybutora firmy Synology lub sprzedawcę firmy Synology, wyłączając produkty sprzedawane przez dowolny podmiot „w takim stanie, w jakim się znajdują” lub „bez gwarancji”.

(d) „Część zamienna” oznacza wszelkie części, akcesoria, komponenty i inne urządzenia, które zostały zainstalowane lub zamontowane w produkcie lub do niego podłączone.

e) Inne definicje: „Klient” oznacza osobę lub podmiot będący pierwotnym nabywcą Produktu od firmy Synology lub autoryzowanego dystrybutora lub odsprzedawcy firmy Synology; „Sklep internetowy” oznacza sklep internetowy prowadzony przez firmę Synology lub jej podmiot stowarzyszony; „Oprogramowanie” oznacza należące do firmy Synology oprogramowanie dołączone do Produktu kupowanego przez Klienta, pobierane przez Klienta z witryny internetowej lub fabrycznie zainstalowane w Produkcie przez firmę Synology i obejmuje oprogramowanie firmware, powiązane z nim nośniki, obrazy, animacje, wideo, dźwięk, tekst oraz aplety wbudowane w oprogramowanie lub Produkt, a także wszelkie aktualizacje i usprawnienia tego oprogramowania.

Artykuł 2. Okres gwarancyjny

(a) „Okres gwarancyjny”: Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu widocznym na dowodzie zakupu lub fakturze przedstawionej przez Klienta i kończy się w dniu po zakończeniu Okresu gwarancji dla każdego Nowego produktu. Informacje na temat Okresu gwarancyjnego dla każdego Nowego produktu można sprawdzić w części [Stan pomocy technicznej produktu](#). W przypadku Części zamiennych Okres gwarancyjny w przypadku normalnego użytkowania wynosi jeden rok (pięć lat w przypadku dysków systemowych) od daty zakupu produktu. W przypadku Produktów odnowionych lub naprawionych części Okres gwarancyjny to pozostały Okres gwarancyjny Produktu, którego dotyczy wymiana, lub dziewięćdziesiąt (90) dni od daty wymiany lub naprawy Produktu, w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy. Powyższe Okresy gwarancyjne nie mają zastosowania w przypadku, gdy Produkty są oznaczone jako sprzedawane „w takim stanie, w jakim się znajdują” lub „bez gwarancji”. W przypadku, gdy ważny dowód zakupu Produktu lub faktury za Produkt nie zostanie przedstawiony lub jest wyraźnie błędny lub sfałszowany, Okres gwarancyjny dla danego Produktu rozpocznie się od daty produkcji, zgodnie z wewnętrzną dokumentacją firmy Synology.

(b) „Okres rozszerzonej gwarancji”: W przypadku zakupu przez Klienta opcjonalnych usług EW201/EW202 lub Gwarancji Przedłużonej Plus dla Nowych produktów określonych w Artykule 1 (b) Okres gwarancyjny zostanie przedłużony o dwa lata. W przypadku gwarancji EW201/EW202 odpowiednie modele Produktów i dostępne regiony można znaleźć na stronie

[Rozszerzona gwarancja EW201/EW202](#). W przypadku Gwarancji Przedłużonej Plus odpowiednie modele Produktów i dostępne regiony można znaleźć na stronie [Gwarancja Przedłużona Plus](#). Klient może wybrać tylko jedną z usług opcjonalnych.

(c) „Niezwłoczne zakończenie Okresu gwarancyjnego”: W przypadku dysków Synology Okres gwarancyjny wygasa natychmiast po wystąpieniu jednej z następujących sytuacji: (a) w przypadku dysku SSD, gdy [wskaźnik zużycia przez okres eksploatacji](#) jest równy lub przekracza limit, który jest określony w dokumencie „Specyfikacje Produktu” dołączonym do zakupionego produktu; (b) w przypadku wszystkich dysków, gdy wartość temperatury jest równa lub przekracza limit temperatury roboczej dysku, który jest określony w dokumencie „Specyfikacje Produktu” dołączonym do zakupionego produktu.

