

Manual del producto



BeeStation

Synology

Contenido

| | |
|---|----|
| Capítulo 1: Antes de comenzar | 2 |
| 1.1 Contenido del paquete | 2 |
| 1.2 BeeStation de un vistazo | 3 |
| 1.3 Indicadores LED | 4 |
| 1.4 Especificaciones de hardware | 4 |
| 1.5 Instrucciones de seguridad | 5 |
| Capítulo 2: Configuración inicial del sistema | 7 |
| 2.1 Inicio de su BeeStation | 7 |
| Capítulo 3: Acceso a su BeeStation | 10 |
| 3.1 Acceso a través del explorador web | 10 |
| 3.2 Acceso desde dispositivos móviles | 10 |
| 3.3 Acceso desde el escritorio | 12 |
| Capítulo 4: Agregar y organizar archivos | 14 |
| 4.1 Cargar y organizar archivos | 14 |
| 4.2 Sincronización con servicios en la nube | 14 |
| 4.3 Copia de seguridad de archivos desde unidades USB | 16 |
| 4.4 Sincronización o copia de seguridad de archivos desde su ordenador a BeeStation | 19 |
| Capítulo 5: Realizar copias de seguridad y examinar fotos | 23 |
| 5.1 Cargar fotos | 23 |
| 5.2 Copia de seguridad de fotos de sus dispositivos móviles | 23 |
| 5.3 Realizar una copia de seguridad de las fotos de su ordenador | 26 |
| 5.4 Crear y compartir álbumes | 28 |
| 5.5 Transmitir fotos en TV | 28 |
| Capítulo 6: Configuración del sistema | 30 |
| 6.1 Invitar a usuarios | 30 |
| 6.2 Copia de seguridad de su BeeStation | 32 |
| 6.3 Actualización de software | 34 |
| 6.4 Configurar el acceso local | 34 |
| Capítulo 7: Desvinculación de BeeStation | 37 |
| 7.1 Desvinculación a través del portal web de BeeStation | 37 |
| 7.2 Desvinculación a través de la configuración del sistema BeeStation | 38 |
| Capítulo 8: Solución de problemas | 41 |

Capítulo 1: Antes de comenzar

Gracias por adquirir este producto Synology. Antes de configurar su nuevo BeeStation, verifique el contenido del paquete para asegurarse de que ha recibido los siguientes elementos. Además, asegúrese de leer detenidamente las instrucciones de seguridad para evitar lesiones o daños a su BeeStation.

Notas:

- Todas las imágenes que se muestran a continuación son meramente ilustrativas y pueden diferir del producto real.

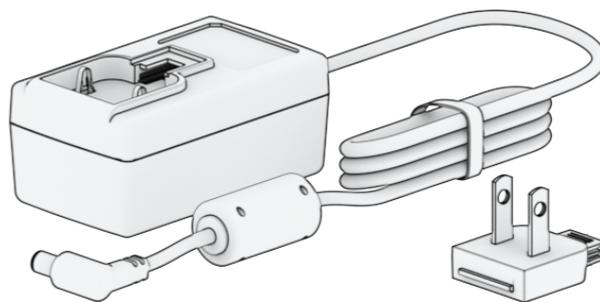
1.1 Contenido del paquete

Si a su paquete le falta alguno de los siguientes contenidos, póngase en contacto con su distribuidor:

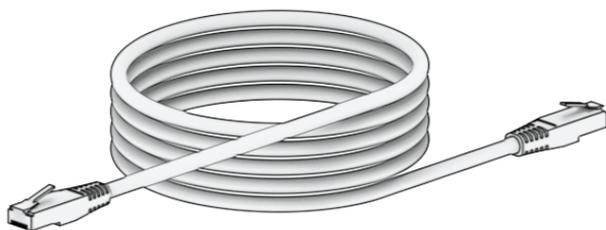
Unidad principal x 1



Adaptador de alimentación de CA x 1



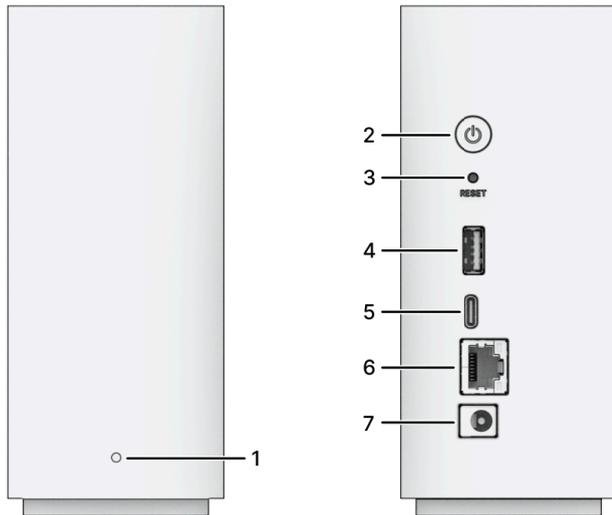
Cable LAN RJ-45 x 1



Guía de inicio rápido x 1



1.2 BeeStation de un vistazo



| No. | Nombre | Descripción |
|-----|--|--|
| 1 | Indicador de estado | Muestra el estado de BeeStation. Ver Indicadores LED para obtener más información. |
| 2 | Botón de encendido | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse para encender su BeeStation. 2. Para apagar su BeeStation, mantenga pulsado hasta que escuche un pitido y comience a parpadear el LED de alimentación. |
| 3 | Botón RESET | <ol style="list-style-type: none"> 1. Mantenga pulsado hasta que escuche un pitido para restablecer la configuración del sistema a los valores predeterminados. 2. Mantenga pulsado hasta que escuche un pitido y, a continuación, vuelva a mantenerlo pulsado hasta que escuche tres pitidos para volver a instalar BeeStation. |
| 4 | Puerto USB-A 3.2 de 1. ^a generación | Conecte aquí las unidades externas u otras unidades USB al BeeStation. |
| 5 | Puerto USB-C 3.2 de 1. ^a generación | Conecte aquí las unidades externas u otras unidades USB al BeeStation. |
| 6 | Puerto RJ-45 de 1 GbE | Conecte el cable de red aquí. |
| 7 | Puerto de alimentación | Conecte el cable de alimentación aquí. |

1.3 Indicadores LED

| Indicador LED | Color | Estado | Descripción |
|---------------------|-------------|-------------|---|
| Indicador de estado | Blanco | Estático | Unidad lista |
| | | Parpadeando | Arrancando / apagando |
| | | Respiración | Hibernación HDD |
| | Naranja | Estático | BeeStation desinstalado / restableciendo |
| | | Parpadeando | Error de unidad |
| | | Respiración | Instalando BeeStation / Actualizando BeeStation |
| | Desactivado | Desactivado | Apagado |

1.4 Especificaciones de hardware

| Elemento | BeeStation |
|-------------------------------|--|
| CPU | Realtek RTD1619B |
| Capacidad ¹ | 4 TB |
| RAM | DDR4 1 GB |
| Puerto externo | USB-A 3.2 de 1.ª generación USB-C 3.2 de 1.ª generación |
| Puerto LAN | 1 GbE (RJ-45) |
| Tamaño (Al x An x Pr) (mm) | 148 × 63 × 196 |
| Peso (g) | 820 |
| Certificación de agencias | <ul style="list-style-type: none"> • FCC • CE • UKCA • BSMI • RCM • EAC • KC • VCCI • BIS |
| Requisitos del sistema | <ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 (compilación 17063 o superior) y Windows 11 <ul style="list-style-type: none"> • macOS 12.3 o superior <ul style="list-style-type: none"> • iOS 15 o superior • Android 8 o superior |

| | |
|--|--|
| Requisitos del entorno operativo | <ul style="list-style-type: none"> • Temperatura: 0 C a 35 C (32 F a 95 F) • Humedad relativa: del 8% al 80% |
| Requisitos del entorno de almacenamiento | <ul style="list-style-type: none"> • Temperatura: de -5°F a 140°F (de 20°C a 60°C) • Humedad relativa: del 5% al 95% |

Notas:

1. Nuestras capacidades de almacenamiento siguen los estándares del sector, en los que 1 GB equivale a 1000 millones de bytes y 1 TB equivale a 1 billón de bytes. La capacidad útil real es de unos 3,45 TB.
2. Las especificaciones del modelo están sujetas a cambios sin previo aviso. Consulte Sitio web de Synology para obtener la información más reciente.

1.5 Instrucciones de seguridad



- Mantenga el dispositivo alejado de la luz solar directa y de los productos químicos. Asegúrese de que el entorno sea estable y no sufra cambios bruscos de temperatura o humedad.



- Coloque la unidad siempre con el lado derecho hacia arriba.



- Evite que la unidad entre en contacto con líquidos.



- Antes de limpiar, desconecte el (los) cable (s) de alimentación y utilice un paño húmedo para limpiar la superficie. Evite el uso de limpiadores químicos en aerosol.



- Para prevenir caídas, no coloque la unidad sobre carros ni superficies inestables.



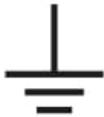
- Al configurar este producto, utilice exclusivamente cables, cables de alimentación, PSU y adaptadores de alimentación proporcionados o designados por Synology que cumplan con las normativas y los requisitos de seguridad locales. Asegúrese de que los cables de alimentación están conectados a la fuente de alimentación correcta y que la tensión de CA proporcionada es correcta y estable. De lo contrario, puede provocar fallos de funcionamiento o incendios.
- No utilice los accesorios proporcionados por Synology en productos que no sean de Synology.



- Advertencia, peligro de descarga eléctrica. Para eliminar toda la corriente eléctrica del dispositivo, asegúrese de que todos los cables de alimentación están desconectados de la fuente de alimentación.



- Existe riesgo de explosión si la batería se sustituye por una del tipo incorrecto. Deseche las baterías usadas de forma adecuada.



- Los cables de alimentación deben enchufarse en una toma de corriente con conexión a tierra.



- Mantenga las partes del cuerpo alejadas de un ventilador en movimiento.



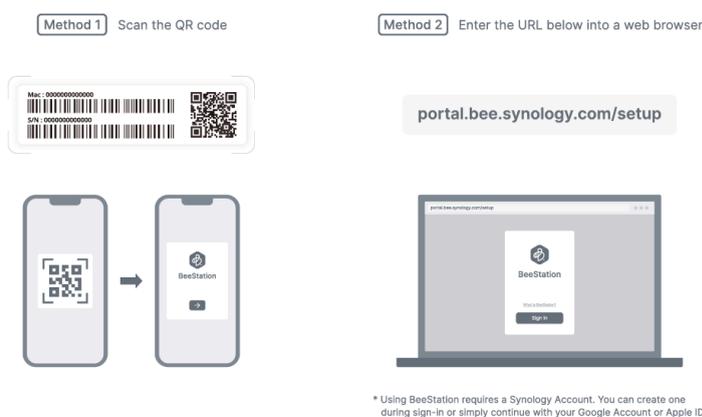
- Este producto debe ser instalado por personal cualificado en una ubicación de acceso restringido (por ejemplo, salas de equipos dedicadas, armarios de servicio, etc.).

Capítulo 2: Configuración inicial del sistema

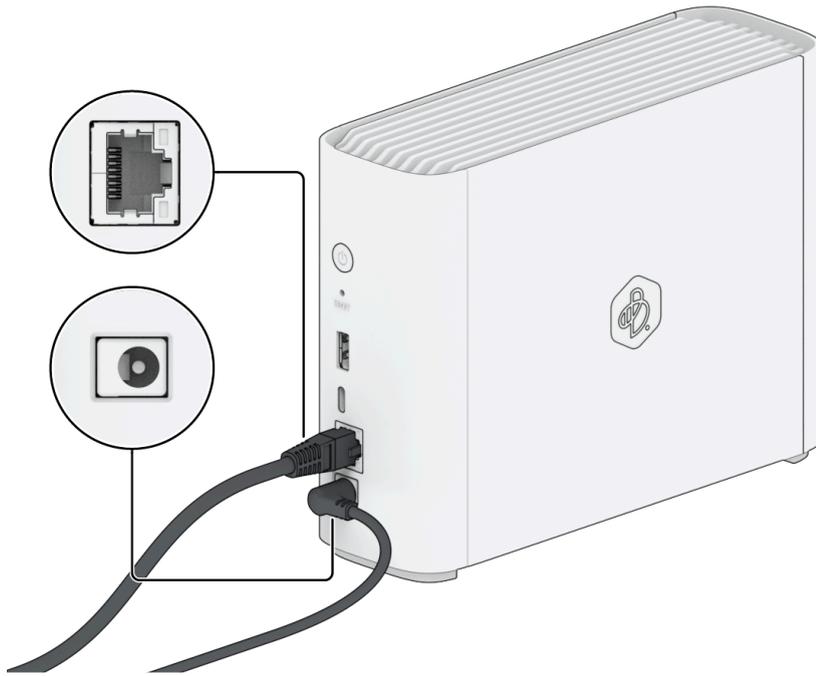
2.1 Inicio de su BeeStation

1. Escanee el código QR de la Guía de inicio rápido o introduzca la URL (portal.bee.synology.com/setup) en un navegador web. Siga las instrucciones para completar la configuración inicial.

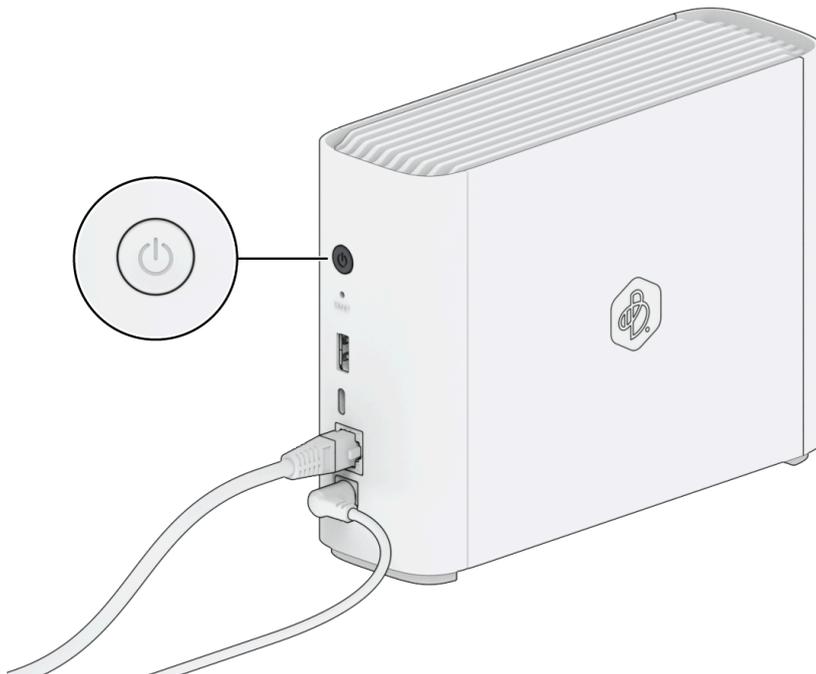
Start Using BeeStation



2. Utilice un cable Ethernet para conectar el BeeStation a su conmutador, enrutador o concentrador.
3. Conecte el adaptador de enchufe proporcionado al adaptador de alimentación de CA. Tenga en cuenta que el adaptador de enchufe incluido con su BeeStation puede variar según su región.
4. Conecte un extremo del adaptador de alimentación de CA al puerto de alimentación de su BeeStation y el otro extremo a la toma de corriente.



5. Presione el botón de encendido para encender el BeeStation.



6. Espera hasta que el indicador frontal se vuelva naranja estático.

7. Introduzca el número de serie. Omita este paso si ha iniciado la configuración escaneando el código QR de la Guía de inicio rápido.

8. Presione el botón de encendido durante 4 segundos y suéltelo cuando escuche un pitido. ¹

9. Nombre su BeeStation. Su BeeStation ya está listo para funcionar.

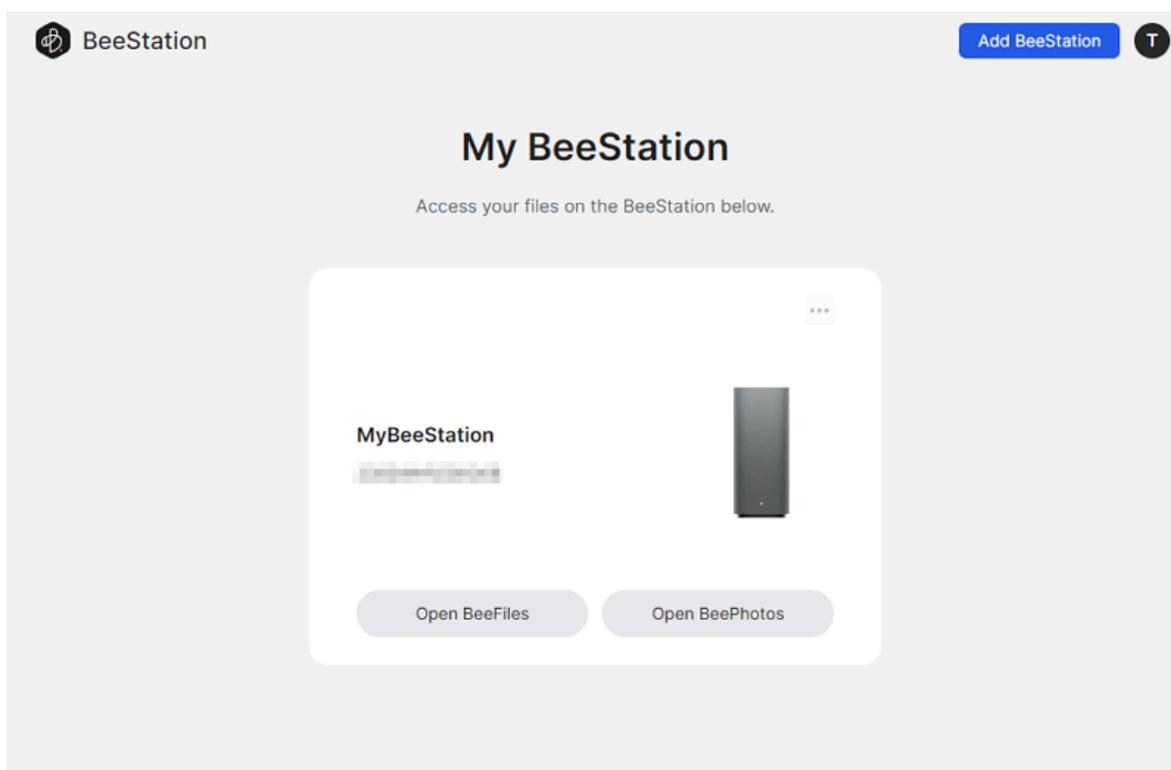
Notas:

1. BeeStation puede realizar una actualización automáticamente en este momento. Asegúrese de que la fuente de alimentación y la conexión a la red sean estables durante la actualización. El BeeStation puede reiniciarse automáticamente, lo cual es un comportamiento normal.

Capítulo 3: Acceso a su BeeStation

3.1 Acceso a través del explorador web

1. Diríjase a portal.bee.synology.com.
2. Inicie sesión con su Cuenta Synology.
3. Posicione el cursor sobre su BeeStation y seleccione una de las siguientes opciones:
 - Para almacenar y acceder a archivos en BeeStation, haga clic en **Abrir BeeFiles**.
 - Para realizar copias de seguridad y visualizar fotos en BeeStation, haga clic en **Abrir BeePhotos**.



