

Manual del producto



# DP7400

Synology

# Contenido

<b>Capítulo 1: Antes de comenzar</b>	2
1.1 Contenido del paquete	2
1.2 Synology DP7400 de un vistazo	3
1.3 Modos del sistema e indicadores LED	5
1.4 Otras definiciones de LED	7
1.5 Especificación de hardware	9
1.6 Piezas de repuesto	10
1.7 Accesorios opcionales	10
<b>Capítulo 2: Instalación de los componentes de hardware</b>	11
2.1 Herramientas recomendadas	11
2.2 Precauciones	11
2.3 Instrucciones de seguridad	13
2.4 Instale los discos y la cubierta frontal	15
2.5 Instalar tarjetas complementarias PCIe	18
2.6 Añada módulos de memoria al dispositivo Synology ActiveProtect	22
2.7 Instalar y quitar los kits de raíles	30
<b>Capítulo 3: Configuración inicial del sistema</b>	41
3.1 Puesta en marcha de su dispositivo Synology ActiveProtect	41
3.2 Instalación de APM con Web Assistant	42
3.3 Más información	43
<b>Capítulo 4: Mantenimiento del sistema</b>	44
4.1 Sustituir un ventilador que funciona mal	44
4.2 Sustituir la fuente de alimentación (PSU)	46
<b>Capítulo 5: Solución de problemas</b>	48
5.1 Lista de verificación de resolución de problemas	48
5.2 Resolución de problemas comunes	49
5.3 Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de Synology	54
5.4 Contacto con el soporte técnico de Synology.	54
5.5 Obtención de información, ayuda y servicio	55

# Capítulo 1: Antes de comenzar

Gracias por comprar este producto Synology. Antes de configurar su nuevo dispositivo Synology ActiveProtect, compruebe el contenido de la caja para asegurarse de que ha recibido los siguientes elementos. Asegúrese también de leer detenidamente las instrucciones de seguridad para evitar lesionarse o dañar su dispositivo Synology ActiveProtect.

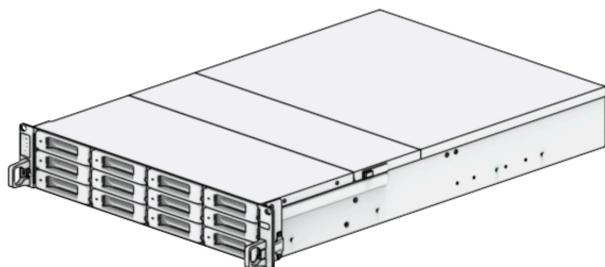
## Observaciones:

- Todas las imágenes siguientes se proporcionan solamente para fines ilustrativos y pueden no corresponderse con el producto real.

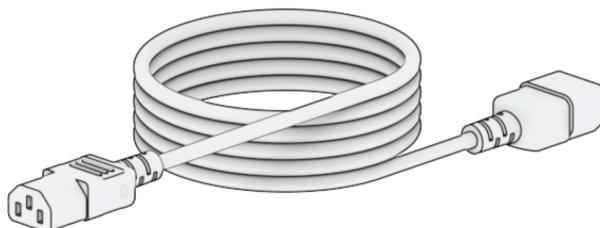
## 1.1 Contenido del paquete

Póngase en contacto con su distribuidor si el paquete no incluye alguno de los siguientes elementos:

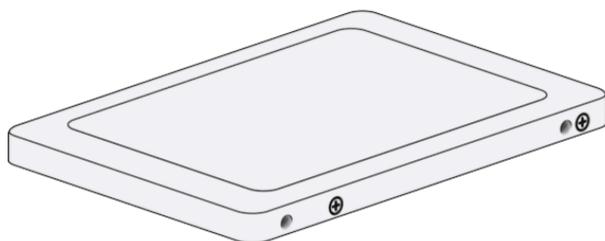
1 unidad principal



Cable de alimentación C13 a C14 x 2



Discos de 2,5" x 2

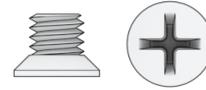


Discos de 3,5" x 10



Tornillos para discos de 2,5" x 20

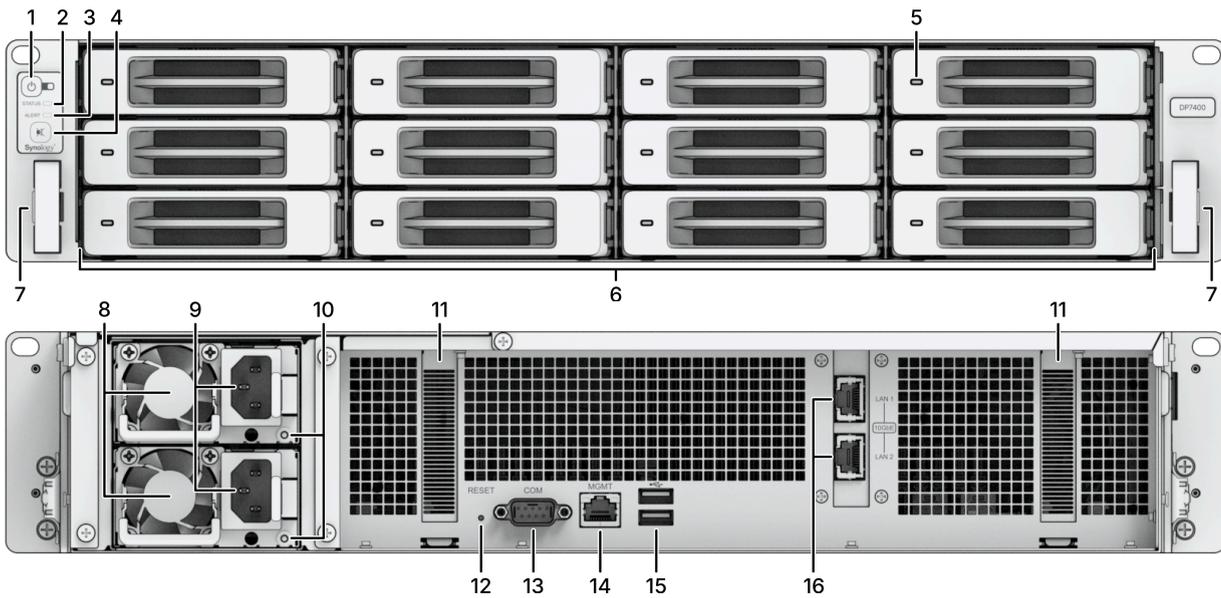
Tornillos para discos de 3,5" x 52



Cubierta frontal



## 1.2 Synology DP7400 de un vistazo



N.º	Nombre	Descripción
1	Botón e indicador POWER	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse para encender su dispositivo Synology ActiveProtect.</li> <li>2. Para apagar su dispositivo Synology ActiveProtect, manténgalo pulsado hasta que escuche un pitido y comience a parpadear el LED de alimentación.</li> </ol>
2	Indicador STATUS	Muestra el estado del sistema. Para obtener más información, consulte " <a href="#">Modos del sistema e indicadores LED</a> ".

3	Indicador ALERT	Muestra avisos relacionados con el ventilador o la temperatura. Para obtener más información, consulte " <a href="#">Otros indicadores LED</a> ".
4	Botón de pitido desactivado	Púlselo para desactivar el pitido que suena cuando se produce un fallo.
5	Indicador de estado del disco	Muestra el estado de la unidad. Para obtener más información, consulte " <a href="#">Otros indicadores LED</a> ".
6	Bandeja de discos	Instale los discos (discos duros o discos de estado sólido) aquí.
7	Pestaña de extracción del kit de raíles	Manténgala pulsada para extraer su dispositivo Synology ActiveProtect del bloqueo del kit de raíles. <sup>1</sup>
8	Ventilador de la PSU	Disipa el exceso de calor y refrigera la PSU.
9	Puerto de alimentación	Conecte aquí el cable de alimentación.
10	Indicador PSU	Muestra el estado de la fuente de alimentación (PSU). Para obtener más información, consulte " <a href="#">Otros indicadores LED</a> ".
11	Ranura de expansión PCI Express	Compatible con tarjetas PCIe de interfaz de red adicionales.
12	Botón RESET	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Modo 1: manténgalo pulsado hasta escuchar un pitido para restaurar la dirección IP, el DNS Server y la contraseña de la cuenta admin a los valores predeterminados.</li> <li>2. Modo 2: Mantenga presionado hasta que oiga un pitido, suelte el botón inmediatamente y, a continuación, mantenga presionado nuevamente durante 10 segundos para volver a instalar ActiveProtect Manager (APM).</li> </ol> <p>Para obtener información detallada sobre cómo restablecer su dispositivo Synology ActiveProtect, consulte <a href="#">este artículo</a>.</p>
13	Puerto de consola	Este puerto se usa únicamente durante la fabricación.
14	Puerto de gestión	Este puerto solo se utiliza para la gestión fuera de banda.

15	Puertos USB 3.2 de 1. <sup>a</sup> generación	Conecte aquí dispositivos USB al dispositivo Synology ActiveProtect. Consulte la <a href="#">Lista de compatibilidad con productos de Synology</a> para conocer los modelos compatibles.
16	Puerto LAN 10GbE	Conecte aquí el cable de red RJ-45.

#### Observaciones:

1. Para obtener más información sobre la instalación del kit de raíles, consulte la [Guía de instalación rápida](#) que se incluye con el kit de raíles.

## 1.3 Modos del sistema e indicadores LED

### Definiciones de los modos del sistema

Hay 7 modos de sistema en el dispositivo Synology ActiveProtect. Los modos del sistema y sus definiciones son los siguientes:

Modo de sistema	Definición
Encendido	El dispositivo Synology ActiveProtect se está encendiendo al pulsar el botón de encendido o al reiniciar cuando ejecuta operaciones en APM. Durante el proceso de inicio, el dispositivo también realiza la inicialización del hardware, como el restablecimiento del hardware o la inicialización del BIOS.
Memoria no reconocida	El dispositivo Synology ActiveProtect no puede iniciarse debido a que no se reconoce la memoria. Sustitúyala por <a href="#">módulos de memoria compatibles</a> .
Apagando	El dispositivo Synology ActiveProtect se está apagando como resultado de pulsar el botón de encendido o la operación en APM.

APM no está listo	<p>APM no está listo para su uso. Puede deberse a uno de estos motivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El dispositivo Synology ActiveProtect está encendido, pero APM no está instalado correctamente.</li> <li>• El dispositivo Synology ActiveProtect se está encendiendo e inicializando los servicios necesarios para que APM funcione completamente.</li> <li>• El dispositivo SAI conectado no tiene alimentación suficiente; APM detiene todos los servicios para evitar la pérdida de datos (entra en el modo seguro).</li> </ul>
APM está listo para su uso	APM funciona correctamente y los usuarios pueden iniciar sesión.
Aplicación	Ciertos paquetes/servicios (por ejemplo, USB Copy y servicio Buscarme) controlarán las acciones del LED cuando estén en funcionamiento. Una vez finalizada la operación, el indicador LED volverá a su estado normal.
Apagado	El dispositivo Synology ActiveProtect está apagado.

## Identificación de los modos del sistema

Puede identificar el modo del sistema mediante los indicadores POWER y STATUS LED. Para obtener más información, consulte la tabla que aparece a continuación.

Modo de sistema	POWER LED	STATUS LED	
	Azul	Verde	Naranja
Encendiendo/Memoria no reconocida	Intermitente	Desactivado	Desactivado
Apagando	Intermitente	Fijo	Desactivado
APM no está listo	Fijo	Intermitente	Desactivado
APM está listo para su uso	Fijo	Fijo	Desactivado
Aplicación	Fijo	Conmutación	
Apagado	Desactivado	Desactivado	Desactivado

## Transiciones entre los modos del sistema

Para comprender mejor la transición entre los modos del sistema, consulte los siguientes ejemplos:

- **Encendido sin APM instalado:**  
Apagado > Encendido > APM no preparado
- **Encendido con APM instalado:**  
Apagado > Encendido > APM no preparado > APM preparado para su uso
- **Apagar:**  
APM preparado para su uso > Apagando > Apagado
- **Fallo de alimentación con UPS conectado:**  
APM preparado para su uso > APM no preparado (debido a un fallo de alimentación, APM entra en el modo seguro) > Apagando > Apagado > Encendiendo (se ha recuperado la alimentación; APM se reiniciará) > APM no preparado > APM preparado para su uso

## 1.4 Otras definiciones de LED

Indicador LED	Color	Estado	Descripción
ALERT	Naranja	Intermitente	Fallo del ventilador/temperatura elevada
	Desactivado		Sistema normal <sup>1</sup>
Estado de la unidad	Verde	Fijo	Disco listo e inactivo
		Intermitente	Accediendo al disco
	Rojo <sup>2</sup>	Fijo	Localizando unidad
			Unidad desactivada por el usuario
			Puerto desactivado <sup>3</sup>
			El estado de la unidad es crítico o fallido
Desactivado		No hay unidad interna	

Indicador PSU	Verde	Fijo	Unidad de fuente de alimentación normal
		Intermitente	Unidad de fuente de alimentación en espera
	Naranja	Fijo	Unidad de fuente de alimentación defectuosa/desenchufada
	Desactivado		Unidad de fuente de alimentación apagada
MGMT de 1 GbE trasero (en la parte izquierda de la toma)	Verde	Fijo	Conexión de 1 Gbps
	Desactivado		Conexión de 100/10 Mbps/Sin red
MGMT de 1 GbE trasero (en la parte derecha de la toma)	Verde	Fijo	Red conectada
		Intermitente	Red activa
	Desactivado		Sin red
LAN de 10 GbE trasero (en la parte superior de la toma)	Verde	Fijo	Conexión de 10 Gbps
	Desactivado		Conexión de 5/2,5/1 Gbps/100 Mbps/Sin red
LAN de 10 GbE trasero (en la parte inferior de la toma)	Verde	Fijo	Red conectada
		Intermitente	Red activa
	Desactivado		Sin red

### Observaciones:

1. Si el indicador **ALERT LED** parpadea continuamente en naranja, indica que hay errores del sistema, como un fallo del ventilador, un sobrecalentamiento del sistema o una degradación del volumen. Inicie sesión en APM para obtener información detallada.
2. Cuando el indicador LED de la unidad sea rojo, le recomendamos que inicie sesión en APM y vaya a **Administrador de almacenamiento > HDD/SSD** para obtener más información.
3. Vuelva a reiniciar el dispositivo Synology ActiveProtect o introduzca de nuevo las unidades y ejecute la herramienta de diagnóstico del fabricante de las unidades HDD/SSD para comprobar su estado. Si continúa sin resolver el problema, póngase en contacto con el servicio de soporte técnico de Synology para obtener ayuda.

## 1.5 Especificación de hardware

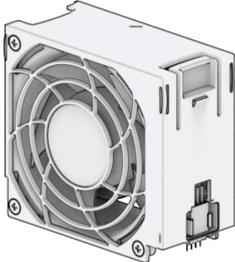
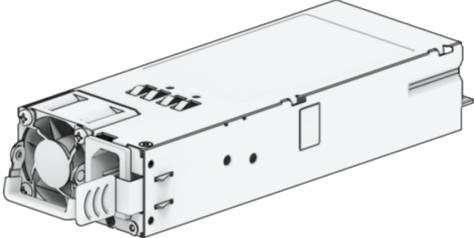
Elemento	DP7400
CPU	AMD EPYC 7272
RAM	DDR4 64 GB
Tipo de disco compatible	HDD SATA de 3,5" x 10, SSD SATA de 2,5" x 2
Puerto MGMT	1 GbE (RJ-45) para OOB x 1
Puerto LAN	10 GbE (RJ-45) x 2
Ranura PCIe	Ranura Gen3 x8 (conexión x8) x 2
Tamaño (Al. x An. x Pr.) (mm)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 88 x 430,5 x 692</li> <li>• 88 x 482 x 724 (con las aletas del servidor)</li> </ul>
Peso (kg)	23,4
Certificación de agencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FCC Clase A • CE Clase A • UKCA</li> <li>• BSMI Clase A • VCCI • RCM • KC • UL</li> </ul>
Encendido/apagado programado	Sí
Wake on LAN	Sí
Requisitos ambientales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tensión de línea: de 100 a 240 V CA</li> <li>• Frecuencia: 50 / 60Hz</li> <li>• Temperatura de funcionamiento: De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)</li> <li>• Temperatura de almacenamiento: De -20 °C a 60 °C (de -5 °F a 140 °F)</li> <li>• Humedad relativa: Del 5 % al 95 % de HR</li> </ul>

### Observaciones:

1. Las especificaciones del modelo pueden cambiar sin avisar. Visite el sitio web de Synology para obtener la información más reciente.

## 1.6 Piezas de repuesto

Visite [Piezas de repuesto](#) si necesita sustituir los ventiladores del sistema, las bandejas de discos o las fuentes de alimentación.

Nombre de modelo	Imagen	Descripción
Bandeja de discos (tipo 10)	" data-bbox="341 208 648 291"/>	Bandeja de discos de 3,5"/2,5"
FAN 80*38_2		Ventilador del sistema 80*80*38 mm
PSU 550W-RP Module_1		Módulo de alimentación redundante de 550 W
RKS-02		Rieles deslizantes

## 1.7 Accesorios opcionales

Puede añadir módulos de memoria adicionales o un SAI para mejorar la estabilidad del sistema. Consulte la [Lista de compatibilidad con productos de Synology](#) para obtener más información.

# Capítulo 2: Instalación de los componentes de hardware

## 2.1 Herramientas recomendadas

En esta sección se enumeran las herramientas necesarias y opcionales utilizadas en los procedimientos de instalación.

1. Destornillador Phillips n.º 2 (con punta en cruz)
2. Los discos SATA de 3,5" y 2,5" que se incluyen con su dispositivo Synology ActiveProtect (consulte aquí los modelos compatibles)

### Precaución:

- Si instala un disco que contenga datos, el sistema lo formateará y borrará todos los datos existentes. Antes de la instalación, realice una copia de seguridad de cualquier dato importante.

### Observaciones:

1. Si se utiliza un destornillador automático, establezca la lectura de par en 4,0 (+/-0,3) kgf-cm.

## 2.2 Precauciones

Antes de instalar o quitar cualquier componente en su dispositivo Synology ActiveProtect, revise toda la información de seguridad.

### **Precaución:**

1. Dejar tornillos flojos o sueltos dentro de su dispositivo Synology ActiveProtect puede dañar gravemente sus componentes. Evite dejar caer objetos metálicos en el dispositivo Synology ActiveProtect, como clips de papel y horquillas.
2. No tire de un cable por el conector o la lengüeta de extracción cuando lo desconecte. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo o tornillos de ajuste manual que deben soltarse antes de desconectar el cable. Cuando desconecte un cable, manténgalo alineado uniformemente para evitar doblar las clavijas del conector. Cuando conecte un cable, asegúrese de que los puertos y los conectores estén correctamente orientados y alineados.
3. Si necesita mover su dispositivo Synology ActiveProtect, pida a alguien que le ayude. No intente levantarlo por su cuenta para evitar lesiones.
4. Asegúrese de que su dispositivo Synology ActiveProtect funciona correctamente antes de instalar componentes de hardware opcionales. Si su dispositivo Synology ActiveProtect no funciona correctamente, consulte el capítulo "[Solución de problemas](#)" para llevar a cabo la solución de problemas básica. Si el problema no se puede resolver, consulte la sección "[Obtención de información, ayuda y servicio](#)" para obtener más información.
5. Manipule siempre con cuidado los componentes del sistema (como tarjetas PCIe, módulos de memoria y placas del sistema) por los bordes o el marco. No toque las juntas de soldadura, los pines ni los circuitos expuestos.
6. No coloque piezas ni otros componentes (como tarjetas PCIe, módulos de memoria y placas del sistema) en la cubierta superior del dispositivo ActiveProtect u otras superficies metálicas.
7. Solo algunos dispositivos Synology ActiveProtect admiten el intercambio en caliente de componentes y están diseñados para funcionar de forma segura mientras están encendidos.

### **Antes de trabajar dentro de su dispositivo Synology ActiveProtect**

1. Apague el dispositivo Synology ActiveProtect, incluidos todos los periféricos conectados.
2. Desconecte el dispositivo Synology ActiveProtect de la toma de corriente y desconecte los periféricos.

### **Después de trabajar dentro de su dispositivo Synology ActiveProtect**

1. Vuelva a conectar los periféricos y conecte el dispositivo Synology ActiveProtect a una toma de corriente.

2. Encienda los periféricos conectados y, a continuación, encienda el dispositivo Synology ActiveProtect.

## Prevención de descargas electrostáticas

La descarga de electricidad estática de un dedo u otros conductores puede provocar la interrupción del sistema, la pérdida de datos u otros daños en las placas del sistema u otros componentes sensibles a la electricidad estática. Este tipo de daño también puede reducir la expectativa de vida útil del dispositivo Synology ActiveProtect.

Evite la exposición a la electricidad estática haciendo lo siguiente:

1. Evite el contacto con las manos transportando y almacenando los componentes de hardware en contenedores a prueba de electricidad estática.
2. Mantenga los componentes de hardware sensibles a la electricidad estática en sus contenedores hasta que lleguen a las estaciones de trabajo libres de electricidad estática.
3. Coloque los componentes de hardware en una superficie con conexión a tierra o tóquelos antes de retirarlos de sus contenedores.
4. Evite tocar las juntas, los pines, los cables o los circuitos.
5. Cuando toque un componente o conjunto de hardware sensible a la electricidad estática, siempre debe estar conectado a tierra correctamente.
6. Al manipular un componente de hardware, sujételo cuidadosamente por los bordes o el bastidor.
7. Utilice una pulsera de descarga electrostática u otros sistemas de conexión a tierra. El dispositivo Synology ActiveProtect debe colocarse sobre una alfombrilla antiestática (alfombrilla ESD).
8. El dispositivo Synology ActiveProtect proporcionará energía en modo de espera cuando esté conectado a la alimentación de CA, incluso si está apagado. Se pueden producir daños en el dispositivo ActiveProtect si se toca accidentalmente un conductor y las piezas están en cortocircuito bajo esa condición. Antes de quitar la cubierta trasera superior, asegúrese de que la fuente de alimentación de CA esté desconectada.

## 2.3 Instrucciones de seguridad



- Manténgalo alejado de la luz solar directa y de productos químicos. Garantice un entorno estable sin cambios bruscos de temperatura o humedad.



- Coloque la unidad con el lado adecuado hacia arriba en todo momento.



- Mantenga la unidad alejada de líquidos.



- Antes de limpiarlo, desconecte los cables de alimentación y utilice un paño húmedo para limpiar la superficie. No utilice productos de limpieza químicos ni aerosoles.



- Para evitar que la unidad se caiga, no la coloque sobre carros ni superficies inestables.



- Cuando configure este producto, utilice solo cables, PSU y adaptadores de alimentación proporcionados o designados por Synology que cumplan con las regulaciones locales y los requisitos de seguridad. Asegúrese de que los cables de alimentación estén enchufados al voltaje de alimentación correcto y que el voltaje de CA proporcionado sea correcto y estable. De lo contrario, pueden producirse fallos o incendios.
- No utilice accesorios suministrados por Synology en productos que no sean Synology.



- Advertencia: peligro de descarga eléctrica. Para cortar todo el suministro eléctrico del dispositivo, asegúrese de que todos los cables de alimentación están desconectados de la fuente de alimentación.



- Existe riesgo de explosión si la batería se sustituye por una del tipo incorrecto. Deseche las baterías usadas de forma adecuada.



- Los cables de alimentación deben conectarse a una toma de corriente con toma de tierra.



- Mantenga cualquier parte del cuerpo alejada del ventilador en movimiento.



- Este producto debe instalarlo personal cualificado en un lugar de acceso restringido (por ejemplo, salas de equipos dedicadas, armarios de servicio, etc.).

## Directrices de fiabilidad del sistema

Para garantizar el enfriamiento y la fiabilidad adecuados del sistema, siga las directrices de fiabilidad del sistema que se indican a continuación.