Artykuł 3. Ograniczona gwarancja i odpowiedzialność

3.1 Ograniczona gwarancja. Z zastrzeżeniem ustępu 3.2 firma Synology gwarantuje Klientowi, że każdy Produkt (a) będzie wolny od wad materiałowych i wykonania oraz (b) podczas normalnego użytkowania będzie działał zasadniczo zgodnie ze specyfikacją opublikowaną przez firmę Synology dla wyrobów w Okresie gwarancji. Taka ograniczona gwarancja nie ma zastosowania do zawartego w produkcie lub kupionego przez Klienta Oprogramowania, które podlega dołączonej umowie licencyjnej użytkownika końcowego, dostarczonej wraz z Produktem. Firma Synology nie udziela gwarancji na Produkt odnowiony sprzedawany „w takim stanie, w jakim się znajduje” lub „bez gwarancji”.

Powyższa Ograniczona gwarancja nie podlega przeniesieniu i ma zastosowanie wyłącznie na rzecz Klientów, którzy zakupili Produkty bezpośrednio od podmiotu stowarzyszonego firmy Synology, sprzedawców lub dystrybutorów autoryzowanych przez firmę Synology. Gwarancja określona w niniejszym dokumencie upływa wraz ze sprzedażą lub przekazaniem Produktu przez Klienta osobie trzeciej.

3.2 Wyłączenia. Powyższe gwarancje i zobowiązania gwarancyjne nie mają zastosowania do żadnego produktu, który (a) został zainstalowany lub był używany w sposób niewskazany lub nieopisany na Produkcie, w specyfikacjach lub związanych z nim dokumentach albo został w jakikolwiek sposób niewłaściwie użyty, nadużyty lub uszkodzony; (b) został uszkodzony w wyniku wypadku, pożaru, kontaktu z cieczami, trzęsienia ziemi, innych czynników zewnętrznych lub użytkowania w niewłaściwym środowisku; (c) został zdemontowany bez zezwolenia firmy Synology; lub d) delikatnie uszkodzony poprzez normalne zużycie lub inne przyczyny związane z normalnym starzeniem się Produktu, w tym między innymi zarysowania, wgniecenia i pęknięcia tworzyw sztucznych na portach, chyba że usterka wystąpiła z powodu wad materiałowych lub wykonawczych; e) którego numer seryjny został usunięty lub stał się nieczytelny na Produkcie, co spowodowało, że nie można go zidentyfikować; (f) został uszkodzony lub nie działa, ponieważ Klient nie wdrożył żadnych poprawek, modyfikacji, ulepszeń, udoskonalień lub innych aktualizacji udostępnionych Klientowi przez firmę Synology albo ponieważ Klient wdrożył, zainstalował lub wykorzystał jakiejkolwiek poprawki, modyfikacje, ulepszenia, udoskonalenia lub inne aktualizacje udostępnione przez inne firmy; (g) został uszkodzony, nie działa lub jest niezgodny z powodu instalacji lub użytkowania z elementami niedostarczonymi przez firmę Synology, z wyjątkiem sprzętu, oprogramowania i innych akcesoriów, do których Produkt jest przeznaczony.

Należy pamiętać, że każda z powyższych sytuacji podlega kontroli i weryfikacji w zakresie wyglądu i funkcjonowania Produktu przez firmę Synology. Firma Synology może odmówić świadczenia jakichkolwiek usług gwarancyjnych, w tym między innymi naprawy produktów, pomocy technicznej i wymiany produktów, opisanych w Artykule 3.3, w odniesieniu do wszelkich Produktów w powyższych sytuacjach.