3.2 Acceso desde dispositivos móviles

1. Escanee el código QR para descargar las aplicaciones móviles BeeStation :

a. BeeFiles



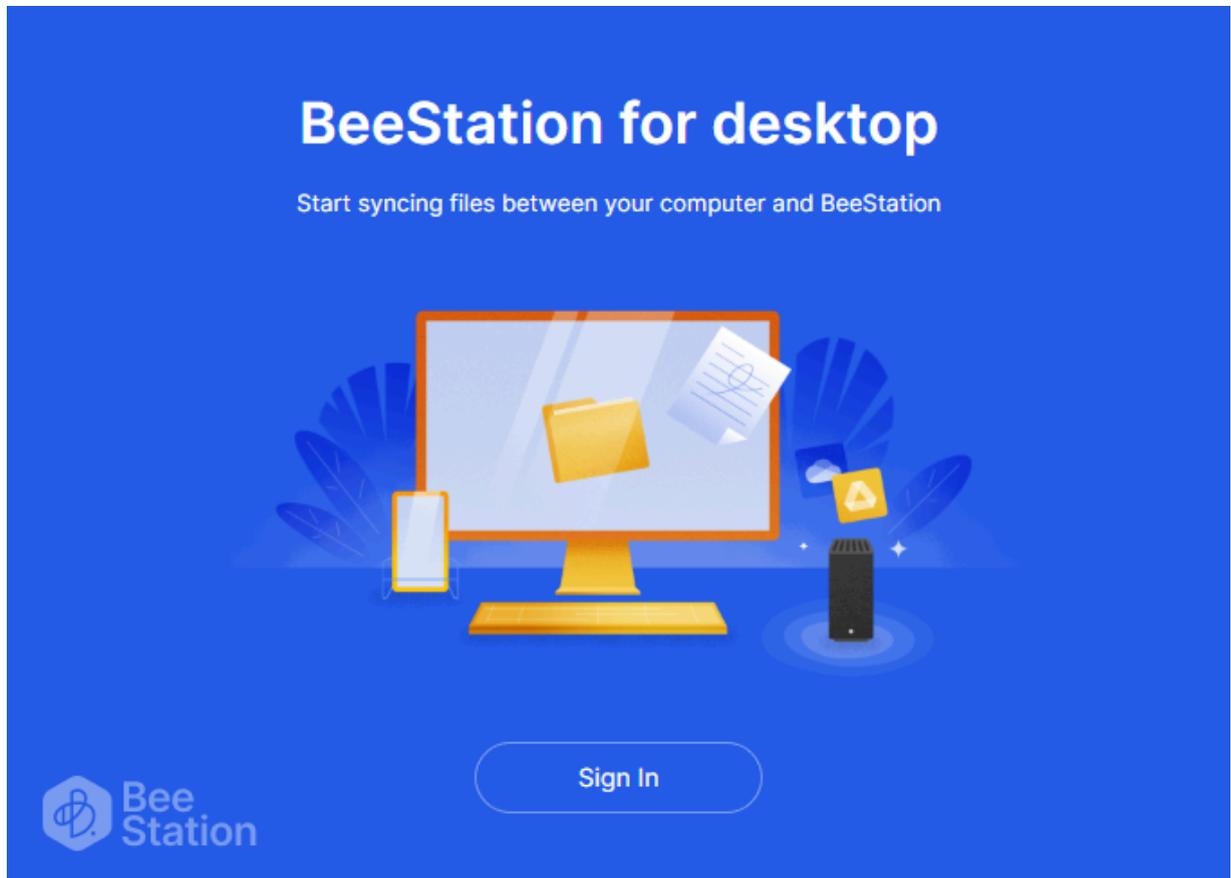
b. BeePhotos



2. Abra la aplicación e inicie sesión con su Cuenta Synology.
3. Seleccione su BeeStation.

3.3 Acceso desde el escritorio

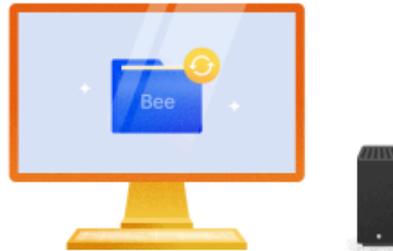
1. Descargue e instale BeeStation para escritorio desde el [Centro de descargas](#).
2. Abra BeeStation para escritorio e inicie sesión con su Cuenta Synology.



3. Siga las instrucciones y haga clic en **OK**.

Access and open BeeStation directly from your computer

Browse, open, edit, and save any files on BeeStation directly from your computer. Only files that are opened or have been made available offline will consume space on your computer.



This folder will be accessible from the following location:

C:\Users\... \BeeStation

Change

Skip

OK

4. La carpeta que contiene todos los archivos en **Mis archivos** se abrirá en el Explorador de archivos o Finder.

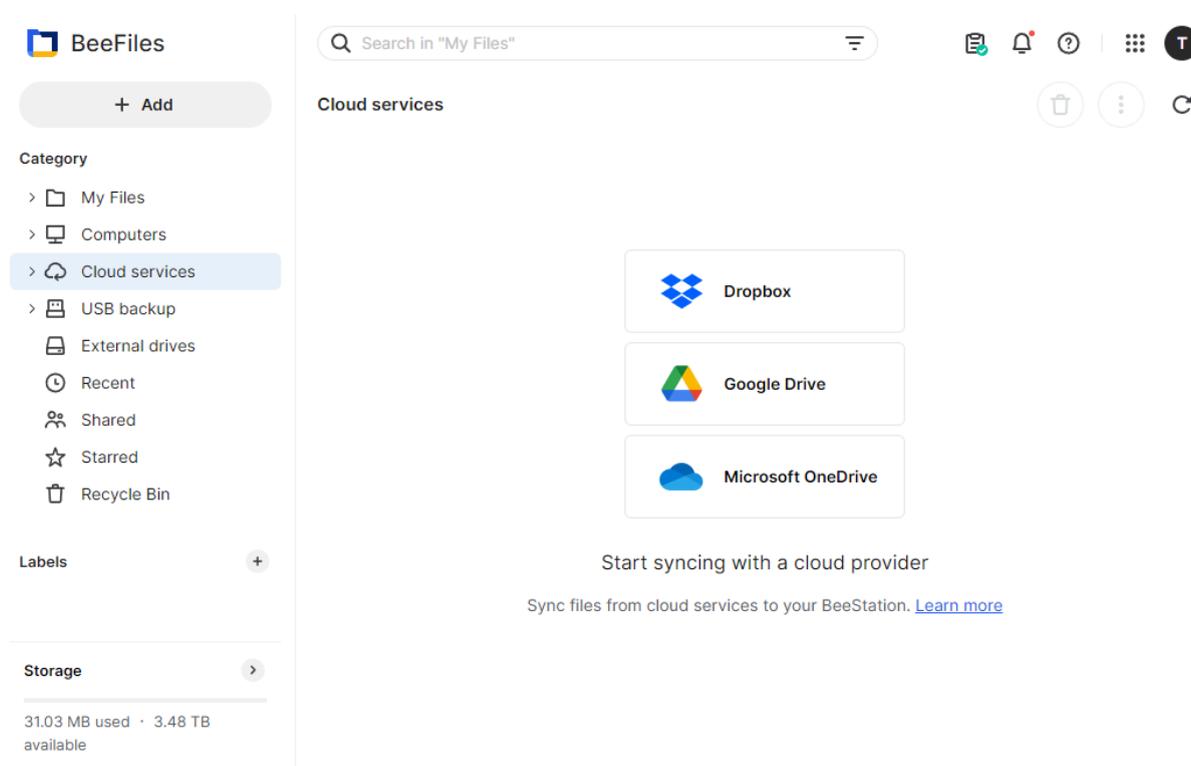
Capítulo 4: Agregar y organizar archivos

4.1 Cargar y organizar archivos

1. Abra BeeFiles.
2. Vaya a **Mis archivos**, haga clic en **Add** para crear una nueva carpeta o cargar archivos / carpetas. También puede cargar archivos / carpetas arrastrándolos y soltándolos.
3. Para administrar una carpeta / archivo, haga clic con el botón derecho en él y seleccione una acción.

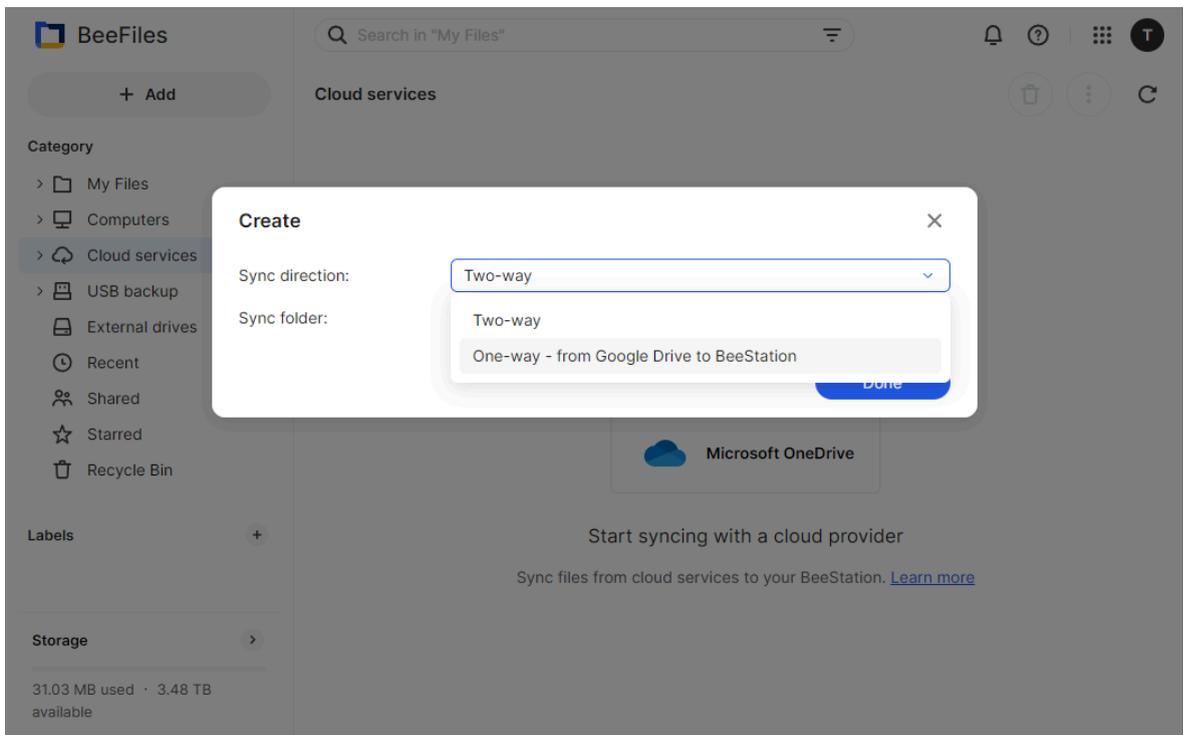
4.2 Sincronización con servicios en la nube

1. Abra BeeFiles.
2. Vaya a **Servicios de nube** y seleccione el servicio en la nube con el que desea sincronizar.

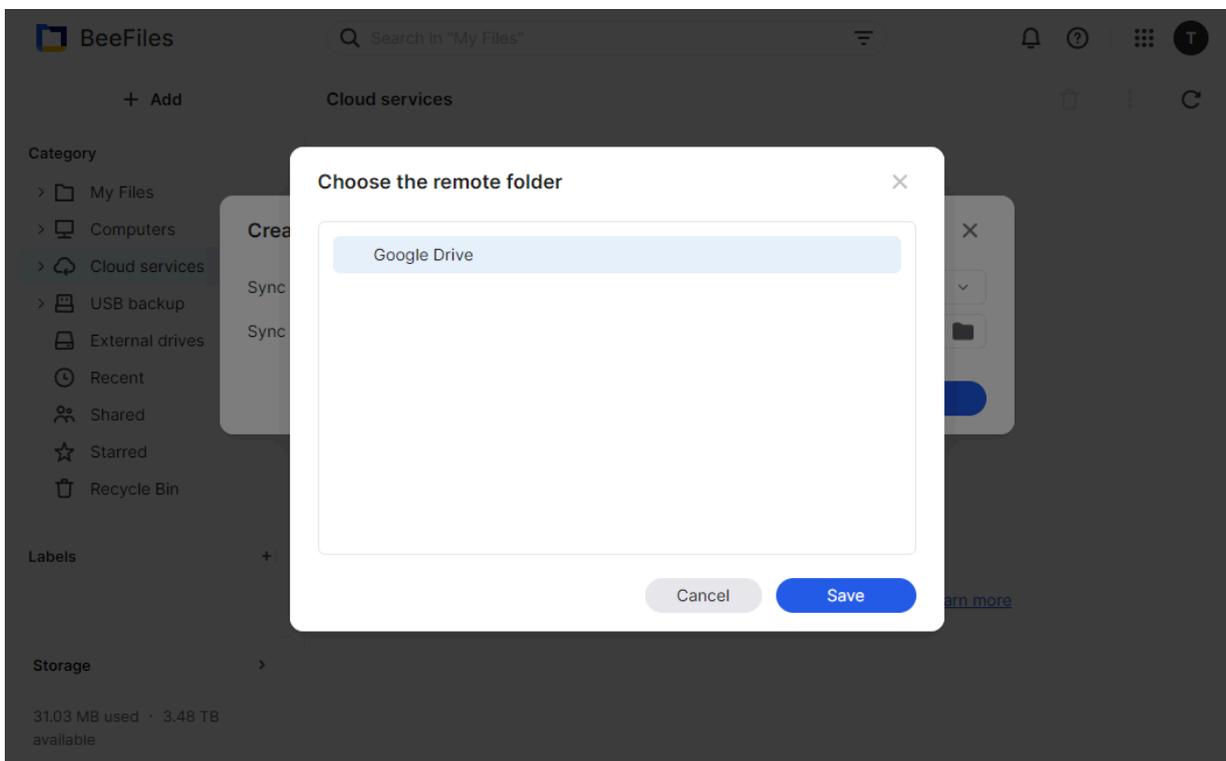


3. Inicie sesión en su cuenta de servicio en la nube.
4. Seleccione la dirección de sincronización:
 - **Bidireccional**: Garantiza la sincronización de los cambios en ambos lados.

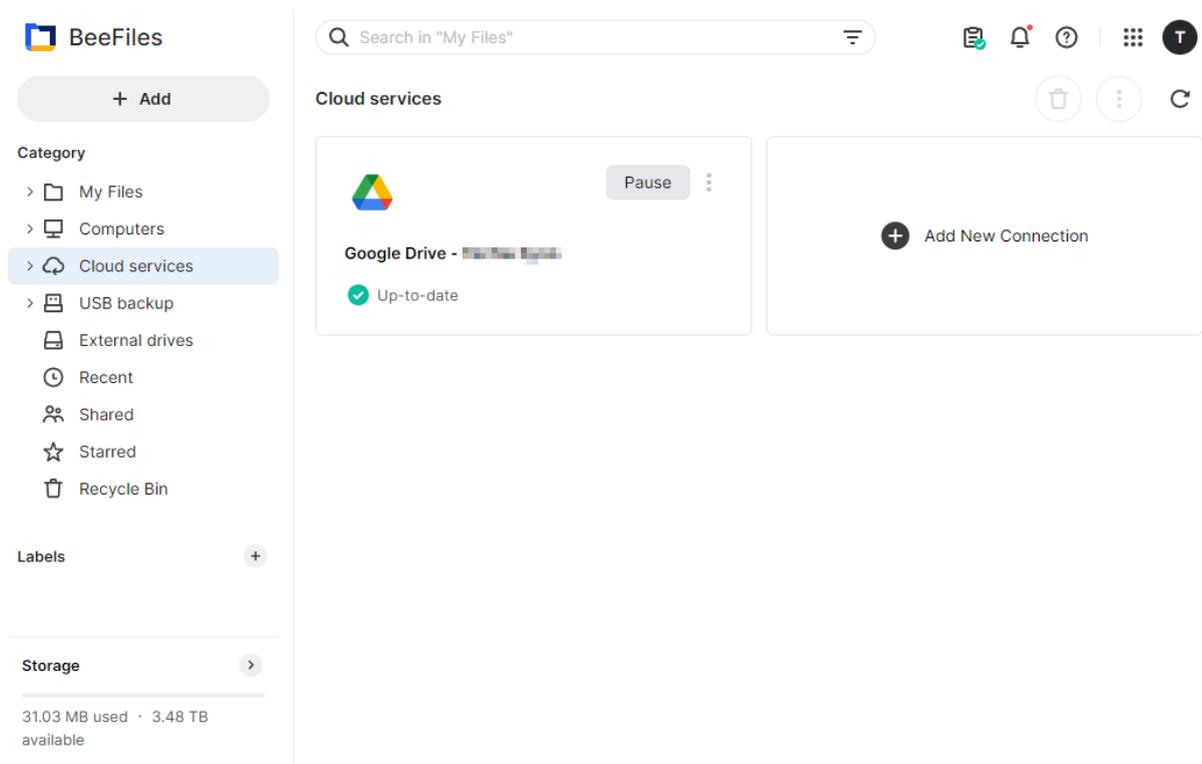
- **Unidireccional: desde Dropbox / Google Drive / Microsoft OneDrive a BeeStation:** conserva una copia de los archivos del servicio en la nube.