1. Deje suficiente espacio alrededor del dispositivo Synology ActiveProtect para asegurarse de que el sistema de refrigeración funcione bien. Deje aproximadamente 50 mm (2 pulgadas) de espacio abierto alrededor de la parte delantera y trasera del dispositivo Synology ActiveProtect. No coloque objetos delante de los ventiladores.
2. Para un enfriamiento y un flujo de aire adecuados, instale la cubierta del dispositivo Synology ActiveProtect antes de encenderlo. El uso de un dispositivo Synology ActiveProtect sin su cubierta puede dañar sus componentes.
3. Si el dispositivo Synology ActiveProtect tiene conductos de aire o deflectores de aire, no los quite mientras el dispositivo Synology ActiveProtect está en funcionamiento. El uso de un dispositivo Synology ActiveProtect sin los conductos de aire o los deflectores de aire puede provocar que el sistema se sobrecaliente.
4. Abrir o quitar la cubierta superior del dispositivo Synology ActiveProtect mientras el sistema está encendido puede exponerle a un riesgo de descarga eléctrica.
5. Si debe encender el dispositivo Synology ActiveProtect sin su cubierta superior, asegúrese de que nadie esté cerca del dispositivo Synology ActiveProtect y que no haya herramientas u otros objetos en su interior. No utilice el sistema sin la cubierta del dispositivo Synology ActiveProtect durante más de cinco minutos.
6. Cuando sustituya una unidad de intercambio en caliente, instale la nueva unidad lo antes posible.
7. Realice una copia de seguridad de todos los datos importantes antes de realizar cambios en las unidades.

## 2.4 Instale los discos y la cubierta frontal

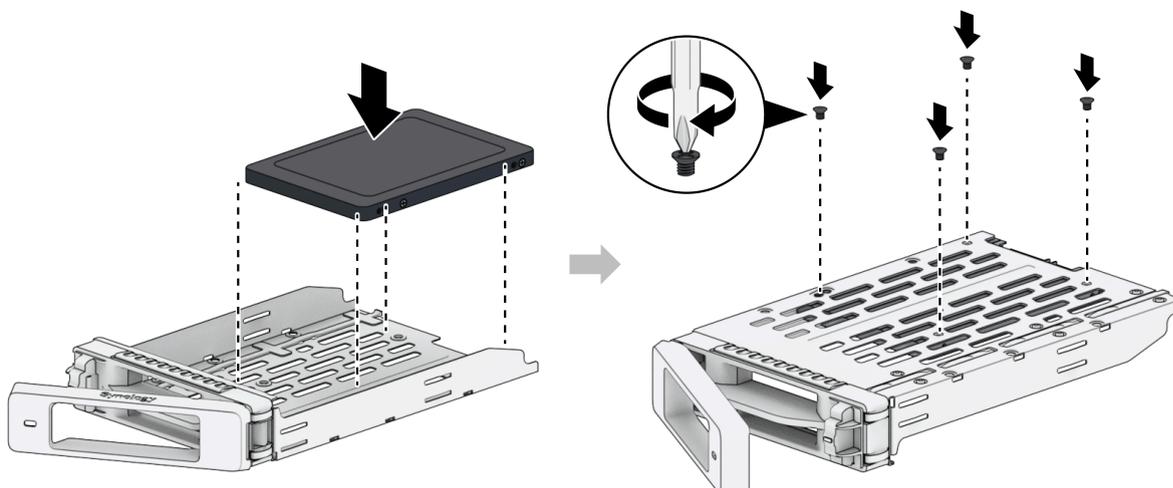
1. Abra la bandeja de discos.
  - a. Tire de la muesca del lateral izquierdo del asa de la bandeja de discos.

b. Tire del asa de la bandeja de discos, tal y como se muestra a continuación.

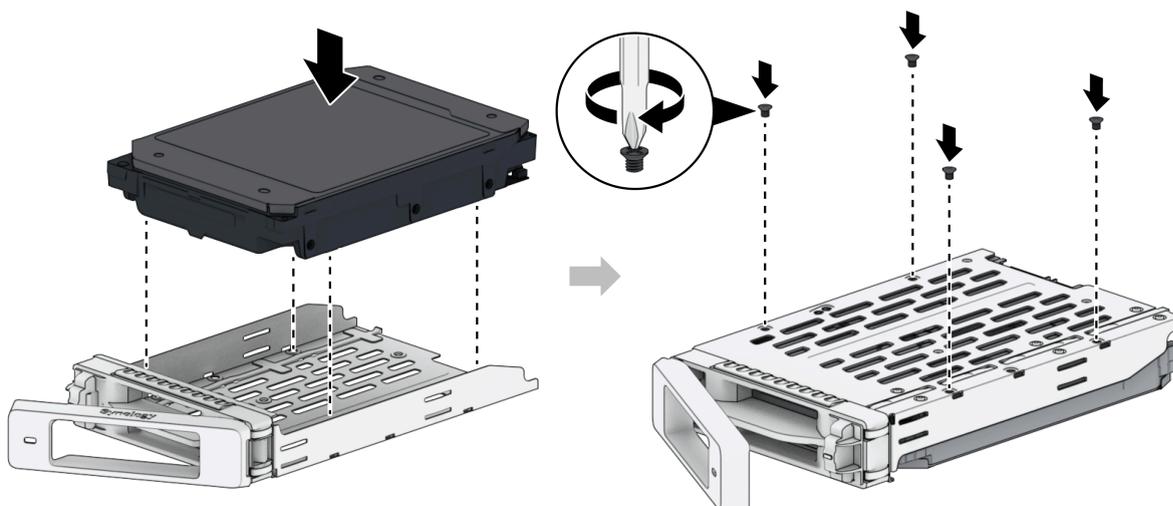


2. Cargue los discos en las bandejas de discos.

- Para unidades de 2,5": Coloque los discos en la bandeja de discos. A continuación, inserte los paneles de fijación para inmovilizar el disco en su sitio.



- Para unidades de 3,5": Coloque los discos en la bandeja de discos. Ponga la bandeja boca abajo y apriete los tornillos para fijar la unidad en su sitio.



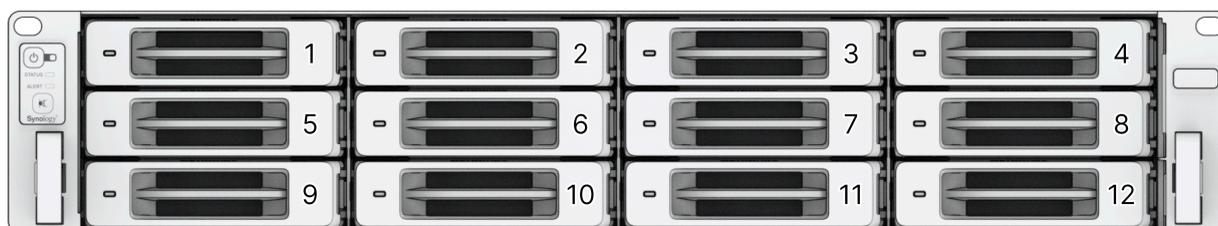
3. Inserte la bandeja de discos cargada en la bahía de unidad vacía y empuje el asa hacia adentro para fijarla.



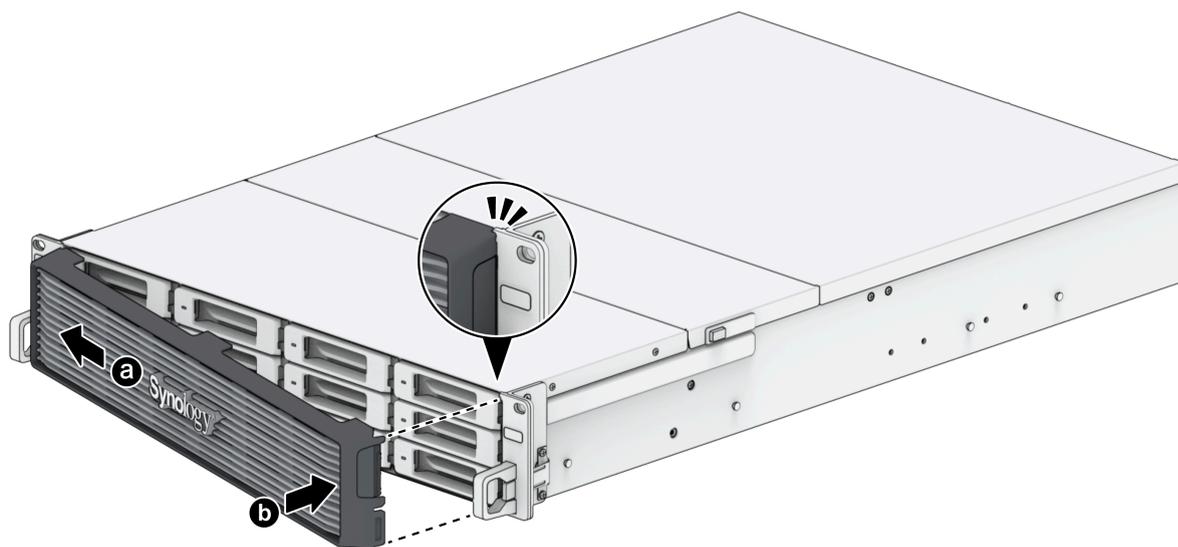
#### Observaciones:

- Asegúrese de que la bandeja está totalmente insertada. De lo contrario, puede que el disco no funcione correctamente.

4. Repita los pasos anteriores para instalar todos los discos que se incluyen con su dispositivo Synology ActiveProtect.
5. Los discos se numeran de la siguiente manera.



6. Instale la cubierta frontal.
  - a. Alinee el lado izquierdo de la cubierta frontal con la unidad principal.
  - b. Empuje el lado derecho de la cubierta frontal hacia dentro hasta que encaje firmemente en su sitio en la unidad principal.

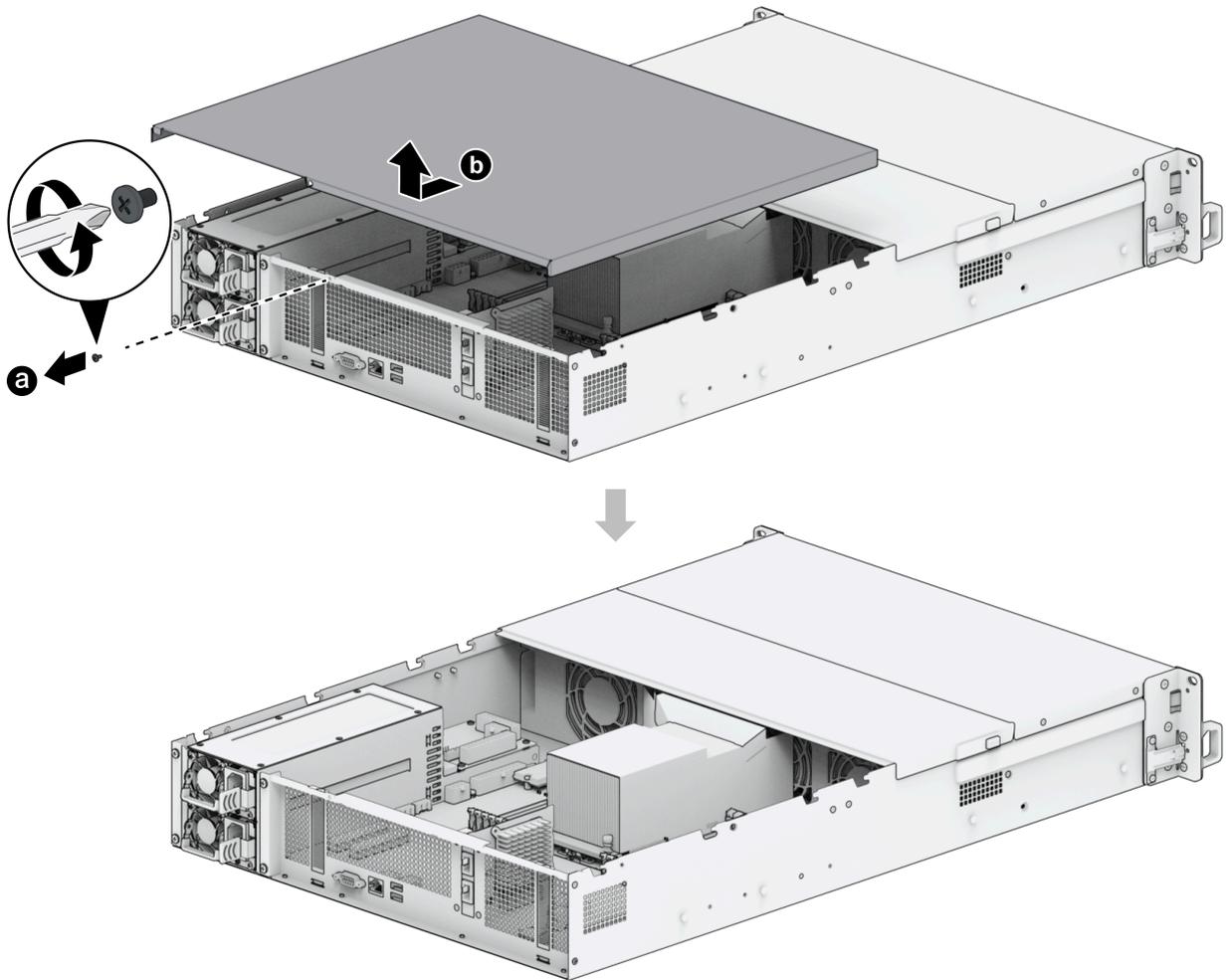


## 2.5 Instalar tarjetas complementarias PCIe

DP7400 cuenta con dos ranuras PCIe x8 para expansión con tarjetas complementarias, lo que permite instalar tarjetas de interfaz de red.

### Para instalar las tarjetas de interfaz de red

1. Apague su dispositivo Synology ActiveProtect. Desconecte todos los cables conectados al dispositivo Synology ActiveProtect para evitar posibles daños.
2. Retire la cubierta superior trasera.
  - a. Quite el tornillo ubicado en la parte posterior de su dispositivo Synology ActiveProtect.
  - b. Deslice la cubierta superior trasera para abrirla y, a continuación, levántela y colóquela a un lado.



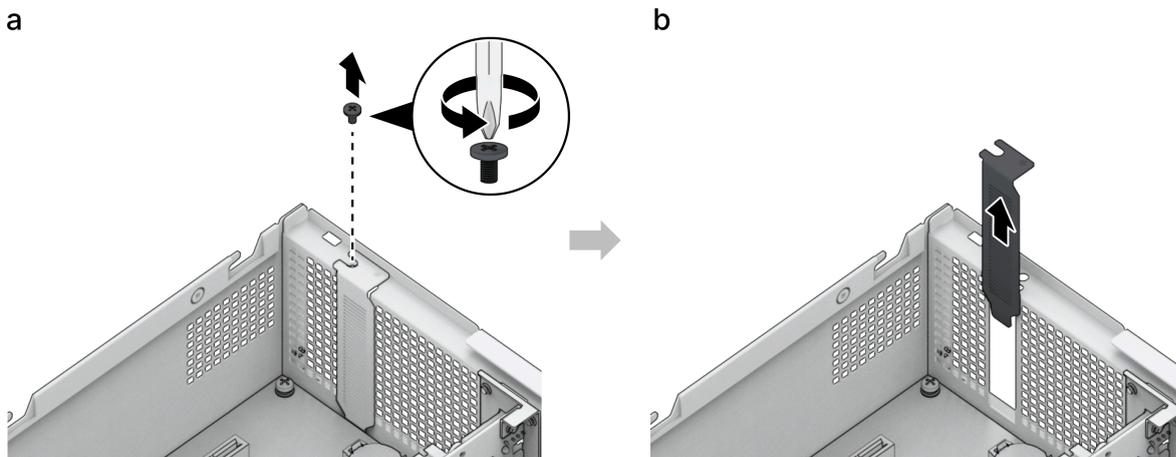
**Observaciones:**

- Al retirar la cubierta superior trasera, los componentes internos delicados quedan expuestos. Cuando retire o agregue tarjetas de interfaz de red, evite tocar cualquier otra cosa salvo las tarjetas.

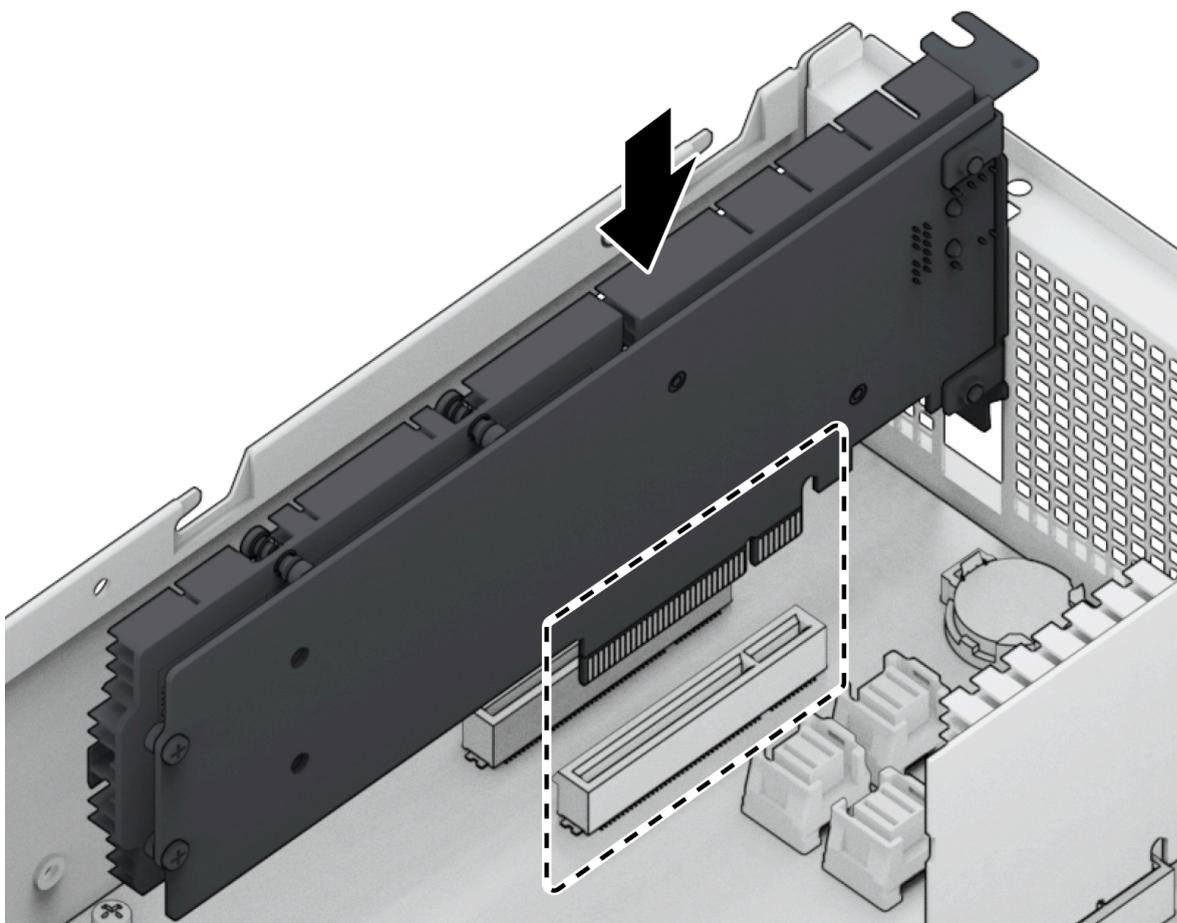
3. Instale la tarjeta de interfaz de red.

- a. Quite el tornillo que fija la cubierta de la ranura de expansión.

b. Levante la cubierta de la ranura de expansión.



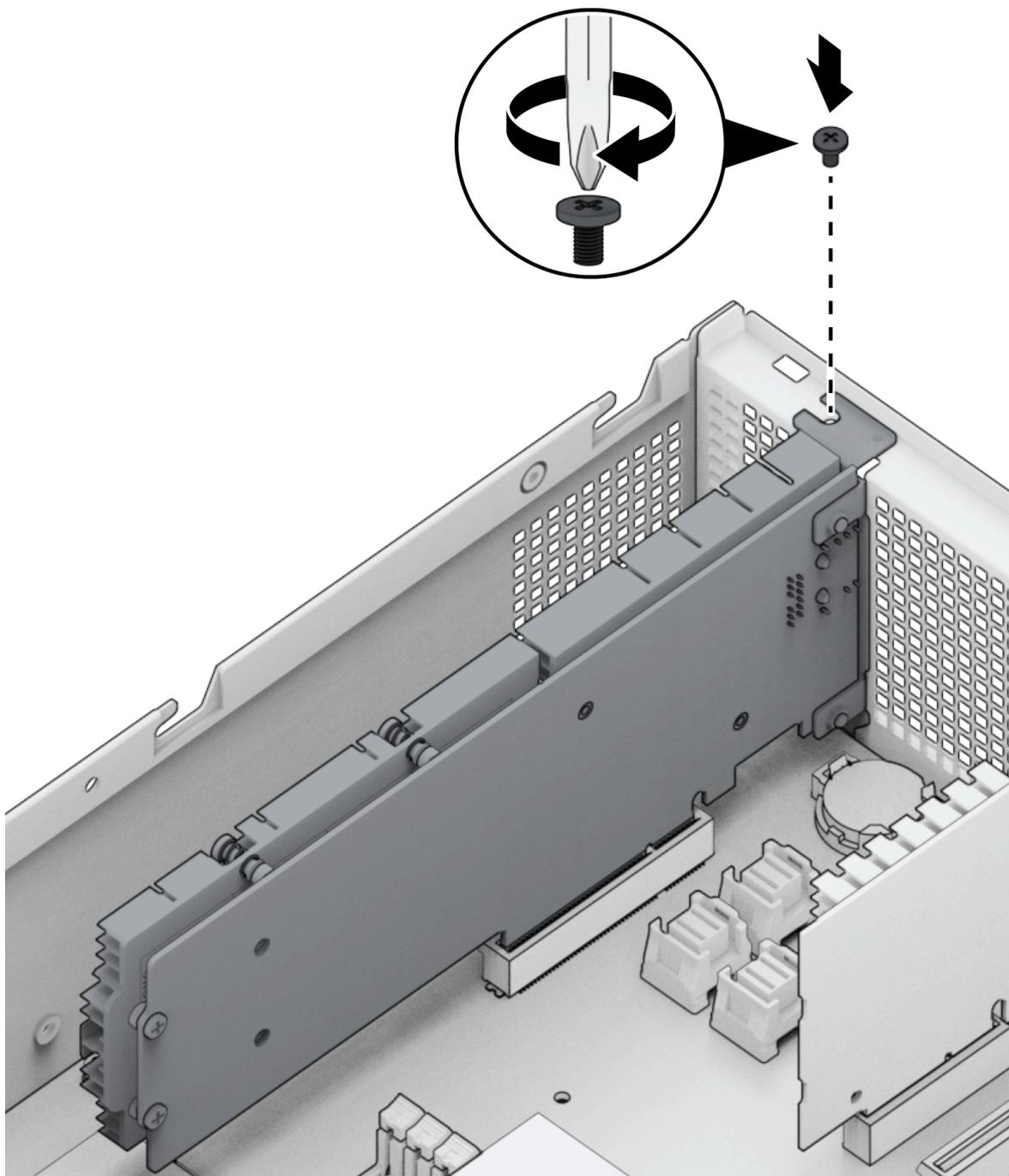
c. Alinee el conector de la tarjeta con la ranura de expansión e inserte la tarjeta en la ranura.



**Observaciones:**

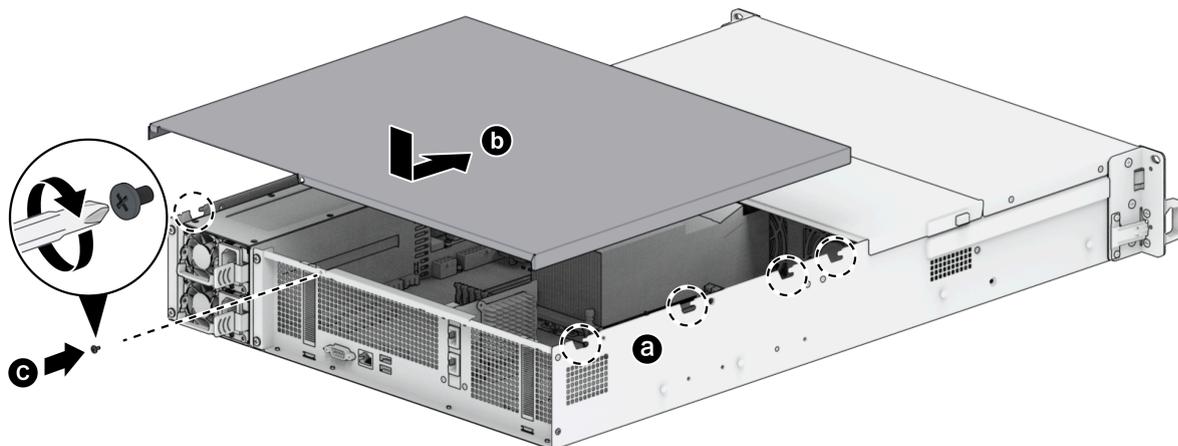
- Confirme que el conector esté totalmente insertado. En caso contrario, es posible que la interfaz de red no funcione correctamente.

d. Vuelva a colocar y a apretar el tornillo que retiró en el paso 3-a para fijar la tarjeta recién insertada.