3.3 Pomoc techniczna objęta gwarancją i wyłączne zadośćuczynienie. Jeżeli Klient złoży zawiadomienie o niezgodności z którąkolwiek z gwarancji określonych w ustępie 3.1 w stosownym Okresie gwarancji w sposób określony poniżej, firma Synology po zweryfikowaniu niezgodności podejmie według własnego uznania następujące działania: (a) podejmie uzasadnione ekonomicznie starania w celu naprawy Produktu; (b) zapewni pomoc techniczną lub (c) zastąpi niezgodny Produkt bądź jego część po zwrocie kompletnego produktu zgodnie z ustępem 3.4. Powyższe postanowienia określają całą odpowiedzialność firmy Synology oraz jedyne i wyłączne zadośćuczynienie przysługujące Klientowi w przypadku naruszenia gwarancji w świetle ustępu 3.1 lub innych usterek bądź wad Produktu. Klient w uzasadnionym zakresie pomoże firmie Synology w diagnozowaniu i weryfikacji wszelkich niezgodności Produktu. Należy pamiętać, że obsługa gwarancyjna nie dotyczy odzyskiwania danych przechowywanych w produkcie Synology ani jego kopii zapasowej. Klient powinien wykonać kopię zapasową przechowywanych danych przed zwróceniem Produktu do firmy Synology. Firma Synology może usunąć wszystkie informacje lub dane z Produktu podczas wykonywania usług gwarancyjnych i nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na nim przechowywanych. Ponadto Klient jest zobowiązany do usunięcia wszelkich akcesoriów, które nie zostały fabrycznie zainstalowane, takich jak karta adaptera, pamięć, dysk twardy lub dysk SSD, ponieważ firma Synology nie ponosi odpowiedzialności za utratę nieusuniętych komponentów, które nie zostały fabrycznie zainstalowane.

3.4 Zwroty. W przypadku roszczeń z tytułu gwarancji, Klient musi zwrócić kompletny Produkt firmie Synology zgodnie z Artykułem 3.4. Każdy zwrócony Produkt, który (a) został rozmontowany (z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to zgodne z wytycznymi firmy Synology); lub którego (b) numer seryjny został usunięty lub stał się nieczytelny na Produkcie, uniemożliwiający jego identyfikację; lub który (c) został uszkodzony w trakcie transportu w ramach zwrotu z powodu niewłaściwego opakowania (w tym między innymi na skutek zarysowań i deformacji), zostanie odrzucony i zwrócony Klientowi na koszt Klienta. Każdy Produkt musi zostać zwrócony w takim samym stanie, w jakim został odebrany od firmy Synology, na adres wskazany przez firmę Synology, z opłaconym przewozem, w opakowaniu odpowiednio chroniącym zawartość. W zależności od lokalizacji Klienta wymagana może być wysyłka międzynarodowa, i w takim wypadku Klient odpowiada za cła, odprawę celną i wszystkie inne opłaty związane z usługą wymiany. Klient jest odpowiedzialny za

ubezpieczenie i ponosi ryzyko strat i/lub uszkodzenia w związku ze zwrotem artykułów, aż do ich właściwego odbioru przez firmę Synology.

3.4.1 Ogólna usługa wymiany. Zgodnie z Artykułem 3.3 zwrot Produktu przez Klienta musi odbyć się według procedur wymiany obowiązujących w firmie Synology w momencie wystawienia paragonu lub faktury zakupu. Więcej informacji na temat procedury wymiany można znaleźć w sekcji [Jak złożyć reklamację produktu Synology z tytułu gwarancji?](#)

3.4.2 Usługa Gwarancji Przedłużonej Plus. (Dotyczy tylko Klienta, który zakupił Gwarancję Przedłużoną Plus)

(a) Usługa Standardowej bezpośredniej wymiany: W ramach usługi Standardowej bezpośredniej wymiany Klient najpierw musi zwrócić niezgodny Produkt uznany przez firmę Synology do wyznaczonego centrum obsługi zwrotów na koszt Klienta. Urządzenie zastępcze nie zostanie wysłane do momentu otrzymania niezgodnego Produktu przez wyznaczone centrum obsługi zwrotów firmy Synology.