5. Seleccione la carpeta que desea sincronizar. De forma predeterminada, se seleccionarán todas las carpetas.

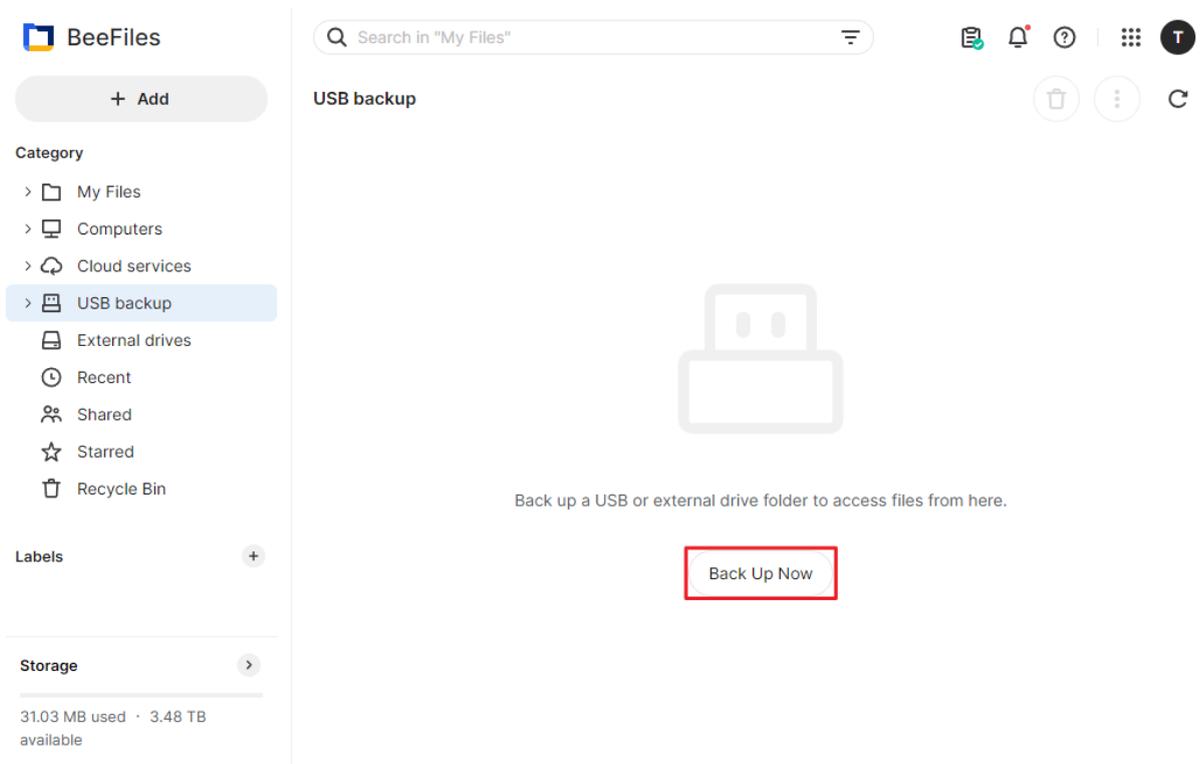


6. Haga clic en **Finalizado** y se creará la carpeta de sincronización.

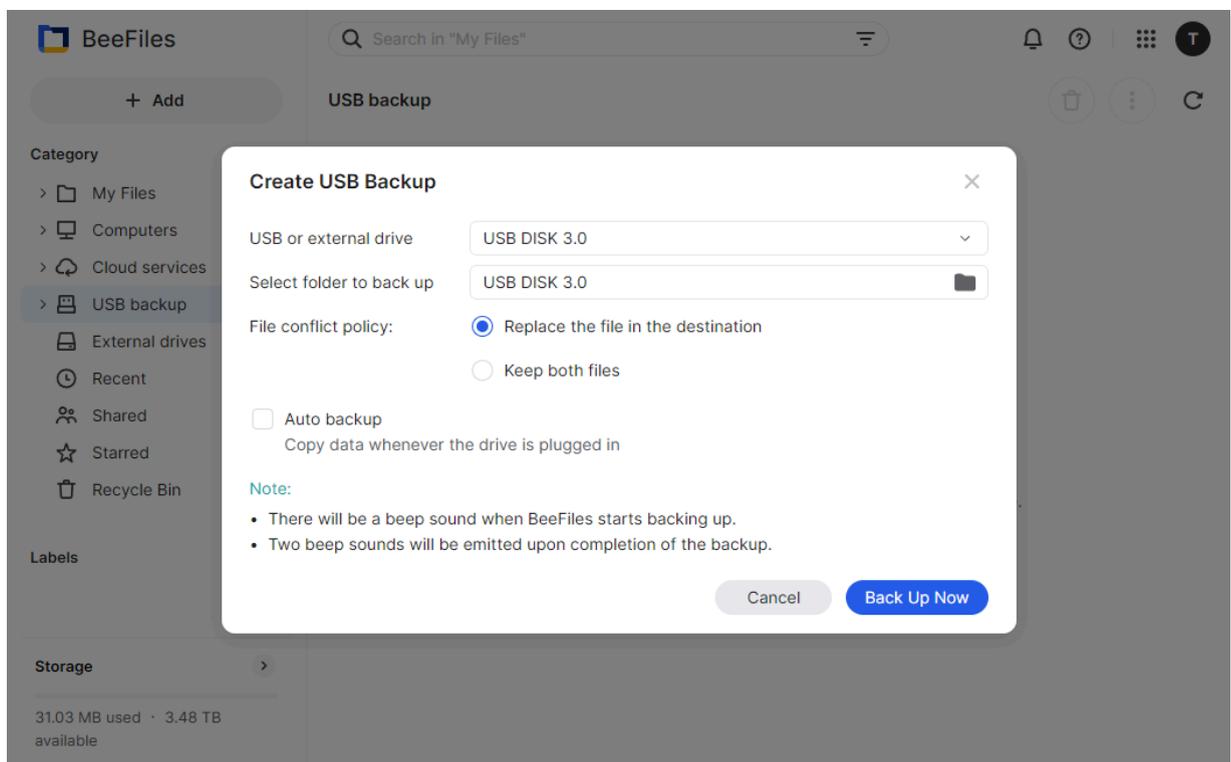


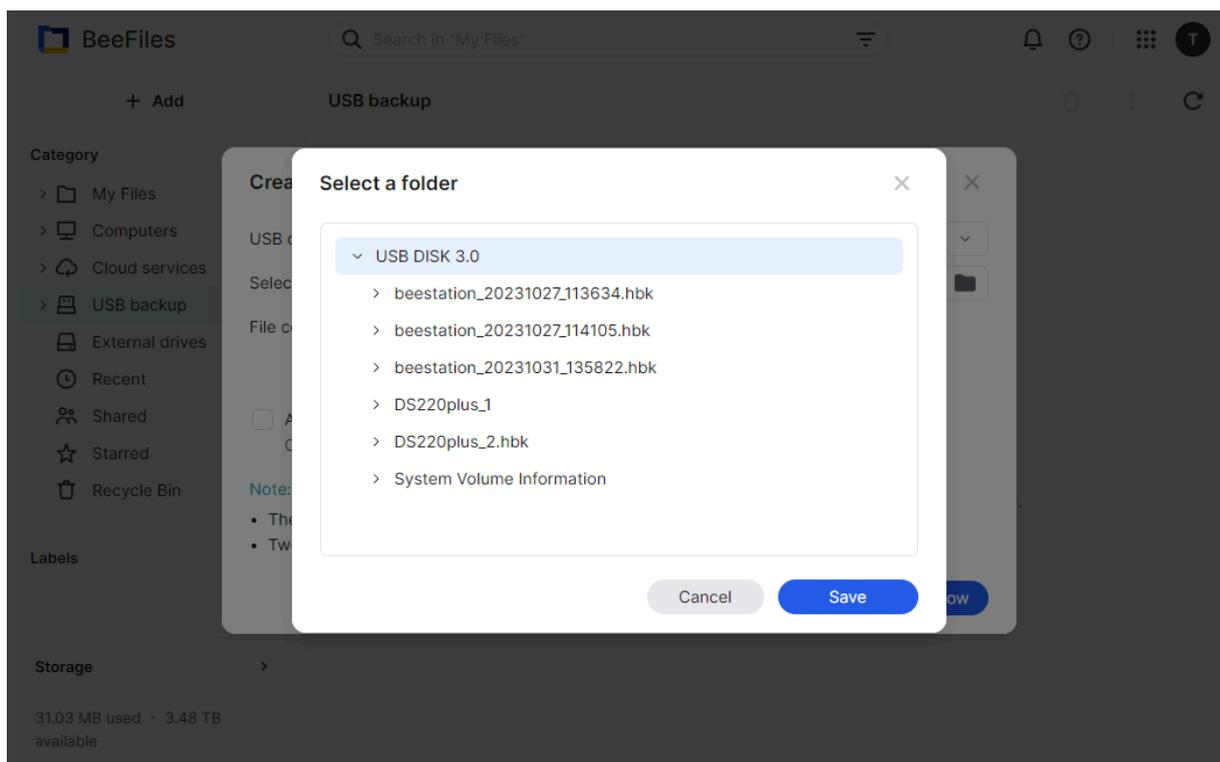
4.3 Copia de seguridad de archivos desde unidades USB

1. Inserte una unidad USB en la ranura USB de su BeeStation.
2. Vaya a **Copia de seguridad USB** y haga clic en **Hacer copia de seguridad ahora**.



3. Seleccione la unidad USB y la carpeta de la que desea realizar una copia de seguridad. De forma predeterminada, se seleccionarán todas las carpetas.



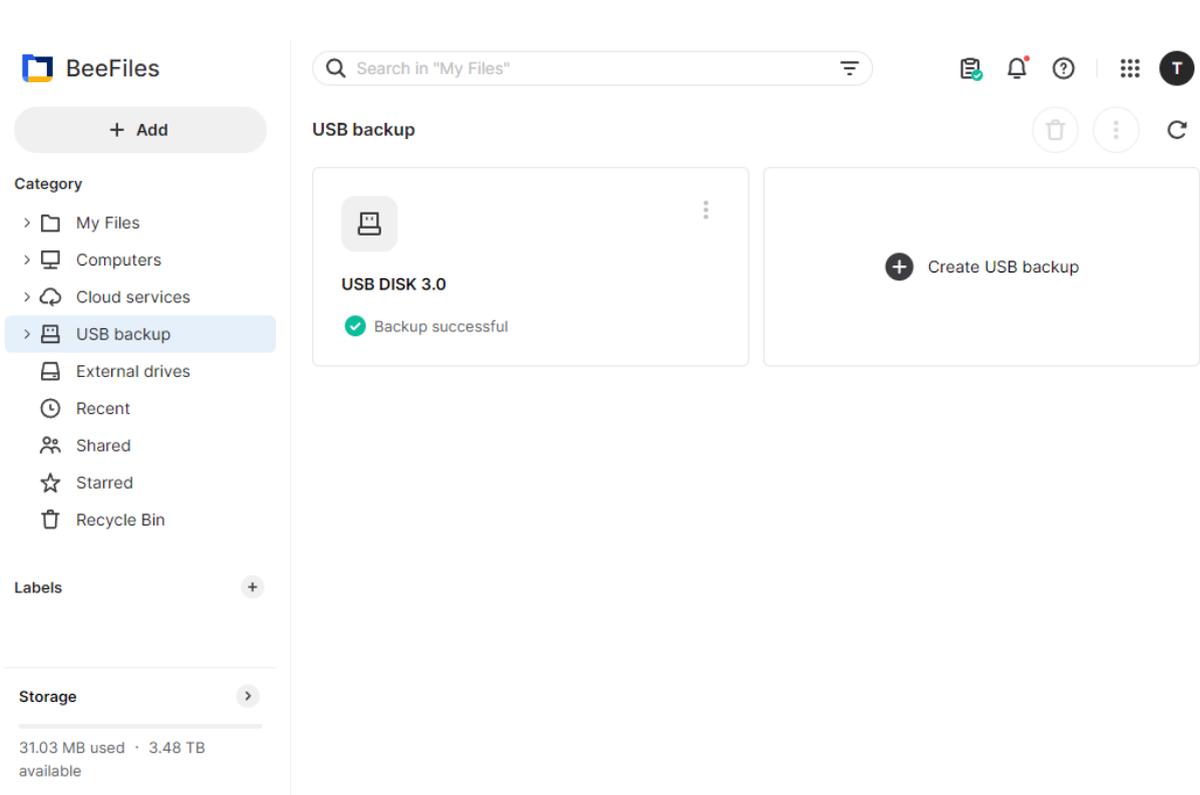


4. Elija cómo gestionar los conflictos de archivos:

- **Reemplace el archivo en el destino:** sobrescribe el archivo existente con el nuevo.
- **Mantener ambos archivos:** conserva el archivo original y cambia el nombre del nuevo con un sufijo.

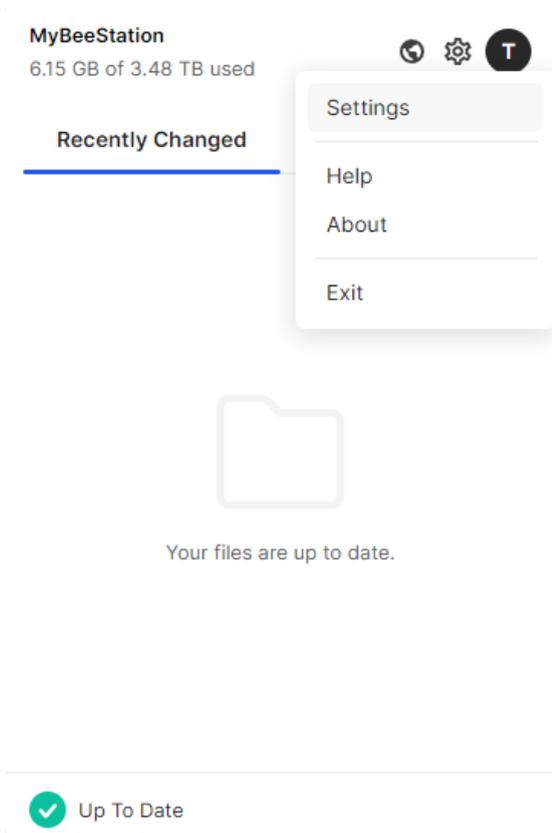
5. Para realizar una copia de seguridad automática de los archivos modificados siempre que se inserte la unidad USB, seleccione **Copia de seguridad automática**.

6. Haga clic en **Hacer copia de seguridad ahora** y se creará la carpeta de copia de seguridad.

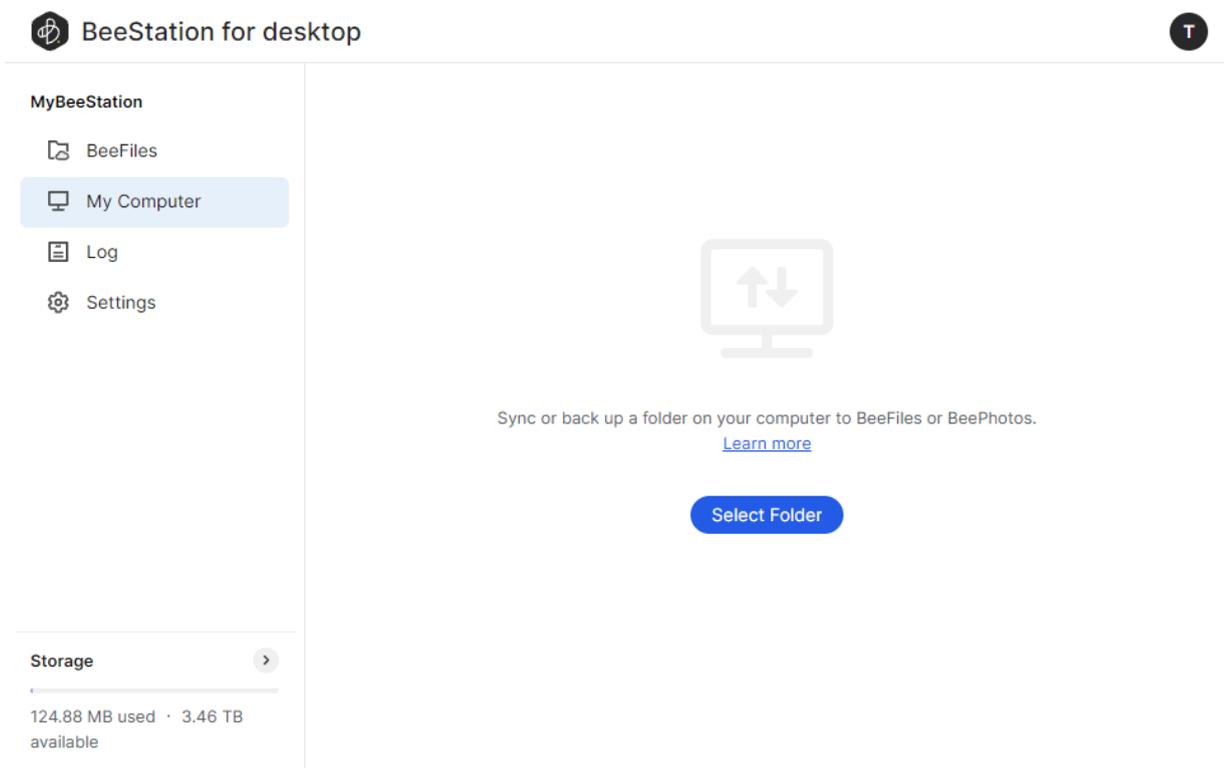


4.4 Sincronización o copia de seguridad de archivos desde su ordenador a BeeStation

1. Abra BeeStation para escritorio, haga clic en el icono **Configuración**. A continuación, haga clic en **Configuración** para abrir la ventana principal.

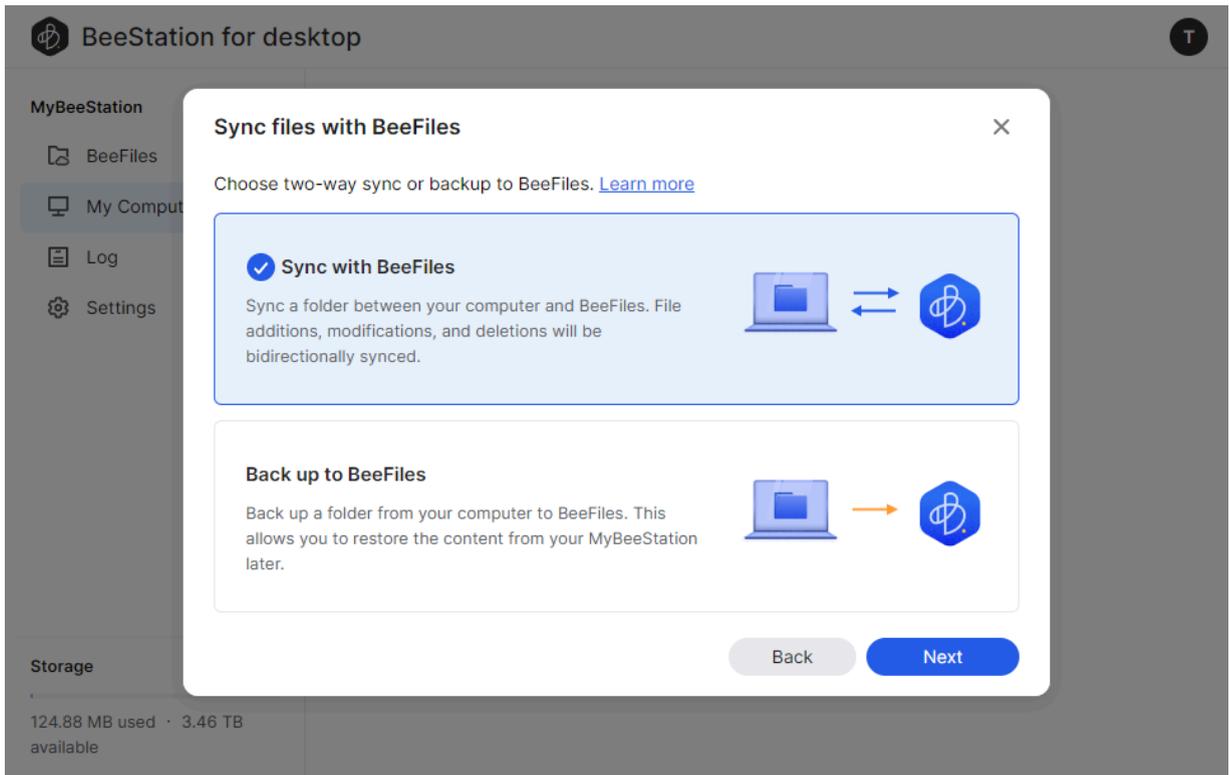


2. En la pestaña **Mi PC**, haga clic en **Seleccionar carpeta**.

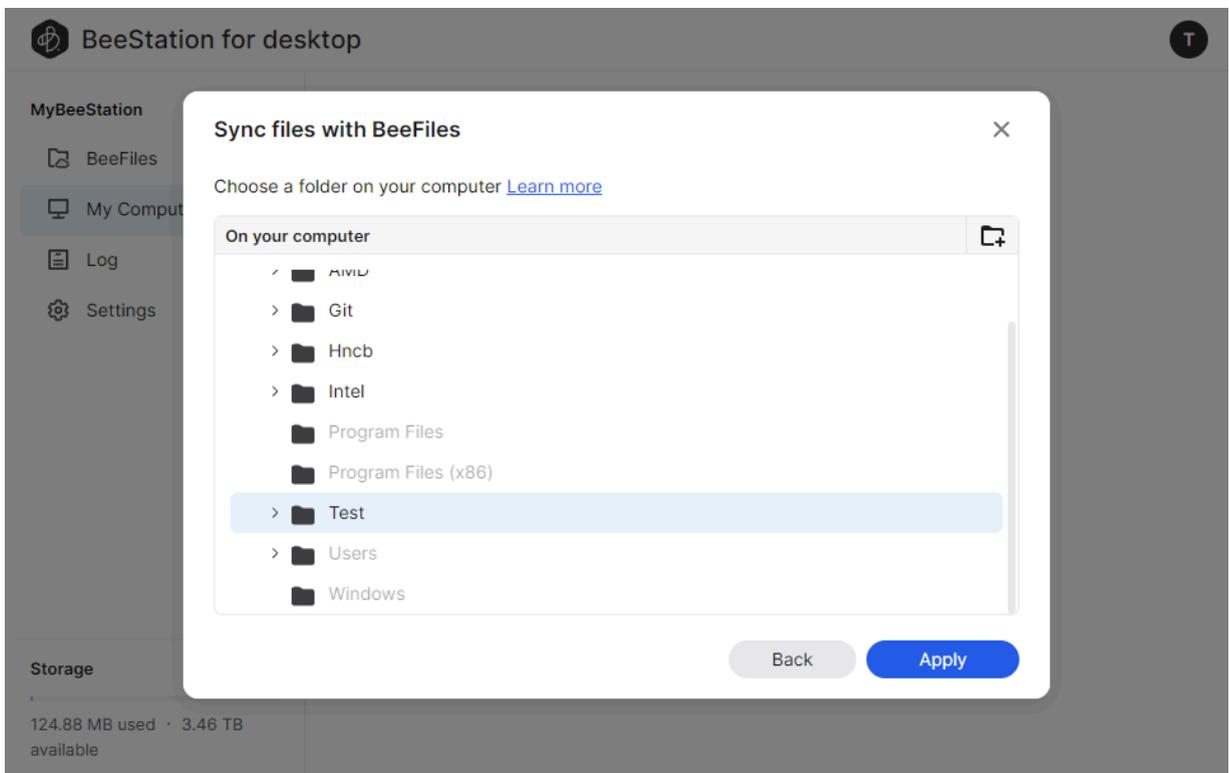


3. Seleccione **BeeFiles**.

4. Seleccione sincronización bidireccional o copia de seguridad en BeeFiles.



5. Seleccione la carpeta de su ordenador que desea sincronizar o realizar una copia de seguridad.



6. Haga clic en **Aplicar** para iniciar la sincronización o la copia de seguridad. Puede comprobar los resultados accediendo al portal web **BeeFiles** > **Ordenadores**, y haga doble clic en la

carpeta que lleva el nombre de su ordenador.