4. Repita el paso 3 para instalar la otra tarjeta de interfaz de red en su dispositivo Synology ActiveProtect.
5. Vuelva a colocar la cubierta superior trasera y deslícela hasta su posición de seguridad.
  - a. Alinee los hexágonos de los laterales de la cubierta superior trasera con el borde del chasis, vuelva a colocarla en su sitio y presiónela para deslizarla hasta su posición.

b. Vuelva a colocar y a apretar el tornillo que retiró en el paso 2.



#### Observaciones:

- Debe tener APM instalado para que la tarjeta de interfaz de red funcione correctamente.

## 2.6 Añada módulos de memoria al dispositivo Synology ActiveProtect

Los módulos de memoria opcionales de Synology están diseñados para expandir la memoria de su dispositivo Synology ActiveProtect. Siga estos pasos para instalar, comprobar o quitar un módulo de memoria en su dispositivo Synology ActiveProtect.

En la tabla siguiente se muestran las prácticas recomendadas de configuración de la memoria:

Cantidad de módulos de memoria	Ranura de memoria DIMM	Tamaño total de memoria
2	D1, C1	64 GB
4	D1, C1, G1, H1	128 GB
8	D1, C1, B1, A1, E1, F1, G1, H1	256 GB
16	Todos	512 GB

**Precaución:**

- Asegúrese de utilizar [módulos de memoria compatibles con DP7400](#) para las actualizaciones de memoria; de lo contrario, el DP7400 no se iniciará. Synology no ofrecerá servicios de garantía del producto ni asistencia técnica si se utilizan módulos incompatibles.

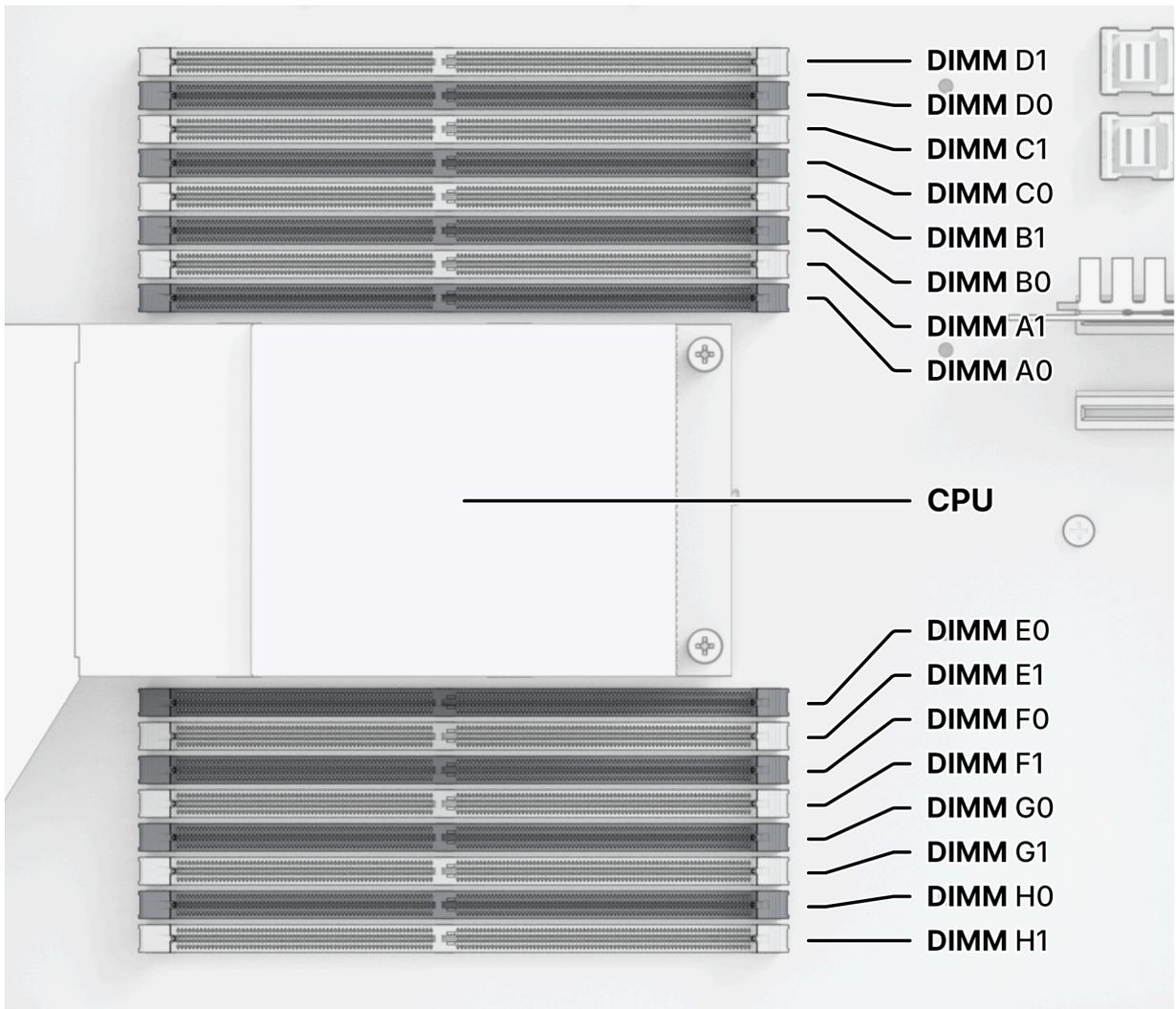
**Para instalar el módulo RAM**

1. Siga los pasos 1 y 2 de la sección "[Para instalar las tarjetas de interfaz de red](#)" para apagar su dispositivo Synology ActiveProtect, desconectar los cables y luego quitar la cubierta superior trasera como se ha descrito anteriormente.

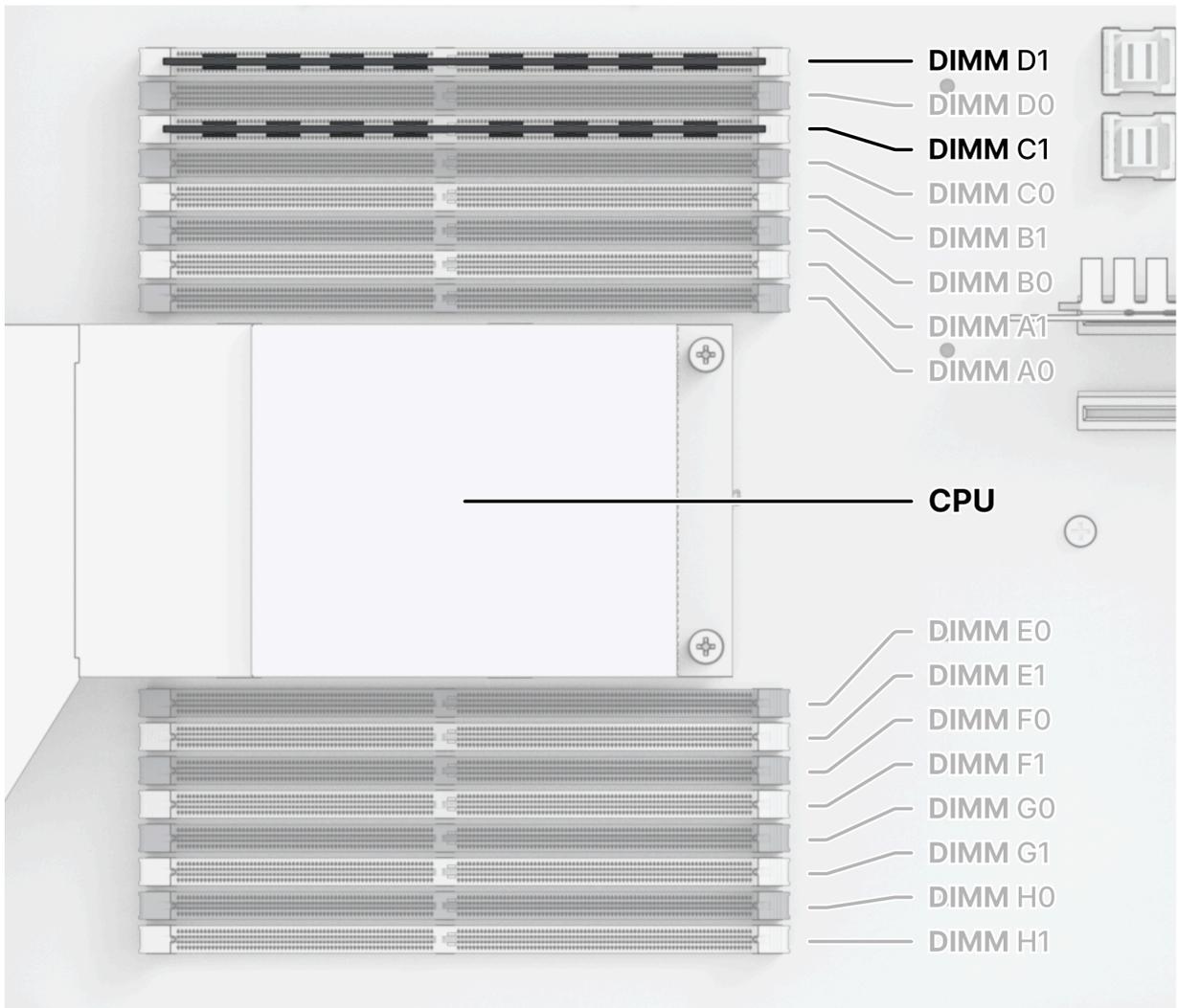
**Observaciones:**

- Al retirar la cubierta superior trasera, los componentes internos delicados quedan expuestos. Cuando retire o agregue memoria, evite tocar cualquier otra parte salvo el conjunto de la memoria.

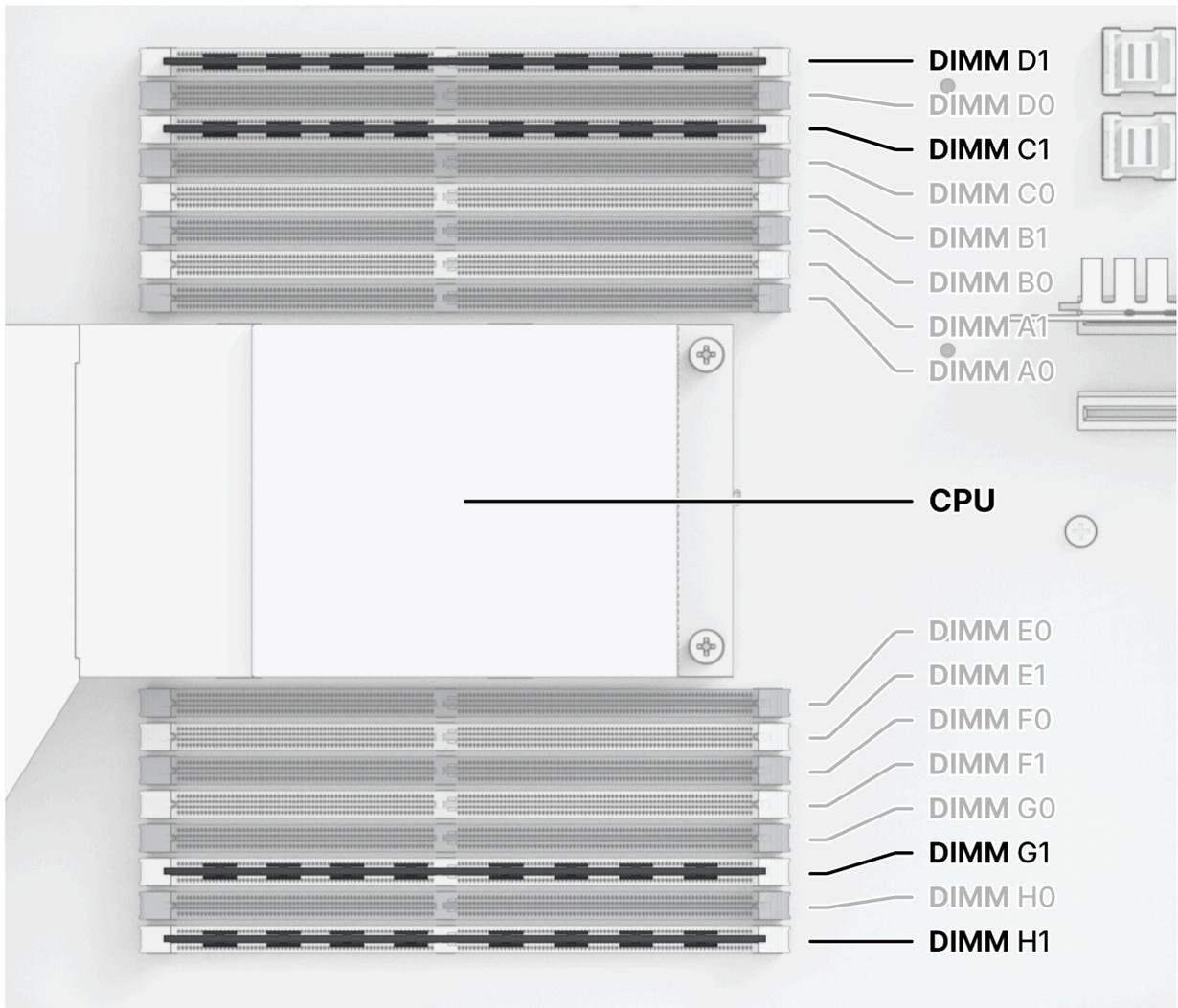
2. Las ranuras de memoria están etiquetadas como se indica a continuación.



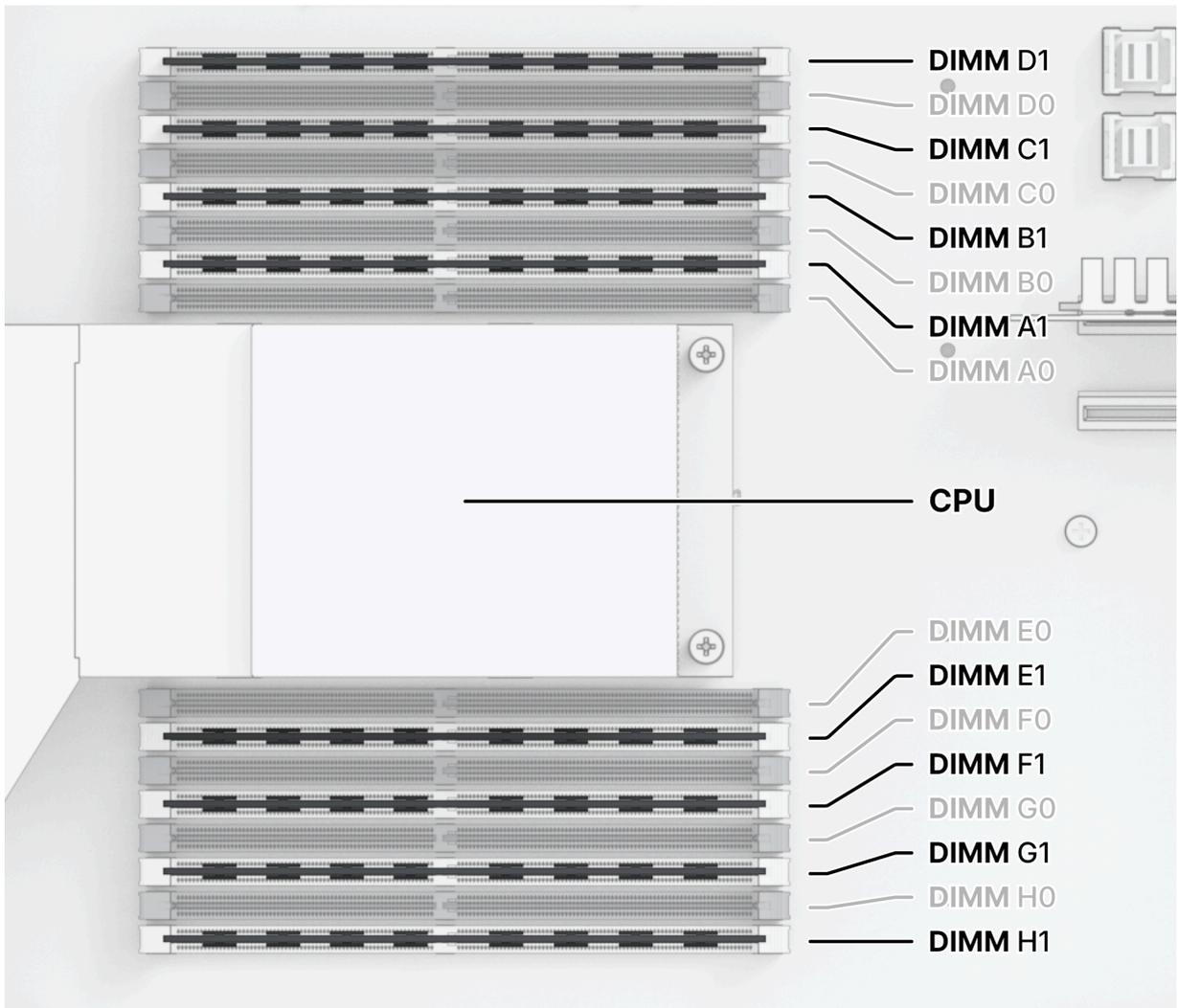
3. Ejemplo 1: 2 Ocupación de DIMM (integrada)



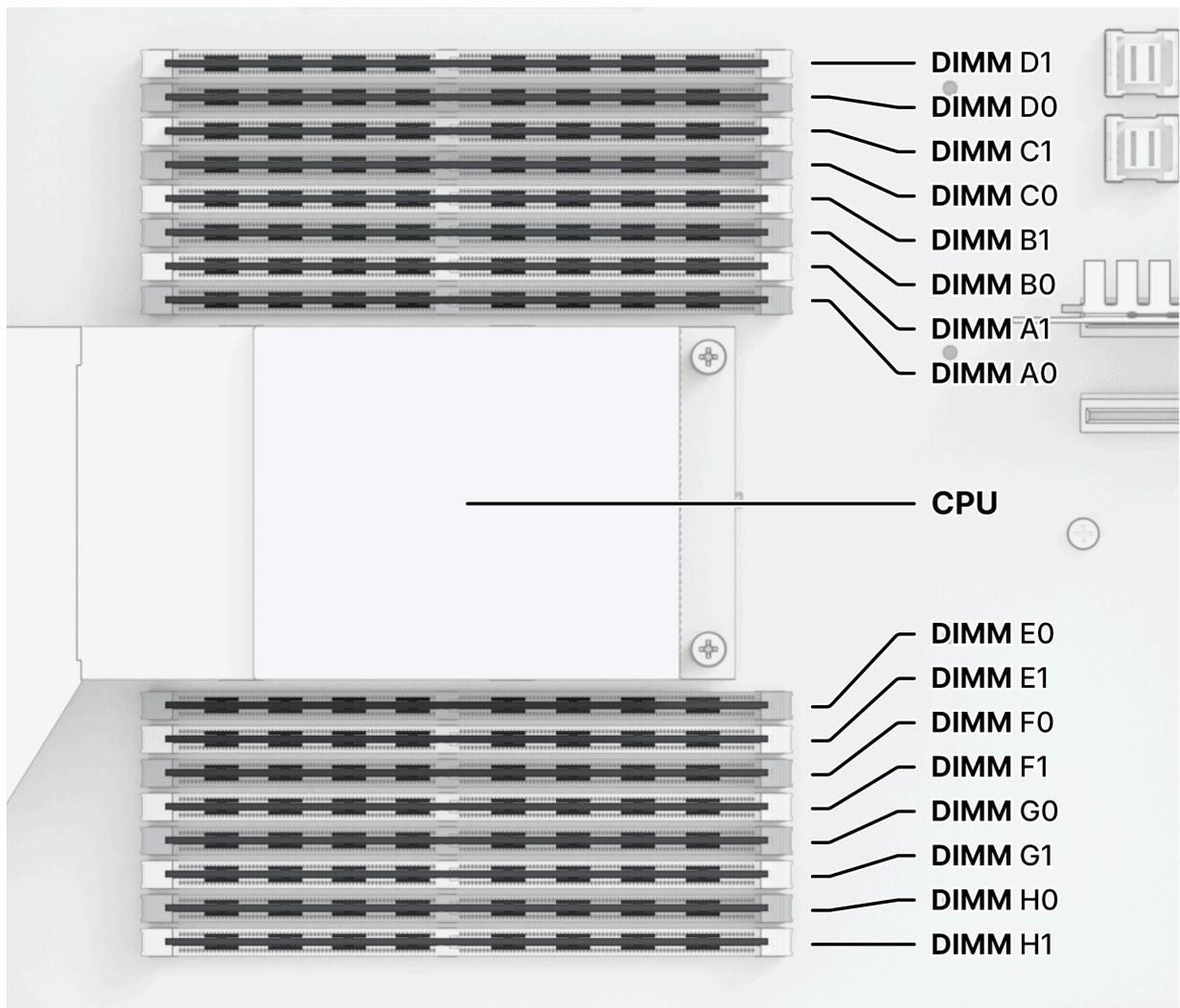
4. Ejemplo 2: 4 Ocupación de DIMM



5. Ejemplo 3: 8 Ocupación de DIMM

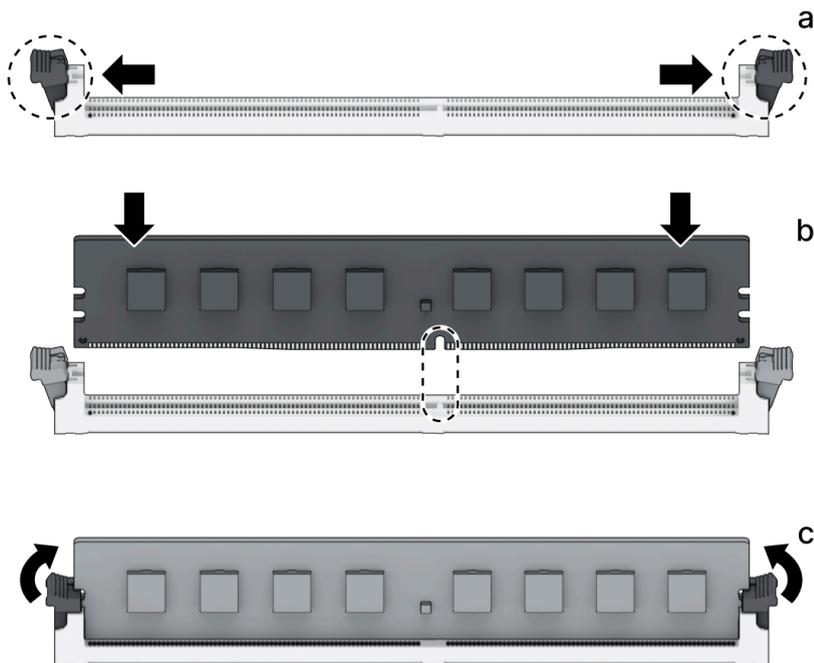


6. Ejemplo 4: 16 Ocupación de DIMM



7. Inserte el nuevo módulo de memoria en la ranura.

- a. Empuje los clips de fijación de la ranura hacia los lados.
- b. Alinee la muesca del borde dorado del módulo con la de la ranura de la memoria.
- c. Aplique una presión firme y uniforme para empujar hacia abajo el módulo de memoria. Los clips de fijación se cerrarán con un chasquido cuando el módulo se ha insertado correctamente.



#### Observaciones:

- Sujete el módulo de memoria por los bordes y evite tocar los conectores dorados.

8. Vuelva a colocar la cubierta superior trasera siguiendo el paso 5 de la sección "[Para instalar tarjetas de interfaz de red](#)".

## Para confirmar que el dispositivo Synology ActiveProtect reconoce la nueva capacidad de la memoria

1. Instale ActiveProtect Manager (APM). Consulte "[Instalación de APM con Web Assistant](#)" para obtener más información.
2. Inicie sesión en APM como **admin** o como usuario que pertenece al grupo **administrators**.
3. Vaya a **Consola del dispositivo > Panel de control > Centro de información** y compruebe la **Memoria física total**.

Si su dispositivo Synology ActiveProtect no reconoce la memoria o no arranca correctamente, asegúrese de que el módulo de memoria está instalado correctamente.