(b) Usługa Zaawansowanej bezpośredniej wymiany: W ramach usługi Zaawansowanej bezpośredniej wymiany, firma Synology wyśle Produkt zastępczy na adres określony przez Klienta zanim Klient zwróci niezgodny Produkt. Klient musi zwrócić niezgodny Produkt uznany przez firmę Synology do odpowiedniego centrum obsługi zwrotów na koszt Klienta w ciągu dwudziestu ośmiu (28) dni kalendarzowych od daty pomyślnego rozpatrzenia wniosku i musi udzielić autoryzacji karty kredytowej jako zabezpieczenia. Autoryzacja karty kredytowej zostanie anulowana po otrzymaniu przez firmę Synology niegodnego Produktu zwróconego przez Klienta. Jeśli Klient nie zwróci niezgodnego Produktu w ciągu dwudziestu ośmiu (28) dni kalendarzowych, firma Synology ma prawo do pobrania pełnej kwoty zabezpieczenia z karty kredytowej Klienta i wyłączenia wszystkich usług powiązanych z numerami seryjnymi niegodnego Produktu oraz urzędzenia zastępczego. Ponadto firma Synology zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia w przyszłości odpowiedniej pomocy technicznej. Powyższe środki nie mają wpływu na wynikające z nich prawa firmy Synology.

3.5 Wymiana Nowego produktu lub Produktu odnowionego przez firmę Synology. Jeśli firma Synology zdecyduje się na zastąpienie jakiegokolwiek Produktu w ramach niniejszej Gwarancji zgodnie z Ustępem 3.1, firma Synology wyśle Produkt na wymianę na swój koszt, korzystając z wybranej przez siebie metody wysyłki, po otrzymaniu niezgodnego Produktu, zwróconego zgodnie z Ustępem 3.4, i potwierdzeniu przez firmę Synology, że Produkt nie spełnia warunków gwarancji. Przed wysyłką do Klienta Produkt odnowiony został zweryfikowany pod kątem zgodności z normą jakości firmy Synology. Należy pamiętać, że część Produktów odnowionych może zawierać plamy, zadrapania lub inne niewielkie ślady użytkowania. W wybranych krajach i w odniesieniu do określonych Produktów Synology może, według własnego uznania, zastosować usługę Synology Replacement, w ramach której Synology wyśle Produkt na wymianę do Klienta przed otrzymaniem niezgodnego Produktu zwróconego przez Klienta (Usługa Synology Replacement).

3.6 Wyłączenie gwarancji. GWARANCJE, ZOBOWIĄZANIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY SYNOLOGY ORAZ ZADOŚĆUCZYNIENIE PRZYSŁUGUJĄCE KLIENTOWI NA MOCY NINIEJSZEJ GWARANCJI MAJĄ CHARAKTER WYŁĄCZNY I ZASTĘPCZY, A KLIENT NINIEJSZYM ZRZEKA SIĘ WSZELKICH GWARANCJI, ZOBOWIĄZAŃ I ODPOWIEDZIALNOŚCI ZE STRONY FIRMY SYNOLOGY ORAZ WSZELKICH INNYCH PRAW, ROSZCZEŃ I ZADOŚĆUCZYNIENIA NA RZECZ KLIENTA ZE STRONY FIRMY SYNOLOGY, WYRAŹNYCH LUB DOROZUMIANYCH, WYNIKAJĄCYCH Z PRZEPISÓW PRAWA LUB W INNY SPOSÓB, W ODNIESIENIU DO PRODUKTU, TOWARZYSZĄCEJ DOKUMENTACJI LUB OPROGRAMOWANIA ORAZ WSZELKICH INNYCH TOWARÓW LUB USŁUG DOSTARCZANYCH LUB ŚWIADCZONYCH NA MOCY NINIEJSZEJ GWARANCJI, W TYM, LECZ NIE TYLKO: (A) DOROZUMIANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU LUB ZASTOSOWANIA; (B) DOROZUMIANYCH GWARANCJI WYNIKAJĄCYCH Z WCZEŚNIEJSZYCH ZACHOWAŃ, ZWYCZAJU LUB ZNACZENIA UMOWNEGO; (C) ZARZUTÓW NARUSZENIA PRAW LUB BEZPRAWNEGO PRZYWŁASZCZENIA LUB (D) ROSZCZEŃ W OPARCIU O ODPOWIEDZIALNOŚĆ DELIKTOWĄ ZA CZYN NIEDOZWOLONY (WYNIKAJĄCY Z ZANIEDBANIA, ODPOWIEDZIALNOŚCI OBIEKTYWNEJ, ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PRODUKT LUB INNEJ TEORII ODPOWIEDZIALNOŚCI). FIRMA SYNOLOGY WYŁĄCZA WSZELKIE GWARANCJE, ŻE DANE LUB INFORMACJE PRZECHOWYWANE W JAKIMKOLWIEK PRODUKCIE FIRMY SYNOLOGY BĘDĄ BEZPIECZNE I NIEZAGROŻONE UTRATĄ. FIRMA SYNOLOGY ZALECA, ABY KLIENT PODEJMOWAŁ ODPOWIEDNIE ŚRODKI W CELU TWORZENIA KOPII ZAPASOWYCH DANYCH PRZECHOWYWANYCH W PRODUKCIE. NIEKTÓRE PAŃSTWA/JURYSDYKCJE NIE POZWALAJĄ NA OGRANICZANIE DOROZUMIANYCH GWARANCJI, W ZWIĄZKU Z CZYM POWYŻSZE OGRANICZENIE MOŻE NIE DOTYCZYĆ KLIENTA.