The screenshot shows the BeeFiles web interface. On the left, there is a sidebar with a 'BeeFiles' logo and a '+ Add' button. Below this is a 'Category' list with items like 'My Files', 'Computers', and '10610-DT-007' (which is selected). At the bottom of the sidebar, there are sections for 'Labels' and 'Storage' showing '13.71 GB used · 3.46 TB available'. The main area features a search bar 'Search in "My Files"', a breadcrumb 'Computers > 10610-DT-007', and a table of files. The table has columns for 'Title ^', 'Sync Direction', 'Last Modified', and 'Labels'. A single file 'Test' is listed with a star icon, a folder icon, and a sync icon, with a last modified date of '11/06/2023 10:55'. Action icons for file management are visible above the table.

| Title ^ | Sync Direction | Last Modified | Labels |
|----------|----------------|------------------|--------|
| ☆ 📁 Test | ↕ Two way sync | 11/06/2023 10:55 | |

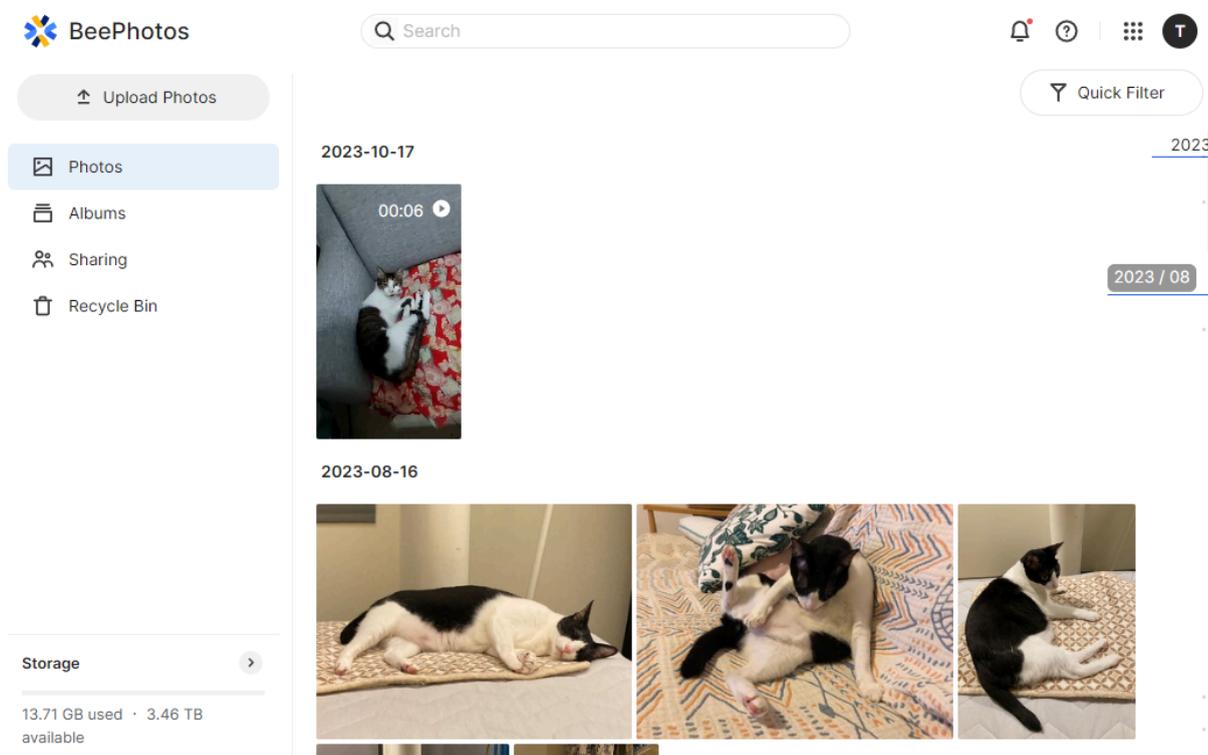
Capítulo 5: Realizar copias de seguridad y examinar fotos

5.1 Cargar fotos

1. Puede cargar fotos a BeeStation utilizando los siguientes métodos:

- En BeePhotos web, arrastre y suelte las fotos en el explorador o haga clic en **Cargar fotos**.
- En la aplicación móvil BeePhotos, vaya a **Fotos**, toque el icono **⋮** y seleccione **Cargar**.

2. Las fotos se mostrarán en la línea temporal en función de cuándo se tomaron.



5.2 Copia de seguridad de fotos de sus dispositivos móviles

1. Abra **BeePhotos** en su dispositivo móvil.
2. En la pestaña **Más**, toque el icono de nube.

More

 >
My_BeeStation



Photo Backup Not Enabled

Tap to set up photo backup



Upload Queue



Settings



Storage Usage

194.69 GB used | 2.84 TB available



Photos



Albums

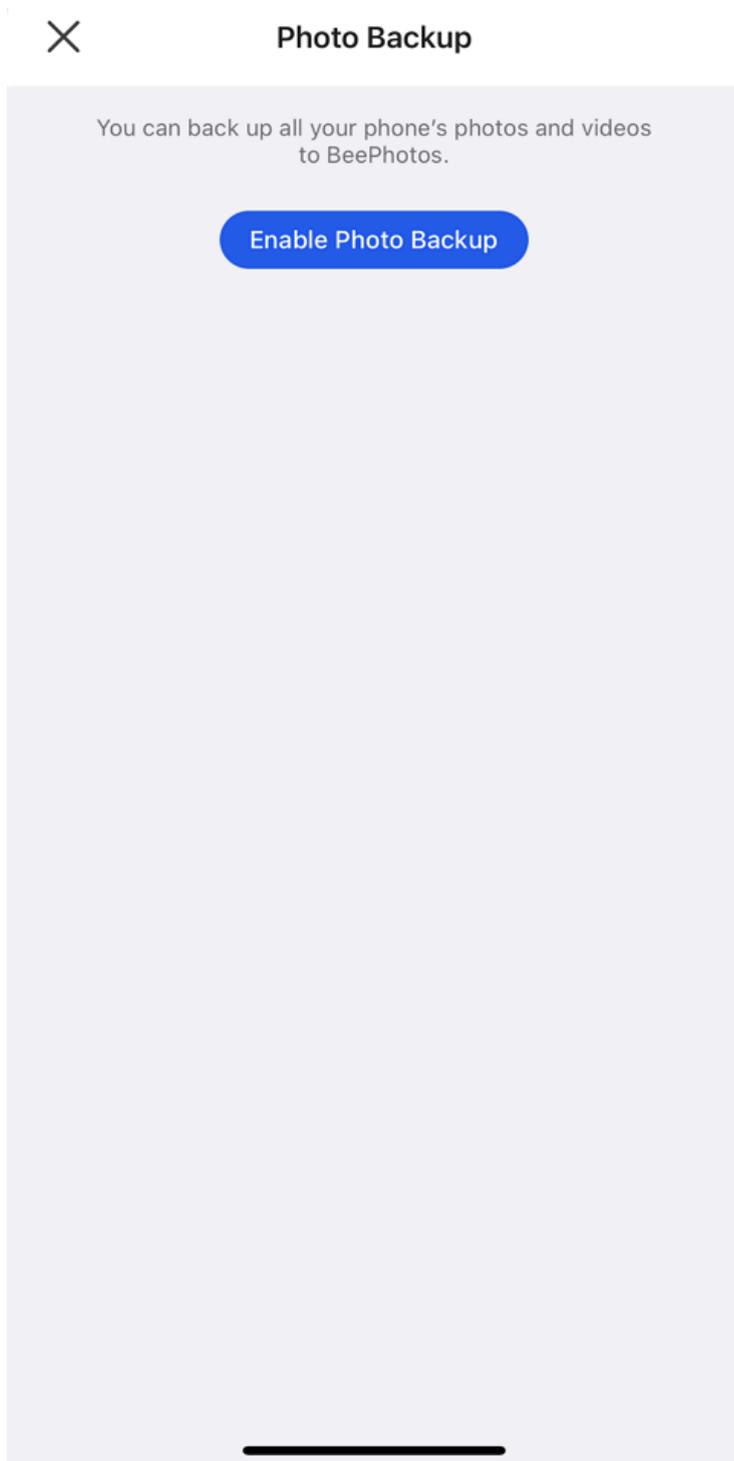


Sharing



More

3. Haga clic en **Habilitar Photo Backup**.

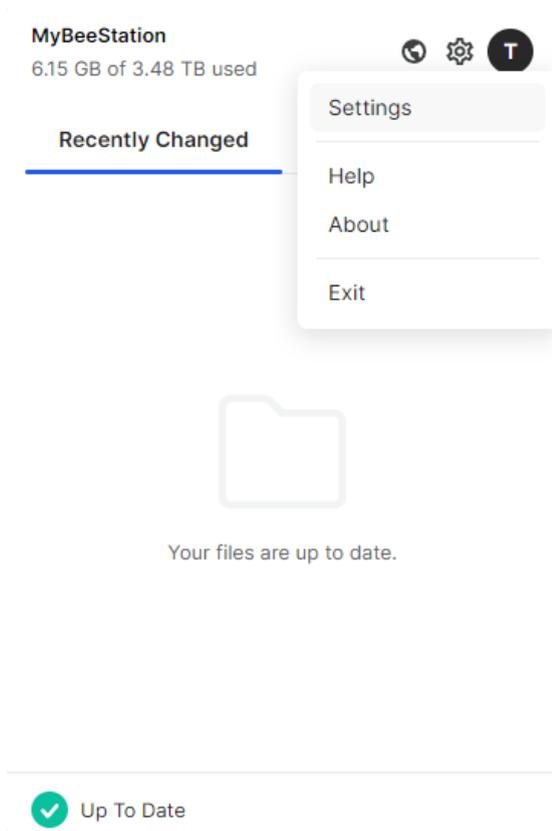


4. Si desea cargar solo fotos nuevas tomadas a partir de este momento, seleccione **Realizar copia de seguridad solo de las fotos nuevas**. Alternativamente, elija **Realizar una copia de seguridad de todas las fotos** para hacer una copia de seguridad de todas las fotos en su teléfono. Toque **Habilitar** para iniciar la copia de seguridad.

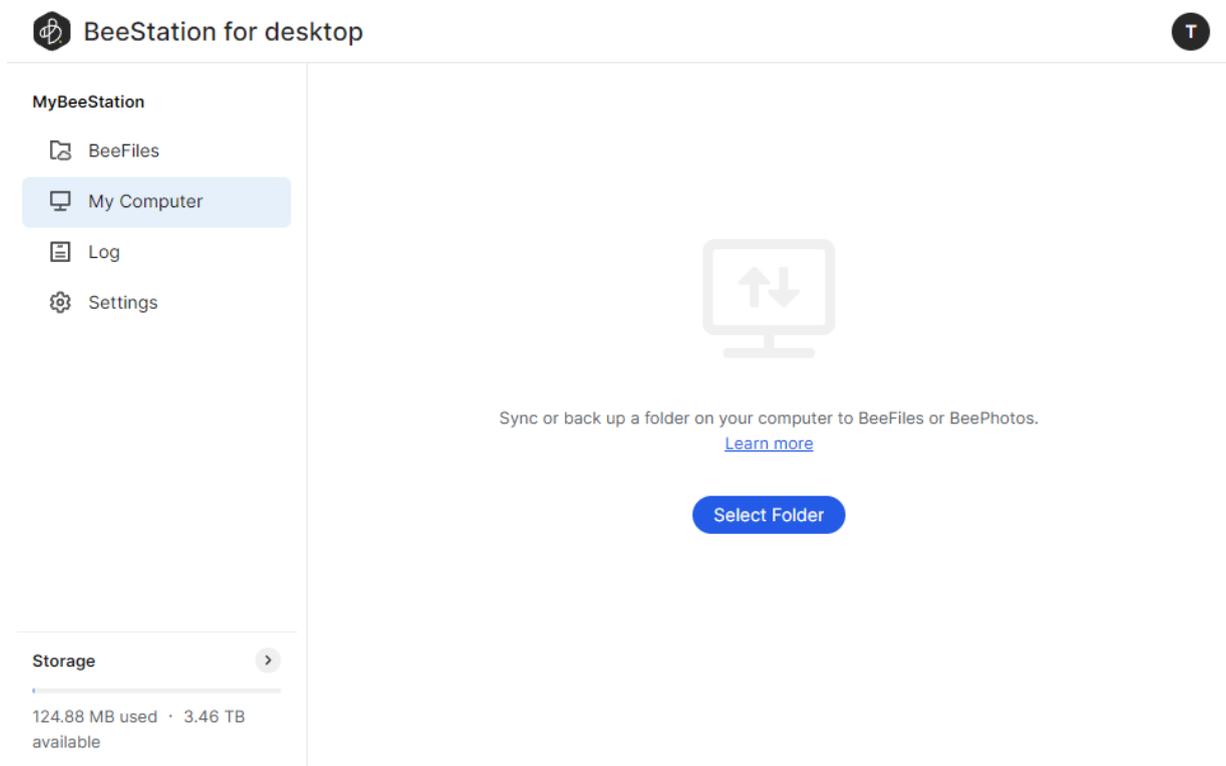


5.3 Realizar una copia de seguridad de las fotos de su ordenador

1. Abra BeeStation para escritorio y haga clic en el icono **Configuración**. A continuación, haga clic en **Configuración** para abrir la ventana principal.

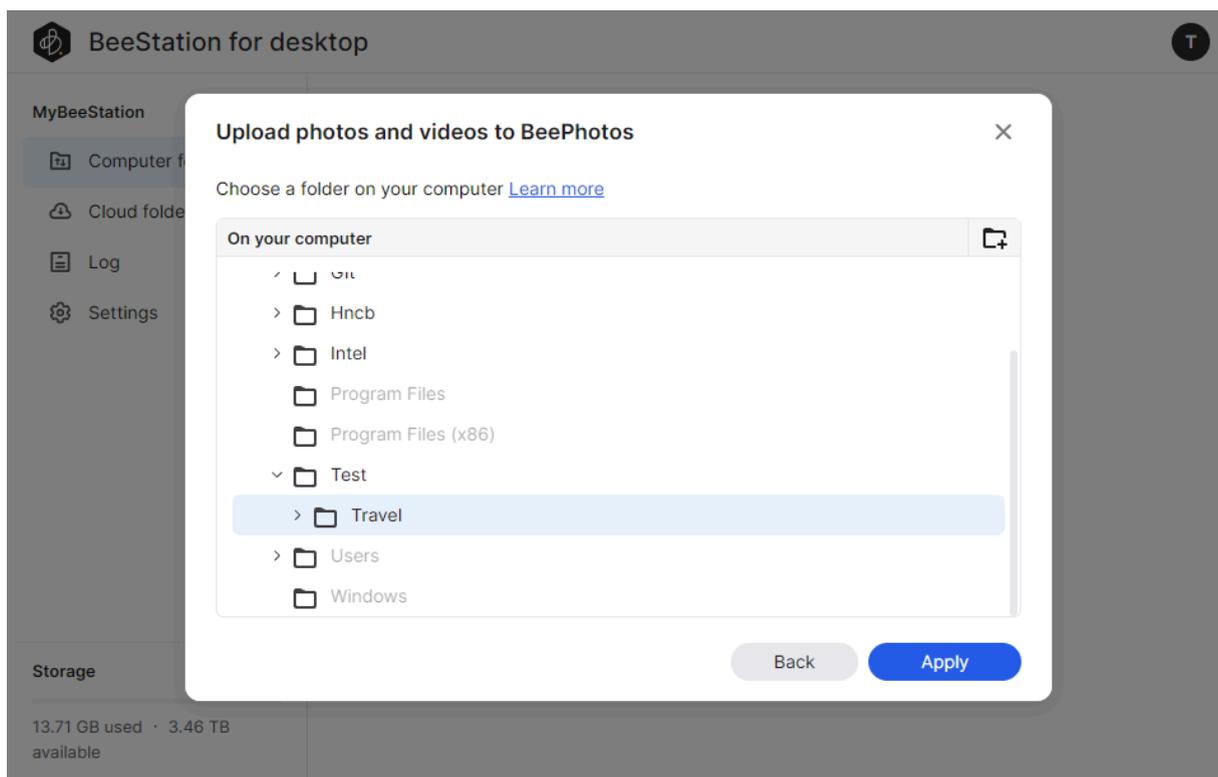


2. En la pestaña **Mi PC**, haga clic en **Seleccionar carpeta**.



3. Seleccione **BeePhotos**.

4. Seleccione la carpeta de su ordenador de la que desea realizar una copia de seguridad.



5. Haga clic en **Aplicar** para iniciar la copia de seguridad. Puede comprobar los resultados accediendo a la aplicación BeePhotos o a la web.

5.4 Crear y compartir álbumes

Con BeePhotos, puede crear álbumes para organizar las fotos a su manera y compartirlas con otros.

1. Vaya a **Álbumes**.
2. Haga clic en **Crear álbumes**. Para seleccionar fotos específicas para agregarlas al álbum, elija **Seleccionar fotos para crear un álbum**. Si prefiere que las fotos se agreguen automáticamente en función de los criterios especificados, seleccione **Establecer las condiciones para crear un álbum**. La última opción solo es compatible con BeePhotos web.
3. Siga las instrucciones para crear el álbum.
4. Pase el ratón por encima del álbum, haga clic en el icono **>** **Compartir** para generar un enlace de compartir y compartirlo con otros.

5.5 Transmitir fotos en TV

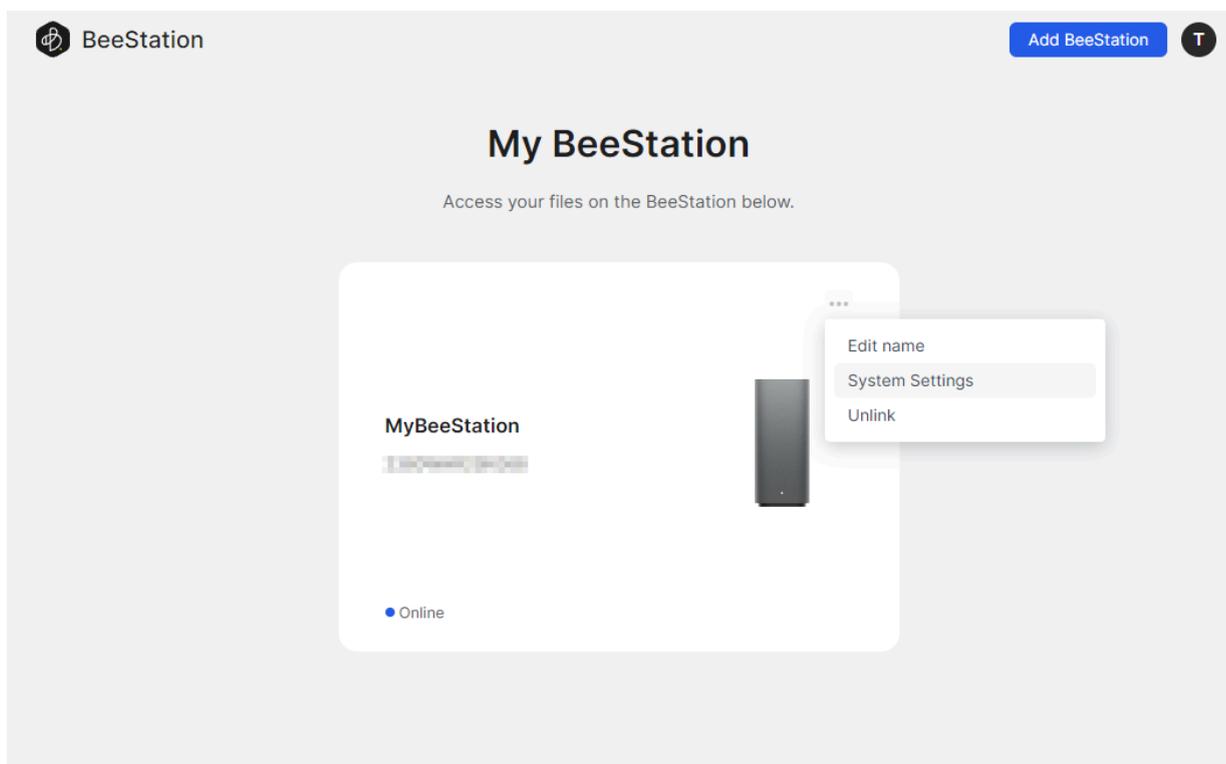
La aplicación móvil BeePhotos admite la transmisión de fotos a través de AirPlay o Chromecast. Siga los pasos que se indican a continuación según sea necesario:

- Para AirPlay: Asegúrese de que su dispositivo AirPlay está conectado a la misma red Wi-Fi que su dispositivo móvil. A continuación, abra **el Centro de control**, toque **Duplicación de pantalla** y seleccione su dispositivo AirPlay.
- Para Chromecast: asegúrese de que su dispositivo Chromecast esté configurado y conectado a la misma red Wi-Fi que su dispositivo móvil. Abra una foto, toque  icono de transmisión y seleccione su dispositivo Chromecast.