## Para extraer el módulo RAM

1. Siga los pasos 1 y 2 de la sección "[Para instalar las tarjetas de interfaz de red](#)" para apagar su dispositivo Synology ActiveProtect, desconectar los cables y luego quitar la cubierta superior trasera como se ha descrito anteriormente.
2. Empuje los clips de fijación de la ranura hacia los lados. El módulo de memoria se liberará de la ranura.

3. Siga el paso 5 de la sección "[Para instalar las tarjetas de interfaz de red](#)" para volver a colocar la cubierta superior en su sitio.

## 2.7 Instalar y quitar los kits de raíles

En este caso utilizaremos el RKS-02 como ejemplo para ilustrar cómo se instalan y quitan los kits de raíles. Para obtener más información sobre la instalación del kit de raíles, consulte la guía de instalación rápida que se incluye con el kit de raíles.

### Precaución:

Lea atentamente esta sección antes de instalar el kit de raíles.

#### 1. Elija un lugar de instalación:

- El chasis del servidor debe estar en un entorno limpio, sin polvo y bien ventilado. Evite las zonas en las que se generen calor, ruido eléctrico o campos electromagnéticos.
- Deje suficiente espacio libre (aproximadamente 25 pulgadas) delante del rack para poder abrir la puerta frontal completamente. Asegúrese también de dejar suficiente espacio libre (aproximadamente 30 pulgadas) en la parte posterior del rack a fin de permitir suficiente espacio para el flujo de aire y el acceso durante el mantenimiento.
- Este producto solo debe instalarse en ubicaciones de acceso restringido, como salas de equipos o armarios de servicio específicos.

#### 2. Precauciones con el rack:

- Asegúrese de leer las instrucciones de instalación antes de deslizar el rack hacia fuera.
- Asegúrese de que los gatos de nivelación de la parte inferior del rack están extendidos hasta el suelo de modo que todo el peso del rack descansa sobre ellos.
- No coloque ningún objeto encima del equipo montado en el raíl de deslizamiento.
- No deje desatendido el equipo montado en el raíl de deslizamiento mientras esté extendido.

#### 3. Advertencia de peligro de estabilidad:

- Antes de sacar la unidad para realizar tareas de mantenimiento, el mecanismo de estabilización del rack debe estar colocado en su lugar o el rack debe estar atornillado al suelo.
- El rack podría volcar y provocar daños materiales o en el equipo, o lesiones personales graves.

Observaciones:

- Puede extraer primero todos los HDD para reducir el peso del chasis.

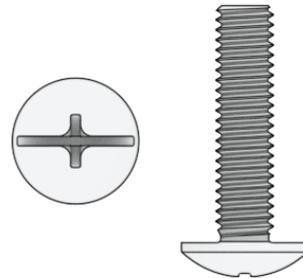
Compruebe el contenido del paquete del RKS-02 para asegurarse de que ha recibido los siguientes elementos.

---

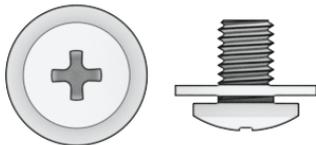
**1 unidad principal**



**Tornillo 2U/3U x 3**



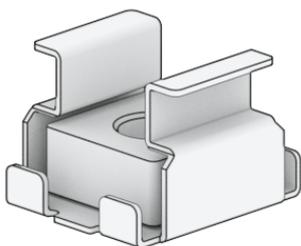
**Tornillo 1U x 3**



**Tornillo de raíl interior x 5**



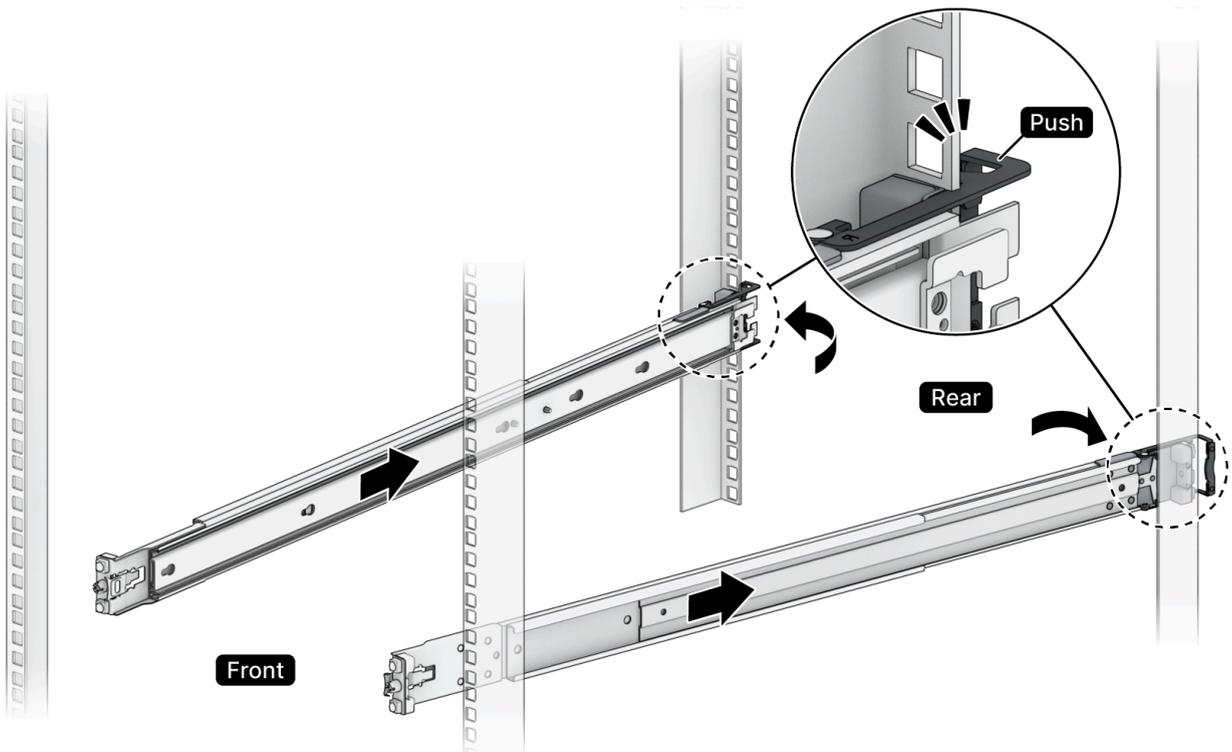
**Tuerca enjaulada x 3**



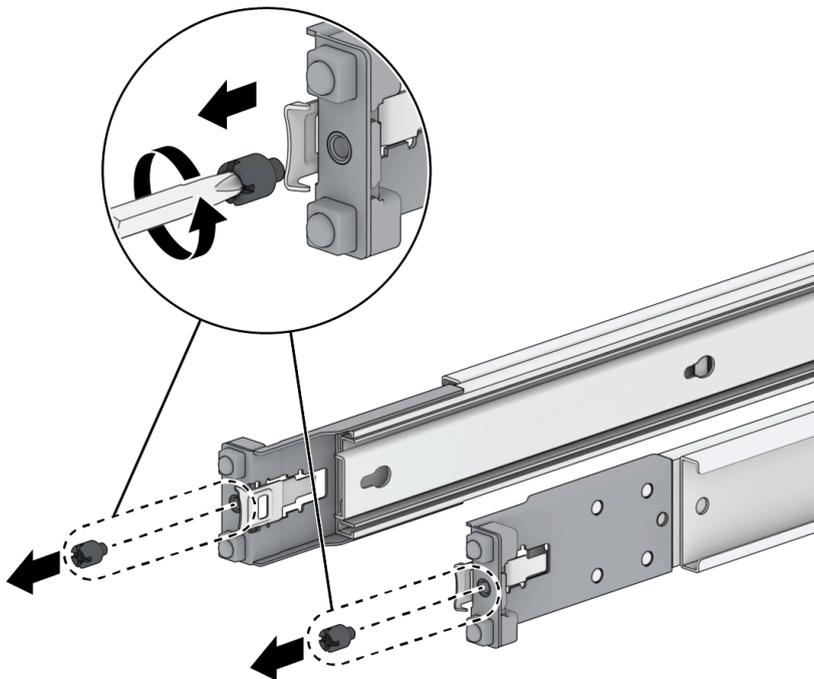
---

## Para instalar el kit de rieles

1. Fije el extremo posterior del conjunto del kit de rieles al rack presionando el pestillo e insertando el soporte en los orificios del rack.

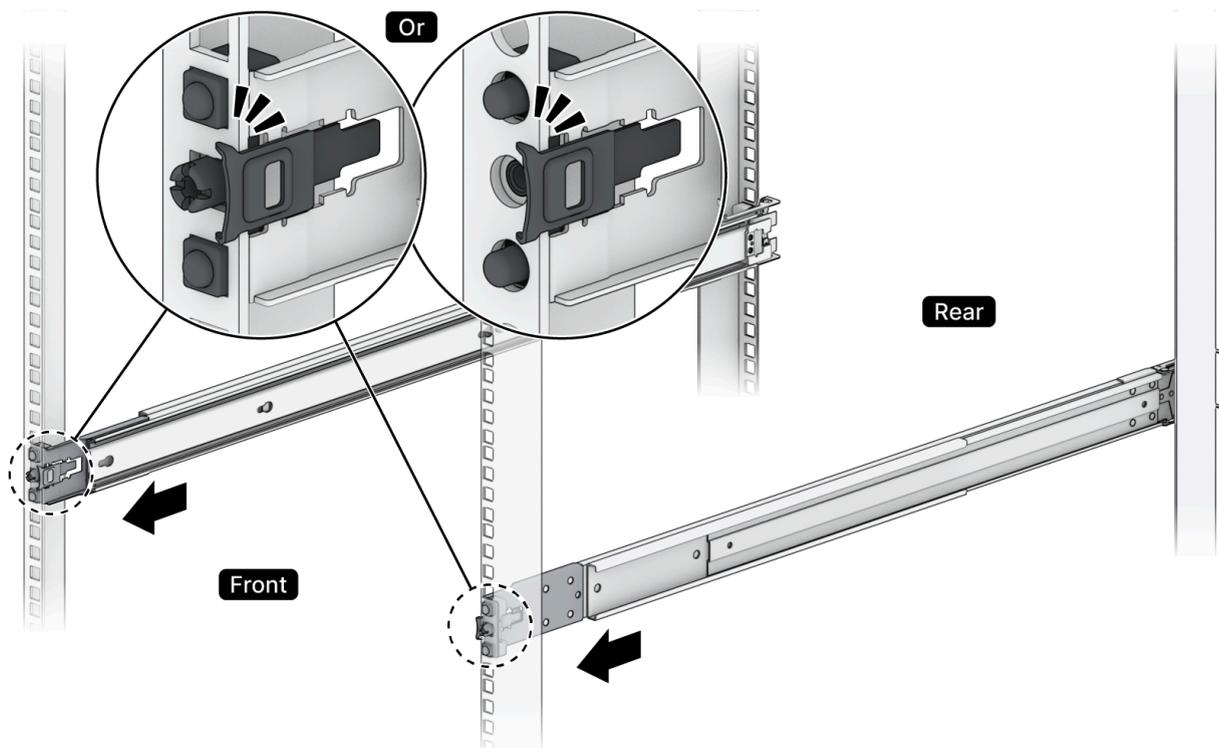


- En el caso de armarios de rack con orificios para tornillos redondos, retire primero el nudo de tornillo delante del RKS-02.



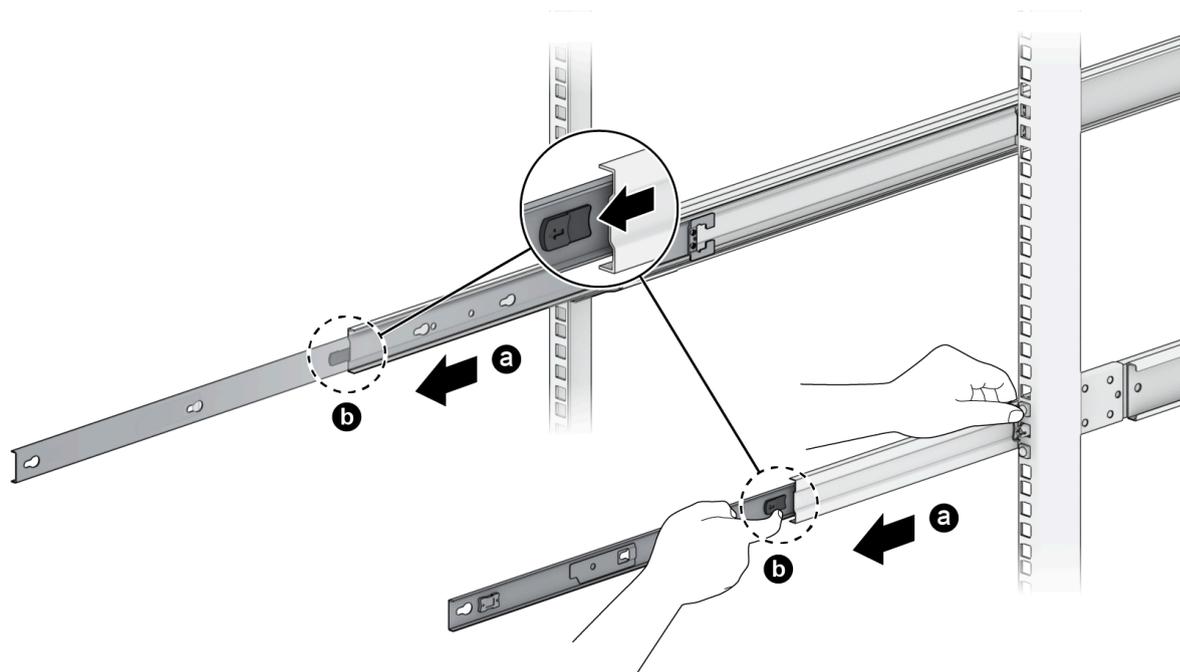
2. Ajuste la longitud del conjunto del kit de rieles e introduzca el extremo delantero en el rack deslizando ligeramente el pestillo delantero hacia fuera e introduciendo los soportes en los

orificios del rack.



3. Extraiga el raíl interior.

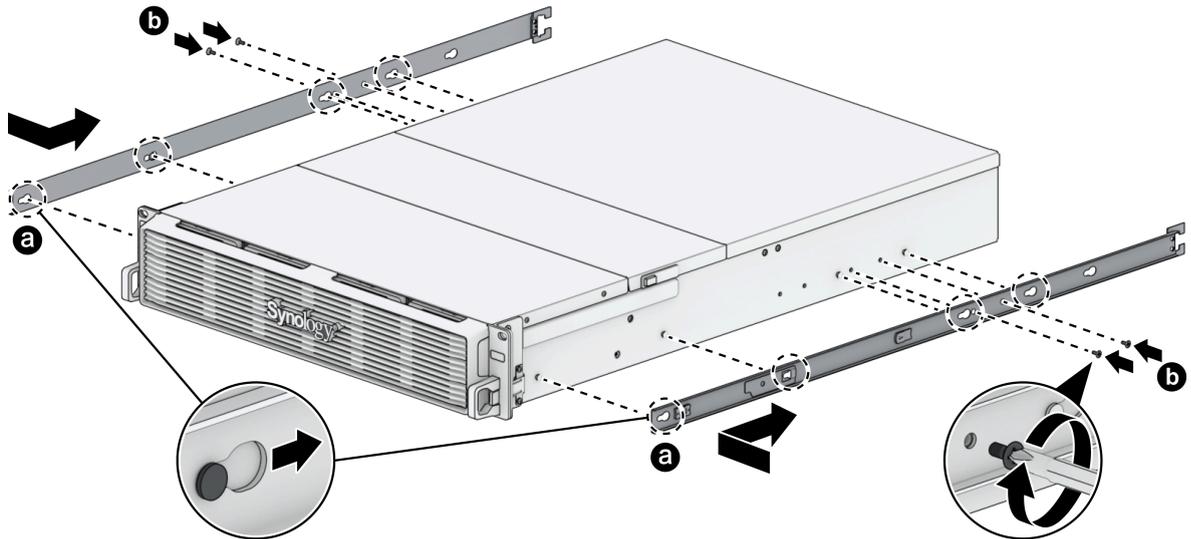
- a. Extienda por completo el raíl interior hacia fuera hasta que oiga un clic.
- b. Tire del pestillo trasero del raíl interior y sujételo, como se muestra en la ilustración, y continúe tirando del raíl interior del conjunto.



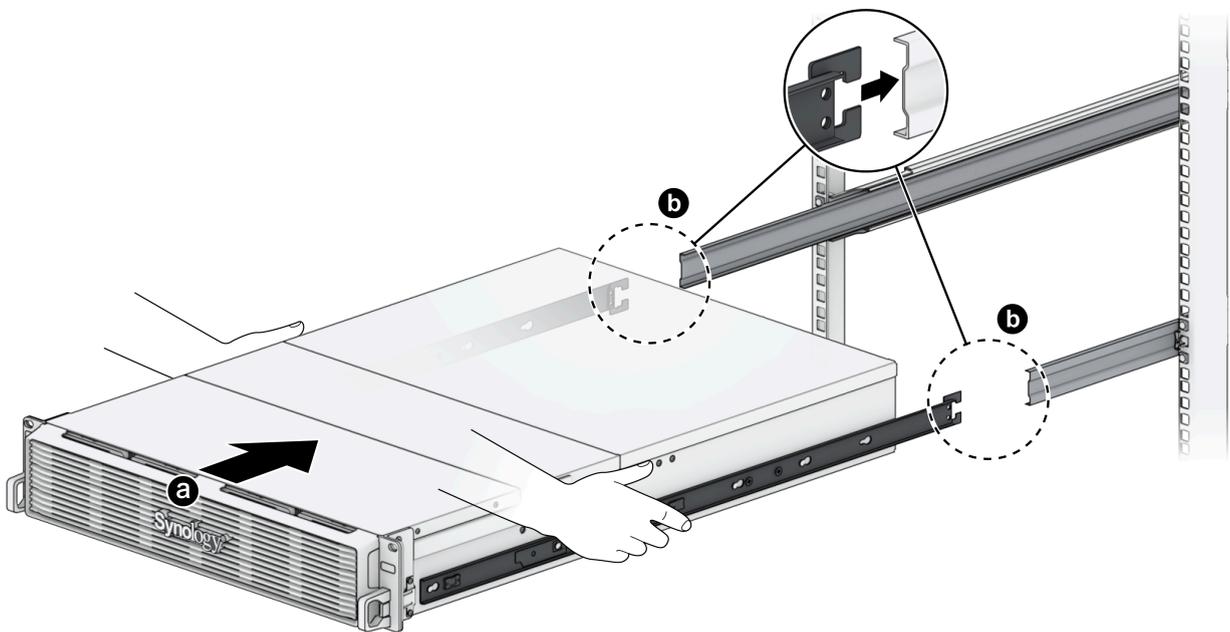
4. Fije el raíl interior al chasis.

- a. Alinee los orificios de fijación del raíl interior con el lateral del chasis y deslice hacia atrás para colocar el raíl interior.

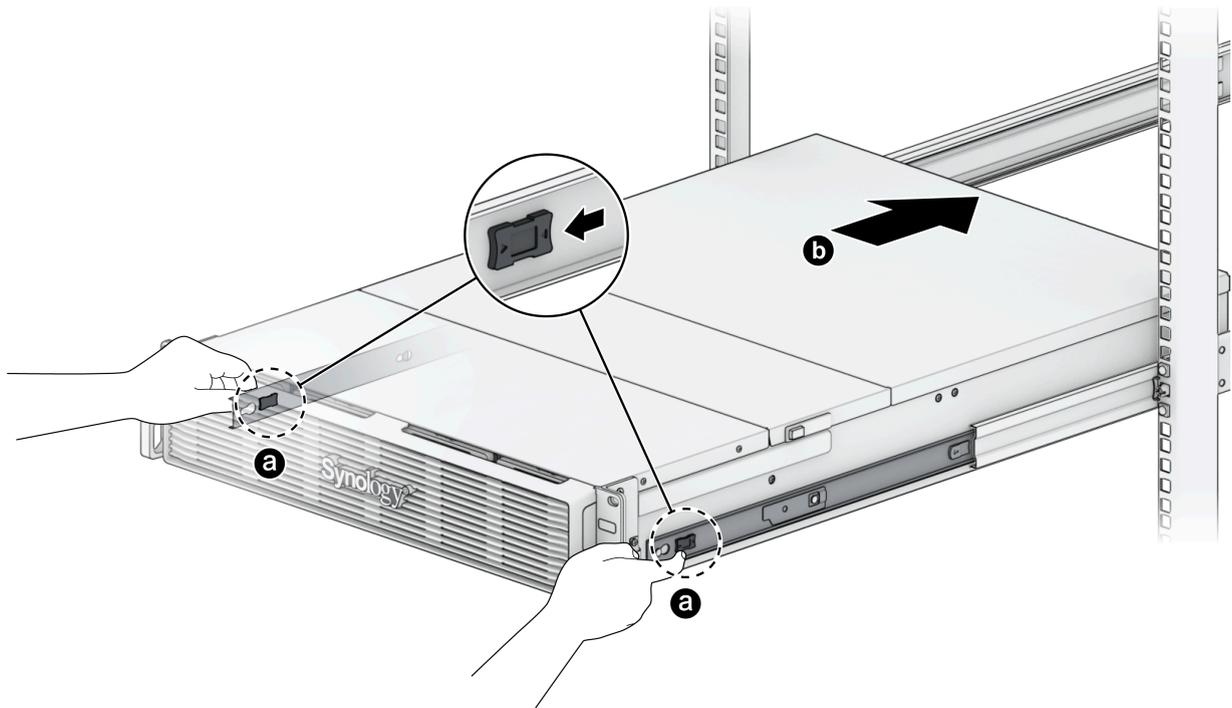
b. Fije los tornillos del raíl interior como se muestra en la ilustración.



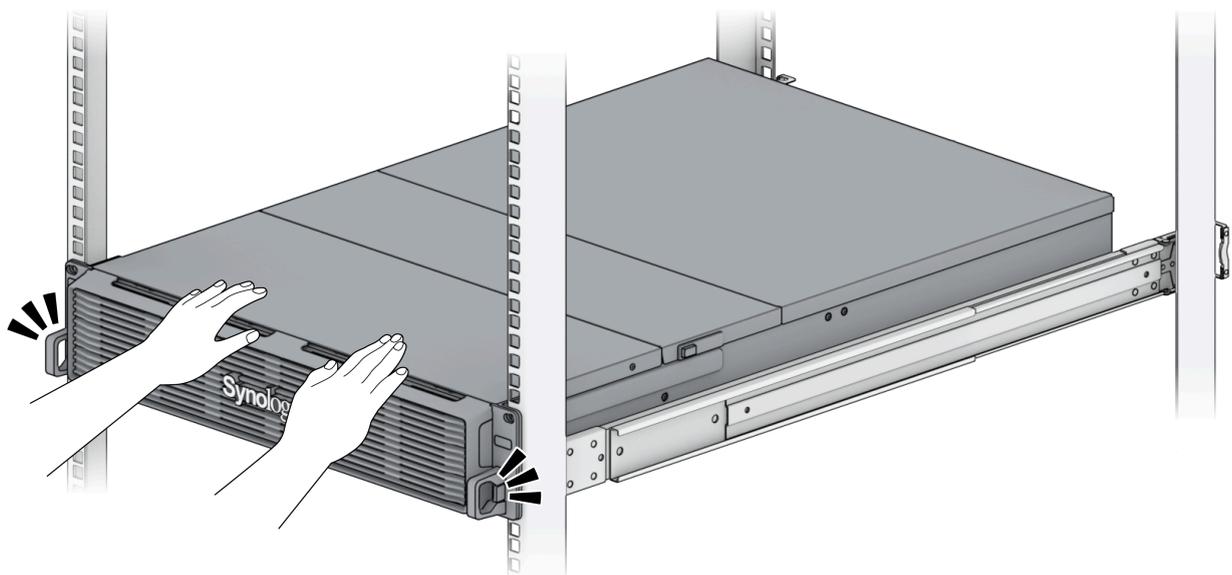
5. Con la ayuda de otra persona, alinee con cuidado los raíles interiores con el conjunto del raíl exterior y empuje el chasis hacia el rack.