3.7 Ograniczenia Gwarancji Przedłużonej Plus. (a) Klient musi dokonać zakupu Usługi Gwarancji Przedłużonej Plus w ciągu dziewięćdziesięciu (90) dni od daty pierwotnego zakupu nowego produktu. (b) Ponieważ firma Synology zapewnia Usługę Gwarancji Przedłużonej Plus tylko w niektórych obszarach, Klient musi wybrać obszar, w którym usługa ma zostać aktywowana w trakcie procesu zakupu. Jeśli Klient zażąda Usługi Gwarancji Przedłużonej Plus z obszaru innego niż wybrany, firma Synology, według własnego uznania, może zdecydować, że nie będzie świadczyć Usługi Gwarancji Przedłużonej Plus; (c) Wyjątki dotyczące zakresu Usługi: Usługa Gwarancji Przedłużonej Plus nie ma zastosowania do departamentów zamorskich, terytoriów zamorskich, autonomicznych regionów zamorskich oraz innych niż główne wysp krajów i regionów.

Artykuł 4. Ograniczenie odpowiedzialności

4.1 Siła wyższa. Firma Synology nie ponosi odpowiedzialności ani nie będzie uznawana za winną naruszenia lub niedotrzymania warunków niniejszej Gwarancji w odniesieniu do wszelkich opóźnień lub niewykonania zobowiązań zgodnie z wymaganiami niniejszej Gwarancji wskutek jakiegokolwiek przyczyny lub stanu pozostających, w uzasadnionym zakresie, poza kontrolą firmy Synology (w tym między innymi wskutek jakiegokolwiek działania lub zaniechania przez Klienta).

4.2 Wyłączenie odpowiedzialności za określone szkody. W ŻADNYM WYPADKU FIRMA SYNOLOGY ANI JEJ DOSTAWCY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI UMOWNEJ, DELIKTOWEJ, OBIEKTYWNEJ ANI INNEJ ZA KOSZTY UBEZPIECZENIA ANI ZA JAKIEKOLWIEK PRZYPADKOWE, POŚREDNIE, SPECJALNE, KARNE, WTÓRNE LUB PODOBNE SZKODY LUB ZOBOWIĄZANIA (W TYM, LECZ NIE TYLKO, UTRATĘ DANYCH, INFORMACJI, PRZYCHODÓW, ZYSKÓW LUB OBROTÓW) WYNIKAJĄCE Z KORZYSTANIA LUB BRAKU MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z PRODUKTU, TOWARZYSZĄCEJ DOKUMENTACJI, OPROGRAMOWANIA I INNYCH TOWARÓW LUB USŁUG DOSTARCZANYCH LUB ŚWIADCZONYCH NA MOCY NINIEJSZEJ GWARANCJI. NAWET JEŻELI FIRMA SYNOLOGY ZOSTAŁA POWIADOMIONA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