Capítulo 6: Configuración del sistema

En **Configuración del sistema**, puede invitar a usuarios, realizar una copia de seguridad de su BeeStation, comprobar el estado del software y habilitar el acceso local.

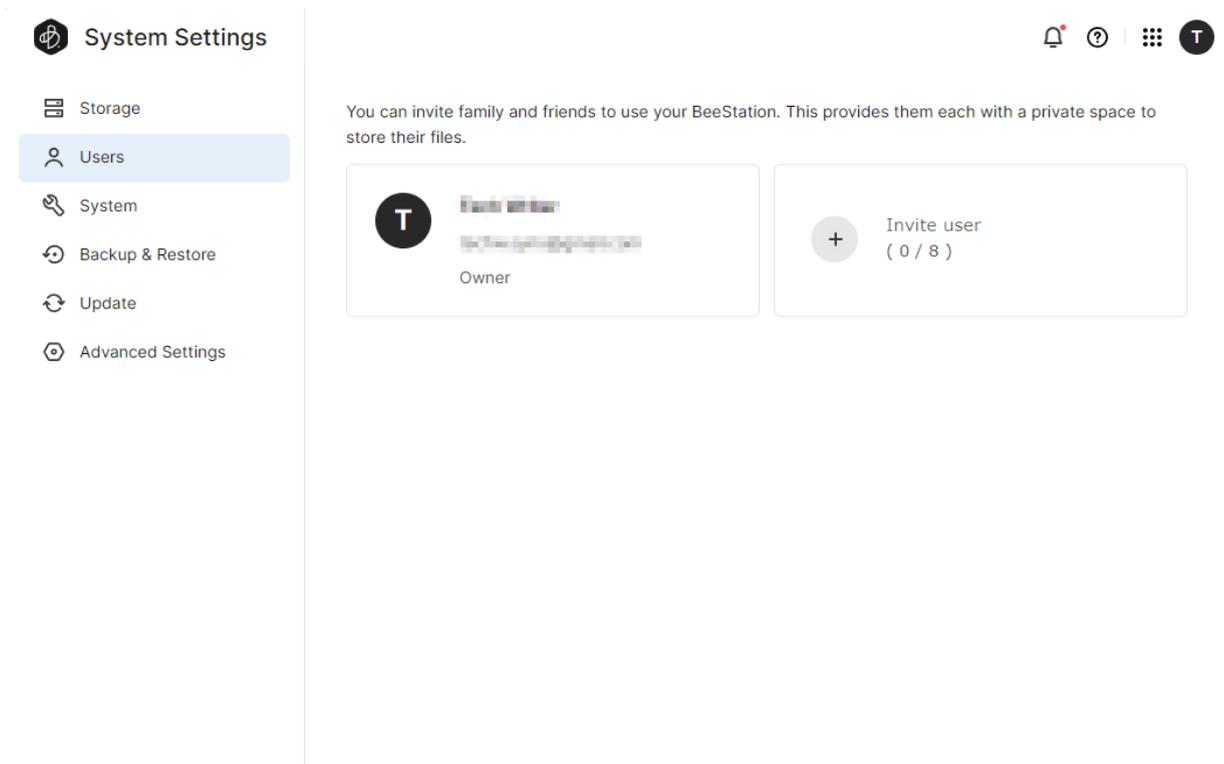
1. Ir a portal.bee.synology.com.
2. Inicie sesión con su Cuenta Synology.
3. Haga clic en el icono **⋮** > **Configuración del sistema**.



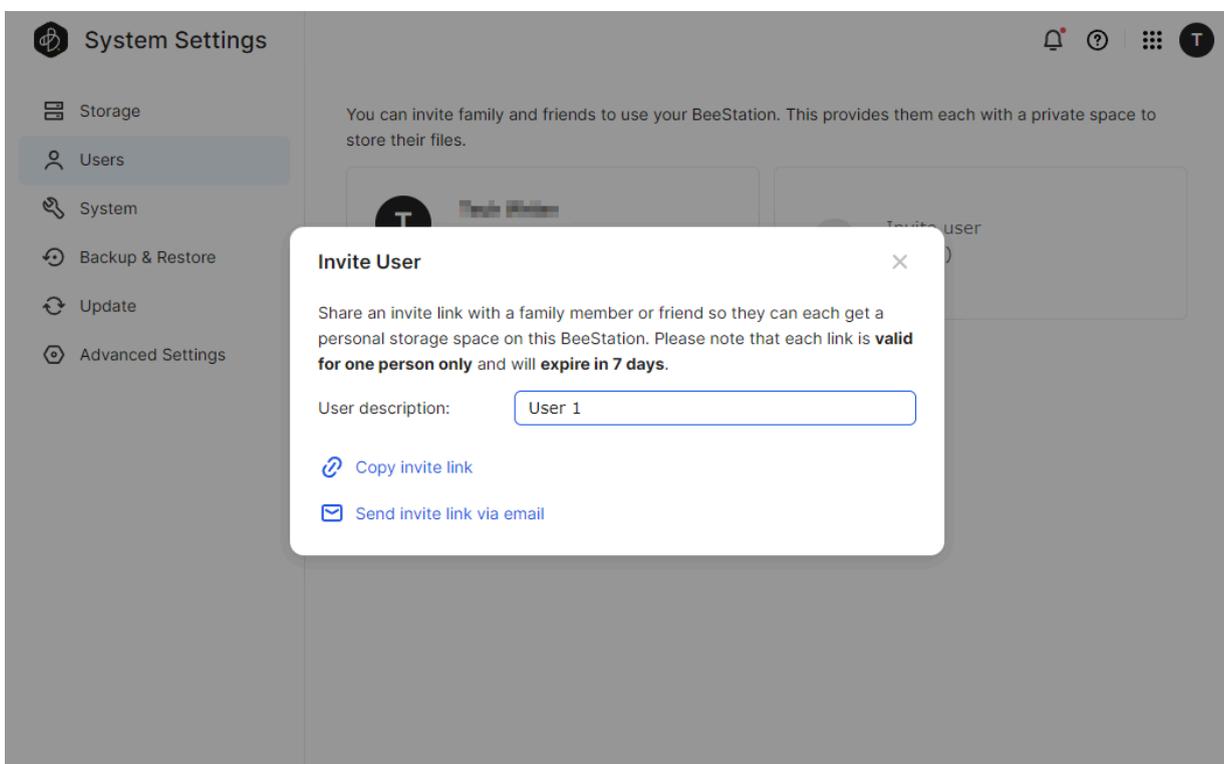
6.1 Invitar a usuarios

Puede invitar hasta 8 personas para que utilicen su espacio de almacenamiento BeeStation. Sus archivos se mantendrán separados entre sí.

1. Vaya a **Ahora los usuarios** y haga clic en **Invitar a usuario**.



2. Copie el enlace de invitación y reenvíelo a la persona a la que está invitando.



3. Una vez que los invitados hagan clic en el enlace, podrán iniciar sesión en su BeeStation con su Cuenta Synology. Se agregarán a la lista de usuarios.

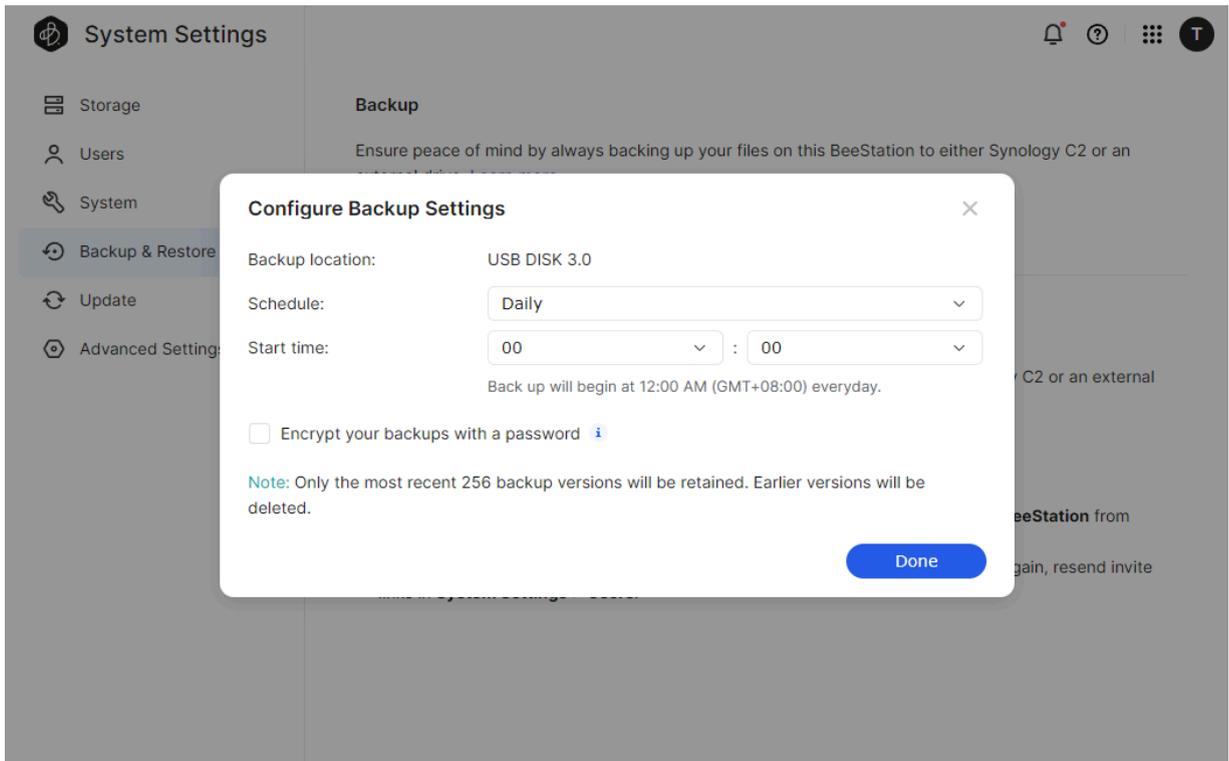
6.2 Copia de seguridad de su BeeStation

1. Vaya a **Copia de seguridad y restauración** y haga clic en **Hacer copia de seguridad ahora**.

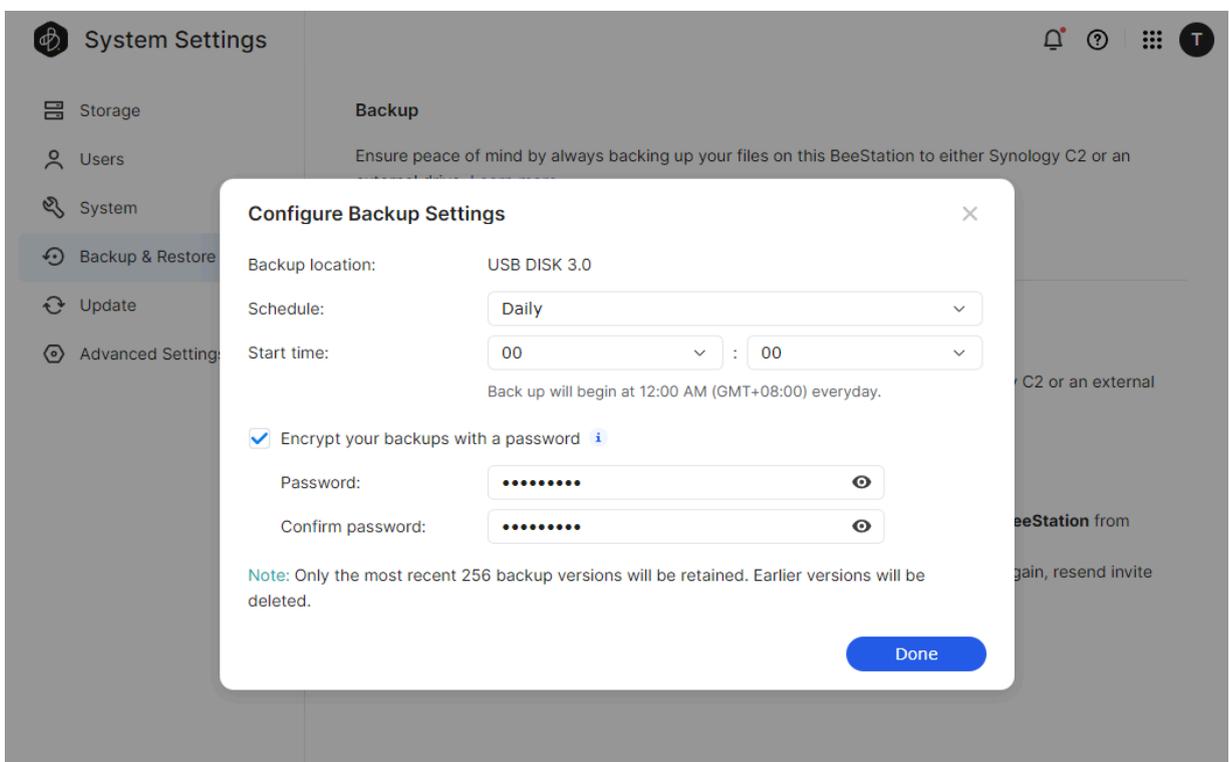
The screenshot shows the 'System Settings' interface. On the left is a sidebar menu with options: Storage, Users, System, Backup & Restore (highlighted), Update, and Advanced Settings. The main content area is titled 'Backup' and contains the following text: 'Ensure peace of mind by always backing up your files on this BeeStation to either Synology C2 or an external drive. [Learn more](#)'. Below this is a 'Back Up Now' button. A horizontal line separates this from the 'Restore' section, which contains the text: 'Rest assured you can restore this BeeStation using a backup file from either Synology C2 or an external drive. [Learn more](#)'. Below this is a 'Restore' button. A 'Note' follows: 'After restoring, the following will take place:'. This is followed by a bulleted list: 'This BeeStation will be temporarily removed from your BeeStation list. Click **Add BeeStation** from portal.bee.synology.com to add it back.' and 'Previously invited users will lose their access. To allow them to access their files again, resend invite links in **System Settings > Users**.'

2. Seleccione **Synology C2 Storage** o **Unidad externas** como ubicación de copia de seguridad. Tenga en cuenta que se requiere una suscripción para Synology C2 Storage.

3. Puede programar copias de seguridad **diarias** o **semanales**, y especificar la hora de inicio.

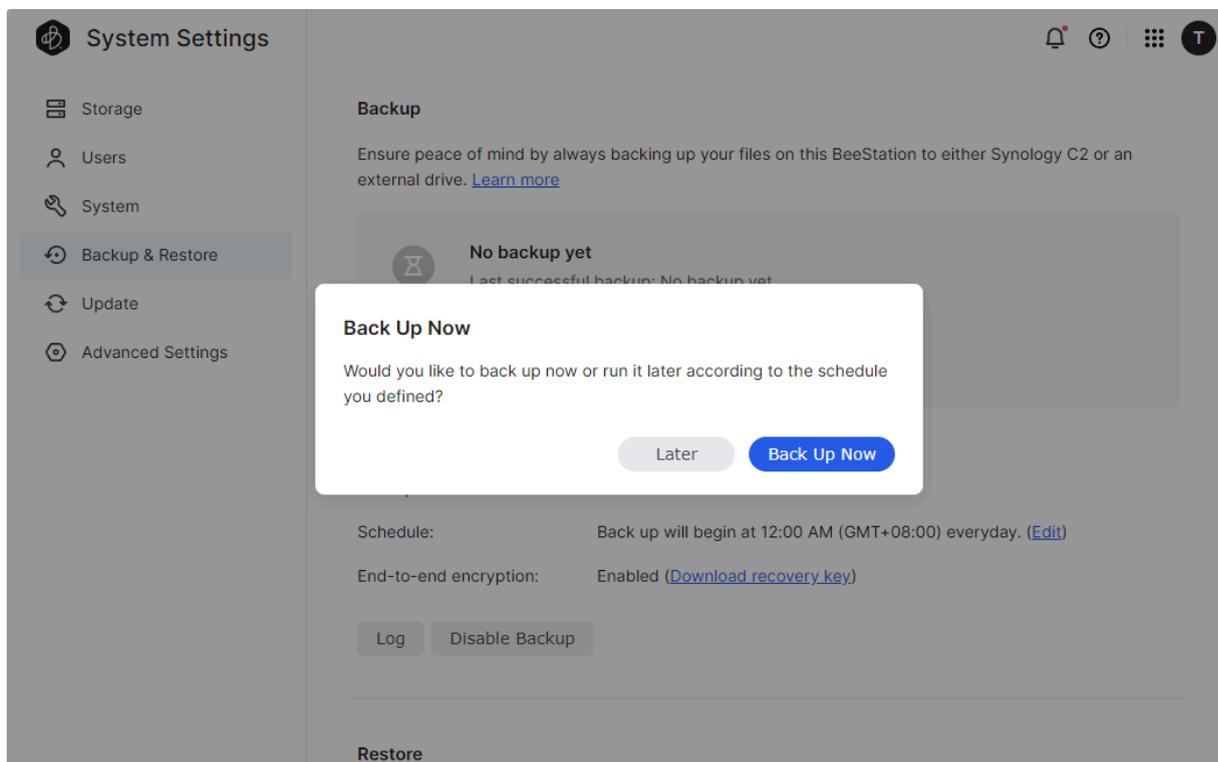


4. Si desea proteger sus copias de seguridad, seleccione **Cifre las copias de seguridad con una contraseña** e introduzca la contraseña. Asegúrese de recordar la contraseña y almacenar la clave de recuperación generada.



5. Haga clic en **Finalizado** y seleccione **Hacer copia de seguridad ahora** para iniciar la copia de seguridad de su BeeStation. Puede restaurar los archivos y la configuración desde la sección

Restaurar siempre que sea necesario.