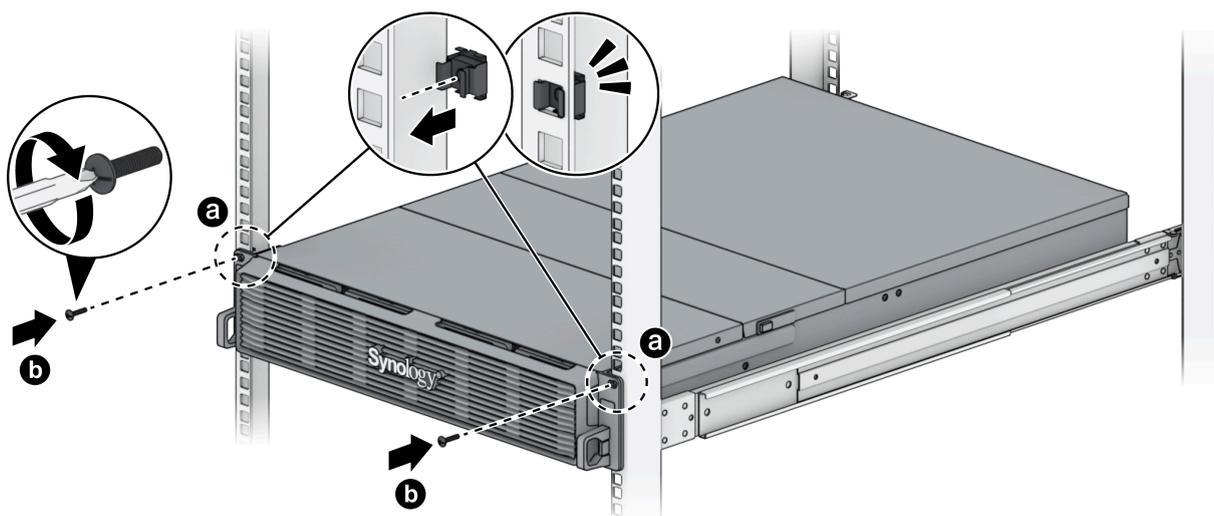
6. Tire del pestillo delantero del raíl interior, como se muestra en la ilustración, para desbloquear el raíl y siga empujando el chasis hacia el rack.



7. Oirá un clic cuando el soporte para la protuberancia se fije correctamente al conjunto del raíl.

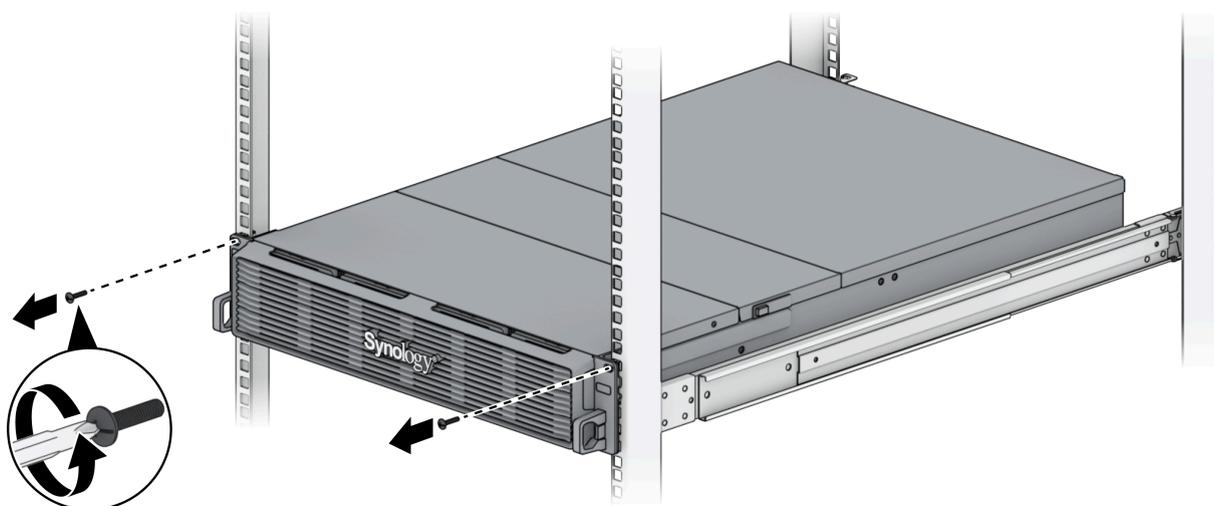


8. Utilice las tuercas enjauladas y los tornillos del paquete del kits de raíles para fijar el chasis al rack si es necesario.

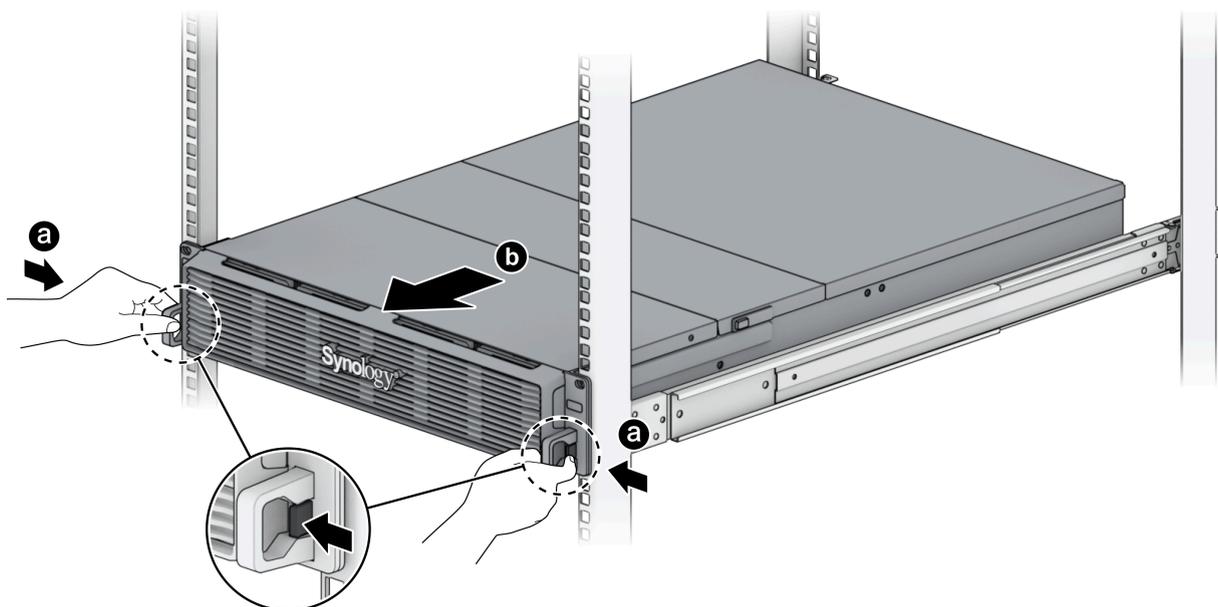


## Para quitar el kit de raíles

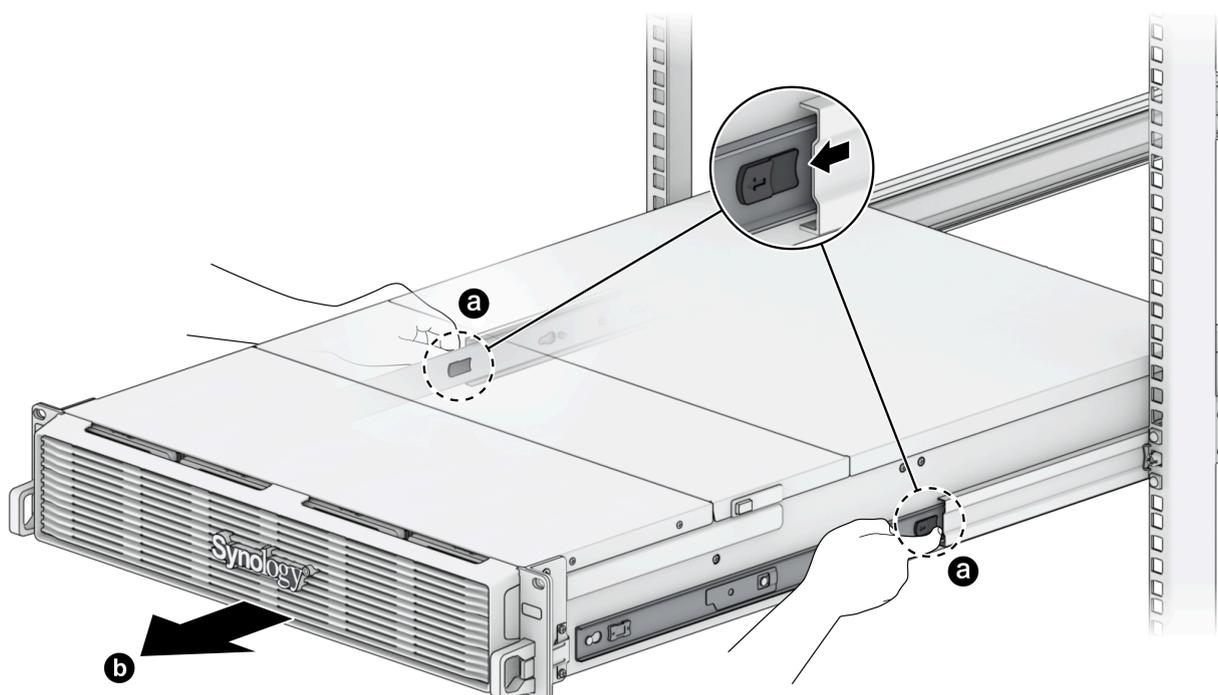
1. Para quitar el chasis del rack, afloje y extraiga los tornillos del rack.



2. Deslice hacia adentro y sujete las pestañas de extracción del kit de raíles por las protuberancias, y tire del chasis para extraerlo del rack.



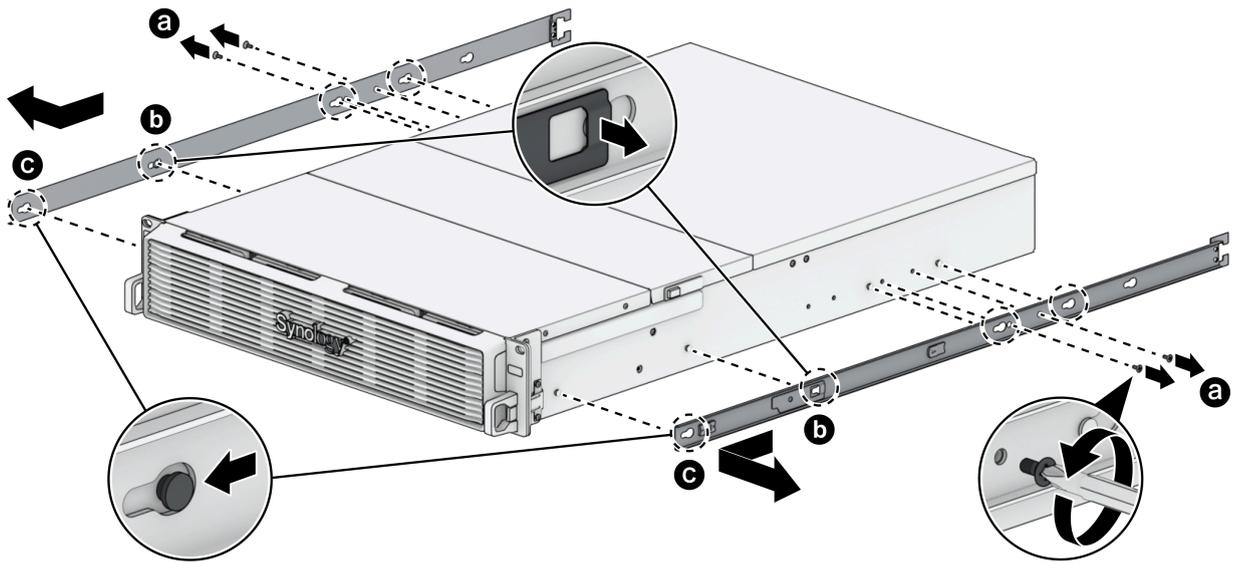
3. Deslice el pestillo trasero del raíl interior hacia afuera para desbloquear el raíl interior del conjunto del raíl exterior. Con la ayuda de otra persona, quite con cuidado el chasis del rack.



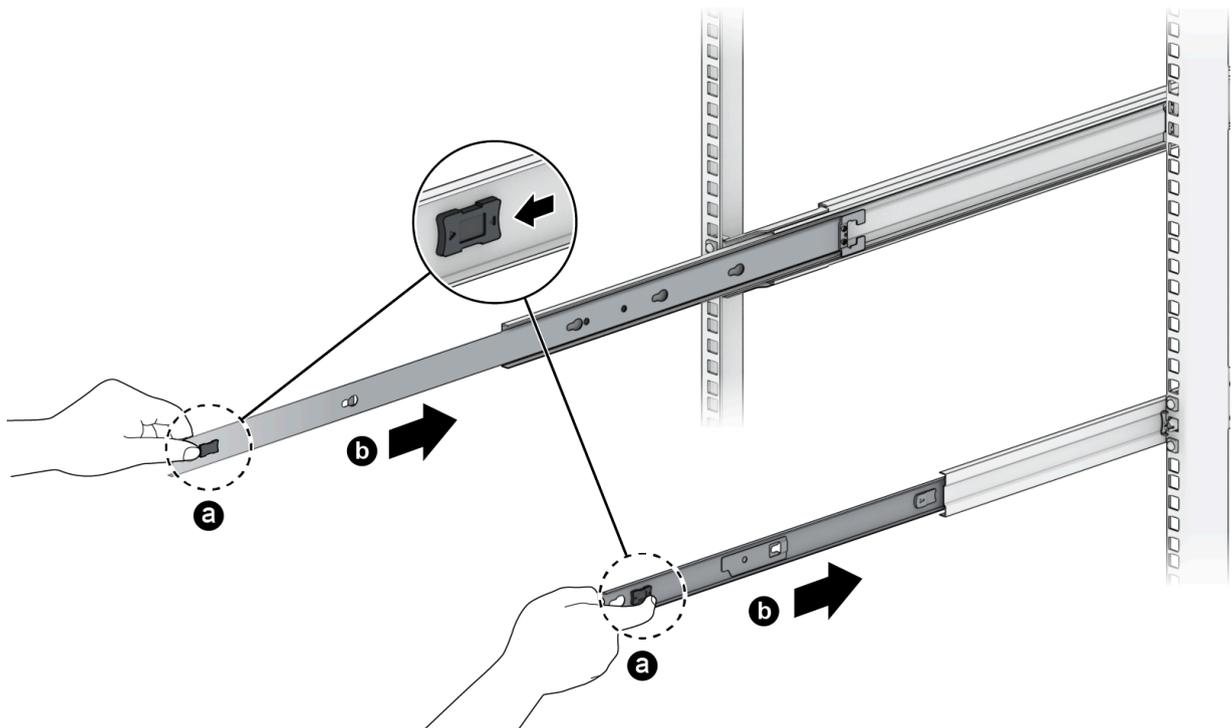
#### Observaciones:

- Puede extraer primero todos los HDD para reducir el peso del chasis.

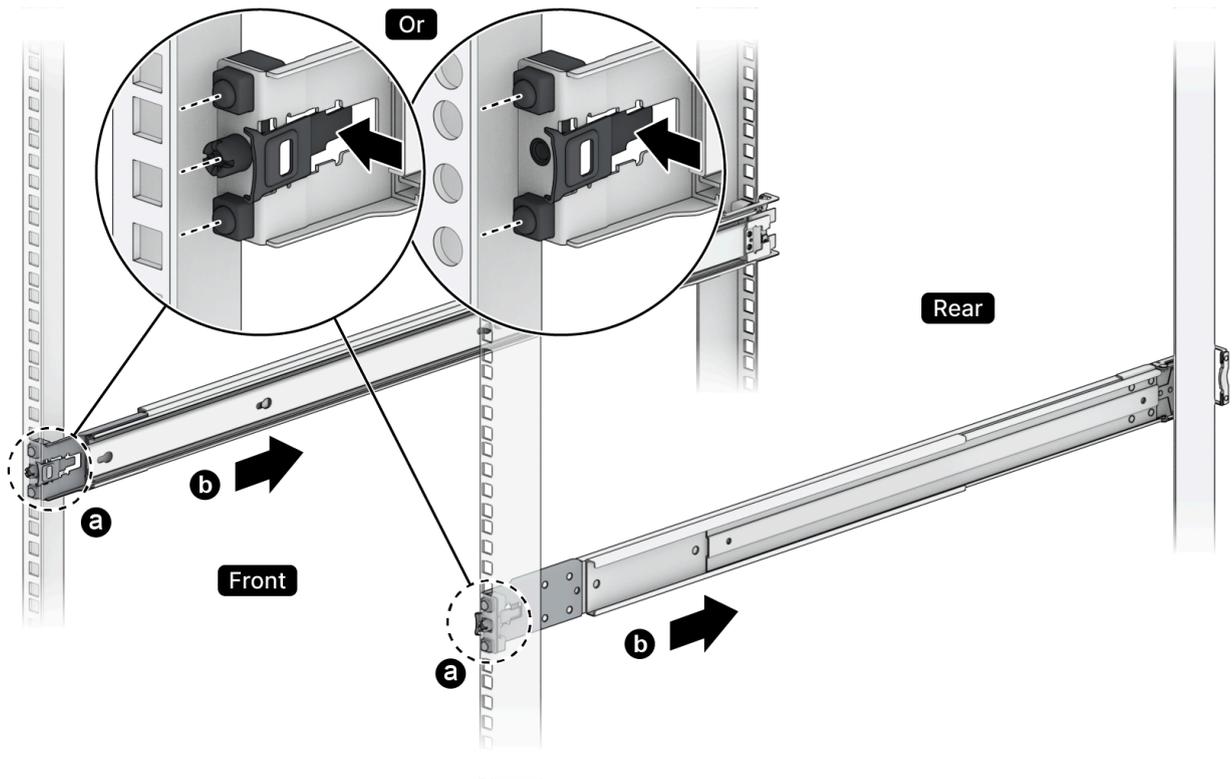
4. Afloje y retire los tornillos del raíl. Tire ligeramente del pestillo central como se muestra en la ilustración y deslícelo hacia delante para extraer el raíl interior del chasis.



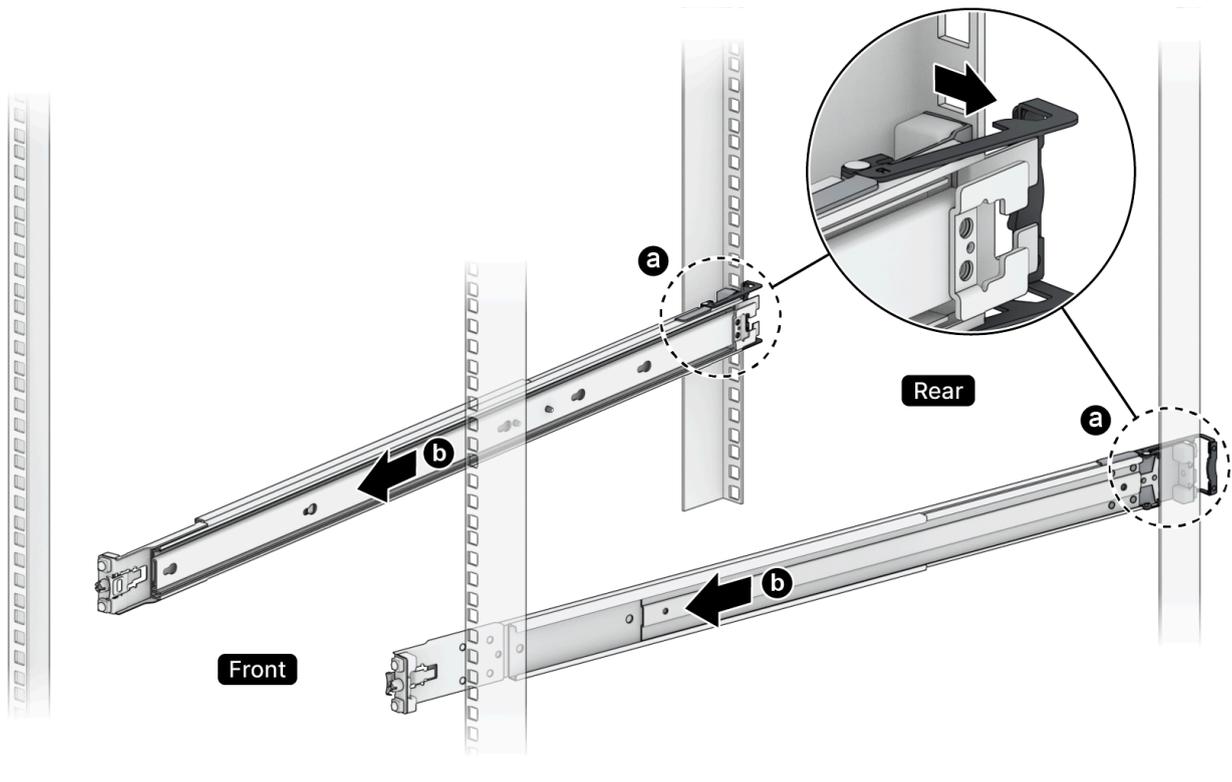
5. Inserte el raíl interior en el conjunto del kit del raíl tirando hacia fuera y sujetando su pestillo delantero.



6. Presione el pestillo delantero del conjunto del raíl interior y deslícelo hacia atrás para extraer el conjunto del rack.



7. Tire del pestillo trasero del conjunto del raíl interior y deslícelo hacia delante para extraer el conjunto del rack.



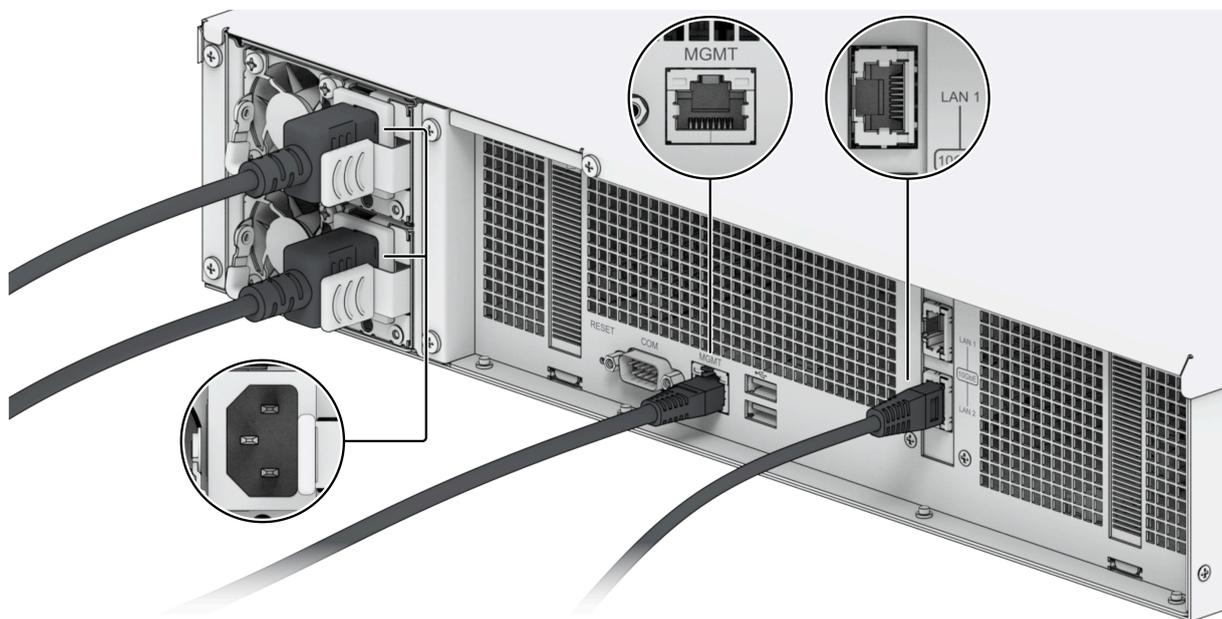
# Capítulo 3: Configuración inicial del sistema

## 3.1 Puesta en marcha de su dispositivo Synology ActiveProtect

### Para iniciar su dispositivo Synology ActiveProtect

Recomendamos encarecidamente la creación de dos redes independientes: una red de administración, que concede permisos administrativos completos y a la que solo puede acceder el administrador, y una red de datos, utilizada principalmente para la transferencia de datos y el acceso no administrativo.

1. Conecte un cable LAN al puerto MGMT y el otro extremo al conmutador, enrutador o concentrador dentro de la red de administración.
2. Conecte al menos un cable LAN a uno de los puertos LAN y el otro extremo a su interruptor, enrutador o concentrador en la red de datos.
3. Conecte un extremo de cada cable de alimentación a los puertos de alimentación de la parte posterior del dispositivo Synology ActiveProtect y el otro extremo a la toma de corriente.