4.3 Ograniczenie odpowiedzialności. ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY SYNOLOGY I JEJ DOSTAWCÓW WYNIKAJĄCA LUB ZWIĄZANA Z UŻYCIEM LUB NIEMOŻNOŚCIĄ UŻYCIEM PRODUKTU, WSZELKIEJ TOWARZYSZĄCEJ DOKUMENTACJI LUB OPROGRAMOWANIA ORAZ WSZELKICH INNYCH TOWARÓW LUB USŁUG DOSTARCZANYCH LUB ŚWIADCZONYCH NA MOCY NINIEJSZEJ GWARANCJI JEST OGRANICZONA DO SUMY RZECZYWIŚCIE UISZCZONEJ PRZEZ KLIENTA ZA PRODUKT, NIEZALEŻNIE OD WYSOKOŚCI SZKÓD, JAKIE MOŻE PONIEŚĆ KLIENT, ORAZ NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY JEST TO ODPOWIEDZIALNOŚĆ KONTRAKTOWA, DELIKTOWA (W TYM WYNIKAJĄCA Z ZANIEDBANIA), OBIEKTYWNA CZY OPARTA NA INNEJ TEORII. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności za określone szkody oraz ograniczenie odpowiedzialności mają zastosowanie w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo. Prawo niektórych państw/jurysdykcji nie dopuszcza wyłączenia lub ograniczania odpowiedzialności za niektóre szkody. W takim zakresie, w jakim te przepisy prawa mają zastosowanie do Produktu, wyłączenia i ograniczenia określone powyżej mogą nie mieć zastosowania do Klienta.

Artykuł 5. Różne

5.1 Prawa własności. Produkt i towarzyszące mu Oprogramowanie oraz dokumentacja dostarczona z Produktem są objęte prawami własności oraz własności intelektualnej firmy Synology oraz osób trzecich, będących jej dostawcami i licencjodawcami. Firma Synology zachowuje i zastrzega sobie wszelkie prawa, tytuły i udziały w prawach własności intelektualnej do Produktu, a na mocy niniejszej Gwarancji żaden tytuł własności ani prawa własności intelektualnej do Produktu, towarzyszącego mu Oprogramowania ani Dokumentacji oraz innych towarów dostarczonych w ramach niniejszej Gwarancji nie jest przekazywany Klientowi. Klient jest zobowiązany do (a) przestrzegania postanowień Umowy licencyjnej użytkownika końcowego Synology towarzyszącej Oprogramowaniu dostarczonemu przez Synology lub autoryzowanego dystrybutora bądź odsprzedawcę Synology oraz (b) niepodjęwania prób inżynierii wstecznej Produktu, jego części składowej lub towarzyszącego mu Oprogramowania ani też w inny sposób przywłaszczania, omijania lub naruszania jakichkolwiek praw własności intelektualnej Synology.

5.2 Cesja. Klient nie może scedować swoich praw wynikających z niniejszej Gwarancji bezpośrednio, z mocy prawa lub w inny sposób, bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Synology.

5.3 Brak dodatkowych postanowień. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych w niniejszej Gwarancji żadna ze stron nie będzie związana, i każda ze stron wyraźnie sprzeciwia się wszelkim warunkom lub innym postanowieniom sprzecznym z postanowieniami niniejszej Gwarancji, wysuniętym przez drugą stronę w jakimkolwiek zamówieniu, pokwitowaniu, zatwierdzeniu, potwierdzeniu, korespondencji lub innym dokumencie, chyba że na takie postanowienie zgodzą się wyraźnie obie strony na piśmie. Ponadto, jeżeli niniejsza Gwarancja będzie sprzeczna z jakimikolwiek postanowieniami jakiegokolwiek innej umowy zawartej przez strony w odniesieniu do Produktu, niniejsza Gwarancja będzie mieć moc obowiązującą, chyba że umowa taka wyraźnie wskaże ustępy niniejszej Gwarancji, które zastępuje.