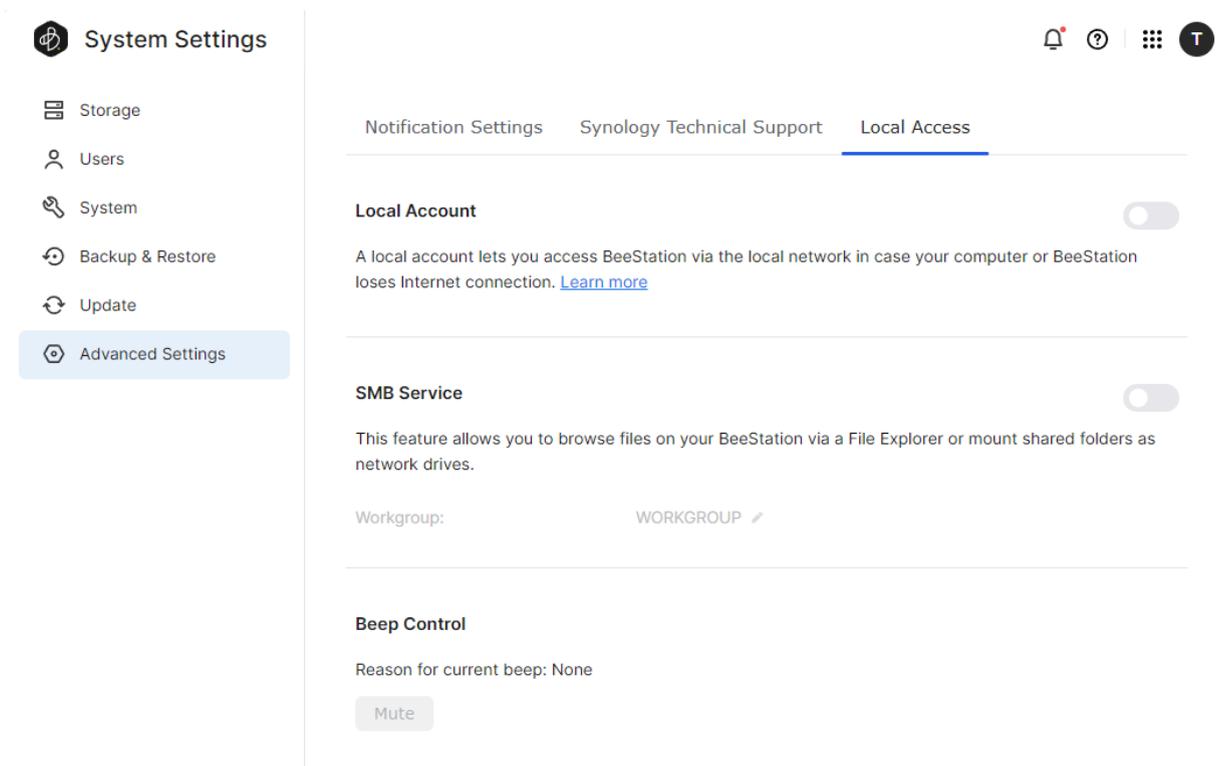
6.3 Actualización de software

En **Actualizar**, puede ver el estado y la versión del software de su BeeStation. Habilitar **Mantener BeeStation actualizado** descargará automáticamente nuevas actualizaciones siempre que estén disponibles.

6.4 Configurar el acceso local

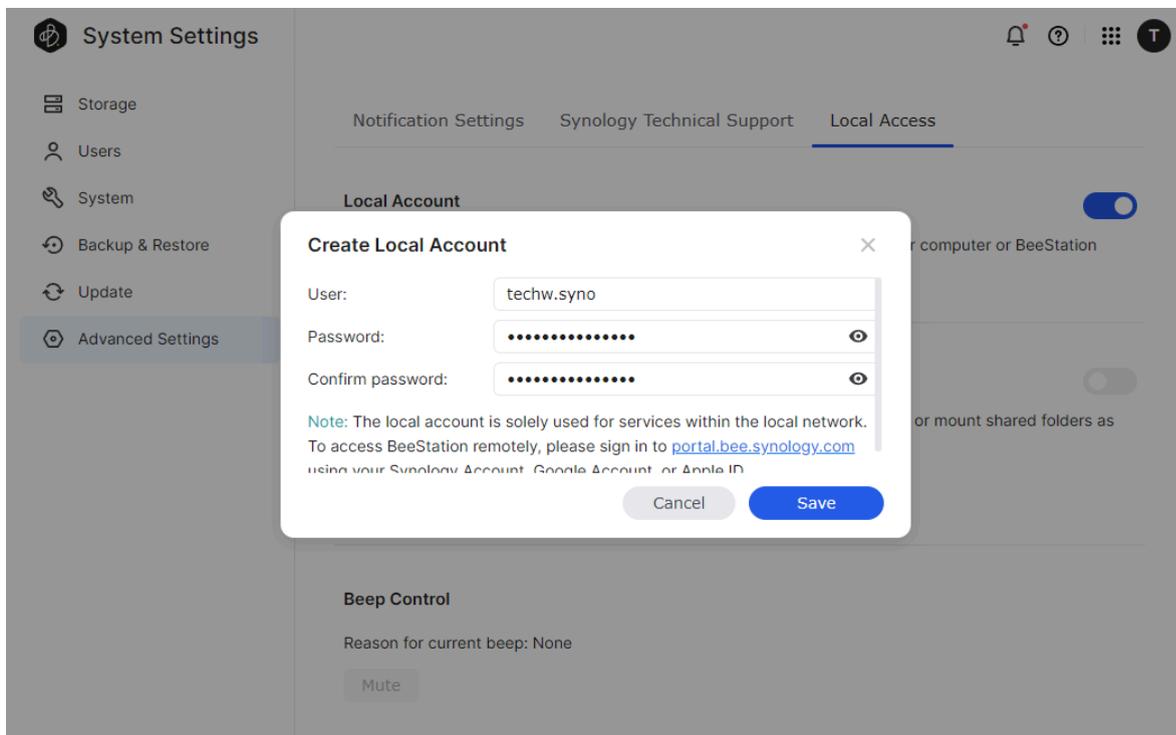
Después de configurar el acceso local, puede acceder a BeeStation dentro de su red local de varias formas.

1. Vaya a **Configuración avanzada > Acceso local**.



2. Habilite **Cuenta local** y **SMB Service**.

a. **Active Cuenta local** y cree una cuenta local.



b. **Active SMB Service**.

3. Ahora puede acceder a su BeeStation utilizando la cuenta local.

-  Storage
-  Users
-  System
-  Backup & Restore
-  Update
-  Advanced Settings

Local Account

A local account lets you access BeeStation via the local network in case your computer or BeeStation loses Internet connection. [Learn more](#)

Account: 

Password: Last changed: 11/06/2023

Enter the following IP address in the browser to access your BeeStation in your local network.

IP address: <https://XXXXXXXXXX>

SMB Service

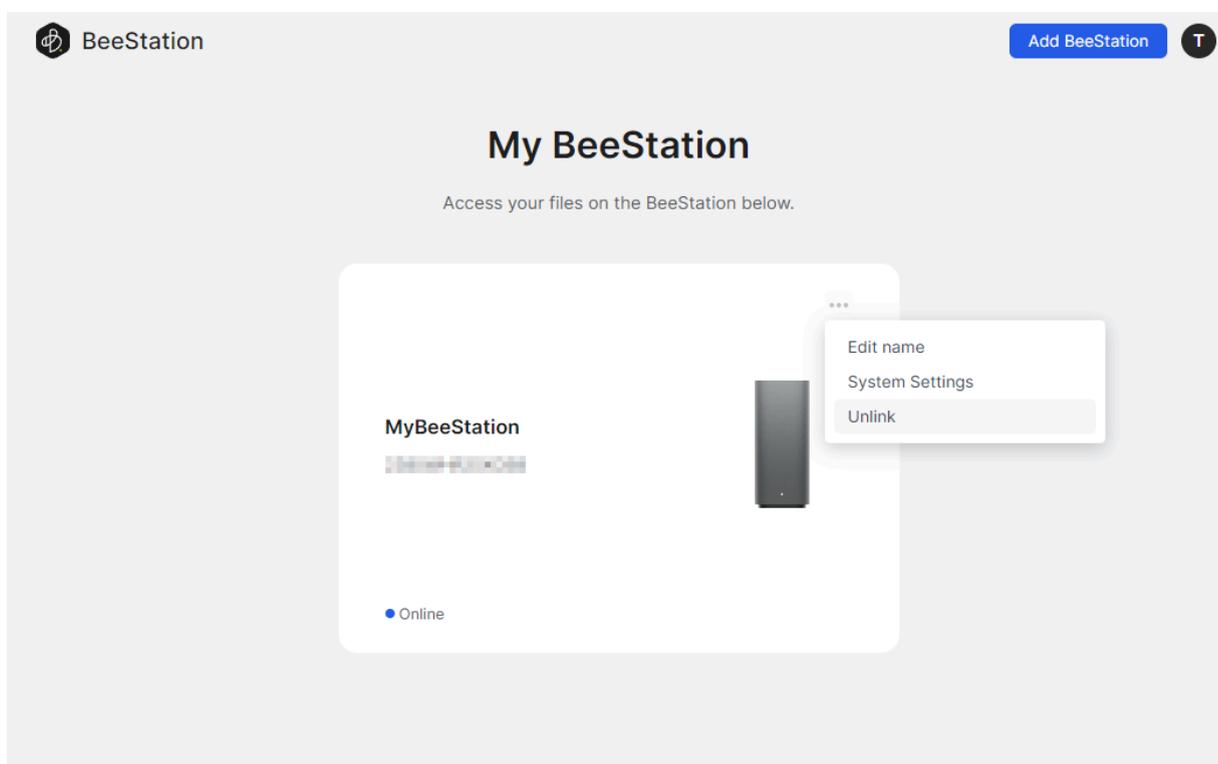
This feature allows you to browse files on your BeeStation via a File Explorer or mount shared folders as network drives.

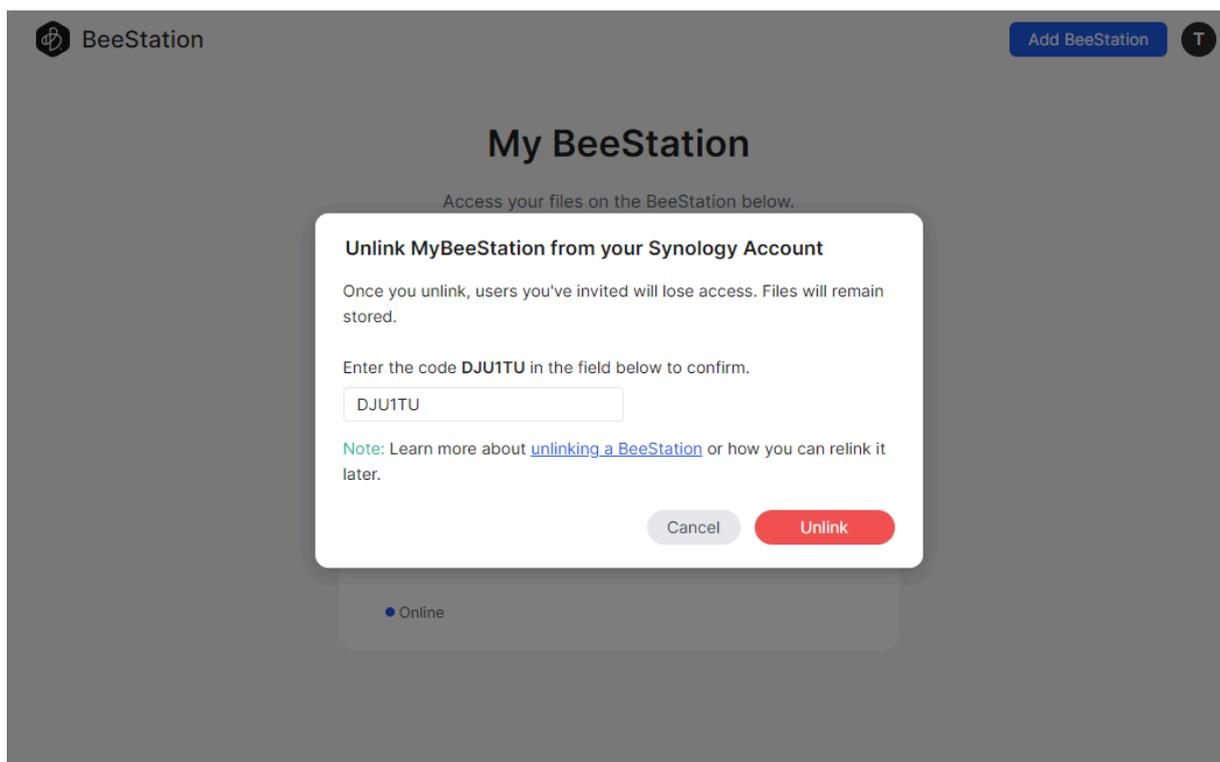
Enter the following address to access shared folders using a computer in your local network:

Capítulo 7: Desvinculación de BeeStation

7.1 Desvinculación a través del portal web de BeeStation

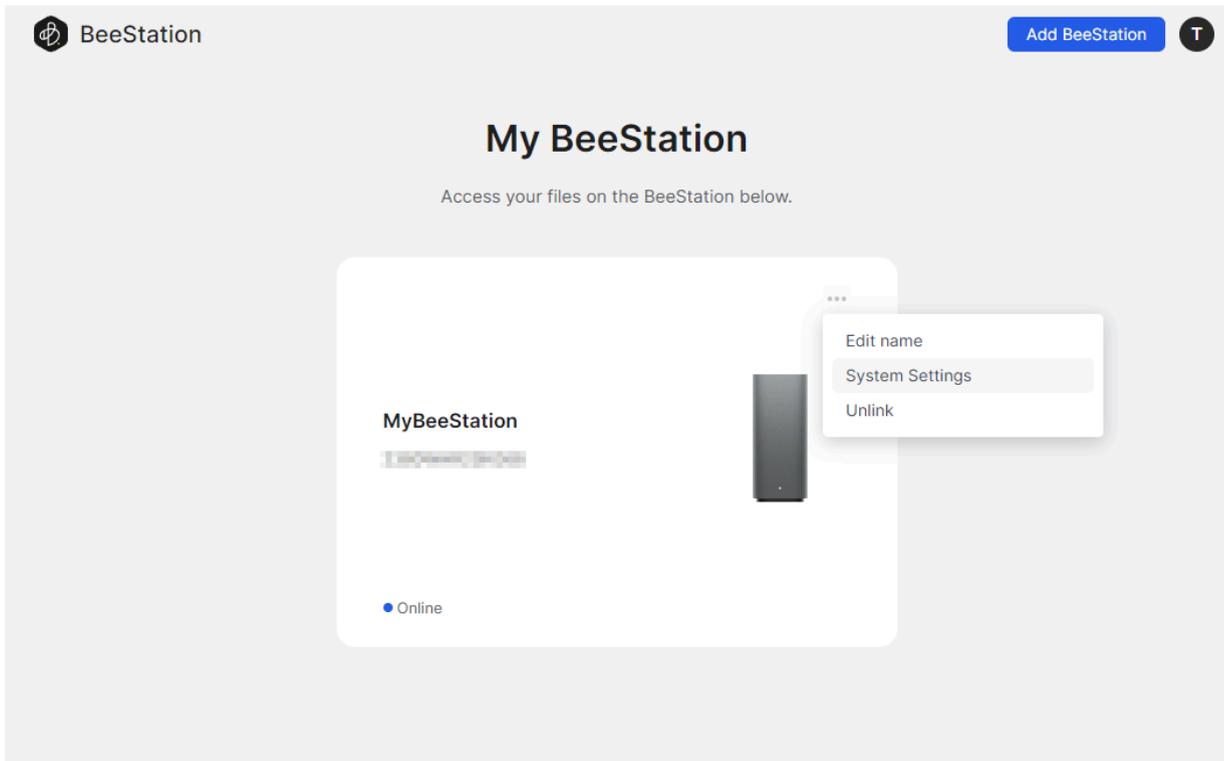
1. Acceda a portal.bee.synology.com.
2. Inicie sesión con su Cuenta Synology.
3. Haga clic en el icono **⋮** y seleccione **Desvincular**. Introduzca el código que se muestra para desvincular el BeeStation de su Cuenta Synology.



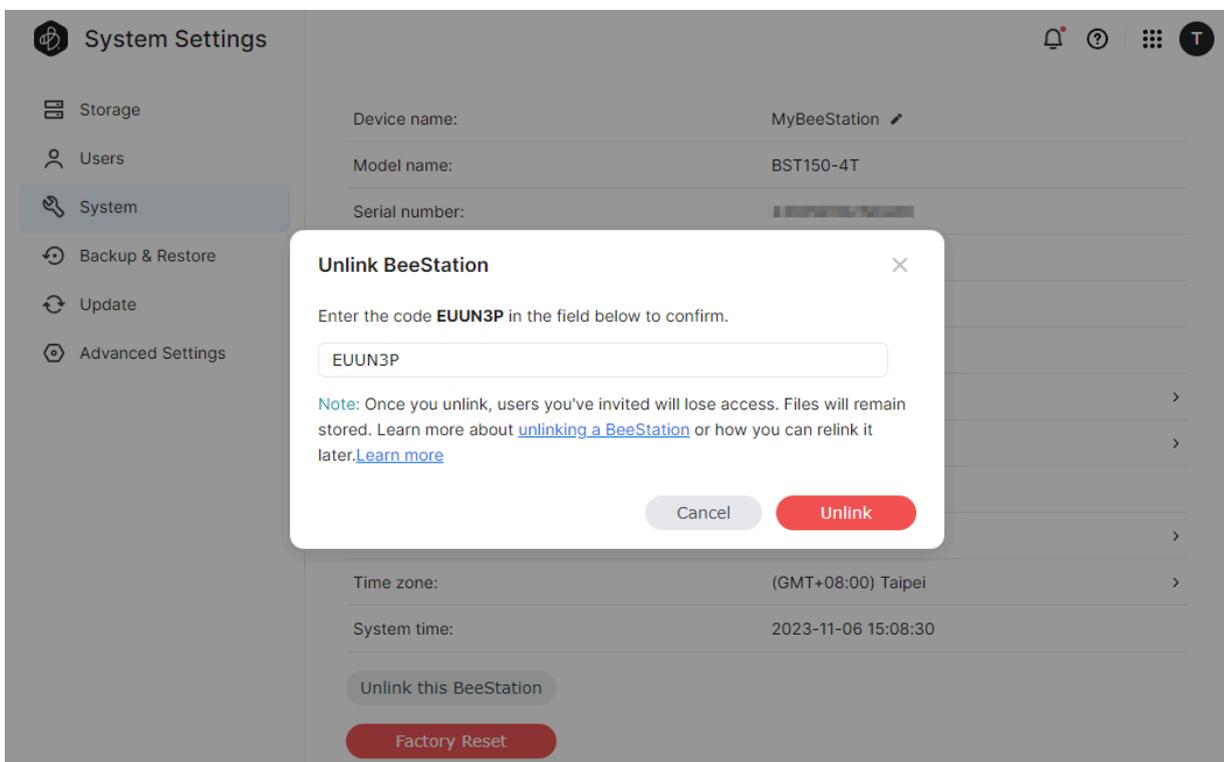


7.2 Desvinculación a través de la configuración del sistema BeeStation

1. Acceda a portal.bee.synology.com.
2. Inicie sesión con su Cuenta Synology.
3. Haga clic en el icono \dots y seleccione **Configuración del sistema**.



4. Vaya a **Sistema**, haga clic en **Desvincule este BeeStation** e introduzca el código que se muestra para desvincular el BeeStation de su Cuenta Synology.



Notas:

1. Al desvincular BeeStation no se eliminarán todos los datos almacenados en él. Para la eliminación completa de los datos, haga clic en **Restablecimiento a configuración de fábrica**.

Capítulo 8: Solución de problemas

Consulte las siguientes preguntas frecuentes para solucionar problemas comunes al utilizar BeeStation :

- Inicio
 - [No puedo agregar BeeStation a mi Cuenta Synology. ¿Qué puedo hacer?](#)
- Hardware
 - [¿Qué indican los diferentes estados de BeeStation a través de las luces LED?](#)
 - [¿Qué puedo hacer si BeeStation encuentra problemas relacionados con el almacenamiento?](#)
- Acceso
 - [Preguntas frecuentes sobre problemas de acceso a la Cuenta Synology](#)
 - [Cómo acceder a BeeStation dentro de la red local](#)

CONTRATO DE LICENCIA DEL USUARIO FINAL

IMPORTANTE-LÉASE CON ATENCIÓN: ESTE CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL ("CLUF") ES UN ACUERDO LEGAL ENTRE USTED (YA SEA UN INDIVIDUO O UNA ENTIDAD LEGAL) Y SYNOLOGY, INC. ("SYNOLOGY") PARA EL SOFTWARE DE SYNOLOGY INSTALADO EN EL PRODUCTO SYNOLOGY QUE USTED HA ADQUIRIDO (EL "PRODUCTO"), O LEGALMENTE DESCARGADO DE WWW.SYNOLOGY.COM, O CUALQUIER OTRO CANAL FACILITADO POR SYNOLOGY ("SOFTWARE").