4. Pulse el botón de encendido para encender el dispositivo Synology ActiveProtect.



## 3.2 Instalación de APM con Web Assistant

Su DP7400 incluye una herramienta llamada Web Assistant que le ayuda a descargar de Internet la versión más reciente de APM y a instalarla en su DP7400. Para utilizar Web Assistant, siga estos pasos.

1. Encienda su dispositivo Synology ActiveProtect.
2. Abra un explorador web en un ordenador conectado a la misma red que su dispositivo Synology ActiveProtect.
3. Introduzca una de las siguientes en la barra de direcciones de su explorador:
  - a. find.synology.com
  - b. activeprotect:5000
4. Web Assistant se iniciará en su explorador de Internet. Buscará y encontrará el dispositivo Synology ActiveProtect en la red local. El estado del dispositivo Synology ActiveProtect debería ser **No instalado**.

**Synology**

### Find Your Synology Device

Synology collects your IP and port information via Web Assistant to locate your device on the local network. Refer to the [Services Data Collection Disclosure and Privacy Statement](#) for details. You may change this setting after installing the operating system.

Server Name	IP Address	MAC Address	OS Version	Model name	Status
ActiveProtect				DP7400	Not installed

1 items

[Don't see your Synology device here?](#)

Connect

Copyright © 2024 Synology Inc. All rights reserved.

5. Haga clic en **Conectar** para iniciar el proceso de instalación y siga las instrucciones en pantalla.

**Observaciones:**

- El dispositivo Synology ActiveProtect debe estar conectado a Internet para instalar APM con Web Assistant.
- Exploradores recomendados: Chrome, Firefox y Edge.
- Tanto el dispositivo Synology ActiveProtect como el ordenador deben estar en la misma red local.

6. Si abandona accidentalmente el proceso de instalación antes de que finalice, inicie sesión en APM como admin (nombre predeterminado de la cuenta de administrador) dejando el campo de contraseña en blanco.

### 3.3 Más información

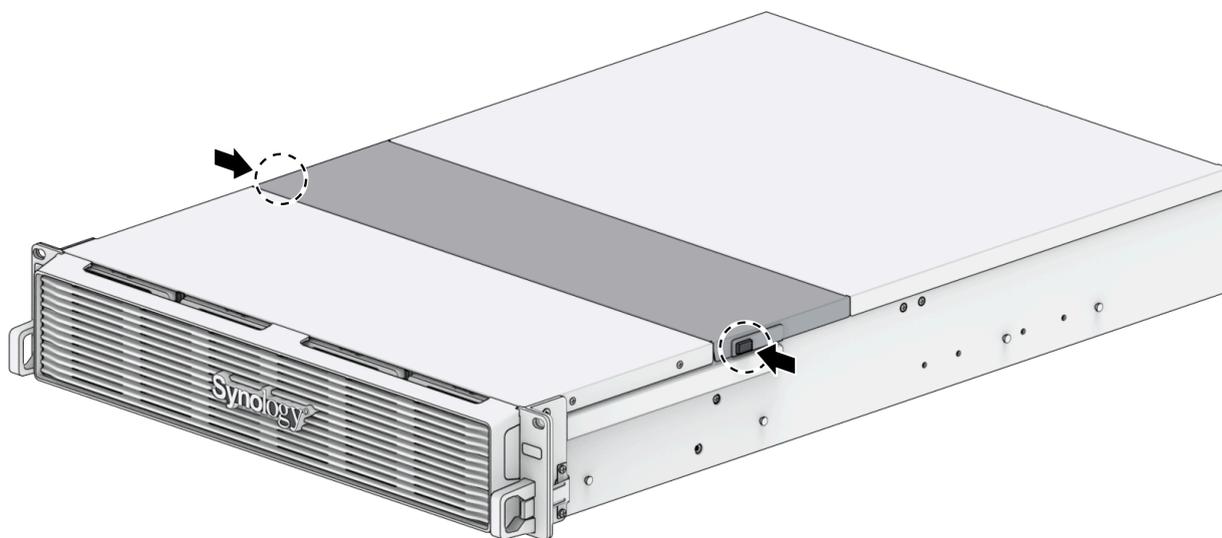
Su DP7400 ya está preparado para funcionar. Para obtener más información o recursos en línea de su DP7400, visite el sitio web oficial de Synology, que contiene [tutoriales paso a paso](#) y [preguntas frecuentes](#).

# Capítulo 4: Mantenimiento del sistema

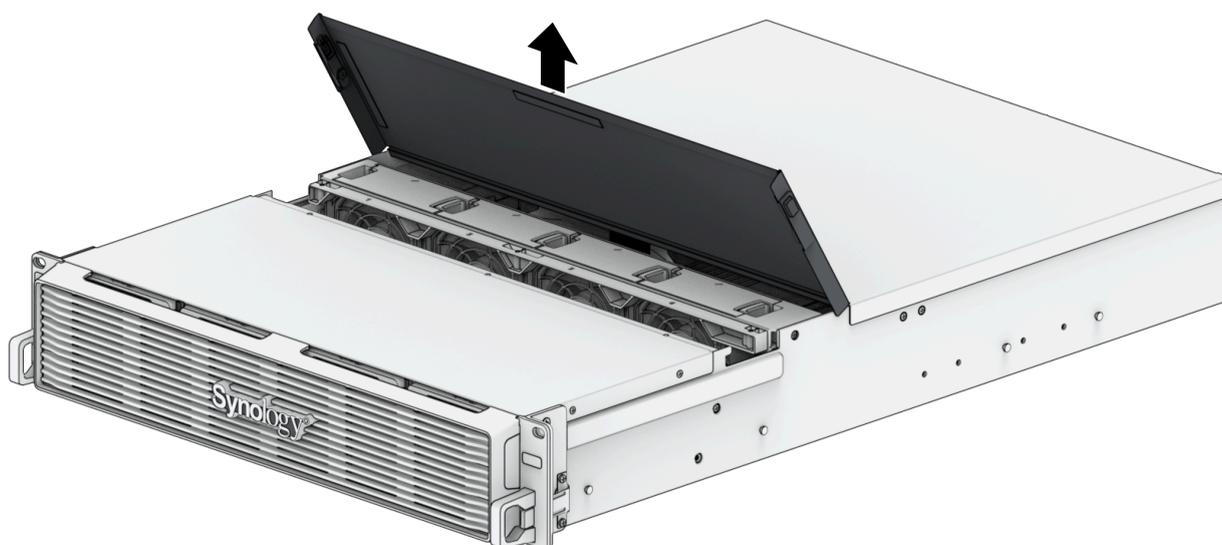
## 4.1 Sustituir un ventilador que funciona mal

Si un ventilador del sistema no funciona correctamente, siga estas instrucciones para abrir el dispositivo Synology ActiveProtect y sustituir el ventilador defectuoso.

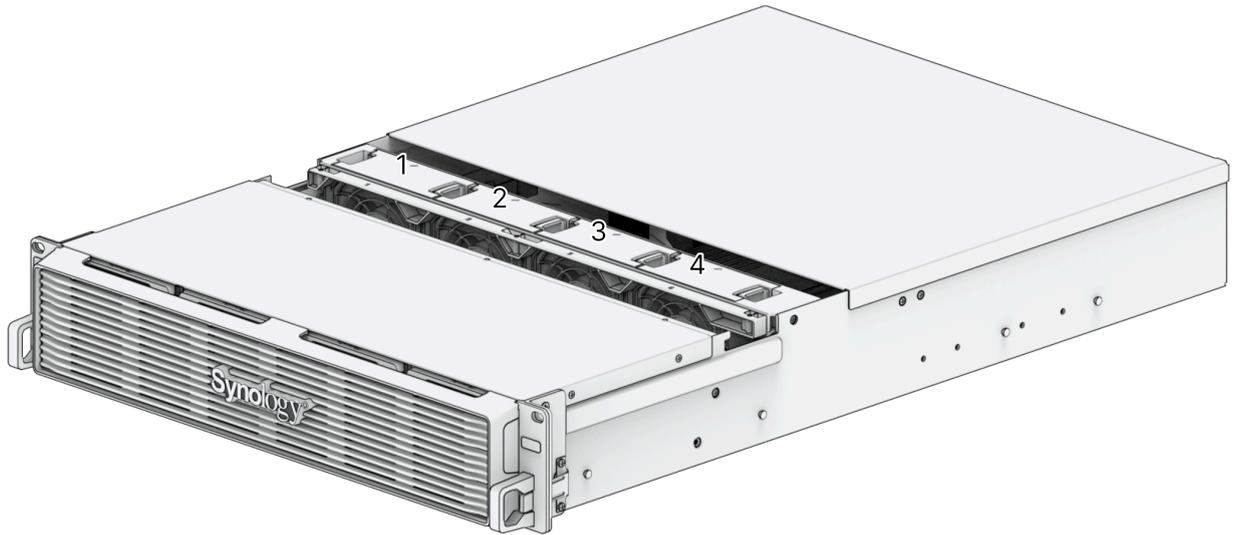
1. Presione los pequeños botones situados a los lados del dispositivo Synology ActiveProtect.



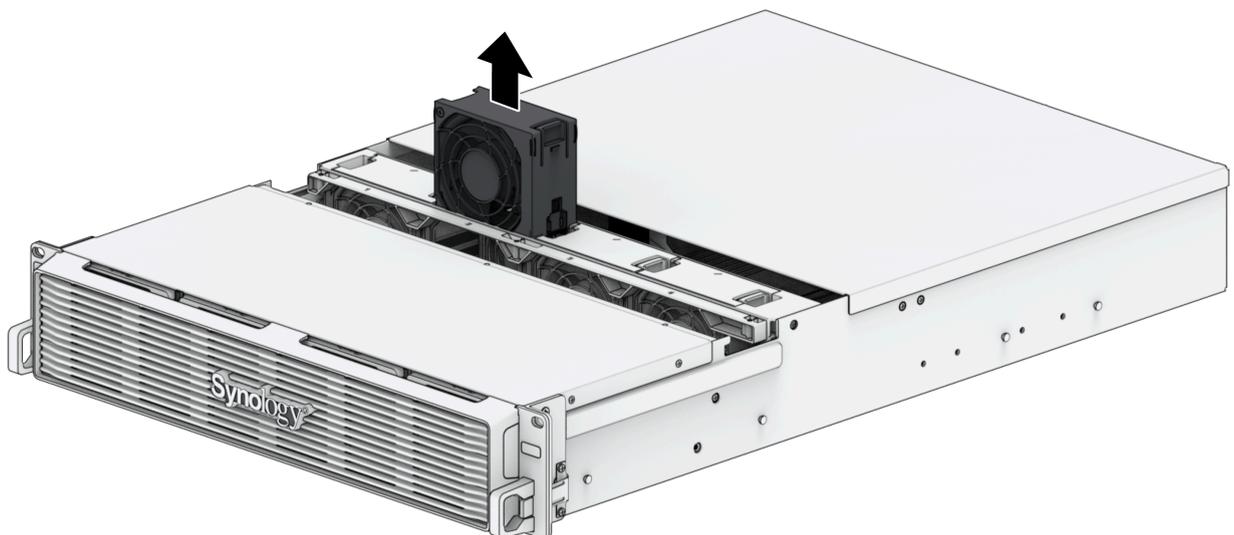
2. Levante y retire la tapa del ventilador.



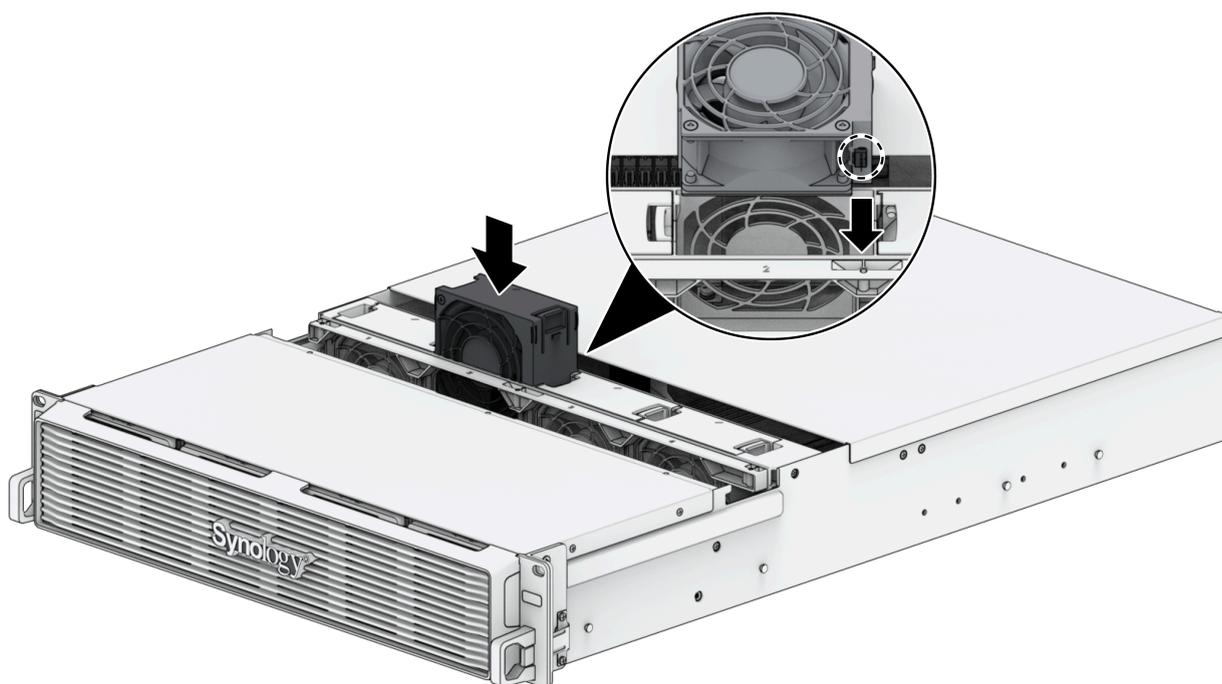
3. Los ventiladores se numeran de la siguiente manera:



4. Busque el ventilador defectuoso. Levante el ventilador para extraerlo.



5. Prepare un nuevo ventilador e instálelo en el dispositivo Synology ActiveProtect. Asegúrese de que el ventilador está alineado correctamente.



## 4.2 Sustituir la fuente de alimentación (PSU)

Si la PSU o su ventilador no funcionan correctamente, siga los pasos que se indican a continuación para sustituir la PSU defectuosa.

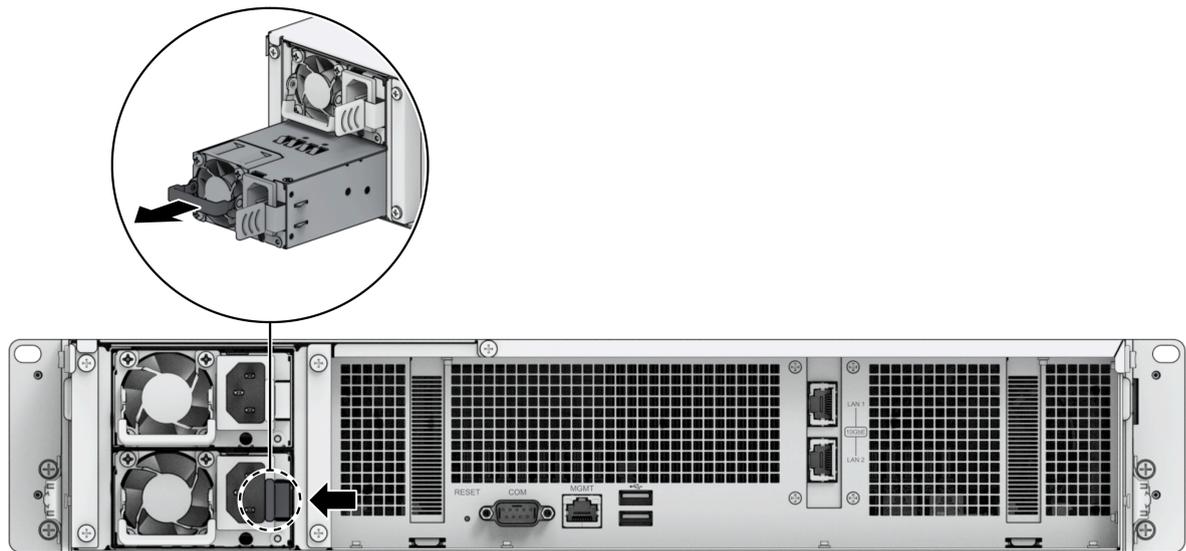
1. Desenchufe el cable de alimentación de la PSU que se va a sustituir.

### Observaciones:

- Para silenciar el pitido largo cuando lo oiga, puede pulsar el botón **Pitido desactivado**.

2. Quite la PSU averiada.
  - a. En el panel trasero, empuje la palanca de la PSU hacia dentro como se muestra.

b. Extraiga la PSU de su dispositivo Synology ActiveProtect.



3. Prepare una PSU nueva. Insértela en la ranura vacía hasta que oiga un clic.

# Capítulo 5: Solución de problemas

## PRECAUCIÓN:

- Solo debe realizar los pasos de solución de problemas y reparaciones según lo autorice o indique el equipo de soporte técnico de Synology.

## Observaciones:

- En este capítulo se describen los posibles problemas que pueden ocurrir. No todos los problemas se producirán en su dispositivo Synology ActiveProtect. Consulte las secciones correspondientes para conocer los pasos de solución de problemas específicos para el problema que se ha producido.

## 5.1 Lista de verificación de resolución de problemas

Antes de realizar cualquier tarea de solución de problemas o reparación, utilice la siguiente lista de verificación para obtener información sobre posibles causas de problemas de hardware en el dispositivo Synology ActiveProtect.

1. Retire todas las unidades USB antes de encender el dispositivo Synology ActiveProtect.
2. ¿Está conectado el dispositivo Synology ActiveProtect a una toma de corriente de CA?
3. ¿Está encendido el dispositivo Synology ActiveProtect?
4. ¿Está encendida la luz de POWER LED?
5. ¿Está encendida la luz de STATUS LED?
6. ¿Parpadea la luz de ALERT LED?
7. Verifique que no hay ningún cable suelto o mal conectado.
8. Si ha agregado recientemente componentes de hardware no intercambiables en caliente (por ejemplo, módulos de memoria, NIC, tarjetas PCIe), retire el componente y verifique si el dispositivo Synology ActiveProtect funciona correctamente sin él.
9. ¿Utiliza la última versión de APM?
10. Si no puede conectarse a su dispositivo Synology ActiveProtect a través de una red, cambie el cable de red e intente conectarse nuevamente. (Para fines de solución de problemas, asegúrese de conectar el dispositivo Synology ActiveProtect directamente, sin un enrutador, conmutador o concentrador).

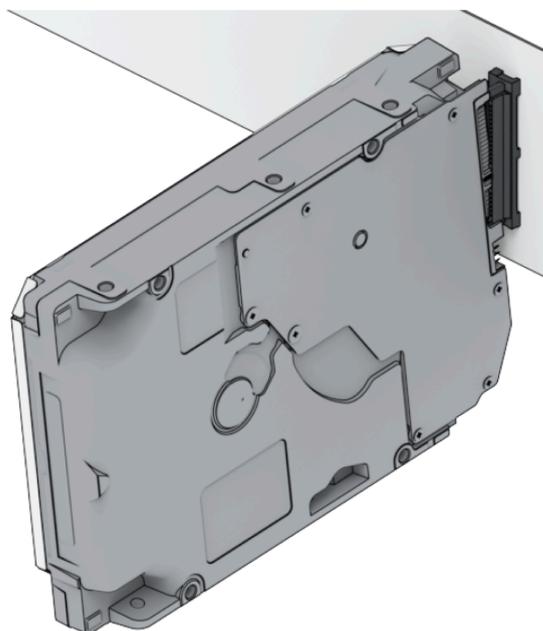
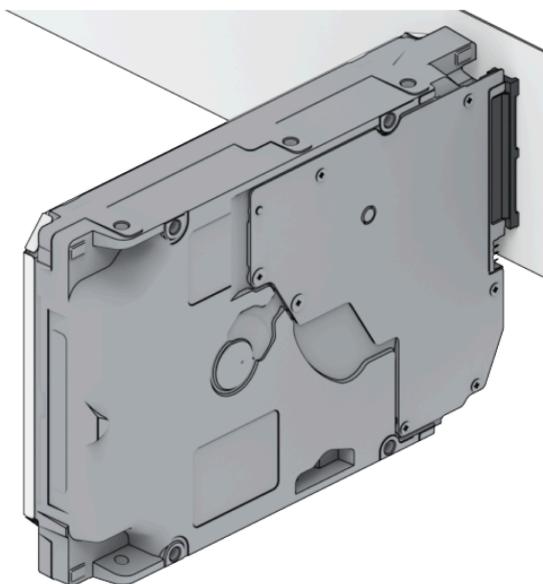
## 5.2 Resolución de problemas comunes

En esta sección se analizan los siguientes problemas:

- No se reconocen los discos duros
- No es posible conectarse a la red
- No se reconocen los dispositivos USB externos
- No se reconoce la tarjeta de interfaz de red PCIe o no se puede conectar
- El LED ALERT parpadea continuamente
- No se puede encender la unidad después de instalar la RAM
- El proceso de encendido no finaliza (el LED de alimentación parpadea continuamente)
- La unidad no se enciende tras pulsar el botón de encendido
- La unidad no se enciende tras conectar UPS

### No se reconocen los discos duros

1. Confirme que está utilizando los discos duros de la [Lista de compatibilidad con productos de Synology](#).
2. Retire el disco duro del dispositivo Synology ActiveProtect y realice una inspección.
  - a. Confirme que el conector del disco duro no esté dañado ni torcido.



3. Reemplace el disco duro por uno nuevo y, a continuación, reinicie el dispositivo Synology ActiveProtect para comprobar si la unidad extraída era la causa del problema.
4. Retire la cubierta superior y compruebe que la fuente de alimentación y los conectores de la parte posterior del HDD estén correctamente enchufados.

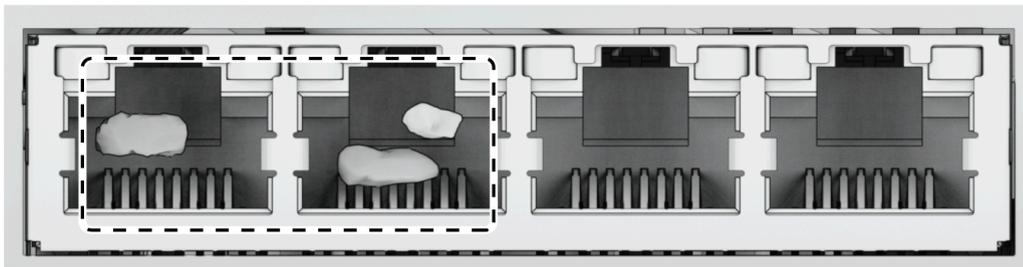
### Observaciones:

- Al encender el dispositivo Synology ActiveProtect, no toque ninguna parte de la PCB con las manos o herramientas.

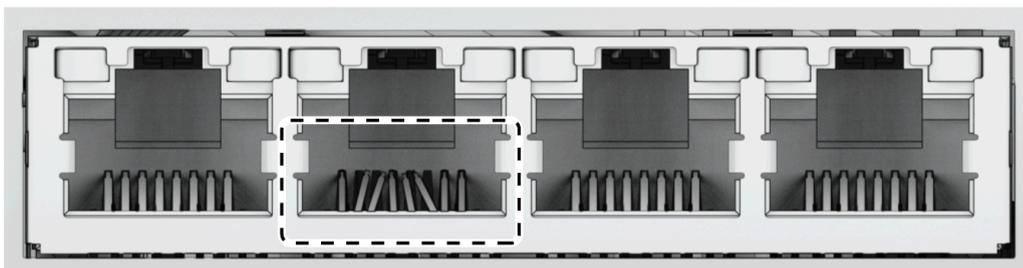
5. Si después de seguir los pasos de solución de problemas anteriores el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico de Synology para solicitar asistencia adicional.

## No es posible conectarse a la red

1. Reinicie el sistema y confirme que el estado y la configuración de la red sean correctos.
2. Compruebe si el cable de red está suelto o dañado y reemplácelo por un cable de red que funcione.
3. Conecte el cable de red a otro puerto del conmutador o concentrador.
4. Conecte el cable de red directamente a un ordenador para confirmar si el dispositivo Synology ActiveProtect se puede conectar normalmente.
5. Revise el interior y el exterior del puerto de red para ver si hay polvo o daños.



6. Revise el interior del puerto de red para ver si hay clavijas dañadas o torcidas.



7. Si después de seguir los pasos de solución de problemas anteriores el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico de Synology para solicitar asistencia adicional.