5.4 Prawo właściwe. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, w przypadku Klientów zamieszkałych na terenie Stanów Zjednoczonych, niniejsza gwarancja podlega prawu stanu Waszyngton (Stany Zjednoczone), a w przypadku Klientów zamieszkałych poza Stanami Zjednoczonymi, prawu Chińskiej Republiki Ludowej (Tajwan) bez względu na jakiegokolwiek konflikt prawa. Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z roku 1980 ani umowy ją zastępujące nie mają tu zastosowania.

5.5 Rozstrzygnięcie sporów. Wszelkie spory lub roszczenia wynikające lub związane z niniejszą Gwarancją, Produktem bądź usługami świadczonymi przez firmę Synology w odniesieniu do Produktu lub relacji pomiędzy Klientami mającymi siedzibę lub miejsce zamieszkania w Stanach Zjednoczonych a Synology będą rozstrzygane wyłącznie i ostatecznie w drodze arbitrażu, zgodnie z obowiązującymi zasadami handlowymi Amerykańskiego Stowarzyszenia Arbitrażowego (American Arbitration Association), z wyjątkami podanymi poniżej. Postępowanie arbitrażowe będzie prowadzone przed jednego arbitra i będzie ograniczone wyłącznie do sporu pomiędzy Klientem a firmą Synology. Arbitraż, ani żadna jego część, nie będzie połączony z żadnym innym arbitrażem ani nie będzie prowadzony jako spór zbiorowy czy na bazie sporu zbiorowego. Postępowanie arbitrażowe będzie odbywać się w King County, w stanie Waszyngton w Stanach Zjednoczonych przez złożenie dokumentów, telefonicznie, online lub w obecności stron, o czym zdecydował arbitrowiec na wniosek strony. Strona wygrywająca arbitraż lub sprawę sądową w Stanach Zjednoczonych lub w innym miejscu otrzymuje wszystkie koszty i uzasadnione honoraria dla pełnomocników procesowych, w tym wszelkie opłaty arbitrażowe wpłacone przez stronę wygrywającą. Każda decyzja będąca wynikiem takiego arbitrażu będzie ostateczna i wiążąca dla stron i nie

może zostać poddana osądowi właściwego sądu. Klient jest świadom tego, że w przypadku braku tego postanowienia miałby prawo do rozstrzygnięcia takiego sporu lub roszczenia na drodze sądowej, w tym w ramach powództwa grupowego, i świadomie rezygnuje z tych praw oraz zgadza się na rozstrzygnięcie wszelkich sporów na drodze wiążącego arbitrażu zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu 5.5. Jeżeli miejsce stałego zamieszkania lub siedziba Klienta nie znajduje w Stanach Zjednoczonych, wszelkie spory lub roszczenia opisane w niniejszym ustępie będą ostatecznie rozstrzygane na drodze arbitrażu prowadzonego przez trzech neutralnych arbitrów zgodnie z przepisami Prawa arbitrażowego i odpowiednich przepisów wykonawczych Republiki Chińskiej (Tajwanu). Prawa arbitrażowego i powiązanych przepisów wykonawczych Republiki Chińskiej. Arbitraż odbędzie się w Tajpej, na Tajwanie, w Republice Chińskiej, a procedury będą prowadzone w języku angielskim lub, za zgodą obu stron, w języku chińskim (mandaryńskim). Orzeczenia arbitrażu będą ostateczne i wiążące dla stron, a wyegzekwować je może dowolny sąd właściwy. Żadne postanowienia niniejszego Ustępu nie zabraniają firmie Synology ani nie ograniczają jej możliwości występowania o zabezpieczenie roszczeń w drodze nakazu lub zakazu sądowego ani korzystania z przysługujących jej praw i środków w odniesieniu do wszelkich rzeczywistych lub potencjalnych naruszeń niniejszej Gwarancji w zakresie praw własności intelektualnej Synology.