USTED SE COMPROMETE A RESPETAR LOS TÉRMINOS DE ESTE CLUF AL UTILIZAR LOS PRODUCTOS QUE CONTIENEN EL SOFTWARE, INSTALAR EL SOFTWARE EN LOS PRODUCTOS O DISPOSITIVOS CONECTADOS A LOS PRODUCTOS. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTE CLUF, NO UTILICE LOS PRODUCTOS QUE CONTIENE EL SOFTWARE O DESCARGUE EL SOFTWARE DE WWW.SYNOLOGY.COM, O CUALQUIER OTRO CANAL FACILITADO POR SYNOLOGY. EN CAMBIO, DEVUELVA EL PRODUCTO AL DISTRIBUIDOR DONDE LO ADQUIRIÓ Y SOLICITE SU REEMBOLSO DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE DEVOLUCIONES APLICABLE DEL DISTRIBUIDOR.

Sección 1. Licencia limitada de software. Según los términos y condiciones de este CLUF, Synology le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y personal para instalar, ejecutar y utilizar una copia del Software cargado en el Producto o en el dispositivo conectado al Producto exclusivamente relacionado con el uso para el que tiene autorizado el Producto.

Sección 2. Documentación. Puede realizar y utilizar un número razonable de copias de cualquier documentación que se proporcione con el Software; siempre que dichas copias se utilicen exclusivamente con fines empresariales internos y no se publiquen ni distribuyan de nuevo (en forma electrónica o impresa) a terceros.

Sección 3. Copia de seguridad. Puede realizar un número considerable de copias del Software con fines de copia de seguridad y archivado solamente.

Sección 4. Actualizaciones. El software que le proporcione Synology o se ponga a su disposición en el sitio web de Synology en www.synology.com ("Sitio Web") o cualquier otro canal facilitado por Synology que actualice o complemente al Software original estará regido por este CLUF salvo que se proporcionen condiciones de licencia independientes con dichas actualizaciones o complementos, en cuyo caso regirán tales condiciones independientes.

Sección 5. Limitaciones de licencia. La licencia dispuesta en las Secciones 1, 2 y 3 se aplica exclusivamente en la extensión que haya solicitado y abonado por el Producto y afirma la integridad de sus derechos con respecto al Software. Synology se reserva todos los derechos no otorgados expresamente a Usted en el presente CLUF. Sin perjuicio de lo anterior, no debe autorizar o permitir a terceros a: (a) usar el Software con fines diferentes de los relacionados con el Producto; (b) otorgar licencia, distribuir, arrendar, alquilar, prestar, transferir, asignar o disponer de otro modo del Software o utilizar el Software; (c) realizar prácticas de ingeniería inversa, descompilación, desensamblaje o intento de descubrir el código fuente o los secretos comerciales relacionados con el Software, salvo y únicamente en la extensión en que dicha actividad esté expresamente permitida por la legislación aplicable al margen de la presente limitación; (d) adaptar, modificar, alterar, convertir o crear trabajos derivados del Software; (e) quitar, alterar confundir los avisos de copyright o cualquier otro derecho de propiedad que haya en el Software o en el Producto; o (f) soslayar o tratar de soslayar cualquier método empleado por Synology para controlar el acceso a los componentes, características o funciones del Producto o Software. Sujeto a las limitaciones especificadas en esta Sección 5, no está prohibido proporcionar cualquier servicio alojado por el servidor NAS de Synology a terceros para fines comerciales.

Sección 6. Código abierto. El Software podría contener componentes de los que Synology tenga licencia bajo la Licencia Pública General GNU ("Componentes GPL"), disponible en la actualidad en <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Las condiciones de la licencia GPL controlarán exclusivamente los Componentes GPL en la extensión en que este CLUF entre en conflicto con los requisitos de la licencia GPL con respecto al uso que haga de los componentes GPL y, en tal caso, acepta regirse por la licencia GPL en lo referente al uso que haga de tales componentes.

Sección 7. Auditoría. Synology tendrá derecho a auditar el cumplimiento que haga de los términos de este CLUF. Acepta otorgar acceso a Synology a instalaciones, equipos, libros, registros y documentos y cooperar en lo razonable con Synology para facilitar tal auditoría a Synology o el agente autorizado por Synology.

Sección 8. Propiedad. El Software es una propiedad valiosa de Synology y sus cedentes de licencia y está protegida por copyright y otras leyes y tratados sobre la propiedad intelectual. Synology o sus cedentes de licencia poseen todos los derechos, títulos e intereses sobre y para el Software, que incluyen entre otros los derechos de autor y cualquier otro derecho de propiedad intelectual.

Sección 9. Garantía limitada. Synology ofrece la garantía limitada de que el Software se ajustará considerablemente a las especificaciones publicadas por Synology para el Software, en su caso, o de lo contrario se establece en el sitio web, durante un período requerido por la legislación local. Synology usará todos los esfuerzos comercialmente razonables para, a discreción exclusiva de Synology, corregir dicha no conformidad del Software o sustituir el Software que no cumpla la garantía precedente, siempre que se facilite a Synology un aviso por escrito de tal no conformidad dentro del Período de garantía. La garantía precedente no se aplica a ninguna no conformidad que proceda de: (w) el uso, la reproducción, distribución o revelación que no esté de acuerdo con este CLUF; (x) la personalización, modificación u otro tipo de

alteración del Software por parte de personal ajeno a Synology; (y) la combinación del Software con cualquier producto, servicio u otros artículos que proporcione personal ajeno a Synology; o (z) el incumplimiento del presente CLUF.

Sección 10. Asistencia. Durante el período especificado en la sección 9, Synology pondrá a su disposición los servicios de asistencia. Una vez transcurrido el Período de garantía correspondiente, se podrá solicitar asistencia del Software a Synology por escrito.

Sección 11. Descargo de responsabilidad de garantías. A EXCEPCIÓN DE LO ESTABLECIDO ANTERIORMENTE, EL SOFTWARE SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y CON TODOS SUS DEFECTOS. SYNOLOGY Y SUS PROVEEDORES RECHAZAN POR ESTE MEDIO TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, EXPRESA, IMPLÍCITA O LEGAL, QUE PROVENGA DE LA LEY O NO, INCLUIDAS ENTRE OTRAS CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO O USO, TÍTULO Y NO INFRACCIÓN PARTICULAR, EN RELACIÓN CON EL SOFTWARE. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, SYNOLOGY NO GARANTIZA QUE EL SOFTWARE NO CONTENGA FALLOS, ERRORES, VIRUS U OTROS DEFECTOS.

Sección 12. Descargo de responsabilidad de ciertos daños. EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABLE SYNOLOGY O SUS CEDENTES DE LICENCIA DEL COSTE DE CUBRIR POSIBLES DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS, CONSECUENCIALES O SIMILARES U OTRAS RESPONSABILIDADES (INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LA PÉRDIDA DE DATOS, INFORMACIÓN, INGRESOS, BENEFICIOS O NEGOCIOS) QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADOS CON EL USO O LA INCAPACIDAD DEL USO DEL SOFTWARE U OTRO RELACIONADO CON ESTE CLUF O EL SOFTWARE, TANTO SI SE BASA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA TEORÍA, INCLUSO SI SE HA AVISADO A SYNOLOGY DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

Sección 13. Limitación de responsabilidad. LA RESPONSABILIDAD DE SYNOLOGY Y SUS PROVEEDORES QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADA CON EL USO O LA INCAPACIDAD DE USO DEL SOFTWARE O RELACIONADO DE OTRO MODO CON ESTE CLUF O CON EL SOFTWARE SE LIMITA AL IMPORTE PAGADO REALMENTE POR USTED POR EL PRODUCTO, INDEPENDIEMENTE DE LA CANTIDAD DE DAÑOS EN LOS QUE INCURRA Y DE SI SE BASAN EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUIDA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA TEORÍA. La anterior renuncia de garantías, descargo de responsabilidad ante ciertos daños y la limitación de responsabilidad se aplicará hasta la máxima extensión que permita la legislación vigente. La legislación de ciertos estados o jurisdicciones no permite la exclusión de las garantías implícitas ni la exclusión o limitación de ciertos daños y perjuicios. En la extensión que que tales legislaciones se apliquen al presente CLUF, las exclusiones y limitaciones descritas podrían no serle de aplicación.

Sección 14. Restricciones a la exportación. Acepta que el Software está sujeto a restricciones de exportación de los EE.UU. Usted acepta cumplir la legislación y normativas en vigor aplicables al Software, incluida, incluidas entre otras, las normativas de la administración de exportación de los EE.UU.

Sección 15. Rescisión. Sin perjuicio de ningún otro derecho, Synology puede rescindir este CLUF si Usted no cumple los términos y condiciones dispuestos en este documento. En tal caso, deberá dejar de usar el Software y destruir todas las copias del Software y todas sus partes componentes.

Sección 16. Asignación. Usted no puede transferir o asignar sus derechos bajo este CLUF a ningún tercero, a excepción del pre-instalado en los productos. Tal transferencia o asignación que infrinja la restricción anterior será nula.

Sección 17. Legislación aplicable. A menos que lo prohíba de forma expresa la legislación local, este CLUF se rige conforme a las leyes del país, en conformidad con Synology Inc. sin tener en cuenta posibles conflictos de principios legislativos en sentido contrario.

Sección 18. Resolución de conflictos. Cualquier disputa, controversia o reclamo que surja de o esté relacionada con este CLUF se resolverá exclusiva y finalmente mediante arbitraje realizado por tres árbitros neutrales según los procedimientos de la Ley de Arbitraje y de las normas de aplicación relacionadas de país en el cual se organizó Synology Inc. En tales casos, el arbitraje se limitará exclusivamente al conflicto entre Usted y Synology. El arbitraje, o cualquier parte del mismo, no se consolidará con ningún otro arbitraje y no se realizará para toda una clase o para una acción de clase. El arbitraje tendrá lugar en Taipéi, y los procedimientos de arbitraje se desarrollarán en inglés o, si ambas partes así lo acuerdan, en chino mandarín. El fallo del arbitraje será final y vinculante para las partes y podrá ser impuesto en cualquier tribunal que tenga jurisdicción. Comprende que, en ausencia de esta cláusula, tendría derecho a litigar los conflictos, controversia o reclamación en un tribunal, incluido el derecho de litigar reclamaciones para toda una clase o para una acción de clase, y que, de forma expresa y con conocimiento de causa, ha renunciado a estos derechos y manifiesta estar de acuerdo en resolver los conflictos mediante un arbitraje vinculante de acuerdo con lo estipulado en esta Sección 18. Ninguna parte de esta Sección se referirá a prohibir o restringir a Synology de buscar desagravio por mandato judicial o buscar otros derechos y recursos que pueda tener por ley o normas de equidad por el incumplimiento o amenaza de incumplimiento de cualquier disposición de este CLUF relacionado con los derechos de la propiedad intelectual de Synology.

Sección 19. Costes. En cualquier arbitraje, mediación u otra acción o procedimiento legal realizado para imponer derechos o recursos bajo este CLUF, la parte ganadora tendrá derecho a recuperar, además de cualquier otra reparación a la que pueda tener derecho, los costes y los honorarios razonables de los abogados.

Sección 20. Independencia. Si alguna cláusula del presente CLUF fuera declarada no válida, ilegal o no ejecutable por

parte de una corte de jurisdicción competente, el resto del CLUF permanecerá vigente.

Sección 21. Contrato completo. Este CLUF establece el contrato íntegro entre Usted y Synology con respecto al Software y a la materia aquí tratada y reemplaza a cualquier otro contrato anterior y contemporáneo, sea escrito u oral. Ninguna enmienda, modificación o renuncia de ninguna de las cláusulas del presente CLUF será válida a menos que se establezca por escrito y la firmen cada una de las partes.

Este CLUF es una traducción de la versión en Inglés. En caso de conflicto entre la versión que no está en inglés y la versión en inglés, prevalecerá la versión que está en inglés.

SYNOLOGY, INC. GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO

ESTA TRADUCCIÓN TIENE FINES MERAMENTE INFORMATIVOS. EN CASO DE DIFERENCIAS, PREVALECERÁ LA VERSIÓN EN INGLÉS.

ESTA GARANTÍA LIMITADA ("GARANTÍA") SE APLICA A LOS PRODUCTOS DE SYNOLOGY, INC. (TAL Y COMO SE DEFINE A CONTINUACIÓN) Y SUS FILIALES, SYNOLOGY AMERICA CORP INCLUIDA (LLAMADOS COLECTIVAMENTE, "SYNOLOGY"). AL ABRIR EL PAQUETE QUE CONTIENE EL PRODUCTO Y/O AL UTILIZARLO, ACEPTA Y ESTÁ DE ACUERDO EN VINCULARSE A LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA. TENGA EN CUENTA QUE ESTA GARANTÍA LIMITADA NO ES DE APLICACIÓN AL SOFTWARE INCLUIDO EN LOS PRODUCTOS, QUE ESTARÁ SUJETO A SU ACUERDO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL Y QUE SYNOLOGY SE RESERVA EL DERECHO DE REALIZAR AJUSTES Y/O MODIFICAR ESTA GARANTÍA DE PRODUCTO DE FORMA OCASIONAL SIN PREVIO AVISO. EN CASO DE NO ACEPTAR LOS TÉRMINOS DE LA PRESENTE GARANTÍA, NO DEBE UTILIZAR EL PRODUCTO. EN SU LUGAR, DEVUELVA EL PRODUCTO AL DISTRIBUIDOR DONDE LO ADQUIRIÓ Y SOLICITE SU REEMBOLSO DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE DEVOLUCIONES APLICABLE DEL DISTRIBUIDOR.

TENGA EN CUENTA QUE LOS SOPORTES DE GARANTÍA DE SYNOLOGY NO ESTÁN DISPONIBLES EN TODOS LOS PAÍSES Y QUE SYNOLOGY PUEDE NEGARSE A PROPORCIONAR ESTOS SOPORTES DE GARANTÍA LIMITADA SI SOLICITA DICHOS SOPORTES FUERA DEL PAÍS EN EL QUE ADQUIRIÓ EL PRODUCTO ORIGINALMENTE. EL PAÍS EN EL QUE SE ADQUIRIÓ EL PRODUCTO ORIGINALMENTE SE DETERMINARÁ SEGÚN LOS REGISTROS INTERNOS DE SYNOLOGY.

Legislación local en materia de protección del consumidor. Para los consumidores que estén cubiertos por las leyes y normativas locales vigentes en materia de protección del consumidor, los derechos conferidos por el presente documento son adicionales a todos los derechos y recursos estipulados en dichas leyes y normativas de protección del consumidor.

Sección 1. Productos

(a) "Productos" hace referencia a Productos nuevos o Productos reacondicionados.

(b) "Producto nuevo" hace referencia al producto de hardware de la marca Synology y los accesorios de la marca Synology incluidos en el embalaje original que el Cliente haya adquirido a través de un distribuidor o comercial autorizado de Synology. Puede consultar nuestro "Producto nuevo" en [Estado de compatibilidad de productos](#).

(c) "Producto reacondicionado" hace referencia a todos los productos de Synology que hayan sido reacondicionados por la filial de Synology o por un distribuidor o comercial autorizado de Synology, sin incluir los que se venden "tal cual" o "sin garantía".

(d) "Pieza de repuesto" hace referencia a cualquier pieza, accesorio, componente y otro equipo instalado o incorporado en el Producto o conectado al mismo.

(e) Otra definición: "Cliente" es la persona o entidad que compró originalmente el producto a Synology o a un distribuidor o comercial autorizado de Synology; "Tienda en línea" es una tienda en línea gestionada por Synology o una de sus filiales; "Software" es el software propiedad de Synology que acompaña al Producto cuando lo adquiere el Cliente, lo descarga el Cliente en el sitio web o lo preinstala Synology en el producto, e incluye el firmware, el contenido multimedia asociado, las imágenes, las animaciones, el vídeo, el audio, el texto y las applets incorporados en el software o el Producto, así como cualquier actualización de tal software.

Sección 2. Período de garantía

(a) "Período de garantía": El periodo de garantía comienza en la fecha de compra que aparece en el recibo de compra o en la factura que debe presentar el Cliente y finaliza al día siguiente de la finalización del Periodo de garantía de cada Nuevo producto. Puede obtener información sobre el Periodo de garantía de cada Producto nuevo en [Estado de compatibilidad de productos](#). Para la Pieza de repuesto, el Periodo de garantía con un uso normal es de un año (cinco años para unidades del sistema) a partir de la fecha de compra del Producto. En el caso de los Productos reacondicionados o las piezas reparadas, el Periodo de garantía es el Periodo de garantía restante del Producto que se sustituye o noventa (90) días a partir de la fecha en que se sustituya o repare el Producto, lo que tenga una mayor duración. Los Periodos de garantía anteriores no se aplican cuando los Productos se marcan como vendidos "tal cual" o "sin garantía". En el caso de que no se presente un recibo de compra de nuestro Producto o una factura del Producto válidos, o de que estos parezcan erróneos o falsificados, el Periodo de garantía del Producto presentado comenzará a partir de la fecha de fabricación de acuerdo con los registros internos de Synology.

(b) 'Período de garantía ampliada': Para los clientes que adquieran los servicios opcionales EW201/EW202 o la garantía ampliada Plus para los Productos nuevos especificados en la sección 1 (b), el Periodo de garantía se ampliará dos años. Para EW201/EW202, puede consultar los modelos de Producto aplicables y las regiones disponibles en [Garantía ampliada EW201/EW202](#). Para la garantía ampliada Plus, puede consultar los modelos de Producto aplicables y las regiones disponibles en [Garantía ampliada Plus](#). El cliente solo puede elegir uno de los servicios opcionales.

(c) "Finalización inmediata del Periodo de garantía": En el caso de los productos de Synology Drive, el Periodo de garantía finalizará inmediatamente si se produce alguna de las siguientes situaciones: (a) para la unidad de estado sólido, el [indicador de desgaste del ciclo de vida](#) equivale o excede las "especificaciones de producto" de la unidad incluida con el Producto adquirido; (b) para todos los productos de unidades, el registro de temperatura equivale o excede el límite de temperatura de funcionamiento de la unidad, que se indica en las "especificaciones de producto" incluidas en el Producto adquirido.

Sección 3. Garantía limitada y responsabilidad

3.1 Garantía limitada. Con sujeción a la Sección 3.2, Synology garantiza al Cliente que cada Producto (a) estará libre de defectos de materiales y mano de obra y (b) con el uso normal tendrá un rendimiento similar a las especificaciones publicadas por Synology para el Producto durante el Periodo de garantía. Dicha garantía limitada no se aplica al Software que incluya el producto o que haya adquirido el Cliente, el cual estará sujeto al acuerdo de licencia de usuario final que acompaña al Producto y se proporciona con este. Synology no ofrece garantía alguna para Productos reacondicionados vendidos "tal cual" o "sin garantía".

La Garantía limitada anterior no es transferible y solo beneficia a los clientes que adquieran Productos directamente de las filiales, los revendedores y los distribuidores autorizados de Synology. La garantía descrita en el presente documento terminará en caso de que el Cliente venda o transfiera el Producto a un tercero.

3.2 Exclusiones. Las anteriores garantías y obligaciones no se aplican a ningún producto que (a) se haya instalado o utilizado de una forma no especificada o descrita en el Producto, las especificaciones o los documentos relacionados, o que de algún modo se haya utilizado incorrectamente, se haya abusado de él o esté dañado; (b) se haya dañado en un accidente, en un incendio, al entrar en contacto con líquido, durante un terremoto u otro factor externo o uso del producto en entornos inadecuados; (c) se haya desmontado sin la autorización de Synology; o (d) presente daños cosméticos provocados por el desgaste normal o esperado del Producto, incluidos, entre otros, arañazos, abolladuras y plástico o puertos rotos a menos que el fallo se deba a un defecto de los materiales o la mano de obra; (e) el número de serie se haya eliminado o borrado del Producto, de modo que no se pueda identificar; (f) se haya dañado o estropeado porque el cliente no haya implementado una corrección, modificación, mejora u otra actualización puesta a su disposición por Synology, o porque el Cliente instale, implemente o utilice cualquier corrección, modificación, mejora u otra actualización puesta a su disposición por un tercero; (g) se haya dañado o estropeado, o sea incompatible debido a la instalación o el uso con elementos no proporcionados por Synology, diferentes al hardware, software u otro accesorio para el que se haya diseñado el Producto.