## No se reconocen los dispositivos USB externos

1. Realice una inspección visual y compruebe si el puerto USB está oxidado, lo que podría causar una mala conexión.
2. Compruebe que el dispositivo USB externo sea [compatible](#) con su dispositivo Synology ActiveProtect.
3. Realice una inspección visual y compruebe si hay materias extrañas dentro del puerto.
4. Compruebe que la fuente de alimentación del dispositivo USB externo esté conectada y proporcione alimentación.
5. Cambie el dispositivo USB que no funciona por uno que se haya confirmado que funciona correctamente.
6. Si después de seguir los pasos de solución de problemas anteriores el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico de Synology para solicitar asistencia adicional.

## No se reconoce la tarjeta de interfaz de red PCIe o no se puede conectar

Consulte "[instalar el módulo de actualización de red](#)" y verifique que el módulo de actualización de red esté instalado correctamente.

## El LED ALERT parpadea continuamente

Cuando el LED ALERT parpadea continuamente y APM muestra un mensaje del tipo "La temperatura del dispositivo Synology ActiveProtect es demasiado alta. Si el problema de sobrecalentamiento persiste, su dispositivo Synology ActiveProtect podría apagarse para evitar fallos de hardware" o "El ventilador del dispositivo Synology ActiveProtect ha dejado de funcionar", consulte "[Sustituir el ventilador del sistema](#)" y verifique que el ventilador está correctamente instalado y funciona adecuadamente.

## No se puede encender la unidad después de instalar la RAM

Consulte "[Agregar un módulo de memoria al dispositivo Synology ActiveProtect](#)" y verifique que su módulo de memoria esté instalado correctamente.

## El proceso de encendido no finaliza (el LED de alimentación parpadea continuamente)

1. Elimine la electricidad estática de su cuerpo.
2. Asegúrese de que su dispositivo Synology ActiveProtect está apagado.
3. Extraiga todos los dispositivos externos conectados (USB, eSATA, Ethernet, etc.), las unidades instaladas y cualquier RAM adicional instalada (no se admite RAM de terceros).

4. Si hay acumulación de polvo y suciedad dentro del dispositivo Synology ActiveProtect, límpielo antes de probar el proceso de encendido.
5. Encienda el sistema Synology y espere 10 minutos antes de continuar con el siguiente paso.
6. Compruebe el estado del indicador LED de alimentación. Para obtener más información sobre los indicadores LED, consulte "[Modos del sistema e indicadores LED](#)".
  - a. Si el LED de alimentación permanece iluminado, siga las instrucciones de [este tutorial](#) para solucionar los problemas de la unidad.
  - b. Si el LED de alimentación parpadea sin parar o permanece apagado, eso significa que el dispositivo Synology ActiveProtect ha experimentado un fallo de hardware. Póngase en contacto con el soporte técnico de Synology para solicitar asistencia adicional.

#### **Observaciones:**

- Si el LED de alimentación permanece iluminado, es probable que la luz de ALERT parpadee en color naranja y el dispositivo Synology ActiveProtect emita un pitido. Se trata de un comportamiento normal y esperado. Cuando termine de comprobar todas las unidades, este comportamiento debería finalizar, a menos que una o más unidades estén defectuosas.
- Poder hacer ping a la unidad no significa nada reseñable salvo que los puertos LAN funcionan correctamente. Para realizar correctamente la prueba anterior, asegúrese de que el LED de alimentación deja de parpadear y permanece iluminado.

## **La unidad no se enciende tras pulsar el botón de encendido**

Realice la siguiente comprobación básica del entorno:

1. Confirme que los cables de alimentación funcionan normalmente y que no estén dañados.
2. Confirme que los cables de alimentación están correctamente conectados a la toma de corriente y al dispositivo Synology ActiveProtect.
3. Confirme que la fuente de alimentación de CA cumple con los requisitos de voltaje (de 110 V a 220 V). Si un SAI está conectado al dispositivo Synology ActiveProtect, desconéctelo temporalmente y utilice la alimentación de CA en su lugar.
4. Retire todos los dispositivos externos de E/S (como discos duros externos/USB/LAN/eSATA). Deje únicamente la fuente de alimentación y confirme que el dispositivo Synology ActiveProtect puede encenderse correctamente.

Si el dispositivo Synology ActiveProtect sigue sin encenderse después de realizar la comprobación del entorno, siga los pasos que se indican a continuación y realice una verificación interna del dispositivo Synology ActiveProtect.

1. Desconecte los cables de alimentación y retire la cubierta superior.
2. Confirme que los cables LED están correctamente enchufados.

3. Confirme que los conectores de PSU están correctamente enchufados.
4. Extraiga cualquier memoria adicional instalada y tarjeta PCIe. Siga las instrucciones que se indican en las secciones "[Agregar un módulo de memoria a un dispositivo Synology ActiveProtect](#)" e "[Instalar tarjetas complementarias PCIe](#)".
5. Compruebe que no haya acumulación de polvo en los componentes internos; si la hay, debe limpiarla.
6. Vuelva a conectar los cables de alimentación e intente encender el dispositivo Synology ActiveProtect de nuevo.
7. Si después de realizar los pasos de solución de problemas anteriores el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico de Synology para solicitar asistencia adicional.

## La unidad no se enciende tras conectar UPS

1. Compruebe que los cables de alimentación del UPS y el dispositivo Synology ActiveProtect están correctamente conectados.
2. Compruebe que la alimentación que proporciona el UPS sea estable.
3. Conecte los cables de alimentación del dispositivo Synology ActiveProtect directamente a la toma de corriente de CA y confirme que se puede encender.
4. Confirme que el sistema UPS es [compatible](#) con su dispositivo Synology ActiveProtect.
5. Si después de seguir los pasos de solución de problemas anteriores el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico de Synology para solicitar asistencia adicional.

## 5.3 Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de Synology

Antes de comunicarse con el soporte técnico de Synology, siga las instrucciones que se indican a continuación para tratar de resolver el problema:

- Utilice la información de solución de problemas de este manual.
- Siga las instrucciones de "[Lista de verificación de solución de problemas](#)".
- Busque información actualizada, nuevos controladores de dispositivos, y sugerencias y consejos en el [Centro de conocimientos de Synology](#).

Si es posible, tenga a mano el producto cuando se comunice con el soporte técnico de Synology, junto con la siguiente información:

- Nombre de modelo del producto
- Números de serie de sus productos Synology
- Descripción del problema
- Redacción exacta de cualquier mensaje de error

- Información de configuración de hardware y software

## 5.4 Contacto con el soporte técnico de Synology.

Durante el periodo de garantía, puede obtener ayuda e información a través del [soporte técnico de Synology](#). El personal de servicio capacitado está disponible para ayudarlo a determinar un problema de hardware y a decidir qué acción es necesaria para solucionarlo.

La garantía no cubre lo siguiente:

- Reemplazo o uso de piezas no fabricadas para o por Synology, o bien piezas de Synology no cubiertas por la garantía
- Identificación del origen de los problemas de software
- Instalación y mantenimiento de programas de aplicación

Si se determina que es necesario un servicio de sustitución, póngase en contacto con el distribuidor local a quien compró el producto para obtener más ayuda (Synology no proporciona servicios de sustitución fuera de Norteamérica).

### Observaciones:

- Para obtener más información sobre las políticas de garantía de Synology Router, consulte [este artículo](#).

## 5.5 Obtención de información, ayuda y servicio

Synology publica una amplia gama de documentación de apoyo.

En la [Base de conocimiento](#), encontrará artículos de [ayuda](#) y [preguntas frecuentes](#), además de [tutoriales en vídeo](#) que describen los procesos en pasos prácticos.

También encontrará [guías del usuario](#), [guías de soluciones](#), [folletos](#) y [documentos técnicos](#). Los usuarios experimentados y los administradores encontrarán respuestas y orientación en las [guías del desarrollador](#).

¿Tiene algún problema y no puede encontrar la solución en nuestra documentación oficial?

Busque cientos de respuestas de usuarios y personal de soporte técnico en [Synology Community](#) o póngase en contacto con el [soporte técnico de Synology](#) a través del formulario web, por correo electrónico o por teléfono.

## CONTRATO DE LICENCIA DEL USUARIO FINAL

IMPORTANTE—LÉASE CON ATENCIÓN: ESTE CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL ("CLUF") ES UN ACUERDO LEGAL ENTRE USTED (YA SEA UN INDIVIDUO O UNA ENTIDAD LEGAL) Y SYNOLOGY, INC. ("SYNOLOGY") PARA EL SOFTWARE DE SYNOLOGY INSTALADO EN EL PRODUCTO SYNOLOGY QUE USTED HA ADQUIRIDO (EL "PRODUCTO"), O LEGALMENTE DESCARGADO DE [WWW.SYNOLOGY.COM](http://WWW.SYNOLOGY.COM), O CUALQUIER OTRO CANAL FACILITADO POR SYNOLOGY ("SOFTWARE").

USTED SE COMPROMETE A RESPETAR LOS TÉRMINOS DE ESTE CLUF AL UTILIZAR LOS PRODUCTOS QUE CONTIENEN EL SOFTWARE, INSTALAR EL SOFTWARE EN LOS PRODUCTOS O DISPOSITIVOS CONECTADOS A LOS PRODUCTOS. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTE CLUF, NO UTILICE LOS PRODUCTOS QUE CONTIENE EL SOFTWARE O DESCARGUE EL SOFTWARE DE [WWW.SYNOLOGY.COM](http://WWW.SYNOLOGY.COM), O CUALQUIER OTRO CANAL FACILITADO POR SYNOLOGY. EN CAMBIO, DEVUELVA EL PRODUCTO AL DISTRIBUIDOR DONDE LO ADQUIRIÓ Y SOLICITE SU REEMBOLSO DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE DEVOLUCIONES APLICABLE DEL DISTRIBUIDOR.

Sección 1. Licencia limitada de software. Según los términos y condiciones de este CLUF, Synology le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y personal para instalar, ejecutar y utilizar una copia del Software cargado en el Producto o en el dispositivo conectado al Producto exclusivamente relacionado con el uso para el que tiene autorizado el Producto.

Sección 2. Documentación. Puede realizar y utilizar un número razonable de copias de cualquier documentación que se proporcione con el Software; siempre que dichas copias se utilicen exclusivamente con fines empresariales internos y no se publiquen ni distribuyan de nuevo (en forma electrónica o impresa) a terceros.

Sección 3. Copia de seguridad. Puede realizar un número considerable de copias del Software con fines de copia de seguridad y archivado solamente.

Sección 4. Actualizaciones. El software que le proporcione Synology o se ponga a su disposición en el sitio web de Synology en [www.synology.com](http://www.synology.com) ("Sitio Web") o cualquier otro canal facilitado por Synology que actualice o complemente al Software original estará regido por este CLUF salvo que se proporcionen condiciones de licencia independientes con dichas actualizaciones o complementos, en cuyo caso regirán tales condiciones independientes.

Sección 5. Limitaciones de licencia. La licencia dispuesta en las Secciones 1, 2 y 3 se aplica exclusivamente en la extensión que haya solicitado y abonado por el Producto y afirma la integridad de sus derechos con respecto al Software. Synology se reserva todos los derechos no otorgados expresamente a Usted en el presente CLUF. Sin perjuicio de lo anterior, no debe autorizar o permitir a terceros a: (a) usar el Software con fines diferentes de los relacionados con el Producto; (b) otorgar licencia, distribuir, arrendar, alquilar, prestar, transferir, asignar o disponer de otro modo del Software o utilizar el Software; (c) realizar prácticas de ingeniería inversa, descompilación, desensamblaje o intento de descubrir el código fuente o los secretos comerciales relacionados con el Software, salvo y únicamente en la extensión en que dicha actividad esté expresamente permitida por la legislación aplicable al margen de la presente limitación; (d) adaptar, modificar, alterar, convertir o crear trabajos derivados del Software; (e) quitar, alterar confundir los avisos de copyright o cualquier otro derecho de propiedad que haya en el Software o en el Producto; o (f) soslayar o tratar de soslayar cualquier método empleado por Synology para controlar el acceso a los componentes, características o funciones del Producto o Software. Sujeto a las limitaciones especificadas en esta Sección 5, no está prohibido proporcionar cualquier servicio alojado por el servidor NAS de Synology a terceros para fines comerciales.

Sección 6. Código abierto. El Software podría contener componentes de los que Synology tenga licencia bajo la Licencia Pública General GNU ("Componentes GPL"), disponible en la actualidad en <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Las condiciones de la licencia GPL controlarán exclusivamente los Componentes GPL en la extensión en que este CLUF entre en conflicto con los requisitos de la licencia GPL con respecto al uso que haga de los componentes GPL y, en tal caso, acepta regirse por la licencia GPL en lo referente al uso que haga de tales componentes.

Sección 7. Auditoría. Synology tendrá derecho a auditar el cumplimiento que haga de los términos de este CLUF. Acepta otorgar acceso a Synology a instalaciones, equipos, libros, registros y documentos y cooperar en lo razonable con Synology para facilitar tal auditoría a Synology o el agente autorizado por Synology.

Sección 8. Propiedad. El Software es una propiedad valiosa de Synology y sus cedentes de licencia y está protegida por copyright y otras leyes y tratados sobre la propiedad intelectual. Synology o sus cedentes de licencia poseen todos los derechos, títulos e intereses sobre y para el Software, que incluyen entre otros los derechos de autor y cualquier otro derecho de propiedad intelectual.

Sección 9. Garantía limitada. Synology ofrece la garantía limitada de que el Software se ajustará considerablemente a las especificaciones publicadas por Synology para el Software, en su caso, o de lo contrario se establece en el sitio web, durante un período requerido por la legislación local. Synology usará todos los esfuerzos comercialmente razonables para, a discreción exclusiva de Synology, corregir dicha no conformidad del Software o sustituir el Software que no cumpla la garantía precedente, siempre que se facilite a Synology un aviso por escrito de tal no conformidad dentro del Período de garantía. La garantía precedente no se aplica a ninguna no conformidad que proceda de: (w) el uso, la reproducción, distribución o revelación que no esté de acuerdo con este CLUF; (x) la personalización, modificación u otro tipo de

alteración del Software por parte de personal ajeno a Synology; (y) la combinación del Software con cualquier producto, servicio u otros artículos que proporcione personal ajeno a Synology; o (z) el incumplimiento del presente CLUF.

Sección 10. Asistencia. Durante el período especificado en la sección 9, Synology pondrá a su disposición los servicios de asistencia. Una vez transcurrido el Período de garantía correspondiente, se podrá solicitar asistencia del Software a Synology por escrito.

Sección 11. Descargo de responsabilidad de garantías. A EXCEPCIÓN DE LO ESTABLECIDO ANTERIORMENTE, EL SOFTWARE SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y CON TODOS SUS DEFECTOS. SYNOLOGY Y SUS PROVEEDORES RECHAZAN POR ESTE MEDIO TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, EXPRESA, IMPLÍCITA O LEGAL, QUE PROVENGA DE LA LEY O NO, INCLUIDAS ENTRE OTRAS CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO O USO, TÍTULO Y NO INFRACCIÓN PARTICULAR, EN RELACIÓN CON EL SOFTWARE. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, SYNOLOGY NO GARANTIZA QUE EL SOFTWARE NO CONTenga FALLOS, ERRORES, VIRUS U OTROS DEFECTOS.

Sección 12. Descargo de responsabilidad de ciertos daños. EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABLE SYNOLOGY O SUS CEDENTES DE LICENCIA DEL COSTE DE CUBRIR POSIBLES DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS, CONSECUENCIALES O SIMILARES U OTRAS RESPONSABILIDADES (INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LA PÉRDIDA DE DATOS, INFORMACIÓN, INGRESOS, BENEFICIOS O NEGOCIOS) QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADOS CON EL USO O LA INCAPACIDAD DEL USO DEL SOFTWARE U OTRO RELACIONADO CON ESTE CLUF O EL SOFTWARE, TANTO SI SE BASA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA TEORÍA, INCLUSO SI SE HA AVISADO A SYNOLOGY DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

Sección 13. Limitación de responsabilidad. LA RESPONSABILIDAD DE SYNOLOGY Y SUS PROVEEDORES QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADA CON EL USO O LA INCAPACIDAD DE USO DEL SOFTWARE O RELACIONADO DE OTRO MODO CON ESTE CLUF O CON EL SOFTWARE SE LIMITA AL IMPORTE PAGADO REALMENTE POR USTED POR EL PRODUCTO, INDEPENDIENTEMENTE DE LA CANTIDAD DE DAÑOS EN LOS QUE INCURRA Y DE SI SE BASAN EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUIDA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA TEORÍA. La anterior renuncia de garantías, descargo de responsabilidad ante ciertos daños y la limitación de responsabilidad se aplicará hasta la máxima extensión que permita la legislación vigente. La legislación de ciertos estados o jurisdicciones no permite la exclusión de las garantías implícitas ni la exclusión o limitación de ciertos daños y perjuicios. En la extensión que que tales legislaciones se apliquen al presente CLUF, las exclusiones y limitaciones descritas podrían no serle de aplicación.

Sección 14. Restricciones a la exportación. Acepta que el Software está sujeto a restricciones de exportación de los EE.UU. Usted acepta cumplir la legislación y normativas en vigor aplicables al Software, incluida, incluidas entre otras, las normativas de la administración de exportación de los EE.UU.

Sección 15. Rescisión. Sin perjuicio de ningún otro derecho, Synology puede rescindir este CLUF si Usted no cumple los términos y condiciones dispuestos en este documento. En tal caso, deberá dejar de usar el Software y destruir todas las copias del Software y todas sus partes componentes.

Sección 16. Asignación. Usted no puede transferir o asignar sus derechos bajo este CLUF a ningún tercero, a excepción del pre-instalado en los productos. Tal transferencia o asignación que infrinja la restricción anterior será nula.

Sección 17. Legislación aplicable. A menos que lo prohíba de forma expresa la legislación local, este CLUF se rige conforme a las leyes del país, en conformidad con Synology Inc. sin tener en cuenta posibles conflictos de principios legislativos en sentido contrario.

Sección 18. Resolución de conflictos. Cualquier disputa, controversia o reclamo que surja de o esté relacionada con este CLUF se resolverá exclusiva y finalmente mediante arbitraje realizado por tres árbitros neutrales según los procedimientos de la Ley de Arbitraje y de las normas de aplicación relacionadas de país en el cual se organizó Synology Inc. En tales casos, el arbitraje se limitará exclusivamente al conflicto entre Usted y Synology. El arbitraje, o cualquier parte del mismo, no se consolidará con ningún otro arbitraje y no se realizará para toda una clase o para una acción de clase. El arbitraje tendrá lugar en Taipéi, y los procedimientos de arbitraje se desarrollarán en inglés o, si ambas partes así lo acuerdan, en chino mandarín. El fallo del arbitraje será final y vinculante para las partes y podrá ser impuesto en cualquier tribunal que tenga jurisdicción. Comprende que, en ausencia de esta cláusula, tendría derecho a litigar los conflictos, controversia o reclamación en un tribunal, incluido el derecho de litigar reclamaciones para toda una clase o para una acción de clase, y que, de forma expresa y con conocimiento de causa, ha renunciado a estos derechos y manifiesta estar de acuerdo en resolver los conflictos mediante un arbitraje vinculante de acuerdo con lo estipulado en esta Sección 18. Ninguna parte de esta Sección se referirá a prohibir o restringir a Synology de buscar desagravio por mandato judicial o buscar otros derechos y recursos que pueda tener por ley o normas de equidad por el incumplimiento o amenaza de incumplimiento de cualquier disposición de este CLUF relacionado con los derechos de la propiedad intelectual de Synology.

Sección 19. Costes. En cualquier arbitraje, mediación u otra acción o procedimiento legal realizado para imponer derechos o recursos bajo este CLUF, la parte ganadora tendrá derecho a recuperar, además de cualquier otra reparación a la que pueda tener derecho, los costes y los honorarios razonables de los abogados.

Sección 20. Independencia. Si alguna cláusula del presente CLUF fuera declarada no válida, ilegal o no ejecutable por

parte de una corte de jurisdicción competente, el resto del CLUF permanecerá vigente.

Sección 21. Contrato completo. Este CLUF establece el contrato íntegro entre Usted y Synology con respecto al Software y a la materia aquí tratada y reemplaza a cualquier otro contrato anterior y contemporáneo, sea escrito u oral. Ninguna enmienda, modificación o renuncia de ninguna de las cláusulas del presente CLUF será válida a menos que se establezca por escrito y la firmen cada una de las partes.

Este CLUF es una traducción de la versión en Inglés. En caso de conflicto entre la versión que no está en inglés y la versión en inglés, prevalecerá la versión que está en inglés.

## SYNOLOGY, INC. GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO

ESTA TRADUCCIÓN TIENE FINES MERAMENTE INFORMATIVOS. EN CASO DE DIFERENCIAS, PREVALECE LA VERSIÓN EN INGLÉS.

ESTA GARANTÍA LIMITADA ("GARANTÍA") SE APLICA A LOS PRODUCTOS DE SYNOLOGY, INC. (TAL Y COMO SE DEFINE A CONTINUACIÓN) Y SUS FILIALES, SYNOLOGY AMERICA CORP INCLUIDA (LLAMADOS COLECTIVAMENTE, "SYNOLOGY"). AL ABRIR EL PAQUETE QUE CONTIENE EL PRODUCTO Y/O AL UTILIZARLO, ACEPTA Y ESTÁ DE ACUERDO EN VINCULARSE A LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA. TENGA EN CUENTA QUE ESTA GARANTÍA LIMITADA NO ES DE APLICACIÓN AL SOFTWARE INCLUIDO EN LOS PRODUCTOS, QUE ESTARÁ SUJETO A SU ACUERDO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL Y QUE SYNOLOGY SE RESERVA EL DERECHO DE REALIZAR AJUSTES Y/O MODIFICAR ESTA GARANTÍA DE PRODUCTO DE FORMA OCASIONAL SIN PREVIO AVISO. EN CASO DE NO ACEPTAR LOS TÉRMINOS DE LA PRESENTE GARANTÍA, NO DEBE UTILIZAR EL PRODUCTO. EN SU LUGAR, DEVUELVA EL PRODUCTO AL DISTRIBUIDOR DONDE LO ADQUIRIÓ Y SOLICITE SU REEMBOLSO DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE DEVOLUCIONES APLICABLE DEL DISTRIBUIDOR.

TENGA EN CUENTA QUE LOS SOPORTES DE GARANTÍA DE SYNOLOGY NO ESTÁN DISPONIBLES EN TODOS LOS PAÍSES Y QUE SYNOLOGY PUEDE NEGARSE A PROPORCIONAR ESTOS SOPORTES DE GARANTÍA LIMITADA SI SOLICITA DICHOS SOPORTES FUERA DEL PAÍS EN EL QUE ADQUIRIÓ EL PRODUCTO ORIGINALMENTE. EL PAÍS EN EL QUE SE ADQUIRIÓ EL PRODUCTO ORIGINALMENTE SE DETERMINARÁ SEGÚN LOS REGISTROS INTERNOS DE SYNOLOGY.

Legislación local en materia de protección del consumidor. Para los consumidores que estén cubiertos por las leyes y normativas locales vigentes en materia de protección del consumidor, los derechos conferidos por el presente documento son adicionales a todos los derechos y recursos estipulados en dichas leyes y normativas de protección del consumidor.

### Sección 1. Productos

(a) "Productos" hace referencia a Productos nuevos o Productos reacondicionados.

(b) "Producto nuevo" hace referencia al producto de hardware de la marca Synology y los accesorios de la marca Synology incluidos en el embalaje original que el Cliente haya adquirido a través de un distribuidor o comercial autorizado de Synology. Puede consultar nuestro "Producto nuevo" en [Estado de compatibilidad de productos](#).

(c) "Producto reacondicionado" hace referencia a todos los productos de Synology que hayan sido reacondicionados por la filial de Synology o por un distribuidor o comercial autorizado de Synology, sin incluir los que se venden "tal cual" o "sin garantía".

(d) "Pieza de repuesto" hace referencia a cualquier pieza, accesorio, componente y otro equipo instalado o incorporado en el Producto o conectado al mismo.

(e) Otra definición: "Cliente" es la persona o entidad que compró originalmente el producto a Synology o a un distribuidor o comercial autorizado de Synology; "Tienda en línea" es una tienda en línea gestionada por Synology o una de sus filiales; "Software" es el software propiedad de Synology que acompaña al Producto cuando lo adquiere el Cliente, lo descarga el Cliente en el sitio web o lo preinstala Synology en el producto, e incluye el firmware, el contenido multimedia asociado, las imágenes, las animaciones, el vídeo, el audio, el texto y las applets incorporados en el software o el Producto, así como cualquier actualización de tal software.