5.6 Honoraria dla pełnomocników procesowych. W przypadku jakiegokolwiek arbitrażu, mediacji i innych działań prawnych mających na celu wyegzekwowanie praw i środków zaradczych na mocy niniejszej Gwarancji, strona wygrywająca jest uprawniona do odzyskania, oprócz wszelkich przysługujących jej środków, kosztów i honorariów dla pełnomocników procesowych.

5.7 Ograniczenia eksportowe. Klient przyjmuje do wiadomości, że Produkt może podlegać ograniczeniom eksportowym Stanów Zjednoczonych. Klient zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich obowiązujących praw i przepisów mających zastosowanie do Produktu, w tym między innymi amerykańskich przepisów eksportowych (U.S. Export Administration Regulations).

5.8 Klauzula salwatoryjna. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Gwarancji zostanie uznane przez sąd właściwy za nieważne, niezgodne z prawem lub nieegzekwowalne, pozostała część niniejszej Gwarancji pozostanie w pełnej mocy.

5.9 Całość Umowy. Niniejsza Gwarancja stanowi całość Umowy i zastępuje wszelkie uprzednie porozumienia między firmą Synology a Klientem w odniesieniu do jej przedmiotu. Wszelkie poprawki, zmiany lub zrzeczenia się jakichkolwiek postanowień niniejszej Gwarancji będą ważne wyłącznie w formie pisemnej, podpisanej przez stronę nimi związaną.

5.10 Płatność i wypowiedzenie usługi Gwarancji Przedłużonej Plus. (a) Po zweryfikowaniu zamówienia zakupu przez firmę Synology Klient powinien niezwłocznie uiścić wszystkie opłaty i podatek. Firma Synology zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usługi Gwarancji Przedłużonej Plus Klientom, którzy nie spełniają warunków lub nie osiągnęli wieku ustawowego. (b) Klient, który nie wykorzystał Usługi Gwarancji Przedłużonej Plus w ciągu trzydziestu (30) dni od zakupu Produktu, może złożyć wniosek o rozwiązanie umowy za pośrednictwem zgłoszenia pomocy technicznej w ciągu trzydziestu (30) dni od daty zakupu.

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI — B

Declaration Letter of REACH & RoHS Compliance

About REACH

In June 2007, the European Union Regulation (EC) 1907/2006 concerning the Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH) was first released. Under this Regulation, manufacturers are required to gather information on the properties of their chemical substances, which will allow their safe handling, and to register the information to European Chemicals Agency (ECHA). The aim is to improve the protection of human health and the environment through the better and earlier identification of the intrinsic properties of chemical substances.

About RoHS

RoHS Directive (EU Directive 2002/95/EC) was issued in 2002, restricted the use of the six chemicals lead, cadmium, mercury, and hexavalent chromium, as well as flame retardants polybrominated biphenyls (PBBs) and polybrominated diphenyl ethers (PBDEs). Under this directive, manufacturers are required to replace these chemicals in their products with less hazardous alternatives.

Then RoHS 2.0 (Directive 2011/65/EU) has replaced Directive 2002/95/EC since January 3, 2013. In 2015, EU commission publishes Directive (EU) 2015/863 to amend Annex II to EU RoHS 2 (Directive 2011/65/EU) to add 4 phthalates (DEHP, BBP, DBP and DIBP) onto the list of restricted substances from 22 July 2019.

REACH and RoHS Compliance

Synology meets all requirements of the REACH Regulation and is compliant to all implemented RoHS type regulations worldwide. To the best of Synology's knowledge, all Synology products in production (including finished



products, spare parts, and packaging materials) are in compliance with the requirements of the Regulation and/or Directives. Synology continues to monitor, influence, and develop our processes to comply with any proposed changes to the Regulation and/or Directives.

Federal Communication Commission Interference Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Canadian Compliance Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions:

- 1) This device may not cause interference, and
- 2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- 1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- 2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

設備名稱： 網路攝影機

型號 (型式)： BC800Z

Equipment name

Type designation (Type)

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
基板部件	—	○	○	○	○	○
外殼	○	○	○	○	○	○
鏡頭部件	—	○	○	○	○	○
輸出線	—	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.