Tenga en cuenta que cada una de las situaciones anteriores estará sujeta a la inspección y la verificación del aspecto y las funciones del Producto por Synology. Synology puede negarse a prestar servicios de garantía, incluidos, entre otros, reparación de productos, soporte técnico y sustitución de productos, tal y como se describe en la Sección 3.3, a cualquier Producto en cualquiera de las situaciones anteriores.

3.3 Asistencia de garantía y Recurso exclusivo. Si el Cliente aprecia que no se cumple alguna de las garantías establecidas en la Sección 3.1 dentro del Periodo de garantía aplicable en la manera descrita a continuación, entonces, tras la verificación de la no conformidad por parte de Synology, Synology podrá, a su elección: (a) utilizar los esfuerzos razonables comercialmente para reparar el Producto, (b) proporcionar soporte técnico, o (c) sustituir el Producto no conforme o una pieza de este tras la devolución del Producto completo, de acuerdo con la Sección 3.4. Lo anterior describe toda la responsabilidad de Synology y el único y exclusivo recurso del Cliente en caso de incumplimiento de garantía según la Sección 3.1 o en caso de cualquier otro defecto o deficiencia en el Producto. El Cliente ayudará de forma razonable a Synology para diagnosticar y validar cualquier no conformidad con el Producto. Tenga en cuenta que la asistencia de la garantía no se aplica a la recuperación de datos almacenados en el Producto de Synology ni su copia de seguridad. El Cliente realizará una copia de seguridad de los datos almacenados antes de devolver el Producto a Synology. Synology puede eliminar toda la información o datos del Producto mientras realiza los servicios de garantía, y no será responsable de ninguna pérdida de datos en el mismo. Además, el Cliente deberá retirar cualquier accesorio que no esté preinstalado, como una tarjeta adaptadora, memoria, unidad de disco duro o unidad de estado sólido, ya que Synology no se hará responsable de la pérdida de componentes no extraídos que no estén preinstalados.

3.4 Devolución. Para reclamaciones de garantía, el Cliente debe devolver el Producto completo a Synology de acuerdo con esta Sección 3.4. Se rechazará cualquier Producto devuelto que (a) se haya desmontado (excepto en el caso de Synology así lo haya solicitado), o (b) cuyo número de serie se haya eliminado o borrado del Producto, de modo que este no se pueda identificar, o (c) se haya dañado durante el trayecto de devolución debido a un empaquetado deficiente (incluidos, entre otros, arañazos o deformación), y se devolverá al Cliente a cargo de este. Todo Producto debe devolverse en el mismo estado en el que se recibió de Synology a la dirección designada por Synology, con portes pagados, en un embalaje que sea suficiente para proteger su contenido. Puede ser necesario un envío internacional dependiendo de la ubicación del Cliente, y el Cliente será responsable de los derechos de aduana, el despacho y todos los demás cargos relacionados con el servicio de sustitución. El Cliente se responsabiliza del seguro y del riesgo de pérdida o daños en lo que concierne a los artículos devueltos hasta que son recibidos correctamente por Synology.

3.4.1 Servicio de sustitución general. Cualquier devolución del Producto por parte del Cliente conforme a la Sección 3.3 debe realizarse de acuerdo con los procedimientos de sustitución vigentes de Synology, aportando el recibo o la factura de compra. Puede obtener más información sobre el procedimiento de sustitución en [¿Cómo](#)

[puedo realizar una reclamación de garantía de mi producto de Synology?](#)

3.4.2 Servicio de garantía ampliada Plus. (Solo aplicable al Cliente que adquiera la garantía ampliada Plus)

(a) Servicio de Sustitución directa estándar: Con respecto al servicio de Sustitución directa estándar, el Cliente primero debe devolver el Producto no conforme reconocido por Synology al centro de servicio de devolución designado, a expensas del Cliente. La unidad de sustitución no se enviará hasta que el Producto no conforme se reciba en el centro de servicio de devolución designado por Synology.

(b) Servicio de Sustitución directa avanzada: Con respecto al servicio de Sustitución directa avanzada, Synology enviará el Producto de sustitución a la dirección especificada por el Cliente antes de que el Cliente devuelva el Producto no conforme. El Cliente debe devolver el Producto no conforme reconocido por Synology al centro de servicio de devolución correspondiente, a expensas del Cliente, en un plazo de veintiocho (28) días naturales a partir de la fecha en que la solicitud se realice correctamente y debe proporcionar una autorización de tarjeta de crédito a modo de depósito. La autorización de tarjeta de crédito se cancelará después de que Synology haya recibido el Producto no conforme devuelto por el Cliente. Si el Cliente no ha devuelto el Producto no conforme en un plazo de veintiocho (28) días naturales, Synology tiene derecho a cobrar el depósito completo de la tarjeta de crédito del Cliente, y a desactivar todos los servicios relacionados con los números de serie del Producto no conforme y el de sustitución. Además, Synology se reserva el derecho a negarse a proporcionar cualquier asistencia técnica relevante en el futuro. Las medidas mencionadas anteriormente no afectarán a los derechos legales de Synology derivados de las mismas.

3.5 Sustitución de un Producto nuevo o un Producto reacondicionado por Synology. Si Synology decide reemplazar un Producto al amparo de esta Garantía establecida en la Sección 3.1, entonces Synology enviará un Producto reemplazado haciéndose cargo de los gastos y utilizando el método de envío deseado tras recibir el Producto no conforme de acuerdo con la Sección 3.4 y tras la validación por parte de Synology de que dicho Producto no se adecúa a la garantía. Antes del envío del Producto reacondicionado a los Clientes, estos habrán verificado que cumplen estrictamente con los estándares de calidad de Synology. Tenga en cuenta que los Productos reacondicionados tendrán ciertos arañazos, manchas u otros signos de uso menores. En algunos países, es posible que Synology aplique, a su propia discreción, el Servicio de sustitución de Synology a ciertos productos; a través de este servicio, Synology enviará un producto de sustitución al cliente antes de recibir el producto no conforme enviado por el cliente ('Servicio de sustitución de Synology').

3.6 Descargo de responsabilidad de garantías. LAS GARANTÍAS, OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE SYNOLOGY ASÍ COMO LOS RECURSOS DEL CLIENTE ESTABLECIDOS EN ESTA GARANTÍA SON EXCLUSIVOS Y EN SUSTITUCIÓN DE, Y POR LA PRESENTE EL CLIENTE RENUNCIA, LIBERA Y DEJA DE RECLAMAR, LAS DEMÁS GARANTÍAS, OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE SYNOLOGY ASÍ COMO EL RESTO DE DERECHOS, RECLAMACIONES Y RECURSOS DEL CLIENTE RESPECTO A SYNOLOGY, YA SEA DE FORMA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, RESULTANTES POR LEY O DE OTRO MODO, EN LO QUE CONCIERNE AL PRODUCTO, A LA DOCUMENTACIÓN QUE LO ACOMPAÑA O AL SOFTWARE Y A CUALQUIER OTRO BIEN O SERVICIO SUMINISTRADO AL AMPARO DE ESTA GARANTÍA, INCLUYENDO A MODO ENUNCIATIVO: (A) LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN FIN O USO CONCRETO; (B) LA GARANTÍA IMPLÍCITA RESULTANTE DEL CURSO DE RENDIMIENTO, CURSO DEL COMERCIO O USO DE NEGOCIO; (C) LA RECLAMACIÓN POR INFRACCIÓN O APROPIACIÓN INDEBIDA; O (D) LA RECLAMACIÓN POR DAÑOS Y PERJUICIOS (YA SEA POR NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ABSOLUTA, RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO U OTRA TEORÍA). SYNOLOGY NO GARANTIZA Y RECHAZA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER GARANTÍA DE QUE LOS DATOS O LA INFORMACIÓN GUARDADOS EN CUALQUIER PRODUCTO DE SYNOLOGY ESTÉN SEGUROS Y SIN RIESGO DE PÉRDIDAS DE INFORMACIÓN. SYNOLOGY RECOMIENDA QUE EL CLIENTE ADOpte MEDIDAS ADECUADAS PARA HACER COPIAS DE SEGURIDAD DE LOS DATOS GUARDADOS EN EL PRODUCTO. EN ALGUNOS ESTADOS/JURISDICIONES NO SE PERMITE ESTABLECER LIMITACIONES SOBRE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICARSE AL CLIENTE.

3.7 Limitaciones del servicio de garantía ampliada Plus. (a) El Cliente debe completar la compra del servicio de garantía ampliada Plus en un plazo de noventa (90) días a partir de la fecha de compra original del Producto nuevo. (b) Dado que Synology proporciona el servicio de garantía ampliada Plus solo en ciertas áreas, el Cliente debe seleccionar el área para activar el servicio durante el proceso de compra. Si el Cliente solicita el servicio de garantía ampliada Plus desde un área distinta al área seleccionada, es posible que Synology, a su entera discreción, no proporcione el servicio de garantía ampliada Plus; (c) Excepciones de la cobertura: El servicio de garantía ampliada Plus no se aplica a departamentos, territorios y regiones autónomas en el extranjero, así como a islas que no sean la isla principal de los países y regiones.

Sección 4. Limitaciones de responsabilidad

4.1 Fuerza mayor. Synology no se responsabilizará, ni se considerará que infringe o incumple esta Garantía si se retrasa o no realiza lo que requiere la presente Garantía como resultado de cualquier causa o condición fuera de su control razonable (incluyendo, a modo enunciativo, cualquier acto u omisión por parte del Cliente).

4.2 Descargo de responsabilidad de ciertos daños. EN NINGÚN CASO SYNOLOGY O SUS PROVEEDORES SE RESPONSABILIZARÁN DEL COSTE DE CUBRIR CUALQUIER DAÑO ACCIDENTAL, INDIRECTO, ESPECÍFICO, PUNITIVO, CONSECUENTE O SIMILARES NI DE RESPONSABILIDADES DEL TIPO QUE FUEREN (INCLUYENDO A MODO ENUNCIATIVO, LA PÉRDIDA DE DATOS, INFORMACIÓN, INGRESOS, BENEFICIOS U OPORTUNIDADES DE

NEGOCIO) RESULTANTES DE O RELACIONADAS CON EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO DEL PRODUCTO, LA DOCUMENTACIÓN O EL SOFTWARE QUE LO ACOMPAÑEN ASÍ COMO CUALQUIER OTRO BIEN O SERVICIO SUMINISTRADO EN ESTA GARANTÍA, YA SEA EN BASE A UN CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ABSOLUTA U OTRA TEORÍA INCLUSO SI SE HA AVISADO A SYNOLOGY DE LA RESPONSABILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

4.3 Limitación de responsabilidad. LA RESPONSABILIDAD DE SYNOLOGY Y DE SUS PROVEEDORES RESULTANTE DE O EN RELACIÓN CON EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO DEL PRODUCTO, LA DOCUMENTACIÓN O EL SOFTWARE QUE LO ACOMPAÑEN ASÍ COMO DE OTROS BIENES O SERVICIOS SUMINISTRADOS EN LA PRESENTE GARANTÍA, SE LIMITA A LA CANTIDAD PAGADA REALMENTE POR EL CLIENTE AL ADQUIRIR EL PRODUCTO CON INDEPENDENCIA DE LA CANTIDAD DE DAÑOS EN LOS QUE INCURRA EL CLIENTE Y DE SI SE BASAN EN UN CONTRATO, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ABSOLUTA U OTRA TEORÍA. La exención anterior de ciertos daños y la limitación de responsabilidad se aplicarán en la medida máxima en que lo permita la ley aplicable. Las leyes de algunos estados/jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de ciertos daños. En la medida en que estas leyes se apliquen al Producto, las exclusiones y limitaciones establecidas previamente pueden no aplicarse al Cliente.

Sección 5. Varios

5.1 Derechos de propiedad. El Producto y todo Software y documentación que lo acompañan y que se facilitan con el Producto incluyen derechos de propiedad intelectual y titularidad de Synology, de sus proveedores externos y cedentes de licencia. Synology conserva y se reserva todo derecho, titularidad e interés en los derechos de propiedad intelectual del Producto, y ningún derecho o propiedad de ningún derecho a la propiedad intelectual del Producto ni del Software o documentación que lo acompañan ni de ningún otro bien proporcionado bajo esta Garantía que se transfiera al Cliente bajo esta Garantía. El Cliente (a) cumplirá los términos y condiciones del contrato de licencia del usuario final de Synology que acompaña al Software incluido por Synology o por un distribuidor o revendedor autorizado de Synology; y (b) no tratará de realizar procedimientos de ingeniería inversa en ningún Producto o componente del mismo ni del Software que lo acompaña, ni tampoco tratará de apropiarse de forma indebida, soslayar o infringir ninguno de los derechos a la propiedad intelectual de Synology.

5.2 Cesión. El Cliente no cederá ninguno de los derechos que se otorgan al amparo de esta Garantía directamente, mediante operación legal u otros, sin el consentimiento previo y por escrito de Synology.

5.3 Ausencia de términos y condiciones adicionales. A menos que lo permita de forma expresa esta Garantía, ninguna parte estará vinculada a, y cada parte renuncia específicamente a ellas, ningún término, condición u otra disposición que entre en conflicto con lo dispuesto en la presente Garantía que se realiza por la otra parte en ningún pedido de compra, recibo, aceptación, confirmación, correspondencia u otros, a menos que cada parte acepte expresamente tal disposición por escrito. Además, si esta Garantía entra en conflicto con cualquier término o condición de cualquier otro contrato que realicen las partes con respecto al Producto, esta Garantía prevalecerá a menos que el otro contrato haga referencia específicamente a las secciones de esta Garantía que sustituye.

5.4 Jurisdicción. A menos que lo prohíba expresamente la legislación local, esta Garantía está regida por las leyes del Estado de Washington, EE. UU., para clientes que residan en Estados Unidos; y por las leyes de la República de China (Taiwán) para clientes no residentes en los Estados Unidos, sin tener en cuenta cualquier conflicto de principios legales en contrario. La Convención de la ONU de 1980 sobre contratos para la Venta internacional de mercancías o la legislación posterior no se aplica.

5.5 Resolución de conflictos. Toda disputa, controversia o reclamación que preceda de o esté relacionada con esta Garantía, el Producto o los servicios proporcionados por Synology con respecto al Producto o a la relación entre Clientes residentes en EE. UU. y Synology se resolverá de forma exclusiva y definitiva mediante arbitraje conforme a las normas comerciales actuales de la Asociación Americana de Arbitraje, salvo lo que se indica a continuación. El arbitraje tendrá lugar ante un árbitro único, y se limitará únicamente al conflicto entre el Cliente y Synology. El arbitraje, o cualquier parte del mismo, no se consolidará con ningún otro arbitraje y no se realizará para toda una clase o para una acción de clase. El arbitraje tendrá lugar en King County, Washington, EE. UU., mediante el envío de documentos, por teléfono, en línea o en persona, según determine el árbitro a petición de las partes. La parte ganadora en cualquier arbitraje u otra acción legal dentro o fuera de los EE. UU. recibirá todas las costas y honorarios razonables de los abogados, incluidas los honorarios de arbitraje pagados por dicha parte ganadora. Cualquier decisión obtenida en tal procedimiento de arbitraje se considerará final y vinculante para las partes, y a partir de ese momento se podrá entablar juicio en cualquier tribunal de la jurisdicción competente. El Cliente comprende que, en ausencia de esta cláusula, tendría derecho a litigar los conflictos, controversia o reclamación en un tribunal, incluido el derecho a limitar reclamaciones para toda una clase o para una acción de clase, y que, de forma expresa y con conocimiento de causa, ha renunciado a estos derechos y manifiesta estar de acuerdo en resolver los conflictos mediante arbitraje vinculante de acuerdo con lo establecido en esta Sección 5.5. Para clientes que no residan en Estados Unidos, los conflictos, controversias o reclamaciones descritos en esta Sección se resolverán de manera final mediante arbitraje realizado por tres árbitros neutrales según los procedimientos de la Ley de arbitraje de la R.P.C. Ley de arbitraje y normas de aplicación relacionadas. El arbitraje tendrá lugar en Taipéi, Taiwán, R.O.C., y los procedimientos de arbitraje se desarrollarán en inglés o, si ambas partes así lo acuerdan, en chino mandarín. El fallo del arbitraje será final y vinculante para las partes y se podrá imponer en cualquier tribunal que tenga jurisdicción. Ninguna parte de esta sección se referirá a prohibir o restringir a Synology la búsqueda de desagravio por mandato judicial o a buscar otros derechos y recursos que pueda tener por ley o normas de equidad por el cumplimiento o amenaza de incumplimiento de cualquier disposición de esta Garantía relacionado con los derechos de la propiedad intelectual de

Synology.

5.6 Costas. En cualquier arbitraje, mediación u otra acción o procedimiento legal realizado para imponer derechos o recursos bajo esta Garantía, la parte ganadora tendrá derecho a recuperar, además de cualquier otra reparación a la que pueda tener derecho, las costas y los honorarios razonables de los abogados.

5.7 Restricciones a la exportación. Acepta que el Producto puede estar sujeto a restricciones de exportación de los EE. UU. Cumplirá toda la legislación y normativas en vigor aplicables al Producto, incluyendo sin limitaciones, las normativas de la administración de exportación de los EE. UU.

5.8 Independencia de las cláusulas. Si un tribunal de la jurisdicción competente entiende que alguna cláusula de la presente Garantía no es válida, legal o ejecutable, el resto de la Garantía permanecerá en plena vigencia y efecto.

5.9 Acuerdo completo. Esta Garantía constituye la totalidad del acuerdo y prevalecerá sobre todos y cada uno de los acuerdos anteriores entre Synology y el Cliente relacionados con el asunto tratado. Ninguna de las enmiendas, modificaciones o exenciones aplicables a las cláusulas de esta Garantía tendrá validez a menos que se exponga por escrito y se firme por cada una de las partes.

5.10 Pago y finalización del servicio de garantía ampliada Plus. (a) Tras la verificación de la orden de compra por parte de Synology, el Cliente abonará inmediatamente todos los cargos e impuestos. Synology se reserva el derecho a negarse a proporcionar el servicio de garantía ampliada Plus al Cliente que no cumpla los requisitos o que sea menor de edad legal. (b) El Cliente que no haya utilizado el servicio de garantía ampliada Plus en un plazo de treinta (30) días a partir de la compra del Producto puede enviar una solicitud de finalización a través de una solicitud de asistencia técnica en un plazo de treinta (30) días a partir de la compra.

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI — B

Declaration Letter of REACH & RoHS Compliance

About REACH

In June 2007, the European Union Regulation (EC) 1907/2006 concerning the Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH) was first released. Under this Regulation, manufacturers are required to gather information on the properties of their chemical substances, which will allow their safe handling, and to register the information to European Chemicals Agency (ECHA). The aim is to improve the protection of human health and the environment through the better and earlier identification of the intrinsic properties of chemical substances.

About RoHS

RoHS Directive (EU Directive 2002/95/EC) was issued in 2002, restricted the use of the six chemicals lead, cadmium, mercury, and hexavalent chromium, as well as flame retardants polybrominated biphenyls (PBBs) and polybrominated diphenyl ethers (PBDEs). Under this directive, manufacturers are required to replace these chemicals in their products with less hazardous alternatives.

Then RoHS 2.0 (Directive 2011/65/EU) has replaced Directive 2002/95/EC since January 3, 2013. In 2015, EU commission publishes Directive (EU) 2015/863 to amend Annex II to EU RoHS 2 (Directive 2011/65/EU) to add 4 phthalates (DEHP, BBP, DBP and DIBP) onto the list of restricted substances from 22 July 2019.

REACH and RoHS Compliance

Synology meets all requirements of the REACH Regulation and is compliant to all implemented RoHS type regulations worldwide. To the best of Synology's knowledge, all Synology products in production (including finished



products, spare parts, and packaging materials) are in compliance with the requirements of the Regulation and/or Directives. Synology continues to monitor, influence, and develop our processes to comply with any proposed changes to the Regulation and/or Directives.