### Sección 2. Período de garantía

(a) "Período de garantía": El periodo de garantía comienza en la fecha de compra que aparece en el recibo de compra o en la factura que debe presentar el Cliente y finaliza al día siguiente de la finalización del Periodo de garantía de cada Nuevo producto. Puede obtener información sobre el Periodo de garantía de cada Producto nuevo en [Estado de compatibilidad de productos](#). Para la Pieza de repuesto, el Periodo de garantía con un uso normal es de un año (cinco años para unidades del sistema) a partir de la fecha de compra del Producto. En el caso de los Productos reacondicionados o las piezas reparadas, el Periodo de garantía es el Periodo de garantía restante del Producto que se sustituye o noventa (90) días a partir de la fecha en que se sustituya o repare el Producto, lo que tenga una mayor duración. Los Periodos de garantía anteriores no se aplican cuando los Productos se marcan como vendidos "tal cual" o "sin garantía". En el caso de que no se presente un recibo de compra de nuestro Producto o una factura del Producto válidos, o de que estos parezcan erróneos o falsificados, el Periodo de garantía del Producto presentado comenzará a partir de la fecha de fabricación de acuerdo con los registros internos de Synology.

(b) 'Período de garantía ampliada': Para los clientes que adquieran los servicios opcionales EW201/EW202 o la garantía ampliada Plus para los Productos nuevos especificados en la sección 1 (b), el Periodo de garantía se ampliará dos años. Para EW201/EW202, puede consultar los modelos de Producto aplicables y las regiones disponibles en [Garantía ampliada EW201/EW202](#). Para la garantía ampliada Plus, puede consultar los modelos de Producto aplicables y las regiones disponibles en [Garantía ampliada Plus](#). El cliente solo puede elegir uno de los servicios opcionales.

(c) "Finalización inmediata del Periodo de garantía": En el caso de los productos de Synology Drive, el Periodo de garantía finalizará inmediatamente si se produce alguna de las siguientes situaciones: (a) para la unidad de estado sólido, el [indicador de desgaste del ciclo de vida](#) equivale o excede las "especificaciones de producto" de la unidad incluida con el Producto adquirido; (b) para todos los productos de unidades, el registro de temperatura equivale o excede el límite de temperatura de funcionamiento de la unidad, que se indica en las "especificaciones de producto" incluidas en el Producto adquirido.

### Sección 3. Garantía limitada y responsabilidad

3.1 Garantía limitada. Con sujeción a la Sección 3.2, Synology garantiza al Cliente que cada Producto (a) estará libre de defectos de materiales y mano de obra y (b) con el uso normal tendrá un rendimiento similar a las especificaciones publicadas por Synology para el Producto durante el Periodo de garantía. Dicha garantía limitada no se aplica al Software que incluya el producto o que haya adquirido el Cliente, el cual estará sujeto al acuerdo de licencia de usuario final que acompaña al Producto y se proporciona con este. Synology no ofrece garantía alguna para Productos reacondicionados vendidos "tal cual" o "sin garantía".

La Garantía limitada anterior no es transferible y solo beneficia a los clientes que adquieran Productos directamente de las filiales, los revendedores y los distribuidores autorizados de Synology. La garantía descrita en el presente documento terminará en caso de que el Cliente venda o transfiera el Producto a un tercero.

3.2 Exclusiones. Las anteriores garantías y obligaciones no se aplican a ningún producto que (a) se haya instalado o utilizado de una forma no especificada o descrita en el Producto, las especificaciones o los documentos relacionados, o que de algún modo se haya utilizado incorrectamente, se haya abusado de él o esté dañado; (b) se haya dañado en un accidente, en un incendio, al entrar en contacto con líquido, durante un terremoto u otro factor externo o uso del producto en entornos inadecuados; (c) se haya desmontado sin la autorización de Synology; o (d) presente daños cosméticos provocados por el desgaste normal o esperado del Producto, incluidos, entre otros, arañazos, abolladuras y plástico o puertos rotos a menos que el fallo se deba a un defecto de los materiales o la mano de obra; (e) el número de serie se haya eliminado o borrado del Producto, de modo que no se pueda identificar; (f) se haya dañado o estropeado porque el cliente no haya implementado una corrección, modificación, mejora u otra actualización puesta a su disposición por Synology, o porque el Cliente instale, implemente o utilice cualquier corrección, modificación, mejora u otra actualización puesta a su disposición por un tercero; (g) se haya dañado o estropeado, o sea incompatible debido a la instalación o el uso con elementos no proporcionados por Synology, diferentes al hardware, software u otro accesorio para el que se haya diseñado el Producto.

Tenga en cuenta que cada una de las situaciones anteriores estará sujeta a la inspección y la verificación del aspecto y las funciones del Producto por Synology. Synology puede negarse a prestar servicios de garantía, incluidos, entre otros, reparación de productos, soporte técnico y sustitución de productos, tal y como se describe en la Sección 3.3, a cualquier Producto en cualquiera de las situaciones anteriores.

3.3 Asistencia de garantía y Recurso exclusivo. Si el Cliente aprecia que no se cumple alguna de las garantías establecidas en la Sección 3.1 dentro del Periodo de garantía aplicable en la manera descrita a continuación, entonces, tras la verificación de la no conformidad por parte de Synology, Synology podrá, a su elección: (a) utilizar los esfuerzos razonables comercialmente para reparar el Producto, (b) proporcionar soporte técnico, o (c) sustituir el Producto no conforme o una pieza de este tras la devolución del Producto completo, de acuerdo con la Sección 3.4. Lo anterior describe toda la responsabilidad de Synology y el único y exclusivo recurso del Cliente en caso de incumplimiento de garantía según la Sección 3.1 o en caso de cualquier otro defecto o deficiencia en el Producto. El Cliente ayudará de forma razonable a Synology para diagnosticar y validar cualquier no conformidad con el Producto. Tenga en cuenta que la asistencia de la garantía no se aplica a la recuperación de datos almacenados en el Producto de Synology ni su copia de seguridad. El Cliente realizará una copia de seguridad de los datos almacenados antes de devolver el Producto a Synology. Synology puede eliminar toda la información o datos del Producto mientras realiza los servicios de garantía, y no será responsable de ninguna pérdida de datos en el mismo. Además, el Cliente deberá retirar cualquier accesorio que no esté preinstalado, como una tarjeta adaptadora, memoria, unidad de disco duro o unidad de estado sólido, ya que Synology no se hará responsable de la pérdida de componentes no extraídos que no estén preinstalados.

3.4 Devolución. Para reclamaciones de garantía, el Cliente debe devolver el Producto completo a Synology de acuerdo con esta Sección 3.4. Se rechazará cualquier Producto devuelto que (a) se haya desmontado (excepto en el caso de Synology así lo haya solicitado), o (b) cuyo número de serie se haya eliminado o borrado del Producto, de modo que este no se pueda identificar, o (c) se haya dañado durante el trayecto de devolución debido a un empaquetado deficiente (incluidos, entre otros, arañazos o deformación), y se devolverá al Cliente a cargo de este. Todo Producto debe devolverse en el mismo estado en el que se recibió de Synology a la dirección designada por Synology, con portes pagados, en un embalaje que sea suficiente para proteger su contenido. Puede ser necesario un envío internacional dependiendo de la ubicación del Cliente, y el Cliente será responsable de los derechos de aduana, el despacho y todos los demás cargos relacionados con el servicio de sustitución. El Cliente se responsabiliza del seguro y del riesgo de pérdida o daños en lo que concierne a los artículos devueltos hasta que son recibidos correctamente por Synology.

3.4.1 Servicio de sustitución general. Cualquier devolución del Producto por parte del Cliente conforme a la Sección 3.3 debe realizarse de acuerdo con los procedimientos de sustitución vigentes de Synology, aportando el recibo o la factura de compra. Puede obtener más información sobre el procedimiento de sustitución en [¿Cómo](#)

### [puedo realizar una reclamación de garantía de mi producto de Synology?](#)

3.4.2 Servicio de garantía ampliada Plus. (Solo aplicable al Cliente que adquiriera la garantía ampliada Plus)

(a) Servicio de Sustitución directa estándar: Con respecto al servicio de Sustitución directa estándar, el Cliente primero debe devolver el Producto no conforme reconocido por Synology al centro de servicio de devolución designado, a expensas del Cliente. La unidad de sustitución no se enviará hasta que el Producto no conforme se reciba en el centro de servicio de devolución designado por Synology.

(b) Servicio de Sustitución directa avanzada: Con respecto al servicio de Sustitución directa avanzada, Synology enviará el Producto de sustitución a la dirección especificada por el Cliente antes de que el Cliente devuelva el Producto no conforme. El Cliente debe devolver el Producto no conforme reconocido por Synology al centro de servicio de devolución correspondiente, a expensas del Cliente, en un plazo de veintiocho (28) días naturales a partir de la fecha en que la solicitud se realice correctamente y debe proporcionar una autorización de tarjeta de crédito a modo de depósito. La autorización de tarjeta de crédito se cancelará después de que Synology haya recibido el Producto no conforme devuelto por el Cliente. Si el Cliente no ha devuelto el Producto no conforme en un plazo de veintiocho (28) días naturales, Synology tiene derecho a cobrar el depósito completo de la tarjeta de crédito del Cliente, y a desactivar todos los servicios relacionados con los números de serie del Producto no conforme y el de sustitución. Además, Synology se reserva el derecho a negarse a proporcionar cualquier asistencia técnica relevante en el futuro. Las medidas mencionadas anteriormente no afectarán a los derechos legales de Synology derivados de las mismas.

3.5 Sustitución de un Producto nuevo o un Producto reacondicionado por Synology. Si Synology decide reemplazar un Producto al amparo de esta Garantía establecida en la Sección 3.1, entonces Synology enviará un Producto reemplazado haciéndose cargo de los gastos y utilizando el método de envío deseado tras recibir el Producto no conforme de acuerdo con la Sección 3.4 y tras la validación por parte de Synology de que dicho Producto no se adecúa a la garantía. Antes del envío del Producto reacondicionado a los Clientes, estos habrán verificado que cumplen estrictamente con los estándares de calidad de Synology. Tenga en cuenta que los Productos reacondicionados tendrán ciertos arañazos, manchas u otros signos de uso menores. En algunos países, es posible que Synology aplique, a su propia discreción, el Servicio de sustitución de Synology a ciertos productos; a través de este servicio, Synology enviará un producto de sustitución al cliente antes de recibir el producto no conforme enviado por el cliente ('Servicio de sustitución de Synology').

3.6 Descargo de responsabilidad de garantías. LAS GARANTÍAS, OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE SYNOLOGY ASÍ COMO LOS RECURSOS DEL CLIENTE ESTABLECIDOS EN ESTA GARANTÍA SON EXCLUSIVOS Y EN SUSTITUCIÓN DE, Y POR LA PRESENTE EL CLIENTE RENUNCIA, LIBERA Y DEJA DE RECLAMAR, LAS DEMÁS GARANTÍAS, OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE SYNOLOGY ASÍ COMO EL RESTO DE DERECHOS, RECLAMACIONES Y RECURSOS DEL CLIENTE RESPECTO A SYNOLOGY, YA SEA DE FORMA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, RESULTANTES POR LEY O DE OTRO MODO, EN LO QUE CONCIERNE AL PRODUCTO, A LA DOCUMENTACIÓN QUE LO ACOMPAÑA O AL SOFTWARE Y A CUALQUIER OTRO BIEN O SERVICIO SUMINISTRADO AL AMPARO DE ESTA GARANTÍA, INCLUYENDO A MODO ENUNCIATIVO: (A) LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN FIN O USO CONCRETO; (B) LA GARANTÍA IMPLÍCITA RESULTANTE DEL CURSO DE RENDIMIENTO, CURSO DEL COMERCIO O USO DE NEGOCIO; (C) LA RECLAMACIÓN POR INFRACCIÓN O APROPIACIÓN INDEBIDA; O (D) LA RECLAMACIÓN POR DAÑOS Y PERJUICIOS (YA SEA POR NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ABSOLUTA, RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO U OTRA TEORÍA). SYNOLOGY NO GARANTIZA Y RECHAZA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER GARANTÍA DE QUE LOS DATOS O LA INFORMACIÓN GUARDADOS EN CUALQUIER PRODUCTO DE SYNOLOGY ESTÉN SEGUROS Y SIN RIESGO DE PÉRDIDAS DE INFORMACIÓN. SYNOLOGY RECOMIENDA QUE EL CLIENTE ADOPTE MEDIDAS ADECUADAS PARA HACER COPIAS DE SEGURIDAD DE LOS DATOS GUARDADOS EN EL PRODUCTO. EN ALGUNOS ESTADOS/JURISDICIONES NO SE PERMITE ESTABLECER LIMITACIONES SOBRE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICARSE AL CLIENTE.

3.7 Limitaciones del servicio de garantía ampliada Plus. (a) El Cliente debe completar la compra del servicio de garantía ampliada Plus en un plazo de noventa (90) días a partir de la fecha de compra original del Producto nuevo. (b) Dado que Synology proporciona el servicio de garantía ampliada Plus solo en ciertas áreas, el Cliente debe seleccionar el área para activar el servicio durante el proceso de compra. Si el Cliente solicita el servicio de garantía ampliada Plus desde un área distinta al área seleccionada, es posible que Synology, a su entera discreción, no proporcione el servicio de garantía ampliada Plus; (c) Excepciones de la cobertura: El servicio de garantía ampliada Plus no se aplica a departamentos, territorios y regiones autónomas en el extranjero, así como a islas que no sean la isla principal de los países y regiones.

#### Sección 4. Limitaciones de responsabilidad

4.1 Fuerza mayor. Synology no se responsabilizará, ni se considerará que infringe o incumple esta Garantía si se retrasa o no realiza lo que requiere la presente Garantía como resultado de cualquier causa o condición fuera de su control razonable (incluyendo, a modo enunciativo, cualquier acto u omisión por parte del Cliente).

4.2 Descargo de responsabilidad de ciertos daños. EN NINGÚN CASO SYNOLOGY O SUS PROVEEDORES SE RESPONSABILIZARÁN DEL COSTE DE CUBRIR CUALQUIER DAÑO ACCIDENTAL, INDIRECTO, ESPECÍFICO, PUNITIVO, CONSECUENTE O SIMILARES NI DE RESPONSABILIDADES DEL TIPO QUE FUEREN (INCLUYENDO A MODO ENUNCIATIVO, LA PÉRDIDA DE DATOS, INFORMACIÓN, INGRESOS, BENEFICIOS U OPORTUNIDADES DE

NEGOCIO) RESULTANTES DE O RELACIONADAS CON EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO DEL PRODUCTO, LA DOCUMENTACIÓN O EL SOFTWARE QUE LO ACOMPAÑEN ASÍ COMO CUALQUIER OTRO BIEN O SERVICIO SUMINISTRADO EN ESTA GARANTÍA, YA SEA EN BASE A UN CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ABSOLUTA U OTRA TEORÍA INCLUSO SI SE HA AVISADO A SYNOLOGY DE LA RESPONSABILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

4.3 Limitación de responsabilidad. LA RESPONSABILIDAD DE SYNOLOGY Y DE SUS PROVEEDORES RESULTANTE DE O EN RELACIÓN CON EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO DEL PRODUCTO, LA DOCUMENTACIÓN O EL SOFTWARE QUE LO ACOMPAÑEN ASÍ COMO DE OTROS BIENES O SERVICIOS SUMINISTRADOS EN LA PRESENTE GARANTÍA, SE LIMITA A LA CANTIDAD PAGADA REALMENTE POR EL CLIENTE AL ADQUIRIR EL PRODUCTO CON INDEPENDENCIA DE LA CANTIDAD DE DAÑOS EN LOS QUE INCURRA EL CLIENTE Y DE SI SE BASAN EN UN CONTRATO, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ABSOLUTA U OTRA TEORÍA. La exención anterior de ciertos daños y la limitación de responsabilidad se aplicarán en la medida máxima en que lo permita la ley aplicable. Las leyes de algunos estados/jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de ciertos daños. En la medida en que estas leyes se apliquen al Producto, las exclusiones y limitaciones establecidas previamente pueden no aplicarse al Cliente.

## Sección 5. Varios

5.1 Derechos de propiedad. El Producto y todo Software y documentación que lo acompañan y que se facilitan con el Producto incluyen derechos de propiedad intelectual y titularidad de Synology, de sus proveedores externos y cedentes de licencia. Synology conserva y se reserva todo derecho, titularidad e interés en los derechos de propiedad intelectual del Producto, y ningún derecho o propiedad de ningún derecho a la propiedad intelectual del Producto ni del Software o documentación que lo acompañan ni de ningún otro bien proporcionado bajo esta Garantía que se transfiera al Cliente bajo esta Garantía. El Cliente (a) cumplirá los términos y condiciones del contrato de licencia del usuario final de Synology que acompaña al Software incluido por Synology o por un distribuidor o revendedor autorizado de Synology; y (b) no tratará de realizar procedimientos de ingeniería inversa en ningún Producto o componente del mismo ni del Software que lo acompaña, ni tampoco tratará de apropiarse de forma indebida, soslayar o infringir ninguno de los derechos a la propiedad intelectual de Synology.

5.2 Cesión. El Cliente no cederá ninguno de los derechos que se otorgan al amparo de esta Garantía directamente, mediante operación legal u otros, sin el consentimiento previo y por escrito de Synology.

5.3 Ausencia de términos y condiciones adicionales. A menos que lo permita de forma expresa esta Garantía, ninguna parte estará vinculada a, y cada parte renuncia específicamente a ellas, ningún término, condición u otra disposición que entre en conflicto con lo dispuesto en la presente Garantía que se realiza por la otra parte en ningún pedido de compra, recibo, aceptación, confirmación, correspondencia u otros, a menos que cada parte acepte expresamente tal disposición por escrito. Además, si esta Garantía entra en conflicto con cualquier término o condición de cualquier otro contrato que realicen las partes con respecto al Producto, esta Garantía prevalecerá a menos que el otro contrato haga referencia específicamente a las secciones de esta Garantía que sustituye.

5.4 Jurisdicción. A menos que lo prohíba expresamente la legislación local, esta Garantía está regida por las leyes del Estado de Washington, EE. UU., para clientes que residan en Estados Unidos; y por las leyes de la República de China (Taiwán) para clientes no residentes en los Estados Unidos, sin tener en cuenta cualquier conflicto de principios legales en contrario. La Convención de la ONU de 1980 sobre contratos para la Venta internacional de mercancías o la legislación posterior no se aplica.

5.5 Resolución de conflictos. Toda disputa, controversia o reclamación que preceda de o esté relacionada con esta Garantía, el Producto o los servicios proporcionados por Synology con respecto al Producto o a la relación entre Clientes residentes en EE. UU. y Synology se resolverá de forma exclusiva y definitiva mediante arbitraje conforme a las normas comerciales actuales de la Asociación Americana de Arbitraje, salvo lo que se indica a continuación. El arbitraje tendrá lugar ante un árbitro único, y se limitará únicamente al conflicto entre el Cliente y Synology. El arbitraje, o cualquier parte del mismo, no se consolidará con ningún otro arbitraje y no se realizará para toda una clase o para una acción de clase. El arbitraje tendrá lugar en King County, Washington, EE. UU., mediante el envío de documentos, por teléfono, en línea o en persona, según determine el árbitro a petición de las partes. La parte ganadora en cualquier arbitraje u otra acción legal dentro o fuera de los EE. UU. recibirá todas las costas y honorarios razonables de los abogados, incluidas los honorarios de arbitraje pagados por dicha parte ganadora. Cualquier decisión obtenida en tal procedimiento de arbitraje se considerará final y vinculante para las partes, y a partir de ese momento se podrá entablar juicio en cualquier tribunal de la jurisdicción competente. El Cliente comprende que, en ausencia de esta cláusula, tendría derecho a litigar los conflictos, controversia o reclamación en un tribunal, incluido el derecho a limitar reclamaciones para toda una clase o para una acción de clase, y que, de forma expresa y con conocimiento de causa, ha renunciado a estos derechos y manifiesta estar de acuerdo en resolver los conflictos mediante arbitraje vinculante de acuerdo con lo establecido en esta Sección 5.5. Para clientes que no residan en Estados Unidos, los conflictos, controversias o reclamaciones descritos en esta Sección se resolverán de manera final mediante arbitraje realizado por tres árbitros neutrales según los procedimientos de la Ley de arbitraje de la R.P.C. Ley de arbitraje y normas de aplicación relacionadas. El arbitraje tendrá lugar en Taipéi, Taiwán, R.O.C., y los procedimientos de arbitraje se desarrollarán en inglés o, si ambas partes así lo acuerdan, en chino mandarín. El fallo del arbitraje será final y vinculante para las partes y se podrá imponer en cualquier tribunal que tenga jurisdicción. Ninguna parte de esta sección se referirá a prohibir o restringir a Synology la búsqueda de desagravio por mandato judicial o a buscar otros derechos y recursos que pueda tener por ley o normas de equidad por el cumplimiento o amenaza de incumplimiento de cualquier disposición de esta Garantía relacionado con los derechos de la propiedad intelectual de

Synology.

5.6 Costas. En cualquier arbitraje, mediación u otra acción o procedimiento legal realizado para imponer derechos o recursos bajo esta Garantía, la parte ganadora tendrá derecho a recuperar, además de cualquier otra reparación a la que pueda tener derecho, las costas y los honorarios razonables de los abogados.

5.7 Restricciones a la exportación. Acepta que el Producto puede estar sujeto a restricciones de exportación de los EE. UU. Cumplirá toda la legislación y normativas en vigor aplicables al Producto, incluyendo sin limitaciones, las normativas de la administración de exportación de los EE. UU.

5.8 Independencia de las cláusulas. Si un tribunal de la jurisdicción competente entiende que alguna cláusula de la presente Garantía no es válida, legal o ejecutable, el resto de la Garantía permanecerá en plena vigencia y efecto.

5.9 Acuerdo completo. Esta Garantía constituye la totalidad del acuerdo y prevalecerá sobre todos y cada uno de los acuerdos anteriores entre Synology y el Cliente relacionados con el asunto tratado. Ninguna de las enmiendas, modificaciones o exenciones aplicables a las cláusulas de esta Garantía tendrá validez a menos que se exponga por escrito y se firme por cada una de las partes.

5.10 Pago y finalización del servicio de garantía ampliada Plus. (a) Tras la verificación de la orden de compra por parte de Synology, el Cliente abonará inmediatamente todos los cargos e impuestos. Synology se reserva el derecho a negarse a proporcionar el servicio de garantía ampliada Plus al Cliente que no cumpla los requisitos o que sea menor de edad legal. (b) El Cliente que no haya utilizado el servicio de garantía ampliada Plus en un plazo de treinta (30) días a partir de la compra del Producto puede enviar una solicitud de finalización a través de una solicitud de asistencia técnica en un plazo de treinta (30) días a partir de la compra.

## **FCC Declaration of Conformity**

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス A 機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI - A

## **Declaration Letter of REACH & RoHS Compliance**

### **About REACH**

In June 2007, the European Union Regulation (EC) 1907/2006 concerning the Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH) was first released. Under this Regulation, manufacturers are required to gather information on the properties of their chemical substances, which will allow their safe handling, and to register the information to European Chemicals Agency (ECHA). The aim is to improve the protection of human health and the environment through the better and earlier identification of the intrinsic properties of chemical substances.

### **About RoHS**

RoHS Directive (EU Directive 2002/95/EC ) was issued in 2002, restricted the use of the six chemicals lead, cadmium, mercury, and hexavalent chromium, as well as flame retardants polybrominated biphenyls (PBBs) and polybrominated diphenyl ethers (PBDEs). Under this directive, manufacturers are required to replace these chemicals in their products with less hazardous alternatives.

Then RoHS 2.0 (Directive 2011/65/EU) has replaced Directive 2002/95/EC since January 3, 2013. In 2015, EU commission publishes Directive (EU) 2015/863 to amend Annex II to EU RoHS 2 (Directive 2011/65/EU) to add 4 phthalates (DEHP, BBP, DBP and DIBP) onto the list of restricted substances from 22 July 2019.

### **REACH and RoHS Compliance**

Synology meets all requirements of the REACH Regulation and is compliant to all implemented RoHS type regulations worldwide. To the best of Synology's knowledge, all Synology products in production (including finished



products, spare parts, and packaging materials) are in compliance with the requirements of the Regulation and/or Directives. Synology continues to monitor, influence, and develop our processes to comply with any proposed changes to the Regulation and/or Directives.